

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
ALDEA INFANTIL “SANTA MÓNICA” EN EL DISTRITO DE SAN JUAN,
LORETO – 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA: Bach. Psic. YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LÓPEZ

ASESORA: Psic. MIRTHA ELIZABETH SANDOVAL OVIEDO. Mgr.

REGIÓN LORETO, PERÚ

2022

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA ALDEA INFANTIL
"SANTA MÓNICA" EN EL DISTRITO DE SAN JUAN, LORETO – 2022"**

De los alumnos: **YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LÓPEZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **11% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 13 de Junio del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y emocionalmente.

Yahaira Del Rosario Terry López

Agradecimiento



Agradezco en primera instancia a Dios por darme los dones para lograr mis metas, a mis maestros de la carrera de Psicología, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro. A mis padres, tíos, abuelita y novio por estar presente y brindarme su apoyo siempre.

Asimismo, agradezco a la directora de la Aldea Infantil “Santa Mónica” la Prof. Rocio Del Carmen Chávez Chávez y a los trabajadores de gran prestigiosa institución, por brindarme la disposición de su tiempo, gracias a ellos se hizo posible esta investigación.

Yahaira Del Rosario Terry López

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 603-2022-UCP-FCS, del 02 de Junio del 2022**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

-  **Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila** **Presidente**
-  **Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción** **Miembro**

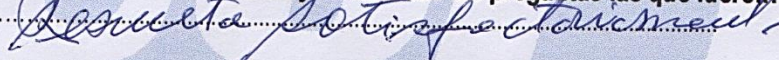
Como Asesora: **Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10:00 a.m. horas, del día Viernes 01 de Julio del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA ALDEA INFANTIL "SANTA MONICA" EN EL DISTRITO DE SAN JUAN, LORETO - 2022"**.

Presentado por la sustentante: **YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LÓPEZ**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... 

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *Unanimidad* **CON NOTA** *18*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente


Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

Contáctanos:

Iquitos - Perú

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Sede Tarapoto - Perú

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagñon 933

Universidad Científica del Perú

www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACIÓN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DENOMINADO:
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA ALDEA
INFANTIL "SANTA MÓNICA" EN EL DISTRITO DE SAN JUAN, LORETO –
2022



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente



Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Asesora

Índice de contenido

Portada	i
Constancia de originalidad	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de sustentación.....	v
Hoja de aprobación	vi
Índice de contenido.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
1. Introducción.....	10
2. Planteamiento del problema	21
3. Objetivos.....	23
3.1 Objetivo General.....	23
3.2 Objetivos Específicos	23
4. Variables.....	23
5. Operacionalización de las variables	24
6. Metodología.....	26
6.1 Diseño y tipo de investigación	26
6.2 Población y muestra.....	27
6.3 Técnicas e instrumentos	28
6.4 Proceso de recolección de datos	29
6.5 Análisis de datos	29
6.6 Consideraciones éticas	29
7. Resultados	30
8. Discusión	64
9. Conclusión.....	65
10. Recomendaciones	67
ANEXOS.....	72
Anexo Nro. 01: Matriz de consistencia.....	73
Anexo Nro. 02: Carta de presentación a la institución	74
Anexo Nro. 03: Carta de aceptación	75
Anexo Nro. 04: Consentimiento informado	76
Anexo Nro. 05: Instrumento de Estudios	77

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo el propósito de identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022. Esta investigación se desarrolla con la intención de proporcionar un buen referente sobre el tema en mención para el ámbito laboral de nuestra sociedad. Asimismo, esta investigación se desarrolló siguiendo un estudio de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo; la muestra estuvo constituida por los 55 trabajadores de la Aldea Infantil. La técnica empleada para recopilar datos fue psicométrica y el instrumento de medición empleado fue el Test ICE (Inventario de Cociente Emocional) de Bar-On en adultos – completo, adaptado y estandarizado en nuestro país por Nelly Ugarriza Chávez, que tiene como finalidad realizar la evaluación de la Inteligencia Emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de ánimo general. Se utilizaron gráficos estadísticos para analizar las tablas de porcentajes de datos y los promedios.

La investigación arrojó como resultado que los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan 2022, tienen una “Capacidad Emocional adecuada, buena”, siendo este el 87%. Prevalciendo el sexo femenino con el 92,7 % de edades entre 50 a 59 años; siendo en su mayoría madres sustitutas con el 43,6 %. Asimismo, en cuanto al Componente Intrapersonal, el 80,0% de trabajadores obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional. En el componente Interpersonal el 81,8% de trabajadores poseen una alta capacidad de inteligencia emocional, en Adaptabilidad el 85.5% de trabajadores presentan una buena capacidad de inteligencia emocional. En Manejo de Estrés el 76,4% posee una buena capacidad de inteligencia emocional. Finalmente, el componente del Estado de Ánimo, el 90,0% obtuvieron un nivel bueno de inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, socioemocional, trabajadores.

Abstract

The purpose of this research study was to identify the levels of Emotional Intelligence presented by the workers of the "Santa Mónica" Children's Village in the district of San Juan – Iquitos, 2022. This research is developed with the intention of providing a good reference on the subject in question for the work environment of our society. Likewise, this research was developed following a quantitative, non-experimental and descriptive study; the sample consisted of the 55 workers of the Children's Village. The technique used to collect data was psychometric and the measurement instrument used was the BAR-On ICE Test (Emotional Quotient Inventory) in adults – complete, adapted and standardized in our country by Nelly Ugarriza Chávez, which aims to evaluate Emotional Intelligence and its different socio-emotional components through five dimensions: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Stress Management and General Mood. Statistical graphs were used to analyze the tables of data percentages and averages.

The research showed as a result that the workers of the Children's Village "Santa Monica" of the district of San Juan 2022, have an "adequate, good Emotional Capacity", this being 87%. The female sex prevailed with 92.7% of ages between 50 and 59 years; being mostly surrogate mothers with 43.6%. Likewise, regarding the Intrapersonal Component, 80.0% of workers obtained a good capacity for emotional intelligence. In the Interpersonal component, 81.8% of workers have a high capacity for emotional intelligence, in Adaptability 85.5% of workers have a good capacity for emotional intelligence. In Stress Management, 76.4% have a good capacity for emotional intelligence. Finally, the Mood component, 90.0% obtained a good level of emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, social-emotional, workers.

1. Introducción

Conocer la percepción de la inteligencia emocional de un personal que esté constantemente con niños y niñas de condiciones vulnerables y carentes de cariño, es de suma importancia, debido a que su comportamiento, el cual está ligado a su inteligencia emocional, influye en otras personas, pudiendo afectar el desempeño, en el campo profesional, de la institución en su totalidad.

Vivimos en una constante entropía, en la que imperan los cambios de toda índole, es por ello por lo que es menester el desarrollar la adaptabilidad en las personas, sobre todo en las organizaciones. Las instituciones están formadas por personas, las cuales se tienen que adaptar constantemente a los cambios presentes, logrando mejorar su desempeño al realizar trabajo colaborativo, lo que posibilita las relaciones interpersonales positivas, formando líderes y desarrollando el sentido de pertenencia con la organización, es por ello la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional. (Dr. Cherniss y Dr. Goleman, 2018).

Carrasco & Serrudo, (2018; 45). Manifiestan que aspectos como la adaptabilidad e incluso el cómo cada persona le da sentido y dirección a su propia vida, se relaciona ampliamente con nuestras emociones. Existe una dicotomía emoción-razón, lo cual nos vuelve seres complejos y nos posibilita tomar decisiones no solo en base a nuestras emociones, sino también mediante nuestra mente racional (neo córtex).

Goleman (2017); Define a la facultad de identificar, tanto los sentimientos ajenos como propios, como “inteligencia emocional”, la cual es de suma importancia para las relaciones interpersonales, así como para conocernos a nosotros mismos. (p.58).

Bar-On (2018; 35) da una definición similar de lo que es la inteligencia emocional, indicando que el comprender y conducir, tanto nuestras emociones como de terceros, así como el lograr percibir las adecuadamente e integrarlas en la comprensión de nosotros mismos y de otras personas, nos brinda las herramientas para superar con éxito las exigencias de nuestro entorno. (p.22).

Ramos, (2017; 44) indica que el incentivar y desarrollar diferentes aspectos de la inteligencia emocional en los primeros años de la infancia logra formar adultos que pueden gestionar adecuadamente sus emociones, consiguiendo con ello, generar todo tipo de oportunidades para sí mismo o para los demás, así como también evitar situaciones problemáticas, superar diversos desafíos y el lograr sentir control sobre sí mismo. Esta competencia es de tipo transversal por lo que es necesario desarrollarla a lo largo de nuestra vida.

Howard Gardner (2017), en su teoría de las inteligencias múltiples, menciona a la inteligencia personal y a la inteligencia interpersonal:

Inteligencia de tipo Personal, presenta los siguientes elementos:

- **Conciencia en uno mismo:** Tener la facultad de identificar y comprender los aspectos positivos y negativos de uno mismo.
- **Autorregulación:** Gestionar las emociones propias, así como también los impulsos, para direccionarlos y adaptarlos hacia una meta.
- **Motivación de uno mismo:** Carácter de exploración continuada y constante para cumplir con los desafíos propuestos.

Y la **inteligencia Interpersonal**, presenta los siguientes elementos:

- **Empatía.** Facultad para identificar y comprender las propias emociones, sentimientos y necesidades socioafectivas, así como también la de los demás, actuando en función de estas de una manera coherente y adecuada.
- **Destreza Social:** Habilidades interpersonales de alto grado, logrando con ello inducir e influenciar ciertos comportamientos de terceras personas. (54 p.p).

Goleman (2017; 31) define la emoción como la respuesta natural ante las diversas situaciones de la vida, la cual influye en nuestro comportamiento, ergo, en nuestro pensamiento. Plantea un tipo de inteligencia en la que está inmersa tanto la dimensión intrapersonal como la interpersonal, a la cual denominó "inteligencia emocional". Este tipo de inteligencia tiene los siguientes elementos: conciencia de uno mismo, automotivación, autocontrol y gran

desarrollo de habilidades blandas. Por todo esto, la presente investigación se justifica porque es necesario conocer el grado de gestión emocional que manejan los trabajadores de la institución en estudio. Además, hoy más que nunca, se demanda la formación de personas emprendedoras, competitivas, inteligentes, capaces de enfrentar y resolver problemas que la sociedad presenta y puedan conducirse adecuadamente ante la sociedad.

