



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TESIS

“AGRESIVIDAD Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL
QUE REALIZA SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE
LA CIUDAD DE IQUITOS, AÑO 2021”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

Autores: Bach. Psic. Agnieska Giomara Urcia Saboya
Bach. Psic. Sarvia Muñoz Souza

Asesor: Lic. José Díaz Guerrero, Mgr.

San Juan Bautista, Perú

2022

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Investigación titulado:

**"AGRESIVIDAD Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO
MILITAR VOLUNTARIO DE LA CIUDAD DE IQUITOS, AÑO 2021"**

De los alumnos: **AGNIESKA GIOMARA URCIA SABOYA Y SARVIA MUÑOZ SOUZA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **7% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 29 de Agosto del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

DEDICATORIA

El esfuerzo realizado dentro de esta tesis va principalmente dedicado a mis padres, **Margot Souza y Jerry Muñoz**, por el apoyo que me brindaron en mi educación, por ser los que siempre estuvieron conmigo en todo momento.

Sarvia

A mis padres, **Margarita Saboya y José Urcia**, por el apoyo incondicional, la confianza y cariño brindado en esta etapa de mi vida. A mis hermanos por la paciencia y enseñanzas brindadas.

A mi abuelita **Leovina Cordero**, quien continúa brindándome sus consejos, cariño y amor que disfruto hasta el día de hoy.

Agnieska

AGRADECIMIENTO

A Dios, por protegerme, darme sabiduría y paciencia que se necesitó durante este proceso.

A nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A los maestros por la formación profesional que nos brindaron para lograr de mí una profesional.

Al Lic. Luis Orejuela Arellano, Mgr. por el asesoramiento temático y metodológico de la investigación.

Al personal militar voluntario por abrirnos las puertas de su establecimiento y brindarnos su apoyo.

A todas las personas que nos apoyaron por hacer de este proyecto una realidad.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 743-2021-UCP-FCS, del 10 DE Agosto del 2021, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

✚ Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo	Presidente
✚ Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros	Miembro
✚ Obst. Gino Gayoso Sosa	Miembro

Como Asesor: **Psic. José Alberto Díaz Guerrero.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 05:00 p.m. horas, del día Viernes 23 de Setiembre del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"AGRESIVIDAD Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE LA CIUDAD DE IQUITOS, AÑO 2021"**.

Presentado por los sustentantes: **AGNIESKA GIOMARA URCIA SABOYA
SARVIA MUÑOZ SOUZA**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**


Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

.....ABSUELTAS CORRECTAMENTE.....

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD CON LA NOTA: 16(DIECISEIS)

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Presidente



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro



Obst. Gino Gayoso Sosa
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

**TESIS, DENOMINADO: AGRESIVIDAD Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL
QUE REALIZA SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE LA CIUDAD DE
IQUITOS, AÑO 2021**



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Presidente



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro



Obst. Gino Gayoso Sosa
Miembro



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Asesor

Índice de contenido

	Pág.
Portada	
Constancia de originalidad	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de sustentación	v
Hoja de aprobación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I. Marco teórico	14
1.1. Antecedentes de estudio	14
1.2. Bases teóricas	16
1.2.1. Ansiedad	16
1.2.1.1. Reseña histórica	16
1.2.1.2. Epidemiología ansiedad	18
1.2.1.3. Modelos teóricos de ansiedad	18
1.2.1.4. Diferencias entre los modelos de ansiedad	22
1.2.1.5. Factores predisponentes	24
1.2.1.6. Relación ansiedad y agresividad	24
1.2.2. Agresividad	25
1.2.2.1. Definición de agresividad	25
1.2.2.2. Tipos de agresividad	30
1.2.2.3. Modelos explicativos de agresividad	30
1.3. Definición de términos básicos	33
Capítulo II. Planteamiento del problema	35
2.1. Descripción del problema	35
2.2. Formulación del problema	37

2.2.1. Problema general	37
2.2.2. Problemas específicos	37
2.3. Objetivos	38
2.3.1. Objetivo general	38
2.3.2. Objetivos específicos	38
2.4. Hipótesis	39
2.5. Variables	40
2.5.1. Identificación de las variables	40
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables	40
2.5.3. Operacionalización de las variables	41
Capítulo III. Metodología	42
3.1. Tipo y diseño de investigación	42
3.2. Población y muestra	43
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	45
3.4. Procesamiento y análisis de datos	47
3.5. Aspectos éticos	47
Capítulo IV. Resultados	48
Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	66
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Carta de presentación	
Anexo 3: Consentimiento informado	
Anexo 4: Compromiso de honor	
Anexo 5: Instrumentos de recolección de información	
Anexo 6: fotos	

