



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

**TESIS**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE  
PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,  
CIUDAD DE IQUITOS, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA: Bach. Psic. Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima**

**ASESOR: Lic. Psic. José Díaz Guerrero**

**San Juan Bautista – Perú**

**2024**



*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”*

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE  
PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,  
CIUDAD DE IQUITOS, 2023”**

De la alumna: **GIANNICCE ELIZABETH RAYGATA TAPULLIMA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **16% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 06 de marzo del 2024.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapullima Flores', is written over a light blue circular stamp or watermark.

---

**Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**  
Presidente del Comité de Ética – UCP

# Resultado\_UCP\_Sicología\_2024\_Tesis\_GiannicceRaygada\_Vi

## INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>16%</b>          | <b>15%</b>          | <b>4%</b>     | <b>5%</b>               |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

## FUENTES PRIMARIAS

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>www.ti.autonmadeica.edu.pe</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b> |
| <b>2</b> | <b>1library.co</b><br>Fuente de Internet  | <b>1%</b> |
| <b>3</b> | <b>Submitted to Corporación Universitaria<br/>Minuto de Dios, UNIMINUTO</b><br>Trabajo del estudiante | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <b>repositorio.unsa.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <b>www.dspace.uce.edu.ec</b><br>Fuente de Internet  | <b>1%</b> |
| <b>7</b> | <b>www.slideshare.net</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b> |
| <b>8</b> | <b>Submitted to Universidad Andina del Cusco</b><br>Trabajo del estudiante                            | <b>1%</b> |
| <b>9</b> | <b>www.investigarmqr.com</b><br>Fuente de Internet  |           |



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Autor de la entrega:         | Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima                  |
| Título del ejercicio:        | Quick Submit   |
| Título de la entrega:        | Resultado_UCP_Sicología_2024_Tesis_GiannicceRaygada_Vi |
| Nombre del archivo:          | UCP_SICOLOGIA_2024_T_GIANNICCERAYGADA_VI_RESUMEN....   |
| Tamaño del archivo:          | 968.34K  |
| Total páginas:               | 50   |
| Total de palabras:           | 10,421   |
| Total de caracteres:         | 56,879   |
| Fecha de entrega:            | 06-mar.-2024 06:16p. m. (UTC+0200)                     |
| Identificador de la entre... | 2313342901   |

### Resumen

La presente investigación tiene como finalidad comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

Estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo comparativo, diseño no experimental e hipotético deductivo, integró una población de 106 alumnos de la Institución Simón Bolívar y 75 de Fernando Lorea Tenaza, siendo en total 181 alumnos. Utilizó el inventario emocional de Baron de Reuven Bar-On.

Se analizó la información con el software SPSS v25, alcanzando los siguientes resultados: la I.E. Simón Bolívar, el 72,2% de los alumnos tuvieron nivel adecuado, 19,9% por mejorar y el 3,9% mostraron inteligencia muy desarrollada. I.E. Fernando Lorea Tenaza, la mayoría de los alumnos mostraron inteligencia emocional moderada, 11,7% por mejorar y el 1,7% muy desarrollada. Concluye: No evidencia diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional ( $t = 0,900$ ;  $p=0,882$ ).

Palabras claves: Inteligencia emocional, manejo de estrés, adaptabilidad

### Abstract

## DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus valiosos consejos.

A mis hermanas, mis abuelitos, tíos, primos y demás familiares, por estar siempre presentes en los momentos buenos y malos.

*Giannicce*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la fuerza de seguir adelante, por permitirme terminar mis estudios.

A mis dos hermosos hijos y mi esposo. Gracias por ser mi inspiración y mi motivación.

Al Lic. Luis Orejuela Arellano, Mgr. Por el asesoramiento Metodológico y análisis estadístico.

A todos ellos, les dedico este trabajo, que es el fruto de mi esfuerzo y perseverancia, pero también de su generosidad y confianza.

*Giannicce*

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 1165-2023-UCP-FCS, del 31 de agosto de 2023**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la sustentación de tesis a los señores:

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Psic. Mgr. Herminia Rosa de los Ríos Sosa</b> | <b>Presidente</b> |
| <b>Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila</b> | <b>Miembro</b>    |
| <b>Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros</b>     | <b>Miembro</b>    |

Como Asesor: **Psic. José Alberto Díaz Guerrero.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10:00 a.m. horas, del día miércoles 27 de marzo de 2024, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el jurado para escuchar la sustentación y defensa de la tesis: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CIUDAD DE IQUITOS, 2023.**

Presentado por la sustentante:

**GIANNICCE ELIZABETH RAYGADA TAPULLIMA**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

*Respondido satisfactoriamente*

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR : *Unanimidad***

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

  
**Psic. Mgr. Herminia Rosa de los Ríos Sosa**  
**Presidente**

  
**Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila**  
**Miembro**

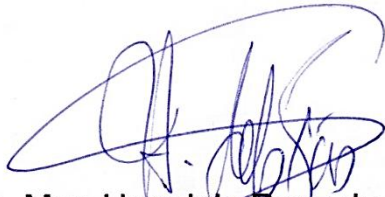
  
**Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros**  
**Miembro**

|               |                         |   |       |
|---------------|-------------------------|---|-------|
| CALIFICACIÓN: | Aprobado (a) Excelencia | : | 19-20 |
|               | Aprobado (a) Unanimidad | : | 16-18 |
|               | Aprobado (a) Mayoría    | : | 13-15 |
|               | Desaprobado (a)         | : | 00-12 |

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

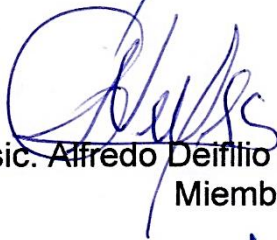
FECHA DE SUSTENTACION: 27 DE MARZO DE 2024.



Psic. Mgr. Herminia Rosa de los Ríos Sosa  
Presidente



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila  
Miembro



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros  
Miembro



Psic. José Alberto Díaz Guerrero  
Asesor



## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  | Página |
|--|--------|
| PORTADA  |        |
| CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....                                   | ii     |
| DEDICATORIA .....  | v      |
| AGRADECIMIENTOS .....  | vi     |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....  | vii    |
| HOJA DE APROBACIÓN .....   | viii   |
| ÍNDICE DE CONTENIDO .....  | ix     |
| ÍNDICE DE TABLAS .....   | xi     |
| ÍNDICE DE CUADROS.....   | xiii   |
| RESUMEN .....  | xii    |
| ABSTRACT .....   | xiv    |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....  | 15     |
| 1.1. Antecedentes de estudio Antecedentes de estudios internacionales<br>..... | 15     |
| 1.2. Bases teóricas .....  | 18     |
| 1.2.1. Inteligencia emocional .....  | 18     |
| 1.3. Definición de términos básicos .....                                      | 33     |
| CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                                  | 35     |
| 2.1. Descripción del problema .....  | 35     |
| 2.2. Formulación del problema .....  | 37     |
| 2.2.1. Problema general.....   | 37     |
| 2.2.2. Problemas específicos.....  | 37     |
| 2.3. Objetivos.....  | 38     |
| 2.3.1. Objetivo general.....   | 38     |
| 2.3.2. Objetivos específicos .....   | 38     |
| 2.4. Hipótesis.....  | 39     |
| 2.4.1. Hipótesis general .....   | 39     |
| 2.4.2. Hipótesis específicas .....   | 40     |
| 2.5. Variables.....  | 42     |

|   |    |
|---|----|
| 2.5.1. Identificación de las variables .....  | 42 |
| 2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables Variable<br>Inteligencia emocional .....            | 42 |
| 2.5.3. Operacionalización de las variables.....   | 43 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....   | 44 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....  | 44 |
| 3.2. Población y muestra Población .....  | 45 |
| 3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos .  | 47 |
| 3.4. Se construyó el informe respectivo según normas institucionales<br>Procesamiento y análisis de datos ..... | 48 |
| 3.5. Aspectos éticos .....  | 48 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....   | 50 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....  | 62 |
| 5.1. Discusión.....   | 62 |
| 5.2. Conclusiones .....   | 66 |
| 5.3. Recomendaciones.....   | 68 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....   | 69 |
| ANEXOS.....   | 73 |
| Anexo N° 1: Matriz de Consistencia.....   | 74 |
| Anexo N° 2: Carta de presentación.....  | 76 |
| Anexo N° 3: Consentimiento informado .....  | 80 |
| Anexo N° 4: Compromiso de honor .....   | 81 |
| Anexo N° 5: Instrumento de recolección de datos Ficha técnica .....   | 82 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                     |  |    |
|---------------------|--|----|
| <b>Tabla N° 1.</b>  | Características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023 .....  | 50 |
| <b>Tabla N° 2.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023 .....  | 52 |
| <b>Tabla N° 3.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional según dimensión intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.....                   | 53 |
| <b>Tabla N° 4.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional según dimensión interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.....                   | 54 |
| <b>Tabla N° 5.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.....                   | 55 |
| <b>Tabla N° 6.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023 .....               | 56 |
| <b>Tabla N° 7.</b>  | Niveles de Inteligencia emocional según dimensión estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023 .....                | 57 |
| <b>Tabla N° 8.</b>  | Análisis comparativo de los puntajes de Inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023 ..... | 58 |
| <b>Tabla N° 9.</b>  | Prueba de normalidad .....   | 59 |
| <b>Tabla N° 10.</b> | Contraste de hipótesis .....   | 60 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|   |    |
|---|----|
| <b>Cuadro N° 1.</b> Modelos y características de la Inteligencia emocional. ....  | 29 |
| <b>Cuadro N° 2.</b> Variables, Dimensiones, indicadores, escala y nivel – rango. ....   | 43 |
| <b>Cuadro N° 3.</b> Población de alumnos del sexto grado de primaria I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa, ciudad Iquitos, 2023. .... | 45 |

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE  
PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,  
CIUDAD DE IQUITOS, 2023”**

Bach. Psic. Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como finalidad comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

Estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo comparativo, diseño no experimental e hipotético deductivo, integró una población de 106 alumnos de la Institución Simón Bolívar y 75 de Fernando Lores Tenazoa, siendo en total 181 alumnos. Utilizó el inventario emocional de Baron de Reuven Bar – On.

Se analizó la información con el software SPSS v25, alcanzando los siguientes resultados: la I.E. Simón Bolívar, el 72,2% de los alumnos tuvieron nivel adecuado, 16,9% por mejorar y el 3,9% mostraron inteligencia muy desarrollada. I.E. Fernando Lores Tenazoa, la mayoría de los alumnos mostraron inteligencia emocional moderada, 11,7% por mejorar y el 1,7% muy desarrollada. Concluye: No evidencia diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional ( $t = 0,900$ ;  $p=0,882$ ).

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, manejo de estrés, adaptabilidad

**“EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF THE SIXTH GRADE  
OF PRIMARY OF TWO EDUCATIONAL INSTITUTIONS,  
CITY OF IQUITOS, 2023”**

Bach. Psic. Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to compare the levels of emotional intelligence in sixth grade primary school students from two Educational Institutions, city of Iquitos, 2023.

Study with a quantitative, descriptive-comparative approach, non-experimental and hypothetical-deductive design, integrated a population of 106 students from the Simón Bolívar Institution and 75 from Fernando Lores Tenazoa, with a total of 181 students. He used the emotional inventory of Baron de Reuven Bar – On.

The information was analyzed with SPSS v25 software, achieving the following results: the I.E. Simón Bolívar, 72.2% of the students had an adequate level, 16.9% needed improvement and 3.9% showed highly developed intelligence. I.E. Fernando Lores Tenazoa, the majority of students showed moderate emotional intelligence, 11.7% to improve and 1.7% highly developed. Concludes: There are no significant differences when comparing the levels of emotional intelligence ( $t = 0.900$ ;  $p=0.882$ ).

