

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL
5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA IEP. JEAN
PIAGET DE IQUITOS-2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS : BACH. NATHALY RODRÍGUEZ RUIZ

BACH. GERALDYNE MAYTE FERNÁNDEZ NAVARRO

ASESORA : PSIC. Mgr. NANCY MENDOZA ARRAGUÍ

IQUITOS - PERU

2021

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA
DE LA IEP. JEAN PIAGET DE IQUITOS-2020"**

De los alumnos: **NATHALY RODRÍGUEZ RUIZ Y GERALDYNE MAYTE FERNÁNDEZ NAVARRO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **20% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 26 de mayo del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

CIRA/ri-a
147-2021

DEDICATORIA

A mis padres por haberme aconsejado para ser la persona quien soy, a mi hija porque cada día, me da la fortaleza para ser cada vez más grande en la vida; muchos de mis logros se lo debo a ellos, siempre me motivaron para hacer frente todos los obstáculos que se me han presentado en la vida.

GERALDYNE MAYTE FERNÁNDEZ NAVARRO.

A mis padres, por ser mis guías y principales mentores para guiar mi camino en el desarrollo de mi educación y superación personal.

NATHALY RODRÍGUEZ RUIZ.

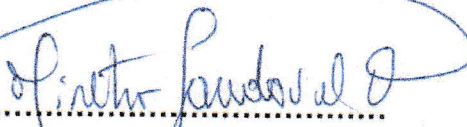
AGRADECIMIENTO

A la facultad de ciencias de la salud y su plana de docentes por el constante apoyo y asesoramiento brindado en mi formación. A mis maestros y familiares quienes contribuyeron para la realización y culminación del presente trabajo de tesis, a todos ellos nuestra eterna gratitud.

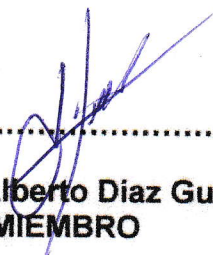
GERALDYNE MAYTE FERNÁNDEZ NAVARRO.
NATHALY RODRÍGUEZ RUIZ.

HOJA DE APROBACION

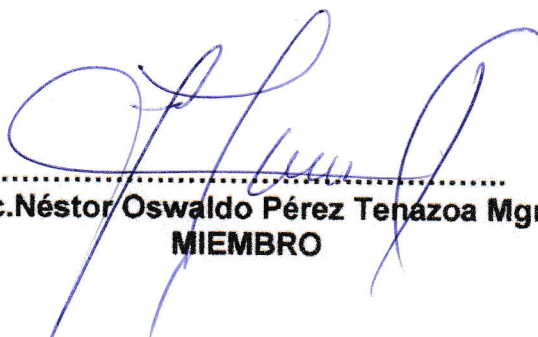
TESIS, DENOMINADO: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL
5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P. JEAN PIAGET DE IQUITOS-2020




.....
Psic.Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr.
PRESIDENTE



.....
Psic.José Alberto Díaz Guerrero
MIEMBRO



.....
Psic.Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa Mgr.
MIEMBRO



.....
Psic.Nancy Mendoza Arragui, Mgr.
ASESORA

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Portada	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación	v
Hoja de aprobación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de Gráficos	x
Resumen y palabras clave	xi
Abstract.	xi
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	13
1.1. Antecedentes del estudio	13
1.2. Base Teóricas.	16
1.3. Definición de Términos Básicos	22
CAPITULO II. PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
2.1. Descripción de Problema	24
2.2. Formulación del Problema	25
2.2.1. Problema General	25
2.2.2. Problema Especifico	25
2.3. Objetivos	26
2.3.1. Objetivo General	26
2.3.2. Objetivo Especifico	26

2.4. Hipótesis.	27
2.5. Variables.	27
2.5.1. Identificación de las variables	27
2.5.2. Operacionalización de las variables.	28
2.6. Justificación de la investigación	31
CAPITULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS	33
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	33
3.2. Población y Muestra	33
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	34
3.4. Procesamiento y análisis de datos.	40
CAPITULO IV. RESULTADOS	41
CAPITULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
Referencias Bibliográficas	54
Anexos	58
Anexo 1. Matriz de Consistencia	59
Anexo 2. Consentimiento de Participación en el Estudio	61
Anexo 3. Carta de presentación a la institución	63
Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos psicológicos	64
Anexo 5. Evidencias fotografías de la investigación	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla.1.	Características sociodemográficas según edad en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020	41
Tabla.2.	Características sociodemográficas según sexo en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020	42
Tabla.3.	Habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” de Iquitos-2020	43
Tabla.4.	Primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	44
Tabla.5.	Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	45
Tabla.6.	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	46
Tabla.7.	Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020	47
Tabla.8.	Habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	48
Tabla.9.	Habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Características sociodemográficas según edad en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020	41
Gráfico 2	Características sociodemográficas según sexo en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020	42
Gráfico 3	Habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” de Iquitos-2020	43
Gráfico 4	Primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	44
Gráfico 5	Habilidades sociales avanzadas según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	45
Gráfico 6	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según sus indicadores en estudiantes de la 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	46
Gráfico 7	Habilidades alternativas a la agresión según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020	47
Gráfico 8	Habilidades sociales para hacer frente al estrés según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	48
Gráfico 9	Habilidades sociales de planificación según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020	49

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020, con una muestra de 51 estudiantes; la metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal, ya que especifica el nivel de habilidades sociales y no se manipula la muestra; El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, en los resultados obtenidos se evidenció que el mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años, siendo el sexo femenino con mayor porcentaje de participantes, con relación al nivel de las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo con un 52.94%, con relación a las dimensiones evaluadas muestran un nivel bajo las primeras habilidades sociales con un 58.92%, las habilidades sociales avanzadas con un 64.70%, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con un 54.90% y las habilidades sociales para hacer frente al estrés con un 52.94%, con relación a las habilidades sociales de planificación se encuentra en un nivel normal con un 50.98% y habilidades sociales frente a la agresión presentan un nivel deficiente con un 43.14%. Según sus indicadores; en las Primeras habilidades sociales los estudiantes “A menudo” tienen la habilidad de escuchar en un 52.94% y “nunca” los estudiantes hacen cumplidos a los demás en un 43.14% en las Habilidades sociales avanzadas, “raras veces” los alumnos tienen la habilidad de disculparse en un 43.14% y seguir instrucciones en un 39.22%; en las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos “A menudo” practican la habilidad de autorrecompensarse en un 50,98% y resolver el miedo en un 43.14%; en las Habilidades alternativas a la agresión “A menudo” tienen la habilidad de defender sus derechos en un 35.29% en las Habilidades sociales para hacer frente al estrés “Algunas veces” tienen la habilidad de responder al fracaso en un 49.13%; en las Habilidades sociales de planificación los alumnos “Algunas veces” tienen la habilidad de concentrarse en una tarea en un 37.25% y tomar una decisión en un 35.29%.

PALABRAS CLAVES: Habilidades sociales, Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

ABSTRACT

This research aimed to determine the level of social skills in 5th year high school students at I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020, with a sample of 51 students; the methodology was quantitative, non-experimental, cross-cutting design, as it specifies the level of social skills and does not manipulate the sample; The instrument used was Goldstein's Social Skills Scale, in the results obtained it is evident that the largest group of students is at the age of 16, being the female sex with the highest percentage of participants, relative to the level of students' social skills are at a low level with 52.94%, relative to the dimensions evaluated show a low level of the first social skills with 58.92%, advanced social skills with 64.70%, social skills related to feelings with 54.90% and social skills to cope with stress with 52.94% , in relation to social planning skills is at a normal level with 50.98% and social skills versus aggression have a poor level with 43.14%. According to their indicators; in first social skills students "Often" have the ability to listen by 52.94% and "never" students fulfill others by 43.14% in Advanced Social Skills, "rarely" students have the ability to apologize by 43.14%and follow instructions by 39.22%; "Often" social skills practice the ability to self-reward by 50.98% and resolve fear by 43.14%; "Often" aggression have the ability to defend their rights by 35.29% in Social Skills to deal with stress "Sometimes" have the ability to respond to failure by 49.13%; in Social Planning Skills students "Sometimes" have the ability to focus on a task by 37.25% and make a decision by 35.29%.

KEY WORDS: Social Skills, Goldstein's Social Skills Checklist.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1 Antecedentes del estudio

3.3.2 Antecedentes Internacionales.

Escalante (2011) realizó una investigación con el objetivo de comparar las habilidades sociales de 107 niños que fluctúan entre los siete y nueve años de tercer grado de dos colegios, uno público y otro privado, para de esa forma, saber qué habilidades fortalecer en ambos grupos. Para ello, el estudio fue de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo comparativo, usando como instrumento las Habilidades Sociales de Goldstein. Por lo que, los resultados demostraron que existe una diferencia inesperada, ya que son los niños del colegio público, quienes presentan un mejor nivel de habilidades sociales.

Monzón (2014) realizó la investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad” que tuvo como objetivo principal determinar las habilidades sociales que poseen 60 adolescentes entre 14 a 17 años institucionalizados de un albergue en Guatemala. Para eso el estudio fue de método cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo transversal, y los resultados demostraron que el 76% de los adolescentes tienen deficiencias en todas las áreas de la evaluación, como escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar en alguna actividad, seguir instrucciones, pedir permiso, negociar, entre otras actividades más. Concluyendo, que el entorno donde se desarrollan los adolescentes es de riesgo para sus habilidades sociales.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Herrera L.(2018) Desarrollo la tesis denominada “Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte”, Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología ,tuvo como objetivo el nivel de habilidades sociales y sus seis

factores, de los adolescentes del nivel secundario que conforman una población de 79 estudiantes de ambos sexos entre 13 y 17 años de edad de una IEP de Ate Vitarte, la muestra que se tomó fue de tipo censal, la investigación fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental ; Por otra parte el instrumento a empleado fue la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada Los resultados adquiridos muestran que el nivel de habilidades sociales es de 54.43%, esto se considera un nivel “Bajo” mientras que el 11,39% es “Deficiente” y con respecto a sus seis factores todos se encuentran en un nivel normal a excepción del factor referente a las habilidades alternativas a la agresión que se encuentra en un nivel “deficiente con un 46,84 %”, por ello se propuso un programa de intervención para mejorar y mantener las habilidades sociales.

Hurtado P. (2018) Desarrollo una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. El instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), La muestra estuvo conformada por 123 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 15 y 17 años, se utilizó un muestreo censal. Los resultados obtenidos mostraron en las habilidades sociales muestran un “bajo” nivel en un 41.46% sin embargo, En base a este estudio, se elaboró un programa de intervención, con el objetivo de incrementar los niveles de habilidades sociales relacionados a los sentimientos y planificación.

