



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO  
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN**

**ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Autor: RIOS VIGAY, Cedry Junior**

**Asesor (es): Lic. CECILIA RIOS PEREZ, Mgr.**

**San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú**

**Junio – 2021**

## DEDICATORIA

*A Dios por ser el que siempre guía el camino que recorremos en nuestra vida personal y profesional.*

*Cedry Junior*

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones profesionales.

El Autor

# TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

## GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020

FACULTAD : EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
GRADUANDO : RIOS VIGAY, Cedry Junior  
DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: LICENCIADO EN EDUCACIÓN,  
ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN PRIMARIA

### MIEMBROS DEL JURADO



-----  
Dr. VITTORIO ROMERO RIOS  
PRESIDENTE



-----  
Lic. SILVIA DEL CARMEN ARÉVALO PANDURO Mgr.  
MIEMBRO



-----  
Lic. KETTY ALARCÓN RAMÍREZ Mgr.

MIEMBRO



-----  
Lic. CECILIA RIOS PÉREZ, Mgr  
ASESOR

Fecha: 21 de Junio del 2021  
San Juan Bautista – Maynas – Loreto

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Con Resolución Decanal N° 194-2021-D-UCP-FEH, del 11 de Mayo del 2021, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador del TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL a los Señores:

Dr. Vittorio Romero Ríos **Presidente**  
Lic. Silvia del Carmen Arévalo Panduro Mg **Miembro**  
Lic. Ketty Alarcón Ramírez Mg. **Miembro**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 11 horas del día 21 de Mayo del 2021, a través de la plataforma ZOOM supervisado en línea por el Secretario Académico de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú - UCP; Programa Académico de: Complementación Pedagógica. Complementación Universitario y Complementación Pedagógica y Universitaria en Educación, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL:

**“GESTION DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”**

Presentado por el Egresado:

**CEDRY JUNIOR RIOS VIGAY,**

Asesor (es)

Lic. Cecilia Ríos Pérez. Mg.

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN PRIMARIA

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: Apsueltas Satisfactoriamente.

El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: Aprobado por "Unanimidad"
2. Observaciones: Ninguna

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.



-----  
Miembro



-----  
Presidente



-----  
Miembro

CALIFICACIÓN:      Aprobado (a):      Por Mayoría  
                                 Desaprobado (a)      Por Unanimidad



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY –  
IQUITOS 2020"**

De los alumnos: **RIOS VIGAY CEDRY JUNIOR**, de la Facultad de Educación y Humanidades, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **13% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 26 de abril del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a  
95-2021

## Urkund Analysis Result

Analysed Document: UCP\_Educación y Humanidades\_2021\_TSP\_CedryRios\_JuniorVigay\_V1.pdf (D102210444)  
Submitted: 4/19/2021 7:19:00 PM  
Submitted By: revision.antiplagio@ucp.edu.pe  
Significance: 13 %

### Sources included in the report:

UCP\_EDUCACION\_2021\_T\_JOSENYRUIZ\_V1.PDF (D91417041)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_YELSENPEREYRA\_V1.pdf (D77271209)  
UCP\_EDUCACION\_2020\_LEVYHOYOS\_DAVIDRUIZ\_V1.pdf (D88257407)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_CANAQUIRIRONAL\_V1.pdf (D77271208)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_ARAUJOSILVIA\_V1.pdf (D78125101)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_MERCEDESDELÁGUILA\_V1.pdf (D76347989)  
UCP\_2020\_CIENCIASDELACOMUNICACIÓN\_TSP\_HAMED MEZA\_V1.pdf (D82105198)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_CARLOSPUGLIESI\_CARLOSRENGIFO\_V1.pdf (D80419276)  
UCP\_ARQUITECTURAYURBANISMO\_2020\_TRABAJODEINVESTIGACIÓN\_MORISALAZAR\_V1.pdf (D97365328)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_ERNESTOMANUYAMA\_JORGEURREA\_V1.pdf (D76347993)  
UCP\_EDU\_2020\_TSP\_PRISILHASHUPINGAHUA\_CONSUELITOTEAGUA\_V1.pdf (D76953466)  
UCP\_EDUCACION\_2019\_TSP\_MENDOZAYSILVA\_V1.pdf.pdf (D56395954)

### Instances where selected sources appear:

19

## ÍNDICE

	<b>Pg</b>
Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Aprobación	iv
Acta del Trabajo de Suficiencia Profesional	v
Constancia de Originalidad del Trabajo de Suficiencia Profesional	vi
Índice de Contenido	viii
Índice de Cuadros o Tablas	
Índice de Gráficos o Figuras	
Resumen. Palabras Clave	x
Abstract. Key Words	xi
Introducción	01
<b>CAPÍTULO I: Marco Teórico</b>	
1.1. Antecedentes de Estudio	03
1.2. Bases Teóricas	06
1.2.1. Gestión de Conflictos	06
1.2.1.1. La Negociación	09
1.2.1.2. La Mediación o Negación Asistida	09
1.2.1.3. La Construcción de Consensos	09
1.3. Definición de Términos Básicos	10
<b>CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema</b>	
2.1. Descripción del Problema	12
2.2. Formulación del Problema	14
2.2.1. Problema General	14
2.2.2. Problemas Específicos	14
2.3. Objetivos	15
2.3.1. Objetivo General	15

2.3.2. Objetivos Específicos	15
2.4. Justificación e Importancia de la Investigación	16
2.5. Hipótesis	18
2.5.1. Hipótesis General	18
2.5.2. Hipótesis Derivadas	18
2.6. Variables	
2.6.1. Identificación de las Variables	19
2.6.2. Definición de las Variables	19
2.6.2.1. Definición Conceptual	19
2.6.2.2. Definición Operacional	19
2.6.3. Operacionalización de las Variables	20
<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	
3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación	21
3.1.1. Nivel de Investigación	21
3.1.2. Tipo de Investigación	21
3.1.3. Diseño de Investigación	21
3.2. Población y Muestra	
3.2.1. Población	22
3.2.2. Muestra	
3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos	23
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	23
3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos	23
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	24
3.4. Procesamiento y Análisis de la Información	24
3.4.1. Procesamiento de la Información	24
3.4.2. Análisis de la Información	24
<b>CAPÍTULO IV: Resultados</b>	
4.1. Análisis Descriptivo	25

<b>4.1.1. Resultados de la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.</b>	<b>25</b>
---	-----------

## **CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones**

<b>5.1. Discusión</b>	<b>36</b>
-----------------------	-----------

<b>5.2. Conclusiones</b>	<b>37</b>
--------------------------	-----------

<b>5.3. Recomendaciones</b>	<b>38</b>
-----------------------------	-----------

<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>39</b>
-----------------------------------	-----------

<b>Anexos</b>	<b>42</b>
---------------	-----------

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Trabajo de Suficiencia Profesional

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Trabajo de Suficiencia Profesional

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>N°</b>	<b>TITULO</b>	<b>Pág.</b>
01.	Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	25
02.	Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	28
03.	Resultado de la Construcción de Consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	31
04.	Resultado de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>N°</b>	<b>TITULO</b>	<b>Pág.</b>
01.	Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	26
02.	Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	25
03.	Resultado de la Construcción de Consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	32
04.	Resultado de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020	34

**“GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA  
DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”**

**AUTOR (es) : RIOS VIGAY, Cedry Junior**

**RESUMEN**

El objetivo de esta investigación fue: Determinar el nivel de gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

La investigación fue de tipo descriptivo. El diseño general de la Investigación fue el no experimental y el diseño específico fue el descriptivo transversal.

La población estuvo delimitada por todos los estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” – Iquitos 2020, que hacen un total de 200 estudiantes.

La muestra la conformaron, los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020; Que hacen un total de 50 estudiantes.

La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario.

Los resultados muestran que es Regular la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.

**Palabras Claves: Gestión de Conflictos.**

**“CONFLICT MANAGEMENT IN STUDENTS OF THE 6TH GRADE OF  
PRIMARY OF THE ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY  
EDUCATIONAL INSTITUTION - IQUITOS 2020”**

**AUTHOR (s): RIOS VIGAY, Cedry Junior**

**ABSTRACT**

The objective of this research was to: Determine the level of conflict management in students of the 6th Grade Primary of the Rosa Agustina Donayre de Morey Educational Institution - Iquitos 2020

The investigation was descriptive. The general design of the Research was the non-experimental and the specific design was the transversal descriptive.

The population was delimited by all the students of the 6th Grade of Primary of the Rosa Agustina Donayre de Morey Educational Institution - Iquitos 2020 that make a total of 200 students.

The sample was made up of, the students of the 6th grade of secondary school of the Educational Institution “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020; They make a total of 50 students.

Sample selection was not randomly intended.

The technique used in data collection was the survey and the data collection instrument was the questionnaire.

The results show that it is to regulate Conflict Management in 6th grade students of the Educational Institution “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020.

Keywords: Conflict Management.