**Keywords:** Emotional intelligence, stress management, adaptability

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de estudio Antecedentes de estudios internacionales

Vélez, L. et al., (2023), Portoviejo – Ecuador, realizó un estudio “La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de educación básica superior”, analizó los niveles de inteligencia emocional en el aprendizaje de sociales. Investigación mixta, población integrada por 160 estudiantes, utilizó el inventario de BarOn. Resultados: los alumnos muestran un nivel de inteligencia emocional mal desarrollada en 61%, nivel promedio en 25%, muy baja 8% y alta en 6%. Componente interpersonal, adaptabilidad fue bajo en 53%, manejo de estrés, estado de ánimo tuvo nivel bajo en 61%. Concluyó: mejorar las relaciones estables, obtener una percepción individual para poder comprender las emociones y el medio que nos rodea.

Corrales, A., y García, G. (2021), Quito – Ecuador, presentó un estudio “Estilos de crianza e inteligencia emocional en estudiantes de sexto y séptimo de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscal Simón Bolívar”, relacionó la inteligencia emocional y los estilos de crianza, Investigación cuantitativa, de campo, correlacional, población inmersa 140 alumnos, utilizó el Test TMMS-24. Resultados: los alumnos muestran nivel adecuado de claridad, atención y reparación emocional. Concluye: los estilos de crianza están relacionados con la inteligencia emocional.

Hernández, M. et al, (2020), Barranquilla – Colombia, realizó un estudio “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico”, relacionó la inteligencia emocional y el rendimiento académico, investigación mixta, método no experimental transversal,

descriptivo, población integrada por 40 alumnos, utilizó el test TMMS-24. Resultados: el 54,8% debe mejorar la atención, 54,5% de los alumnos se expresan con dificultad y el 45,2% muestran una atención adecuada.

Concluyó: evidencia relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

### **Antecedentes de estudios nacionales**

García, A. (2022), Piura – Perú, desarrolló un estudio “Nivel de aprendizaje e inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to nivel primario de la I.E. N° 14763 Inmaculada concepción, Nomara”, la finalidad del estudio fue relacionar el aprendizaje y la inteligencia emocional, investigación descriptiva, y diseño no experimental que incluyó una población de 200 discentes, se utilizó el instrumento EQi-YV BarOn. Los resultados fueron en inteligencia emocional, el 100% están en el nivel marcadamente alta. Intrapersonal, el 73,1% nivel promedio, el 18,5% nivel alto, el 7,7% nivel bajo y el 0,8% nivel muy bajo. Interpersonal, el 71,5% nivel marcadamente alto, el 28,5% nivel promedio. Adaptabilidad, el 95,4% nivel marcadamente alto, el 4,6% nivel alto. Manejo de estrés, el 89,2% marcadamente alto y el 10,8% nivel muy bajo. Animo general, el 98,5% nivel alto y el 1,5% nivel muy alto. Concluye: no se evidencia relación entre las variables de estudio.

Soto, Y., y Soto, B. (2021), en Arequipa – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 56003 Glorioso 791 Distrito de Sicuani”, relacionó la inteligencia emocional y los hábitos de estudio, investigación aplicada correlacional y diseño descriptivo transversal, con una población de 218 estudiantes, utilizó el instrumento EQ-I BarOn. Los resultados evidenciaron que el 39% muestra nivel de inteligencia emocional muy bajo, el 34% nivel promedio y el 27% nivel bajo. Intrapersonal,



el 46% nivel promedio, el 32% nivel bajo y el 20% nivel muy bajo. Interpersonal, el 36% nivel bajo, el 32% nivel promedio y el 32% nivel muy bajo. Adaptabilidad, el 44% nivel bajo, el 29% nivel muy bajo y el 27% nivel promedio. Manejo de estrés, el 44% nivel promedio, el 29% nivel bajo y el 25% nivel muy bajo. Impresión positiva, el 49% nivel promedio, el 27 nivel muy bajo, y el 20% nivel bajo. Concluye: se encontró relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio.

Avendaño, M. (2021), Lima – Perú, realizó un estudio “Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de educación primaria de dos Colegios Nacionales de Villa el Salvador”, relacionó la inteligencia emocional y la ansiedad. Enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental transversal, población compuesta por 342 alumnos, utilizó el inventario de BarOn. Resultados fueron 51% nivel promedio, 32% bajo y 25% alto. Concluyó: los estudiantes de los dos centros manifestaron nivel promedio.

Castillo, D. (2021), Trujillo – Perú, desarrolló una investigación “Inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa Adventista José de San Martín”, relacionó la inteligencia emocional y el aprendizaje del lenguaje oral en discentes. Estudio descriptivo relacional transversal, que incluyó una población de 196 discentes, utilizó el cuestionario de inteligencia emocional BarOn. Los resultados sobre inteligencia emocional, el 48% tuvieron nivel promedio, 24% nivel alto, 15% nivel muy alto y el 12% nivel bajo. Concluye: se evidencia correspondencia entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en comunicación.

Dextre, R., y Martínez, A. (2020), Lima – Perú, desarrolló una investigación “Rendimiento académico e inteligencia emocional en

estudiantes de sexto grado de primaria y primero de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo”, relacionó la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Estudio descriptivo – correlacional, diseño no experimental, transversal, incluyó una población de 97 alumnos, utilizó el inventario de inteligencia emocional BarOn. Resultados: la inteligencia emocional en los alumnos fue normal en 52,6%, muy desarrollada en 26,8%, necesita mejorar 13,4% y por desarrollar 7,2%. Concluyó: evidencia relación en alumnos del sexto de primaria en adaptabilidad y el rendimiento académico.

### **Antecedentes de estudios locales**

No se encontraron antecedentes de estudio con la misma unidad de análisis en nuestra localidad.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Inteligencia emocional**

#### **1.2.1.1. Historia de la inteligencia emocional**

Martins, J. (2022), nos ilustra con una breve historia, este término fue introducido por Edward Thorndike en 1920, (considerado un psicólogo conductista, su principal aporte fue la ley del efecto y los aprendizajes por ensayo/error), posteriormente Howard Gardner (psicólogo investigador donde están presente sus estudios de las capacidades cognitivas y teoría de las inteligencias múltiples), se apoyó en este modelo y agrego que varios tipos de inteligencia contribuye a la habilidad cognitiva. En su libro estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples en el año 1993. Gardner inserta el concepto inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Sin embargo, el término de inteligencia emocional, no fue popular sino hasta los años 1995 por la publicación de Daniel Goleman, donde en su libro manifiesta la importancia del coeficiente emocional para el liderazgo. Peter Salovey y John Mayer en el 2004, profundizaron el entendimiento de la inteligencia emocional, ellos desarrollaron la teoría del rasgo para poder valorar la inteligencia emocional. Esto condujo al primer test de inteligencia emocional Mayer-Salovey-Caruso (Martins, J., 2022)

En la actualidad la inteligencia emocional es analizada por diversos psicólogos, que pretenden entender las diversas competencias emocionales, pericias interpersonales, que apoyan a la inteligencia emocional, y la diferencia que existe entre el coeficiente emocional con el intelectual.

#### **1.2.1.2. Definición inteligencia emocional**

Arrabal, E. (2018), considera a la inteligencia emocional como la capacidad de aceptación y gestión consciente de los sentimientos sabiendo la importancia que se les da en la toma de decisiones en nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello.

Goleman, D. (1995), indica que es la capacidad de reconocer los sentimientos propios de la persona y de los demás, manejando de forma coherente las relaciones y motivándonos, es importante que la persona entienda y conozca sus emociones, observando sus causas, y consecuencias de estos, según lo que afrontemos en nuestra existencia y así podremos conocer las emociones de los demás.

Cabello, R. (2016), manifiesta que ser consciente de los sentimientos detrás de nuestro comportamiento, así como el

impacto que se suscita en los demás sujetos y debe aprender cómo llevar estos sentimientos, tanto los propios como de los demás, y más aún cuando estemos bajo presión.

Fernández, P., y Extremera, N. (2009), supone que es la capacidad de asimilar, entender y percibir emociones de uno mismo y de los demás, iniciando un progreso emocional e intelectual adecuado. Las habilidades que muestra la inteligencia emocional, como entender de buena manera a las demás personas sobre sus necesidades, esto motiva la forma de ser empático y asertivo con los demás.

Bar- On (1997), define como unidades emocionales, personales e impersonales, influyentes en nuestra destreza para afrontar demandas y presiones del medio ambiente, que están inmersa en el bienestar y lograr el éxito en la vida.

Mayer, J., y Salovey, P. (1997), indica que es un tipo de inteligencia social que inserta pericias de comprender y supervisar las emociones propias y de los demás, podrá discriminar y utilizar la información para conducir los componentes percepción, expresión y evaluación de la emoción.

### **1.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional.**

Couñago, A. (2022), manifiesta que la inteligencia emocional es crucial cultivarla ya que podremos alcanzar con esto la felicidad y satisfacción personal. Es importante en los niños ya que hace referencia a la conciencia de su identidad, a lo que siente y desea realizar, y poder usar sus propias emociones a su favor. Es también crucial ya que en los niños nos permite el progreso de confianza en nuestras capacidades, ayudándonos a alcanzar mejores decisiones y conservar

relaciones adecuadas con los demás, si el infante recibe una buena educación emocional en su niñez, esto le permite ser más asertivo, ya que podrá expresar sus emociones y podrá considerar las emociones de los demás.

Rosas, D. (2021), indica que los sujetos que dominan sus emociones e interpretan y relacionan de manera correcta con los sentimientos de los demás, tienen éxito en los diversos dominios de la vida, son eficaces se sienten satisfechas y podrán dominar las prácticas mentales que establecen productividad. Sin embargo, lo que no pueden dominar su vida emocional muestran luchas internas no pueden pensar con claridad, la salud se ve dañada por la aparición del estrés, el sujeto es irritable, muestra ansiedad y depresión.

Alvarado, M. (2022), manifiesta que la importancia de la inteligencia emocional se da en todos los ámbitos de la vida, ya que indica que es la clave para que los sujetos puedan tener una mejor relación consigo mismo y con los demás, ya que podrán entender de mejor manera los sentimientos pudiendo aplicar la alteridad, no solo es el hecho de desarrollar inteligencia lingüística o lógica matemática, asimismo, los sujetos lograrán descifrar las razones que motivan esta forma de emociones, alcanzando tener la pericia de sentirse mejor en condiciones difíciles.

#### **1.2.1.4. Modelos teóricos de Inteligencia emocional.**

##### **1. Modelo de habilidades Modelo de Mayer y Salovey**

Rodríguez, A. (2022), indica que cada vez más sujetos se interesan por el estudio de la inteligencia emocional, pero vale señalar que pocos conocen su origen, en 1990 en el libro de Salovey y Mayer intentan explicar

cómo esta inteligencia se relaciona con la mente y comportamientos. En su libro detalla que es la pericia de procesar información, sobre las propias emociones y de los demás, también la usa como guía del comportamiento y el pensamiento, los sujetos con inteligencia emocional les prestan atención, usan y gestionan emociones.

Hay que tener en cuenta que las pericias ayudan a las funciones adaptativas dando ventajas a ellos y a los demás. Salovey, P., y Mayer, J. (1997), si un sujeto presenta inteligencia emocional debe tener las siguientes habilidades básicas:

***Percepción y expresión correcta de las emociones.*** Para Salovey y Mayer identificar las emociones propias y ajenas es la primera habilidad, el sujeto debe entender lo que está sintiendo, incluyendo las emociones y pensamientos, esta pericia se especializa por decodificar señales de movimientos corporales, faciales y el tono de voz. Esto ayuda a reconocer las etapas fisiológicas, cognitivas, pudiendo identificar las expresiones de los demás y la honestidad.

