

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
IQUITOS, PERU 2019”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGIA**

AUTORA : Bach. ROSA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

ASESORA : Psic. VICTORIA DE JESUS HUERTA BARDALES, Mgr.

IQUITOS – PERU

2021



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

"CARACTERIZACION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERU 2019"

De los alumnos: **ROSA RODRIGUEZ RODRIGUEZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **16% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 18 de febrero del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

CIRA/ri-a
52-2021



Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5



(05) 261088



www.ucp.edu.pe

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Roberto Rodríguez Flores y Petronila Rodríguez Quiroz, que siempre estuvieron conmigo apoyándome incondicionalmente en lo moral y económico para lograr mis sueños.

A mi querida hermana Magdalena Rodríguez Rodríguez por todo el apoyo que me ha brindado día a día durante toda mi carrera universitaria.

ROSA RODRIGUEZ RODRIGUEZ.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme en el sendero correcto de la vida para cumplir mi sueño.

A mis padres Roberto y Petronila por ser el ejemplo de seguir adelante a pesar de las adversidades, por haberme inculcado valores que los llevo con mucho orgullo. A mi hermana que me dio fuerzas para continuar con mis estudios y no dejarme vencer por los obstáculos que se presentan en mi camino. Por todo y por mucho más, gracias.

ROSA RODRIGUEZ RODRIGUEZ.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 197-2019-UCP-FCS, del 04 de Marzo del 2019**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a las señoras:

| | |
|---|-------------------|
|  Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr. | Presidente |
|  Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mgr. | Miembro |
|  Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros | Miembro |

Como Asesora: **Psic. Victoria de Jesús Huerta Bardales, Mgr.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 17:00 p.m. horas, del día Jueves 29 de Abril del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERU 2019"**.

Presentado por la sustentante: **ROSA RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *Satisfactoria*

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *Unanimidad* **CON LA NOTA** *17*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente


Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mgr.
Miembro


Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro

| | | | |
|---------------|-------------------------|---|-------|
| CALIFICACIÓN: | Aprobado (a) Excelencia | : | 19-20 |
| | Aprobado (a) Unanimidad | : | 16-18 |
| | Aprobado (a) Mayoría | : | 13-15 |

Iquitos - Perú

Sede Tarapoto - Perú

Contáctanos:

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagnón 933

Universidad Científica del Perú

www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACION

TESIS TITULADA: CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERU 2019



Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente



Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mgr.
Miembro



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Victoria de Jesús Huerta Bardales, Mgr.
Asesora

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | Pág. |
|---|-------------|
| PORTADA | i |
| CONSTANCIA DEL ANTIPLAGIO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN | v |
| HOJA DE APROBACIÓN | vi |
| INDICE DE CONTENIDO | vii |
| INDICE DE TABLAS | ix |
| INDICE DE FIGURAS | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| CAPITULO I : Marco Teórico | 13 |
| 1.1 Antecedentes de estudio | 13 |
| 1.1.1 Antecedentes internacionales | 13 |
| 1.1.2 Antecedentes nacionales | 15 |
| 1.1.3 Antecedentes locales | 18 |
| 1.2 Bases Teóricas | 20 |
| 1.2.1 Concepto de violencia | 20 |
| 1.2.2 Tipos de violencia | 21 |
| 1.2.3 Teorías sobre el origen de la violencia | 24 |
| 1.2.4 Violencia escolar | 27 |
| 1.2.4.1 Definición | 27 |
| 1.2.4.2 Tipos de violencia escolar | 29 |
| 1.2.4.3 Actores de la Violencia escolar | 33 |
| 1.2.5 Habilidades Sociales | 36 |
| 1.2.5.1 Definición | 36 |
| 1.2.5.2 Características habilidades sociales | 36 |

| | |
|---|----|
| 1.2.5.3 Funciones básicas de las habilidades sociales | 37 |
| 1.3 Definición de términos básicos | 37 |
| CAPITULO II : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 40 |
| 2.1 Descripción del problema | 40 |
| 2.2 Formulación del problema | 42 |
| 2.2.1 Problema General | 42 |
| 2.2.2 Problemas específicos | 42 |
| 2.3 Objetivos | 42 |
| 2.3.1 Objetivo General | 42 |
| 2.3.2 Objetivos Específicos | 43 |
| 2.4 Hipótesis | 43 |
| 2.5 Variables | 43 |
| 2.5.1 Identificación de las variables | 43 |
| 2.5.2 Definición conceptual y operacional de las variables | 44 |
| 2.5.3 Operacionalización de las variables | 45 |
| CAPITULO III: METODOLOGIA | 46 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 46 |
| 3.2 Población y muestra | 46 |
| 3.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos | 48 |
| 3.4 Procesamiento y análisis de datos | 50 |
| 3.5 Aspectos éticos | 51 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS | 52 |
| CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUISIONES Y RECOMENDACIONES | 62 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 65 |
| ANEXOS | 72 |
| Anexo 1: Cuestionario para evaluar la Violencia Escolar- CUVE 3 | |
| Anexo 2: Consentimiento informado | |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1: Niveles de violencia escolar - CUVE 3-ESO | 52 |
| Tabla N°2: Nivel de violencia verbal entre estudiantes | 53 |
| Tabla N°3: Nivel de violencia verbal de los estudiantes hacia los Profesores | 54 |
| Tabla N°4: Nivel de violencia física directa | 55 |
| Tabla N°5: Nivel de violencia física indirecta | 56 |
| Tabla N°6: Nivel de exclusión social | 57 |
| Tabla N°7: Nivel de violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación | 58 |
| Tabla N° 8: Nivel de disrupción en el aula | 59 |
| Tabla N° 9: Nivel de violencia del profesor hacia los alumnos | 60 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Porcentajes de los niveles de violencia escolar – CUVE 3-ESO | 52 |
| Figura N°2: Porcentajes de los niveles de violencia verbal entre estudiantes | 53 |
| Figura N°3: Porcentajes de los niveles de violencia verbal de estudiante hacia los profesores | 54 |
| Figura N°4: Porcentajes de los niveles de violencia directa | 55 |
| Figura N°5: Porcentajes de los niveles de violencia física indirecta | 56 |
| Figura N°6: Porcentajes de los niveles de exclusión social | 57 |
| Figura N°7: Porcentajes de los niveles de violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación | 58 |
| Figura N°8: Porcentajes de los niveles de interrupción en el aula | 59 |
| Figura N°9: Porcentajes de los niveles de violencia del profesor hacia los alumnos | 58 |

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de brindar el diagnóstico sobre acoso escolar en estudiantes de 1er a 5to de secundaria en una institución educativa de la ciudad de Iquitos, 2019.

Relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza. Los comportamientos hostiles pueden ser generados de un solo estudiante o por un grupo de estudiantes, dirigidos a otro u otros estudiantes; en cuanto al sexo los agresores pueden ser hombres o mujeres, de igual manera, las víctimas pueden ser de uno u otro sexo. CUVE 3-ESO, representa un 39.9% del total de 183 estudiantes.

Se encontró niveles altos de violencia verbal entre estudiantes (43.17%) violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores(50.27%) violencia física directa (39.34 %), violencia física indirecta (43.72%) y violencia por interrupción en el aula, alcanzando el (49.18%) respectivamente.

En relación a la violencia del profesor hacia los alumnos, éste logró tener el nivel más bajo de violencia escolar con el 58.47% de un total de 183 estudiantes.

El nivel medio de exclusión social en estudiantes del nivel secundario fue de 48.09%.

Palabras Claves: Relaciones, Interpersonales, Estudiantes.

ABSTRACT

This research was carried out in order to provide a diagnosis of bullying in students from 1st to 5th grade of secondary school in an educational institution in the city of Iquitos, 2019.

Interpersonal relationship characterized by a real or superficial imbalance of power or strength. Hostile behaviors can be generated by a single student or by a group of students, directed at another or other students; Regarding sex, the aggressors can be men or women, in the same way, the victims can be of either sex. CUVE 3-ESO, represents 39.9% of the total of 183 students.

High levels of verbal violence were found among students (43.17%), verbal violence by students towards teachers (50.27%), direct physical violence (39.34%), indirect physical violence (43.72%) and violence due to disruption in the classroom, reaching the (49.18%) respectively.

In relation to teacher violence towards students, the teacher managed to have the lowest level of school violence with 58.47% of a total of 183 students.

The average level of social exclusion in secondary school students was 48.09%.

Keywords: Relationships, Interpersonal, Students

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Al hacer la revisión de trabajos relacionados a las variables en estudio se ha encontrado lo siguiente:

1.1.1 Antecedentes Internacionales

PIÑERO ET AL. (2014), en un estudio realizado sobre la Incidencia de la Violencia y Victimización Escolar en estudiantes de secundaria obligatoria en la región de Murcia, España cuyo objetivo principal fue conocer los datos de violencia y victimización en centros escolares de la Región de Murcia encontró que en una muestra de 2503 estudiantes; el 50% se había visto implicado en algún tipo de violencia y el 40% en victimización.

ORTEGA, F. Z., AZNAR, J. M. V., ZAGALAZ, J. C., RUZ, R. P., MARTINEZ, A. M., & SANCHEZ, M. C. (2015), en un estudio sobre la violencia escolar en adolescentes: un análisis en función a la actividad física y residencia habitual, cuyo objetivo fue evaluar agresividad y componentes de la misma en jóvenes adolescentes,

determinando los niveles de práctica de actividad físico-deportiva, así como el lugar de residencia de alumnos de ESO de la ciudad de Granada (España) y dictaminando posibles relaciones entre la agresividad, lugar de residencia y realización de actividad física continua con una muestra de 2.273 adolescentes con el registro y evaluación de las variables de conducta violenta (medida con la escala de conducta violenta en la escuela), lugar de residencia y práctica de actividad física. Cuyos resultados mostraron que los adolescentes no residentes en el hogar familiar tenían mayores índices de agresividad que los residentes y que los que practicaban deporte de manera regular presentaban índices de agresividad manifiesta mayores que los sedentarios.

GONZALES, (2016) en un estudio sobre la caracterización de los alumnos que intervienen en la violencia escolar en secundarias públicas de Sonora-México, con una muestra de 2352 alumnos de 64 escuelas de 18 municipios, de 4 regiones del estado de Sonora y cuyos resultados muestran que cada uno de los roles tiene niveles distintos tanto en sus variables continuas como en las atributivas, siendo los mayores de edad y grado quienes asumen mayormente el rol de agresores, y los más pequeños en edad y grado quienes se posicionan en el rol de víctimas. Así mismo, la

incidencia de agresoras mujeres ha aumentado según otros estudios comparativos con este trabajo, en una relación de dos hombres agresores por una mujer.