## INTRODUCCIÓN

La Gestión de Conflictos es importante y urgente en el trabajo educativa de cualquier nivel de la Educación, ayuda a prevenir situaciones con los estudiantes, docentes y directivos porque tiene el fin de proteger el orden, la seguridad e intervenir con precisión en los problemas que se presenten a diario en la institución educativa, para así, llevar una convivencia adecuada y desarrollar un buen trabajo dentro y fuera del aula. Se debe tener en cuenta que los docentes son la pieza fundamental y mediadores para subsanar conflictos y así llevar sus clases con normalidad e eficiencia, en consecuencia, los estudiantes mejoraran sus aprendizajes.

“Los problemas de convivencia son el centro de las preocupaciones de la comunidad educativa. La institución escolar como lugar de convivencia y socialización donde brotan conflictos, enfrentamientos de intereses, abusos de poder y autoridad, demanda de intervenciones educativas para detener esta problemática”. (Gómez et al., 2006a)

Así lo afirma”. (Penalva et al., 2012. p.182) “La gestión de conflictos reside en saber cómo intervenir y saber comportarse, competencias que unidas a la convivencia se refieren a: conocer el problema, saber intervenir en casos de conflicto y conservar una actitud favorable a la convivencia. Es por ello que realizamos la siguiente investigación: **“GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”**

Nuestro trabajo es abordado a partir de 5 capítulos, a decir:

**CAPÍTULO I: Marco Teórico**

**CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema**

**CAPÍTULO III: Metodología**

**CAPÍTULO IV: Resultados**

**CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones**

Además, se presenta las **Referencias Bibliográficas** y los **Anexos**, donde la base es el instrumento de recolección de datos.

Entre los obstáculos enfrentados, destaca la bibliografía especializada y el tiempo, pero superados con dedicación, lo que nos permite presentar esta modesta producción intelectual.

Nuestro agradecimiento a la Universidad Científica del Perú, por permitirnos acceder a cumplir uno de nuestros deseos de formación profesional y de esta forma volcar el conocimiento a nuestra sociedad con ética profesional.

El Autor

## **CAPÍTULO I: Marco Teórico**

### **1.1. Antecedentes de Estudio**

#### **A Nivel Internacional**

(Burbano, 2017a) Desarrolló una investigación de tipo cualitativa, con una población de 120 estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira cuyas edades se encontraban entre los 15 y 17 años. Llegó a la conclusión de que los conflictos presentes en los ambientes escolares, específicamente en las aulas de clase, pueden ser tratados y reducidos de manera regular por medio de la intervención directa del docente, a través de Unidades Didácticas diseñadas para ese fin. Las unidades didácticas se estructuran mediante actividades y estrategias que se enfocan para el desarrollo del pensamiento social y reflexivo, lo cual permite crear rutas de diálogo entre los participantes del proceso didáctico.

(Campos et al., 2017a) desarrollaron una investigación de tipo cualitativa, con una población de 33 estudiantes del curso 401 del Colegio Reino de Holanda IED de la sede B de la jornada de la mañana. Llegaron a la conclusión de que, con frecuencia, en las instituciones educativas los estudiantes se ven expuestos a agresiones físicas, verbales, gestuales y relacionales, y muchos de los afectados se sienten inexpertos para afrontar este tipo de conductas y recurren a la violencia como mecanismo de defensa; y de ahí la importancia de implementar proyectos tendientes a mejorar la convivencia escolar y acciones preventivas que garanticen un ambiente escolar armonioso. Asimismo, las escuelas tienen la responsabilidad de dotar a sus educandos con herramientas efectivas en la solución del conflicto a través del desarrollo de competencias ciudadanas, el manejo de emociones, la comunicación asertiva, la escucha activa, entre otras.

## **A nivel Nacional**

(Lescano, 2016) Desarrolló una investigación de tipo básica, también conocida como investigación fundamental o exacta y descriptiva correlacional, con una población de 120 docentes de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de Puente Piedra en Lima. Llegó a la conclusión de que los docentes de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de Puente Piedra, en base al coeficiente de correlación de la hipótesis general, presentan una relación positiva alta entre la gestión del conocimiento del directivo y el manejo de conflictos desde la perspectiva del docente en esa institución. Con respecto a las hipótesis específicas, se demostró que sí existe relación positiva alta entre la gestión del conocimiento del directivo y la negociación.

(Gamarra, 2011) desarrolló una investigación de tipo básica con diseño experimental y transversal descriptiva correlacional, con una población de 36 docentes y 283 alumnos los colegios Rosa de Santa María, Miguel Grau e Hipólito Unanue de Lima. Llegó a la conclusión de que a) el 49.5% de los alumnos encuestados consideran que se percibe confianza de los padres de familia sobre el servicio que ofrece la institución educativa, b) a través del estilo transformacional, el 58% de los alumnos encuestados consideran que los objetivos logrados por los equipos de alumnos y docentes están en relación con los objetivos de la institución y c) el 56.3% de los alumnos encuestados consideran que los alumnos aprecian que se logran los objetivos previstos en el proyecto educativo institucional.

## **A Nivel Local**

(Pérez Egusquiza, 2018) en la investigación "Problemas de convivencia escolar en estudiantes de quinto año de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas Zona Urbana de Iquitos-2018" llegaron a la conclusión: Los resultados determinaron que, en los indicadores de conducta indisciplinada, conducta de desinterés académico, conducta antisocial y bullying, existe un alto porcentaje de uno o dos veces (algo) que ocurre durante los últimos meses, provocando una convivencia poco favorable en aula de los

estudiantes del quinto año de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Iquitos – 2018.

## 1.2. Bases Teóricas

**1.1.1. Gestión de Conflictos.** Un buen principio que no es fácil en la gestión del conflicto es; “admitir los errores cuando se cometen”. (León Garrido, 2016)

Por lo usual al escuchar la palabra problema, las personas la coligan con la violencia. Por el solo hecho de coexistir, las personas en su relación con el otro, a veces no comparten las mismas opiniones, generándose disconformidades que conllevan a las malas relaciones interpersonales, por lo tanto, los problemas son inseparables a la vida del ser humano. “De acuerdo con esto la vida social de las personas es dificultosa, y aunque nos diferenciamos de los animales, la cultura es la que establece ataduras, y relaciones con el entorno; con el hombre mismo”. (Pérez, 2016, p.50).

Conflicto también es definido como “una situación en la que un actor se encuentra en oposición consecuente con otro actor, a partir del momento en que hostigan objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), lo que los conduce a una obstáculo, desafío o lucha”. (Fisas, 2000, p.18).

Asimismo, conflicto puede ser definido como “el resultado de la diversidad que caracteriza nuestros pensamientos, actitudes, creencias, percepciones, sistemas, estructuras sociales”. (Cardona, 2014, p.46).

(Villón, 2011) definen al conflicto como “descuerdo en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición o incompatibilidad de intereses, posiciones, necesidades y/o valores en pugna”. (p. 28)

“El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles”. (Ministerio de Educación, 2013, P.18).

**Los Conflictos Escolares** y, como en cualquier área donde se instituyen relaciones humanas, brotan encuentros y desencuentros entre los diferentes

actores. “El conflicto escolar entendido como situación de desacuerdo, tensiones interpersonales, enfrentamientos intra o intergrupales, malos entendidos adonde se involucran diferentes miembros de la comunidad educativa, puede acontecer al interior de los colegios o fuera de ellos”. (Campos et al., 2017b, P. 26,27).

(Pérez, 2016b) mantiene que “entre los conflictos que más se observan en las instituciones educativas son la competencia, el deterioro, incumplimiento de los compromisos académicos, el silencio y el ocultamiento. Entre las respuestas que utilizan los estudiantes se tropiezan las peleas, huir o negar el problema y acostumbrarse al conflicto”. (p. 51).

“El conflicto resulta complicado ya que se observan dos inciertas sobrepuestas. Por un lado, el estudiante que fracasa, en su rendimiento como en su comunicación con el docente y con el resto del grupo, y asimismo el grupo de clase que utiliza la situación como motivo para dar espacio al conflicto”. (Suárez, 1996, p.38).

Para Viñas (2004) citado en (Campos et al., 2017c) los conflictos escolares pueden caracterizar de acuerdo a las personas que medien en él, en cuatro categorías:

- Conflictos de poder. Cuando el estudiante quebranta las reglas. Especialmente ocurren entre estudiantes y quienes deben hacer cumplir las reglas, por ejemplo, docentes y padres.
- Conflictos de relación. Estos pueden ser interpersonales (entre personas individuales), intergrupales (entre pequeños grupos) o intergrupales (entre dos cursos). Se origina por clarivencias falsas o erróneas, mala comunicación, conductas negativas, situaciones en que se busca dominar al otro, discusiones ofensivas y destructivas, que desencadena un aumento creciente de conflicto.
- Conflictos de rendimiento. Relacionados con el componente académico. Cuando los estudiantes no logran los resultados esperados, compiten por obtener buenos resultados, contextos de desacuerdo por temas académicos, gratificación de responsabilidades al hacer el trabajo. Conflictos

interpersonales. Los que trascienden del hecho educativo y pasan al plano personal. (p. 30).

