

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“NIVELES DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE 5º SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA - SAN JUAN BAUTISTA - 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR : BACH. PSIC. CINTHYA RUTH CABRERA SALDAÑA

ASESOR : PSIC. JUAN ALFONSO MÉNDEZ DEL AGUILA

IQUITOS – PERÚ

2020

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

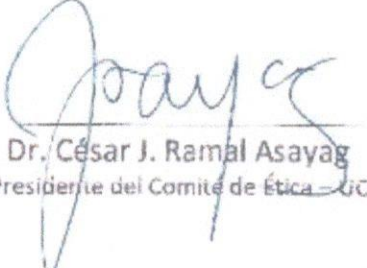
La Tesis titulada:

**"NIVELES DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
5º SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA - SAN JUAN BAUTISTA -
2019"**

De los alumnos: **CINTHYA RUTH CABRERA SALDAÑA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **19% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 15 de enero del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

DEDICATORIA

A Dios: por permitirme tener la fuerza para terminar mi carrera.

A mis padres: por su esfuerzo en concederme la oportunidad de estudiar y por su constante apoyo a lo largo de mi vida.

A mis hermanos, parientes y amigos: por sus consejos, paciencia y toda la ayuda que me brindaron para concluir mis estudios.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre por ser un ejemplo a seguir de trabajo y colaboración con los demás.

A mi papá por ayudarme y apoyarme siempre con sus consejos y su ejemplo de perseverancia, rectitud, integridad y ética.

A mis maestros por compartir conmigo lo que saben y poder transferir sus conocimientos a mi vida.

A Dios por permitirme sonreír nuevamente y tener salud para concluir mis metas.

¡Gracias a todos!

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 789-2019-UCP-FCS, del 09 de Setiembre del 2019**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a las señoras:

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr. | Presidente |
|  | Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castillo, Mgr. | Miembro |
|  | Obst. Gino Gayoso Sosa | Miembro |

Como Asesor: **Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 08:00 p.m. horas, del día 27 de Enero del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"NIVELES DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5° SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA – SAN JUAN BAUTISTA - 2019"**.

Presentado por la sustentante: **CINTHYA RUTH CABRERA SALDAÑA.**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADA EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

planteadas y respondidas correctamente


El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *mayoría* CON LA NOTA *18*


En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr.
Presidente



Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castillo, Mgr.
Miembro



Obst. Gino Gayoso Sosa
Miembro

| | | | |
|---------------|-------------------------|---|-------|
| CALIFICACIÓN: | Aprobado (a) Excelencia | : | 19-20 |
| | Aprobado (a) Unanimidad | : | 16-18 |
| | Aprobado (a) Mayoría | : | 13-15 |

Iquitos - Perú

Sede Tarapoto - Perú

Contáctanos:

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Universidad Científica del Perú

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

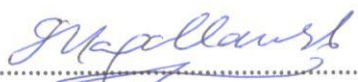
Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagnón 933

www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACIÓN

TESIS TITULADA "NIVELES DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5° SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – SAN JUAN BAUTISTA – 2019".


.....
Psic. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr.
PRESIDENTE


.....
Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castillo, Mgr.
MIEMBRO


.....
Obst. Gino Gayoso Sosa
MIEMBRO


.....
Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
ASESOR

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | Pág. |
|---|-------------|
| PORTADA | i |
| CONSTANCIA DEL ANTIPLAGIO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN | v |
| HOJA DE APROBACIÓN | vi |
| INDICE DE CONTENIDO | vii |
| INDICE DE TABLA | viii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 12 |
| 1.1. Descripción del Problema de Investigación | 12 |
| 1.2. Formulación del Problema de Investigación | 14 |
| II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 16 |
| III. OBJETIVOS | 17 |
| 3.1. General | 17 |
| 3.2. Específicos | 17 |
| IV. MARCO TEÓRICO | 19 |
| 4.1. Antecedentes del Estudio | 19 |
| 4.2. Marco Teórico Científico | 23 |
| 4.3. Definición de Términos Básicos | 45 |
| V. HIPOTESIS Y VARIABLES | 47 |
| 5.1. Variables | 47 |
| 5.2. Operacionalización de variables | 48 |
| 5.3. Hipótesis | 50 |
| VI. ASPECTOS METODOLOGICOS | 51 |
| 6.1. Alcance de Investigación | 51 |
| 6.2. Tipo y Diseño de Investigación | 51 |
| 6.3. Población, Muestra y Método de Muestreo | 52 |
| 6.4. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 53 |
| 6.5. Procesamiento y Análisis de Datos | 54 |
| VII. RESULTADOS | 55 |
| VIII. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 64 |
| 8.1. Discusión | 64 |
| 8.2. Conclusiones | 69 |
| 8.3. Recomendación | 70 |
| IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 71 |
| ANEXOS | 74 |
| Anexo N° 01: Matriz de Consistencia | 75 |
| Anexo N° 02: Carta de solicitud a la institución | 76 |
| Anexo N° 03 Cuestionario para medir el nivel de autoestima | 77 |
| Anexo N° 04: Escala de Habilidades Sociales | 78 |

INDICE DE TABLAS

| <i>Tablas</i> | <i>Pagina</i> |
|---|---------------|
| <i>Tabla 01 Características socio demográficas de estudiantes de 5° secundaria de una I.E - San Juan Bautista - 2019.</i> | <i>55</i> |
| <i>Tabla 02 Nivel de Autoestima en los estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.</i> | <i>56</i> |
| <i>Tabla 03 Habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.</i> | <i>56</i> |
| <i>Tabla 04 Autoestima*Habilidades Sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019</i> | <i>57</i> |
| <i>Tabla 05 Autoestima en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019</i> | <i>57</i> |
| <i>Tabla 06 Habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019</i> | <i>58</i> |
| <i>Tabla 07. Análisis de correlación de las variables de la prueba de hipótesis, para la población en estudio constituida por estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019.</i> | <i>58</i> |

INDICE DE GRAFICOS

| <i>Grafico</i> | <i>Pagina</i> |
|---|---------------|
| <i>Gráfico 01. Autoestima según Habilidades Sociales. .</i> | <i>59</i> |
| <i>Gráfico 02. Nivel de Autoestima de estudiantes de quinto de secundaria.</i> | <i>61</i> |
| <i>Gráfico 03. Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto de secundaria.</i> | <i>62</i> |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre los niveles de autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, - 2019. La población es de 370 estudiantes, el muestreo no es probabilístico, el tamaño de la muestra fue 70 estudiantes de las secciones A y B, en los cuales se han empleado la variable: Autoestima y el de Habilidades sociales.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario autoestima, el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo) y el cuestionario de habilidades sociales, el cual estuvo constituido por 20 preguntas, en la escala (nunca, a veces, siempre), que brindaron información acerca del autoestima y de habilidades sociales, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, - 2019., siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,873, representó una alta correlación entre las variables.

Palabras claves: Autoestima, Habilidades sociales: De interacción social, comunicativas, para la solución de conflictos, relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones

ABSTRACT

The present research had as a general objective, to establish the relationship between self-esteem levels and the development of social skills in fifth-year students of a San Juan Bautista district educational institution, - 2019. The population is 370 students, the sampling was not it is probabilistic, the sample size was 70 students from sections A and B, in which the variable: Self-esteem and that of Social Skills have been used.

The method used in the investigation was the hypothetical-deductive method. This research used for its purpose the non-experimental cross-sectional correlation level design, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the instruments: Self-esteem questionnaire, which consisted of 20 questions on the Likert scale (strongly disagree, somewhat disagree, somewhat agree, strongly agree) and the social skills questionnaire, which consisted of 20 questions, on the scale (never, sometimes, always), which provided information about self-esteem and of social skills, through the evaluation of its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to affirm that self-esteem is significantly related to social skills in fifth-year students from a San Juan Bautista district educational institution, - 2019., being that the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.873, represented a high correlation between the variables.

Key words: Self-esteem, Social skills: social interaction, communication, for conflict resolution, related to feelings, emotions and opinions

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema de Investigación

En los últimos años a nivel mundial, el estudio de la autoestima y su relación con otras variables de desarrollo de la persona va cobrando trascendencia e importancia como objeto de estudio para muchas investigaciones en el ámbito educativo y psicológico.

Muchos estudiosos como Branden (1993), Chirre (2004), Coopersmith (1990), Eguizabal (2007), Feldman (2005) y otros, hablan sobre autoestima y señalan que es de suma importancia para todas las personas el desarrollo de una autoestima alta o positiva que las pueda conducir al éxito; por el contrario, su bajo nivel ocasiona pérdida de confianza en sí mismo y por ende problemas en todos los aspectos de la vida. Branden, señala que la autoestima debe ser entendida como factor que permite la superación personal, puesto que se encuentra ligada a todas las manifestaciones humanas, es “la disposición a considerarse competente para hacer frente a los desafíos básicos de la vida y sentirse merecedor de la felicidad” (1993, p. 46). Para Chirre (2004), la autoestima es el valor que otorga cada persona a la imagen que tiene de sí misma y este sentimiento de valoración se obtiene desde la niñez sin hacer diferencias en los sexos, siendo la familia quien se encarga de formarla.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Es importante que tengamos en consideración la etapa en la cual los niños pueden aprender, cambiar y mejorar su autoestima, es fundamental

porque esta tiene una importancia crucial para el desarrollo de su personalidad y fundamental para el desarrollo de sus capacidades en la escuela, nuestro trabajo busca ubicarse en la fase secundaria de la formación del adolescente.

El Curricular Nacional de la Educación Básica sostiene que: “Los primeros años de vida constituyen una etapa intensa en el desarrollo y aprendizaje humano, por el continuo y acelerado crecimiento físico y el proceso interno de diferenciación de funciones relacionadas con el movimiento, las emociones, los sentimientos, el pensamiento y el lenguaje que hacen de éste un proceso gradual de mayor complejidad”. MINEDU (2017). Lima – Perú

Este proceso de desarrollo infantil y de aprendizaje se da en interacción permanente con otras personas de su entorno social, el mismo que influye significativamente en el desarrollo de los niños. Este desarrollo adopta características propias, se le conoce como desarrollo infantil y se caracteriza como integral, gradual y oportuno. Entonces es vital que iniciemos este trabajo contextualizando a la situación real del desarrollo del niño. Porque este sugiere una serie de fenómenos a partir de que el niño tenga autoestima: Baja, media o alta. Por ejemplo, cuando un niño tiene una buena autoestima, se sabe valioso y competente.

El niño entiende que aprender es importante, con lo cual no se siente disminuido cuando necesita ayuda. Es responsable, se comunica bien y es capaz de relacionarse adecuadamente con otros. A la inversa, un niño con baja autoestima no confía en sí mismo y, por lo tanto, desconfía de los demás. Suele ser tímido, hipercrítico, poco creativo y en ocasiones puede desarrollar conductas agresivas, de riesgo y desafiantes. Esto provoca rechazo en los demás, lo que a su vez repercute en su autovaloración.

En la conformación de la autoestima, influyen factores de diversos tipos: Personales (la imagen corporal, las habilidades físicas e

intelectuales, personas significativas (padres, hermanos, profesorado, amigos, y factores sociales (valores, cultura, creencias).

Por lo tanto, su desarrollo estará estrechamente ligado a los valores de la sociedad en la que nacemos y vivimos; si la honestidad, riqueza, o habilidades en el fútbol son valores sociales admitidos y el niño los tiene, se le facilitará una buena autoestima. Pero, además, es importante la consideración y crítica que reciba por parte de los adultos, sobre todo de aquellos más significativos para el niño (mientras más importante sea una persona para él o ella, mayor valor tendrá su opinión y mayor será la influencia en la percepción que se va formando de sí mismo).

Esta problemática general se observa en las diferentes instituciones educativas del país, la región y nuestra ciudad de Iquitos, específicamente en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Menores “Club de Leones de Lemgo Alemania”, quienes en su proceso de interacción, manifiestan diversos comportamientos que estimamos derivan de una diferente autoestima proveniente del entorno más cercano como es la familia; de ser preciso esta observación los niños asociaran este comportamiento con sus habilidades sociales, por tanto si su autoestima es alta el nivel de desarrollo de sus habilidades sociales será alto y si es bajo tendrá un nivel de desarrollo bajo.

Es por ello que surge la necesidad de resolver el siguiente problema de investigación:

1.2. Formulación del Problema de Investigación

Problema General

¿Cuál es la relación entre los niveles de autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019?

Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019?

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019?

II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Establecer la relación entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en niños de educación secundaria es una tarea sumamente compleja pero igualmente importante, porque permitirá delimitar el nivel de incidencia que tiene la autoestima sobre el desarrollo de las habilidades sociales, a partir del cual se deben generar estrategias que permitan mejorar de forma compartida las variables de estudio.

“La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente:

1. La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.
2. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.”
(BRANDEN, 1995, p. 21-22)

El desarrollo de habilidades sociales, son las herramientas fundamentales que se consideran deseables, valiosos y necesarios para la formación integral de los estudiantes.

Resultado esperado en el proceso de aprendizaje, se convierte en un indicador para el proceso de seguimiento de aprendizaje. Comprende los conocimientos, las habilidades, los comportamientos, las actitudes y demás capacidades que deben alcanzar los alumnos de un nivel o grado en un área determinada (Generalmente se formulan con un verbo conjugado en tercera persona del singular).

Los estudiantes de la Institución Educativa secundaria de Menores N° I.E.P.S.M. Club de Leones de Lemgo Alemania, San Juan Bautista – 2019, manifiestan diversos niveles de autoestima que afloran a través de

su comportamiento cotidiano que inciden en el desarrollo de habilidades sociales, es por ello que la presente investigación tiene como propósito establecer qué tipo de relación existe entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 5to. De secundaria, para delimitar la vinculación entre las variables de estudio y proponer una correcta actuación desde el aula.

