

“Año del Bicentenario del Perú: 200 de Independencia”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PUBLICA – REQUENA,
LORETO – 2020”**

AUTORA: Bach.Psic. Roberto Antonio Rojas Rios.

ASESORA: Psic. Juan Alfonso Méndez Del Águila. Mgr.

**REGIÓN LORETO, PERÚ
2021**

Contáctanos:

Iquitos - Perú

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Sede Tarapoto - Perú

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compañón 933

Universidad Científica del Perú

www.ucp.edu.pe

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - REQUENA, LORETO - 2020"**

De los alumnos: **ROBERTO ANTONIO ROJAS RÍOS**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **11% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 8 de marzo del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

CJRA/ri-a
41-2021

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador e impulsor en este proceso de obtener uno de mis objetivos más deseados.

A mis amados padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años y más, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Me siento honrado de ser el fruto de su amor y su compromiso diario para la vida.

Y finalmente lo dedico a mi preciosa hija Rafaella, quien desde su inesperada llegada me viene brindando la motivación y el soporte que se necesita para salir adelante.

Roberto Antonio Rojas Rios

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecido con DIOS, por permitirme llegar hasta este punto tan importante de mi vida.

Con mucho cariño principalmente a mis padres, por invertir tiempo y dinero en este preciado regalo de vida que son mis estudios, a ellos quienes a lo largo de mi vida siempre fueron un soporte, un refugio. Gracias a ellos quienes han velado por mi bienestar y educación siendo mis principales orientadores en todo momento, entregándome su más entera confianza ante cada obstáculo que se me presenta.

Agradezco a mis formadores académicos, a quienes participaron en mi desarrollo profesional a lo largo de la carrera. Gracias por proporcionarme sus sabidurías.

Roberto Antonio Rojas Rios

“Año del Bicentenario del Perú: 200 de Independencia”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 330-2021-UCP-FCS, del 15 de Abril del 2021**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

 **Psic. Mirtha Sandoval Oviedo, Mgr.** **Presidente**
 **Psic. Otto Perea Torres** **Miembro**

Como Asesor: **Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 16:00 p.m. horas, del día Viernes 28 de Mayo del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA – REQUENA, LORETO - 2020”**.

Presentado por el sustentante: **ROBERTO ANTONIO ROJAS RIOS**
Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

**Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:
ABSUELTAS EN SU TOTALIDAD**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:
La Sustentación es: APROBADA POR UNANIMIDAD

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr.
Presidente

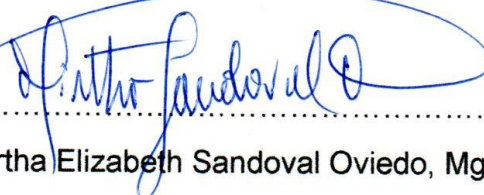


Psic. Otto Perea Torres
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15

HOJA DE APROBACIÓN

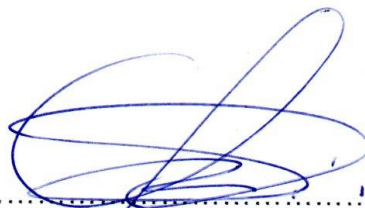
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL “NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA – REQUENA, LORETO - 2020”.



Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr.
Presidente



Psic. Otto Perea Torres.
Miembro



Psic. Juan Alfonso Méndez Del Águila, Mgr.
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
PORTADA.....	i
CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	v
HOJA DE APROBACIÓN.....	vi
ÍNDICE DEL CONTENIDO.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
1. Introducción.....	11
2. Planteamiento del problema.....	19
3. Objetivos.....	20
3.1. Objetivo General.....	20
3.2. Objetivos específicos.....	20
4. Variables.....	21
5. Operacionalización de variables.....	22
6. Metodología.....	23
6.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
6.2. Población y muestra.....	23
6.2.1. Población.....	23
6.2.2. Muestra y muestreo.....	23
6.2.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	23
6.3. Técnicas e instrumentos.....	24
6.4. Proceso de recolección de datos.....	26
6.5. Análisis de datos.....	26
6.6. Consideración ética.....	26
7. Resultados.....	27
8. Discusión.....	47
9. Conclusión.....	48
10. Recomendaciones.....	49

11. Referencias Bibliográficas.....	50
12. Anexos.....	53

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo el propósito de determinar los Niveles de Inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa pública - Requena, Loreto - 2020, la misma que fue elaborado por el bachiller en psicología Roberto Antonio Rojas Ríos. Esta investigación se desarrolla con la intención de proporcionar un buen referente sobre el tema en mención para el ámbito educativo de nuestra sociedad. Para ello, la investigación busca corroborar la problemática mediante la aplicación de un instrumento psicológico llamado “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA, en niños y adolescentes - completo”, adaptado y estandarizado en nuestro país por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila; que tiene como finalidad realizar evaluación de la Inteligencia Emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de cinco (5) dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de ánimo general; además el instrumento cuenta con un índice de inteligencia emocional total. Cuenta también con dos escalas de control de las respuestas: Inconsistencia e Impresión positiva. El objetivo general de estudio fue determinar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los alumnos de 15 a 18 años de una Institución Educativa pública - Requena, Loreto - 2020.

El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación, no experimental. La población objeto de estudio fue representada por 271 y el muestreo fue probabilístico - Aleatorio simple, determinando el tamaño de la muestra de 64 participantes. Los hallazgos indicaron que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje fue de 40,6% (26) en la categoría *promedio*, seguido de las categorías *marcadamente bajo* y *mal desarrollado* con el 18,8% (12), a continuación se observa a la categoría *necesita desarrollarse considerablemente* con el 12,5% (8), y de menor porcentaje se ubica la categoría *bien desarrollado* con el 9,4% (6) de los resultados.

Palabras claves; ***Inteligencia emocional, socioemocional.***

ABSTRACT

The purpose of this research study was to determine the Emotional Intelligence Levels in high school students from a public Educational Institution - Requena, Loreto - 2020, the same study that was prepared by the psychology graduate Roberto Antonio Rojas Ríos. This research is developed with the intention of providing a good reference on the subject in question for the educational field of our society. For this, the research seeks to corroborate the problem by applying a psychological instrument called "Bar On ICE Emotional Intelligence Inventory: NA, in children and adolescents - complete", adapted and standardized in our country by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila; whose purpose is to evaluate Emotional Intelligence and its different socio-emotional components through five (5) dimensions: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Stress Management and general mood; in addition, the instrument has a total emotional intelligence index. It also has two response control scales: inconsistency and positive impression. The general objective of the study was to determine the levels of Emotional Intelligence presented by students aged 15 to 18 from a public Educational Institution - Requena, Loreto - 2020.

The type of research was descriptive and the research design wasn't experimental. The study population was represented by 271 and the sampling was probabilistic - Simple random, determining the sample size of 64 participants. The findings indicated that of a total of 64 (100%) students, the highest percentage was 40.6% (26) in the average category, followed by the markedly low and underdeveloped categories with 18.8% (12) , then the category needs to develop considerably with 12.5% (8), and the well-developed category is located with a lower percentage with 9.4% (6) of the results

Keywords; Emotional, socio-emotional intelligence.

1. INTRODUCCIÓN

Muchos alumnos tienden a tener problemas en su rendimiento escolar y pueden llegar a ser calificados erróneamente como personas de aprendizaje lento, cuando en realidad su problema no es en su totalidad el aspecto cognitivo, sino también emocional; tienen dificultades para manejar sus emociones e impulsos. Y es que todo nuestro pensamiento está orientado hacia mantenernos en un confort emocional. Si no nos sentimos bien, por muy racionales que puedan parecer las circunstancias para convencernos de lo contrario, no estaremos en condiciones de encontrar un equilibrio. En nuestra sociedad actual, está más que claro que el aspecto cognitivo influye más que el emocional, ya que en nuestras escuelas del medio local y en el sistema educativo nacional no se encuentra ningún curso que tenga como principal objetivo el de enseñar sobre el manejo y conocimiento de las emociones.

En primera instancia, la inteligencia era estudiada desde un punto de vista psicométrico, ya con el paso del tiempo hasta nuestros días se ha logrado establecer que la inteligencia parte de un conjunto de componentes no solo cognitivos, sino también emocionales.

El concepto de Inteligencia Emocional surge con el psicólogo Howard Gardner, quien consideraba a los test de coeficiente intelectual como insuficientes para lograr una apreciación de la inteligencia. Define a la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Gardner, H (1983). Conocido en el ámbito científico por sus investigaciones en el análisis de las capacidades cognitivas y por haber formulado la teoría de las inteligencias múltiples, en la que menciona a la Inteligencia Intrapersonal “como la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida”. Y a la Inteligencia Interpersonal, “definida como la capacidad de

entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos”. Gardner, H. (1993).

De igual manera existen diversos personajes quienes dieron su aporte al desarrollo del termino inteligencia emocional como lo son Peter Salovey y John

D. Mayer (1990) quienes definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Desde esta perspectiva, lo que se busca es identificar y controlar las emociones, pero para poder lograrlo tendremos que aprender la habilidad de razonar con las emociones. El modelo que proponen, está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

1. Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones.
2. El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.
3. Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias

culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel.

4. Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

Goleman, D. (1995). Definió la Inteligencia emocional como “la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones”. Denominado el modelo de las competencias emocionales; comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. Goleman en su libro “Inteligencia Emocional” habla de las siguientes habilidades:

- a. Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión.
- b. Autorregulación.
- c. Control de impulsos.
- d. Control de la ansiedad.
- e. Diferir las gratificaciones.
- f. Regulación de estados de ánimo.
- g. Motivación.

- h. Optimismo ante las frustraciones.
- i. Empatía.
- j. Confianza en los demás.
- k. Artes sociales.

Diversas investigaciones han mostrado que los adolescentes con mayores habilidades emocionales logran un mejor rendimiento académico que los que no las poseen. Los adolescentes con pocas habilidades emocionales experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les permitan afrontar estos problemas con éxito.

Reuven Bar-On en 1997, por su parte ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional tomando como base a Peter Salovey y John D. Mayer (1990). La describe como “un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio”. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo de Bar-On, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la Inteligencia Emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

El modelo de Bar On (1997) está compuesto por cinco elementos:

1. El componente intrapersonal: que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.

2. El componente interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
3. El componente de manejo de estrés: que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
4. El componente de estado de ánimo: que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problema de naturaleza personal y social.
5. El componente de adaptabilidad o ajuste.

Dentro del proceso educativo, se ha tendido a privilegiar los aspectos cognitivos por encima de los emocionales. Aunque para muchos estos dos aspectos deben ser considerados por separado; sin embargo esto no es conveniente si se pretende lograr el desarrollo integral del alumno. Se debe considerar el papel del maestro y cómo las emociones, tanto propias como de los estudiantes, deben ser tomadas en cuenta en el acto pedagógico.

Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas.

Según *Rodríguez, Y. (2016)*, en su tesis *“Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje”* menciona que la educación es un proceso interpersonal, permeada de emociones que influyen en el acto educativo, provocando reacciones según la situación de enseñanza-aprendizaje vivenciada. Por ello, las emociones representan en la actualidad uno de los constructos más estudiados debido a la poca importancia que se le había dado en el campo

educativo durante el siglo XX, bajo el paradigma positivista. Se considera que los aprendizajes significativos son producto de la interacción que fluye entre el docente y el alumno, permeados por emociones gratas, los cuales internalizados en un proceso entre la razón y la emoción garantiza un efecto deseado. Se debe tener en cuenta la importancia de la inteligencia emocional, ya que este juega un papel primordial incluso igual que el racional.

No estamos educados para observar lo que sentimos y, por lo tanto, no sabemos cómo actuar ante nuestros sentimientos de forma efectiva. En este sentido, se plantea hacer mayor énfasis en los estados emocionales presentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, en la promoción de emociones positivas para el desarrollo de habilidades y destrezas, así como el desarrollo de actitudes y valores para la comprensión por el otro en la convivencia, los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz en el orden de lograr una formación ideal de la personalidad en un ambiente emotivo, afectivo, motivador, armónico, creativo y desde una esfera de amor y mucho dialogo.

Así, bajo el desarrollo de diferentes teorías y modelos se ha demostrado que las emociones representan junto a los procesos cognitivos un factor determinante en la adquisición del conocimiento, tomando en consideración que si la experiencia de aprendizaje es agradable a los estudiantes, ellos lograrán aprendizajes significativos, de lo contrario propiciarán procesos emocionales negativos que generará una conducta de huida hacia la disciplina que administre el docente en su momento y entre los diversos estudios generados sobre ella. El siguiente trabajo se enfocara en hacer real lo anteriormente planteado, con el claro objetivo de brindar veracidad al peso que mantiene la inteligencia emocional en el desarrollo educativo de los alumnos.

Cifuentes, E. (2017). Perteneciente a la Universidad Camilo José Cela – Madrid, en su investigación titulada; “*La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria, aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*”. Planteo como objetivo el de conocer las habilidades de la inteligencia emocional y el rendimiento matemático del alumnado de educación secundaria del “I.E.S Las Sabinas”, analizar la posible relación entre estas variables, las diferencias que puedan haber en el rendimiento matemático derivadas de las habilidades de la inteligencia emocional y del sexo de los alumnos, estudiar el valor de la inteligencia emocional como predictor del rendimiento matemático, y comprobar el efecto del Programa de Intervención Psicopedagógica en educación emocional en las habilidades de la inteligencia emocional y el rendimiento matemático del alumnado. La investigación ha utilizado, por tanto, un enfoque cuantitativo y una metodología cuasi-experimental, en la respuesta al problema de la investigación. Para determinar el efecto del Programa de Intervención se dividió la muestra de nuestro estudio en dos grupos, experimental y control, asignando de manera aleatoria al grupo control a los alumnos de las clases de 1ºB, 2ºB, 3ºB y 4ºB, y a los del grupo experimental los alumnos de las clases de 1ºA, 2ºA, 3ºA y 4ºA. De los distintos diseños cuasi experimental.

Cristóbal, R. (2017), en su investigación sobre “*Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016*”, tuvo por finalidad la de determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la mencionada institución educativa. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 268 alumnos, el muestreo fue probabilístico y la muestra fue de 158 estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría 34, de los años 3ro, 4to y 5to del nivel secundario. Para la recolección de datos de la variable inteligencia

emocional, se utilizó el inventario de Bar On (ICE- Na) forma completa, al realizar la confiabilidad de alfa de Cronbach se obtuvo 0.88. Para el variable rendimiento académico, la técnica fue revisión documentaria. El procesamientos estadísticos de los se utilizó el software SPSS (versión 22). Se realizó el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, cuyo resultado fue de $Rho=0,409$, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula debido a que los resultados señalan que existe una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico.

Lippe, M. (2016), en su trabajo de investigación titulado “*La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial n° 401 “mi carrusell” del distrito de san juan-2015*”. Se realizó con el fin de comprobar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el nivel de logro en el área de Personal Social, siendo esta área importante e infaltable en el proceso de enseñanza aprendizaje específicamente en el desarrollo de la inteligencia emocional. En cuanto a los objetivos se determinó la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de logro en el área personal social de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa, así mismo el presente estudio se caracteriza por ser una investigación cualitativa. Se utilizó el diseño correlacional y transversal. La población fueron todos los niños y niñas de 5 años que hacen un total de 90. La muestra fue tomada en forma intencional siendo los niños y niñas de 5 años del salón Rojo y Azul que hacen un número de 30. Se utilizó la técnica de la observación y el Instrumento fue una Ficha de Observación. El análisis e interpretación de los datos se realizó mediante cuadros. De acuerdo con los datos observados, sobre el estudio de “la inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños

de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 401 “Mi Carrusell” del Distrito de san Juan”. Se promedió que 13 individuos entre niñas y niños se observan el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de Personal Social; esto es el 43 % Siempre. 14 de ellos Algunas Veces; es decir el 47 % y el 10 % (3 individuos entre niñas y niños) No lo hace.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la actualidad aún se pueden distinguir diversos estudios, enfoques, creencias sobre la inteligencia, las personas llevan en si un saber sobre el resultado académico que se obtiene con la inteligencia, sin embargo, muchas veces restándole importancia a un aspecto de suma envergadura que mueve dicho patrón, nos referimos al mundo de las emociones, olvidadas en el ámbito educativo, aisladas y separadas por el erróneo pensar que esta no afecta en el desempeño de la persona.

Uno de los motivos para la realización de la presente investigación es la de determinar el Nivel de Inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa publica - Requena, Loreto - 2020. Por consiguiente, el objetivo general de este estudio es el de profundizar en el análisis de la inteligencia emocional; así como las relaciones existentes entre los distintos factores de la inteligencia emocional. El instrumento de medición que se aplicará en el presente estudio, está constituido por 5 dimensiones claves de la Inteligencia Emocional:

1. Interpersonal.

2. Intrapersonal.

3. Adaptabilidad.

4. Manejo de estrés.

5. Estado de ánimo.

Por todo ello en el presente estudio de investigación se designa el problema general:

¿Cuál es el Nivel de Inteligencia emocional que presentan los alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública - Requena, Loreto - 2020?

3. OBJETIVOS.

3.1. Objetivo general.

Determinar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los alumnos de 15 a 18 años de una Institución Educativa pública - Requena, Loreto - 2020.

3.2. Objetivos específicos.

3.2.1. Determinar las **características sociodemográficas** de los alumnos, según edad, sexo, y grado de estudios.

3.2.2. Determinar los niveles de Inteligencia emocional a nivel **general** de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto-2020.

3.2.3. Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **interpersonal** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

3.2.4. Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **intrapersonal** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

3.2.5. Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **adaptabilidad** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

3.2.6. Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **manejo de estrés** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

3.2.7. Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **estado de ánimo** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

4. VARIABLES.

Identificación de las variables:

Variable dependiente: Inteligencia Emocional.

Variable independiente: Edad, sexo y grado de estudios.

5. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Tipo de variable y Escala de medición
Inteligencia Emocional	<p>Conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.</p> <p>“La capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones”. (Goleman, D. 1995).</p>	<p>Es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprende y expresa sus emociones. ✓ Analiza sus fortalezas y debilidades. ✓ Capaz de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. ✓ Disfruta del trabajo en equipo. ✓ Flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios. ✓ Enfrentan los problemas cotidianos de manera positiva. ✓ Calmados, trabajan bien bajo presión. ✓ Responden a eventos estresantes sin un estallido emocional. ✓ Optimistas, tienen una apreciación positiva de los eventos. 	<p>Consideramos a la variable inteligencia emocional como una variable cualitativa nominal, ya que expresa sus 5 dimensiones: Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo sin un orden determinado. Fue medido por el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA, que contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas, en la que también incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar.</p>

6. METODOLOGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación.

- Tipo

La presente investigación de estudio, es de tipo descriptivo, ya que el alcance del estudio será la de caracterizar variables relacionándolas entre sí para la obtención de resultados y un mejor análisis sobre el tema. Tamayo y Tamayo (2002).

- Diseño

El diseño de esta investigación será no experimental puesto que éste no interviene en los eventos que llevan a que los estudiantes obtengan un óptimo desempeño personal.

Otra dimensión importante de este estudio será de diseño transversal puesto que implica la recolección de datos en un solo corte en el tiempo, ya que la aplicación del cuestionario considera sólo un corte en el tiempo, sin llevar un registro a lo largo del tiempo. Tamayo y Tamayo (2002).

6.2. Población y muestra.

a. Población

La población objeto de estudio está representada por 271 alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista de la Salle – Requena - 2020.

b. Muestreo.

Muestreo probabilístico - Aleatorio simple. El tamaño de la muestra estará conformada por los estudiantes del 4° y 5° del nivel secundario, haciendo un total de 64 alumnos.

c. Criterios de inclusión y exclusión.

- Inclusión: Estudiantes del 4°A (17), 4°B (16), 5°A (16) y 5°B (15) del nivel secundario, se considera a los estudiantes que en el transcurso de la investigación tengan entre las edades de 15 a 18 años.