“Los problemas de convivencia son el núcleo de las ansiedades de la comunidad educativa. La fundación escolar como lugar de armonía y socialización donde emergen conflictos, oposiciones de intereses, abusos de poder y autoridad, demanda de intervenciones educativas para interrumpir esta problemática”. (Gómez et al., 2006b, p.64).

“Educar en las épocas actuales, no solo admite al docente que sus alumnos logren cuatro aprendizajes fundamentales, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; asimismo debe poseer las competencias necesarias para gestionar efectivamente el aula, lo que implica saber orientar las conductas del alumnado en la gestión de los conflictos de una forma democrática y asertiva”. (Delors, 2006, p.23).

“La gestión de conflictos reside en saber sobre, saber cómo interponerse y saber comportarse, competencias que atadas a la convivencia se refieren a: conocer el problema, saber interponerse en casos de conflicto y mantener una actitud favorable a la convivencia”. (Penalva et al., 2012, p.182).

“La práctica docente estaría conducente a aptitudes sociales como la creación de componentes para la resolución de conflictos y la consolidación de la convivencia, tanto en el aula como en la institución educativa, pues una de sus actitudes y por ende responsabilidades sería la trasmisión de habilidades sociales y comunicativas que permitirán favorecer la actividad e integración de los alumnos como miembros responsables de la comunidad”. (Bermejo & Fernández, 2010, p.67).

“Las habilidades sociales van sobrentendidas en las habilidades expresivas, pues una comunicación interpersonal fluida y positiva, estaría anticipada en la escucha activa, la empatía, el feed-back y el asertividad. También, su práctica beneficiaría la resolución de conflictos, pues no solo se somete la sensación de ansiedad, incertidumbre y rechazo, sino que

incrementa la predisposición para la escucha activa, reforzando de esta manera la autoestima del alumnado”. (Funes, 2000, p.92).

**1.1.1.1. La negociación:** “a través de este componente, las partes dialogan buscando un acuerdo agradable para todas ellas. Para que se pueda efectuarse este mecanismo se necesitan dos requerimientos: de un lado que las partes verdaderamente que quieran negociar y que haya simetría de poder entre ellos. No es lo mismo que dos grupos de estudiantes negocien la solución de un conflicto a que una directora, que es la autoridad máxima de la escuela, intente una negociación con un estudiante”. (p. 45).

**1.1.1.2. La mediación o negociación asistida.** A diferencia de la negociación, “la mediación requiere de la presencia de un tercero neutral que ayuda a las partes para que negocien de la manera más efectiva. En una escuela, en el caso de conflictos entre estudiantes, los docentes o los propios estudiantes, si se los prepara para ello, pueden cumplir este rol”. Nuci (2015 citado en (Ministerio de Educación, 2017, P.45).

El caso de que los propios estudiantes, a partir de la educación primaria, puedan participar como mediadores en la resolución de problemas de convivencia favorece su progreso moral. Esto, pues, promueve que las respuestas a las conductas inmorales no sean vistas simplemente como algo que solo los adultos plantean. Además, cuando los estudiantes son intermediarios se promueve que sus compañeros puedan ver la confusa desde otra perspectiva, en este caso desprendida. Asimismo, el propio estudiante mediador se beneficia, en tanto “irreparablemente tendrá que involucrarse en demostraciones y reflexiones morales”.

**1.1.1.3. La construcción de consensos.** A través de este mecanismo se busca compensar la mayor cantidad de intereses en áreas del bien común, para lo cual se requiere la aparición de un facilitador que promueva la construcción de consensos. (Ministerio de Educación, 2017b, P.46).

De acuerdo al Ministerio de Educación (2017): Como habrá podido observarse, los límites entre los tres módulos descritos no son absolutas. Por un lado, la intervención es un proceso de contratación, aunque con la ayuda de un tercero. Del mismo modo, la construcción de consensos supone también una negociación y se discrepancia de esta, fundamentalmente, por la voluntad de compensar los intereses de la mayoría; esto es, el trabajo conjunto de las partes para encontrar una solución que puede ser satisfactoria para todos. (p. 46).

Asimismo, debe hacer falta que, en cualquier de los mecanismos explicados, las soluciones que deben tener como marco, en primer lugar, el desempeño de los derechos de los estudiantes, quienes son el foco y la finalidad del juicio educativo. Así también, deben tener como marco el respeto de los derechos de los demás integrantes de la comunidad educativa.

### **1.3. Definición de Términos Básicos**

**Conflictos:** “Conflicto es un proceso que se inicia cuando una parte percibe que la otra la afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses (Burbano, 2017, P.36).

**Gestión de conflictos:** “La gestión de conflictos consiste en saber sobre, saber cómo intervenir y saber comportarse, competencias que ligadas a la convivencia se refieren a: conocer el problema, saber intervenir en casos de conflicto y mantener una actitud favorable a la convivencia”. (Penalva et al., 2012b, P.182).

**Normas de convivencia escolar:** Es un conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad

**Disciplina escolar:** La disciplina es el conjunto de decisiones que se toman y siguen para lograr un objetivo. Estas decisiones deben ser cumplidas por todos y deben existir medidas que promuevan y regulen. (Gelfand & L., 2012)

**Convivencia escolar:** Es la dimensión relacional de la vida escolar; es decir a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica.

**Estudiantes:** “Es la persona cuyo aprendizaje es promovido hacia el logro de los objetivos de la educación”. (Calero, 1999)

## **CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema**

### **2.1. Descripción del Problema**

A nivel nacional las Instituciones Educativas deben cuidar a todos los estudiantes el cumplimiento de su derecho a una educación de calidad y la consejo de la escuela está para hacerlo posible, concentrando sus energías en dicha meta y la convivencia democrática escolar es primordial para ella ya que esta alcanza el conjunto de relaciones sociales personales y grupales en la Institución Educativa, así como la colaboración y la toma de decisiones en el marco de respeto por las discrepancias y el encargo por el bien común. La misma problemática se puede observar en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey la cual a pesar de ser una Institución antigua y emblemática que cumple todos los procesos de gestión de la convivencia escolar, igualmente presenta problemas en cuanto a este aspecto, donde se puede prestar atención a los estudiantes que llegan a las aulas escolares con toda la obligación de los problemas familiares y proceden en su mayoría, de familias con problemas disfuncionales y otras problemáticas, que últimamente se ven reflejados en las aulas, los cuales lo manifiestan en el colegio, con sus profesores y con sus compañeros.

Sin embargo, este objetivo aún no se cumple a cabalidad porque asiduamente se observa conflictos escolares que se dan entre alumnos, docentes y entre padres de familia, es decir existe mucha debilidad todavía la gestión de conflictos, teniendo en cuenta que el significado de esta palabra está concerniente con la violencia y en algunos casos se piensa mal el significado.

(Vinyamata, 1999, p.129) Define al conflicto como: La Lucha, de disconformidad, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, clarividencias o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está relación directa con el atrevimiento por vivir. Los conflictos se relacionan con la complacencia de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con

el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos. (p. 129).

Dentro de este aspecto, se despliega la siguiente investigación **“GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”**

## **2.2. Formulación del Problema**

### **2.2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel de Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020?

### **2.2.2. Problemas Específicos**

¿Cómo es la negociación en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020?

¿Cómo es la mediación en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020?

¿Cómo es la construcción de consensos en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020?

## **2.3. Objetivos**

### **2.3.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de gestión de Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

### **2.3.2. Objetivos Específicos**

Identificar la negociación en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

Identificar la mediación en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

Identificar la construcción de consensos en la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

## 2.4. Justificación e Importancia de la Investigación

La investigación se justifica en la medida que los estudiantes relacionan con los aprendizajes esperados que interceden una serie de elementos para mejorar el conflicto teniendo en cuenta. Que los problemas, es uno de los semblantes, a considerar importante, jugando un rol sobresaliente en los estudiantes y el eficiente para poder concretar sus logros, las siguientes referencias son: la irresponsabilidad de trabajos, la desorganización en clase, la falta de obediencia entre compañeros y con los docentes, que muchas veces las resiste, exponiendo su permisividad y la falta de habilidad para manejar y fiscalizar la situación en el aula. Lo cual se debe tener encuentra habilidades para mejorar la variable en que se está estudiando.

“El conflicto resulta complicado ya que se observa dos problemáticas sobrepuestas. Por un lado, el estudiante que naufraga, en su rendimiento como en su comunicación con el docente y con el resto, y asimismo el grupo de clase que monopoliza la situación como motivo para dar mercado al conflicto”. (Suárez, 1996b, p.38).

Es por eso que realizamos la indagación: Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

### **La investigación es importante en lo:**

**Teórico:** Consentirá demostrar el nivel de Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

**Metodológico:** Porque brindará alcances sobre el diseño de investigación a emplearse en estos tipos de estudios.

**Práctico:** Porque permitirá tácticas para mejorar la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

**Social:** La investigación aportará ayudas a los docentes y estudiantes del nivel Primario.

## **2.5. Hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis General**

La Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular-

### **2.5.2. Hipótesis Derivadas**

La negociación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

La mediación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

La construcción de consensos en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

## **2.6. Variables**

### **2.6.1. Identificación de las Variables**

**Variable:** Gestión de conflicto

### **2.6.2. Definición de las Variables**

#### **2.6.2.1. Definición Conceptual**

**La variable:** Gestión de Conflictos se define conceptualmente como la capacidad de gestionar que las diferentes partes involucradas en el conflicto ganen con los acuerdos o decisiones a las que se lleguen. (Ministerio de Educación, 2017c, p.44).

#### **2.6.2.2. Definición Operacional**

La variable Gestión de Conflictos se define operacionalmente con la apreciación: BUENA si la puntuación oscila entre **(16-20)** REGULAR si la puntuación oscila entre (1-15). MALA en la puntuación oscila entre (00-10).

### 2.6.3. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
VARIABLE Gestión de conflictos	Negociación	Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.	<b>Buena (16-20)</b>
		Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto	
		Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos	
		Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros	
		Como es tu solución de conflictos en el salón de clases por medio de la negociación	
	Mediación	¿La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?	<b>Regular (11-15)</b>
		¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?	
		¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?	
		Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto	
	Construcción de consensos	¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?	<b>Mala (00-10)</b>
		¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?	
		De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción	
		De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción	

## **CAPÍTULO III: Metodología**

### **3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación**

#### **3.1.1. Nivel de Investigación**

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento pertenece a una investigación descriptiva, con una variable: Gestión de conflicto.

El estudio pertenece al enfoque cuantitativo de investigación porque las preguntas de investigación versaron sobre cuestiones específicas, porque se revisó investigaciones anteriores, porque se sometió a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; porque se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

#### **3.1.2. Tipo de Investigación**

La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable (Velásquez Fernández & Rey Córdova, 1999): Gestión de conflicto.

#### **3.1.3. Diseño de Investigación**

El diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal.

Fue No experimental porque no se manipuló la variable en estudio Gestión de conflicto.

Fue Descriptivo Transversal porque se recogió la información en el mismo lugar y en un momento determinado.

Esquema:

Donde:

M : Es la Muestra.

O : Observación de la muestra (Hernández Sampieri et al., 2010).

**Los pasos que se seguirá en la aplicación del diseño son:**

1. Realizar la observación a la variable (recojo de información sobre el objeto de estudio).
2. Procesar o sistematizar la información o datos.
3. Clasificar la información o datos, organizándolos en cuadros o tablas y representarlos en gráficos.
4. Analizar e interpretar la información o datos.

### 3.2. Población y Muestra

#### 3.2.1. Población

La población estuvo delimitada por todos los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020; que hacen un total de 200, distribuidos de la siguiente forma.

Grado y Sección	N° de Estudiantes
6t° “A”	29
6t° “B”	29
6t° “C”	29
6t° “D”	29
6t° “E”	27
6t° “F”	27
6t° “G”	30
Total de Estudiantes	200

### 3.2.2. Muestra

La muestra la conformaron La muestra la conformaron, los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020, que hacen un total de 50.

La selección de la muestra será no aleatoria intencionada, para lo cual utilizamos el diseño muestral para poblaciones menor a 1500.

**Margen: 10%**

**Nivel de confianza: 90%**

**Población: 200**

**Tamaño de muestra: 50**

#### **Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales**

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

### 3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos

#### 3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta.

#### 3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, obteniéndose 61.7 de validez y 0.911 de confiabilidad.

### **3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos**

- ✓ Elaboración y aprobación del proyecto de tesis.
- ✓ Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- ✓ Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.
- ✓ Recojo de la información.
- ✓ Procesamiento de la información.
- ✓ Organización de la información en cuadros.
- ✓ Análisis de la información.
- ✓ Interpretación de datos.
- ✓ Elaboración de discusión y presentación del informe.
- ✓ Sustentación del informe.

### **3.4. Procesamiento y Análisis de la Información**

#### **3.4.1. Procesamiento de la Información**

El procesamiento de los datos se efectuó en forma mecánica sobre la base de los datos.

#### **3.4.2. Análisis de la Información**

El análisis e interpretación de los datos se efectuó empleando la estadística descriptiva: Frecuencia, promedio ( $\bar{x}$ ), porcentaje (%)

## CAPÍTULO IV: Resultados

### 4.1. Análisis Descriptivo

#### 4.1.1. Resultados de la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.

**CUADRO N° 1**

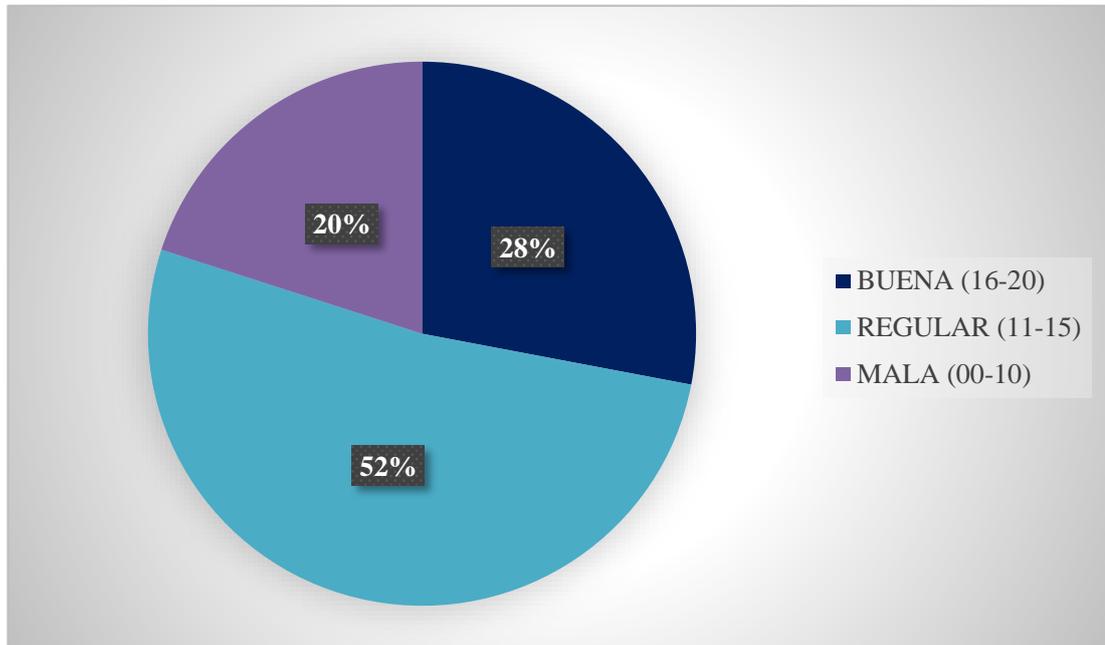
**Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**

NEGOCIACIÓN		BUENA (16-20)		REGULAR (11-15)		MALA (00-10)		Total		
		f	%	f	%	f	%	f	%	
1	1.1	Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.	10	20.0	28	56.0	12	24.0	50	100.0
	1.2	Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto	18	36.0	23	46.0	9	18.0	50	100.0
	1.3	Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos	14	28.0	27	54.0	9	18.0	50	100.0
	1.4	Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros	15	30.0	25	50.0	10	20.0	50	100.0
		Promedio ( $\bar{X}$ )	14	28.0	26	52.0	10	20.0	50	100.0

FUENTE: Base de datos del autor

## GRAFICO 1

**Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**



Fuente: Grafico N° 1

En el Cuadro y Gráfico N° 1 se observa el **Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020**, y es lo siguiente:

Del promedio ( $\bar{x}$ ) de 50 (100%) **Estudiantes** 26 (52.0%) **Estudiantes** manifestaron que es Regular (11-15) el **Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 56% el indicador: Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante. Y 14 (28.0%) **Estudiantes** manifestaron que es Buena (16-20) **Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 36% el indicador: Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto. Y 10 (20.0%) **Estudiantes** manifestaron que es Mala (00-10) el **Resultado de la Negociación en**

**Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 24% el indicador: Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.

