

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

**PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTION DE LA
INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA”**

**PARA OPTAR EL GRADE ACADEMICO DE BACHILLER EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACION**

AUTOR (es):

HANS JOSEPH URCIA SABOYA

ASESOR (es):

ING. JIMMY MAX RAMIREZ VILLACORTA, MGR.

Región Loreto, Perú

Enero – 2022

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo de investigación a mis padres que siempre me han brindado su tiempo y apoyo para los estudios y así poder lograr mis metas paso a paso.

AGRADECIMIENTO

Agradecer primero a mi asesor que desde primera instancia estuvo dispuesto a apoyarme para dar un paso mas en la vida, a mis hermanos por su apoyo y dedicación hacia mí para seguir luchando por mis metas a cumplir.

Hans Urcia

ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

FACULTAD DE
CIENCIAS E
INGENIERÍA

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Con Resolución Decanal N° 301 -2022-UCP-FCEI, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado del Trabajo de Investigación a los Señores:

Ing. Carmen Patricia Cerdeña del Águila, Dra.	Presidente
Ing. Angel Alberto Marthans Ruiz, Mgr.	Miembro
Lic. Carlos Enrique Marthans Ruiz, Mgr.	Miembro

En la ciudad de Iquitos, siendo el día martes 29 de marzo de 2022, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para evaluar el Trabajo de Investigación titulado: "PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTION DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA" Presentada por el egresado:

Hans Joseph Urcia Saboya

Asesor: Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta, Mgr.

Como requisito para optar el grado académico de bachiller en: Ingeniero de Sistemas de Información Luego de evaluar cada uno de los ítems indicados en la ficha de evaluación del trabajo de investigación se llegó a la siguiente puntuación: **58** (Se adjunta ficha de evaluación)

El jurado llegó a la siguiente conclusión:

El Trabajo de Investigación es: **APROBADO**

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.

Miembro

Presidente

Miembro

Calificación:

Valoración	Puntaje
Aprobado	45 - 80
Desaprobado	0 - 44

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Investigación titulado:

"PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTION DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA"

De los alumnos: **HANS JOSEPH URCIA SABOYA**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **4% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 10 de Marzo del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

CJRA/ri-a
124-2022

Document Information

Analyzed document	ucp_ingenieria_2022_ti_hansurcia_v1.pdf (D129772109)
Submitted	2022-03-08T15:22:00.0000000
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	4%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.orkund.com

Sources included in the report

W	URL: https://histointernet.wordpress.com/2010/10/07/cuadro-comparativo-pagina-web-sitio-web-y-portal-web/ Fetched: 2022-03-08T15:23:00.0000000	 3
W	URL: https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Manual-Rendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf Fetched: 2022-03-08T15:23:00.0000000	 1

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ACTA DE EVALUACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION	v
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD.....	vi
INDICE	vii
RESUMEN - PALABRAS CLAVES	viii
ABSTRACT - KEY WORDS	ix
INTRODUCCION	1
OBJETIVO GENERAL	2
OBJETIVO ESPECIFICOS.....	2
CAPITULO I	
MARCO TEORICO	
1.1. GESTION DE INFORMACION	3
1.2. PORTAL WEB	4
1.3. PAGINA WEB	4
CAPITULO II	
2.1. La descripción de la problemática existente respecto a la atención de los ciudadanos a través del portal web de la municipalidad provincial de Requena.....	6
2.2. Presentación de una propuesta para una eficiente y eficaz gestión de la información en el portal web de la municipalidad provincial de Requena.....	16
CONCLUSIONES	19
RECOMENDACIONES.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	21

“PROPUESTA PARA MEJORAR LA “GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA”

AUTOR (es) : HANS JOSEPH URCIA SABOYA

RESUMEN

Las entidades del estado peruano, según la ley de transparencia de la información están en la obligación de tener un portal web donde se haga pública la documentación y los servicios que se brindan a los ciudadanos, si bien es cierto el estado a través de la oficina nacional de gobierno electrónico implemento un modelo de página web del módulo de transparencia uniforme para todas las entidades, también es de mucha utilidad para el ciudadano que la propia institución informe sobre sus actividades, servicios y documentación de manera mas simple y común, es por ello que existe la necesidad de generar una propuesta donde se especifique la alternativa y forma que se debe realizar el proceso de transparencia de la información.

Por ello que en el presente trabajo de investigación se centra en: Presentar los lineamientos necesarios para una adecuada gestión de la información en el portal web de la Municipalidad Provincial de Requena, en lo teórico se desarrolló investigación bibliográfica sobre los términos conceptuales sobre los portales web y su estructura. En lo metodológico se aplicó la metodología descriptiva que permitió la elaboración de un instrumento de recolección de datos y el proceso de planteamiento de la propuesta. En lo práctico este trabajo de investigación permitió elaborar una propuesta que permitirá ser la guía para que los usuarios de la municipalidad puedan tener acceso de manera simple a la información y documentación de los servicios que prestan a la ciudadanía de esta parte de la región Loreto.

PALABRAS CLAVE: GESTIÓN. INFORMACIÓN. TRASPARENCIA. PORTAL WEB

“PROPOSAL TO IMPROVE THE “INFORMATION MANAGEMENT OF THE WEB PORTAL OF THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF REQUENA”

AUTHOR (s): HANS JOSEPH URCIA SABOYA

ABSTRACT

The entities of the Peruvian state, according to the information transparency law, are obliged to have a web portal where the documentation and services provided to citizens are published, although it is true that the state through the office national e-government implemented a web page model of the uniform transparency module for all entities, it is also very useful for the citizen that the institution itself reports on its activities, services and documentation in a simpler and more common way, that is why that there is a need to generate a proposal specifying the alternative and the way in which the information transparency process should be carried out.

For this reason, in the present research work it is focused on: Presenting the necessary guidelines for an adequate management of the information in the web portal of the Provincial Municipality of Requena, theoretically, bibliographical research was developed on the conceptual terms on the web portals and its structure. In the methodological aspect, the descriptive methodology was applied, which allowed the elaboration of a data collection instrument and the process of approaching the proposal. In practice, this research work allowed the elaboration of a proposal that will allow to be the guide so that the users of the municipality can have access in a simple way to the information and documentation of the services that they provide to the citizens of this part of the Loreto region.

KEY WORDS: MANAGEMENT. INFORMATION. TRANSPARENCY. WEBSITE

INTRODUCCIÓN

La ley N°27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, tiene por finalidad fomentar la transparencia de la documentación y actos del estado hacia cualquier ciudadano, aunado a esto, uno de los medios donde se aplica esta finalidad por las entidades publica es su portal web de transparencia donde se publica e informa todo lo que se realiza en la gestión institucional.

Para Manihuari & Santillán (2019), en su trabajo de suficiencia profesional titulada Propuesta De Mejora Para La Gestión De Información Del Portal Web De La Municipalidad Distrital De Punchana – 2019, concluye que mediante la implementación de mejoras en la gestión de la información del portal web de la municipalidad distrital de Punchana se podrá acercar a los ciudadanos a todos los servicios que presta la entidad de manera más fácil y desde cualquier lugar, contribuyendo así a la no aglomeración de gente en lugares y espacios públicos tal como se indica en la normativa y directivas por el Covid 19.

El Trabajo de Investigación **“PROPUESTA PARA MEJORAR LA “GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA”**”, permitirá servir como modelo para todas las instituciones del estado, para poder acercar los servicios a los ciudadanos de manera fácil y práctica. En ese sentido nos planteamos como objetivos:

Objetivo General

Elaborar una propuesta de una adecuada gestión de la información de la municipalidad provincial de Requena en el portal web.

Objetivos Específicos

- ✓ Describir la problemática existente respecto a la atención de los ciudadanos a través del portal web de la municipalidad provincial de Requena.

- ✓ Presentar una propuesta para una eficiente y eficaz gestión de la información en el portal web de la municipalidad provincial de Requena.

El trabajo de investigación abordada 2 capítulos, a decir:

Capítulo I: El marco teórico para el desarrollo de la investigación

Capítulo II: La descripción de la problemática existente respecto a la atención de los ciudadanos a través del portal web de la municipalidad provincial de Requena y la Presentación de una propuesta para una eficiente y eficaz gestión de la información en el portal web de la municipalidad provincial de Requena.

También, Planteamos las respectivas conclusiones y recomendaciones, y la respectiva referencia bibliográfica.

En cuanto dificultades, fue el traslado a la ciudad de Requena para las entrevistas con los encargados de alimentar de información del portal web

Mi mayor agradecimiento y reconocimiento a la Universidad Científica del Perú y a la facultad de Ciencias e Ingeniería, que hoy me da la oportunidad de ampliar y profundizar mis convicciones personales y así desenvolvemos en el futuro como eficientes y eficaces profesionales de la Ciencia e Ingeniería.

CAPÍTULO I:

Marco Teórico

1.1. Gestión de Información

Según Castro (2017), es la denominación tradicional de un conjunto de procesos el cual se encarga de controlar el ciclo de vida de la información en una organización, desde su obtención (Ingreso), hasta su archivo o eliminación. La gestión de la información comprende los siguientes procesos extracción, depuración y distribución de la información según los interesados.

El objetivo general de la gestión de la información es garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

En la gestión de la información en el contexto de las Organizaciones o Instituciones se puede identificar como una disciplina que se encarga de todo lo relacionado con el procesamiento de la información de una forma adecuada, correcta, para el personal indicado, al coste adecuado, en el momento oportuno, en el lugar apropiado y articulando todas estas operaciones para el desarrollo de una acción correcta.

En este contexto, los objetivos principales de la Gestión de la Información son: maximizar el valor y los beneficios derivados del uso de la información, minimizar el coste de adquisición, procesamiento y uso de la información, determinar responsabilidades para el uso efectivo, eficiente y económico de la información y asegurar un suministro continuo de la información.

La gestión de la información no tiene una diferenciación clara con la gestión documental o la archivística. La GI aparece a mediados de los años 1950, cuando los sistemas informáticos empezaron a ser comunes en todo tipo de organizaciones.

De acuerdo a la definición que se haga de “documento” y “archivo”, pueden llegar a utilizarse indistintamente los conceptos.

El uso del término es extendido cuando se quiere hacer énfasis en un modelo de gestión documental que, además de los elementos tradicionales, involucra tecnología de la información y la comunicación, en la organización, almacenamiento, y recuperación de información.

En este contexto, un experto en GI deberá, además de poseer las competencias de archivística, tener competencias en áreas relacionadas con las TIC tales como redes de computadores, criptografía, administración de sistemas operativos y servidores, etc

1.2. Portal Web

Según (Espinoza, 2018) es un sitio de Internet caracterizado por facilitar el acceso a distintos recursos o servicios de la World Wide Web (www). Estos accesos pueden manejar temas relacionados o ser de diversa índole, ofreciendo así un amplio abanico de temas que podrían ser de interés para el internauta.

El objetivo principal de un portal es ayudar a los usuarios a localizar la información que necesitan sin tener que salir del portal, con lo que se incentiva a los usuarios a utilizar el sitio de forma recurrente.