REYES, (2018) en su estudio sobre la violencia escolar en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luxemburgo de la ciudad de Quito- Ecuador, en el año 2017, cuyo objetivo fue determinar la frecuencia de la violencia escolar en una población de 271 estudiantes, y empleando como instrumento el cuestionario denominado CUVE 3 – ESO; cuyos resultados mostraron la frecuencia de la violencia escolar dentro de la institución educativa. Llegando a la conclusión que en la institución educativa la violencia que se practica con mayor frecuencia es la violencia del alumnado hacia el alumnado y la interrupción en el aula.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

ALVAREZ (2016), en el estudio realizado sobre el acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales en Ate-Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones

educativas del distrito de Ate; la muestra fue 1000 estudiantes cuyas edades oscilan entre 11 y 14 años y se aplicó el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales. Los resultados mostraron que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes.

FLORES (2017), en un trabajo cuyo objetivo fue determinar la relación entre la violencia escolar y la funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa Santa Edelmira, Trujillo en una muestra de 400 estudiantes de 12 a 19 años del nivel secundario, encontró que la violencia escolar es alta en el género masculino con 55.9 % y baja en el género femenino con el 54 %; según el año de estudio se presenta violencia escolar moderada en el cuarto año con 25.3 % y en quinto año con el 29,3 %. De acuerdo a las dimensiones la agresión (41,8 %) y el hostigamiento (37,8 %) son las prácticas de violencia más usadas por los adolescentes.

BELLIDO, F., CALCINA, R. R., SALAS, J. C., BELLIDO, V., PEÑA, N., VILLASANTE, G., & CASAPÍA (2017), en un estudio sobre las Características de Violencia Escolar en Estudiantes de Secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia-40061 de Arequipa uso como

instrumento la Escala de CUVE-ESO aplicado a 90 estudiantes. Los resultados muestran que la mitad de los estudiantes de la I.E.E. Estado de Suecia 40061 (50% promedio) promueven la violencia

Psicológica entre estudiantes y hacia los docentes al realizar comportamientos negativos como insultos, colocar chapas o apodos, refieren rumores negativos en el aula. Así mismo encontró que los estudiantes en las 2/3 partes y ¼ parte promueven la violencia física directa e indirecta. Los estudiantes en las 2/3 partes promueven la violencia escolar en la forma de interrupción del aula.

Quiroz, C., Esmeralda, L., & Fernández Garma, A. P. (2017), a través de un estudio sobre el Funcionamiento Familiar y Violencia Escolar en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo en el año 2017, cuya finalidad fue analizar la relación que existe entre funcionamiento familiar y violencia escolar con una muestra 214 que cursan tercero y cuarto año de secundaria.

Los instrumentos empleados fueron: La Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar - FACES IV y el cuestionario de Violencia Escolar CUVE3 - ESO.

Hallándose una correlación negativa significativa con las escalas de cohesión balanceada ($Rho = -,151^*$, $p < .05$), flexibilidad balanceada ($Rho = -,199^{**}$, $p < .01$) y comunicación ($Rho = -,232^{**}$, $p > .01$) con violencia escolar, por otro lado no se halló una relación con las

escalas enredado, desacoplado, rígido, caótico y satisfacción familiar con violencia escolar.

RODRÍGUEZ (2018), en una investigación sobre la Violencia Escolar en estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa parroquial “San Martín de Porres”- Acarí- Arequipa, cuya muestra estuvo conformada por 58 estudiantes; el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, violencia escolar en estudiantes de secundaria (CUVE3-ESO) escala tipo Likert de 1 a 5 opciones de respuesta; comprendiendo las edades entre 12 a 19 años. Los resultados fueron, que el 62% muestra violencia escolar alta, mientras que el 21% un nivel medio y el 17% nivel bajo. Las dimensiones que mostraron niveles más altos fueron: violencia verbal, interrupción en el aula y exclusión social. Por lo cual, se elaboró un programa “alto a la violencia” que estuvo compuesto por 14 secciones, para disminuir la violencia escolar.

1.1.3 Antecedentes Locales

OCMIN, (2017), en una investigación sobre la violencia escolar y su relación con el rendimiento académico en el área de educación para el trabajo en los estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Tnte. Manuel Clavero Muga”, Punchana-2015, con una muestra de 165 estudiantes de las secciones A y B. Concluyó que

existe influencia significativa entre la violencia escolar y en el rendimiento académico en el área de Educación para el Trabajo de los estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Tnte. Manuel Clavero Muga.

TENORIO, (2016), en su estudio sobre el Acoso escolar y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundarios de una institución educativa pública, distrito de San Juan Bautista, 2016. Cuya muestra estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario de 3°, 4° y 5° grado, haciendo un total de 147 estudiantes de 14 a 17 años, 80 mujeres (54.42%) y 67 varones (45.57%). Para medir las variables el instrumento psicológico que se aplicó fue de Escala de medición psicométrica, encuesta “Situación de maltrato entre iguales”, cuenta con 35 ítems y 3 posibles respuestas: Nunca, Algunas veces y Muchas veces, a su vez ésta variable cuenta con 4 dimensiones de acoso escolar: Física, Psicológica, Social y Verbal, donde cada dimensión será correlacionada con la variable de Rendimiento Académico. Y el Análisis cuantitativo de documentos pedagógicos (SIAGE) donde se obtendrán las calificaciones finales de cada estudiante participante de esta investigación. De los resultados se encontraron que solo un 36,0% de alumnos se sintió acosado, el 21,7% en un nivel intermedio y el 14,2% en un nivel alto. Un mayor porcentaje de 63.2% se siente con nivel bajo de acoso escolar, o no ha sido víctima de acoso. Además, se descubrió que

el 94,5% de alumnos tiene calificación aprobatoria, y solo un 5,4% de los alumnos con rendimiento académico muy bajo (00-10). Respecto a la relación entre las variables de nuestro estudio, encontramos relación inversa en grado moderado ($r = - 0,34$) entre el acoso escolar y el rendimiento académico. Asimismo, se encontró relación maltrato social ($r = - 0.35$) y maltrato verbal ($r = - 0,30$) con el rendimiento académico. Lo cual significa que cuando el acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1. Conceptualización de Violencia

Al hacer la revisión sobre violencia encontramos que existen diferentes formas de conceptualizarlas y clasificarlas, lo cual dificulta contar con una definición clara y unívoca.

En su libro “Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición, Elsa Blair cita algunas definiciones, como la de Jean Claude Chesnais, quien dice: “La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física.

Otra definición es la del investigador Jean-Marie Domenach, citado por Blair y la define así: “Yo llamaría violencia al uso de una fuerza abierta o escondida, con el fin de obtener de un individuo o un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente”.

El investigador Thomas Platt, define a la violencia como la “fuerza física empleada para causar daño”.

Por otro lado Anceschi (2009) señala que la violencia es un concepto subjetivo de definición compleja, ya que puede adquirir diversos

tipos de acepciones según el punto de vista desde el que lo analicemos.

Sanmartín, quien define la violencia como: “cualquier acción u omisión intencional que daña o puede dañar a un individuo y que, en último extremo, perturba o restringe su capacidad para diseñar la vida en libertad”.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OPS-OMS, 2003, p. 5).

La principal característica de la definición de violencia de la OMS, es el uso intencional o deliberado de la fuerza física, por lo que no se puede considerar como violencia a otro tipo de lesión o daño que se produzca de forma accidental o involuntaria. Además, la misma definición da pie para identificar distintos tipos de violencia.

1.2.2 Tipos de Violencia

La clasificación de la OMS, divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia:

1. Violencia según quien comete el acto violento

* **Violencia dirigida contra uno mismo o autoinfligida:** De acuerdo con Arévalo-Mira (2011), la violencia autoinfligida

hace referencia a las acciones que provocan daño en las personas, pero que han sido producidos por ellas mismas, o

cuando el agente y el paciente son la misma persona. Dentro de este tipo de violencia se encuentran el suicidio, autolesiones o mutilaciones. El comportamiento suicida incluye pensamientos suicidas, intentos de suicidio y suicidio consumado (OPS-OMS, 2003, p. 6).

- * **Violencia interpersonal:** es la que ocurre entre miembros de una misma familia, en la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, y que incluye el maltrato infantil, la violencia juvenil (incluyendo la asociada con pandillas), la violencia contra la mujer (por ejemplo, violencia de la pareja y la violencia sexual) y el maltrato de las personas mayores” (WHO, 2014).
- * **Violencia colectiva:** según la OPS se define como “el uso de la violencia como instrumento por parte de personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo ya sea transitorio o con una identidad más permanente contra otro grupo o conjunto de individuos, para lograr objetivos políticos, económicos o sociales” (OPS-OMS, 2003, p. 235).

2. Violencia según el tipo de daño causado

- * **Física:** Incluye todos los castigos físicos, formas de tortura y tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes, además de la intimidación y las novatadas por parte de los adultos o de otros niños. El castigo físico se refiere a todo castigo que utilice la fuerza física con el fin de causar dolor o malestar por leve que sea. En la mayoría de los casos, se trata de pegar a los niños (“manotazos”, “bofetadas”, “palizas”) con la mano o con algún objeto (azote, vara, cinturón, zapato, cuchara de madera, etc). También se incluyen las patadas,

zarandeos o empujones a los niños, arañazos, mordiscos, pellizcos, tirones de pelo o de orejas, golpes con un palo, someterles a posturas incómodas, quemaduras u obligarlos a ingerir ciertos productos.

* **Psicológica y emocional:** “Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica. Puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, idealidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio”.

* **Sexual:** De acuerdo con OPS-OMS, 2003, p. 161, la violencia sexual se define como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”.

3. Violencia según el tipo de Víctima

Esta clasificación responde al hecho de que algunos grupos de población son más vulnerables a ser víctimas de actos violentos, tales como las (a) mujeres, (b) los niños y niñas, (c) las personas adultas mayores, (d) las personas de la diversidad sexual, (e) las personas con discapacidad y (f) portadores de VIH.

4. Violencia según el ámbito donde ocurre la violencia

Aquí tenemos que los actos violentos tienen diferentes características, de acuerdo al ámbito en el ocurren. Específicamente, nos referiremos a la violencia que ocurre en los siguientes espacios de socialización de las personas: (a) la familia, (b) los espacios públicos, (c) la escuela, (d) el lugar de trabajo y (e) medios de comunicación y el ciberespacio.