Nizama (2015) Desarrollo su investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en una muestra no probabilística de 237 estudiantes del nivel secundaria de la I.E. 20386 Jorge Basadre, UGEL 10 – Huaral, de ambos sexos entre los 12 – 19 años de edad. El diseño que se empleó fue no experimental – de tipo descriptivo. El instrumento de evaluación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Se obtuvo como resultado que 46.4% de los estudiantes

presentan niveles de habilidades sociales normales, sin embargo, es preocupante que el 19.4% presentan niveles de habilidades sociales bajos. Las áreas con prevalencia de más del 40% de estudiantes con nivel normal son habilidades sociales para hacer frente al estrés (41.4%), habilidades sociales primarias (42.6%), habilidades sociales alternativas a la agresión (43.9%), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (45.6%) y en las habilidades sociales de planificación (57.4%).

1.1.3 Antecedentes Locales

Mozombite L. y Velasco E. (2019) realizaron la tesis habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes de ingeniería de una universidad de la ciudad de Iquitos, 2019 para obtener el título de Lic. En Psicología; tuvo como Objetivo: Determinar la relación entre habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes de ingeniería de una universidad de la ciudad de Iquitos, 2019. La Metodología: fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 215 adolescentes que oscilan entre 17 y 55 años, Resultados: se evidencio que el 51.2% presenta un nivel medio de habilidades sociales, 37.2% un nivel bajo y 11,6% nivel alto. Conclusiones: existe una relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y el consumo de alcohol.

Pinedo (2018) realizó un estudio de investigación por la Universidad Científica del Perú, que tuvo como objetivo determinar los niveles de las habilidades sociales de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa. Se empleó el método cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes. Los resultados mostraron que los estudiantes en forma global presentaron habilidades sociales de nivel medio (46,0%), las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes fueron calificados como de nivel medio, "Decir no y cortar interacciones" (46,0%), "Hacer peticiones" (42,9%), "Autoexpresión y situaciones sociales" (39,7%)

y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%). ($p = < 0,000$) y en su mayoría el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales de la edad y el sexo fueron categorizados en un nivel medio (46,0%).

1.2 Bases Teóricas.

3.3.2 Las Habilidades Sociales

Definir a las habilidades sociales resulta complejo, debido a la naturaleza pluriconceptual de las mismas. En la literatura se encuentran diversas acepciones, tales como habilidades de interacción social (Garaigordobil, 2004, 2006; Monjas, 2000); habilidades sociales (Gil & León, 1998; Trianes, 1996); asertividad (Wolpe, 1977). Además, se une a esta dificultad el carácter contextual de las mismas; esto es, lo que se considera aceptable a nivel social varía de un contexto a otro, de una cultura a otra. Tal como plantea Fernández Ballesteros (1994) existe una acentuada dificultad para acordar una definición de Habilidades Sociales (HHSS) por cuanto están referidas siempre a un contexto específico. Para Caballo (1987, 1993) las HHSS son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás; comportamientos con los que generalmente resuelve problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuras dificultades. Se trata, en este último caso, del logro de una confianza personal, de ayuda hacia los demás y de un referente personal más que social. Según McFall (1982) la competencia social alude a un juicio valorativo referido a la calidad del comportamiento social del sujeto en un determinado contexto.

1.2.2 La asertividad

Otro término muy empleado es el de asertividad, que ha sido utilizado para referir a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos. Se considera necesario analizarlo a fin de determinar el grado de superposición que puede tener con el concepto de HHSS. Se entiende por

asertividad la posibilidad que tiene un sujeto de expresar adecuadamente las emociones en las relaciones sociales, es decir que al manifestarse deben estar ausentes signos de agresividad o ansiedad (Da Dalt de Mangione & Difabio de Anglat, 2002; Estrada, 2010). Es Wolpe (1977) quien inaugura el término asertividad, y posteriormente se fueron haciendo reelaboraciones del concepto y consideraciones sobre los alcances del mismo. Hace referencia a la capacidad de autoafirmación en el contexto de las relaciones interpersonales. Caballo (2000) puntualiza que el asertividad es la capacidad de un sujeto para expresar pensamientos o sentimientos a otros de un modo directo, efectivo y apropiado. A su vez, el constructo asertividad se inserta en otro denominado prosocialidad. Pithod (1993) señala que los sujetos con motivación altruista, denominada también Prosocial genuina, son proclives a desarrollar una personalidad sana y asertiva (Mc Loughlin, 2009).

1.2.3 Estilos de Las Habilidades Sociales

Dentro de las habilidades sociales se reconocen diferentes estilos. El asertivo permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social. En cambio, otros estilos de vinculación, tales como el agresivo y el inhibido, dan cuenta de déficit en las habilidades sociales. (Caballo, 1993; 1987; Godoy, Gavino, Blanco, Martorell, Navarro & Silva 1993; González, Ramos, Caballero & Wagner, 2003; Matson, Rotatori & Helsel, 1983). Tanto los adolescentes inhibidos como los impulsivos presentan dificultades en las interacciones sociales (Garaigordobil, 2004; Torrente & Rodríguez, 2004).

1.2.4 Habilidades Sociales y Contexto De Procedencia

En cuanto al contexto de procedencia, si bien no se registra suficiente bibliografía con referencias a las relaciones entre nivel socioeconómico alto y habilidades sociales, existe consenso entre los investigadores en la idea que diferentes contextos sociales se asocian a distintos resultados en la competencia social en la infancia y la adolescencia (Soriano & Soriano,

1994). El contexto impacta sobre los factores de riesgo de dos maneras: o bien aportando factores protectores, a través de un sistema de apoyo (normas y valores) que ayudan al niño o al adolescente en la autoafirmación del yo; o debilitando al sujeto cuando falla en la protección de los factores sociales y culturales hostiles, o por procesos de exclusión de la sociedad dominante (Roberts, Garritz & Kearey, 1990).

1.2.5 Las variables sociodemográficas en los adolescentes

En un estudio sobre la influencia de variables sociodemográfica en población adolescente de centros públicos y privados españoles Paz, Teva & Buena-Casal (2009) hallaron diferencias significativas a favor de los primeros en relación a estrategias de afrontamiento de solución de problemas y de relación con los demás. En esta línea, Trianes, Cardelle-Elawar, Blanca & Muñoz (2003) parten de la idea que el contexto social produce más diferencias que el género en relación a las habilidades sociales. En sus investigaciones encontraron que adolescentes de 11 y 12 años de zonas residenciales, según términos de los autores, de Andalucía puntúan más alto en agresividad hacia los iguales, que los adolescentes que viven en contextos deprimidos. Sin embargo, los mismos investigadores encontraron que los alumnos de niveles socioeconómicos altos evidencian puntuaciones más elevadas en asertividad y más bajo en agresividad y pasividad en las relaciones con los adultos. Por otra parte, estudios realizados en Brasil, mostraron una acentuada prevalencia de dificultades en la competencia social en adolescentes pertenecientes a grupos familiares monoparentales de nivel socioeconómico bajo (Assis, Avanci & Oliverira, 2009). En Argentina, un 12% de niños de 6 a 11 años registraron algún tipo de problemas sociales y el 16% con problemas agresivos. En este mismo estudio los resultados epidemiológicos efectuados por el Ministerio de Salud de la Nación conjuntamente con las Universidades Nacionales, mostraron que en los niños de NES bajo se encontraron las mayores frecuencias en cuanto a la presencia de comportamientos antisociales y agresividad y a su vez, en las provincias de

mayor frecuencia de estos problemas fueron Tucumán, Córdoba y San Luis (Ministerio de Salud de la Nación, 2007).

1.2.6 Habilidades Sociales y Género

En el desarrollo social, las distintas culturas imprimen patrones de comportamiento que se consideran distintivos y propios de hombres y mujeres; esto es roles de género. Los roles de género son un conjunto de comportamientos y creencias que conforman según Monjas (2004) los estereotipos de roles de género acerca de lo que socialmente se espera apropiado para hombres y mujeres (Muñoz, Jiménez & Moreno, 2008). Cabe destacar que las investigaciones sobre diferencias de género y habilidades sociales en la infancia y adolescencia son más bien escasas. Caballo (2007) sostiene que la literatura sobre habilidades sociales y diferencias de género es inconsistente.

1.2.7 Teoría de las Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Goldstein (1989) define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales y en 1980 propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales:

Primeras habilidades sociales Goldstein (1989):

Llamadas también habilidades sociales básicas, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican:

- Escuchar Iniciar una conversación

- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

Habilidades sociales avanzadas Goldstein (1989):

Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas. Estas habilidades incluyen:

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Persuasión

Habilidades relacionadas con los sentimientos Goldstein (1989):

Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción. El manejo de estas habilidades hace posible que la persona:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse con el enfado de otro
- Expresar afecto

- Resolver el miedo
- Auto-recompensarse

Habilidades alternativas a la agresión Goldstein (1989):

Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones. Comprenden lo siguiente:

- pedir permiso
- compartir algo
- ayudar a los otros
- negociar
- utilizar el autocontrol
- defender los propios derechos
- responder a las bromas
- evitar los problemas con los demás
- no entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés Goldstein (1989):

Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. Estas capacidades implican:

- formular una queja
- responder ante una queja
- demostrar deportividad después de un juego
- resolver la vergüenza
- arreglárselas cuando es dejado de lado
- defender a un amigo
- responder a la persuasión

- responder al fracaso
- enfrentarse a mensajes contradictorios
- responder a una acusación
- prepararse para una conversación difícil
- hacer frente a la presión de grupo.

Habilidades de planificación Goldstein (1989):

Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la tomar de decisiones, para llegar a las metas trazadas; Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente:

- tomar una decisiones
- discernir sobre la causa de un problema
- establecer un objetivo
- determinar las propias habilidades
- recoger información
- resolver problemas según la importancia
- tomar una decisión
- concentrarse en una tarea

1.3 Definición de Términos Básicos

Asertividad. En un mundo complejo como son las relaciones sociales, saber defendernos con respeto, hablar de nuestras necesidades, comunicar y escuchar, reclamar derechos y cuidar también los ajenos es una habilidad de gran valía.

Naturaleza Interactiva del Comportamiento Social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.

Habilidades Sociales: son las habilidades que permiten al individuo interactuar con la sociedad y su familia, así como manejarse internamente, frente a lo que sucede en el mundo exterior.

Primeras Habilidades Sociales: primera dimensión de las habilidades sociales de Goldstein, el cual trata de habilidades que influyen en la comunicación, como escuchar, responder, preguntar, presentarse y despedirse.

Habilidades Sociales Avanzadas: segunda dimensión de las habilidades sociales de Goldstein, que tiene que ver con la capacidad de expresar las necesidades correctamente con su entorno, así como pedir disculpas

CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción de Problema

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que el ser humano va aprendiendo desde su niñez y desarrollándolo hasta la adultez, bien sean aprendidas por observación o experiencia, este proceso es muy relevante en el desarrollo de las relaciones sociales con los demás, cuanto mejor sea el conjunto de habilidades sociales que posea la persona, más éxitos tendrá en las diferentes áreas de su vida adulta, sea en lo laboral, familiar y personal ; le ayudará a lograr sus objetivos y a establecer buenas relaciones con los demás.

Monjas C. (2007). “El término habilidades sociales se refiere a comportamientos, conductas o destrezas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, que son adquiridos y aprendidos a través de la experiencia con el otro, y no a rasgos de personalidad”.

Betina y Contini (2010) Investigar acerca de las habilidades sociales es importante porque influyen directamente en muchas áreas de la vida de las personas. Estudios realizados a escolares han demostrado que la carencia de estas destrezas respalda la aparición de conductas disfuncionales tanto en la escuela como en el hogar. En los adolescentes, estas falencias incurrirían desfavorablemente en la consolidación de su identidad y podrían generar en su vida adulta problemas familiares, profesionales y laborales.

Monjas C. (1998). El aula, el colegio, el recreo, son contextos sociales en los que los niños pasan gran parte de su tiempo en interacción con los otros (pares y adultos), por lo que la escuela constituye uno de los entornos más importantes para el desarrollo social de los niños y adolescentes y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades de relación interpersonal

Giraldo (2015) menciona que, la problemática real de las dificultades en las habilidades sociales radica en que pocas son las medidas empleadas para

detectar, la presencia o ausencia de las mismas en los centros escolares, dejando pasar el tiempo y por lo tanto la oportunidad de trabajarlas en los alumnos antes de su inserción a la vida adulta.

Por este motivo, es importante establecer pautas para determinar que habilidades sociales son interesantes desarrollar, donde, cuándo y por qué. De esta forma, se puede proceder de forma más sistemática, más estructurada, siendo extrapolable a otros sectores, cursos o centros si se pretende trabajar la misma estrategia. P7.

2.2 Formulación del Problema

Nuestra investigación pretende determinar el nivel de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de esta institución educativa ya que el departamento psicológico de esa institución ha observado en sus alumnos dificultades para relacionarse con los demás, dificultades en la participación en el aula y fuera de ella , así como seguir instrucciones cuando el docente lo demanda, falta de autocontrol, en ocasiones peleas en el aula y dificultades en la iniciativa para el desarrollo de las actividades escolares, es por esta razón que nos planteamos ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales que poseen los estudiante del 5to año de secundaria?, obteniendo estos resultados, nos permitirá conocer la realidad de esta variable en estudio y proponer medias de solución.

2.2.1 Problema General

- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020?

2.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?
- ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?

- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020.

3.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.
- Identificar el nivel de las primeras habilidades en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.

- Identificar el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.
- Identificar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.

2.4 Hipótesis y Variables

Esta investigación no requiere de hipótesis por ser un estudio descriptivo.; Sampieri (1997) Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible, el mero acto de medir un fenómeno para describirlo no requiere de hipótesis, por lo tanto, los estudios meramente descriptivos carecen de la misma. P. 15.

2.5 Variables

3.3.2 Identificación de variables

Variable independiente

Estudiantes del 5to año de educación secundaria

Variable dependiente

Habilidades sociales

2.5.2 Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicadores	ítems	Escala de medición	Niveles de rangos	Instrumento
Habilidades Sociales según Goldstein	Primeras Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • escuchar • iniciar una conversación • Mantener una conversación • formular una pregunta • dar las gracias, presentarse • presentar a otras personas • hacer un cumplido 	1-8	Nunca (1) Raras veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein
Habilidades Sociales según Goldstein	Habilidades Sociales Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda, participar • dar instrucciones • seguir instrucciones • disculpase • convencer a los demás 	9-14	Nunca (1) Raras veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein
Habilidades Sociales según Goldstein	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar los sentimientos • Comprender los sentimientos de los demás • Enfrentarse con el enfado de otro • Expresar afecto • Resolver el miedo • Autorrecompensarse 	15-21	Nunca (1) Raras veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein

Habilidades Sociales según Goldstein	Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • compartir algo • ayudar a los otros • negociar • Emplear el autocontrol • defender los propios derechos • responder a las bromas • evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas. 	22-30	<p>Nunca (1) Raras veces(2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)</p>	<p>Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)</p>	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein
Habilidades Sociales según Goldstein	Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> • formular una queja • responder ante una queja • demostrar deportividad tras de un juego • resolver la vergüenza • arreglárselas cuando es dejado de lado • defender a un amigo • responder a la persuasión • responder al fracaso • enfrentarse a mensajes contradictorios • responder a una acusación • prepararse para una conversación difícil • hacer frente a la presión de grupo. 	31-42	<p>Nunca (1) Raras veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)</p>	<p>Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)</p>	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein

Habilidades Sociales según Goldstein	Habilidades de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar iniciativas • discernir sobre la causa de un problema • establecer un objetivo • determinar las propias habilidades • recoger información • resolver problemas según la importancia • tomar una decisión • concentrarse en una tarea 	43-50	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Excelente nivel (205 a +) Buen nivel (157 a 204) Normal nivel (78 a 156) Bajo nivel (26 a 77) Deficiente nivel (0 a 25)	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein
	sexo	edad	grado			
Estudiantes del 5to año de educación secundaria	Masculino Femenino	16 años 17 años	5to grado			

2.6 Justificación de la Investigación

Las habilidades sociales son muy importantes para entablar una relación adecuada con el entorno en el cual nos desarrollamos, por lo que es indispensable reconocerlas y ponerlas en práctica a lo largo de nuestra vida.

Como sabemos; presentar dificultades en las habilidades sociales afecta el desarrollo de las relaciones interpersonales y a medida que no se corrige pueden conllevarnos a optar conductas antisociales, existen muchos factores que nos pueden generar dificultades en el entorno social y emocional.

Nuestra investigación se centra principalmente en determinar el nivel de las habilidades sociales en la población de estudiantes del 5to año de secundaria de una institución educativa particular del distrito de Iquitos departamento de Loreto, los jóvenes adolescentes en esta etapa suelen pasar por un conjunto de cambios físicos y emocionales producto de la edad, uno de los más importantes conflictos es el enfrentamiento a los cambios socioemocionales que se generan en la sociedad, el cual muchas veces les genera problemas y los lleva a tener sentimientos encontrados al no poder resolverlos de manera eficaz.

Como sabemos la culminación de la etapa escolar, es una etapa muy importante en los estudiantes ya que les conllevaría a triunfar o simplemente a fracasar en el intento de integrarse a grupos nuevos y mayores, pudiendo generar en ellos inseguridad, frustración e inestabilidad.

En consecuencia a lo mencionado, la importancia de nuestra investigación se basa en dar a conocer a la institución educativa los niveles de habilidades sociales que tienen sus alumnos del 5to año para poder implementar una intervención referente a la toma de decisiones, comunicación asertiva, escucha activa, relaciones interpersonales, manejo de situaciones estresantes, resolución de conflictos entre otros ;de esta manera permitir mejorar la interrelación en el ambiente escolar, con sus autoridades, compañeros, docentes, personal de servicio, personal administrativo y familiares.

Existen muchos estudios e investigaciones previos acerca de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria que nos permitirán contrastar con los resultados de nuestra investigación.

Con los resultados que obtendremos de nuestra investigación, nos permitirá determinar el nivel de las habilidades sociales que presentan los estudiantes del 5to año de secundaria en las distintas dimensiones a investigar; de esta manera , nos permitirá llevar a cabo planes de intervención psicológica enfocado en el desarrollo de las dimensiones que presentan mayor dificultad , de esta manera nos permitirá sugerir a la institución educativa un conjunto de actividades como: charlas informativas, talleres vivenciales y consejería para lograr que los estudiantes tengan recursos que mejoren sus habilidades sociales, el cual nos permitirá contribuir en el desarrollo de tan importante área de investigación y de esta manera servirá para el desarrollo de otras investigaciones futuras.

Para la ejecución de nuestra investigación contamos con un instrumento de medición psicométrico validado que presenta normas de interpretación establecidas y adaptadas para el uso en futuros trabajos referentes a la variable de estudio en mención.

Ya que es de importancia para el personal docente y autoridades de la institución conocer no sólo el desarrollo del aprendizaje escolar que se imparten en sus aulas, sino también el desarrollo conductual. Nuestro estudio aportará recomendaciones a los docentes y autoridades de la institución para desarrollar estrategias adecuadas que puedan ayudar a los alumnos a maximizar las habilidades sociales ya existentes y desarrollar las que no estén presentes, cabe resaltar la factibilidad para el desarrollo de nuestra investigación, gracias a la disposición de sus autoridades y padres de familia que se encuentran interesados por los resultados de esta investigación.

CAPÍTULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.2 Tipo de investigación

Nuestro proyecto de investigación es un estudio cuantitativo de tipo no experimental, descriptivo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), los estudios descriptivos usualmente describen situaciones y eventos, es decir como son y cómo se comportan determinados fenómenos. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

No experimental, porque no existirá una manipulación de las variables; ya que se observará fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos. Hernández, Fernández y Baptista, (2010).

Diseño de Investigación

Transversal, no correlacional; Así mismo, es de diseño transversal, porque se recolectan datos e información en un solo momento y en un único tiempo; no correlacional porque no pretende buscar la relación entre ambas variables.

3.2 Población y Muestra

3.3.2 Población

La población está conformada por todos los estudiantes de ambos sexos del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget, Iquitos 2020, total 59 alumnos.

3.2.2 Muestra

Tamaño de Muestra Para Poblaciones Finitas:

El tamaño de muestra requerido para estimar la proporción de una población finita, se obtiene con la fórmula:

$$n = \frac{z^2 \times p(1 - p) \times N}{z^2 \times p(1 - p) + e^2 \times (N - 1)}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)(59)}{(1.96)^2(0.5)(1 - 0.5) + (0.05)^2(59 - 1)} = 51$$

Redondeando: n = 51 estudiantes (tamaño de muestra)

El análisis maestral es de 51 es de estudiantes de ambos sexos

3.2.3 Criterios de Inclusión y exclusión:

Los criterios de inclusión serán:

Todos los estudiantes del sexo masculino y femenino del 5to año secundario de la IEP. Jean Piaget de Iquitos.

Criterios de Exclusión:

Alumnos que tengan antecedentes de diagnóstico de:

- Alumnos con necesidades educativas especiales incluidos en el colegio.
- Alumnos que no deseen realizar el cuestionario de habilidades sociales o no tengan autorización por sus padres, para participar en el estudio.

3.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

3.3.2 Técnica:

Para efectos de la recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- Se solicitó autorización para el desarrollo de la investigación a la directora del colegio particular Jean Piaget de Iquitos la Lic. Wieslawa Morote Díaz.
- Se solicitó permiso a la dirección del colegio, para una reunión de coordinación con todos los padres de familia del 5to año de secundaria de ambas secciones, esta reunión se realizó vía zoom, el cual nos permitió coordinar las actividades que realizamos para la ejecución de la investigación previa autorización y firma del consentimiento informado de los padres de familia durante el mes de noviembre del 2020.
- Se coordinó las visitas domiciliarias con los padres de familia, durante el mes de noviembre y diciembre, para la ejecución del cuestionario, esto

permitió el desarrollo de nuestra investigación, teniendo en cuenta los cuidados de bioseguridad para las visitas domiciliarias.

- una vez realizadas las visitas domiciliarias aplicamos el instrumento de evaluación a los estudiantes en estudio.
- Una vez obtenidos los resultados, la información se procesa estadísticamente con ayuda de nuestro estadístico.
- Se revisaron los resultados y se procedió a la elaboración de nuestro informe de tesis para la sustentación, durante el mes de marzo del 2021.

3.3.2 Instrumento

Escala De Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col.

Ficha Técnica:

Nombre : escala de habilidades sociales
Autor : Arnold Goldstein et al.
Año : 1989
Aplicación : individual y colectivo
Tiempo : 15 a 20 minutos aproximadamente
Edad : 12 años en adelante

Significación: Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.

Traducción : Rosa Vásquez (1992)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Descripción del Instrumento

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

- Habilidades Sociales Básicas
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés

- Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba optativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser auto administrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Material de Aplicación

La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formado por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala. Se procede a la administración de la prueba cuando el/los sujeto/s se encuentren descansados y en disposición favorable para su cumplimiento. Si la administración forma parte de una evaluación individual, se sugiere elegir el momento en que esté asegurada la ausencia del estrés emocional y fatiga física del sujeto. En los casos en que la persona se encuentre en una situación de estrés o fatiga, o no se encuentre dispuesto a colaborar, se aconseja posponer su administración hasta lograr una mayor disposición, ya que, en caso contrario, las respuestas no serán indicativas del estilo habitual del niño(a), sino que se encontrarán sesgadas a causa de este trastorno.

Los menores permanecerán sentados, de manera que se encuentren cómodas. Además, en el caso de aplicación colectiva, se procurará evitar que la excesiva proximidad entre ellas puede influir en sus respuestas. Para evitarlo se las dispondrá con suficiente distancia unas y otras.

Instrucciones

Las instrucciones que se imparten al evaluado son:

“El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado.

En cada uno existen 5 posibilidades de responder Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre; dependiendo de su elección si

la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente”.

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3. = Cuando es Alguna vez
4. = Cuando es A menudo
5. = Cuando es Siempre o casi siempre

El/la evaluador/a leerá en voz alta las instrucciones que aparece en el cuadernillo y ofrecerá a los /as evaluados/as las explicaciones que soliciten, respecto a las instrucciones, no así en cuanto a los contenidos de cada elemento. “A continuación encontrará un total de 50 ítems enumerados en el orden correlativo”.

Se enfatiza en cuanto a la necesidad que contesten todos los apartados poniendo especial cuidado en el puntaje que le brinde a cada situación. Se les insistirá en que deben leer determinadamente cada frase y procurar contestar al significado estricto de la misma.

“Tenga cuidado de responder a cada situación propuesta, considerando que en cada ítem no puede tener más que en un solo puntaje”.

“Trabaje con cuidado, procurando que las puntuaciones que asigne a cada situación sea un fiel reflejo de su comportamiento”.

Puntuación

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

3) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.

2) El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.

3) El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de pretest luego del tratamiento.

Tabla N°1 de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

AREAS N°	ITEMS
Grupo I : Primeras habilidades sociales	1-8
Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9-14
Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos.	15-21
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.	22-30
Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.	31-42
Grupo VI: Habilidades de planificación	43-50

Normas Interpretativas

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja de perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se

trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en eneatis, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas.

De modo quedará así conformado un perfil de cómoda interpretación. La significación de los niveles bajos (eneatis 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatis 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatis 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil. Así tendremos:

- Eneatis 1 : Deficiente nivel de Habilidades Sociales
- Eneatis 2 y 3 : Bajo nivel de Habilidades Sociales.
- Eneatis 4, 5 y 6 : Normal nivel de habilidades Sociales
- Eneatis 7 y 8 : Buen nivel de Habilidades Sociales
- Eneatis 9 : Excelente nivel de Habilidades Sociales

Tabla N° 02 Categoría por Puntajes, Eneatis y percentiles

categoría	Puntajes Directo	Eneatis	Percentiles
Excelente Nivel	205 a+	9	75 a +
Buen Nivel	157 a 204	7y8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4,5,6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2y3	26 a 42
Deficiente nivel	0 a 25	1	0 a 25

Distribución de las Habilidades Sociales por Tipos:

1. Habilidades Sociales Básicas: 8 ítems (del 1 al 8). Puntaje Máximo 32 pts.
2. Habilidades Sociales Avanzadas: 6 ítems. (Del 9 a 14). Puntaje Máximo 24 pts.
3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos: 7 ítems. (Del 15 al 21). Puntaje Máximo 28p.
4. Habilidades Alternativas a la Agresión: 9 ítems. (Del 22 al 30). Puntaje Máximo 36 pts.
5. Habilidades para hacer frente al Estrés: 12 ítems. (Del 31 al 42). Puntaje Máximo 48 pts.

6. Habilidades de Planificación: 8 ítems. (Del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

Validez

Tomás (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-pretest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el pretest fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Crombach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rtt ”=0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

3.4 Procedimientos de recolección de datos

Se llevarán a cabo los siguientes procedimientos para la recopilación de los datos:

Luego de tomar el test de habilidades sociales a los estudiantes se pasó los datos al programa Excel; Después la información recogida se ingresó a una base de datos, se codificó y transfirió al programa SPSS versión 23, de esta manera se hallaron las frecuencias y porcentajes presentándolos a través de tablas.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Características sociodemográficas de los participantes:

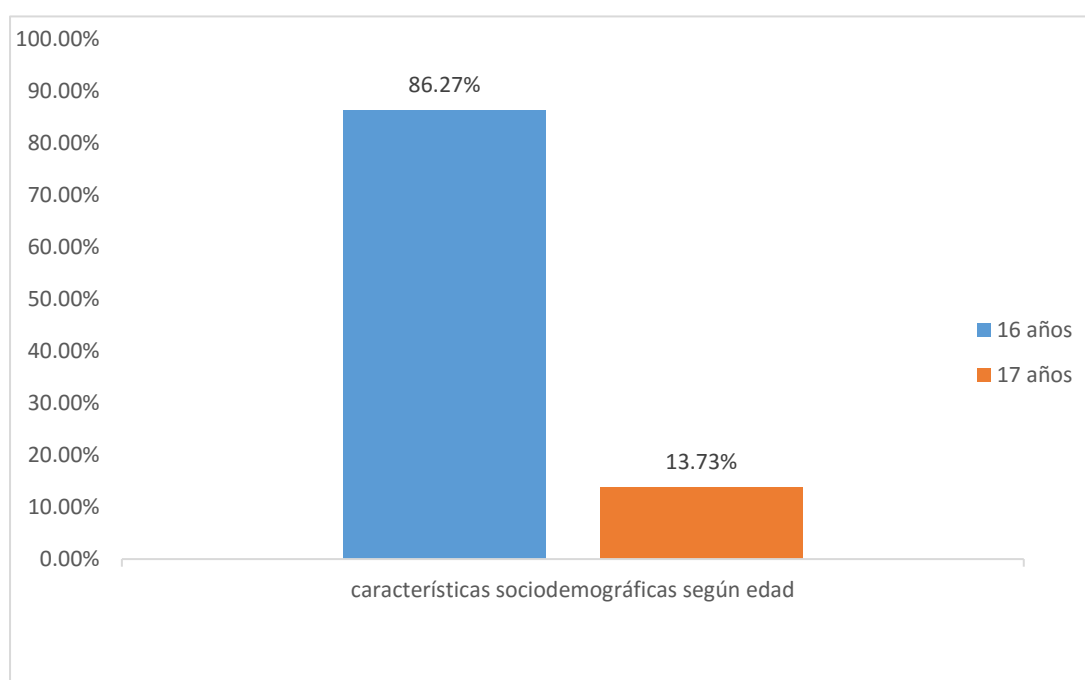
Tabla 1
Características sociodemográficas según edad en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020

Edad	Frecuencia	%	% válido	% Acumulado
16 años	44	86.27	86.27	86.27
17 años	07	13.73	13.73	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Matriculados 2020, IEP. Jean Piaget.

En la **tabla 1**, Se observa que el mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años con un 86.27%, siendo con menor número de estudiantes el grupo de 17 años con un 13.73%.

Gráfico 1
Características sociodemográficas según edad en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Matriculados 2020, IEP. Jean Piaget

Tabla 2

Características sociodemográficas según sexo en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020

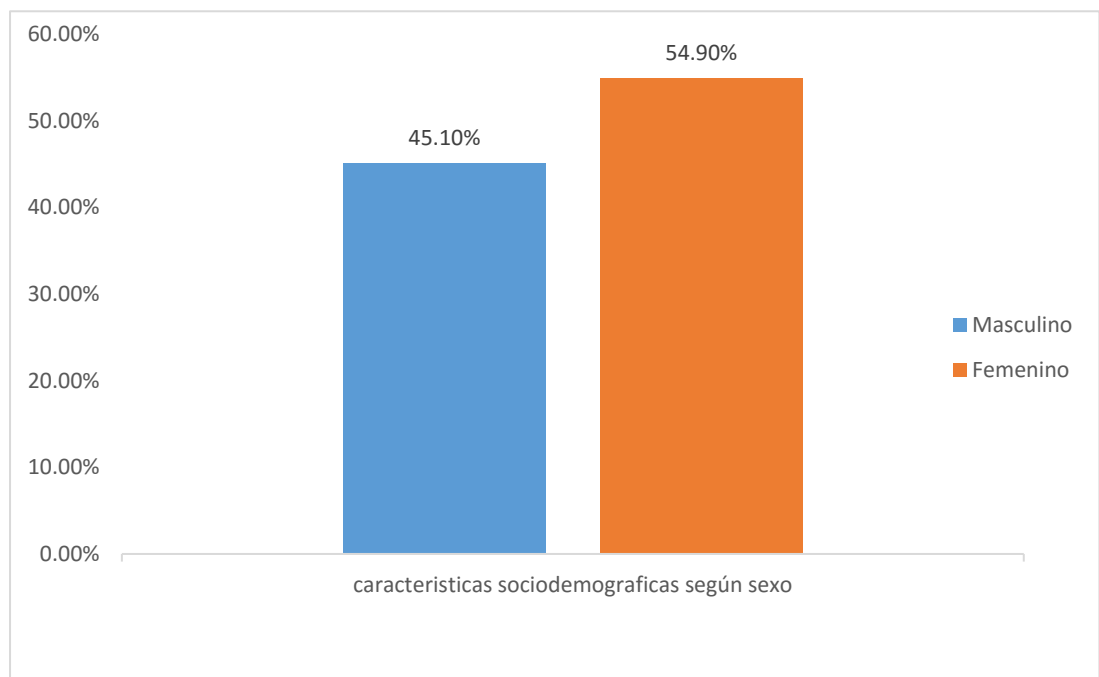
Sexo	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Masculino	23	45.10	45.10	45.10
Femenino	28	54.90	54.90	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Matriculados 2020, IEP. Jean Piaget.

En la tabla 2, Se observa que el mayor número de estudiantes representa el sexo femenino con un 54.90%, siendo el sexo masculino con menor porcentaje con un 45.10%.

Gráfico 2

Características sociodemográficas según sexo en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Matriculados 2020, IEP. Jean Piaget

4.2 nivel de las habilidades sociales

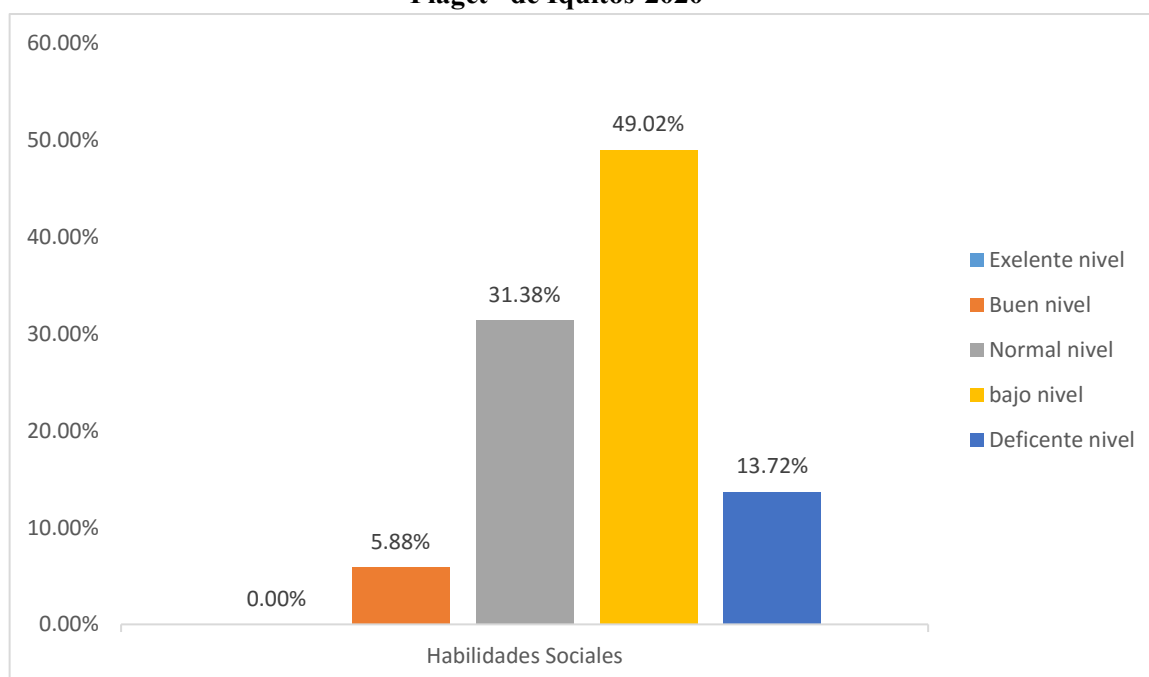
Tabla 3
Habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	03	5.88	5.88	5.88
Normal nivel	16	31.38	31.38	37.26
Bajo nivel	25	49.02	49.02	86.28
Deficiente nivel	07	13.72	13.72	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la **tabla 3**, Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel bajo con un 49.02% de los participantes, seguido del nivel normal con un 31.38%, un 5.88% de los estudiantes se ubican en un nivel bueno, finalmente un 13.72% corresponden al nivel deficiente. Por lo tanto al analizar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas habilidades sociales, ya que reflejan significativamente un elevado nivel bajo, a nivel general.

Gráfico 3
Nivel de Habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

4.3 Nivel de las habilidades sociales según sus dimensiones e indicadores

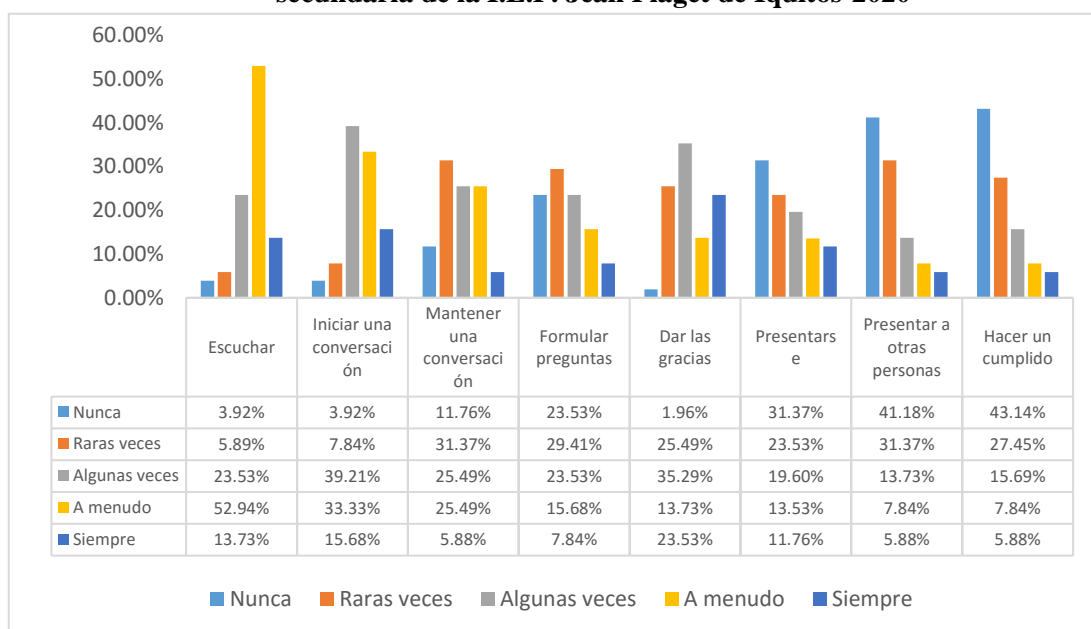
Tabla 4
Dimensión Primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	03	5.88	5.88	5.88
Normal nivel	17	33.34	33.34	39.22
Bajo nivel	30	58.82	58.82	98.04
Deficiente nivel	01	1.96	1.96	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 4, Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel bajo con un 58.82%, seguido del nivel normal con un 33.34%, un 5.88% de los estudiantes se ubican en un nivel bueno; finalmente un 1.96% corresponden al nivel deficiente. Por lo tanto al analizar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas “primeras habilidades sociales”, ya que reflejan significativamente un elevado nivel bajo en esta dimensión.

Gráfico 4
Primeras habilidades sociales según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 4, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “A menudo” tienen la habilidad de escuchar en un 52.94% y “nunca” los estudiantes hacen cumplidos a los demás en un 43.14%, al igual que tienen dificultades para presentar a otras personas en un 41.18%, en un bajo porcentaje se observa en los estudiantes que “nunca” dan las gracias a los demás en un 1.96%.

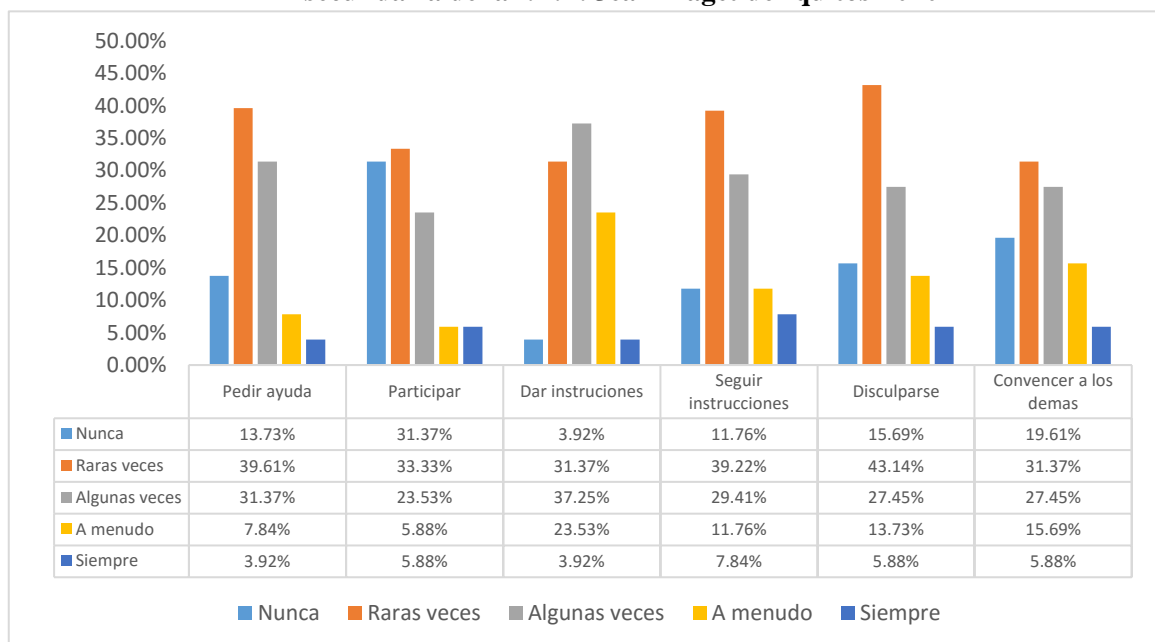
Tabla 5
Dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	11	21.57	21.57	21.57
Normal nivel	07	13.73	13.73	35.30
Bajo nivel	33	64.70	64.70	100.0
Deficiente nivel	00	0.00	0.00	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 5, Se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes corresponde al nivel bajo con un 64.70%, seguido del nivel bueno con un 21.57%; finalmente un 13.73% de los participantes corresponden al nivel normal. Por lo tanto al analizar el nivel de las “habilidades sociales avanzadas” en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas “habilidades sociales avanzadas”, ya que reflejan significativamente un elevado nivel bajo en esta dimensión.

Gráfico 5
Habilidades sociales avanzadas según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 5, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “raras veces” tienen la habilidad de disculparse en un 43.14%, seguir instrucciones en un 39.22% y pedir ayuda en un 39.61%, y en un bajo porcentaje los estudiantes “nunca” explican con claridad a los demás como hacer una tarea específica (dar instrucciones) en un 3.92%.

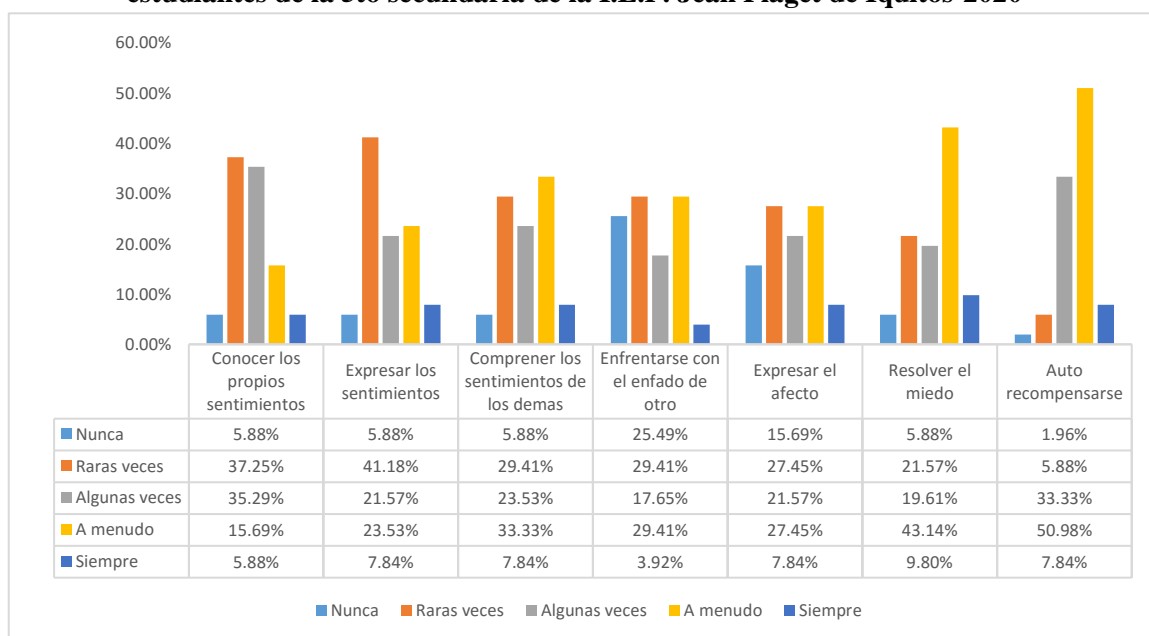
Tabla 6
Dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	02	3.92	3.92	3.92
Normal nivel	13	25.49	25.49	29.41
Bajo nivel	28	54.90	54.90	84.31
Deficiente nivel	08	15.69	15.69	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 6, Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel bajo con un 54.90%, seguido del nivel normal con un 25.49%, un 15.69% de los estudiantes se ubican en un nivel deficiente; finalmente un 3.92% corresponden al nivel bueno. Por lo tanto al analizar el nivel de las “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos” en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos”, ya que reflejan significativamente un elevado nivel bajo en esta dimensión.

Gráfico 6
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según sus indicadores en estudiantes de la 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 6, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “A menudo” practican la habilidad de autorrecompensarse en un 50,98%, resolver el miedo en un 43,14% y “raras veces” expresan los sentimientos en un 41,18%, y en un bajo porcentaje los estudiantes “nunca” se autorrecompensan en un 1,96%.

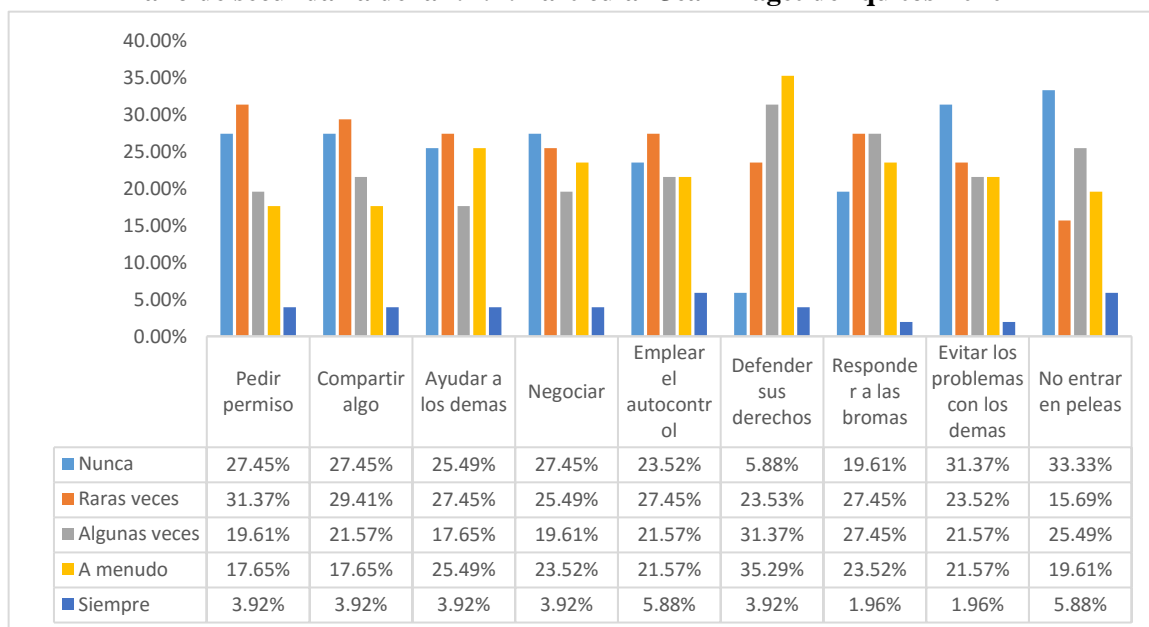
Tabla 7
Dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	00	0.00	0.00	0.00
Normal nivel	13	25.49	25.49	25.49
Bajo nivel	16	31.37	31.37	56.86
Deficiente nivel	22	43.14	43.14	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 7, Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel deficiente con un 43.14%, seguido del nivel bajo con un 31.37%; finalmente un 25.49% de los participantes corresponden al nivel normal. Por lo tanto al analizar el nivel de las “habilidades alternativas a la agresión” en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas “habilidades alternativas a la agresión”, ya que reflejan significativamente un elevado nivel deficiente en esta dimensión.

Gráfico 7
Habilidades alternativas a la agresión según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 7, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “A menudo” tienen la habilidad de defender sus derechos 35.29%; “nunca” los estudiantes encuentran otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse en un 33.33%, y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes “siempre” evitan los problemas con los demás y siempre responden con control cuando los hacen bromas en un 1.96%.

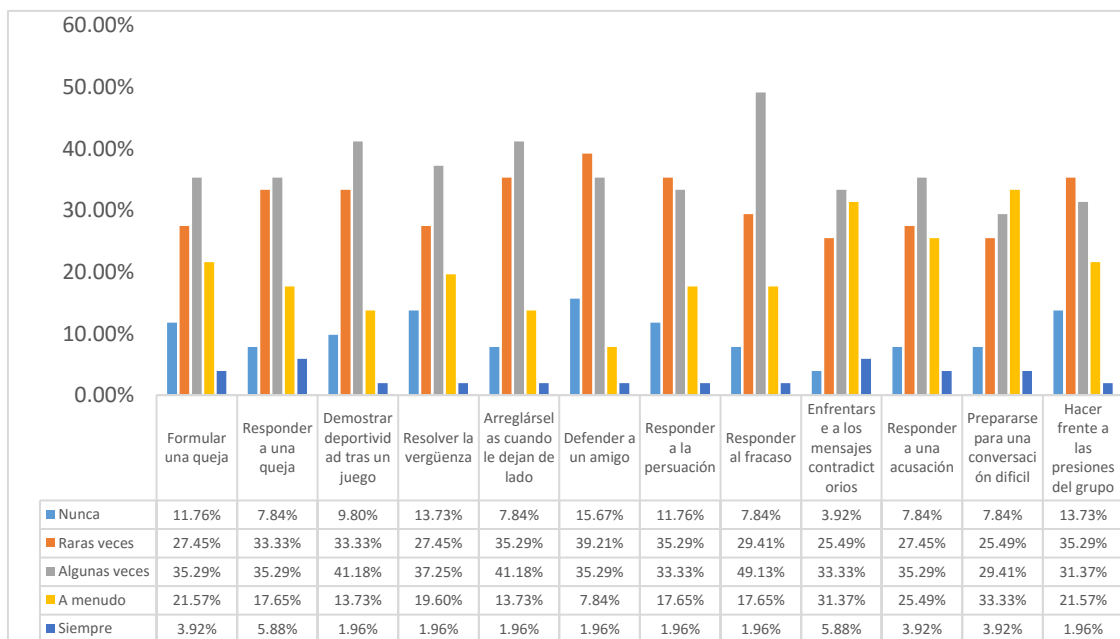
Tabla 8
Dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020

Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	00	0.00	0.00	0.00
Normal nivel	20	39.22	39.22	39.22
Bajo nivel	27	52.94	52.94	92.16
Deficiente nivel	04	7.84	7.84	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 8, Con relación a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel bajo con un 52.94%, seguido del nivel normal con un 39.22%; finalmente un 7.84% de los participantes corresponden al nivel deficiente. Por lo tanto al analizar el nivel de las “habilidades sociales para hacer frente al estrés” en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, no presentan óptimas “habilidades sociales para hacer frente al estrés”, ya que reflejan significativamente un elevado nivel bajo en esta dimensión.

Gráfico 8
Habilidades sociales para hacer frente al estrés según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 8, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “Algunas veces” tienen la habilidad de responder al fracaso en un 49.13%; arreglárselas cuando los dejan de lado en un 41.18% y demuestran deportividad tras un juego en un 41.18% y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes “siempre” hacen frente a las presiones del grupo, responden al fracaso, responden a la persuasión, defienden a un amigo, resuelven la vergüenza y demuestran deportividad tras perder un juego en un 1.96%.

Tabla 9
Dimensión habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020

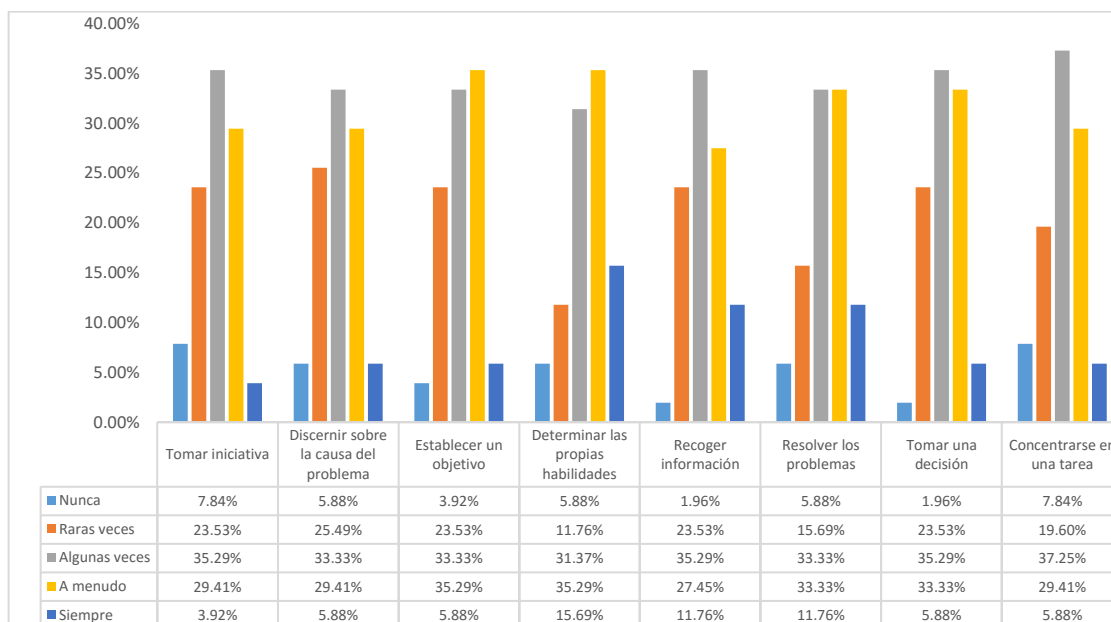
Nivel	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Excelente nivel	00	0.00	0.00	0.00
Buen nivel	03	5.88	5.88	5.88
Normal nivel	26	50.98	50.98	56.86
Bajo nivel	15	29.41	29.41	86.27
Deficiente nivel	07	13.73	13.73	100.0
Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia basado en Escala de habilidades sociales de Goldstein

En la tabla 9, Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel normal con un 50.98%, seguido del nivel bajo con un 29.41%, un 13.73% de los estudiantes se ubican en un nivel deficiente; finalmente un 5.88% se encuentran en un buen nivel. Por lo tanto al analizar el nivel de las “habilidades sociales de planificación” en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P “Jean Piaget” se interpreta que los estudiantes, presentan adecuadas “habilidades sociales de planificación”, ya que reflejan significativamente un nivel normal en esta dimensión.

Gráfico 9

Habilidades sociales de planificación según sus indicadores en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020



Fuente: Elaboración Propia Escala de habilidades sociales de Goldstein

En el gráfico 9, Se observa, en un gran porcentaje que los estudiantes “Algunas veces” tienen la habilidad de concentrarse en una tarea en un 37.25%; tomar una decisión en un 35.29%, recoger información en un 35.29% y tomar iniciativa en un 35.29% y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes “nunca” toman decisiones y recogen información en un 1.96%.

CAPÍTULO V.: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

Las habilidades sociales, es la capacidad de cada individuo para organizar los pensamientos, sentimientos que permiten a los seres humanos desenvolverse eficientemente en un entorno social.

El objetivo de nuestra investigación fue Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos, 2020; en donde se obtuvo la información necesaria que ha permitido obtener los resultados necesarios con la participación voluntaria de 51 estudiantes, entre varones y mujeres.

Los hallazgos obtenidos en nuestro estudio mostraron a nivel global de las habilidades sociales en los estudiantes del 5to de secundaria se encuentran en un nivel bajo con un 49.02%, encontramos similitud con las investigaciones de Herrera L.(2018) en su tesis denominada “Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte”, siendo los resultados que el nivel de habilidades sociales es de 54.43%, encontrándose también en un nivel “Bajo” y con relación a la investigación de Hurtado (2018) el cual desarrollo una investigación para determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. Siendo sus resultados obtenidos como “bajo” nivel en un 41.46%, observamos similitudes porcentuales altas, que nos llevan a la conclusión que existen carencia con respecto a las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Con relación a las habilidades alternativas a la agresión un 43.14% de los estudiantes evaluados presentan un nivel deficiente, encontramos similitudes porcentuales con la investigación de Herrera L. (2018) el cual determino un nivel deficiente en esta dimensión con un 46,84 %, es por ello que propuso un programa de intervención para mejorar y mantener las habilidades sociales.

Se observa también en la investigación de Mozombite L. y Velasco E. (2019) el cual realizaron la tesis habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes de ingeniería de una universidad de la ciudad de Iquitos, 2019; en sus resultados se evidencio que el 37.2% de sus estudiantes presenta un nivel bajo en las

habilidades sociales, teniendo relevancia porcentual con nuestra investigación y el hallazgo obtenido.

5.2 Conclusiones

- El mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años siendo el sexo femenino con mayor porcentaje de participantes.
- A nivel general las habilidades sociales de los estudiantes del 5to año de secundaria de la institución educativa evaluada, se encuentran en un nivel bajo.
- Respecto a las dimensiones evaluadas; con relación a las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y habilidades sociales para hacer frente al estrés se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo.
- Respecto a las habilidades sociales de planificación el mayor porcentaje de los participantes de esta investigación se encuentra en un buen nivel.
- Con relación a las habilidades alternativas a la agresión, se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes del 5to de secundaria corresponden al nivel deficiente.
- Con relación a las Primeras habilidades sociales según sus indicadores , un alto porcentaje de los estudiantes “A menudo” tienen la habilidad de escuchar y “nunca” los estudiantes hacen cumplidos a los demás, al igual que tienen dificultades para presentar a otras personas, en un bajo porcentaje se observa en los estudiantes que “nunca” dan las gracias a los demás.
- Respecto a las Habilidades sociales avanzadas según sus indicadores en un alto porcentaje, los estudiantes “raras veces” tienen la habilidad de disculparse, seguir instrucciones y pedir ayuda y en un bajo porcentaje “nunca” emplean la habilidad de dar instrucciones.
- Respecto a las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según sus indicadores en un alto porcentaje los estudiantes “A menudo” practican la habilidad de autorrecompensarse, resolver el miedo, “raras veces” expresan los sentimientos y en un bajo porcentaje los estudiantes “nunca” se autorrecompensan.

- Con relación a las Habilidades alternativas a la agresión según sus indicadores un alto porcentaje que los estudiantes “A menudo” tienen la habilidad de defender sus derechos y “nunca” encuentran otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse y en un bajo porcentaje “siempre” evitan los problemas con los demás y siempre responden con control cuando les hacen bromas.
- Respecto a las Habilidades sociales para hacer frente al estrés según sus indicadores un alto porcentaje de los estudiantes “Algunas veces” tienen la habilidad de responder al fracaso; arreglárselas cuando los dejan de lado y demuestran deportividad tras un juego y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes “siempre” hacen frente a las presiones del grupo, responden al fracaso, responden a la persuasión, defienden a un amigo, resuelven la vergüenza y demuestran deportividad tras perder un juego.
- Con relación a las Habilidades sociales de planificación según sus indicadores un alto porcentaje que los estudiantes “Algunas veces” tienen la habilidad de concentrarse en una tarea tomar una decisión, recoger información y tomar iniciativa y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes “nunca” toman decisiones y recogen información.

5.3 Recomendaciones

Se recomienda que el departamento de psicología del colegio Jean Piaget Desarrolle programas de intervención, orientación y reforzamiento de las habilidades sociales , sobre todo en el manejo de la agresividad en los estudiantes de nivel secundario, a través de sesiones, charlas y talleres, a fin de desarrollar destrezas para lograr asertividad y concienciación sobre la importancia del manejo adecuado de las habilidades sociales, involucrando a los padres de familia, directivos y maestros de la Institución Educativa.

Brindar constantemente capacitaciones a los docentes de la institución educativa Jean Piaget, con el objetivo de lograr capacidades y estrategias que puedan orientar y mejorar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario.

Se debe intervenir psicológicamente con aquellos alumnos del 5to de secundaria que presentan dificultades en las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y habilidades sociales para hacer frente al estrés y sus respectivos indicadores donde tienen mayores deficiencias; Orientándolos a tener un mejor manejo de sus emociones.

Se recomienda continuar investigando esta área tan importante en la etapa escolar, ya que los resultados que se obtendrán permitirán contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales de nuestros estudiantes loreanos con una visión intervencionista y orientadora en el nivel conductual, permitiendo contribuir con otros estudios relacionadas con las conductas no asertivas.

Referencias Bibliográficas

- Assis, S., Avanci, J. y Oliveira, R. (2009). Desigualdades socioeconómicas y salud mental infantil. *Saúde Publica*, 43(1), 92-100.
- Ávila-Espada, A., Jiménez-Gómez, F. y González, M. (1996). Aproximación psicométrica a los patrones de personalidad y estilos de afrontamiento del estrés en la adolescencia: perspectivas conceptuales y técnicas de evaluación. En M. M. Casullo (Comp.) *Evaluación psicológica en el campo de la salud* (pp. 267-325). Barcelona: Paidós-Ibérica.
- Bandura, A (2002). Social Cognitive Theory in Cultural Context. *Applied Psychology*, 51 (2), 269-290.
- Betina, A., Contini de González, N., & Castro, A. (2010). Las habilidades cognitivas en niños preescolares. Un estudio comparativo en un contexto de pobreza, 1, 25-34.
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España, México, Argentina: Siglo XXI.
- Da Dalt de Mangione, E. y Di Fabio de Anglat, H. (2002). Asertividad. Su relación con los estilos educativos familiares, *Interdisciplinaria*, 19(2), 119-140.
- Díaz-Aguado, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558.
- Estrada, B. (coord.) (2010). *Avances en investigación y tratamiento sobre fobia social, depresión y competencia social*. Barcelona: Libro Electrónico. Psiquiatría.com.
- Franco, A.; Escalante, P. y Correa, D. (2011). Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín. (Proyecto para optar el título de Licenciadas en Educación preescolar). Fundación Universitaria Luis Amigo. Colombia.

