



**FACULTAD DE LA CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA  
PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, EN EL HOSPITAL  
REGIONAL DE LORETO 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL LICENCIADO DE  
ENFERMERIA**

**AUTORES : BACH. ENF. MARILIA ELIZABETH VÁSQUEZ NAVARRO  
BACH. ENF. GIOVANA ARÉVALO ARÉVALO**

**ASESOR : OBST. MGR. GINO GAYOSO SOSA**

**SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERÚ**

**2024**

*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”*

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

### **IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO 2023**

De las alumnas: **MARILIA ELIZABETH VÁSQUEZ NAVARRO Y GIOVANA ARÉVALO ARÉVALO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **16% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 12 de marzo del 2024.



---

**Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**  
Presidente del Comité de Ética – UCP

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://ene-enfermeria.org">ene-enfermeria.org</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://biblioteca.unapiquitos.edu.pe">biblioteca.unapiquitos.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Submitted on 1691505074530 Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to unapiquitos Trabajo del estudiante	1%
9	<a href="https://www.senasa.gob.pe">www.senasa.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1%



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Marilia Elizabeth Vásquez Navarro
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Resultado_UCP_Enfermeria_2024_Tesis_MariliaVásquez_y_Gi...
Nombre del archivo:	UCP_ENFERMERIA_2024_MARILIASQUEZ_GIOVANAAREVAL...
Tamaño del archivo:	234.1K
Total páginas:	32
Total de palabras:	6,536
Total de caracteres:	34,740
Fecha de entrega:	12-mar.-2024 05:14p. m. (UTC+0200)
Identificador de la entrega...	2318629844

### RESUMEN

El objetivo de la investigación: Determinar la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023. El Tipo de investigación fue cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo, correlacional, transversal y prospectivo. La población fue de 180 pacientes y la muestra se ha considerado el 100% de la población, del servicio de Ginecología del Hospital Regional de Loreto, la Técnica utilizada fue la encuesta, con dos cuestionarios. Los resultados fueron: Para la variable imagen social de la enfermera, el 66,6 % corresponde a una adecuada imagen social en el campo de la información, el 55,0 % al campo de la representación, el 62,2 % en el campo de la actitud y el 55,0 % corresponde al campo de la orientación espiritual. Para la segunda variable, el 86,2 % corresponde a la percepción de la imagen de la enfermera en forma favorable, el 13,8% percepción desfavorable. y al aplicar la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado se estimó un valor de  $p < 0,004$ , lo que permite aceptar la hipótesis planteada ( $H_a$ ), es decir existe relación estadística significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Palabras claves: Imagen social de la enfermera, percepción, usuario.

### ABSTRACT

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 013-2023-UCP-FCS, del 05 de enero de 2023**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como jurado evaluador y dictaminador de la sustentación de tesis a los señores:

<b>Dra. Luz Angélica Noriega Chevez</b>	<b>Presidente</b>
<b>Med. Jimmy Roner Esteves Picón</b>	<b>Miembro</b>
<b>Lic. Enf. Ana Isabel Soplin García</b>	<b>Miembro</b>

Como asesor: **Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa.**

En la ciudad de Iquitos, siendo la 08:30 a.m. horas, del día lunes 08 de abril de 2024, en las instalaciones de la Universidad Científica del Perú, supervisado por el secretario académico, se constituyó el jurado para escuchar la sustentación y defensa de la tesis **IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO 2023.**

Presentado por las sustentantes:

**MARILIA ELIZABETH VASQUEZ NAVARRO**

**GIOVANA AREVALO AREVALO**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN ENFERMERÍA.**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

*Absueltos satisfactoriamente*

El jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La sustentación es: *Aprobada por Unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



**Dra. Luz Angélica Noriega Chevez**  
**Presidente**



**Med. Jimmy Roner Esteves Picón**  
**Miembro**



**Lic. Enf. Ana Isabel Soplin García**  
**Miembro**

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO 2023.

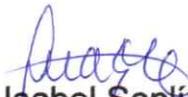
FECHA DE SUSTENTACION: 08 DE ABRIL DE 2024.



Dra. Luz Angélica Noriega Chevez  
Presidente



Med. Jimmy Roner Esteves Picón  
Miembro



Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García  
Miembro

Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi madre por su amor y apoyo.

A mis hijos Alessia y Mathias quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme.

A mi compañero de vida Cristian quien ha sido para mí un soporte indispensable.

### **MARILIA ELIZABETH VÁSQUEZ NAVARRO.**

A mi madre, con amor y cariño pues sin ella no lo había logrado, aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre ha estado ahí conmigo.

A mis hijos por ser fuente de motivación e inspiración para darles un futuro mejor.

### **GIOVANA ARÉVALO ARÉVALO.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios creador de todo quien nos ha guiado y guardado todo este tiempo de estudios.

A la Universidad Científica del Perú por formarnos como profesionales y por inculcarnos valores éticos y morales,

A nuestras familias por su comprensión y estímulo constante y apoyo incondicional a lo largo de todo este tiempo.

A nuestros docentes que a lo largo de los años de estudios nos brindaron su vasto conocimiento, dedicación y paciencia con el fin de formarnos como buenos profesionales acorde con los adelantos científicos y cultivaron en nosotros valores éticos y morales.

Al Hospital Regional de Loreto, por abrirme las puertas para poder desarrollar este estudio.

A los usuarios de los servicios de salud por su tiempo y consentimiento en colaborar en este estudio

**MARILIA ELIZABETH VÁSQUEZ NAVARRO.**

**GIOVANA ARÉVALO ARÉVALO.**

## INDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Constancia de Originalidad	ii
Acta de sustentación	v
Hoja de aprobación	vi
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice de contenido	ix
Índice de tablas	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Capítulo I. Marco teórico</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes del estudio	14
1.2. Bases teóricas	19
1.3. Definición de términos básicos	23
<b>Capítulo II. Planteamiento del problema</b>	<b>24</b>
2.1. Descripción del problema	24
2.2. Formulación del problema	25
2.2.1. Problema general	25
2.2.2. Problemas específicos	25
2.3. Objetivos	26
2.3.1. Objetivo general	26
2.3.2. Objetivos específicos	26
2.4. Hipótesis	26
2.5. Variables	27
2.5.1. Identificación de las variables	27
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las Variables.	27
2.5.3. Operacionalización de las variables	29

<b>Capítulo III. Metodología</b>	<b>30</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.	30
3.2. Población y muestra.	30
3.3. Técnicas, instrumentos, procedimientos de recolección datos	31
3.4. Procesamiento y análisis de datos.	32
3.5. Aspectos éticos	32
<b>Capítulo IV. Resultados</b>	<b>33</b>
<b>Capítulo V. Discusión, conclusión y recomendaciones</b>	<b>41</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>45</b>
<b>Anexos</b>	<b>49</b>
Anexo 1. Matiz de consistencia	
Anexo 2. Consentimiento informado	
Anexo 3. Instrumentos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla 1 Imagen social de la enfermera, en el <b>campo de la información</b> , según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023	33
Tabla 2 Imagen social de la enfermera, en el <b>campo de la Representación</b> , según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.	34
Tabla 3 Imagen social de la enfermera, en el <b>campo de la actitud</b> , según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.	35
Tabla 4 Imagen social de la enfermera, en el <b>campo de la orientación espiritual</b> , según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.	36
Tabla 5 Imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.	37
Tabla 6 Percepción de los usuarios de la imagen social de la enfermera en el Hospital Regional de Loreto 2023.	38
Tabla 7 Relación entre la Imagen social de la enfermera con la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023. Y la Prueba de Chi Cuadrada.	39