1.2.3 Teorías sobre el origen de la violencia

Existen diversas teorías que explican tanto la agresividad como la existencia de conductas violentas, las cuales atribuyen factores etiológicos diferenciales (biológicos, emocionales, cognitivos, ambientales...). (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001).

La agresión es un fenómeno que se ha estudiado desde muchas perspectivas distintas. Estas suelen girar en torno a una misma pregunta: ¿la agresividad es innata, es aprendida o es ambas cosas? Y, ante la dificultad de ofrecer una respuesta única y tajante, las respuestas han estado posicionadas en las mismas tres dimensiones: hay quienes sugieren que la agresividad es un fenómeno innato, hay quienes defienden que se trata de un fenómeno aprendido y hay quienes intentan comprenderlo desde la convergencia entre la naturaleza y la cultura. De ahí se desprenden dos corrientes sobre la agresividad:

1. Teorías activas: entre las que tenemos a la Teoría psicoanalítica, la Teoría etológica (interna, motivacional e innata).

2. **Teorías reactivas:** Entre las que podemos mencionar a la Teoría de Dolland y la Teoría de Bandura del aprendizaje.

* **Teoría Psicoanalítica**

Refiere que la agresividad es un componente instintivo básico que se manifiesta como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer.

Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Para esta perspectiva la agresividad es el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar.

* **Teoría Etológica**

Estudia el comportamiento de los animales en su medio ambiente natural, mediante la observación. Según esta teoría la agresividad se produce para:

- **Preservación** y mantenimiento del territorio.
- **Jerarquía** (el macho marca con gestos agresivos quien es el que manda en el grupo, también organiza la vida de ese grupo de animales, dando prioridades)
- **Selección**, selecciona los diferentes miembros de la especie. Los más fuertes y los más preparados son los que sobreviven.

El control de la agresividad es distinto en los animales que en el hombre. Los machos se pelean pero raramente llegan a matarse. En casi todas las especies el macho que pierde se muestra como perdedor ante su adversario, en lo que se llama el ritual de apaciguamiento. Por ejemplo, en el caso de

los lobos, el macho perdedor se tiende en el suelo y le muestra al otro el cuello, dejando su yugular al descubierto y dejando su vida a merced del macho dominante.

* **Teoría de Aprendizaje Social**

Para la teoría del aprendizaje social: la conducta agresiva puede adquirirse a través de la observación y la imitación de la conducta de los modelos agresivos y no requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa. Según esta concepción de la agresión no existiría una pulsión agresiva, sino que sería el resultado de procesos de aprendizajes (Mayor, 1985).

* **Teoría de la Interacción Social**

Esta teoría considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea.

Esta teoría concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y menciona que el ambiente influye en la persona y viceversa. (Díaz 2002).

Lodeiro (2001) indica que en ciertas culturas, la agresión es vista como socialmente agradable denotando un valor positivo en la forma de comportarse. Este tipo de comportamiento se alaba y engrandece gracias a los medios de comunicación.

* **Teoría Sociológica**

Esta teoría refiere que la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Y que los factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas.

1.2.4 Violencia Escolar

1.2.4.1 Definición

Definir que es violencia escolar no resulta fácil pero aquí algunas definiciones:

- Hurrelmann y Lösel (1990, p. 365) la define así: "Violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito"
- Huybregts, Vettenburg y D'Aes (2003, p. 35) se refiere sobre la violencia como "El comportamiento antisocial en las escuelas comprende todo el espectro de interacciones verbales y no verbales entre personas activas dentro y en el entorno del colegio con intenciones maliciosas o supuestamente maliciosas que causan daños o heridas mentales, físicas o materiales a personas de dentro o en el entorno de las escuelas y que infringen las normas no formales del comportamiento".

- Martínez-Otero (2005, p. 35) explica que cuando hablamos de violencia escolar se refiere a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional”
- Campelo y Garriga (coord.) (2010, p. 7) indica que la “Violencia escolar se refiere a aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la institución en el ejercicio por parte de los actores de los roles que allí tienen alumnos, docentes, directivos”
- Baridón (2010, p. 39) “Entendiéndola como la amplia gama de manifestaciones de la violencia que se pueden dar en el ámbito educativo, las cuales ocurren a nivel interpersonal, entre estudiantes, entre estudiantes y docentes”
- Para Olweus (1983), la violencia escolar se define: “Como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

Para efectos de la presente investigación definiremos a la violencia escolar como “toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de

información y comunicación (Facebook, YouTube, mensajes de texto, por ejemplo).

De acuerdo al estudio de la Organización de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños y las niñas la violencia escolar incluye: disciplina violenta y humillante, violencia física, emocional, sexual y por género, además de intimidación (“Bullying”) en las escuelas.

1.2.4.2. Tipos de Violencia Escolar

En el entorno educativo la violencia puede manifestarse de diversas formas, entre las que podemos mencionar las siguientes:

a. Violencia física

Es aquella en la que existe algún tipo de contacto material para producir el daño, bien sea directamente sobre la víctima (por ejemplo, una pelea o un golpe) o de forma indirecta, actuando sobre sus pertenencias (por ejemplo, robos, destrozos o esconder cosas) (Álvarez, Álvarez-García, González-Castro, Núñez, y González-Pienda, 2006; Defensor del Pueblo-UNICEF, 2007).

Beane (2006) manifiesta que la violencia física es el tipo de violencia más frecuente en los contextos escolares, caracterizado por una expresión lesiva, que tiene como resultado la oposición y dominación de la víctima.

b. La violencia verbal

Alvarez, et.al. (2012) señala que la violencia verbal es una manifestación que incita el hostigamiento, y por lo general se presenta en la población escolar femenina.

Es aquella en la que el daño se causa mediante la palabra (por ejemplo, insultos, motes, rumores o hablar mal de alguien).

Benites y Justicia (2006) refiere que por lo general la violencia verbal está encaminada a señalar un defecto de la víctima, que conlleve a su desvalorización, o desprecio, repercutiendo en el equilibrio socio emocional del alumno, y al no enfrentar la agresión se suele intensificar

c. La exclusión social

Se refiere a actos de discriminación y de rechazo por diversos motivos como la nacionalidad, cultura, origen étnico, aspecto físico o el rendimiento académico (Pachter, Bernstein, Szalacha, y Coll, 2010; Estell et al., 2009).

d. La disrupción en el aula

Se refiere a comportamientos con los que el alumnado dificulta al profesor o la profesora impartir su clase, y al resto de compañeros interesados seguirla con aprovechamiento (por ejemplo, hablar o levantarse del asiento cuando no se debe) (Chafouleas et al., 2010; Hulac y Benson, 2010).

La disrupción en el aula se ha de considerar un tipo más de violencia escolar, a tener en cuenta, en tanto que son comportamientos muchas veces intencionados que

constituyen un perjuicio para el profesorado y para los compañeros interesados en las clases.

e. Violencia a través de las TIC

Este tipo de violencia escolar incluye comportamientos violentos a través de medios electrónicos, principalmente el teléfono móvil e Internet (Tokunaga, 2010). Tales comportamientos violentos pueden adoptar formas variadas, en muchos casos próximas a la violencia verbal por ejemplo, enviar mensajes dañinos a través del teléfono móvil o las redes sociales-, la exclusión social -por ejemplo, no ser admitido en redes sociales o programas de mensajería instantánea- o incluso a la violencia física - por ejemplo, grabar a un compañero o a un profesor mientras está siendo agredido físicamente- (Álvarez-García, Núñez, Álvarez, Dobarro, Rodríguez, y González-Castro, 2011).

f. Violencia del profesorado hacia el alumnado (VPA)

Se refiere a conductas del profesorado que pueden ser percibidos por el alumnado como violentas.

g. Violencia verbal del alumnado hacia profesorado (VVAP)

Se refieren a acciones en las que el alumnado insulta, pone motes molestos o habla mal del profesorado.

En el Perú, a través del Ministerio de Educación se ha desarrollado el Sistema Especializado en Reporte de casos sobre Violencia Escolar (SISEVE), que es la primera plataforma virtual en el mundo con la que un Estado registra, atiende y le da seguimiento a los casos de violencia escolar a través del trabajo interconectado del MINEDU con las

Direcciones Regionales de Educación (DRE), las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y las Instituciones Educativas (IE).

Dependiendo de la gravedad del caso, el SISEVE conecta con mecanismos de atención provistos por distintos sectores del gobierno (postas de salud, DEMUNA, Comisaría y Fiscalía, por ejemplo).

Este sistema permite a las víctimas o testigos de bullying denunciar de forma virtual cualquier tipo de incidente o agresión, guardando la confidencialidad del caso. La denuncia puede ser realizada desde el Portal Web www.siseve.pe, en la que se debe precisar el nombre del presunto agresor y los datos de la agresión, automáticamente el sistema arrojará las pautas de qué hacer frente a la agresión reportada; dónde acudir, que puede ser una comisaría o un establecimiento de salud. También se puede consultar el reporte y verificar cómo va el caso, si la escuela la ha atendido o derivado a la UGEL u otra institución de apoyo.

El Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar, permite recibir denuncias por violencia escolar directa e indirectamente y puede ser realizado por alumnos, docentes, compañeros de aula, padres de familia, familiares, etc

Así mismo el Ministerio de Educación también ha puesto a disposición la página web <http://www.pazescolar.pe> en donde dan a conocer la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar del Ministerio de Educación "Paz Escolar" que tiene como visión "Escolares conviven y aprenden felices".

1.2.4.3. Actores de la Violencia Escolar

- **Agresor/a**

Por lo general tienen una tendencia a abusar de la fuerza, alto grado de impulsividad y bajo control de la ira, sus escasas habilidades sociales, el alto nivel de sesgos de hostilidad hacia las figuras de autoridad, la baja tolerancia a la frustración, sus dificultades para cumplir normas, sus malas relaciones con los adultos, y el bajo rendimiento y nivel de autocrítica, (problemas que se incrementan con la edad).

Considerando los rasgos personales de los agresores, Olweus (1998) se atreve a distinguir tres tipos de agresores:

- **El agresor activo**, quien ataca personalmente a la víctima, estableciendo relaciones directas con ella.
- **El agresor social-indirecto**, quien en ocasiones dirige a sus seguidores, induciéndoles a reproducir sus propios actos violentos.
- **Los agresores pasivos**, quienes participan como observadores, pero no actúan en la agresión.

Por otro lado Vera (2010), establece otro tipo de categorización:

- **El agresor inteligente**: El cual posee liderazgo y habilidades sociales, lo que le va a permitir que sus seguidores cumplan sus órdenes y encubran su actitud intimidatoria.
- **El agresor poco inteligente**: Posee muy poca confianza en sí mismo, y para demostrar su superioridad, ejecuta

directamente el acoso contra la víctima. Esa actitud le lleva a conseguir su status dentro del grupo de iguales.

- **Victima**

Los estudiantes víctimas casi siempre cuentan con escasas habilidades sociales. Constantemente son foco de burlas, marginación social y bromas pesadas, son escolares bien

Integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos. Se perciben débiles e inseguros cuando quieren defenderse de forma asertiva. Con frecuencia estos estudiantes presentan características especiales o habilidades especiales (por ejemplo: usan lentes, tienen orejas grandes, pequeñas o despegadas, nariz grande, obesos o muy delgados, pequeños o grandes para su edad, etc.) cualquiera de estas características puede ser excusa para burlarse, despreciarlos, hacer bromas, o agredirlos físicamente.

Podemos clasificar a las víctimas en:

- **Víctima típica o pasiva:** Reacciona con angustia, tensión, ansiedad y miedo ante conductas violentas, mostrándose vulnerable, y pronto comienza a inventar pretextos para no asistir a clase, llegando a desarrollar incluso un comportamiento agresivo con padres y profesores.
- **Víctimas activa:** Se trata de personas aisladas, que no gozan de gran popularidad en el grupo de iguales, hecho que junto con su victimización podrían ser el foco de su elección como víctimas de Bullying.

- **Los espectadores**

Son agentes que pueden participar activa o pasivamente en el proceso del acoso o maltrato escolar, y en función al papel que desempeñan pueden distinguirse:

- **El espectador cómplice:** quien participa junto con el agresor en la intimidación y encubre la actitud y agresión.
- **El espectador tolerante:** El espectador que no participa en la agresión o maltrato pero es conocedor, la aprueba y encubre.
- **El espectador neutro:** Quienes son conscientes de la existencia de acoso, maltrato o agresión hacia compañeros, pero se mantienen al margen y en silencio.
- **El espectador defensor:** Aunque es poco común, es quien muestra una actitud de defensa hacia la víctima y pone en conocimiento del profesorado y del centro los hechos acontecidos.

Considerándose la postura que adquiere el espectador y las relaciones que desarrollan tanto con la víctima como con el agresor, García (2009) establece la siguiente clasificación:

- **Compinches** (Amigos cercanos y asistentes del agresor).
- **Reforzadores** (si bien no agreden directamente, observan las agresiones y las aprueban e incitan).
- **Los ajenos** (se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying).
- **Los defensores** (pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso)

1.2.5 Habilidades Sociales

1.2.5.1 Definición

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

La conducta socialmente hábil implica tres elementos diferenciados:

1. Dimensión conductual: tipo de habilidad
2. Dimensión personal: contenidos cognitivos
3. Dimensión situacional: el contexto o situación

1.2.5.2 Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales tienen una serie de características que describimos a continuación:

- a. Se trata de un conjunto identificable de conductas específicas que se manifiestan en situaciones de interacción social.
- b. La probabilidad de que se manifiesten depende de la interacción de factores personales (motivación e interés) y contextuales o situacionales.
- c. Están orientadas al logro de objetivos que requieren influir sobre el ambiente social.
- d. Han de adecuarse a los objetivos y a las demandas de la situación. Una conducta considerada adecuada en una situación determinada puede ser, sin lugar a dudas, inapropiada en otra.

- e. Son sinónimo de eficacia del comportamiento interpersonal. Poseer habilidades aumentará la posibilidad de conseguir objetivos o recompensas personales, materiales y sociales.
- f. Y, por último, se pueden aprender mediante un entrenamiento adecuado.

1.2.5.3 Funciones básicas de las habilidades sociales

Las habilidades sociales pueden resultar útiles para desempeñar con eficacia algunas de las siguientes funciones:

- a. Obtener reforzadores en las relaciones con los demás.
- b. Impedir la pérdida de reforzamiento social.
- c. Facilitar el mantenimiento o mejora de interacciones interpersonales satisfactorias.
- d. Aumentar la autoestima y el bienestar personal.
- e. Adquirir mayor conocimiento de sí mismo y de los demás.

1.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Violencia.- es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Violencia escolar.- toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el

hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Violencia física.- es aquella en la que existe algún tipo de contacto material para producir el daño, bien sea directamente sobre la víctima (por ejemplo, una pelea o un golpe) o de forma indirecta, actuando sobre sus pertenencias

Violencia verbal.- es aquella en la que el daño se causa mediante la palabra (por ejemplo, insultos, motes, rumores o hablar mal de alguien).

Exclusión social.- se refiere a actos de discriminación y de rechazo por diversos motivos como la nacionalidad, cultura, origen étnico, aspecto físico o el rendimiento académico

Disrupción en el aula.- se refiere a comportamientos con los que el alumnado dificulta al profesor o la profesora impartir su clase, y al resto de compañeros interesados seguirla con aprovechamiento.

Violencia a través de las TIC.- este tipo de violencia escolar incluye comportamientos violentos a través de medios electrónicos, principalmente el teléfono móvil e Internet.

Violencia del profesorado hacia el alumnado (VPA).- se refiere a conductas del profesorado que pueden ser percibidos por el alumnado como violentas.

Violencia verbal del alumnado hacia profesorado (VVAP).- se refieren a acciones en las que el alumnado insulta, pone motes molestos o habla mal del profesorado.

Agresor/a.- persona quien infringe la violencia

Victima.- persona agredida quien sufre la violencia

Espectadores.- los observadores o testigos de la violencia.

Clima Escolar.- Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (Cere, 1993 citado en Molina y Pérez, 2006a).

Habilidades sociales.- conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

CAPITULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

Las escuelas son consideradas como el principal agente socializador de los niños, niñas y adolescentes, es decir son espacios donde se desarrollan habilidades para una sana convivencia, sin embargo en los últimos años estos espacios considerados seguros, se han convertido en espacios donde la violencia escolar se ha insaturado con mucha fuerza y casi nada o muy poco se ha hecho para menguarla.

Si bien aún no tenemos los niveles alcanzados por otros países como Estados Unidos, no podemos dejar de reconocer que los casos de violencia que ocurren en las escuelas no son reportados o atendidos, y que estos no son solo simples discrepancias entre estudiantes o maestros.

Podemos decir entonces que la violencia escolar es un problema social de interés público y actualmente una prioridad en los centros educativos.

En el Perú, ante el incremento de situaciones de violencia escolar en las escuelas, se ha promulgado en el año 2012, la Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia escolar en las instituciones educativas, cuyo objetivo es establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas. Esta Ley regula la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades,

cometido por los alumnos entre sí, que provoca violencia y saldo de víctimas.

Es así, que el Sistema Especializado en Reporte de casos sobre violencia escolar (SISEVE) ha reportado desde el 15 de setiembre del 2013 hasta 31 de octubre del 2019 a nivel nacional 36,558 casos de violencia como física 18,958, verbal 5,486 y psicológica 12,114; se consiga también que el mayor número de denuncias son del nivel secundario con 19,911 que representa el 54% , en el nivel primario 13,303 y representa el 36% en el nivel inicial se tienen reportadas 3,203 y representa el 9%. Del mismo modo los casos de violencia escolar a varones son 18,522 y a mujeres son 18,036.

Otro dato sobre la violencia escolar es aquel tipo de violencia entre escolares con 19,305 casos reportados y la violencia de un personal de la institución educativa a un escolar con 17,253 casos reportados.

En la región Loreto si bien los casos reportados son 521 denuncias y este número no es muy alto, los casos que no se denuncian o no se registran son los que no reciben ningún tipo de apoyo o ayuda en los casos de violencia.

Esta investigación pretende determinar los tipos de violencia escolar en la Institución Educativa N° 60053 “Augusto Freyre García” de la ciudad de Iquitos y a partir de esta información sugerir estrategias para aminorar el problema e involucrar en las sesiones de tutoría grupal estrategias para el control de la ira, manejo de emociones, habilidades sociales entre otros.

2.2 Formulación del problema

2.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de violencia escolar que presentan los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Iquitos-2019?

2.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de violencia verbal entre los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado?

¿Cuál es el nivel de violencia física directa y amenazas entre estudiantes?

¿Cuál es el nivel de violencia física indirecta por parte de los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de la exclusión social que presentan los estudiantes?

¿Cuál es nivel de violencia que se da a través de las tecnologías de la información y de la comunicación?

¿Cuál es el nivel de disrupción que se presenta en el aula?

¿Cuál es el nivel de violencia del profesorado hacia los estudiantes?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de violencia escolar que presentan los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Iquitos-2019.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria, de tipo Física. en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria. de tipo verbal, en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria de tipo exclusión social, en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria de tipo interrupción en el aula, en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria de tipo violencia a través de las TICs, , en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria de tipo Violencia del profesor hacia el alumno (VPA), en el año 2019.
- Identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes de secundaria. De tipo Violencia verbal del alumno hacia el profesor (VVAP), en el año 2019.

-

2.4 Hipótesis

Es un estudio descriptivo, por lo tanto no aplica hipótesis. .

2.5 Variables

2.5.1 Identificación de las variables

VARIABLES DEPENDIENTES

TIPO DE VIOLENCIA ESCOLAR: (Física, verbal, e

Exclusión social, interrupción en el aula, violencia a través de las TICs, Violencia del profesor hacia el alumno (VPA), Violencia verbal del alumno hacia el profesor (VVAP),

X = Violencia escolar

X1 = Violencia verbal entre estudiantes

X2 = Violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado

X3 = Violencia física directa

X4 = Violencia física indirecta

X5 = Exclusión social

X6 = Violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación

X7 = Interrupción en el aula

X8 = Violencia del profesor hacia los estudiantes

2.5.2 Definición conceptual y operacional de las variables

Violencia Escolar

Definición conceptual: toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Definición operacional: Para el presente estudio se asumirá la definición de medida en función de las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3- ESO.

2.5.3 Operacionalización de las variables

VARIABLE DEPENDIENTE:

VIOLENCIA ESCOLAR

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Indicadores | Instrumento |
|-------------------|---|---|--|-------------|
| Violencia escolar | Toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación. | Para el presente estudio se asumirá la definición de medida en función de las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Violencia Escolar. | Violencia Verbal entre estudiantes | CUVE3-ESO |
| | | | Violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado | CUVE3-ESO |
| | | | Violencia física directa | CUVE3-ESO |
| | | | Violencia física indirecta | CUVE3-ESO |
| | | | Exclusión Social | CUVE3-ESO |
| | | | Violencia de las tecnologías y de la comunicación | CUVE3-ESO |
| | | | Disrupción en el aula | CUVE3-ESO |
| | | | Violencia del profesor hacia los estudiantes | CUVE3-ESO |

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

La presente investigación, es de tipo descriptivo, ya que se procederá a describir las cualidades encontradas en la variable de estudio, en este caso, la violencia escolar.