Concluyendo que es Regular (11-15) los **Resultado de la Negociación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**

Con este resultado se logra el objetivo específico número 1 que dice: Identificar la negociación en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

También se aprueba la hipótesis específica número 1 que dice: La negociación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

## CUADRO N° 2

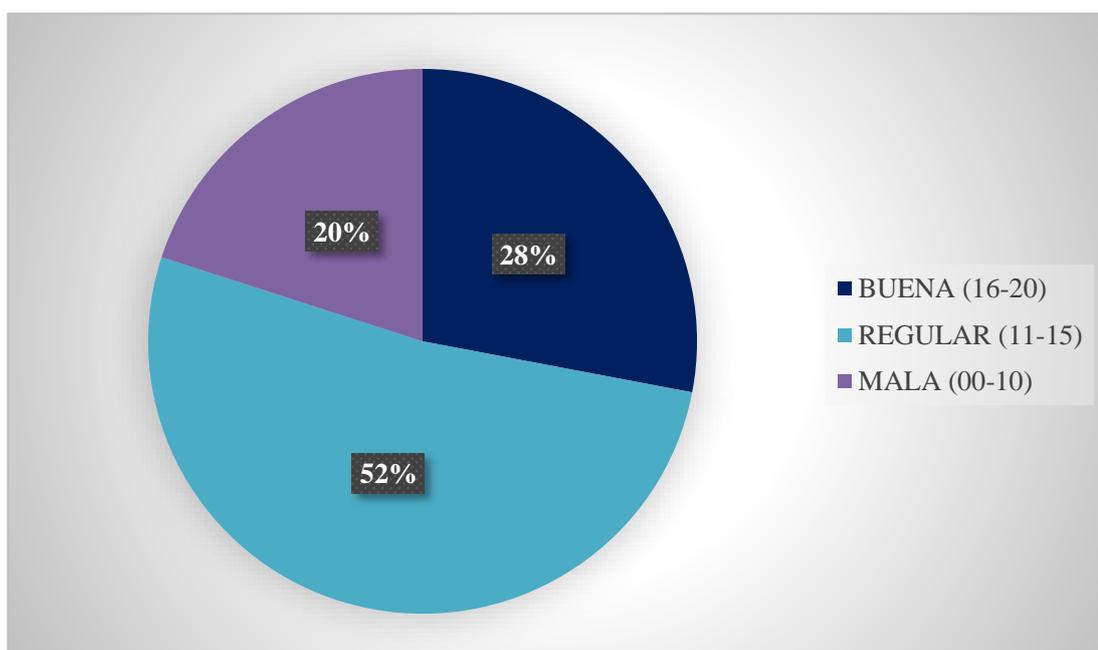
### Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.

MEDIACIÓN			BUENA (16-20)		REGULAR (11-15)		MALA (00-10)		Total	
			f	%	f	%	f	%	f	%
2	2.1	La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?	15	30.0	25	50.0	10	20.0	50	100.0
	2.2	¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?	14	28.0	27	54.0	9	18.0	50	100.0
	2.3	¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?	18	36.0	23	46.0	9	18.0	50	100.0
	2.4	Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto	10	20.0	28	56.0	12	24.0	50	100.0
Promedio ( $\bar{X}$ )			14	28.0	26	52.0	10	20.0	50	100.0

FUENTE: Base de datos del autor

## GRAFICO 2

### Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.



Fuente: Grafico N° 2

En el Cuadro y Gráfico N° 2 se observa el **Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** y es lo siguiente:

Del promedio ( $\bar{x}$ ) de 50 (100%) **Estudiantes 26 (52.0%) Estudiantes** manifestaron que es Regular (11-15) el **Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con el 56% el indicador: Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto. Y 14 (28.0%) Estudiantes manifestaron que es Bueno (16-20) el **Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 36% el indicador: La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es. Y 10 (20.0%) Estudiantes manifestaron que es Mala (00-10) el **Resultado de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”-**

**Iquitos 2020** predominando con 24% el indicador: Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto. Concluyendo que es Regular los Resultados **de la Mediación en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**

Con este resultado se logra el objetivo específico número 2 que dice: Identificar la Mediación en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

También se aprueba la hipótesis específica número 2 que dice: La Mediación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

### CUADRO N° 3

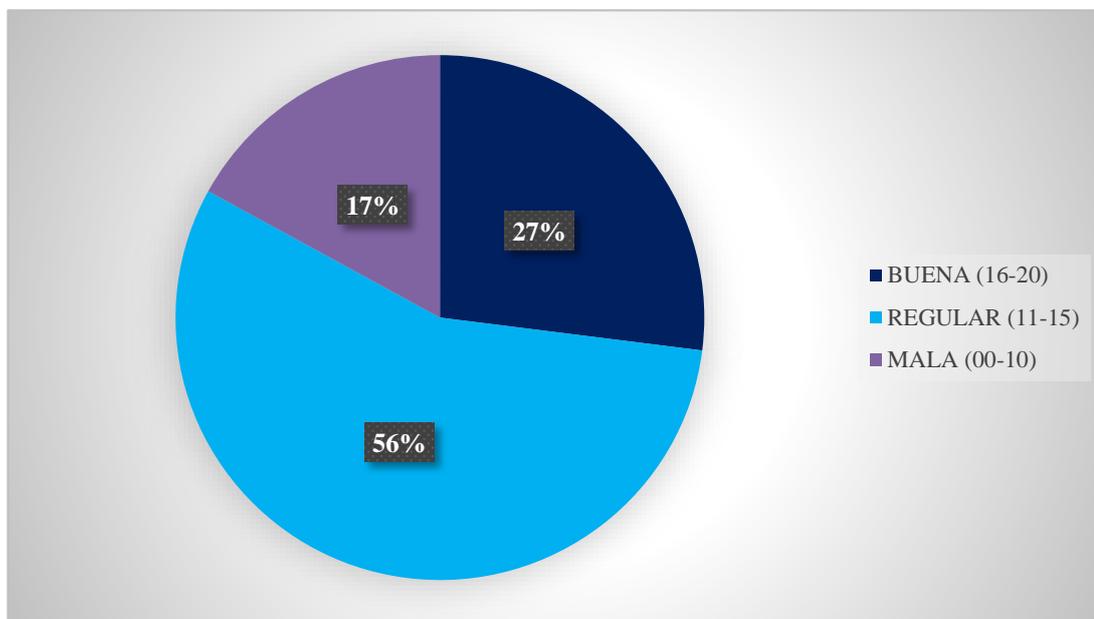
**Resultado de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**

CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS			BUENA (16-20)		REGULAR (11-15)		MALA (00-10)		Total	
			f	%	f	%	f	%	f	%
3	3.1	¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?	12	24.0	32	64.0	6	12.0	50	100.0
	3.2	¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?	13	26.0	28	56.0	9	18.0	50	100.0
	3.3	De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción	13	26.0	25	50.0	12	24.0	50	100.0
	3.4	De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción	15	30.0	27	54.0	8	16.0	50	100.0
Promedio ( $\bar{X}$ )			13	27.0	28	56.0	9.0	17.0	50	100.0

FUENTE: Base de datos del autor

### GRAFICO 3

**Resultado de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**



Fuente: Grafico N° 3

En el Cuadro y Gráfico N° 3 se observa el **Resultado de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** y es lo siguiente:

Del promedio ( $\bar{x}$ ) de 50 (100%) **Estudiantes 28 (56.0%) Estudiantes** manifestaron que es Regular (11-15) el **Resultado de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 64% el indicador: El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es. Y 13 (27.0%) Estudiantes manifestaron que es Buena (16-20) el **Resultado de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 30% el indicador: De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción. Y 9 (17.0%) Estudiantes manifestaron que es Mala (00-10) el **Resultado de la**

**Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 24% el indicador: De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción. Concluyendo que es Regular (11-15) los **Resultados de la Construcción de consensos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.**

Con este resultado se logra el objetivo específico número 3 que dice: Identificar la Construcción de consensos en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

También se aprueba la hipótesis específica número 3 que dice: La Construcción de consensos en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

#### CUADRO N° 4

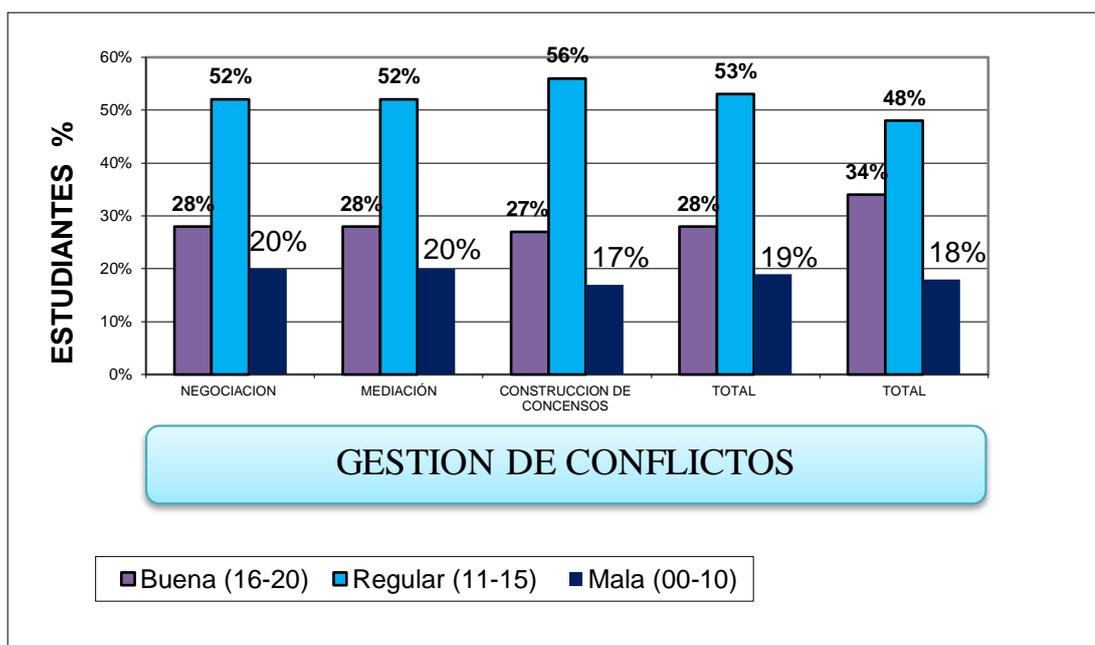
### Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.