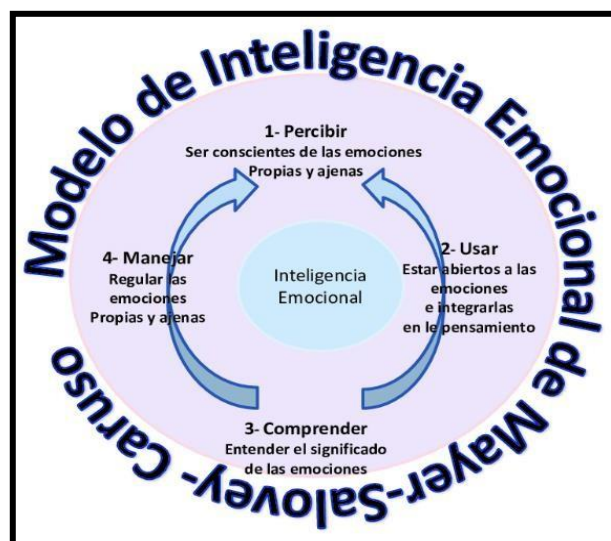
***Facilitación emocional del pensamiento.*** En la etapa anterior los sujetos conducen su pensamiento a la información más resaltante. Acá aún no se tiene en cuenta las emociones propias, en esta fase los sentimientos se perciben con la intensidad suficiente para poder identificarla, es así que el sujeto puede utilizarla como ayuda para la toma de decisiones, empleando el razonamiento para resolver dificultades. Son relevantes los procesos cognitivos fundamentales, esta pericia plantea

que las emociones emplean de manera adecuada al procesar datos y poder razonar.

**Comprensión de las emociones.** Importante porque ayuda a entender la información emocional, y como estas a través del tiempo se desarrollan y entender sus significados emocionales. Además, nos ayuda a identificar las emociones más complicadas como entender las emociones de los otros.

**Regulación emocional.** Habilidad de estar propicio a los sentimientos, contener los propios, y de los otros, promoviendo la comprensión, y el progreso personal. En esta etapa podemos regular los sentimientos negativos o positivos. Modifica los sentimientos usando técnicas para manejar nuestras emociones consiguiendo procesos emocionales complicados para poder obtener una regulación saludable y conseguir el progreso intelectual.

Figura N° 1. Modelo de Salovey y Mayer.



Fuente: (Mayer, J. et al., 2016)

En la Figura 1. Se explica el modelo de inteligencia emocional de Mayer, Salovey y Caruso, donde presenta los cuatro elementos básicos como el percibir que determina la conciencia de las emociones ajenas y propias, el usar, indica que los sujetos deben estar abiertos a las emociones e integrarlas en los pensamientos, el comprender, importante ya que debemos entender las emociones y manejar que indica regular o controlar las emociones propias o ajenas.

## 2. **Modelo Mixto Modelo de Goleman.**

Goleman, D (1995), indica en su libro “La inteligencia emocional”, considero un elemento como el cociente emocional, no se opone al cociente intelectual, más bien se complementan ambos. También considera diversas particularidades de personalidad como el manejo de estrés, autorregulamiento, autoconciencia, relaciones interpersonales, automotivación, y acapara las áreas de personalidad. Los componentes que componen la inteligencia emocional son:

**Conciencia de uno mismo.** Particularidad de reconocer los sentimientos en el acto y es la conciencia que se tienen de las emociones propias.

**Autorregulación.** Pericia de controlar las emociones propias, recursos e impulsos, acá es donde se controla la ira, furia, que son cruciales para las relaciones interpersonales.

**Motivación.** necesaria para alcanzar las metas, los sujetos con esta habilidad son muy productivos, en las acciones que desempeñan. El autocontrol emocional ayuda



a alcanzar los objetivos, es una demora en la gratificación como en el manejo de ser impulsivo.

**Empatía.** Básica en el entendimiento de preocupaciones, necesidades y sentimientos ajenos. Es el cimiento de la generosidad, los sujetos pueden identificar las señas que los demás requieren.

**Habilidades sociales.** Destreza social y pericia como cimiento del liderazgo, interpersonal. Los sujetos que presentan esta habilidad actúan de manera efectiva y son sutiles con los demás.

**Figura N° 2.** Modelo de Goleman



Fuente: (Dulcinia, M., 2022)

En la Figura 2., se presenta las etapas del modelo de inteligencia emocional de Goleman, indicando que los sujetos deben considerar la autoconciencia, ya que nos ayuda a reconocer nuestro estado de ánimo y las emociones que nos afectan. Autorregulación, que nos ayuda a controlar nuestras emociones, la empatía, importante en las personas ya que nos permite ayudar a las personas que requieren algún tipo de apoyo. Motivación, es la actitud de insistir ante posibles frustraciones y las habilidades sociales, que son conductas que nos apoyan a solucionar situaciones sociales de forma adecuada.

### 3. **Modelo de Bar – On.**

Según Bar – On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L., 2005), mostró los siguientes componentes:

***Componente intrapersonal.*** Es la capacidad de entender nuestras emociones y sentimientos, considera las etapas emocionales mostrando diversas emociones de los propios sentimientos. Donde esta las sub escala, comprensión emocional de sí mismo, pericia de entender las emociones y poder distinguirlos. Asertividad, es la forma de expresarse de manera adecuada sin deteriorar las emociones de los demás. Autoconcepto, capacidad y aceptarse incluyendo los distintos aspectos. Autorrealización, es la pericia de hacer las cosas que deseamos. Independencia, forma de dirigir nuestros comportamientos y pensamientos.

***Componente interpersonal.*** Basado en el entendimiento de las emociones de los otros, como los gestos, escenarios emocionales como la empatía y el

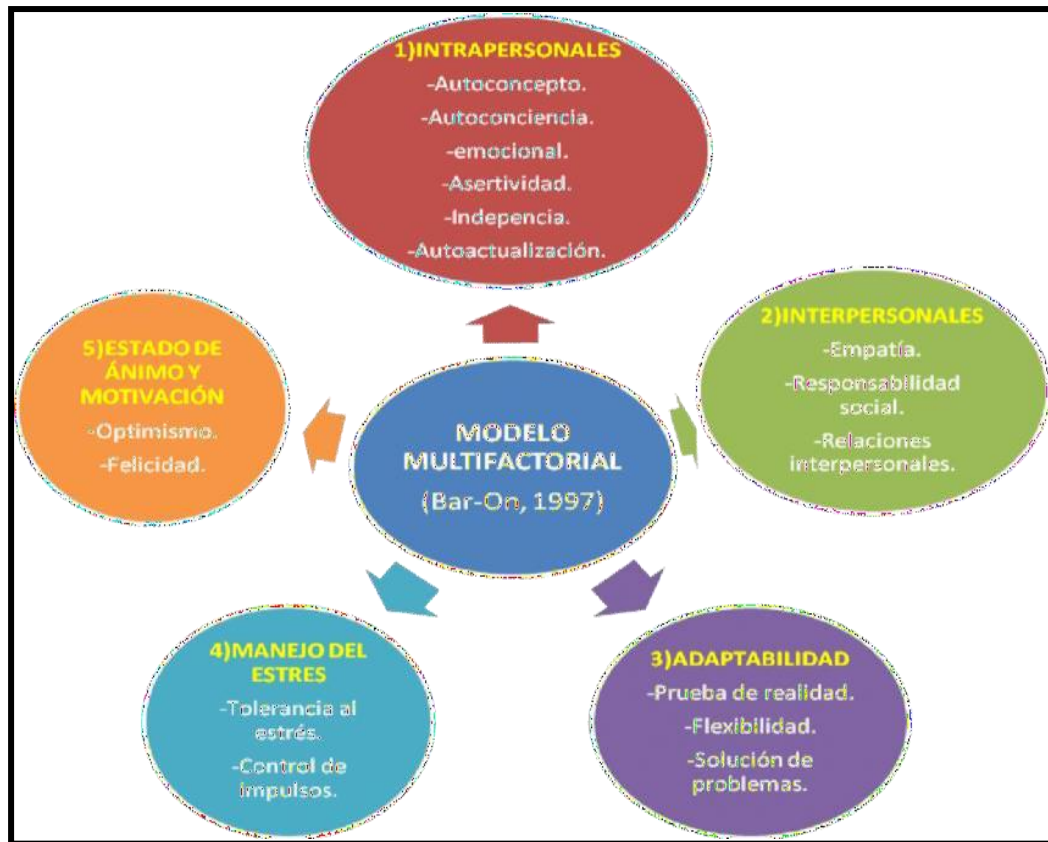
entendimiento de las emociones que nos rodea. Presenta las sub escalas: Empatía, actitud de entender y apreciar los sentimientos de los demás. Relaciones interpersonales. Actitud de tener relaciones adecuadas y mantenerlas. Responsabilidad social. Actitud de ayudar a los demás, presentándose como miembro útil del grupo social.

***Componente adaptabilidad.*** Actitud de ser flexible en escenarios distintos, se considera contextos estresantes y sugiere técnicas para manejar las etapas emocionales. Se divide en: Solución de problemas. actitud de definir e identificar dificultades y dar soluciones adecuadas. Flexibilidad. Actitud de controlar conductas, y emociones.

***Componente manejo de estrés.*** actitud de control de situaciones bajo presión y responder de forma adecuada a los sucesos estresantes. Se divide en: Tolerancia al estrés. actitud para enfrentar cualquier suceso inverso y afrontarlo de forma positiva. Control de los impulsos. Capacidad de manejar las emociones como posponer impulsos en distintos pasajes de la vida.

***Componente de estado de ánimo en general.*** Actitud positiva frente a situaciones diversas. Comprende: Felicidad. Actitud de satisfacción propias y con los demás, expresar sentimientos adecuados y divertirse. Optimismo. Actitud de observar de forma adecuada las situaciones de la vida a pesar de los contratiempos que se susciten

**Figura N° 3.** Modelo de Bar – On.



Fuente: (Bar-On, R., 1997)

Figura 3., presenta el modelo de inteligencia emocional de Bar – On, donde presenta dentro de su modelo factorial las relaciones intrapersonales que contienen el autoconcepto, autoconciencia, independencia, emocional y asertividad. Las relaciones interpersonales, integradas por la empatía, responsabilidad social y las relaciones interpersonales. Adaptabilidad, que incluyen la resolución de problemas, flexibilidad y prueba de realidad. Manejo de estrés, donde el sujeto puede afrontar el estrés y controlar los impulsos. Estado de ánimo y motivación, donde está la felicidad y el optimismo.

**Cuadro N° 1. Modelos y características de la Inteligencia emocional.**

| Modelos /características | Mayer – Salovey (1997)  | Goleman (1998)   | Bar On (2000)  |
|--------------------------|---|--|--|
| ¿Qué abraza?             | Las emociones son manejadas de manera individual ya que atiende el estado de ánimo, lo reflexiona y expresa comprensión.  | Usa la regulación y el reconocimiento de las emociones, trabajo de equipo, importante porque se vincula con la empatía y reconocer las emociones de los demás.   | Influye de forma individual con los pensamientos para modificar la s emociones u estado de ánimo. Atender las demandas del medio ambiente, capacidad de adaptarse y manejar el estrés. |
| Componentes              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percibir, expresar y apreciar las emociones.</li> <li>2. Asimilar, entender y analizar, reflexionar y regular las emociones.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoconciencia</li> <li>2. Autodirección</li> <li>3. Aptitudes sociales</li> <li>4. Relaciones de dirección</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intrapersonal</li> <li>2. Interpersonal</li> <li>3. Manejo de estrés</li> <li>4. Estado de ánimo</li> <li>5. Adaptabilidad</li> </ol>        |
| Crítica                  | Método de conocimiento emocional personal, siendo rígido y con componente meta cognitivo  | Método usado para las organizaciones, en educación es superficial.   | Ideal para utilizar en el salón de clases, pero es complejo.   |

Fuente: (Díaz, C., 2014)

En el cuadro 1., se presentan las características de los modelos, donde se observa que en el modelo de Goleman se utiliza más para organizaciones, y en forma superficial en educación. El modelo de Bar – On es ideal para usarse en el salón de clases y el de Mayer – Salovey, es un método de conocimiento emocional individual ya que considera mucho el elemento meta cognitivo.

#### **4. Modelos secundarios de inteligencia emocional**

Según Trujillo, M., y Rivas, I. (2005), mencionan los siguientes modelos:

##### **Modelo de Robert Cooper y Ayman Sawaf.**

Cooper, R., y Sawaf, A. (1998), Se le conoce como teoría de los cuatro pilares, propuesto en 1997, integra la forma del sujeto para instruirse emocionalmente, muestra ligereza emocional para el entendimiento de los sentimientos personales y de los demás y profundidad y alquimia en los sentimientos, como parte del entendimiento con quienes colaboro o no.

El componente conocimiento emocional. Se basa en ser leal con uno mismo, progresa en el poder individual, la conciencia personal, decencia. Este componente viene del corazón, pero no de la inteligencia, es allí que se tiene la motivación, la energía, para conseguir objetivos mediante habilidades del sujeto. Presenta las categorías como honestidad emocional, donde se encuentra la verdad interna mediante la intuición y conciencia, también está la energía emocional, que es la sabiduría en situaciones de fortalezas o debilidades que nos permite ser más productivos este tipo de energía se divide en tensa, tranquila, cansancio tenso y tranquilo.

Está presente la categoría retroinformación emocional y la intuición práctica también llamada las famosas corazonadas, que no precisan procedencia creíble y argumentable.

Componente actitud emocional, es la potencialidad que tienen los sujetos para crear y presenta las características como la presencia auténtica, radio de confianza, descontento constructivo y flexibilidad y renovación.

Componente profundidad emocional, tiene como finalidad corregir debilidades emocionales, mediante dedicación consciente, y tiene las características potencial y único propósito, compromiso, integridad aplicada, influencia sin autoridad.

Componente alquimia emocional, sujeto con capacidad de conducir y corregir disturbios emocionales, tomándose su tiempo en analizar, sus categorías son, flujo intuitivo, desplazamiento reflexivo en el tiempo, creación del futuro y percepción de oportunidades.

### **Modelo de Natalio Extremera Pacheco y Pablo Fernández-Berrocal**

Fernández, P., y Extremera, N. (2009), Basado en tres variables como la regulación, comprensión y percepción de emociones. Teoría explicativa aplicada, en contextos educacional y clínicos. Se cimenta en la escala de Salovey y Mayer, se centra en entender las emociones que recorreremos, con el fin de regular nuestros procesos.

Componente percepción emocional. Nos manifiesta que los sentimientos son una forma de alarma, que nos indica como estamos, o que está funcionando mal en nuestro espacio, con la meta de poder modificar situaciones en nuestra existencia. Tener una adecuada percepción es saber entender nuestros pensamientos, ser consciente en los sentimientos indica ser hábil en distintas situaciones.

Comprensión emocional, para entender las emociones ajenas debemos comprender el nuestro primero, sabiendo las necesidades propias y distinguir que esquemas nos determinan sentimientos, si podemos analizar nuestras emociones individuales tendremos facilidad de hacer relaciones con los demás. es importante progresar desde infantes en el desarrollo de la empatía, ya que es aprender cómo nos sentimos a diferentes sujetos ya que cada sujeto experimenta sus propios miedos y temores.

Regulación emocional. Componente complicado de dominar, según las etapas sentimentales. Indica cómo podemos manejar nuestras reacciones sean adecuadas o no. Se considera como la manera de persuadir respuestas emocionales violentas en estados de ira. Regular de forma adecuada ayuda a enfrentar a la frustración, y estar calmado hacia los objetivos

### **Modelo Matineaud y Engelhartn**

Indica que se puede valorar la inteligencia emocional, teoría que inicia en los noventa, manifestando que se evalúa la inteligencia mediante instrumentos que contienen el conocimiento de sí mismo, gestiona el



humor, automotivación, controla impulsos para poseer la capacidad de ser empáticos.

### **1.3. Definición de términos básicos**

Adaptabilidad.

Actitud de ser flexible en escenarios distintos, se considera contextos estresantes y sugiere técnicas para manejar las etapas emocionales Bar – On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L., 2005).

Autorregulación.

Pericia de controlar las emociones propias, recursos e impulsos, acá es donde se controla la ira, furia, que son cruciales para las relaciones interpersonales (Goleman, D., 1995)

Comprensión emocional de sí mismo

Habilidad de entender las emociones y poder distinguirlos Bar – On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L., 2005)

Conciencia de uno mismo

Particularidad de reconocer los sentimientos en el acto y es la conciencia que se tienen de las emociones propias (Goleman, D., 1995)

Empatía

Básica en el entendimiento de preocupaciones, necesidades y sentimientos ajenos. Es el cimiento de la generosidad, los sujetos pueden identificar las señas que los demás requieren (Goleman, D., 1995).

Estado de ánimo en general.

Actitud positiva frente a situaciones diversas Bar – On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L., 2005)

Inteligencia emocional

Unidades emocionales, personales e impersonales, influyentes en nuestra destreza para afrontar demandas y presiones del medio ambiente, que están inmersa en el bienestar y lograr el éxito en la vida (Bar On, 1997)

## **CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema**

La Organización Mundial de la Salud, considera que la inteligencia emocional es un momento de ánimo en donde el sujeto aprecia sus actitudes, enfrenta presiones, labora de forma productiva y podrá contribuir con su comunidad, es por eso que se celebra el 10 de octubre el día de la Salud Mental, donde la prevención es crucial y la inteligencia emocional es importante para tener un estado mental adecuado que nos permita en los momentos difíciles hacer frente al estrés de la vida, poder desarrollar las habilidades, poder trabajar y aprender de forma correcta y contribuir a la mejora de la comunidad (Salud financiera, 2022).

Las emociones, están presentes en todo momento, es importante explorar nuestros sentimientos ajenos y propios, manejar de forma acertada las relaciones y motivarnos. Pero hay elementos que están relacionados con las dificultades, como estrés, coexistencia, además de las dificultades sociales. El infante requiere seguir modelos de personas adultas, porque refuerzan su capacidad emocional, estas vivencias emocionales, que son observadas por los padres y la sociedad, cuando son mayores serán responsables, empáticos y sociales.

Es importante educar la inteligencia emocional, los beneficios de enseñar a manejar las emociones, en el medio escolar, promueve la igualdad, el progreso, mejora el comportamiento, responsables en los contenidos, también ayuda a prevenir dificultades, como, el acoso escolar y ciberbullying, que puede prevenirse, al controlar las emociones, tendrán más autoestima, los estudiantes aprenderán a colocarse en el lugar de otra persona, respetando sus sentimientos, siendo un beneficio social, educará la igualdad y respeto, podrán

prevenir situaciones complicadas y como poder actuar ante ellas.

Además, la inteligencia emocional, podrá manipular adecuadamente los contenidos de internet para que puedan apreciarlo desde un punto de vista crítico. Los sujetos con alto grado de inteligencia emocional serán capaces de conducir sus sentimientos y de los demás hacia metas positivas.

En el contexto peruano, en la investigación de Vásquez, N., et al., (2021), sus resultados evidencian, en la percepción de la inteligencia emocional, el 47% a menudo los discentes desarrollan una capacidad emocional, donde los alumnos reconocen las emociones ajenas y propias, pudiendo manejar las relaciones de manera adecuada. el 27% los alumnos rara vez la desarrollan, el 20% la desarrollan muy a menudo y el 6% no la desarrollan, estos alumnos no muestran sus preocupaciones miedos, temores, más bien siempre se les aprecia en el mismo estado de ánimo.

En la ciudad de Iquitos, la Fundación Telefónica Movistar (2018), desarrolló un taller dirigido a los docentes, donde se resolvieron interrogantes como la inteligencia emocional en el aula: maestros que inspiran, el taller buscó que los maestros pueden intercambiar experiencias e ideas sobre sus procesos y competencias vinculadas con la inteligencia emocional, su importancia y que herramientas se podrán utilizar para el progreso de competencia emocional.

Cohabitar con inteligencia emocional, es controlar las emociones, siendo complicado de solucionar en los niños. En el caso de los estudiantes del sexto grado de primaria I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa, que son objeto de estudio, se percibe en el desarrollo de clases y en los

ambientes de recreo, se suscitan contextos que deterioran el clima educativo. Lo usual es que se observe agresiones verbales, físicas, estudiantes egoístas que desencadenan problemas de disciplina. Es por eso que lo mencionado, tiene que vincularse con la conducción de las emociones, ya que en su mayoría de casos no son resueltos por los discentes.

En tal sentido, se planteará la siguiente interrogante de investigación.

## **2.2. Formulación del problema**

### **2.2.1. Problema general**

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?

### **2.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?
2. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?
3. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?

4. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023
5. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?
6. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?

### **2.3. Objetivos**

#### **2.3.1. Objetivo general**

Comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

#### **2.3.2. Objetivos específicos**

1. Identificar las características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.
2. Comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

3. Comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.
4. Comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.
5. Comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.
6. Comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existen diferencias significativas al comparar los niveles de:

H<sub>1</sub>: inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

H<sub>0</sub>: diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

## **2.4.2. Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 1**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

### **Hipótesis específica 2**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

### **Hipótesis específica 3**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.



H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

#### **Hipótesis específica 4**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

#### **Hipótesis específica 5**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

H<sub>0</sub>: No Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Identificación de las variables**

**Variable Independiente:** Inteligencia emocional

### **2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables Variable Inteligencia emocional**

#### **Definición Conceptual**

Unidades emocionales, personales e impersonales, influyentes en nuestra destreza para afrontar demandas y presiones del medio ambiente, que están inmersa en el bienestar y lograr el éxito en la vida (Bar – On, 1997).

#### **Definición Operacional**

La variable inteligencia emocional se operacionalizará mediante sus componentes intrapersonal, interpersonal, Adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo del instrumento de Bar - On

#### **Variables intervinientes**

Edad

Sexo

### 2.5.3. Operacionalización de las variables

**Cuadro N° 2.** Variables, Dimensiones, indicadores, escala y nivel – rango.

| Variables                  | Dimensiones      | Indicadores                                 | Escala                      | Nivel - Rango                                   |
|----------------------------|------------------|---|-----------------------------|---|
| Inteligencia emocional (X) | Intrapersonal    | Seguridad<br>Autoestima                     | 1= Muy rara vez             | Capacidad emocional por mejorar                 |
|                            | Interpersonal    | Empatía<br>Responsabilidad social           | 2= Rara vez                 | (30 – 60)                                       |
|                            | Adaptabilidad    | Flexibilidad<br>Solución de dificultades    | 3= A menudo                 | Capacidad emocional adecuada (61 – 94)          |
|                            | Manejo de estrés | Manejo de impulsos<br>Tolerar tensión       | 4= Muy a menudo             | Capacidad emocional muy desarrollada (95 – 120) |
|                            | Estado de ánimo  | Capacidad efectiva<br>Confianza en sí mismo |                             |   |
| Edad                       |                  |   | 1= masculino<br>2= femenino |   |
| Sexo                       |                  |   | Años                        |   |

Fuente: Autoría propia

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que utilizó el recojo de datos para docimar hipótesis, en base numérica y estadística.

Tipo de estudio fue descriptivo – comparativo, ya que describe y explica mediante tablas de frecuencia comparando las características de las variables de estudio.

Observacional, ya que se registró información sobre su muestra y no se interfiere.

Prospectivo ya que los participantes son considerados antes del resultado y se determinó la Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas durante el año.

Transversal, se recogió los datos en un solo momento.

Analítico, ya que se necesitó del análisis estadístico y se contrasta hipótesis (Sánchez, H., y Reyes, C., 2015).

Se utilizó el método hipotético - deductivo, ya que busca refutar hipótesis ya que deduce conclusiones que deben enfrentarse con los hechos.