- Garaigordobil (2004). Intervención psicológica en la conducta agresiva y antisocial en niños, *Psicothema*, 16 (3), 429-435.
- Garaigordobil, M. (2008). Conducta antisocial durante la adolescencia: correlatos socioemocionales, predictores y diferencias de género, *Psicología Conductual*, 13, 197-215.
- Gil F. y León, J. (1998). *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Griffa, M. y Moreno, J. E. (2005). *Claves para una psicología del desarrollo. Adolescencia., Aduldez. Vejez*. Buenos Aires: Lugar.
- Godoy, A., Gavino, A., Blanco, J., Martorell, M., Navarro, A. y Silva, F. (1993). Escalas de Lugar de Control en Situaciones Académicas (ELC-A). En F. Silva & C. Martorell (Dirs), *EPIJ: Evaluación de la personalidad infantil y juvenil* (pp.37-79). Madrid: Mepsa.
- González, C., Ramos, L., Caballero, M. y Wagner, F. (2003) Correlatos psicosociales de depresión, ideación suicida e intento suicida en adolescentes mexicanos., *Psicothema*, 15(4), 524-532.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5º Edición). México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Herrera, L. (2018) *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte, 2017*(para optar el título profesional de licenciada en Psicología) universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima
- Hurtado, R. (2018) *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* (Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología) Universidad Inca Garcilaso de La Vega, Lima.
- Llinares, L., Molpeceres, M. y Musito, G. (2001). La autoestima y las prioridades personales de valor. Un análisis de sus interrelaciones en la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17,

- Matson, J., Rotatori, A. y Helsel, W. (1983). Development of a rating scale to measure social skills in children: the Matson evaluation of social skills with youngsters (MESSY) Behavior Research Therapy, 21 (49), 335-340.
- Mc Fall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. Behavioral assessment, 4, 1-33.
- Mc Loughlin, C. (2009). Positive Peer Group Interventions: An alternative to Individualized Interventions for Promoting Prosocial Behavior in Potentially Disaffected Youth. Electronic Journal of Research in Educational Psychology. 7, (3), 1131-1156.
- Ministerio de Salud de la Nación (2007). Problemática de Salud Mental en la infancia. Proyecto de investigación. Informe final. Recuperado el 20 de diciembre de 2010. Disponible en http://www.msal.gov.ar/htm/site/pdf/informe_final.pdf
- Monjas C. & González M. (1998). Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146). España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.
- Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. España: Ministerio de Trabajo y asuntos Sociales.
- Monjas C. (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). Madrid: CEPE.
- Monzón, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Muñoz, V., Jiménez, M. C & Moreno, L. (2008). Las tipologías de estatus sociométrico durante la adolescencia: contraste de distintas técnicas y fórmulas para su cálculo. Psicothema, 20, 665-671.
- Musitu, G., Buelga, S. Lila, M. y Cava, M. J. (2004). Familia y adolescencia. Madrid: Síntesis.

- Nizama, J. (2015) habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria del primer al quinto año de la I.E. 20386 Jorge Basadre, Ugel 10 - Huaral (Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología Humana). Universidad Alas Peruanas. Lima.
- Paz, T. y Buela-Casal, G. (2009). Influencia de variables sociodemográficas sobre estilos de afrontamiento, el estrés social y la búsqueda de sensaciones sexuales en adolescentes. *Psicothema*, 21(2), 220-226.
- Pelechano, V., Báquena Puigcever, M. y García Pérez, L. (1996). *Psicología de la Personalidad*. Barcelona: Ariel.
- Pinedo. (2018) Niveles De Habilidades Sociales En Estudiantes De Quinto Grado de Secundaria De Una Institución Educativa, Belén 2018 (tesis de pregrado) Universidad Científica del Perú, Perú.
- Pithod, A. (1993). *Adaptación y estandarización de test para uso en comportamiento organizacional*. Mendoza, Argentina.
- Roberts, L., Garritz, B. & Kearey, K. (1990). *Shaping your school's culture to improve student learning*. Los Ángeles, CA: California School Leadership Academy.
- Sampieri, H. (1997) *formulación de hipótesis en metodología de la investigación* (5ta edición), Mc. Graw-Hill. México.
- Soriano, M. y Soriano, F. (1994). School violence among culturally diverse populations: Sociocultural and institutional considerations. *School Psychology Review*, 23 (2), 216-235.
- Trianes, M. (1996). *Educación y competencia social: un programa en la escuela*. Málaga: Aljibe.
- Trianes, M., Cardelle-Elawer, M., Blanca, M. y Muñoz, A. (2003). Contexto Social, género y competencia social autoinformadas en alumnos andaluces de 11 y 12 años. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1 (2), 37-55.
- Urresti, M. (2008). *Ciberculturas juveniles*. Buenos Aires: La crujía
- Wolpe, J. (1977). *Práctica de la terapia de conducta*. México: Trillas.

Anexos

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos-2020

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Diseño	Instrumento	Informantes
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles son las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020</p> <p>¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020</p> <p>Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.</p> <p>-Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.</p> <p>-Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de 5to secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.</p>	<p>No requiere de hipótesis por ser un estudio descriptivo</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Variable independiente</p> <p>Estudiantes de 5to de secundaria</p>	<p>Descriptivo</p> <p>No experimental de corte transversal</p>	<p>Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein</p>	<p>Estudiantes de ambos sexos del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget del distrito de Iquitos 2020.</p>

<p>¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020?</p>	<p>-Identificar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Particular Jean Piaget de Iquitos-2020.</p> <p>- Identificar el nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.</p> <p>-Identificar el nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 2.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERU

Escuela de Psicología

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA
DE LA IEP.JEAN PIAGET, IQUITOS 2020.**

a) Introducción

Buenos días Sr. Padre o Tutor, **somos las Bachilleres Nathaly Rodríguez Ruiz y Mayte Fernández Navarro; egresadas de la escuela de psicología** de la Universidad Científica del Perú, se le informa que pretendemos determinar las habilidades sociales de sus hijos.

b) Propósito del Estudio

Evaluar las Habilidades de sociales en estudiantes de nivel Secundario del Colegio Particular Jean Piaget, Iquitos 2020.

Diseño de Investigación

El presente estudio es de diseño de estudio poblacional, que, a través de una entrevista, observación y aplicación del cuestionario de habilidades sociales, que se realizará en un solo momento se obtendrá la información sobre las habilidades de sociales en que se encuentra su menor hijo o hija.

c) Participantes

Los participantes son todos los estudiantes del 5to año de educación secundaria es absolutamente voluntaria a y aplicada a través de la autorización de los padres o tutor del menor, lea detenidamente el presente consentimiento informado el cual le permitirá aclarar sus dudas, y al firmar aceptara el propósito de la evaluación, cabe resaltar que Ud. una vez firmado este documento puede desistir con la evaluación.

d) Procedimiento

Si usted acepta participar en este estudio sucederá lo siguiente:

-se aplicará el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein

-El tiempo de participación en la entrevista se ha calculado no más de 15 minutos por alumno

e) Confidencialidad

Las entrevistas y evaluación son anónimas, no se registra nombres ni documento de identificación; la información solo se usará para los fines del estudio; al finalizar el estudio las encuestas serán eliminadas.

f) Derecho del paciente

Si usted decide que su hijo participe en el estudio, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar del estudio sin perjuicio alguno.

DECLARACIÓN DEL PADRE O TUTOR DEL MENOR DE EDAD

He leído y he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, considerando la importancia que tiene la participación de mi menor hijo.

Me queda claro que puedo participar y que puedo retirar a mi menor hijo del estudio en cualquier momento, sin tener que dar explicaciones.

Nombre de Padre o Tutor:.....

DNI:.....

Fecha:.....

Anexo 3.

**CARTA DE PRESENTACION EN LA INSTITUCION PARA SU APLICACIÓN
DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

"Año de la universalización de la salud"

Iquitos 01 de setiembre del 2020

Sra. Lic. Wieslawa Morote Diaz
Directora del colegio particular "Jean Piaget"
Iquitos.-

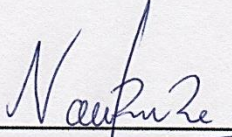
I.E.P. "JEAN PIAGET"	
RECEPCIÓN	
MESA DE PARTES	
Fecha :	01/09/20
Exp. :	23518
Hora :	10:37 am
Firma :	

Solicitamos: **Autorización para desarrollar tesis de
Investigación**

Es grato dirigimos a usted para saludarla cordialmente y a la vez poner de su conocimiento que somos las Bachilleres en Psicología Nathaly Rodríguez Ruiz y Geraldine Mayte Fernández Navarro, egresadas de la Universidad Científica del Perú, el cual pretendemos desarrollar nuestra tesis en su institución educativa con el tema: "**Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria del colegio particular "Jean Piaget"**"; institución el cual usted dirige, es por esta razón que le solicitamos tenga a bien nos autorice el desarrollo de esta investigación; somos conscientes de la situación actual en que vivimos por el Covid 19, es por esta razón que nuestras evaluaciones se realizarán en los domicilios de cada estudiante previa autorización de los padres de familia, teniendo en cuenta todos protocolos de bioseguridad.

Nos suscribimos de usted agradeciéndole de antemano su atención y apoyo a nuestra solicitud deseándole muchos éxitos en su gestión como directora de esta institución

Atentamente.


Bach. Ps Nathaly Rodríguez Ruiz
DNI: 42721265


Bach. Ps. Geraldine Fernández Navarro
DNI: 48104320

Anexo 4.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PSICOLÓGICOS

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)

De Arnold Goldstein

Datos Generales:

Edad: ...

Género: M..... F.....

Grado.....

Instrucciones:

A continuación Ud. encontrará una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna:

N > Si Ud. NUNCA usa esta habilidad. (1)

RV > Si Ud. RARAS VECES usa esta habilidad. (2)

AV > Si Ud. A VECES usa esta habilidad. (3)

AM > Si Ud. A MENUDO usa esta habilidad. (4)

S > Si Ud. SIEMPRE usa esta habilidad. (5)

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”. Ahora comience.

	N	RV	AV	AM	S
¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					

¿Permite que los demás sepan que é agradece los favores, etc.?					
¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?					
¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					

¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
¿Ayuda a quien lo necesita?					
¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?					
¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?					
¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					

¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?					
¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

Anexo 5
Evidencias de la investigación



