

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“EL ESTRES EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE  
UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DEL DISTRITO DE  
BELEN DE LA CIUDAD DE IQUITOS - 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA : BACH. PSIC. MARVELI MARGIT ALIAGA RUIZ**

**ASESORA : PSIC. MIRTHA ELIZABETH SANDOVAL OVIEDO MGR.**

**IQUITOS - PERÚ**

**2022**

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

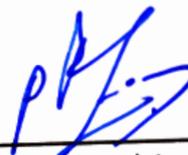
El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"EL ESTRES EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION  
EDUCATIVA PUBLICA DEL DISTRITO DE BELEN DE LA CIUDAD DE IQUITOS,  
2022."**

De los alumnos: **MARVELI ALIAGA RUIZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **7% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Julio del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética – UCP

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a mis padres, siempre han estado conmigo en todo el proceso universitario, a mis docentes, porque han sido fuentes de conocimiento en este proceso, y a mis hermanos, por haber recibido siempre ánimo, por último y no menos importante a Franco André Reátegui, por el apoyo brindado en esta etapa.

*Marvel Aliaga Ruiz*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme dado la vida y la posibilidad de seguir esta carrera profesional.

A mis padres por siempre haber velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

A mi asesora la Psic. Mirtha Sandoval Oviedo por su constante dedicación y mis profesores por sus enseñanzas para ser mejor en la vida y a realizarme profesionalmente.

Al Lic. Luís Alberto Orejuela Arellano, Mgr. por el asesoramiento metodológico y guiarme durante todo el desarrollo de la investigación.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Con Resolución Decanal N° 561-2022-UCP-FCS, del 30 de Mayo del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

 **Psic. Mgr. Julissa Arévalo Jibaja**      **Presidente**  
 **Psic. José Alberto Díaz Guerrero**      **Miembro**

Como Asesora: **Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10:00 a.m. horas, del día Martes 19 de Julio del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"EL ESTRES EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DEL DISTRITO DE BELEN DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022"**.

Presentado por la sustentante: **MARVELI MARGIT ALIAGA RUIZ**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

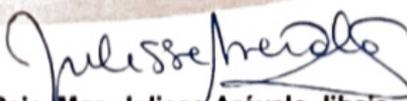
Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

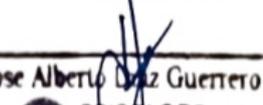
*Absueltas*

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR Unanimidad CON NOTA 16 (Dieciséis)**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

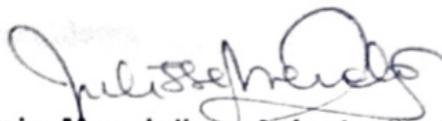
  
**Psic. Mgr. Julissa Arévalo Jibaja**  
**Presidente**

  
**Psic. José Alberto Díaz Guerrero**  
**Miembro**

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

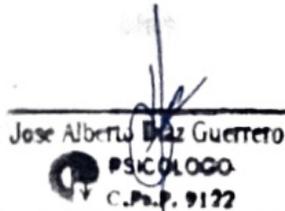
**HOJA DE APROBACION**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO: EL ESTRÉS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE BELÉN DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022



**Psic. Mgr. Julissa Arévalo Jibaja**

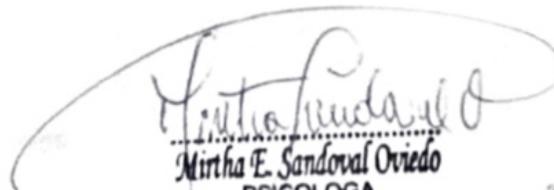
Ps. Julissa Arévalo Jibaja Mgr.  
**Presidente**



Jose Alberto Díaz Guerrero  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 9122

**Psic. José Alberto Díaz Guerrero**

**Miembro**



Mirtha E. Sandoval Oviedo  
PSICOLOGA  
**Psic. Mgr. Mirtha Sandoval Oviedo**

**Asesor**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Constancia de Antiplagio	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Índice de Contenido	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>1. Introducción</b>	10
<b>2. Planteamiento del problema</b>	16
<b>3. Objetivos</b>	18
3.1. Objetivo general	18
3.2. Objetivos específicos	18
<b>4. Variable</b>	19
<b>5. Operacionalización de las variables</b>	19
<b>6. Hipótesis</b>	20
<b>7. Metodología</b>	20
7.1 Tipo y diseño de investigación	20
7.2. Población y muestra	21
7.3. Técnicas e instrumentos	21
7.4. Proceso de recolección de datos	22
7.5. Análisis de datos	22
7.6. Consideración ética	23
<b>8. Resultados</b>	23
<b>9. Discusión</b>	47
<b>10. Conclusión</b>	49
<b>11. Recomendaciones</b>	51
<b>12. Referencias Bibliográficas</b>	52
Anexos	
Anexo N° 1: Matriz de consistencia	
Anexo N° 2: Carta de presentación a la Institución	
Anexo N° 3: Carta de aceptación	
Anexo N° 4: Consentimiento informado	
Anexo N° 5: Instrumento de estudios	

## Resumen

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, tipo y diseño descriptivo simple. La población estuvo conformada por 30 docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del Distrito de Belén, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia siendo la muestra 30 trabajadores, se utilizó la técnica psicométrica y el instrumento la escala ED-6 utilizado para evaluar el estrés docente.

Para el análisis de la información se utilizó el software estadístico SPSS v23, obteniéndose los siguientes resultados: el nivel de estrés por ansiedad de los docentes, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por ansiedad y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por depresión, el 94,8% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por depresión y el 5,1% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por creencias desadaptativas, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por presiones. Los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones en 64,1% y el 35,9% mostraron un nivel alto de estrés por presiones. El nivel de estrés por desmotivación, los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por desmotivación en 97,5% y el 2,6% mostraron un nivel bajo de estrés por desmotivación y el nivel de estrés por mal afrontamiento, los docentes tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por mal afrontamiento en 38,5% y en su mayoría mostraron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento en 61,5%. Concluye: La mayor parte de docentes mostraron un nivel de estrés moderado en 71,8% y el 28,2% tuvieron un nivel alto de estrés.

Palabras claves: Estrés, Docente

## **Abstract**

The study had a quantitative approach, simple descriptive type, and design. The population was made up of 39 teachers of the secondary level of the Educational Institution N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, of the District of Belen, a non-probabilistic sampling for convenience was used, the sample being 39 teachers, the psychometric technique and the instrument the ED-6 scale used to evaluate the teaching stress were used.

For the analysis of the information, the statistical software SPSS v23 was used, obtaining the following results: the level of stress due to anxiety of the teachers, 97.4% had a moderate to high level of anxiety stress and 2.6% had a low level. The level of stress due to depression, 94.8% had a moderate to high level of stress due to depression and 5.1% had a low level. The level of stress due to maladaptive beliefs, 97.4% had a moderate to high level of stress due to maladaptive beliefs and 2.6% had a low level. The level of stress from pressures. Teachers mostly had a moderate level of pressure stress at 64.1% and 35.9% showed a high level of pressure stress. The level of stress due to demotivation, teachers mostly had a moderate to high level of stress due to demotivation in 97.5% and 2.6% showed a low level of stress due to demotivation and the level of stress due to bad coping, teachers had a moderate to high level of stress due to bad coping in 38.5% and mostly showed a low level of stress due to bad coping in 61.5%. It concludes: Most teachers showed a moderate level of stress in 71.8% and 28.2% had a high level of stress.

Keywords: Stress, Teacher

## **1. Introducción**

El estrés docente es una activación psicológica y física que muestran los profesores como resultado de la relación de estímulos ambientales, como el clima de aula, correspondencia con los padres, relaciones con los demás docentes y equipo directivo, entre otros.

El estrés laboral en docentes son respuestas del estado emocional negativo, que está seguida por modificaciones fisiológicas, que son los resultados del trabajo docente, y está influido por las demandas laborales.

Hay factores socio laborales que incurren en el docente, como es la categoría laboral que en algunos casos son contratados por un periodo corto y otros que presentan de estabilidad laboral, son estos los que muestran mayores niveles de estrés; además, ostentan exceso de trabajo y con insuficiente apoyo social lo que repercute en una insatisfacción y estrés (Sánchez, 2017)

El estrés es una enfermedad del siglo XXI que puede conducir a la depresión e incluso al suicidio, en América Latina, la situación es complicada en las zonas de menores ingresos ya que la mayoría de los países en Latinoamérica solo dedican el 2% de su presupuesto total de salud a las enfermedades mentales. El Dr. Humberto Castillo afirma que el 50% de los peruanos con dificultades de salud mental no considera al estrés, depresión u otras enfermedades relacionadas como dificultades de salud y lo más caótico aun es que no buscan ayuda profesional reduciendo capacidades para asistir con la sociedad (Banco Mundial, 2015)

La pandemia nos hizo vulnerables, ya que en poco tiempo modificó nuestro medio y cambiamos nuestras actividades que realizábamos, el trabajo docente fue afectado enormemente por la pandemia, ya que la adaptación a las clases virtuales fue labor agotadora y derivó en estrés, el cual afecta a la salud mental y física de los docentes distorsionando su calidad de vida.