- Exclusión: Estudiantes del 1°A (21), 1°B (21), 1°C (21), 1°D (21), 2°A (21), 2°B (21), 2°C (21), 3°A (20), 3°B (20), 3°C (20), del nivel secundario, entre las edades de 11 a 14 años.

6.3. Técnicas e instrumentos.

Para obtener los resultados de Inteligencia Emocional se utilizó el presente instrumento psicológico, la ficha técnica se describe a continuación: (anexo nº2).

INVENTARIO EMOCIONAL Bar On ICE: NA – Completo

Nombre original:	EQi-YV Bar On Emocional Quotient Inventory.
Autor:	Reuven Bar-On.
Procedencia:	Toronto-Canadá.
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.
Administración:	Individual o colectiva.
Forma:	Completa y Abreviada.
Duración:	Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos Aprox. Y Abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación:	Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación:	Calificación computarizada.
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación:	Baremos peruanos.
Finalidad:	Evaluación de la Inteligencia Emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de varias dimensiones (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de ánimo general) y un índice de inteligencia emocional total. Cuenta además con dos escalas de control de las respuestas: Inconsistencia e Impresión positiva.
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales:	Un disquete que contiene: Cuestionarios de forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

6.4. Proceso de recolección de datos.

Para determinar la selección de los alumnos que conformaran la muestra, se solicitó a la Dirección de la Institución Educativa, la nómina de alumnos de los grados determinados para la evaluación (5to y 4to), luego se eligió al azar aquellos estudiantes que pasaron a formar parte de la investigación. Se agruparon a los estudiantes por grados y se aplicó el instrumento. Previamente se les explicó el objetivo de la investigación haciendo mención de que la participación es voluntaria, además se les expuso la confidencialidad de los datos.

6.5. Análisis de datos.

Para la corrección de la Inteligencia emocional se registraron los datos al software del programa contenido en el disquete para su calificación computarizada.

6.6. Consideraciones éticas.

1. Se realizó la investigación teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la universidad.
2. Se solicitó a las autoridades pertinentes el previo permiso para iniciar la investigación en la Institución Educativa, así como para la toma de muestra, sin falseamiento de datos.
3. Se presentó el oficio de consentimiento informado a los alumnos antes de realizar la evaluación correspondiente.
4. La investigación busca mejorar el conocimiento y la generación de valor en las instituciones estatales y sus grupos de interés.
5. El siguiente trabajo de investigación guardara la originalidad y autenticidad buscando brindar un aporte por parte del investigador hacia la comunidad educativa y científica.
6. Se respetaron los resultados obtenidos sin modificar las conclusiones, simplificar, exagerar u ocultar los resultados. No se utilizaron datos falsos ni se elaboraron informes intencionados.

7. No se cometió plagio, se respetó la propiedad intelectual de los autores y se citaron de manera correcta cuando se utilizaron partes de textos de otros autores.

7. RESULTADOS.

Objetivo Especifico 1

Determinar las **características sociodemográficas** de los alumnos según edad, sexo, y grado de estudios.

Tabla N°1:

Tabla de frecuencia de edades de los alumnos de secundaria de una institución educativa publica - requena, Loreto – 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	14	2	3,2	3,2
	15	13	20,3	23,5
Válido	16	27	42,2	65,7
	17	18	28,1	93,8
	18	4	6,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 1, se presentan las edades de los alumnos de una institución educativa publica – requena, Loreto - 2020, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 42,2% (27) tuvieron 16 años, el 28,1%

(18) tuvieron 17 años, el 20,3% (13) tuvieron 15 años, el 6,3% (4) tuvieron 18 años el 3,2% (2) 14 años.

Tabla N°2:

Tabla de frecuencia de sexos de los alumnos de secundaria de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	35	54,7	54,7	54,7
Válido Femenino	29	45,3	45,3	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 2, se presenta el sexo de los alumnos de una institución educativa pública – Requena, Loreto - 2020, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 54,7% (35) fueron de sexo masculino y el 45,3% (29) sexo femenino.

Tabla N°3:

Tabla de frecuencia de grado de estudios de los alumnos de secundaria de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4to de Sec	33	51,6	51,6	51,6
Válido 5to de Sec	31	48,4	48,4	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 3, se presenta dividido en grado de estudios de los alumnos de una institución educativa pública – Requena, Loreto - 2020, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 51,6% (33) fueron del 4to de secundaria y el 48,4% (31) del 5to de secundaria.

Objetivo Especifico 2

Determinar los niveles de Inteligencia emocional a nivel **general** de los alumnos de una institución educativa publica-Requena, Loreto-2020.

Tabla N°4:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional a nivel general de los alumnos de una institución educativa publica - Requena, Loreto – 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bien desarrollado	6	9,4	9,4	9,4
	Mal desarrollado	12	18,8	18,8	28,1
	Marcadamente bajo	12	18,8	18,8	46,9
	Necesita desarrollarse considerablemente	8	12,5	12,5	59,4
	Promedio	26	40,6	40,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 4, se presenta la inteligencia emocional a nivel general, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 40,6%

(26) fue promedio y el 18,8% (12) en las categorías mal desarrollado y marcadamente bajo, el 12,5% (8) necesita desarrollarse considerablemente y el 9,4% (6) bien desarrollado.

Objetivo Especifico 3

Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **interpersonal** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

Tabla N°5:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional interpersonal, en relación a edad de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Edades						
		14	15	16	17	18	Total	
Inteligencia emocional Interpersonal	Marcadamente bajo	fi	0	0	4	2	0	6
		%	0.0%	0.0%	6.3%	3.1%	0.0%	9.4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	0	2	3	8	0	13
		%	0.0%	3.1%	4.7%	12.5%	0.0%	20.3%
	Mal desarrollada	fi	2	9	16	3	2	32
		%	3.2%	14.1%	25.0%	4.7%	3.1%	50.0%
	Promedio	fi	0	2	4	5	2	13
		%	0.0%	3.1%	6.3%	7.8%	3.1%	20.3%
	Total	fi	2	13	27	18	4	64
		%	3.2%	20.3%	42.2%	28.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 5, se presenta la inteligencia emocional interpersonal según edad, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 16 años con 25,0% en la categoría *mal desarrollada*.

