



**UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS:

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FAMILIAS
AFECTADAS POR LA COVID 19 DE UN AA.HH. DISTRITO BELÉN, 2021.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR:

**Bach. Psic. FIORELLA THALIA LOPEZ CACHIQUE Bach.
Psic. TERESA MISHEL PINEDO GUEVARA**

ASESOR PSIC. ALFREDO D. NEYRA CISNERO

IQUITOS- PERÚ

2022

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FAMILIAS
AFECTADAS POR LA COVID 19 DE UN AA.HH. DISTRITO BELÉN, 2021"**

De los alumnos: **IORELLA THALIA LOPEZ CACHIQUE Y TERESA MISHEL
PINEDO GUEVARA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó
satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje
de **7% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 22 de Febrero del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética - UCP

CIRA/rta
78-2022

DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos día a día. A mí madre Mirle Cachique, por su paciencia en orientarme y ayudarme a terminar este proyecto, a mi padre Juan López y mi hermana Greny López por sus apoyos incondicionales que siempre están a mi lado respaldando en mis decisiones y ayudándome a ser mejor persona cada día.

LÓPEZ CACHIQUE FIORELLA THALIA

A Dios por haberme dado salud y guiarme para lograr mis objetivos, por permitirme llegar a este momento importante para mí. A mi familia que me apoyaron a seguir desarrollando la tesis y brindándome sus buenos deseos en esta etapa cumpliendo uno de mis metas.

PINEDO GUEVARA, TERESA MISHEL

AGRADECIMIENTO

A la universidad “Científica del Perú” por haberme acogido en sus aulas durante 5 años consecutivos y haber permitido cumplir con uno de mis objetivos, ser Profesional en el área de la Salud.

A mis maestros los cuales fueron mis mentores en este proceso de mi formación profesional y que marcaron cada etapa de mi camino universitario y me apoyaron en las dudas que se presentaron.

Al Agente Municipal del A.A.H.H Cabo López “Juan Bernardo Torres” y a las familias, por permitirnos ingresar a las viviendas de cada una de ellas y aplicar los instrumentos para el recojo de la información.

A todos los amigos y familiares que de una y otra forma colaboraron para la culminación de la presente tesis.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 736-2021-UCP-FCS, del 09 de Agosto del 2021**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a las señoras:

- ◆ **Psic. Mgr. Herminia Rosa de los Ríos Sosa** **Presidente**
- ◆ **Psic. Mgr. Hellen Tello Collantes** **Miembro**
- ◆ **Psic. Otto Perea Torres** **Miembro**

Como Asesor: **Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10:00 a.m. horas, del día Lunes 14 de Marzo del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FAMILIAS AFECTADAS POR LA COVID 19 DE UN AA.HH. DISTRITO DE BELÉN, 2021"**.

Presentado por las sustentantes: **IORELLA THALIA LOPEZ CACHIQUE**
TERESA MISHEL PINEDO GUEVARA

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *respondidas Satisfactoriamente*

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *Mayoría* **CON LA NOTA 15 (Quince)**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Psic. Herminia Rosa de los Ríos Sosa, Mgr.
Presidente



Psic. Hellen Tello Collantes, Mgr.
Miembro



Psic. Otto Perea Torres
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

Contáctanos:

Iquitos - Perú
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240
Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Sede Tarapoto - Perú
42 - 58 5638 / 42 - 58 5640
Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagnon 933

Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FAMILIAS AFECTADAS POR LA COVID 19 DE UN AA.HH. DISTRITO DE BELÉN, 2021



Psic. Mgr. Herminia Rosa de los Ríos Sosa
Presidente



Psic. Mgr. Hellen Tello Collantes
Miembro



Psic. Otto Perea Torres
Miembro



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Asesor

INDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
CONSTANCIA DEL ANTIPLAGIO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ACTA DE SUSTENTACION	v
JURADO CALIFICADOR Y DICTAMINADOR.....	vi
INDICE DE CONTENIDO.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	ix
LISTA DE ANEXOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRAC.....	xii
INTRODUCCION.....	13
CAPITULO I. MARCO TEORICO.....	16
1.1. Antecedentes.....	16
1.2. Bases teóricas.....	20
1.2.1. Clima Social Familiar.....	20
1.2.2. Inteligencia emocional (IE).....	27
1.2.3. Clima social Familiar y la Inteligencia Emocional.....	42
1.3. Definición de términos básicos.....	45
CAPITULO II. HIPOTESIS Y VARIABLES	49
2.1. Formulación de la Hipótesis.....	49
2.2. Variables.....	50
2.3. Operacionalización de variables.....	51
CAPITULO III. METODOLOGIA.....	54
3.1. Tipo y diseño de la Investigación.....	54
3.2. Diseño muestral.....	54
3.2.1. Población de estudio.....	55
3.2.2. Tamaño de la muestra de Estudio.....	55
3.2.3. Muestreo o selección de la muestra.....	56
3.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	57
3.3.1. Área de estudio.....	57
3.3.2. Métodos.....	58
3.3.3. Procedimientos de Recolección de datos	59

3.4. Análisis de Datos.....	61
3.5. Aspectos éticos.....	61
CAPITULO IV. RESULTADOS.....	62
CAPITULO V DISCUSIÓN	72
CAPITULO VI CONCLUSIONES	75
CAPITULO VII RECOMENDACIONES	76
CAPITULO VIII BIBLIOGRAFIA.....	77
ANEXOS.....	82
ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA	83
ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	84
ANEXO 03 Ficha Técnica del instrumento (FES).....	85
ANEXO 04 Escala de Clima social em la Familia (FES) de R.H. MOOS.....	86
ANEXO 05. Ficha Tecnica de Instrumento E-Q-I. BARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY.....	89
ANEXO 06. Inventario Emocional Bar-on-completo.....	90
ANEXO 07 Registro de Fotos.....	95

Lista de Tablas

Tabla 01. Distribución de la Población de estudio, según edad

Tabla 02. Distribución de la Población de estudio, según sexo

Tabla 03. Dimensión Relación, variable del Clima Social Familiar

Tabla 04. Dimensión Desarrollo, variable del Clima Social Familiar

Tabla 05. Dimensión Estabilidad, variable del Clima Social Familiar

Tabla 06. Clima Social Familiar, en familias afectadas por la COVID 19, del AA.
HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 07. Componente Intrapersonal, variable de la Inteligencia Emocional

Tabla 08. Componente Interpersonal, variable de la Inteligencia Emocional

Tabla 09. Componente Adaptabilidad, variable de la Inteligencia Emocional

Tabla 10. Componente Manejo de Estrés, variable de la Inteligencia Emocional

Tabla 11. Componente Estado de Animo General, variable de la Inteligencia Emocional”.

Tabla 12. Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19, del AA.
HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 13. Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional

Lista de Figuras

Grafico 01. Distribución de la Población de estudio, según edad.

Gráfico 02. Distribución de la Población de estudio, según sexo

Grafico 03. Clima Social Familiar según Dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad

Grafico 04. Componente Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional

Grafico 05. Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Lista de Anexos

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Anexo 02. Consentimiento Informado

Anexo03. Ficha Técnica del instrumento Escala Clima Social Familiar (FES). Estandarizacion peruana

Anexo 04. Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos

Anexo 05. Ficha Técnica del instrumento. EQI Baron Emotional Inventory . Adaptación Peruana

Anexo 06. Inventario Emocional Bar-On- completo

Anexo 07. Registro de Fotos

RESUMEN

El presente estudio tuvo por Objetivo Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19 del AA HH Cabo López, Distrito de Belén, 2021. La investigación fue realizada durante los meses de octubre a diciembre del año 2021, estudio que fue de Tipo descriptivo y de nivel relacional, se utilizó como método y técnica, la encuesta y cuestionario respectivamente. Para recopilar información se usó como instrumentos: Ficha de datos, la Escala de Clima Social familiar (FES) y el inventario de la Inteligencia Emocional Bar-On ICE. La muestra estuvo conformada por 81 personas en edad de 16 años a más, según criterio de inclusión y exclusión.

Resultados: Los resultados fueron presentados descriptivamente. En cuanto al Clima Social Familiar general se observó que mayoritariamente se encontraron en la escala de medición de Media 77,8% (63), al igual que en sus Dimensiones: Relación 60,5%; Desarrollo 54,32% y Estabilidad 71,60 %. En cuanto a la Inteligencia Emocional general, el 22,2 % (18), se encontraron en la escala de medición de Marcadamente Baja, el 33,3% (27), Muy Baja, y de Baja en la mayoría de la población estudiada 39,5 % (32) y en un 4,9 % (4) en Nivel Promedio; en sus Dimensiones: Intrapersonal, Adaptabilidad y estado de Animo, la escala es de Muy Baja (50,6%, 38,2% y 33,3 %) respectivamente. De acuerdo con la prueba de relación de Rho Spearman (r), si existe relación estadísticamente significativa, entre el Clima Social Familiar y la Dimensión Intrapersonal, variable de la Inteligencia Emocional ($r_s = -0.283$, $P = 0.0107$), comprobándose la Hipótesis específica alterna 1. No se encontró relación significativa con la inteligencia Emocional Componentes: Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de ánimo ($P > 0.05$). Se Rechaza las Hipótesis.

Conclusiones:

En el grupo de estudio predomina un Clima Social Familiar general en la escala de Media, en la inteligencia Emocional general de Baja y en sus componentes de Muy Baja predominante.

Palabras claves: clima familiar, inteligencia emocional, relación, AA.HH

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the Family Social Climate and Emotional Intelligence in families affected by COVID 19 of the AA HH Cabo López, District of Belén, 2021. The investigation was carried out during the months of October to December of the year 2021, a study that was of descriptive type and relational level, the survey and questionnaire were obtained as method and technique, respectively. To collect information, the following instruments were used: Data Sheet, the Family Social Climate Scale (FES) and the Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory. The sample consisted of 81 people aged 16 years and over, according to inclusion and exclusion criteria.

Results: The results were presented descriptively. Regarding the general Family Social Climate, it was observed that they were mostly found in the Mean measurement scale 77.8% (63), as well as in its Dimensions: Relationship 60.5%; Development 54.32% and Stability 71.60%. Regarding general Emotional Intelligence, 22.2% (18) were found on the measurement scale of Markedly Low, 33.3% (27), Very Low, and Low in the majority of the population studied. 39.5% (32) and 4.9% (4) at the Average Level; in its Dimensions: Intrapersonal, Adaptability and Mood, the scale is Very Low (50.6%, 38.2% and 33.3%) respectively. According to the Rho Spearman relationship test (r), if there is a statistically significant relationship between the Family Social Climate and the Intrapersonal Dimension, variable of Emotional Intelligence ($r_s = -0.283$, $P = 0.0107$), proving the specific Hypothesis Alternate 1. No significant relationship was found with Emotional Intelligence Components: Interpersonal, Adaptability, Stress Management and Mood ($P > 0.05$). Hypotheses are rejected.

Conclusions:

In the study group, a general Family Social Climate predominates on the Medium scale, in the general Low Emotional intelligence and in its dimensions of Very Low predominant.

Keywords: family climate, emotional Intelligence, relationship, AA.HH

INTRODUCCION

La pandemia y la convivencia familiar es un tema que últimamente ha comenzado a brotar por su relevancia en las afectaciones que producen el aislamiento en las personas. En un artículo publicado recientemente en el continente de Europa sobre el Impacto psicológico de la pandemia de la Covid- 19, entre sus resultados identifica los miedos más comunes que han tenido en España (muestra de 1.161 participantes de 19 a 84 años) el cual coincide con el miedo a ser contagiados (enfermarse/fallecer), al aislamiento social y a los problemas relacionados con el trabajo e ingresos, sin embargo descubren que el confinamiento había favorecido algunas experiencias personales positivas como valorar el tiempo que comparten. (OMS, 2020)

Estudios recientes muestran que en esta situación de emergencia sanitaria donde todos nos hemos visto obligados a permanecer en nuestros hogares encontrándonos en ambientes familiares hostiles, donde los gritos u otras agresiones van desgastando las relaciones interpersonales dentro los miembros de nuestro núcleo central de la sociedad que es la familia, si esto pasa por decir en familias con integrantes entre comillas normales, entonces que suceden en aquellas familias que tienen integrantes con habilidades diferentes, actualmente, se observa que la familia está atravesando por conflictos ocasionados por los cambios sociales y otros factores como: ausencia de padres, violencia intrafamiliar, situación económica, repercusión de los medios informativos, crisis de valores, entre otros. No encontraron un clima familiar adecuado, es más nos preguntamos, si las causas tienen que ver con un buen desarrollo de la inteligencia emocional (Lopez, 2003)

En los países europeos la COVID 19, está ocasionando fatiga emocional y están experimentando diferentes emociones como el miedo a contagiarse y tristeza, es así, que de cada diez españoles, seis de ellos han descuidado su salud emocional, así mismo el informe asegura que nueve de cada diez españoles declara haber sufrido estrés en los últimos meses siendo la principal causa y en un 44,8% por miedo al contagio del coronavirus, así mismo nos indica que las mujeres y niños han experimentado sentimientos

más negativos, el cual ha impactado en la salud emocional aumentando el número de personas con problemas de sueños 50% estrés 50%, ansiedad (50%) o ira (50%). (OMS 2020)

Estudios han demostrado que Perú es uno de los países más afectados psicológicamente por la pandemia producida por el SARS-Co-2, , ha provocado una alta tasa de letalidad, provocando efectos negativos en la salud mental como la ansiedad y depresión aún continúa siendo importante saber cómo es que la incertidumbre generada por el virus y los cambios de rutina en las personas traen como consecuencia cambios psicológicos en una persona, también demostraron que las personas de sexo femenino fueron las más afectadas psicológicamente durante la Pandemia (DIRESA,2020). Pacientes que se han recuperado exitosamente del SARCov-2, aún pueden presentar sintomatología de ansiedad y/o depresión moderada o grave. A Su vez, personas con familiares fallecidos por el SARCov-2 están más propensos a desarrollar niveles altos de Angustia. (Santabárbara, 2021)

En Loreto, el impacto de la pandemia por Covid-19, no sólo es sanitario sino también económico y social, su efecto es multidimensional y no afecta a todos por igual, se exacerbó en las desigualdades existentes entre las poblaciones vulnerables de la periferia. La ciudad de Iquitos ha sido la más afectada por la pandemia, llegando a infectar al 74% de la población total. Con un promedio de 2, 900 fallecidos entre familiares, amigos y vecinos. (DIRESA, 2020).

A nivel Nacional nos encontramos con numerosos estudios que Relacionan al Clima social Familiar con la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico ó Inteligencia Emocional con rendimiento Académico. Pero hasta el momento no se publican estudios donde se midan la relación de la variable Clima social Familiar y la Inteligencia Emocional durante la pandemia por la COVID 19, viéndose ahí un vacío teórico que esta investigación pretende llenar.

Por lo que consideramos de interés realizar el estudio que tiene por objetivo general determinar la relación entre el Clima Social Familiar considerando

las dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad bajo el modelo de Moos y la Inteligencia Emocional, en los Componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Animo, bajo el modelo de Bar-on, para ello se ha elegido como población de estudio a las familias del AA.HH Cabo Lopez-Distrito de Belén año 2021, una población rural, en pobreza extrema carente de los servicios básicos, con casos de violencia familiar y afectadas por la COVID 19.

I. CAPITULO I. MARCO TEORICO

1.1. ANTECEDENTES

1.1.1. Antecedentes internacionales

Huaquipaco, R. & Valdez, A. (2020), en la ciudad de Mollendo-México, realizaron un estudio Titulada “Clima social familiar y capacidad de resiliencia durante la pandemia por COVID-19, en adolescentes de la institución educativa “San Vicente de Paúl”. El estudio fue cuantitativo, no experimental, descriptivo con diseño correlacional, de corte trasversal, en la que utilizaron como método y técnica, la encuesta y cuestionario respectivamente. Para recopilar información usaron como instrumentos: Ficha de datos, la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. La población de estudio estuvo conformada por 110 estudiantes de educación secundaria, de tercer, cuarto y quinto grado, quienes fueron seleccionados a través de criterios de exclusión e inclusión. Resultados: Respecto a la variable Clima Familiar, el 31,8% de los adolescentes presentaron un nivel medio; en cuanto a la capacidad de resiliencia, el 46,4% obtuvieron un nivel moderado. Con la aplicación de la prueba estadística Chi cuadrado, con un nivel de confianza de 95% y un nivel de error de 5%, obtuvieron un valor de $p=0.00$, concluyeron que la relación entre el Clima Social Familiar y la Capacidad de Resiliencia en adolescentes, es directamente proporcional. A partir de lo cual se infiere que mientras mayor es el nivel de clima social familiar, también será mayor la capacidad de resiliencia de los adolescentes.

Grueso, W. (2020), en España, elaboro el estudio “Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del COVID 19 de los adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa del Distrito de Buenaventura, utilizaron un diseño de corte cuantitativo de tipo descriptivo. Tomaron una muestra de 30 personas entre las edades de 12 a 17 años, de dicha institución. A quienes aplicaron el instrumento TMMS-24, basado en el Trait-Meta Mood Scale

(TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer, adecuada para adolescentes.

Finalmente, concluyeron que existe una distribución equivalente en resultados asociados a las dimensiones de atención y claridad, ya que la mitad de los individuos tienen adecuada inteligencia emocional en dichas dimensiones y la otra mitad debe mejorar. Por otro lado, informan que la mayoría de los adolescentes tiene adecuada regulación emocional.

1.1.2. Antecedentes a nivel Nacional

Neyra, C.*et al.* (2021). En Puno: Perú, elaboraron un trabajo de investigación titulada “Influencia del tiempo epidemiológico de aislamiento por COVID 19 en el Clima Social Familiar”, con el objetivo de conocer cómo este tiempo epidemiológico de aislamiento por COVID-19 ha influido en las dimensiones del clima social familiar de los estudiantes de segundo a quinto año de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad. La metodología que utilizaron corresponde a una investigación de campo correlacional, en la cual participaron 181 estudiantes de secundaria de ambos sexos, entre segundo y quinto de secundaria, quienes cumplieron los criterios de inclusión y para la cual se aplicó un cuestionario de Tiempo Epidemiológico de Aislamiento y la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Tricket. La investigación fue realizada en los meses de setiembre y octubre del año 2020, y obtuvieron los siguientes resultados, 46.4% de los estudiantes que pasaron mayor tiempo epidemiológico de aislamiento percibieron un nivel de relaciones familiares promedio, opuesto a los resultados de los otros dos tiempos, de igual manera un 19.3% de los estudiantes que pasaron mayor tiempo epidemiológico de aislamiento percibieron un nivel de desarrollo familiar promedio, y no percibieron tener un nivel de desarrollo familiar deficitario, a diferencia de los otros dos tiempos. Por lo que concluyeron que los estudiantes que pasaron mayor tiempo epidemiológico de aislamiento por COVID19, tienen una mejor percepción de su clima

social familiar en las dimensiones relaciones familiares y desarrollo familiar dentro de sus familias.

Lonconi, L. y Ortiz, M. (2020), en el estudio “Relación entre la Inteligencia Emocional en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario, provincia de Anta, cuzco”, el objetivo fue Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia. Material y método: Estudio de tipo descriptivo y de nivel relacional, la muestra fueron 27 padres de familia, quienes respondieron a los test para cada una de nuestras variables como son: el inventario de la inteligencia emocional BarOn ICE, para medir la Inteligencia emocional y la Escala de clima social familiar (FES) para medir la variable de Clima familiar. Los resultados fueron presentados descriptivamente y utilizaron la prueba Rho de Spearman, para la comprobación de las hipótesis. En el resultado observaron en cuanto a la inteligencia emocional los encuestados se encontraron en un 22,22% en un nivel muy bajo, el 62,96 % en un nivel bajo y 14,81% en promedio y en cuanto a clima familiar un 7,41% en un nivel muy malo, el 29,63% en el nivel malo, el 55,56% en el nivel tendencia a malo y el 7,41 en el nivel medio. Concluyeron que Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima familiar de los padres del CEBE Nuestra Señora del Rosario, Anta – Cusco 2020.

1.1.3. Antecedentes a nivel local

Iquitos sufrió uno de los embates más trágicos del COVID en el planeta, con cientos de muertos e imágenes dantescas de colapso hospitalario y el drama de la falta de oxígeno medicinal. Hoy, sin embargo, el virus parece haberse extinguido en la práctica sin que nadie sepa muy bien el porqué.

La Dirección de salud de Loreto hizo un trabajo de investigación, titulada “Seroprevalencia de anticuerpos anti SARS-CoV-2 en la ciudad de Iquitos”, estratificaron, por zonas, por edades, muy bien hecho, donde se encontró que la prevalencia del COVID 19 fue de

74%. El estudio se ha repetido en meses diferentes, y esa prevalencia se ha repetido. Si es así, quedaría pues tan solo un 25% de la población que no ha padecido la enfermedad y eso ahora son los casos esporádicos que se están dando en la segunda ola. (DIRESA, 2020)

No se conoce otros estudios sobre el tema acá en la región, sobre todo para medir variables como el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional durante la pandemia por la COVID 19, ya que los cambios que pueden acontecer debido a la pandemia y la manera en que pretendemos controlar la propagación del virus puede perturbarnos a todos. Esta pandemia merece ser estudiada por diversos profesionales y dejen sus huellas en grandes investigaciones.

1.2. BASES TEORICAS

1.2.1. Clima Social Familiar.

Es aquella situación social en la que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización”. Moos, (1996) citado en (Calderón y De la Torre, 2006).

Clima familiar, es hacer referencia a las relaciones humanas dentro de un ambiente, como es el hogar. Por ello es importante hacer referencia o tomar en cuenta la familia, siendo este parte de los que se quiere abordar, por ello conocer los conceptos de familia y sus derivados nos ayudará a entender que es lo queremos abordar y como este se ve influenciado por las emociones, el cual se verá reflejado en su ambiente y juega un papel importante en el bienestar de la familia, las implicancias que puede traer un adecuado o inadecuado clima familiar. Para los miembros que lo integran, aún peor si dentro de la familia existiera un integrante con habilidades diferentes, por ello nos centraremos en lo referente a la familia como punto de partida para luego conceptualizar lo que es el clima familiar, entre otros. (Consuegra Anaya, 2013).

La familia es el pilar fundamental de toda sociedad, que ha existido desde tiempos remotos donde se generan cambios, además de cumplir numerosas funciones como la función biológica, económica, protectora, afectiva, socializadora, educativa, ética y moral. Además de ser la primera escuela donde se enseña y practica valores, normas, derechos, deberes, responsabilidades, como seres humanos que somos. En donde existen relaciones consanguíneas y por afinidad, existiendo diferentes tipos de familia los cuales son: familia nuclear, familia monoparental, familia ensamblada y familia extensa. (Pérez Benítez, 2017)

Existen diferentes definiciones de este tema ya que algunos autores lo consideran como clima social familiar y otros como clima familiar.

Teorías sobre el Clima Social Familiar

A) Teoría de Moos y Trickett (1995)

Estudian las relaciones familiares, donde consideran a la familia como uno de los principales entes socializadores, donde la persona adquiere valores, creencias, costumbres, tradiciones, normas entre otros, estos les permitirán interactuar en las diferentes instancias sociales en que el ser humano se desenvuelve.

Como observamos, es en el hogar donde los integrantes van aprender diferentes comportamientos, los cuales definirán la personalidad, su comportamiento, sus valores, normas creencias entre otros, con estos mismo el individuo se va relacionarse en otros ambientes fuera del hogar, respondiendo a los desafíos que le generen en el transcurso de su vida y para responder a estos desafíos, el individuo se va preparando dentro de su familia. (citado en Leal Soto *et al* 2018)

B) Teoría ambiental

Está referido al espacio del ambiente, que ocupan las familias y cómo estas se relacionan dentro ella, además hace referencia de que es, en este ambiente donde se desarrollan los integrantes de una familia jugando un papel muy importante el espacio personal para la autoprotección frente a amenazas físicas y emocionales por parte de un individuo, quien pretende invadir su espacio.

Sin embargo, el ambiente físico juega un papel fundamental en la conducta humana, pues esta se ve influenciada por el aspecto geográfico, cultural – social, el vecindario donde va desarrollándose el miembro integrante de una familia, y esto a su vez influirá en el comportamiento de la familia, a pesar de ser parte de una familia los padres traen diferente aprendizaje del ambiente en el cual se

desarrollan y lo van integrado al nuevo sistema familiar, a su vez estas características personales puede invadir el espacio personal del otro. (Charles J, 2000)

C) Teoría sistémica

“La familia es considerada como una totalidad integrada por sus miembros generándose relaciones de interdependencia entre los mismos. Es así que, si uno de sus miembros se ve afectado por alguna circunstancia, este afectará el normal funcionamiento de la familia, generándose situaciones que complicarán las relaciones familiares o si la familia se ve afectada también los integrantes de la familia se verán afectados.

Si un sistema familiar no funciona adecuadamente, las evidencias de este mal funcionamiento se verán reflejado en uno de los integrantes de la familia, se podría decir en el más débil, este es un indicador que la familia tiene dificultades en sus interrelaciones de vínculo. (Consuegra Anaya, 2013)

Función de la Familia

La familia es un espacio de desarrollo y socialización para los padres y para los hijos, así también es el primer lugar en donde los niños aprenden a satisfacer sus primeras necesidades básicas, los mismos que, le servirán de soporte para integrarse a un medio social que en tal sentido las funciones de la familia son las siguientes:

- La familia que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser, es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo y que experimentan un cierto nivel.
- La familia es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos, así como a asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva integrada a un medio social.

- Es un escenario de encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte vital formando hacia el pasado (la generación de los abuelos) y hacia el futuro (la generación de los hijos). Estas tres generaciones comparten el afecto y los valores que guían la conducta de todos los miembros.
- Es una red de apoyo para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc. También constituye un núcleo de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver tensiones surgidas en su interior.
- Una de las funciones básicas es la socializadora, ya que, la socialización se entiende como el proceso mediante el cual las personas adquieren valores, creencias y normas acordes a la sociedad a la que pertenecemos. El objetivo es que la persona pueda filtrar y distinguir las acciones que no son aceptables para la sociedad. La socialización no es una vía única sino es bidireccional que tiene lugar de padres a hijos y de hijos a padres. Esto quiere decir que los hijos no son pasivos en este proceso, sino que todos los miembros de la familia pueden influenciarse mutuamente para adquirir actitudes, sentimientos valores, costumbre y normas. (Moos, 1974)
- Esteves, Jiménez y Musitu (2007) proponen que otra de las funciones es la educativa, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- La función psicológica, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- La función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- La función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas,

ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

- La función ética y moral, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Estructura Familiar

Es el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros de una familia cómo deben actuar. La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones. Asimismo, debe existir una flexibilidad para que los miembros puedan acomodarse según las necesidades y/o diversas situaciones que se presente en las etapas del desarrollo de la vida.

La estructura familiar es el grupo imperceptible de peticiones pragmáticas que establecen la manera en que interrelacionan los integrantes de una familia, es el conjunto de normas que establece de cómo deben actuar cada integrante de la familia. Además, refiere que a fin de que la familia marche apropiadamente es imprescindible que haya una estructura de autoridad definida adecuadamente y que los padres conozcan y puedan ejercerla, esto quiere decir, que posee poder. Los progenitores pueden mostrar el poder de diferentes formas, generalmente se habla de cuatro formas de manifestar su poder: el estilo autoritario, el democrático, el permisivo y el inconsistente. Así mismo determina que en una familia se tiene la posibilidad de clasificar tres categorías de reglas: reglas conocidas (son reglas que se han establecido claramente, de forma directa y abierta), reglas implícitas (estas reglas se dan por entendidas) y reglas secretas (estas son dificultades de encontrar, esta oculta).

Los límites en una familia deben ser claros, ya que estos conforman el parámetro para la valoración de su manejo. Existen tres tipos de límites: los límites claros (son cristalinos, fortalecen las jerarquías, están claramente definidas), los límites difusos (son difíciles de

determinar, porque no definen reglas de interacción, sin definición clara de responsabilidad ni autoridad) y los límites rígidos (son difíciles de alterar, se limitan las funciones protectoras de la familia). La estructura de una familia está conformada por los límites entre los miembros que conforman la familia, estos límites están determinados por las normas que implantan quienes forman parte de la familia y de qué modo colaborara. (Zabala, 2001)

Familia según la Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994)

- Familia nuclear; integrada por padres e hijos.
- Familias monoparentales; se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familias polígamas; en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- Familias compuestas; que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas; además de tres generaciones, otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- Familia reorganizada; que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias enredadas; son familias de padres predominantemente autoritarios y familias homo parentales; son familias de parejas de homosexuales, la descendencia en estas parejas, si así lo desean, puede tener origen en la adopción, en aquellos lugares donde la legislación lo permita. (citado en Zabala, 2001)

Escala Social Familiar (FES).

(Moos, 1974). Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. Está conformada por tres dimensiones:

Dimensión 1: Relación

Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación, acercamiento y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictivo que la caracteriza y esta está integrado por 3 sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto. Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado e interacción conflictiva que la caracteriza, integrada por las siguientes áreas:

- Cohesión (Co): Mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- Expresividad (Ex): explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y poder expresar directamente sus sentimientos.
- Conflicto (Cf): Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente, agresividad y cólera entre los miembros de la familia

Dimensión 2: Desarrollo personal

Esta dimensión evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las sub escalas de autocontrol, actuación, intelectual-cultural y moralidadreligiosidad.

- Autonomía (AU): Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- Actuación (AC): Grado en que las actividades (colegio o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o la competencia.
- Intelectual – cultural (IC): Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social
- Cultural y moralidad-religiosidad: (SR) importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, insiste que un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.

Dimensión 3: Estabilidad

Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros y lo forman dos sub-escalas: organización y control.

- Organización (OR): En esta parte se ve la importancia de la organización y estructura las cuales nos llevaran a planificar y distribuir las actividades y responsabilidades dentro de un hogar. En una familia la administración es sistemática, donde existe los estímulos y responsabilidades que debe cumplir cada miembro.
- Control (CN): Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene y a procedimientos establecidos. La dirección de la familia está sujeta a reglas y normas dentro de la familia, estas normas y reglas son los que guiaran las interrelaciones, comportamientos, de cada uno de los que lo integran. (citado en, Leal Soto et al., 2016)

1.2.2. Inteligencia emocional (IE)

“Es el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los

problemas”. La inteligencia emocional como: “el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados definen: “la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones”. Gardner (1993)

La inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos”. Bar – On (1997

La inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad para controlar los sentimientos y las emociones propias y de los demás, para discriminar entre ellos, y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. En 1997 los autores propusieron una definición más completa de la Inteligencia emocional como la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. Salovey y Mayer (1990).

La inteligencia emocional para Baron, es una variedad de competencias, aptitudes y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de la persona para lograr el éxito. (Federación de Enseñanza, 2011).

Teorías de la Inteligencia Emocional

a). Teoría de Daniel Goleman

“La Inteligencia Emocional como, la capacidad de reconocer, manejar nuestros propios sentimientos, para así motivarlos y poder

monitorear nuestras relaciones, nos menciona que, como seres humanos, esta teoría es nominada mixta, por el hecho de estar basado en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia, del mismo modo nos indica que el ser humano posee mente racional y la mente emocional. Donde la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica. Mientras la mente emocional está encargada de los sentimientos e impulsos. Nuestras emociones son un legado dejado por nuestros antepasados a través de miles de años de evolución, nuestros más primitivos ancestros solo poseían cerebro reptiliano y el cerebro límbico, tiempo después se desarrollaría la neo corteza, responsable de la parte racional. Eso explica el por qué hay tanta relación entre nuestros pensamientos y sentimientos, los cuales operan en armonía, ayudando a tomar mejores decisiones, emitiendo respuestas asertivas”.

El control de las emociones es un factor fundamental y determinante para tener resultados satisfactorios en muchos aspectos de nuestra vida, esta nueva perspectiva nos muestra que nuestro coeficiente intelectual, no es la única clave para determinar el éxito en nuestro futuro, ya que la inteligencia emocional puede llegar a ser incluso más importante, tener una inteligencia emocional abarca cinco pilares fundamentales y son los siguientes:

1. Entender nuestras propias emociones, donde tenemos que reconocer nuestros sentimientos, ser conscientes de nuestro estado anímico y saber lo que lo está provocando.
2. Manejar nuestras emociones, es decir saber controlar y tener comportamientos asertivos cuando una emoción emerge.
3. La motivación, es la capacidad de persistir a pesar de no obtener los resultados deseados.
4. La empatía, es la habilidad de reconocer las emociones de los demás.
5. Administrar tus relaciones con los demás.

Nos habla también sobre emociones más importantes que debemos aprender a controlar, ya que pueden afectar negativamente en nuestra vida y nos menciona a:

- a). La ira, el problema con esta emoción es que, si no la llegamos a controlar, estará aumentando progresivamente, el autor recomienda buscar distracciones como dar una caminata, ver una película, leer, pero lo aconsejable es tratar en lo posible de no pensar en el problema, ya que entre más se piense en el problema, más razones y motivos encontraras para seguir enojado.
- b). La ansiedad, como seres humanos somos expertos en visualizar los peores escenarios posibles, nos preocupamos incluso por cosas que no van a suceder, por eso es mejor preguntarnos ¿Qué es lo peor que puede suceder? Y descubrirás, que en la mayoría de las consecuencias no son tan catastróficas como te imaginas.
- c). La depresión, es importante buscar a otras personas para hacer ejercicio, ayudar a los demás como servicios comunitarios.

b) Teoría de Salovey y Mayer

Definen a la inteligencia emocional como la “capacidad para identificar y traducir de manera correcta nuestras propias emociones y de los demás para posteriormente producir procesos direccionando de mejor manera nuestros pensamientos, emociones, el comportamiento de manera efectiva y adecuada ya sea a metas personales y ambientales”. Lo que se traduce en la capacidad que tiene el individuo de sincronizar, integrando las emociones y la experiencia ya vivida. Desde esta perspectiva los autores proponen que está compuesto por cuatro etapas de capacidades emocionales, donde cada una de ellas se ha construido en base a la anterior habilidad ya lograda.

1. Percepción e identificación emocional en uno mismo y en los demás, esta habilidad está desarrollada en la edad infantil, lo que nos va permitir recoger todas esas emociones, poder compararlas y diferenciarlas en un futuro. Identificando por rasgos fáciles, voces, música, fotografías y otros estímulos.
2. El pensamiento, esta habilidad puede permanecer en dos niveles; el primero que le permita estar de manera consciente facilitara el hecho de estar alerta frente a cualquier estímulo lo que le va permitir guiar la acción y decisión correcta, y si se encuentra en el segundo nivel, no va ser capaz de usar sus emociones y resolver un conflicto. Es importante tener el estado de ánimo adecuado para poder emprender alguna acción, además nos prepara para ser capaces de expresarnos guiando nuestros pensamientos y resolver problemas. También nos permite aprovechar dicha información y facilitar a los otros procesos cognitivos.
3. Razonamiento sobre emociones, es esta etapa lo que gobierna a las emociones, basado en reglas y en la importancia sobre las influencias culturales o ambientales, ya que siempre han desempeñado un papel significativo, son capaces de ser estudiados con posterioridad ya que las emociones siguen un procedimiento y no son de forma aleatoria, reflejándose en un nuestro vocabulario emocional y en la transición de otros procedimientos que nos permite diferenciar una emoción con otra.
4. Regulación de las emociones, en esta etapa se debe aprender a manejar las emociones, incorporándolas de manera inteligente, con el fin de incrementar nuestro crecimiento personal y en los demás, para poder solucionar problemas, juicios y sobre todo la conducta. En resumen, se podría decir que es importante manejar la inteligencia emocional que nos permita manejar el mal humor.
(Federación de Enseñanza, 2011).

c). Teoría de Bar-On en 1997 publicó su primera versión de The Emotional Quotient Inventory, es ahí donde se acuña por primera vez el término EQ (Coeficiente emocional). Define a la inteligencia emocional como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno. Desde inicios del siglo XXI se han realizado numerosas investigaciones empíricas de los efectos de tener desarrollado una inteligencia emocional, en la actualidad se cuenta con un marco teórico amplio y se han desarrollado numerosos programas tanto en el ámbito educativo, empresarial y militar con el objetivo de desarrollar la inteligencia emocional en las personas, eso nos indica que la sociedad ha entendido la importancia de este concepto.

Modelos de la inteligencia emocional:

Modelo de Habilidades:

La inteligencia emocional es definida como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Los autores plantean el modelo como un conjunto de habilidades que abarcan desde los procesos psicológicos más básicos (percepción de las emociones con exactitud) hasta los más complejos (Regulación de las emociones y promoción del crecimiento emocional e intelectual).

Modelo de Salovey y Mayer:

Este modelo fue reformulado en diversas oportunidades. En 1990 Salovey y Mayer introdujeron la empatía como componente. En 1997 y el 2000, los autores realizaron nuevas contribuciones, por lo que se consiguió mejorar el modelo y así ser unos de los más utilizados por ende el mejor.

Incluye las habilidades internas del individuo, se debe potenciar mediante la práctica y mejora continua; estos son:

- Percepción Emocional. Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los otros por medio de la expresión de la cara y de otros elementos como la voz o la expresividad del cuerpo
- Facilitación Emocional del pensamiento. Capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, utilizar la emoción para facilitar el razonamiento.
- Comprensión emocional. para solucionar los problemas y detectar que emociones son parecidas.
- Dirección emocional. Comprensión de las implicaciones que poseen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.
- Regulación Reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal. Capacidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

Modelo Mixtos

Estos modelos combinan los rasgos del comportamiento y estable y de la personalidad (empatía, asertividad, impulsividad y optimismo)

Modelo de Goleman (1995).

Se sitúa en un modelo que acepta los componentes cognitivos y no cognitivos de la Inteligencia emocional en contraposición con BarOn quien afirma que la inteligencia emocional es no cognitiva. Sin embargo, él defiende la idea que el cerebro emocional es anterior al racional, pero reivindica la relación entre lo cognitivo y emocional. Este modelo concibe cinco competencias emocionales:

- Consciencia emocional es la capacidad de reconocer el sentimiento en el mismo momento que surge, es decir ser consciente de los propios estados internos, de los recursos y de las intuiciones. Solo quién sabe porque se siente y cómo

se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.

- Autorregulación o capacidad para controlar las propias emociones implica la capacidad de controlar los propios estados emocionales, los impulsos y los recursos internos; en definitiva, un control que moviliza hacia la adaptación de los sentimientos al momento.
- Motivación: La persona ha de saber motivarse a sí misma y esto es facilitado por la existencia de tendencias emocionales que conducen hacia la consecución de unos objetivos delimitados por el individuo. Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar más atención para la automotivación, el dominio y para la creatividad.
- Empatía: es el reconocimiento de las emociones ajenas, es decir, es la toma de consciencia o el conocimiento de los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones ajenas.
- Control de las relaciones hace referencia a la capacidad de relacionarse adecuadamente con las emociones ajenas.

Manejar las relaciones, el arte de las relaciones es en gran medida la habilidad de manejar las emociones propias y de los demás, empleando ciertas habilidades específicas que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Posteriormente, Goleman (1995), introduce el término de influencia, el cual pertenece a la dimensión de aptitudes sociales y la vincula, con la habilidad para convencer a la gente e implementar tácticas de persuasión efectivas.

Modelo de Bar-On: Reuven Bar-On (2006)

Psicólogo de origen israelita, fundamenta su modelo en: - La teoría de Darwin, quién destacó la relevancia de las emociones como medio de supervivencia y adaptación. En la teoría de Thorndike sobre la inteligencia social - En la teoría de Weschler sobre la

importancia de los factores no intelectuales de la inteligencia. Este concepto es primordial para explicar la falta de comprensión ante las emociones, no encontrando palabras para expresar el propio estado emocional. Este modelo está compuesto por cinco elementos. El componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo o adaptabilidad. En resumen, los modelos de habilidades se centran en su relación de emociones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una serie de características variables. **(Federación de Enseñanza, 2011)**

Componentes de la Inteligencia Emocional BarOn, 1997, citado por Ugarriza (2001), considera que los componentes de la inteligencia emocional son:

Componente intrapersonal (CIA): se refiere a la capacidad de ser consciente de nuestras emociones y de nosotros mismos, para entender nuestras fortalezas y debilidades y para expresar nuestros sentimientos de forma no destructiva. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), autoconcepto (AC), autorrealización (AR) e independencia (IN).

- **Conocimiento emocional de sí mismo (CM):** Es la capacidad que demuestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No solo es la capacidad de ser conscientes de sus propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar de entre ellos, conocer lo que ese está sintiendo y porque y saber que ocasionó dichos sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitimicas (imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal).

- **Asertividad (SE):** Es la capacidad que tiene el individuo de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos y defender sus propios derechos en una forma no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos:
 - La capacidad de manifestar los sentimientos (por ejemplo, aceptar y expresar la ira, el aprecio y los sentimientos sexuales.
 - La capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente (por ejemplo, ser capaz de manifestar las opiniones, el desacuerdo y asumir una posición definida, aun si le es emocionalmente difícil hacerlo e incluso si el individuo tiene algo que perder al hacerlo).
 - La capacidad de defender los derechos personales (por ejemplo, no permitir que otros los molesten o se aprovechen de él)

- **Autoestima (AC):** Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo esta esencialmente relacionado con lo que uno es.

- **Autorrealización (AR):** Consiste en desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este elemento del componente emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y un compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un esfuerzo dinámico, progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de sus propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente en dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le

motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

- Independencia (IN): Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse asimismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismo; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia.

Componente interpersonal (CIE): se refiere a la capacidad de ser consciente de los sentimientos de los demás, las preocupaciones y necesidades; ser capaz de establecer y mantener la cooperación constructiva y mantener relaciones satisfactorias con los demás. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

- Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es captar lo que otras personas sienten. Ser empático significa ser capaz de entender emocionalmente a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran intereses y preocupaciones por ellas.
- Relaciones interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizada por la intimidad y el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad

con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amígaes con otros, sino con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfechos con ellas.

- Responsabilidad Social (RS): Es la capacidad de demostrarse a si misma como un miembro colaborador, cooperador y constructivo de un grupo social. Implica actuar en forma responsable, aun si esto significa no obtener ningún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.

Componente de adaptabilidad (CAD): se refiere a la capacidad de qué hacer para responder a los cambios personales e interpersonales y del medio ambiente. El éxito en este componente significa que podemos comprender los problemas e idear soluciones eficaces para los problemas que surgen en el ámbito personal, laboral y social. Comprende los siguientes subcomponentes:

prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- Solución de problemas (SP): Es la capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifacética en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de: - Determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. - Definir y formular el problema tan

claramente como sea posible - Generar tantas soluciones como sean posibles. - Tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. - La capacidad de solucionar los problemas está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas. Esta habilidad se encuentra relacionada con el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas, más que evitarlos.

- Prueba de la realidad (PR): Es la capacidad que demuestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe. El determinar el nivel de correspondencia entre lo que una persona experimenta y lo que en realidad existe implica una búsqueda de evidencia objetiva para confirmar, justificar y sustentar los sentimientos, percepciones y pensamientos. La habilidad de probar la realidad involucra el captar la situación inmediata, intenta mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como

en realidad, son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de este factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas de manejar las situaciones que se originan. La habilidad para probar la realidad está asociada con la falta de abstracción del mundo exterior, un entendimiento de la situación inmediata y la lucidez y claridad necesaria en los procesos de percepción y pensamiento. En términos simples, la habilidad que demuestra un individuo para probar la realidad es la capacidad que tiene de dimensionar adecuadamente la situación inmediata.

- Flexibilidad (FE): Es la capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos a distintas situaciones y condiciones cambiantes. Este componente de la inteligencia emocional alude a la capacidad total de un individuo para adaptarse a las circunstancias impredecibles, dinámicas y que no le son familiares. Las personas flexibles son ágiles, sinérgicas y capaces de reaccionar al cambio sin mostrar rigidez. Estas personas son capaces de cambiar sus opiniones cuando la evidencia sugiere que están equivocadas. Por lo general, tiene una mente abierta y son tolerantes a las distintas ideas, orientaciones, formas y prácticas.

Componente de manejo de estrés (CME): se refiere a la capacidad para tratar con las emociones, para que ellas trabajen para nosotros y no contra nosotros. Comprende los siguientes subcomponentes: Tolerancia al estrés y control de impulsos.

- Tolerancia al estrés (TE): Capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de estrés sin desmoronarse enfrentando activa y positivamente la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles sin sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en: La capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar al estrés. - Una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como a la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico. - El sentimiento de que uno mismo pueda controlar e influir en la situación que origina el estrés. Este componente es muy similar a lo que se le denomina resistencia del egoll y manejo positivo. La tolerancia al estrés incluye tener en cuenta una variedad de respuestas

adecuadas a las distintas situaciones estresantes y se encuentra a la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades, sin ser manejado por las emociones fuertes.

- Control de impulsos (CI): Es la capacidad que muestra el individuo para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación para actuar. Este factor implica la capacidad de aceptar los impulsos agresivos de uno mismo, estando sereno y controlando la agresión, hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la 34 dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

Componente de estado de ánimo general (CAG): se refiere a la capacidad de disfrutar de nosotros mismos, de los demás y de la vida en general y de la sensación de satisfacción que se tiene de la vida. Su presencia facilita la presencia de la motivación y la capacidad para resolver problemas personales y de los demás. Comprende la felicidad y el optimismo.

- Felicidad (FE): Es la capacidad que tiene una persona para sentirse satisfecho con su propia vida, disfrutar de si mismo y de otros y divertirse. La felicidad comprende la autosatisfacción, estar contento en general y la capacidad de disfrutar de la vida. Implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida. Las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando, son capaces de abandonar toda inhibición y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.
- Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun en

la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona.

1.2.3. Clima social Familiar y la Inteligencia Emocional

Desde que se originó la pandemia por la COVID 19, algunos países han sufrido consecuencia grave en la economía, dado que, algunas empresas de sectores importantes se fueron a bancarrota y los desempleos aumentaron, por lo que se proyecta que puede llegar a manifestarse algo similar de lo que sucedió en la crisis catalogada como la peor desde la Gran Depresión de 1929. Cabe agregar, que también esta pandemia del covid-19 ha tenido un fuerte impacto en la salud mental de los adolescentes y jóvenes foco de este estudio. Si bien en los antecedentes que preceden en México, no es la primera vez que han tenido que acatar a la reclusión forzosa en respuesta a una emergencia sanitaria, que gracias al artículo de Estrada en Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) se aprecia la importancia en la convivencia en el momento que las familias tuvieron que vivir una estrecha interacción por las medidas sanitarias. Permanecer en casa ha sido un brote de identificar los recursos y condiciones que el grupo familiar poseía o buscaba adquirir para poder responder a la situación en particular. Las doce familias que colaboran con el significado de la reclusión y permanencia en casa, en respuesta a las restricciones, pasaron un proceso en el que se revolvieron las jerarquías (Estrada Iguíniz, 2010), siendo esto como uno de los resultados principales del estudio.

Si al cumplir con el confinamiento se relaciona con la continencia de exponerse a estar fuera del hogar, la vivienda comienza a también ser un

protagonista durante la pandemia y con ello las características que la vuelven habitable. Relacionándolo con esto, en América del sur, Mitchell y Macció en su investigación referente a Familia y vivienda van de la mano: condiciones de vida en los asentamientos informales de Buenos Aires, análisis extraído desde los resultados de la aplicación Encuesta de Vivienda elaborada para evaluar viviendas de emergencias de TECHO, expone el déficit que existe en las condiciones de vida en las familias que habitan en viviendas con características que afectan en su estructura como el aumento de enfermedades, sensación de inseguridad, manifestación de inconvenientes en el acceso a los servicios básicos. Tomando en consideración que la muestra es de 373 familias, 2001 personas (Mitchell & Macció, 2015). Por ello la vivienda se vuelve un determinante importante para la salud de las personas que la habitan, más que todo si el condicionante de permanecer dentro de ella es para la prevención del contagio del Covid-19.

En América Central expone un estudio respecto a los efectos del confinamiento por la pandemia de Covid-19 en los núcleos familiares guatemaltecos, cuyos autores se plantearon revelar las relaciones intrafamiliares dentro del espacio propio provocado por el confinamiento social, así como la incidencia en la secuela emocional relacionado con asuntos económicos, de trabajo o afines con la defunción de un ser querido. Vivir en un espacio delimitado y con una determinada rutina puede producir distintas emociones y actitudes ante la situación (Barrera, y otros, 2020).

Este espacio limitado tiene un significado que va más allá del a apreciación física, tal como lo evidencia Gazmuri, en el 2017, en su artículo *Familias cubanas en el siglo XXI. Desafíos a la política habitacional*. Examina el lazo familia-vivienda con el fin de tributar al concepto de habitabilidad de vivienda e incidir en las políticas habitacionales de Cuba (Gazmuri Núñez P. M., 2017).

La convivencia familiar y la pandemia es un tema que últimamente ha comenzado a brotar por su relevancia en las afectaciones que producen el aislamiento en las personas. Un artículo publicado recientemente en el continente de Europa sobre el *Impacto psicológico de la pandemia de Covid-19*, entre sus resultados identifica los miedos más comunes que han tenido en España (muestra de 1.161 participantes de 19 a 84 años) el cual coincide con el miedo a ser contagiados (enfermarse/fallecer), al aislamiento social y a los problemas relacionados con el trabajo e ingresos, sin embargo descubren que el confinamiento había favorecido algunas experiencias personales positivas como valorar el tiempo que comparten en familia o descubrir nuevos pasatiempos (Sandín, Valiente, García-Escalera, & Chorot, 2020).

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el coronavirus y el distanciamiento social tienen efectos diferentes en todos nosotros, por lo que teniendo en cuenta que otras personas pueden enfrentarlo de manera diferente, puede ayudarnos a conectarnos mejor con los demás, ya sean nuestros colegas, amigos o familiares. También es importante recordar que todos manejan el estrés de manera diferente, y tratar de entenderse a través de la empatía puede ayudarlos a manejar mejor la situación (Delgado, 2020).

Para termina esta sección y teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la pandemia de la Covid-19 ha generado emociones negativas como el miedo, pero no es la única emoción presente, ya que surgen muchas que durante las semanas de aislamiento surge la ansiedad, el aburrimiento, por la ruptura de la vida cotidiana (Acosta, 2020). Por lo que resulta importante para la presente investigación examinar cómo se encuentran las tres dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Salovey y Mayer, ya que no se han encontrado estudios durante la pandemia

del covid19 con respecto a dicha dimensiones de la inteligencia emocional.

1.3. Definición de términos

Clima Social Familiar:

Es la Suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad. En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros. (Moos, 1974)

Inteligencia Emocional

(Daniel Goleman). Mayer y Salovey; (cit. Ugarriza, (2001)) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar información para guiar nuestros pensamientos y acciones.

Bar-On, 1997 (citado por López, 2008). Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. define la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión.

González (1999), define la inteligencia Emocional como el conjunto de la inteligencia social que comprende, la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

Conocimiento Emocional de sí mismo: habilidad para conocer nuestros sentimientos y emociones y poder diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos y defender nuestros derechos de una manera constructiva, sin dañar los sentimientos de los demás.

Autoestima: habilidad para comprender, y aceptar y respetar lo positivo y negativo de nosotros mismos, así como nuestras posibilidades y limitaciones.

Autorrealización: habilidad para realizar y disfrutar lo que realmente podemos y queremos.

Independencia: habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos y acciones y poder tomar decisiones con libertad.

Empatía: habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Interpersonales: habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias con otras personas.

Relaciones Intrapersonales: Capacidad de ser consciente de nuestras emociones y de nosotros mismos, para entender nuestras fortalezas y debilidades y para expresar nuestros sentimientos de forma no destructiva.

Responsabilidad Social: habilidad para demostrar que es un miembro constructivo del grupo social.

Solución de Problemas: habilidad para identificar y definir los problemas y generar e implementar probables soluciones efectivas.
Prueba de la Realidad: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que se experimenta (lo subjetivo) y lo que realmente existe (lo objetivo).

Flexibilidad: habilidad para adecuar las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Felicidad: habilidad para sentirse satisfechos con sus propias vidas y para disfrutar de sí y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo: habilidad para buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva aún ante la adversidad.

Psicosociales: Se refiere a la conducta humana y su inclusión en la sociedad al ser humano y su comportamiento en un contexto social.

Sentimiento: Resonancia emocional menos profunda que la pasión y más duradera que la emoción, por lo que el individuo vive cambios internos influenciado del mundo externo. Se basa en la manera de aprender, obtener y actuar ante un estado emotivo.

Personalidad: Particularidades psíquicas y maneras de conducta ya que conforman el centro irreductible de un sujeto, que permanece constantemente en las diversas los contextos ambientales en las que se manifiesta y actúa.

Estímulo: Alguna manifestación o cambio de energía dentro o fuera del organismo que dé lugar con cierta velocidad, que siga una cierta magnitud y que dure un período determinado.

Pandemia: Es preciso resaltar que, según la Organización Mundial de la Salud, (2020 define que la pandemia es una propagación mundial. Por lo tanto, es considerada como una enfermedad que se propaga a muchos países y continentes, cruza muchas fronteras, supera el número esperado de casos y persiste en el tiempo, además, ataca a casi todas las personas en un área o región determinada.

Asentamiento Humano (AA. HH). Se entiende por asentamiento humano aquella agrupación de familias establecidas sin título legal y que carecen de alguno de los servicios básicos (agua, desagüe, electrificación, pistas, veredas, etc.). Antiguamente se les denominaba «barriadas», «barrios marginales», «pueblos jóvenes» o «asentamientos humanos marginales». La urbanización popular posee características similares y se diferencia por su acceso al suelo a través de compras irregulares de terreno, Imposibilitados de

acceder al mercado inmobiliario formal, los sectores de menores ingresos han tendido a ocupar diversos espacios libres dentro de la ciudad para edificar allí sus viviendas. (Cosacov, E. 2007)

La Covid 19. Es una enfermedad infecciosa que se ha descubierto por primera vez en la ciudad de Wuhan (China). A mediados del mes de diciembre de 2019, rápidamente la aparición de esta enfermedad se excedió a otras regiones y países, produciendo así, en menos de tres meses más de 150.000 casos y cerca de 6.000 muertos en todo el mundo después de su primera aparición (Unicef, 2020).

CAPITULO II. HIPOTESIS Y VARIABLES

2.1. FORMULACION DE LA HIPOTESIS

H1. Existe una Relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en las familias afectada por la COVID 19, del AAHH Cabo López - Distrito de Belén, 2021.

H0. No Existe una Relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en familias afectada por la COVID 19, del AAHH Cabo López - Distrito de Belén, 2021

2.1.1. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en la Dimensión Relación, Desarrollo, Estabilidad y el Componente Intrapersonal de la IE en familias afectadas por la COVID 19.

HE2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en la Dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad y el Componente Interpersonal de la IE en familias afectadas por la COVID 19.

HE3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en la Dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad y el Componente Adaptabilidad de la IE en familias afectadas por la COVID 19.

HE4: Existe relación significativa entre el clima social familiar en la

Dimensión Relación, Desarrollo, Estabilidad y el Componente Manejo de estrés en familias afectadas por la COVID 19

HE5: Existe relación significativa entre el clima social familiar en la Dimensión Relación, Desarrollo, Estabilidad y el Componente Estado de Animo en familias afectadas por la COVID 19.

2.2. VARIABLES

Variable (D). Clima Social Familiar: Es el ambiente y relación que se brinda entre los miembros que integran la familia ya que están comparten un mismo espacio, es aquí donde se ejerce la influencia significativa en la conducta, en la construcción de su identidad y la formación de la personalidad de los integrantes.

Clima Social familiar es el puntaje obtenido de las tres Dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, de acuerdo a la escala de medición Moss, 1974): 1. Muy mala (0-30), Mala (31-35), Tendencia Mala (36-44),

Media (45-55), Tendencia Buena (56-64), Buena (65-69), Muy Buena (70-90)

Variable (IE). Inteligencia emocional: La inteligencia emocional es definida como una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno. Son las diversas capacidades que una persona posee y que va aprendiendo a lo largo de su existencia.

La Inteligencia emocional es el puntaje obtenido en cinco componentes que se obtiene en la escala de Inteligencia emocional: Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo en general de acuerdo a la escala de medición (Bar-On, 1997), (Ugarriza y Pajares 2001): 1. Marcadamente Baja (por debajo de 70), 2. Muy Baja (70-79), 3. Baja (80-89), 4. Promedio

(90-109), 5. Alta (110-119), 6. Muy alta (120-129), 7. Marcadamente Alta
(130 a mas)

2.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES:

2.3.1. Variables Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional

Tabla N° 01 Operacionalización de la variable Dependiente. Clima social familiar en familias afectadas por la COVID 19 del AA.HH Cabo López. Distrito de Belén, 2021.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Escala de medición
Independiente (VD) Clima social Familiar	Según Moos (1974) el clima social familiar es el ambiente o espacio donde se describen cualidades y características propias de un determinado grupo de personas.	Para el constructo clima familiar se utilizará la Escala Clima Social Familiar de Moos, <i>et.al</i> , que estudia las principales características socioambientales de las familias. La Evaluación será realizada a través de la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trichett(1995). Instrumento que consta de 90 ítems y es empleado para medir las Dimensiones:	Relación	Cohesión. (CO)	1,11, 21, 31, 41,51, 61, 71, 81.	Muy Buena (70 -90)
				Expresividad. (EX)	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82	
				Conflictos (CT)	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83	
			Desarrollo	Autonomía. (AU)	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84	Buena (65 -69)
				Area de Actuación. (AC)	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85	Tendencia Buena (56-64)
				Intelectual-Cultural (IC)	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86	Media (45-55)
				Social Recreativo (SR)	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87	Tendencia Media (36-44)
				Moralidad-Religioso (MR)	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88	

		Relación, Desarrollo y Estabilidad	Estabilidad	Organización. (OR)	9, 19,29, 39, 49, 59, 69, 79, 89	Mala (31-35)
				Control. (CN)	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90	Muy Mala (0 -30)

Tabla Nº 02. Operacionalización de la variable Independiente. Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19 del AA.HH Cabo López. Distrito de Belén, 2021.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	COMPONENTES	INDICADORES	ITEMS	Escala de medición
Dependiente (VI) Inteligencia emocional	Baron (1997) (citado por Ugarriza y Pajares 2001) la define "como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que le permiten al ser humano afrontar favorablemente las demandas y presiones del medio". Por lo tanto, el manejo de las emociones permite alcanzar el éxito.	La segunda variable de estudio será evaluada mediante el inventario Emocional Bar0n ICE: NA- Abreviada. Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2001). El instrumento evalúa 5 dimensiones que son: las	1. Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	7,9,23,35,52,63,88, 116	Marcadamente alta (130 a mas)
				Aceptabilidad (AS)	22,37,67,82,96,111 ,126	Muy alta (120 – 129)
				Auto concepto (AC)	11,24,40,56,70,85, 110, 114, 129	Alta (110 -119)
				Autorrealización(AR)	6,21,36,51,66,81,9 5,110,125	Promedio (90 -109)
				Independencia (IN)	3,19,32,48,92,107, 121	Baja (80-89)
			2. Interpersonal (CIE)	Empatía (EM)	18,44,55,61,72,98, 119, 124	

		relaciones intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.		Relaciones interpersonales (RI)	10,23,31,39,55,62,69,84, 99,113,128	Muy Baja (70 -79) Marcadamente Baja (por debajo de 70)
				Responsabilidad social (RS)	16,30,46,61,72,76,90,98,104,119	

			3. Adaptabilidad (CAD)	Solución de problemas (SP)	1,15,29,45,60,75,89,118	
				Prueba de la realidad (PR)	8,35,38,53,68,83,88,97,112,127.	
				Flexibilidad (FL)	14,28,43,59,74,87,103,131	
			4. Manejo de Estrés (CME)	Tolerancia al estrés (TE)	4,20,33,49,64,78,93,108,122	
				Control de impulso (CI)	13,27,42,58,73,86,102,110,117,130	
			5. Estado de ánimo (CAG)	Felicidad (FE)	30,31,32,33,34,35,42,47,62,77,91,105,120	
				Optimismo (OP)	11,20,26,54,80,106,108,132	

CAPITULO III. METODOLOGIA

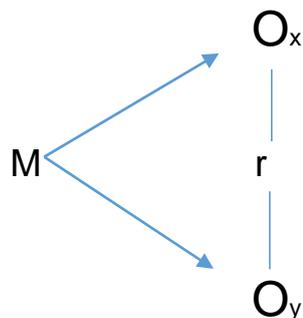
3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es de nivel descriptiva – correlación y transversal. Porque se describió a la población tal como se encuentra y sin manipular variables, se estableció la relación de las variables Clima social Familiar y la inteligencia emocional en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López. El método de la investigación fue cuantitativo ya que los cuestionarios que se aplicaron proporcionaron puntajes numéricos los cuales fueron procesados estadísticamente. (Hernández *et al.*,2015)

3.2. Diseño de Investigación

En lo que atañe al diseño de investigación el presente estudio es de tipo “no experimental” porque no se manipulo ninguna variable.

Diagrama



- En este esquema **M** es la muestra en la que se realiza el estudio
- Los subíndices **x**, **y** en cada **O** nos indican las observaciones obtenidas en cada una de las dos variables distintas,
- La **r** hace mención a la posible relación existente entre las variables estudiadas.

3.2.1. Población de estudio

La población de estudio estuvo conformada por 104 personas de ambos sexos en edades de 16 años a más de familias del sector “D” y “E” del AA. HH Cabo López, Distrito de Belén, 2021.

3.2.2. Tamaño de la muestra de estudio

Para el cálculo del tamaño de la muestra, se utilizó el muestreo probabilístico representativo de la población (Hernández *et al.*,2015), aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot pq}{(N-1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot D \cdot pq}$$

Donde:

N = Población total. 104

Z² = 1.96 equivale a una probabilidad de error tipo alfa de 5%.

E² = 0.05, (error de estimación) p = variabilidad positiva (0.5 si no existe una prueba piloto de estudio

q = variabilidad negativa (0.5 si no existe una prueba piloto de estudio

Remplazando la fórmula tenemos 104

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5)}{(104-1)(0.000416)+1.92^2(0.50)(0.50)} = 81$$

TOTAL, MUESTRA = 81 personas de ambos sexos en edades de 16 años a mas

Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por 81 personas de ambos sexos en edades de 16 años a más, familias del sector “D” y “E” del AA. HH Cabo López, Distrito de Belén, 2021. distribuidas de la siguiente manera:

Nº	Edad (años)	Genero		Total
		M	F	
1	16 - 18	4	6	12
2	19 - 26	4	11	15
3	27 - 59	21	27	51
4	60 a +	7	7	3
Total		36	45	81

Criterios de Inclusión

- Familias que habitan en sector D y E del AA.HH. Cabo López, Distrito de Belén, 2021.
- contar con edades de 16 años a mas
- No presentar enfermedades con alteraciones mentales.
- Tener interés en participar del estudio

Criterios de Exclusión

- No Residir en el AA.HH. Cabo López del Distrito de Belén.
- Casas cerradas al momento del muestreo
- Presentar enfermedades con alteraciones mentales.
- Ser menor de 16 años
- No tener interés en participar del estudio

3.2.3. Muestreo o Selección de la muestra

La muestra fue recolectada durante los meses de octubre a diciembre del 2021. Para esta investigación el tipo de muestreo fue por conveniencia, según Otzen (2017), permite seleccionar a aquellas personas que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Lo cual se esperó contar con 81 personas en edades de 16 años a más del Lote “D” y “E” del AA. HH Cabo López, que cumplieran con los criterios planteados para el presente estudio.

3.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

3.3.1. Área de Estudio

El asentamiento Humano Cabo López, se encuentra ubicado en el Distrito de Belén, Departamento: Loreto, Provincia de Maynas, a la orilla derecha del río Itaya, entrando por la cuadra 15 de la Av. Participación mano izquierda, a 55 minutos de la ciudad de Iquitos. Según datos estadísticos este lugar tiene 300 Viviendas y 1000 habitantes aproximadamente. Población en extrema pobreza, carentes de algunos servicios Básicos, como agua y desagüe.

Cuenta con una Área de 2295, 2405 m de largo y 1418, 5649 m de ancho; con una longitud de 2095, 6852 m

3.3.2. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

Técnica de Encuesta: Cosacov (2007) define a la encuesta como método de recolección de datos más utilizado en las diferentes áreas de la Psicología, tiene la ventaja de ser aplicado de forma masiva, además es indirecta ya que utiliza la perspectiva del paciente sobre su realidad, siendo su principal objetivo la búsqueda de información cuantitativa o cualitativa de diferentes características en específico, dentro de una población determinada. La información obtenida se somete a un procedimiento de evaluación para llegar finalmente a la conclusión respecto a los objetivos planteados.

Técnica de Cuestionario: Cosacov (2007) Conocido también como inventario, es uno de los tipos de encuesta más fiables y utilizados, siendo un grupo de preguntas abiertas o cerradas que busca recoger información sobre un tema en específico, dirigido a un grupo de personas en particular, la conclusión que se le ofrece puede ser individual o grupal, según el objetivo de la investigación.

a). Instrumento creado por Moos, B.S. Moos y Trickett, en 1974, ha sido adaptada al Perú en el departamento de Lima por Cesar Ruiz Alca y Eva Guerra, en 1993. Puede ser aplicada de manera individual o colectiva tanto en **adultos como en adolescentes**. Tiene por finalidad la evaluación y descripción de la interacción y relaciones entre los integrantes de una familia, también evalúa aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en la familia, así como su estructura base.

Este cuestionario está formado por 90 enunciados de respuesta dicotómica, son respondidos marcando verdadero o falso en la opción con la que se identifica la persona. La aplicación de esta escala dura 20 minutos aproximadamente. Este cuestionario tiene tres dimensiones las cuales son: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, escala de valores 1. Muy Buena, 2. Buena. 3 Tendencia Buena. 4. Media 5. Tendencia Media. 6. Mala. 7. Muy Mala. Niveles de rango: Muy adecuado (59-90), Adecuado (42-58), Inadecuado (30-41). **Anexo (2,3).**

Este test se utiliza para el estudio de la inteligencia emocional de mayores de 16 años integrantes de las familias afectadas por la COVID 19, dividida en los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, además de una escala de inconsistencias, distribuidos en 133 ítems, sus respuestas son de tipo Likert con 5 opciones. Las escalas de valores son: 1. Nunca es mi caso. 2. Pocas veces es mi caso. 3. A veces es mi caso. 4. Muchas veces es mi caso. 5 Siempre

es mi caso. Los niveles de rango: Marcadamente alta: Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada (130 a mas). Muy Alta: Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada (120 – 129). Alta: Capacidad emocional bien desarrollada (110 -119). Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar (80-89). Muy Baja.: Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar (70 -79). Marcadamente Baja: Capacidad emocional inusualmente por debajo de 70. Este test fue adaptado a la realidad psicosocial de Perú, por ende, proporcionamos la siguiente ficha técnica. **Anexo (4,5)**

3.3.3. Procedimientos de recolección de datos

- a. Para poder aplicar los instrumentos de recolección de datos, se hizo llegar una carta de presentación emitido por la Universidad Científica del Perú al agente Municipal del AA. Cabo López, en la que nos presentan a las Bachilleras en Psicología, interesadas en realizar un estudio Psicosocial en las familias afectadas por la COVID 19
- b. Se solicitó una reunión de carácter informativo con la población para la presentación y dar la explicación sobre el trabajo de investigación Titulada “Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en familias afectadas por la COVID 19, sin fines lucrativos”.
- c. Luego se procedió a las coordinaciones con los dirigentes de los Lotes D y E, que fueron, según la versión de la población los Lotes con mayor número de casos y fallecidos, por lo que lo consideramos más afectados por la COVID 19.
- d. Las Familias fueron seleccionadas por conveniencia, es decir a los que aceptaron participar del estudio hasta completar con el número de muestra (81), y que cumplan con los criterios planteados para el estudio.
- e. Para la aplicación de los cuestionarios se coordinó que fuera en días consecutivos, cuidando no interrumpir las labores y que pudieran estar todos disponibles hasta completar con la muestra estimada.

- f. Los cuestionarios fueron aplicados en forma personal tomando todas las medidas de Bioseguridad a los mayores de 16 años integrantes de familias seleccionadas afectadas por la COVID 19 teniendo en consideración los criterios de inclusión y exclusión.
- g. La evaluación se realizó de manera anónima para que sean más confiable las respuestas de los integrantes de las familias afectadas, proporcionándoles los materiales, lápices y borradores.
- h. Los datos que se obtuvieron fueron trasladados a la base de datos del programa Estadístico SPSS V. 23 para los análisis estadísticos del caso.

3.4. Análisis de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio. Para la base de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 23 para Windows, con el estadístico probatorio de Spearman y el programa informático Microsoft Office Excel 2016.

3.5. Aspecto ético

La información obtenida será guardada en la computadora de las investigadoras sin ser modificada, será utilizada para uso exclusivo de las investigadoras. No se utilizará datos personales de los pacientes, se usará exclusivamente con fines de investigación y los resultados personales no estarán disponibles para terceras personas.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1. Clima social Familiar y la Inteligencia Emocional en Familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 01. Distribución de la Población de estudio, según edad

GRUPO DE EDAD	Frecuencia	%
16-18	12	14,8
19-26	15	18,5
27-59	51	63,0
60 a mas	3	3,7
Total	81	100,0

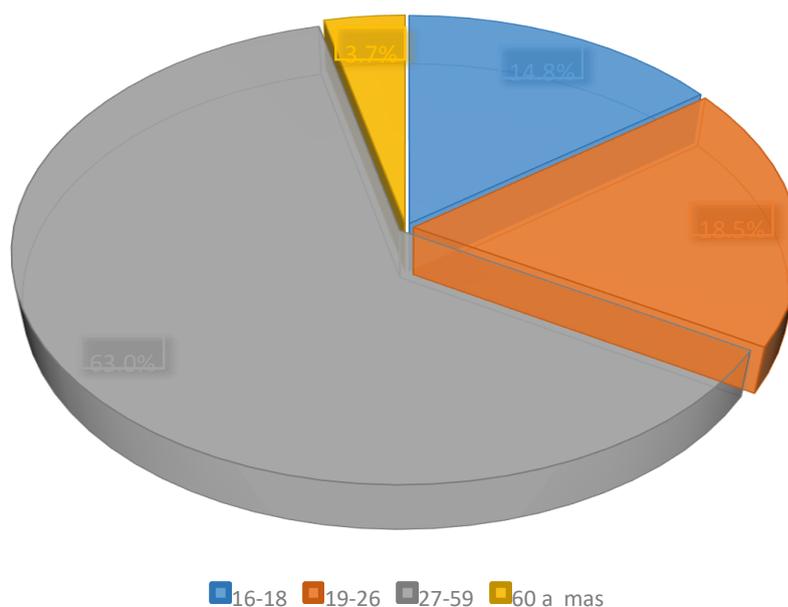


Gráfico 01. Distribución de la Población de estudio, según edad.

La Tabla y Fig 01, muestra que la mayor población de estudio se encontró en el grupo de edad comprendida entre 27 a 59 años (63%), seguido de 19 a 26 años (18.5%), la población más baja fue de 60 años a más (3.7%), considerados como adultos mayores.

Tabla 02. Distribución de la Población de estudio, según sexo

SEXO	Frecuencia	%
MASCULINO	36	44,4
FEMENINO	45	55,6
Total	81	100,0

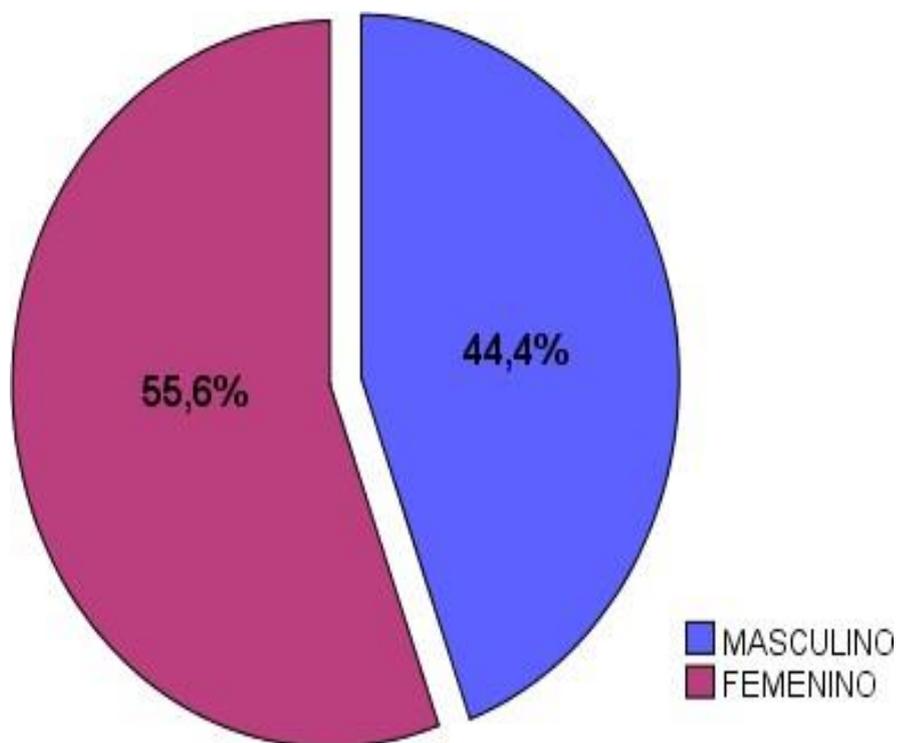


Fig. 02. Distribución de la Población de estudio, según sexo

La Tabla y Fig. 02 muestra, que la población de estudio estuvo conformada mayormente por el sexo Femenino 55% (45), y el 44,4% (36) Masculino ($X^2=1$, $P=0.37$)

4.2. Clima social Familiar: Dimensión Relación, Desarrollo y Habilidades, en Familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López-Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 03. Clima Social Familiar: Dimensión Relación

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MUY MALA	0 – 30	4	4,9
MALA	31 – 35	10	12,3

TENDENCIA MEDIA	36 – 44	8	9,9
MEDIA	45 – 55	49	60,5
TENDENCIA BUENA	56 – 64	7	8,6
BUENA	65 – 69	1	1,2
MUY BUENA	70 – 90	2	2,5
Total		81	100,0

La Tabla 03, muestra que la Dimensión Relación del Clima Social Familiar en su mayoría se encuentra en el nivel Media 60.5% (49), nivel Mala el 12,3% (10), con Tendencia Media el 9.9 % (8), Tendencia Buena 8,6% (7), Tendencia Muy Mala 4,9% (4) y con niveles más bajos Muy Buena y Buena (2.5 % y 1.2%) respectivamente, en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 04. Clima social Familiar: Dimensión Desarrollo

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MUY MALA	0 – 30	10	12,3
MALA	31 – 35	8	9,9
TENDENCIA MEDIA	36 – 44	14	17,3
MEDIA	45 – 55	44	54,3
TENDENCIA BUENA	56 – 64	4	4,9
BUENA	65 – 69	1	1,2
Total		81	100,0

La Tabla muestra que la Dimensión Desarrollo del Clima social Familiar en su mayoría se encuentra en el nivel Media 54,3% (44), seguida de la Escala de medición Tendencia Media 17,3% (14), Muy Mala 12,3% (10), Mala 9,9%, Tendencia Buena 4,9% (4), y solo un caso en la Escala Buena (1.2 %) en familias afectadas por la COVID 19, del A. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 05. Clima Social Familiar: Dimensión Estabilidad

Escala de medición	Puntaje	Frecuencia	%
MUY MALA	(0-30)	5	6,2

MALA	(31-35)	5	6,2
TENDENCIA MEDIA	(36-44)	13	16,0
MEDIA	(45-55)	58	71,6
Total		81	100,0

En la Tabla 05, se observa la distribución de los niveles de la Dimensión Estabilidad de la variable Clima social Familiar, en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López-Distrito de Belén, 2021”. Donde el 71.6% (58) se encuentran en la escala de medición Media, el 16 % (13) en Tendencia Media, y el 6.2 % (5), en el nivel Mala y Muy Mala respectivamente.

4.3. Clima social Familiar en Familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 06. Clima Social Familiar

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
---------------------------	----------------	-------------------	----------

MALA	(31-35)	1	1,2
TENDENCIA MEDIA	(36-44)	11	13,6
MEDIA	(45-55)	63	77,8
TENDENCIA BUENA	(56-64)	6	7,4
Total		81	100,0

La Tabla 06, muestra que las familias afectadas por la COVID 19 del AA.HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021, se encuentra mayoritariamente en la escala de medición de Media (77,8 %), y en Tendencia Media el 13,6%

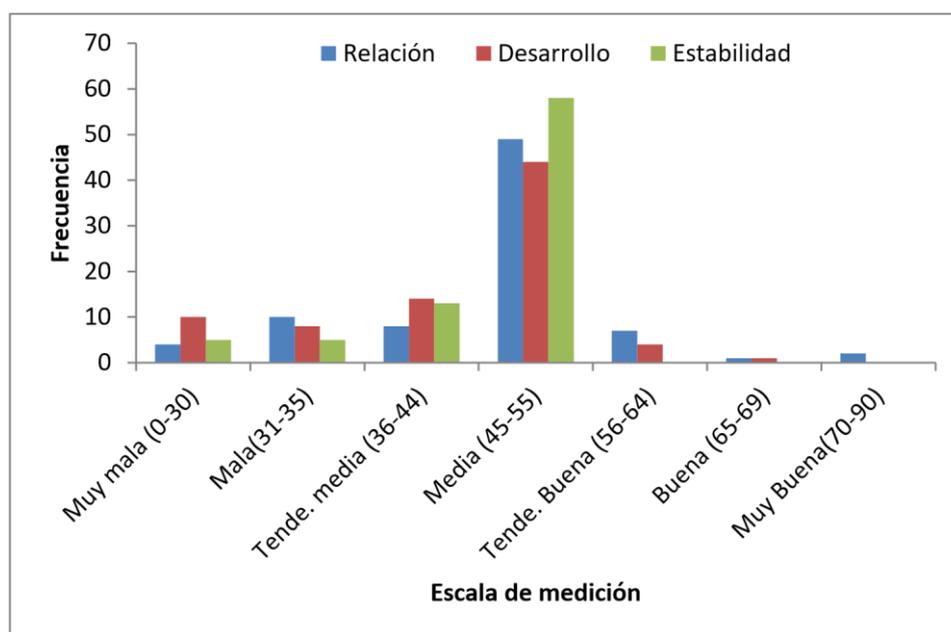


Fig. 03. Clima Social Familiar, según dimensiones

La Fig. 03, muestra que las familias del AA. HH Cabo López – Distrito de Belén, 2021, se encuentra mayoritariamente en la escala de medición de Media, tanto en la Dimensión: Relación, Desarrollo y Estabilidad.

4.3. Inteligencia Emocional, Componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y estado de Animo en general en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 07. Inteligencia Emocional: Componente Intrapersonal

Escala de medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENTE BAJA	(POR DEBAJO DE 70)	33	40,7
MUY BAJA	(70-79)	41	50,6
BAJA	(80-89)	6	7,4
PROMEDIO	(90-109)	1	1,2
Total		81	100,0

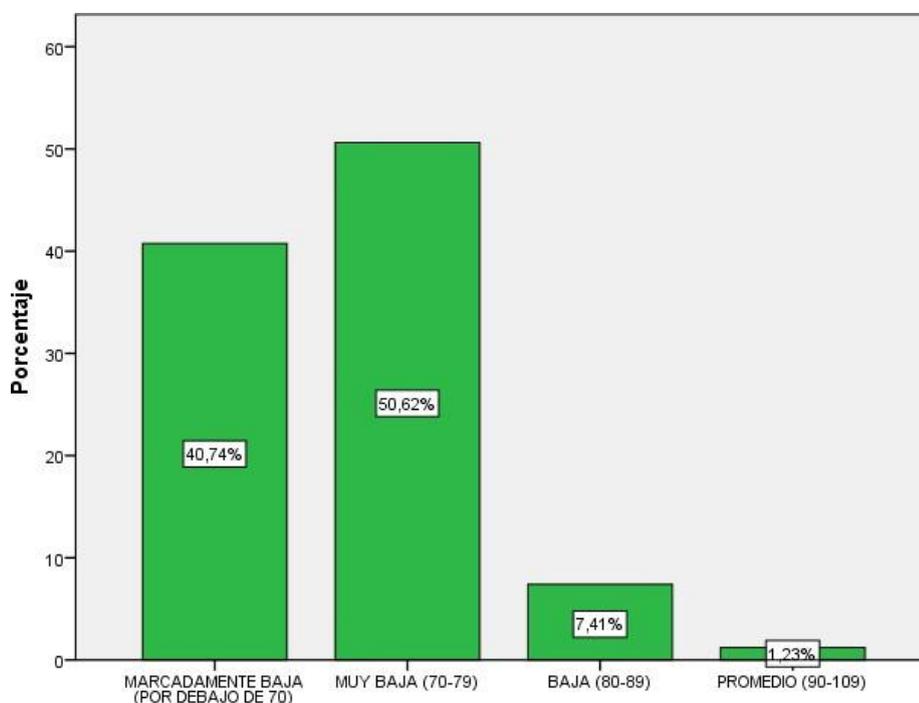


Fig. 04. Inteligencia Emocional: Componente Intrapersonal

En la tabla y Fig. 04 se observa que las familias del AA. HH Cabo López afectadas por la COVID 19, se encuentran en un nivel de Inteligencia Emocional en su Componente Intrapersonal en un nivel de medición de Marcadamente Baja 40,7 % (33), Baja el 7,4 % (6), Muy Baja el 50.6 % (41), y en nivel Promedio 1,2 % (1)

Tabla 08. Inteligencia Emocional: Componente Interpersonal.

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENT	(POR DEBAJO		
E BAJA	DE 70)	10	12,3
MUY BAJA	(70-79)	22	27,2
BAJA	(80-89)	12	14,8
PROMEDIO	(90-109)	35	43,2
ALTA	(110-109)	1	1,2
MUY ALTA	(120-129)	1	1,2
Total		81	100,0

En la tabla 08 se observa que las familias del AA. HH Cabo López, afectadas por la COVID 19, presentan un nivel de Inteligencia Emocional en su Componente Interpersonal, mayormente en el nivel de Promedio 43,2% (35), en la escala de Baja el 14,8 % (12), y solo el 1,2 % (1) tanto para el nivel Alta y Muy alta.

Tabla 09. Inteligencia Emocional: Componente Adaptabilidad

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENTE	(POR DEBAJO		
BAJA	DE 70)	2	2,5
MUY BAJA	(70-79)	31	38,3
BAJA	(80-89)	26	32,1
PROMEDIO	(90-109)	22	27,2
Total		81	100,0

En la tabla 09, se observa que las familias del AA. HH Cabo López, afectadas por la COVID 19, se encuentran con Inteligencia Emocional en

El componente adaptabilidad mayormente en un nivel de Muy Baja 38,3 % (31) seguida de Baja 32.1% (26), y en el nivel Promedio el 27,2%(22).

Tabla 10. Inteligencia Emocional: Componente Manejo de Estrés

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENTE BAJA	(POR DEBAJO DE 70)	1	1,2
MUY BAJA	(70-79)	15	18,5
BAJA	(80-89)	43	53,1
PROMEDIO	(90-109)	22	27,2
Total		81	100,0

En la tabla 10, se observa que las familias del AA. HH Cabo López, afectadas por la COVID 19, se encuentran con la Inteligencia Emocional en

El componente manejo de estrés en una escala de Baja 53,1% (43), en Muy Baja 18,5 % y en Nivel Promedio el 27.2% (22).

Tabla 11. Inteligencia Emocional: Componente Estado de Animo General

Escala de Medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENTE BAJA	(POR DEBAJO DE 70)	11	13,6
MUY BAJA	(70-79)	27	33,3
BAJA	(80-89)	22	27,2
PROMEDIO	(90-109)	19	23,5
ALTA	(110-109)	2	2,5
Total		81	100,0

En la Tabla 11, observamos que las familias del AA. HH Cabo López, afectadas por la COVID 19, se encuentran con la Inteligencia Emocional en

El componente Estado de Animo General en un nivel de Muy Baja 33,3 (27), de Baja el 27,2 %, en nivel Promedio 23,5 %, Marcadamente Baja 13,6 %

Tabla 12. Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Escala de medición	Puntaje	Frecuencia	%
MARCADAMENTE BAJA	(POR DEBAJO DE 70)	18	22,2
MUY BAJA	(70-79)	27	33,3
BAJA	(80-89)	32	39,5
PROMEDIO	(90-109)	4	4,9
Total		81	100,0

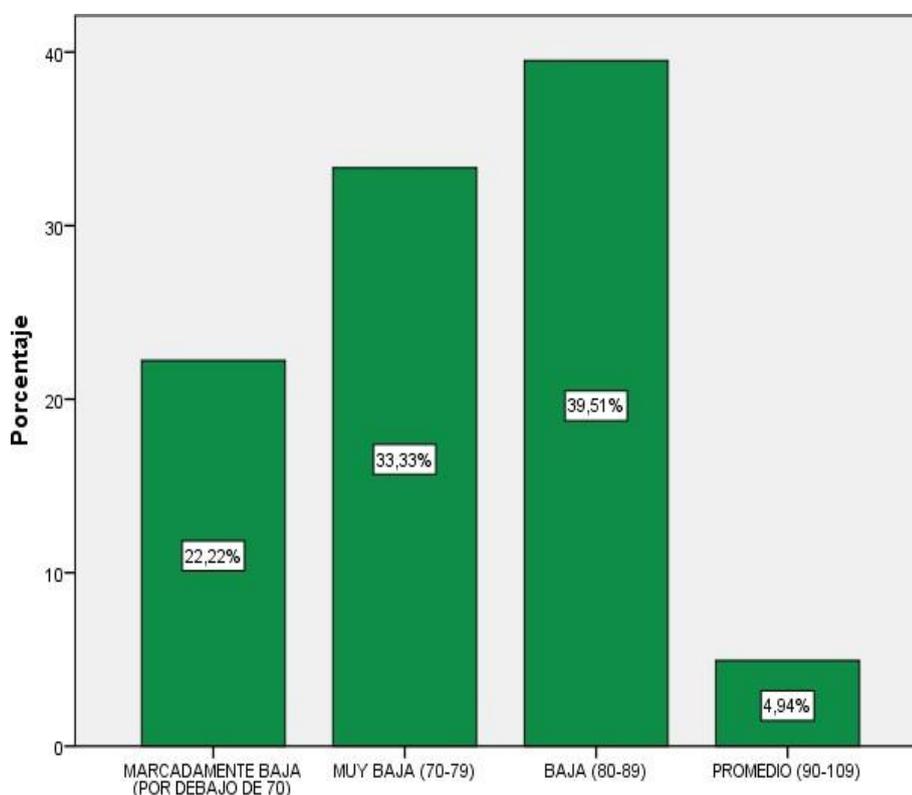


Fig. 5. Inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

En La Tabla y Fig. 12 se observa que las familias del AA. HH Cabo López, afectadas por la COVID 19, se encuentran con la Inteligencia Emocional predominantemente en la escala Baja 39.51 %, seguido de Muy baja 33.33 % y Marcadamente Baja 22.2 %, ausentes aquellas escalas consideradas alta, muy alta y marcadamente alta.

4.3.1. Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en Familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”.

Tabla 13. Relacion entre el Clima Social familiar y la inteligencia Emocional.

		Inteligencia Emocional					
Coef. Clima familiar /	Prob.	Intrapers.	Interpers.	Adaptab.	Manejo de estres	Animo general	Dx
	P	0.527	0.452	0.975	0.476	0.139	0.559
Desarrollo	rs	-0.164	-0.00769	-0.0483	-0.174	0.00593	-0.0791
	P	0.143	0.945	0.668	0.12	0.958	0.482
Estabilidad	rs	-0.189	-0.0727	-0.0798	0.129	0.0553	-0.0458
	P	0.0916	0.518	0.478	0.249	0.623	0.684
	rs	-0.283	-0.0692	-0.151	-0.203	-0.0784	-0.184

En la **Tabla 13** ^{Dx} se observa que existe **relación positiva** en el Clima Social Familiar

Dimensión: ~~Relación, Desarrollo, Estabilidad y la Inteligencia Emocional:~~ **Componente** ~~Intrapersonal~~ (rs=- 0.283, P=0.0107). Se acepta la Hipótesis alterna específica 01. No se encontró relación significativa entre el Clima Social Familiar y las variables de la Inteligencia Emocional **Componente:** Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Animo General. (P>0.05). Se Rechaza las Hipótesis.

CAPITULO V. DISCUSION

En cuanto al Clima Familiar

En la presente investigación el Clima Social Familiar, en familias en edades de 16 años a más afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021”, se encontró un Clima Familiar mayormente en la escala de medición **Media** el 77.8% (63). Al igual que en la investigación de **Huaquipaco, R. & Valdez, A. (2020)**, en

la ciudad de Mollendo- México, en el estudio “Clima social familiar y capacidad de resiliencia durante la pandemia por COVID-19, en adolescentes de la institución educativa “San Vicente de Paúl”. Reportaron a la variable Clima Familiar, el 31,8% de los adolescentes presentaron un nivel medio, una proporción menor, pero en el mismo Nivel de Escala del Clima Familiar, pueda deberse a las diferencias en edades y al País en dónde se realizó el estudio. También se asemejan los resultados al de Neyra, **C.et al. (2021)**. En Puno: Perú, en estudios similares realizada en los meses de setiembre y octubre del año 2020, obtuvieron una proporción de 46.4% de los estudiantes que percibieron un nivel de relaciones familiares en escala de medición Media. Sin embargo, a diferencia de nuestros datos, Lonconi, L y Ortiz, M (2020), al Determinar el clima familiar en 27 padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario provincia de Anta, Cusco en el año 2020, reportaron que solo un 7,4 % de la población estudiada se encontraban en el nivel Medio del Clima Familiar y el 55,56% en el nivel a tendencia Mala. Considerando que el clima familiar varía dependiendo del lugar y el momento del estudio, lo nuestro se realizó en épocas de encierros familiares durante la pandemia, a pesar de ello existe una percepción de que las familias mantienen un Clima Social Familiar favorable.

En cuanto a la Inteligencia Emocional

En el presente trabajo los niveles de Inteligencia emocional de las familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López-Distrito de Belén, 2021”; se encontraron mayormente en el nivel Bajo 39,5 % (32) y en un 4,9

% (4) en Nivel Promedio. Así mismo Lonconi **L, & Ortiz M. (2020)**, al Determinar la inteligencia emocional en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario provincia de Anta, Cusco en el año 2020, encontraron a la población de estudio con la Inteligencia Emocional en nivel Bajo 62,96 % y el 14,81% en nivel Promedio, porcentajes más altos comparados con los

nuestros. Sin embargo, en otro estudio **Grueso, W. (2020)**, en el Distrito de Buenaventura- España, que tuvo como propósito evaluar la inteligencia emocional durante la pandemia por COVID 19, de 30 adolescentes en edades de 12 a 17 años del grado noveno de una Institución, concluyeron que existe una distribución equivalente ya que la mitad de los individuos tienen adecuada inteligencia emocional en dichas dimensiones y la otra mitad debe mejorar; los adolescentes tienen adecuada regulación emocional. Las personas en situación de pobreza y los grupos más vulnerables están expuestos a un mayor riesgo frente al shocks como los que representa una pandemia y la Inteligencia emocional ha tomado mucha importancia en los diferentes ámbitos de la vida social de las personas.

Relación entre Clima social Familiar y la Inteligencia emocional

En el estudio se encontró relación significativa solo en el Clima Social Familiar y la variable Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, en familias afectadas por la COVID 19 del AA. HH Cabo López-Distrito de Belén, 2021, lo que nos lleva a aceptar la Hipótesis alterna específica 01 ($r_s = -0.283$, $P = 0.0107$), No se encontró relación significativa entre el Clima Social Familiar y las otras variables de la Inteligencia Emocional en su dimensión: Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Animo ($P > 0.05$). Se Rechaza las Hipótesis. A diferencia de nuestro estudio, Lonconi L. & Ortiz, M. (2021) reportaron relación significativa ($r_s = 0.003$, $P = -0,528$) en todas las variables del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario provincia de Anta, Cusco en el año 2020. Por lo que nos hace suponer que las diferencias encontradas están asociadas con el cambio que ha producido la situación actual de la pandemia. Teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de la variable Inteligencia Emocional para poder relacionarse con las personas de su alrededor y así con ella misma como lo determina Goleman (1995). Peña y Repetto (2008). Es decir, las poblaciones requieren de un buen manejo de las

emociones para tener un buen clima familiar que nos ayude a superar esta crisis sanitaria.

CAPITULO VI. CONCLUSIONES

El clima Social familiar general, en las familias afectadas por la COVID 19 del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021, se encuentra mayormente en la escala de medición de Media (77.7 %).

La inteligencia emocional en las familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021, se encuentra en su mayoría en la escala de medición Baja (39.5 %), Muy baja 33.33 % y Marcadamente Baja 22.,2 %. Estuvieron ausentes aquellas escalas consideradas alta, muy alta y marcadamente alta. (Tabla y Grafico 07, 08,09,10,11,12).

Existe relación significativa en el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional: Componente Intrapersonal ($r_s = -0.283$, $P = 0.0107$).

Se acepta la Hipótesis específica alterna 01. No se encontró relación significativa con otras variables de la Inteligencia Emocional, Componente: Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Animo General. ($P > 0.05$). Se Rechaza las Hipótesis.

CAPITULO VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades responsables gestionar capacitaciones psicosociales para las familias que fueron afectadas por la pandemia de la COVID 19, consideramos que la mayoría se encuentran con la Inteligencia emocional en la escala de medición Baja, con el fin de elevar el nivel de esta variable.

Para los padres de familia, en caso de presentarse problemas emocionales en la familia buscar apoyo psicológico, en las diferentes instituciones más cercanas a su domicilio que cuenten

con un Psicólogo, para que les ayude a enfrentar la situación, fortalecer los componentes de comprensión emocional de sí mismo.

A los investigadores, continuar con estudios similares, sería de interés conocer la relación de las variables con mayor número de población involucrando a niños, adolescentes y adultos o tal vez estudiantes y maestros, posterior a la pandemia por la COVID 19 y comparar con nuestros resultados.

CAPITULO VIII. BIBLIOGRAFIA

- Acosta, Y. (2020). Covid19 y la pandemia emocional. Obtenido de prodavinci: <https://prodavinci.com/covid19-y-la-pandemiaemocional/>
- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-i). A measure of emotional intelligence. Toronto: Multi-health systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*.
- Benítez, L. (1999). Tipos de familia, Clima Social Familiar y Asertividad en la Adolescentes que asiste a centros comunales por la vida y la vida y la paz de Lima, del instituto de bienestar Familiar. Lima UPSMP
- Calderón, C. y De la Torre, A. (2006). Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5to año de educación secundaria [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo; 2006
- Consuegra, N. (2013). Diccionario de psicología. In ECOE (Ed.), Journal of Chemical Information and Modeling (segunda, Vol. 53, Issue 9).
- Cosacov, E. (2007). *Diccionario de Términos Técnicos de la Psicología*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Charles, J. (2000). PSICOLOGIA AMBIENTAL. https://www.jstage.jst.go.jp/article/ninchishinkeikagaku1999/2/1/2_1_74/_pdf/-char/ja
- Delgado, P. (2020). *Inteligencia emocional en tiempos de pandemia*. Obtenido de Magisterio:

<https://www.magisterio.com.co/articulo/inteligenciaemocional-en-tiempos-de-pandemia>

Dirección Regional de Salud de Loreto, Diresa, Loreto, Perú;

Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC), Perú; Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Loreto, Perú; Ministerio de Salud, Perú; Organización Panamericana de la Salud. (Julio 2020). Estudio de Seroprevalencia de anticuerpos anti SARS-CoV-2 en la ciudad de Iquitos, Loreto, Perú.

<https://docs.google.com/document/d/1KaKyFmxztdfNJOtXuSH1uGcBeaZA7LH/edit#>

Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G. y Moreno, D. (2008) Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. Universidad y Ciencia de Valencia. España. Recuperado de: http://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf [Fecha de consulta: 2014-09-09]

Estrada Iguíniz, M. (2010). Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México. *Desacatos*, 32. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2010000100008

Federación de Enseñanza. (2011). Inteligencia Emocional. Temas Para La Educación, 12(Enero).

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Gardner, H. (1993). Estructura de la Mente. La Teoría de las Inteligencias Múltiples. Barcelona Paidós.

Gazmuri Núñez, P. M. (2017). *Familias cubanas en el siglo XXI. Desafíos a la política habitacional*. La Habana: Instituto Superior Politécnico

José Antonio Echeverría .

Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3768/376850994005.pdf>

Goleman. (1995). Inteligencia Emocional: Por que es mas importante que el cociente intelectual. Buenos Aires: Priting Books

- González, J. (1999). La Inteligencia Emocional Memorias. Congreso Nacional de Psicología, Colegio de Psicólogos del Perú.
- Grueso, W. (2020). Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del COVID 19, en un grupo de Adolescente del Grado noveno de un Institucion Educativa del Distrito de Buenaventura. Fac. Psicologia. Universidad Antonio Nariño-España. Sharon Amado Lam.
- Hernandez, S. Sampieri, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2015). Metodologia de la Investigaci3n. In M.-H. E. S. DE CV (Ed.), Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae
- .Huaquipaco, R.; Valdez, A.(2020). Clima social familiar y capacidad de resiliencia durante la pandemia por COVID-19 en adolescentes de la instituci3n educativa "San Vicente de Paúl". Mollendo.
- Leal, F., Williams, A.; N., Cruz, L. (2018). Escala del Clima Familiar de Moos. Adaptaci3n para uso en estudiantes secundarios y sus padres en la ciudad de Iquique. Manual de Administraci3n e interpretaci3n. Documento para docencia e investigaci3n científica.
- Lonconi, L. y Ortiz,M. (2020). Inteligencia emocional y Clima Familiar de padres del CEBEC. Nuestra seÑora del Rosario Anta, Cusco-Chincha, Ica. Tesis, Psic. UAICA, 2020
- L3pez, A. (2003). Inteligencias Múltiples. C3mo descubrirlas y Desarrollarlas. (1ª.Ed.).
- Lozano, A.(2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID19) en la salud mental del personal de salud y en la poblaci3n general de China. Rev Neuro- Psiquiatr. enero de 2020;83(1):51-6.
- Luna, G & Maldonado, M (2012). Disfunci3n Familiar y su incidencia en el Rendimiento Escolar del Adolescente. Tesis. Ecuador. Universidad de Cuenca.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1990). Emotional Intelligence meets traditional standars for intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298. doi: 10.1016/S0160-2896(99)00016-1
- Mayer, M y Cobb, C. (2000). *Educaqtional Psychology Review*, 12 (2), 163-183.

- Mitchell, A., & Macció, J. (2015). Familia y vivienda van de la mano: condiciones de vida en los asentamientos informales de Buenos Aires. Buenos Aires: Universidad Católica Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/2279/1/familia-vivienda-mano-condiciones.pdf>
- Moos, R. (1974). La escala de clima Social Familiar. Adaptación española TEA. Ediciones S.A.
- Moos, R.; Trickett, E. (1995). Escala de clima social familiar (FES).
- Neyra, L. (2021). Influencia del tiempo epidemiológico de aislamiento por COVID 19 en el clima social familiar de estudiantes de segundo a quinto año de secundaria de una institución Educativa Particular de Puno.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID- 19) Situation Report – 72. [Consultado el 21 de abril de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/situation-reports/20200401-sitrep72-covid-19.pdf?sfvrsn=3dd8971b_2.
- Otsen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 230.
- Pena, M. y Repetto, E. (2008). *Estado de la investigación en España sobre inteligencia emocional (IE) en el ámbito educativo*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 15, Vol. 6 (2), 400420.
- Sandín, B., Valiente, R.; García-Escalera, J.; Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1). Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27569>
- Santabárbara J, Lasheras I, Lipnicki DM, Bueno-Notivol J, Pérez-Moreno M, López-Antón R, et al.(2021). Prevalence of anxiety in the COVID-19 pandemic: An updated meta-analysis of community-based studies.

Prog Neuropsychopharmacol Biol Psychiatry. 13 de julio de 2021;109:110207.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima: Persona.

Unicef. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. Obtenido de Unicef América Latina y el Caribe: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-lasalud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Vallés, A. & Vallés, C. (2003). Psicopedagogía de la inteligencia emocional. Valencia: Edición Promolibros.

Zabala, G. (2001). El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. (tesis de licenciatura). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3150>

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Clima social familiar y la inteligencia emocional en Familias afectadas por el COVID 19 en el AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
----------	-----------	-----------	-----------------------------	-----------	-------------	-------------

<p>Problema General ¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en familias afectadas por la COVID 19, del AA. HH Cabo López - ¿Distrito de Belén, 2021?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>P.E.1 ¿Existe relación entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente interpersonal de la variable inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID?</p> <p>P.E.2 ¿Existe relación entre la dimensión Relación Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente intrapersonal de la variable inteligencia Emocional? P.E.6:</p> <p>P.E.3 ¿Existe relación entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente Adaptabilidad de la variable inteligencia Emocional?</p> <p>P.E.4 ¿Existe relación entre la Dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional? P.E.5: ¿Existe relación entre la Dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente del estado animo en general de la variable inteligencia Emocional?</p>	<p>Objetivo General Determinar el clima social familiar y la inteligencia emocional en familias afectadas por la COVID 19 del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Identificar el clima social familiar en familias afectadas por la COVID 19 del AA.HH. Cabo López - Distrito de Belén, 2021.</p> <p>2. Identificar la inteligencia emocional en familias afectadas por la COVID 19 del AA. HH Cabo López - Distrito de Belén, 2021.</p> <p>3. Establecer si existe relación entre el clima social familiar en la Dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad: y la inteligencia emocional en los componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y el Estado de Animo, en familias afectadas por la COVID 19 del AA. HH Cabo López- Distrito de Belén, 2021.</p>	<p>Hipótesis General H1. Existe relación significativa entre el clima social Familiar y la inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19 en el AA.HH. Cabo López - Distrito de Belén, 2021. H0. No Existe relación significativa entre el clima social y la inteligencia Emocional en familias afectadas por la COVID 19 en el AA.HH. Cabo López - Distrito de Belén, 2021</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>HP.E.1: Existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo, Relación y estabilidad del clima familiar y el componente intrapersonal de la variable inteligencia Emocional.</p> <p>HP.E.2. Existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo, Relación y estabilidad y el componente interpersonal de la variable inteligencia Emocional.</p> <p>HP.E.3: Existe relación significativa entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del clima familiar y el componente Adaptabilidad de la variable inteligencia Emocional.</p> <p>HP.E.4: Existe relación significativa entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional</p> <p>HP.E.5: Existe relación significativa entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad del Clima Familiar y el componente de Estado animo en general de la variable inteligencia Emocional.</p>	<p>El clima social familiar es la percepción que los miembros de la familia tienen sobre su entorno producto del proceso de interacción que adopta la familia con relación a su dinámica, funcionamiento, organización y estructura como sistema para su mantenimiento.</p> <p>La inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Clima Social Familiar</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones • Desarrollo <input type="checkbox"/> Estabilidad <p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal <input type="checkbox"/> • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo 	<p>Es una investigación de "descriptiva, correlacional de corte transversal" cuantitativa</p> <p>El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS versión 22 para Windows, con el estadístico probatorio de Spearman y el programa informático Microsoft Office Excel 2016.</p>
---	--	---	--	--	--	--

 UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

San Juan, 24 de Enero del 2022.

OFICIO N° 091-2022-UCP-FCS

SEÑOR:
JUAN BERNANDO TORRES RAMIREZ
AGENTE MUNICIPAL AA.HH. CABO LOPEZ
Presente.-

De mi mayor consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y al mismo tiempo solicitarle autorización a favor de las Bachilleres: **IORELLA THALIA LOPEZ CACHIQUÉ Y TERESA MISHÉL PINEDO GUEVARA**, del Programa Académico de SICOLOGÍA, para realizar la recolección de datos, y así Ejecutar su Proyecto de Tesis denominado: **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FAMILIAS AFECTADAS POR LA COVID 19 DE UN AA.HH. DISTRITO DE BELÉN, 2021"**.

Sin otro particular y agradeciendo la atención al presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

 UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ
Facultad de Ciencias de la Salud
D^og^r. Ricardo W. Chávez Chacabana
DECANO

Juan B. Torres Ramirez
D.N.I. 05377952

HORA 9:40

Contáctanos:

Iquitos – Perú 065 - 26 1088 / 065 - 26 2240 Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5	Sede Tarapoto – Perú 42 – 58 5638 / 42 – 58 5640 Leoncio Prado 1070 / Martines de Compagnon 933	Universidad Científica del Perú www.ucp.edu.pe
---	--	---

ANEXO 03 Ficha Técnica del instrumento

1) Escala del Clima Social en la Familia (FES) a)

Nombre: Escala de Clima Social Familiar.

b) Autores: R.H. Moos, B.S.Moos y E.J. Trickett.

c) Procedencia: Estandarización Peruana: Cesar Ruiz Alva & Eva Guerra
Turín Lima – 1993

d) Administración: Individual – colectiva, a partir de los doce años.

e) Tiempo Aplicación: En promedio 20 minutos.

f) Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, las dimensiones que evalúa son relaciones, desarrollo y estabilidad.

g) Tipificación: Baremos para la forma individual y grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

Como vemos líneas arriba la escala de Clima Social Familiar (FES) fue adaptada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra, en Lima-Perú 1993.

Confiabilidad: “Para la estandarización en el Perú-Lima, usando el método de consistencia interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas cohesión, intelectual- cultural, expresión y autonomía las más altas” .

Validez: “En este estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente en el área de ajuste en el hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron: en el área de cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51. Con adultos, los coeficientes fueron: cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57 y expresión 0.53. En el análisis a nivel de grupo familiar también se prueba el FES con la escala TAMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes fueron: En cohesión 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES”.

ANEXO 04

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

Autor: Moos, R.H. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998) Adaptada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra, en Lima-Perú 1993.

INSTRUCCIONES:

Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu familia.

Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos	V	F
3. En nuestra familia discutimos mucho	V	F
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11. Mucha veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos	V	F
17. Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos	V	F
18. En mi casa no rezamos en familia	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo	V	F
23. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas	V	F
25. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.	V	F

28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos	V	F
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere	V	F
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que “gane el mejor”	V	F
36. Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc.	V	F
38. No creemos en el cielo, ni en el infierno	V	F
39. En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	V	F
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies	V	F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51. Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras	V	F
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes	V	F
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55. En casa, nos preocuparnos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares	V	F
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela	V	F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F
59. En casa nos asegurarnos de que nuestras habitaciones queden limpias	V	F
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F

63. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos	V	F
65. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito	V	F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas	V	F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan	V	F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	V	F
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera	V	F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	V	F
74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75. "Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia	V	F
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	V	F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante	V	F
79. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
80. En mi casa las normas son bastantes inflexibles	V	F
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	V	F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer	V	F
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya	V	F

ANEXO 05

Ficha Técnica del instrumento NOMBRE: EQ-I

BARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY

AUTOR: Reuven Baron

NÚMERO DE ÍTEMS : 133 ítems.

CALIFICACIÓN: Manual o computarizada.

PROCEDENCIA: Toronto – Canadá.

ADAPTACIÓN PERUANA: Nelly Ugarriza

Chávez **ADMINISTRACIÓN:** Individual o colectiva.

DURACIÓN: Sin límite de tiempo. Aprox. de 30 a 40 minutos.

APLICACIÓN: Sujetos de 16 años a más.

PUNTUACIÓN: Calificación manual o computarizada. **TIPIFICACIÓN:** Baremos Peruanos.

USOS: Educacional, clínico, jurídico, médico y laboral.

MATERIALES: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfil.

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

Validez y Confiabilidad del instrumento

Para la validez de este test en Perú, utilizaron una muestra de 114 personas de Lima, de entre 15 años o más (escolares), obteniendo un coeficiente de correlación de 0.70. Para la confiabilidad se usó el método de coeficientes de Alfa Cronbach obteniendo como consistencia interna un total de 0.93, sometido a una valoración de jueces para su validación obteniendo un total de 95.33 de promedio.

Anexo 06 INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On- completo

Autor: **AUTOR:** Reuven Baron Adaptado por: Nelly Ugarriza Chavez

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nunca es mi caso.	2. Pocas veces es mi caso.	3. A veces es mi caso	4. Muchas veces es mi caso	5. Siempre es mi caso.
-------------------	----------------------------	-----------------------	----------------------------	------------------------

Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías y actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran.

NO hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

ITEMS	Nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Siempre es mi caso
	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					

12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.					
16. Me gusta ayudar a la gente.					
17. Me es difícil sonreír.					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					

25. Creo que he perdido la cabeza.					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender cómo me siento.					
36. He logrado muy poco en los últimos años.					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto.					
41. Hago cosas muy raras.					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					

50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					

62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento.					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69. Me es difícil llevarme con los demás.					
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73. Soy impaciente					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77. Me deprimó.					
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79. Nunca he mentado.					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					

82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					
91. No estoy contento(a) con mi vida.					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94. Nunca he violado la ley.					

95. Disfruto de las cosas que me interesan					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97. Tiendo a exagerar.					
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101. Soy una persona muy extraña.					
102. Soy impulsivo(a).					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					

114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116. Me es difícil describir lo que siento.					
117. Tengo mal carácter					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120. Me gusta divertirme.					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan					
122. Me pongo ansioso(a).					
123. No tengo días malos.					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127. Me es difícil ser realista.					
128. No mantengo relación con mis amistades.					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					

130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133. He respondido sincera y honestamente a las frases Anteriores					

Entrada del A.A.H.H CABO LOPEZ



EVALUACION A FAMILIAS DEL AA. HH CABO LOPEZ