## RESUMEN

El objetivo de la investigación: Determinar la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023. El Tipo de investigación fue cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo, correlacional, transversal y prospectivo. La población fue de 180 pacientes y la muestra se ha considerado el 100% de la población, del servicio de Ginecología del Hospital Regional de Loreto, la Técnica utilizada fue la encuesta, con dos cuestionarios. Los resultados fueron: Para la variable imagen social de la enfermera, el 66,6 % corresponde a una adecuada imagen social en el campo de la información, el 55,0 % al campo de la representación, el 62 ,2 % en el campo de la actitud y el 55,0 % corresponde al campo de la orientación espiritual, Para la segunda variable, el 86,2 % corresponde a la percepción de la imagen de la enfermera en forma favorable, el 13,8% percepción desfavorable. y al aplicar la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado se estimó un valor de  $p < 0,004$ , lo que permite aceptar la hipótesis planteada ( $H_a$ ), es decir existe relación estadística significativa entre la la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Palabras claves: Imagen social de la enfermera, percepción, usuario.

## **ABSTRACT**

The objective of the research: Determine the social image of the nurse, according to the perception of users at the Regional Hospital of Loreto 2023. The type of research was quantitative, non-experimental, with a descriptive, correlational, transversal and prospective design. The población was 180 patients and the sample was considered 100% of the population, from the Gynecology service of the Regional Hospital of Loreto, the technique used was the survey, with two questionnaires. The results were: For the variable social image of the nurse, 66.6% corresponds to an adequate social image in the field of information, 55.0% to the field of representation, 62.2% in the field of attitude and 55.0% corresponds to the field of spiritual orientation. For the second variable, 86.2% corresponds to the perception of the nurse's image in a favorable way, 13.8% unfavorable perception. And when applying the non-parametric chi square statistical test, a value of  $p < 0.004$  was estimated, which allows us to accept the proposed hypothesis ( $H_a$ ), that is, there is a significant statistical relationship between the social image of the nurse in the information field, representation, attitude, spiritual orientation and the perception of users, at the Loreto Regional Hospital 2023.

Keywords: Social image of the nurse, perception, user

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

Al realizar la revisión de antecedentes, se encontró Investigaciones relacionadas como las siguientes:

### 1.1. Antecedentes del estudio:

#### **Antecedentes internacionales:**

Herrera (España, 2022). Resalta que: Fortalecer la autoestima y la identidad profesional, construyendo una percepción positiva y competente de la enfermería, que se ve como un servicio orientado a satisfacer las necesidades de salud de las personas, es fundamental. Esto es especialmente crucial debido a la falta de conocimiento sobre algunas funciones de enfermería, que resulta de la existencia de estereotipos. Por esta razón, la presente revisión aborda la percepción que la sociedad europea tiene sobre los cuidados enfermeros. La sociedad tiende a considerar que la enfermería posee un prestigio menor en comparación con otras profesiones y muestra desconocimiento respecto al ámbito competencial y la esencia profesional. En relación con la autonomía e independencia, se asocia con "tareas delegadas", vinculando a profesionales competentes que inspiran confianza, pero que, en última instancia, están subordinados a otros. Concluye indicando que las enfermeras deben esforzarse por proyectar la imagen de profesionales autónomos, competentes y decisivos. Todo esto se realiza con la convicción de que son fundamentales para el mantenimiento de la salud de la población. (1)

Verena Lapinski, (Misiones, Argentina 2021), El presente estudio analizó el tipo de imagen social que tienen las personas del Barrio Santa Rita que acuden al servicio del CAPS N° 16 de la ciudad de Posadas, Misiones, con respecto los Profesionales de Enfermería, en relación a su trabajo en el año 2018. Se propuso especificar los

elementos de la imagen social que muestran los niveles de capacitación y las habilidades de los enfermeros(as) según la comunidad del Barrio Santa Rita. La investigación actual sostiene que la percepción social de las personas que asisten al CAPS está influenciada parcialmente por su perfil y rol profesional, lo que prima la información sobre las competencias y el nivel de formación de los profesionales de enfermería. Se llevó a cabo un análisis cuali-cuantitativo de naturaleza descriptiva para corroborar lo anterior. La población incluyó a todos los residentes del barrio Santa Rita que acudieron al Centro de Atención Primaria de la Salud, y se utilizaron 30 unidades de análisis mediante una prospección no probabilística por conveniencia. El investigador empleó entrevistas grabadas en soporte audiovisual para recopilar información. Esto permitió analizar cada relato y establecer categorías, subcategorías y dimensiones, considerando las regularidades o patrones de respuestas de cada unidad de análisis. Cada unidad de análisis aceptó voluntariamente participar en el estudio en forma voluntaria y anónima, previo consentimiento informado y firmado. El análisis de datos se llevó a cabo mediante segmentación, codificación, categorización y búsqueda de regularidades, esto verificó los datos obtenidos a la luz del marco teórico construido. Los datos se presentaron en forma de fragmentos de relatos creados a partir de los resultados de las entrevistas realizadas. Los hallazgos de esta investigación contribuirían al desarrollo de la imagen social del enfermero como una persona calificada, reforzando su autonomía y identidad profesional al socializar las actividades propias del campo. Los resultados dieron lugar a las siguientes categorías: La Imagen Social del Profesional de Enfermería se ha dividido en tres subcategorías en general: 1. Información, 2. Actitud y 3. Campos de representaciones sociales. Por lo tanto, una vez que se descubrieron las regularidades en las diferentes respuestas proporcionadas por

las unidades de análisis, cada una de estas subcategorías se volvió a dimensionar en categorías más específicas.

Se llegó a la conclusión de que la comunidad del Barrio Santa Rita todavía tiene una fuerte influencia de sus orígenes en el concebimiento del profesional de enfermería en cada una de sus etapas de cuidados: la Etapa Doméstica, la Etapa Religiosa o Vocacional, la Etapa Técnica (influencia de la medicina) y la Etapa Profesional. Esto se debe a que en las definiciones destacan la ayuda, la atención, la curación y, en menor medida, el cuidado. Entre las características fundamentales que debe tener este profesional. Todos coinciden en que los profesionales deben tener capacitaciones, conocimientos y habilidades que permitan resaltar su quehacer profesional, pero el nivel de titulación aún no está del todo claro. En cuanto a las competencias y funciones del profesional de enfermería, las más destacadas por la sociedad están relacionadas con las tareas (técnicas y procedimientos) relacionadas con el ámbito asistencial. Aunque se mencionó que las competencias de docencia, administración e investigación son necesarias, no se sabe claramente a qué tareas corresponden cada una de estas competencias. Además, estas competencias son ignoradas o rechazadas como esenciales para estos profesionales. Sin embargo, la idea de que la enfermera cumple órdenes médicas y debe realizar tareas impuestas por el médico sigue vigente en cuanto a las funciones dependientes o en colaboración con los demás profesionales de la salud. Esto demuestra que los profesionales de la enfermería todavía tienen mucho trabajo por hacer para difundir las competencias que respaldan su trabajo. (2)