3.1.2 Diseño

El diseño de esta investigación es no experimental puesto que no interviene en los acontecimientos que llevan a que los estudiantes de secundaria presenten algún tipo de violencia escolar.

El estudio es transversal puesto que la aplicación del cuestionario considera sólo un corte en el tiempo, sin llevar un registro a lo largo del tiempo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población objeto de estudio está representada por estudiantes de secundaria de la institución educativa “Augusto Freyre García” de la ciudad de Iquitos-2019.

3.2.2 Muestra

El tamaño de la muestra está conformado por 183 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Augusto Freyre García” de la ciudad de Iquitos, de una población de 350 estudiantes, según la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = Tamaño del universo

Z = nivel de confianza

e = error al 0.05

q = 0.5

p = 0.5

n = 183 estudiantes.

De un total de 350 estudiantes, matriculados y distribuidos del primero al quinto año de secundaria, en el año 2019.

Para determinar la muestra se tomó 183 estudiantes según la fórmula para poblaciones finitas, y con la finalidad de evitar sesgo de selección de la muestra, y teniendo en cuenta que todos los estudiantes de secundaria están en las mismas condiciones de participar en el estudio. Se determinó una muestra probabilística.

El tipo de muestreo es probabilístico, se aplicó la fórmula de poblaciones finitas.

CRITERIOS DE INCLUSION

- Ser estudiante de secundaria de la institución educativa “Augusto Freyre García, matriculado en el año 2019.
- Tener el consentimiento informado, firmado y autorizado por el padre o tutor del estudiante.
- Participación voluntaria.

CRITERIOS DE EXCLUSION.

- Estudiante de nivel primario de la institución educativa-
- No deseo de participar del estudiante.

3.3 Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

La técnica empleada en la presente investigación fue la encuesta. La misma que fue aplicada a los estudiantes de secundaria seleccionados a través de la técnica de muestreo.

3.3.2 Instrumento

El instrumento empleado en la presente investigación fue el Cuestionario CUVE 3-- Cuestionario de Violencia Escolar.

FICHA TECNICA

CUVE3 –ESO CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Nombre: CUVE3. Cuestionario de Violencia Escolar - 3.

Autores: David Álvarez-García, José Carlos Núñez Pérez, Alejandra Dobarro González

Aplicación: Colectiva.

Ámbito de aplicación:

CUVE3-EP: Estudiantes de 5º y 6º de Educación Primaria (entre 10 y 13 años de edad).

CUVE3-ESO: Estudiantes de 1º, 2º, 3º, 4º Y 5º de Educación Secundaria Obligatoria (edades de entre 12 y 19 años).

Duración: 15-20 minutos.

Finalidad:

La prueba ofrece una medida de la percepción del alumnado sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia en el contexto educativo.

Su aplicación colectiva en uno o varios grupos, o en el centro completo, permite obtener indicadores diagnósticos de la convivencia en estos ámbitos, así como, en su caso, analizar la eficacia de programas de intervención.

La puntuación individual de un estudiante en la prueba informa acerca de su visión personal sobre las relaciones entre compañeros y de éstos con el profesorado en su aula.

La discrepancia entre la puntuación individual y la puntuación grupal podría informar de problemas de ajuste del alumno a su entorno escolar.

El CUVE3 es un instrumento que permite analizar la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, según el alumnado evaluado, protagonizada por los estudiantes o el profesorado de su clase. Aplicado a una o varias clases, o bien a uno o varios centros, permite obtener indicadores diagnósticos acerca de la convivencia escolar en estos ámbitos, así como, en su caso, analizar la eficacia de programas de intervención. Aplicado a un estudiante, la prueba informa acerca de su visión personal sobre las relaciones entre compañeros y de éstos con el profesorado en su aula, que puede diferir de la del grupo al que pertenece. La discrepancia entre la puntuación individual y la puntuación grupal podría informar de problemas de ajuste del alumno a su entorno escolar.

El CUVE3 consta de los siguientes materiales:

- Un Manual de referencia, en el que se ofrece la fundamentación teórica, la justificación estadística, las normas de aplicación y de corrección de la prueba, así como las orientaciones necesarias para la interpretación de los resultados.
- Un CD-ROM, en el que se ofrece una aplicación informática que permite registrar y analizar estadísticamente los datos obtenidos tanto con el CUVE3-EP y como con el CUVE3-ESO.

Esta aplicación permite analizar los datos de un grupo, curso o centro en términos de percentiles o porcentajes de respuesta, así como obtener el perfil de resultados de un estudiante concreto.

3.4 Procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo de la presente investigación y recopilación de los datos, se siguió los siguientes pasos:

- a) Se solicitó autorización a la Institución educativa “Augusto Freyre” para ingresar a las aulas y aplicar los cuestionarios correspondientes. Previa coordinación para establecer los días y hora de aplicación con la finalidad de no interrumpir las sesiones de aprendizaje.
- b) La aplicación del cuestionario se realizaron en las aulas, con la lectura de las instrucciones.

La información obtenida fue codificada y procesada a través el Software Estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) v.25.0, para luego realizar el análisis, todo ello se llevó a cabo por medio de la estadística descriptiva e inferencial.

3.5 Aspectos éticos

En la presente investigación se asume la responsabilidad de compromiso para con los principios éticos que se rigen a través del Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano, considerados en los artículos 79 al 87, donde hace mención la confidencialidad e integridad de los derechos humanos de los participantes, esperándose una relación honesta y respetuosa entre investigador y sujeto de investigación. Se tuvo en cuenta la Declaración de Helsinki y la Declaración de Nuremberg.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACION DE RESULTADOS

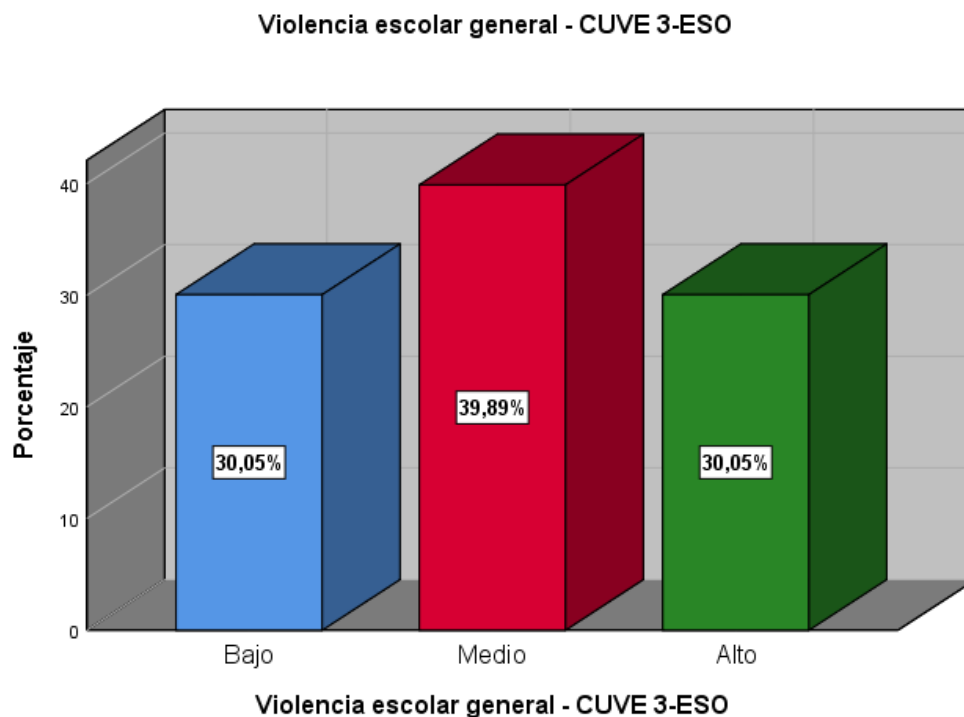
Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos planteados.

4.2. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Tabla 1. Niveles de violencia escolar - CUVE 3-ESO, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar | Estudiantes Secundaria | |
|------------------------------|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 55 | 30.1 |
| MEDIO | 73 | 39.8 |
| ALTO | 55 | 30.1 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 1. Niveles de violencia escolar - CUVE 3-ESO, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

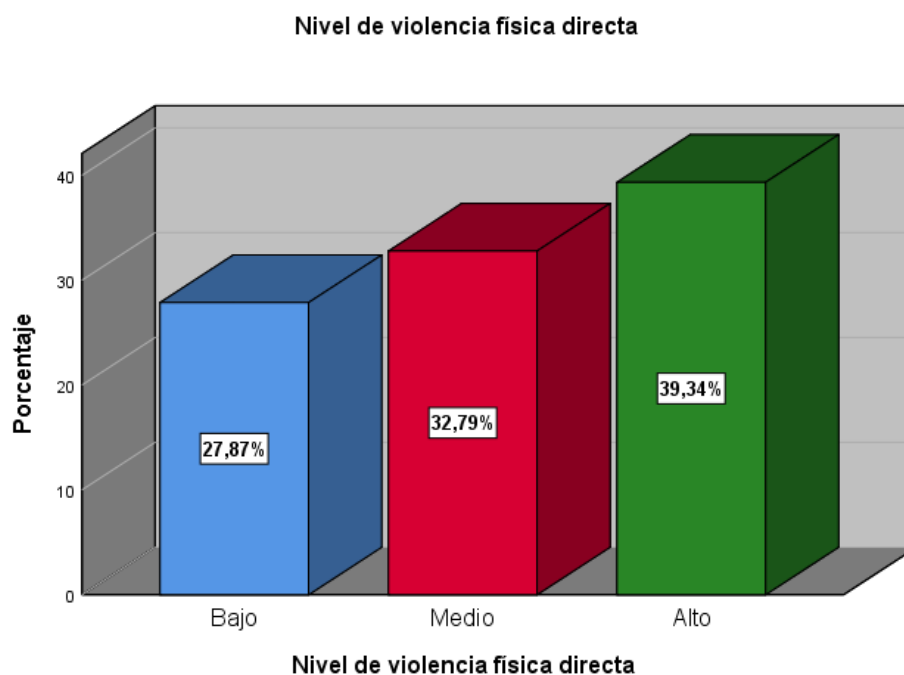
En la tabla 1 y Grafico 1 se muestran los resultados de violencia escolar que presentan los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Augusto Freyre, y se observa que del total, eel 30.05% de los estudiantes presenta un alto nivel de violencia escolar, el 39.89% un nivel medio y el 30.05% un nivel bajo.