El diseño es no experimental transeccional, según Carrasco (2017), indica que no tiene un manejo deliberado y no poseen grupo de control ni experimental.

Sánchez, H., y Reyes, C. (2015) presentan el diseño descriptivo comparativo:

$$\begin{array}{c}
 n_1 \dots\dots\dots O_1 \\
 n_2 \dots\dots\dots O_2 \\
 \\
 \neq \\
 O_1 \qquad \qquad O_2 \\
 \\
 =
 \end{array}$$

Donde:

$n_1$ : Muestra 1

$n_2$ : Muestra 2

$O_1$ : Observación muestra 1.

$O_2$ : Observación muestra 2.

$\neq$ : Diferente

$=$ : Igualdad

### 3.2. Población y muestra Población

La población estuvo integrada por 181 estudiantes del sexto grado de primaria, I.E. N° 60188 Simón Bolívar (106 alumnos) e I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa (75 alumnos), en la ciudad de Iquitos, 2023.

**Cuadro N° 3.** Población de alumnos del sexto grado de primaria I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa, ciudad Iquitos, 2023.

| I.E. N° 60188 Simón Bolívar |         |          | I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa |         |          | Total |
|-----------------------------|---------|----------|--------------------------------------|---------|----------|-------|
| Año                         | Sección | Cantidad | Año                                  | Sección | Cantidad |       |
| 6 <sup>to</sup>             | A       | 36       | 6 <sup>to</sup>                      | A       | 25       | 61    |
|                             | B       | 37       |                                      | B       | 25       | 62    |
|                             | C       | 33       |                                      | C       | 25       | 58    |
| Total                       |         | 106      | Total                                |         | 75       | 181   |

Fuente: I.E. N° 61010 - I.E. N° 60188

## Muestra

La muestra estuvo conformada por 123 alumnos matriculados en el sexto grado de primaria, (I.E. N° 60188 Simón Bolívar con 72 alumnos y

I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa con 51 alumnos). Se utilizará un muestreo estratificado, siendo los estratos las instituciones educativas donde se utilizó el muestreo aleatorio simple, para seleccionar la unidad de análisis se utilizará la tabla de números aleatorios

Se utilizó la formula en cada institución:

$$n_0 = \frac{NZ^2pq}{i^2(N-1) + Z^2pq} = \frac{181 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(181 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 123$$

La distribución de los alumnos en las instituciones fue mediante la afijación proporcional del muestreo estratificado:

$n_i = n W_i$ , donde  $W_i = N_i/N$ ,  $i = 1, 2, 3 \dots h$ . las instituciones quedaran representadas en la muestra en proporción exacta a su frecuencia en la población total.

### Criterios de inclusión

- Nacionalidad peruana
- Alumnos del sexto grado de primaria, matriculados en las I.E. N° 61010; N° 60188
- Ambos sexos.
- Edades estén comprendidas entre 10 a 14 años
- Turno mañana.
- Alumnos cuyos padres aceptaron que sus hijos participen en la investigación.

### **Criterios de exclusión**

- Alumnos matriculados en otras instituciones educativas.
- Otros turnos de estudio.
- Alumnos que por enfermedad o inasistencia no se les entrevistará
- Alumnos que sus padres no desearon participar en la investigación.

### **3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Psicométrica

#### **Instrumentos**

Se utilizó la escala de inteligencia emocional de Bar – On, abreviado, con adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, el instrumento tiene 30 ítems, comprendido en los componentes intrapersonal (4 ítems), interpersonal (6 ítems), adaptabilidad (7 ítems), manejo de estrés (6 ítems) y estado de ánimo general (7 ítems), con respuestas tipo Likert, 1= muy rara vez; 2= rara vez; 3= a menudo; 4=muy a menudo.

La validez del instrumento se dio mediante el análisis exploratorio mediante rotación Varimax, obteniendo resultados favorables de aplicabilidad. La confiabilidad se dio mediante el coeficiente Alfa Cronbach tenido resultados entre los valores 0,77 y 0,88, comprobando confiabilidad en el instrumento.

### **Procesamiento de recolección de datos**

La manera de recolectar datos fue:

- Se solicitó autorización a los directores del I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I. E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa
- Se aplicó el Instrumento.
- Se sistematizó y procesará los resultados según supuestos de investigación.

#### **3.4. Se construyó el informe respectivo según normas institucionales Procesamiento y análisis de datos**

Se analizó la información mediante el software SPSS v23, para el análisis descriptivo, se organizará la información en tablas de frecuencias univariado y Bivariado. El resultado de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, indicó que se debe utilizar la t Student para muestras independientes y la prueba de Mann Whitney para docimar las hipótesis de investigación.

#### **3.5. Aspectos éticos**

Por la naturaleza y característica del estudio, éste no transgredió de ninguna manera los derechos humanos de los alumnos del sexto grado de primaria I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I. E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa, cuyos datos e información fueron revisados e incluidos en el estudio, y cuya identificación permaneció en absoluta reserva.

La confidencialidad, según el código de ética profesional, el psicólogo tiene la obligación a cuidar la información de un sujeto, o grupo de ellos, en el curso de instrucción, practica o estudio.

Según el art. 20.- el profesional de psicología tiene la



obligación de mantener en reserva de una persona o grupo de ellas, en su práctica, investigación o instrucción.

Art. 26.- después de conseguir permiso se podrá publicar la identidad de las personas en el estudio, si los datos se publicaran sin permiso de identificación, el psicólogo tendrá la responsabilidad de guardar sus fuentes.

Actividades de investigación, en el Art. 81.- el investigador podrá informarle al colaborador de todas las particularidades del estudio que puedan influir en su participación.

Art. 87.- la información que se obtenga del colaborador en un estudio, es confidencial, pero puede haber acuerdos contrarios.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

**Tabla N° 1.** Características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Características sociodemográficas | I.E. N° 60188 Simón Bolívar |             | I. E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa |             |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|
|                                   | fi                          | %           | fi                                    | %           |
|                                   | <b>Grado de primaria</b>    |             |                                       |             |
| 6 <sup>to</sup>                   | 77                          | 56,2%       | 60                                    | 43,8%       |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Sexo</b>                       |                             |             |                                       |             |
| Masculino                         | 34                          | 44,2%       | 25                                    | 41,7%       |
| Femenino                          | 43                          | 55,8        | 35                                    | 58,3%       |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Edad (años)</b>                |                             |             |                                       |             |
| 11 a 13                           | 77                          | 100         | 57                                    | 95,0%       |
| 14 a 15                           | 0                           | 0           | 3                                     | 5,0%        |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Sección</b>                    |                             |             |                                       |             |
| A                                 | 25                          | 32,5%       | 28                                    | 46,7%       |
| B                                 | 29                          | 37,7%       | 7                                     | 11,7%       |
| C                                 | 23                          | 29,9%       | 25                                    | 41,7%       |
| Total                             | 77                          | 100%        | 60                                    | 100%        |
| <b>Lugar de procedencia</b>       |                             |             |                                       |             |
| Iquitos                           | 77                          | 100%        | 60                                    | 100%        |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

### Interpretación

En la Tabla 1. Se presentan las características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria, del total de participantes, en mayor parte fueron estudiantes del Simón Bolívar en 56,2%. Las mujeres fueron más representativas en ambos colegios, siendo en la Institución educativa Fernández Lores Tenazoa con mayor cantidad en 58,3%. Los alumnos

del Simón Bolívar fueron homogéneos respecto a su edad ya que presentan un grupo etáreo de 11 a 13 años. Sin embargo, el colegio Fernando Lores Tenazoa, muestra alumnos de 14 a 15 años en 5%. Respecto a las secciones en la I.E. Simón Bolívar estuvieron dentro de lo previsto y en la I.E. Fernández Lores Tenazona, se observó que en la sección "B", solo hubo 7 estudiantes estando por debajo de los normal. La procedencia de los alumnos fue Iquitos en su totalidad.

## Análisis descriptivo comparativo

**Tabla N° 2.** Niveles de Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Características sociodemográficas | I.E. N° 60188 Simón Bolívar |             | I. E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa |             |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|
|                                   | fi                          | %           | fi                                    | %           |
|                                   | <b>Grado de primaria</b>    |             |                                       |             |
| 6 <sup>to</sup>                   | 77                          | 56,2%       | 60                                    | 43,8%       |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Sexo</b>                       |                             |             |                                       |             |
| Masculino                         | 34                          | 44,2%       | 25                                    | 41,7%       |
| Femenino                          | 43                          | 55,8        | 35                                    | 58,3%       |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Edad (años)</b>                |                             |             |                                       |             |
| 11 a 13                           | 77                          | 100         | 57                                    | 95,0%       |
| 14 a 15                           | 0                           | 0           | 3                                     | 5,0%        |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |
| <b>Sección</b>                    |                             |             |                                       |             |
| A                                 | 25                          | 32,5%       | 28                                    | 46,7%       |
| B                                 | 29                          | 37,7%       | 7                                     | 11,7%       |
| C                                 | 23                          | 29,9%       | 25                                    | 41,7%       |
| Total                             | 77                          | 100%        | 60                                    | 100%        |
| <b>Lugar de procedencia</b>       |                             |             |                                       |             |
| Iquitos                           | 77                          | 100%        | 60                                    | 100%        |
| <b>Total</b>                      | <b>77</b>                   | <b>100%</b> | <b>60</b>                             | <b>100%</b> |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 2., se presentan los niveles de Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, el 72,2% de los alumnos tuvieron nivel adecuado, 16,9% por mejorar y el 3,9% mostraron inteligencia muy desarrollada. I.E. Fernando Lores Tenazoa, la mayoría de los alumnos mostraron inteligencia emocional moderada, 11,7% por mejorar y el 1,7% muy desarrollada.

Los alumnos de ambas instituciones mostraron nivel adecuado en su inteligencia emocional. Sin embargo, las I.E. Simón Bolívar muestra alumnos con niveles bajos y por mejorar.

## Análisis descriptivo comparativo según dimensiones

**Tabla N° 3.** Niveles de Inteligencia emocional según dimensión intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Intrapersonal           | I.E. N° 60188<br>Simón Bolívar |       | I. E. N° 61010<br>Fernando Lores<br>Tenazoa |       |
|-------------------------|--------------------------------|-------|---|-------|
|                         | fi                             | %     | fi  | %     |
| Alta o muy desarrollada | 12                             | 15,6  | 16  | 26,7  |
| Promedio o adecuada     | 46                             | 59,7  | 33  | 55,0  |
| Baja o por mejorar      | 19                             | 24,7  | 11  | 18,3  |
| Total                   | 77                             | 100,0 | 60  | 100,0 |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 3., se presentan los niveles de la dimensión intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, los estudiantes alcanzaron un nivel promedio en la dimensión intrapersonal en 59,7%, por mejorar en 24,7% y 15,6% muy desarrollada. I.E. Fernando Lores Tenazoa, el 55% de los alumnos alcanzaron nivel adecuado, el 26,7% muy desarrollada y 18,3% por mejorar.

Los alumnos en ambas instituciones alcanzaron niveles adecuados en la dimensión intrapersonal, sin embargo, la I.E. Fernando Lores Tenazoa tuvo más alumnos con nivel muy desarrollado.

**Tabla N° 4.** Niveles de Inteligencia emocional según dimensión interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| interpersonal           | I.E. N° 60188<br>Simón Bolívar |       | I. E. N° 61010<br>Fernando Lores<br>Tenazoa |       |
|-------------------------|--------------------------------|-------|---|-------|
|                         | fi                             | %     | fi  | %     |
| Alta o muy desarrollada | 9                              | 11,7  | 5   | 8,3   |
| Promedio o adecuada     | 44                             | 57,1  | 41  | 68,3  |
| Baja o por mejorar      | 24                             | 31,2  | 14  | 23,3  |
| Total                   | 77                             | 100,0 | 60  | 100,0 |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 4., muestra los niveles de la dimensión interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, los alumnos mostraron nivel adecuado en 57,1%, por mejorar en 31,2% y alta en 11,7%. I.E. Fernando Lores Tenazoa, el 68,3% alcanzaron niveles adecuados, 23,3% por mejorar y el 8,3% alta.