El problema general del estudio trata de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del

nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022?

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de estrés Determinar el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

la investigación tuvo como finalidad analizar el nivel de estrés y de sus dimensiones según el sexo, estado civil y años de servicio, los resultados serán aprovechados para indagar estrategias para reducir los niveles de estrés en los docentes.

los antecedentes de estudio son los siguientes:

En el 2021, en Lima – Perú, se desarrolló una investigación tipo descriptivo relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 140 docentes, la investigación determinó la relación entre el estrés laboral y el cansancio emocional en docentes de cursos online de una asociación educativa peruana, y la investigación concluyo, el 46,6% de la población docente muestra un nivel medio de estrés, un nivel bajo el 28,5% y el 24,7% nivel alto, según el sexo el 37,1% de los varones tuvo estrés alto mientras, que las mujeres tuvieron el 18,6%, el 51,4% de las mujeres mostraron un nivel medio y los varones 37,1% y por último el 30% de mujeres tuvieron estrés bajo y un 25,7% lo tuvieron los varones. En la edad el grupo de 20 a 40 años los hombres tuvieron un nivel alto de estrés, además, se evidencia correspondencia entre el estrés y el síndrome de burnout en docentes de cursos online (Humpire, 2021)

En el 2021, en Lambayeque - Perú, se desarrolló una investigación descriptiva simple, con diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 36 docentes. La investigación determinó el nivel de estrés laboral en contexto remoto en docentes de básica regular de Chiclayo y la investigación concluyó, el nivel de estrés en los docentes fue del nivel bajo en 48%, nivel medio en 48% y el 4% de nivel alto, en el componente desgaste emocional, el 50% tuvo nivel medio, nivel bajo el 40% y el 10% mostró nivel alto, componente

insatisfacción por retribución recibida, el 52% tuvieron nivel medio, nivel bajo el 38% y solo el 10% nivel alto. Componente insatisfacción del ejercicio profesional, con nivel bajo son 48%, nivel medio el 46% y el 6% nivel alto. Componente Falta de motivación para el desempeño, el 84% tuvieron nivel bajo, el 14% nivel medio y el 2% nivel alto. Componente exceso de demandas laborales, el 56% tuvieron nivel medio, nivel bajo el 34% y el 10% nivel alto y en el componente Demérito profesional, el 62% tuvieron nivel medio, el 26% nivel bajo y el 12% nivel alto (Peche, 2021)

En el 2021, Lima – Perú, se desarrolló una investigación tipo comparativo, diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 153 docentes del distrito de Pangoa. La investigación determinó si existen diferencias significativas en las dimensiones del estrés de los docentes de instituciones educativas públicas según variables sociodemográficas (sexo, edad, tipo de contrato, estado civil y años de servicio) del distrito de Pangoa y la investigación concluyó: los docentes varones tienen mayores creencias desadaptativas que las mujeres, los maestros de 25 a 35 años presentan mayores presiones que los docentes de 46 a 64 años, los docentes contratados presentan mayores creencias desadaptativas, presiones y desmotivación que los docentes no contratados y los docentes de 1 a 14 años muestran presiones, desmotivación, creencias desadaptativas que los docentes de 15 a 35 años (Vargas, 2021)

En el 2020, en Lima - Perú, se desarrolló un estudio básico y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 122 docentes. La investigación describió los niveles de estrés en los docentes de una institución educativa de la ciudad de Tingo María y el estudio concluyó, los docentes mostraron estrés nivel regular en 50%, el 25% mostró nivel alto y el 25% nivel bajo. Componente ansiedad, el 49,1% tuvieron nivel regular, el 25,9% nivel bajo y el 25% nivel alto. Componente depresión, el 49,1% tuvieron nivel regular, el 25,9% nivel alto y el 25% nivel bajo. Componente creencias desadaptativas, el 48,2% mostró nivel regular, el 25,9% nivel bajo y el 25,9% nivel alto. Componentes presiones, el 46,4% mostró nivel regular, el 27,7% nivel bajo y el 25,9% nivel alto. Componente desmotivación, el 47,3% mostró nivel regular, el 27,7% nivel bajo y el 25% nivel alto. Componente de mal afrontamiento, el 47,3% tuvieron

nivel regular, el 26,8 nivel alto y el 25,9% tuvieron nivel bajo. También se evidencia que las mujeres son más afectadas por el estrés (Juárez, 2020)

En el 2019, en Huancayo – Perú, se desarrolló una investigación de tipo básica, nivel descriptivo relacional y diseño descriptivo comparativo que incluyó una población de 100 docentes. el estudio estableció las diferencias significativas de estrés laboral en los docentes de las instituciones públicas en el nivel secundario del distrito de Mazamari – Satipo y el trabajo concluyó, la mayoría de los docentes muestran un nivel de estrés laboral medio y la cuarta parte se halla con estrés alto, además, no se halló evidencia de relación entre el estrés laboral y situación económica, estado civil, condición laboral, genero, años de servicio, y el estrés fue más pronunciado en docentes que laboran en las zonas urbanas (Cuba, 2019)

En el 2018, En Arequipa – Perú, se desarrolló una investigación básica relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 60 docentes. la investigación determinó la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente de los profesores de la Institución educativa Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa y el estudio concluyó, el nivel medio de estrés fue del 68%, el 22% tuvieron nivel bajo y el 10% nivel alto. Componente agotamiento emocional, el 75% mostró nivel medio, el nivel bajo fue del 18% y el nivel alto fue del 7%. Componente despersonalización, el 61% tuvieron un nivel medio, el 22% nivel bajo y el 17% nivel alto. Componente realización personal, el 68% tuvieron nivel medio, el 25% nivel bajo y el 7% nivel alto, además se evidencia una relación alta entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi (Ochoa, 2018)

En el 2018, en ciudad de Guatemala - Guatemala, se desarrolló una investigación descriptiva, que incluyó una población de 30 docentes. La investigación determinó el nivel de estrés de los docentes de la Facultad de Humanidades de Psicología Clínica y Psicología Industrial/Organizacional de la Universidad Rafael Landívar, y el estudio concluyó, se evidencia que los docentes presentan nivel muy bajo de estrés ya que pueden afrontar de manera

adecuada su estrés a pesar de situaciones difíciles. Según el sexo, estado civil y si poseen otro ingreso el nivel de estrés de los docentes fue muy bajo en cada variable, sin embargo, hay docentes que muestran un nivel normal (Orozco, 2018)

En el 2017, en Piura – Perú, se desarrolló una investigación descriptiva simple y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 50 docentes. la investigación determinó el nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y kilómetro 50, distrito de Chulucanas – Morropón, y el estudio concluyó, el nivel de estrés de los docentes es bajo esto nos indica que los profesores no muestran dificultades o algún malestar al realizar su labor educativa, las exigencias de la institución no le perturban su estado físico ni mental, el nivel de ansiedad de los docentes es bajo, nos detalla que los profesores no muestran dificultades al realizar sus tareas educativas, el nivel de depresión de los docentes es bajo, el nivel de presiones que presenta el docente es también bajo, esto nos detalla que el estrés no es problema para el desenvolvimiento al cumplir con sus labores, sobre el nivel de creencias desadaptativas y mal afrontamiento es bajo y el estrés no representa ningún inconveniente, y por último el nivel de desmotivación es medio, esto nos indica que este componente está causando malestar en los docentes generando acciones de desánimo (Parhuamán, 2017)

En ese sentido, la presente investigación se pudo organizar de la siguiente manera:

Sección primera presenta el planteamiento del problema, esto es, la descripción del problema, objetivo, variable y la operacionalización de las variables.

En la segunda sección, se detalla, la metodología, esto es, tipo y diseño de investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, proceso de recolección de datos, análisis de datos y las consideraciones éticas.

En la tercera sección, se presenta los resultados y la discusión.

En la cuarta sección, se hacer referencia a las conclusiones y recomendaciones.

En la investigación se formula, por ultimo las referencias bibliográficas y el instrumento de recolección de datos.

## **2. Planteamiento del problema**

### **2.1. Descripción del problema**

En la actualidad el estrés se ha hecho presente en todas las personas y más aun con la pandemia de COVID – 19, de una y otra manera afecto a todas las personas desde el punto de vista psicológico, físico y emocional, por temor al contagio, el hecho de trabajar de forma virtual, y en caso de nuestra ciudad en donde la conectividad no es la adecuada, y al no cumplir con las exigencias laborales las personas entran en estados de ansiedad y estrés, los docentes no ajenos a esta realidad y más aún cuando palpan la realidad de los estudiantes que escuchan sus clases mediante un celular donde en ocasiones se pierde la señal y los escolares no entiende ya que participaron en una clase la cual no lograron culminarla, otros estudiantes esperanzados en las promesas del gobierno esperan su Tablet la que nunca llego a su institución educativa, y el docente se siente atado de manos al ver que no logra sus objetivos de una buena enseñanza, y en ocasiones el docente va de casa en casa con la finalidad de alcanzar materiales y disipar dudas de los estudiantes, provocando una sobre carga laboral y emocional. Sin tener en cuenta la carga familiar la cual requiere de su atención, acciones basadas en su crecimiento profesional, relaciones sociales, etc.