4.3. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (FISICO DIRECTA)

Tabla 2. Niveles de violencia escolar, tipo físico directa, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo Físico Directa) | Estudiantes Secundaria | |
|---|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 51 | 27.9 |
| MEDIO | 60 | 32.8 |
| ALTO | 72 | 29.3 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 2: Niveles de violencia escolar, tipo físico Directa, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

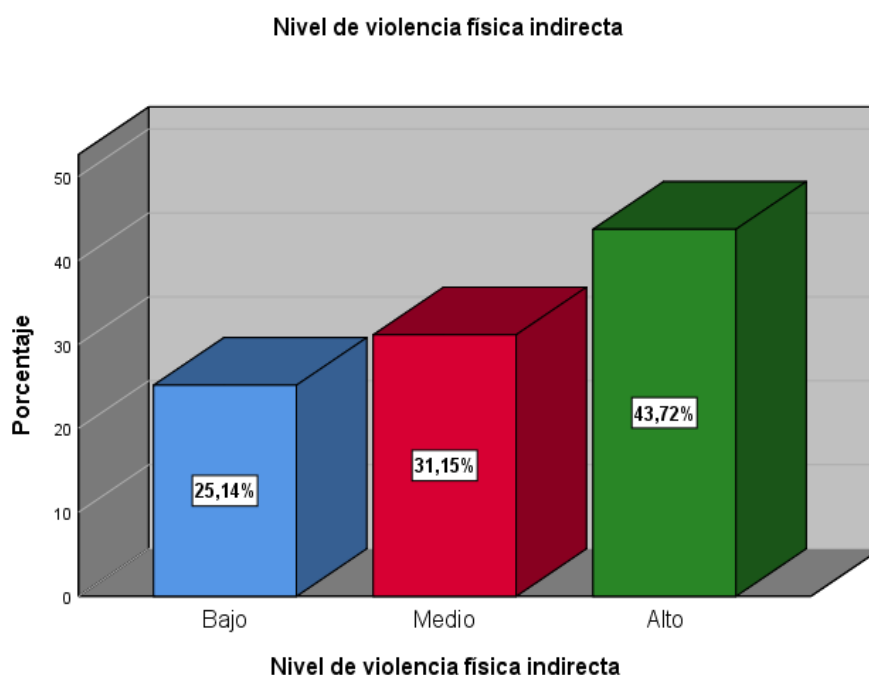
En la tabla 2 y Grafico 2, se muestran los resultados de violencia física directa y se observa que el 39.3 % presenta un nivel alto de violencia física directa, el 32.8% presente un nivel medio y solo el 27.9% presenta un nivel bajo de violencia física directa.

4.4. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (FISICO INDIRECTA)

Tabla 3. Niveles de violencia escolar, tipo físico indirecta, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo Fisico Indirecta) | Estudiantes Secundaria | |
|---|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 46 | 25.1 |
| MEDIO | 57 | 31.2 |
| ALTO | 80 | 43.7 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 3: Niveles de violencia escolar, tipo físico indirecta, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



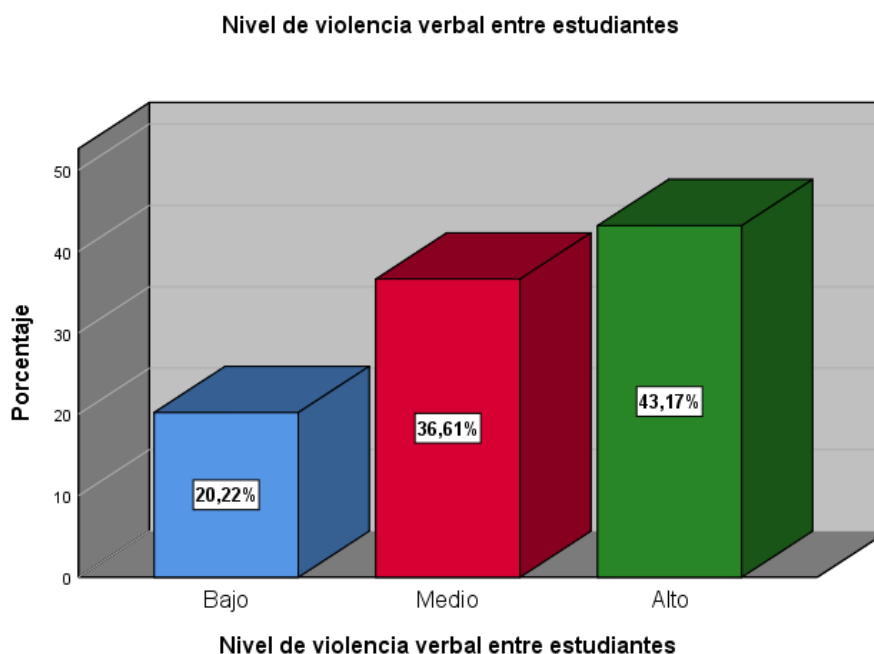
En la tabla 3 y Grafico 3, se observan los resultados de violencia física indirecta, el 43.7 % presenta un nivel alto de violencia física indirecta, el 31.1% un nivel medio y solo el 25.1% presenta un nivel bajo de violencia física indirecta.

4.5. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (VERBAL ENTRE ESTUDIANTES)

Tabla 4. Niveles de violencia escolar, tipo verbal, entre estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo Verbal entre estudiantes) | Estudiantes Secundaria | |
|---|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 37 | 20.2 |
| MEDIO | 67 | 36.6 |
| ALTO | 79 | 43.2 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 4. Niveles de violencia escolar, tipo verbal, entre estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

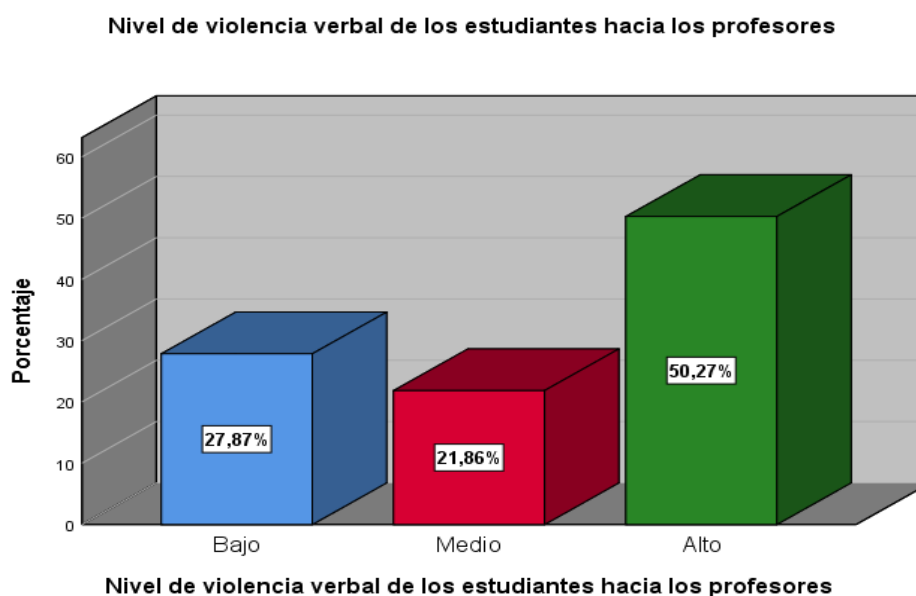
En la tabla 4 y Grafico 4, se muestran los resultados de violencia verbal entre estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Augusto Freyre, y se observa que el 43.02% presenta un nivel alto de violencia verbal, el 36,6% presenta un nivel medio y el 20.2% presenta un nivel bajo de violencia verbal entre estudiantes.

4.6. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (VERBAL DE LOS ESTUDIANTES HACIA LOS PROFESORES)

Tabla 5. Niveles de violencia escolar, tipo verbal, de los estudiantes hacia los profesores de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo Verbal de los estudiantes hacia los profesores) | Estudiantes Secundaria | |
|---|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 31 | 27.9 |
| MEDIO | 40 | 21.9 |
| ALTO | 92 | 50.3 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 5. Niveles de violencia escolar, tipo verbal, de los estudiantes hacia los profesores de secundaria, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

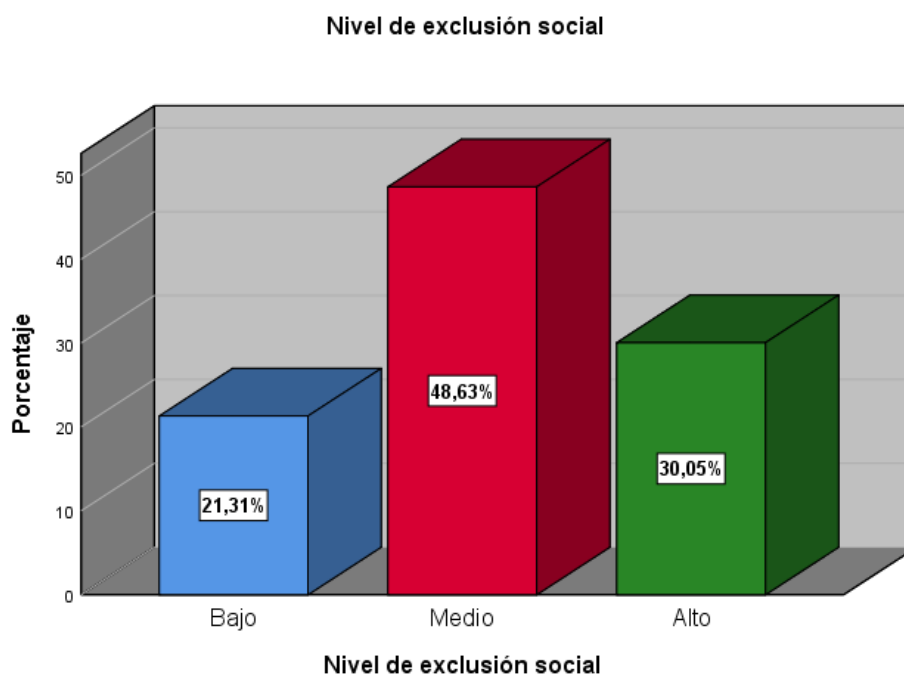
En la tabla 5 y Grafico 5, se muestran los resultados de violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores, el 50,3% presenta un nivel alto de violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores, el 21,.9% presenta un nivel medio y el 27.9% presenta un nivel bajo de violencia verbal de estudiantes hacia los profesores.