Los alumnos de ambas instituciones presentaron nivel adecuado en la inteligencia emocional interpersonal. Los alumnos de La I. E. Fernando Lores Tenazoa tuvieron mayores niveles bajos o por mejorar.

**Tabla N° 5.** Niveles de Inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Adaptabilidad           | I.E. N° 60188<br>Simón Bolívar |       | I. E. N° 61010<br>Fernando Lores<br>Tenazoa |       |
|-------------------------|--------------------------------|-------|---|-------|
|                         | fi                             | %     | fi  | %     |
| Alta o muy desarrollada | 3                              | 3,9   | 12  | 20,0  |
| Promedio o adecuada     | 53                             | 68,8  | 37  | 61,7  |
| Baja o por mejorar      | 21                             | 27,3  | 11  | 18,3  |
| Total                   | 77                             | 100,0 | 60  | 100,0 |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 5., muestra los niveles de la dimensión Adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, los alumnos mostraron nivel adecuado en 68,8%, por mejorar 27,3% y muy desarrollada 3,9%. I.E. Fernando Lores Tenazoa, los alumnos tuvieron nivel adecuado en 61,7%, muy desarrollada en 20% y por mejorar 18,3%.

Los estudiantes mostraron niveles adecuados en ambas instituciones, los alumnos del Fernando Lores Tenazoa presentaron niveles altos en adaptabilidad.

**Tabla N° 6.** Niveles de Inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Manejo de estrés        | I.E. N° 60188<br>Simón Bolívar |       | I. E. N° 61010<br>Fernando Lores<br>Tenazoa |       |
|-------------------------|--------------------------------|-------|---|-------|
|                         | fi                             | %     | fi  | %     |
| Alta o muy desarrollada | 8                              | 10,4  | 9   | 15,0  |
| Promedio o adecuada     | 50                             | 64,9  | 35  | 58,3  |
| Baja o por mejorar      | 19                             | 24,7  | 16  | 26,7  |
| Total                   | 77                             | 100,0 | 60  | 100,0 |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 6., muestra los niveles de la dimensión manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, los alumnos mostraron niveles adecuados en 64,9%, bajos 24,7% y muy desarrollada 10,4%. La I.E. Fernando Lores Tenazoa, los alumnos tuvieron nivel promedio en 58,3%, bajo 26,7% y muy desarrollado 15%.

Los alumnos tuvieron niveles adecuado de manejo de estrés en ambas instituciones, la I.E. Fernando Lores Tenazoa mostró mejor nivel siendo muy desarrollado en el manejo de estrés.



**Tabla N° 7.** Niveles de Inteligencia emocional según dimensión estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Estado de ánimo         | I.E. N° 60188<br>Simón Bolívar |       | I. E. N° 61010<br>Fernando Lores<br>Tenazoa |       |
|-------------------------|--------------------------------|-------|---|-------|
|                         | fi                             | %     | fi  | %     |
| Alta o muy desarrollada | 19                             | 24,7  | 13  | 21,7  |
| Promedio o adecuada     | 52                             | 67,5  | 44  | 73,3  |
| Baja o por mejorar      | 6                              | 7,8   | 3   | 5,0   |
| Total                   | 77                             | 100,0 | 60  | 100,0 |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

En la Tabla 7., muestra los niveles de la dimensión estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria, del total de entrevistados, en la I.E. Simón Bolívar, los alumnos tuvieron nivel adecuado en 67,5%, muy desarrollado 24,7% y por mejorar 7,8%. I.E. Fernando Lores Tenazoa, el 73,3% de los alumnos mostraron nivel adecuado, muy desarrollado 21,7% y por mejorar 5%.

Los alumnos tuvieron un estado de ánimo adecuado en ambas instituciones.

**Tabla N° 8.** Análisis comparativo de los puntajes de Inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023

| Puntajes Inteligencia emocional y dimensiones | I.E. N° 60188 | I. E. N° 61010         | Diferencia |
|---|---------------|------------------------|------------|
|   | Simón Bolívar | Fernando Lores Tenazoa |            |
|   | $\bar{X}$     | $\bar{X}$              |            |
| Inteligencia emocional                        | 74,66         | 76,32                  | 1,66       |
| <b>Componentes</b>                            |               |                        |            |
| Intrapersonal                                 | 9,97          | 10,65                  | 0,68       |
| Interpersonal                                 | 14,21         | 14,32                  | 0,11       |
| adaptabilidad                                 | 16,70         | 17,80                  | 1,10       |
| Manejo de estrés                              | 14,70         | 14,38                  | 0,32       |
| Estado de ánimo                               | 19,08         | 19,17                  | 0,09       |

Fuente: I.E. Simón Bolívar - I. E. Fernando Lores Tenazoa

### Interpretación

En la tabla 8., se presenta el análisis comparativo de la inteligencia emocional y sus dimensiones I.E. Simón Bolívar y I. E. Fernando Lores Tenazoa. En la N° 61010 la inteligencia emocional y las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, tuvieron puntajes mayores que la N° 60188. Asimismo, en el Simón Bolívar solo en manejo de estrés obtuvo un mejor puntaje que el Fernando Lores Tenazoa.

Se observa que existen diferencias descriptivas en la inteligencia emocional en 1,66 puntos, por lo tanto, la I.E Fernando lores Tenazoa presenta una mejor inteligencia emocional y una mejor adaptabilidad que los estudiantes de Simón Bolívar.

## Contrastación de hipótesis

### Prueba estadística para la determinación de la normalidad

#### Hipótesis

H<sub>0</sub>: Los datos de las variables se distribuyen de forma normal H<sub>1</sub>: Los datos de las variables se distribuyen de forma normal

#### Estadístico y nivel de significancia

Kolmogorov - Smirnov;  $\alpha = 0,05$

**Tabla N° 9.** Prueba de normalidad

|                        | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |       |
|------------------------|---------------------------------|-----|-------|
|                        | Estadístico                     | gl  | Sig.  |
| Inteligencia emocional | ,061                            | 137 | ,200* |
| Intrapersonal          | ,097                            | 137 | ,003  |
| Interpersonal          | ,097                            | 137 | ,003  |
| Adaptabilidad          | ,077                            | 137 | ,043  |
| Manejo de Estrés       | ,075                            | 137 | ,060  |
| Estado de ánimo        | ,111                            | 137 | ,000  |

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Resultados

La variable inteligencia emocional, y manejo de estrés se utilizó estadísticos paramétricos como la t para muestras independientes y las demás dimensiones estadísticos no paramétricos como la prueba de Mann Whitney.

## Prueba de hipótesis

Tabla N° 10. Contraste de hipótesis

| Hipótesis   | T – muestras independientes | U Mann Whitney | p     | Condición              |
|---|-----------------------------|----------------|-------|------------------------|
| <b><u>General</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.                             | 0,900                       | -----          | 0,370 | No existen diferencias |
| <b><u>Específica 1.</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.    | -----                       | 1969,500       | 0,136 | No existen diferencias |
| <b><u>Específica 2.</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.    | -----                       | 2276,000       | 0,882 | No existen diferencias |
| <b><u>Específica 3.</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.    | -----                       | 1939,500       | 0,107 | No existen diferencias |
| <b><u>Específica 4.</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023. | -0,595                      | -----          | 0,553 | No existen diferencias |
| <b><u>Específica 5.</u></b>   |                             |                |       |                        |
| <b>H<sub>1</sub>:</b> Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.  | -----                       | 2292,000       | 0,937 | No existen diferencias |

Fuente: Propia del Investigador

## **Interpretación**

En la Tabla 10., presentamos el contraste de hipótesis de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria, I.E. Simón Bolívar y I. E. Fernando Lores Tenazoa. En la N° 61010:

**Hipótesis general.** – no evidencia diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional ( $t = 0,900$ ;  $p=0,882$ ).

**Hipótesis específica 1,** no existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones intrapersonal de inteligencia emocional ( $U$  Mann Whitney= $1969,500$ ;  $p=0,136$ ).

**Hipótesis específica 2,** no existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones interpersonal de inteligencia emocional ( $U$  Mann Whitney= $2276,000$ ;  $p=0,882$ ).

**Hipótesis específica 3,** no existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones adaptabilidad de inteligencia emocional ( $U$  Mann Whitney= $1939,500$ ;  $p=0,107$ ).

**Hipótesis específica 4,** no existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones manejo de estrés de inteligencia emocional ( $t = -0,595$ ;  $p=0,553$ ).

**Hipótesis específica 5,** no existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones estado de ánimo de inteligencia emocional ( $U$  Mann Whitney= $2292,000$ ;  $p=0,937$ ).

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Discusión

En el ámbito educativo la inteligencia emocional es crucial para los estudiantes, ya que podrán usar sus estados emocionales en la solución de problemas, aumentando el éxito escolar y pudiendo ser felices. Desarrolla la creatividad, serán generosos y serán capaces de tomar decisiones acertadas.

Los resultados de la inteligencia emocional en las Instituciones Simón Bolívar y Fernando Lores Tenazoa, presentaron niveles adecuado o promedio. Se complementa con **Vélez, L. et al., (2023)**, quien realizó un estudio “La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de educación básica superior”, evidencia un nivel de inteligencia emocional mal desarrollada en 61% de alumnos nivel promedio en 25%, muy baja 8% y alta en 6%. Se complementa con **García, A. (2022)**, quien desarrolló un estudio “Nivel de aprendizaje e inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to nivel primario de la I.E. N° 14763 Inmaculada concepción, Nomara”, evidenció el 100% están en el nivel marcadamente alta. Se complementa con **Soto, Y., y Soto, B. (2021)**, quien desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 56003 Glorioso 791 Distrito de Sicuani”, indica que el 39% muestra nivel de inteligencia emocional muy bajo, el 34% nivel promedio y el 27% nivel bajo. Se asemeja con **Castillo, D. (2021)**, quien desarrolló la investigación “Inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa Adventista José de San Martín” y evidenció el 48% de alumnos obtuvieron nivel promedio, 24% nivel alto, 15% nivel muy alto y el 12% obtuvo nivel

bajo. Coincide con **Dextre, R., y Martínez, A. (2020)**, desarrolló una investigación “Rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria y primero de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo”, evidencia la inteligencia emocional en los alumnos fue normal en 52,6%, muy desarrollada en 26,8%, necesita mejorar 13,4% y por desarrollar 7,2%.