Los portales Web manejan tres aspectos fundamentales:

1. Información: Pueden incluir buscadores, directorios, noticias y servicios.
2. Participación: Manejan aplicaciones, foros, email y chats.
3. Comodidad: Brindan acceso a la mayor cantidad de información desde un mismo sitio.

1.3. Página Web

Es un documento electrónico adaptado para la Web, pero normalmente forma parte de un sitio Web. Está compuesta principalmente por información (sólo texto o módulos multimedia) así como por hiperenlaces; además puede contener o asociar datos de estilo para especificar cómo debe visualizarse, y también aplicaciones embebidas para hacerla interactiva.

Características:

- Son escritas en un lenguaje marcado.
- El contenido de la página puede ser predeterminado.
- La imagen y la información visual en las páginas web llegan a ser cada vez más importantes, tanto como el texto escrito.

Las páginas también contienen vínculos o enlaces que permiten el acceso a otras páginas relacionadas.

CAPÍTULO II:

2.1. La descripción de la problemática existente respecto a la atención de los ciudadanos a través del portal web de la municipalidad provincial de Requena

➤ Población y Muestra:

Para este estudio se tomo como población a todos los usuarios que utilizan los servicios o realizan tramites en la municipalidad provincial de Requena de manera presencial

Para este estudio se tomo como muestra al azar a 10 personas que utilizan los servicios o realizan tramites en la municipalidad provincial de Requena de manera presencial

➤ Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos se realizó mediante la encuesta

➤ Instrumento de Recolección de datos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario

➤ Análisis de los Resultados

Dentro del análisis de los resultados se puede resaltar los siguiente:

De la aplicación del instrumento de recolección de datos sobre conocer la información y servicios que presta la Municipalidad Provincial de Requena, en su portal web, a la muestra elegida de algunos ciudadanos que lo usan, se han obtenido los siguientes resultados:

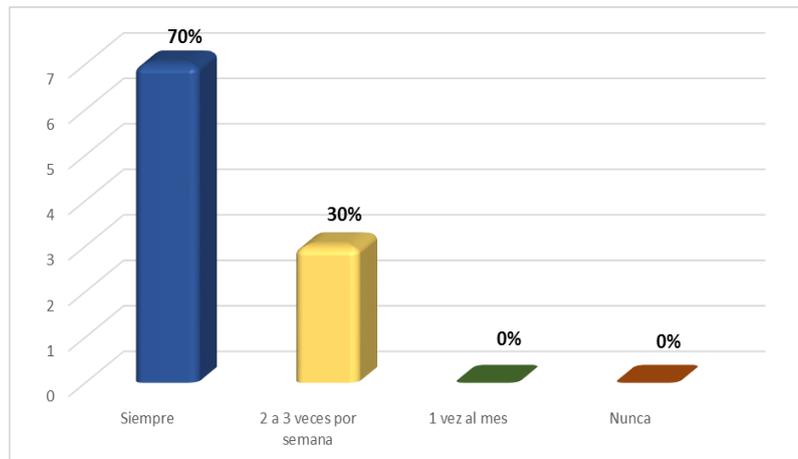
Pregunta 1: ¿Con que frecuencia hace uso de internet?

Tabla 1: *Frecuencia uso de internet*

Alternativas	Total	Porcentajes
Siempre	7	70%
2 a 3 veces por semana	3	30%
1 vez al mes	0	0%
Nunca	0	0%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 1: Frecuencia uso de internet



Fuente: Tabla 1
Elaboración: Propia

Según los datos obtenidos del grafico se puede decir que el 70% personas siempre hacen uso de internet y el 30% asegura que lo usan 2 a 3 veces por semana.

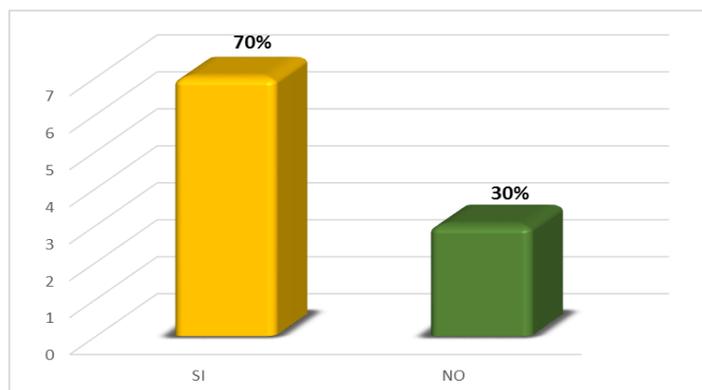
Pregunta 2: ¿Ha visitado Ud. el sitio web de la Municipalidad?

Tabla 2: Visitas al sitio web

Alternativas	Total	Porcentajes
SI	7	70%
NO	3	30%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 2: Visitas al sitio web



Fuente: Tabla 2
Elaboración: Propia

Según los datos obtenidos del gráfico nos muestra que el 70% de las personas han visitado la página de la municipalidad y el 30% no tiene conocimiento de su existencia.