4.7. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (EXCLUSION SOCIAL).

Tabla 6. Niveles de violencia escolar, tipo exclusión social, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo exclusión social) | Estudiantes Secundaria | |
|---|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 39 | 21.3 |
| MEDIO | 89 | 48.6 |
| ALTO | 55 | 30.1 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 6. Niveles de violencia escolar, tipo exclusión social, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

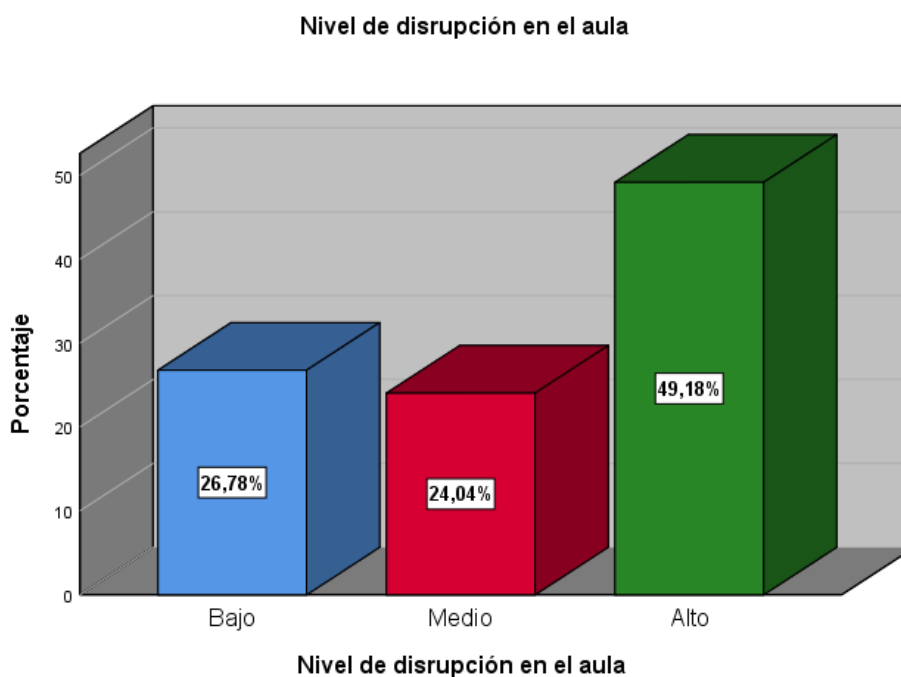
En la tabla 6 y Grafico 6, se muestran los resultados de la exclusión social en estudiantes de la institución educativa “Augusto Freyre”, se observa que el 48.6% presenta un nivel medio de exclusión social, el 30.1% un nivel alto y el 21.3% un nivel bajo de exclusión social.

4.8. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (DISRUPCION EN EL AULA).

Tabla 7. Niveles de violencia escolar, tipo disrupción en el aula, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo disrupción en el aula) | Estudiantes Secundaria | |
|--|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 49 | 26.8 |
| MEDIO | 44 | 24.0 |
| ALTO | 90 | 49.2 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 7. Niveles de violencia escolar, tipo disrupción en el aula, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

En la tabla 7 y Grafico 7, se muestran los resultados de los niveles de disrupción en el aula que muestran los estudiantes de la institución educativa “Augusto Freyre”, se observa que el 49.2% presenta un nivel alto), 26.8% un nivel bajo y 24% un nivel medio.

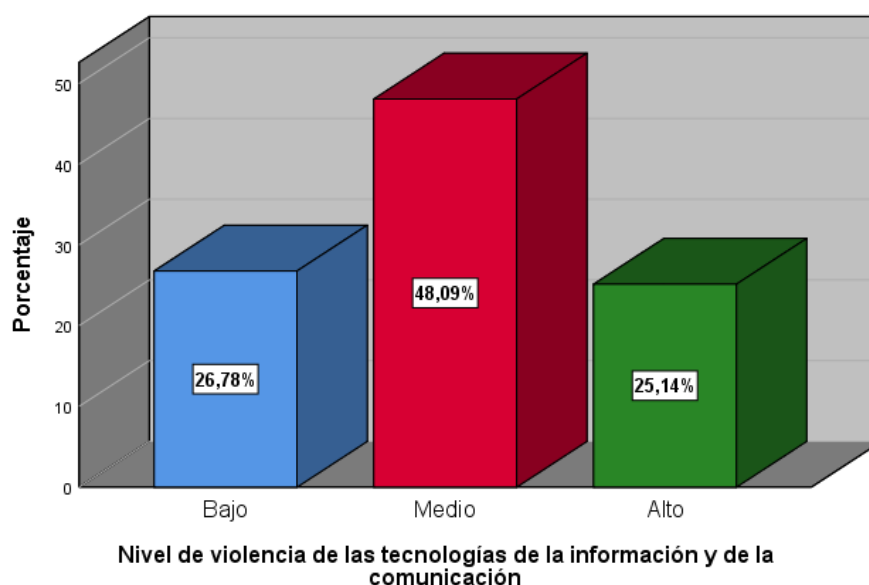
4.9. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (TECNOLOGIA EDUCATIVA DE LA COMUNICACION).

Tabla 8. Niveles de violencia escolar, tipo Tecnologías Educativas de la Comunicación, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Tipo Tecnologías Educativas de la Comunicación) | Estudiantes Secundaria | |
|--|------------------------|-------|
| | Nº | % |
| BAJO | 49 | 26.8 |
| MEDIO | 88 | 48.1 |
| ALTO | 46 | 25.1 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 8. Niveles de violencia escolar, tipo Tecnologías Educativas de la Comunicación, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019

Nivel de violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación



Nota. Fuente Elaboración propia

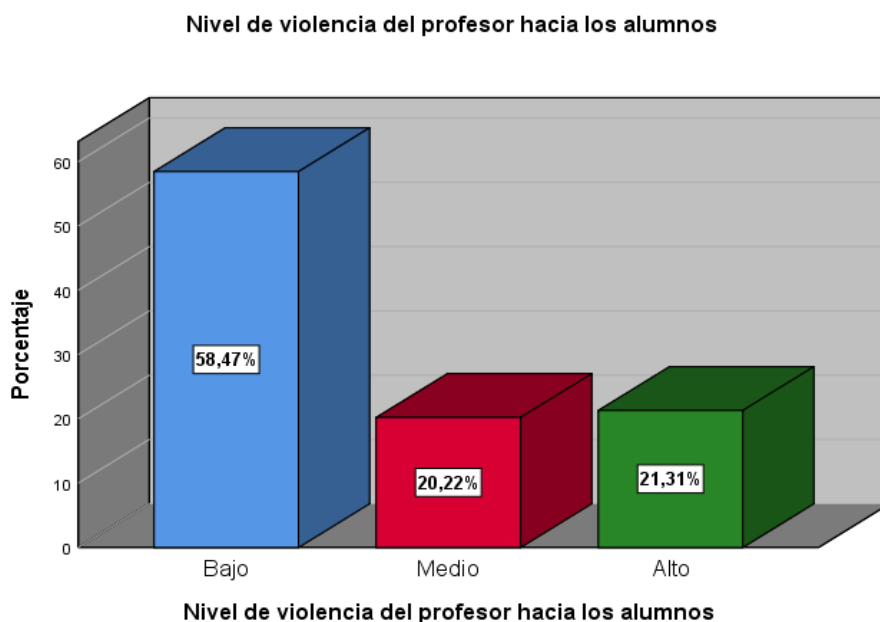
En la tabla 8 y Grafico 8, se muestran los resultados de la violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación en estudiantes de la institución educativa “Augusto Freyre” y se observa que el 48.1% presenta un nivel medio de violencia a través de la TICs, el 26.8% un nivel medio y el 26.7% un nivel bajo.

4.10. NIVELES DE VIOLENCIA ESCOLAR (VIOLENCIA DEL PROFESOR HACIA LOS ALUMNOS)

Tabla 9. Niveles de violencia escolar, tipo Violencia del Profesor Hacia los Alumnos, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.

| Niveles de violencia escolar (Violencia del profesor hacia los alumnos) | Estudiantes Secundaria | |
|--|------------------------|-------|
| | N° | % |
| BAJO | 107 | 58.5 |
| MEDIO | 37 | 20.2 |
| ALTO | 39 | 21.3 |
| TOTAL | 183 | 100.0 |

Grafico 9. Niveles de violencia escolar, tipo Violencia del Profesor Hacia los Alumnos, de una Institución Educativa. Iquitos, 2019.



Nota. Fuente Elaboración propia

En la tabla 9 y Grafico 9, se muestran los resultados de los niveles de de violencia del profesor hacia los alumnos, de los estudiantes de la institución educativa “Augusto Freyre”, se observa que el 58.5% presenta un nivel bajo, el 21.3% nivel alto y el 20.2% nivel medio.

CAPITULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIONES:

Los resultados del estudio sobre los niveles de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “Augusto Freyre García” de la ciudad de Iquitos, nos indica que en general presenta un nivel medio de violencia escolar, el cual según la aplicación del CUVE 3-ESO, representa un 39.9% del total de 183 estudiantes.

Los porcentajes de violencia escolar en general encontrados en la institución educativa del presente estudio, confirman los reportados por Piñero et al. (2004) quien en una investigación de violencia realizada a estudiantes, encontró que el 50% de éstos se habrían visto involucrados en algún tipo de violencia.

Por otro lado, específicamente los tipos de violencia verbal y violencia física, además de interrupción en el aula, resultaron en altos niveles de violencia, información que fue contrastada con otros estudios existentes sobre el tema en los cuales se encontró coincidencias en los niveles altos de violencia escolar, Quiroz (2017) y Rodríguez (2018).

Asimismo, este estudio nos permitió conocer que la violencia del profesor hacia los estudiantes en esta institución educativa presentó el nivel de violencia más bajo durante el año 2019, sin embargo

resultados contrastantes se encontró en la violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores, presentando un nivel alto de violencia escolar con 50.27% .

5.2. CONCLUSIONES

- La violencia escolar en general encontrada en la institución educativa “Augusto Freyre García” en los estudiantes del nivel secundario durante el año 2019, fue del nivel medio representado en un 39.9%.
- Se encontró niveles altos de violencia escolar en: verbal entre estudiantes (43.2%), violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores (50.3%), violencia física indirecta (53.7%), y violencia por interrupción en el aula (49.2%).
- En relación a la violencia del profesor hacia los alumnos, éste logró tener el nivel más bajo de violencia escolar con el 58.5% de un total de 183 estudiantes.
- El 48.6% de los estudiantes de secundaria presentaron un nivel medio de exclusión social. Lo mismos niveles se encontró en la violencia física directa y violencia por la Tecnología educativa de Comunicación (32.8% y 48.1% respectivamente).

5.3. RECOMENDACIONES

- Implementar estrategias de prevención de la violencia escolar en institución educativa, con énfasis en la capacitación a la comunidad educativa, padres de familia y estudiantes.
- Contratar a un profesional de la salud, psicólogo de manera permanente para realizar acciones preventivo promocionales en los estudiantes, y monitoreo de las conductas agresivas que han podido ser vista como “aceptables”.
- Socializar los resultados del presente estudio, a nivel de la comunidad educativa, para planificar y elaborar estrategias que a corto o mediano plazo disminuya la violencia escolar.
- Realizar otros estudios, a través de grupos focales a fin de identificar los espacios físicos y situaciones en las que se presenta la violencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón, R (2013). Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. (2da.Ed). Lima: Universidad Ricardo Palma
- Alvarez,D., nuñez, J. & Dobarro, A. (2012). CUVE 3 Cuestionario de Violencia Escolar. España: Albor-Cohs.
- Álvarez-García, D., Pérez, J. C. N., & GONZÁLEZ, A. D. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191-202.
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2009, December). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 70, No. 4, pp. 255-258). UNMSM. Facultad de Medicina.
- Blair Trujillo, E. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. *Política y cultura*, (32), 9-33.
- Beane, A. (2006). Bullying: Aulas libres de acoso.Barcelona: CRAO.
- Bellido, F., Calcina, R. R., Salas, J. C., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., & Casapía, Y. (2016). Influencia de los pares en la manifestación del bullying en estudiantes de secundaria en Arequipa Metropolitana. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 2(1), 33-42.

- Bleichmar, S. (2008). *Violencia social-Violencia escolar* (Vol. 13). Noveduc Libros.
- Calvo, A. & Ballester, F. (2007). *Acoso escolar: procedimientos de intervención*. Madrid:EOS
- Campos, J. C. (2016). El estado del bullying en el Perú. *Revista Tendencias en Psicología*, 1(2), 08-15.
- Castro-Morales, J. (2011). Acoso escolar. *Revista de neuro-psiquiatría*, 74(2), 242-249.
- Cisneros, A. (2011). *Auto test de Acoso Escolar*. España: ACP Ediciones.
- Código de Ética del Psicólogo Peruano (2014). Colegio de Psicólogos del Perú. Código de Ética. Consejo Directivo Nacional.
- Del Carmen Pérez-Fuentes, M., Álvarez-Bermejo, J. A., del Mar Molero, M., Gázquez, J. J., & Vicente, M. A. L. (2015). Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of investigation in health, psychology and education*, 1(2), 71-84.
- Del Moral, G. (2014). *El significado de la violencia escolar entre iguales en los diferentes escenarios de socialización del adolescente. Un estudio cualitativo* (Doctoral dissertation, Tesis doctoral. Universidad Pablo de Olavide, Sevilla).

- Dobarro, A., Álvarez-García, D., & Núñez, J. C. (2014). CUVE3: Instrumentos para evaluar la violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 487-492.

- Flores, E. V. G., Muñoz, V. L. D., & Loyola, F. E. C. (2017). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa Santa Edelmira. Trujillo, 2015. *Pueblo Continente*, 28(1), 87-95.

- García Lara, G. A., Hernández Solís, S., Pérez Jiménez, C. E., Cruz Pérez, O., Cabrera Méndez, M., & Ocaña Zúñiga, J. (2016). Manifestaciones de violencia escolar en estudiantes de secundaria de una comunidad indígena de Chiapas. *Revista iberoamericana de las ciencias sociales y humanísticas*, 5(10), 1-18.

- García, M. M., Ruiz, E. P., Gonzalo, J. A., & Ramírez, F. C. (2015). Violencia escolar y consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de Educación Secundaria. *European Journal of investigation in health, psychology and education*, 3(2), 137-147.

- Gómez, C. (2010). Aproximación conceptual a la violencia escolar. *La Razón histórica. Revista Hispanoamericana de Historia de las Ideas*.

- González, E. (2016). *Caracterización de los alumnos que intervienen en la violencia escolar en secundarias públicas de Sonora* (Doctoral dissertation, Tesis de Maestría). Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, AC: Hermosillo, Sonora, México).

- Hernández, A. N. (2016). La empatía y su relación con el acoso escolar. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(22), 35-54.
- Hernández, M. y Solano, I. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. *RIED*, 10 (1), 17-36.
- Hernández, R. M. (2018). Rol del psicólogo como agente primario en la violencia escolar. *Educación Médica*.
- Kornblit, A. L., & Adaszko, D. (2008). *Violencia escolar y climas sociales*. Editorial Biblos.
- Landazabal, M. G., & Ramirez, J. A. O. (2015). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas. *Informació psicològica*, (94), 14-35.
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.
- Mendoza, K. F. A. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Avances en Psicología*, 24(2), 205-215.
- Muñoz Troncoso, F., Becerra Peña, S., & Riquelme, E. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de

convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 205-223.

- Muñoz, H. (2017). Propiedades psicométricas del Cuestionario de violencia escolar CUVE3-ESO en el distrito de La Esperanza. *Trabajo de Licenciatura*. Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Ocmin Coral, J. (2015). La violencia escolar y su relación con el rendimiento académico en el área de educación para el Trabajo en los estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa "Tnte. Manuel Clavero Muga", Punchana-2015.
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, G., Quispe, Y., & Barrientos, A. (2009). Intimidación en colegios estatales de

- secundaria del Perú.
- Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Oliveros, R., Barrientos, A., & Rivas, B. E. (2012, January). Cyberbullying: Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 73, No. 1, pp. 13-18). UNMSM. Facultad de Medicina.
- Ortega, F. Z., Aznar, J. M. V., Zagalaz, J. C., Ruz, R. P., Martínez, A. M., & Sánchez, M. C. (2015). Violencia escolar en adolescentes: un análisis en función de la actividad física y lugar de residencia habitual. *Universitas Psychologica*, 14(2), 743-753.

- Panza, G. (2015). *Violencia escolar y mediación escolar*. Editorial Dunken.
- Piñero Ruiz, E., Gonzalo, A., Jesús, J., López Espín, J. J., & Torres Cantero, A. M. (2014). Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria en la región de Murcia.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *AVE: Acoso y violencia escolar*. Madrid: TEA.
- Quiroz, C., Esmeralda, L., & Fernandez Garma, A. P. (2017). Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017.
- Ramírez, L. A. O., Sagarduy, J. L. Y., & López, V. G. (2012). Adaptación del Cuestionario de Violencia Escolar en estudiantes de educación secundaria de México. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 4(1), 14-22.
- Román, M., & Murillo, F. J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar.
- Ruiz, E. P., Gonzalo, J. J. A., Espín, J. J. L., & Cantero, A. M. T. (2014). Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria en la región de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 223-241.

- Suárez, G., Aloiso, A., Gélvez, O., Alejandro, J., & Muñoz García, P. A. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98.

- Tenorio Long, K. M. (2018). Acoso escolar y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundarios de una institución educativa pública, distrito de San Juan Bautista, 2016.

ANEXOS

Anexo N° 01:

CUVE3-ESO Cuestionario para evaluar la Violencia Escolar en Educación Secundaria

EDAD:..... SEXO: F / M GRADO:..... SECCIÓN:.....

TURNO:.....

CENTRO EDUCATIVO:..... FECHA DE APLICACIÓN:.....

El presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces; 5= Siempre

| | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Muchas veces | Siempre |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| 1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras | | | | | |
| 2. Los estudiantes hablan mal unos de otros. | | | | | |
| 3. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras. | | | | | |
| 4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras. | | | | | |
| 5. El alumnado habla con malos modales al profesorado. | | | | | |
| 6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula. | | | | | |
| 7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras | | | | | |
| 8. El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar. | | | | | |
| 9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar. | | | | | |
| 10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar. | | | | | |
| 11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas. | | | | | |
| 12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo | | | | | |
| 13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo. | | | | | |
| 14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado. | | | | | |
| 16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente | | | | | |
| 17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado. | | | | | |
| 18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas. | | | | | |
| 19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad. | | | | | |
| 20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas. | | | | | |
| 21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos | | | | | |
| 22. Ciertos estudiantes publican en Twiter o Facebook... ofensas, insultos o amenazas al profesorado. | | | | | |
| 23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Twiter o Facebook | | | | | |
| 24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras. | | | | | |
| 25. Hay estudiantes que publican en Twiter o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros. | | | | | |
| 26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras. | | | | | |
| 27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse. | | | | | |
| 28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles. | | | | | |
| 29. Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza. | | | | | |
| 30. Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas. | | | | | |
| 31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse. | | | | | |
| 32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase. | | | | | |
| 33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase. | | | | | |
| 34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto. | | | | | |
| 35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas. | | | | | |
| 36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas. | | | | | |
| 37. El profesorado castiga injustamente. | | | | | |
| 38. El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas. | | | | | |
| 39. El profesorado ridiculiza al alumnado | | | | | |
| 40. El profesorado no escucha a su alumnado | | | | | |
| 41. Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado. | | | | | |
| 42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo. | | | | | |
| 43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna | | | | | |
| 44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna. | | | | | |

Anexo Nro 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

INVESTIGACIÓN SOBRE LA CARACTERIZACION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA

Buenos días, mi nombre es Rosa Rodríguez Rodríguez y actualmente me encuentro trabajando en una investigación como parte de mi tesis para optar al título de Licenciado en la especialidad de Psicología de la Universidad Científica del Perú. El objetivo del presente estudio es caracterizar la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

La información que sus alumnos brinden será trabajada de manera confidencial y sólo con fines académicos; y se respetará la voluntad del alumno a participar de la investigación. Por lo que, le agradeceré que coloque su nombre en el lugar que se indica más abajo (en el recuadro), únicamente con la finalidad de agilizar el procesamiento de recolección de la información. Agradezco de antemano su colaboración.

Yo _____ con número de DNI_____ por medio de la presente acepto que mis alumnos participen en el siguiente estudio, tomando en consideración que se me ha explicado el objetivo de la investigación.

Iquitos, 02 de Julio del 2019

Firma: