

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**TÍTULO PROFESIONAL
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“USO DEL AULA VIRTUAL GOOGLE CLASS ROOM EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL 6TO
GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IE N° 00614 –
NUEVA CAJAMARCA – 2022”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**AUTOR : BACH. HUANAQUIRI VELA, HEVILA DE JESUS
ASESOR : DR. LEÓN VARGAS, FRANK ROMEL**



San Juan Bautista – Maynas – Loreto – Perú

2022

Dedicatoria

A mis queridos padres Raúl Huanaquiri y Norma Luz Vela, por estar conmigo apoyándome, animándome, confiando en mí a cada momento, y ser mi mayor motivación para no rendirme ante las adversidades, por haberme forjado bien y ser la persona que soy en la actualidad.

Agradecimiento

A Dios, por guiarme cada día tanto en mi vida personal y profesional. A mi asesor Dr. León Vargas, Frank Romel, por su apoyo y por sus enseñanzas brindadas en clases, que gracias a ello logramos desarrollar este proyecto. A las autoridades de la I.E. N° 00614 por la oportunidad de permitirme realizar la investigación en la institución. A la Universidad Científica del Perú y Beca18, por la oportunidad de formarme y ser una profesional. A mis padres por su amor y su apoyo incondicional.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"USO DEL AULA VIRTUAL GOOGLE CLASS ROOM EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA IE N° 00614- NUEVA CAJAMARCA - 2022"**

De los alumnos: **HUANAQUIRI VELA HEVILA DE JESUS**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **0% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Junio del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CRA/ri-s
263-2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

Con Resolución Decanal N°644-2022-UCP-FCEI del 30 de junio del 2022, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- | | |
|---|------------|
| • Ing. Carmen Patricia Cerdeña del Aguila, Dra. | Presidente |
| • Lic. Carlos Enrique Marthans Ruiz, Mgr. | Miembro |
| • Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr. | Miembro |

Como Asesor: al **Dr. Frank Romel Leon Vargas**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10:00 am del día martes 19 de julio del 2022, a través de la plataforma ZOOM supervisado en línea por el Secretario Académico del Programa Académico de Ingeniería de Sistemas de Información de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Científica del Perú., se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: “**USO DEL AULA VIRTUAL GOOGLE CLASS ROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IE N° 00614 – NUEVA CAJAMARCA – 2022**”.

Presentado por la sustentante: **HEVILA DE JESUS HUANAQUIRI VELA**

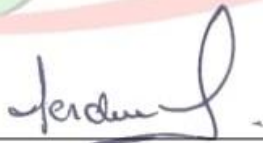
Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: **ABSUELTAS**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La sustentación es: **APROBADA POR MAYORIA**

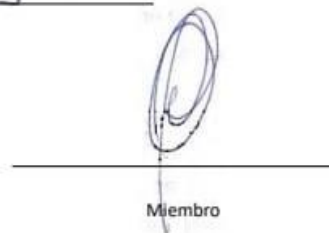
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



Presidente



Miembro



Miembro

Contáctanos:

Iquitos – Perú
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Filial Tarapoto – Perú
42 – 58 5638 / 42 – 58 5640
Leoncio Prado 1070 / Martines de Compañon 933

Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

FIRMA DE JURADOS Y ASESOR

Trabajo de suficiencia profesional, sustentada en acto virtual el día 19 de Julio del 2022
a 10:00 a.m.



Ing. Carmen Patricia Cerdeña de Águila, Dra.
Presidente Jurado



Lic. Carlos Enrique Marthans Ruiz, Mgr.
Miembro de Jurado



Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr.
Miembro de Jurado



Ing. Frank Romel Leon Vargas, Dr.
Asesor

Índice de contenido

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
CAPÍTULO I.....	1
Introducción	1
Objetivo General:	2
Objetivo Específicos:.....	2
CAPÍTULO II.....	3
Marco referencial	3
2.1. Antecedentes de la investigación	3
2.2. Bases teóricos	4
CAPÍTULO III.....	8
Metodología	8
CAPÍTULO IV	9
Resultados	9
CAPÍTULO V	32
Discusión:.....	32
CAPÍTULO VI	33
Conclusiones:.....	33
Recomendaciones:.....	34
Referencias bibliográficas	35

Índice de tablas

Tabla N°01:.....	9
Tabla N°02:.....	10
Tabla N°03:.....	11
Tabla N°04.....	12
Tabla N°05.....	13
Tabla N°06.....	14
Tabla N°07.....	15
Tabla N°08.....	16
Tabla N°09.....	17
Tabla N°10.....	18
Tabla N°11.....	19
Tabla N°12.....	20
Tabla N°13.....	21
Tabla N°14.....	22
Tabla N°15.....	23
Tabla N°16.....	24
Tabla N°17.....	25
Tabla N°18.....	26
Tabla N°19.....	27
Tabla N°20.....	28
Tabla N°21.....	29
Tabla N°22.....	30
Tabla N°23.....	31

Índice de figuras

Figura N°01.....	6
Figura N°02:.....	7

Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado Uso del Aula virtual Google Class Room en el Proceso de enseñanza de los docentes del 6to grado de educación primaria de la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022, se elaboró con la finalidad de evaluar en qué medida los docentes desarrollan el proceso de enseñanza usando el Aula Virtual Google Class Room, teniendo como resultados más resaltantes que los docentes cuentan tanto con el equipamiento necesario y la accesibilidad para desarrollar sus clases virtuales tanto desde sus domicilios como desde el mismo centro educativo, también se pudo determinar que de los docentes que fueron evaluados existe gran porcentaje de desconocimiento de la herramienta tecnológica Google Class Room tanto al nivel de planificación de clases, planificación de actividades o tareas y también de la elaboración de exámenes o evaluaciones. El desarrollo de este trabajo de suficiencia es de tipo descriptivo no experimental, porque está dirigido a determinar cómo está la situación objeto de estudio, la frecuencia con que ocurre las actividades, en quienes, dónde y cuándo se estará presentando y se tratará de obtener toda la información necesaria y así obtener los resultados de la investigación. Es preciso señalar que este estudio permitió establecer a modo de conclusión que existe la necesidad de capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de esta herramienta, medida que deben adoptar los directivos de esta entidad educativa, el aporte que tiene este estudio a la Ingeniería de sistemas es que como especialistas en el manejo de la tecnología se puede promover capacitaciones en el manejo de esta herramienta, la configuración e implementación de otras herramientas para mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje dentro de cualquier centro educativo de cualquier nivel.

Palabras Claves: Herramienta, Aula Virtual, Enseñanza

Abstract

The present work of professional sufficiency titled Use of the Virtual Classroom Google Class Room in the Teaching Process of the teachers of the 6th grade of primary education of the IE N°00614 - Nueva Cajamarca in the period 2022, was elaborated with the purpose of evaluating to what extent the teachers develop the teaching process using the Virtual Classroom Google Class Room, The most outstanding results were that teachers have the necessary equipment and accessibility to develop their virtual classes both from their homes and from the same educational center. It was also determined that among the teachers who were evaluated, there is a high percentage of lack of knowledge of the technological tool Google Class Room both at the level of class planning, planning of activities or tasks and also of the preparation of exams or evaluations. The development of this work of sufficiency is of a descriptive non-experimental type, because it is aimed at determining how the situation under study is, the frequency with which the activities occur, in whom, where and when it will be presented and it will try to obtain all the necessary information and thus obtain the results of the research. It should be noted that this study allowed to establish as a conclusion that there is a need to train teachers and students in the use of this tool, a measure that should be adopted by the directors of this educational entity, the contribution that this study has to systems engineering is that as specialists in the management of technology can promote training in the management of this tool, the configuration and implementation of other tools to improve the quality of teaching and learning within any educational center at any level.

Keywords: Tool, Virtual Classroom, Teaching

CAPÍTULO I

Introducción

En la actualidad se ha debatido bastante sobre la importancia de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación, ya que a través de ellas se promueve el aprendizaje, porque propician la construcción activa y participativa del conocimiento de los estudiantes; tienen la función de ser un medio de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias, además de ser un instrumento para procesar información, fuente de recursos, espacios educativos y desarrollo cognitivo. Esto se debe a que el uso de las TIC supone el considerar las posibilidades didácticas que ofrecen para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en función del contexto en el aula, las características del alumno, los propósitos y los contenidos educativos; asimismo, posibilitan que el profesor se convierta en un guía que orienta al alumno respecto a su aprendizaje al permitirle ser el protagonista de la clase y trabajar de manera autónoma.

Es evidente que el siglo XXI trajo consigo una revolución tecnológica que ha logrado impactar radicalmente el estilo de vida de los seres humanos al incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Este fenómeno está provocando la fusión de diversas culturas a nivel mundial en una sola cultura global; es decir, ha generado el denominado fenómeno de la globalización.

Actualmente sabemos que ello está a la vanguardia del uso de la tecnología, siendo estos considerados nativos digitales, muchas veces se infiere que los estudiantes solo utilizan la tecnología o las redes sociales como medio de interacción más no de educación, pero aplicando las TICs en el aula de clase podemos darnos cuenta que los estudiantes se motivan y mantienen una mayor expectativa por la materia que se le brinda con el uso de las mismas.

El uso de las TIC en estudiantes de los diferentes niveles en educación se realizan de forma consciente o inconsciente, y es que ahora las TIC se han convertido en una herramienta de suma importancia tanto para la sociedad como para el ambiente educativo y es que las TIC posiblemente sea un aliado para el aprendizaje y la adopción del conocimiento en los estudiantes, esto se debe a que podemos encontrar información en abundancia las cuales los estudiantes se apropian para construir su propio conocimiento. Sin embargo en el Perú, muchos estudiantes de los diferentes niveles de educación hasta la actualidad no cuentan con el acceso al 100% a las tecnologías de la información en sus

centros de formación académica, o en caso contrario de contar con estas tecnologías no se emplean de manera óptima para el desarrollo de las asignaturas puesto que algunos docentes no cuentan con las capacidades para impulsar el uso de las tecnologías, lo que ha generado que muchos estudiantes universitarios se alejen de la investigación científica.

La globalización y los avances tecnológicos han impulsado a que los centros educativos cambien la forma de pensar e interpretar la educación, teniendo en cuenta la inserción de estas tecnologías como una herramienta fundamental para la formación de personas a lo largo del tiempo, y es que esta investigación encontró inspiración en las tecnologías de la información y comunicación y la posible relación que tiene con la educación.

Objetivo General:

- Evaluar en qué medida los docentes de 6to Grado De Educación Primaria desarrollan el proceso de enseñanza con el Aula Virtual Google Class Room en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

Objetivo Específicos:

- Determinar las condiciones de equipamiento y acceso a la plataforma del aula Virtual Google Class Room de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.
- Determinar el nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de las clases de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.
- Determinar el nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de actividades o tareas de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.
- Determinar el nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para realizar las evaluaciones de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

CAPÍTULO II

Marco referencial

2.1. Antecedentes de la investigación

Aldana Alix (2015), en su tesis para obtener el título de especialista en Gerencia de Instituciones Educativas, titulada “Las Aulas Virtuales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje De Las Instituciones De Educación Superior De La Ciudad De Cartagena”, en la Universidad Tecnológica de Bolívar, cuyo objetivo es evaluar el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de las instituciones educativas nivel superior de la ciudad de Cartagena, con el fin de recomendar estrategias de apoyo institucional en los programas académicos de formación, en la mencionada investigación se tomó como referencia principal al Aula Virtual Google Class Room quien fue una de las herramientas más usadas en los centros educativos de nivel superior de Cartagena, por ser de libre acceso, la población y muestra que se tomó en esta investigación fueron de 20 docentes, de las cuales solo el 50% de ellos conocían muy bien el manejo de las herramientas que cuenta el Google Class Room, la conclusión principal es que los demás docentes desconocen el manejo por eso solo se limitan a usar redes sociales como el WhatsApp para la planificación y evaluación de sus clases.

Canseco, Edwin (2016), en su tesis para obtener el grado de magister en tecnologías para la gestión y práctica docente, titulada “Aplicación De Una Aula Virtual Google Class Room, Como Apoyo Didáctico Para La Asignatura De Física Y Laboratorio Del Tercer Año De Bachillerato”, por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Ambato, tuvo como objetivo principal evaluar los niveles de conocimiento de la mencionada herramienta donde tuvo como población y muestra a 6 docentes que enseñan la materia de Física y Laboratorio del 3er Año del bachillerato, en esta investigación se obtuvo como resultados que el 30% utiliza el aula para para planificar sus clases, el 35% utiliza el aula para programar tareas y solo el 15% elabora una evaluación dentro de la plataforma virtual, esto lleva a la conclusión que el uso de la plataforma virtual no se efectúa por desconocimiento y por qué no existe una capacitación constante para que pueda ser más efectiva su aplicación.

Pizarro, Nilda (2019), en su tesis para obtener el Grado de Maestro en docencia e investigación universitaria, titulada “Plataforma Google Class Room como Herramienta B-Learning para Mejorar el Aprendizaje de los Estudiantes en una Escuela Militar De Lima”, por la Universidad San Ignacio de Loyola, cuyo objetivo es hacer un diagnóstico del nivel de enseñanza que se realiza en la asignaturas utilizando como herramienta de enseñanza el aula virtual Google Class Room, en la mencionada investigación se aplicó encuestas y método de observación, teniendo como población y muestra los 9 docentes, teniendo como resultado que solo el 50% de los docentes a los cuales se aplicó la encuesta para medir el nivel de conocimientos de las herramientas para la planificación de clases realizan esta actividad, el 45% de los docentes usa la herramienta para programar tareas o actividades, y el 15% utiliza la herramienta para evaluar a los estudiantes, dando como conclusión principal que existe mucho desconocimiento por parte de los docentes de esa entidad sobre la herramienta, lo mismo pasa con los estudiantes, por lo tanto amerita que se ejerza más capacitaciones tanto a los docentes como a los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

Aula Virtual

López (2015), hace mención que, “el aula virtual es un recurso innovador de educación que permite al docente y alumno acceder, hacer uso de diversos medios como son hay páginas web, foros de debate, blogs, repositorio de datos, wikis, etc.

Un aula virtual es un entorno digital en el que se puede llevar a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que tiene por objetivo posibilitar un aprendizaje entre los usuarios que participan en el aula. En otras palabras, un aula virtual es un espacio dentro de una plataforma online en la que comparten contenidos profesores y alumnos, y en el que se atienden consultas, dudas y evaluaciones de los participantes.

Las aulas virtuales tienen una vocación de servir de base para desarrollar el proceso de aprendizaje, y son uno de los núcleos principales de las plataformas e-learning. Entre otros aspectos, se pueden utilizar para estar en contacto con el profesor y con otros alumnos, e interactuar con ellos.

Google Class Room

Según Heggart y Yoo (2018), Google Class Room es una plataforma virtual de aprendizaje, con una interfaz comprensible e interactiva para ayudar a enseñar a docentes y estudiantes, o, mejor dicho, a que muchos usuarios de diferentes partes del mundo puedan recibir una educación.

Google Class Room, fue lanzada en agosto de 2014. Un tiempo después apareció su versión en castellano. Su objetivo es simple: crear aulas virtuales, agrupando alumnos y docentes y facilitando la comunicación, la distribución de apuntes y recursos educativos, la realización de tareas y su evaluación. Como parte Suite Google Apps for Education, el uso de Class Room requiere una cuenta de la institución educativa.

Google Class Room es una herramienta educativa de Google, a través de la cual el docente puede crear su clase en línea e invitar a sus estudiantes a participar de la misma. La invitación a la clase se genera a través de un código, el cual deben ingresar los estudiantes al momento de vincularse a la clase, para poder comentar y publicar. La aplicación está disponible para tabletas y celulares, a través de los cuales los estudiantes podrán acceder al contenido de la clase.

El docente puede generar las actividades y asignar los recursos desde su computador o dispositivo móvil.

Class Room permite almacenar archivos en una carpeta en Drive, utilizar calendario y subir vídeos, enlaces, documentos, entre otros. Este recurso posibilita crear clases, asignar tareas, enviar comentarios y tener acceso a toda la información de la clase desde un solo lugar.

Características:

- Google Class Room es un servicio gratuito para docentes y estudiantes.
- Simplicidad, ya que la configuración es rápida y de fácil usabilidad.
- Colaboración instantánea tanto de estudiantes como del mismo docente.
- Asignar, recoger y evaluar los trabajos asignados desde cualquier dispositivo.
- Comunicarse con toda la clase o de manera personalizada.

Figura N°01
Icono del Aula Virtual Google Class Room



PROCESO DE ENSEÑANZA

Marqués (2010), nos define el acto didáctico como la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa.

El citado autor circunscribe el fin de las actividades de enseñanza de los procesos de aprendizaje como él logró de determinados objetivos y especifica como condiciones necesarias:

- La actividad interna del alumno. Que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando con los recursos educativos a su alcance.
- La multiplicidad de funciones del docente. Que el profesor realice múltiples tareas: coordinación con el equipo docente, búsqueda de recursos, realizar las actividades con los alumnos, evaluar los aprendizajes de los alumnos y su actuación, tareas de tutoría y administrativas.

- Son las intervenciones educativas realizadas por el profesor: propuesta de las actividades de enseñanza a los alumnos, su seguimiento y desarrollo... para facilitar el aprendizaje las que constituyen el acto didáctico en sí.

**Figura N°02:
Proceso de Aprendizaje y Enseñanza**



CAPÍTULO III

Metodología

El desarrollo de este trabajo de suficiencia es de tipo descriptivo no experimental, porque está dirigido a determinar cómo está la situación objeto de estudio, la frecuencia con que ocurre las actividades, en quienes, dónde y cuándo se estará presentando y se tratará de obtener toda la información necesaria y así obtener los resultados de la investigación.

El método utilizado de este trabajo será el método no probabilístico por conveniencia ya que el estudio en su población es limitado por la cantidad de docentes de la IE del 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022.

Población y Muestra:

La población está constituido por los 9 docentes que enseñan el 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022.

La muestra será el 100% de la población por ser pequeña.

Técnicas de recolección de datos

Para este estudio se aplicó la técnica de la encuesta y la observación directa.