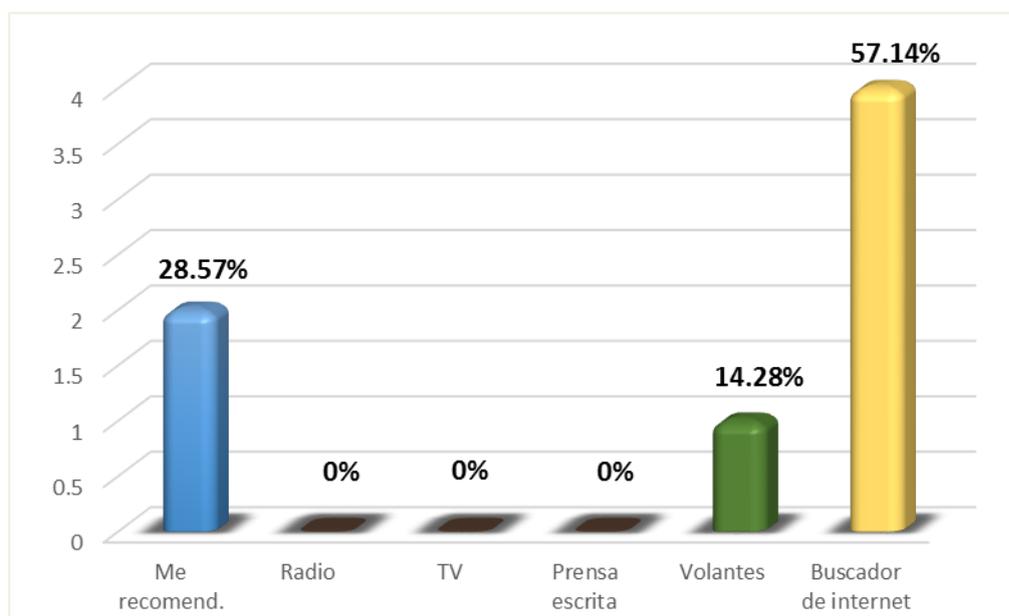
Pregunta 3: ¿Cómo se enteró de la existencia del sitio web?

Tabla 3: Conocimiento de la existencia del sitio web

Alternativas	Total	Porcentajes
Me recomendaron	2	28.57%
Radio	0	0%
TV	0	0%
Prensa escrita	0	0%
Volantes	1	14.28%
Buscador de internet	4	57.14%
	7	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 3: Conocimiento de la existencia del sitio web



Fuente: Tabla 3
Elaboración: Propia

Según el grafico las personas que tienen conocimiento de la página de la municipalidad el 57.14%, se entero por los buscadores de internet, el 28.57% lo recomendaron y el 14.28% por volantes.

Pregunta 4: ¿Qué tipo de información encuentra en la página web?

Tabla 4: Tipo de información de la página web

Alternativas	Total	Porcentajes
Reseñas Históricas	2	28.60%
Procedimiento de Trámites	1	14.30%
Documentos	4	57.10%
Pagos	0	0%
Convocatorias	0	0%
Otros	0	0%
	7	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 1: Tipo de información de la página web

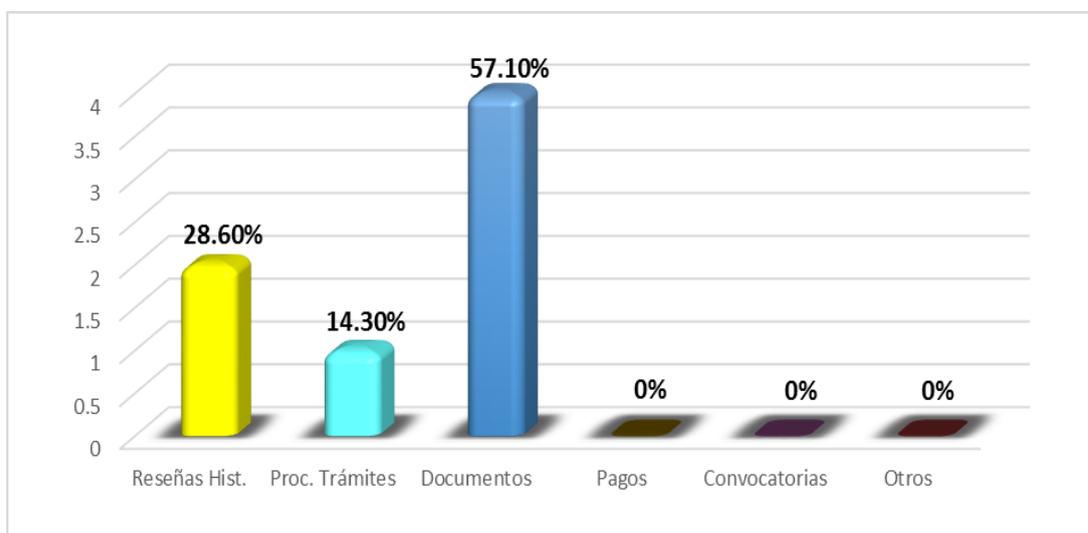


Figura 2: Tipo de información de la página web

Fuente: Tabla 4
Elaboración: Propia

Los encuestados afirman que el 57.10% encuentran documentos, el 28.60% reseña histórica del distrito y 14.30% información acerca de procedimientos de trámites.

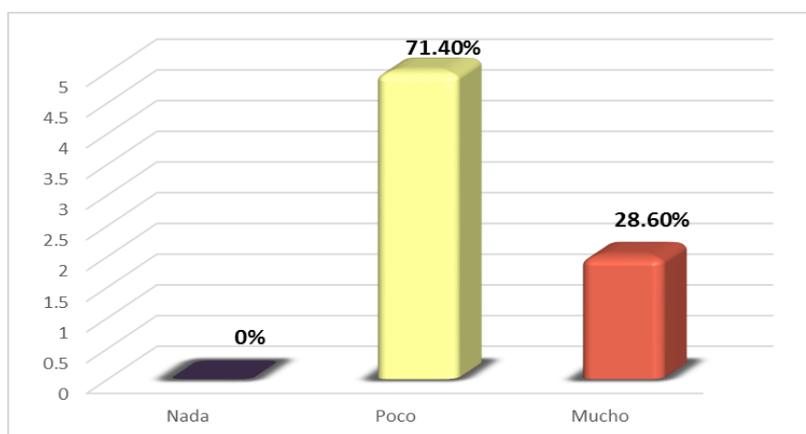
Pregunta 5: ¿Creé Ud. qué la información que la Municipalidad publica en el portal es útil para la Comunidad?

Tabla 5: Información que la Municipalidad publica en el portal

Alternativas	Total	Porcentajes
Nada	0	0%
Poco	5	71.40%
Mucho	2	28.60%
	7	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 3: Información que la Municipalidad publica en el portal



Fuente: Tabla 5
Elaboración: Propia

Del gráfico se muestra que el 71.40% de los encuestados es poco útil la información que publica la página y el 28.60% afirma que es mucho.

Pregunta 6: ¿Cuáles considera que son los principales problemas del sitio Web de Municipalidad?

Tabla 6: Principales problemas del sitio web

Alternativas	Total	Porcentajes
Falta de transparencia	2	28.60%
No encuentra lo que necesita	5	71.40%
	7	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

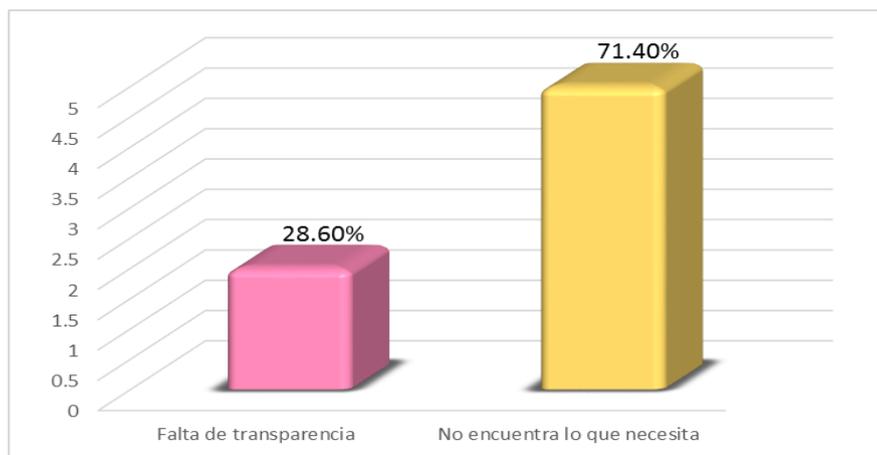


Figura 4: Principales problemas del sitio web

Fuente: Tabla 6
Elaboración: Propia

Según el gráfico las personas 71.40% consideran que no encuentran lo que necesitan y el 28.60% la falta de transparencia es uno de los problemas de la página.

Pregunta 7: ¿Le gustaría usar el sitio web para la consulta de alguna información en lugar de ir personalmente a la Municipalidad?

Tabla 7: Usar el sitio web para consulta de información

Alternativas	Total	Porcentajes
SI	9	90%
NO	1	10%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

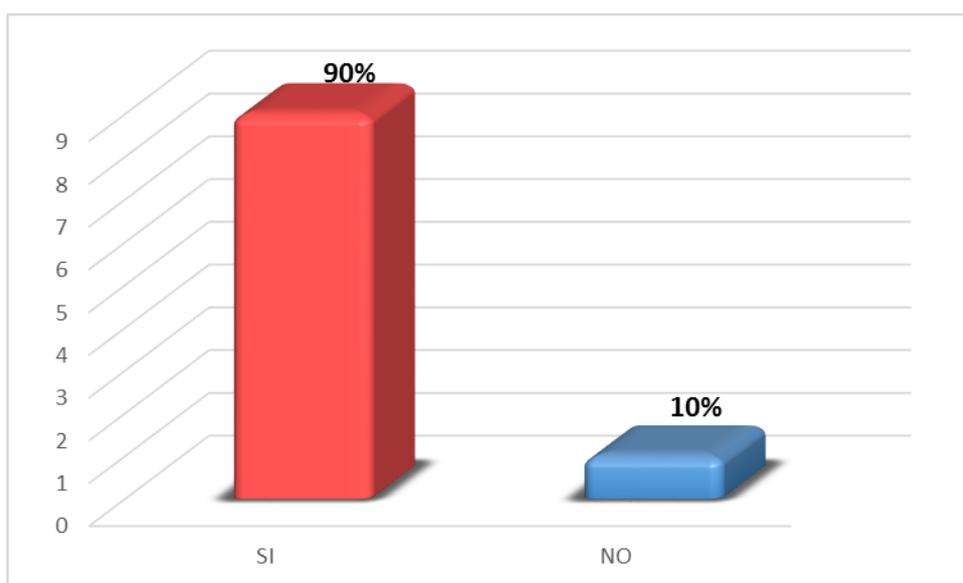


Figura 5: Usar el sitio web para consulta de información

Fuente: Tabla 7
Elaboración: Propia

El 90% de los encuestados afirman que les gustaria utilizar el sitio web para consultar información en vez de ir personalmente y sólo el 10% no esta interesado.

Pregunta 8: ¿Qué información y/o servicios necesita y/o desea que le prevea la municipalidad?

Tabla 8: Información y/o servicios necesita que prevea la municipalidad

Alternativas	Total	Porcentajes
Pagos en línea	6	15.40%
Notificar gestiones pendientes	3	7.70%
Notificaciones de descuentos	1	2.60%
Transparencia de la información	6	15.40%
Proyectos en curso	8	20.50%
Noticias y/o eventos	4	10.20%
Bolsa de trabajo y/o convocatorias	8	20.50%
Enlaces externos de otras entidades publicas	1	2.60%
Otros	2	5.10%
	39	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

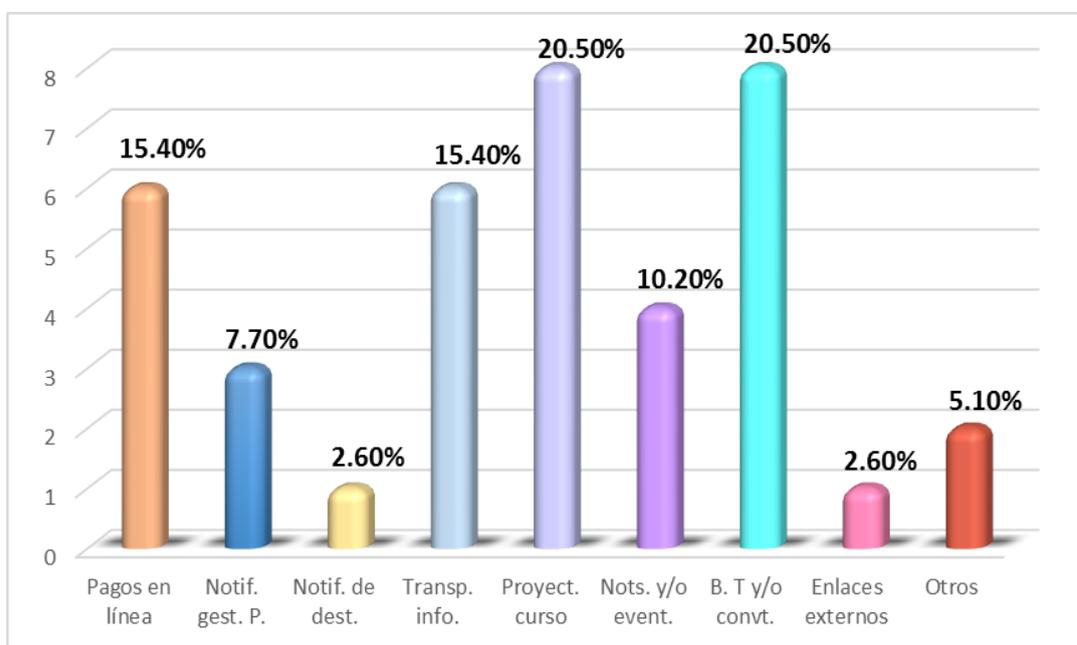


Figura 6: Información y/o servicios necesita que prevea la municipalidad

Fuente: Tabla 8
Elaboración: Propia

Según el grafico nos muestra que el 20.50% de los encuestados necesita que se provea información de los proyectos en curso del distrito y sobre convocatorias; el 15.40% información sobre pagos en línea y transparencia de la información; el 10.20% noticias y/o eventos, el 7.70% sobre notificaciones de gestiones pendientes, el 5.10% quieren otros servicios como una agenda de actividades, de cultura o salud; y el 2.6% de enlaces externos.

Pregunta 9: ¿Le gustaría realizar consultas en línea con el alcalde del distrito? Por ejemplo: inquietudes, necesidades, apoyo social, etc.

Tabla 9: Realizar consultas en línea con el alcalde

Alternativas	Total	Porcentajes
SI	8	80%
NO	2	20%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

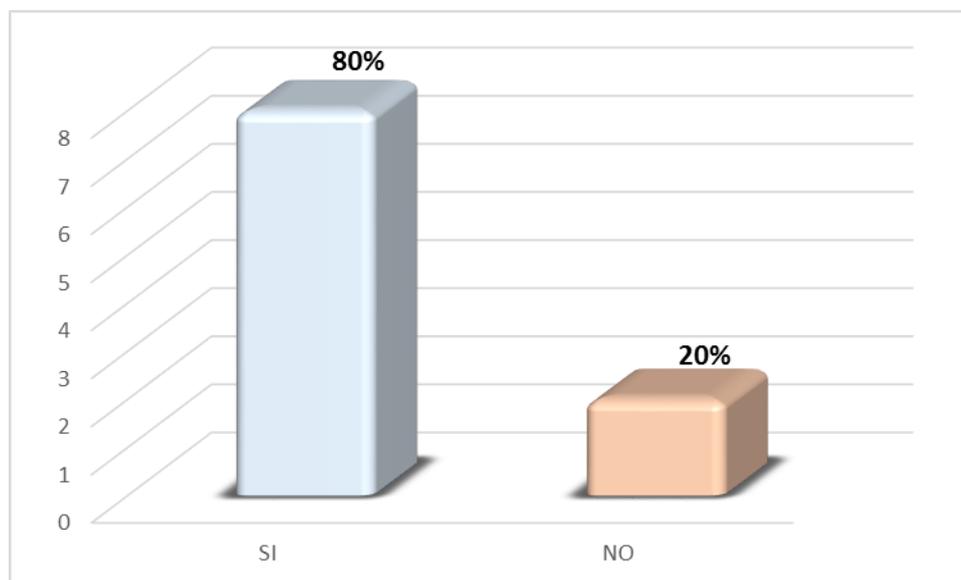


Figura 7: Realizar consultas en línea con el alcalde

Fuente: Tabla 9
Elaboración: Propia

Según el grafico el 80% de los encuestados afirman que si les gustaria realizar consultas en línea con la alcaldesa y sólo el 20% asegura que no.

