



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**COMPETENCIAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS CON JORNADA
ESCOLAR COMPLETA (JEC) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIMARIA SECUNDARIA DE MENORES NARCISO GIRBAL,
FLOR DE PUNGA - REQUENA, 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR: BACH. PSIC. ROY MARTÍN MEZA CÁRDENAS

ASESOR: PSIC. OTTO PEREA TORRES

IQUITOS-PERU

2021



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

"COMPETENCIAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA SECUNDARIA DE MENORES NARCISO GIRBAL, FLOR DE PUNGA - REQUENA, 2019"

De los alumnos: **ROY MARTIN MEZA CARDENAS**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **6% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 24 de marzo del 2021.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi padre, quien me enseñó que la educación es una herramienta importante para conseguir lo que nos proponemos. También está dedicada a mi madre, quien constantemente me impulsa a continuar firme en mi desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

Deseamos expresar mi agradecimiento y a la vez el reconocimiento a la institución por todas las atenciones e información brindada a lo largo de esta investigación, me refiero a la Institución Educativa Pública Narciso Girbal – Flor de Punga, Distrito de Capelo, Provincia de Requena y a su Director José Luis Shapiama.

A la Universidad Científica del Perú por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años, a mis jurados por su interés en la mejora continua en el conocimiento psicológico y científico.

Asimismo, agradecer en estas líneas, la ayuda que muchas personas y colegas me han prestado durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo. En primer lugar, quisiera agradecer, a mi tutor, Psic. Otto Perea Torres, por haberme orientado en todos los momentos que necesité sus consejos académicos.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 1092-2019-UCP-FCS, del 05 de Diciembre del 2019**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a las señoras:

- | | |
|---|-------------------|
| 👤 Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr. | Presidente |
| 👤 Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr. | Miembro |
| 👤 Obst. Gino Gayoso Sosa | Miembro |

Como Asesor: **Psic. Otto Perea Torres.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 17:00 p.m. horas, del día Jueves 29 de Abril del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"COMPETENCIAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA, SECUNDARIA DE MENORES NARCISO GIRBAL, FLOR DE PUNGA- REQUENA, 2019"**.

Presentado por el sustentante: **ROY MARTIN MEZA CARDENAS**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**


Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:


Satisfactoria


El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR Unanimidad CON LA NOTA 17**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente


Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr.
Miembro


Obst. Gino Gayoso Sosa
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: COMPETENCIAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA SECUNDARIA DE MENORES NARCISO GIRBAL, FLOR DE PUNGA - REQUENA, 2019.



.....
**Psic. Juan Alfonso Méndez Del Aguila, Mgr.
PRESIDENTE**



.....
**Psic. Mirtha Sandoval Oviedo, Mgr.
1ER. MIEMBRO DEL JURADO**



.....
**Obst. Gino Gayoso Sosa
2DO. MIEMBRO DEL JURADO**



.....
**Psic. Otto Perea Torres, Mgr.
ASESOR**

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
HOJA DE APROBACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ACTA DE SUSTENTACION	v
HOJA DE APROBACION	vi
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
CAPITULO I	
MARCO TEORICO REFERENCIAL	12
1.1. Antecedentes del estudio.	12
1.2. Bases Teóricas.	17
1.3. Definición de Términos Básicos	37
CAPITULO II	40
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	40
2.1. Descripción del Problema	45
2.2. Formulación del Problema	46
2.2.1. Problema General	46
2.2.2. Problema Específico	46
2.3. Objetivos	46
2.3.1. Objetivo General	46
2.3.2. Objetivo Especifico	46
2.4. Hipótesis y Variables	47
2.4.1. Hipótesis General	47
2.4.2. Hipótesis Específicas	47
2.4.3. Variables de la Investigación.	47
2.4.4. Operacionalización de las variables	48
CAPITULO III	49
ASPECTOS METODOLOGICOS	49
3.1 Método	49
3.2 Tipo de investigación	49
3.3 Diseño de Investigación	50
3.4 Población y Muestra	51
3.5 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	53
3.6 Procesamiento de la Información.	54

CAPITULO IV	56
RESULTADOS	56
CAPITULO V	65
DISCUSIÓN	65
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz De Consistencia	73
Anexo 2. Cuestionario sobre Competencias Docentes	74
Anexo 3. Declaratoria de Autenticidad	75
Anexo 4. Consentimiento Informado de Participación en estudio de Investigación	76

INDICE DE TABLAS

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	53
Tabla 01: Nivel de Competencias docente y Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga – Requena, 2019.	53
Tabla 02: Nivel de Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga – Requena, 2019.	53
Tabla 03: Competencias docentes relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga – Requena, 2019.	54
Tabla 04: Competencias comunicativas del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.	55
Tabla 05: Competencias personales del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.	56
Tabla 06: Competencias personales del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.	57

RESUMEN

La presente tesis investigó la relación existente entre las competencias de enseñanza docente y el rendimiento académico en la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, de la Provincia de Requena, en la localidad de Flor de Punga, capital del Distrito de Capelo, durante el semestre 2019-II. Se seleccionó como unidad de análisis a los estudiantes de Secundaria y como población al estudiantado de una Institución Educativa de la Provincia de Requena (N= 575), de la cual se extrajo la muestra, cuyo tamaño lo conformaron 230 estudiantes. La selección de éstos se hizo con la tabla de números aleatorios. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño transversal. Los instrumentos de colecta de datos fueron la Escala de Evaluación del Desempeño Docente y el promedio ponderado de notas del semestre referido. El instrumento fue replicado en la validez de contenido y confiabilidad, antes de ser administrados en el trabajo de campo. Los índices respectivos de la V de Aiken y el alfa de Cronbach reportaron que tenía alta validez de contenido y alta confiabilidad. El tratamiento estadístico se hizo con frecuencias y porcentajes. La categorización de cada variable de la investigación, así como de sus respectivas dimensiones se hicieron con la técnica estadística escala de Stanones. Se utilizó la prueba no paramétrica y coeficiente de correlación de Spearman para medir las relaciones y efectuar la contrastación de hipótesis. Los resultados obtenidos sugieren que hay suficiente evidencia empírica para afirmar la existencia de una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias de enseñanza docente y el rendimiento académico, así como competencias docentes comunicativas, competencias docentes personales, competencias docentes éticas para la enseñanza, y el rendimiento académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga – Requena, 2019. Las correlaciones generales y específicas fueron significativas con un nivel de probabilidad de 0,1.

Palabras claves: Competencias docentes, rendimiento académico, competencias comunicativas, personales y éticas.

ABSTRAC

This thesis investigated the relationship between the teaching teaching competencies and academic performance in the Narciso Girbal Primary Secondary Educational Institution for Minors, from the Province of Requena, in the town of Flor de Punga, capital of the Capelo District, during the 2019-II semester. Secondary students were selected as the unit of analysis and the student body of an Educational Institution of the Requena District (N = 575) as the population, from which the sample was extracted, whose size was made up of 230 students. The selection of these was made with the table of random numbers. The research had a quantitative approach, correlational type and cross-sectional design. The data collection instruments were the Teaching Performance Assessment Scale and the weighted average of grades for the referred semester. The instrument was replicated in content validity and reliability, before being administered in the field work. The respective indices of Aiken's V and Cronbach's alpha reported that it had high content validity and high reliability. Statistical treatment was done with frequencies and percentages. The categorization of each research variable as well as its respective dimensions was done with the Stanones scale statistical technique. The non-parametric test and Spearman's correlation coefficient were used to measure the relationships and carry out hypothesis testing. The results obtained suggest that there is sufficient empirical evidence to affirm the existence of a positive and statistically significant correlation between teacher teaching competencies and academic performance, as well as communicative teaching competencies, personal teaching competencies, ethical teaching competencies for teaching, and performance academic in Secondary students of an in the Narciso Girbal Primary Secondary Educational Institution for Minors, Flor de Punga, Requena 2019. The general and specific correlations were significant with a probability level of 0.1

Keywords: Teaching skills, academic performance, skills communicative, personal and ethical.

CAPITULO I. MARCO TEORICO

1.1. Antecedentes del estudio

1.1.1. Antecedentes internacionales

Morazán (2013) presentó la tesis “Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media. Consideró como muestra a 195 estudiantes del segundo año de bachillerato en ciencias y letras, en el que se aplicaron como instrumentos el cuestionario y pruebas de conocimiento; se llegó a la siguiente conclusión: La aplicación a cargo de un docente dotado de las competencias educativas debidamente actual y que, consecuentemente disponga de una metodología para la enseñanza con abundante ayuda visual, recursos para la enseñanza, con la realización de actividades prácticas, demostrativas, vivenciales y la creación de un ambiente propicio; motiva la participación de los estudiantes en la integración de los conocimientos teóricos con los prácticos lo que se refleja en un buen rendimiento académico.

Tituaña (2013) presentó la tesis “Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica Dr. Luís Eguiguren de la Parroquia de Amaguaña Cantón Quito provincia Pichincha” para optar el grado de Magister en Diseño Curricular y Evaluación Educativa, en la Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, para esta investigación se tomó como población muestral a 01 autoridad, 12 docentes y 250 estudiantes del Centro de Educación Básica “Dr. Luis Eguiguren”, en el proceso de recolección de datos se aplicaron como instrumentos el cuestionario, encuestas y registros de observación; concluyendo que:

El éxito o el fracaso escolar se encuentran de manera directa relacionados con tres conceptos fundamentales que son parte de la función de los docentes: gestión, liderazgo y actitud profesional. Ningún resultado positivo es posible en educación si no se genera el éxito escolar; sin embargo, el rendimiento escolar es solo un indicador numérico del logro, lo importante en la educación es que el éxito escolar implica: fortaleza en la formación y desarrollo de la personalidad, consolidación en los procesos de maduración y desarrollo emocional, de autoestima y de autopercepción. Señala que en el desempeño docente se incluyen componentes y factores a la vez,

que lo constituyen la práctica de valores, la capacidad de liderazgo, la proactividad; los cuales son esenciales para lograr buenos aprendizajes, desarrollar destrezas y consolidar conocimientos. (p. 72).

1.1.2. Antecedentes regionales

Andia Quispe (2018) relacionó el desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública “Esmeralda de los Andes” de Huanta. Con este propósito se planteó un diseño descriptivo correlacional. En el proceso de investigación se consideró a 30 estudiantes como muestra, de la misma manera, para la comprobación de las hipótesis se adoptó el estadígrafo Tau b de Kendall. Con la finalidad de recoger información, se recurrió a la técnica de la observación y el análisis documental, por lo que como instrumentos se utilizaron el cuestionario y los registros de evaluación. Con respecto a los resultados, estos mostraron que existía una relación directa entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Esmeralda de los Andes” de la provincia de Huanta. Se encontró un valor de tau_b de 0,428, lo que evidenció la existencia de una relación entre las variables contrastadas. Al ser el p-valor = 0,021 que es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$ se asume la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Carrasco (2014), realizó un estudio: El análisis de la relación de las variables didáctica universitaria y desarrollo de competencias profesionales. Se trató de una investigación de tipo sustantivo, nivel explicativo y diseño no experimental transversal y correlacional. Las conclusiones evidencian que la variable docencia universitaria es de nivel regular en todos los indicadores que comprende: métodos didácticos, procedimientos didácticos, las técnicas didácticas y actividades de aprendizaje, así como la forma que se aplican las estrategias para desarrollar competencias profesionales en la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Se ha determinado asimismo que la variable competencias profesionales alcanza el nivel regular con tendencia a ser bueno. Dicho resultado significa que la relación entre las dos variables que conforman el problema de investigación tiene una relación directa positiva, es decir que la didáctica universitaria de nivel regular que se aplica en la especialidad mencionada genera un desarrollo de competencias profesionales de regular calidad.

Vergara (2014), se planteó la problemática de saber cuál es la opinión de los estudiantes que explican: La satisfacción de las competencias docentes y su incidencia en la calidad de la enseñanza en las carreras profesionales de Turismo de las Universidades San Antonio de Cusco y Andina del Cusco en el año 2012, siendo su objetivo la comparación de las opiniones de los alumnos de dichas universidades. El resultado general indica que la satisfacción con las competencias docentes y la calidad de la enseñanza es mayor en la Universidad Andina del Cusco en relación a la Universidad San Antonio del Cusco. Particularizando, la mejor valoración es el desempeño ético y deontológico del docente en clase en la UNSAC, y que la mejor valoración en la UAC le corresponde al dominio de conocimientos teóricos del docente. En cuanto a la calidad de la enseñanza, el 79% se muestra satisfecho en la UNSAC, y el 88% en la UAC.

Palomino (2013) abordó la problemática del desempeño docente y la influencia que tiene en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional de base no experimental y de corte transversal. Con una población de 3,300 estudiantes de Estudios Generales, se determinó el tamaño muestral con los parámetros convencionales (error= 5%, confianza = 95%, heterogeneidad $p.q = 50\%$), y fue estimada en 345 estudiantes, con un nivel de confianza de 95%. Se administró un instrumento de elaboración del autor para medir el desempeño docente con 23 ítems, desde la perspectiva de los estudiantes y que evaluó las dimensiones: estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas y responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales. Los resultados evidenciaron que existe relación entre el desempeño académico del docente y el aprendizaje del estudiante de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad San Martín de Porres, es decir mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Particularmente, se corroboró que las estrategias didácticas son las que más impactan en el aprendizaje de los estudiantes, siendo la correlación positiva y moderada ($r_s = 0.50$; $p = 0.008$), lo que implicó que a mayor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas.

1.1.3. Antecedentes locales

El Ministerio de Educación (2017) realizó un importante estudio diagnóstico sobre la realidad educativa de Loreto presentando resultados, bastante desfavorables para la realidad educativa Loreto. El estudio reúne información estadística relevante de la situación actual de la educación de la región Loreto. Indica que entre 2004 y 2013, la tasa media de crecimiento anual del gasto público educativo por alumno fue de 9% en inicial, 8% en primaria y 7% en secundaria. Este incremento no es una particularidad de Loreto sino una característica a nivel nacional. Señala que en 2014, todas las provincias de Loreto se ubican en el quintil más bajo del indicador porcentaje de locales escolares de educación básica que disponen de los tres servicios básicos. Maynas, la capital de la región es la provincia que registra un mayor acceso a los tres servicios básicos (15%) mientras que la provincia de Putumayo registra un nulo acceso a estos tres servicios. El mismo año, el indicador de la región Loreto asciende a 8.3% frente a un 41.5% para todo el Perú. En el porcentaje de escuelas con acceso a Internet en la región de Loreto se ha registrado una tendencia creciente entre 2005 y 2012, tendencia que se ha revertido los dos últimos años. Loreto pasó de tener, en secundaria, en 2005 solo el 4% de escuelas con Internet a 19.1% en 2012, para bajar a 15.2% en 2014. En 2004, tanto en primaria como en secundaria, el valor de este indicador en Loreto está muy por debajo del nivel nacional. La tasa neta de asistencia en inicial, primaria y secundaria en Loreto se mantiene relativamente estables con tasas que fluctúan alrededor del 59%, 89% y 59% respectivamente. Las tasas de asistencia de Loreto en inicial, primaria y, sobre todo en secundaria, tienden a ser menores a las nacionales. en 2014, el indicador de Loreto es mayor (más desfavorable) al del Perú (en la región: 19, 20 y 12 en inicial, primaria y secundaria, frente al nacional: 16, 14 y 11, respectivamente). Los valores de la mayoría de distritos se sitúan en tres grupos que se encuentran comprendidos entre 7.4 y 29.5 alumnos por profesor. Loreto presenta mayores tasas de desaprobación, retiro y atraso con respecto al nivel nacional siendo las brechas más grandes en atraso, tanto en primaria como secundaria (Nacional: 13.7% y 8.8% en secundaria y primaria, respectivamente, Loreto: 26.1% y 21.6%). El porcentaje de desaprobados en primaria fluctúa desde 8.1% para Ucayali hasta 14% en Alto Amazonas, en tanto en secundaria oscila entre 10% para Ucayali y 16% para Alto Amazonas y Mariscal Ramón Castilla. Respecto al atraso escolar, la mayoría de distritos (el 53%) en primaria se ubican el quintil 2 y el 40% en el quintil 1. En secundaria, la mayoría están distribuidos entre el quintil 2 y el quintil 3.

Díaz Vásquez (2017) realizó un importante estudio sobre calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas estatales nivel secundaria del Distrito de Iquitos. Esta investigación nos muestra una realidad preocupante en los asuntos relativos a la calidad de la educación y al desempeño docente en la mencionada zona:

El nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas: en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % del desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

El mencionado estudio concluye recomendando a los docentes de la zona participar más activamente en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de mejoramiento de la calidad institucional con fines de acreditación y mejora continua. Las deficiencias detectadas se evidencian las más de las veces en un deficiente rendimiento académico. Esta situación, deficiente rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones educativas públicas, no es exclusiva del Perú.

Caro Rios, Mikey (2015) investigó el desempeño docente en el Segundo Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 601555 – Iquitos. 2015. Este autor señala que el desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones, el cual se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño se ejerce en diferentes o niveles: el contexto socio cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. Indica que el desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación. De ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación. La investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de desempeño docente de la Institución Educativa N° 601555 de Iquitos en el año 2015. El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño fue no experimental de tipo transversal descriptivo. La población estuvo constituida por 35 alumnos. La técnica que se empleó en la investigación fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El resultado principal fue que el desempeño docente es Aceptable en los niños de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 601555 en el año 2015.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Concepto de competencia

Dorsch (2004) define la “competencia” de dos maneras:

- De manera genérica es la atribución o características de una persona.
- De manera específica se entiende actualmente como una capacidad perfeccionada (actividad que mediante el ejercicio o la práctica se perfecciona). Es de alguna manera, la aptitud perfeccionada mediante la práctica y es específica para determinados aspectos del comportamiento humano.

La competencia, como señala Kauffman (1998) es “la capacidad de realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la simple aptitud, sino que incluye la facultad de ejecutar del mejor modo posible una tarea, es decir, llevarla a cabo con destreza”. Complementado este punto de vista Eysenck (2006) manifiesta que “la aptitud puede ser considerada como una competencia potencial”.

Adams (2002) considera que la “competencia” es “un conjunto de características que se consideran sintomáticas de la capacidad de un individuo para, mediante un entrenamiento adecuado, realizar exitosamente determinadas funciones”.

Eysenck (2006) manifiesta que la “competencia” es un supuesto rasgo o característica de la persona al que pueden atribuirse las diferencias en el desempeño de determinadas tareas, señala, asimismo, que las investigaciones empíricas no han comprobado la existencia de una “habilidad o competencia general” sino de un variado conjunto de las mismas.

La competencia alude, pues, a una combinación de rasgos y facilidades que dan como resultado que una persona esté particularmente calificada para recibir una enseñanza o entrenamiento en la tarea, actividad o materia de que se trate. La “competencia” es, pues, tanto un rasgo general como propio de cada individuo que le facilita el aprendizaje de tareas específicas y le distingue de los demás.

Los factorialistas consideran que la “competencia” es, en esencia, una habilidad o configuración de habilidades, un mediador, identificado a través de la correlación e investigación empírica, que explica las consistencias que hay entre ejecuciones separadas. En esta forma, la competencia para hablar otro idioma, se sustenta, junto con la

predisposición lingüística innata en las experiencias que se ha tenido con personas que hablan dicho idioma.

Fleishman y Bartlett (2002), después de hacer una extensa investigación sobre las competencias, identificaron cinco atributos importantes a saber:

1. Son un producto de la maduración y el aprendizaje. Se necesita mucha práctica y aprendizaje por ejemplo para hablar bien otro idioma. El estado de desarrollo que tenga el individuo limita lo que puede aprender. De esta manera, las competencias se desarrollan en diferente proporción desde el nacimiento hasta la adolescencia.
2. Las competencias que se han desarrollado durante los primeros años persisten hasta la edad adulta. Por ejemplo, la destreza manual es totalmente estable de año en año; es resistente tanto al perfeccionamiento como al deterioro en la edad adulta.
3. Las competencias presentes del individuo afectan la proporción en que aprende y ejecuta nuevas tareas.
4. Una competencia puede conducir al aprendizaje de una mayor variedad de tareas específicas que otra. La destreza para los cálculos aritméticos, por ejemplo, facilita solo el aprendizaje de nuevas tareas que incluyen el cálculo, en tanto que la competencia social facilita el aprendizaje de una gran cantidad de tareas en el campo de las relaciones humanas. En otras palabras, las competencias varían de lo específico a lo general, es decir que mientras más general sea la competencia mayor será su transferencia.
5. Las competencias son más fundamentales que las destrezas. El término destreza se refiere al nivel de eficiencia en una tarea unitaria o una configuración de tareas. La natación, el buceo, el basket-ball, escribir en forma cursiva y escribir en máquina, son destrezas adquiridas con diferentes niveles de eficiencia. Para adquirir cada una de estas destrezas el individuo aprende una serie de actividades y las ejecuta en forma rápida y precisa. Sin embargo, para llevar a cabo cada competencia existen también otras competencias más básicas. La destreza de los dedos y su rapidez son dos de las habilidades psicomotoras más básicas que constituyen la razón fundamental de la competencia de la persona para la escritura a mano y a máquina.

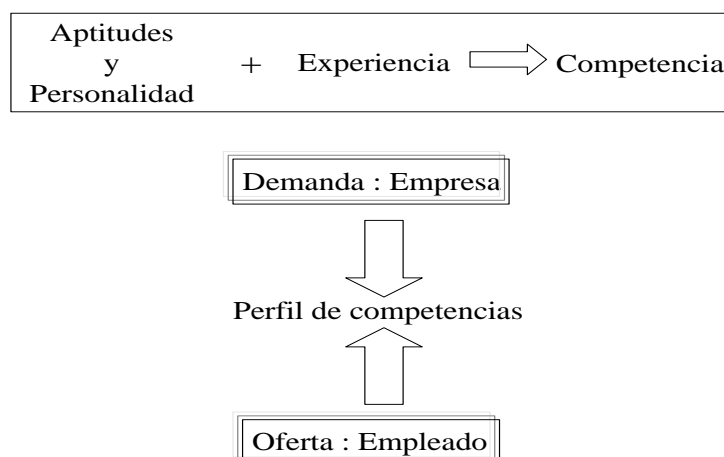
Nunnally (1998) señala que la distinción entre habilidad y competencia es difícil de señalar, en la misma medida en que es difícil distinguir entre habilidad y destreza. Tanto la habilidad como la competencia se refieren principalmente a aquello que se ha adquirido como resultado de alguna práctica específica. De esta manera, entre dos personas que tuvieran

habilidades sicomotoras análogas, una podría aprender a jugar voleibol y la otra basquetbol. Igualmente, entre dos personas que tuvieran habilidades verbales análogas, una podría aprender a escribir historietas y los otros noticieros. Pero a medida que estas personas desarrollan tales habilidades y competencias mediante la práctica, las habilidades fundamentales también se estarían perfeccionando y las habilidades que se han perfeccionado jugando voleibol se transmitirán al juego del basquetbol. En el uso corriente de los términos, mucha gente no hace diferencia entre destrezas, habilidades y competencias.

A continuación, se mencionan algunos atributos de las competencias:

- a) Una competencia es un producto de la maduración y el aprendizaje.
- b) Una competencia que se ha desarrollado en el período de formación, persiste hasta la edad adulta.
- c) Las competencias presentes en un individuo influyen en la velocidad e intensidad con que se aprenden nuevas tareas relacionadas con dicha competencia.
- d) Una competencia puede ser fundamental para la realización de más tareas específicas que otra.
- e) Una competencia es más fundamental que una destreza.

Para Barrera (1998) la competencia es "ese algo" que un empleado lleva consigo y pone al servicio de su empresa. Las competencias constituyen pues el repertorio de comportamientos que unas personas dominan mejor que otras y las hace más eficaces en una situación determinada. De este modo, las competencias son las características individuales unidas a cualidades requeridas que posibilitan el desempeño exitoso de misiones profesionales específicas. Barrera propone el siguiente esquema explicativo:



Se ha establecido en los últimos años en el contexto organizacional que la función de Recursos Humanos debe hacerse estratégicamente, y que sus actividades deben encaminarse al apoyo de la visión, objetivos y estrategias de la organización. En este sentido Arzola

(1998) señala que el enfoque que más auge está adquiriendo en el ámbito internacional es el de los sistemas de Recursos Humanos basados en competencias.

En efecto, empresas líderes en el mundo están adoptando el esquema de competencias, con el propósito de llevar a cabo esa integración de la estrategia, procesos y personas que se ha demostrado es esencial para el desarrollo de los factores críticos en el éxito de la organización. La ventaja del enfoque de competencias está en su capacidad de ser la herramienta que permite construir una organización donde todos se comprometen con el éxito competitivo de la empresa, donde existen medidas e indicadores que permitan asegurar que las decisiones y actividades cotidianas están siguiendo el rumbo deseado, y donde cada persona esté capacitada y facultada para llevar a cabo su función en la forma más eficaz (Arzola. 1998).

La implementación de un sistema de Recursos Humanos basado en competencias requiere que los profesionales de Recursos Humanos y Planeación Estratégica trabajen juntos y comprendan profundamente en qué consiste el esquema de competencias, y cómo se relaciona con la estrategia, los objetivos y los indicadores de rendimiento de la empresa.

Consejeros y psicólogos perciben el nuevo milenio como un período de acelerado crecimiento e innovaciones a nivel individual y global. Por esta razón diferentes grupos de investigación se han abocado a contestar las siguientes dos preguntas (Zalaquett (1995) y Zalaquett y Turner(1997):

- ¿Qué tipos de demandas ocurrirán durante este nuevo siglo?
- ¿Qué habilidades y competencias se necesitarán para tener éxito en el milenio que se avecina?

Las investigaciones de Zalaquett (1995) demuestran que se cuenta con una gran cantidad de información en relación a la primera pregunta. Entre las demandas que de acuerdo a este autor se encontrarán en el futuro se indican:

- Gran globalización del planeta.
- Interconexión global, que incluirá el compartir recursos y redes informáticas.
- Gran necesidad de desarrollar habilidades para establecer conexiones y contactos internacionales.
- Exuberante explosión de la información, especialmente de tipo electrónico.

- Continúo desarrollo de aparatos e instrumentos computacionales, tales como los videodiscos reciclables y los "knowbots;" o robots que manejan extraordinariamente complejos sets de información.
- Continúo desarrollo de programas de computación, tales como las bibliotecas virtuales, y complejas e interminables combinaciones de aparatos y programas computacionales, tales como los sistemas integrados de información.
- Nuevas tensiones raciales, de género, y culturales, incluyendo una creciente diversidad cultural.
- Creciente deuda gubernamental, mayor desempleo, y aumento de la criminalidad y la violencia.
- Presiones financieras.
- Aumento del énfasis en la productividad;
- Aumento del énfasis en la responsabilidad personal.
- Reducción de las redes de apoyo social.
- Un futuro en el que los jóvenes no tendrán las mismas oportunidades que sus padres tuvieron.

Además de las demandas sociales, educativas, y tecnológicas, también se van a tener que enfrentar los siguientes problemas de salud:

- Problemas de salud mental, incluyendo estrés, tensión, ansiedad, presión para alcanzar metas, y miedo al fracaso.
- Alcohol y otras sustancias adictivas, tales como las drogas y el tabaco.
- Problemas de salud sexual, incluyendo el SIDA, los embarazos no deseados, y las violaciones.
- Interés en la nutrición, incluyendo la necesidad de llevar una dieta saludable y de controlar el peso.
- Enfermedades crónicas.

Este rápido crecimiento y cambios en las demandas tendrán como resultado el desarrollo de nuevas relaciones entre las personas y sus ambientes. Estas demandas nos llevarán a aprender nuevas maneras de usar las habilidades que tenemos, así como a desarrollar nuevas habilidades. Por ejemplo, los empleados en una economía global necesitarán desarrollar habilidades transferibles (o portátiles), movilidad, flexibilidad, y habilidades empresariales, tal como indica Herr (1998).

La respuesta a la segunda pregunta no ha tenido el mismo éxito. Descripciones de las habilidades y competencias requeridas por los empleados y los ejecutivos han sido presentadas en una variedad de revistas científicas y profesionales. Zalaquett (1995) llevó a cabo una revisión de las publicaciones científicas en esta área, usando las Bases de Datos PsycLIT y ERIC, que sólo sirvió para confirmar la falta de estudios en esta área. Disponiendo de la información acerca de los muchos cambios que ocurrirán en el futuro, Zalaquett diseñó una serie de estudios orientados a aumentar el conocimiento acerca de las habilidades y competencias que se requerirán en el futuro.

La pregunta específica que se formuló a un grupo de expertos fue: ¿Cuáles son las habilidades y competencias que se deben adquirir o desarrollar para tener éxito en el Siglo XXI? Las respuestas recibidas fueron analizadas usando la "teoría basal." Esta teoría que sirve para realizar análisis cualitativo fue desarrollada originalmente por Glaser y Strauss (1997) para ayudar a los investigadores a ganar acceso y entendimiento de sus datos cualitativos.

El estudio permitió elaborar una relación jerarquizada de las Habilidades y destrezas para el Siglo 21, listadas de acuerdo a su frecuencia de ocurrencia:

ATRIBUTOS PERSONALES

- Interpersonal (75%)
- Comunicación (60.7%)
- Conocimiento Multicultural (28.6%)
- Habilidades en Idiomas (17.9%)
- Habilidades Gerenciales (17.9%)
- Trabajo en Equipo/Cooperación (14.3%)
- Intrapersonal (71.4%)
- Creatividad (21.4%)
- Habilidad de Adaptación (17.9%)
- Empatía (17.9%)
- Manejo del Estrés (10.7%)
- Ética de Trabajo (10.7%)
- Autodisciplina (10.7%)
- Responsabilidad (7.1%)

CARACTERÍSTICAS DE EDUCACIÓN

- Fundamental (73.1%)
- Pensamiento Discriminativo (32.1%)
- Habilidades Gramaticales (32.1%)

- Razonamiento Analítico (25.0%)
- Economía/Negocios (17.9%)
- Habilidades Matemáticas (14.3%)
- Tecnológica (71.4%)
- Habilidades Computacionales (53.6%)
- Telecomunicaciones (14.3%)

En cuanto a la formación y desarrollo de las competencias Adams (2002) señala que: “la persona no hereda capacidades específicas, sino estructuras que presentan ciertas potencialidades funcionales. El efectivo desarrollo de estas potencialidades depende de los factores ambientales”. Esto implica que sólo es posible medir las “competencias desarrolladas” las cuales representan los resultados acumulados de la interacción entre las estructuras innatas y las influencias ambientales”.

Las competencias, obviamente, pueden ser mejoradas a través de un proceso de aprendizaje. Las aptitudes, de alguna manera son innatas mientras que las habilidades y competencias (basadas de algún modo en las aptitudes primigenias) aparecen en las distintas etapas de maduración individual, aunque no comienzan a precisarse hasta aproximadamente los 10 años de edad. Pueden ser de muy diversos tipos: intelectuales, sociales, sensoriales, motrices, etc.

Bayley (2004) realizó algunos estudios para mostrar que la herencia, el marco socioeconómico, el medio ambiente, las condiciones físicas, la intervención y el clima emocional en que vive el niño, son factores que influyen en el desarrollo y consolidación de habilidades y competencias.

Las conclusiones que vamos a ver a continuación relacionadas con cada uno de los posibles determinantes, corresponden a estudios hechos por Bayley (2004) y reflejan sus conclusiones:

- **El papel de la herencia.** La herencia ejerce una gran influencia sobre la naturaleza y el nivel de las habilidades y competencias hasta un punto no precisado claramente. Este juicio tiene su fundamento en las correlaciones que existen entre las puntuaciones de las competencias intelectuales correspondientes a personas con diferentes grados de relación hereditaria como padres e hijos, abuelos y nietos, hermanos primos, y dos tipos de mellizos monocigóticos y dicigóticos.

- **Marco socioeconómico.** Los ingresos familiares, la educación y ocupación del padre, la educación de la madre y otros diferentes tipos de factores se utilizan para comprobar el nivel socioeconómico de la familia en que un niño se cría. Hasta los dos años aproximadamente, la correlación entre estas variables socioeconómicas y la inteligencia comprobada en el niño, es baja y unas veces positiva y otras veces negativa. De los tres años en adelante hasta la adolescencia, la correlación aumenta y siempre es positiva. Esto se ha interpretado como una evidencia de que las condiciones socioeconómicas constituyen también un factor determinante parcial de las habilidades y competencias intelectuales.
- **El deterioro ambiental.** Los niños que crecen en medios pobres tienen puntuaciones bajas en los tests de inteligencia. Los medios más pobres son los orfanatorios y otra clase de instituciones en las cuales se internan niños recién nacidos e infantes, donde pasan largos años de vida. Aparentemente los medios deteriorados contribuyen a formar personas con bajos niveles de habilidades y competencias y mientras más pobres sean mayor es el efecto de deterioro.
- **Deterioro físico.** La mala alimentación, las enfermedades, el crecimiento lento, la estatura anormal, son factores relacionados con el bajo nivel socioeconómico y el deterioro ambiental, que también contribuyen a la mengua de las habilidades y competencias. Como resulta difícil hacer la diferencia entre el deterioro físico y otras clases de deficiencias ambientales, lo cierto es que una mala salud y una mala alimentación contribuyen por sí solas a disminuir las habilidades y competencias mentales. Parece que las deficiencias dietéticas, especialmente de proteínas perjudican realmente los tejidos nerviosos y en consecuencia las habilidades decrecen.
- **Intervención.** Durante todo el tiempo en que los psicólogos y educadores desconocieron o no aceptaron la idea de que las habilidades y competencias cambiaban y se consolidaban con el tiempo, no se realizaron estudios de intervención. Hoy en día es sabido que las intervenciones que puedan mejorar la motivación, crear mejores oportunidades para aprender, reducir la angustia o eliminar las enfermedades o la mala nutrición, también pueden mejorar las habilidades y el aprendizaje de las competencias. Algunos estudios han demostrado

que los incrementos no son solamente temporales para cortos períodos, sino que se pueden conservar durante muchos años.

- **Clima emocional.** Mediante un gran número de estudios longitudinales que se han realizado, se ha podido demostrar que el clima emocional en que se desarrolla la persona influye en el desarrollo de sus habilidades y competencias. Se ha encontrado que las fluctuaciones de las habilidades intelectuales van paralelas con las fluctuaciones del clima emocional del hogar. El amor materno y la aceptación familiar también se ha visto que están correlacionados con un desarrollo lento al principio, pero con un alto rendimiento posterior y habilidades mentales más brillantes.

1.2.2. LAS COMPETENCIAS LABORALES

Desde comienzos de la década de 1930 hasta mediados de la década de 1940 fueron muy pocos los investigadores que se dedicaron a los estudios empíricos sobre las habilidades y competencias. Sin embargo, algunas circunstancias modificaron esta situación: la II Guerra Mundial, el fuerte aumento de la natalidad en la posguerra, el movimiento de reforma de los planes educativos y los cambios sociales.

Durante la II Guerra Mundial, los psicólogos de las fuerzas armadas debieron solucionar problemas educativos más prácticos, aprendiendo a predecir, por ejemplo, quién podría ser mejor piloto o técnico de radio, y a enseñar habilidades complejas en poco tiempo (cómo pilotar un avión o cocinar rápidamente para grupos numerosos). Cuando la guerra terminó, muchos de estos psicólogos volcaron su interés en la evaluación psicológica y en la enseñanza educativa.

En la postguerra las escuelas se llenaron por el fuerte aumento de la natalidad y los psicólogos se dedicaron a elaborar y evaluar materiales de enseñanza, programas de formación y tests de evaluación. A finales de la década de 1950 los psicólogos colaboraron con los matemáticos y científicos más destacados para adaptar y crear nuevas asignaturas y programas de educación.

A partir de 1960 la psicología industrial tuvo un gran desarrollo debido a los cambios sociales que empezaron a manifestarse en las sociedades más avanzadas. La expansión de la educación formal al conjunto de las poblaciones, a clases sociales y segmentos de edad

históricamente ignorados por los sistemas educativos, produjo efectos muy fuertes sobre la tasa de empleo especializado y la profesionalización masiva. Se debieron desarrollar programas extensos de selección y capacitación lo que implicaba determinar métodos rápidos y fiables para detectar habilidades y competencias específicas.

El psicólogo británico Vernon, alrededor de 1950, fue el primero que formuló un modelo de estructuración jerárquica de los factores o habilidades humanas. Este modelo consideraba un factor general, dos grupos mayores de factores, siete grupos menores de factores y un número indeterminado de factores específicos posibles, pero no identificados. Los ingleses Smith y Lowell, por 1975, manifestaron que habían comprobado factorialmente la existencia de los factores considerados por Vernon.

Existen diferencias entre las opiniones, que aún no se han resuelto, acerca de la manera como se manifiestan las competencias en la ejecución de los individuos, por ello su estructuración se debe considerar como una hipótesis.

De conformidad con la teoría de Lovell (1985), la habilidad básica o competencia fundamental, llamada también inteligencia general, a la que se considera básica porque sustenta todas las actividades dentro del dominio cognoscitivo. Involucra una parte de lo que es común a muchas tareas específicas. Implica la capacidad para percibir las relaciones más apropiadas entre objetos o las ideas y para aplicar esas relaciones para resolver situaciones nuevas pero similares. Según Lovell (1985) existen dos grupos mayores de capacidades: la capacidad verbal (que incluye todo lo que es común a lo relativo a la fluidez de palabra, expresión verbal y destrezas sociales y numéricas); y la capacidad espacial, mecánica y manual. Esta jerarquía, de la misma manera que sucede con la estructura del intelecto de Guilford (1964), es más bien una hipótesis que una realidad. Las personas que vienen trabajando en este campo no se han puesto de acuerdo en cuanto a la naturaleza precisa de la jerarquía.

García García (2009) proporciona un interesante listado de lo que son competencias laborales a cargo de prestigiosos especialistas:

“La competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene no solo a través de la instrucción, sino también – y en gran medida- mediante el

aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo” (Organización Internacional del Trabajo- OIT, Ducci, 1997).

“La Operacionalización, en situación profesional, de capacidades que permiten ejercer convenientemente una función o actividad” (AFNOR, 1996).

Actualmente se habla de “competencias” para referirse a un conjunto de cualidades generales, difíciles de precisar, que facilitan el desempeño de la persona en determinados puestos. Entre estas cualidades se mencionan:

1. Liderazgo
2. Capacidad de persuasión
3. Manejo de relaciones interpersonales
4. Flexibilidad/Adaptabilidad
5. Trabajo en equipo
6. Planificación y Organización
7. Don de mando en el manejo del personal a su cargo.
8. Facilidad para transmitir sus conocimientos.
9. Capacidad y habilidad para aprender y entender el trabajo de los otros.
10. Suspiciousidad y astucia.
11. Orientación al cliente
12. Serenidad y Autocontrol
13. Solución de Problemas
14. Negociación y Manejo de conflictos
15. Capacidad para el estudio.
16. Resistencia al estrés.

Barrera (1998) manifiesta que toda empresa tiene necesidad de hacer una lista de las competencias específicas vinculadas a su sector de actividad a su estructura, a su estrategia, a su propia cultura y propone los siguientes listados de competencias:

COMPETENCIAS UNIVERSALES PAR LOS MANDOS SUPERIORES

- Presentación oral
- Comunicación oral / Comunicación escrita
- Análisis de los problemas de la empresa
- Atención a los problemas de la empresa
- Análisis de los problemas externos
- Planificación y organización
- Delegación
- Control
- Desarrollo de los subordinados
- Sensibilidad
- Autoridad sobre un individuo y sobre un grupo
- Tenacidad
- Negociación
- Espíritu de análisis
- Sensatez
- Creatividad
- Aceptación de riesgo
- Decisión
- Conocimientos técnicos y profesionales
- Energía
- Amplitud de intereses
- Iniciativa
- Tolerancia al stress / Adaptabilidad
- Independencia
- Motivación

LAS DIECISEIS COMPETENCIAS DE REFERENCIAS

1. Ser una persona de muchos recursos
2. Hacer lo que se debe
3. Aprender de prisa
4. Tener espíritu de decisión
5. Dirigir a subordinados
6. Crear clima propicio para desarrollo
7. Hacer frente a subordinados con problemas
8. Estar orientado al trabajo en equipo
9. Contratar colaboradores con talento.
10. Establecer o restablecer buenas relaciones con los demás
11. Ser humano y sensible.
12. Enfrentarse con sangre fría
13. Equilibrar el trabajo y la vida personal
14. Conocerse
15. Hacer que las personas se sientan a gusto
16. Actuar con flexibilidad

COMPETENCIAS GENERICAS

• **Competencias de Logros y Acción**

1. Motivación por el logro: preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.
2. Preocupación por el orden y la calidad: preocupación por disminuir la incertidumbre mediante controles y comprobaciones.
3. Iniciativa: predisposición para emprender acciones, mejorar resultados o crear oportunidades.
4. Búsqueda de información: curiosidad y deseo por obtener información amplia y también concreta para llegar al fondo de los asuntos.

• **Competencias de Ayuda y Servicio**

5. Sensibilidad interpersonal: capacidad para escuchar adecuadamente y para comprender y responder a pensamientos, sentimientos o intereses de los demás, sin que estos los hayan expresado o los expresen parcialmente
6. Orientación al servicio, al cliente: deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas. Entre los "clientes" puede incluirse a los compañeros de trabajo dentro de la empresa.

• **Competencias Gerenciales**

7. Desarrollo de personas: capacidades para emprender acciones eficaces para mejorar el talento y las capacidades de los demás.
8. Dirección de personas: capacidad de comunicar a los demás lo que es necesario hacer y lograr que cumplan los deseos de uno, teniendo en cuenta el bien de la organización a largo plazo.
9. Trabajo en equipo y cooperación: capacidad de trabajar y hacer que los demás trabajen, colaborando unos con otros.
10. Liderazgo: capacidad de desempeñar el rol de líder de un grupo o equipo.

• **Competencias Cognitivas**

11. Pensamiento analítico: capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas, a base de separar sus partes constituyentes y meditar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.
12. Pensamiento conceptual: capacidad de identificar los modelos o conexiones entre situaciones y de identificar asuntos clave en situaciones complejas.
13. Conocimientos y experiencia: capacidad de usar y ampliar el conocimiento técnico o de conseguir que los demás adquieran conocimientos relacionados con el trabajo.