Procedimiento de recolección de datos.

Para la recolección de los datos se usó la encuesta.

Procesamiento de los datos

El procesamiento de la información se realizó a través de la estadística descriptiva, aplicando: tablas de frecuencia, porcentajes y figuras, y se tabuló mediante el paquete estadístico SPSS versión 25.

CAPÍTULO IV

Resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados del estudio, obtenidos a través de la aplicación del cuestionario de manera descriptiva.

- Demografía de la Población y Muestra del estudio:

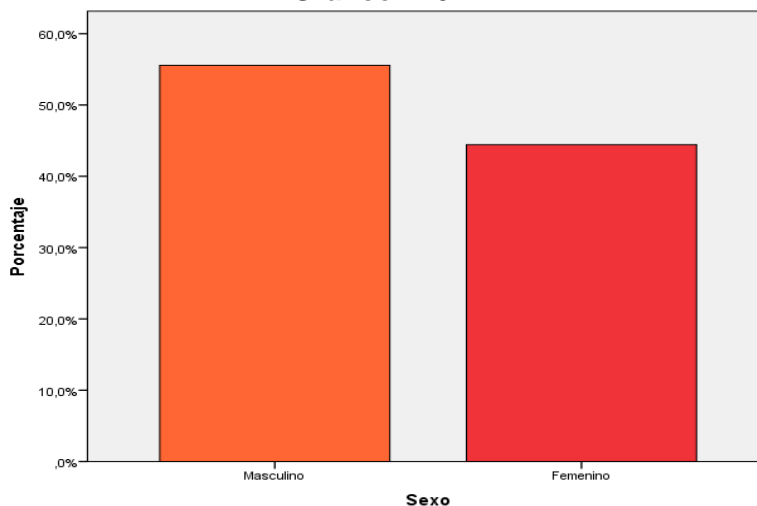
Tabla N°01:

Sexo de los Docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sexo	Masculino	5	55,6	55,6	55,6
	Femenino	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°01:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 01 y gráfico 01 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 55,6% son de sexo masculino y el 44,4% son de sexo femenino.

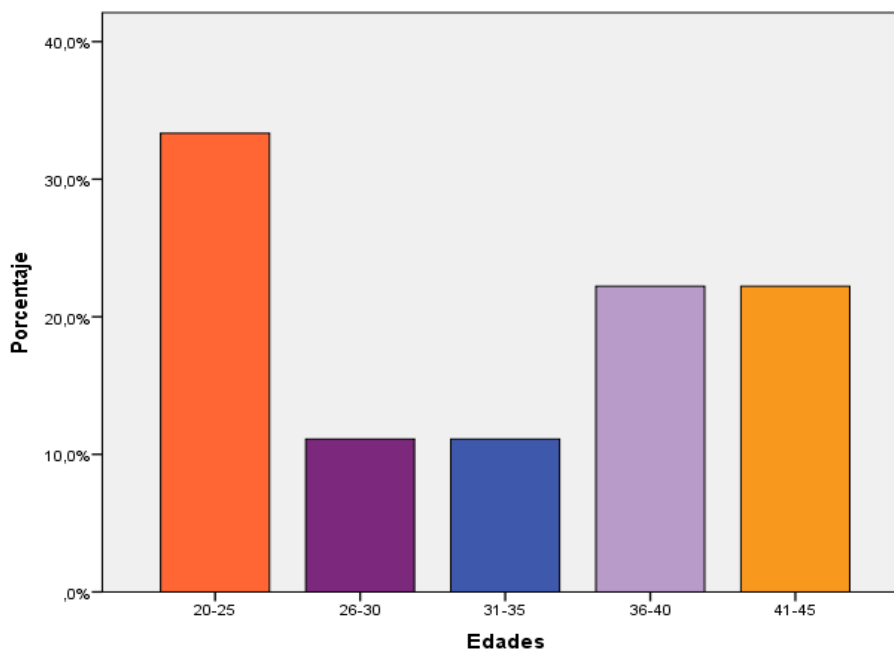
Tabla N°02:

Edades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rango	20-25	3	33,3	33,3	33,3
	26-30	1	11,1	11,1	44,4
	31-35	1	11,1	11,1	55,6
	36-40	2	22,2	22,2	77,8
	41-45	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°02:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

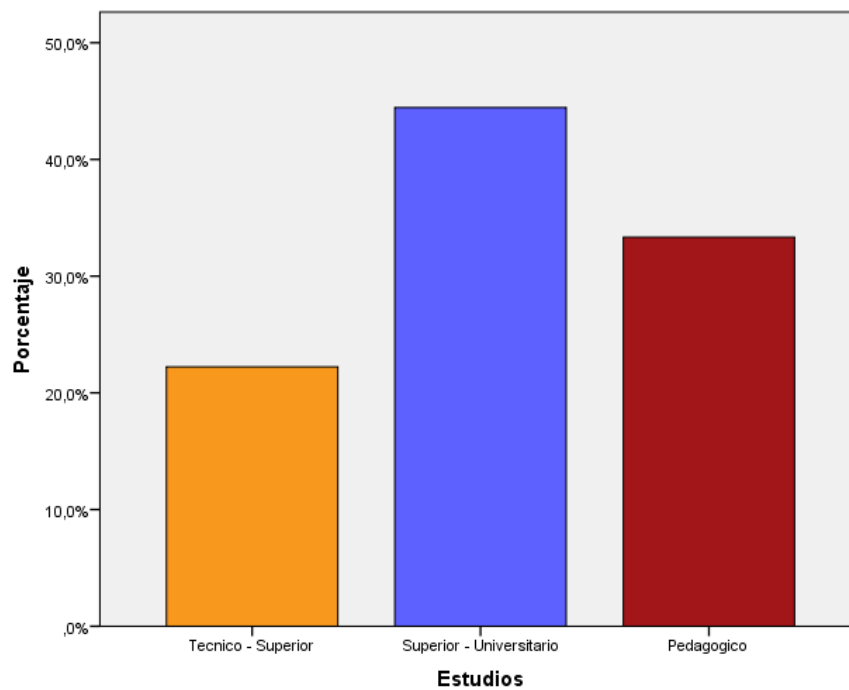
De la tabla 02 y gráfico 02 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 33,3% fluctúan en edades de 20 a 25 años, el 11,1% fluctúan en edades de 26 a 30 años, el 11,1% fluctúan en edades de 31 a 35 años y el 22,2% fluctúan en edades de 36 a 40 años y el 22,2% en edades de 41 a 45 años.

Tabla N°03:
Nivel de Estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Técnico - Superior	2	22,2	22,2	22,2
Superior - Universitario	4	44,4	44,4	66,7
Pedagógico	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°03:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 03 y gráfico 03 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 22,2% tienen estudios de técnico nivel superior, el 44,4% tienen estudios de superior universitario y el 33,3% tiene estudios en el pedagógico.

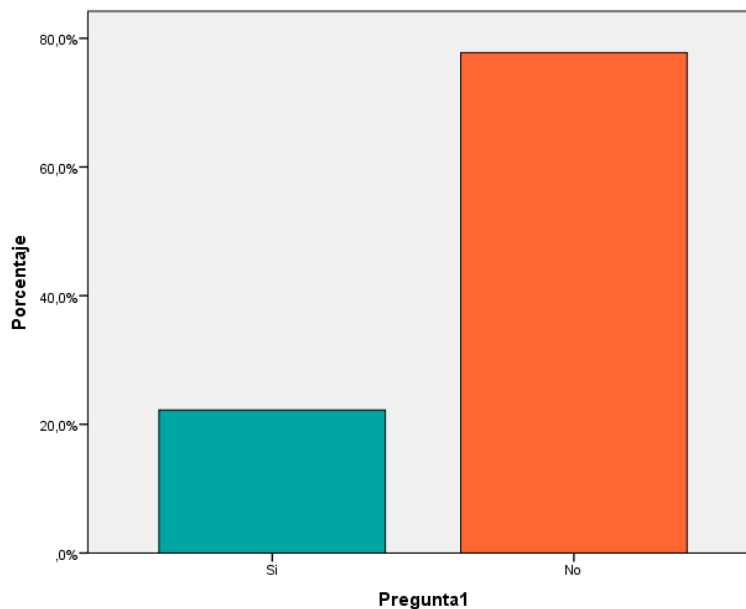
- Nivel de equipamiento y acceso a la plataforma Google Class Room de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

Tabla N°04
Pregunta 1.- ¿Cuenta Computadora de Escritorio?

		Pregunta1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	2	22,2	22,2	22,2
	No	7	77,8	77,8	100,0
Total		9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°04:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

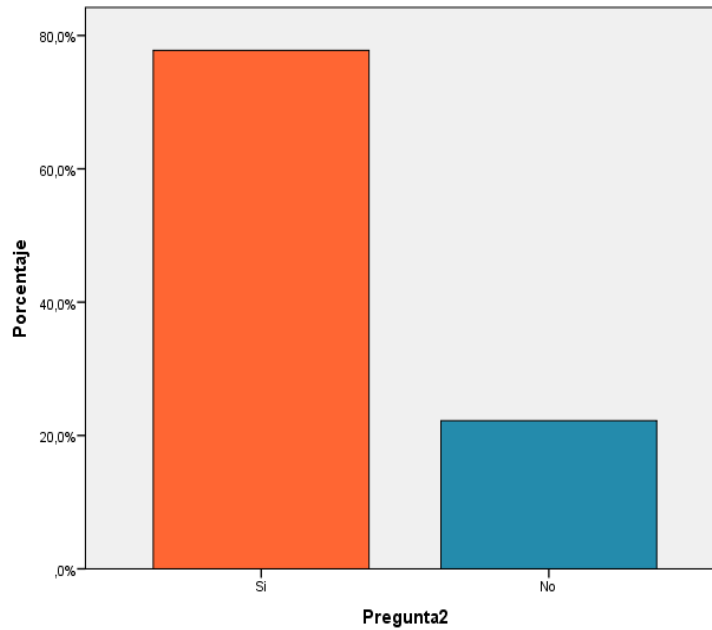
De la tabla 04 y gráfico 04 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 22,2% tiene una computadora de escritorio y el 77,8% no tiene computadora de escritorio.

Tabla N°05
Pregunta 2.- ¿Cuenta con Lap Top?

		Pregunta2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	7	77,8	77,8	77,8
	No	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°05:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 05 y gráfico 05 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 77,8% tiene una laptop y el 22,2% no tiene laptop.

Tabla N°06

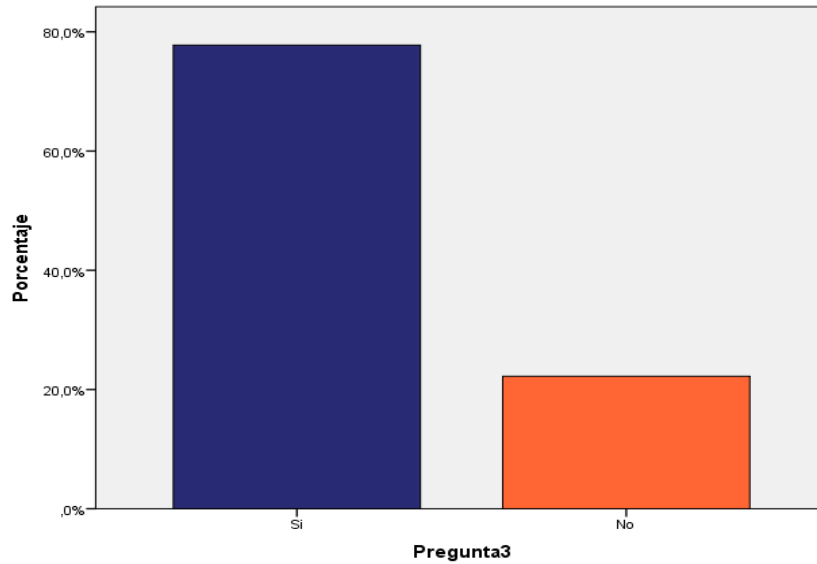
Pregunta 3.- ¿Cuenta con Acceso a Internet en su domicilio?

Pregunta3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	7	77,8	77,8	77,8
	No	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°06:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 06 y gráfico 06 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 77,8% tiene acceso a internet en su domicilio y el 22,2% no tiene acceso a internet en su domicilio.

Tabla N°07

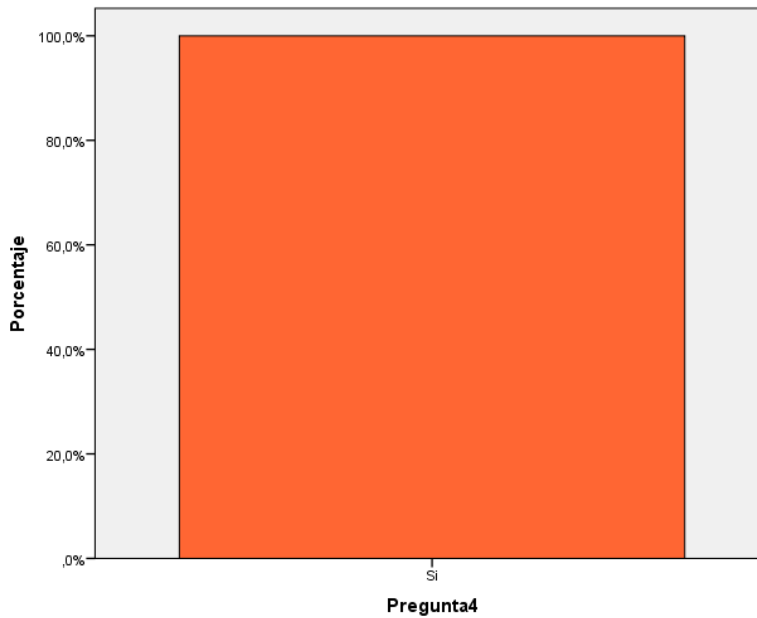
Pregunta 4.- ¿Cuenta con Acceso a Internet en su institución educativa?

Pregunta4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta Si	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°07:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 07 y gráfico 07 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 100% señalo que si tiene acceso a internet en su centro educativo.

Tabla N°08

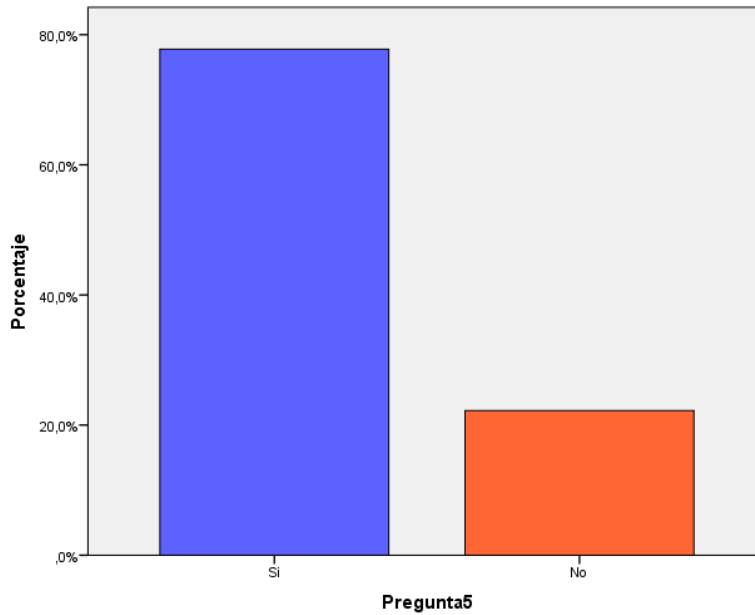
Pregunta 5.- ¿El Acceso a Internet que cuenta en su domicilio es buena?

Pregunta5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	7	77,8	77,8	77,8
	No	2	22,2	22,2	100,0
Total		9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°08:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 08 y gráfico 08 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 77,8% señalo que el acceso a internet en su domicilio es bueno y el 22,2% señalo que no es buena.

Tabla N°09

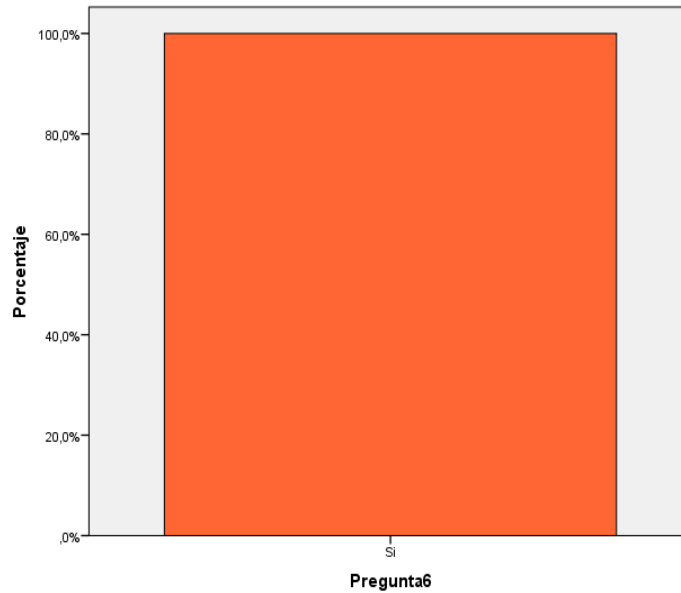
Pregunta 6.- ¿El Acceso a Internet que cuenta en su centro educativo es buena?

Pregunta6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°09:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

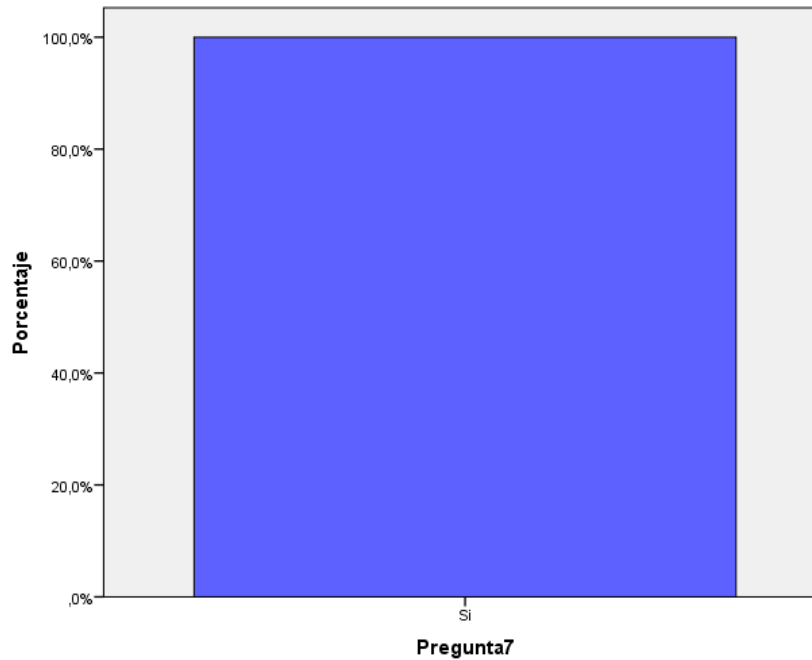
De la tabla 09 y gráfico 09 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 100% señalo que el acceso a internet en su centro educativo es bueno.

Tabla N°10
Pregunta 7.- ¿Tiene cuenta de correo en Gmail?

		Pregunta7			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°10:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 10 y gráfico 10 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 100% señalo que si tiene cuenta de correo Gmail.

Tabla N°11

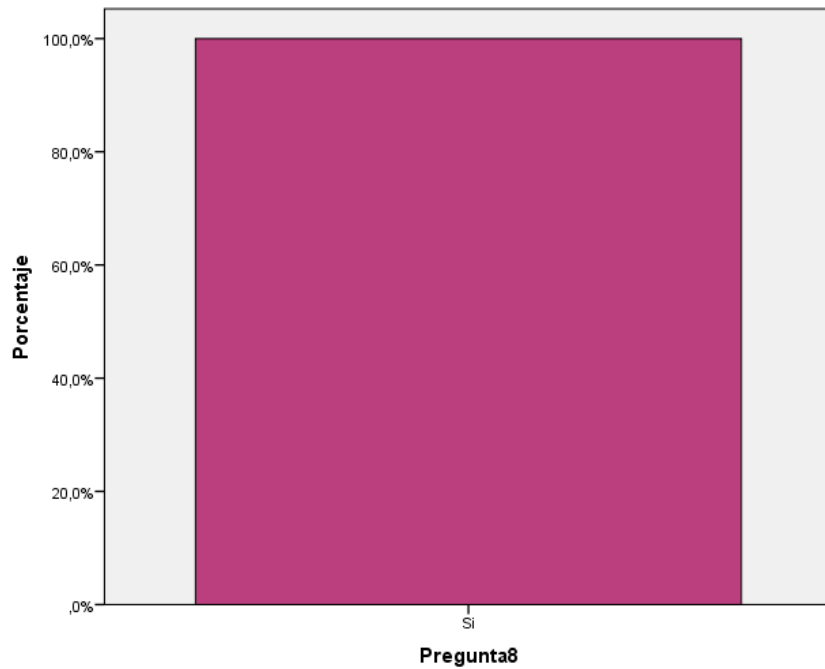
Pregunta 8.- ¿Ha creado su cuenta y recibió capacitación en Google Class Room?

Pregunta8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta Si	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°11:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 11 y gráfico 11 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 100% señalo que ha creado su cuenta y recibió capacitación en Google Class Room.

- Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de las clases de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

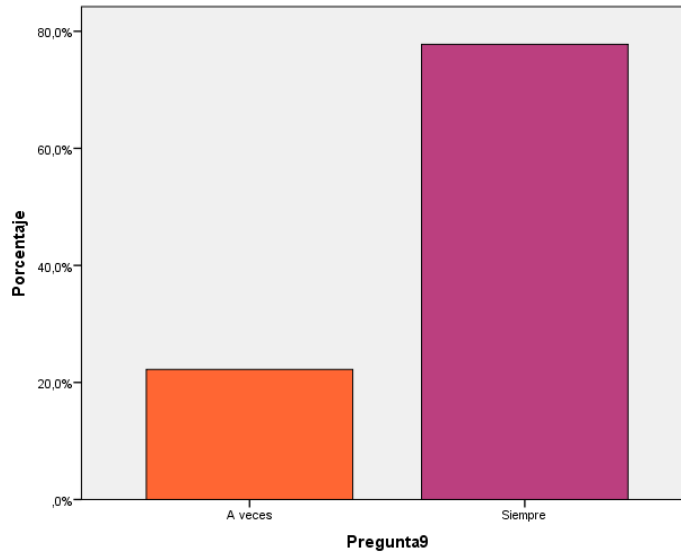
Tabla N°12

Pregunta 9.- ¿Genera las carpetas de las asignaturas en el Google Class Room?

		Pregunta9			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	2	22,2	22,2	22,2
	Siempre	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°12:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

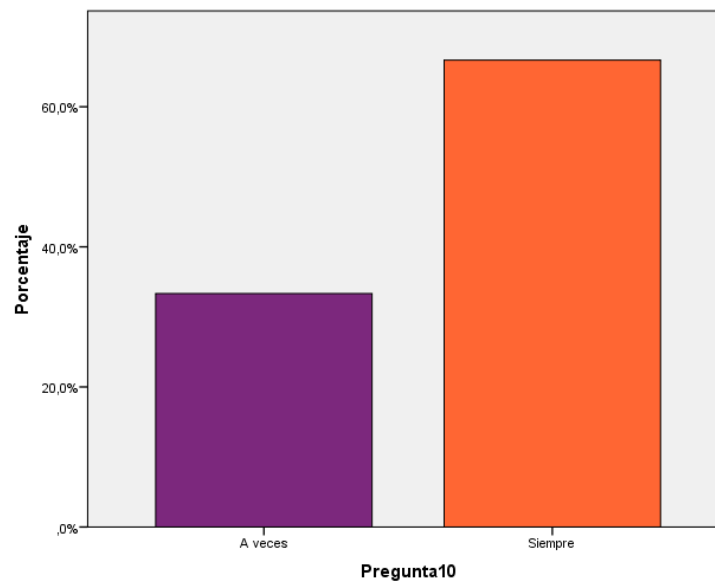
De la tabla 12 y gráfico 12 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 22,2% señala que a veces genera las carpetas de las asignaturas en el aula virtual Google Class Room y el 77,8% señala que siempre genera las carpetas de las asignaturas en el Google Class Room.

Tabla N°13
Pregunta 10.- ¿Calendariza sus clases en el Google Class Room?

		Pregunta10			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	3	33,3	33,3	33,3
	Siempre	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°13:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 13 y gráfico 13 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 33,3% señala que a veces Calendariza sus clases en el Google Class Room y el 66,7% señala que siempre Calendariza sus clases en el Google Class Room.

Tabla N°14

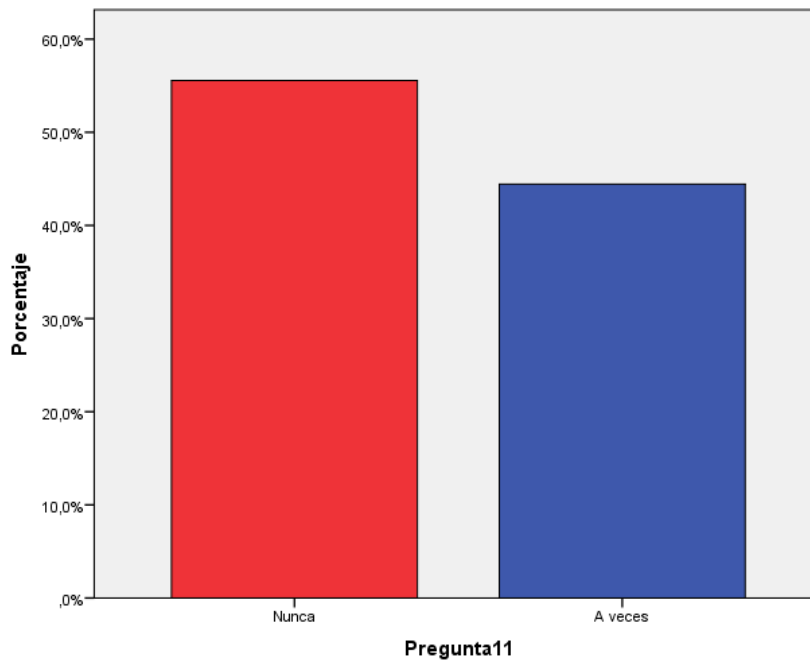
Pregunta 11.- ¿Utilizas las notificaciones de clases en el Google Class Room?

Pregunta11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Nunca	5	55,6	55,6	55,6
	A veces	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°14:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 14 y gráfico 14 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 55,6% señala que nunca utiliza las notificaciones de clases en Google Class Room y el 44,4% señala que a veces utiliza las notificaciones de clases en el Google Class Room.

Tabla N°15

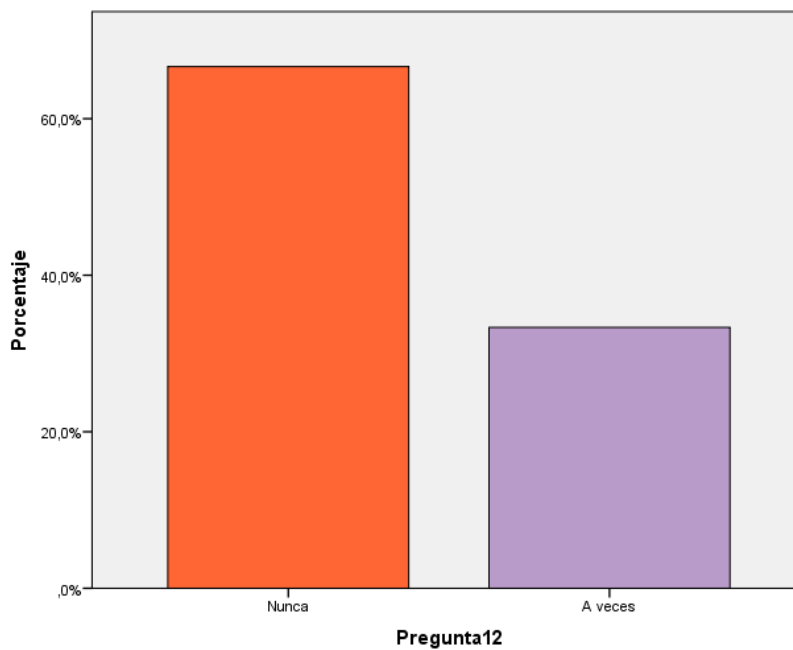
Pregunta 12.- ¿Creas Anuncios en las asignaturas en el Google Class Room?

Pregunta12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Nunca	6	66,7	66,7	66,7
	A veces	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°15:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 15 y gráfico 15 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 66,7% señala que nunca crea anuncios en las asignaturas que creas en el Google Class Room y el 33,3% señala que a veces crea anuncios en las asignaturas en el Google Class Room.

Tabla N°16

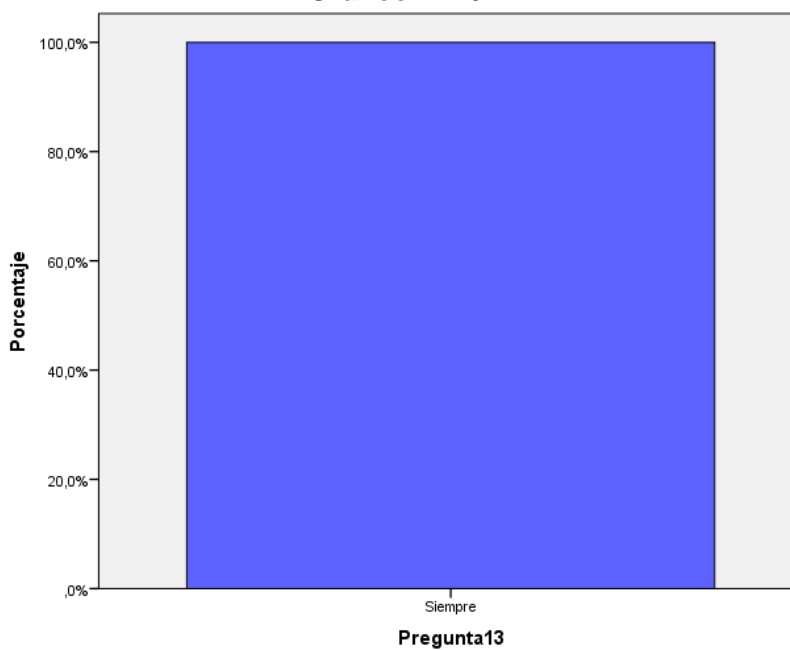
Pregunta 13.- ¿Asocias los correos Electrónicos de los alumnos a tu Google Class Room?

Pregunta13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Siempre	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°16:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 16 y gráfico 16 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 100% señala que siempre Asocia los correos Electrónicos de los alumnos a tu Google Class Room.

Tabla N°17

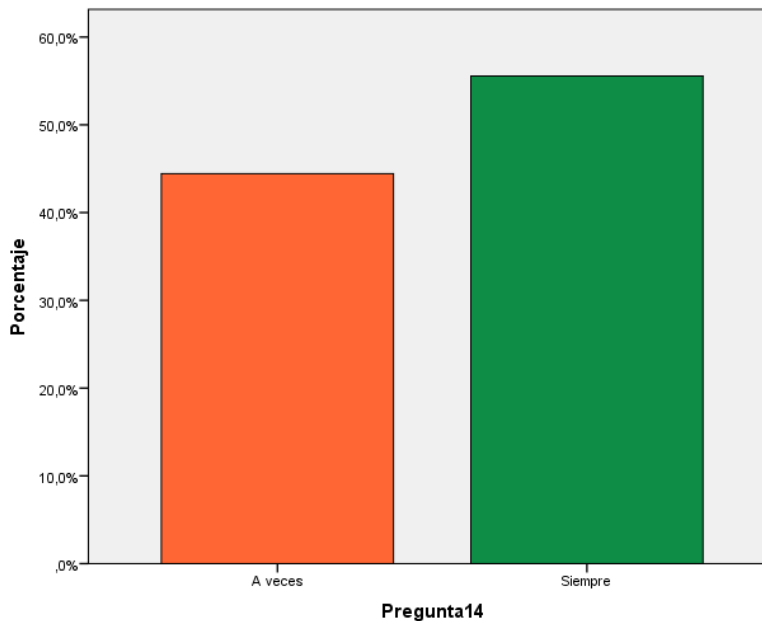
Pregunta 14.- ¿Subes material para el desarrollo de clases en la carpeta de las asignaturas del Google Class Room?

Pregunta14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	4	44,4	44,4	44,4
	Siempre	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°17:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 17 y gráfico 17 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 44,4% señala que a veces sube material para el desarrollo de clases en la carpeta de las asignaturas del Google Class Room y el 55,6% señala que siempre sube material para el desarrollo de clases en la carpeta de las asignaturas del Google Class Room.

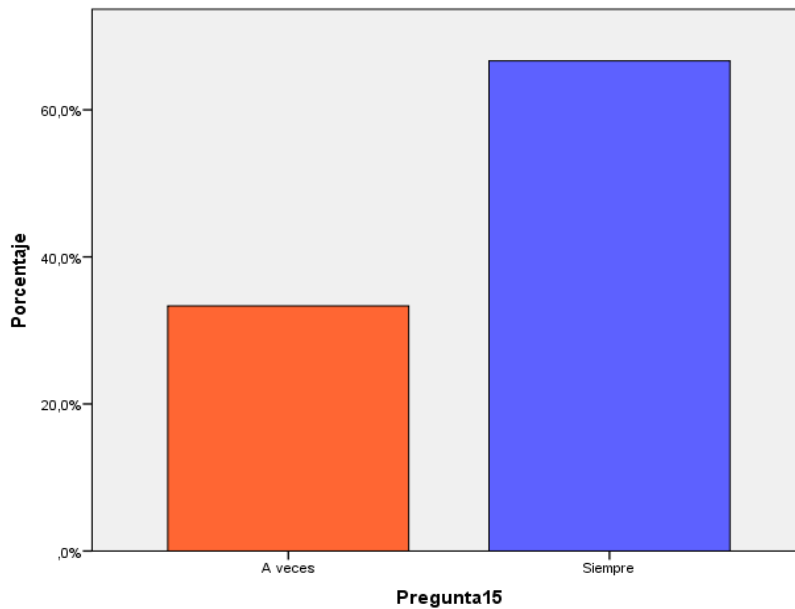
- Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de actividades o tareas de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

Tabla N°18
Pregunta 15.- ¿Programas Tareas en el Google Class Room?

		Pregunta15			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	3	33,3	33,3	33,3
	Siempre	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°18:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 18 y gráfico 18 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 33,3% señala que a veces Programa tareas en el Google Class Room y el 66,7% siempre programa tareas en el Google Class Room.

Tabla N°19

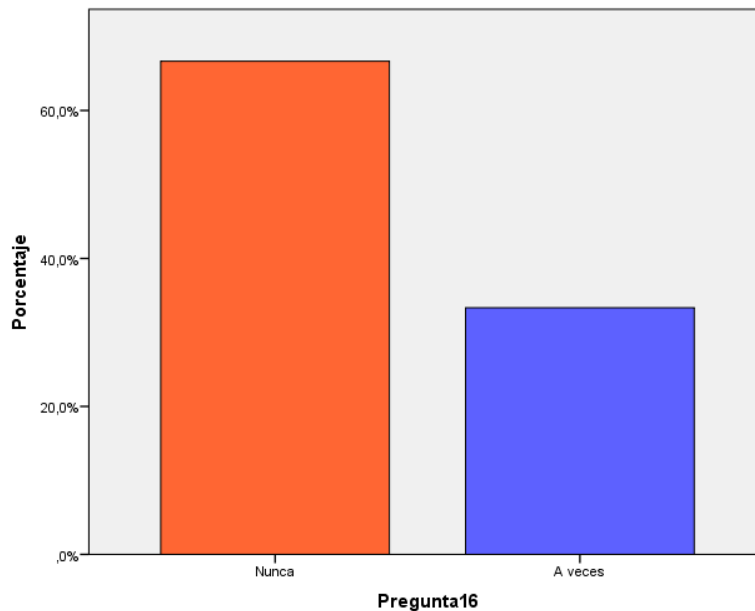
Pregunta 16.- ¿Programas preguntas en el Google Class Room después de cada clase?

Pregunta16

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Nunca	6	66,7	66,7	66,7
	A veces	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°19:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 19 y gráfico 19 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 66,7% señala que nunca programa preguntas en el Google Class Room y el 33,3% señala que a veces programa preguntas en el Google Class Room.

Tabla N°20

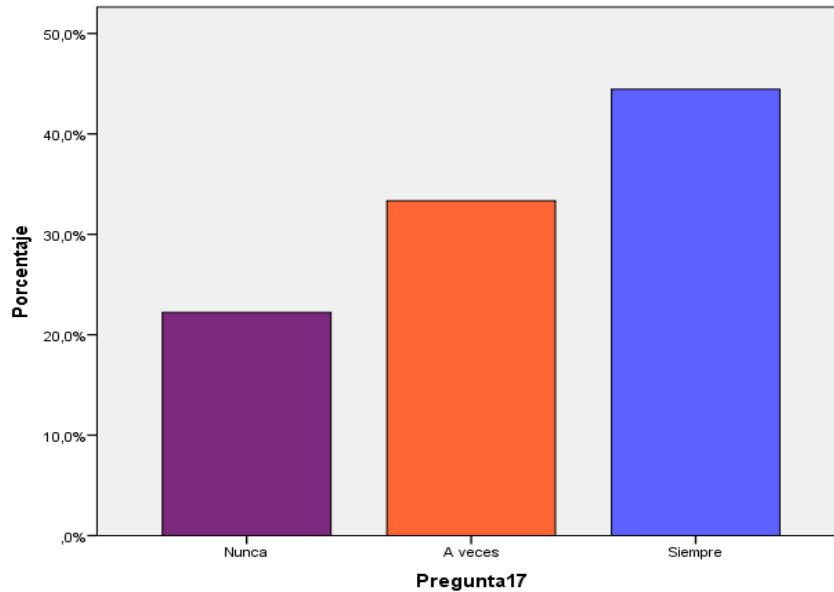
Pregunta 17.- ¿Los estudiantes entregan sus tareas a través del Google Class Room?

Pregunta17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Nunca	2	22,2	22,2	22,2
	A veces	3	33,3	33,3	55,6
	Siempre	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°20:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 20 y gráfico 20 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 22,2% señala que nunca los estudiantes entregan sus tareas en el Google Class Room, el 33,3% señala que a veces los estudiantes entregan sus tareas en el Google Class Room y el 44,4% señala que siempre los estudiantes entregan sus tareas en el Google Class Room.

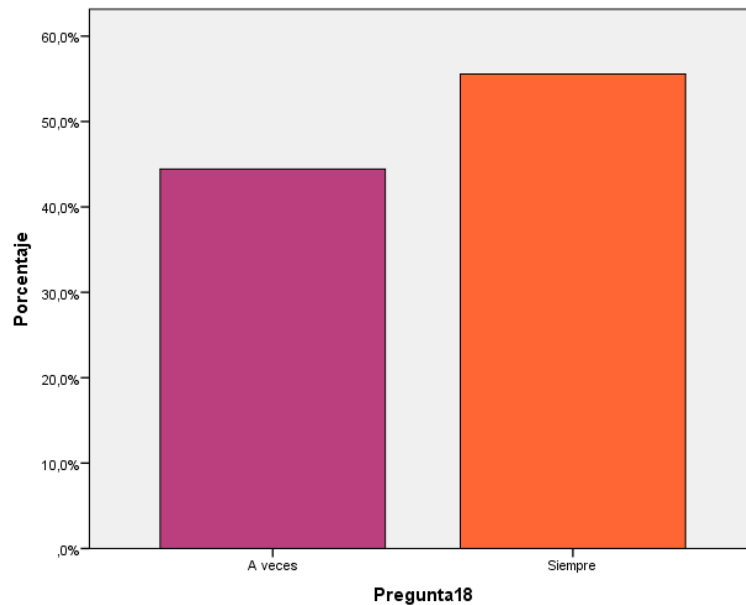
- Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para realizar las evaluaciones de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca – 2022.

Tabla N°21
Pregunta 18.- ¿Planifica Exámenes en el Google Class Room?

		Pregunta18			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	4	44,4	44,4	44,4
	Siempre	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°21:



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

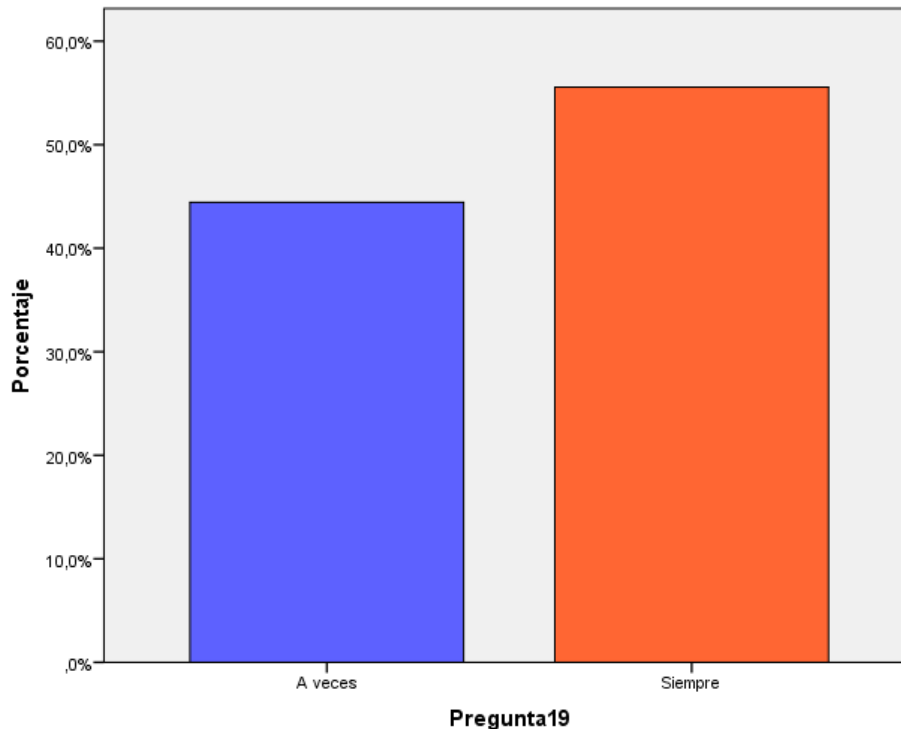
De la tabla 21 y gráfico 21 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 44,4% señala que a veces planifica exámenes en el Google Class Room y el 55,6% señala que siempre planifica exámenes en el Google Class Room.

Tabla N°22
Pregunta 19.- ¿Utiliza los cuestionarios en Google Class Room?

		Pregunta19			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	A veces	4	44,4	44,4	44,4
	Siempre	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°22:



Fuente: Elaboración Propia

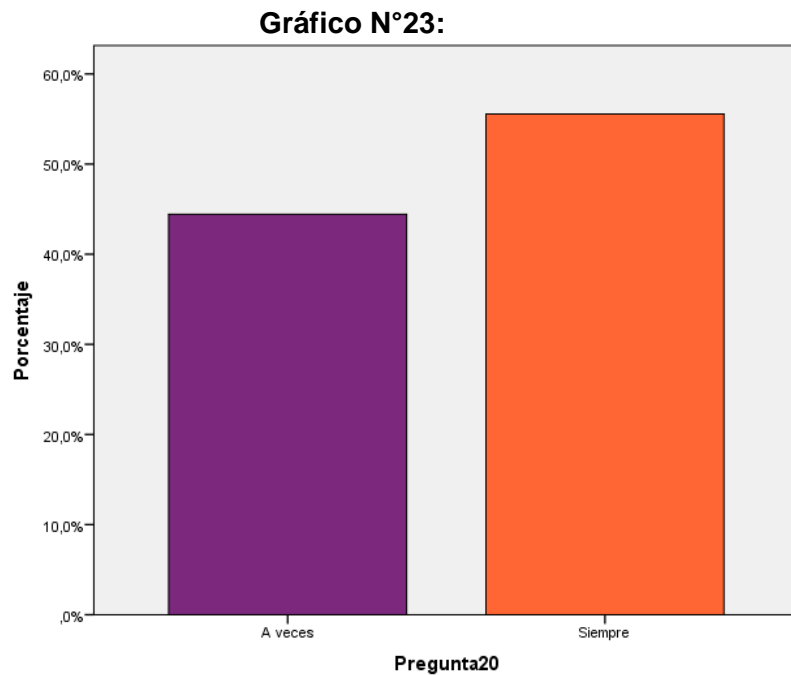
Interpretación:

De la tabla 22 y gráfico 22 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 44,4% señala que a veces utiliza los cuestionarios en el Google Class Room y el 55,6% señala que siempre utiliza los cuestionarios en el Google Class Room.

Tabla N°23
 Pregunta 20.- ¿Publica las calificaciones de los estudiantes en el Google Class Room?

		Pregunta20			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuestas	A veces	4	44,4	44,4	44,4
	Siempre	5	55,6	55,6	100,0
Total		9	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De la tabla 23 y gráfico 23 se puede evidenciar que de los docentes encuestados el 44,4% señala que a veces publica las calificaciones en el Google Class Room y el 55,6% señala que siempre publica las calificaciones en el Google Class Room.

CAPÍTULO V

Discusión:

- Las herramientas tecnológicas que han aparecido y han sido utilizados con mayor frecuencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual durante la pandemia han marcado un ítem trascendental ya que los docentes han tenido que agenciarse de manera empírica para poder brindar el servicio de la mejor manera, muchas veces sin tomar en consideración los niveles de conocimiento propios de cada herramienta como también del nivel de conocimiento de los estudiantes para utilizarlo, así como lo demuestra **Aldana Alix (2015)**, en su tesis titulada “Las Aulas Virtuales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje De Las Instituciones De Educación Superior De La Ciudad De Cartagena”, el cual concuerdo ,donde evaluó el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de las instituciones educativas nivel superior de la ciudad de Cartagena donde los 20 docentes que se evaluaron solo el 50% de ellos conocían muy bien el manejo de las herramientas que cuenta el Google Class Room, y que la conclusión principal es que los demás docentes desconocen el manejo por eso solo se limitan a usar redes sociales como el WhatsApp para la planificación y evaluación de sus clases.
- El conocimiento completo del manejo de las herramientas se ha convertido en una tarea muy ardua por parte de los docentes, donde gracias a su interés por aprender cosas novedosas que permitan que los estudiantes reciban una calidad de enseñanza han promovido capacitaciones tanto en la misma institución educativa como externamente así como lo demuestra Canseco, **Edwin (2016)**, en su tesis, titulada “Aplicación De Una Aula Virtual Google Class Room, Como Apoyo Didáctico Para La Asignatura De Física Y Laboratorio Del Tercer Año De Bachillerato”, por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Ambato donde evaluó los niveles de conocimiento de la mencionada herramienta donde a 6 docentes que enseñan esa materia se obtuvo como resultados que el 30% utiliza el aula para para planificar sus clases, el 35% utiliza el aula para programar tareas y solo el 15% elabora una evaluación dentro de la plataforma virtual, concordando con nuestra investigación respecto al nivel de conocimiento de la herramienta Google Class Room no está al 100% definida, por lo que presentan muchas dificultades en su proceso de enseñanza.

CAPÍTULO VI

Conclusiones:

- Se logró determinar que los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022, tienen las condiciones necesarias tanto de equipamiento y accesibilidad a la plataforma del aula Virtual Google Class Room para desarrollar el proceso de enseñanza de manera continua y de calidad.
- Se logró determinar el nivel de conocimientos de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022, para la planificación de sus clases en el Google Class Room es muy deficiente.
- Se logró determinar el nivel de conocimientos de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022, para la planificación de tareas y actividades en el Google Class Room es muy deficiente, debido a que no cuentan con un buen manejo de la herramienta tecnológica.
- Se logró determinar el nivel de conocimientos de los docentes de 6to Grado De Educación Primaria en la IE N°00614 – Nueva Cajamarca en el periodo 2022, para la planificación de evaluaciones en el Google Class Room es muy deficiente debido a que no cuentan con un buen manejo de la herramienta tecnológica.

Recomendaciones:

- Para mejorar el nivel de conocimientos de los docentes sobre la herramienta tecnológica Google Class Room, se recomienda una serie de capacitaciones tanto a los docentes como a los estudiantes de manera continua.
- Para mejorar el nivel de conocimientos de los docentes sobre la herramienta tecnológica Google Class Room, se recomienda la elaboración de un manual que se adapte o ajuste al dictado de clases de la institución educativa.
- Para mejorar la calidad tanto de la enseñanza como aprendizaje de toda la comunidad educativa se recomienda la adquisición de un aula virtual que tenga más funcionalidades donde puedan interactuar de manera más sencilla y dinámica en el desarrollo de las clases virtuales.
- Para mejorar la calidad de tanto de la enseñanza como aprendizaje de toda la comunidad educativa se recomienda se profundice mediante otra investigación los factores, beneficios y dificultades cognoscitivos que se tienen durante la enseñanza virtual utilizando el Google Class Room en este centro educativo.

Referencias bibliográficas

- Villegas Pérez, M., Mortis Losoya, S. V., García López, R. I., & del Hierro Parra, E.** (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1), 50-63.
- Guzmán Flores, T. (2008).** *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración.* Universitat Rovira i Virgili.
- George Reyes, C. E., & Salado Rodríguez, L. I. (2019).** Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(1), 40-55.
- Schiavo, E. (2007).** Investigación científica y tecnológica en el campo de las TIC: ¿conocimientos técnicos, contextuales o transversales? *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad*, 3(9), 91-113.
- Castañeda, A., Carrillo, J., & Quintero, Z. (2013).** El uso de las TIC en Educación Primaria: la Experiencia ENCICLOMEDIA. *México: Redie.*
- Belloch, C. (2012).** Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.*
- Thompson, I. (2008).** Definición de información. *Recuperado de: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-informacion.html>.*
- Trigueros Cano, F. J., Sánchez Ibáñez, R., & Vera-Muñoz, M. I. (2012).** El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos.
- Gallardo, L. M. G., & Buleje, J. C. M. (2010).** Importancia de las TIC en la en la educación básica regular. *Investigación educativa*, 14(25), 209-226.
- Trigueros Cano, F. J., Sánchez Ibáñez, R., & Vera-Muñoz, M. I. (2012).** El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos.
- Garrido, J. M. M., & García, M. D. (2016).** Las TIC en centros de Educación Primaria y Secundaria de Andalucía. Un estudio de casos a partir de buenas prácticas. *Digital Education Review*, 134-165.
- Vega Vivar, B. (2016).** Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria.

ANEXOS

ANEXO N°01: ENCUESTA

USO DEL AULA VIRTUAL GOOGLE CLASS ROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL IE N°00614 – NUEVA CAJAMARCA – 2022

Datos demográficos:

Sexo: M: ____ F: ____

Edad: _____

Nivel de Estudios: ____ Técnico-Superior: ____ Superior-Universitario: ____ Pedagógico: ____

Equipamiento y acceso a la plataforma Google Class Room

N°	Ítem	SI	NO
1	¿Cuenta Computadora de Escritorio?		
2	¿Cuenta con Lap Top?		
3	¿Cuenta con Acceso a Internet en su domicilio?		
4	¿Cuenta con Acceso a Internet en su institución educativa?		
5	¿El Acceso a Internet que cuenta en su domicilio es buena?		
6	¿El Acceso a Internet que cuenta en su institución educativa es buena?		
7	¿Tiene cuenta de correo en Gmail?		
8	¿Ha creado su cuenta y recibió capacitación en Google Class Room?		

Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de las clases:

N°	Ítem	Nunca	A veces	Siempre
9	¿Genera las carpetas de las asignaturas en el Google Class Room?			
10	¿Calendariza sus clases en el Google Class Room?			
11	¿Utilizas las notificaciones de clases en el Google Class Room?			
12	¿Creas Anuncios en las asignaturas en el Google Class Room?			
13	¿Asocias los correos Electrónicos de los alumnos a tu Google Class Room?			
14	¿Subes material para el desarrollo de clases en la carpeta de las asignaturas del Google Class Room?			

Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de actividades o tareas:

N°	Ítem	Nunca	A veces	Siempre
15	¿Programas Tareas en el Google Class Room?			
16	¿Programas preguntas en el Google Class Room después de cada clase?			
17	¿Los estudiantes entregan sus tareas a través del Google Class Room?			

Nivel de conocimientos de la plataforma Google Class Room para la planificación de evaluaciones:

N°	Ítem	Nunca	A veces	Siempre
18	¿Planifica Exámenes en el Google Class Room?			
19	¿Utiliza los cuestionarios en Google Class Room?			
20	¿Publica las calificaciones de los estudiantes en el Google Class Room?			

ANEXO N°02:
EVALUACIÓN Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

ENCUESTA: USO DEL AULA VIRTUAL GOOGLE CLASS ROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IE N°00614 – NUEVA CAJAMARCA – 2022

Nombre y Apellido del Experto: Jimmy Max Ramirez Villacorta

Título Profesional del Evaluador: Ingeniero de Sistemas e Informática


Máximo Grado del Evaluador: Maestro en Administración de la Educación

N°	Ítems a Evaluar	Cumple	No Cumple	Observaciones
01	Es Claro y Preciso	X		
02	Hace referencia al título de la investigación	X		
03	Utiliza un lenguaje sencillo y fácil de entender por el encuestado	X		
04	Recopila información reservando la identidad del encuestado	X		
05	Existe relación entre las preguntas formuladas	X		

Opinión de Aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Iquitos, 11 de Mayo del 2022



Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta
Ingeniero de Sistemas e Informática
Reg. CIP N° 145066

ANEXO N°03:
LOS DOCENTES REALIZANDO EL LLENADO DE LA ENCUESTA