Narváez y Romero (Colombia 2019) título "Evaluar cómo los pacientes perciben el cuidado humanizado proporcionado por los profesionales de enfermería" en un hospital público de Bogotá 2019. Encuestaron a 212 pacientes con un enfoque cuantitativo,

transversal, correlacional, prospectivo. En su conclusión indican que evidencia una percepción positiva de cuidado humanizado por parte de los usuarios en la IPS de tercer nivel. (3)

**Antecedentes nacionales:**

Montes Chujutalli, (Lima Perú 2019). En el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, se llevó a cabo un estudio llamado Imagen Social de la Enfermera según la percepción de los usuarios en 2018, y los resultados fueron: Se descubrió que el 48,7% (37) de los usuarios tenían una percepción social regular de la enfermera, el 30,3% (23) la consideraba buena y el 21,1% (16) la consideraba mala. En cuanto a las dimensiones de "Información", el 52,6 % (40) es regular; en el "Campo de Representación", el 44,7 % (34) es regular; en la "Actitud", el 48,7 % (37) es regular; y en la "Orientación espiritual", el 52,6 % (40) es regular. Según los usuarios, la imagen social de la enfermera en el Hospital de Huaycán es regular. (4)

Mena y Cántaro (Lima, 2020), Realizaron un estudio titulado, Percepción del cuidado humanizado en un hospital público de Lima 2020 Aplicaron el instrumento PCHE 3ª versión. Los resultados indicaron que 59.6% apreciaron como moderadamente favorable, un 23,6% desfavorable y un 16,8% favorable. En conclusión, los pacientes tienen una percepción moderadamente favorable acerca del cuidado humanizado brindado por las enfermeras. (5)

Coronado Plasencia, (Trujillo 2020), El objetivo del presente estudio fue investigar cómo los pacientes del Centro de Atención de Medicina Complementaria de EsSalud en Trujillo 2020 ven el cuidado de enfermería. Se desarrolló con 97 usuarios que recibieron atención en el Centro de Atención de Medicina Complementaria de enero a febrero de 2020, en quienes se empleó el cuestionario vía telefónica. En este estudio se utilizó el cuestionario "Percepción del cuidado de enfermería por los pacientes del Centro de Atención de

Medicina Complementaria de EsSalud – Trujillo 2020", que constaba de 35 preguntas y se clasificó en un intervalo de calificación de Bueno (16-20 puntos), Regular (11-15 puntos) y Malo (5-10 puntos). Se descubrió que el 69% de los pacientes calificaron la atención que recibieron en el Centro de Atención de Medicina Complementaria de EsSalud – Trujillo 2020 como Buena, el 27% lo calificó como Regular y solo el 4% lo calificó como Malo. (6)

Cajachagu, et, al (Lima 2022) En tres comunidades del Perú (Chiclayo, Cuzco y Puno) se llevó a cabo un estudio llamado cuidado invisible y la imagen social de la enfermera comunitaria.

El objetivo era determinar cómo se relacionan la imagen social de la enfermera comunitaria y el cuidado invisible en tres comunidades peruanas: Chiclayo, Cuzco y Puno.

Se descubrió que los resultados sobre el cuidado invisible tenían una fuerte correlación con la imagen social del profesional. El 57,8% de los pobladores que percibieron un cuidado invisible como alto también calificó su imagen social del profesional de enfermería como alta, y el 76,9% de los pobladores que percibieron un cuidado invisible regular calificó su imagen social como baja. Concluyeron que la imagen social del enfermero está significativamente relacionada con el cuidado invisible. Por lo tanto, si una enfermera brinda atención integral y humanizada, su imagen social puede ser más favorable, lo que permitirá que la enfermera sea más visible. (7)

Moscoso, (Lima, 2018), realizaron un estudio titulado Percepción del cuidado humanizado en un hospital en el servicio de medicina, es un estudio tipo descriptivo no experimental de corte transversal Lima 2017, el instrumento PCHE 3ra versión, con 32 Ítems, Una población de 180 pacientes y un muestreo aleatoria simple de 60 .Cuyos resultados fueron el 75,0% de los participantes tenía una percepción regular, el 18,0% la consideraba buena y el 6,7% la clasificaba como mala en cuanto al cuidado humanizado. Concluyendo que, se existe

una percepción regular en el cuidado humanizado brindado por la enfermera (8).

**Antecedentes locales:**

Sandoval y Lemos (Iquitos, 2018) con el 46% (79) de los pacientes indicaron tener una percepción regular del servicio, mientras que el 33% (57) manifestaron una percepción positiva del cuidado. . Por último, el 19.5% (33) expresó tener una percepción negativa del servicio brindado por enfermería. Concluyen que en su mayoría los pacientes hospitalizados en la unidad de Infectología del HRL tienen una percepción regular en relación al servicio ofrecido por el personal de enfermería. (9).

Murrieta A, et at. (Iquitos, 2017), realizaron un estudio titulado Satisfacción de los pacientes del trabajo de enfermería en tres servicios de un hospital público de Lima 2017, trabajaron con 52 pacientes adultos del servicio de Medicina, 74 del servicio de Cirugía y 93 usuarios del servicio de Emergencia, utilizando el cuestionario SERVQUAL como instrumento de recolección de datos, concluyendo que hay satisfacción general en la atención de enfermería. (10).

**1.2. Bases teóricas:**

**Imagen social**

Para Rodríguez A, Moreno M y Nava G. es una representación icónica, estereotipada y simplificada. Representa tanto un discurso social dentro de un contexto sociocultural específico como una construcción de la realidad cotidiana que puede ser moldeada, Prieto L, dice que se forma en la mente de los usuarios acerca de otros individuos, abarca aspectos espirituales y apariencias materiales, que son proyectadas por un individuo o un conjunto de personas. (11). Jodelet D, dice que: Los actores que la difunden establecen

relaciones entre individuos, así como entre el individuo y las instituciones, y entre el individuo y su entorno. (12)

### **Dimensiones de la imagen social de la enfermera:**

El estudio analiza sus resultados a partir de dimensiones siguientes:

#### **Campo de la Información.**

Según Moscovici S, se refiere a los conocimientos que una persona posee sobre un tema específico, proporcionando datos y explicaciones. En una perspectiva complementaria, Kock J; et al sostienen que el conocimiento se construye a partir de la información, tras ser examinada y comparada con otros datos, lo cual permite describir, prever y adaptarse a diversas situaciones. Nava J. sugiere responder a preguntas "¿Cómo es?", a medida que se cuestiona el motivo detrás de la existencia de algo, es decir. En este contexto, se obtiene una respuesta que contribuye a un entendimiento más profundo, derivado de la sabiduría adquirida a través de la capacidad de percepción y evaluación (13)

#### **Campo de Representación.**

Según Moscovici S, abarca la disposición jerárquica de diversos contenidos y facilita la transmisión y difusión de acciones, dando lugar a la visualización de la imagen representada. (14). Además, Kemmer J y Silva M argumentan que la imagen profesional incluye conceptos, afirmaciones y explicaciones, se generan y reproducen a través de prácticas sociales internas y externas en el entorno laboral asociadas directamente con la representación de la identidad profesional (15).