Los resultados de las dimensiones de inteligencia emocional, los estudiantes de la institución Simón Bolívar, alcanzaron un nivel promedio en la dimensión intrapersonal en 59,7%, por mejorar en 24,7% y 15,6% muy desarrollada, en la dimensión interpersonal, los estudiantes mostraron nivel adecuado en 57,1%, por mejorar en 31,2% y alta en 11,7%, de la dimensión adaptabilidad, los estudiantes mostraron nivel adecuado en 68,8%, por mejorar 27,3% y muy desarrollada 3,9%. En la dimensión manejo de estrés, mostraron niveles adecuados en 64,9%, bajo 24,7% y muy desarrollada 10,4%, en la dimensión estado de ánimo, obtuvieron nivel adecuado en 67,5%, muy desarrollado 24,7% y por mejorar 7,8%. En la Institución Fernando Lores Tenazoa, en la dimensión intrapersonal el 55% de los estudiantes alcanzaron nivel adecuado, el 26,7% muy desarrollada y 18,3% por mejorar. Dimensión Interpersonal, el 68,3% alcanzaron niveles adecuados, 23,3% por mejorar y el 8,3% alta. Dimensión adaptabilidad, tuvieron nivel adecuado en 61,7%, muy desarrollada en 20% y por mejorar 18,3%, dimensión manejo de estrés, obtuvieron nivel promedio en 58,3%, bajo 26,7% y muy desarrollado 15% finalmente en la dimensión estado de ánimo, el 73,3% de los estudiantes mostraron nivel adecuado, muy desarrollado 21,7% y por mejorar 5%. se complementa con **Vélez, L. et al., (2023)**, quien realizó un estudio “La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de educación básica superior”,

evidencia un nivel de inteligencia emocional mal desarrollada en 61%, nivel promedio en 25%, muy baja 8% y alta en 6%. Dimensión interpersonal y adaptabilidad fue bajo en 53%, manejo de estrés, estado de ánimo tuvo nivel bajo en 61%. Coincide con **García, A. (2022)**, quien desarrolló un estudio “Nivel de aprendizaje e inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to nivel primario de la I.E. N° 14763 Inmaculada concepción, Nomara”, evidenció en la dimensión Intrapersonal, el 73,1% nivel promedio, el 18,5% nivel alto, el 7,7% nivel bajo y el 0,8% nivel muy bajo. Dimensión Interpersonal, el 71,5% nivel marcadamente alto, el 28,5% nivel promedio. Dimensión adaptabilidad, el 95,4% nivel marcadamente alto, el 4,6% nivel alto. Dimensión manejo de estrés, el 89,2% marcadamente alto y el 10,8% nivel muy bajo. Animo general, el 98,5% nivel alto y el 1,5% nivel muy alto. Coincide con **Soto, Y., y Soto, B. (2021)**, quien desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 56003 Glorioso 791 Distrito de Sicuani”, evidenció en la dimensión Intrapersonal, el 46% nivel promedio, el 32% nivel bajo y el 20% nivel muy bajo. Dimensión interpersonal, el 36% nivel bajo, el 32% nivel promedio y el 32% nivel muy bajo. Dimensión adaptabilidad, el 44% nivel bajo, el 29% nivel muy bajo y el 27% nivel promedio. Dimensión manejo de estrés, el 44% nivel promedio, el 29% nivel bajo y el 25% nivel muy bajo y en la dimensión impresión positiva, el 49% nivel promedio, el 27 nivel muy bajo, y el 20% nivel bajo.

Al comparar la inteligencia emocional de ambas instituciones no evidencia diferencias significativas. Al comparar los niveles de inteligencia emocional ( $t = 0,900$ ;  $p=0,882$ ).

No existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones intrapersonal (U Mann Whitney=1969,500;  $p=0,136$ ).



No existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones interpersonal (U Mann Whitney=2276,000;  $p=0,882$ ).

No existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones adaptabilidad (U Mann Whitney=1939,500;  $p=0,107$ ).

No existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones manejo de estrés (U Mann Whitney=2159,500;  $p=0,512$ ).

No existe diferencias significativas al comparar los niveles de las dimensiones estado de ánimo (U Mann Whitney=2292,000;  $p=0,937$ ).

## 5.2. Conclusiones

1. Al comparar los puntajes de la inteligencia emocional de ambas instituciones educativas hubo diferencia mínima de 1,66 puntos, evidenciando que los alumnos de la institución educativa Fernando Lores Tenazoa tiene mejor puntaje de inteligencia emocional que la institución educativa Simón Bolívar. Sin embargo, esta diferencia no es significativa, no existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional ( $t = 0,900$ ;  $p=0,882$ ).
2. Al comparar los puntajes de ambas instituciones en las dimensiones de la inteligencia emocional, se observó diferencia de 0,68 puntos dimensión intrapersonal, diferencia 0,11 puntos dimensión interpersonal, diferencia 1,10 puntos dimensión adaptabilidad, diferencia de 0,09 puntos estado de ánimo indicando mejores puntajes en la institución Fernández Lores Tenazoa, los estudiantes destacan en el conocimiento de las emociones y pueden gestionarlas pudiendo conocerse a sí mismos, pueden entender a los demás, se centran en la empatía, armonía con sus compañeros y pueden afrontar cambios en los conocimientos y aptitudes pudiendo sacar provecho de ellos.  
Se observó diferencia 0,32 puntos en la dimensión manejo de estrés indicando mejor puntaje en la institución Simón Bolívar, esto indica que los estudiantes muestran mejores estrategias al afrontar el estrés. Sin embargo, estas diferencias no fueron significativas,
3. No existen diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión intrapersonal ( $U$  Mann Whitney=1969,500;  $p=0,136$ ).

4. No se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión interpersonal (U Mann Whitney=2276,000;  $p=0,882$ ).
5. No se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión adaptabilidad (U Mann Whitney=1939,500;  $p=0,107$ ).
6. No evidencia diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión manejo de estrés ( $t = -0,595$ ;  $p=0,553$ ). No se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión estado de ánimo (U Mann Whitney=2292,000;  $p=0,937$ ).

### **5.3 Recomendaciones**

1. Contribuir con estrategias que motiven el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos propiciando el entendimiento de las emociones, regularlas, reconocer las propias y de las demás personas para alcanzar relaciones adecuadas y comunicarse de manera efectiva pudiendo resolver dificultades.
2. Desarrollar actividades con los docentes, padres de familia y estudiantes con el fin de manifestarles lo importante que es el progreso de la inteligencia emocional en la educación ya que permite al estudiante regular sus emociones y desarrollar competencias relacionadas con el asertividad, como aceptar críticas, defender posturas no agresivas.
3. Trabajar con alumnos que tienen puntajes bajos en inteligencia emocional, y orientar a los padres de familia.
4. Implementar un plan de intervención sobre el manejo de las emociones de manera grupal con los estudiantes

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (15 de marzo de 2022). *Reconociendo la importancia de la Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia Emocional (1ra ed.)*. . España: Elearning, S.L.
- Bar-On, R. (1997). *El Inventario del Cociente Emocional (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional*. Toronto: Multi-Sistemas de Salud.
- Cabello, R. (2016). *Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. España: Pirámide.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica* . Lima, Perú: San Marcos.
- Castillo, D. (2021). *Inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa Adventista José de San Martín (tesis pregrado)* . Trujillo, Perú: Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Cooper, R., y Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. (Norma, Ed.)*. Norma. Retrieved from [https://books.google.com.co/books/about/La\\_inteligencia\\_emocional\\_aplicada\\_al\\_li.html?id=tstxzwukS6AC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/La_inteligencia_emocional_aplicada_al_li.html?id=tstxzwukS6AC&redir_esc=y) .
- Corrales, A. y García, G. (2021). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en estudiantes de sexto y séptimo de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscal Simón Bolívar. (tesis de grado)*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Couñago, A. (31 de enero de 2022). *La mente es maravillosa*. Recuperado de ¿Por qué es tan importante la inteligencia emocional? ¿Algunas claves para desarrollarla?: <https://lamenteesmaravillosa.com/por-que-es-tan-importante-la-inteligencia-emocional/>

- Dextre, R., y Martínez, A. (2020). *Rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria y primero de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo. (tesis de grado)*. Lima, Perú: Universidad Marcelino Champagnat.
- Díaz, C. (14 de Setiembre de 2014). *Inteligencia emocional*. Recuperado de <http://elpoderdelainteligencia.blogspot.com/>
- Dulcinia, M. (6 de setiembre de 2022). *Psicología-Online*. Recuperado de Tipos de inteligencia emocional según Daniel Goleman: <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-inteligencia-emocional-segun-daniel-goleman-6237.html>
- Fernández, P., y Extremera, N. (2009). La inteligencia emocional en el contexto educativo: En hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez\\_Berrocal/publication/39207918\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_contexto\\_educativo\\_Hallazgos\\_cientificos\\_de\\_sus\\_efectos\\_en\\_el\\_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/L](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez_Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/L), 97-116.
- Fundación Telefónica Movistar. (25 de setiembre de 2018). *Docentes de Iquitos aprenden nuevas herramientas en taller de Inteligencia Emocional*. Obtenido
- García, A. (2022). *Nivel de aprendizaje e inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to nivel primario de la I.E. N° 14763 Inmaculada concepción, Nomara. (tesis pregrado)*. Piura - Perú: Universidad Nacional de Piura.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. España: Editorial. Kairos. S.A.
- Hernández, M., Ortega, A., y Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. (tesis de grado)*. Barranquilla, Colombia: Universidad de la Costa.

- Martins, J. (31 de agosto de 2022). *La importancia de la inteligencia emocional*. Recuperado de <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., y Salovey, P. (2016). El modelo de habilidad de la inteligencia emocional. *Principios y actualizaciones. Revisión de emociones*, 8(4), 290-300.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones para los educadores*. Nueva York, USA: Basic Books.
- Rodriguez, A. (5 de enero de 2022). *La mente es maravillosa*. Recuperado de La inteligencia emocional según Salovey y Mayer: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Rosas, D. (04 de noviembre de 2021). *¿Por qué es importante la inteligencia*
- Salovey, P., y Mayer, J. (1997). *El modelo de inteligencia*.
- Salud Financiera. (01 de septiembre de 2022). *La inteligencia emocional, una herramienta para mejorar la salud mental*. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/mx/la-inteligencia-emocional-una-herramienta-para-mejorar-la-salud-mental/>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Bussines Suport.
- Soto, Y., y Soto, B. (2021). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 56003 Glorioso 791 Distrito de Sicuani*. (tesis pregrado). Arequipa - Perú: Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.
- Trujillo, M., y Rivas, I. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. *INNOVAR, revista de ciencias*

- administrativas y sociales*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona 8*, , 11-58.
- Vásquez, N., Cubas, E., y Carrero, S. (2021). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. (tesis pregrado)*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación.
- Vélez, L., Guerrero, G., Castro, I. (2023). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de educación básica superior. *Journal Scientific 7(4)*, 1140-1164.



## **ANEXOS**

## Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

“Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023”

| Problema   | Objetivos   | Hipótesis  | Variable e Indicadores   | Metodología   | Técnicas e Instrumentos   | Fuentes de Información  |
|--|---|--|--|---|---|---|
| <p><u>Problema general</u></p> <p>¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>¿Cuáles son las características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de.</p> | <p><u>Objetivo general</u></p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Identificar las características sociodemográficas en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de.</p> | <p><u>Hipótesis general</u></p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de.</p> | <p>Inteligencia emocional (X)</p> <p><u>Intrapersonal</u></p> <p>Seguridad Autoestima</p> <p><u>Interpersonal</u></p> <p>Empatía Responsabilidad social</p> <p><u>Adaptabilidad</u></p> <p>Flexibilidad Solución de dificultades</p> <p><u>Manejo de estrés</u></p> <p>Manejo de impulsos Tolerar tensión</p> <p><u>Estado de ánimo</u></p> <p>Capacidad efectiva Confianza en sí mo</p> | <p><u>Tipo</u></p> <p>Descriptiva comparativa</p> <p><u>Diseño</u></p> <p>No experimental transeccional</p> <p><u>Población</u></p> <p>La población estará integrada por 174 estudiantes del sexto grado de primaria, I.E. N° 60188 Simón Bolívar (106 estudiantes) e I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa (68 estudiantes), en la ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>Se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo la muestra 174 estudiantes del sexto grado de primaria. Institución Educativa N° 60188 Simón Bolívar (106 estudiantes) e Institución Educativa N° 61010 Fernando Lores</p> | <p><u>Técnica</u></p> <p>Psicométrica</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>escala de inteligencia emocional de Bar – On adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2005).</p> | <p>Arrabal, E. (2018). Inteligencia Emocional (1ra ed.). España: Elearning, S.L.</p> <p>Bar-On, R. (1997). El Inventario del Cociente Emocional (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional. Toronto: Multi-Sistemas de Salud.</p> <p>Cabello, R. (2016). Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. España: Pirámide.</p> <p>Calle, G. (2018). Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 “Vista Alegre”. (tesis de maestro). Lima - Perú: Universidad César Vallejo.</p> <p>Carrasco, S. (2017). Metodología de la investigación científica. Lima, Perú: San Marcos.</p> <p>Castillo, D. (2021). Inteligencia emocional</p> |

| Problema   | Objetivos  | Hipótesis   | Variable e Indicadores | Metodología   | Técnicas e Instrumentos | Fuentes de Información  |
|--|--|---|------------------------|---|-------------------------|---|
| <p>componente interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023?</p> | <p>interpersonal en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> | <p>dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023</p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente adaptabilidad en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente manejo de estrés en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente estado de ánimo en alumnos del sexto grado de primaria de dos Instituciones Educativas, ciudad de Iquitos, 2023.</p> |                        | <p>Tenazoa (68 estudiantes), en la ciudad de Iquitos, 2023</p> <p><u>Criterios de inclusión</u><br/>Nacionalidad peruana<br/>Estudiantes del sexto grado de primaria, matriculados en las I.E. N° 61010; N° 60188</p> <p>Estudiantes matriculados de ambos sexos.</p> <p>Estudiantes cuyas edades estén comprendidas entre 10 a 14 años</p> <p>Estudiantes que estén matriculados en el turno mañana.</p> <p>Estudiantes cuyos padres aceptaron que sus hijos participen en la investigación.</p> <p><u>Criterios de exclusión</u><br/>Estudiantes matriculados en otras instituciones educativas.</p> <p>Estudiantes de otros turnos de estudio.</p> <p>Estudiantes que sus padres no desearon participar en la investigación.</p> |                         | <p>y el aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa Adventista José de San Martín (tesis pregrado). Trujillo, Perú: Universidad Católica los Angeles Chimbote.</p> |