Los resultados del estudio serán importantes en lo teórico para la comunidad investigadora porque brindará teoría sistematizada sobre la Autoestima y los logros de aprendizaje.

Será importante en lo metodológico porque proporcionará a los docentes y estudiantes la forma de conocer los niveles de autoestima en niños de educación secundaria.

Será importante en lo social porque los beneficiarios serán los docentes y padres de familia quienes se verán favorecidos con los resultados del estudio, por un lado, a los docentes les permitirá una mejor intervención pedagógica y por otro, a los padres les facilitará estrategias para tratar de mejor manera a sus hijos.

III. OBJETIVOS

3.1. General

Determinar la relación entre los niveles de autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, - 2019.

3.2. Específicos

- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.
- Relacionar el nivel de autoestima y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa – San Juan, Iquitos, 2019.

IV. MARCO TEÓRICO

4.1. Antecedentes del Estudio

Montes G., I; Escudero R, V. y Martínez, José (2012). En su investigación titulada: “Nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en zona rural de Pereira, Colombia”. Rev. Colomb. Psiquiat., vol. 41 / No. 3 / 2012 Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia.

El objetivo de esta investigación fue evaluar el nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en un colegio rural de un corregimiento de Pereira. Utilizaron la siguiente metodología: Se convocó a los estudiantes a participar, 292 aceptaron desarrollar la encuesta, mientras 20 se abstuvieron de hacerlo. Obtuvieron los siguientes resultados: Previo análisis de confiabilidad del test, se encontró que 47,9% de los estudiantes presentaron una baja y muy baja autoestima. Un modelo multivariado reportó que la autoestima se reducía a medida que aumentaba la edad. Llegaron a las siguientes conclusiones: La comunidad académica y la familia deben interactuar a favor de un buen nivel de autoestima en los adolescentes.

Moreno Méndez, J. y otros (2011). “Autoestima en un grupo de niños de 8 a 11 años de un colegio público de la ciudad de Bogotá”. Universidad de San Buenaventura, Bogotá – Colombia. La presente investigación tuvo como propósito determinar el nivel de autoestima en un grupo de niños de 8 a 11 años de edad del grado 4° de primaria de un colegio público de la ciudad de Bogotá. Para ello, los autores utilizaron un diseño descriptivo simple de corte transversal y aplicaron el cuestionario de auto-concepto de Piers-Harris para niños. Los resultados muestran que en general el grupo tiene un nivel moderadamente alto, lo que probablemente indicaría que los niños están formando sus valores y componentes con relación a la autoestima de una forma adecuada, para que éstos sean duraderos dentro del desarrollo vital y ayuden a fortalecerla.

Álvarez, A; Sandoval, G. y Velásquez, S (2007) En el estudio “Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia”, concluye lo siguiente: La autoestima, a pesar de ser un aspecto relevante para el desarrollo del adolescente, no es trabajada con la debida importancia o no se aborda porque no existe personal capacitado para mejorar problemas que se generan en torno a ella. Muchas personas ligadas a la educación, en especial los docentes, consideran relevante la autoestima para mejorar la calidad de vida de los alumnos, pero desconocen las herramientas para desarrollarla o bien no reciben el apoyo suficiente para emprender tareas para mejorarla. Por otra parte, los Objetivos Fundamentales Transversales no son claros en cuanto a la autoestima y la manera de abordarla en clases. El trabajo en muchos establecimientos es, por lo tanto, insuficiente.

En el caso de los liceos vulnerables la situación es más preocupante, ya que la autoestima casi siempre es baja, lo que conlleva a problemas académicos, familiares y sociales. La comunidad y, en algunos casos, los propios profesores no tienen expectativas de estos estudiantes, provocando la estigmatización de los establecimientos vulnerables y, en especial, de los liceos encuestados. Muchos de los comentarios de personas ajenas a los liceos apuntaban a tratar a estos estudiantes como “delincuentes”, “chicos sin futuro” o “drogadictos”, lo que en ningún caso resulta una ayuda para los adolescentes. Es en estos establecimientos donde se necesitan planes fuertes para mejorar la autoestima de los estudiantes y también de profesores.

Piera P., N (2012). En su investigación titulada: “Autoestima según género en estudiantes del quinto grado de la Red Educativa N° 4 – Ventanilla”. Realizada en la Región Callao, Lima – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo determinar si existen diferencias según género en los niveles de autoestima en estudiantes del quinto grado de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla. La investigación es descriptivo -

comparativa. La muestra que se utilizó fue probabilística de tipo estratificado en la primera etapa y en la segunda etapa fue no aleatoria por disponibilidad, conformada por 128 niños y 128 niñas entre 10 a 12 años. El instrumento que se utilizó fue el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967), forma escolar, adaptada por Panizo (1985). Los resultados mostraron que en la dimensión Sí mismos, la mayoría alcanzó un promedio alto de autoestima; en las dimensiones Social pares, Hogar padres y Escuela la mayoría presentó una alta autoestima. En la Escala General, el 57,8 % de niños y el 63,3 % de niñas alcanzaron un promedio alto de autoestima, no existiendo diferencias en los niveles de autoestima según género.

Vildoso G., V. (2003), en su investigación titulada: “Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”, llegó a las siguientes conclusiones:

- El análisis de regresión múltiple nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir existe influencia significativa de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la Escuela Académico Profesional de Agronomía.
- Existe correlación significativa entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la Escuela Académico Profesional de Agronomía.
- Los resultados obtenidos nos indican que un porcentaje considerable de alumnos tienen una baja autoestima.

Bereche y Osoreo (2015), en su investigación Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo, agosto, 2015. Estudio cuantitativo descriptivo tuvo como objetivo identificar niveles de Autoestima en

estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Chiclayo, 2015. Se utilizó el diseño transversal. La población (360) se calculó el tamaño de la muestra: 123 participantes del quinto año de educación secundaria que cumplieron con los criterios de elegibilidad, seleccionados con el muestreo estratificado. Se utilizó el Inventario de Autoestima Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley (Kuder- Richardson 87 -.92). Se utilizó la estadística descriptiva. Los datos se analizaron en los programas: Microsoft Office Excel 2013. Se concluyó que el 49.6% de los estudiantes lograron promedio alto de autoestima y el 35.8% alta autoestima. En el área social pares y en sí mismo la mayoría alcanzó un nivel promedio alto (72.4 % y 47.2 % respectivamente). Se observó que cerca del 50% de los estudiantes presentan un nivel promedio alto de autoestima. A su vez, se obtuvo, que existe mayor concentración en el nivel promedio en las secciones E, A, G y J.

Ríos P., C (2012), en su estudio “Autoestima y logros de aprendizaje en estudiantes del 3° de secundaria – Institución Educativa “Silfo Alván del Castillo”, Iquitos 2011 llega a la siguiente conclusión general: La autoestima se vincula con los logros de aprendizaje en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván del Castillo” de Iquitos en el año 2011 al obtener $X^2 = 12.79$, $> X^2_{\alpha} = 5.191$, $gl=2$, $p<0.05\%$.

Sangama, L. A. (2011) en la investigación “desempeño Docente y Logro de Aprendizaje en Psicología del Educando I en Estudiantes de Inicial de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el 2011” llegó a la conclusión: Existió relación significativa entre el desempeño docente y logros del aprendizaje en la asignatura de Psicología del Educando I en Estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el año 2011, al obtener: $X^2_c = 8.462$, $X^2_t = 5.191$, $gl = 2$, $\alpha = 0.05\%$.

4.2. Marco Teórico Científico

4.1.1. Autoestima

A. Definición de Autoestima

Para comprender con mayor claridad el concepto de autoestima, es necesario tener una mirada diacrónica que nos posibilite tener una visión sobre su proceso de evolución y desarrollo. Al respecto, Ortega, Mínguez y Rodes (2001), refieren que el vocablo de autoestima ha sido a lo largo de la historia uno de los más confusos, cuestionados y analizados en el entorno de la psicología.

Se trata de un elemento que se halla relacionado de manera innata a nuestra persona y que está expuesto a múltiples modificaciones y mejorías a lo largo de nuestra vida (Acosta, 2004), gracias a nuestros logros y victorias (Naranjo, 2007).

Los tres autores anteriores, comparten que la autoestima evoluciona y se desarrolla a través de la relación del hombre con el mundo que le rodea. Además, Ortega, Mínguez y Rodes (2001), añaden que siempre está en continuo cambio, debido a nuestra continua relación con la sociedad.

A partir del año 1959, debido a la gran relevancia que tomó el término de autoestima en el ámbito de la educación, además de considerarse un elemento imprescindible para la creación de una cultura universal y exhaustiva, y el establecimiento de destrezas de aprendizaje, cognitivas y afectivas; pasó a convertirse en el principal ente de indagación de la psicología (Acosta, 2004).

En primer lugar, se hallan una serie de definiciones del término de autoestima de la manera más superficial por parte de diversos autores. Por un lado, Wells y Marwell (1976), enuncian que la autoestima es uno de los muchos factores que conforman nuestra personalidad. Igualmente, González y Tourón (1992), afirman que la autoestima es simplemente el

hecho de llegar al triunfo, o por el contrario, da como resultado la frustración del individuo.

También encontramos otras definiciones aportadas por Alcántara (1990) y Musitu et al., (1995, 1996), que se enfocan en las percepciones (sensaciones, sentimientos, pensamientos, etc.), que constituyen la personalidad del individuo.

Cabe anotar que es Alcántara (1990) quien aporta que la autoestima es “una actitud hacia uno mismo. Es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos. Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro <<yo>> personal”. (pp. 17).

En otras palabras, se podría afirmar que se trata del modo en el que un sujeto actúa consigo mismo en diferentes niveles de la vida. Seis años después, Musitu et al., (1995, 1996), detallaron la autoestima como la noción que un sujeto tiene sobre su propia persona. Años más tarde, las definiciones aportadas anteriormente, fueron ampliadas y profundizadas por otros autores, quienes sumaron al concepto de autoestima, la capacidad y posibilidad de valorarse a sí mismo, partiendo del modo en el que se percibe el sujeto. Este nuevo componente fue apoyado por Clemes y Bean (1995); la Comisión del Estado de California, en el libro de Voli (1996); Clark, Clemes y Bean (1996); Yagosesky (1998); Acosta (2004) y Ramírez, Duarte y Muñoz (2005).

Por un lado, como plantean Clemes y Bean (1995, pp. 9), la autoestima es el conjunto de una serie de sentimientos, entre los cuales encontramos la percepción de sentirse importante para otro sujeto, considerarse especial sin conocer los motivos, verse capaz de efectuar cualquier reto; y por último, desear tener nuevos planes y propósitos dirigidos a la satisfacción personal y la manifestación de sus teorías. Siguiendo esta misma línea, Voli (1996) indica que en la época de los

ochenta, la Comisión del Estado de California definió este vocablo como la “Apreciación de la propia valía e importancia y asunción por el individuo de su responsabilidad hacia sí mismo y hacia sus relaciones intra e interpersonales” (pp. 50). A su vez, Clark, Clemes y Bean (1996), apuntan que “La autoestima es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida” (pp. 6).

Por su parte, Yagosesky (1998), la explica como un elemento derivado del procedimiento a través del cual se realiza una valoración interna, externa y propia del individuo. De esta forma, la autoestima se conoce como el resultado de la apreciación real, negativa u objetiva que cada uno de los sujetos realiza a partir de sus peculiaridades físicas, psíquicas y cognoscitivas, tomando como punto de partida la visión que cada persona posee de sí misma (Ramírez, Duarte y Muñoz, 2005).

Otro autor, como es Branden (1969, 1995), ha entendido este término como un arma de superación, es decir, la persona que goce de una autoestima adecuada llegará a sentirse completa, vital y estable. Así mismo en 1969, explicaba la autoestima como un componente imprescindible para llegar a la plena felicidad y hacer frente a los retos que se presentan día a día en nuestra vida. De este modo, la define como: “La experiencia de ser competente para enfrentarse a los desafíos básicos de la vida, y de ser dignos de felicidad” (pp. 13-14). Años más tarde, en 1995, este mismo autor mejoró la definición expuesta anteriormente, aportando que la autoestima, aparte de ser imprescindible para enfrentarse a los retos de la vida, también otorga seguridad para alcanzar el triunfo.

En nuestra última década, Acosta (2004) explicó la autoestima como “Un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (pp. 83).

Desde otro punto de vista, encontramos otros autores que apuestan por la importancia que existe en nuestro proceso de sociabilidad la presencia de una buena autoestima. Por un lado, Mruk (1998), la entiende como una herramienta imprescindible tanto desde el punto de vista psicológico como sociológico. Es un conjunto, tanto del concepto que presentan los individuos sobre ellos mismos, como la evaluación que realizan a partir de sus cualidades sociales; dando lugar a un elemento psicosocial para entender sus vivencias.

Por otro lado, y en años más recientes, Voli (2005) afirma que se trata de un factor esencial para la evolución del socio afectividad, siendo un área principal para el desarrollo personal y profesional.

Cómo última instancia, nos encontramos autores como Melcón y Melcón (1991) y Plata, Riveros y Moreno (2010), que cómo medio de formular una definición adecuada para la palabra “autoestima”, deciden efectuarlo mediante una diferenciación entre los conceptos de “autoconcepto” y “autoestima”.

De esta forma, los primeros anteriormente citados, exponen por un lado, que el autoconcepto se trata de un procedimiento a partir del cual los sujetos se percatan de cómo actúan y responden ante cualquier situación; en definitiva, es el concepto global que poseemos de nosotros mismos. Por otro lado, apuntan que la autoestima es un elemento que se centra en gran medida en la valoración de las particularidades de cada individuo. Gracias a ella, las personas pueden sentirse seguras con sigo mismas, destacando a su vez el respeto hacia su persona y la confianza.

Por otra parte, en el artículo publicado por Plata, Riveros y Moreno (2010), se enuncia que ambos términos fueron empleados de manera semejante a lo largo de un período de la historia, estando vinculados con la autoimagen y la autoaceptación. Autores como Lodge y Feldman (2007) y Garagordobil, Pérez y Mozaz (2008), determinaron el autoconcepto como el conjunto de actividades que desarrolla el individuo,

además de una serie de elementos cognitivos, como pueden ser las imágenes, las percepciones y las memorias que tiene sobre su propia persona. Por otro lado, Lodge y Feldman (2007) y Stephan y Maiano (2007), entienden la autoestima como el valor que los sujetos asignan a las actividades y conocimientos anteriores.

Para finalizar, según expone Mruk (1998), nos encontramos tantas maneras de aclarar la palabra autoestima, como personas que pretenden explicarla.

Como bien hemos comprobado, el concepto de autoestima ha sido objeto de numerosos cambios a lo largo de la historia. En la época de los setenta, se entendió como uno de los muchos elementos que constituyen nuestra personalidad. Acto seguido, pasó a percibirse como el conjunto tanto de impresiones como de pensamientos que los individuos poseen sobre sí mismos. En años siguientes, dicho vocablo comenzó a modernizarse, asimilándose como el valor que los propios sujetos se conceden a partir de la evaluación de sus propias percepciones. La autoestima también se ha llegado a relacionar con otros ámbitos, por ejemplo, con el ámbito sociológico.

Son numerosos los estudios que se han realizado acerca de la autoestima, pero en la gran mayoría de ellos, siempre ha estado relacionado con otra variable, tal como la violencia escolar, el consumo de sustancias, rendimiento escolar, creatividad, salud física y familia, entre otras. Cuando revisamos el desarrollo histórico del concepto de autoestima también encontramos que existen un grupo de psicólogos que han aportado grandemente y en diferentes etapas al desarrollo de este concepto.

En primer lugar, tenemos la postura de William James que concibe la autoestima como un fenómeno afectivo que se experimenta como una sensación o emoción. En segundo lugar, las aportaciones de Rober White (1963), desde un enfoque psicodinámico, el cual ve a la

autoestima como un fenómeno que se ve afectado por la experiencia y a su vez efectúa y genera el comportamiento. En tercer lugar, tenemos las aportaciones de Morris Rosenberg (1965), desde una aproximación sociocultural. Aquí la autoestima es definida como una actitud, tanto positiva como negativa, que la gente tiene sobre sí misma. En cuarto lugar, la perspectiva conductual de Stanley Coopersmith (1967), quien adoptó una comprensión de la autoestima semejante a la de Rosenberg, ya que consideraba la autoestima como una actitud y una expresión de la dignidad. En quinto lugar, la perspectiva humanista de Nathaniel Branden (1969) quien define la autoestima como una necesidad humana básica y se hace especial énfasis en los sentimientos de autoevaluación y competencia. En sexto lugar, se presenta el planteamiento de Seymour Epstein (1985), quien afirma que la autoestima es vista como consecuencia de una comprensión individual del mundo, de los otros y quien somos nosotros en relación a ellos.

El presente estudio se ubicará en la perspectiva teórica del humanista Nathaniel Branden quien sostiene que la: “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias”.

De otro se afirma que la autoestima consiste en valorar y reconocer lo que uno/a es y lo que puede llegar a ser. Según Enrique Rojas, en *¿Quién eres?*, la autoestima “se vive como un juicio positivo sobre uno mismo, al haber conseguido un entramado personal coherente basado en los cuatro elementos básicos del ser humano: físicos, psicológicos, sociales y culturales. En estas condiciones va creciendo la propia satisfacción, así como la seguridad ante uno mismo y ante los demás.”

B. Claves para alcanzar una buena autoestima

| CONCEPTO CLAVE | ANÁLISIS/DESARROLLO | CONCLUSIÓN |
|---|--|--|
| 1) El juicio personal | Comprende el haber y el debe, los aspectos positivos y negativos, lo ya conseguido y lo que queda por alcanzar. | El análisis debe culminar en una AFIRMACION POSITIVA que le de valor a las ganancias sobre las pérdidas. |
| 2) La aceptación de uno mismo | Se alcanza un estado de paz relativa: uno se acepta a pesar de las limitaciones, los errores, las frustraciones (expectativas no cumplidas) | Uno está de acuerdo con su persona cuando asume las aptitudes y las limitaciones. |
| 3) El aspecto físico | Comprende la morfología corporal (belleza, estatura, ...) y las características fisiológicas (enfermedades físicas o psicológicas, congénitas o adquiridas) | Hay que integrar el aspecto físico a la aceptación de nuestra personalidad. |
| 4) El patrimonio psicológico | Involucra la conformación de un estilo personal integrado por: los pensamientos, la inteligencia, la conciencia, la fuerza de voluntad, el lenguaje verbal y no verbal, la interpretación de la vida, etc. | La personalidad debe ser percibida como positiva en su totalidad. |
| 5) El entorno socio-cultural | Es el ámbito en donde se desarrollan los recursos para la comunicación interpersonal y lo que de ella se deriva. | Tener relaciones sociales saludables es indicativo de una autoestima buena. |
| 6) El trabajo | Es importante la identificación con el trabajo que se realiza y que se realice con compromiso, amor y dedicación. | El trabajo debe ser fuente de satisfacción personal, tanto por el trabajo en sí o por las ventajas que el trabajo nos proporciona (ej: llevar adelante a nuestra familia, etc.). |
| 7) Evitar la envidia o compararse con los demás | Compararse con los demás es cotejar superficies, no profundidades y si la interpretación de la vida del otro nos agrada entonces se debe transformar en referente a emular. | Tener un proyecto de vida propio y satisfactorio es que realiza la confianza en uno mismo. |
| 8) Desarrollar la empatía, el ponerse en el lugar del otro. | Es importante la mirada comprensiva, indulgente y tolerante hacia la propia persona y hacia los demás. | Un signo de madurez es la capacidad para saber perdonarse y perdonar a quienes nos rodean. |
| 9) Hacer algo positivo por los demás. | El acto de entrega hacia los demás, de dar algo por propia voluntad que el otro necesita, es motivo de cierta armonía interior. | La entrega hacia los demás, mezcla de generosidad y de satisfacción personal, es otro indicador de buena autoestima cuando no implica un auto sacrificio o anulación personal. |

Rojas (2001), sugiere las siguientes claves para lograr una buena autoestima:

La autoestima verdadera, a diferencia de la ilusión de autoestima, se logra como parte de un aprendizaje que integra los siguientes factores:

1. La autocrítica: Como un proceso que incluye el reconocimiento de los propios errores, el aceptarlos, saber perdonarlos y, por fin, superarlos, así como reconocer aquello que se hace bien, que genera satisfacción y sentido de utilidad, sea o no reconocido por los demás: Es suficiente con el propio reconocimiento.

2. La responsabilidad: Aceptar que la propia vida es consecuencia de las decisiones personales y salir del rol de víctimas, del papel secundario porque las mujeres no son el retrato fuera de foco de una fotografía tomada por otro, sino que pueden ser (y deberían ser) las protagonistas de su propia existencia. De este modo, si el presente no las satisface es porque seguramente está permitiendo, de algún modo, por acción o por omisión, que así suceda. Es una decisión personal trabajar para cambiarlo, reflexionar sobre cuáles son las probables causas de tal insatisfacción y actuar en consecuencia, para, así, poder crear la situación de vida que sea más acorde con las propias expectativas.

3. El respeto hacia sí misma y hacia el propio valor como persona. Para ejercer la igualdad primero hay que tener bien en claro que la propia valía, de que no se es menos que nadie y ese “nadie” también incluye a los hombres. Se puede seguir cargando exclusivamente con las responsabilidades domésticas porque no hay posibilidad de que la pareja elegida comparta esa carga, pero no es lo mismo hacerlo y valorarlo y saber que ese tiempo que se dedica a la familia tiene un sentido, que hacerlo como un autómatas sin darle valor alguno. El valor al tiempo dedicado a los demás es un derecho propio, como el valor a la recuperación de espacios personales para la propia salud psíquica. El respeto hacia sí misma también debe partir del reconocimiento propio, del amor propio y del derecho a ser felices, como cualquier otro ser humano.

4. El límite de los propios actos y el de los actos de los demás:

Relacionado con el respeto está la cuestión del principio que debe regir los actos y es el de no dañar al otro y el de no permitir que el otro nos dañe. El principio de no iniciar una acción con la intención de dañar al otro, no significa que sin quererlo o buscarlo se pueda efectivamente dañarlo. El principio de no dañar a otro lleva implícita la cuestión de que también se tiene el derecho de evitar que otro nos cause algún daño, de reivindicar el respeto como condición básica de toda relación.

5. La autonomía: Como la búsqueda de espacios para la autorrealización y la independencia, es tan importante como los otros aspectos aquí reseñados y quizás se consigue luego de haber transcurrido un buen camino de ese trayecto al que se denomina autoestima.

C. ¿Por qué es importante desarrollar la autoestima?

Una autoestima sana no es la solución a todos los problemas, pero, no obstante, puede ser de gran ayuda para resolverlos de la mejor forma posible. Branden lo expone del siguiente modo: “La autoestima no es el sustituto del techo sobre nuestra cabeza o de la comida en el estómago de uno, pero aumenta la probabilidad de poder encontrar la manera de satisfacer tales necesidades. La autoestima no es el sustituto del conocimiento y de las habilidades que uno necesita para actuar con efectividad en la vida, pero aumenta la probabilidad de que uno las pueda adquirir, (Branden, Nathaniel, 1995, p. 40.)

Si la vida demanda la resolución de determinados problemas, por ejemplo, la búsqueda de un nuevo ingreso económico para la familia, un recurso que no se puede dejar de lado para conseguir el empleo que hace falta es el de desarrollar la autoestima. De hecho, la confianza en sí misma y en la propia valía sobreviene fundamental para lograr cualquier proyecto personal.

D. La importancia de la autoestima

El modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos afecta virtualmente en forma decisiva todos los aspectos de nuestra experiencia, desde la manera en que funcionamos en el trabajo, el amor o el sexo, hasta nuestro proceder como padres y las posibilidades que tenemos de progresar en la vida. Nuestras respuestas ante los acontecimientos dependen de quién y qué pensamos que somos. Los dramas de nuestra vida son los reflejos de la visión íntima que poseemos de nosotros mismos. Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso.

También es la clave para comprendernos y comprender a los demás.

La autoestima positiva (Branden, 1995) es el requisito fundamental para una vida plena. Veamos qué es la autoestima. Tiene dos componentes: Un sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía personal. En otras palabras, la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (para comprender y superar los problemas) y de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades).

Tener una alta autoestima es sentirse confiadamente apto para la vida, es decir, capaz y valioso, en el sentido que acabo de indicar. Tener una autoestima baja es sentirse inútil para la vida; errado, no con respecto a tal o cual asunto, sino equivocado como persona. Tener un término medio de autoestima es fluctuar entre sentirse apto e Inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incoherencias en la conducta (actuar a veces con sensatez, a veces tontamente), reforzando, así, la inseguridad.

En el proceso del desarrollo, y en el proceso de la vida en sí, nos resulta sumamente fácil apartarnos de un concepto positivo de nosotros mismos, o no llegar a formarlo nunca. Tal vez no podamos jamás estar satisfechos con nosotros mismos a causa de la aportación negativa de los

demás, o porque hemos faltado a nuestra propia honestidad, integridad, responsabilidad y autoafirmación, o porque hemos juzgado nuestras acciones con una comprensión y una compasión Inadecuadas.

Sin embargo, la autoestima es siempre una cuestión de grado. Nunca he conocido a nadie que careciera por completo de autoestima positiva, ni tampoco he conocido a nadie que no fuera capaz de desarrollar su autoestima.

Desarrollar la autoestima es desarrollar la convicción de que uno es competente para vivir y merece la felicidad, y por lo tanto enfrentar a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, lo cual nos ayuda a alcanzar nuestras metas y experimentar la plenitud. Desarrollar la autoestima es ampliar nuestra capacidad de ser felices.

Cuanta más alta sea nuestra autoestima, más posibilidades tendremos de ser creativos en nuestro trabajo, lo que significa que también tendremos más posibilidades de lograr el éxito.

Cuanta más alta sea nuestra autoestima, más ambiciosos tenderemos a ser, no necesariamente en nuestra carrera o profesión o en un sentido económico, sino en términos de lo que esperamos experimentar en la vida en el plano emocional, creativo y espiritual.

Cuanta más alta sea nuestra autoestima, más posibilidades tendremos de entablar relaciones enriquecedoras y no destructivas, ya que lo semejante se atrae entre sí, salud llama a la salud, y la vitalidad y la generosidad de ánimo son más apetecibles que el vacío afectivo y la tendencia a aprovecharse de los demás.

Cuanto más alta sea nuestra estima, más inclinados estaremos a tratar a los demás con respeto, benevolencia y buena voluntad, ya que no los percibiremos como amenaza, no nos sentiremos "extraños y asustados en un mundo que nunca hicimos" (citando el poema de A. E.

Housman), y porque el respeto por uno mismo es la base del respeto por los demás.

Cuanta más alta sea nuestra estima, más alegría experimentaremos por el solo hecho de ser, de despertarnos por la mañana, de vivir dentro de nuestros cuerpos.

Estas son las recompensas de la confianza y el respeto por nosotros mismos.

Cuando apreciamos la verdadera naturaleza de la autoestima, vemos que no es competitiva ni comparativa.

La verdadera autoestima no se expresa por la autoglorificación a expensas de los demás, o por el afán de ser superior a los otros o de rebajarlos para elevarse uno mismo. La arrogancia, la jactancia y la sobrevaloración de nuestras capacidades reflejan más bien una autoestima equivocada y no, como imaginan algunos, un exceso de autoestima.

El estado de una persona que no está en guerra ni consigo misma ni con los demás, es una de las características más significativas de una autoestima sana.

La importancia de una autoestima sana radica en que esa es la base de nuestra capacidad para responder de manera activa y positiva a las oportunidades que se nos presentan en el trabajo, en el amor y en la diversión. Además, es la base de esa serenidad de espíritu que hace posible disfrutar de la vida.

E. Tipos (Niveles) de Autoestima

Según como se encuentre la autoestima, ésta será responsable de muchos fracasos o éxitos, ya que éstos están intrínsecamente ligados. Una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades

y aumentará el nivel de seguridad personal, así como también es la base de una salud mental y física adecuada, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Maslow, gracias a sus estudios, creó la conocida “Jerarquía de necesidades”. Ésta, además de considerar las evidentes necesidades como el agua, aire, comida y sexo, se amplía a cinco grandes bloques: Las necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad y reaseguramiento, la necesidad de amor y pertenencia, necesidad de estima y la necesidad de actualizar el sí mismo (self). Dentro de la necesidad de estima comienza a haber aproximación con la autoestima. Maslow describió dos versiones de necesidades de estima, una baja y otra alta. La baja autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo. En cambio, la alta autoestima comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, maestría, independencia y libertad, o sea, es la que el individuo genera en sí mismo.

1) La **autoestima positiva o autoestima alta** se desarrolla cuando la persona posee respeto y estimación de sí misma, a la vez que demuestra un sentimiento de superación a través del tiempo. No se considera mejor ni peor que el resto y, además, logra reconocer sus falencias.

La autoestima alta, según Plummer (1983) se relacionaba con la ejecución competente, porque las personas iniciaban conductas de búsqueda de ayuda y por esto podían completar satisfactoriamente las tareas encomendadas, a diferencia de los que poseían una autoestima baja.

Una persona con autoestima positiva manifiesta sentimientos de autoconfianza, necesidad de ser útil, autonomía, fuerza, etc., lo que conduce, de algún modo, a la felicidad y madurez.

Según Collarte (1990) la autoestima depende de los siguientes factores:

- Sentido de seguridad: Éste se forma poniendo límites realistas y fomentando la responsabilidad y el respeto.
- Sentimiento de pertenencia: Se desarrolla al fomentar la aceptación, la relación con las demás personas y entre las personas, la incorporación a trabajos colectivos y a la creación de ambientes adecuados y positivos.
- Sentido del propósito: Éste se obtiene permitiendo la fijación de objetivos (metas) a través de la comunicación de las expectativas y el establecimiento de la confianza.
- Sentido de competencia: Se logra con la realización de opciones propias y la toma de decisiones, donde la autoevaluación y el reconocimiento de logros tiene un papel fundamental.

Por lo tanto, de lo anterior se puede concluir que una persona con autoestima alta o un adolescente con autoestima positiva presentarán las siguientes actitudes:

Un adolescente con autoestima sabrá elegir y decidir qué hacer con su tiempo, dinero, ropa y sus pertenencias, pues tendrá seguridad en sí mismo y asumirá con responsabilidad ciertas tareas o necesidades.

- Un adolescente con autoestima alta tendrá una mayor aceptación de sí mismo y de los demás. Le interesarán los desafíos, las tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que le permitan aprender o experimentar sensaciones nuevas, realizando esto con confianza.

- Tendrá confianza en las impresiones y en los efectos que él produce sobre los demás miembros de su familia y amigos, e incluso sobre personas con mayor autoridad que él. No tendrá temor para expresar sus emociones como el reír, llorar, reírse de sí mismo, o decir lo que piensa, pues confía en quién es y cuánto vale.

La autoestima implica éxito, según James (1980). Aunque Epstein (1987) señalaba que si el éxito está implicado en la autoestima, entonces la posibilidad del fracaso también está presente. Una autoestima alta puede derivar en dificultades para relacionarse con sus pares, principalmente en términos de sensibilidad hacia las necesidades o limitaciones.

Lo importante, entonces, es que la persona tenga una autoestima equilibrada, para así desarrollarse plenamente.

2) Por el contrario, **la autoestima negativa o autoestima baja** provoca carencia de respeto, insatisfacción personal y desprecio. Como la autoimagen es desagradable, el individuo desearía cambiarla, produciéndose una frustración personal, inclusive rabia, al no creerse capaz de convertirse en una persona mejor.

Una baja autoestima produce relaciones negativas entre la persona y su medio afectivo y social (familia, compañeros, amigos, etc.).

Branden afirma que “aparte de los problemas biológicos, no existe una sola dificultad psicológica que no esté ligada a una Autoestima Deficiente: Depresión,

Angustia, Miedo a la intimidad, Miedo al éxito, Abuso de Alcohol, Drogadicción, Bajo rendimiento escolar, Inmadurez Emocional, Suicidio, etc. Y esto sucede porque el individuo está muy vulnerable y este concepto está ligado íntimamente a una autoestima baja” (Branden, 1993: 57).

Según Baumeister (1993) un individuo con esta característica será muy susceptible a sufrir algún daño de su entorno social; será como una herida abierta que al menor roce produce dolor y escozor. Esta situación puede derivar en provocar en el individuo una distorsión en cuanto a la percepción de sí mismo, siendo esta negativa o bloqueando otras percepciones como los aspectos positivos de una situación, es decir, son muy sensibles a la información negativa de sí mismos.

Una persona con baja autoestima suele ser insegura, desconfía de sus propias facultades y no quiere tomar decisiones por miedo a equivocarse. Constantemente está necesitando la aprobación de los demás, pues posee muchos complejos. Su percepción distorsionada de la realidad llega, incluso, a afectar su apreciación física. Todo le produce un sentimiento de inferioridad.

Algunas de las actitudes de una persona con baja autoestima son:

- Autocrítica dura y excesiva que mantiene a la persona en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por lo que se siente exageradamente atacado, herido; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.

4.2.1. Habilidades sociales

A. Definición de habilidades sociales

Se define las Habilidades Sociales como «las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria» (Monjas, 1993: 29).

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea

interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: Decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. (López, 2013: 20).

Para Vicente Caballo (1993), las habilidades sociales es el "conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"

Expresado de un modo más sencillo y adaptado a las edades más jóvenes, se podría decir que las Habilidades Sociales son el conjunto de conductas y comportamientos que adquiere una persona para:

- Tomar decisiones teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno.
- Elaborar un juicio crítico compartiendo criterios y opiniones.
- Resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos.

En el trabajo sobre Habilidades Sociales en la infancia, junto con las habilidades más propias de interacción social, se ha de trabajar también otro bloque de habilidades más relacionadas con la autonomía personal, y que en las edades más tempranas del desarrollo guardan una muy estrecha relación. La definición de ambos tipos de habilidades podemos establecerla en el siguiente cuadro:

| HABILIDADES SOCIALES | |
|--|---|
| HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL | HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL |
| Repertorios comporta mentales que ADQUIERE un niño o una niña para resolver por sí mismo los cuidados o atenciones que | Conjunto de conductas o repertorios Comporta mentales que ADQUIERE una persona para relacionarse con los demás de |

| | |
|---|---|
| requiere en la vida cotidiana y poder colaborar con los demás en estas necesidades. | manera que obtenga y ofrezca gratificaciones. |
|---|---|

Fuente: Tomado de López (2013: 126)

Esto supone establecer relaciones de "ida y vuelta" entre la persona y su medio, a través de las cuales la persona socialmente habilidosa aprende a obtener consecuencias deseadas en la interacción con los demás, tanto niños como adultos, y suprimir o evitar aquellas otras no deseadas.

B. Habilidades sociales y desarrollo infantil

Las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil. Que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el terreno personal como en el de autocuidado, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas:

- 1) **Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.** - Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada.
- 2) **Habilidades sociales y socialización.** - Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del

grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños y niñas, dificultando al niño o niña con problemas de interacción, la posibilidad de relacionarse con sus iguales.

C. El desarrollo de habilidades sociales en la infancia

La conducta., En términos muy simples, se entiende por comportamiento o conducta todo lo que hace un ser humano:

| COMPORTAMIENTO | CONDUCTA |
|------------------------|--|
| Conjunto de conductas. | Cada una de las unidades de un comportamiento. |

Por lo tanto, todo lo que hace un sujeto configura sus comportamientos y conductas. En este sentido podemos agrupar los comportamientos y conductas en motrices, verbales, emocionales, cognitivos, etc. Las personas, y por lo tanto los niños y niñas, están emitiendo conductas continuamente, siendo casi todas ellas aprendidas, a diferencia de las conductas reflejas, que no se aprenden, sino que se producen involuntariamente y que aparecen siempre que un estímulo las provoca, como por ejemplo estornudar, cerrar los ojos ante un fuerte destello luminoso, etc.

Importancia del ambiente

El ambiente es el conjunto de circunstancias que rodean a la persona. La familia, su contexto o estrato social, el lugar donde habita y se desarrolla, en medio de determinadas ideas, creencias y valores que configuran una cultura determinada, son los principales factores o variables que configuran el ambiente.

La conducta humana está influida y determinada en gran medida por el ambiente en que se produce; lo que sucede alrededor de la persona, y fundamentalmente lo que ocurre antes y después de que realice cualquier conducta, va configurando la manera de comportarse y

la forma de ser del individuo. Durante la primera infancia el ambiente más cercano al niño y a la niña lo configuran la familia y la escuela, por lo que ambos se constituyen en los agentes más influyentes y determinantes de su proceso de aprendizaje.

Sin quitar importancia a los factores genéticos y hereditarios que intervienen en la configuración del carácter y la personalidad de los individuos, lo fundamental en el comportamiento viene dado por el ambiente, ya que en él se generan la mayor parte de los aprendizajes. Además, el ambiente se puede variar y modificar con el objetivo de adquirir conductas que no se han aprendido todavía, y/o desaprender otras que no son adecuadas, que perjudican al mismo individuo o a los demás.

D. Las leyes del aprendizaje de la habilidad social

Ninguna persona, ningún niño o niña nace simpático, triste, desobediente, violento, etc., sino que a lo largo de la vida va aprendiendo a ser como es.

En este aprendizaje hay dos variables implicadas:

La propia conducta: Lo que la persona hace, dice, piensa, etc.

Las conductas de los demás: La reacción del entorno ante lo que el individuo hace.

La relación e interacción de ambas variables configuran lo que se conoce como Leyes del Aprendizaje. Las más importantes son:

| LEYES DEL APRENDIZAJE | |
|-----------------------|--|
| 1ª Ley | Toda conducta que va seguida de una recompensa, tiende a repetirse en el futuro. |
| 2ª Ley | Cuando una conducta no obtiene ninguna recompensa, tiende a desaparecer, o se extingue. |
| 3ª Ley | Muchas conductas se aprenden por observación, imitando lo que hacen otras personas |
| 4ª Ley | En determinadas condiciones, las conductas que van seguidas de consecuencias desagradables, tienden a desaparecer o extinguirse. |

Las habilidades sociales son conductas aprendidas. Un niño o una niña poco habilidosa socialmente no son un niño o una niña enfermo

o desequilibrado, sino simplemente una persona a quien el medio no ha proporcionado suficientes experiencias y modelos para aprender dichas conductas.

E. La importancia de la actitud de los adultos en el desarrollo de las habilidades sociales

De acuerdo con López (2013), la actitud de los adultos es muy importante en el desarrollo de las habilidades sociales. Algunas de las actitudes más importantes que los adultos significativos deben tener en cuenta son: ofrecer un modelo adecuado a los niños y niñas, valorar los aspectos positivos de las conductas de los pequeños, facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente, y proporcionar ocasiones que faciliten el ejercicio de habilidades sociales.

- 1) **Ofrecer un modelo adecuado.** - Los niños y las niñas necesitan modelos correctos para aprender adecuadamente. El adulto debe, por lo tanto, comportarse habilidosamente y resolver conflictos a través del diálogo, saber conversar, desarrollar conductas asertivas, mostrarse receptivo ante los demás, expresar de manera adecuada sus emociones, defender sus derechos de manera no ofensiva para los demás, etc.
- 2) **Valorar los aspectos positivos.** - Frecuentemente se utiliza la recriminación con los niños y las niñas para corregir los excesos o déficits en habilidades sociales, dirigiéndoles mensajes (conductas verbales) como (Álvarez, 1990: 17, citado por López, 2013: 132): "¡Es un desobediente, no hay quien haga carrera de él!; ¡No sabes defenderte, pareces tonto!; ¡Este niño es malísimo!; ¡Lo haces todo mal, no tienes remedio!"; etc. Sin embargo, es sabido que para que el niño y la niña desarrollen unas habilidades sociales y consigan un comportamiento social competente, los adultos deben cambiar esa actitud negativa o recriminatoria por otra más positiva, como:

- Valorar otras conductas alternativas que todos los niños y las niñas realizan y que con mucha frecuencia pasan desapercibidas.
- Mantener una actitud positiva ante cualquier logro del niño, por mínimo que parezca.
- Permitir que el niño o la niña realice las conductas, aunque en un principio no lo haga del todo bien.

3) **Facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente.** Nuestro entorno cultural genera sobre todo un estilo de pensamiento unidireccional, es decir, existe la tendencia a buscar una única solución a los problemas y situaciones de la vida cotidiana, sin tener en cuenta que, en la mayoría de las ocasiones, las soluciones o alternativas pueden ser diferentes y múltiples. En este sentido, cuando el adulto anima a los niños y a las niñas a elegir la solución que más les convenga entre las distintas posibles, les está entrenando en el ejercicio de un pensamiento divergente

| PROBLEMA QUE SE PLANTEA: "El niño llega a casa enfadado porque le han quitado la pelota". | |
|---|---|
| FAVORECE UN ESTILO DE PENSAMIENTO DIVERGENTE | NO LO FAVORECE |
| Padres: ¿Qué puedes hacer la próxima vez para que no te la quiten?... - ¿Y qué más?... - De todas estas cosas que puedes hacer, ¿Cuál es la que más te interesa?... - ¿Cuál crees que te dará mejor resultado? Ayudan a que el niño busque soluciones y elija aquella que más pueda interesarle. | Padres: ¡Lo que tienes que hacer es no llevarte más la pelota! Los padres ofrecen la solución de manera cerrada y negativa. |

4) **Proporcionar ocasiones facilitadoras de habilidades sociales.** - Cuando se ofrecen al niño y a la niña experiencias variadas que le posibiliten relacionarse en distintas situaciones sociales, se está favoreciendo el ejercicio y desarrollo de las habilidades sociales.

4.3. Definición de Términos Básicos

- **Autoestima.** Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo (Programa de Salud Infantil y del Adolescente).
- **Autoestima alta.** Comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, maestría, independencia y libertad, o sea, es la que el individuo genera en sí mismo.
- **Autoestima Baja.** La baja autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo.
- **Educación.** Proceso sociocultural permanente orientado a la formación integral de las personas y el perfeccionamiento de la sociedad. (Ministerio de Educación, 2000).
- **Habilidades sociales:** Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: Decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. (López, 2013: 20).
- **Institución Educativa:** Es un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar servicios de educación preescolar y básica. (Enciclopedia Temática Vademécum, 2000)
- **Logros de Aprendizaje.** Son los alcances que se consideran deseables valiosos y necesarios, fundamentales para la formación integral de los estudiantes. También se concibe como resultado esperado en el proceso de aprendizaje, se convierte en un indicador para el proceso de seguimiento de aprendizaje. Comprende los conocimientos, las habilidades, los comportamientos, las actitudes y demás capacidades que deben alcanzar los alumnos de un nivel o grado en un área determinada (Generalmente se formulan con un verbo conjugado en tercera persona del singular).

- **Aprendizaje.** Es un proceso de construcción de conocimientos elaborados por los propios estudiantes en interacción con la realidad con apoyo de los mediadores que se evidencia cuando dichas elaboraciones, le permiten enriquecer y transformar sus esquemas anteriores (Ministerio de Educación, 2001)

V. VARIABLES E HIPÓTESIS

5.1. Variables

La **Variable Independiente** (X): Autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

La **Variable Dependiente** (Y): Habilidades sociales. Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: Decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. (López, 2013: 20).

5.1.1. Definición Operacional de Variables

La Variable Independiente (X): Autoestima se define operacionalmente como autoestima alta y autoestima baja en relación a los logros de aprendizaje en la escala A= Muy de acuerdo, B= Algo de acuerdo, C= Algo en desacuerdo y D= Muy en desacuerdo.

La **Variable Dependiente** (Y): Desarrollo de habilidades sociales, se define operacionalmente como el puntaje obtenido por el estudiante en las cuatro dimensiones: Habilidades de interacción, Habilidades comunicativas, Habilidades para la solución de conflictos, Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, teniendo en cuenta la siguiente escala.

Alto (51 -60), Medio (30 – 50), Bajo (00 – 29)

5.2. Operacionalización de variables

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍNDICES |
|--|------------------------|--|--|
| Variable independiente "x" Autoestima | AUTOESTIMA ALTA | 1. Me gusta como soy | A= Muy de acuerdo B= Algo de acuerdo C= Algo en desacuerdo D= Muy en desacuerdo |
| | | 2. Me siento feliz haciendo mi tarea | |
| | | 3. Pienso que soy un joven inteligente. | |
| | | 4. Creo que tengo muchas cualidades | |
| | | 5. Estoy trabajando lo mejor que puedo | |
| | | 6. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos | |
| | | 7. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos | |
| | | 8. Me gusta que el/la profesor/a me pregunte en clase | |
| | | 9. Me gusta toda la gente que conozco. | |
| | | 10. Mis amigos/as se alegran cuando están conmigo. | |
| | AUTOESTIMA BAJA | 11. Hago muchas cosas mal. | |
| | | 12. Deseo ser siempre otra persona. | |
| | | 13. A veces tengo ganas de decir malas palabras | |
| | | 14. Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor | |
| | | 15. Me doy por vencido/a fácilmente | |
| | | 16. Normalmente olvido lo que aprendo. | |
| | | 17. Me incomodo en casa fácilmente | |
| | | 18. Me avergüenza hablar delante de otros niños/as | |
| | | 19. Nadie me presta mucha atención en casa | |
| | | 20. No me gusta estar con otra gente | |

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Indicadores | Índices | Escala valorativa |
|---|---|---|---|--|---|
| Variable Dependiente: Y: Desarrollo de habilidades sociales en niños | "Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal donde se expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a ese individuo de modo adecuado a una situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas de situaciones futuras". (Caballo, 1986, Pág. 6) | Es el puntaje obtenido por el niño en los doce indicadores de la Escala de Habilidades Social. Estos niveles son: Alto (31 – 36 puntos) Medio (24 – 30 puntos) Bajo (12 – 23 puntos) | 1. Habilidades de Interacción | <ul style="list-style-type: none"> 1. Presentarse: Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos por propia iniciativa. 2. Dar las gracias: Agradece con amabilidad los favores de sus amigos o personas adultas. 3. Se une con facilidad al diálogo o actividades que mantienen otros niños. 4. Pedir permiso: Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y pedirlo a la persona indicada. 5. Compartir algo: se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás. | Siempre (3) A veces (2) Nunca (1) |
| | | | 2. Habilidades comunicativas. | <ul style="list-style-type: none"> 6. Escucha: Presta atención cuando los demás plantean sus opiniones. 7. Expresa: Expresa con propiedad lo que piensa y siente. 8. Toma turnos durante la conversación: Unas veces habla y otras, escucha con atención. 9. Disfruta de a conversación: Sonríe, dice algo agradable en un tono amistoso y cordial. 10. Cortesía: Saluda y se despide cordialmente de las personas de un lugar conocido. | |
| | | | 3. Habilidades para la solución de conflictos. | <ul style="list-style-type: none"> 11. Reconoce: Identifica situaciones que pueden crear conflicto (en el hogar, aula, barrio, grupo de amigos). 12. Propone: Plantea alternativas adecuadas para la solución del conflicto. 13. Toma decisiones responsables: Analiza detenidamente las posibles alternativas y sus consecuencias. 14. Valora: Evalúa las alternativas más acertadas para resolver el conflicto. 15. Ejecuta: Participa activamente en las acciones de negociación para resolver el conflicto. | |
| | | | 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones | <ul style="list-style-type: none"> 16. Expresa asertivamente: Expresa su estado de ánimo controlando sus emociones. 17. Reconoce: Se da cuenta de los deseos y necesidades de los demás, identificando sus emociones. 18. Menciona halagos para compañeros, sus padres, maestras, u otras personas conocidas. 19. Con otros niños muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y disculpa. 20. Su hijo(a) Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno. | |

5.3. Hipótesis

5.3.1. Hipótesis General

Existe una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria, de la I.E.P.M. Club de Leones de Lemgo Alemania, San Juan Bautista - 2019.

5.3.2. Hipótesis Específicas

- El nivel de autoestima en los estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, es Bajo.
- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, es Bajo.
- Existe un alto grado de relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019.

VI. ASPECTOS METODOLÓGICOS.

6.1. Alcance de Investigación

El estudio pertenece al modelo de investigación cuantitativo porque se establece una clara distinción entre sujeto y objeto de la investigación, parte de una hipótesis preconcebida, se concentra en un número reducido de conceptos (variables) determinado a través de un proceso de definición operacional, utiliza instrumento estructurado para la obtención de los datos, tiene apoyo en el tratamiento estadístico de la información (Velázquez, Y Rey. Lima - Perú 2001 p. 50)

El tipo de investigación es correlacional de dos variables en forma de asociación porque relacionan las variables: Autoestima y logros de aprendizaje.

6.2. Tipo y Diseño de Investigación

6.1.1. Tipo de Investigación

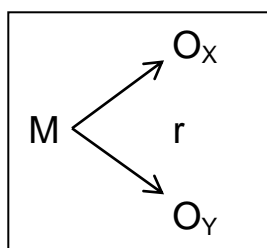
Es una investigación de tipo no experimental y transaccional, en la medida que no se manipulará ninguna de las variables de estudio. y es transaccional porque está orientada a verificar el grado de relación que existe entre las dos variables de estudio.

6.2.1. Diseño de Investigación

El diseño del estudio es el No experimental de tipo transaccional correlacional.

- No Experimental: Porque no se manipula deliberadamente la variable independiente
- Transeccional correlacional: Porque se recolectan los datos correspondientes a las variables en un solo momento y en un tiempo determinado, luego se describe el comportamiento de cada una de las variables y después se establecerá la relación entre ambos.

El diagrama del diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra en estudio

O_x, O_y = Observación a cada variable

r = Relación entre las variables observadas

(Sánchez, H. y Reyes, C., 1989, p. 64)

6.3. Población, Muestra y Método de Muestreo

6.1.1. Población

La población estuvo conformada por todos los estudiantes del quinto de secundaria de la I.E.P.S.M. N° 6010227, Club De Leones De Lemgo Alemania, San Juan Bautista, matriculados en el año escolar 2019, de un total 370 estudiantes.

6.2.1. Muestra y Métodos de Muestreo

Tamaño de la Muestra

Se obtuvo una muestra a través del muestreo intencional o por conveniencia. Tomándose el total de alumnos. Del quinto de secundaria.

La muestra estuvo representada por el total de estudiantes del quinto de secundaria (70 en total), debido a que la población es pequeña y de fácil acceso para llevar a cabo la investigación.

| Cód. | Grado | N° de estudiantes |
|-------|----------------|-------------------|
| 1 | 5to. Grado "A" | 35 |
| 2 | 5to. Grado "B" | 35 |
| Total | | 70 |

Fuente: Nóminas de matrícula – 2019. Elaborado por la autora.

Método de Muestreo

Los sujetos de la investigación fueron seleccionados a través del muestreo aleatorio simple para darla misma oportunidad a todos los estudiantes de participar en la investigación.

6.4. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de recolección De datos

6.1.1. Procedimientos de Recolección de Datos. – se procedió lo siguientes:

- Elaboración y aprobación del anteproyecto de tesis.
- Elaboró el instrumento de la recolección de datos.
- Prueba de validez y confiabilidad al instrumento recolección de datos.
- Recolección de la información.
- Procesamiento de la información
- Organización de la información de tablas.
- Análisis e interpretación de lo resultados.
- Elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones.
- Elaboración y presentación del informe.
- Sustentación del informe.

6.2.1. Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos de ambas variables fueron:
Las encuestas. Las fuentes empleadas en la recolección de los datos fue fuentes primarias u originales

6.3.1. Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó el cuestionario de preguntas para recoger los datos relevantes relacionados con las variables de estudio.

Estos instrumentos fueron sometidos al juicio de 03 expertos para verificar su validez de contenido. Así mismo, se aplicará la prueba piloto y el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para comprobar la confiabilidad de dichos instrumentos.

6.5. Procesamiento y Análisis de Datos

6.1.1. Procesamiento de Datos

La información fue procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional SPSS versión 22 en español y MINITAB, sobre la base de datos con el cual se organizó la información en cuadros y gráficos.

6.2.1. Análisis e Interpretación de Datos

El análisis e interpretación de la información se realizó utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio (\bar{x}) y porcentaje) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) $p < = 0.05$ % para la prueba de la hipótesis

VII. RESULTADOS

1. Características socio demográficas de estudiantes.

Tabla 1 Características socio demográficas de estudiantes de 5º secundaria de una Institución Educativa, San Juan Bautista, 2019.

| Características socio demográficas | | Total | |
|------------------------------------|----------|----------------|--------|
| | | fi | % |
| Edad | Media DE | 15,90 0,684 | |
| Edad | | fi | % |
| 15 | | 20 | 28,6 |
| 16 | | 37 | 52,9 |
| 17 | | 13 | 18,6 |
| Total | | 70 | 100,0% |
| Sección | | | |
| A | | 35 | 50,0 |
| B | | 35 | 50,0 |
| Total | | 70 | 100,0% |
| Lugar de Procedencia | | | |
| San Juan | | 24 | 34,3 |
| Iquitos | | 34 | 48,6 |
| Belén | | 7 | 10,0 |
| Requena | | 3 | 4,3 |
| Contamana | | 1 | 1,4 |
| Tamshiyacu | | 1 | 1,4 |
| Total | | 70 | 100,0% |

Fuente: Matriz de datos

En la Tabla 1, se observan las características sociodemográficas de los estudiantes, predominando la edad de 16 años con 52.2%, seguidos de los de 15 años con 28.6%, y de procedencia Iquitos con 48.6% y San Juan con 34.3%.

2. NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES.

Tabla 2 Nivel de Autoestima en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

| NIVEL DE AUTOESTIMA | N° | % |
|---------------------|----|-------|
| ALTO | 8 | 11.4 |
| MEDIO | 50 | 71.4 |
| BAJO | 12 | 17.2 |
| TOTAL | 70 | 100.0 |

El nivel de autoestima encontrado en los estudiantes del quinto de secundaria fue de nivel medio con 71.4%. seguido del nivel bajo con 17.2%. Solo el 11.4% tiene autoestima alto. (Tabla 2).

3. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES.

Tabla 3 Habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa, San Juan Bautista, Iquitos, 2019.

| HABILIDADES SOCIALES | N° | % |
|----------------------|----|-------|
| ALTO | 15 | 21.4 |
| MEDIO | 43 | 61.4 |
| BAJO | 12 | 17.2 |
| TOTAL | 70 | 100.0 |

Con relación a las Habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria, se tiene un predominio de habilidades sociales medio con 61.4%, seguido de habilidades sociales alta con 21.4%, y el 17.2% es bajo- (Tabla 3).

4. AUTOESTIMA Y SEXO.

Tabla 4. Nivel de Autoestima según sexo, en los estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa, San Juan Bautista, Iquitos, 2019.

| Nivel de autoestima | Sexo | | | | Total | |
|---------------------|-----------|-------|----------|-------|-------|-------|
| | Masculino | | Femenino | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | | |
| Bajo | 00 | 00.0 | 12 | 38.7 | 12 | 17.2 |
| Medio | 31 | 79.5 | 19 | 61.3 | 50 | 71.4 |
| Alto | 8 | 20.5 | 00 | 00.0 | 8 | 11.4 |
| Total | 39 | 100.0 | 31 | 100.0 | 70 | 100.0 |

Fuente: Matriz de datos

El nivel de Autoestima según sexo en los estudiantes de 5° secundaria de una I.E - San Juan Bautista – 2019, se aprecia que en las estudiantes mujeres 12 (38,7%) tienen un nivel de autoestima Bajo, en 19 (61,3%) el nivel de autoestima es Medio. Estudiantes varones en 31 (79,5%) el nivel de autoestima es Medio y en 8 (20,5%) el nivel de autoestima es Alto.(Tabla 4)

5. AUTOESTIMA Y SECCION

Tabla 5 Nivel de Autoestima según sección, en los estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa, San Juan Bautista Iquitos, 2019.

| Nivel de autoestima | Sección | | | | Total | |
|---------------------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| | A | | B | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | | |
| Bajo | 12 | 34.3 | 00 | 00.0 | 12 | 17.2 |
| Medio | 23 | 65.7 | 27 | 77.1 | 50 | 71.4 |
| Alto | 00 | 00.0 | 08 | 22.9 | 8 | 11.4 |
| Total | 35 | 100.0 | 35 | 100.0 | 70 | 100.0 |

Fuente: Matriz de datos

El nivel de Autoestima según sección en los estudiantes de 5° secundaria de una I.E - San Juan Bautista – 2019, se observa que la Sección A, en 12 (34,3%) el nivel de autoestima es Bajo, en 23 (65,7%) el nivel de autoestima es Medio. De los estudiantes en estudio de la Sección B, en 27(77,1%) el nivel de autoestima es Medio y en 8(22,9%) el nivel de autoestima es Alto. (Tabla 5)

6. HABILIDADES SOCIALES Y SEXO

Tabla 6 Habilidades sociales según sexo, en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

| Sexo | Habilidades Sociales | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|----------------------|------------|------------|
| Femenino | Bajo | 12 | 38,7 |
| | Medio | 19 | 61,3 |
| | Total | 31 | 100,0 |
| Masculino | Medio | 24 | 61,5 |
| | Alto | 15 | 38,5 |
| | Total | 39 | 100,0 |

Fuente: Matriz de datos

Al Determinar el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales según sexo en los estudiantes de 5° secundaria de una I.E - San Juan Bautista – 2019, de las estudiantes mujeres en estudio, en 12(38,7%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Bajo, en 19(61,3%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Medio. En estudiantes varones en estudio, en 24(61,5%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Medio y en 15(38,5%) el nivel de autoestima es Alto (Tabla 6)

7. HABILIDADES SOCIALES Y SECCION

Tabla 7 Habilidades sociales según sección, en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

| Sección | Habilidades sociales | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|----------------------|------------|------------|
| A | Bajo | 12 | 34,3 |
| | Medio | 23 | 65,7 |
| | Total | 35 | 100,0 |
| B | Medio | 20 | 57,1 |
| | Alto | 15 | 42,9 |
| | Total | 35 | 100,0 |

Fuente: Matriz de datos

Al Determinar el nivel de Autoestima según sección en los estudiantes de 5° secundaria de una I.E - San Juan Bautista – 2019, de los estudiantes de la Sección A, en 12(34,3%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Bajo, en 23(65,7%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Medio. De los estudiantes de la Sección B, en 20(57,1%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Medio y en 15(42,9%) el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales es Alto. (Tabla 7)

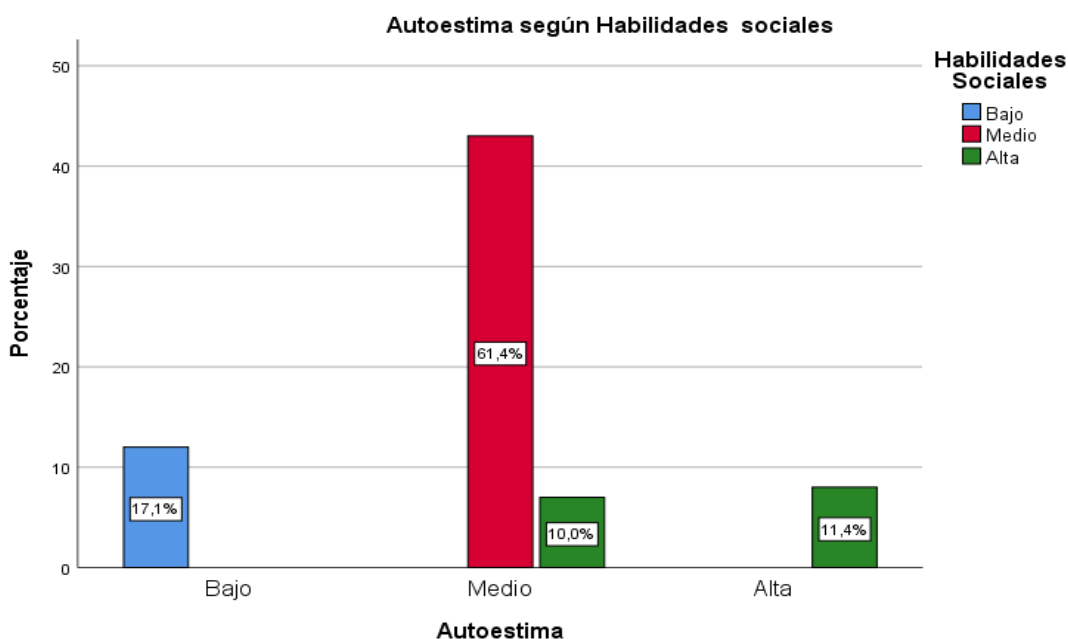
8. AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES

Tabla 8 Autoestima* Habilidades Sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, Iquitos, 2019

| | | | Habilidades Sociales | | | Total |
|------------|-------------|-------------|----------------------|-------|--------|-------|
| | | | Bajo | Medio | Alta | |
| Autoestima | Bajo | Recuento | 12 | 0 | 0 | 12 |
| | | Esperado | 2,1 | 7,4 | 2,6 | 12,0 |
| | | % del total | 17,1% | 0,0% | 0,0% | 17,1% |
| | Medio | Recuento | 0 | 43 | 7 | 50 |
| | | Esperado | 8,6 | 30,7 | 10,7 | 50,0 |
| | | % del total | 0,0% | 61,4% | 10,0% | 71,4% |
| | Alta | Recuento | 0 | 0 | 8 | 8 |
| | | Esperado | 1,4 | 4,9 | 1,7 | 8,0 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 11,4% | 11,4% |
| Total | Recuento | 12 | 43 | 15 | 70 | |
| | Esperado | 12,0 | 43,0 | 15,0 | 70,0 | |
| | % del total | 17,1% | 61,4% | 21,4% | 100,0% | |

Chi-cuadrado $p = 0,000 < 0,05$ Rho de Spearman = 0,873

Gráfico 1



Fuente: Tabla 08

Interpretación

El grado de relación significativa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019, se encontró Chi-cuadrado $p = 0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,873 que significa que el grado de relación significativa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019 es directa y fuerte. (Tabla 8 y Grafico 1)

Hipótesis

H₁: Existe una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

H₀: No Existe una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, -2019.

Prueba de Hipótesis

Tabla 9 : Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Autoestima y Desarrollo de Habilidades Sociales, en estudiantes de un Instituto Superior de Educación. Iquitos, 2018.

| Correlaciones | | Auto estima | Habilidades Sociales | |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------------|---------|
| Rho de Spearman | Autoestima | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,873** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 70 | 70 |
| | Habilidades Sociales | Coeficiente de correlación | 0,873** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados donde muestran que la correlación $r_s = 0,873$ con $p < 0.05$, es significativa en el *nivel* 0,01, esto **indica** que “Existe una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa - San Juan Bautista Iquitos, 2019. (Tabla 9)

Hipótesis Específicas 1

El nivel de autoestima en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, es Bajo.

Tabla 10. Autoestima en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019

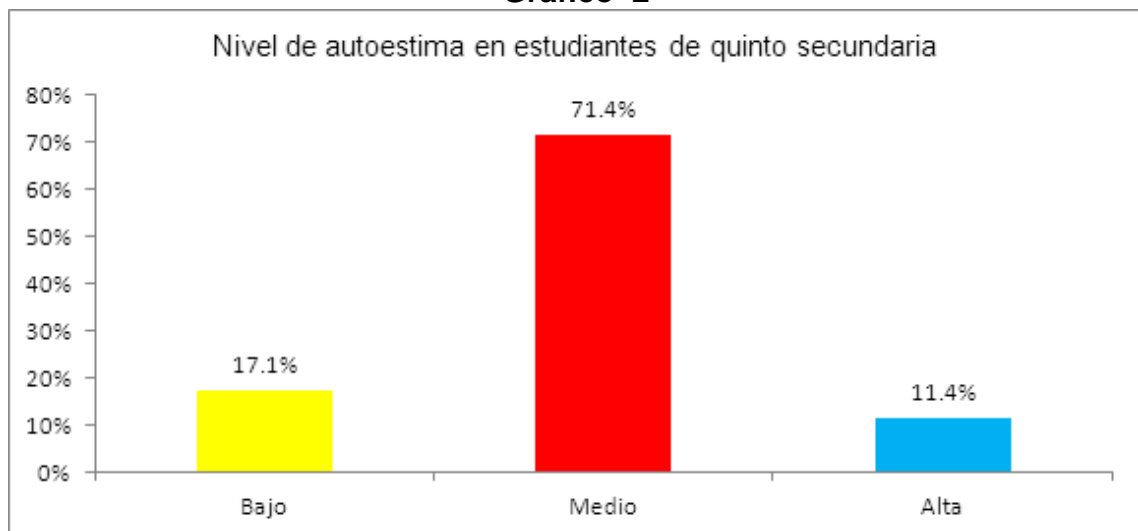
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|----------------------|
| Bajo | 12 | 17.1 | 17,1 |
| Medio | 50 | 71.4 | 88,6 |
| Alta | 8 | 11.4 | 100,0 |
| Total | 70 | 100.0 | |

Fuente: Matriz de datos

Interpretación

Al analizar el nivel de autoestima en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, se encontró que en 12(17,1%) el nivel de autoestima era Bajo, en 50(71,4%) el nivel de autoestima era Medio y 8 (11,4%) el nivel de autoestima era Alto. (Tabla 10 y Grafico 2).

Gráfico 2



Fuente: Tabla 10

Hipótesis Específicas 2

- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, es Bajo.

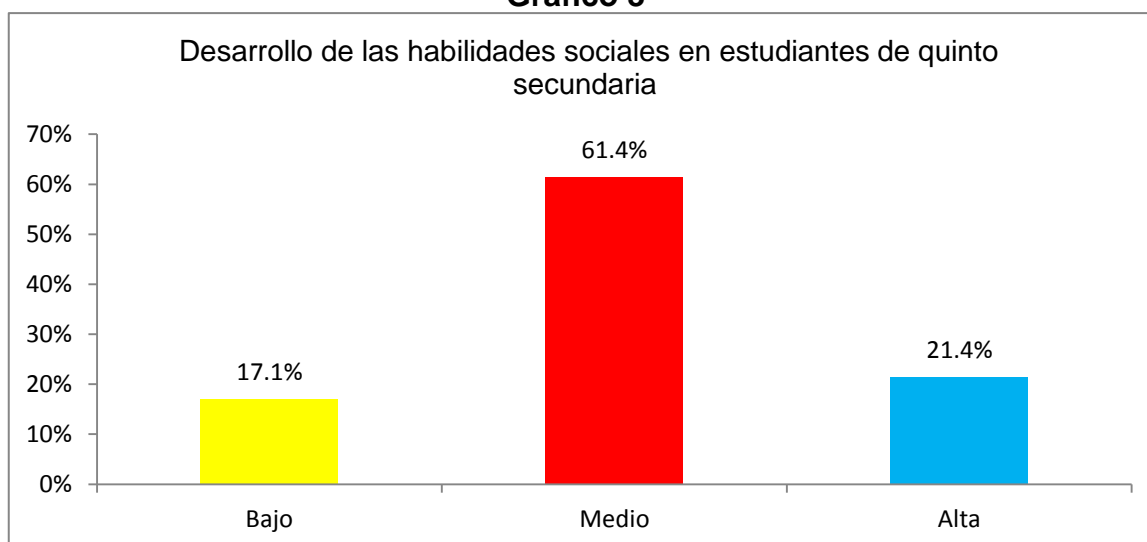
Tabla 11. Habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|----------------------|
| Bajo | 12 | 17.1 | 17.1 |
| Medio | 43 | 61.4 | 78,6 |
| Alta | 15 | 21.4 | 100,0 |
| Total | 70 | 100.0 | |

Fuente: Matriz de datos

Al analizar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019, se encontró que en 12(17,1%) el desarrollo de las habilidades sociales era Bajo, en 43(61,4%) el desarrollo de las habilidades sociales era Medio y 15(21,4%) el desarrollo de las habilidades sociales era Alto. (Tabla 11 y Grafico 3)

Gráfico 3



Fuente: Tabla 11

Hipótesis Específicas 3

Existe un alto grado de relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019.

Prueba de hipótesis: Correlación de las variables de estudio

Tabla 12. Análisis de correlación de las variables de la prueba de hipótesis, para la población en estudio constituida por estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019.

| Autoestima | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------|
| Rho de Spearman | Habilidades de interacción social | Coeficiente correlación (r_s) | 0,302** |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 |
| | Habilidades comunicativas | Coeficiente correlación (r_s) | 0,207** |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 |
| | Habilidades para la solución de conflictos | Coeficiente correlación (r_s) | 0,345** |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 |
| | Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones | Coeficiente correlación (r_s) | 0,156** |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01

En la tabla 12 se presenta el análisis individual de la asociación entre el desarrollo de habilidades sociales y sus dimensiones con la autoestima. En ella puede observarse las correlaciones correspondientes:

Las “Habilidades de interacción social” poseen una correlación positiva y altamente significativa con la “Autoestima” ($r_s = 0.302$, $p < 0.01$). Esto mismo sucede con todas las dimensiones de la “Habilidades sociales”, en relación con el “Autoestima”. Es así en el caso de dimensión “Habilidades comunicativas o relacionales” ($r_s = 0.207$, $p < 0.01$), la dimensión de “Habilidades de resolución de conflictos” ($r_s = 0.345$, $p < 0.01$) y la dimensión “Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones” ($r_s = 0.156$, $p < 0.01$). (Tabla 12).

VIII. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. DISCUSION

Los estudiantes presentan diferentes niveles de autoestima, la mayor parte está dentro del autoestima media, es decir que este nivel es más frecuente en los seres humanos, significa que son personas con confianza en sí mismas, un porcentaje menor de estudiantes se ubica con autoestima baja, dentro de la población general es normal ya que es un detonante negativo para la construcción ideal de la personalidad, afecta en el ámbito educativo, social, los procesos cognitivos, utilizan mecanismos de defensa; finalmente estudiantes que presentan autoestima alta, significa que son individuos con capacidad para enfrentar sus problemas, preparados para altibajos en su vida.

Al evaluar el nivel de autoestima en estudiantes se encontró que en 12 (17,1%) el nivel de autoestima era Bajo, en 50 (71,4%) Medio y 8 (11,4%) Alto; semejante al de Montes y otros (2012), que en el estudio “Nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en zona rural de Pereira, Colombia”. Cuyo objetivo fue evaluar el nivel de autoestima en 292 estudiantes obtuvieron los siguientes resultados: 47,9% presentaron baja y muy baja autoestima. Un modelo multivariado reportó que la autoestima se reducía a medida que aumentaba la edad. Concluyen que la comunidad académica y la familia deben interactuar a favor de un buen nivel de autoestima en los adolescentes, o al trabajo de Moreno Méndez, J. y otros (2011), que en el estudio “Autoestima en un grupo de niños de 8 a 11 años de edad del 4° grado de primaria de un colegio público de la ciudad de Bogotá”, cuyos resultados muestran que en general el grupo tiene un nivel moderadamente alto, lo que probablemente indicaría que los niños están formando sus valores y componentes con relación a la autoestima de una forma adecuada, para que éstos sean duraderos dentro del desarrollo vital y ayuden a fortalecerla, o también Álvarez y otros (2007) en el estudio “Autoestima en alumnos (as) de los 1° medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de Valdivia”, concluye que la autoestima, es un aspecto relevante para el desarrollo del adolescente, pero no es trabajada con la debida importancia o no se aborda porque no existe personal capacitado para mejorar problemas que se generan en torno a ella.

Finalmente, PIERA, N (2012). En la investigación Piera “Autoestima según género, encontró que 57,8 % de niños y el 63,3 % de niñas alcanzaron un promedio alto de autoestima, no existiendo diferencias en los niveles de autoestima según género. Al analizar el desarrollo de las habilidades sociales, se encontró que en 12 (17,1%) el desarrollo de las habilidades sociales era Bajo, en 43 (61,4%) medio y 15 (21,4%) el desarrollo de las habilidades sociales era Alto.

Los estudiantes que se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales tienen la capacidad para expresar enfado, sentimientos negativos justificados, habilidad para cortar interacciones que no quieren mantener, actúa un aspecto de aserción en lo cual es crucial decir “no”, mientras que un número de estudiantes se ubica con un nivel de habilidades sociales bajo es decir poseen habilidades sociales básicas, dificultad para expresarse de forma espontánea, déficit en defensa de sus propios derecho, finalmente estudiantes que se encuentran con un nivel de habilidades sociales alta, poseen expresión de peticiones, interacción en una cita sin dificultad, iniciativa para interactuar con el sexo complementario, expresar lo que le gusta del mismo.

Al realizar el análisis de correlaciones, se obtuvieron correlaciones significativas que permiten corroborar las hipótesis planteadas. La variable Habilidades de interacción social, demuestra estar correlacionada de forma significativa con la autoestima ($r_s = 0.302$, $p < 0.01$). Esto implicaría que cuando los integrantes de la población en estudio muestran un mayor desarrollo de sus habilidades sociales, entonces su autoestima también será mayor. Estos resultados concuerdan con lo afirmado de Betina y Contini de González (2011) donde las investigaciones descritas muestran que los déficits en las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia. Las escasas posibilidades de interaccionar con pares, la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden minimizar las oportunidades de los adolescentes de observar e interactuar con modelos sociales como el de reforzar comportamientos asertivos, por ello se confirma que es necesario

desarrollar las habilidades sociales para sentirse seguro en tomar decisiones propio de la vida y ello viene hacer la autoestima.

Del mismo modo, Sterberg citado por Oliva et al. (2011) sustentan que las habilidades sociales y el entrenamiento de las mismas durante la etapa de la adolescencia son sumamente importantes en las relaciones interpersonales para el buen ajuste y funcionamiento psicológico de quien lo practica.

La correlación altamente significativa entre las Habilidades comunicativas y la autoestima ($r_s = 0.207$, $p < .01$) indica que cuando las habilidades comunicativas o relacionales son mayores en los integrantes de la población en estudio, entonces su autoestima será también mayor. Se considera entonces que la correlación aquí encontrada corroboraría los resultados obtenidos por Pejerrey (2015), realizó una investigación en el distrito de San Martín de Porres de Lima, donde los resultados indican que existe relación significativa entre el clima social Familiar y la Autoestima de los estudiantes, esto significa que en el clima familiar las relaciones de comunicación son funcionales y esto genera una adecuada autoestima en el adolescente. En esa misma línea Jackson y King citado por Alanya, (2012) indica que las habilidades sociales son conductas manifestadas, observables en las distintas situaciones de interrelación en las que se ponen en evidencia y se adquieren mediante el ejercicio constante y esforzado o como consecuencia de un entrenamiento específico. Las habilidades sociales están relacionadas con las emociones y sentimientos en relación con uno mismo y con los demás.

Los resultados de la correlación entre las habilidades de resolución de conflictos y la autoestima ($r_s = 0.345$, $p < 0.01$) de forma significativa, lo que indicaría que, a mayores habilidades de resolución de conflictos en los integrantes de la población en estudio, mayor será la autoestima. (Pacheco, Zorrilla, Céspedes y De Ávila, M, 2000 y Oyarzún, Estrada, Pino, y Oyarzún, 2012) indican lo mismo, señalando que los déficits de las habilidades sociales generan interacciones negativas entre sus pares sobre todo en la etapa escolar, originando comportamientos negativos incluso bajo rendimiento académico, esto significa que el adolescente que maneja correctamente las habilidades de resolución de conflicto contribuirá al desarrollo de una favorable

autoestima. Así también Branden (1995) añade que una autoestima sana no es la solución a todos los problemas, sin embargo, puede ayudar de manera favorable los conflictos de la mejor manera posible. El indicador resaltante según este autor para saber el nivel de autoestima es lo que la persona hace y como enfrenta sus conflictos dentro de sus valores y contexto social. En esa misma línea Martínez, Buelga y Cava citado por Oliva (2011) dicen que la autoestima positiva es un facilitador para tener un adecuado ajuste psicológico que este a su vez facilita la adaptación social y como se enfrenta a ella, entonces, la autoestima es positivo en la satisfacción vital del adolescente. En ese mismo sentido (Caballo, 2005) sustenta que las habilidades sociales es el conjunto de conductas que van a permitir al sujeto desarrollarse dentro de un contexto expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de forma asertiva, tener habilidades sociales adecuadas influyen en la resolución de conflictos por la empatía y respeto por los demás, teniendo una mejor comunicación interpersonal.

Los resultados de la correlación entre Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones y la autoestima ($r_s = 0.156, p < .01$) ponen de manifiesto que cuando los integrantes de la muestra en estudio presentan una mayor Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, entonces también será mayor su autoestima. Esto concordaría con lo descrito por Ayvar (2016). En su investigación titulada: La autoestima y la Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, la investigación arrojo del presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones en los estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. En esa misma dirección Zimmerman, Copeland, Shope y Dielman, 1997) sustentan que los adolescentes que manejan adecuadas relaciones interpersonales con asertividad muestran una alta autoestima y son menos vulnerables a recibir presión de sus pares.

Así también, Crocker y Wolfe citado por Rodríguez y Caño (2012) añaden que las personas desde muy temprana edad aprenden respuestas de afrontamiento a diversas circunstancias, cuando hay una adecuada autoestima estas personas son mayormente tendientes a tener respuestas de afrontamiento más eficaces con sus pares y con su entorno.

Los estudios arriba mencionados han sido realizados en poblaciones de adolescentes sin tomar en cuenta si procedían de familias monoparentales o no, de tal manera que se puede afirmar sin equivoco que los resultados obtenidos en este estudio, demostrarían que la relación entre el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima es significativa tanto en los adolescentes de familia biparentales como en los monoparentales. Adicionalmente se puede inferir que la misma correlación significativa entre las dos variables, se encuentra tanto en adolescentes de Lima como en los adolescentes de provincias.

Al terminar la investigación se puede establecer que la autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales, ya que la influencia social en la formación de la psiquis determina que la autoestima y el autoconcepto se forman en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social, en función de lo que una cultura determinada considere socialmente hábil.

8.2. CONCLUSIONES

1. El nivel de autoestima predominante en los estudiantes de quinto de secundaria es el nivel medio en el 71.4%, seguido del nivel bajo (17.2%).
2. El desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, también es más frecuente el nivel medio con 61.4%, seguido del nivel alto (21.4%).
3. Existe una relación porcentual entre el nivel de autoestima y el sexo masculino y femenino con 79.5% y 61.3%, respectivamente. Asimismo. Los hombres presentan autoestima alto y las mujeres autoestima bajo.
4. Con relación a la sección, en ambas secciones A y B tienen predominancia una autoestima de nivel medio. Presentándose autoestima alta en la sección B y autoestima bajo en la sección A.
5. Existe una relación estadísticamente significativa entre el autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria, siendo esta relación directa y fuerte ($p= 0.0000$ y Rho de Spearman = 0.873).
6. Con relación a las Habilidades Sociales según sus dimensiones se encontró correlación directa y significativa moderada entre las Habilidades Sociales y la autoestima, tales como: Habilidades sociales de interacción social ($r_s = 0.302$, $p < 0.01$), Habilidades Comunicativas Relacionales ($r_s = 0.207$, $p < 0.01$), Habilidades de Resolución de Conflictos ($r_s = 0.345$, $p < 0.01$), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones ($r_s = 0.156$, $p < 0.01$).

8.3. RECOMENDACIONES

1. Realizar estudios explicativos que permitan determinar qué variables fomentan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, para así propiciar también el desarrollo de una mejor autoestima.
2. Ejecutar talleres de autoestima en base al enfoque filosófico de la institución educativa considerada en el presente estudio, para así propiciar un entorno que permita un adecuado desarrollo de habilidades sociales.
3. Realizar estudios comparativos según la religión profesada y tipo de familia de los estudiantes en relación a las variables analizadas en el presente estudio.
4. Reforzar la autoestima con actividades en la institución y trabajando en conjunto con la familia.
5. Desarrollar actividades en la institución como casas abiertas, exposiciones, actividades lúdicas en las que se relaciones con personas, buscando incentivar las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (BIBLIOGRAFIAS).