#### **Campo de la Actitud.**

Según Moscovici S, se centra en las relaciones emocionales. Se define como la tendencia o predisposición persistente y característica para reaccionar frente a una situación, idea, valor,

objeto (16). Allport G también aborda las actitudes, describiéndolas como favorable o desfavorable (17) Kimball K y Young J coinciden en que la actitud es una inclinación o predisposición aprendida (positiva o negativa) hacia una variedad de factores. (18). Jiménez F. son predisposiciones aprendidas, se lleva a cabo de manera interpersonal, especialmente en la relación enfermera-paciente (19). En este contexto, el trabajo de Watson J, aboga por sensibilizar a los profesionales de enfermería, buscando que su actitud refleje aspectos más humanos. Más que un simple acto, el cuidado representa una actitud de ocupación, preocupación y responsabilidad, así como un vínculo afectivo con el otro (20).

### **Campo de la Orientación espiritual.**

Según Boff L, esta puede manifestarse a través de iniciaciones religiosas, contribuyendo a la aprobación de una enfermedad, hacer recobrar la salud perdida durante su proceso de recuperación.

Todoli J, argumenta la necesidad humana de conectar lo terrenal con lo espiritual. Esta conexión se convierte en un pacto humano con las condiciones mentales, llevando a expresiones éticas y colectivas (21) Paredes A, Por otro lado, destaca que brindar orientación espiritual al paciente ayuda al paciente a establecer una relación con Dios a través de la oración y la lectura de la Biblia. Como expresar el amor hacia Dios, el Creador de todo, el personal de enfermería debe experimentar y dar afecto al paciente, considerándolo como el prójimo. (22).

### **Imagen profesional de enfermería.**

Para Ferias D, se construye mediante un conjunto de afirmaciones, explicaciones y conceptos que se reproducen en las prácticas sociales internas y externas, generadas en el ámbito laboral. Destaca la importancia de posicionar correctamente al profesional para lograr que los clientes diversifiquen los servicios ofrecidos que

contribuyen a la generalización conceptualizada de la imagen, la cual está estrechamente vinculada a la necesidad. La imagen profesional se caracteriza como una percepción abstracta, influenciada por elementos emocionales y tangibles (23). Lagoueyte M, destaca que varios factores asimilados y expresados a partir de su competencia profesional (24).

### **Percepción.**

Guski R. parte de la sensación se genera en respuesta a un estímulo físico proveniente del entorno, como sonidos, imágenes, aromas e incluso entradas internas. Este proceso deja a las personas con motivación, necesidades y experiencias, y dentro de la cognición, la percepción activa otros procesos psíquicos como la memoria, el aprendizaje y la simbolización (25). Sierra M, María L y Colb A, es un proceso mental y cognitivo que organiza significativamente conceptos, opiniones y otras impresiones, así como objetos y fenómenos. Este proceso se basa en experiencias vividas, el contexto social. Se entiende que la percepción es un proceso mediador influenciado por estímulos, resultado de una actividad mental activa (26).

### **Componentes de la percepción:**

Guski R, resalta 3 componentes:

Proceso Sensorial: Todo estímulo inicialmente llega a los sentidos, dando origen a la formación de conocimientos.

Proceso Simbólico: Conlleva la estructuración de la realidad.

Proceso Afectivo: Durante las interacciones con el entorno, la individualidad y las experiencias previas del individuo no se pierden. La percepción involucra la participación de todas las dimensiones de la persona en sus relaciones con el medio ambiente (27).

### 1.3. Definición de términos básicos.

**Imagen social:** Viene a ser la percepción que tienen los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto del personal de Enfermería durante su estancia hospitalaria, esta percepción puede estar influenciada por diversos factores, como la reputación, la comunicación, las acciones y el comportamiento.

**Enfermera:** Profesional dedicada al cuidado de los pacientes de un servicio del Hospital Regional de Loreto, con el objetivo de promover, mantener o restablecer la salud y prevenir enfermedades.

**Percepción:** Información sensorial que perciben los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto a través de sus sentidos para darle significado al mundo que los rodea.

**Usuario:** Son todas las personas que reciben los servicios de salud que presta un servicio del Hospital Regional de Loreto Felipe Arriola Iglesias (28).

## **CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema.**

La actividad laboral de una enfermera es observada por el contexto social y económico a lo largo de la historia. Este desarrollo la caracteriza como una disciplina atávica y una profesión emergente, cuya función se inicia en el entorno familiar o social y se expande hacia roles sociales específicos y transversales. A lo largo del tiempo, los cambios en la disciplina han permitido que los profesionales de enfermería construyan y evolucionen su imagen profesional, la cual está intrínsecamente ligada a su desempeño laboral, evolucionando con los cambios en la sociedad y destacando la relevancia de la enfermera laboral. La construcción de la imagen profesional en esta profesión, visible para la sociedad, se realiza a través de diversos medios, como la vestimenta, la apariencia, la comunicación y la forma de brindar cuidados. Heirle destaca la importancia de estos elementos en la configuración de la imagen, subrayando su papel crucial en el mantenimiento y desarrollo de una profesión. La imagen profesional, en este contexto, representa la percepción que el entorno laboral tiene de un individuo, formado a partir de estímulos y comportamientos durante la actividad laboral. Según Torres A y Sanhueza O, la enfermería es una profesión arraigada en principios humanitarios, con una base conceptual que se centra en el interés por el cuidado humano. A pesar de ocupar un lugar crucial en la sociedad actual, la enfermería aún enfrenta estereotipos que contradicen su verdadera importancia en el progreso positivo de la sociedad. A nivel social, la imagen de los profesionales no siempre refleja el reconocimiento que reciben a nivel individual. Es fundamental considerar que la percepción del cuidador se forma a través del contacto diario con los usuarios, la información sobre la práctica profesional, la actitud del paciente hacia el cuidado y el tiempo dedicado a los usuarios. Este fenómeno es evidente entre los usuarios de un servicio del Hospital Regional

de Loreto, donde algunas percepciones equivocadas podrían generar un ambiente laboral incómodo para los enfermeros(as). En este contexto, se plantea la investigación "Imagen Social de la Enfermera, según la Percepción de los Usuarios, en el Hospital Regional de Loreto", abordando los siguientes problemas.

## **2.2. Formulación del problema**

### **2.2.1. Problema General:**

¿Cuál es la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?

### **2.2.2. Problemas Específicos**

¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Información, según percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?

¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el Campo de la Representación, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?

¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Actitud, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?

¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Orientación Espiritual, según percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?

## **2.3. Objetivos.**

### **2.3.1. Objetivo General.**

Determinar la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023.

### **2.3.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la información, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.
- Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la representación, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023.
- Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la Actitud, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.
- Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la orientación espiritual, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.
- Relacionar la Imagen social de la enfermera con la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023

## **2.4. Hipótesis.**

**Ha.** Existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

**H0.** No existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

## **2.5 Variables.**

### **2.5.1. Identificación de variables.**

Variable independiente: Imagen Social.

Variable dependiente: Percepción de los Usuarios.

### **2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables:**

#### **Imagen Social:**

**Definición conceptual:** Viene a ser la percepción que tienen los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto del personal de Enfermería durante su estancia hospitalaria, esta percepción puede estar influenciada por diversos factores, como la reputación, la comunicación, las acciones y el comportamiento.

**Definición operacional:** Es la forma como será medido la imagen de la enfermera en las diferentes dimensiones: Campo de información con 13 Ítems, el campo de representación con 4 ítems, el campo de actitud con 9 ítems, el campo de la orientación espiritual con 4 Ítems, cuya evaluación será, Imagen social de la enfermera adecuada de 56 a 65 puntos, Imagen social de la enfermera medianamente adecuada de 37 a 55 puntos, imagen social de la enfermera inadecuada con un puntaje de 13 a 36.

### **Percepción de los Usuarios.**

**Definición conceptual:** Es la información sensorial que perciben los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto a través de sus sentidos para darle significado al mundo que los rodea.

**Definición operacional:** Es la forma como será medido la Percepción del usuario en las diferentes dimensiones: Campo de información con 13 Ítems, el campo de representación con 4 ítems, el campo de actitud con 9 ítems, el campo de la orientación espiritual con 4 Ítems, cuya evaluación será, Percepción adecuada de 56 a 65 puntos, percepción medianamente adecuada de 37 a 55 puntos, percepción inadecuada con un puntaje de 13 a 36.

### 2.5.3. Operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN OPERACIONAL.	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable independiente:</b> Imagen Social	Viene a ser la percepción que tienen los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto del personal de Enfermería durante su estancia hospitalaria, esta percepción puede estar influenciada por diversos factores, como la reputación, la comunicación, las acciones y el comportamiento.	Campo de la Información  Campo de representación  Campo de Actitud  Orientación espiritual	Imagen social adecuado Con un puntaje de 56 a 65  Imagen social medianamente adecuado Con un puntaje de 37 a 55  Imagen social inadecuado Con un puntaje de 13 a 36.	Es la forma como será medido la imagen de la enfermera en las diferentes dimensiones: Campo de información con 13 ítems, el campo de representación con 4 ítems, el campo de actitud con 9 ítems, el campo de la orientación espiritual con 4 ítems.	Ordinal
<b>Variable Dependiente:</b> Percepción de los Usuarios.	Es la información sensorial que perciben los usuarios de un servicio del hospital Regional de Loreto a través de sus sentidos para darle significado al mundo que los rodea.		Percepción Favorable con 10 puntos de la alternativa sí.  Percepción Desfavorable, menos de 10 puntos de la alternativa no.	Es la forma como será medido la Percepción del usuario y se hará a través de un cuestionario de 10 preguntas.	Ordinal

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

#### **Tipo de Investigación:**

Cuantitativo no experimental.

**Es cuantitativo**, porque está orientado a analizar las variables que será cuantificada mediante análisis numéricos utilizando procedimientos estadísticos.

**No experimental**, Porque el investigador no manipulara las variables.

#### **Diseño de investigación:**

Descriptivo, transversal, prospectivo.

**Es descriptivo**, Por que describe los fenómenos en el momento que suceden los hechos.

**Es transversal** por que examina la variable en un momento específico.

**Es prospectivo**, porque se recogen los datos al momento de los hechos.

### 3.2 Población y muestra:

**Población.** 180 pacientes del servicio de Ginecología del Hospital Regional de Loreto, atendidos en un periodo de 30 días, datos sacados de los libros de registros del servicio, el 2023.

**Muestra.** Será el 100% de la población.

#### **Criterios de inclusión y exclusión:**

Los criterios de inclusión:

Participaran todos los pacientes hospitalizados, incluyendo familiares mayores de edad, que se encuentran de 10 horas a más y que aceptan participar mediante el consentimiento informado.

Los criterios de exclusión:

No participaran menores de edad y los que se encuentran hospitalizados menos de 10 horas.

### **3.3 Técnicas e instrumentos y procedimientos, de recolección de datos.**

Técnica.

Se empleó la **encuesta**.

Instrumento.

El **cuestionario**, sometido a prueba de validez y confiabilidad, obteniendo un resultado de 0.865. Los resultados de alfa de Cronbach por dimensión fueron: Información (0,810%), Campo de Representación (0,837%), Actitud (0,815%), y Orientación Espiritual (0,888%) igualmente para el segundo instrumento con una validez de 0.790.

#### **Procedimiento de recolección de datos:**

- Obteniendo la resolución de autorización del comité de ética de la universidad científica del Perú,
- Se solicitó la autorización a través de la dirección del hospital regional de Loreto y el comité de ética.
- Se obtuvo la autorización correspondiente de la Dirección del HRL para llevar a cabo el estudio.
- La aplicación del cuestionario se realizó durante 1 mes, entre 8:00 am a 1:00 pm, a razón de 20 minutos por encuesta previa firma del consentimiento informado.

### **3.3 Procesamiento y análisis de datos.**

El Procesamiento de datos se realizó utilizando el paquete estadístico ssps versión 25, sobre la base de la información recopilada.

Análisis. El análisis e interpretación de datos se llevó a cabo utilizando estadística descriptiva: Frecuencia, promedios y porcentajes.

### **3.4 Aspectos éticos**

Durante todo el procedimiento de estudio, se protegieron los derechos humanos y la aplicación de principios éticos y bioéticos fundamentales como autonomía, confidencialidad, beneficencia, respeto y no maleficencia. Solo se utilizó la información recolectada para la investigación.

## CAPITULO IV. RESULTADOS

Tabla N°1

Imagen social de la enfermera, en el **campo de la información**, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Imagen social en el campo de la información	F	%
Adecuado	120	<b>66,6</b>
Medianamente Adecuado	42	<b>23,4</b>
Inadecuado	18	<b>10</b>
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras

En la tabla N° 1 apreciamos que el 66,6 % corresponde a una adecuada imagen social en el **campo de la información** de la enfermera, 23,3% medianamente adecuado y solo el 10% a una imagen inadecuado.

Tabla N°2

Imagen social de la enfermera, en el **campo de la Representación**, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Imagen social en el campo de la Representación.	F	%
Adecuado	99	<b>55,0</b>
Medianamente Adecuado	45	<b>25,0</b>
Inadecuado	36	<b>20,0</b>
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras

En la tabla N°2, apreciamos que el 55,0 % corresponde a la imagen de la enfermera en el **campo de la representación** en forma adecuado, el 25,0% medianamente adecuada, el 20,0 inadecuado

Tabla N°3

Imagen social de la enfermera, en el **campo de la actitud**, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Imagen social en el campo de la Actitud	F	%
Adecuado	112	62,3
Medianamente Adecuado	35	19,4
Inadecuado	33	18,3
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras.

En la tabla N°3, apreciamos que el 62,2 % corresponde a la imagen de la enfermera en el **campo de la actitud** en forma adecuado, el 19,4% medianamente adecuada, el 18,3 inadecuado.

Tabla N°4

Imagen social de la enfermera, en el **campo de la orientación espiritual**, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Imagen social en el campo de la Orientación espiritual	F	%
Adecuado	99	<b>55,0</b>
Medianamente Adecuado	45	<b>25,0</b>
Inadecuado	36	<b>20,0</b>
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras.

En la tabla N°4, apreciamos que el 55,0 % corresponde a la imagen de la enfermera en el campo de la **orientación espiritual** en forma adecuado, el 25,0% medianamente adecuada, el 20,0% inadecuado.

**Tabla 5**

Imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Imagen social	F	%
Adecuado	108	<b>60,0</b>
Medianamente Adecuado	42	<b>23,4</b>
Inadecuado	30	<b>16,6</b>
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras

En la tabla N° 5, apreciamos que el 60,0 % corresponde a un adecuado imagen social de la enfermera según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023, el 23,4% medianamente adecuado, el 16,6% inadecuado.

Tabla N°6

Percepción de los usuarios de la imagen social de la enfermera en el Hospital Regional de Loreto 2023.

Percepción de los usuarios de la imagen social de la enfermera	F	%
Percepción Favorable	155	86,2
Percepción Desfavorable	25	13,8
<b>total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

Fuente: Registro de las investigadoras.