## Anexo N° 2: Carta de presentación

Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Iquitos 02 de mayo 2023

Sr.

Lic. Euclides Rodríguez García

Director Institución Educativa N° 60188 "Simón Bolívar"

**Asunto:** Solicita autorización para aplicación de instrumentos de investigación


De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Catedrático y asesor de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, que teniendo conocimiento de su prestigiosa Institución Educativa N° 60188 "Simón Bolívar", presento a mi Bachiller del Programa Académico de Psicología Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima DNI 71100376, la cual se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada "Inteligencia emocional en dos centros de estudio, distrito de Iquitos Región Loreto, 2023".

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso de los estudiantes para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recurro a su persona para que consienta facilidades a las estudiantes.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Jose Alberto Díaz Guerrero  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 9122  
\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. José Díaz Guerrero



Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Iquitos 02 de mayo 2023

Sr.

Dr. Roger Ricardo Rios Ramirez

Director Institución Educativa N° 61010 "Fernando Lores Tenazoa"

**Asunto:** Solicita autorización para aplicación de instrumentos de investigación

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Catedrático y asesor de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, que teniendo conocimiento de su prestigiosa Institución Educativa N° 61010 "Fernando Lores Tenazoa", presento a mi Bachiller del Programa Académico de Psicología Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima DNI 71100376, la cual se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada "Inteligencia emocional en dos centros de estudio, distrito de Iquitos Región Loreto, 2023".

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso de los estudiantes para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recorro a su persona para que consienta facilidades a las estudiantes.

Atentamente,

Jose Alberto Díaz Guerrero

PSICOLOGO

C.Ps.P. 9122

Lic. Psic. José Díaz Guerrero



“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Iquitos, 08 de mayo del 2023

Bach.

Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima

Asunto: Autorizo la aplicación de instrumentos de investigación.

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a dar la autorización en mi calidad de director de la institución educativa N° 61010 “FERNANDO LORES TENAZOA” para la aplicación de instrumentos de investigación.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región agradezco a su persona por elegir nuestra institución educativa para las investigaciones del caso

Atentamente,

Circular stamp of the institution: "I.E.P. S.M. N° 61010 FERNANDO LORES TENAZOA DIRECCIÓN". Handwritten signature: "Lic. Julio Cesar Vidurizaga Ruiz". Printed name and title: "Lic. Julio Cesar Vidurizaga Ruiz Director I.E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa".

“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Iquitos, 08 de mayo del 2023

Bach.

Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima

Asunto: Autorizo la aplicación de instrumentos de investigación.

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a dar la autorización en mi calidad de director de la institución educativa N° 60188 “Simón Bolívar” para la aplicación de instrumentos de investigación.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región agradezco a su persona por elegir nuestra institución educativa para las investigaciones del caso

Atentamente,

  
Sub Directora

Sub Directora Diana López Solsol

### Anexo N° 3: Consentimiento informado

Iquitos de 2023

Consentimiento del padre/madre o tutor para su participación de su hijo(a)

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es promover en los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la Bachiller en Psicología. GIANNICCE ELIZABETH RAYGADA TAPULLIMA DNI: 71100376, de la Universidad Científica Del Perú. El objetivo de esta investigación es Comparar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del sexto grado de primaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Este documento en el que queda sentado su firma es muestra de aceptación para que su hijo(a) participen voluntariamente en el proyecto de investigación.

Nombre del Padre/Madre/Tutor

participante: Firma: \_\_\_\_\_

Relación con el menor participante:

Nombre completo del menor participante:



## **Anexo N° 4: Compromiso de honor**

Iquitos 10 de mayo 2023.

A través del presente escrito la suscrita Bach. Psic. GIANNICCE ELIZABETH RAYGADA TAPULLIMA DNI: 71100376 egresada de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Científica del Perú, se compromete a cumplir con las siguientes disposiciones académicas, conductuales y administrativas.

Me comprometo a no interferir con las labores del personal administrativo de la Institución Educativa.

Respetar y asistir con puntualidad a las sesiones programadas para realizar las entrevistas a los estudiantes.

Me comprometo a no cometer ningún tipo de plagio o cualquier otro acto de actitud deshonesto que atente contra el normal desarrollo de la investigación.

No involucrarme en actos que, por su trascendencia social, comprometan negativamente al prestigio de la Institución Educativa en perjuicio para la imagen y/o fines de esta.

No manifestar conductas que constituyan falta de honestidad, o estén reñidas con la moral y las buenas costumbres.

Siempre dirigirme con el respeto y consideración debida, a cualquier personal de la Institución Educativa.

Atentamente

---

Bach. Giannicce Elizabeth Raygada Tapullima  
DNI: 71100376

### Anexo N° 5: Instrumento de recolección de datos Ficha técnica

|                    |  |
|--------------------|--|
| Nombre Original    | EQ-I Bar - On Emotional Quotient Inventory   |
| Autor              | Reuven Bar-On  |
| Procedencia        | Toronto – Canadá   |
| Adaptación Peruana | Nelly Ugarriza Chávez (2005)   |
| Administración     | Individual o colectiva   |
| Formas             | Abreviada y completa   |
| Duración           | Sin límite de tiempo. (Forma completa: 20 a 25 minutos abreviada de 10-15 minutos)   |
| Aplicación         | Niños y adolescentes   |
| Tipificación       | Baremos Peruanos   |
| Áreas              | <p><u>Componente Intrapersonal:</u> (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia) ítems (3,7,17,28).</p> <p><u>Componente interpersonal:</u> (Empatía, Relaciones Interpersonales, Responsabilidad social) ítems (2,5,10,14,20,24).</p> <p><u>Componente de adaptabilidad:</u> (Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad) ítems (8,12,16,22,25,27,30).</p> <p><u>Componentes del manejo de estrés:</u> (Tolerancia al estrés, Control de los Impulsos) ítems (6,11,13,15,21,26).</p> <p><u>Componentes del estado de ánimo en general:</u> (Felicidad, Optimismo) ítems (1,4,9,18,19,23,29)</p>                    |
| Validez            | <p>Por medio de un análisis factorial exploratorio, fueron examinados los 40 ítems de las escalas; intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, evaluados en una población de muestra conformada por 3374 niños y adolescentes del departamento de Lima. Donde se empleó el análisis de los componentes primordiales con una rotación Varimax, en el cual se mostró que 40 ítems estudiados presentan pesos factoriales rotadas, valores propios y porcentaje de varianza para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras según género (varones = 1793, mujeres = 15819) y gestión (estatal= 1858,</p> |

|               |  |
|---------------|--|
|               | particular = 1516)   |
| Confiabilidad | <p>desarrollo la confiabilidad test - retest; cabe señalar que el retest empleado en una muestra conformada de 60 niños con edades que oscilan fue de 13.5 años, informó la estabilidad del inventario, cuyos componentes fluctúan entre .77 y .88 para la forma completa como también para la abreviada. Sin embargo, en las muestras normativas además de los resultados del género y grupos de edad, se procedió a analizar los resultados de la gestión y el grupo de edad. La consistencia interna fue evaluada por medio de un método de coeficientes de Alfa Cronbach, obteniendo coeficientes entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta).</p> |

Inventario Emocional BarOn: NA - A  
Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ grado de instrucción: \_\_\_\_\_  
Estado civil: \_\_\_\_\_ Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

**Instrucciones**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

|              |          |          |              |
|--------------|----------|----------|--------------|
| Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
| 1            | 2        | 3        | 4            |

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta

| N° | ITEMS  | Muy rara vez<br>(1) | Rara vez<br>(2) | A menudo<br>(3) | Muy a menudo<br>(4) |
|----|--|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1  | Me importa lo que les sucede a las personas.         |                     |                 |                 |                     |
| 2  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento           |                     |                 |                 |                     |
| 3  | Me gustan todas las personas que conozco             |                     |                 |                 |                     |
| 4  | Soy capaz de respetar a los demás.                   |                     |                 |                 |                     |
| 5  | Me molesto demasiado de cualquier cosa.              |                     |                 |                 |                     |
| 6  | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos       |                     |                 |                 |                     |
| 7  | Pienso bien de todas las personas                    |                     |                 |                 |                     |
| 8  | Peleo con la gente.                                  |                     |                 |                 |                     |
| 9  | Tengo mal genio                                      |                     |                 |                 |                     |
| 10 | Puedo comprender preguntas difíciles                 |                     |                 |                 |                     |
| 11 | Nada me molesta                                      |                     |                 |                 |                     |
| 12 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos |                     |                 |                 |                     |
| 13 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles    |                     |                 |                 |                     |
| 14 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos          |                     |                 |                 |                     |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 15 | Debo decir siempre la verdad  |  |  |  |  |
| 16 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. |  |  |  |  |
| 17 | Me disgusto fácilmente  |  |  |  |  |
| 18 | Me agrada hacer cosas para los demás  |  |  |  |  |
| 19 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.               |  |  |  |  |
| 20 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago                                |  |  |  |  |
| 21 | Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.                        |  |  |  |  |
| 22 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.       |  |  |  |  |
| 23 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.              |  |  |  |  |
| 24 | Soy bueno (a) resolviendo problemas   |  |  |  |  |
| 25 | No tengo días malos   |  |  |  |  |
| 26 | Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos                             |  |  |  |  |
| 27 | Me molesto fácilmente   |  |  |  |  |
| 28 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.                            |  |  |  |  |
| 29 | Cuando me molesto actúo sin pensar  |  |  |  |  |
| 30 | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.                       |  |  |  |  |

*Niveles y puntuación Inteligencia emocional*

| Factores /Niveles      | Baja o por mejorar | Promedio o adecuada | Alta o muy desarrollada |
|------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Intrapersonal          | 4 – 8              | 9 – 12              | 13 - 16                 |
| Interpersonal          | 6 – 12             | 13 – 18             | 19 – 24                 |
| Manejo de estrés       | 6 – 12             | 13 – 18             | 19 – 24                 |
| Adaptabilidad          | 7 – 14             | 15 – 21             | 22 – 28                 |
| Estado de ánimo        | 7 - 14             | 15 - 21             | 22 - 28                 |
| Inteligencia emocional | 30 - 64            | 65 – 94             | 95 - 120                |

Fuente: Autoría propia