Tabla N°6:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional interpersonal, en relación al sexo de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Sexo			
		Masculino	Femenino	Total	
Inteligencia emocional Interpersonal	Marcadamente bajo	fi	4	2	6
		%	6,3%	3,1%	9,4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	7	6	13
		%	10,9%	9,4%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	17	15	32
		%	26,6%	23,4%	50,0%
	Promedio	fi	7	6	13
		%	10,9%	9,4%	20,3%
	Total	fi	35	29	64
		%	54,7%	45,3%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 6, se presenta la inteligencia emocional interpersonal según el sexo, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 50% (32) posee una inteligencia *mal desarrollada* y el 26,6% (17) son varones y el 23,4% (15) mujeres. El 20,3% (13) su inteligencia fue *promedio* y el 10,9% (7) son varones y el 9,4% (6) mujeres. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollar considerablemente* y el 10,9% (7) son varones y el 9,4% (6) mujeres. El 9,4% (6) inteligencia *marcadamente baja* y el 6,3% (4) fueron varones y el 3,1% (2) mujeres.

Tabla N°7:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional interpersonal, en relación al Grado de Estudios de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Grado de estudios			
		4to de sec	5to de sec	Total	
Inteligencia emocional Interpersonal	Marcadamente bajo	fi	3	3	6
		%	4,7%	4,7%	9,4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	7	6	13
		%	10,9%	9,4%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	16	16	32
		%	25,0%	25,0%	50,0%
	Promedio	fi	7	6	13
		%	10,9%	9,4%	20,3%
	Total	fi	33	31	64
		%	51,6%	48,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 7, se presenta la inteligencia emocional interpersonal según grado de estudios, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 50% (32) presenta inteligencia *mal desarrollada* en la que el 25%

(16) son del 4to de secundaria y el 25% (16) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia es *promedio* y el 10,9% (7) fueron del 4to de secundaria y el 9,4%

(6) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 10,9% (7) pertenecen al 4to de secundaria y el 9,4% (6) al 5to de secundaria. El 9,4% (6) su inteligencia está *marcadamente bajo* y el 4,7% (3) pertenecen al 4to de secundaria y el 4,7% (3) al 5to de secundaria.

(7) Objetivo Especifico 4

Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **intrapersonal** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

Tabla N°8

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional intrapersonal, en relación a edad de los alumnos de una institución educativa publica - Requena, Loreto – 2020.

		Edad						
		14	15	16	17	18	Total	
Inteligencia emocional Intrapersonal	Marcadamente bajo	fi	1	3	6	3	0	13
		%	1.6%	4.7%	9.4%	4.7%	0.0%	20.3%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	0	4	7	5	2	18
		%	0.0%	6.3%	10.9%	7.8%	3.1%	28.1%
	Mal desarrollada	fi	0	0	5	2	0	7
		%	0.0%	0.0%	7.8%	3.1%	0.0%	10.9%
	Promedio	fi	1	6	9	8	2	26
		%	1.6%	9.4%	14.1%	12.5%	3.1%	40.6%
	Total	fi	2	13	27	18	4	64
		%	3.2%	20.3%	42.2%	28.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 8, se presenta la inteligencia emocional intrapersonal según edad, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 16 años con 14,1% en la categoría *promedio*.

Tabla N°9:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional intrapersonal, en relación al sexo de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Sexo			
		Masculino	Femenino	Total	
Inteligencia emocional Intrapersonal	Marcadamente bajo	fi	7	6	13
		%	10,9%	9,4%	20,3%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	8	10	18
		%	12,5%	15,6%	28,1%
	Mal desarrollada	fi	4	3	7
		%	6,3%	4,7%	10,9%
	Promedio	fi	16	10	26
		%	25,0%	15,6%	40,6%
	Total	fi	35	29	64
		%	54,7%	45,3%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 9, se presenta la inteligencia emocional intrapersonal según el sexo, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 40,6% (26) fue *promedio* y el 25% (16) fueron de sexo masculino y el 15,6% (10) femenino. El 28,1% (18)

su inteligencia *necesita desarrollar considerablemente* y el 15,6% (10) fueron mujeres y el 12,5% (8) varones. El 20,3% (13) su inteligencia esta *marcadamente bajo* y el 9,4% (6) fueron mujeres y el 10,9% (7) son varones. El 10,9% (7) su inteligencia está *mal desarrollada* y el 6,3% (4) fueron varones y el 4,7% (3) mujeres.

Tabla N°10:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional intrapersonal, en relación al Grado de Estudios de los alumnos de una institución educativa publica - Requena, Loreto – 2020.

		Grado de estudios			
		4to de sec	5to de sec	Total	
Inteligencia emocional Intrapersonal	Marcadamente bajo	fi	10	3	13
		%	15,6%	4,7%	20,3%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	10	8	18
		%	15,6%	12,5%	28,1%
	Mal desarrollada	fi	2	5	7
		%	3,1%	7,8%	10,9%
	Promedio	fi	11	15	26
		%	17,2%	23,4%	40,6%
	Total	fi	33	31	64
		%l	51,6%	48,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 10, se presenta la inteligencia emocional intrapersonal según grado de estudios, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 40,6% (26) fue *promedio* y el 23,4% (15) son del 5to de secundaria y el 17,2% (11) del 4to de

secundaria. El 28,1% (18) su inteligencia *necesita desarrollar considerablemente* y el 15,6% (10) fueron del 4to de secundaria y el 12,5% (8) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia esta *marcadamente bajo* y el 15,6% (10) del 4to de secundaria y el 4,7% (3) del 5to de secundaria. El 10,9% (7) su inteligencia está *mal desarrollada* y el 7,8% (5) pertenecen al 5to de secundaria y el 3,1% (2) al 4to de secundaria.

Objetivo Especifico 5

Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **adaptabilidad** en relación a edad, sexo y grado de estudios

Tabla N°11:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional adaptabilidad, en relación a edad de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Edades					Total	
		14	15	16	17	18		
Inteligencia emocional adaptabilidad	Marcadamente bajo	fi	1	1	1	2	1	6
		%	1.6%	1.6%	1.6%	3.1%	1.6%	9.4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	0	3	5	5	0	13
		%	0.0%	4.7%	7.8%	7.8%	0.0%	20.3%
	Mal desarrollada	fi	1	7	17	11	3	39
		%	1.6%	10.9%	26.6%	17.2%	4.7%	60.9%
	Promedio	fi	0	2	4	0	0	6
		%	0.0%	3.1%	6.3%	0.0%	0.0%	9.4%
	Total	fi	2	13	27	18	4	64
		%	3.2%	20.3%	42.2%	28.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 11, se presenta la inteligencia emocional adaptabilidad según edad, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 16 años con 26,6% en la categoría *mal desarrollada*.

Tabla N°12:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional adaptabilidad, en relación al sexo de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Sexo			
		Masculino	Femenino	Total	
Inteligencia emocional adaptabilidad	Marcadamente bajo	fi	5	1	6
		%	7,8%	1,6%	9,4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	6	7	13
		%	9,4%	10,9%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	21	18	39
		%	32,8%	28,1%	60,9%
	Promedio	fi	3	3	6
		%	4,7%	4,7%	9,4%
	Total	fi	35	29	64
		%	54,7%	45,3%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 12, se presenta la inteligencia en adaptabilidad según sexo, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 60,9%

(39) posee una inteligencia *mal desarrollada* y el 32,8% (21) son varones y el 28,1% (18) mujeres. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 10,9% (7) son mujeres y el 9,4% (6) varones. El 9,4% (6) inteligencia *marcadamente baja* y el 7,8% (5) son varones y el 1,6% (1) mujeres. El 9,4% (6) inteligencia es *promedio* y el 4,7% (3) fueron varones y el 4,7% (3) mujeres.