En la tabla N°6, apreciamos que el 86,2 % corresponde a la percepción de la imagen de la enfermera en forma favorable, el 13,8% percepción desfavorable.

Tabla N°7

**Relación entre la Imagen social de la enfermera con la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023.** Y la Prueba de Chi Cuadrada.

Relación de las dos variables	Percepción						p-valor
	Favorable		Desfavorable		total	%	
Imagen social	F	%	F	%			
Adecuado	90	50,0	30	16,7	120	66.7	<b>0,004</b>
M. adecuado	30	16,7	10	5,5	40	22.2	
Inadecuado	12	6,7	8	4,4	20	11.1	
<b>total</b>	<b>132</b>	<b>73,4</b>	<b>48</b>	<b>26,6</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	

Fuente: Registro de las investigadoras.

La tabla 7 muestra que del 100% pacientes encuestados del Hospital Regional de Iquitos. El 50,0% la imagen social de la enfermera es adecuado y la percepción es favorable; el 16.7% la imagen es medianamente inadecuado y la percepción es favorable y el 6,7% la imagen es favorable y la percepción es favorable.

#### **Prueba de Hipótesis.**

**Ha.** Existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

**H0.** No existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.

En la tabla 7, se aprecia que el **p-valor** de las variables Imagen social de la enfermera y la percepción del usuario del servicio de ginecología fue menor a  $\alpha = 0,05$  que representa el nivel de significancia asumido. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, quiere decir que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel la imagen social de la enfermera y la percepción del usuario de los pacientes atendidos en el servicio de ginecología del Hospital Regional de Loreto 2023.

## CAPITULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. DISCUSIÓN:

Referente a los resultados según las cuatro dimensiones de la imagen social de la enfermera tenemos:

El 66,6 % la imagen social de la enfermera es adecuado en el campo de la información, el 55,0 % en el campo de la representación, el 62,2 % campo de la actitud, el 55,0 % en el campo de la orientación espiritual respectivamente. Estos resultados **Difieren** del estudio de Montes Chujutalli, (Lima Perú 2019) donde realizaron un estudio titulado Imagen Social de la Enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2018, cuyos resultados fueron: Resultados: Se encontró en relación a las dimensiones: "Información", el 52,6% (40) es regular; en el "Campo de Representación", es regular con un 44,7% (34); en la "Actitud", es regular con un 48,7% (37) y en la "Orientación espiritual", el 52,6% (40) es regular. Conclusión: La imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital de Huaycán es regular. **Concluyendo que:** Dentro de las cuatro dimensiones de la imagen social de la enfermera en el servicio de Ginecología es adecuado y un mínimo porcentaje es inadecuado, se sugiere crear estrategias que aun aminoren los porcentajes de la imagen inadecuada de este profesional tan importante en el cuidado de la salud de las personas familias y comunidad.

Los resultados conglomerados al 100% de la imagen social de la enfermera fueron el 60,0 % corresponde a un adecuado imagen social, el 23,4% medianamente adecuado y el 16,6% inadecuado, lo que **Difiere** del estudio de Montes Chujutalli, (Lima Perú 2019) donde realizaron un estudio titulado Imagen Social de la Enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2018, el cual encontró el 48,7% muestran

una imagen social regular de la enfermera, el 30,3% buena y el 21,1% mala.

En relación a los resultados sobre la percepción apreciamos que el 86,2 % corresponde a la percepción de la imagen de la enfermera en forma favorable, el 13,8% percepción desfavorable. Este trabajo **Difiere** de Mena y Cántaro (Lima, 2020), quienes realizaron un estudio titulado, Percepción del cuidado humanizado en un hospital público de Lima 2020 Aplicando el instrumento PCHE 3ª versión. Los resultados indicaron que 59.6% apreciaron como moderadamente favorable, un 23,6% desfavorable y un 16,8% favorable. En conclusión, los pacientes tienen una percepción moderadamente favorable acerca del cuidado humanizado brindado por las enfermeras

**Al realizar la relación de las dos variables** se aprecia que el **p-valor** de las variables Imagen social de la enfermera y la percepción del usuario del servicio de ginecología fue menor a  $\alpha = 0,05$  que representa el nivel de significancia asumido. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, quiere decir que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel la imagen social de la enfermera y la percepción del usuario de los pacientes atendidos en el servicio de ginecología del Hospital Regional de Loreto 2023.

## **5.2. CONCLUSIONES.**

En las cuatro dimensiones de la imagen social de la enfermera, campo de la información, de representación, de la actitud y de la orientación espiritual es en forma adecuado. No obstante, se sugiere que los profesionales de enfermería se desafíen a sí mismos para propiciar cambios significativos que mejoren su imagen social y profesional. Se hace hincapié en la necesidad de buscar autonomía en su ejercicio y desarrollo. Se reconoce la atención integral, el trato cordial y la comunicación clara, pero aún se identifican áreas de mejora, como llamar a cada paciente por su nombre y respetar con mayor frecuencia la integridad de cada individuo durante los procedimientos. Se señala la necesidad de continuar con el aspecto espiritual y brindar orientación espiritual, ya que esto es considerado una competencia fundamental para todo profesional de enfermería, que desempeña un papel crucial en la salud y el bienestar de la sociedad.

Referente a la percepción general de los usuarios de la imagen social de la enfermera los resultados fueron el mayor porcentaje en forma favorable y un mínimo porcentaje desfavorable, concluyendo que los enfermeros vienen trabajando arduamente a fin de que su participación continua en el cuidado de la salud del apaciente está siendo considerada, valorada, reconocida frente a los usuarios.

Finalmente, al relacionar las dos variables se demostró a través de la prueba estadística de chi cuadrado que existe relación significativa entre la imagen social de la enfermera y la percepción del usuario de esta característica tan importante que tiene profesional de enfermería.

### **5.3. RECOMENDACIONES**

A la Universidad Científica del Perú.

Seguir apoyando a los estudiantes de enfermería a continuar elaborando estudios de Investigación a fin de fortalecer la calidad académica de la universidad y seguir descubriendo necesidades primordiales en salud de la persona, familia y comunidad.

AL Hospital Regional de Loreto.

Continuar con la apertura de dar facilidades a los cientos de futuros profesionales en salud a fin de tener un campo de investigación y puedan llevarse a cabo descubrimientos importantísimos que mejorarían el estado de salud de la persona familia y comunidad.

Al servicio de Ginecología.

Al personal de enfermería del servicio, continuar con la mística que hasta ahora las enfermeras lo han demostrado dando una atención con calidad y calidez humano a los pacientes, no desmayar con esta buena práctica de mantener en los usuarios una adecuada percepción de su persona lo que hace que aumente su confianza en su trabajo diario.

A los estudiantes de enfermería.

Continuar con la motivación de realizar trabajos de investigación en los diferentes campos que está involucrado el trabajo del profesional de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. HERRERA, Pedro. Es vital reforzar la autoestima e identidad profesional. [Online], ESPAÑA; (España-2022). Acceso [12] de Diciembre de 2022.  
<https://www.instagram.com/pedroherrera17/>
2. SONIA VERENA LAPINSKI, Tesis, (Argentina). La imagen social que posee sobre los Profesionales de Enfermería -en cuanto a su labor-, las personas del Barrio Santa Rita que utilizan el servicio del CAPS N°16 de la Ciudad de Posadas Misiones.2021. Universidad Nacional del Nordeste.  
[https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/3063/Lapinski%20SV\\_2021\\_La%20imagen%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/3063/Lapinski%20SV_2021_La%20imagen%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. NARVÁEZ Y ROMERO. Tesis, "Evaluar el cuidado humanizado proporcionado por los profesionales de enfermería". Año 2019, Colombia.  
Disponible en : <https://repositorio.uma.edu.pe>
4. MONTES CHUJUTALLI, (Lima Perú 2019). Tesis, Imagen Social de la Enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2018, UNIVERSIDAD RICARDO PALMA Facultad de Medicina Humana Escuela de Enfermería San Felipe.  
Disponible en:  
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3509?show=full>

5. MENA Y CÁNTARO, (Lima, 2020), Tesis “Percepción del cuidado humanizado en un hospital público de Lima 2020” Universidad María Auxiliadora 2020.  
Disponible en :  
[https:// repositorio.uma.edu.pe.](https://repositorio.uma.edu.pe)
6. CORONADO PLACENSIA. Universidad César Vallejo, (Trujillo 2020), Percepción del cuidado de enfermería por los pacientes del Centro de Atención de Medicina Complementaria de EsSalud – Trujillo 2020,  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/88781>
7. MAYELA CAJACHAGUA, et, al, Artículo, (Lima 2022), Tesis. Cuidado invisible y la imagen social del (a) enfermero (a) comunitaria en tres comunidades del Perú (Chiclayo, Cuzco y Puno). Universidad Peruana Unión. Perú, Ene. vol.16 no.3 Santa Cruz de La Palma 2022 Epub 13-Mar-2023.  
Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-)
8. MOSCOSO, (Lima, 2018), Tesis: “Percepción del cuidado humanizado en un hospital público de Lima 2017” Hospital Arzobispo Loayza.  
Disponible en: [https:// repositorio.ucv.edu.pe.](https://repositorio.ucv.edu.pe)
9. Sandoval y Lemos (Iquitos, 2018) con el 46% (79) de los pacientes indicaron tener una percepción regular del servicio, mientras que el 33% (57) manifestaron una percepción positiva del cuidado

10. Murrieta A, et at. (Iquitos, 2017), llevaron a cabo un estudio titulado Satisfacción de los pacientes del trabajo de enfermería en tres servicios de un hospital público de Lima 2017,
11. OMS. Afirma que la enfermería brinda una atención de cuidado a los usuarios de todas las edades. [Online]; 2015. Acceso [12] de Diciembre de 2022.
12. Jodelet D.. Indica que la imagen social se construye con bases simbólicas e imaginarias. [Online] Acceso.
13. Moscovici S.. La dimensión información refiere los conocimientos de una persona sobre una cosa. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022
14. Moscovici S.. Dimensión Campo de Representación. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
15. Kemmer J. y Silva. Sustentan que la imagen profesional es una red de representaciones sociales de enfermería. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
16. Moscovici S.. Esta dimensión actitud es denominada afectiva, refiere las relaciones emocionales. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
17. Allport G.. Refiere que las "actitudes son predisposiciones para reaccionar favorable o desfavorablemente frente a un objeto. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022
18. Kimball K y Young J.. Definen que la actitud es tendencia. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.

19. Jimenez F.. En su definición de actitud, argumenta: "Predisposición a actuar, aprendida, más o menos estable. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
20. Watson J.. Contribuye para general la sensibilación de los profesionales de enfermería. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
21. Boff L.. Afirma que la espiritualidad, durante los estados de enfermedad y salud. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
22. Paredes A.. Menciona que al brindar orientación espiritual al paciente. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
23. Ferias D.. La Imagen Profesional de Enfermería. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
24. Lagoueyte M.. La Imagen Profesional de Enfermería. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
25. Guski. Percepciones. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
26. Sierra M, et al.. Percepciones. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
27. Guski. Componentes de la percepción. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.
28. Lobato y Díaz. Determinar la percepción de la imagen social del profesional de enfermería en pacientes del puesto de salud Pedro Castro Alva. [Online], Chachapoyas; 2020.
29. Torres A y Sanhueza O.. Afirman que enfermería es una profesión con profundas raíces humanitarias. [Online] Acceso [12] de Diciembre de 2022.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATIZ DE CONSISTENCIA

### IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Información, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?</p> <p>¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el Campo de la Representación, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?</p> <p>¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Actitud, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?</p>	<p><b>Objetivo General.</b></p> <p>Determinar la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la información, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.</li> <li>• Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la representación, según la percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023.</li> <li>• Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la Actitud, según la percepción de los usuarios, en el Hospital</li> </ul>	<p><b>Ha.</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.</p> <p><b>H0.</b> No existe relación estadísticamente significativa entre la imagen social de la enfermera en el campo de información, representación, actitud, orientación espiritual y la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.</p>	<p><b>Identificación de variables.</b></p> <p><b>Variable independiente: Imagen Social.</b></p> <p><b>Variable dependiente: Percepción de los Usuarios</b></p>	<p><b>Campo de la Información</b></p> <p><b>Campo de la representación</b></p> <p><b>Campo de la Actitud</b></p> <p><b>Campo de la Orientación espiritual</b></p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Cuantitativo no experimental. <b>Es cuantitativo</b>, porque está orientado a analizar las variables que será cuantificada mediante análisis numéricos utilizando procedimientos estadísticos. <b>No experimental</b>, Porque el investigador no manipulara las variables. <b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo, transversal, prospectivo. <b>Es descriptivo</b>, Por que describe los fenómenos en el momento que suceden los hechos. <b>Es trasversal</b> por que examina la variable en un momento específico. <b>Es prospectivo</b>, porque se recogen los datos al momento de los hechos.</p> <p><b>Población y Muestra:</b></p> <p><b>Población.</b> 180 pacientes del servicio de Ginecología del Hospital Regional de Loreto, atendidos en un</p>

<p>¿Cuál es la imagen social de la enfermera, en el campo de la Orientación Espiritual, según percepción de los usuarios, del Hospital Regional de Loreto 2023?</p>	<p>Regional de Loreto 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar la imagen social de la enfermera, en el campo de la orientación espiritual, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023.</li> <li>Relacionar la Imagen social de la enfermera con la percepción de los usuarios en el Hospital Regional de Loreto 2023</li> </ul>				<p>periodo de 30 días, datos sacados de los libros de registros del servicio, el 2023.</p> <p><b>Muestra.</b> Fue el 100% de la población.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos y Procedimientos, de recolección de datos.</b> Técnica. Se empleó la <b>encuesta</b>. Instrumento. El <b>cuestionario</b>, sometido a prueba de validez y confiabilidad, obteniendo un resultado de 0.865. Los resultados de alfa de cronbach por dimensión fueron: Información (0,810%), Campo de Representación (0,837%), Actitud (0,815%), y Orientación Espiritual (0,888%). igualmente, para el segundo instrumento con una validez de 0.790.</p>
---	--	--	--	--	---

## **ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **TÍTULO DEL PROYECTO.**

#### **“IMAGEN SOCIA DE LA ENFERMERA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOSUSUARIOS, EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO 2023”**

Equipo de Investigadores (nombres, cargo en el proyecto, institución).