Pregunta 10: ¿Le gustaría que el portal web muestre información de requisitos acerca de algún trámite documentario y que le permitiera descargar los formatos según el proceso que lo requiera? como por ejemplo: licencia de funcionamiento, constancia de morador, etc.

Tabla 10: El portal web muestra información de trámite documentario

Alternativas	Total	Porcentajes
SI	10	100%
NO	0	0%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

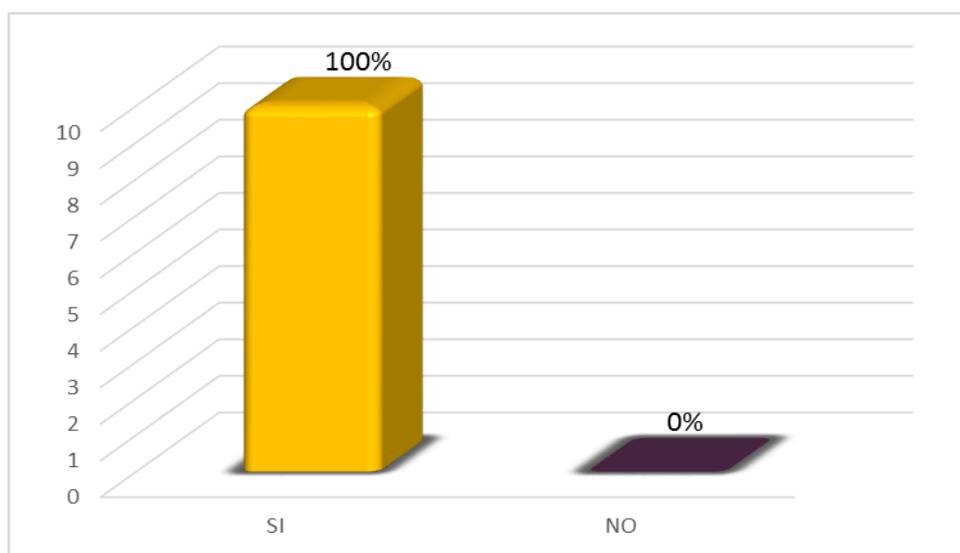


Figura 8: El portal web muestra información de trámite documentario

Fuente: Tabla 10
Elaboración: Propia

Según el gráfico el 100% de los encuestados si les gustaria que se muestre información de requisitos acerca de trámites documentarios y que les permitiera descargar los formatos según el proceso que lo requiera.

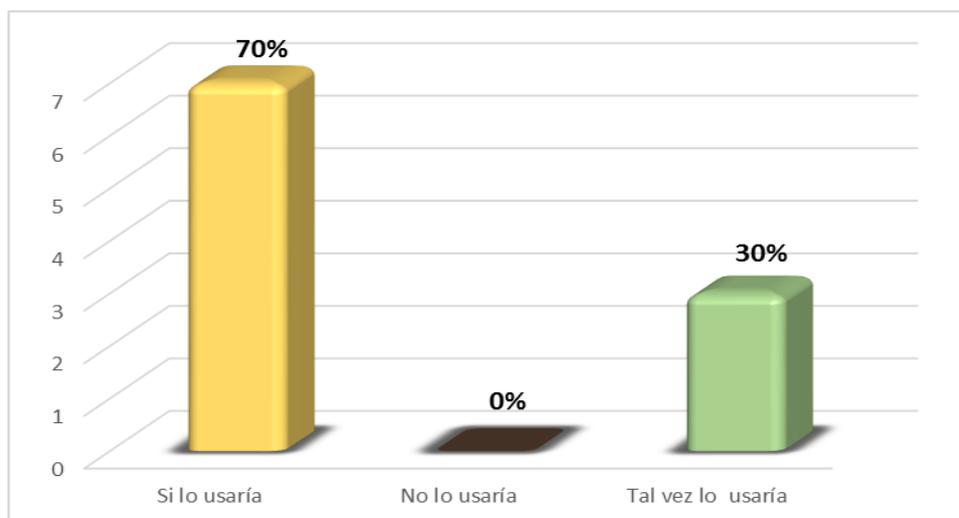
Pregunta 11: ¿Si el Portal permitiera realizar pagos de impuestos?

Tabla 11: Pagos de impuestos a través del portal

Alternativas	Total	Porcentajes
Si lo usaría	7	70%
No lo usaría	0	0%
Tal vez lo usaría	3	30%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 9: Pagos de impuestos a través del portal



Fuente: Tabla 11
Elaboración: Propia

Según el grafico el 70% de los encuestados si usaria el portal para pagar impuestos y el 30% tal vez lo usaria.

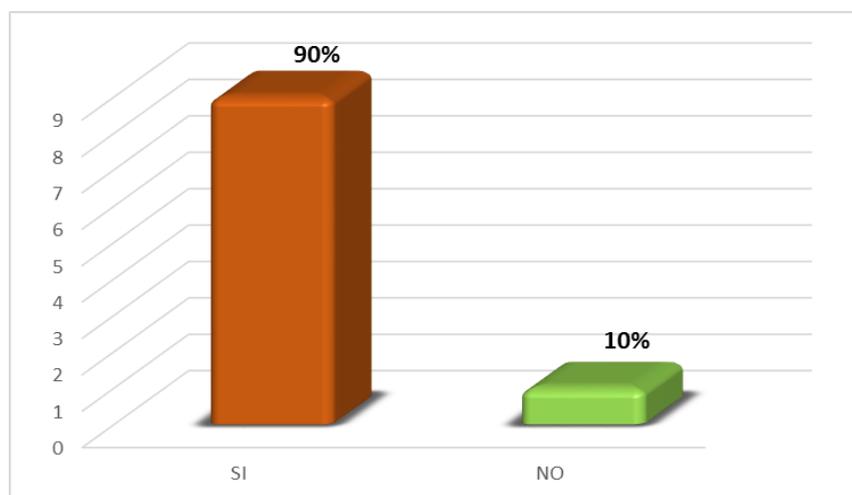
Pregunta 12: ¿Creé Ud. qué la aplicación de servicios virtuales cumpla con las expectativas de la comunidad y sean usados a través del Portal?