COMPETENCIA ESPECÍFICAS

Competencias de logro y acción

- Quiere trabajar correctamente: intenta realizar bien el trabajo. Puede mostrar frustración ante el despilfarro y la ineficacia, pero no efectúa mejoras concretas.
- Trabaja para alcanzar los estándares establecidos por la dirección, ejemplo cumplir presupuesto asignado, alcanzar la cuota de ventas.
- Establece sus propios objetivos de "excelencia" usa sus propios métodos para medir su resultado y compararlo con "sus" niveles.
- Mejora el rendimiento: introduce cambios concretos en el sistema con el fin de mejorar el rendimiento, sin fijarse una meta fija para ello.
- Establece objetivos retadores: quiere decir que hay un 50 % de probabilidades reales de alcanzar la meta, pero factible y realista. "Cuando me hice cargo de esto, la eficacia era de un 20%, nosotros lo pondremos en un 85% "
- Realiza análisis de costo-beneficio: toma decisiones, establece prioridades o elige metas sobre la base de lo que recibe y de lo que entrega, hace consideraciones explícitas del posible beneficio, de la rentabilidad.

El conocimiento y la evaluación de las competencias y habilidades mediante la aplicación de test es hoy frecuente en la orientación vocacional, la asignación de programas de capacitación y entrenamiento y, sobre todo, en los programas de selección. Estos tests se aplican para detectar problemas potenciales o pronosticar el éxito de una persona en el desempeño de una determinada profesión, ocupación, puesto y tarea. Por otro lado, es también fundamental el conocimiento de las competencias del niño para orientar su trabajo escolar. Los tests suelen clasificarse en función de las competencias o factores que se desean medir.

Estos tests predicen la ejecución futura en un área en la que el individuo aún no ha sido formado. Las escuelas, compañías privadas e instituciones públicas se sirven de ellos para asignar puestos específicos a cada candidato. También son necesarios para la orientación vocacional. Si alguien puntúa en las diferentes competencias (es decir, tiene un determinado 'perfil', como los profesionales de un campo concreto, se puede suponer que será apropiado para ocupar un determinado puesto de trabajo. Algunos tests cubren un amplio rango de habilidades y competencias necesarias para profesiones muy diferentes, midiendo la capacidad de razonamiento general, capacidad social, tolerancia a la frustración, la percepción, la coordinación motora y la destreza manual. Otros se diseñan para un área

profesional determinada, como las competencias para el trabajo artístico, la competencia para aprender idiomas, etc.

1.2.3. Competencias docentes

Para el desarrollo de una docencia exitosa el profesor deberá usar estrategias de conocimientos variados, teniendo en cuenta el área que desempeña, tratando de enriquecer y actualizarse en cuanto a los requisitos argumentativos del proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual así podrá tener la facilidad de ser un docente competente.

Es una persona que es capaz de enfrentar los problemas educativos que se presenten en la sociedad educativa y que pueda socializarse con los educandos para que se informen adecuadamente.

En cuanto a los profesores del Nivel Básico, podemos decir que: los mismos podrán competir partiendo de las condiciones planteadas en dicho proceso de enseñanza –aprendizaje si el mismo pudo alcanzar esos fines, podría ser una persona capacitada para ser competente. Un Profesor es competente cuando se actualiza y se siente capacitado para darle curso a las actividades que se les presenten, debe ser flexible, para así enriquecer el saber de las nuevas metodologías educativas de la enseñanza-aprendizaje. Fracaso docente: un profesor fracasa cuando no llega a alcanzar los requisitos necesarios para poder enfrentar problemas educativos en la sociedad. Un buen profesor debe tener conocimiento y buen dominio de la materia que imparte, debe ser hábil, dinámico, investigativo, creativo y debe actualizarse tecnológicamente.

Características del Buen Docente:

- Un buen docente debe utilizar diversos materiales y métodos para hacer las clases más interesante.
- Debe prepararse las clases.
- Debe Motivar a los estudiantes.
- Debe interesarse por los estudiantes, preguntarle sobre lo que hacen e intentar ayudarlo.
- Debe mantener la disciplina y el orden.
- Debe gestionar las clases considerando la diversidad de los estudiantes.
- Debe realizar una buena tutoría y dar ejemplo.
- Debe investigar en el aula aprender con otros estudiantes.
- Debe actualizar su conocimiento sobre la asignatura.
- Debe hacer trabajar a los estudiantes y poner niveles altos.

- Debe Ayudar a los estudiantes hacer independientes y organizar su aprendizaje.
- Debe reconocer cuando comete un error o se equivoca en algo.
- Debe ser amistoso con los colegas y ayudarles.
- Debe colaborar con las actividades de la institución.

El Aprendizaje Auténtico se produce cuando un profesor tiene la capacidad de diseñar e interpretar los objetivos necesarios y que sea una persona con experiencia educativa para interactuar y competir con los educandos para un mejor aprendizaje.

El pseudo aprendizaje es cuando una persona no retiene una información positiva; sino que trata de memorizarla, la cual no podrá enfrentarse en la sociedad educativa.

La construcción de este tipo de aprendizaje, requiere del profesor la creación de situaciones adecuadas que despierten en el pensamiento del estudiante, también demanda que el profesor formule las estrategias que cumplan con las condiciones requeridas por el mismo.

Este promueve el desarrollo de competencias en el estudiante, formulando un plan estratégico que promueva al desarrollo de competencias significativas, activas, reflexivas, colaborativas y emperadoras.

La mayoría de los docentes de básica no han alcanzado aún los parámetros que plantea la organización para el fomento del desarrollo del pensamiento (INC)" y esto se debe a diferentes factores que limitan el crecimiento profesional del maestro, entre ellos podemos citar:

- Muchos profesores que poseen el Nivel Académico necesario.
- La falta de actualización profesional.
- Poco dominio en cuanto a los requerimientos del nuevo currículo.
- Un gran porcentaje de los docentes carecen de una buena vocación profesional para ejercer su labor.
- La falta de incentivo al maestro.

COMPETENCIAS QUE DEBEN DESARROLLARSE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Competencias Para el Mundo del Trabajo: Exigencias para competir en un futuro:

- Deben ser individuos capaces de asumir riesgos con mentes creativas que no sean convencionales, con ideas nuevas y modernas y que tengan el deseo de formar parte de ese proceso.
- La experiencia para conseguir empleo juega el papel de conocimientos previos, para cumplir con las exigencias de la empresa.
- La institución educativa debe tomar en cuenta las competencias que demanda en mundo del trabajo, como prioridad a la formación de sujetos que sean capaces de desenvolverse en el ejercicio laboral.
- Individuos no convencionales, son aquellos que no están capacitados para un planteamiento lógico y coherente.
- Individuos con ideas nuevas y modernas, es ponerlo acorde con las innovaciones científicas y tecnológicas para formarlo como un sujeto actualizado.
- Para que la escuela pueda formar individuos con perfiles más globales debe conectarlo con la tecnología y mantenerlo en contacto con las diversas informaciones

LAS COMPETENCIAS COMO POTENCIAL HUMANO

Todas las personas poseen algún grado de competencia, a pasar que algunos sujetos llegan a alcanzar un mayor grado de desarrollo. Formar sujetos participativos es darle a conocer los requisitos necesarios en cuanto a las estrategias para una mejor función educativa. Formar sujetos competentes, es formar sujetos críticos y creativos, capaces de participar y contribuir una identidad de valoración (Lévy – Levoter: 1995).

En cuanto a competencias y desarrollo integral; el profesor debe tener un acercamiento a sus alumnos de forma valorativa y coherente en el proceso enseñanza – aprendizaje a medidas de sus competencias.

COMPETENCIAS A FORMAR EN LAS I.I.EE.

- Intelectual: aluden a procesos de razonamiento, análisis, comprensión, simbolización, conceptualización, aplicación y valoración.
- Prácticas: esta se refiere a un saber hacer, a una puesta en práctica.
- Interactivas y Sociales: capacidades para actuar como un miembro de un grupo en distintos contextos.
- Éticas: es la capacidad de distinguir lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto, etc.
- Estéticas: es la capacidad de distinguir lo bello de lo que no lo es.

Competencias Intelectuales:

- Proceso cognitivo interno: son las competencias intelectuales.
- Analizar es saber comprender una investigación.
- Metacognición: es la meta del conocimiento.
- Interpretación: es aplicar el sentido de algo.
- Creatividad: es la capacidad de elaborar estrategias originales para enfrentar problemas de interpretación y de acción.
- Reflexionar: es considerar nueva o determinada una idea.

Competencias Prácticas

- Sujeto con capacidad y potencialidad para el trabajo.
- Conocer y utilizar con niveles de complejidad creciente los procedimientos propios y métodos de investigación de las Ciencias.
- Realizar aprendizajes significativos sobre las culturas no clásicas americanas con énfasis en la cultura taína y comparar estos con las grandes culturas y civilizaciones Asiáticas y Europeas.

Competencias Interactivas

- Es la participación de otros integrantes del proceso enseñanza – aprendizaje.
- Debatir los temas importantes de la asignatura.
- La interacción de los grupos en el aula.

Competencias Sociales

- Es la capacidad de interactuar en los espacios públicos en un ámbito más amplio: como pueden ser locutor, programador, entrevistador promocionista, etc.

Competencias Éticas

- Amar a tu prójimo como a ti mismo.
- Amar a la patria.

Competencias Estéticas

- La Fiestas Patronales de la provincia.
 - Celebración del Día Internacional de la Mujer.
 - Celebración del Día de la Constitución.
 - Entre otras:
- a) **Ámbito de la Comunicación:** Todo individuo debe estar informado en cuanto a las lenguas extranjeras para poder introducir adecuadamente a nuestro lenguaje un mejor desarrollo tecnológico.
 - b) **Ámbito de la Sociedad:** Es la capacidad de emprender trabajo en equipo e incorporar algunas instituciones como son: Asociaciones, Clubes, Juntas de Vecinos, Sociedad de Padre y Amigos de la Escuela, entre otros.

c) **Ámbito Ecológico:** Este representa el medio natural en que vive el sujeto.

Competencias e Identidad: Su importancia es darse el valor de reconocimiento así mismo, de resolver cualquier tipo de problema, sentirse orgulloso de ser un buen dominicano, con capacidad de servir y tener una gran capacidad de identidad e respetar las opiniones ajenas, aceptándola como tal.

Competencias Básicas Aplicadas en el Aula

- Comunicativas
- De pensamiento.
- Biofísicas.

- En Tecnologías.

1.2.4. Rendimiento Académico

El rendimiento escolar en un primer acercamiento se puede concebir como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela. La forma como una institución educativa expresa ese grado cognitivo se refleja en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el profesor. Como es conocido, en el plantel escolar las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, en su mayoría numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento

El concepto de factor social en el rendimiento escolar se puede analizar en múltiples dimensiones, que se pueden dividir en dos grupos; el primero, se refiere a las condiciones de vida material: ingreso, tipo de vivienda, composición familiar, categoría ocupacional de los padres, etc. Y al segundo pertenecen las cuestiones culturales; como el nivel educativo de los padres, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, hábitos de estudio, y de esparcimiento. A través de las lecturas sobre la temática del rendimiento escolar se observa una gran producción bibliográfica proveniente de países extranjeros en especial de Estados Unidos y Francia, esto debido al tratamiento y al enfoque tan variado que se da a la problemática así como que la bibliografía realizada en estos países cuenta con sistema de identificación, cobertura, seguimiento y circulación muy amplia.

Por lo que respecta a las investigaciones realizadas en idioma español, se observa que estas han podido llegar a conclusiones generalizables, y que dichos trabajos observan normas metodológicas adecuadas. Entre los trabajos que se han realizado en América Latina y

España es posible distinguir algunos cuyo objetivo ha consistido en conceptualizar las desigualdades en la distribución de la escolaridad, y de las oportunidades de recibirla. Un segundo grupo de trabajos está formado por los que se propusieron medir y localizar dichas desigualdades. Un tercer grupo lo forman los estudios dedicados a examinar las tendencias que a través del tiempo ha seguido la distribución de oportunidades educativas (relación existente entre los diferentes grupos sociales y la cantidad así como la calidad de educación recibida).

Un cuarto grupo de investigaciones está integrado por trabajos enfocados a estudiar las diferencias en los niveles de rendimiento escolar que obtienen alumnos procedentes de diversos ambientes socioeconómicos y geográficos. Al siguiente grupo, corresponden aquellos estudios que han examinado el monto de los recursos financieros y la calidad de los recursos reales (magisterio, materiales didácticos, etc.). Un sexto grupo de estudios está formado por trabajos que han avanzado en la explicación de la desigualdad educativa, tratando de identificar las causas o fenómenos que la determinan. Otros trabajos han explorado las repercusiones que esta desigualdad tiene en la distribución de otro tipo de oportunidades, tales como la de obtener diversos empleos, o la de tener acceso a determinadas posiciones en la escala social. Un último grupo de investigaciones de más reciente desarrollo, está integrado por estudios que tratan de identificar políticas con las cuales sea posible contrarrestar a corto y mediano plazo las desigualdades educativas, o bien desarrollar, experimentalmente, determinadas innovaciones educativas que ofrezcan la posibilidad de contrarrestar el incremento o impedir la aparición de injusticias.

1.3. Definición de términos básicos

Gestión Directiva. Comprende competencias para orientar y dirigir el establecimiento educativo en función del proyecto educativo institucional y las directrices de las autoridades del sector. Involucra la capacidad para guiar a la comunidad educativa hacia el logro de las metas institucionales.

Gestión Académica. Comprende competencias para organizar procesos institucionales de enseñanza – aprendizaje para que los estudiantes adquieran y desarrollen competencias. Implica la capacidad para diseñar, planear, implementar y evaluar un currículo que promueva el aprendizaje en las aulas y que atienda la diversidad con una perspectiva de inclusión.

Competencias Pedagógicas y Didácticas: Capacidad para aplicar diferentes modelos y metodologías pedagógicas, así como de incorporar en el currículo las normas técnicas curriculares establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, para facilitar la adquisición y el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes.

Gestión Administrativa. Comprende competencias para organizar y optimizar los recursos destinados al funcionamiento del establecimiento educativo, en coherencia con el proyecto educativo institucional y los planes operativos institucionales. Involucra la capacidad de implementar acciones para la obtención, distribución y articulación de recursos humanos, físicos y financieros, así como la gestión de los servicios complementarios del establecimiento.