Tabla N°13:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional adaptabilidad, en relación al Grado de Estudios de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Grado de estudios			
		4to de sec	5to de sec	Total	
Inteligencia emocional adaptabilidad	Marcadamente bajo	fi	4	2	6
		%	6,3%	3,1%	9,4%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	6	7	13
		%	9,4%	10,9%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	20	19	39
		%	31,3%	29,7%	60,9%
	Promedio	fi	3	3	6
		%	4,7%	4,7%	9,4%
	Total	fi	33	31	64
		%	51,6%	48,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 13, se presenta la inteligencia en adaptabilidad según grado de estudios, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 60,9% (39) inteligencia *mal desarrollada* y el 31,3% (20) son del 4to de secundaria y el 29,7% (19) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 10,9% (7) fueron del 5to de secundaria y el 9,4% (6) del 4to de secundaria. El 9,4% (6) su inteligencia *marcadamente bajo* y el 6,3% (4) del 4to de secundaria y el 3,1% (2) del 5to de secundaria. El 9,4% (6) su inteligencia es *promedio* y el 4,7% (3) del 4to de secundaria y el 4,7% (3) del 5to de secundaria.

Objetivo Especifico 6

Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente emocional **manejo de estrés** en relación a edad, sexo y grado de estudios

Tabla N°14:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional manejo de estrés, en relación a edad de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Edades						
		14	15	16	17	18	Total	
Inteligencia emocional Manejo estrés	Marcadamente bajo	fi	1	5	6	4	3	19
		%	1.6%	7.8%	9.4%	6.3%	4.7%	29.7%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	0	1	7	4	1	13
		%	0.0%	1.6%	10.9%	6.3%	1.6%	20.3%
	Mal desarrollada	fi	1	0	4	1	0	6
		%	1.6%	0.0%	6.3%	1.6%	0.0%	9.4%
	Bien desarrollada	fi	0	7	10	9	0	26
		%	0.0%	10.9%	15.6%	14.1%	0.0%	40.6%

Total	fi	2	13	27	18	4	64
	%	3.2%	20.3%	42.2%	28.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 14, se presenta la inteligencia en el manejo de estrés según edad, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 16 años con 15,6% en la categoría *bien desarrollada*.

Tabla N°15:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional manejo de estrés, en relación al sexo de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Sexo			
		Masculino	Femenino	Total	
Inteligencia emocional Manejo estrés	Marcadamente bajo	fi	11	8	19
		%	17,2%	12,5%	29,7%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	6	7	13
		%	9,4%	10,9%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	4	2	6
		%	6,3%	3,1%	9,4%
	Bien desarrollada	fi	14	12	26
		%	21,9%	18,8%	40,6%
	Total	fi	35	29	64
		%	54,7%	45,3%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 15, se presenta la inteligencia en el manejo del estrés según sexo, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 40,6% (26) posee una inteligencia *bien desarrollada* y el 21,9% (14) son varones y el 18,8% (12) mujeres. El 29,7% (19) su inteligencia marcadamente bajo y el 17,2% (11) son varones y el 12,5% (8) mujeres. El 20,3% (13) su inteligencia necesita desarrollar considerablemente y el 10,9% (7) son mujeres y el 9,4% (6) varones. El 9,4% (6) inteligencia mal desarrollada y el 6,3% (4) fueron varones y el 3,1% (2) mujeres.

Tabla N°16:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional manejo de estrés, en relación al Grado de Estudios de los alumnos de una institución educativa pública - Requena, Loreto – 2020.

		Grado de estudios			
			4to de sec	5to de sec	Total
Inteligencia emocional Manejo estrés	Marcadamente bajo	fi	10	9	19
		%	15,6%	14,1%	29,7%
	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	5	8	13
		%	7,8%	12,5%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	4	2	6
		%	6,3%	3,1%	9,4%
	Bien desarrollada	fi	14	12	26
		%	21,9%	18,8%	40,6%
	Total	fi	33	31	64
		%	51,6%	48,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 16, se presenta la inteligencia en el manejo del estrés según grado de estudios, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 40,6% (26) inteligencia *bien desarrollada* y el 21,9% (14) son del 4to de secundaria y el 18,8% (12) del 5to de secundaria. El 29,7% (19) su inteligencia *marcadamente bajo* y el 15,6% (10) fueron del 4to de secundaria y el 14,1% (9) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 12,5% (8) del 5to de secundaria y el 7,8% (5) del 4to de secundaria. El 9,4% (6) su inteligencia está *mal desarrollada* y el 6,3% (4) del 4to de secundaria y el 3,1% (2) del 5to de secundaria.

Objetivo Especifico 7

Determinar los niveles de Inteligencia emocional según el cociente **estado de ánimo** en relación a edad, sexo y grado de estudios.

Tabla N°17:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional estado de ánimo, en relación a edad de los alumnos de una institución educativa publica - Requena, Loreto – 2020.

		Edades						
		14	15	16	17	18	Total	
Inteligencia Emocional estado de ánimo	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	2	3	2	4	2	13
		%	3.2%	4.7%	3.1%	6.3%	3.1%	20.3%
	Mal desarrollada	fi	0	1	3	2	0	6
		%	0.0%	1.6%	4.7%	3.1%	0.0%	9.4%
	Promedio	fi	0	8	14	8	2	32
		%	0.0%	12.5%	21.9%	12.5%	3.1%	50.0%
	Bien desarrollada	fi	0	1	8	4	0	13
		%	0.0%	1.6%	12.5%	6.3%	0.0%	20.3%

Total	fi	2	13	27	18	4	64
	%	3.2%	20.3%	42.2%	28.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 17, se presenta la inteligencia en estado de ánimo según edad, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 16 años con 21,9% en la categoría *promedio*.

Tabla N°18:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional estado de ánimo, en relación al sexo de los alumnos de una institución educativa pública - requena, Loreto – 2020.