GESTIÓN DE CONFLICTOS			BUENA (16-20)		REGULAR (11-15)		MALA (00-10)		Total	
			f	%	F	%	f	%	f	%
4	4.1	Negociación	14	28.0	26	52.0	10	20.0	50	100.0
	4.2	Mediación	14	28.0	26	52.0	10	20.0	50	100.0
	4.3	Construcción de consensos	13	27.0	28	56.0	9	17.0	50	100.0
Promedio ( $\bar{X}$ )			14	28.0	26	52.0	10	20	50	100.0

FUENTE: Base de datos del autor

#### GRAFICO 4

### Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020.



Fuente: Grafico N° 4

En el Cuadro y Gráfico N° 4 se observa, los **Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** y es lo siguiente:

Del promedio ( $\bar{x}$ ) de 50 (100.0%) Estudiantes 26 (52%) Estudiantes manifestaron que es Regular (11-15) los **Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020**, predominando con 56% la dimensión: Construcción de consensos. Y 14 (28%) Estudiantes manifestaron que es Buena (16-20) los **Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020**, predominando con 28% las dimensiones: Negociación, Mediación. Y 10 (20%) Estudiantes manifestaron que es Mala (00-10) los **Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020** predominando con 20 % las dimensiones: Negociación, mediación.

Concluyendo que es Regular los **Resultados de la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”- Iquitos 2020**.

Con este resultado se logra el Objetivo General que dice: Determinar el nivel de gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

También se prueba la Hipótesis General que dice: La Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.

## **CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones**

### **5.1. Discusión**

La gestión de conflictos es una situación en la que un actor se encuentra en oposición consciente con otro actor, a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), (Fisas, 2002)

Al realizar el análisis descriptivo acerca de la variable en estudio: Gestión de conflictos se observa que estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020 aprecian de forma regular la Gestión de conflictos Estos resultados coinciden cuando: (Burbano, 2017a) Desarrolló una investigación de tipo cualitativa, con una población de 120 estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira cuyas edades se encontraban entre los 15 y 17 años. Llegó a la conclusión de que los conflictos presentes en los ambientes escolares, específicamente en las aulas de clase, pueden ser tratados y reducidos de manera regular por medio de la intervención directa del docente, a través de Unidades Didácticas diseñadas para ese fin. Las unidades didácticas se estructuran mediante actividades y estrategias que se enfocan para el desarrollo del pensamiento social y reflexivo, lo cual permite crear rutas de diálogo entre los participantes del proceso didáctico.

Así mismo, (Lescano, 2016) Desarrolló una investigación de tipo básica, también conocida como investigación fundamental o exacta y descriptiva correlacional, con una población de 120 docentes de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de Puente Piedra en Lima. Llegó a la conclusión de que los docentes de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de Puente Piedra, en base al coeficiente de correlación de la hipótesis general, presentan una relación positiva alta entre la gestión del conocimiento del directivo y el manejo de conflictos desde la perspectiva del docente en esa institución. Con respecto a las hipótesis específicas, se demostró que sí existe relación positiva alta entre la gestión del conocimiento del directivo y la negociación.

## **5.2. Conclusiones**

### **5.2.1. Conclusiones Específicas**

En cuanto a la Negociación esta dimensión es regular con un 52% en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

En cuanto a la Mediación esta dimensión es regular con un 52% en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

En cuanto a la Construcción de Consensos es regular con un 56% en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

La Gestión de Conflictos fue delimitado por las siguientes Dimensiones: Negociación, mediación y construcción de consensos.

### **5.2.2. Conclusión General**

La Gestión de Conflictos Es regular en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020.

### **5.3. Recomendaciones**

#### **5.3.1. Recomendaciones Específicas**

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey facilitar que los estudiantes tengan reglas establecidas para mejorar la gestión de conflictos.

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey dar importancia a la Gestión de Conflictos para una mejor comunicación, entre compañeros.

A los padres de familia de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey entrenar nuevas estrategias metodológicas para mejorar la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria para facilitar y exigir para sus hijos (as) una educación de calidad con estrategias para la mejor comprensión y comportamientos de sus hijos (as).

A los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Científica del Perú continuar indagando sobre Gestión de Conflictos con fines de desarrollo del estudiante.

Hacer extensivo los resultados de la investigación a otras universidades de la localidad y región.

#### **5.3.2. Recomendación General**

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey entrenar nuevas estrategias para mejorar la Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria, promover programas de capacitación sobre Gestión de Conflictos, mediante técnicas, estrategias pedagógicas centradas en los niños y niñas, dirigido a docentes y padres de familia para lograr un buen desempeño en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## Referencias Bibliográficas

- Bermejo, B., & Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros escolares de Anadalucía*. 65-76.
- Burbano, O. (2017a). *Resolución pacífica de conflictos en el aula*. UTP.
- Burbano, O. (2017b). *Resolución pacífica de conflictos en el aula*. UTP.
- Calero, M. (1999). *Tecnología Educativa* (1ra edición). San Marcos.
- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017a). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de cuarto grado*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017b). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de cuarto grado*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017c). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de cuarto grado*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Cardona, R. (2014). *La resolución de conflictos en los centros educativos*.
- Delors, J. (2006). *La educación encierra un tesoro*. Santillana.
- Fisas, V. (2000). *Introducción al estudio de la paza y de los conflictos*.
- Fisas, V. (2002). *Introducción al estudio de la paza y de los conflictos*.
- Funes, S. (2000). *Resolución de conflictos en el aula: Una herramienta para la cultura de paz y la comunicación*.
- Gamarra, I. (2011). *Estilos de gestión de los directivos y su relación con la calidad de la conducción de las instituciones educativas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gelfand, M., & L., L. (2012). *Positive Discipline*.
- Gómez, M., Puyal, E., Saenz, A., Elboj, C., & San Agustín, M. (2006a). *Las relaciones de convivencia y conflicto escolar en los centros educativos aragoneses de enseñanza no universitaria*. Aragón: Gobierno de Aragón. 64.
- Gómez, M., Puyal, E., Saenz, A., Elboj, C., & San Agustín, M. (2006b). *Las relaciones de convivencia y conflicto escolar en los centros educativos aragoneses de enseñanza no universitaria*. Aragón: Gobierno de Aragón. 64.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta). McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- León Garrido, C. A. (2016). *La gestión del conflicto en las organizaciones complejas*. 62.
- Lescano, C. (2016). *La gestión del conocimiento directivo y el manejo de conflictos desde la perspectiva del docente*. Universidad Cesar Vallejo.
- Ministerio de Educación. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2017a). *Participación y clima institucional*.
- Ministerio de Educación. (2017b). *Participación y clima institucional*.
- Ministerio de Educación. (2017c). *Participación y clima institucional*.
- Penalva, A., Hernández, A., & Guerrero, C. (2012a). *La gestión del conflicto como mejora de la convivencia escolar*. Murcia: Universidad de Murcia. 182.
- Penalva, A., Hernández, A., & Guerrero, C. (2012b). *La gestión del conflicto como mejora de la convivencia escolar*. Murcia: Universidad de Murcia. 182.
- Pérez, C. (2016a). *Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional*.
- Pérez, C. (2016b). *Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional*.
- Pérez Egusquiza, M. L. (2018). *Problemas de convivencia escolar en estudiantes del quinto año de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas Zona Urbana de Iquitos – 2018*.
- Suárez, M. (1996a). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*.
- Suárez, M. (1996b). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*.
- Velásquez Fernández, Á. R., & Rey Córdova, N. G. (1999). *Metodología de la Investigación Científica* (Primera). San Marcos.
- Villón. (2011). *Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa*.

Vinyamata. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos: Conciliación, mediación, negociación*. Ariel Practicum.

## **Anexos**

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Trabajo de Suficiencia profesional

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Trabajo de Suficiencia Profesional

ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”

AUTOR (es): RIOS VIGAY, Cedry Junior

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología																										
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el nivel de Gestión de Conflictos en Estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ✓ ¿Cómo es la negociación en la Gestión de Conflictos en Estudiantes 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020? ✓ ¿Cómo es la mediación en la Gestión de Conflictos en estudiantes 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020? ✓ ¿Cómo es la construcción de consensos en la gestión de conflictos en estudiantes 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> ✓ Identificar la negociación en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020 ✓ Identificar la mediación en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.</p> <p><b>Hipótesis Derivadas</b> La negociación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular. La mediación en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular. La construcción de consensos en la Gestión de Conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020, es regular.</p>	<p><b>Gestión de Conflictos</b></p>	<p><b>Negociación</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1.1</td> <td>Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.</td> </tr> <tr> <td>1.2</td> <td>Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto</td> </tr> <tr> <td>1.3</td> <td>Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos</td> </tr> <tr> <td>1.4</td> <td>Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros</td> </tr> <tr> <td>1.5</td> <td>Como es tu solución de conflictos en el salón de clases por medio de la negociación</td> </tr> </table> <p><b>Mediación</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2.1</td> <td>¿La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?</td> </tr> <tr> <td>2.2</td> <td>¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?</td> </tr> <tr> <td>2.3</td> <td>¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?</td> </tr> <tr> <td>2.4</td> <td>Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto</td> </tr> </table> <p><b>Construcción de Consensos</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3.1</td> <td>¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?</td> </tr> <tr> <td>3.2</td> <td>¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?</td> </tr> <tr> <td>3.3</td> <td>De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción</td> </tr> <tr> <td>3.4</td> <td>De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción</td> </tr> </table>	1.1	Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.	1.2	Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto	1.3	Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos	1.4	Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros	1.5	Como es tu solución de conflictos en el salón de clases por medio de la negociación	2.1	¿La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?	2.2	¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?	2.3	¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?	2.4	Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto	3.1	¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?	3.2	¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?	3.3	De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción	3.4	De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción	<p><b>Tipo de investigación</b> La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable: Gestión de Conflictos Diseño de investigación El diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal. No experimental porque no se manipuló la variable en estudio. Descriptivo transversal porque se recogió la información en el mismo lugar y en un momento determinado. Esquema:</p> <div style="border: 1px solid blue; background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 10px;"> <span style="margin: 0 10px;">M</span> <span>O</span> </div> <p>Donde: M: Es la Muestra. O: Observación de la muestra. <b>Población</b> La población estuvo delimitada por todos los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020; que hacen un total de 200. <b>Muestra</b> La muestra la conformaron, los estudiantes los</p>
1.1	Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.																														
1.2	Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto																														
1.3	Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos																														
1.4	Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros																														
1.5	Como es tu solución de conflictos en el salón de clases por medio de la negociación																														
2.1	¿La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?																														
2.2	¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?																														
2.3	¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?																														
2.4	Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto																														
3.1	¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?																														
3.2	¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?																														
3.3	De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción																														
3.4	De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción																														

<p>de Morey – Iquitos 2020?</p>	<p>✓ Identificar la construcción de consensos en la gestión de conflictos en estudiantes del 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020</p>				<p>estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos-2020; Que hacen un total de 50</p> <p>La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.</p> <p><b>Técnicas de Recolección de Datos</b></p> <p>La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta.</p> <p><b>Instrumentos de Recolección de Datos</b></p> <p>El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación.</p>
---------------------------------	--	--	--	--	---



**GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA  
DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**

**ANEXO 02  
Cuestionario**

(Para Estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa  
Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020)

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre:  
**GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA  
DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**, el que servirá para elaborar la  
tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciado en  
Educación.

**Gracias**

**I. Datos generales:**

Institución Educativa :.....  
Grado :.....  
Sección :.....  
Día :.....  
Hora :.....

**II. Instrucciones**

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

### III. Contenido.

GESTIÓN DE CONFLICTOS		Buena (16-20)	Regular (11-15)	Mala (00-10)
1	NEGOCIACIÓN			
	1.1	Como es el dialogo que hay entre docente y estudiante.		
	1.2	Como se da la igualdad de negociación entre ambas partes cuando sucede un conflicto		
	1.3	Como es la participación de los directivos o docentes en la negociación de conflictos		
	1.4	Como es su diálogo de negociación de conflictos entre compañeros		
	1.5	Como es tu solución de conflictos en el salón de clases por medio de la negociación		
	PROMEDIO ( $\bar{X}$ )			
2	MEDIACIÓN			
	2.1	¿La intervención del director de la I.E para mediar el conflicto es?		
	2.2	¿La intervención del tutor para mediar el conflicto es?		
	2.3	¿La intervención del policía escolar para mediar el conflicto es?		
	2.4	Como es la intervención del auxiliar para solucionar un conflicto		
	PROMEDIO ( $\bar{X}$ )			
3	CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS			
	3.1	¿El acuerdo en las causas del conflicto en los dos involucrados es?		
	3.2	¿El acuerdo en las consecuencias del conflicto en los dos involucrados es?		
	3.3	De qué manera aceptan los involucrados siempre la sanción		
	3.4	De qué manera los involucrados refutan siempre la sanción		
	PROMEDIO ( $\bar{X}$ )			



Estimado Profesional: Dr.

AREVALO PANDURO SILVIA DEL CARMEN  
ROMERO RIOS VITTORIO  
ALARCON RAMIREZ KETTY

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor:

De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s): AREVALO PANDURO SILVIA DEL CARMEN

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual: UCP Av. Quiñones

Celular: 966238186

Nivel en el que labora: Superior

Título Universitario que posee: .....

Grado Académico (el más Alto): Docencia e investigación universitaria

Años de experiencia profesional: 5 años

Experiencia en Investigación: SI ( ) NO ( X )

Años de Experiencia en Jefaturas: .....

Cargo que Desempeña: .....

Otras Responsabilidades que Ocupa: .....

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del informante : ARÉVALO PANDURO SILVIA DEL CARMEN

Cargo e institución donde labora : Docente UCP

Título de la Investigación : “Gestión de conflictos en estudiantes del 6to grado de primaria de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020”

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Gestión de conflictos

Autor del Instrumento: Rios Vigay Cedry Junior

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado													X							
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables												X								
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología													X							
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X							
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)											X									
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio											X									
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)												X								
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio											X									

**III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD**

-----  
-----  
-----

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :**

63.9

Lugar y Fecha: Iquitos, 18 de marzo de 2021

D.N.I. N°05359186

Teléf. N° 966238186

Firma del experto informante

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del informante : ROMERO RIOS VITTORIO

Cargo e institución donde labora : Docente UCP

Título de la Investigación : “Gestión de conflictos en estudiantes del 6to grado de primaria de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020”

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Gestión de conflictos

Autor del Instrumento: Rios Vigay Cedry Junior

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables												X								
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica											X									
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)												X								
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio												X								
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)											X									
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio												X								

**III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD**

-----  
-----  
-----

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :**

62.2

Lugar y Fecha: Iquitos, 19 de marzo de 2021

D.N.I. N° 00908241

Teléf. N° 974165719

Firma del experto informante

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del informante : ALARCÓN RAMÍREZ KETTY

Cargo e institución donde labora : Docente UCP

Título de la Investigación : “Gestión de conflictos en estudiantes del 6to grado de primaria de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey – Iquitos 2020”

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Gestión de conflictos

Autor del Instrumento: Rios Vigay Cedry Junior

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											X									
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica											X									
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)											X									
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio											X									
COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)											X									
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio											X									

**III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD**

-----  
-----  
-----

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :**

58.9

Lugar y Fecha: Iquitos, 20 de marzo de 2021

Firma del experto informante

D.N.I. N° -18028763

Teléf. N° 966428498

**RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ**

**TÍTULO: GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**

**Autor (es) del Instrumento:** RIOS VIGAY, Cedry Junior

**Nombre del instrumento motivo de evaluación:** GESTIÓN DE CONFLICTOS

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en Docencia e investigación universitaria.

Dr. Vittorio Romero Rios, profesor a tiempo completo de la Universidad Científica del Perú de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Magister en Administración de la Educación. Doctor en Psicología educacional y tutorial.

Mgr. Ketty Alarcón Ramírez, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Silvia del Carmen Arévalo Panduro	70	65	70	65	60	60	60	65	60
Vittorio Romero Rios	60	65	60	60	60	65	65	60	65
Ketty Alarcón Ramírez	60	60	60	60	60	60	55	60	55
Promedio General	<b>61.7</b>								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 61.7 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020

Autor (es) del Instrumento: RIOS VIGAY, Cedry Junior

Nombre del instrumento motivo de evaluación: GESTIÓN DE CONFLICTOS

- La confiabilidad para “**GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**” se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- Estadísticos de confiabilidad para “**GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**”

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(“ <b>GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020</b> ”)	0.911	9

- Criterio de confiabilidad valores**

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre GESTIÓN DE CONFLICTOS, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre **GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020**. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.911 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.



UNIVERSIDAD  
CIENTÍFICA  
DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE  
EDUCACIÓN

---

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME  
FINAL DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA  
OPTAR EL**

**TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

SEÑOR (a) DECANO (a) DE LA FACULTAD DE, EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES

Dr. Luis Ronald RUCOBA DEL CASTILLO

**RIOS VIGAY, Cedry Junior, DNI N° 70748934**

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis titulado: **“GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020”**.

Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Cuatro (4) copias del Informe Final de Tesis:

X

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 26 de Marzo de 2021

-----  
Firma del Interesado  
**DNI N° 70748934**

---

---

**CARTA DE ACEPTACIÓN DE  
ASESORAMIENTO DEL INFORME FINAL DEL  
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN

Mgr. CECILIA RIOS PEREZ Docente a tiempo completo de la Facultad de EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, identificado con D.N.I. N° 05381320, me comprometo a asesorar el Informe Final de Tesis de:

**RIOS VIGAY, Cedry Junior      DNI N° 70748934**

Cuyo título es: **GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS 2020.**

San Juan Bautista, 26 de Marzo de 2021



-----  
CECILIA RIOS PEREZ  
D.N.I. N° 05381320  
DOCENTE TIEMPO COMPLETO UCP – FEH

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA  
PROFESIONAL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN**

**TÍTULO: GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY – IQUITOS  
2020**

**AUTOR (es): RÍOS VIGAY, Cedry Junior**

N°	Items	Valor	Puntos
<b>DATOS GENERALES</b>			
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Informe Final de Tesis presenta coherentemente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Portada o Carátula. De acuerdo a la Estructura de la Facultad.</li> <li>✓ Dedicatoria. De acuerdo a la Estructura de la Facultad.</li> <li>✓ Agradecimiento. De acuerdo a la Estructura de la Facultad.</li> <li>✓ Hoja de aprobación. De acuerdo a la Estructura de la Facultad.</li> <li>✓ Acta del Trabajo de Investigación</li> <li>✓ Constancia de Originalidad del Trabajo de Investigación</li> <li>✓ Índice de contenido. Es coherente con los contenidos de la tesis y de acuerdo a la Estructura de la Facultad.</li> <li>✓ Índice de cuadros o tablas. Refleja lo que existe en el Trabajo de Suficiencia Profesional.</li> <li>✓ Índice de gráficos o figuras. Refleja lo que existe en el Trabajo de Suficiencia Profesional.</li> <li>✓ Resumen y palabras clave. Está redactado en pasado, incluye problemas, objetivos, tipo y diseño de investigación, población, tamaño de muestra, técnicas de análisis de resultados, destaca los resultados principales, incluye las conclusiones y recomendaciones.</li> <li>✓ Abstract Key Words. Es fiel reflejo del resumen en el idioma Inglés.</li> </ul> </li> </ul>	2	
<b>Sub Total</b>		<b>02</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>			
1	Incluye problemas, objetivo de estudio y vincula con los específicos, describe antecedentes, comenta el basamento teórico y describe cada capítulo sucintamente	1	
<b>Sub Total</b>		<b>01</b>	
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>			
1	Los antecedentes del estudio incluyen estudios relacionados con la investigación propuesta a nivel internacional, nacional y regional?	2	
2	Los antecedentes presentan una revisión selectiva de estudios relacionados a la (s) variable (s)	1	
3	La Base teórica expone, analiza, compara e interpreta, mostrando puntos de vista sobre las teorías, concepciones, perspectivas teóricas que se consideran válidas para el correcto encuadre del estudio?	1	
4	La base teórica está elaborada en función de las variables. Dimensiones e indicadores en forma lógica y coherente?	1	
5	En la base teórica, se aprecia con claridad la vinculación entre las teorías vigentes y el problema de la investigación?	1	
6	La Base teórica está actualizado?	1	
7	La Definición de Términos sigue un procedimiento lógico y en orden alfabético?	1	
8	La Definición de Términos enfoca y establece sobre qué base se asientan los problemas y temas de investigación?	1	
9	La Definición de Términos precisa los términos que permiten una comprensión de la teoría que sustenta el tema y problema de investigación?	1	
10	Los términos que aparecen en el tema de investigación, en la formulación del problema y la exposición del marco teórico están definidos conceptualmente?	1	
<b>Sub Total</b>		<b>11</b>	
<b>CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>			
1	Expone la problemática general o contexto en el cual se desenvuelve el hecho o fenómeno a investigar, presentando en lo posible una caracterización de la problemática?	1	
2	Presenta el problema específico indicando el diagnóstico, el pronóstico y la propuesta?	1	
3	El problema general y los problemas específicos, están redactados en preguntas e incluyen la(s) variable(s), dimensión espacial y temporal?	1	
<b>Sub Total</b>		<b>03</b>	
<b>OBJETIVOS</b>			
1	El objetivo general expresa el logro terminal a alcanzar en el estudio?	1	
2	Los objetivos específicos expresan operaciones concretas de cómo va a realizarse el propósito expuesto?	1	
3	Se visualiza la desagregación del objetivo general en objetivos específicos?	1	
4	Los objetivos están redactados con un verbo, contenido y condición?	1	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>HIPÓTESIS</b>			
1	La hipótesis responde tentativamente a los problemas de investigación	2	
2	La hipótesis establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema	2	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>VARIABLES</b>			
1	Se identifican las variables que son medibles y observables?	2	
2	Presenta una definición conceptual de las variables?	2	
3	Presenta una definición operacional de las variables y están definidas cuantitativa o cualitativamente?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>06</b>	
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b>			

N°	Items	Valor	Puntos
1	Está presente el tipo de investigación?	2	
2	El diseño de Investigación como plan, estrategia o procedimiento; permite obtener los datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados?	2	
3	La población se relaciona directamente con el campo de estudio?	2	
4	Se indica el tipo de muestra y la técnica de muestreo?	2	
5	Presenta la(s) técnica(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
6	Presenta lo(s) instrumento(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
7	Muestra la forma de cómo será sometido a prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación?	2	
8	Plantea los procedimientos de recolección de datos relacionadas a las actividades dentro del cronograma?	2	
9	Plantea los procesos de procesamiento de la información?	2	
10	Plantea el estadístico descriptivo o inferencial a utilizar en las variables en estudio para el análisis de la información?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>20</b>	
<b>CAPÍTULO IV : RESULTADOS</b>			
1	Describe y analiza los resultados de manera coherente en torno a las variables de estudio? (5)	6	
2	Describe y analiza los resultados de manera coherente en torno a los objetivos de la investigación? (5)	6	
3	Utiliza cuadros y gráficos e interpretación para resumir los resultados? (5)	6	
<b>Sub Total</b>		<b>18</b>	
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>			
1	Analiza y compara resultados con los estudios de los antecedentes?	6	
2	Analiza y contrasta resultados con las bases teóricas?	6	
3	Las conclusiones son respuestas a los problemas planteados, teniendo en cuenta las variables de estudio	6	
4	Las recomendaciones son redactadas en tiempo futuro o conforme a los objetivos específicos?	5	
<b>Sub Total</b>		<b>23</b>	
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>			
1	Las referencias bibliográficas y la Bibliografía están presentadas de acuerdo al estilo correspondiente a su Facultad y Carrera profesional?	4	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>ANEXOS</b>			
1	La matriz de consistencia presenta problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y metodología.	1	
2	Presenta los instrumentos de recolección de datos para la(s) variable(s)	1	
3	Informe de Validez y Confiabilidad	2	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100</b>	

\_\_\_\_\_  
Nombre del Presidente de Jurado

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
Nombre del Miembro del Jurado

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
Nombre del Miembro del Jurado

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Escala Valorativa para la calificación final

Valoración	Puntaje
Excelencia	90 – 100
Bueno	80 – 89
Regular	70 – 79
Desaprobado	25 – 69

EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN			
CRITERIOS		PUNTAJE	
		BASE	OBTENIDO
I. PRESENTACIÓN			HASTA 2 PUNTOS
1.1.	Motivación		
1.2.	Tono de Voz		
1.3.	Calidad de Materiales Audiovisuales		
1.4.	Secuencia		
II. DESARROLLO DEL CONTENIDO			HASTA 8 PUNTOS
2.1.	Dominio del Tema		
2.2.	Uso adecuado de Materiales Audiovisuales		
2.3.	En la Introducción relata experiencias vividas en correspondencia a las Variables de su tesis		
2.4.	Describe el problema y pregunta orientadora		
2.5.	Enuncia los objetivos de la investigación		
2.6.	Presenta la Metodología utilizada en el estudio		
2.7.	Da a conocer los Resultados más importantes		
III. APOORTE CIENTÍFICO			HASTA 2 PUNTOS
3.1.	Al desarrollo de la comunidad		
3.2.	A la Carrera Profesional y Especialidad (según sea el caso)		
3.3.	Otros de importancia		
3.4.	Discusión		
IV. DEFENSA DE LA TESIS			HASTA 8 PUNTOS
4.1.	Satisface con sus respuestas		
4.2.	Importancia del estudio		
4.3.	Metodología		
4.4.	Resultados		
4.5.	Conclusiones y recomendaciones		
PUNTAJE TOTAL		DE 20	
RESULTADO:			
PUNTAJE TOTAL = 20		PUNTAJE OBTENIDO:	

-----  
 Presidente

-----  
 Miembro

CALIFICACIÓN: Aprobado (a): Por Mayoría  
 Por Unanidad  
 Desaprobado (a)

-----  
 Miembro