Gestión del Talento Humano: capacidad para planear, organizar y coordinar el talento humano de la institución, así como para implementar estrategias que promuevan el compromiso y el desarrollo de las personas, para potenciar el cumplimiento de los objetivos misionales.

Gestión Comunitaria. Comprende competencias para generar un clima institucional adecuado, fomentar relaciones de colaboración y compromiso colectivo con acciones que impacten en la comunidad, y conducir las relaciones de la institución con el entorno y otros sectores para crear y consolidar redes de apoyo.

Comunicación institucional: capacidad para crear canales de comunicación efectivos entre diferentes estamentos de la comunidad educativa y propiciar un ambiente favorable para la convivencia armónica, la creación de identidad, el desarrollo de competencias ciudadanas y la ejecución de proyectos institucionales.

Evaluación del aprendizaje: capacidad para valorar el desarrollo de competencias y niveles de aprendizaje, así como para reorganizar sus estrategias pedagógicas de acuerdo con los resultados de la evaluación interna y externa de los estudiantes. Esta competencia se manifiesta cuando el docente:

- Conoce y aplica diferentes métodos, técnicas e instrumentos de evaluación, coherentes con los objetivos de aprendizaje del currículo;
- Maneja una programación de evaluaciones y la da a conocer oportunamente a sus estudiantes;
- Diseña actividades pedagógicas, incluidas las de recuperación, con base en los resultados de la evaluación interna y externa;
- Identifica a los estudiantes que requieren ayuda adicional y aplica estrategias de apoyo para los mismos;
- Promueve la autoevaluación de los estudiantes e incentiva los desempeños sobresalientes y excelentes;
- Considera los estándares básicos de competencias para la evaluación interna;
- Retroalimenta sus propias prácticas pedagógicas de acuerdo con los resultados de los estudiantes.

Liderazgo: capacidad para motivar e involucrar a los miembros de la comunidad educativa con la construcción de una identidad común y el desarrollo de la visión institucional. Esta competencia se manifiesta cuando el docente o directivo docente:

- Transmite con sus acciones a la comunidad educativa la visión, la misión, los objetivos y los valores institucionales;
- Influye positivamente en el comportamiento de los demás y logra que se comprometan con el logro de metas comunes;
- Plantea orientaciones convincentes, expresa expectativas positivas de los demás y demuestra interés por el desarrollo de las personas;
- Promueve cambios y transformaciones que aumenten la capacidad institucional e impulsen el mejoramiento.

Comunicación y relaciones interpersonales: capacidad para intercambiar con efectividad y empatía conceptos, criterios e ideas, a través de diferentes estrategias y recursos, según las características del contexto y los participantes del proceso comunicativo, favoreciendo las relaciones interpersonales cordiales, asertivas y basadas en la confianza. Esta competencia se manifiesta cuando el docente o directivo docente:

- Combina adecuadamente los recursos expresivos del lenguaje oral, escrito y gráfico, con ayuda de las tecnologías de información y comunicación;
- Expresa argumentos de forma clara y respetuosa utilizando el lenguaje verbal y no verbal;
- Escucha con atención y comprende puntos de vista de los demás, demostrando tolerancia frente a diferentes opiniones;
- Realiza preguntas claras, concretas y que permiten aclarar una idea o situación;
- Maneja y expresa adecuadamente sus emociones e identifica y comprende las de otros;
- Demuestra habilidades sociales en interacciones profesionales y sociales.

Trabajo en equipo: capacidad para trabajar cooperativamente con los diferentes miembros de la organización escolar y construir relaciones de colaboración para el logro de objetivos compartidos. Esta competencia se manifiesta cuando el docente o directivo docente:

- Establece relaciones profesionales y de equipo que potencien su trabajo y el logro de las metas institucionales;
- Comparte aprendizajes y recursos con diferentes miembros de la institución y ofrece apoyo para el trabajo de otros;
- Aporta sugerencias, ideas y opiniones y propicia la conformación de equipos para el desarrollo de proyectos;
- Considera las contribuciones de los demás en la toma de decisiones;
- Acepta críticas constructivas y actúa en consecuencia.

Negociación y mediación: capacidad para generar soluciones efectivas y oportunas a situaciones de conflicto entre individuos o grupos y promover escenarios de concertación justos y equitativos con base en la confianza, la solidaridad y el respeto. Esta competencia se manifiesta cuando el docente o directivo docente:

- Identifica y comprende las causas y el contexto de un conflicto, valorando con imparcialidad los motivos de los implicados;
- Interviene efectiva y oportunamente ante situaciones de conflicto;
- Facilita acuerdos y soluciones multilaterales, anteponiendo los intereses comunes y generando confianza en el proceso de mediación;
- Promueve soluciones duraderas y hace seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes;
- Forma a sus estudiantes en estrategias de resolución pacífica de conflictos.

Compromiso social e institucional: capacidad para asumir responsabilidades con ética y profesionalismo, dentro y fuera del establecimiento, anteponiendo los intereses institucionales a los personales e identificándose con los valores, principios y políticas institucionales. Esta competencia se manifiesta cuando el docente o directivo docente:

CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Un reciente estudio llevado a cabo en instituciones educativas estatales de la zona urbana de Distrito de Iquitos, por Díaz Vásquez (2017) sobre calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas estatales nivel secundario del Distrito de Iquitos, nos muestra una realidad preocupante en los asuntos relativos a la calidad de la educación y al desempeño docente en la mencionada zona:

El nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas: en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % del desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

El mencionado estudio concluye recomendando a los docentes de la zona participar más activamente en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de mejoramiento de la calidad institucional con fines de acreditación y mejora continua.

Las deficiencias detectadas se evidencian las más de las veces en un deficiente rendimiento académico. Esta situación, deficiente rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones educativas públicas, no es exclusiva del Perú.

Así, a nivel global, se percibe que gran parte de los estudiantes de los centros educativos de EE.UU. y Europa, presentan dificultades en sus aprendizajes y que estas dan lugar a efectos perjudiciales presentes y futuros. De este modo, en el ámbito internacional, de acuerdo a evaluaciones internacionales sobre calidad educativa, los estudiantes muestran serias dificultades en el desarrollo de sus competencias lectoras y matemáticas. El Perú participó en cuatro evaluaciones internacionales de rendimiento escolar, organizado por la Oficina Regional de Educación de América Latina y el Caribe de la UNESCO, y PISA; también accedió a la convocatoria de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). Por consiguiente, el Perú ha participado en las evaluaciones PISA realizadas los años 2000, 2009, 2012 y 2015, en el 2000 y 2012 se ubicó en el último lugar y en el 2009 en el penúltimo; en el 2015 ocupó, en Ciencia el puesto 63 de 69 naciones, en Lectura nuestro

país obtuvo el puesto 62 y finalmente, en Matemáticas los estudiantes peruanos ocuparon un mejor puesto: 61, superando a lo obtenido por los estudiantes de Brasil e Indonesia.

Específicamente a nivel nacional, en el Perú, los resultados de diversas evaluaciones realizadas por el Ministerio de Educación, muestran que en el nivel secundario concluyen solamente el 77,4% de los estudiantes matriculados, de los cuales egresan sin repitencia el 40,6% y con repitencia el 36,8%. De acuerdo a los resultados de las evaluaciones organizadas y realizadas por el MINEDU, la mayoría de los estudiantes comprenden lo que leen solo en el nivel literal y no demuestran sus habilidades matemáticas en gran magnitud. Esta situación es atribuible a diversos factores, apreciándose que en muchas instituciones educativas se continúa ejerciendo la enseñanza tradicional y no se percibe interés en los docentes por actualizar sus conocimientos y metodologías de enseñanza a fin de lograr mejores aprendizajes con sus alumnos.

Por ejemplo, a nivel regional en Ayacucho, de acuerdo a los informes emitidos por la Dirección Regional de Educación, el problema de la crisis educativa que genera el rendimiento académico deficiente, se muestra de la siguiente manera: el 55,9% de los estudiantes culminan el nivel primario y el 29,6% culminan el nivel secundario; de los cuales, alcanzan un nivel de desempeño suficiente en comunicación y matemática, solamente el 40% y el 30% respectivamente en el nivel secundario. En la región Ayacucho de acuerdo al padrón de las Instituciones Educativas y el Censo Escolar de los estudiantes, proporcionado por la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, la mayor parte de las Instituciones Educativas se encuentran en zonas rurales y urbanas marginales, donde el 75% de estudiantes son bilingües. Es innegable que estas instituciones educativas necesitan estrategias acordes a su realidad y deben ser atendidos por docentes bilingües que deben ser capacitados por el Ministerio de Educación, situación que muchas veces no se cumple por la decisión de los órganos intermedios de educación, quienes designan docentes monolingües, cuyo resultado de acuerdo a la evaluación censal de los alumnos tomados por el Ministerio de Educación (2016) a los estudiantes del segundo grado de secundaria se evidencia que obtuvieron en el área de Historia, Geografía y Economía los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 9,9%, en proceso el 29,4%, en inicio 31.3 y previo al inicio el 29,5% de estudiantes; en Matemática se obtuvo los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 9,3%, en proceso el 15,2%, en inicio 39.2 y previo al inicio el 36,4% de estudiantes; en Lectura se obtuvo los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 8,8%,

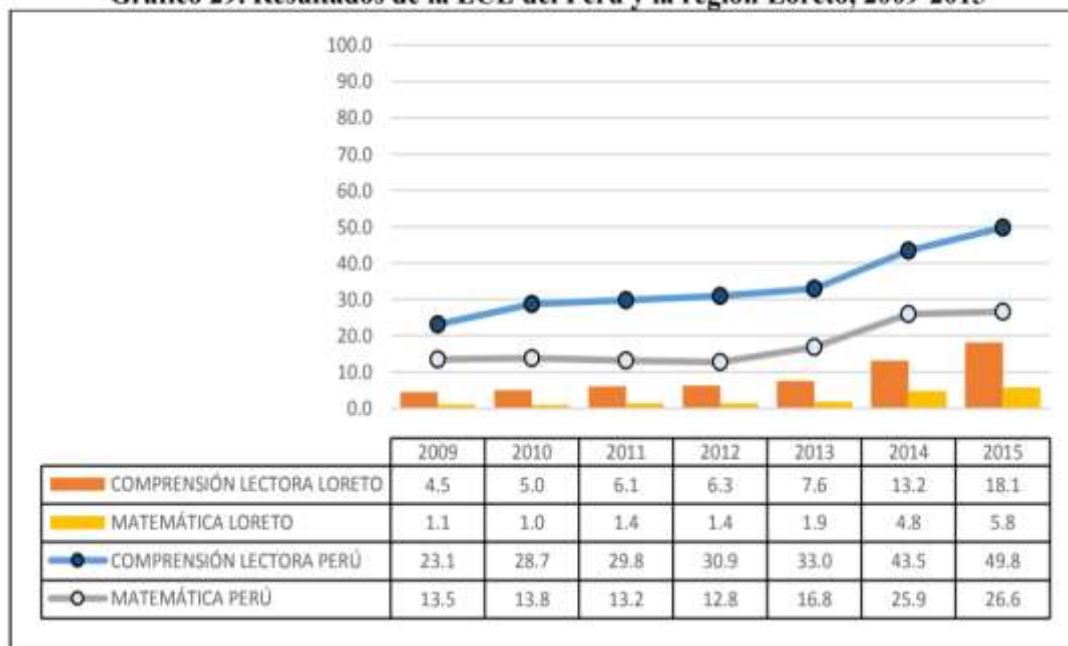
en proceso el 21,2%, en inicio 41.6 y previo al inicio el 28,3% de estudiantes. Analizando estos resultados, los aprendizajes de los estudiantes no responden a sus intereses y necesidades que aparentemente se acentúa con la falta de una actualización constante de los docentes para mejorar su desempeño en las aulas. Se advierte que en los centros educativos de Huanta (Ayacucho) gran parte de los estudiantes no comprenden lo que leen y no realizan operaciones básicas en matemática, y que esta situación no sólo consecuencia de la capacidad y actitud de los estudiantes, sino que influyen también el deficiente desempeño de los docentes quienes aparte de carecer de conocimientos y técnicas educativas actualizadas, carecen –por falta de capacitación y entrenamiento- de las competencias requeridas.

En la zona de Cajamarca, considerando los resultados de la evaluación censal de estudiantes 2016 aplicada por el Ministerio de Educación a los estudiantes de segundo grado de secundaria se evidencia que obtuvieron en el área de Historia, Geografía y Economía los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 11.00%, en proceso el 34,8%, en inicio 32.1 y previo al inicio el 22,2% de estudiantes; en el área de Matemática se obtuvieron los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 15,0%, en proceso el 21,7%, en inicio 39.4 y previo al inicio el 23,9% de estudiantes; en Lectura se obtuvo los siguientes resultados: en el nivel satisfactorio el 11,0%, en proceso el 27,3%, en inicio 44.8 y previo al inicio el 17,0%; estos resultados demuestran que gran porcentaje de los estudiantes muestran dificultades en su rendimiento académico, con mayor incidencia en el área de matemática y la comprensión lectora.

Una comparación a través de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) realizada por el Ministerio de Educación (2017) entre el rendimiento promedio del Perú y Loreto arrojó los siguientes resultados, bastante desfavorables para Loreto.

En el siguiente gráfico se aprecia la comparación de la ECE entre el Perú y Loreto, para las pruebas de matemática y comprensión lectora durante el período 2009-2015.

Gráfico 29. Resultados de la ECE del Perú y la región Loreto, 2009-2015



En el año 2015, solo el 5.8% de los estudiantes logran los aprendizajes del segundo grado de primaria en matemática, mientras que 18.1% lo logra en comprensión lectora. El resultado relacionado a matemática está muy por debajo al promedio nacional en 20.8 puntos porcentuales de brecha desfavorable para Loreto; del mismo modo, en el caso de comprensión lectora, en que el promedio de la región es inferior al nacional en 31.1 puntos porcentuales, ambos resultados estadísticamente significativos.

Ante esta delicada situación el Ministerio de Educación ha planteado la implementación del “Plan Selva” con el cual se propone mejorar la calidad educativa en las escuelas públicas de la región, que en su mayoría operan en condiciones difíciles dada su condición geográfica y climática. Este Plan contempla, entre otras, las siguientes acciones:

- Mejorar progresivamente la calidad educativa en la región Amazonía, siendo priorizadas en un inicio las regiones Madre de Dios, Loreto, San Martín, Amazonas y Ucayali, así como algunas provincias en el Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM).
- Implementar contratos laborales con dos años de duración mínima y asegurar la asignación de directores.
- Incrementar la captación de docentes para la zona, situación que se debe a que la mayoría de docentes prefiere la costa y les resulta oneroso trabajar en poblados lejanos. De ahí la necesidad de otorgar incentivos atractivos.

- Aumentar en 20 por ciento el número de docentes para la enseñanza intercultural bilingüe en la Amazonía, en línea con la política inclusiva del sector.
- Fortalecer los procesos del 100 por ciento de unidades de gestión educativa local (UGEL) que en total suman 31; dotándolas de recursos humanos y materiales adecuados, incluyendo los necesarios servicios básicos.
- En materia de infraestructura promoverá espacios adecuados para el aprendizaje, restituyendo aproximadamente 800 locales escolares y aumentando en 20 por ciento la asignación para acondicionamiento en las escuelas que lo requieran.
- Se proyecta aumentar en 30 por ciento el número de colegios amazónicos con servicios básicos, ya que actualmente solo el 21 por ciento tiene electricidad agua y desagüe.
- Mejorar la distribución de materiales pedagógicos así como desarrollar un sistema de monitoreo mensual de gestión para la zona.
- Impulsar programas especiales para promover que los estudiantes concluyan la secundaria, priorizando acciones para disminuir la deserción escolar de niñas y adolescentes mujeres.
- Mejorar significativamente la calidad docente mediante cursos de formación y capacitación.

2.1. Descripción del problema

La realidad que origina la presente investigación, es el deficiente rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor De Punga - Requena, 2019. Si bien el bajo rendimiento escolar es de naturaleza multifactorial, es decir a causa de muchos factores, consideramos factible incluir como una de los más relevantes factores en nuestro caso, a las competencias docentes, las cuales pueden y deben ser promovidas, fortalecidas y consolidadas a fin que incidan positivamente en el rendimiento académico de los alumnos.

Diagnóstico del problema. Los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor De Punga - Requena, 2019, presentan desde hace un buen tiempo un deterioro notable de su rendimiento académico, situación que puede ser atribuible –entre otros factores- a las deficientes competencias docentes de sus maestros. Una forma de dar inicio al afronte de la problemática del bajo rendimiento académico en la mencionada I.E. es esclareciendo la responsabilidad de las deficientes competencias docentes de los profesores.

Pronóstico: De persistir el bajo rendimiento académico de los alumnos es probable que se afecte de manera significativa su futuro desempeño personal, social, académico y laboral, con los innegables perjuicios que esta situación acarrea para el ajuste laboral, social y emocional. Por consiguiente, se considera urgente esclarecer científicamente esta situación para de este modo asumir preventivamente las medidas remediales del caso.

Control: Ante esta situación se plantea el desarrollo de una investigación de naturaleza correlacional con la finalidad de constatar el tipo y nivel de relación existente entre las competencias del docente y el rendimiento académico de sus alumnos en el nivel de Educación Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor De Punga - Requena, 2019,

Desde esa perspectiva se formula el problema de investigación:

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema general

¿En qué medida las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019?

2.2.2. Problemas específicos

1. ¿En qué medida las competencias comunicativas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019?
2. ¿En qué medida las competencias personales del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019?
3. ¿En qué medida las competencias éticas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019?

4. 2.3 OBJETIVOS

2.3.1. Objetivo general

Determinar si las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

2.3.2. Objetivos específicos

Determinar si las competencias comunicativas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Determinar si las competencias personales del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

2.4. HIPOTESIS Y VARIABLES

2.4.1. Hipótesis General

Las competencias docentes se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicas

1. Las competencias comunicativas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.
2. Las competencias personales del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.
3. Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

2.4.3. Variables de la investigación

Variable Independiente:

Competencias Docentes

Variable Dependiente:

Rendimiento Académico

2.4.4 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	PUNTAJES
Variable Independiente Competencias Docentes	Competencias Comunicativas	Facilidad Expositiva	1. El docente es claro al explicar su asignatura. 2. El docente apoya sus explicaciones con recursos didácticos. 3. El docente responde con claridad las preguntas de los alumnos.	TS (1) S (2) I (3) TI (4) Estas puntuaciones son para todos los ítems. TS: Totalmente Satisfecho (Valor 1) S: Satisfecho (Valor 2) TI: Insatisfecho (Valor 3) TI: Totalmente Insatisfecho (Valor 4)
		Dominio del lenguaje	4. El docente domina el lenguaje verbal. 5. El docente domina el lenguaje matemático. 6. El docente domina el lenguaje lógico.	
		Planteamiento de problemas	7. Plantea de manera óptima problemas y situaciones académicas. 8. Plantea las alternativas y rutas para resolver problemas académicos. 9. Simplifica los problemas haciéndolos accesibles.	
Variable Independiente Competencias Docentes	Competencias personales	Condiciones éticas	10. Es un docente justo. 11. Actúa de manera ética. 12. Difunde los valores y los respeta	TS (1) S (2) I (3) TI (4) Estas puntuaciones son para todos los ítems. TS: Totalmente Satisfecho (Valor 1) S: Satisfecho (Valor 2) TI: Insatisfecho (Valor 3) TI: Totalmente Insatisfecho (Valor 4)
		Trabajo en equipo	13. Promueve la formación de grupos de trabajo. 14. Estimula la sana competencia entre grupos. 15. Promueve la solidaridad y la cooperación.	
		Liderazgo	16. Orienta positivamente a los alumnos. 17. Maneja adecuadamente los conflictos. 18. Dirige de manera eficiente los trabajos grupales.	
Variable Independiente Competencias Docentes	Competencias Éticas	Difunde los valores	19. Conoce los valores educativos básicos. 20. Difunde los valores educativos a sus alumnos. 21. El docente practica los valores que difunde	TS (1) S (2) I (3) TI (4) Estas puntuaciones son para todos los ítems. TS: Totalmente Satisfecho (Valor 1) S: Satisfecho (Valor 2) TI: Insatisfecho (Valor 3) TI: Totalmente Insatisfecho (Valor 4)
		Apoya la solidaridad	22. El docente promueve la solidaridad en el trabajo en equipo 23. Estimula el espíritu de trabajo y colaboración en sus alumnos. 24. El docente promueve la actitud dialogante y el respeto a las opiniones ajenas 25. El docente estimula la constancia en sus alumnos.	
		Desarrolla hábitos positivos	26. El docente promueve hábitos de salud e higiene corporal en sus alumnos 27. El docente promueve el orden y puntualidad en sus alumnos 28. El docente promueve el respeto a la verdad en sus alumnos 29. El docente promueve la responsabilidad personal en sus alumnos	
Variable Dependiente Rendimiento Académico	Puntuaciones del alumno	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Regular • Bajo 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 – 20 • 14 – 17 • 11 – 13 • 10 o menos 	Intervalo Intervalo Intervalo Intervalo
	Apreciaciones del docente	<ul style="list-style-type: none"> • Muy superior al promedio • Superior al promedio • Rendimiento medio • Inferior al promedio • Muy inferior al promedio 	<ul style="list-style-type: none"> • A • B • C • D • E 	Categorial Categorial Categorial Categorial Categorial

CAPITULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1. Método

El método utilizado es el método hipotético-deductivo. Este método, según Bunge (2006) sigue el siguiente proceso: 1) A través de observaciones realizadas de un caso particular se plantea un problema; 2) Se formula una hipótesis explicativa; 3) A través de un razonamiento deductivo se intenta validar la hipótesis empíricamente (cuantitativamente). El enfoque a aplicarse será el enfoque “cuantitativo” (Glass: 1994) porque los instrumentos a aplicarse proporcionarán puntajes numéricos los cuales serán procesados estadísticamente, Es decir, los cuestionarios que se aplicarán proporcionarán puntajes numéricos los cuales serán procesados estadísticamente a fin de comprobar el grado de correlación entre las variables consideradas.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es de tipo descriptiva – explicativa según Sánchez Carlessi (2005: 14-15) ya que se describirán las variables y se explicará el nivel de relación entre ellas. El método de la investigación será el cuantitativo ya que los cuestionarios que se aplicarán proporcionarán puntajes numéricos los cuales serán procesados estadísticamente a fin de comprobar el grado de correlación entre las variables consideradas. El estudio será de corte transversal ya que los datos de la investigación serán recogidos en un lugar y momento determinados.

El nivel de la investigación será el “correlacional” (Sánchez Carlessi: 2005). Cazau (2006: 21) señala:

La investigación correlacional tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Más concretamente, busca establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y cuál es su grado o intensidad (cuán correlacionadas están).

Por tanto, el objetivo esencial de la investigación correlacional es determinar cómo comportará un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas, es decir, su objetivo es predecir.

Por esta razón, las puntuaciones obtenidas de los instrumentos aplicados serán ingresadas a un programa estadístico computarizado (Statistical Package for Social Science, SPSS Ver.20

para Windows. A continuación, se correlacionarán las mencionadas variables, utilizando para ello el Coeficiente de Correlación Lineal Producto-Momento de Pearson, con la finalidad de establecer si existen relaciones significativas entre ellas.

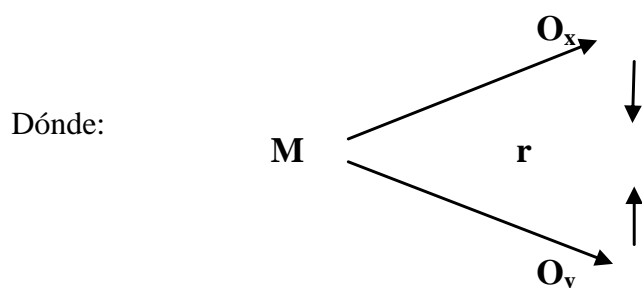
3.3. Diseño de Investigación

El diseño metodológico asumido por la investigación es el diseño de tipo “no experimental” (Sánchez Carlessi: 2005) porque no se manipulará ninguna variable. Será una investigación de “corte transversal” (Ander Egg: 2001) porque analiza el fenómeno en un lugar y momento determinado.

El diseño estadístico se aplicó, es el diseño “correlacional” de Hernández Sampieri (2010: 82) señala que la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población:

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

En el siguiente esquema se puede apreciar el diagrama del diseño de investigación asumido:



M es la muestra del estudio (M = Auestra). O_x, y O₃, representan las mediciones en “Competencias Docentes” y en “Rendimiento Académico” (O_x = Competencias Docentes; O_y = Rendimiento Académico”. La “r” hace mención a la posible relación (Nivel de correlación) entre ambas variables.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población:

La población estuvo constituida por 575 adolescente de mujeres y hombres. Nivel secundario de turno mañana, de 1ro a 5to de secundaria solo hay dos sesiones A y B. La localidad de la institución educativa es Flor de Punga, distrito de Capelo Provincia de Requena

Distribución de la población

Alumnos	Cantidad	%
Varones	252	44%
Mujeres	323	56%
TOTAL	575	100%

3.4.2. Muestra:

En base a que la población del estudio era “finita” y que los instrumentos de investigación proporcionaban puntajes numéricos se decidió aplicar un “muestreo probabilístico” (Sánchez Carlessi: 2005) y como existían diversos estratos se aplicó el método de “afijación proporcional”, por el cual cada estrato de la muestra estará proporcionalmente representado en función a su peso específico dentro de la población.

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula desarrollada por Blalock (2002).

$$n = \frac{(Z)^2 (P.Q.N)^2}{(E)^2 (N-1)^2 + (Z)^2 (P.Q)} = \text{Muestra}$$

Z = Desviación Estándar

E = Error de Muestreo

P = Probabilidad de ocurrencia de los casos

Q = (1 -)

N = Tamaño del Universo

n = Tamaño de la Muestra

Factores considerados en la fórmula, para determinar el tamaño de la muestra:

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

$$P = 0.50$$

$$Q = 0.50$$

$$N = 575$$

n = Resultado a obtener (Muestra)

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5) 575}{(0.05)^2 (575 - 1)^2 + (1.96)^2 (0.5 \times 0.5)^2}$$

$$n = 230$$

La muestra estará conformada por 230 personas.

Para obtener la “afijación proporcional” se obtuvo la k (constante) dividiendo la cantidad de la muestra entre la cantidad de la población ($k = n/N$) obteniéndose como resultado el valor 0.40000. Luego se multiplica este valor por la cantidad de población en cada estrato. De esta manera se obtuvo la siguiente distribución de la muestra:

Distribución de la muestra

Alumnos	Cantidad	%	Muestra
Varones	252	44%	102
Mujeres	323	56%	128
TOTAL	575	100%	230

Unidad de análisis: Cada alumno de Educación Secundaria de la institución educativa Flor de Punga.

Criterios de Inclusión: Ser alumno activo y regular de la Institución Educativa mencionada.

Criterios de Exclusión: No ser alumno activo ni regular de la Institución Educativa mencionada.

3.5. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

La técnica que se empleó en la presente investigación es la “observación por encuesta”. Según García Ferrando (1993: 142) la encuesta es:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.

Complementariamente, Sierra Bravo (1994: 83) señala que:

La observación por encuesta, consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

Los instrumentos que se utilizó en la investigación son dos cuestionarios tipo Likert elaborados expresamente para evaluar las variables consideradas en el estudio. Estos instrumentos serán respondidos por el personal de la empresa. Ambos cuestionarios antes de ser aplicados definitivamente serán sometidos a estudios de validez aplicando el criterio de expertos y a estudios de confiabilidad utilizando la Prueba Alpha de Cronbach.

Se llevó a cabo los siguientes procedimientos para la recopilación de los datos:

- 1) Se realizaron las coordinaciones con los responsables de la I.E. para el acceso y la aplicación de los instrumentos.
- 2) Se aplicó los instrumentos y se calificaron los cuestionarios aplicados.
- 3) Las puntuaciones obtenidas fueron trasladados al Programa Estadístico SPSS V. 22 para los análisis estadísticos del caso.
- 4) Se llevó a cabo los procedimientos estadísticos del caso y se comprobó o no las hipótesis planeadas.
- 5) Se efectuó el análisis de resultados y en base a ello se plantearon las respectivas conclusiones y se enunciaron las recomendaciones pertinentes.