Bach. Enf. Marilia Elizabeth Vásquez Navarro

Bach. Enf. Giovana Arévalo Arévalo

Asesor: Obst. Gino Gayoso Sosa

Universidad Científica del Perú

#### Introducción / Propósito

Srta., Sr (a), tenga Ud. Muy buenos (días, tardes) somos bachilleres de enfermería de la Universidad Científica del Perú, el motivo de este acercamiento hacia su persona es para informarle que estamos aplicando una entrevista a usuarios que recibieron atención en el Hospital Regional de Loreto, estos datos son importantes para un estudio que estamos realizando titulado “Imagen Social de la Enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023”, a fin de obtener información respecto a la imagen social de la enfermera, que servirá para optar el título profesional de Licenciada en enfermería.

#### Objetivo General de la Investigación

¿Determinar la imagen social de la enfermera, según la percepción de los usuarios, en el Hospital Regional de Loreto 2023?

#### Participación

Por lo tanto, necesitamos su valiosa participación en el estudio, ya que será voluntaria y no recibirá ningún tipo de beneficio económico si acepta colaborar con el estudio.

**Procedimientos.**

Usted tiene la libertad de elegir si participa en el estudio voluntariamente, previa firma del consentimiento informado, donde autoriza que se le aplique los instrumentos de recolección de datos, respondiendo los cuestionarios con sinceridad y permitir el uso de instrumento de recolección de datos como, cámara, filmadora y otros relacionados a la captación de imágenes del desarrollo de la entrevista, que tendrán una duración aproximadamente de 20 minutos.

**Riesgos / incomodidades.**

Si al participar en el estudio voluntariamente, previa firma del consentimiento informado, donde autoriza que se le aplique los instrumentos de recolección de datos, pero si ud. ve algún Riesgo / incomodidad, podrá desistir de continuar participando sin dar explicación a los investigadores.

**Beneficios.**

La investigación contribuye a fortalecer los conocimientos en el campo de la salud, tanto a profesionales de la salud como a los usuarios de estos servicios.

**Alternativas.**

Libre elección de participación con constatación de la firma del consentimiento informado. No obstante, se respetará el desistimiento por cualquier razón cuando le considere necesario.

Confidencialidad de la información.

Todos los datos que se obtenga de Ud. Será en forma anónima, se respetará la Confidencialidad de la información y serán utilizados únicamente por los investigadores con fines de investigación.

**Problemas o preguntas.**

Si Ud. Tiene alguna pregunta o duda gustosamente serán absueltas o si desea algún tipo de información adicional se puede acercarse a las investigadoras en cualquier momento.

**Recomendaciones.**

El estudio generará recomendaciones:

- a) A los participantes.
- b) A los profesionales de salud.
- c) A las instituciones formadoras de profesionales de la salud y afines.
- d) A la comunidad de la ciudad de Iquitos.

**Consentimiento / Participación voluntaria**

Por favor coloque su firma y su huella digital al final de este formato, con lo cual Ud. Está dando la autorización para la participación de este estudio.

**Firma del Consentimiento**

He leído la información provista, he tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas me han sido contestadas satisfactoriamente y/o no fue necesario hacer preguntas. Estoy de acuerdo en todos los puntos del consentimiento que se me ha entregado y decido participar en forma voluntaria en la investigación. Firmo en señal de conformidad.

-----  
Nombres y firmas del participante o responsable legal

## ANEXO “3”: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS USUARIOS

#### PRESENTACION

A través del presente cuestionario, se tiene como objetivo el recolectar información que podrá ser utilizada por el futuro profesional en enfermería. La encuesta es anónima.

#### INSTRUCCIONES:

Ahora bien, luego de señalado lo descrito en el párrafo precedente, se procederá a resolver el cuestionario. Para ello, se deberá leer detenidamente las preguntas y marcar a alternativa que usted considere pertinente.

Contenido:

INSTRUMENTO		Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
ITEMS A EVALUAR						
<b>INFORMACIÓN</b>						
1	El trabajo profesional de enfermería es brindar cuidado a los pacientes.					
2	La profesión de enfermería debe ser ejercida por e sexo masculino y femenino.					
3	El enfermero(a) debe cumplir labores administrativas; tales como ser jefa de algún área o un Centro de Salud.					
4	La función del enfermero(a) es administrar medicamentos a los pacientes.					
5	La función del enfermero(a) es brindar orientación a través de charlas educativas para prevenir enfermedades.					
6	El enfermero(a) es autónomo en sus acciones.					
7	La función del enfermero(a) es solo curar heridas, vacunar y colocar inyecciones.					
8	El enfermero(a) realiza labor investigadora en su centro de trabajo.					
9	La orientación brindada por el profesional de enfermería es mediante a aplicación de conocimiento científico.					
10	La función del profesional de enfermería es enseñar como deben asearse los pacientes.					
11	El profesional de enfermería puede trabajar como docente en instituciones educativas y universidades.					

12	La profesión de enfermería debe ser ejercida únicamente por mujeres.					
13	El área de trabajo del profesional de enfermería es solo el centro de salud y hospitales.					
<b>CAMPO DE REPRESENTACION</b>						
14	La labor del enfermero es realizada con respeto y profesionalismo.					
15	Las funciones desempeñadas por el profesional de enfermería le generan confianza.					
16	Las acciones que realiza el enfermero(a) es realizado con seguridad.					
17	Considera que su labor es sacrificada.					
<b>ACTITUD</b>						
18	El enfermero le da una atención integral.					
19	Entiende a la perfección el vocabulario utilizado por el enfermero; es decir, las indicaciones brindadas por dicho profesional, son de fácil comprensión.					
20	El profesional de enfermería al dirigirse a usted lo llama por su nombre.					
21	La enfermera respeta su integridad ante cualquier procedimiento.					
22	El enfermero(a) es limpio y ordenado frente a su labor profesional.					
23	La vestimenta del profesional de enfermería es de color turquesa.					
24	Cuando el enfermero(a) habla de usted lo hace con respeto.					
25	Cuando tiene alguna pregunta en relación a su salud, el profesional de enfermería le brinda una respuesta que despeje sus dudas.					
26	El enfermero le brinda un trato cordial al atenderlo.					
<b>ORIENTACION ESPIRITUAL</b>						
27	El enfermero(a) le brinda orientación espiritual.					
28	El profesional de enfermería se solidariza por usted.					
29	El profesional de enfermería tiene buena comunicación con usted y escucha sobre su necesidad espiritual.					
30	El profesional de enfermería comprende los sentimientos y emociones que siente usted como paciente.					

Gracias por su colaboración.

Nº	ENUNCIADOS	SI	NO
1	¿La enfermera o enfermero le saluda en forma amable?		
2	¿La enfermera o enfermero se presente amable con Ud.?		
3	La enfermera o enfermero se dirige a Ud. ¿Lo hace por su nombre?		
4	¿La enfermera o enfermero le explica sobre los cuidados o actividades que le va a realizar?		
5	¿La enfermera o enfermero se interesa que su estancia sea agradable?		
6	¿La enfermera o enfermero procura ofrecerle las condiciones necesarias que guardan su intimidad y pudor?		
7	¿La enfermera o enfermero le hace sentirse segura al atenderlo?		
8	¿La enfermera o enfermero le trata con respeto?		
9	La enfermera o enfermero le enseña a Ud. ¿Y a sus familiares de los cuidados que debe tener respecto a su padecimiento?		
10	¿La enfermera o enfermero le da un trato que le satisface?		

VALORACION:

GRADO DE PERCEPCION FAVORABLE: 10 puntos

GRADO DE PERCEPCION DESFAVORABLE: menos de 10 puntos