Esto con lleva que el docente trabaja más horas, reduciendo el tiempo de dormir y de acciones recreativas, etc., consiguiendo un agotamiento físico, mental, actitud negativa hacia el trabajo, desmotivación, malhumor entre otras cosas y dando pase a este mal que aqueja en la actualidad al mundo globalizado llamado estrés.

En nuestro país la situación de los profesores no es distinta, ya que las bajas remuneraciones, poco reconocimiento a su desempeño laboral, nos conlleva al abatimiento e insatisfacción que perturban la salud física y emocional y la conducta de los maestros.

Evidencias de estudio como Cuba (2019), nos detalla que se dan diferencias significativas ya que los docentes que trabajan en las zonas rurales

muestran un incremento de estrés que los que trabajan en la zona urbana, también no se halló correspondencia entre el estrés y los factores sociodemográficos, siendo irrelevante la explicación del estrés del profesor mediante estos factores y finalmente los profesores del nivel secundario evidenciaron un grado de estrés medio y una cuarta parte presentan estrés alto.

También se hace presente Aduato (2021), en su estudio encontró que los profesores en pandemia por COVID – 19, el estrés se incrementó por el uso de la tecnología en 97.5%, por el cumplimiento del plan curricular en 70% y un 68,3% que causado por el aumento de responsabilidad del hogar.

La institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, donde la unidad de análisis que fueron los profesores, muestra ciertas manifestaciones que nos indican un grado bajo de motivación, se sienten presionados y presentan conflictos interpersonales, es así que surge la necesidad de investigar cual es el nivel de estrés de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

#### **3.2. Objetivos específicos**

Identificar las características sociodemográficas de los docentes del nivel

1. secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Determinar el nivel de estrés por ansiedad según sexo, estado civil y años

2. de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022,

Determinar el nivel de estrés por depresión según sexo, estado civil y años

3. de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Evaluar el nivel de estrés por creencias desadaptativas según sexo, estado

4. civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Identificar el nivel de estrés por presiones según sexo, estado civil y años

5. de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Evaluar el nivel de estrés por desmotivación según sexo, estado civil y

6. años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Evaluar el nivel de estrés por mal afrontamiento según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

#### 4. Variable

**Variable independiente:** Estrés

#### 5. Operacionalización de la variable

##### Definición Conceptual

Reacción fisiológica, psicológica y del comportamiento del trabajador, para tratar de acomodarse a los estímulos que le rodea (Comín, 2011)

##### Definición Operacional

La variable estrés docentes se operacionaliza mediante sus dimensiones estrés por ansiedad, estrés por depresión, estrés por creencias desadaptativas, estrés por presiones, estrés por desmotivación y estrés por mal afrontamiento de la escala ED-6 que evalúa el estrés o malestar docente.

Cuadro 1.

*Variables, Dimensiones e Indicadores*

Variable	Dimensiones	Indicadores
Estrés docente	Estrés por ansiedad	Tranquilidad Control
	Estrés por depresión	Energía Tristeza
	Estrés por creencias desadaptativas	Reconocimiento Salario
	Estrés por presiones	Exceso laboral Clima laboral
	Estrés por desmotivación	Monotonía en el trabajo Nivel de realización
	Estrés por mal afrontamiento	Adaptación a cambios Recursos para el trabajo

Fuente: Autoría propia

## 6. Hipótesis

En la presente investigación no se formulará hipótesis ya que es un estudio descriptivo, sólo se formulan hipótesis cuando se pronostica una cifra o hecho (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## 7. Metodología

### 7.1 Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

La presente investigación fue descriptiva, ya que busca especificar características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández y Fernández, 20014)

#### Diseño de investigación

El diseño de investigación fue descriptivo simple



Donde:

M: Muestra de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

O: observación y medición Estrés docente.

#### Características socio demográficas

Años de servicio

Sexo

Estado civil

## **7.2 Población y muestra**

### **a. Población**

Lo conforman 30 docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

### **b. Muestra y muestreo**

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia siendo la muestra 30 docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

### **c. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Inclusión**

- Todos los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

#### **Exclusión**

- Docentes que no sean del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.
- Docentes del nivel secundario de otras instituciones educativas.
- Docentes que no aceptaron participar en la investigación.

## **7.3 Técnicas e instrumentos**

### **Técnica**

Se utilizó la técnica psicométrica.

### **Instrumento**

Se utilizó la escala ED-6, para evaluar el estrés o malestar docente, utilizado en la investigación Estrés docente “Elaboración de la escala ED – 6 para su evaluación” (Gutierrez, Moran, y Sanz, 2005), adaptación Peruana por

Samanamud (2017). El cuestionario se adaptó con la finalidad de medir el estrés e los docentes del nivel primario y secundario de 03 Instituciones escolares ubicadas en el Distrito de Chulucanas, inicialmente el instrumento tenía 100 preguntas, pero para efectos de la investigación quedo en evaluar 77 ítems. La escala de estrés docente presenta las siguientes dimensiones: ansiedad (19 ítems), depresión (10 ítems), presiones (10 ítems), creencias desadaptativas (12 ítems), desmotivación (14 ítems) y mal afrontamiento (12 ítems). La validación de expertos dio en promedio el 0,88, teniendo una validez buena, la confiabilidad con una muestra piloto de 15 docentes dio una consistencia interna de 0,93 dada por el coeficiente de alfa de Cronbach, el resultado fue de fiabilidad adecuada.

#### **7.4 Proceso de recolección de datos**

El procedimiento en la recolección de datos fue:

- Se solicitó autorización al director la I.E. N° 60014 Santo Cristo de Bagazán
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento.
- Se sistematizó y procesó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados obtenidos en función a los objetivos de estudio.
- Se elaboró el informe respectivo de acuerdo con las normas institucionales

#### **7.5 Análisis de datos**

La investigación que se desarrolló no tuvo hipótesis por ser un estudio descriptivo, por lo tanto, el análisis de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS v23, de acuerdo al siguiente procedimiento: **Elaboración de base de datos**. Se procesó una vista de variables y una vista de datos para organizar las respuestas obtenidas y proceder a efectuar las respectivas agrupaciones y recodificaciones. **Tabulación**. Se procedió a elaborar tablas de distribución de frecuencias para organizar la información mediante porcentaje, de acuerdo a los objetivos específicos y al objetivo general de investigación. **Figuras**. Se diseñó gráficos de barras para representar las frecuencias relativas

(%) organizadas a través de las tablas estadísticas y objetivos. **Análisis estadístico.** Se calculó las frecuencias **Interpretación.** Se explicó el significado de cada uno de los resultados sistematizados en tablas y gráficos.

## 7.6 Consideración ética

Se respetó los derechos humanos de los sujetos mediante la anonimidad, confidencialidad durante la recolección de los datos.

## 8. RESULTADOS

### *Objetivo general*

Determinar el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 1.

*Nivel de estrés de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.*

<b>Nivel de estrés</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Moderado	28	71,8
Alto	11	28,2
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

### **Interpretación**

En la tabla 1, se presenta el nivel de estrés de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte de docentes mostraron un nivel de estrés moderado en 71,8% y el 28,2% tuvieron un nivel alto de estrés, indica que los docentes saben afrontar las situaciones de tensión, como estudiantes desmotivados por falta de apoyo de sus padres y la violencia que muestran algunos estudiantes.

## Dimensiones del estrés.

Tabla 2.

*Nivel de estrés por ansiedad de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

<b>Nivel de estrés por ansiedad</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	1	2,6
Moderado	14	35,9
Alto	24	61,5
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

## Interpretación

En la tabla 2, se presenta el nivel de estrés por ansiedad de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por ansiedad y el 2,6% tuvieron un nivel bajo, indica que los docentes muestran un nivel alto de ansiedad debido a las dificultades económicas, pérdida de familiares en pandemia, temor al contagio del virus COVID -19.

Tabla 3.

*Nivel de estrés por depresión de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

<b>Nivel de estrés por depresión</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Bajo	2	5,1
Moderado	10	25,6
Alto	27	69,2
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

## Interpretación

En la tabla 3, se presenta el nivel de estrés por depresión de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 94,8% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por depresión y el 5,1% tuvieron un nivel bajo, indica que los docentes mostraron un nivel alto en depresión ya que se sienten agotados por las labores escolares y más aún al ser las clases virtuales, conociendo que la conectividad es deficiente, recurren con las visitas domiciliarias dejando de lado otras obligaciones, además muestran baja autoestima.

Tabla 4.

*Nivel de estrés por creencias desadaptativas que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Nivel de estrés por creencias desadaptativas	fi	%
Bajo	1	2,6
Moderado	22	56,4
Alto	16	41,0
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

## Interpretación

En la tabla 4, se presenta el nivel de estrés por creencias desadaptativas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% tuvieron un nivel bajo, indica que la mayor parte de los docentes muestra un nivel medio, ya que piensan que socialmente si se valora su trabajo, saben enfrentar a los padres de familia que exigen al docente más de lo que ellos pueden dar, pero también existe un buena cantidad de docentes que se quejan del salario que perciben y aducen que les pagan por enseñar mas no por formar personas.

Tabla 5.

*Nivel de estrés por presiones que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Nivel de estrés por presiones	fi	%
Moderado	25	64,1
Alto	14	35,9
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

### **Interpretación**

En la tabla 5, se presenta el nivel de estrés por presiones de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones en 64,1% y el 35,9% mostraron un nivel alto de estrés por presiones, indica que los profesores en su mayoría manejan las presiones, como saber manejar con calma sus temas de clase, no elude responsabilidades y sabe que en sus clases hay un buen clima de trabajo, sin embargo otros se sienten presionados ya que muestran un desborde en el trabajo, se les hace complicado terminar el curso.

Tabla 6.

*Nivel de estrés por desmotivación que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Nivel de estrés por desmotivación	fi	%
Bajo	1	2,6
Moderado	29	74,4
Alto	9	23,1
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

### **Interpretación**

En la tabla 6, se presenta el nivel de estrés por desmotivación de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por desmotivación en 97,5% y el 2,6% mostraron un nivel bajo de estrés por desmotivación, indica que la tener un nivel moderado por desmotivación en su mayoría los docentes, consideran que sus estudiantes le ven como buen docente y son conscientes que su trabajo contribuye en la mejora de la sociedad, también saben que los padres de familia le valoran como profesor, pero hay una parte de docentes desmotivados en donde aducen que las tareas que son demasiadas para ellos les da desgano, se sienten quemados en su trabajo, piensan que el trabajo es monótono.

Tabla 7.

Nivel de estrés por mal afrontamiento que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

	fi	%
Bajo	24	61,5
Moderado	14	35,9
Alto	1	2,6
Total	39	100,0

Fuente: Base de datos

### **Interpretación**

En la tabla 7, se presenta el nivel de estrés por mal afrontamiento de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, los docentes tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por mal afrontamiento en 38,5% y en su mayoría mostraron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento en 61,5%, indica que los docentes en un nivel bajo no saben afrontar sus problemas como: las relaciones con sus superiores son difíciles, su trabajo le afecta en su vida, no resuelve con facilidad sus dificultades.

### **Objetivo específico 1.**

Identificar las características sociodemográficas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 8.

*Características sociodemográficas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.*

<b>Características socio demográficas</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	17	43,6
Femenino	22	56,4
<b>Total</b>	39	100
<b>Estado civil</b>		
Casado	15	38,5
Soltero	21	53,8
Viudo	3	7,7
<b>Total</b>	39	100
<b>Turno</b>		
Mañana	16	41,0
Tarde	19	48,7
Mañana y tarde	4	10,3
<b>Total</b>	39	100
<b>Años de servicio</b>		
5 – 10	15	38,5
13 – 18	8	20,5
19 - 23	13	33,3
24 – 29	2	5,1
30 - 34	1	2,6
<b>Total</b>	39	100
<b>Materias a enseñar</b>		
Comunicación	7	17,9
Matemáticas	6	15,4
Ciencia y Tecnología	6	15,4
Ciencias sociales	6	15,4
Arte y cultura	3	7,7
Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	3	7,7
Educación física	3	7,7
Ingles	2	5,1
Computación e informática	1	2,6
<b>Total</b>	39	100

Fuente: Base de datos

## Interpretación

En la tabla 8, se presenta las características sociodemográficas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte fueron del sexo femenino y el 43,6% fueron de sexo masculino. En su mayoría los docentes argumentaron ser solteros, sin embargo, los casados fueron en 38,5% y el 7,7% fueron viudos. La mayor cantidad de docentes centran sus enseñanzas en el turno de la tarde, en la mañana enseñan solo un 41% y ambos turnos un 10,3%, la mayoría de los docentes tiene entre 5 – 18 años de servicio en 59,0% y el 41,0% tuvieron entre 19 – 34 años de servicio. El 64,1 % de los profesores se centra en la enseñanza de las materias como: matemáticas, comunicación, ciencia y tecnología y ciencias sociales y el 30,8% de los docentes centran su enseñanza en las materias como: Arte y cultura, desarrollo personal, educación física e inglés.

### **Objetivo específico 2.**

Determinar el nivel de estrés por ansiedad según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022,

Tabla 9.

Nivel de estrés por ansiedad según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

Sexo	Estrés por Ansiedad			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Masculino	fi	1	7	9	17
	%	2,6%	17,9%	23,1%	43,6%
Femenino	fi	0	7	15	22
	%	0,0%	17,9%	38,5%	56,4%
Total	fi	1	14	24	39
	%	2,6%	35,9%	61,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 9, se presenta el nivel de estrés por ansiedad según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 56,4% fueron de sexo femenino y el 38,5% tuvo una ansiedad nivel alto y el 17,9% presentaron nivel de ansiedad moderada. El 43,6% fueron de sexo masculino y el 23,1% tuvieron ansiedad alta, el 17,9% ansiedad nivel moderada y el 2,6% con nivel de ansiedad baja.

Tabla 10.

Nivel de estrés por ansiedad según estado civil que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

Estado civil		Estrés por Ansiedad			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Casado	fi	0	7	8	15
	%	0,0%	17,9%	20,5%	38,5%
Soltero	fi	1	6	14	21
	%	2,6%	15,4%	35,9%	53,8%
Viudo	fi	0	1	2	3
	%	0,0%	2,6%	5,1%	7,7%
Total	fi	1	14	24	39
	%	2,6%	35,9%	61,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 10, se presenta el nivel de estrés por ansiedad según el estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, en su mayoría fueron solteros en 53,8% y 35,9% tuvieron nivel alto de ansiedad, 15,4% nivel moderado y el 2,6% con

nivel bajo de ansiedad. El 38,5% fueron casados y el 20,5% presentaron nivel alto de ansiedad y el 17,9% nivel moderado de ansiedad y el 7,7% fueron viudos y el 5,1% con nivel alto de ansiedad y el 2,6% nivel moderado.

Tabla 11.

Nivel de estrés por ansiedad según años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

Año de servicio		Estrés por Ansiedad			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
5 - 12	fi	1	5	9	15
	%	2,6%	12,8%	23,1%	38,5%
13 - 18	fi	0	3	5	8
	%	0,0%	7,7%	12,8%	20,5%
19 - 23	fi	0	5	8	13
	%	0,0%	12,8%	20,5%	33,3%
24 - 29	fi	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	5,1%	5,1%
30-34	fi	0	1	0	1
	%	0,0%	2,6%	0,0%	2,6%
Total	fi	1	14	24	39
	%	2,6%	35,9%	61,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 11, se presenta el nivel de estrés por ansiedad según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% tiene entre 5 a 18 años de servicio y el 35,9% tuvieron ansiedad nivel alto, el 20,5% con nivel moderado y el 2,6% con nivel bajo de ansiedad. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 20,5% tuvieron ansiedad nivel alto, el 12,8% con nivel moderado y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años de servicio y el 5,1% tuvieron nivel alto de ansiedad y el 2,6 nivel moderado.

### **Objetivo específico 3.**

Determinar el nivel de estrés por depresión según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 12.

*Nivel de estrés por depresión según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Sexo		Estrés por Depresión			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Masculino	fi	1	4	12	17
	%	2,6%	10,3%	30,8%	43,6%
Femenino	fi	1	6	15	22
	%	2,6%	15,4%	38,5%	56,4%
Total	fi	2	10	27	39
	%	5,1%	25,6%	69,2%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 12, se presenta el nivel de estrés por depresión según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayoría de los docentes fueron de sexo femenino en 56,4% y el 38,5% tuvieron nivel alto de estrés por depresión, el 15,4% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo. El 43,6%. De docentes fueron de sexo masculino y e 30,8% tuvieron nivel alto de estrés por depresión, el 10,4% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo.

Tabla 13.

*Nivel de estrés por depresión según estado civil de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.*

Estado civil	Estrés por Depresión			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Casado	fi	1	6	8	15
	%	2,6%	15,4%	20,5%	38,5%
Soltero	fi	1	3	17	21
	%	2,6%	7,7%	43,6%	53,8%
Viudo	fi	0	1	2	3
	%	0,0%	2,6%	5,1%	7,7%
Total	fi	2	10	27	39
	%	5,1%	25,6%	69,2%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 13, se presenta el nivel de estrés por depresión según el estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayoría fueron solteros en 53,8% y el 43,6% tuvieron depresión nivel alto, 7,7% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo de estrés por depresión. El 38,5% fueron casados y el 20,5% tuvieron nivel alto de depresión, 15,4% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo de estrés por depresión y, por último, el 7,7% fueron viudos y el 5,1% manifestaron nivel de depresión alto y el 2,6% tuvieron nivel de estrés por depresión moderado.

Tabla 14.

*Nivel de estrés por depresión según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Año de servicio		Estrés por Depresión			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
5 - 12	fi	1	3	11	15
	%	2,6%	7,7%	28,2%	38,5%
13 - 18	fi	0	3	5	8
	%	0,0%	7,7%	12,8%	20,5%
19 - 23	fi	1	3	9	13
	%	2,6%	7,7%	23,1%	33,3%
24 - 29	fi	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	5,1%	5,1%
30-34	fi	0	1	0	1
	%	0,0%	2,6%	0,0%	2,6%
Total	fi	2	10	27	39
	%	5,1%	25,6%	69,2%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 14, se presenta el nivel de estrés por depresión según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% de los docentes tuvieron entre 5 a 18 años de servicio y el 41% tuvieron nivel alto en depresión, el 15,4% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo de estrés por depresión. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 23,1% tuvieron nivel alto de depresión, el 7,7% nivel moderado y el 2,6% nivel bajo de estrés por depresión y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años de servicio y el 5,1% tuvieron nivel alto de depresión y el 2,6% nivel moderado de estrés por depresión

#### **Objetivo específico 4.**

Evaluar el nivel de estrés por creencias desadaptativas según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 15.

*Nivel de estrés por creencias desadaptativas según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Sexo	Estrés por Creencias desadaptativas			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Masculino	fi	1	6	10	17
	%	2,6%	15,4%	25,6%	43,6%
Femenino	fi	0	16	6	22
	%	0,0%	41,0%	15,4%	56,4%
Total	fi	1	22	16	39
	%	2,6%	56,4%	41,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 15, se presenta el nivel de estrés por creencias desadaptativas según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte de docentes fueron de sexo femenino en 56,4% y el 41% tuvieron un nivel moderado de estrés por creencias desadaptativas y el 15,4% tuvieron un nivel alto de estrés por creencias desadaptativas. El 46,6% fueron del sexo masculino y el 25,6% tuvieron nivel alto de estrés, el 15,4% nivel moderado y el 2,6% tuvieron un nivel bajo de estrés en creencias desadaptativas.

Tabla 16.

*Nivel de estrés por creencias desadaptativas según estado civil que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Estado civil	Estrés por Creencias desadaptativas			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Casado	fi	0	7	8	15
	%	0,0%	17,9%	20,5%	38,5%
Soltero	fi	1	13	7	21
	%	2,6%	33,3%	17,9%	53,8%
Viudo	fi	0	2	1	3
	%	0,0%	5,1%	2,6%	7,7%
Total	fi	1	22	16	39
	%	2,6%	56,4%	41,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 16, se presenta el nivel de estrés por creencias desadaptativas según estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte fueron solteros en 53,8% y el 33,3% tuvieron un nivel moderado de estrés por creencias desadaptativas, el 17,9% nivel alto de estrés y el 2,6% nivel bajo. El 38,5% fueron casados y el 20,5% tuvieron un nivel alto en estrés por creencias desadaptativas y el 17,9% un nivel moderado. El 7,7% de los docentes fueron viudos y el 5,1% tuvieron nivel medio de estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% mostraron nivel alto.

Tabla 17.

*Nivel de estrés por creencias desadaptativas según años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Año de servicio		Estrés por Creencias desadaptativas			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
5 - 12	fi	1	9	5	15
	%	2,6%	23,1%	12,8%	38,5%
13 - 18	fi	0	4	4	8
	%	0,0%	10,3%	10,3%	20,5%
19 - 23	fi	0	7	6	13
	%	0,0%	17,9%	15,4%	33,3%
24 - 29	fi	0	1	1	2
	%	0,0%	2,6%	2,6%	5,1%
30-34	fi	0	1	0	1
	%	0,0%	2,6%	0,0%	2,6%
Total	fi	1	22	16	39
	%	2,6%	56,4%	41,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 17, se presenta el nivel de estrés por creencias desadaptativas según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% de los docentes tuvieron entre 5 a 18 años de servicio y el 33,4% tuvieron nivel moderado de estrés por creencias desadaptativas, el 23,1% tuvieron nivel alto y el 2,6% nivel bajo de estrés por creencias desadaptativas. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 17,9% tuvieron nivel moderado de estrés por creencias desadaptativas y el 15,4% tuvieron un nivel alto y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años y el 5,2% tuvieron un nivel moderado de estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% presentaron nivel alto.

### **Objetivo específico 5.**

Identificar el nivel de estrés por presiones según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 18.

*Nivel de estrés por presiones según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Sexo	Estrés por Presiones		Total	
	Moderado	Alto		
Masculino	fi	12	5	17
	%l	30,8%	12,8%	43,6%
Femenino	fi	13	9	22
	%	33,3%	23,1%	56,4%
Total	fi	25	14	39
	%	64,1%	35,9%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 18, se presenta el nivel de estrés por presiones según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte de docentes fueron de sexo femenino en 56,4% y el 33,3% tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones y el 23,1% tuvieron un nivel alto. El 43,6% fueron del sexo masculino y el 30,8% tuvieron nivel moderado de estrés por presiones y 12,8% mostraron un nivel alto.

Tabla 19.

*Nivel de estrés por presiones según estado civil que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Estado civil		Estrés por Presiones		Total
		Moderado	Alto	
Casado	fi	9	6	15
	%	23,1%	15,4%	38,5%
Soltero	fi	13	8	21
	%	33,3%	20,5%	53,8%
Viudo	fi	3	0	3
	%	7,7%	0,0%	7,7%
Total	fi	25	14	39
	%	64,1%	35,9%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 19, se presenta el nivel de estrés por presiones según estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte fueron solteros en 53,8% y el 33,3% tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones, el 20,5% tuvieron nivel alto. El 38,5% fueron casados y el 23,1% tuvieron un nivel moderado en estrés por presiones y el 15,4% un nivel alto. El 7,7% de los docentes fueron viudos y el 7,7% tuvieron nivel moderado de estrés por presiones.

Tabla 20.

*Nivel de estrés por presiones según años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Año de servicio		Estrés por Presiones		Total
		Moderado	Alto	
5 - 12	fi	10	5	15
	%	25,6%	12,8%	38,5%
13 - 18	fi	4	4	8
	%	10,3%	10,3%	20,5%
19 - 23	fi	9	4	13
	%	23,1%	10,3%	33,3%
24 - 29	fi	1	1	2
	%	2,6%	2,6%	5,1%
30-34	fi	1	0	1
	%	2,6%	0,0%	2,6%
Total	fi	25	14	39
	%	64,1%	35,9%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 20, se presenta el nivel de estrés por presiones según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% de los docentes tuvieron entre 5 a 18 años de servicio y el 35,9% tuvieron nivel moderado de estrés por presiones, el 23,1% tuvieron nivel alto. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 23,1% tuvieron nivel moderado de estrés por presiones y el 10,3% tuvieron un nivel alto y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años y el 5,2% tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones y el 2,6% presentaron nivel alto.

### **Objetivo específico 6.**

Evaluar el nivel de estrés por desmotivación según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 21.

*Nivel de estrés por desmotivación según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Sexo	Estrés por Desmotivación			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Masculino	fi	0	15	2	17
	%	0,0%	38,5%	5,1%	43,6%
Femenino	fi	1	14	7	22
	%	2,6%	35,9%	17,9%	56,4%
Total	fi	1	29	9	39
	%	2,6%	74,4%	23,1%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 21, se presenta el nivel de estrés por desmotivación según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte de docentes fueron de sexo femenino en 56,4% y el 35,9% tuvieron un nivel moderado de estrés por desmotivación, el 17,9% tuvieron nivel alto y el 2,6% nivel bajo. El 43,6% fueron del sexo masculino y el 38,5% tuvieron nivel moderado de estrés por desmotivación y el 5,1% mostraron un nivel alto.

Tabla 22.

*Nivel de estrés por desmotivación según estado civil que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Estado civil		Estrés por Desmotivación			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Casado	fi	0	10	5	15
	%	0,0%	25,6%	12,8%	38,5%
Soltero	fi	0	17	4	21
	%	0,0%	43,6%	10,3%	53,8%
Viudo	fi	1	2	0	3
	%	2,6%	5,1%	0,0%	7,7%
Total	fi	1	29	9	39
	%	2,6%	74,4%	23,1%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 22, se presenta el nivel de estrés por desmotivación según el estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte fueron solteros en 53,8% y el 43,6% tuvieron un nivel moderado de estrés por desmotivación y el 10,3% tuvieron nivel alto. El 38,5% fueron casados y el 25,6% tuvieron un nivel moderado en estrés por desmotivación y el 12,8% un nivel alto. El 7,7% de los docentes fueron viudos y el 5,1% tuvieron nivel moderado de estrés por desmotivación y el 2,6% tuvieron nivel bajo.

Tabla 23.

*Nivel de estrés por desmotivación según años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Año de servicio	Estrés por Desmotivación			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
5 - 12	fi	0	12	3	15
	%	0,0%	30,8%	7,7%	38,5%
13 - 18	fi	0	6	2	8
	%	0,0%	15,4%	5,1%	20,5%
19 - 23	fi	0	10	3	13
	%	0,0%	25,6%	7,7%	33,3%
24 - 29	fi	0	1	1	2
	%	0,0%	2,6%	2,6%	5,1%
30-34	fi	1	0	0	1
	%	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
Total	fi	1	29	9	39
	%	2,6%	74,4%	23,1%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 23, se presenta el nivel de estrés por desmotivación según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% de los docentes tuvieron entre 5 a 18 años de servicio y el 46,2% tuvieron nivel moderado de estrés por desmotivación y el 12,8% tuvieron nivel alto. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 25,6% tuvieron nivel moderado de estrés por desmotivación y el 7,7% tuvieron un nivel alto y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años y el 2,6% tuvieron nivel bajo de estrés por desmotivación, el 2,6% nivel moderado y el 2,6% nivel alto.

### **Objetivo específico 7.**

Evaluar el nivel de estrés por mal afrontamiento según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.

Tabla 24.

*Nivel de estrés por mal afrontamiento según sexo que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Sexo	Estrés por Mal afrontamiento			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
Masculino	fi	10	6	1	17
	%	25,6%	15,4%	2,6%	43,6%
Femenino	fi	14	8	0	22
	%	35,9%	20,5%	0,0%	56,4%
Total	fi	24	14	1	39
	%	61,5%	35,9%	2,6%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Interpretación

En la tabla 24, se presenta el nivel de estrés por mal afrontamiento según el sexo de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte de docentes fueron de sexo femenino en 56,4% y el 35,9% tuvieron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento y el 20,5% tuvieron nivel moderado. El 43,6% fueron del sexo masculino y el 25,6% tuvieron nivel bajo de estrés por mal afrontamiento, el 15,4% mostraron un nivel moderado y el 2,6% tuvieron nivel alto.

Tabla 25.

*Nivel de estrés por mal afrontamiento según estado civil que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Estado civil		Estrés por Mal afrontamiento			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Casado	fi	8	6	1	15
	%	20,5%	15,4%	2,6%	38,5%
Soltero	fi	13	8	0	21
	%	33,3%	20,5%	0,0%	53,8%
Viudo	fi	3	0	0	3
	%	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%
Total	fi	24	14	1	39
	%	61,5%	35,9%	2,6%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 25, se presenta el nivel de estrés por mal afrontamiento según el estado civil de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, la mayor parte fueron solteros en 53,8% y el 33,3% tuvieron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento y el 20,5% tuvieron nivel moderado. El 38,5% fueron casados y el 20,5% tuvieron nivel bajo en estrés por mal afrontamiento y el 15,4% nivel moderado y el 2,6% nivel alto. El 7,7% de los docentes fueron viudos y el 7,7% tuvieron nivel bajo de estrés por mal afrontamiento.

Tabla 26.

*Nivel de estrés por mal afrontamiento según años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán*

Año de servicio	Estrés por Mal afrontamiento			Total	
	Bajo	Moderado	Alto		
5 - 12	fi	10	5	0	15
	%	25,6%	12,8%	0,0%	38,5%
13 - 18	fi	7	1	0	8
	%	17,9%	2,6%	0,0%	20,5%
19 - 23	fi	5	7	1	13
	%	12,8%	17,9%	2,6%	33,3%
24 - 29	fi	1	1	0	2
	%	2,6%	2,6%	0,0%	5,1%
30-34	fi	1	0	0	1
	%	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
Total	fi	24	14	1	39
	%	61,5%	35,9%	2,6%	100,0%

Fuente: Base de datos

#### Interpretación

En la tabla 26, se presenta el nivel de estrés por mal afrontamiento según años de servicio de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, del total de docentes, el 59% de los docentes tuvieron entre 5 a 18 años de servicio y el 43,5% tuvieron nivel bajo de estrés por mal afrontamiento y el 25,0% tuvieron nivel moderado. El 33,3% tuvieron entre 19 a 23 años de servicio y el 17,9% tuvieron nivel moderado de estrés por mal afrontamiento, el 12,8% tuvieron nivel bajo y el 2,6% nivel alto y el 7,7% tuvieron entre 24 a 34 años y el 5,2% tuvieron nivel bajo de estrés por mal afrontamiento y el 2,6% nivel moderado.

## 9. DISCUSIÓN

El estrés es un sentimiento de tensiones emocionales o físicas que provienen de diferentes situaciones que nos hace sentir nervioso, furioso o frustrado ya que es una reacción del cuerpo frente a una demanda, siendo lo más común según los especialistas el insomnio, dolor de cabeza, depresión y ansiedad siendo síntomas relacionados con el estado mental.

Los resultados del estrés, la mayor parte de docentes mostraron un nivel de estrés moderado en 71,8% y el 28,2% tuvieron un nivel alto de estrés. Se complementa con **Huampire, D. (2021)**, en su investigación “Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes de cursos online de una asociación educativa peruana” observó que el 46,6% de la población docente muestra un nivel medio de estrés, un nivel bajo el 28,5% y el 24,7% nivel alto. Coincide con **Peche, K. y Vásquez, J. (2021)**, en su investigación “Estrés laboral en contexto remoto en docentes de educación básica regular, Chiclayo”, observó que el nivel de estrés en los docentes fue del nivel bajo en 48%, nivel medio en 48% y el 4% de nivel alto. Concuere da con **Juárez, C. (2020)**, en su investigación “Niveles de estrés en los docentes de una institución educativa de la ciudad de Tingo María”, observó que los docentes mostraron estrés nivel regular en 50%, el 25% mostró nivel alto y el 25% nivel bajo. Se asemeja con Cuba, R. (2019), en su investigación “Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo”, observó que la mayoría de los docentes muestran un nivel de estrés laboral medio y la cuarta parte se halla con estrés alto. Se complementa con **Ochoa, V. (2018)**, en su investigación “Estrés laboral y el desempeño docente de la institución educativa Juana Cervantes De Bolognesi de Arequipa”, observó que el nivel medio de estrés fue del 68%, el 22% tuvieron nivel bajo y el 10% nivel alto. Se complementa con **Orozco, J. (2018)**, en su investigación “Nivel de estrés de los docentes de la facultad de humanidades de psicología clínica e industrial y organizacional de dedicación completa de la Universidad Rafael Landívar”, observó que los docentes presentan nivel muy bajo de estrés ya que pueden afrontar de manera adecuada su estrés a pesar de situaciones difíciles.

Los resultados de las dimensiones del estrés docentes fueron: estrés por ansiedad, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por ansiedad y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. Estrés por depresión, el 94,8% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por depresión y el 5,1% tuvieron un nivel bajo. Estrés por creencias desadaptativas, el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. Estrés por presiones, los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones en 64,1% y el 35,9% mostraron un nivel alto de estrés por presiones. Estrés por desmotivación, los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por desmotivación en 97,5% y el 2,6% mostraron un nivel bajo de estrés por desmotivación. Estrés por mal afrontamiento, los docentes tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por mal afrontamiento en 38,5% y en su mayoría mostraron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento en 61,5%. Se complementa con **Juárez, C. (2020)**, en su investigación “Niveles de estrés en los docentes de una institución educativa de la ciudad de Tingo María”, observó que Componente ansiedad, el 49,1% tuvieron nivel regular, el 25,9% nivel bajo y el 25% nivel alto. Componente depresión, el 49,1% tuvieron nivel regular, el 25,9% nivel alto y el 25% nivel bajo. Componente creencias desadaptativas, el 48,2% mostró nivel regular, el 25,9% nivel bajo y el 25,9% nivel alto. Componentes presiones, el 46,4% mostró nivel regular, el 27,7% nivel bajo y el 25,9% nivel alto. Componente desmotivación, el 47,3% mostró nivel regular, el 27,7% nivel bajo y el 25% nivel alto. Componente de mal afrontamiento, el 47,3% tuvieron nivel regular, el 26,8% nivel alto y el 25,9% tuvieron nivel bajo. Se asemeja con **Parihuamán, M. (2017)**, en su investigación nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de villa Vicús y kilómetro 50 distrito de Chulucanas, Morropón, Piura”, observó que el nivel de ansiedad de los docentes es bajo, nos detalla que los profesores no muestran dificultades al realizar sus tareas educativas, el nivel de depresión de los docentes es bajo, el nivel de presiones que presenta el docente es también bajo, esto nos detalla que el estrés no es problema para el desenvolvimiento al cumplir con sus labores, sobre el nivel de creencias desadaptativas y mal afrontamiento es bajo y el estrés no representa ningún inconveniente, y por último el nivel de desmotivación es

medio, esto nos indica que este componente está causando malestar en los docentes generando acciones de desánimo.

Los resultados de las dimensiones del estrés según el sexo, estado civil y años de servicio, según el sexo las mujeres, el estado civil los solteros y los años de servicio los docentes que tienen de 5 a 12 años son los grupos que muestran problemas de ansiedad, depresión, creencias, presiones, desmotivación y mal afrontamiento. Se complementa con **Vargas, D. (2021)**, en su investigación “Estrés según variables demográficas en docentes de Instituciones Educativas Públicas de Pangoa”, observó los docentes varones tienen mayores creencias desadaptativas que las mujeres, los maestros de 25 a 35 años presentan mayores presiones que los docentes de 46 a 64 años, los docentes contratados presentan mayores creencias desadaptativas, presiones y desmotivación que los docentes nombrados y los docentes de 1 a 14 años muestran presiones, desmotivación, creencias desadaptativas que los docentes de 15 a 35 años

## **10. CONCLUSIONES**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede concluir lo siguiente:

### **Primera:**

Las características sociodemográficas que presentaron los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, son: la mayor parte fueron del sexo femenino y el 43,6% fueron de sexo masculino. En su mayoría los docentes argumentaron ser solteros, sin embargo, los casados fueron en 38,5% y el 7,7% fueron viudos. La mayor cantidad de docentes centran sus enseñanzas en el turno de la tarde, en la mañana enseñan solo un 41% y ambos turnos un 10,3%, la mayoría de los docentes tiene entre 5 – 18 años de servicio en 59,0% y el 41,0% tuvieron entre 19 – 34 años de servicio. El 64,1 % de los profesores se centra en la enseñanza de las materias como: matemáticas, comunicación, ciencia y tecnología y ciencias sociales y el

30,8% de los docentes centran su enseñanza en las materias como: Arte y cultura, desarrollo personal, educación física e inglés.

### **Segunda:**

El nivel de estrés de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, la mayor parte de docentes mostraron un nivel de estrés moderado en 71,8% y el 28,2% tuvieron un nivel alto de estrés.

### **Tercera:**

Los niveles de estrés de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 “Santo Cristo de Bagazán” según sus dimensiones fueron: El nivel de estrés por ansiedad de los docentes, se evidencia que el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por ansiedad y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por depresión se observó que el 94,8% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por depresión y el 5,1% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por creencias desadaptativas se evidencia que el 97,4% tuvieron un nivel moderado a alto en estrés por creencias desadaptativas y el 2,6% tuvieron un nivel bajo. El nivel de estrés por presiones se observó que los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado de estrés por presiones en 64,1% y el 35,9% mostraron un nivel alto de estrés por presiones. El nivel de estrés por desmotivación se evidencia que los docentes en su mayoría tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por desmotivación en 97,5% y el 2,6% mostraron un nivel bajo de estrés por desmotivación. El nivel de estrés por mal afrontamiento se observa que los docentes tuvieron un nivel moderado a alto de estrés por mal afrontamiento en 38,5% y en su mayoría mostraron un nivel bajo de estrés por mal afrontamiento en 61,5%.

### **Cuarta:**

El estrés por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivación y mal afrontamiento según el sexo, estado civil y años de servicio en los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 “Santo Cristo de Bagazán” fueron: según el sexo las mujeres, el estado civil los solteros y los años de servicio los docentes que tienen de 5 a 12 años son los grupos que muestran problemas de ansiedad, depresión, creencias, presiones, desmotivación y mal afrontamiento.

## **11. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Se recomienda desarrollar programas de intervención orientados a reducir el estrés docente, teniendo en cuenta que nivel moderado a alto en estrés por depresión, ansiedad, creencias desadaptativas, presiones y desmotivación y desde manera reducir los niveles de estrés en estos componentes.

### **Segunda:**

Se recomienda cuidar la salud mental de los profesores concerniente al estrés es un factor indispensable para mantener el equilibrio de su bienestar personal, satisfacción laboral individual y colectiva.

### **Tercera:**

Se recomienda a los profesionales de psicología de la institución educativa que lideren actividades de prevención e intervenir en los factores estresores con la finalidad de reducirlos.

### **Cuarta:**

Se recomienda que los profesores mantengan actividades dentro del campus como personales evitar el mal afrontamiento que no se estresen al momento de ofrecer clases o desarrollarse en otro lugar.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adauto, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de nivel primario en el distrito de Chilca en tiempos de pandemia por Covid -19 (tesis pregrado)* . Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- Banco Mundial. (2015). *El estrés, aliado de la pobreza de Latinoamérica*. Recuperado el 19 de febrero de 2022, de El estrés, aliado de la pobreza de Latinoamérica: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/12/28/el-estres-aliado-de-la-pobrez-a-de-latinoamerica>
- Comín, E., De la fuente, I., y Gracia, A. (2011). *MAZ Departamento de prevención, Recuperado de estrés y el riesgo para la salud: Recuperado de: <http://www.uma.es/publicadores/prevencion/wwwuma/estres.pdf>*.
- Cuba, R. (2019). *Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo (tesis maestro)*. Huancayo, Perú: Universidad Del Centro Del Perú.
- Gutierrez, P., Moran, S., y Sanz, I. (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. *RELIEVE (Revista Electrónica de Investigación y Evaluación)* 47-61.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (20014). *Metodología de la investigación*, Recuperado de <https://bit.ly/1SgDw7f>. México: Mc Graw Hill.
- Humpire, D. (2021). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes de cursos online de una asociación educativa peruana. (tesis de maestro)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión.
- Juárez, C. (2020). *Niveles de estrés en los docentes de una institución educativa de la ciudad de Tingo María (tesis de pregrado)*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

- Ochoa, V. (2018). *El estrés laboral y el desempeño docente de la institución educativa Juana Cervantes De Bolognesi. (tesis de Doctor)* . Arequipa, Perú: Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa .
- Orozco, J. (2018). *Nivel de estrés de los docentes dela facultad de humanidades de psicología clínica y psicología industrial de la URF (tesis pregrado)*. Ciudad de Guatemala, Guatemala: Universidad Rafael Landívar .
- Parhuamán, M. (2017). *Nivel de estrés de los docentes de las Instituciones Educativas de Villa Vicús, KM 50, Distrito de Chulucanas - Morropón. (tesis maestro)* . Piura, Perú: Universidad de Piura.
- Peche, K., y Vásquez, J. (2021). *Estrés laboral en contexto remoto en docentes de educación básica regular (tesis de pregrado)*. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.
- Samanamud, O. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Estrés Docente (ED-6) en instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Trujillo. (tesis pregrado)*. Trujillo, Perú : Universidad César Vallejo.
- Sánchez, R. (2017). *Factores sociolaborales y estrés en docentes de secundaria de la ciudad de Huancayo. (Tesis de Maestría)* . Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Vargas, D. (2021). *Estrés segun variables demográficas endocentes de instituciones educativas públicas de Pangoa durante la pandemia Covid-19. (tesis pregrado)*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio De Loyola.

## **ANEXOS**

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Niveles de estrés en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p><u>Problema general</u></p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022?</p>	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Determinar el nivel de estrés y de sus dimensiones de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>1. Identificar las características sociodemográficas de los docentes del nivel secundario de la Institución</p>	No tiene	<p>Estrés docente</p> <p>(X)</p> <p><u>Estrés por ansiedad</u></p> <p>Tranquilidad</p> <p>Control</p> <p><u>Estrés por depresión</u></p> <p>Energía</p> <p>Tristeza</p> <p><u>Estrés por creencias</u></p>	<p><u>Tipo</u></p> <p>Descriptiva</p> <p><u>Diseño</u></p> <p>Descriptivo simple</p> <p><u>Población</u></p> <p>Lo conforman 30 docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, 2022.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>Se utilizó el muestreo no probabilístico por</p>	<p><u>Técnica</u></p> <p>Psicométrica</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>Escala ED-6</p>	<p>Adauto, H. (2021). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de nivel primario en el distrito de Chilca en tiempos de pandemia por COVID -19 (tesis pregrado). Huancayo, Perú: Universidad Continental. Banco Mundial. (2015). El estrés, aliado de la pobreza de Latinoamérica.</p>

	<p>Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p> <p>2. Determinar el nivel de estrés por ansiedad según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N°</p>		<p><u>desadaptativas</u></p> <p>Salario Reconocimiento</p>	<p>conveniencia siendo la muestra 30 docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p>		<p>Recuperado el 19 de febrero de 2022, de El estrés, aliado de la pobreza de Latinoamérica: <a href="https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/12/28/el-estres-aliado-de-la-pobreza-de-Latinoamerica">https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/12/28/el-estres-aliado-de-la-pobreza-de-Latinoamerica</a></p>
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable e indicadores</b>	<b>Metodología</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Fuentes de información</b>
	<p>60014 santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022,</p> <p>3. Determinar el nivel de estrés por depresión según sexo, estado civil y años de servicio que presentan</p>		<p><u>Estrés por presiones</u></p> <p>Clima laboral Exceso laboral</p> <p><u>Estrés por desmotivación</u></p>	<p><u>Criterios de inclusión y exclusión</u></p> <p><u>Inclusión</u></p> <p>Todos los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo</p>		<p>Cuba, R. (2019). Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo (tesis de maestro). Huancayo, Perú:</p>

	<p>los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p> <p>4. Evaluar el nivel de estrés por creencias desadaptativas según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p> <p>5. Identificar el nivel de estrés por presiones según sexo, estado civil y años de servicio</p>		<p>Nivel de realización</p> <p>Monotonía en el trabajo</p> <p><u>Estrés por mal afrontamiento</u></p> <p>Recursos para el trabajo</p> <p>Adaptación para cambios</p>	<p>Cristo de Bagazán, 2022.</p> <p><u>Exclusión</u></p> <p>Docentes que no sean del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán</p> <p>Docentes del nivel secundario de otras instituciones educativas.</p> <p>Docentes que no aceptaron participar en la investigación</p>	<p>Universidad Del Centro Del Perú.</p> <p>Gutiérrez, P., Moran, S., y Sanz, I. (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. RELIEVE (Revista Electrónica de Investigación y Evaluación 47-61. Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (20014). Metodología de la investigación, Recuperado de <a href="https://bit.ly/1SgDw7f">https://bit.ly/1SgDw7f</a>. México: Mc Graw Hill.</p>
--	---	--	--	---	--

	que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores	Metodología	Técnicas e instrumentos	Fuentes de información
	<p>6. Evaluar el nivel de estrés por desmotivación según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.</p> <p>7. Evaluar el nivel de estrés por mal afrontamiento</p>					

	según sexo, estado civil y años de servicio que presentan los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, Belén, 2022.					
--	---	--	--	--	--	--

Iquitos, 31 de marzo del 2022

Sr.

Lic. Luis Fernando Algarate

Director la I.E. N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

Presente. -

**Asunto:** Solicita autorización para aplicación de instrumentos de investigación

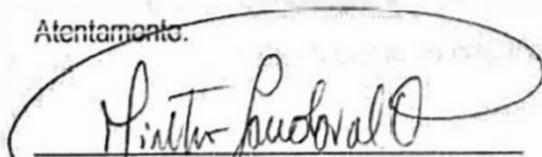
De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Catedrático y Asesor de Investigación de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, que teniendo conocimiento de su prestigiosa Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán en la ciudad de Iquitos, presento a mi Bachiller del Programa Académico de Psicología MARVELI ALIAGA RUIZ DNI 74999929, el cual se encuentra en la etapa de aplicación del instrumento de su investigación de Tesina, titulada "Niveles de estrés en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, 2022".

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso de la estudiante para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recurro a su persona para que consienta facilidades al estudiante.

Atentamente.



Lic. Psic. Mirtha Sandoval Oviedo Mgr.

Docente Universitaria - Asesora

Universidad Científica del Perú

Institución Educat.	N° 60014
SANTO CRISTO DE BAGAZAN	
<b>RECIBIDO</b>	
Fecha:	06-04-2022
Hora:	10:36 am
Firma:	

Iquitos, 08 de abril 2022

Srta.

Marveli Margit Aliaga Ruiz

Bach. Psicología Marveli Aliaga Ruiz

Presente. –

**Asunto:** Carta de Autorización

De mi consideración:

Yo, Federico Luis Fernando Algarate Paima, Director la I.E. N° 60014 Santo Cristo de Bagazán autorizo por este medio que Marveli Aliaga Ruiz, Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú continúe con el desarrollo de su tesina titulada "Niveles de estrés en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, 2022", dentro de las instalaciones de nuestra Institución Educativa. Autorizo la aplicación del instrumento psicológico Escala ED-6 en los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán.

Atentamente.



Federico Luis Fernando Algarate Palma

Director la I.E. N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Iquitos 06 de abril 2022

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es promover en los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la Bachiller en Psicología. MARVELI ALIAGA RUIZ DNI 74999929, de la Universidad Científica Del Perú. El objetivo de esta investigación es Identificar el nivel de estrés de los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 60014 Santo Cristo de Bagazán, 2022.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas del instrumento de evaluación, Escala del estrés docente ED-6, tomará aproximadamente de 15 a 20 minutos.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se utilizara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas a los instrumentos serán codificadas por lo tanto serán anónimas.

Si existirán dudas sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Si alguna de las preguntas del instrumento le parece incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador.

*Desde ya le agradecemos su participación.*

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Bachiller MARVELI ALIAGA RUIZ DNI 74999929. He sido informado (a) que la meta de este estudio es determinar el nivel del estrés de los trabajadores.

  
Federico Luis Fernando Algarate Palma

Director la I.E. N° 60014 Santo Cristo de Bagazán

Instrumento: Escala ED-6 Estrés docentes

Instrucciones:

A continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números, tomando en cuenta que:

El 1 significa totalmente de acuerdo (TA)

El 2 significa de acuerdo (DA)

El 3 significa indiferente, ni uno ni el otro (IN)

El 4 significa en desacuerdo (ED)

El 5 significa totalmente en desacuerdo (TD)

Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero.

La contestación es anónima y confidencial.

Muchas gracias por su colaboración.

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Estado civil: Casado ( ) Soltero ( ) Viudo ( ) divorciado ( )

Años de servicio: \_\_\_\_\_

N°	Ítems	TA	DA	IN	ED	TD
	Factor: Ansiedad					
1	Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales					
2	Recurro al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar					
3	Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo.					
4	Me paso el día pensando en cosas del trabajo					
5	Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes.					
6	En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.					
7	La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño					

8	Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control					
9	Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar					
10	La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal					
11	Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico					
12	Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.					
13	Hay tareas laborales que afronto con temor					
14	Debería de actuar con más calma en las tareas laborales					
15	En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos.					
16	Los problemas laborales me ponen agresivo.					
17	Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.					
18	La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios					
19	En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso					
	<b>Factor: Depresión</b>	TA	DA	IN	DE	TD
20	A menudo siento ganas de llorar					
21	Me entristezco demasiado ante los problemas laborales					
22	Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo					
23	Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.					
24	Me cuesta trabajo tirar por la vida					
25	Tengo la sensación de estar desmoronándome					
26	Siento que los problemas en el trabajo me debilitan					
27	Me falta energía para afrontar la labor del profesor					
28	A veces veo el futuro sin ilusión alguna					
29	A veces pienso que el mundo es una basura.					
	<b>Factor: Creencias desadaptativas</b>	TA	DA	IN	DE	TD
30	Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos					
31	Me pagan por enseñar no por formar personas					

32	Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones					
33	El salario del profesor es muy poco motivador					
34	Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo					
35	Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo					
36	Incluir alumnos con N.E.E. en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.					
37	Ser profesor tiene más desventajas que ventajas					
38	La política educativa pide mucho a cambio de poco					
39	La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar					
40	La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable.					
41	La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que éste puede dar.					
	<b>Factor: Presiones</b>	TA	DA	IN	DE	TD
42	Realizar Adaptaciones Curriculares me resulta difícil.					
43	A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.					
44	En mis clases hay buen clima de trabajo.					
45	Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones					
46	Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.					
47	Acabo las jornadas de trabajo extenuado					
48	Se me hace muy duro terminar el curso.					
49	A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.					
50	Me siento desbordado por el trabajo.					
51	A veces trato de eludir responsabilidades.					
	<b>Factor: Desmotivación</b>	TA	DA	IN	DE	TD
52	Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente					
53	Me siento quemado por este trabajo					
54	Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad					
55	Estoy lejos de la autorrealización laboral					

56	He perdido la motivación por la enseñanza.					
57	En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo					
58	Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante					
59	Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo					
60	Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana.					
61	Los padres me valoran positivamente como profesor					
62	Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a ejercer					
63	El trabajo me resulta monótono					
64	Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente					
65	Considero el reciclaje profesional un aspecto imprescindible en este trabajo					
	<b>Factor: Mal afrontamiento</b>					
66	Me animo fácilmente cuando estoy triste					
67	El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora					
68	Siempre me he adaptado bien a los cambios que me han surgido en el trabajo					
69	Mis relaciones con los "superiores" son difíciles					
70	La organización del centro me parece buena.					
71	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.					
72	Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo.					
73	Mis relaciones sociales fuera del centro (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.					
74	Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera					
75	El trabajo afecta negativamente otras facetas de mi vida.					
76	Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros					
77	Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.					