- ACOSTA, R. (2004). La autoestima en la educación. *Límite: revista de filosofía y psicología*, 1 (11), 86-99.
- ÁNGELES, C. La Tesis Universitaria. Lima – Perú, 1998, p. 131
- ALCÁNTARA, J. A. (1990). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- ÁLVAREZ D. Aletia, SANDOVAL VARGAS, Gabriela y VELÁSQUEZ SALAZAR, Sandra (2007). “Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia”. Tesis para optar el Título de Profesor de Lenguaje y Comunicación y el Grado de Licenciado en Educación, Universidad Austral de Chile.
- AVILA. R. B. *Introducción la Metodología de Investigación*, Perú, 1999 p. 30
- BRANDEN, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- BRANDEN, N. (1993). *El poder de la Autoestima*. Argentina: Editorial Paidós. 2º edición.
- BRANDEN, N. (1969): *La Psicología de la autoestima*. NY: Paidós.
- CHIRRE, J. (2004). *Recetas anímicas de Autoestima*. Lima: Corporación Editora Chirre S.A.C.
- CLARK, A., CLEMES, H. y BEAN, R. (1996): *Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Debate.
- CLEMES, H. y BEAN, R. (1995): *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Madrid: Debate.
- COOPERSMITH, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Palo Alto. Consulting Psychologists Press. Inc.
- EGUIZABAL, R. (2007). *Autoestima*. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- FELDMAN, J. (2005). *Autoestima para niños*. Lima: Orbis Ventures SAC.
- GARAIGORDOBIL, M., PÉREZ, J. I. y MOZAZ, M. (2008). Self-Concept, Self-Esteem and Psychopathological Symptoms. *Psicothema*, 20 (1), 114-123.
- GONZÁLEZ, M. C. y TOURÓN, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento académico. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje*. Pamplona: EUNSA.
- HERNANDEZ, R. et al. (2014) *Metodología de la Investigación Científica*. México, Sexta Edición, p. 205
- LODGE, J. y FELDMAN, S. (2007). AVOIDANT COPING AS A MEDIATOR BETWEEN APPEARANCE-RELATED VICTIMIZATION AND SELF-ESTEEM IN YOUNG AUSTRALIAN ADOLESCENTS. *British Journal of Developmental Psychology*, 25, 633-642.
- LÓPEZ ESPARZA, María Enith (2013). “La sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del

Centro Infantil "Pío Jaramillo Alvarado" de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012-2013". Universidad Nacional de Loja, modalidad de estudios a distancia, carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia. Loja Ecuador, 2013.

- MELCÓN, M^a. A. y Melcón, A. (1991). Educación en la autoestima. Revista Complutense de Educación, 2 (3), 491-500. Edit. Univ. Complutense. Madrid.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. MINEDU. Lima – Perú.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2012). Programa estratégico: Logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo de Educación Básica Regular.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2001). Manual para docentes de educación primaria. Lima – Perú, p. 67.
- MONTES GONZÁLEZ, Iris Tatiana; Escudero Ramírez, Viviana y Martínez, José William (2012). "Nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en zona rural de Pereira, Colombia". Rev. Colomb. Psiquiat., vol. 41 / No. 3 / 2012 Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia.
- MORENO MÉNDEZ, Jaime y otros (2011). "Autoestima en un grupo de niños de 8 a 11 años de un colegio público de la ciudad de Bogotá". Psychologia. Avances de la disciplina, vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, 2011, Universidad de San Buenaventura, Bogotá - Colombia, pp. 155-162
- MRUK, C. (1998): Auto-Estima. Investigación, teoría y práctica. Bilbao, España: Desclée de Brower.
- MUSITU, G. (1995): Proyecto Autoestima-95. Documento del autor. Universidad de Valencia. – y otros (1996): Educación familiar y socialización de los hijos. Barcelona: Idea Books.
- NARANJO, M. L. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación, 7 (3), 1-27.
- ORTEGA, P., MÍNGUEZ, R. y RODES, M. L. (2001). Autoestima: un nuevo concepto y su medida. Teoría de la Educación, 12, 45-66.
- PIERA PINEDO, Nadine Eulalia (2012). "Autoestima según género en estudiantes del quinto grado de la Red Educativa N° 4 – Ventanilla". Realizada en la Región Callao, Lima – Perú.
- PLATA, C., RIVEROS, M. y MORENO, J. (2010). Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía. Psychologia: Avances de la disciplina, 4 (2), 99-112.
- PROGRAMA DE SALUD INFANTIL Y DEL ADOLESCENTE. Consejos de salud y guías anticipadoras N° 3. Como fomentar la autoestima en el niño (a). Pág. 3. Disponible en: <https://es.calameo.com/read/0005085891b3a25f25e31>

- RAMÍREZ, P., DUARTE, J. y MUÑOZ, R. (2005): Autoestima y refuerzo en estudiantes de 5.º Básico de una escuela de alto riesgo. *Anales de Psicología*, 21 (1), 102-115.
- RIOS PÉREZ, Cecilia (2012). "Autoestima y logros de aprendizaje en estudiantes del 3º de secundaria – Institución Educativa "Silfo Alván del Castillo", Iquitos 2011. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Educativa, Iquitos – Perú, p, 110.
- ROJAS, Enrique (2001) ¿Quién eres?, Madrid: Ediciones Temas de Hoy S.A., p. 320-324.
- SANCHEZ, H. y REYES, C. Metodología y Diseños en La Investigación Científica. Lima – Perú, 1989, p. 64
- SANGAMA. L. A. (2011) Desempeño docente y logro de aprendizaje en Psicología del Educando I en estudiantes de Inicial de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el 2011. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Educativa, Iquitos – Perú, p, 112
- STEPHAN, Y. y MAIANO, C. (2007). On the Social Nature of Global Self-Esteem: A Replication Study. *The Journal of Social Psychology*, 147 (5), 573-575.
- TORRES, C. Metodología de la Investigación Científica. Lima - Perú 1998 p. 139
- VELÁZQUEZ, A y REY, N. Metodología de la Investigación Científica. Lima - Perú 2001 p. 50
- VILDOSO G., Virgilio S. (2003). "Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann". Tesis para optar el Grado Académico de Magister con mención en Docencia de nivel superior, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.
- VOLI, F. (1996): La autoestima del profesor. Manual de reflexión y acción educativa. Madrid: PPC.
- WELLS, L. E. Y MARWELL, G. (1976). Self-esteem: Its conceptualization and measurement. Beverly Hills, Calif: Sage Publications.
- YAGOSESKY, R. (1998). Autoestima. En palabras sencillas. Caracas: Júpiter.
- VELASQUEZ. MONTGOMERY. POMALAYA.
[Revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3042\(07\)](http://Revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3042(07))

ANEXOS

- Anexo N° 01: Matriz de Consistencia
- Anexo N° 02: Carta a la directora de la Institución Educativa.
- Anexo N° 03: Carta de Autorización para la Realización de la Investigación.
- Anexo N° 04: Cuestionario para medir el nivel de autoestima en estudiantes del quinto de secundaria.
- Anexo N° 05: Escala de Habilidades Sociales

ANEXO N° 02

CARTA A LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

San Juan, 18 de marzo del 2019

Señora directora.

**Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores
N° 6010227 “Club de leones de Lemgo Alemania”
Distrito de San Juan bautista**

Presente.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y a su vez solicitar por medio de su digno cargo el desarrollo de mi anteproyecto de tesis en su Institución Educativa N° 6010227 “Club de leones de Lemgo Alemania, de esta ciudad. Como parte de mi trabajo de Tesis necesito aplicar una prueba de autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto secundaria), cuyo propósito es obtener un diagnostico real sobre el la relación el nivel de autoestima con sus habilidades sociales en su desarrollo y formación académica y personal en los estudiantes de quinto año de secundaria de dicha Institución la cual forma parte del título de mi Tesis.

Es importante aclararle que las informaciones recabadas serán voluntarias y anónimas y tendrás carácter de reservada.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación a su Digno cargo quedo de usted,

Atentamente,



Bach. Psic. Cinthya Ruth Cabrera Saldaña
DNI 43677455

ANEXO N° 03



I.E.P.P.S.M. N° 6010227
"CLUB DE LEONES DE LEMGO ALEMANIA"

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Iquitos, 25 de marzo de 2019

Señora.
Bach. Psic. Cinthya Ruth Cabrera Saldaña Presente.-
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla y a las vez infórmale que se le concede la ejecución de proyecto de investigación de su tesis sobre el tema del "TITULO: "NIVELES DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA IQUITOS, PERÚ-2019". La misma que se extenderá hasta la culminación de la misma hacia los estudiantes que se imparte en dicha Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores N° 6010227 "Club de Leones de Lemgo Alemania"

Asimismo se le expide la presente para los fines pertinentes.

Atentamente,




Mg. Milagro Vásquez Peña
Directora (e)
I.E.P.P.S.M. N° 6010227

ANEXO N° 04

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL 5TO. GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre la **Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista, -2019**". En tal sentido, estaré muy agradecida por su colaboración respondiendo a cada uno de las preguntas de este test. La información que se obtenga será confidencial. El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Psicología.

II. DATOS GENERALES

1. Institución Educativa: _____
2. Grado: _____
3. Sección: _____
3. Sexo: Masculino ()1 Femenino ()2
4. Edad (en años cumplidos): _____

III. INSTRUCCIONES

Con la ayuda de la docente de aula responde a las preguntas marcando una X según la escala propuesta.

IV. DATOS ESPECÍFICOS: Autoestimas

| INDICADORES | ÍNDICES | | | |
|--|----------------|-----------------|--------------------|-------------------|
| | A | B | C | D |
| | Muy de acuerdo | Algo de acuerdo | Algo en desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| AA | | | | |
| 1. Me gusta como soy | | | | |
| 2. Me siento feliz haciendo mi tarea | | | | |
| 3. Pienso que soy un niño/a inteligente. | | | | |
| 4. Creo que tengo muchas cualidades | | | | |
| 5. Estoy trabajando lo mejor que puedo | | | | |
| 6. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos | | | | |
| 7. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos | | | | |
| 8. Me gusta que el/la profesor/a me pregunte en clase | | | | |
| 9. Me gusta toda la gente que conozco. | | | | |
| 10. Mis amigos/as se alegran cuando están conmigo. | | | | |
| AB | | | | |
| 11. Hago muchas cosas mal. | | | | |
| 12. Deseo ser siempre otra persona. | | | | |
| 13. A veces tengo ganas de decir malas palabras | | | | |
| 14. Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor | | | | |
| 15. Me doy por vencido/a fácilmente | | | | |
| 16. Normalmente olvido lo que aprendo. | | | | |
| 17. Me incomodo en casa fácilmente | | | | |
| 18. Me avergüenza hablar delante de otros niños/as | | | | |
| 19. Nadie me presta mucha atención en casa | | | | |
| 20. No me gusta estar con otra gente | | | | |

Muchas Gracias

ANEXO N° 05

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Presentación:

Estimado señor padre/madre de familia: La presente escala tiene por objetivo medir el nivel de desarrollo de habilidades sociales en sus hijos, con el propósito de contribuir a mejorar el trabajo educativo y formación de su niño/a.

La Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2005) está diseñada para evaluar las habilidades sociales a partir de la percepción de padres y/o cuidadores del niño. Se tratan de escalas con tres opciones de respuesta, cuyo puntaje total discrimina un alto, medio o bajo nivel de habilidades sociales.

Instrucciones:

Los padres de los niños deben responder las escalas de habilidades sociales.

La aplicación es individual con un tiempo aproximado de 10 minutos.

Lea detenidamente cada una de las proposiciones y marque con una equis en el recuadro correspondiente a la escala valorativa que según su criterio observa como conducta en su niño/a. Para ello debe tener en cuenta la siguiente Escala de habilidades sociales:

| Puntaje | Escala valorativa | Nivel |
|---------|-------------------|-------|
| 3 | Siempre | Alto |
| 2 | A veces | Medio |
| 1 | Nunca | Bajo |

I. DATOS GENERALES

1. Institución Educativa: _____
 2. Grado: _____ 3. Sección: _____
 4. Sexo: Masculino ()1 Femenino ()2
 5. Edad (en años cumplidos): _____

II. DATOS SOBRE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

| N° | INDICADORES/ÍTEMS | Escala Valorativa | | |
|---|--|-------------------|---------|-------|
| | | Siempre | A veces | Nunca |
| | | 3 | 2 | 1 |
| HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL | | | | |
| 1 | Presentarse: Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos por propia iniciativa. | | | |
| 2 | Dar las gracias: Agradece con amabilidad los favores de sus amigos o personas adultas. | | | |
| 3 | Se une con facilidad al diálogo o actividades que mantienen otros niños. | | | |
| 4 | Pedir permiso: Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y pedirlo a la persona indicada. | | | |
| 5 | Compartir algo: se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás. | | | |
| HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | |
| 6 | Escucha: Presta atención cuando los demás plantean sus opiniones. | | | |
| 7 | Expresa: Expresa con propiedad lo que piensa y siente. | | | |
| 8 | Toma turnos durante la conversación: Unas veces habla y otras, escucha con atención. | | | |
| 9 | Disfruta de la conversación: Sonríe, dice algo agradable en un tono amistoso y cordial. | | | |
| 10 | Cortesía: Saluda y se despide cordialmente de las personas de un lugar conocido. | | | |
| HABILIDADES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | | | | |
| 11 | Reconoce: Identifica situaciones que pueden crear conflicto (en el hogar, aula, barrio, grupo de amigos). | | | |
| 12 | Propone: Plantea alternativas adecuadas para la solución del conflicto. | | | |
| 13 | Toma decisiones responsables: Analiza detenidamente las posibles alternativas y sus consecuencias. | | | |
| 14 | Valora: Evalúa las alternativas más acertadas para resolver el conflicto. | | | |
| 15 | Ejecuta: Participa activamente en las acciones de negociación para resolver el conflicto. | | | |
| HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES | | | | |
| 16 | Expresa asertivamente: Expresa su estado de ánimo controlando sus emociones. | | | |
| 17 | Reconoce: Se da cuenta de los deseos y necesidades de los demás, identificando sus emociones. | | | |
| 18 | Menciona halagos para compañeros, sus padres, maestras, u otras personas conocidas. | | | |
| 19 | Con otros niños muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y disculpa. | | | |
| 20 | Su hijo(a) Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno. | | | |
| TOTAL | | | | |

¡Muchas Gracias!