		Sexo			
		Masculino	Femenino	Total	
Inteligencia Emocional estado de ánimo general	Necesita desarrollarse considerablemente	fi	9	4	13
		%	14,1%	6,3%	20,3%
	Mal desarrollada	fi	3	3	6
		%	4,7%	4,7%	9,4%
	Promedio	fi	18	14	32
		%	28,1%	21,9%	50,0%
	Bien desarrollada	fi	5	8	13
		%	7,8%	12,5%	20,3%
	Total	fi	35	29	64
		%	54,7%	45,3%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En la Tabla 18, se presenta la inteligencia en estado de ánimo según sexo, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 50% (32) posee una inteligencia *promedio* y el 28,1% (18) son varones y el 21,9%

(14) mujeres. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 14,1% (9) son varones y el 6,3% (4) mujeres. El 20,3%

(13) su inteligencia es *bien desarrollada* y el 12,5% (8) son mujeres y el 7,8% (5) hombres. El 9,4% (6) inteligencia *mal desarrollada* y el 4,7% (3) fueron varones y el 4,7% (3) mujeres.

Tabla N°19:

Tabla de frecuencia de inteligencia emocional según el cociente emocional estado de ánimo, en relación al Grado de estudios de los alumnos de una institución educativa pública - requena, Loreto – 2020.

		Grado de estudios		
		4to de sec	5to de sec	Total
Inteligencia Emocional estado de ánimo	Necesita desarrollarse considerablemente	fi 6	7	13
		% 9,4%	10,9%	20,3%
	Mal desarrollada	fi 3	3	6
		% 4,7%	4,7%	9,4%
	Promedio	fi 17	15	32
		% 26,6%	23,4%	50,0%
	Bien desarrollada	fi 7	6	13
		% 10,9%	9,4%	20,3%
	Total	fi 33	31	64
		% 51,6%	48,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación

En a Tabla 19, se presenta la inteligencia en estado de ánimo según grado de estudios, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el 50% (32) presentan inteligencia *promedio* y el 26,6% (17) son del 4to de secundaria y el 23,4% (15) del 5to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia *necesita desarrollarse considerablemente* y el 10,9% (7) fueron del 5to de secundaria y el 9,4% (6) del 4to de secundaria. El 20,3% (13) su inteligencia *bien desarrollada* y el 10,9% (7) al 4to de secundaria y el 9,4% (6) al 5to de secundaria. El 9,4% (6) su inteligencia está *mal desarrollada* y el 4,7% (3) del 4to de secundaria y el 4,7% (3) al 5to de secundaria.

8. DISCUSIÓN.

- ❖ Dentro de las investigaciones nacionales encontradas se ubica a la tesis del bachiller Luis David Oruna Gómez cuyo estudio fue sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria, como resultado obtuvo que el 35,9% de la población total de estudio pertenecen a la categoría *promedio*, mientras que 0,0% pertenecen a la categoría *marcadamente bajo*. Resultados parecidos a nuestra investigación ya que los hallazgos indican que de un total de 64 (100%) alumnos, el mayor porcentaje fue de 40,6% (26) en la categoría promedio y el de menor porcentaje fue 9,4% (6) en la categoría bien desarrollado.
- ❖ Así mismo se encontró la tesis nacional de Rosa Ana Cristóbal Castillo cual investigación fue titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016. Como resultados se observa que, de la población de estudio, el mayor porcentaje fue de 74.7% ubicándose en la categoría *promedio*, mientras que obtuvo un porcentaje menor de 5.7% ubicándolo en la categoría *marcadamente bajo*. Resultados que se asemejan a los resultados de nuestra investigación ya que los hallazgos indican que el mayor porcentaje fue de 40,6% (26) en la categoría promedio y el de menor porcentaje fue 9,4% (6) en la categoría bien desarrollado.
- ❖ Según Reuven Bar-On la inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. En ese sentido el presente trabajo de investigación nos permite determinar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los alumnos de 15 a 18 años de una Institución Educativa pública - Requena, Loreto - 2020. Resultados que podrán ser utilizados para fines relacionados al desarrollo escolar.

9. CONCLUSIONES.

1. Los hallazgos indican que la edad de 16 años predomina en la población de estudio por ser propio del grado de estudio puesto en investigación (4to y 5to de secundaria), Se determinó que el sexo masculino tiene mayor preponderancia sobre el sexo femenino y que existen mayor cantidad de alumnos en el 4to de secundaria superando al 5to de secundaria.
2. Se determinó que, los alumnos puestos en evaluación poseen un nivel de inteligencia emocional a nivel general de *promedio*, puesto que son capaces de enfrentar efectivamente las demandas diarias y aprenden a sobrellevar situaciones hostiles.
3. En relación al cociente emocional **interpersonal** se determinó que los alumnos tienen esta área *mal desarrollada*, puesto que tendrán dificultades para mantener relaciones interpersonales satisfactorias, así mismo se concluye que tanto varones como mujeres tienen dificultades para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos ajenos. Dicha dificultad se marca con mayor énfasis en los alumnos del 4to de secundaria.
4. El cociente emocional **intrapersonal** muestra que, el grupo de alumnos evaluados comprenden sus emociones y son capaces de expresarlos sin dificultad ya que tienen la inteligencia emocional *promedio*, tanto varones como mujeres poseen estas cualidades positivas en esta dimensión. Los alumnos del 5to de secundaria poseen mayor realce en esta categoría.
5. Se determinó que el cociente emocional **adaptabilidad** se encuentra *mal desarrollado* en los alumnos, quienes tendrán dificultades para ser realistas y para adaptarse a los cambios. Ambos sexos muestran debilidad en encontrar aspectos positivos de la vida diaria, además se concluye que el 4to de secundaria predomina en esta categoría.
6. El cociente emocional **manejo de estrés** se encuentra *bien desarrollado* en los alumnos, son alumnos que pueden trabajar bajo presión y mantienen la calma sin dificultad. Se determinó que varones al igual que mujeres poseen la capacidad de resolver eventos estresantes sin llegar al estallido emocional. Los estudiantes del 4to de secundaria predominan en esta categoría.
7. Referente al cociente emocional **estado de ánimo** los alumnos obtuvieron un nivel de inteligencia emocional *promedio*, puesto que son personas optimistas, capaces de tener una apreciación positiva del entorno. Ambos sexos tienen la capacidad de generar un entorno optimista y de paz a su alrededor. El 4to de secundaria tiene mayor realce en esta dimensión por encima del 5to de secundaria.

10. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda a la Institución educativa se elaboren programas de intervención para el desarrollo de evaluaciones en base a los resultados de esta presente investigación y planifiquen talleres informativos de gestión y control de las emociones a los alumnos, con la finalidad de hacer de la inteligencia emocional una herramienta para el adecuado desempeño personal, académico y familiar las que permitirán la modificación de conductas inadecuadas con las que se podrían ver afectados en su desarrollo social.
- Del mismo modo se brinde información complementaria a los padres de familia sobre la importancia de conocer y aprender a gestionar las emociones, diseñar programas de fortalecimiento familiar para así incrementar las habilidades de los alumnos desde casa, esto con el objetivo de mejorar la calidad emocional del adolescente haciendo que sea una labor de todo el sistema familiar
- Además se recomienda que tanto los docentes como todo actor educativo formen estrategias y desarrollen actividades en base al conocimiento e importancia de la inteligencia emocional, coordinen con la oficina de tutoría del mismo modo incorporado como tema de interés a trabajar en las horas de tutoría para así reforzar lo aprendido.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

1. Bar-On, R. (1997a). *"The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional"*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
2. Cifuentes Sánchez, E. (2017). *"La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional"*. Universidad Camilo José Cela, Madrid-España 2017.
3. Cristóbal Castillo, R. (2017). *"Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016"* Universidad Cesar Vallejo, Perú.
4. Gardner, H. (1983). *"Frames of mind"*. New York: Basic Books (Traducido castellano. Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples. México: Fondo de cultura económica. 1987. Última edición 2001.
5. Gardner, H. (1993). *"Inteligencias Múltiples. La Teoría en la práctica"*. Barcelona: Paidós.
6. Goleman, D. (1995). *"Inteligencia Emocional"*. Nueva York: Bantam Books. (Trad. Cast. Editorial Kairós, 1996).
7. Lippe Macedo, M. (2016). *"La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial n° 401 "mi carrusel" del distrito de san juan-2015"*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
8. Nováez, M. (1986). *"Psicología de la actividad"*. México. Editorial iberoamericana.
9. Rodríguez, Y. (2016). *"Las emociones en el proceso de enseñanza-*

aprendizaje” [en línea]. Disponible en Revista Vinculando:http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html.

10. Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). “*Inteligencia Emocional. Imaginación, cognición y personalidad*”, 9, 185-211.
11. Tamayo Tamayo, M. (2002). “*El proceso de la investigación científica*”. México, (Limosa Noriega editores). 4° edición.

ANEXOS.

Anexo N°1

CONSENTIMIENTO INFORMADO: PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

INVESTIGACIÓN SOBRE “NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE” – DE LA PROVINCIA DE REQUENA, LORETO - 2020”

Yo, _____, por medio del presente documento manifiesto:

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación, es confidencial. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Que en el estudio de referencia, el que será ejecutado por el investigador, en coordinación con la Facultad de Ciencias de la Salud- programa académico de Psicología de la Universidad Científica del Perú, se administrará a cada uno de los participantes una encuesta los que serán tratados como documentos confidenciales, de uso exclusivo del equipo de investigadores y destruidos una vez procesados los datos.

Que no se trata de un examen doloroso o que implique riesgo alguno para mi integridad física o mental.

Que la información que se derive del estudio será útil para conservar y/o mejorar los conocimientos de los alumnos sobre el tema.

Que la información sobre mi persona que se obtenga del estudio es absolutamente confidencial y que no podrá ser entregada a otra persona sin mi expreso consentimiento. La misma, no podrá utilizarse con otros fines ajenos a los objetivos de la investigación.

Que tengo pleno derecho a recibir toda la información que solicite concerniente a mis resultados individuales.

Que tengo derecho a recibir orientación o ayuda profesional durante la ejecución de la investigación por parte del equipo que la ejecuta, aun cuando haya decidido retirar mi participación de la misma.

Que mi participación en el estudio es absolutamente voluntaria y que puedo abandonarlo retirando este consentimiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia laboral o personal. Habiendo tomado conocimiento de todo lo anterior, consiento en participar voluntariamente en el ESTUDIO en calidad de Encuestado, comprometiéndome a seguir las orientaciones que se derivan de dicha participación, a saber, asistir puntualmente a la citación y cooperar en la aplicación de la encuesta

Para que así conste firma:

Firma: Post Firma:

Iquitos, de

del 2020

Anexo Nº 2

INSTRUMENTO DE MEDICION

PRESENTACIÓN

Buen día, mi nombre es Roberto Antonio Rojas Ríos, bachiller en psicología de la Universidad Científica del Perú, el presente instrumento tiene como objetivo obtener información acerca de los estados emocionales de los estudiantes de esta institución educativa. Por lo que solicito su colaboración para responder los siguientes enunciados, agradeciendo de antemano su gentil participación. Me despido de usted no sin antes recordarle que la información es de carácter estrictamente ANÓNIMA, por lo que le pido la veracidad en sus respuestas.

Muchas Gracias

DATOS GENERALES

Coloque un aspa en el espacio escribiendo claramente lo que se le solicita

Nombre:.....Edad:.....Sexo:.....

Colegio:.....Estatad () Particular ()

Grado:.....Sección:.....Fecha:.....

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Gracias por completar el cuestionario

ANEXO N°3

SOLICITUD PARA EJECUTAR TRABAJO DE INVESTICACION

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Asunto:

Solicito autorización para desarrollo de trabajo de investigación en la institución educativa.

Señor:

Cesar Munayco Arias, Mgr
Director de la I.E.P.S.M. "San Juan Bautista de la Salle-Requena"

Yo, ROBERTO ANTONIO ROJAS RIOS, de nacionalidad PERUANO, identificado con DNI N° 70496135, domiciliado en calle Echenique #127 - Iquitos, con el debido respeto me dirijo ante usted para exponer lo siguiente:

Que, habiendo culminado mis estudios superiores en la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ en la carrera de PSICOLOGÍA y como siguiente paso desarrollar mi trabajo de investigación, solicito me permita utilizar el nombre de la institución educativa que dirige así como el permiso para realizar evaluaciones psicológicas a los estudiantes, respetando los parámetros de bio seguridad y de consentimiento informado. De igual manera se me permita proporcionar las facilidades que el caso lo requiera

Por lo tanto solicito a usted señor director se me considere el pedido por ser justo.

Atentamente





BACH. PS. ROBERTO ANTONIO ROJAS RIOS



ANEXO N°4

MEMORANDUM DE PERMISO PARA EJECUTAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN


INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SECUNDARIA
"SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE" - REQUENA


Jornada Escolar
COMPLETA
SECUNDARIA

*Año de la Universalización de la Salud**

MEMORANDUM N°. 048-2020- D/IEPSM - "SIBS"-JEC-R

DEL : Mg. CESAR MUNAYCO ARIAS
Director de la IEPSM "SIBS"

AL : Bach. PS. Roberto Antonio Rojas Ríos

ASUNTO : Autorización

REF. : Solicitud - Fecha: 30/10/2020.



FECHA : Requena, 02 de noviembre de 2020

=====

Mediante la presente me dirijo a usted, para comunicarle que esta Dirección le da la autorización para realizar el trabajo de investigación donde utilizará el nombre de nuestra institución educativa, la misma que detalla en el documento de la referencia.

Esperando responsabilidad al hacer uso del nombre y datos a tomar de nuestra prestigiosa institución educativa.

Atentamente,



Mg. César Munayco Arias
Directo: