



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ
FACULTAD DE NEGOCIOS**

TESIS

**PROMOVIENDO EL TURISMO DE NATURALEZA DE MANERA
RESPONSABLE EN LA RESERVA NACIONAL ALLPAHUAYO
MISHANA, COMO DESTINO TURÍSTICO BIOSEGURO, AÑO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTORAS: DIANA GLACIRA NAHIR JIMÉNEZ RÍOS
 KATERIN TORRES BARRERA**

ASESORA: LIC. TyH. MAGALY GARCÍA VÍLCHEZ, Mgr.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO SOSTENIBLE DE
ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS**

IQUITOS – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, a mi madre, Emilia del Carmen Ríos Vargas, quien, con sacrificio, dedicación, apoyo y amor incondicional, me sacó adelante a base de esfuerzos; tus oraciones me protegen y guían por el camino correcto a lo largo de mi vida.

A mis abuelos Hernán y Nahir, aunque ya no estén físicamente a mi lado, fueron los pilares de mi formación y crecimiento; siempre serán la luz que ilumine mi camino y guíe mi destino.

Diana Glacira Nahir Jiménez Ríos

A Dios, por bendecir mi vida, guiarme, rodearme de personas que me ayudaron a lograr este anhelo y por darme fuerzas para continuar en este proceso.

A la memoria de mis padres Rogelio Torres Isuiza y María Rosa Barrera Santillán, por darme la mejor herencia del mundo, sus enseñanzas. Y por su amor infinito, trabajo y sacrificio constante hasta el final.

A mi hermana Katty Torres Barrera, por su amor, por asumir la responsabilidad de criarme, sacarme adelante durante muchos años y por convertirme en la mujer que soy ahora. Y a mi novio por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y respaldo, me ayuda a alcanzar mis objetivos.

Katerin Torres Barrera

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su infinito amor, por guiarnos siempre en el buen camino, por haber permitido que hoy en día gocemos de una buena salud, nunca abandonarnos en los momentos difíciles y por ayudarnos a cumplir una meta más en nuestra vida profesional.

A nuestros padres, quienes son nuestro motor y mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos ejemplos y valores nos ayudaron a trazar nuestro camino e inculcaron en nosotras el ejemplo de esfuerzo, amor, trabajo y sacrificio para poder llegar al lugar en el que estamos ahora.

Al agente municipal de la comunidad de Mishana señora Alicia Piña Aguilar por toda la hospitalidad brindada en nuestra estancia en dicha comunidad y por brindarnos la información necesaria para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación y al señor José Pizango Magallanes, guardaparque de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, por su amabilidad y buen trato.

A la Universidad Científica del Perú, quien nos formó en sus aulas, haciendo que día a día podamos crecer como profesionales, a nuestros docentes de la Facultad de Negocios, que durante estos cinco años nos brindaron todos sus conocimientos, enseñanzas y consejos, que hoy en día nos sirven de ejemplo. En especial al docente Genaro Rivera Tomasto, quien, aunque ya no este físicamente con nosotros, su recuerdo nos alienta para continuar con el logro de nuestros objetivos.

Diana Glacira Nahir Jiménez Ríos

Katerin Torres Barrera

ACTA DE SUSTENTACIÓN



FACULTAD DE
NEGOCIOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 681-2021-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 04 de diciembre de 2021, se autorizó la sustentación para el día lunes 06 de diciembre de 2021.

Siendo las 10.00 horas del día 06 de diciembre se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa de informe Final de Tesis PROMOViendo EL TURISMO DE NATURALEZZA DE MANERA RESPONSABLE EN LA RESERVA NACIONAL ALLPAHUAYO MISHANA, COMO DESTINO TURISTICO BIOSEGURO, AÑO 2021.

Presentado por:

TORRES BARRERA KATERIN

Para optar el título profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería

JIMENEZ RIOS DIANA GLACIRA NAHIR

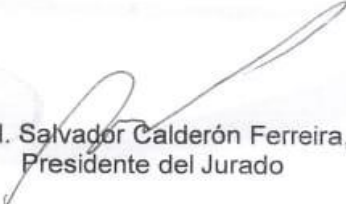
Para optar el título profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería


Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

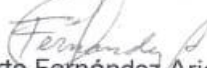
La sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD

A las 11:30 PM horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.


Lic. RR.II. Salvador Calderón Ferreira, Mgr.
Presidente del Jurado


Lic. NIT. Lourdes Victoria Sánchez García, Mgr.
Miembro del Jurado


Lic. Gilberto Fernández Arica, Mgr.
Miembro del Jurado

HOJA DE ANTIPLAGIO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"PROMOVIENDO EL TURISMO DE NATURALEZA DE MANERA RESPONSABLE
EN LA RESERVA NACIONAL ALLPAHUAYO MISHANA, COMO DESTINO
TURÍSTICO BIOSEGURO, AÑO 2021"**

De los alumnos: **DIANA GLACIRA NAHIR JIMÉNEZ RÍOS Y KATERIN TORRES BARRERA**, de la Facultad de Negocios, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **11% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 18 de Noviembre del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/rí-a
475-2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
Dedicatoria.....	I
Agradecimiento	II
Acta de sustentación.....	III
Hoja de antiplagio	IV
Índice de contenido	V
Índice de cuadros.....	VII
Índice de gráficos.....	VIII
Índice de figura	IX
Resumen	X
Abstract.....	XI
CAPÍTULO I: Marco teórico	1
1.1 Antecedentes del estudio.....	1
1.2 Bases teóricas.....	3
1.2.1 Área natural protegida	4
1.2.2 Reserva nacional.....	5
1.2.3 Turismo de naturaleza	5
1.2.4 Perfil del turista de naturaleza	8
1.2.5 Teoría del desarrollo sustentable	9
1.3 Definición de términos básicos.....	12
CAPÍTULO II: Planteamiento del problema	15
2.1 Descripción del problema.....	15
2.2 Formulación del problema.....	18
2.2.1 Problema general	18
2.2.2 Problemas específicos	18
2.3 Objetivos	18
2.3.1 Objetivo general	18
2.3.2 Objetivos específicos.....	19
2.4 Hipótesis	19
2.4.1 Hipótesis general.....	19
2.4.2 Hipótesis específicas.....	19

2.5	Variables	20
2.5.1	Identificación de las variables.....	20
CAPITULO III: Metodología		21
3.1	Tipo y diseño de la investigación	21
3.2	Población y muestra.....	21
3.2.1	Población.....	21
3.2.2	Muestra.....	21
3.3	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	22
3.4	Procesamiento y análisis de la información	24
CAPÍTULO IV: Resultados.....		25
CAPITULO V: Discusiones		37
Conclusiones		38
Recomendaciones		39
Bibliografía.....		40
Anexo n° 01 Matriz de consistencia		43
Anexo n° 02 Instrumento de recolección de datos.....		44
Annexed n° 03 Data collection instrument		47
Anexo n° 4 Validación de expertos		50
Anexo n° 5 Fotos		51

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro 1. Actividades del turismo de naturaleza en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana.....	11
Cuadro 2. Protocolo de bioseguridad al ingreso de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana.....	13
Cuadro 3. Definición conceptual operacionalización de las variables	20
Cuadro 4. Validez de constructo	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1. Género	25
Gráfico 2. Nacionalidad.....	26
Gráfico 3. Edades	27
Gráfico 4. Medios.....	28
Gráfico 5. Preferencias	29
Gráfico 6. Experiencias.....	30
Gráfico 7. Actividades turísticas.....	31
Gráfico 8. Observación de señaléticas	32
Gráfico 9. Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad	33
Gráfico 10. Respeto al distanciamiento social	34
Gráfico 11. Calificación del servicio de guiado	35
Gráfico 12. Conservación ambiental.....	36

ÍNDICE DE FIGURA

Página

Figura 1. Mapa de ubicación de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, carretera Iquitos – Nauta, 2021	17
--	----

RESUMEN

Promoviendo el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, como destino turístico bioseguro, año 2021

Diana Glacira Nahir Jiménez Ríos

Katerin Torres Barrera

El objetivo fue promover el turismo de naturaleza de manera responsable. El diseño de investigación fue descriptivo y de enfoque cuantitativo, y no experimental y de tipo transversal. La población finita estuvo conformada por 350 turistas, extranjeros, nacionales y locales; y el tamaño muestral por 76 turistas que visitaron la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, a quienes se les aplicó una encuesta y cuestionario. Los resultados muestran que el 80% de los visitantes son turistas extranjeros y el 20% son turistas nacionales y locales; teniendo como prioridad realizar actividades turísticas en bienestar y armonía con el medio ambiente y la naturaleza, siendo las actividades turísticas de mayor interés: con un 39% la toma de ayahuasca, 34% el turismo vivencial, 11% el ecoturismo, 9% el turismo de aventura y 7% el turismo científico. En relación con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, el 100% de turistas, sí observaron todas las señaléticas puestas por la institución encargada de administrar la reserva (SERNAP), reconociendo así que promover el turismo de naturaleza de manera responsable, si influye en la decisión que tiene el turista al elegir el tipo de turismo que desea realizar y el lugar a visitar. El estudio concluye afirmando, que los turistas en la actualidad y por la emergencia sanitaria optan por realizar turismo de naturaleza, tener contacto directo con el medio ambiente sin aglomeración de personas, buscan lugares que les garantice la menor posibilidad de contagio de COVID-19, además buscan realizar actividades sostenibles en armonía con el medio ambiente, involucrando así a la población o comunidades de su alrededor para su desarrollo.

Palabras claves: turismo de naturaleza, destino turístico.

ABSTRACT

Promoting nature tourism in a responsible way in the Allpahuayo Mishana National Reserve, as a biosecure tourist destination, year 2021

Diana Glacira Nahir Jiménez Ríos

Katerin Torres Barrera

The objective was to promote nature tourism in a responsible manner. The research design was descriptive and quantitative in approach, and non-experimental and cross-sectional. The finite population was made up of 350 tourists, foreigners, nationals and locals; and the sample size for 76 tourists who visited the Allpahuayo Mishana National Reserve, to whom a survey and questionnaire were applied. The results show that 80% of the visitors are foreign tourists and 20% are national and local tourists; having as a priority to carry out tourist activities in well-being and harmony with the environment and nature, being the tourist activities of greatest interest: with 39% taking ayahuasca, 34% experiential tourism, 11% ecotourism, 9% tourism adventure and 7% scientific tourism. In relation to compliance with biosafety protocols, 100% of tourists did observe all the signs posted by the institution in charge of managing the reserve (SERNAP), thus recognizing that promoting nature tourism responsibly, if it influences the decision that the tourist has when choosing the type of tourism that he wishes to carry out and the place to visit. The study concludes by stating that tourists today and due to the health emergency choose to carry out nature tourism, have direct contact with the environment without crowding, look for places that guarantee them the least possibility of contagion of COVID-19, They also seek to carry out sustainable activities in harmony with the environment, thus involving the surrounding population or communities for their development.

Keywords: nature tourism, tourist destination.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes del estudio

Villegas Córdova (2019), en su tesis *Análisis del turismo de naturaleza desde la perspectiva del turista nacional en el distrito de Vitis Yauyos - Lima 2019*, tuvo como objetivo describir las expresiones del turismo de naturaleza.

Su metodología fue descriptiva y con enfoque cualitativo, su población fue de 311 habitantes, su muestra de 15 entrevistados, a quienes aplicó cuestionario.

Concluye que, el aspecto ambiental es positivo ya que los pobladores están conservando de manera responsable su flora y fauna, en buen estado, para la actividad del turismo de naturaleza. En el aspecto social el turismo causa identidad cultural en los pobladores, pues mediante ello se generan ingresos económicos para una mejor calidad de vida.

Altuna Correa y Chávez Luna (2019), en su tesis *Turismo informal de naturaleza en la provincia de Virú en el año 2019*, tuvo como objetivo determinar el sector más afectado por el turismo informal.

Su metodología fue descriptiva, su población de 384 personas, su muestra de 192 turistas nacionales y extranjeros, y 192 trabajadores y pobladores de la zona, a quienes aplicó cuestionario.

Concluyen que, la isla Guañape está en malas condiciones con respecto a la infraestructura del muelle, no cuenta con las instalaciones que necesita el turista; el recurso turístico solo está apto para avistamiento mas no como interacción, porque malogra el hábitat de las especies, esto hace del recurso natural un lugar no apto para visitantes.

Alvarado Rodríguez y Paz Zavaleta (2019), en su tesis *Potencialidades de las playas de Nuevo Chimbote para el desarrollo de un turismo de aventura - naturaleza año 2019*, tuvo como objetivo identificar los recursos turísticos para la práctica de deportes de aventura - naturaleza.

Su metodología fue descriptiva, trabajó con dos tipos de poblaciones, la primera compuesta por cuatro recursos turísticos del distrito, y la segunda por una población de 14 685 habitantes, su muestra fueron los pobladores mayores de 18 hasta 60 años, a quienes aplicaron un cuestionario.

Concluyen que, los recursos turísticos más representativos son los sitios naturales ya que cuentan con un total de cuatro recursos formadas por las playas: El dorado, Alconcillo, Caleta colorada y la Poza, las cuales cuentan con atributos, todo esto hace que este destino sea visitado por turistas que buscan tranquilidad, relajarse, pasarlo en familia, en pareja o individual.

Saldaña Bermeo (2019), en su tesis *Determinantes de la competitividad turística para el desarrollo del turismo de naturaleza en el distrito de Canchaque - Piura - 2018*, tuvo como objetivo identificar los determinantes de la demanda turística.

Su metodología fue descriptiva, trabajó con dos tipos de poblaciones, la primera compuesta por diecinueve atractivos turísticos, inventariados por la municipalidad distrital, y la segunda por una población de 10 800 habitantes, siendo su primera muestra siete atractivos turísticos, y la segunda 260 pobladores, a quienes aplicó cuestionario.

Concluye que, los determinantes más desarrollados son: el factor turístico y la demanda. En la condición de factor turístico se encontró diecinueve recursos turísticos potenciales para el desarrollo, siendo el 58% sitios naturales y los cuales son: Peroles de Mishahuaca, Puente Colgante, Puente de la Chununa, Cerro Huayanay, Catarata de Chorro Blanco, Peroles de Agua Blanca y Lagunillas. En cuanto a la condición de la

demanda los turistas se encuentran en 60% satisfechos con los servicios turísticos recibidos, así como un 52% de ellos se sienten seguros al transitar, además de reconocer en un 63% que el destino es de calidad.

García Cruzado (2018), en su tesis *Condiciones turísticas en la provincia de Cajabamba para el desarrollo del turismo espeleológico como producto turístico de naturaleza - aventura, año 2018*, tuvo como objetivo caracterizar los recursos turísticos de categoría en sus dos tipos: cuevas y cavernas.

Su metodología fue descriptiva, trabajó con dos tipos de poblaciones, la primera 30 603 habitantes de la provincia en el año 2015, y la segunda un total de 280,648 turistas nacionales e internacionales que arribaron la ciudad de Cajamarca en el año 2015, siendo su primera muestra 264 pobladores, y la segunda un total de 267 turistas que arribaron la ciudad.

Finalmente, concluye que la provincia cuenta con condiciones turísticas para desarrollar el turismo espeleológico expresado en recursos de categoría, sitios naturales, planta turística, buena accesibilidad, disposición de la comunidad receptora y una demanda turística potencial muy interesante.

1.2 Bases teóricas

El turismo, es una actividad esencialmente social con base en la libertad de desplazamiento, la cual se ha visto interrumpida debido a las medidas de aislamiento y restricción del libre tránsito tomadas por el gobierno con la finalidad de detener la propagación del COVID - 19, que afecta nuestro país desde mediados de marzo del año pasado; a consecuencia de la pandemia, el turismo se ha convertido en una actividad que con el paso del tiempo se viene recuperando de los estragos ocasionados.

Adventure Travel Trade Association (2021), sostiene que, debido a la necesidad en la condición de percepción de bioseguridad, las empresas e instituciones que brindan servicios turísticos se han acoplado a la nueva normalidad, ya que las realidades del mercado, los deseos y el comportamiento del viajero post COVID-19 son diferentes.

A continuación, se presentan las bases teóricas que respaldan nuestro trabajo de investigación, titulado “Promoviendo el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, como destino turístico bioseguro, año 2021”.

1.2.1 Área natural protegida

Las ANP son parte de la estrategia internacional para la conservación de la biodiversidad y constituyen parte importante del patrimonio ambiental de la humanidad, además de constituirse en espacios de aprovechamiento del potencial social y económico sostenible, lo que implica su manejo adecuado (Ministerio del Ambiente, 2016, p. 98).

SERNANP (2011), menciona que las ANP, son los espacios continentales y/o marinos del territorio nacional, expresamente reconocidos y declarados como tales, incluyendo sus categorías y zonificaciones, para conservar la diversidad biológica y demás valores asociados de interés cultural, paisajístico y científico. Una ANP administrada eficiente y eficazmente, considera a la población, sus procesos sociales, sus necesidades individuales y colectivas, así como el respeto a los usos tradicionales de las comunidades campesinas que habitan en la zona, en armonía con sus objetivos y fines de creación.

1.2.2 Reserva nacional

Son áreas destinadas a la conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos de flora y fauna silvestre. Son áreas naturales protegidas de uso directo en las que, mediante planes de manejo, está permitido el uso tradicional y aprovechamiento sostenible de recursos naturales por las poblaciones locales (Plataforma digital única del estado peruano, 2021).

Sin embargo, para Treléz Solís (2006, p. 8), son áreas destinadas a la conservación de la diversidad biológica y la utilización sostenible, incluso comercial, de los recursos de flora y fauna bajo planes de manejo, con excepción de las actividades de aprovechamiento forestal comercial con fines madereros.

Por su parte, el artículo 21 menciona que, son áreas de uso directo las reservas nacionales, que permiten el aprovechamiento o extracción de recursos, prioritariamente por las poblaciones locales, en aquellas zonas y lugares y para aquellos recursos, definidos por el plan de manejo del área. Otros usos y actividades que se desarrollen deberán ser compatibles con los objetivos del área (Ley de Áreas Naturales Protegidas, 1997).

1.2.3 Turismo de naturaleza

El turismo de naturaleza está relacionado directamente con el desarrollo y el turismo sostenible, y prácticamente está referido a los hábitats naturales y a su biodiversidad, donde adquieren gran relevancia los parques naturales, las reservas protegidas, el ecoturismo, el medio rural, el agroturismo y el involucramiento de la población perteneciente al área determinada de implantación turística (Martínez Quintana, 2017, p. 2).

Asimismo, Bassotti (2012, p. 8) sostiene que, el turismo de naturaleza es aquel que tiene como principal motivación la realización de actividades recreativas y de esparcimiento, la interpretación y/o conocimiento de la naturaleza, con diferente grado de profundidad y la práctica de actividades deportivas de diferente intensidad física y riesgo que usen expresamente los recursos naturales de forma específica, sin degradarlos o agotarlos.

Clases de turismo de naturaleza

Ecoturismo

La Organización Mundial del Turismo (2019, p. 33), define al ecoturismo como un tipo de actividad turística basado en la naturaleza en el que la motivación esencial del visitante es observar, aprender, descubrir, experimentar y apreciar la diversidad biológica y cultural, con una actitud responsable, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la comunidad local.

“El ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable que consiste en viajar o visitar áreas naturales, sin disturbar, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas” (Ceballos Lascuráin, 1998, pp. 6-7).

Para la, Universidad Intercultural del Estado de Tabasco (2015, p. 14), consiste en viajar por áreas naturales sin perturbarlas, con el fin de apreciar las manifestaciones culturales que allí puedan encontrarse, es un nuevo movimiento conservacionista, basado en la industria turística. Se plantea como viajes turísticos responsables que conservan el entorno y ayudan al bienestar de la comunidad local.

Turismo de aventura

Algunos lo llaman turismo deportivo, turismo de adrenalina o bien turismo de reto, y si bien su denominación es lo de menos, los conceptos si llegan a ser determinantes. Por lo que estas denominaciones generan confusiones y preocupaciones entre el turista e inclusive entre los prestadores y comercializadores de sus servicios. Referente a las actividades que se practican dentro de esta modalidad encontramos: montañismo, rappel, escalada, cabalgata, espeleísmo, ciclismo de montaña, caminata, cruce de rápidos (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011, p. 79).

La UIET (2015, p. 46), explica que, el turismo de aventura tiene como objetivo principal el fomento de las actividades de aventura en la naturaleza para que las personas tengan la capacidad de desarrollar sus habilidades y vivir momentos de diversión y adrenalina creando momentos únicos e inolvidables en sus vidas. Así permite al turista promover su condición física y mejorar su estado emocional al momento de tener retos impuestos por la naturaleza y por sí mismo.

Turismo rural y vivencial

CODESPA (2011, p. 15), cita que, “el turismo rural es toda actividad turística que se desarrolla en zonas rurales, pequeñas localidades o espacios alejados del casco urbano. Adicionalmente, incorpora la cultura, formas organizativas y prácticas productivas rurales como componentes claves del producto”.

Para, Velarde Valdez, Maldonado Alcudia y Gómez Nieves (2015, p.77), “el turismo rural tiene como objetivos: promover un equilibrio entre los valores éticos, sociales y culturales, completar e impulsar la economía

comunitaria y familiar, mejorar las condiciones de vida y trabajo de sus socios y revitalizar las expresiones culturales”.

1.2.4 Perfil del turista de naturaleza

La bibliografía especializada caracteriza a los turistas de naturaleza como viajeros sofisticados, perspicaces y exigentes, generalmente se trata de turistas conocedores del tema medioambiental y como regla general tienen definido hacia dónde desean viajar, aunque es difícil enmarcar a todos los turistas de naturaleza en un perfil único, a continuación, se ofrecen algunos elementos comunes a todos ellos. De acuerdo con el comportamiento demostrado los visitantes de los espacios naturales pueden agruparse en tres categorías:

- a) Los turistas de naturaleza ocasionales, que participan de la naturaleza accidentalmente.
- b) Los aventureros – montañeros, son aquellos que buscan un reto o desafío en la naturaleza y necesitan de espacios naturales.
- c) Los naturalistas y admiradores de la naturaleza, que buscan el contacto íntimo con ella.

No obstante, es importante tener en cuenta que este es un perfil general, y que el turista de naturaleza, al igual que el turista común, tiene sus particularidades según el país de origen, la edad, sus hábitos y costumbres, etc. (Cabello García, 2013).

1.2.5 Teoría del desarrollo sustentable

Es aquel desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. La visión de la teoría del desarrollo humano ha sido acogida por la propuesta del desarrollo sustentable. Comparten la visión de contar con una base de recursos económicos, sociales, institucionales, políticos y culturales que constituyan la plataforma fundamental en la cual se desplieguen las libertades constitutivas e instrumentales del ser humano que potencien a su vez un nuevo tipo de desarrollo basado en la sustentabilidad (Picazzo Palencia, et al., 2011, pp. 263-264).

Olmos Tercero (2011, pp. 12-13), explica que, el desarrollo sustentable abarca tres componentes básicos: económico, social y ambiental, que constituyen sus fundamentos o pilares sobre los que descansa este desarrollo. El componente económico, señala que las sociedades se encaminen por sendas de crecimiento económico que generen un verdadero aumento del ingreso y no apliquen políticas a corto plazo que conduzcan al empobrecimiento a largo plazo. Con relación a la dimensión social, presupone que la equidad y una comprensión de la interdependencia de las comunidades humanas son requisitos básicos para una calidad de vida aceptable. La dimensión ambiental se fundamenta en el mantenimiento de la integridad, y, por lo tanto, de la productividad a largo plazo de los sistemas que mantienen la infraestructura ambiental, y por extensión, la vida en el planeta.

Asimismo, Vargas Hernández (2008, pp. 124-125), sostiene que, el desarrollo sustentable fue el nuevo modelo de desarrollo propuesto para resolver las contradicciones entre los proponentes de (los límites del crecimiento) y los economistas, el cual atiende a las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de atender a sus propias necesidades. El estado de derecho sustentable en

una democracia radical se define como el ideal en el que la ley se aplica igualmente a todos los individuos, es decir en forma de isonomía que incluye a gobernantes y gobernados por igual.

Gutiérrez Garza (2007, p. 56), manifiesta que, “el desarrollo sustentable es un campo de conocimiento de frontera que integra el desarrollo económico y la equidad, el ambiente y la biodiversidad, la cultura y la sociedad”.

Cuadro 1

Actividades del turismo de naturaleza en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana

Caminatas y recorridos	Esta actividad, es una de las de mayor demanda, los circuitos de caminata de preferencia deben estar previamente establecidas y adaptadas de acuerdo al perfil del turista, dentro de la reserva específicamente en el puesto de "Irapay" km. 28 de la carretera Iquitos - Nauta, hay tres circuitos, en donde se puede observar la biodiversidad de los ecosistemas y paisajes, estos son: circuito "Supaychacra" con una duración de una hora, circuito "Trocha coto" con una duración de dos horas y circuito "Lupa" con una duración de tres horas, los recorridos sirven para mantenerse saludable y conocer nuevos lugares.
Ciclismo	Se realiza en bicicleta, a lo largo del camino se pueden presentar terrenos accidentados como cochas, barriales y al igual que la caminata o recorridos esta actividad se puede practicar en el km. 28, o en las comunidades que están dentro de la reserva.
Excursión	Es el desplazamiento de un lugar a otro, en donde se pueden realizar estudios o recreación. Las excursiones pueden realizarse a pie o utilizando algún medio de transporte como bicicleta o navegando en canoa. Los recorridos son generalmente de corta duración y de orientación educativa.
Observación de aves	Actividad en el cual se puede apreciar las diferentes especies de aves, entre ellas destaca, la "Perlita de Iquitos", se practica principalmente en bosques o navegando por el río Nanay en catamarán. Este tipo de actividad requiere de un guía de campo calificado.
Visita a las comunidades	Es la interacción directa entre el turista y poblador local, dentro de la reserva se encuentran numerosas comunidades, pero en donde se practica este tipo de turismo es en las comunidades de Mishana y San Martín, entre las actividades que se realizan sobresalen, la pesca, agricultura y sobre todo conocer las costumbres, tradiciones y formas de vida.
Vivencias místicas	Ofrece la oportunidad de vivir la experiencia de conocer y participar en la riqueza de sus creencias, leyendas y rituales heredados de sus antepasados, el ritual que más demanda tiene por los turistas extranjeros es la toma de ayahuasca y la curación con plantas medicinales.
Pesca	Este tipo de actividad se realiza de dos maneras: pesca artesanal, que se ofrece específicamente para el consumo de los pobladores de la comunidad, y pesca deportiva que realizan los turistas, este tipo de actividad se desarrolla con un guía especializado.

Fuente: propia

1.3 Definición de términos básicos

Actividades turísticas

Puigmartí Cansick (2013, p. 25), menciona que, son actividades diseñadas en un viaje de ecoturismo para ofrecer a los visitantes, las más típicas pueden ser las siguientes:

- a. Safaris fotográficos: Se desarrolla principalmente en países africanos basándose en la caza fotográfica en particular de los grandes mamíferos.
- b. Observación de ballenas y tiburones.
- c. Contemplar las puestas de las tortugas marinas.
- d. Buceo: Con esta actividad se puede contemplar un ecosistema marino.

Para el Gobierno de Canarias (2021), las actividades turísticas están encaminadas a ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo, ocio y/o vacacional, forman parte de la oferta turística y comprende toda una serie de productos, servicios y actividades en los que el propio turista es agente activo y pasivo de la propia actividad turística a desarrollar.

Protocolo de bioseguridad.

Las medidas de bioseguridad, son el conjunto de conductas mínimas a ser adoptadas, a fin de reducir o eliminar los riesgos para el personal, la comunidad y el medio ambiente. La bioseguridad en sí es un enfoque estratégico e integrado para el análisis y la gestión de los riesgos relativos a la vida y la salud (Ruiz de Somocurcio Bertocchi, 2017).

Cuadro 2

Protocolo de bioseguridad al ingreso de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana

Protocolos para cumplir por los visitantes					
Etapa	Responsable	Función	Descripción	Frecuencia	Vestimenta
Desinfección del visitante	Visitante / Guía de turismo / equipo de apoyo	Realizar el protocolo de desinfección	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar con mascarilla de forma obligatoria. 2. Permitir la toma de temperatura. 3. Lavarse las manos. 4. Desinfectar el calzado. 	Cada vez que se ingresa a un ANP	Uso obligatorio de mascarilla
Acciones ante casos sospechosos	Visitante / Guía de turismo / equipo de apoyo	Colaborar con el personal asignado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar los datos requeridos por el personal asignado. 2. Acatar las disposiciones del personal de control. 3. De corresponder, esperar al personal médico para su atención. 	Cuando se detecte un visitante con temperatura mayor a 38°C	Uso obligatorio de mascarilla
Control de ingreso	Visitante / Guía de turismo / equipo de apoyo	Comprar el boleto	<p>Con compra manual del boleto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escuchar las recomendaciones del personal del ANP. 2. Mencionar el número de boletos a adquirir. 3. Realizar el pago del o los boletos. 4. Recibir el boleto. 5. Ingresar al ANP. 6. Lavarse las manos o desinfectar las manos con gel. 		Uso obligatorio de mascarilla
Durante la visita	Visitante / Guía de turismo / equipo de apoyo	Recorrer las rutas designadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desplazarse manteniendo un distanciamiento de 1.5 metros (evitar las aglomeraciones). 2. Usar las mascarillas durante todo el recorrido. 3. Usar eficientemente el agua y los elementos de limpieza y desinfección. 4. En caso de toser o estornudar, los/as servidores/as deberán hacerlo sobre el codo flexionado, en el antebrazo o en un papel desechable. 5. Evitar tomar contacto con ojos, nariz o boca si se ha tomado contacto con superficies que pudieran estar expuestas a contaminación por COVID-19. 6. Cumplir las normas de conducta del ANP. 	Cada vez que se ingresa a un ANP	Uso obligatorio de mascarilla

Fuente: guía del “Protocolo sanitario ante el COVID-19, para la atención de visitas turísticas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana”

Satisfacción

Para Ayaviri Nina y Quispe Fernández (2016, p. 171), el término satisfacción, etimológicamente proviene del latín y significa “bastante (satis) hacer (facere)”, es decir que está relacionado con un sentimiento de “estar saciado”. Esta procedencia indica que la satisfacción implica un cumplimiento o una superación de los efectos deseados por el cliente.

En el caso del turista, su satisfacción viene dada por un conjunto de actividades, experiencias que han resultado ser positivas. El visitante quiere vivir una experiencia satisfactoria incluso antes de su llegada al destino y por supuesto durante su estancia en él. De este modo, la satisfacción final sería el conjunto de varias acciones gratificantes dadas en diferentes momentos del viaje, incluyendo su organización antes del desplazamiento. En consecuencia, la satisfacción dependerá tanto de las expectativas que tenga el consumidor - visitante como de la valoración que haga de las experiencias vividas en el producto - destino una vez consumido (Kotler, et al., 2011).

Sostenibilidad ambiental

La sostenibilidad ambiental es el equilibrio generado por la relación armónica entre el ser humano y la naturaleza que lo rodea y de la cual forma parte, y que esta relación permanezca a lo largo del tiempo, es decir sea sustentable. Una de las razones que soporta la sostenibilidad ambiental es el fomento de una cultura que hace posible que las personas tomen conciencia del impacto ambiental de sus actividades, de los productos y servicios que ofrecen las industrias y de las actividades cotidianas. Implica promover el desarrollo económico y alcanzarlo, pero sin amenazar, ni degradar el ambiente, es decir el impacto en el ambiente debe ser mínimo (Fundación Wiese, 2018).

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

En la actualidad la percepción del sector turismo como industria en el desarrollo económico, constituye un factor importante y de prioridad, esto en función a las nuevas medidas establecidas como un proceso de adaptación a la “nueva normalidad” de realizar turismo tras la pandemia, esto quiere decir, que se necesitará encontrar un equilibrio entre lo que funcionó antes y lo que se necesita para tener éxito en la actualidad. De esta manera podemos identificar las nuevas tendencias y criterios que busca el turista actual al visitar un destino.

Uno de los criterios es que el potencial viajero estaría dispuesto a pagar sí el destino al cual piensa visitar le garantiza la mayor seguridad y la menor posibilidad de contagio de COVID - 19, esta afirmación guarda estrecha relación con la determinación calidad - precio, es decir la prioridad del turista actual es encontrar la seguridad necesaria para poder viajar, de este modo la percepción de bioseguridad del turista con respecto a la evolución de la pandemia, así como los protocolos de bioseguridad que tiene el lugar se tornan indispensables en el momento de su decisión. Otro criterio que es tendencia actual por los turistas, es buscar nuevas opciones de recreación y visita al aire libre sin necesidad de tener contacto cercano con las personas para evitar las aglomeraciones, de esta manera en busca de la seguridad existe la necesidad de hacer un tipo de turismo al aire libre que les permita la relajación, mayor esparcimiento, lugares con poco aforo y más abiertos, donde el turista tenga la opción de realizar actividades sostenibles en bienestar con el medio ambiente, dando paso así al turismo de naturaleza.

Por consiguiente, se puede afirmar, que hay una mayor demanda en la actualidad por los viajeros a realizar el turismo de naturaleza. Este tipo de

turismo está relacionado directamente con el desarrollo sostenible, y prácticamente está referido a los hábitats y ecosistemas naturales, a su biodiversidad, donde adquieren gran relevancia los parques naturales, las reservas protegidas y el involucramiento de la población perteneciente al área determinada, sosteniendo así una cadena de oportunidades. La visualización de la naturaleza a través del turismo lleva al conocimiento no solo del medio natural sino también de los rasgos culturales de sus poblaciones y la sensibilización de implicación en la conservación de estos.

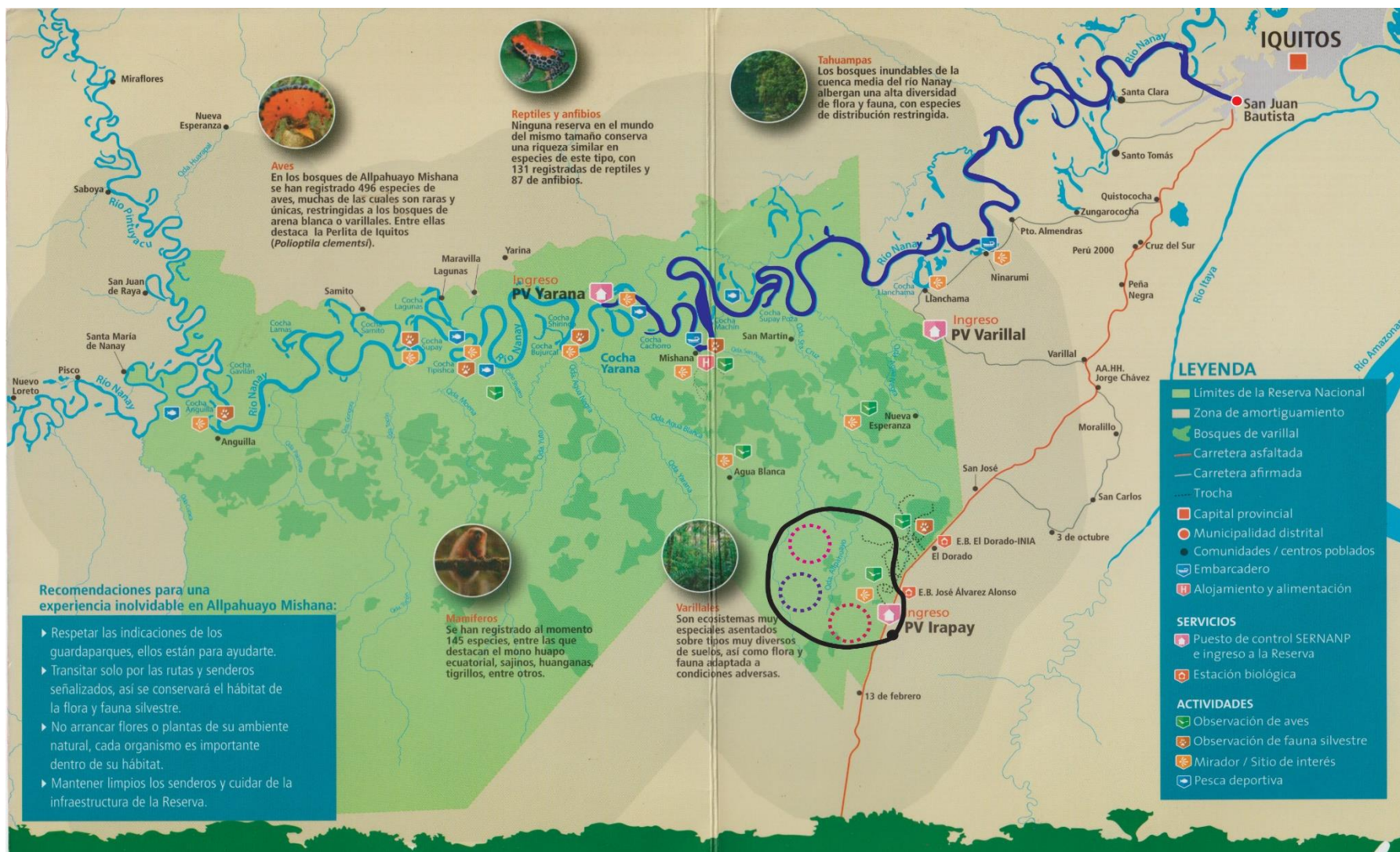
Dada la gran importancia y la creciente necesidad que tiene realizar este tipo de turismo hoy en día, promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, es viable en medio de la coyuntura actual.

La Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, está ubicada en la provincia de Maynas, departamento de Loreto, y tiene una extensión de 57 667.43 hectáreas. Se localiza a 28 Km. al sur de Iquitos y se caracteriza principalmente por proteger una muestra representativa de los bosques de arena blanca y los bosques inundables por las aguas negras del río Nanay, la reserva tiene como objetivo conservar la diversidad biológica y el hábitat de los bosques de varillal y chamizal sobre la arena blanca que pertenecen a la ecorregión del río Napo, así como la de los bosques inundables aledaños de la cuenca del río Nanay.

La investigación determina que, promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, influye de manera potencial en el incremento de potenciales viajeros, en esta nueva normalidad de realizar turismo en el año 2021, lo cual nos permite afirmar que el incremento de la demanda de potenciales turistas va a depender de promover al turismo natural de manera responsable y bioseguro en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana en la actualidad.

Figura 1

Mapa de ubicación de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, carretera Iquitos – Nauta, 2021



Fuente: portal institucional – SERNANP

2.2 Formulación del problema

2.2.1 Problema general

¿Por qué promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021?

2.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el perfil del turista que prefiere realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?

¿Cuáles son las estrategias para promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?

¿Cuáles son las características de un destino turístico bioseguro y su influencia en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general

Promocionar el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021.

2.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el perfil del turista que prefiere realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.
- b) Determinar las estrategias de promoción del turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.
- c) Mencionar las características de un destino turístico bioseguro y su influencia en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Si influye promocionar el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) El perfil del turista si influye para realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.
- b) Las estrategias de promoción del turismo de naturaleza de manera responsable si influyen en el incremento de turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

- c) Las características de un destino turístico bioseguro si influyen en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

2.5 Variables

2.5.1 Identificación de las variables

- Turismo de naturaleza

Cuadro 3

Definición conceptual y operacionalización de las variables

Variable	Indicadores	Índice
Turismo de naturaleza	1. Actividades turísticas	1.1 Tipo de actividad que practica
		1.2 Práctica de deportes en la reserva
		1.3 Restricciones para la práctica
	2. Protocolo de bioseguridad	2.1 Observación de los protocolos de bioseguridad
		2.2 Calificación de medidas de bioseguridad
		2.3 Distanciamiento social ocurrido
	3. Satisfacción	3.1 Satisfacción en el traslado
		3.2 Satisfacción en el ingreso de la reserva
		3.3 Satisfacción sobre la naturaleza
		3.4 Satisfacción sobre el servicio de guiado
		3.5 Acciones de contingencia
	4. Sostenibilidad ambiental	4.1 Conocimiento ambiental
		4.2 Explicación en temas de conservación

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo y de enfoque cuantitativo no experimental, el tipo de investigación tiene las siguientes características: es transversal porque se aplicó en un solo momento, y la información corresponde al momento presente.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población del presente estudio es finita, estuvo conformada por los turistas que ingresaron a la reserva nacional de enero a junio del año 2021, los cuales fueron 350 visitantes entre turistas locales, nacionales y extranjeros. Como se puede observar la población es baja por la coyuntura a causa del COVID - 19.

3.2.2 Muestra

Para determinar el tamaño de muestra se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Donde:

Marco muestral	N =	350
Alfa (Máximo error tipo I)	α =	0,050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0,975
Z de $(1 - \alpha/2)$	$Z (1 - \alpha/2) =$	1,960
Prevalencia de la presencia de turistas	p =	0,500
Complemento de p	q =	0,500
Precisión	d =	0,100

Tamaño de la muestra	n =	75,53
----------------------	------------	-------

El tamaño de muestra óptimo en la investigación es 76 turistas.

3.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos se conformó por una serie de preguntas, que nos permitió obtener la información requerida para realizar los análisis respectivos.

El trabajo de investigación siguió el procedimiento siguiente:

- a) Se realizó la revisión del instrumento de recolección de datos, para su impresión y aplicación.
- b) Se coordinó con el jefe del SERNANP, el permiso y autorización de ingreso a la reserva nacional, y con anticipación se coordinó fecha y hora para la aplicación del cuestionario.
- c) Se brindó instrucciones a los turistas, al momento de su retorno a la ciudad de Iquitos, y se les explico cómo deberían marcar las respuestas según las alternativas del cuestionario.
- d) Se organizó toda la información obtenida en tablas y gráficos.

Cuadro 4
Validez de constructo

Indicador	Índice	Instrumento de recolección de datos
Actividades turísticas	Tipo de actividad que practica	Preguntas 4,5,6 y 7
	Práctica de deportes en la reserva	
	Restricciones para la practica	
Protocolo de bioseguridad	Observación de los protocolos de bioseguridad	Preguntas 8,9 y 10
	Calificación de medidas de bioseguridad	
	Distanciamiento social ocurrido	
Satisfacción	Satisfacción en el traslado	Pregunta 11
	Satisfacción en el ingreso de la reserva	
	Satisfacción sobre la naturaleza	
	Satisfacción sobre el servicio de guiado	
	Acciones de contingencia	
Sostenibilidad ambiental	Conocimiento ambiental	Pregunta 12
	Explicación en temas de conservación	

Fuente: propia

3.4 Procesamiento y análisis de la información

La tabulación de la información se realizó mediante cuadros de una sola variable, relacionada con la afluencia de visitantes para la práctica de turismo de naturaleza en la reserva nacional durante el periodo de estudio. En cuanto a la encuesta se clasificaron las preguntas relacionadas con la dimensión de la variable en estudio y se realizó el análisis de acuerdo a las preguntas de la encuesta.

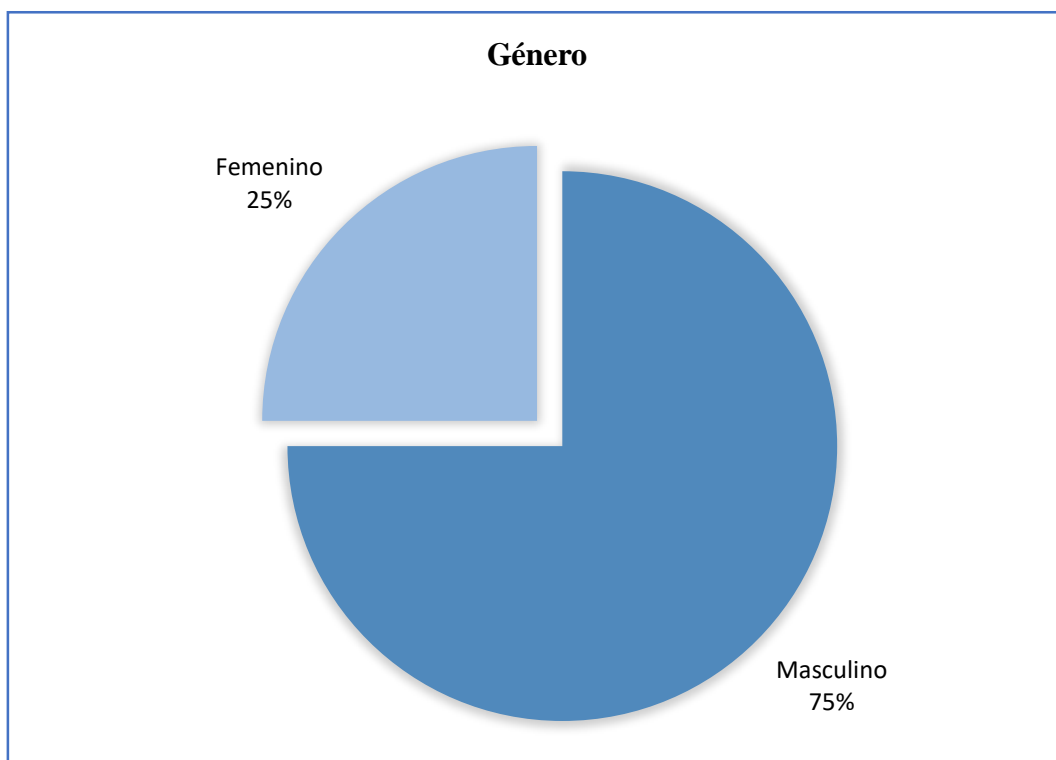
El análisis de la información fue mediante la estadística descriptiva utilizando medidas analizadas e interpretados mediante la apreciación de la estructura porcentual señalando cada uno de los porcentajes en un orden de prevalencia y luego se indicó el más prevalente.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Datos generales de los turistas

Con relación al género de los turistas, en el gráfico uno, se detalla que del 100% de encuestados, un 75% son de género masculino destacando así que ellos mostraron más interés en conocer la reserva, mientras que un 25% son de género femenino.

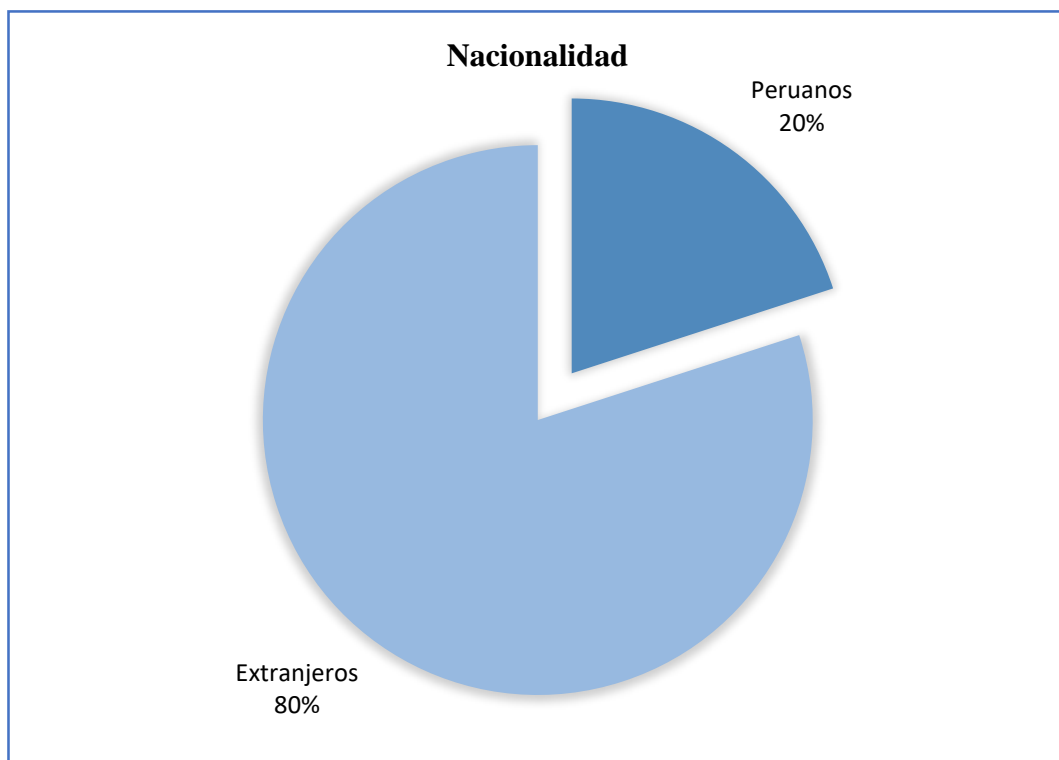
GRÁFICO 1



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, en el año 2021.

El gráfico dos muestra que del 100% de encuestados, en su gran mayoría, la preferencia de visitas con un 80% son de turistas de nacionalidad extranjera, resaltando de esta manera el interés que tuvieron los visitantes de otros países en conocer la reserva, mientras que un 20% fueron turistas nacionales y locales.

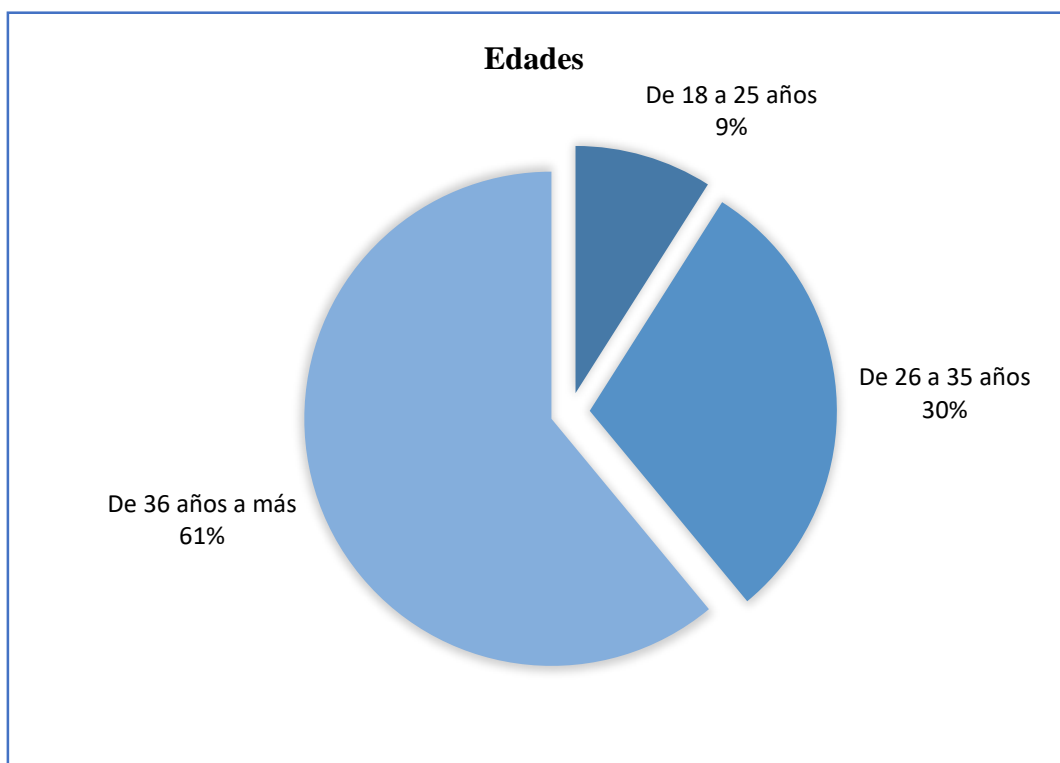
GRÁFICO 2



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

En el gráfico tres, se observa las edades de los turistas que visitaron la reserva, destacando así la preferencia que tuvieron los visitantes con un rango de edad de 36 años a más, mientras que el 30% representaron los turistas de 26 a 35 años y el grupo más pequeño estuvo representado por los visitantes que oscilan entre los 18 a 25 años.

GRÁFICO 3

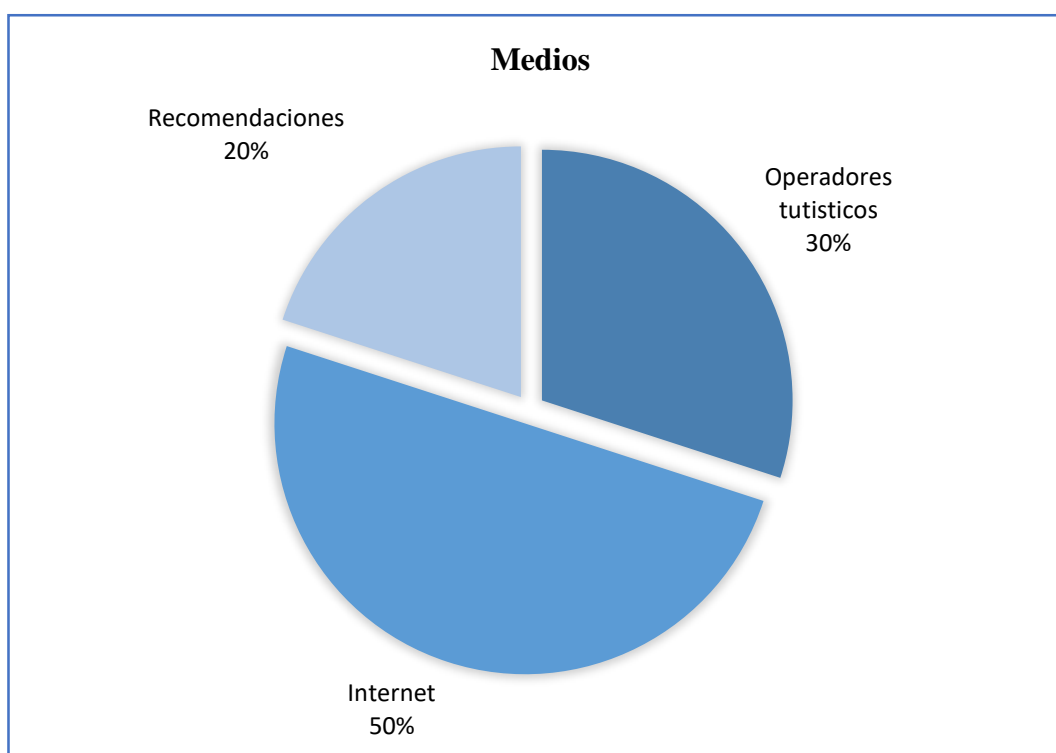


Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

4.2 Datos específicos de los turistas

En relación al medio por el cual los turistas se informaron acerca de la reserva, el gráfico cuatro detalla que del 100% de encuestados, el 50% averiguaron por medio de operadores turísticos, el 30% por medio del internet, evidenciándose de esta manera que el internet es la forma más rápida para la búsqueda de nuevos destinos turísticos, mientras que el 20% de turistas afirmaron que visitaron la reserva por las recomendaciones de familiares y amigos.

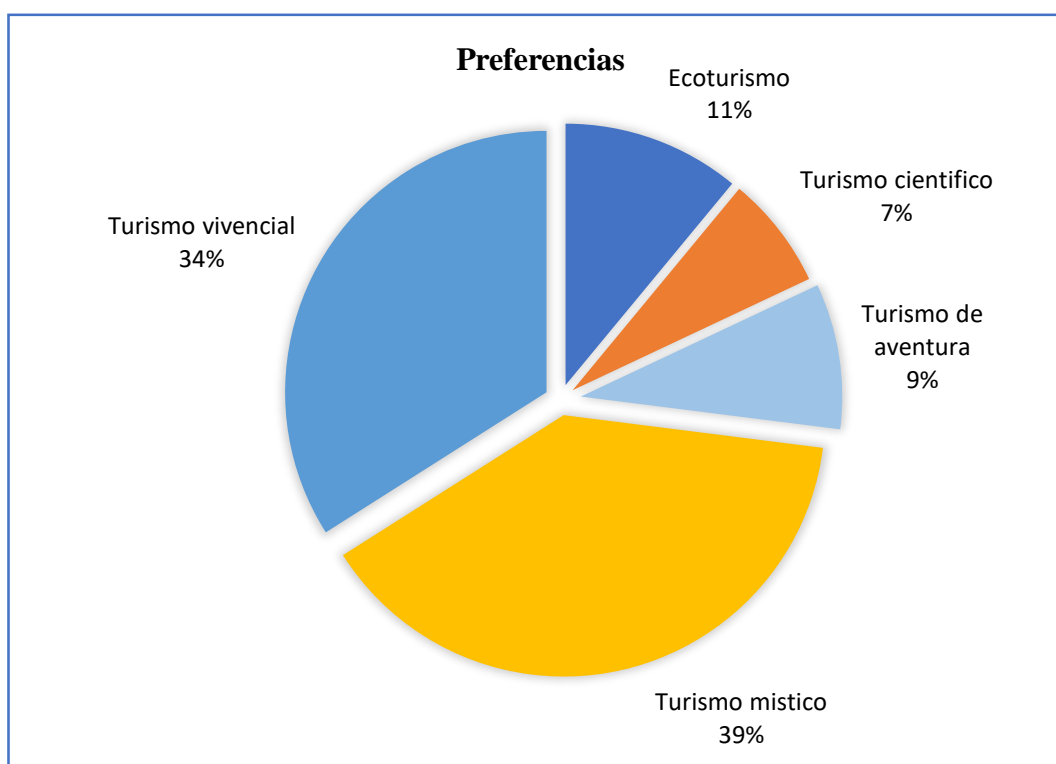
GRÁFICO 4



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

El gráfico cinco nos muestra las preferencias que tienen los turistas al visitar la reserva, destacando en su mayoría que el 39% tuvieron interés en realizar turismo místico, el 34% optaron por el turismo vivencial, los visitantes sostienen que es importante tener contacto directo con los pobladores de las diversas comunidades que están dentro de la reserva, el 11% eligieron el ecoturismo, mientras que el 9% realizaron turismo de aventura y en su mayoría con un 7% desarrollaron turismo científico.

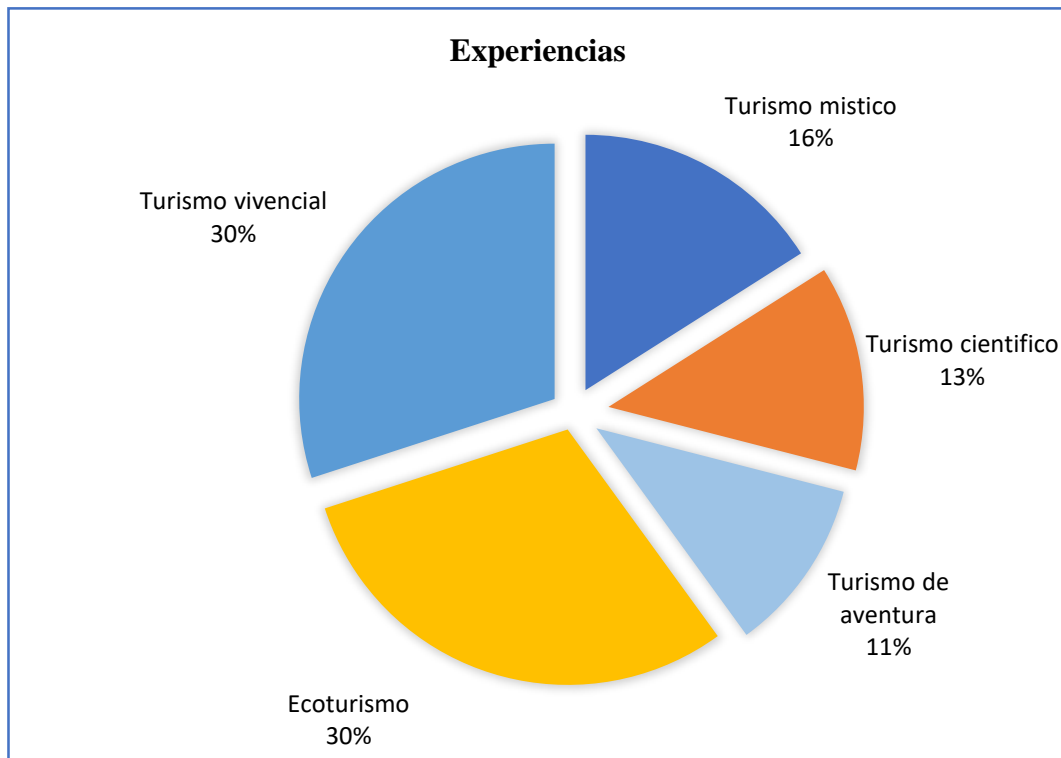
GRÁFICO 5



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

En el gráfico seis, se observa que el 100% de encuestados, un 30% de turistas tuvieron experiencia en turismo vivencial y ecoturismo en otros destinos que visitaron, el 16% tuvieron experiencia en turismo místico, mientras que el 13% sostiene que desarrollaron turismo científico y el 11% tuvieron experiencia en la práctica de turismo de aventura.

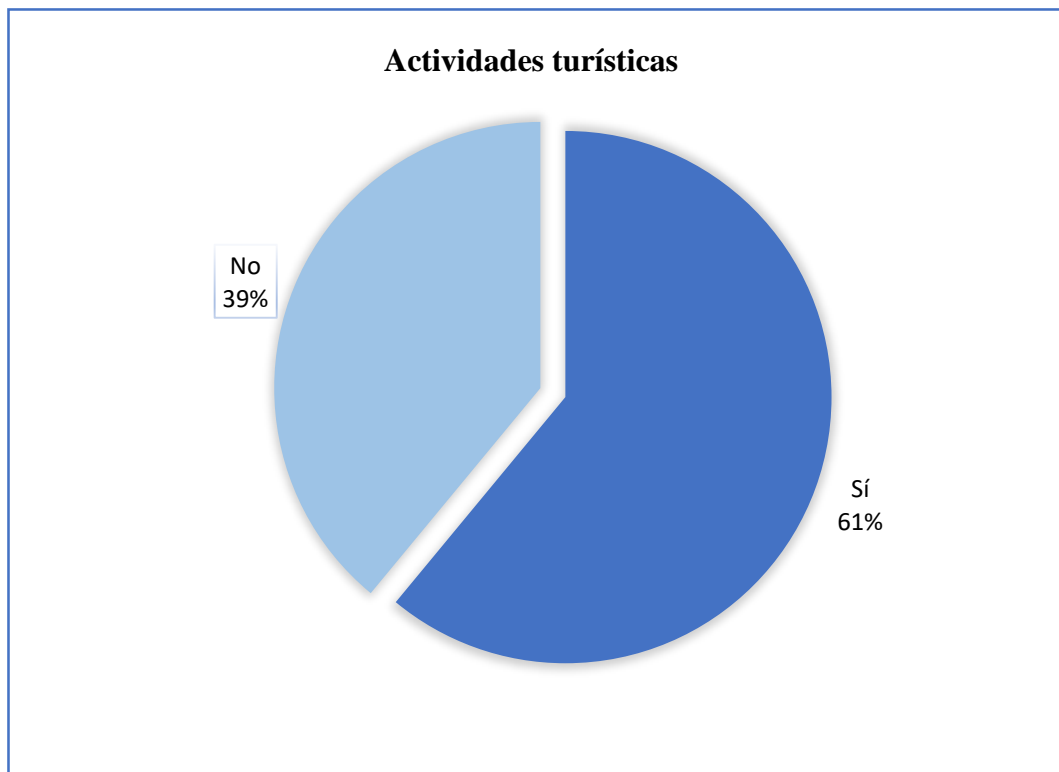
GRÁFICO 6



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

En relación con el conocimiento del tipo de actividades turísticas, el gráfico siete nos muestra que del 100% de encuestados, un 61% afirmaron que sí tuvieron conocimiento de las diversas actividades turísticas que se practican dentro de la reserva, mientras que el 39% no tuvieron conocimiento.

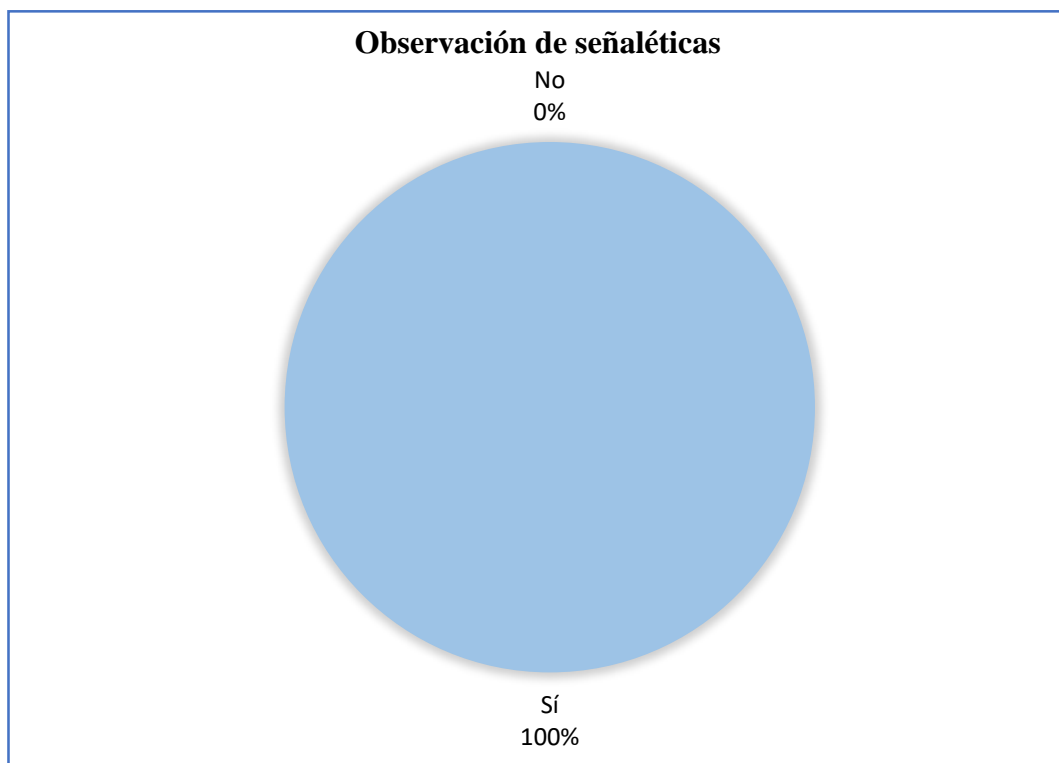
GRÁFICO 7



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

El gráfico ocho nos muestra que el 100% de turistas encuestados afirmaron que la reserva si cuenta con todas las señaléticas de protocolos de bioseguridad en sus instalaciones, ya que la reserva cuenta con el sello internacional “Safe Travels” donde se certifica que es un destino turístico bioseguro, porque cumplen con todos los estándares de higiene y bioseguridad.

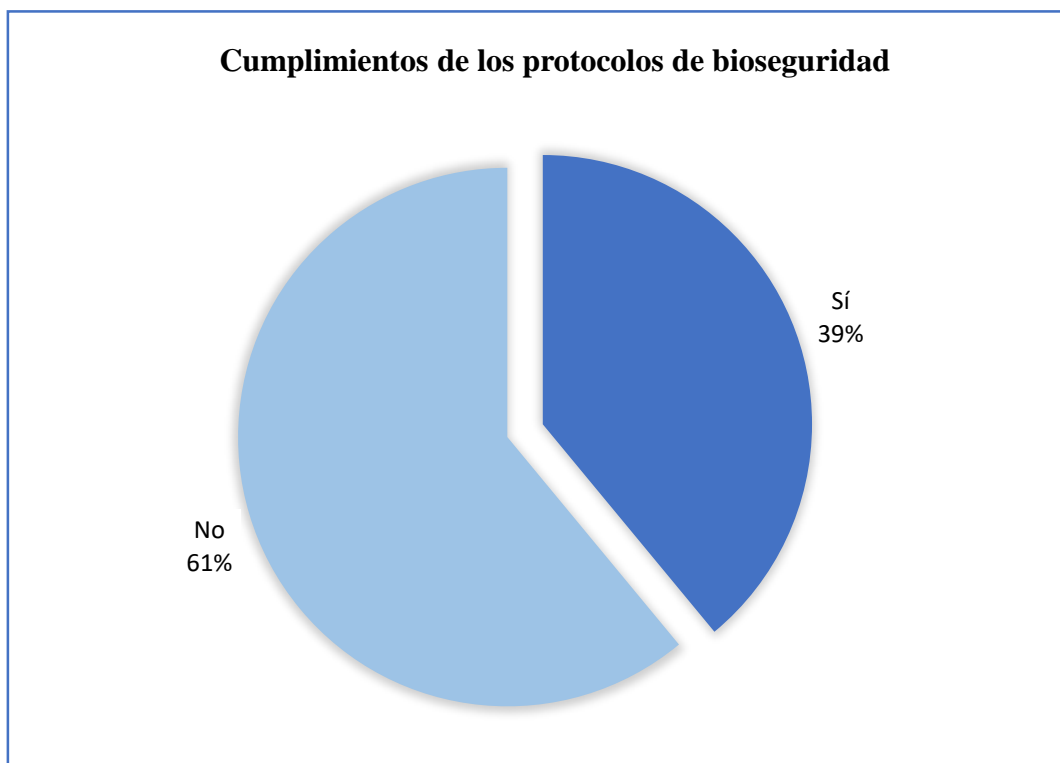
GRÁFICO 8



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

El gráfico nueve nos muestra la importancia que tiene hoy en día el cumplimiento de los protocolos de seguridad por parte de los colaboradores de la reserva, se detalla que del 100% de turistas encuestados, el 61% sostuvieron que los colaboradores no cumplieron con la práctica de la misma, mientras que el 39% afirmaron que si cumplieron con los protocolos al ingreso de la reserva.

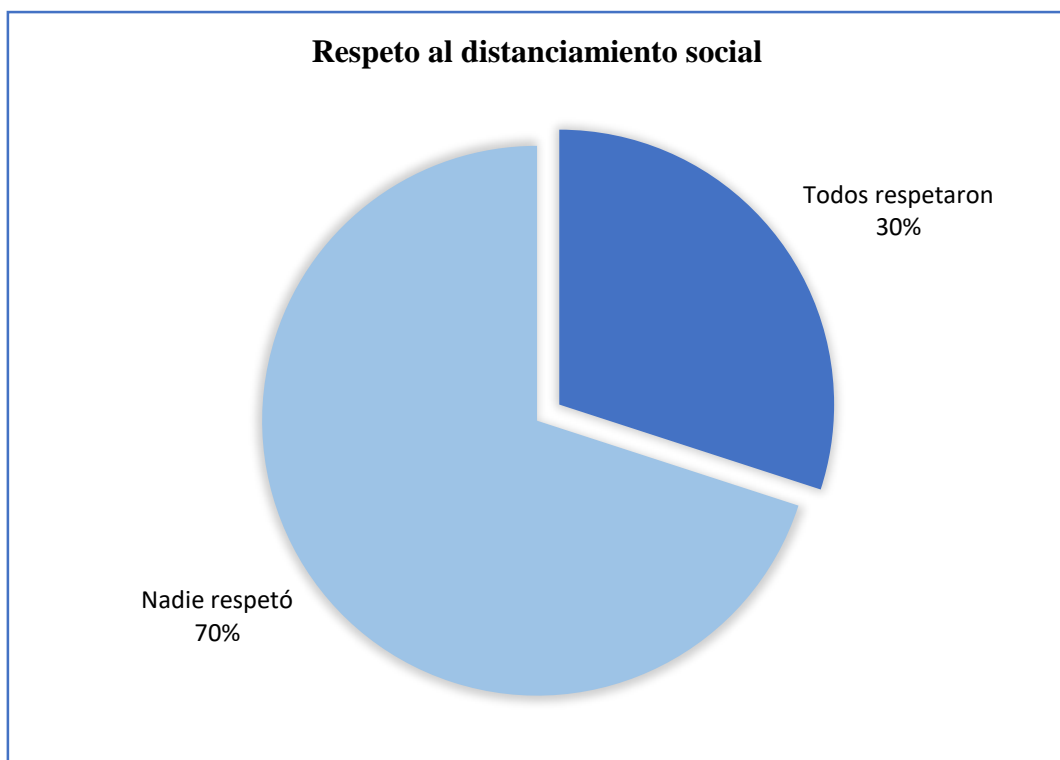
GRÁFICO 9



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

El gráfico diez nos muestra el respeto del distanciamiento social durante el recorrido o estancia en la reserva por parte de los turistas, se detalla que del 100% de encuestados, el 70% afirmaron que nadie respetó dicha norma ya que se encontraban en espacios abiertos y ventilados, mientras que el 30% de turistas manifestaron que todos respetaron.

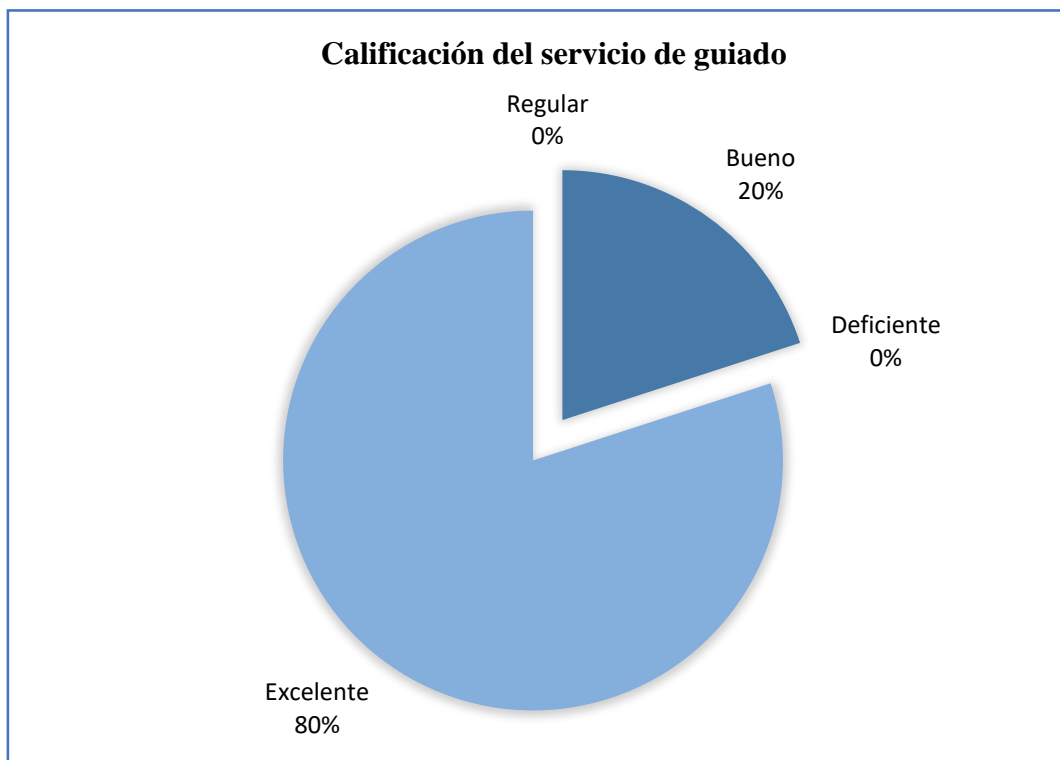
GRÁFICO 10



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

El gráfico once nos muestra el nivel de satisfacción que tuvieron los turistas que visitaron la reserva, del 100% de encuestados, el 80% calificó como excelente el servicio de guiado, mientras que el 20% calificó dicho servicio como bueno y ningún turista desaprobó el servicio.

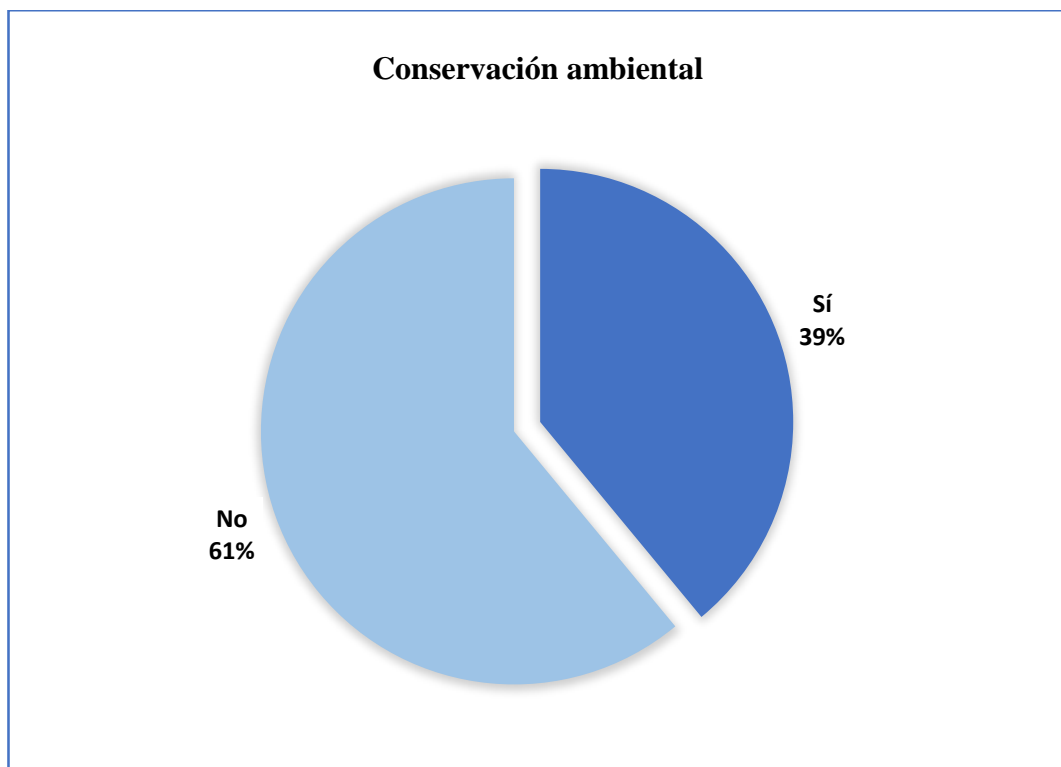
GRÁFICO 11



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

En relación de que, si hay alguna explicación de programas de conservación ambiental dentro de la reserva, en el gráfico doce se muestra que la mayoría de los turistas afirmaron con un 61% que no se informó de dichos programas, mientras que el 39% sostuvieron que, sí hubo dicha explicación por parte de los colaboradores, previa pregunta formulada.

GRÁFICO 12



Fuente: encuesta realizada a los turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.

CAPITULO V: DISCUSIONES

Saldaña Bermeo (2019), en su tesis *Determinantes de la competitividad turística para el desarrollo del turismo de naturaleza en el distrito de Canchaque - Piura - 2018*, tuvo como objetivo identificar los determinantes de la demanda turística.

Concluye que, los determinantes más desarrollados son: el factor turístico y la demanda. En la condición de factor turístico se encontró diecinueve recursos turísticos potenciales para el desarrollo, siendo el 58% sitios naturales y los cuales son: Peroles de Mishahuaca, Puente colgante, Puente de la Chununa, Cerro Huayanay, Catarata de Chorro Blanco, Peroles de Agua Blanca y Lagunillas. En cuanto a la condición de la demanda los turistas se encuentran en 60% satisfechos con los servicios turísticos recibidos, así como un 52% de ellos se sienten seguros al transitar, además de reconocer en un 63% que el destino es de calidad.

En la tesis titulada “Promoviendo el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, como destino turístico bioseguro, año 2021”. Se concluye que los turistas en la actualidad y por la emergencia sanitaria, optan por el turismo de naturaleza, tener contacto directo con el medio ambiente sin aglomeración de personas, también buscan lugares que les garantice mayor seguridad al momento de viajar.

En la actualidad los turistas se informan de los lugares si cumplen con los protocolos de bioseguridad, prefieren lugares que tengan contacto directo con la naturaleza, aforo de los establecimientos a visitar, el turismo de naturaleza tiene aceptación por personas de edades entre 36 años a más, con este tipo de turismo promovemos la conservación de la biodiversidad y la sostenibilidad.

CONCLUSIONES

1. Los turistas en la actualidad optan por el turismo de naturaleza, y tener contacto con el medio ambiente sin aglomeración de personas, también está la seguridad del visitante a estos lugares, que tengan implementado los protocolos de bioseguridad.
2. La preferencia de las actividades turísticas son: el 39% turismo místico, turismo vivencial 34%, ecoturismo 11%, turismo de aventura 9% y el turismo científico o de investigación 7% en su mayoría los visitantes tienen problemas de estrés, ansiedad o depresión por lo cual optan por el turismo de naturaleza. En la comunidad de Mishana existe un lodge "The Ayahuasca Foundation".
3. El 61% de turistas que visitan la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana tiene conocimiento de las actividades que se realiza dentro de las instalaciones, 39% no tiene conocimiento.
4. En el puesto de vigilancia Irapay que se encuentra ubicado en la carretera Iquitos - Nauta, km. 28, al ingreso sí se cumple con los protocolos de bioseguridad. En cambio, en el puesto de vigilancia y control Yarana ubicado en el río Nanay existen las señaléticas de los protocolos de bioseguridad a seguir, pero en algunos casos no se observa su práctica, por encontrarse en un espacio abierto.
5. Los guardaparques, no explican sobre los programas de conservación ambiental, a menos que un turista esté interesado en la práctica del turismo científico o de investigación.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda promover el turismo de naturaleza y el cumplimiento de todos los protocolos de bioseguridad en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, esto contribuirá al desarrollo de las comunidades locales.
2. Promocionar las actividades turísticas en las plataformas digitales con los diferentes tipos de turismo que se practican en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como: el turismo místico, turismo vivencial, ecoturismo, turismo de aventura y el turismo científico o de investigación.
3. Es necesario brindar más información a los turistas para incrementar la afluencia de visitantes que contribuya con la economía local, para el logro del desarrollo sostenible.
4. Es necesario implementar en el puesto de vigilancia y control Yarana los protocolos de bioseguridad para brindar seguridad a los turistas en su visita a la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana.
5. Los guardaparques deben explicar si existen programas de conservación ambiental, o de algún proyecto que se viene trabajando para el bien de las comunidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Adventure Travel Trade Association. (2021). *Turismo de naturaleza y aventura: oportunidades para el Perú [versión PDF]*. ATTA.
- Altuna Correa, B., & Chávez Luna, V. (2019). *Turismo informal de naturaleza en la provincia de Virú en el año 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44386>
- Alvarado Rodríguez, K., & Paz Zavaleta, S. (2019). *Potencialidades de las playas de Nuevo Chimbote para el desarrollo de un turismo de aventura - naturaleza año 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43623>
- Ayaviri Nina, V., & Quispe Fernández, G. (2016). *Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo [versión PDF]*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/15CA201601.pdf>
- Bassotti, G. (2012). *Plan de Negocio de Turismo de Naturaleza en Colombia*. MINCIT.
- Cabello García, C. (2013). *Actividad turística y naturaleza [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/3446/TFG-B.281.pdf;sequence=1>
- Ceballos Lascuráin, H. (1998). *Ecoturismo, naturaleza y desarrollo sostenible [versión PDF]*. DIANA, S.A. Obtenido de <https://vsip.info/qdownload/ceballos-ecoturismo-naturaleza-y-desarrollo-sosteniblepdf-pdf-free.html>
- CODESPA. (2011). *Modelo de gestión del turismo rural comunitario de CODESPA*. Fundación CODESPA.
- Congreso de la República del Perú. (1997, 17 junio). *Ley de Áreas Naturales Protegidas*. Diario Oficial el Peruano.
- Fundación Wiese. (01 de Febrero de 2018). *¿Qué es la sostenibilidad ambiental y cómo impacta en nuestras vidas?* Obtenido de <http://www.fundacionwiese.org/blog/es/que-es-la-sostenibilidad-ambiental-y-como-impacta-en-nuestras-vidas/>
- García Cruzado, L. (2018). *Condiciones turísticas en la provincia de Cajabamba para el desarrollo del turismo espeleológico como producto turístico de naturaleza-aventura, año 2018 [Tesis de*

licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23920>

Gobierno de Canarias. (16 de Setiembre de 2021). *Actividades turísticas*. Obtenido de http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir_gral_ordenacion_promocion/actividades_complementerias/index.html

Gutiérrez Garza, E. (2007). De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable: historia de la constitución de un enfoque multidisciplinario. *Trayectorias*, 9(25), 56.

Ibáñez Pérez, R., & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: Un enfoque global y nacional*. Universidad Autónoma de Baja California Sur.

Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., García de Madariaga, J., & Flores Zamora, J. (2011). *Marketing Turístico*. PEARSON EDUCACIÓN, S.A.

Martínez Quintana, V. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), 2.

Ministerio del Ambiente. (2016). *Áreas Naturales Protegidas del Perú (2011 - 2015) Conservación para el desarrollo sostenible [versión PDF]*. MINAM. Obtenido de <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/areas-naturales-protegidas-peru-2011-2015>

Olmos Tercero, C. (2011). *Teorías del desarrollo [Trabajo de investigación, Universidad Metropolitana]*. Repositorio institucional.

Organización Mundial del Turismo. (2019). *Definiciones de Turismo de la OMT [versión PDF]*. Copyright. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284420858>

Picazzo Palencia, E., Gutiérrez Garza, E., Infante Bonfiglio, J. M., & Cantú Martínez, P. (2011). La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. *Scielo*, 19(37), 263-264.

Plataforma digital única del estado peruano. (2021). *Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado*. Recuperado el 16 de Setiembre de 2021, de <https://www.gob.pe/institucion/sernanp/campa%3%B1as/4340-sistema-nacional-de-areas-naturales-protegidas-por-el-estado>

Puigmartí Cansick, S. (2013). *Turismo Ecológico - Ecoturismo en Perú [versión PDF]*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/susanapuigmarti/turismo-ecologico-y-ecoturismo-en-per-2013#:~:text=Per%C3%BA%20->

%20Turismo%20Ecol%C3%B3gico%20y%20Ecoturismo%20%282013%29%201.,la%20cultura%20la%20poblaci%C3%B3n%20nativa%20y%20el%20medioambiente.

Ruiz de Somocurcio Bertocchi, J. (2017). Conocimiento de las medidas de bioseguridad en el personal de salud. *Scielo*, 17(4).

Saldaña Bermeo, M. (2019). *Determinantes de la competitividad turística para el desarrollo del turismo de naturaleza en el distrito de Canchaque – Piura – 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35961>

SERNANP. (2011). *Plan Maestro del Santuario Histórico Bosque de Pómac 2011 - 2016*. SERNANP.

Trelléz, E. (2006). *Educación ambiental y gestión participativa de áreas naturales protegidas: experiencias y propuestas de futuro*. PROFONANPE.

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. (2015). *Manual de turismo de naturaleza*. PROMOVER.

Vargas Hernández, J. (2008). Análisis crítico de las teorías del desarrollo económico. *Economía, gestión y desarrollo*, 124-125.

Velarde Valdez, M., Maldonado Alcudia, A., & Gómez Nieves, S. (2015). *Referentes teóricos del turismo alternativo. Enfoque en comunidades rurales*. PROFMEX. Obtenido de <http://www.profmex.org/ciclosytendencias/vinculos/descarga51.pdf>

Villegas Córdova, A. (2019). *Análisis del turismo de naturaleza desde la perspectiva del turista nacional en el distrito de Vitis Yauyos-Lima 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51742>

ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Promoviendo el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, como destino turístico bioseguro, año 2021”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores	Índice
General:	General:	General:	Turismo de naturaleza	Actividades turísticas	Tipo de actividad que practica
¿Por qué promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021?	Promocionar el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021.	Si influye promocionar el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana como destino turístico bioseguro, año 2021.			Práctica de deportes en la reserva
					Restricciones para la practica
Específicos:	Específicos:	Específicos:		Protocolo de bioseguridad	Observación de los protocolos de bioseguridad
¿Cuál es el perfil del turista que prefiere realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?	Identificar el perfil del turista que prefiere realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.	El perfil del turista sí influye para realizar turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.			Calificación de medidas de bioseguridad
					Distanciamiento social ocurrido
¿Cuáles son las estrategias para promover el turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?	Determinar las estrategias de promoción del turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.	Las estrategias de promoción del turismo de naturaleza de manera responsable sí influyen en el incremento de turistas en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.		Satisfacción	Satisfacción al traslado
					Satisfacción en el ingreso de la reserva
					Satisfacción sobre la naturaleza
¿Cuáles son las características de un destino turístico bioseguro y su influencia en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021?	Mencionar las características de un destino turístico bioseguro y su influencia en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.	Las características de un destino turístico bioseguro sí influyen en el turista para visitar la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, año 2021.		Sostenibilidad ambiental	Acciones de contingencia
					Conocimiento ambiental
					Explicación en temas de conservación

ANEXO N° 02 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Buenos días / Buenas tardes me encuentro realizando una encuesta relacionada con la promoción del turismo de naturaleza de manera responsable en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, como destino turístico bioseguro, año 2021. Para lo cual solicitamos su colaboración.

DATOS GENERALES

1. Género:

- | | | |
|-----------|--------------------------|---|
| Masculino | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Femenino | <input type="checkbox"/> | 2 |

2. Nacionalidad:

- | | | |
|------------|--------------------------|---|
| Peruano | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Extranjero | <input type="checkbox"/> | 2 |

3. Edades:

- | | | |
|-----------------|--------------------------|---|
| De 18 a 25 años | <input type="checkbox"/> | 1 |
| De 26 a 35 años | <input type="checkbox"/> | 2 |
| De 35 a más | <input type="checkbox"/> | 3 |

DATOS ESPECÍFICOS

4. ¿Cómo se enteró usted de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana?

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| a) Recomendación | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Internet | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Operadores turísticos | <input type="checkbox"/> | 3 |

5. Señale usted los tipos de turismo de su preferencia (puede responder varias alternativas).

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---|
| a) Turismo científico o especializado | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Turismo de aventura | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Ecoturismo | <input type="checkbox"/> | 3 |
| d) Turismo vivencial | <input type="checkbox"/> | 4 |
| e) Turismo místico | <input type="checkbox"/> | 5 |

6. Señale usted si en alguna oportunidad tuvo experiencia en los siguientes tipos de turismo (puede responder varias alternativas).

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---|
| a) Turismo científico o especializado | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Turismo de aventura | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Ecoturismo | <input type="checkbox"/> | 3 |
| d) Turismo vivencial | <input type="checkbox"/> | 4 |
| e) Turismo místico | <input type="checkbox"/> | 5 |

7. Tiene usted conocimiento, ¿Qué tipos de actividades turísticas se practican dentro de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana?

- | | | | | | |
|-------|--------------------------|---|-------|--------------------------|---|
| a) Sí | <input type="checkbox"/> | 1 | b) No | <input type="checkbox"/> | 2 |
|-------|--------------------------|---|-------|--------------------------|---|

8. Al ingresar a la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, ¿Observó usted las señaléticas de los protocolos de bioseguridad?

- | | | |
|-------|--------------------------|---|
| a) Sí | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) No | <input type="checkbox"/> | 2 |

9. Exprese usted si se da el cumplimiento de las normas de bioseguridad dentro de la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, por parte de los colaboradores al ingreso.

- | | | |
|---------------|--------------------------|---|
| a) Si cumplió | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) No cumplen | <input type="checkbox"/> | 2 |

10. Durante el recorrido, ¿las personas respetaron el distanciamiento social?

- | | | |
|---------------------|--------------------------|---|
| a) Nadie respetó | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Todos respetaron | <input type="checkbox"/> | 2 |

11. ¿Cómo califica usted el servicio de guiado en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana?

- | | | |
|---------------|--------------------------|---|
| a) Excelente | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Bueno | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Regular | <input type="checkbox"/> | 3 |
| d) Deficiente | <input type="checkbox"/> | 4 |

12. Al momento de ingresar a la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana, ¿le explicaron si tiene algún programa de conservación ambiental?

- a) Sí 1
- b) No 2

ANNEXED N° 03 DATA COLLECTION INSTRUMENT

Good morning / Good afternoon I am conducting a survey related to the promotion of nature tourism in a responsible manner in the Allpahuayo Mishana National Reserve, as a biosecure tourist destination, year 2021. For which we request your collaboration.

GENERAL DATA:

1. Gender:

- a) Male 1
b) Female 2

2. Nationality:

- a) Peruvian 1
b) Foreign 2

3. Ages:

- a) From 18 to 25 years 1
b) From 26 to 35 years 2
c) From 35 to more 3

SPECIFIC DATA

4. How did you find out about of the Allpahuayo Mishana national reserve?

- a) Recommendation 1
b) Internet 2
c) Tour operators 3

5. Indicate the types of tourism of your preference (you can answer several alternatives)

- a) Scientific or specialized tourism 1
b) Adventure trip 2
c) Ecotourism 3
d) Experiential tourism. 4
e) Mystical tourism. 5

6. Please indicate if at any time you had experience in the following types of tourism (you can answer several alternatives)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|
| a) Scientific or specialized tourism | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Adventure trip | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Ecotourism | <input type="checkbox"/> | 3 |
| d) Experiential tourism | <input type="checkbox"/> | 4 |
| e) Mystical tourism | <input type="checkbox"/> | 5 |

7. Are you aware of what types of tourist activities are practiced with in the Allpahuayo Mishana national reserve?

- | | | |
|--------|--------------------------|---|
| a) Yes | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) No | <input type="checkbox"/> | 2 |

8. When entering the Allpahuayo Mishana national reserve, did you observe the signs of the biosafety protocols?

- | | | |
|--------|--------------------------|---|
| a) Yes | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) No | <input type="checkbox"/> | 2 |

9. ¿Do you state if there is compliance with the biosecurity regulations with in the Allpahuayo Mishana national reserve, by the collaborators upon entry?

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|---|
| a) If they comply | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) They do not comply | <input type="checkbox"/> | 2 |

10. During the tour, did people respect social distancing?

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|---|
| a) Nobody respected | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Everyone respected | <input type="checkbox"/> | 2 |

11. How do you rate the guide service in the Allpahuayo Mishana national reserve?

- | | | |
|--------------|--------------------------|---|
| a) Excellent | <input type="checkbox"/> | 1 |
| b) Good | <input type="checkbox"/> | 2 |
| c) Regular | <input type="checkbox"/> | 3 |
| d) Deficient | <input type="checkbox"/> | 4 |

12. When you entered the Allpahuayo Mishana national reserve, did they explain to you if it has any environmental conservation program?

a) Yes

1

b) No

2

ANEXO N° 4 VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ
FACULTAD DE NEGOCIOS

INFORME DE VALIDACION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Título de la investigación: "PROMOVIENDO EL TURISMO DE NATURALEZA DE MANERA RESPONSABLE EN LA RESERVA NACIONAL ALLPAHUAYO MISHANA, COMO DESTINO TURÍSTICO BIOSEGURO, AÑO 2021".

Autoras del instrumento: Diana Glacira Nahir Jimenez Rios.
Katerin Torres Barrera.

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del juicio de expertos, siendo los aspectos de evaluación:

INDICADOR	CRITERIO	CALIFICACIÓN			
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado.				X
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables.				X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.				X
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio.				X
COHERENCIA	Entre título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco teórico. Operacionalización e Indicadores de variables).				X
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del juicio de expertos, se obtuvo: 72.3 puntos, lo que significa que está en el rango de "Excelente", quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

ANEXO N° 5 FOTOS