Validación del Instrumento: El instrumento elaborado será validado mediante criterio de jueces.

Confiabilidad del Instrumento: Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicará la Prueba de Confiabilidad Alpha de Cronbach.

3.6. Procesamiento de la Información

Como el nivel de la investigación es el correlacional se aplicará para la contrastación de las hipótesis el análisis de correlación. El Coeficiente de Correlación, tal como señalan Mason y Lind (1998) expresa el grado de asociación o afinidad entre las variables consideradas. El Coeficiente de Correlación, puede ser positivo (el incremento en una variable implica un incremento en la otra variable, el decremento en una variable implica el decremento de la otra variable); negativo (el incremento en una variable implica el decremento de la otra variable); significativo (la asociación de las variables tiene valor estadístico); no significativo (la asociación de las variables no tiene valor estadístico)". El valor del coeficiente oscila entre 0 y 1, mientras más se acerque al 1 la relación entre las variables es más intensa. La fórmula de la correlación producto-momento de Pearson es:

La fórmula de la correlación producto-momento de Pearson es:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Para el ingreso de los datos se construirá una matriz de datos de la siguiente manera:

En donde O son las "unidades de análisis", es decir, la muestra a los que se le aplicarán el cuestionario sobre Competencias Docentes (S₁) y el respectivo Rendimiento Académico (S₂). La letra "R" se refiere a los valores obtenidos en ambas variables.

	Competencias Docentes (S₁)	Rendimiento Académico (S₂)
O ₁	R ₁	R ₂
⋮		
O ₁₆₀	R _{160/1}	R _{160/2}

Estadística Descriptiva

a) Fórmula de la Media (Medida de Tendencia Central):

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{n}$$

b) Fórmula de la Desviación Estándar (Medida de Variabilidad):

$$s = \frac{\sqrt{\frac{\sum fX^2}{n} - \frac{(\sum fX)^2}{n^2}}}{n - 1}$$

Los resultados serán analizados e interpretados basándose en la contrastación de las hipótesis planteadas con los hallazgos del procesamiento estadístico. Las hipótesis se considerarán comprobadas si las correlaciones obtenidas son positiva y significativas a un nivel de p: 0.05. Asimismo, se elaborarán los gráficos respectivos y los análisis correspondientes.

3.6.1. Aspectos éticos

1. Se realizará la investigación teniendo en cuenta los procedimientos establecidos en la universidad y se solicitarán las autorizaciones pertinentes, para la toma de muestra, sin falseamiento de datos.
2. La investigación buscará mejorar el conocimiento y la generación de valor en las instituciones estatales y sus grupos de interés.
3. El trabajo de investigación guardará la originalidad y autenticidad buscando un aporte por parte del tesista hacia la comunidad científica.
4. Se respetarán los resultados obtenidos, sin modificar las conclusiones, simplificar, exagerar u ocultar los resultados. No se utilizarán datos falsos ni se elaborarán informes intencionados.
5. No se cometerá plagio, se respetará la propiedad intelectual de los autores y se citó de manera correcta cuando se utilizaron partes de textos o citas de otros autores.

CAPITULO IV. RESULTADOS

Tabla 01: Nivel de Competencias docente y Rendimiento académico y de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Nivel	Competencias Docentes			
	Regular Dotado	Bien Dotado	Muy Bien Dotado	Total
Deficiente	11	21	0	32
Bajo	0	72	0	72
Regular	0	121	5	126
Total	11	214	5	230

Fuentes: Matriz de datos

En la tabla 01 se observa que de los 32(13,9%) alumnos con rendimiento académico deficiente, 11(4,8%) tienen docentes dotados regularmente con capacidades docentes y 21(9,1%) tienen docentes bien dotados con capacidades docentes. De los 72(31,3%) alumnos con rendimiento académico bajo, los 72(31,3%) tienen docentes bien dotados con capacidades docentes. De los 126(54,8%) alumnos con rendimiento académico regular; 121(52,6%) tienen docentes bien dotados con capacidades docentes y 5 (2,2%) tienen docentes muy bien dotados con capacidades docentes.

Tabla 02: Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Nivel de Rendimiento Académico	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	32	13,9
Bajo	72	31,3
Regular	126	54,8
Total	230	100,0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 02 se observa que de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019, 126(54,8%) obtuvieron rendimiento académico regular, 72 (31,3%) rendimiento académico bajo y 32(13,9%) rendimiento académico deficiente.

Competencias docentes * Rendimiento Académico

Determinar si las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Tabla 03: Competencias docentes relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Rendimiento Académico		Competencias docentes			
		Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Deficiente	f _i	11	21	0	32
	%	4,8%	9,1%	0,0%	13,9%
Bajo	f _i	0	72	0	72
	%	0,0%	31,3%	0,0%	31,3%
Regular	f _i	0	121	5	126
	%	0,0%	52,6%	2,2%	54,8%
Total	f _i	11	214	5	230
	%	4,8%	93,0%	2,2%	100,0%

Fuente: Matriz de datos Chi-cuadrado = 75,270 Tau-b de Kendall = 0,361 p < 0.05

De los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019, en la Tabla 03 y gráfico se observa que de estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado en competencias docentes, 52,6% presentan rendimiento académico regular, 31,3% rendimiento académico bajo y 9,1% rendimiento académico deficiente; también de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado regularmente en competencias docentes 4,8% presentan rendimiento académico deficiente. Así mismo de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado excelentemente en competencias docentes 2,2% presentan rendimiento académico regular.

Competencias comunicativas del docente * Rendimiento Académico

1. Determinar si las competencias comunicativas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Tabla 04: Competencias comunicativas del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Rendimiento Académico		Competencias comunicativas del docente			
		Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Deficiente	f _i	11	21	0	32
	%	4,8%	9,1%	0,0%	13,9%
Bajo	f _i	0	69	3	72
	%	0,0%	30,0%	1,3%	31,3%
Regular	f _i	0	106	20	126
	%	0,0%	46,1%	8,7%	54,8%
Total	f _i	11	196	23	230
	%	4,8%	85,2%	10,0%	100,0%

Fuente: Matriz de datos Chi-cuadrado = 80,470 Tau-b de Kendall = 0,361 p < 0,05

De los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019, en la Tabla 04 y gráfico se observa que de estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado en competencias comunicativas 46,1% presentan rendimiento académico regular, 30,0% rendimiento académico bajo y 9,1% rendimiento académico deficiente, también de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado regularmente en competencias comunicativas 4,8% presentan rendimiento académico deficiente. Así mismo de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado excelentemente en competencias comunicativas 8,7% presentan rendimiento académico regular y 1,3% presentan rendimiento académico bajo.

2. Determinar si las competencias personales del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019

Tabla 05: Competencias personales del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019

Rendimiento Académico		Competencias comunicativas del docente			
		Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Deficiente	f _i	20	12	0	32
	%	8,7%	5,2%	0,0%	13,9%
Bajo	f _i	7	65	0	72
	%	3,0%	8,7%	0,0%	31,3%
Regular	f _i	0	123	3	126
	%	0,0%	53,5%	1,3%	54,8%
Total	f _i	27	200	3	230
	%	11,7%	87,0%	1,3%	100,0%

Fuente: Matriz de datos Chi-cuadrado = 98,495 Tau-b de Kendall = 0,501 p < 0.05

De los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019, en la Tabla 05 y gráfico se observa que de estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado en competencias personales 53,5% presentan rendimiento académico regular, 28,3% rendimiento académico bajo y 5,2% rendimiento académico deficiente; también de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado regularmente en competencias personales 8,7%, presentan rendimiento académico deficiente; y 3,0%, presentan rendimiento académico bajo. Así mismo de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado excelentemente en competencias personales 1,3% presentan rendimiento académico regular.

Competencias éticas del docente * Rendimiento Académico

3. Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Tabla 06: Competencias éticas del docente relacionadas al nivel de Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Rendimiento Académico		Competencias éticas del docente			
		Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Deficiente	f _i	16	16	0	32
	%	7,0%	7,0%	0,0%	13,9%
Bajo	f _i	5	67	0	72
	%	2,2%	29,1%	0,0%	31,3%
Regular	f _i	0	118	8	126
	%	0,0%	51,3%	3,5%	54,8%
Total	f _i	21	201	8	230
	%	9,1%	87,4%	3,5%	100,0%

Fuente: Matriz de datos Chi-cuadrado = 82,974 Tau-b de Kendall = 0,448 p < 0.05

De los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019, 2019, en la Tabla 06 y gráfico se observa que de estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado en competencias éticas, 51,3% presentan rendimiento académico regular, 29,1% rendimiento académico bajo y 7,0% rendimiento académico deficiente.; también de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado regularmente en competencias éticas 7,0%, presentan rendimiento académico deficiente; y 2,2%, presentan rendimiento académico bajo. Así mismo de los estudiantes que tienen docentes con un nivel dotado excelentemente dotado en competencias éticas, 3,5% presentan rendimiento académico regular.

Competencias docentes * Rendimiento Académico

Hipótesis

Hipótesis General

Las competencias docentes se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Correlaciones Rho de Spearman

		Competencias Docentes	Rendimiento Académico
Competencias docentes	Coefficiente de correlación	1,000	0,377**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	230	230
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,377**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	230	230

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para la comprobación de ésta hipótesis se adoptó el estadígrafo de Correlación Rho de Spearman. Con respecto a los resultados, estos mostraron que existía una relación directa entre las competencias docentes y el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019. Se encontró correlación positiva y moderada ($r_s = 0.377$; $p = 0.000$), lo que implicó que a mayor competencias docentes mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas. Al ser el p -valor = 0,000 que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ se asume la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. La correlación es significativa en el nivel 0,01

Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

Las competencias comunicativas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Correlaciones Rho de Spearman

		Competencias Comunicativas	Rendimiento Académico
Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	1,000	0,377**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	230	230
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,377**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	230	230

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para la comprobación de ésta hipótesis se adoptó el estadígrafo de Correlación Rho de Spearman. Con respecto a los resultados, estos mostraron que existía una relación directa entre las competencias comunicativas del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019. Se encontró correlación positiva y moderada ($r_s = 0.377$; $p = 0.000$), lo que implicó que a mayor competencias comunicativas mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas. Al ser el p -valor = 0,000 que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ se asume la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

La correlación es significativa en el nivel 0,01

Hipótesis Específica2

Las competencias personales del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Correlaciones Rho de Spearman

		Competencias Personales	Rendimiento Académico
Competencias personales	Coeficiente de correlación	1,000	0,524**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	230	230
Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,524**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	230	230

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para la comprobación de ésta hipótesis se adoptó el estadígrafo de Correlación Rho de Spearman. Con respecto a los resultados, estos mostraron que existía una relación directa entre las competencias personales del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019. Se encontró correlación positiva y moderada ($r_s = 0.524$; $p = 0.000$), lo que implicó que a mayor competencias personales mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas. Al ser el p-valor = 0,000 que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ se asume la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

La correlación es significativa en el nivel 0,01

Hipótesis Específica3

Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

Correlaciones Rho de Spearman

		Competencias Éticas	Rendimiento Académico
Competencias éticas	Coefficiente de correlación	1,000	0,469**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	230	230
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,469**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	230	230

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para la comprobación de ésta hipótesis se adoptó el estadígrafo de Correlación Rho de Spearman. Con respecto a los resultados, estos mostraron que existía una relación directa entre las competencias éticas del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019. Se encontró correlación positiva y moderada ($r_s = 0.469$; $p = 0.000$), lo que implicó que a mayor competencias éticas mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas. Al ser el p -valor = 0,000 que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$ se asume la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. La correlación es significativa en el nivel 0,01.

CAPITULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

Las competencias docentes se entienden como el conjunto de conocimientos y habilidades que aplica el docente en el cumplimiento de sus funciones, el cual se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño docente se ejerce en diferentes niveles: el contexto socio cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva, Caro Rios, Mikey, 2015; también indica que las competencias del docente se evalúan para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. La investigación tuvo como objetivo “determinar si las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019”. El resultado principal encontrado en esta investigación fue que las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019. En la investigación, al realizar el análisis a estudiantes que tenían docentes dotados con competencias docentes, 52,6% presentaban rendimiento académico regular, 31,3% rendimiento académico bajo y 9,1% rendimiento académico deficiente; además se encontró que entre las competencias docentes y el rendimiento académico existía correlación directa baja ($r_s = 0.377$; $p = 0.000$), lo que implica que a mayor competencias docentes mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se ve reflejado en las notas obtenidas; Al analizar a estudiantes que tenían docentes dotados con competencias comunicativas 46,1% presentaban rendimiento académico regular, 30,0% rendimiento académico bajo y 9,1% rendimiento académico deficiente; además entre las competencias comunicativas y el rendimiento académico se encontró una correlación directa baja ($r_s = 0.377$; $p = 0.000$), lo que implica que a mayor competencias comunicativas del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se ve reflejado en las notas obtenidas. Al analizar a estudiantes que tenían docentes dotados con competencias personales 53,5% presentan rendimiento académico regular, 28,3% rendimiento académico bajo y 5,2% rendimiento académico deficiente; entre las competencias personales y el rendimiento académico se encontró una correlación directa moderada ($r_s = 0.524$; $p = 0.000$), lo que implica que a mayor competencias personales del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se ve reflejado en las notas obtenidas. Finalmente al analizar a estudiantes que tienen docentes dotados con competencias éticas 51,3% presentan rendimiento académico regular, 29,1% rendimiento académico bajo y 7,0% rendimiento académico deficiente; se encontró entre las competencias éticas y el rendimiento académico una correlación directa con tendencia de baja a moderada ($r_s = 0.469$; $p = 0.000$), lo que implica

que a mayor competencias éticas del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se ve reflejado en las notas obtenidas; resultados que coinciden con Morazán (2013) que en la tesis competencias docentes y su relación con el rendimiento académico, llegó a la conclusión de que la aplicación a cargo de un docente dotado de las competencias educativas debidamente actual y que, consecuentemente disponga de una metodología para la enseñanza con abundante ayuda visual, recursos para la enseñanza, con la realización de actividades prácticas, demostrativas, vivenciales y la creación de un ambiente propicio; motiva la participación de los estudiantes en la integración de los conocimientos teóricos con los prácticos, se reflejará en un buen rendimiento académico. Los resultados concuerdan con Tituaña (2013) que en la tesis desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico, concluye que el éxito o el fracaso escolar se encuentran de manera directa relacionados con tres conceptos fundamentales que son parte de la función de los docentes: gestión, liderazgo y actitud profesional; coincide también con el estudio de Andía Quispe (2018) quién encontró que existía una relación directa entre el desempeño docente y el rendimiento académico, donde al ser el valor tau_b de 0,428, y p-valor = 0,021, siendo menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$, asumió la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Así como con el estudio de Carrasco (2014), quien identificó que la variable competencias profesionales alcanzó el nivel regular con tendencia a ser bueno; dicho resultado indicaría que la didáctica universitaria de nivel regular que se aplica en la especialidad en estudio genera un desarrollo de competencias profesionales de regular calidad; o con el estudio de Vergara (2014) que al analizar relación entre competencias docentes y calidad de la enseñanza, encontró mayor satisfacción en estudiantes de la Universidad Andina del Cusco en comparación a los de la Universidad San Antonio del Cusco; la mejor valoración es el desempeño ético y deontológico del docente en clase en la UNSAC, y la mejor valoración en la UAC. En cuanto a la calidad de la enseñanza, 79% se muestra satisfecho en la UNSAC, y 88% en la UAC; o finalmente el estudio de Palomino (2013) cuyos resultados evidenciaron que mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Particularmente, se corroboró que las estrategias didácticas son las que más impactan en el aprendizaje de los estudiantes, siendo la correlación positiva y moderada ($r_s= 0.50$; $p=0.008$), lo que implicó que a mayor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante, lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas.