Tabla 12: Aplicación de servicios virtuales cumpla con las expectativas de la comunidad

Alternativas	Total	Porcentajes
SI	9	90%
NO	1	10%
	10	100%

Fuente: Resultados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 10: Aplicación de servicios virtuales cumpla con las expectativas de la comunidad



Fuente: Tabla 12
Elaboración: Propia

El 90% de los encuestados afirman que los servicios que se pretende mejorar en la pagina cumpla con las expetativas, mientras que el 10% dice que no.

2.2. Presentación de una propuesta para una eficiente y eficaz gestión de la información en el portal web de la municipalidad provincial de Requena.

1. Compatibilizar la pagina web de la municipalidad tanto en un navegador web como en el navegador de un dispositivo móvil

Figura 11: Portal Web de la Municipalidad en Navegador Web



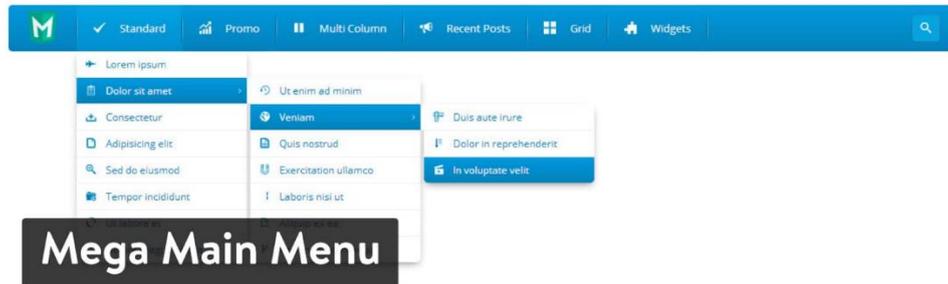
2. Implementación de un chat boot para la atención de consultas en la página web

Figura 12: Chat boot en el portal Web



3. Implementación de Menús Interactivos

Figura 13: Menús Interactivos



4. Implementar un área donde se de Información en Tiempo Real

Figura 15: Información en tiempo real



5. La pagina web debe ser de fácil administración y actualización por personal no especializado

Figura 15: Fácil administración



6. Implementación de servicios municipales y atención virtual

Figura 15: Atención Virtual



7. Pagos en línea

Figura 15: Pagos en Línea



CONCLUSIONES

1. La Municipalidad provincial de Requena actualmente no cuenta con un portal web de transparencia que sea compatible también en un navegador móvil.
2. La Información que esta publicada en el portal web de la Municipalidad provincial de Requena no está actualizada y tampoco la actualizan constantemente.
3. El Portal web de la municipalidad provincial de Requena no cuenta con los servicios de atención virtual.
4. El portal no presenta contenido multimedia archivos fotográficos y mal uso de las redes sociales, que denotan en general una carencia de conocimientos y habilidades informáticas por parte de la Administración.
5. No siguen algunos de los lineamientos requeridos por la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, uno no tiene el logo oficial del Portal de Transparencia, falta de los documentos normativos y de gestión. Información presupuestal desactualizada.

RECOMENDACIONES

1. Se debe realizar una reestructuración del contenido del portal web.
2. Se debe implementar los Servicios en línea y contenido multimedia en el portal web.
3. Se debe implementar la Administración de las Redes Sociales de la Municipalidad dentro del portal web.
4. Se debe implementar un módulo de administración común del portal web.
5. Se debe estructurar la información en función en el marco legal vigente establecidas por el gobierno, como es el caso de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las Entidades de la Administración Pública.

Referencias Bibliográficas

- Adaptix Networks;. (2019). Que es un gestor de contenidos. Obtenido de <https://www.adaptixnetworks.com/que-es-un-gestor-de-contenidos/>
- Aquino, D. M. (2017). Desarrollo de un portal web para ofertar y seleccionar oportunidades laborales Juliaca. Tesis de pregrado, Juliaca, Perú.
- Cabrera , L. I. (2016). Propuesta de diseño de un sitio web turístico para la provincia de Sandia-Puno. Tesis de pregrado, Juliaca, Perú.
- Manual de Consulta en Materia de Rendición de Cuentas y Portales de Transparencia. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Manual-Rendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf>
- EcuRed. (17 de julio de 2013). Portales Web. Obtenido de https://www.ecured.cu/Portales_Web
- *Nacional de Gobierno Electrónico dada por la ONGEI, para apoyar en el proceso de tributación en una Municipalidad Distrital de la ciudad de Chiclayo.* Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Top Position. (2019). *Prototipo web.* Obtenido de <https://t-position.com/ux-usabilidad-web/prototipo-web/#>
- Uncategorized. (07 de Octubre de 2010). *Cuadro comparativo: Página Web, Sitio Web y Portal Web.* Obtenido de <https://histointernet.wordpress.com/2010/10/07/cuadro-comparativo-pagina-web-sitio-web-y-portal-web/>
- Wikipedia. (22 de agosto de 2018). *Modelo de prototipos.* Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Modelo_de_prototipos