El psicólogo Goleman et. al (2017; 35), indica que existe una dicotomía en la mente del ser humano, una mente enfocada en lo racional, aquella que piensa y otra mente relacionada a lo emocional, aquella que siente. Es por ello que plantea las siguientes inteligencias:

a. Inteligencia académica: Se refiere al éxito académico, es decir al estudio de conocimientos de toda índole relacionados con algún tipo de erudición.

b. Inteligencia emocional: Es la facultad que tienen las personas para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y reconocer, comprender las emociones de otras personas actuando coherentemente según cada situación mediante comportamientos asertivos.

Weisinger (2017; 14) refiere que, el usar inteligentemente las emociones, es decir, de manera premeditada e intencional, con la finalidad de que sean estas las que tengan un papel de guía sobre nuestra conducta y pensamiento, a modo de optimizarlos.

Gardner, H. (2017; 33), refiere que, los individuos que utilizan en mayor medida el lado izquierdo del cerebro (hemisferio izquierdo) tienen una tendencia mayor a basar sus decisiones de una manera más analítica, demostrando poseer un nivel más alto de inteligencia racional.

Así mismo, también refiere que una persona que posee un alto nivel en inteligencia emocional tiende a tener mejores relaciones interpersonales, su toma de decisiones se basa en fallos y aciertos, su personalidad tiende a ser más espontánea, poco paciente e incluso en ciertas ocasiones pareciera que fuese ilógica, debido a que tiende a seguir su instinto y/o sensaciones y a

diferencia de la inteligencia racional, esta se caracteriza por emplear el lado derecho del cerebro (hemisferio derecho).

Destrezas para potenciar el hemisferio derecho

La Licenciada Beatriz Porcayo (2017; 74) manifiesta que las principales destrezas a potenciar en las personas son las siguientes:

- El autoconocimiento: Esto enfocado en la identificación y comprensión de los propios sentimientos, como, por ejemplo: el amor, el orgullo o la vergüenza. La comprensión de estos sentimientos, comprende el poder expresarlos y explicarlos adecuadamente y categorizarlos por medio de escalas de intensidad.
- Ser empáticos: Hace referencia a la identificación y comprensión de las emociones y/o sentimientos de las otras personas y en base a ello emitir conductas o respuestas coherentes a ellas en los momentos y lugares adecuados.
- El manejo emocional propio: El manejar apropiadamente nuestras emociones implica el poder ejercer un adecuado control hacia ellas a modo de saber en qué momento y de qué forma externalizarlas, como también como estas pueden afectar a las personas alrededor.
- Remediar el deterioro emocional: Hace referencia al perdón. El acto de perdonar y disculparse con otra persona es muy importante cuando se le ha dañado o perjudicado de alguna manera de manera emocional.
- Adoptarlo todo en su conjunto: Es necesario que el individuo tenga un adecuado conocimiento de sus propias emociones y sepa gestionarlas, sea una persona empática y tenga la capacidad de pedir perdón y perdonar.

El mismo autor señala que los individuos que presentan un mayor desarrollo del hemisferio derecho (inteligencia emocional) son personas más resilientes, que pueden manejar mejor el estrés.

Goleman (2017; 32) indica que el ser plenamente consciente de nuestras emociones, el ser empáticos, el manejar de una manera apropiada diversas situaciones de estrés, el poseer un buen nivel de habilidades sociales, son

características fundamentales de la inteligencia emocional, lo que bien desarrolladas, permite nuestro crecimiento personal y nuestro éxito profesional.

Alcocer (2018; 52) en sus estudios, manifiesta cuales son las características que debe de tener una persona con una alta inteligencia emocional:

- Automotivarse.
- Tienen foco en los objetivos.
- Pueden trabajar en base a recompensas no inmediatas.
- Tienen un buen control y dominio sobre sus propios impulsos.
- Son individuos resilientes.
- Autoconocimiento.
- Realizan lo que piensan.
- Foco en los resultados.
- Son proactivos.
- Saben que caer es parte del proceso.
- No procrastinan.
- Saben escuchar críticas.
- No dependen de otras personas.
- Buscan superarse en todo momento.

El presente estudio tiene como propósito; Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan, Iquitos, 2022.

Aportará; valioso procedimiento para evaluar a los trabajadores y que servirá para concientizarlos al reconocimiento de sus habilidades blandas, que les permita un manejo eficaz de ellas y puedan reconocer su propia inteligencia emocional en aras de mejorar su formación profesional y personal, en pro del cuidado y bienestar de los infantes, así como también lograr estandarizar y mejorar los procesos dados, lo que ayudará en el planteamiento de la estrategia y una mejora en la toma de decisiones organizacional.

El estudio más amplio y profundo de los aspectos que abarcan la inteligencia emocional es de vital importancia para comprender las aptitudes y competencias que nos permitan lograr el éxito de nuestras metas, como también el adecuado manejo de situaciones estresantes que podamos vivir en el lugar de trabajo. En la institución objetivo de este estudio se aprecia un nivel no tan alto de la dimensión emocional de los colaboradores a cargo de los niños y niñas.

Las investigaciones revisadas que se enfocan en el plano **internacional** sobre inteligencia emocional, se ha encontrado que, en Argentina, la investigación realizada por Cabrera, V. (2020), tuvo como propósito estudiar la correlación existente entre inteligencia emocional y la vital satisfacción en personas adultas mayores en la localidad de Concordia. El estudio en mención tuvo un enfoque positivista, de la rama de la psicología positiva. De lograr perfeccionarse este estudio en las personas consideradas como adultos mayores se lograría tener una mejor data sobre los factores protectores, de bienestar, salud y calidad de vida. Los datos que se recolectaron fueron de índole descriptivo-correlacional, con un diseño transversal, con un tipo de muestra no probabilística – intencional, empleando a sesenta adultos mayores originarios de la ciudad de Concordia. Las edades de la muestra rondaban entre los sesenta y cinco años y los noventa y un años, al realizarse la media aritmética se obtuvo como resultado setenta y dos años. De la muestra de 60 adultos mayores, el 86.7% corresponde a personas de sexo femenino y el 13.3% de personas corresponden al sexo masculino.

En lo que respecta al nivel de estudios de la muestra, se conoce que el 40% de los adultos mayores tienen tanto sus estudios primarios como secundarios terminados, el 25% en cambio no ha logrado terminar el colegio y el 26.7% han logrado finalizar estudios técnicos o superiores.

Referente al estado civil de los miembros de la muestra, se obtuvieron los siguientes datos: El 56.7% de los adultos mayores tienen pareja, mientras que el 35% se encuentra viudo, solo un 5% se encuentran solteros al momento de tomar los datos y un 3.3% estaban en situación de separados.

Según los objetivos planteados en la investigación citada, los datos señalaron que la mayor parte de las personas participantes de la investigación presentaban niveles altos de satisfacción vital, con un 31.7% extremadamente satisfecho y un 31.7% satisfecho, un 26.7% ligeramente satisfecho, un 5% en un estado de neutro, un 3% con un resultado ligeramente insatisfecho y un 1.7% con un nivel de insatisfacción. Como se aprecia en la discusión respectiva del estudio, los resultados del mismo están sustentados por los antecedentes, los cuales señalan que las personas con el mayor nivel de inteligencia emocional son efectivamente los adultos mayores, los que a su vez también tienden a tener un alto nivel de satisfacción vital.

A **nivel nacional**; Guillen, L. (2021) realizó un estudio de investigación correlacional, con las variables: “felicidad” e “inteligencia emocional”, teniendo como población objetivo a adultos mayores de edades comprendidas entre los sesenta y los noventa años, la investigación tomo lugar en el CAM de EsSalud, en la región Cajamarca, en el año 2018.

La investigación tuvo como objetivo principal el hallar el nivel de correlación existente entre las variables felicidad y la inteligencia emocional en adultos mayores de entre 60 y 90 años, pertenecientes a la región Cajamarca, que acudieron al CAM de EsSalud, durante el año 2018.

En cuanto a los objetivos secundarios de la investigación, estos fueron el hallar la relación existente entre la variable felicidad y cada una de las dimensiones de la variable inteligencia emocional, esto es la atención, claridad y reparación emocional. Un segundo objetivo secundario fue el hallar los niveles de tanto las variables, como de sus dimensiones, para lograrlo se tuvieron que realizar las siguientes pruebas:

Las pruebas creadas por Alarcón y Fernández-Berrocal, Ramos y Extremera, la “Escala de Felicidad de Lima” y el “TMMS-24” respectivamente.

El universo de la población objetivo ascendió a 78 personas, de ella se logró tomar una muestra de 65 personas.

El tipo y diseño de investigación fue de tipo descriptivo-correlacional y transversal. La investigación dio como conclusión que efectivamente existe una correlación entre ambas variables, pero es de tipo inversa.

El tesista Adelmo Chuquillanqui (2021), realizó un estudio de tipo descriptivo, para conocer el nivel de inteligencia emocional de 40 oficiales y suboficiales de la Policía Nacional del Perú, varones y mujeres, que laboren en la comisaria de chilca, de la provincia de Huancayo, de la región de Junín, durante el año 2019.

Para dicho estudio se utilizó el test de inteligencia emocional de Baron Ice para adultos, el cual fue modificado por cuestiones del propio estudio por el investigador Ugarriza, quien también lo verifico.

La investigación tuvo las siguientes conclusiones: Los suboficiales que fueron parte del estudio realizado presentaron un nivel medio en lo referente al nivel de su inteligencia emocional, así como también en sus diferentes dimensiones, como los interpersonales, la gestión emocional, el manejo y control del estrés y su adaptabilidad. En lo referente a la dimensión intrapersonal, la mayoría de los evaluados resultaron con una puntuación por debajo del promedio, una vez identificadas las debilidades de las oficiales y suboficiales, como también sus limitaciones, se creó un programa específico para lograr fortalecer y desarrollar algunos aspectos de su inteligencia emocional mediante un programa formativo.

Huaman, L. (2020), realizó una investigación empleando como variables a la inteligencia emocional y el síndrome de *burn-out*, buscando la existencia de alguna correlación según edad y sexo. Dicho estudio se realizó en el hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, teniendo como población objetivo a los enfermeros, en el año 2019.

En el estudio expuesto se aplicaron dos cuestionarios psicológicos a 207 enfermeros, el Inventario de Inteligencia Emocional Baron y el Maslach Burnout Inventory (MBI).

Las conclusiones del estudio fueron que sí existe correlación entre ambas variables y sus dimensiones, pero solamente en el personal femenino, además

esta correlación puede variar, dependiendo de la etapa de vida en la que se encuentre el profesional.

El 2019 se realizó un estudio del tipo descriptiva correlacional empleando un muestreo no probabilístico intencional, en el centro integral de atención al adulto mayor o por sus siglas CIAM, ubicado en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, a una población de 155 personas con edades entre 60 y 90 años.

El objetivo general de dicha investigación fue hallar el nivel de correlación entre las variables “inteligencia emocional” y “actitudes frente a la muerte”.

Dicho estudio arrojó las siguientes conclusiones: Los adultos mayores tienen una inteligencia emocional de alto nivel en general, no encontrándose diferencias significativas entre varones y mujeres. Existe correlación entre el nivel de estudio y el nivel de inteligencia emocional. En relación con la variable “actitudes frente a la muerte” se pudo constatar que independiente de la instrucción y del sexo de los participantes, en general se tiene una actitud de indiferencia hacia la muerte, para luego ser seguida de aceptación. (Arapa & Arce; 2019)

El 2019 se realizó otro estudio de tipo descriptivo correlacional. El universo de la muestra lo conformaron 80 colaboradores que residen en el centro de atención residencial Matilde Pérez Palacio, ubicado en la región Lima. Para dicha investigación se empleó un muestreo no probabilístico y las conclusiones mostraron lo siguiente:

Existe una correlación positiva entre las variables con un nivel de correlación igual al 0.655, ello demuestra que la inteligencia emocional de los trabajadores es buena, donde el sexo femenino es capaz de afrontar mejor las situaciones de estrés. (Mendoza N.; 2019)

Pimentel, L. (2019), la investigación tuvo como objetivo principal el hallar el grado de correlación entre las variables “inteligencia emocional” y la “sobrecarga del cuidador familiar del adulto mayor” como también la correlación entre sus dimensiones y/o componentes.

El estudio tuvo lugar en un hospital de la ciudad de Lima, fue de tipo descriptivo-correlacional y transversal. Como muestra participaron 30 cuidadores, los cuales se escogieron siguiendo el método no probabilístico intencional. Los cuidadores oscilaban entre las edades de 25 y 90 años.

Como instrumento de medición se emplearon el inventario de inteligencia emocional (Baron) y la escala del cuidador de Zarit.

La investigación concluyó que existe una correlación tanto de las dimensiones, como de las variables inteligencia emocional y la sobrecarga del cuidador familiar del adulto mayor.

En 2019 se realizó un trabajo de investigación teniendo como principales variables a la inteligencia emocional y al afrontamiento del estrés en adultos mayores, dicha investigación se realizó en el establecimiento de salud capilla, ubicada en la ciudad de Cutervo, en la región de Cajamarca, en el año 2018.

El estudio realizado fue de tipo descriptivo-correlacional y transversal, se emplearon dos pruebas psicológicas, el test de inteligencia emocional de Baron ICE y el test de modos de afrontamiento al estrés.

Las principales conclusiones que arrojó el estudio fueron las siguientes: Los adultos mayores (>70%) tienen la capacidad para gestionar adecuadamente sus emociones y pueden afrontar situaciones estresantes (>60%) empleando diversas estrategias. (Castillo, L. & Carranza, E. 2019)

El 2018 se realizó una investigación a 346 estudiantes, de tipo descriptivo no experimental, la cual consistía en hallar el nivel de la inteligencia emocional del grupo de escolares pertenecientes a quinto grado de secundaria, pertenecientes al colegio emblemático "Mateo Pumacahua", ubicado en Sicuani.

Las principales conclusiones del estudio fueron las siguientes: La gran parte de los estudiantes evaluados se sitúan en un nivel alto de inteligencia emocional y existe diferencias significativas por sexo, siendo las mujeres aquellas que presentan un nivel superior de inteligencia emocional. (Navarro, C.; 2018)

Carrasco, J. (2017); realizó un estudio correlacional, cuyas variables principales eran inteligencia emocional y la autoeficacia general, su público objetivo fueron los pacientes ambulatorios del área de psicología de un centro de salud ubicado en la urbe limeña.

La investigación tuvo como objetivo principal hallar el nivel de correlación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, sus objetivos específicos estuvieron relacionadas a sus variables socio demográficas, como por ejemplo el comparar la autoeficacia general y la inteligencia emocional desde una perspectiva de sexo, desde una perspectiva de edad y desde una perspectiva según su grado de instrucción y con esto identificar los niveles de correlación entre cada una de las dimensiones de las variables expuestas.

Se realizó para el estudio una metodología descriptiva-correlacional de tipo transversal no experimental. El universo de la población lo conformaron hombres y mujeres del área de salud psicológica que comprendían edades entre dieciocho años y sesenta y cinco años, de los cuales, utilizando el tipo de muestreo no probabilístico a modo de intencional del propio investigador, se obtuvo como muestra a 79 personas.

Para la investigación se tuvieron que emplear dos instrumentos distintos en relación con cada una de las variables de estudio, por un lado, para medir la inteligencia emocional, se empleó la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y para medir la variable de autoeficacia general se utilizó el Cuestionario de Autoeficacia General.

El estudio proporcionó los siguientes resultados y conclusiones: Existe una correlación entre ambas variables, pero la relación entre ambas no es significativa. Con respecto al sexo, se concluye que las mujeres presentan un nivel alto de inteligencia emocional, siendo el 91% de mujeres con dicha puntuación y en general, los participantes que ostentan estudios superiores son los que presentan a tener niveles más altos de inteligencia emocional, un 91% de la muestra. En lo que respecta a la otra variable, el 100% de las mujeres obtuvieron niveles altos en autoeficacia general y los participantes que ostentas

estudios superiores, en su mayoría, son los que tienen un moderado nivel de autoeficacia, un 96%.

En cuanto a **nivel local**, el 2021 se realizó un estudio con estudiantes de nivel secundaria de un colegio del estado, siendo la población no inferior a 271 alumnos de la citada institución, se escogieron a los adolescentes mediante un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, obteniéndose como muestra a 64 estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo transversal y tuvo como objetivo principal hallar los niveles de inteligencia emocional que presentaban los estudiantes de dicho centro educativo en ese periodo.

Para lograr el cometido del estudio se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional Baron.

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes: El 40.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio, el 18.8% se encuentra en el rango inferior de la prueba y solo el 9.4% se encuentra en la categoría de “bien desarrollado”. (Rojas, R.; 2021)

2. Planteamiento del problema

El ser humano desde que nace hasta que perece expresa diferentes emociones, es imposible que una persona consciente no exprese emoción alguna un solo día de su vida, por lo que se aprecia su rol fundamental en nuestras vidas y en nuestro desarrollo. Al ser el hombre un ser social, que busca relacionarse con otras personas, el expresar y reconocer las emociones, ya sea propias y de los demás es fundamental, ya que forma parte de nuestra personalidad, de nuestro pensar y de las decisiones que tomamos.

Vivimos en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, en el que estamos inmersos, en muchos casos, las herramientas utilizadas no son las más adecuadas y generan emociones o sentimientos negativos que poco a poco pueden generar somatizaciones, enfermándonos, incluso de manera crónica o de manera incapacitante, que en algunas ocasiones funciona como virus y se esparce, contaminando a personas y en consecuencia a organizaciones. Algunas investigaciones apuntan que la formación de adultos con problemas

emocionales se puede deber a niños que fueron creciendo con frustraciones y conflictos emocionales sin resolver o sin confrontar, lo que con el tiempo agravó el problema y actualmente repercute en la sociedad.

Debido a esto, educar la inteligencia emocional de las personas encargadas de cuidar a niños y niñas es una tarea necesaria para la vida diaria.

Existen personas con baja capacidad emocional en la cual les imposibilita llegar a soluciones favorables, afectando muchas veces el clima en el ámbito laboral. (Antúnez. 2015).

En el Perú, existen muchas personas impacientes, renegonas, con muy poca tolerancia y más aún, son personas que muchas de ellas se encuentran en contacto directo con niños y niñas.

La Región Loreto no escapa a esta problemática, específicamente el distrito de San Juan, en la Aldea Infantil “Santa Mónica”, muchos del personal encargado del cuidado de los niños parecen no saber controlar sus emociones. Estas personas opinan que la enseñanza – aprendizaje en una institución se debe dedicar a desarrollar sólo el uso de conocimientos y no priorizan las habilidades blandas y diversas aptitudes y competencias; motivo por el cual decidimos realizar esta investigación, para que los propios trabajadores de esta institución conozcan su propia inteligencia emocional y puedan mejorar de acuerdo a sus habilidades y sean un buen aporte a la sociedad.

Por lo anteriormente expuesto el estudio de investigación considera conveniente investigar más a fondo. Nuestra pregunta de investigación, la cual nos ayudará con la misma a direccionarla y a profundizarla es la siguiente:

¿Cuál será el nivel de inteligencia emocional a nivel general en los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan 2022?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan, Iquitos, 2022.

3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los factores sociodemográficos de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” según edad, sexo, grado de instrucción y cargo.
2. Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” según edad, sexo, grado de instrucción y cargo.
3. Identificar el nivel del Componente Intrapersonal de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022.
4. Identificar el nivel del Componente Interpersonal de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022.
5. Identificar el nivel del Componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022.
6. Identificar el nivel del Componente Manejo de Estrés de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022.
7. Identificar el nivel del Componente del Estado del ánimo en general de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan – Iquitos, 2022.

4. Variables

Inteligencia Emocional

5. Operacionalización de las variables

- **Definición Conceptual:**

Es la facultad de comprender los sentimientos propios y de terceras personas, de motivarlos y gestionar adecuadamente las emociones tanto a nivel personal como en las relaciones interpersonales que tengamos. (Goleman, D, 2017).

- **Definición Operacional:**

Son las habilidades y destrezas que perfilan el comportamiento de las personas. Estas habilidades y destrezas están orientadas a la comprensión emocional tanto de los propios sentimientos como de los ajenos, a modo de tener relaciones apropiadas.

Las dimensiones que comprende la inteligencia emocional son cinco: el área intrapersonal, el área interpersonal, el área de adaptabilidad, el área de manejo y control del estrés, y el estado del ánimo en general.

Lo mediremos a través del Inventario de Cociente Emocional de Baron (ICE).

Variable, Dimensiones e Indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Es la capacidad que nos permite conocernos mediante un autoanálisis.	3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 21, 22, 23,24,25,26,35,36,37,40,51,52,56,63,66,67,70,81,82,85,95, 88,95,96,100,107,110,111,114,118,125,126,129,
	Componente Interpersonal	Es la capacidad que tienen las personas de tratar a los demás de manera empática	10, 16, 18, 22, 30, 31,39,44, 46,55,61,62,69,72,76,84,90, 98,99,104,113,119,124,128.
	Componente de la Adaptabilidad	Es la capacidad de responder adecuadamente a las exigencias del entorno	1, 8, 14, 15, 28, 29,35,38,43, 43,45,53,59,60,68,74,75,83, 87,88,89,97,103,112,118,127 131
	Componente del Manejo del Estrés	Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones	4,13, 20,27,33,42,49,58,64, 78,86,93,102,106,117,122, 130.
	Componente del Estado de ánimo en general	Habilidad para sentirse satisfecho con la vida y mantener una actitud positiva frente a la adversidad.	2,5,11, 17,20,31,26,47,54, 62,77,80,91,105,106,108,120,

6. Metodología

6.1 Diseño y tipo de investigación

La investigación presente es de tipo Cuantitativo, Se recolectará datos o componentes sobre las diferentes dimensiones de la variable y se realizará un análisis y medición de los mismos. (Sánchez y Reyes, 2010).

En cuanto al diseño de la investigación, este es no experimental del tipo Descriptivo Simple.

Se presenta como no experimental, debido a la nula manipulación de variables.

Descriptivo simple, debido a que se centra en describir la realidad tal cual como se presenta, analizando sus hechos de manera objetiva y de esta manera conociendo la realidad en un tiempo y momento determinado. (Carrasco, 2017; 72).

Se puede representar gráficamente al diseño de nuestra investigación de la manera siguiente:



Donde:

M = Muestra a estudiar.

O = Inteligencia Emocional

6.2 Población y muestra

a. Población

La población está compuesta por los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan, los mismos que suman 55.

Distribuidos de la siguiente manera:

- Directivo
- Administrativo
- Personal de servicio
- Personal asistencial
- Madre sustituta

b. Muestra y muestreo

La muestra será el 100% de la población, por ser una muestra censal.

Según el investigador Valderrama (2017; 60) el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual se ha aplicado en la actual investigación, se realiza de forma indeliberado, con el objetivo de no caer en algún sesgo y cuya principal característica es que se incluyen muestras de grupos típicos a modo de tener muestras que sean representativas del estudio.

c. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión:

Estará incluido todo el personal que labora dentro de los ambientes de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan.

Criterios de Exclusión:

Se excluirá todo el personal que no labora dentro de los ambientes de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan.

6.3 Técnicas e instrumentos

Técnica: En el estudio se utilizará para la variable Inteligencia emocional la técnica denominada: Psicométrica

Instrumentos de recolección de datos: En el presente estudio se utilizará el instrumento: el Test ICE (Inventario de Cociente Emocional) de Bar-On elaborada por Reuven Bar-On, Ph.D. (2018) la cual está diseñada para medir la inteligencia emocional.

INVENTARIO EMOCIONAL Bar On ICE: NA – Completo

Nombre original	: EQ-I Bar On Emocional Quotient Inventory.
Autor	: Reuven Bar-On.
Procedencia	: Toronto-Canadá.
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez.
Administración	: Individual o colectiva. Tipo cuadernillo
Duración	: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 15 años a más. Nivel lector mínimo de 6° grado de primaria.
Puntuación	: Calificación computarizada.
Significación	: Estructura Factorial: 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes.
Tipificación	: Baremos peruanos.
Finalidad	: Evaluación de la Inteligencia Emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de varias dimensiones (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de ánimo general) y un índice de inteligencia emocional total. Cuenta además con dos escalas de control de las respuestas: Inconsistencia e Impresión positiva.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Hoja de Perfil y un disquete.

6.4 Proceso de recolección de datos

La recopilación de datos, se realizará de esta forma:

- Se diseñarán y validarán los instrumentos para luego obtener la confiabilidad del mismo.
- Se solicitará permiso a la directora de la institución para realizar el estudio.
- Se solicitará el consentimiento informado de cada participante.
- Se coordinará la fecha y hora con el directivo y trabajadores para aplicar la encuesta.
- Se aplicará el test psicológico propuesto y se sistematizará.
- Se interpretará la información recolectada.
- Se elaborará y presentará el informe
- Se sustentará el informe final de Tesis.
- Una vez terminado de analizarse e interpretarse los datos obtenidos se procederá al guardado las herramientas empleadas, esto se hace para garantizar la reserva de los participantes.

6.5 Análisis de datos

Se plantea analizar e interpretar la información obtenida de la manera siguiente:

Estadística Descriptiva: La información resultante de los instrumentos será catalogada y trabajada mediante el software llamado Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.0.

6.6 Consideraciones éticas

La investigación expuesta respetará la imagen personal de los involucrados, como también tendrá mucha reserva de la información personal de los participantes, por lo cual se contará con un consentimiento firmado por los participantes de la muestra de estudio. Está prohibido divulgar o mostrar algún dato de los participantes del presente estudio, que vulneraría sus derechos, todo será tratado con fines netamente estadísticos.

7. Resultados

Objetivo específico 1

Identificar los factores sociodemográficos de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, según edad, sexo, grado de instrucción y cargo.

Aspectos sociodemográficos

Tabla 1

Sexo de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	51	92,7	92,7	92,7
Válido Masculino	4	7,3	7,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 1 se presenta el sexo de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de 55 (100%) de trabajadores, el 92,7% son de sexo femenino y solo el 7,3% de sexo masculino.

Tabla 2

Edad de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
20 a 29 años	5	9,1	9,1	9,1
30 a 39 años	2	3,6	3,6	12,7
40 a 49 años	10	18,2	18,2	30,9
Válido 50 a 59 años	21	38,2	38,2	69,1
60 a 69 años	17	30,9	30,9	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 2 se presenta la edad de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de trabajadores, el 38,2% tienen 50 a 59 años y el 3,6% entre 30 a 39 años.

Tabla 3

Grado de instrucción de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Secundaria incompleta	4	7,3	7,3	7,3
Secundaria completa	20	36,4	36,4	43,6
Superior técnico incompleto	6	10,9	10,9	54,5
Superior técnico completo	9	16,4	16,4	70,9
Superior universitario Incompleto	6	10,9	10,9	81,8
Superior universitario Completo	10	18,2	18,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 3 se presenta el grado de instrucción de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de trabajadores, el 36,4% presentan un grado de instrucción de secundaria completa y el 7,3% tiene secundaria incompleta.

Tabla 4

Cargo de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Directivo	1	1,8	1,8	1,8
Administrativo	5	9,1	9,1	10,9
Personal de servicio	16	29,1	29,1	40,0
Personal asistencial	9	16,4	16,4	56,4
Madre sustituta	24	43,6	43,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Válido

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 4 se presenta el cargo de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de trabajadores, el 43,6% es madre sustituta, 29,1% personal de servicio, 16,4% personal asistencial, 9,1% administrativo y solo el 1,8% es directivo.

Objetivo específico 2

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, según edad, sexo, grado de instrucción y cargo.

Tabla 5

Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Por mejorar	4	7,3	7,3	7,3
Bueno.	48	87,3	87,3	94,5
Muy desarrollada	3	5,5	5,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 5 se presenta el nivel general de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, el 7,3% tiene por mejor su capacidad emocional y solo el 5,5% tienen muy desarrollada su capacidad emocional.

Tabla 6

Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Inteligencia Emocional General		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Por mejorar	Recuento	4	0	4
	% del total	7,3%	0,0%	7,3%
Bueno	Recuento	44	4	48
	% del total	80,0%	7,3%	87,3%
Muy desarrollada	Recuento	3	0	3
	% del total	5,5%	0,0%	5,5%
Total	Recuento	51	4	55
	% del total	92,7%	7,3%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 6 se presenta el Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales, el 80,0% son de sexo femenino y solo el 7,3% de sexo masculino.

Tabla 7

Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Inteligencia Emocional General		Edad					Total
		20 a 29 años	30 a 39 años	40 a 49 años	50 a 59 años	60 a 69 años	
Por mejorar	Recuento	1	0	2	1	0	4
	% del total	1,8%	0,0%	3,6%	1,8%	0,0%	7,3%
Bueno	Recuento	4	2	8	19	15	48
	% del total	7,3%	3,6%	14,5%	34,5%	27,3%	87,3%
Muy desarrollada	Recuento	0	0	0	1	2	3
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	3,6%	5,5%
Total	Recuento	5	2	10	21	17	55
	% del total	9,1%	3,6%	18,2%	38,2%	30,9%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 7 se presenta el Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de 55 (100%) de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales, el 34,5% tiene 50 a 59 años, 27,3% 60 a 69 años, 14,5% 40 a 49 años, 7,3% de 20 a 29 años y solo el 3,6% de 30 a 39 años de edad.

Tabla 8

Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Inteligencia Emocional General			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Secundaria incompleta	Recuento	3	1	0	4
	% del total	5,5%	1,8%	0,0%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	1	19	0	20
	% del total	1,8%	34,5%	0,0%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	0	5	1	6
	% del total	0,0%	9,1%	1,8%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	0	9	0	9
	% del total	0,0%	16,4%	0,0%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	0	5	1	6
	% del total	0,0%	9,1%	1,8%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	9	1	10
	% del total	0,0%	16,4%	1,8%	18,2%
Total	Recuento	4	48	3	55
	% del total	7,3%	87,3%	5,5%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 8 se presenta el Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción. Del total de trabajadores, un 36,4% tiene secundaria completa, de los cuales, el 34,5% obtuvo un nivel bueno de inteligencia emocional y solo el 1,8% tienen por mejorar su inteligencia emocional.

Tabla 9

Resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Cargo		Inteligencia Emocional General			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Directivo	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	5	0	5
	% del total	0,0%	9,1%	0,0%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	2	13	1	16
	% del total	3,6%	23,6%	1,8%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	0	8	1	9
	% del total	0,0%	14,5%	1,8%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	2	21	1	24
	% del total	3,6%	38,2%	1,8%	43,6%
Total	Recuento	4	48	3	55
	% del total	7,3%	87,3%	5,5%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 9 se presenta el resultado general del nivel de inteligencia emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. Del total de trabajadores, un 43,6% tienen el cargo de madres sustitutas, de los cuales, el 38,2% tiene buena inteligencia emocional, 3,6% tiene por desarrollar y solo el 1,8% tiene muy desarrollada su inteligencia emocional.

Objetivo específico 3

Identificar el nivel del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional según los factores sociodemográficos en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

Tabla 10

Resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Por mejorar	7	12,7	12,7	12,7
Bueno	44	80,0	80,0	92,7
Muy desarrollada	4	7,3	7,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 10 se presenta el resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de 55 (100%) de trabajadores, un 80,0% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, el 12,7% tiene por mejor su capacidad emocional y solo el 7,3% tienen muy desarrollada su capacidad emocional.

Tabla 11

Resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Dimensión Intrapersonal		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Por mejorar	Recuento	7	0	7
	% del total	12,7%	0,0%	12,7%
Bueno	Recuento	40	4	44
	% del total	72,7%	7,3%	80,0%
Muy desarrollada	Recuento	4	0	4
	% del total	7,3%	0,0%	7,3%
Total	Recuento	51	4	55
	% del total	92,7%	7,3%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 11 se presenta el resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, el 80,0% obtuvo un nivel bueno, de los cuales el 72,7% fueron de sexo femenino y un 7,3% de sexo masculino. Y el 7,3% tiene muy desarrollada su capacidad intrapersonal, de los cuales, solo el 7,3% fueron de sexo femenino.

Tabla 12

Resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Dimensión Intrapersonal		Edad					Total
		20 a 29 años	30 a 39 años	40 a 49 años	50 a 59 años	60 a 69 años	
Por mejorar	Recuento	1	0	3	1	2	7
	% total	1,8%	0,0%	5,5%	1,8%	3,6%	12,7%
Bueno	Recuento	2	2	7	19	14	44
	% total	3,6%	3,6%	12,7%	34,5%	25,5%	80,0%
Muy desarrollada	Recuento	2	0	0	1	1	4
	% total	3,6%	0,0%	0,0%	1,8%	1,8%	7,3%
Total	Recuento	5	2	10	21	17	55
	% total	9,1%	3,6%	18,2%	38,2%	30,9%	100,0 %

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 12 se presenta el resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de 55 (100%) de trabajadores, el 80,0% obtuvo un nivel bueno, de los cuales el 34,5% tienen 50 a 59 años, 25,5% de 60 a 69 años, un 12,7% entre 40 a 49 años, 3,6% 20 a 29 años y el 3,6% de 30 a 39 años. Y el 7,3% tiene muy desarrollada su capacidad intrapersonal, de los cuales, el 3,6% tienen 20 a 29 años, el 1,8% 50 a 59 años y 1,8% de 60 a 69 años.

Tabla 13

Resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Dimensión Intrapersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Secundaria incompleta	Recuento	3	1	0	4
	% del total	5,5%	1,8%	0,0%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	3	17	0	20
	% del total	5,5%	30,9%	0,0%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	1	5	0	6
	% del total	1,8%	9,1%	0,0%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	0	8	1	9
	% del total	0,0%	14,5%	1,8%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	0	5	1	6
	% del total	0,0%	9,1%	1,8%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	8	2	10
	% del total	0,0%	14,5%	3,6%	18,2%
Total	Recuento	7	44	4	55
	% del total	12,7%	80,0%	7,3%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 13 se presenta el Grado de instrucción de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional. Del total de 55 (100%) de trabajadores, el 36,4% cuentan con secundaria completa, de los cuales, el 30,9% tiene buena capacidad intrapersonal y solo el 5,5% tiene por mejorar su capacidad intrapersonal.

Tabla 14

Resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Cargo		Dimensión Intrapersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Directivo	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	4	1	5
	% del total	0,0%	7,3%	1,8%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	3	13	0	16
	% del total	5,5%	23,6%	0,0%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	0	6	3	9
	% del total	0,0%	10,9%	5,5%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	4	20	0	24
	% del total	7,3%	36,4%	0,0%	43,6%
Total	Recuento	7	44	4	55
	% del total	12,7%	80,0%	7,3%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 14 se presenta el resultado del Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. Del total de trabajadores, el 43,6% son madres sustitutas, de los cuales, el 36,4% obtuvieron un nivel bueno en esta dimensión y solo el 7,3% tiene por mejorar su capacidad intrapersonal.

Objetivo específico 4

Identificar el nivel del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional según los factores sociodemográficos de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

Tabla 15

Resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
por mejorar	9	16,4	16,4	16,4
bueno	45	81,8	81,8	98,2
muy desarrollada	1	1,8	1,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 15 se presenta el resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. Del total de 55 (100%) de trabajadores, un 81,8% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, el 16,4% tiene por mejor su capacidad emocional y solo el 1,8% tienen muy desarrollada su capacidad emocional.

Tabla 16

Resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Sexo		Dimensión Interpersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Femenino	Recuento	9	41	1	51
	% del total	16,4%	74,5%	1,8%	92,7%
Masculino	Recuento	0	4	0	4
	% del total	0,0%	7,3%	0,0%	7,3%
Total	Recuento	9	45	1	55
	% del total	16,4%	81,8%	1,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 16 se presenta el resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, el 92,7% es de sexo femenino, de los cuales, el 74,5% obtuvo buena capacidad interpersonal, el 16,4% tiene por mejorar en esta dimensión y solo un 1,8% tiene muy desarrollada su capacidad interpersonal. Y, el 7,3% fueron de sexo masculino, de los cuales, solo el 7,3% tiene una buena capacidad interpersonal.

Tabla 17

Resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Edad		Dimensión Interpersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
20 a 29 años	Recuento	0	5	0	5
	% del total	0,0%	9,1%	0,0%	9,1%
30 a 39 años	Recuento	2	0	0	2
	% del total	3,6%	0,0%	0,0%	3,6%
40 a 49 años	Recuento	3	7	0	10
	% del total	5,5%	12,7%	0,0%	18,2%
50 a 59 años	Recuento	1	20	0	21
	% del total	1,8%	36,4%	0,0%	38,2%
60 a 69 años	Recuento	3	13	1	17
	% del total	5,5%	23,6%	1,8%	30,9%
Total	Recuento	9	45	1	55
	% del total	16,4%	81,8%	1,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 17 se presenta el resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de trabajadores, el 38,2% tienen entre 50 a 59 años, de los cuales, el 36,4% obtuvo un nivel bueno en la dimensión interpersonal, y solo el 1,8% tiene por mejorar y un 0,0% no tienen muy desarrollada la capacidad interpersonal. El 9,1% tienen entre 20 a 29 años, de los cuales, solo el 9,1% obtuvo un nivel bueno en la dimensión interpersonal.

Tabla 18

Resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Componente Interpersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Secundaria incompleta	Recuento	2	2	0	4
	% del total	3,6%	3,6%	0,0%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	4	16	0	20
	% del total	7,3%	29,1%	0,0%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	2	4	0	6
	% del total	3,6%	7,3%	0,0%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	1	8	0	9
	% del total	1,8%	14,5%	0,0%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	0	6	0	6
	% del total	0,0%	10,9%	0,0%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	9	1	10
	% del total	0,0%	16,4%	1,8%	18,2%
Total	Recuento	9	45	1	55
	% del total	16,4%	81,8%	1,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 18 se presenta el resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción. Del total de trabajadores, el 36,4% tienen secundaria completa, de los cuales, el 29,1% obtuvo un nivel bueno en la capacidad interpersonal y solo el 7,3% tiene por mejorar en la dimensión interpersonal. El 7,3% tiene secundaria incompleta, de los cuales, el 3,6% tiene por mejorar y el 3,6% obtuvo un nivel bueno.

Tabla 19

Resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Cargo		Componente Interpersonal			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Directivo	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	5	0	5
	% del total	0,0%	9,1%	0,0%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	3	13	0	16
	% del total	5,5%	23,6%	0,0%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	0	8	1	9
	% del total	0,0%	14,5%	1,8%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	6	18	0	24
	% del total	10,9%	32,7%	0,0%	43,6%
Total	Recuento	9	45	1	55
	% del total	16,4%	81,8%	1,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 19 se presenta el resultado del Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. Del total de trabajadores, el 43,6% son madres sustitutas, de los cuales, el 32,7% obtuvo un nivel bueno y solo el 10,9% tiene por mejorar su capacidad interpersonal.

Objetivo específico 5

Identificar el nivel del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional según los factores sociodemográficos en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

Tabla 20

Resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Por mejorar	6	10,9	10,9	10,9
Bueno	47	85,5	85,5	96,4
Muy desarrollada	2	3,6	3,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 20 se presenta resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. De un total de 55 (100%) de trabajadores, el 85,5% obtuvo una buena capacidad de adaptabilidad, mientras que el 10,9% tiene por mejorar esta capacidad, y solo un 3,6% tiene muy desarrollada su capacidad de adaptabilidad.

Tabla 21

Resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Sexo		Dimensión de Adaptabilidad			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Femenino	Recuento	6	43	2	51
	% total	10,9%	78,2%	3,6%	92,7%
Masculino	Recuento	0	4	0	4
	% total	0,0%	7,3%	0,0%	7,3%
Total	Recuento	6	47	2	55
	% total	10,9%	85,5%	3,6%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 21 se presenta el resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, el 92,7% son de sexo femenino, de los cuales, el 78,2% obtuvieron un buen desarrollo de la adaptabilidad, un 10,9% tiene por mejorar esta capacidad y solo un 3,6% tiene muy desarrollada la capacidad de adaptabilidad. El 7,3% son de sexo masculino, de los cuales, el 85,5% tiene una buena capacidad de adaptabilidad, el 10,9% por mejorar y solo un 3,6% tiene muy desarrollado la capacidad de adaptabilidad.

Tabla 22

Resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Edad		Dimensión de Adaptabilidad			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
20 a 29 años	Recuento	2	3	0	5
	% del total	3,6%	5,5%	0,0%	9,1%
30 a 39 años	Recuento	0	2	0	2
	% del total	0,0%	3,6%	0,0%	3,6%
40 a 49 años	Recuento	2	8	0	10
	% del total	3,6%	14,5%	0,0%	18,2%
50 a 59 años	Recuento	1	19	1	21
	% del total	1,8%	34,5%	1,8%	38,2%
60 a 69 años	Recuento	1	15	1	17
	% del total	1,8%	27,3%	1,8%	30,9%
Total	Recuento	6	47	2	55
	% del total	10,9%	85,5%	3,6%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 22 se presenta el resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de trabajadores, el 38,2% tienen 50 a 59 años, de los cuales, el 34,5% obtuvo un nivel bueno en adaptabilidad, el 1,8% tiene por mejorar y solo el 1,8% lo tiene muy desarrollada. El 3,6% tiene 30 a 39 años, de los cuales, solo el 3,6% tiene un buen desarrollo de la capacidad de adaptabilidad.

Tabla 23

Resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Dimensión de Adaptabilidad			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Secundaria incompleta	Recuento	3	1	0	4
	% del total	5,5%	1,8%	0,0%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	2	18	0	20
	% del total	3,6%	32,7%	0,0%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	0	5	1	6
	% del total	0,0%	9,1%	1,8%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	0	9	0	9
	% del total	0,0%	16,4%	0,0%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	1	4	1	6
	% del total	1,8%	7,3%	1,8%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	10	0	10
	% del total	0,0%	18,2%	0,0%	18,2%
Total	Recuento	6	47	2	55
	% del total	10,9%	85,5%	3,6%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 23 se presenta el resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción. Del total de trabajadores, el 36,4% tiene secundaria completa, de los cuales, el 32,7% obtuvo un nivel bueno en adaptabilidad y solo un 3,6% le falta mejorar. El 7,3% tiene secundaria incompleta, de los cuales, el 5,5% tiene por mejorar en esta dimensión, el 1,8% obtuvo un nivel bueno.

Tabla 24

Resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Cargo		Componente de Adaptabilidad			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Directivo	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	5	0	5
	% del total	0,0%	9,1%	0,0%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	3	12	1	16
	% del total	5,5%	21,8%	1,8%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	1	8	0	9
	% del total	1,8%	14,5%	0,0%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	2	21	1	24
	% del total	3,6%	38,2%	1,8%	43,6%
Total	Recuento	6	47	2	55
	% del total	10,9%	85,5%	3,6%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 24 se presenta el resultado del Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. De un total de 55 (100%) de trabajadores, 43,6% son madres sustitutas, de los cuales, el 38,2% obtuvo un nivel bueno, 3,6% tiene por mejorar y solo un 1,8% tiene muy bien desarrollada su capacidad de adaptabilidad.

Objetivo específico 6

Identificar el nivel del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional según los factores sociodemográficos en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, del distrito de San Juan, año 2022.

Tabla 25

Resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Por mejorar	1	1,8	1,8	1,8
Bueno	42	76,4	76,4	78,2
Muy desarrollada	12	21,8	21,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 25 se presenta el resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. De un total de 55 (100%) de trabajadores, el 76,4% obtuvo un nivel bueno en el manejo del estrés, el 1,8% tiene por mejorar en esta dimensión, y solo el 21,8% tiene muy desarrollada la capacidad de manejar el estrés.

Tabla 26

Resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Sexo		Dimensión de Manejo del Estrés			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Femenino	Recuento	1	40	10	51
	% del total	1,8%	72,7%	18,2%	92,7%
Masculino	Recuento	0	2	2	4
	% del total	0,0%	3,6%	3,6%	7,3%
Total	Recuento	1	42	12	55
	% del total	1,8%	76,4%	21,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 26 se presenta el resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, el 92,7% son de sexo femenino, de los cuales, el 72,7% obtuvo un nivel bueno, 18,2% tiene muy desarrollada esta capacidad, y solo el 1,8% tiene que mejorar su capacidad de manejo del estrés.

Tabla 27

Resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Edad		Dimensión de Manejo del Estrés			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
20 a 29 años	Recuento	1	4	0	5
	% del total	1,8%	7,3%	0,0%	9,1%
30 a 39 años	Recuento	0	1	1	2
	% del total	0,0%	1,8%	1,8%	3,6%
40 a 49 años	Recuento	0	8	2	10
	% del total	0,0%	14,5%	3,6%	18,2%
50 a 59 años	Recuento	0	16	5	21
	% del total	0,0%	29,1%	9,1%	38,2%
60 a 69 años	Recuento	0	13	4	17
	% del total	0,0%	23,6%	7,3%	30,9%
Total	Recuento	1	42	12	55
	% del total	1,8%	76,4%	21,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 27 se presenta el resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de trabajadores, el 38,2% tienen entre 50 a 59 años, de los cuales, el 29,1% obtuvo un nivel bueno en esta dimensión, y solo el 9,1% tiene muy desarrollada la capacidad de manejo del estrés. El 3,6% tiene 30 a 39 años, de los cuales, el 1,8% tiene un nivel bueno del manejo del estrés y el 1,8% lo tiene muy desarrollada.

Tabla 28

Resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Dimensión de Manejo del Estrés			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Secundaria incompleta	Recuento	0	4	0	4
	% del total	0,0%	7,3%	0,0%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	0	15	5	20
	% del total	0,0%	27,3%	9,1%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	0	3	3	6
	% del total	0,0%	5,5%	5,5%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	0	8	1	9
	% del total	0,0%	14,5%	1,8%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	1	3	2	6
	% del total	1,8%	5,5%	3,6%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	9	1	10
	% del total	0,0%	16,4%	1,8%	18,2%
Total	Recuento	1	42	12	55
	% del total	1,8%	76,4%	21,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 28 se presenta el resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción. Del total de trabajadores, el 36,4% tiene secundaria completa, de los cuales, el 27,3% obtuvo un nivel bueno en el manejo del estrés y el 9,1% lo tiene muy desarrollada. El 7,3% tiene secundaria incompleta, de los cuales, solo el 7,3% obtuvo un nivel bueno en el manejo del estrés.

Tabla 29

Resultado del Componente manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Cargo		Componente de Manejo del Estrés			Total
		Por mejorar	Bueno	Muy desarrollada	
Directivo	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	4	1	5
	% del total	0,0%	7,3%	1,8%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	0	11	5	16
	% del total	0,0%	20,0%	9,1%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	1	7	1	9
	% del total	1,8%	12,7%	1,8%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	0	19	5	24
	% del total	0,0%	34,5%	9,1%	43,6%
Total	Recuento	1	42	12	55
	% del total	1,8%	76,4%	21,8%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 29 se presenta el resultado del Componente manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. Del total de trabajadores, 43,6% son madres sustitutas, de los cuales, el 34,5% sacó un nivel de capacidad buena en manejo del estrés, y solo el 9,1% tiene muy desarrollada su capacidad de manejar el estrés.

Objetivo específico 6

Identificar el nivel del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional según los factores sociodemográficos en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

Tabla 30

Resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Por mejorar	5	9,1	9,1	9,1
Válido Bueno	50	90,9	90,9	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 30 se presenta el resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022. De un total de 55 (100%) de trabajadores, el 90,9% obtuvieron un nivel bueno en su estado de ánimo general y solo el 9,1% tiene por mejorar su estado de ánimo.

Tabla 31

Resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo.

Sexo		Dimensión de Estado de Animo		Total
		Por mejorar	Bueno	
Femenino	Recuento	5	46	51
	% del total	9,1%	83,6%	92,7%
Masculino	Recuento	0	4	4
	% del total	0,0%	7,3%	7,3%
Total	Recuento	5	50	55
	% del total	9,1%	90,9%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 31 se presenta el resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según sexo. Del total de trabajadores, el 92,7% son de sexo femenino, de los cuales, el 83,6% obtuvo un nivel bueno, 9,1% tiene por mejorar esta capacidad. Un 7,3% son de sexo masculino, de los cuales, solo el 7,3% obtuvo un nivel bueno en el estado de ánimo.

Tabla 32

Resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad.

Edad		Dimensión de Estado de Animo		Total
		Por mejorar	Bueno	
20 a 29 años	Recuento	1	4	5
	% del total	1,8%	7,3%	9,1%
30 a 39 años	Recuento	0	2	2
	% del total	0,0%	3,6%	3,6%
40 a 49 años	Recuento	2	8	10
	% del total	3,6%	14,5%	18,2%
50 a 59 años	Recuento	2	19	21
	% del total	3,6%	34,5%	38,2%
60 a 69 años	Recuento	0	17	17
	% del total	0,0%	30,9%	30,9%
Total	Recuento	5	50	55
	% del total	9,1%	90,9%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 32 se presenta el resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según edad. Del total de trabajadores, el 38,2% tienen 50 a 59 años, de los cuales, el 34,5% obtuvo un nivel bueno en el estado del ánimo y el 3,6% tiene por mejorar. El 3,6% tiene entre 30 a 39 años, de los cuales, solo el 3,6% obtuvo un nivel bueno en el estado del ánimo.

Tabla 33

Resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción.

Grado de Instrucción		Dimensión de Estado de Animo		Total
		Por mejorar	Bueno	
Secundaria incompleta	Recuento	3	1	4
	% del total	5,5%	1,8%	7,3%
Secundaria completa	Recuento	1	19	20
	% del total	1,8%	34,5%	36,4%
Superior técnico incompleto	Recuento	1	5	6
	% del total	1,8%	9,1%	10,9%
Superior técnico completo	Recuento	0	9	9
	% del total	0,0%	16,4%	16,4%
Superior universitario incompleto	Recuento	0	6	6
	% del total	0,0%	10,9%	10,9%
Superior universitario completo	Recuento	0	10	10
	% del total	0,0%	18,2%	18,2%
Total	Recuento	5	50	55
	% del total	9,1%	90,9%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 33 se presenta el resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según grado de instrucción. Del total de trabajadores, el 36,4% tienen secundaria completa, de los cuales, el 34,5% obtuvo un nivel bueno en el estado del ánimo, y el 1,8% tiene por mejorar. Y el 7,3% tiene secundaria incompleta, de los cuales, el 5,5% tiene por mejorar en esta dimensión y solo el 1,8% obtuvo un nivel bueno.

Tabla 34

Resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo.

Ocupación dentro del centro		Componente de Estado de Animo		
		por mejorar	bueno	Total
Directivo	Recuento	0	1	1
	% del total	0,0%	1,8%	1,8%
Administrativo	Recuento	0	5	5
	% del total	0,0%	9,1%	9,1%
Personal de servicio	Recuento	2	14	16
	% del total	3,6%	25,5%	29,1%
Personal asistencial	Recuento	0	9	9
	% del total	0,0%	16,4%	16,4%
Madre sustituta	Recuento	3	21	24
	% del total	5,5%	38,2%	43,6%
Total	Recuento	5	50	55
	% del total	9,1%	90,9%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la tabla 34 se presenta el resultado del Componente del Estado del Ánimo en general de la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica”, distrito de San Juan, año 2022, según cargo. Del total de trabajadores, el 43,6% son madres sustitutas, de los cuales, el 38,2% sacó un nivel de capacidad buena en el estado del ánimo, y solo el 5,5% tiene por mejorar el estado del ánimo en general.

8. Discusión

1. Cabrera, V. (2020) en su investigación se da como una de las conclusiones que las aptitudes relacionadas a la inteligencia emocional son de un nivel más alto en los adultos mayores, relacionándose con nuestros resultados donde del total de trabajadores evaluados, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales el 27,3% tienen de 60 a 69 años de edad.
2. Los resultados encontrados en la investigación de Navarro, C. (2018), menciona que las mujeres presentan estadísticamente mayor grado de inteligencia emocional comparándolas con el sexo masculino, esto concuerda con nuestros resultados donde del total de 55 (100%) de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales, el 80,0% son de sexo femenino, siendo este el que más prevalece.
3. Mendoza N. (2019) en su estudio concluye que las damas son capaces de afrontar mejor las situaciones problemáticas, logrando que estas no tengan mayores repercusiones en su quehacer diario, lo que indica que poseen un alto grado de inteligencia emocional, lo que coincide con nuestra investigación, donde del total de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales, el 80,0% son de sexo femenino y en edades que oscilan entre 50 a 59 años de edad.
4. En el estudio de investigación de Arapa & Arce (2019), se determinó una correlación positiva entre las variables grado de instrucción e inteligencia emocional, concordando con nuestros resultados, donde del total de 55 (100%) de trabajadores, un 36,4% tiene secundaria completa, de los cuales, el 34,5% obtuvo un alto grado de inteligencia emocional.

5. De las conclusiones dadas por Carrasco, J. (2017), se conoce que hay poca significancia estadística entre la relación de autoeficacia general y la variable inteligencia emocional, dado que las féminas demuestran poseer un alto grado de autoeficacia general en un 91% y solo un 72% en lo que respecta a un grado medio en inteligencia emocional, relacionándose con nuestros resultados, de trabajadores, un 87,3% obtuvieron una buena capacidad de inteligencia emocional, de los cuales, el 80,0% son de sexo femenino.

9. Conclusión

1. En cuanto a los factores sociodemográficos encontramos que la edad predominante en los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” oscila entre 50 a 59 años; prevaleciendo el sexo femenino; asimismo el grado de instrucción que predomina es el de secundaria completa y el cargo con más porcentaje es el de madres sustitutas.
2. Se concluyó que los trabajadores evaluados poseen una “buena capacidad” de Inteligencia Emocional, puesto que son capaces de generar todo tipo de oportunidades para sí mismo o para los demás, así como también evitar situaciones problemáticas, superar diversos desafíos y el lograr sentir control sobre sí mismos.
3. En el nivel del Componente Intrapersonal de la inteligencia emocional los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” tienen el nivel “bueno”, demostrando así que comprenden sus propias emociones y son capaces de expresarlo sin problema. Los factores sociodemográficos que prevalecen son el sexo “femenino”, las edades entre “50 a 59 años”; el grado de instrucción “secundaria completa” y el cargo “madres sustitutas”.
4. En cuanto al nivel del Componente Interpersonal de la inteligencia emocional los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” obtuvieron un nivel “bueno”, pues mantienen relaciones interpersonales satisfactorias. Según los factores sociodemográficos se concluye que prevalece el sexo

“femenino” y la edad entre “50 a 59 años”; asimismo, predomina el grado de instrucción “secundaria completa” y el cargo “madres sustitutas”.

5. En el nivel del Componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” obtiene un nivel “bueno”, pues presentan habilidades para adaptarse a los cambios. Siendo los factores sociodemográficos predominantes el sexo “femenino”; la edad entre “50 a 59 años”; el grado de instrucción “secundaria completa” y el cargo “madres sustitutas”.
6. En cuanto al nivel del Componente Manejo de Estrés de la inteligencia emocional los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” tiene un nivel “bueno”, demostrando habilidades para mantener la calma en situaciones problemáticas y trabajar bajo presión. Según los factores sociodemográficos se concluye que prevalece el sexo “femenino” y la edad entre “50 a 59 años”; asimismo, predomina el grado de instrucción “secundaria completa” y el cargo “madres sustitutas”.
7. La dimensión correspondiente al estado del ánimo de la variable inteligencia emocional en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” tienen el nivel “bueno”, puesto que son individuos capaces de tener una apreciación positiva del entorno. Los factores sociodemográficos predominantes en esta dimensión son el sexo “femenino”; la edad entre “50 a 59 años”; el grado de instrucción “secundaria completa” y el cargo “madres sustitutas”.

10. Recomendaciones

1. Que los trabajadores de la Aldea, mantengan la inteligencia emocional buena, porque los ayudará a reducir el estrés, los pensamientos negativos, la depresión y la insatisfacción provocados por diversos factores. Asimismo, favorecerá a los niños que se hallan albergados en escenarios vulnerables, puesto que esto es un componente importante que afecta en el bienestar socio emocional de los niños, lo que, a largo plazo, les va facilitar la comprensión de su medio y con ello realizar una coherente y objetiva toma de decisiones en nuestra realidad incierta, volátil y compleja.
2. Además, se recomienda que las madres sustitutas mantengan el nivel de inteligencia emocional adecuada y formen estrategias en donde logren repotenciar sus destrezas socioemocionales, siendo útil en la adquisición de conocimiento para un adecuado aprendizaje de los niños albergados. El rol de las emociones en el aprendizaje es innegable, la forma en la que logra estimular los circuitos neuronales, creando un mayor número de conexiones. Si se logra controlar y gestionar de una manera adecuada a las emociones, esto permitirá que el individuo logre un nivel mucho más alto de aprendizaje, lo cual lo beneficiaría en todo sentido.
3. Es importante que para evitar el agotamiento y el estrés en el centro donde se labora, impidiendo este mantener un adecuado nivel de inteligencia emocional, se requiere realizar las llamadas pausas activas, como método de desconexión, esto servirá para el buen funcionamiento de nuestro organismo, también es importante organizar mejor nuestro tiempo y realizar algunas actividades que disfrutemos. Tener el apoyo de nuestros seres queridos nos ayuda a tener más herramientas para afrontar situaciones estresantes de manera positiva y saludable para nosotros. Trabajar en esta diferencia mejorará considerablemente nuestra sensación de bienestar.

4. Es necesario mantener al personal trabajando en equipo y trazándose metas que quieran lograr, escuchándose y compartiendo opiniones de forma conjunta permitiendo lograr una nueva perspectiva sobre cómo afrontar los cambios o dificultades que se puedan presentar. Se recomienda tener un pensamiento más flexible frente a todos los aspectos de la vida, para ello es importante desarrollar la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva.

5. Para que los trabajadores del centro puedan mantener buenas relaciones interpersonales se recomienda una capacitación en diversas competencias transversales relacionadas a las habilidades blandas. Es necesario practicar la empatía y escucha activa, que permitirá generar entre el personal un ambiente abierto para comprender y sentir la confianza de trabajo en equipo que vienen realizando.

Referencias bibliográficas

- Alcocer (2018). *Inteligencia Emocional*. Bogotá – Colombia: Ediciones Cultura S.A.
- Antúnez, Y. (2015). *El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados del área de caja de las agencias de servicios bancarios Banesco ubicadas en la ciudad de Maracay, Estado Aragua*. (Tesis de maestría). La Morita, Ecuador: Universidad de Carabobo.
- Arapa, M. & Arce, Y. (2019). *Inteligencia emocional y actitudes hacia la muerte en adultos mayores*. (Tesis de licenciatura). Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- Bar-On, R. (2018). *La era del CE: Definición y Evaluación de la Inteligencia Emocional. Sesión presentada en la 104ta. Convención Anual de la Asociación Psicológica Norteamericana*. Canadá: Toronto. 106 p.p.
- Cabrera, V. (2020). *Inteligencia emocional y su relación con satisfacción vital en adultos mayores de la ciudad de Concordia, Entre Ríos*. (Tesis de licenciatura). Concordia, Entre Ríos, Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Carrasco, M. & Serrudo, B. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del CEBA Mixto Diego Quispe Tito San Sebastián – Cusco 2018*. (Tesis de licenciatura). Cuzco, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.

- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E I R LTDA. 476 p.p.
- Castillo, L. & Carranza, E. (2019). *Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés en adultos mayores del Centro de Salud capilla - Cutervo, 2018*. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: Universidad Privada Telesup.
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaría PNP – Chilca en el año 2019*. (Tesis de maestría). Huancayo, Perú: Universidad Peruana de los Andes.
- Gardner, H. (2017). *Estructuras de la mente: La Teoría de Las Inteligencias Múltiples*. Bogotá Colombia: Fondo de cultura económica.
- Goleman, D. (2017); *Inteligencia Emocional*. (2° Ed.). Madrid: Kairós 325 p.p. (Tesis de Pre grado). Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Guillén, L. (2021). *Relación entre felicidad e inteligencia emocional en adultos mayores del CAM de EsSalud Cajamarca, 2018*. (Tesis de licenciatura). Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Huaman, L. (2020). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en enfermeros(as) del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 2019*. (Tesis de licenciatura). Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Mendoza, N. (2019). *Inteligencia emocional y calidad del servicio de los trabajadores del centro de atención residencial Matilde Pérez Palacio – Lima 2019*. (Tesis de Pre Grado). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

- Navarro, C. (2018). *La inteligencia emocional de los estudiantes del 5° Grado de secundaria del colegio emblemático Mateo Pumacahua de Sicuani*. (Tesis de Pre grado). Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Pimentel, L. (2018). *Inteligencia emocional y sobrecarga del cuidador del adulto mayor de un hospital de Lima metropolitana – 2018*. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: Universidad Científica del Sur.
- Porcayo, B. (2017). *Inteligencia emocional en niños*. (Tesis de licenciatura). Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México,
- Rojas, R. (2021). *Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una institución educativa Pública – Requena*. (Tesis de Pre grado). Iquitos: Universidad Científica del Perú.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Valderrama, S. (2017). *Metodología del trabajo universitario*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E I R LTDA. 180 p.p.
- Weisinger, K. (2017;14). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Buenos Aires – Argentina: Javier Vergara Editor

ANEXOS

Anexo Nro. 01: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia Emocional en los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica en el distrito de San Juan Loreto, 2022

Problema	Objetivos	Variables y Dimensiones	Metodología	Técnica, Instrumentos y Análisis de datos
<p>General ¿Cuál será el nivel de inteligencia emocional a nivel general de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan 2022?</p>	<p>General Identificar los niveles de inteligencia emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022</p> <p>Específicos 1. Identificar los factores sociodemográficos de los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” según edad, sexo, grado de instrucción y cargo. 2. Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” según edad, sexo, grado de instrucción y cargo. 3. Identificar el nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022. 4. Identificar el nivel del componente Interpersonal de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022. 5. Identificar el nivel del Componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022. 6. Identificar el nivel del componente según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022. 7. Identificar el nivel del Componente del Estado del ánimo en general de la inteligencia emocional según edad, sexo, grado de instrucción y cargo en trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” del distrito de San Juan- Iquitos 2022.</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente Intrapersonal - Componente Interpersonal - Componente de la Adaptabilidad - Componente del Manejo del Estrés - Componente del Estado de ánimo en general 	<p>TIPO INVESTIGACIÓN: DE Cuantitativa. experimental No</p> <p>DISEÑO INVESTIGACIÓN: DE Descriptivo Simple Cuyo Diagrama es:</p> <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px 0;"> M → O </div> <p>Donde: M = Muestra a estudiar O = Inteligencia Emocional</p> <p>POBLACIÓN: Conformada por los trabajadores de la Aldea Infantil “Santa Mónica” - San Juan, los mismos que suman 55.</p> <p>MUESTRA: 100% de la población total</p> <p>MUESTREO: No probabilístico por conveniencia</p>	<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS:</p> <p>TÉCNICA: Psicométrica</p> <p>INSTRUMENTO: Test ICE de Bar- On</p> <p>TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS: Se utilizará el uso de la estadística descriptiva en su nivel frecuencial y porcentual, a través del paquete estadístico Statistcal Packge for the Social Sciencies (SPSS) versión 25.0</p>

Anexo Nro. 02: Carta de presentación a la institución



Universidad Científica del Perú - UCP
Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000310, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

San Juan, 07 marzo 2022

Señora:

Prof. ROCIO DEL CARMEN CHÁVEZ CHÁVEZ.
Directora de la Aldea Infantil "Santa Mónica"



Presente. –

Asunto: Solicito autorización para aplicación de instrumentos de investigación.

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Bachiller del Programa Académico de Psicología YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LÓPEZ, de nacionalidad PERUANA, identificada con DNI N° 70273194, domiciliado en calle Libertad #774 – Iquitos, con el debido respeto me dirijo ante usted para exponer lo siguiente:

Que habiendo culminado mis estudios superiores en la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, en la carrera de PSICOLOGÍA y como siguiente paso desarrollar mi trabajo de investigación titulado "Niveles de Inteligencia Emocional de madres sustitutas y personal administrativo de un Centro de Asistencia Residencial, San Juan 2022", solicito me permita utilizar el nombre de la institución que dirige así como el permiso para realizar evaluaciones psicológicas a los trabajadores, respetando los parámetros de bioseguridad y de consentimiento informado. De igual manera se me permita proporcionar las facilidades que el caso lo requiera.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, me suscribo de usted.

Atentamente

BACH. PS. YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LÓPEZ

Anexo Nro. 03: Carta de aceptación



**GERENCIA DE
DESARROLLO
SOCIAL**



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan, 15 de marzo de 2022

CARTA N° 04-2022-GRL-GGR-GRDS-AISM/D

Señorita:
YAHAIRA DEL ROSARIO TERRY LOPEZ
Bachiller del Programa Académico de Psicología
Universidad Científica del Perú - UCP

Presente:

ASUNTO: Autorización

REF. : Carta S/N Fecha 07/03/2022

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo, y al mismo tiempo comunicarle que esta Dirección le da la Autorización para realizar evaluaciones psicológicas a los trabajadores donde utilizara el nombre de nuestra institución, la misma que detalla en el documento de la referencia.

Esperando responsabilidad al hacer el trabajo de investigación a los trabajadores.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DE LORETO
ALDEA INFANTIL SANTA MONICA
[Firma]
PAU. ROSA DEL CARMEN CUEVAS CHAVEZ
DIRECTORA

C.c
Archivo
RCCH/ctm.

Anexo Nro. 04: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO: PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO INVESTIGACIÓN

“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA ALDEA INFANTIL “SANTA MÓNICA” DEL DISTRITO DE SAN JUAN - 2022”

Yo, _____, por medio del presente documento manifiesto: Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación, es confidencial. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Que, en el estudio de referencia, el que será ejecutado por el investigador, en coordinación con la Facultad de Ciencias de la Salud – programa académico de Psicología de la Universidad Científica del Perú, se administrará a cada uno de los participantes una encuesta los que serán tratados como documentos confidenciales, de uso exclusivo del equipo de investigadores y destruidos una vez procesados los datos.

Que no se trata de un examen doloroso o que implique riesgo alguno para mi integridad física o mental.

Que la información sobre mi persona que se obtenga del estudio es absolutamente confidencial y que no podrá ser entregada a otra persona sin mi expreso consentimiento. La misma, no podrá utilizarse con otros fines ajenos a los objetivos de la investigación.

Que tengo pleno derecho a recibir toda la información que solicite concerniente a mis resultados individuales.

Que mi participación en el estudio es absolutamente voluntaria y que puedo abandonarlo retirando este consentimiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia laboral o personal. Habiendo tomado conocimiento de todo lo anterior, consiento en participar voluntariamente en el ESTUDIO en calidad de Encuestado, comprometiéndome a seguir las orientaciones que se derivan de dicha participación, a saber, asistir puntualmente a la citación y cooperar en la aplicación de la encuesta.

Para que así conste:

.....

Firma

Iquitos, ____ marzo del 2022

Anexo Nro. 05: Instrumento de Estudios

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Presentación

Buen día, mi nombre es Yahaira Del Rosario Terry López, bachiller en psicología de la Universidad Científica del Perú, el presente instrumento tiene como objetivo obtener información acerca de los estados emocionales de los trabajadores de esta institución. Por lo que solicito su colaboración para responder los siguientes enunciados, agradeciendo de antemano su gentil participación. Me despido de usted no sin antes recordarle que la información es de carácter estrictamente ANÓNIMA, por lo que le pido la veracidad en sus respuestas.

¡Muchas Gracias!

Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

Sexo: F / M Edad: Estado Civil:

Grado de Instrucción: Ocupación/Profesión:

Tiempo de servicio: Modalidad de contrato: Nombrado / CAS / Otro:

Fecha de aplicación:

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON (I-CE)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1. Rara vez o nunca es mi caso**
- 2. Pocas veces es mi caso**
- 3. A veces es mi caso**
- 4. Muchas veces es mi caso**
- 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.**

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16. Me gusta ayudar a la gente.					
17. Me es difícil sonreír.					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					
25. Creo que he perdido la cabeza.					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender cómo me siento.					
36. He logrado muy poco en los últimos años.					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto.					
41. Hago cosas muy raras.					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					
50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento.					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69. Me es difícil llevarme con los demás.					

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73. Soy impaciente.					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77. Me deprimó.					
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79. Nunca he mentado.					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94. Nunca he violado la ley.					
95. Disfruto de las cosas que me interesan.					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97. Tiendo a exagerar.					
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101. Soy una persona muy extraña.					
102. Soy impulsivo(a).					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					

PREGUNTAS	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con frecuencia
116. Me es difícil describir lo que siento.					
117. Tengo mal carácter.					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120. Me gusta divertirme.					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122. Me pongo ansioso(a).					
123. No tengo días malos.					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127. Me es difícil ser realista.					
128. No mantengo relación con mis amistades.					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

¡Gracias por completar el cuestionario!