5.2. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten afirmar que existen suficientes evidencias empíricas para sustentar que:

1. Existe correlación directa de baja a moderada intensidad ($r_s = 0.377$) y significativa entre la percepción estudiantil de las competencias docentes y el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.
2. Existe correlación directa de baja a moderada intensidad ($r_s = 0.377$) y significativa entre la percepción estudiantil de las competencias comunicativas y el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.
3. Existe correlación directa de moderada a alta intensidad ($r_s = 0.524$) y significativa entre la percepción estudiantil de las competencias personales y el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.
4. Existe correlación directa de baja a moderada intensidad ($r_s = 0.469$) y significativa entre la percepción estudiantil de las competencias éticas y el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores Narciso Girbal, Flor de Punga - Requena, 2019.

5.3. RECOMENDACIONES

1. Promover similares investigaciones en otras Instituciones Educativas de Secundaria de la Provincia de Requena, 2019, sobre las competencias docentes de enseñanza y su impacto en el rendimiento académico en el estudiantado.
2. Difundir estudios sobre competencias docentes efectuadas por investigadores de Instituciones Educativas de nivel de educación secundaria.
3. Diseñar y aplicar programas de capacitación sobre competencias docentes de enseñanza, para el profesorado de Instituciones Educativas de nivel de educación secundaria de la Provincia de Requena, 2019.
4. Sugerir investigaciones sobre otros factores concurrentes en la explicación del rendimiento académico, como competencias de aprendizaje, actitud hacia el aprendizaje, gestión de motivación académica, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) Adams, H. (2002) Medición y evaluación. Barcelona: Herder, p. 452.
- 2) Ander Egg, Ez. (2004) Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires. Humanitas.
- 3) Andia Quispe, Edue Richard (2018) Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública “Esmeralda de los Andes”. Huanta, 2017. Universidad César Vallejo. Lima.
- 4) Arzola, Marcia (1998) Los sistemas de recursos humanos basados en competencias: El nuevo enfoque integrador. Costa Rica: Pleamar.
- 5) Barrera, R. (1998) Las competencias: un nuevo enfoque evaluatorio. Caracas. EML.
- 6) Bayley, N. (2004) Development of mental abilities. New York: Wiley.
- 7) Blalock, Hubert M. (2002) Estadística social. México, D. F. : Fondo de Cultura Económica.
- 8) Bunge, Mario (2006) La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo Veinte.
- 9) Caro Rios, Mikey (2015) Desempeño docente en los niños de Segundo Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 601555 – Iquitos. 2015. Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.
- 10) Carrasco, S. (2014). Didáctica universitaria y desarrollo de competencias profesionales en las especialidades de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2010. (Tesis Doctoral). EPG-UNMSM, Lima.
- 11) Cazau, Pablo (2006) Introducción a la investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Amorrortu.
- 12) Dalziel, M. M., Cubeiro, J. C. y Fernandez, G. (1996). Las Competencias: Clave de una Gestión Integrada de los Recursos Humanos. (2ª de.).Ediciones Deusto. España.
- 13) Díaz Vásquez, Selva Libertad (2017) Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, Zona urbana, Distrito de Iquitos. 2016. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.
- 14) Dorsch, F. (2004) Diccionario de Psicología. Barcelona: Herder.
- 15) Eysenck, H. (2006) Diccionario de Psicología. Barcelona: Herder.

- 16) Fleishman, E. Y Bartlett, C. (2002) Human skills. Annual Review of Psychology. Palo Alto.
- 17) García Ferrando M. La encuesta. En: Garcia M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.
- 18) García García, María José (2009) La evaluación de competencias transversales. Madrid. Universidad Europea de Madrid.
- 19) Ghiselli, E. (2006) Psicología Industrial. México: Letras.
- 20) Gilmer V. (2005) Tratado de psicología empresarial. Madrid. Riduero.
- 21) Glaser, B. G. & Strauss, A. (1997). The Discovery of Grounded Theory: Strategies for qualitative research. Chicago, IL. Aldine.
- 22) Glass, G. S. (1994) Métodos estadísticos aplicados a las Ciencias Sociales. Madrid. Prentice Hall.
- 23) Guilford, Jay Paul (1964) Psicología general. México: Diana.
- 24) Hernández Sampieri, Roberto y colaboradores (2010) Metodología de la investigación. México. McGraw Hill.
- 25) Herr, E. L. (1998). Contexts and influences on the need for personal flexibility for the 21st century: II. Canadian Journal of Counselling, 27, 219-235.
- 26) Kauffman, F. (1995) Selección por medio de centros de evaluación. México: Limusa. P. 38
- 27) Lévy-Leboyer, Claude (1997) Gestión de las competencias. Pág. 54
- 28) Lovell, K. (1985) Educational psychology and job. London: London University.
- 29) Mason, A y Lind, M. (1998) Estadística para Administradores. México. McGraw Hill.
- 30) McClelland, David C. (1973) Cómo se motiva el éxito económico. México, D.F. Centro Regional de Ayuda Técnica.
- 31) Ministerio de Educación (2017) Loreto ¿Cómo vamos en Educación? Lima. MINEDU. Unidad de Estadística.
- 32) Morazán, S.Y. (2013). Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí (Tesis para optar el grado de Máster en Investigación Educativa). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras, Tegucigalpa, Honduras.
- 33) Nunnally, Jum (1998) La medición psicológica. Buenos Aires: Paidós.

- 34) Nuñez, Jorge (2003). Competencias y Recursos Humanos: Aplicación de las Competencias en los Procesos de Recursos Humanos. México: Calidad Empresarial.
- 35) Palomino, F. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres (Tesis de Magíster). USMP. Lima Perú.
- 36) Sánchez Carlessi, H. (2005) Metodologías y diseños en la investigación científica. Lima. HSC.
- 37) Sierra Bravo R. (1994) Técnicas de Investigación social. Madrid: Paraninfo.
- 38) Tituaña, A.M. (2013). Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica Dr. Luís Eguiguren de la Parroquia de Amaguaña Cantón Quito provincia Pichincha (Tesis para optar el grado de Magister en Diseño Curricular y Evaluación Educativa). Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.
- 39) Vergara, Z. L. (2014). Competencias de los docentes y su incidencia en la calidad de la enseñanza en las carreras profesionales de Turismo de San Antonio Abad del Cusco y Andina del Cusco-2012 (Tesis Doctoral). EPG-UNMSM, Lima.
- 40) Zalaquett, C. & Turner, M. (1997). Succeeding in the 21st Century: A qualitative analysis. TCA Journal 25 (1): 331 - 340.
- 41) Zalaquett, C. (1995). Succeeding in the 21st Century. EXCEL seminars. May: Sam Houston State University. Huntsville, Texas.
- 42) Zalaquett, C. (1999) Triunfando en el siglo xxi. Texas: Sam Houston State University.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz De Consistencia

Anexo 2. Cuestionario sobre Competencias Docentes

Anexo 3. Declaratoria de Autenticidad

Anexo 4. Consentimiento Informado de Participación en estudio de Investigación.

Anexo 5 Carta Al Director De La Institución Educativa

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida las competencias comunicativas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019?</p> <p>¿En qué medida las competencias personales del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019?</p> <p>¿En qué medida las competencias éticas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019?</p>	<p>OBJETIVOS 3.1. Objetivo general Determinar si las competencias docentes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Determinar si las competencias comunicativas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p> <p>Determinar si las competencias personales del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p> <p>Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p>	<p>Hipótesis General Las competencias docentes se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019..</p> <p>Hipótesis Específicas 1. Las competencias comunicativas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019. 2. Las competencias personales del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p> <p>Determinar si las competencias éticas del docente se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Requena, 2019.</p>	<p>Variable Independiente: Competencias Docentes</p> <p>Variable Dependiente: Rendimiento Académico</p>	<p>El método utilizado será el método hipotético-deductivo. La unidad de observación será el alumno de la I.E. seleccionada.</p> <p>El estudio es de corte transversal ya que los datos de la investigación fueron recogidos en un lugar y momento determinados. El nivel de la investigación es “correlacional. El diseño de la investigación es de tipo “no experimental” porque no se manipulará ninguna variable. La investigación es de “corte transversal”. La población de la investigación estuvo conformada por 575 alumnos de educación secundaria de la I.E. seleccionada. Se aplicará un muestreo de tipo probabilístico con el método de “afijación proporcional”, por el cual cada estrato de la muestra estará proporcionalmente representado en función a su peso específico dentro de la población. La muestra fue de 230 alumnos. La técnica que se empleará en la presente investigación es la “observación por encuesta”. El instrumento que se utilizó un cuestionario tipo Likert elaborado para evaluar las variables consideradas en el estudio. Antes de ser aplicado definitivamente serán sometidos a estudios de validez aplicando el criterio de expertos y a estudios de confiabilidad utilizando la Prueba Alpha de Cronbach. El nivel de la investigación es el correlacional y se aplicó el análisis de correlación. producto-momento de Pearson. Los resultados fueron analizados e interpretados basándose en la contratación de las hipótesis planteadas con los hallazgos del procesamiento estadístico. Las hipótesis se consideraron comprobadas si las correlaciones obtenidas son positiva y significativas a un nivel de p: 0.05.</p>

ANEXO 2.

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DOCENTES

ITEMS	TS	S	I	TI
Competencias Comunicativa				
1. El docente es claro al explicar su asignatura.				
2. El docente apoya sus explicaciones con recursos didácticos.				
3. El docente responde con claridad las preguntas de los alumnos.				
4. El docente domina el lenguaje verbal.				
5. El docente domina el lenguaje matemático.				
6. El docente domina el lenguaje lógico.				
7. Plantea de manera óptima problemas y situaciones académicas.				
8. Plantea las alternativas y rutas para resolver problemas académicos.				
9. Simplifica los problemas haciéndolos accesibles.				
Competencias Personales				
10. Es un docente justo.				
11. Actúa de manera ética.				
12. Difunde los valores y los respeta				
13. Promueve la formación de grupos de trabajo.				
14. Estimula la sana competencia entre grupos.				
15. Promueve la solidaridad y la cooperación.				
16. Orienta positivamente a los alumnos.				
17. Maneja adecuadamente los conflictos.				
18. Dirige de manera eficiente los trabajos grupales.				
Competencias Éticas.				
19. Conoce los valores educacionales básicos.				
20. Difunde los valores educativos a sus alumnos.				
21. El docente practica los valores que difunde.				
22. El docente promueve la solidaridad en el trabajo en equipo				
23. Estimula el espíritu de trabajo y colaboración en sus alumnos.				
24. El docente promueve la actitud dialogante y el respeto a las opiniones ajenas				
25. El docente estimula la constancia en sus alumnos.				
26. El docente promueve hábitos de salud e higiene corporal en sus alumnos				
27. El docente promueve el orden y puntualidad en sus alumnos				
28. El docente promueve el respeto a la verdad en sus alumnos				
29. El docente promueve la responsabilidad personal en sus alumnos				

Clave

TS	:	Totalmente satisfecho
S	:	Satisfecho
I	:	Insatisfecho
TI	:	Totalmente insatisfecho

Validación del Instrumento: El instrumento elaborado será validado mediante criterio de jueces.

Confiabilidad del Instrumento: Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicará la Prueba de Confiabilidad Alpha de Cronbach.

ANEXO 3

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo,, identificado con DNI, bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad, sede Iquitos; declaro que el trabajo académico “.....”, presentada con 74 folios para la obtención del grado académico de Licenciado en Psicología Educativa es de mi autoría.

Por tanto, manifiesto lo siguiente:

Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, señalando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No se ha utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en esta investigación.

El trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy conocedor de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De descubrir uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Iquitos,.....del 2019

Firma

.....

DNI:

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigador:

Lugar: Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores “Narciso Girbal” Flor de Punga - Requena, 2019.

Estudiante:

Descripción de la investigación

Señor (a) padre de familia, se le invita a participar a su mejor hijo (a) en el estudio:

Consideramos que su participación será de invaluable ayuda para lograr los propósitos de nuestra investigación. A su vez, se le hará entrega de una copia firmada por el responsable de la investigación.

1. Justificación del estudio:
2. Objetivo del estudio:
3. Su decisión de participar en el estudio descrito es completamente voluntaria. Si no desea participar podría retirar a su menor hijo (a) en el momento que desee.
4. Se precisa que su participación no generará gasto alguno, antes, durante ni después del estudio. No recibirá pago alguno por su participación. Toda la información obtenida en el presente estudio será mantenida en forma confidencial.

Carta de Consentimiento Informado.

Yo,, identificado con DNI, he leído y comprendido la información expuesta, he sido informado y entiendo que los datos obtenidos en la investigación serán usados exclusivamente con fines científicos. Por lo expuesto, convengo en que mi menor hijo (a) participe de la presente investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de este consentimiento. _____

Padre de Familia

En Flor de Punga,