Índice de tablas		Pág.
Tabla 1.	<i>Características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	48
Tabla 2.	<i>Variable Agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	50
Tabla 3.	<i>Niveles de agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	51
Tabla 4.	<i>Niveles de agresividad física y ansiedad en Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	52
Tabla 5.	<i>Niveles de agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	53
Tabla 6.	<i>Niveles de hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	54
Tabla 7.	<i>Niveles de ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</i>	55
Tabla 8.	<i>Prueba de Normalidad</i>	56
Tabla 9.	<i>Resultados Inferenciales</i>	58

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Análisis funcional de la conducta de agresión</i>	31
Figura 2. <i>La agresión como una clase de respuesta de alta magnitud</i>	32

N°	Índice de cuadros	Pág.
Cuadro 1.	Cuadro comparativo modelos de ansiedad	23
Cuadro 2.	Variables, Dimensiones e Indicadores	41
Cuadro 3.	Población según la edad y sexo del personal del servicio militar voluntario	43
Cuadro 4.	Población según el grado militar y sexo del personal del servicio militar voluntario.	44

Resumen

La finalidad de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021. El Estudio tuvo un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población integrada por 75 personas que realizan el servicio militar voluntario, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia siendo la muestra 47 personas del servicio militar voluntario, Se utilizó la técnica psicométrica y la encuesta. Los Instrumentos Se utilizó la Escala de autovaloración de la ansiedad ZUNG – EAA y el Cuestionario de Agresión (AQ). Para analizar la información se consideró el paquete SPSS v23. Teniendo los resultados para la variable agresividad la mayor parte del personal de servicio presentan un nivel medio en agresividad, pero un 34% tienen un nivel bajo y el 8,5% mostraron nivel alto y variable ansiedad el 91,5% del personal de servicio voluntario no mostró ansiedad y el 8,5% tuvo presentó un nivel de ansiedad mínima a moderada. Se concluye: Existe una relación significativa entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos ($r= 0,320$; $p=0,029<0,05$; correlación baja).

Palabras claves: Agresividad, ansiedad, servicio militar

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between aggressiveness and anxiety in the Personnel who perform Voluntary Military Service of the City of Iquitos, year 2021. The Study had a quantitative approach and a hypothetical-deductive method. The population made up of 75 people who perform voluntary military service, non-probabilistic convenience sampling was used, the sample being 47 people from voluntary military service, the psychometric technique and the survey were used. The Instruments The ZUNG – EAA Anxiety Self-Assessment Scale and the Aggression Questionnaire (AQ) were used. To analyze the information, the SPSS v23 package was considered. Having the results for the aggressiveness variable, most of the service personnel present a medium level of aggressiveness, but 34% have a low level and 8.5% show a high level and variable anxiety 91.5% of service personnel volunteer did not show anxiety and 8.5% had presented a level of minimal to moderate anxiety. It is concluded: There is a significant relationship between aggressiveness and anxiety in the Personnel who perform Voluntary Military Service of the City of Iquitos ($r= 0.320$; $p=0.029<0.05$; low correlation).

Keywords: Aggressiveness, anxiety, military service

Capítulo I. Marco teórico

1.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes de estudios internacionales

En 2018, en Quito - Ecuador, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo, nivel relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 175 miembros de la FAE. La muestra fue censal. La investigación determinó los niveles de ansiedad y depresión en los miembros de la Comandancia General de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. Los resultados fueron: el 23.43% fueron mujeres y el 76.57 hombres. El nivel de ansiedad, el 53.1% tuvo ansiedad menor, el 28.6% no tuvo ansiedad y el 18.3% tuvo ansiedad mayor. La ansiedad según el sexo, el 51.5% fueron varones y el 58.5% fueron mujeres y la ansiedad fue menor, el 18.7% fueron varones y el 17.1% mujeres y su ansiedad fue mayor, el 29.9% fueron varones y el 24.4% mujeres y no hubo ansiedad. La depresión según el sexo, el 46.27% son varones y el 29.27% mujeres y su nivel de depresión fue leve, el 17.91% fueron varones y el 36.59% mujeres y su depresión fue moderada y el 2.24 fueron hombres y el 9.76% mujeres y su depresión fue severa, y el trabajo concluyó: Los niveles de depresión y ansiedad evidencian que 8 de cada 10 personal militar poseen niveles bajo de ansiedad y depresión. (Aldaz, G., 2018),

En 2016, en Ambato – Ecuador, se desarrolló una investigación tipo descriptiva, nivel relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 600 aspirantes, se utilizó un muestreo probabilístico siendo la muestra de 235 aspirantes. La investigación determinó la relación entre la adaptación social y los niveles de ansiedad en los aspirantes de la Esforce del batallón N°2. Los resultados fueron: la adaptación social, el 54.5% su nivel fue de desadaptado social, el 45.1% normal y el 0.4% superadaptación. Los niveles de ansiedad, el 54.9% tuvieron ansiedad moderada/grave, el 25.1% ansiedad leve y el 20% no mostraron ansiedad. Sobre la edad de los aspirantes y los niveles de

ansiedad, el 26% de los aspirantes muestran ansiedad moderada a grave y su edad es 20 años, el 14% tiene 21 años, el 9% tiene 22 años, el 5% 19 años, y el 1% tiene 23 años, y el trabajo concluyó: la ansiedad y adaptación social están relacionadas. (Ortiz, K., 2016).

Antecedentes de estudios nacionales

En 2019, en Lima – Perú, se desarrolló una investigación tipo descriptiva, nivel relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 942 cadetes, la muestra fue de 329 cadetes, la investigación determinó la relación significativa entre la dependencia emocional y la agresividad en cadetes varones de una institución militar de Chorrillos, los resultados fueron: sobre la dependencia emocional, el 28.6% fue medio- alto, el 27.4% medio – bajo, el 26.1% bajo y el 17.9% fue alto, sobre la agresividad, el 26.7% fue medio bajo, el 26.4% bajo, el 24% medio alto y el 22.8% fue alto. Sobre la dimensión física, el 32.2% fue medio alto, 28.9% bajo, el 27.7% medio bajo y el 11.25% alto. Dimensión verbal, el 38.6% medio alto, el 28.6% bajo, el 24.9% medio bajo y el 7.9% alto. Dimensión hostilidad, el 35% medio alto, el 25.5% bajo, el 24.9% medio bajo y el 14.6% alto y en la dimensión ira, 31.6% medio bajo, el 28.9% bajo, el 25.5% medio alto y el 14% alto y el trabajo concluyó: Hay relación entre agresividad y la dependencia emocional ($Rho= 0.439$; $p= 0.000 < 0.05$) (Chávez, W., 2019).

En 2016, en Juliaca – Perú, se desarrolló una investigación descriptiva relacional y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 738 soldados y la muestra fue de 188 soldados. La investigación determinó la relación entre las habilidades sociales y la agresividad que presentan los soldados del Cuartel Manco Cápac de la ciudad de Puno y el trabajo concluyó: se evidencia correlación entre las habilidades sociales y la agresividad, también existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales, defensa entre los propios derechos, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar

interacciones con el sexo opuesto con la agresividad en los soldados del cuartel Manco Cápac, $p < 0,05$. (Flores, Y., y Mamani, A., 2016).

En 2016, en Arequipa – Perú, se desarrolló una investigación observacional, prospectivo, analítico, descriptivo y diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 77 soldados. La investigación Determinó si se presentan diferencias significativas en los niveles de autoestima y agresividad durante la etapa básica de adaptación en los reclutas que prestan servicio militar voluntario en las FF. AA, y el trabajo concluyó: el nivel de autoestima de los reclutas antes de iniciar la etapa básica es de nivel alto y medio. Culminada la etapa básica el nivel de autoestima es medio siendo menores los porcentajes bajo y alto. El nivel de agresividad antes de la etapa básica es bajo y medio bajo y después de la etapa básica es el nivel medio alto, se acepta que existen cambios en los niveles de autoestima y agresividad en los reclutas del servicio militar voluntario (Barriga, M., y Gonzáles, O., 2016).

Antecedentes locales

No se encontraron antecedentes de estudio con la misma unidad de análisis.

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Ansiedad

1.2.1.1. Reseña histórica

Ansiedad descende del latín *Anxietas* que significa aflicción, Asimismo, Conti y Stagnaro (2007) detallan desde inicios del siglo XVIII la palabra la tuvo el físico William Cullen, al describir una molestia del sistema nervioso, que tuvo como principal síntoma el nerviosismo, en ese momento la palabra ansiedad detallaba efectos fisiológicos que las personas padecían.

El concepto se amplió por los años 1920, con elementos conductuales y emocionales. Asimismo, Freud (1964) inserta la palabra psicopatología, refiere de la ansiedad como estado afectivo penoso, identificándolo como la vinculación de emociones y pensamientos pesados para el sujeto, decía que la ansiedad era el conocimiento inconsciente de la persona que interpretaba provocaciones sexuales o de carácter belicoso.

Asimismo, Eysenck (1967) desde el punto de vista de las teorías de personalidad, ve la ansiedad como estado y rasgo, ya que los sujetos, la interpretan como riesgo, y como resultado es la ansiedad, afirma que estas expresiones son acompañadas de personalidad neurasténica.

Según, Barrio (2009), detalla que de la década de los ochenta y en la revisión del DSM-III, los problemas de neurosis pasaron a llamarse trastornos de ansiedad, también hubo limitaciones externos e internos, esto hizo que se pueda diferenciar entre la ansiedad normal y la patológica.

Thyer (1987) detalla la función de la ansiedad, que le observa como miedo, una forma de cambio de la adaptación y la incrementa para sobrevivir, conservando nuestro linaje.

Ayuso (1988) la conceptualiza como proceso de inquietud, que se suscita con continuidad en el ser humano, este experimenta una sensación que no es placentera, ya que se manifiesta por tensiones emocionales y somáticas.

Asimismo, Miguel y Tobal (1990), se refiere a la ansiedad como una manera de responder, algo emocional, que presenta formas cognitivas, de aprensión y tensión, a lo funcional, muestra la particularidad de desactivar el sistema nervioso autónomo, con aspectos motores, que incluyen conductas distorsionados y no adaptativos.

Sandin y Chorot (1995), observan la característica más transcendental de la ansiedad que es de forma anticipatorio. Es la manera

de anticipar o avizorar el riesgo, que se muestra a la persona, dando un plus funcional a la ansiedad.

Tortella (2014), en el manual de Diagnóstico Estadístico [DSM-5] (2018), detalla como principal particularidad de la ansiedad, diagnosticada con una serie de criterios dados en el componente emocional, cognitivo, fisiológico, además expone en 13 subcategorías las patologías productos de la ansiedad.

1.2.1.2. Epidemiología ansiedad

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2015), mostró datos de prevalencia sobre la ansiedad, detalla que el 20% de la población mundial presenta ansiedad, es así que en cifras aproximadamente 400 millones experimentan ansiedad en un momento de su existencia. En Estados Unidos el 18.1% (40 millones) de su población entre los 18-54 años muestran ansiedad. Además, las estadísticas indican que el 25% tienen trastornos de ansiedad.

Medina (2018) detalla que MINSA (2012) informó, que se atendieron 170.904 por trastornos de ansiedad y en 2016 se registró 244.363 atenciones para trastornos de ansiedad, incrementándose en cuatro años.

1.2.1.3. Modelos teóricos de ansiedad

Se presenta tres modelos como: **Modelo conductual**. Según Hull (1952) ve a la ansiedad como factor motivacional, que es crucial en la respuesta que puede dar la persona al ser estimulado. Por eso se relaciona a la ansiedad como grupo de provocaciones que inducen a esta, como resultado emocional, además como estímulo discriminativo, la ansiedad está relacionada por forma funcional con refuerzos de lo vivido. Mediante este enfoque se deduce que la ansiedad se aprende mediante el tiempo, observándolo, es por eso que la respuesta para impedir escenarios de bloqueos, exponen que la solución es distinta entre sujeto y sujeto, este

modelo incluye definiciones de miedo y temor continuamente como uno de los elementos o respuestas a la ansiedad, esto nos indica que el aprendizaje es un escenario fijo para la conducta de la ansiedad, mediante los entes observacionales y procesos del modelo, explicando los paradigmas del condicionamiento clásico.

Modelo cognitivo. Se muestra desde los años 60, lo más resaltante es la explicación mecanicista que otorga el modelo conductual, muestra los procesos cognitivos en lugar de los comportamientos de las personas. Basada en estudios de los procesos mentales, como memoria, pensamientos, ideas, conocimientos, sensaciones y respuestas mentales que están inmersas en el comportamiento del ser humano. Las formulaciones de Lazarus (1966); Beck (1976) y Meichenbaum (1977) (Como se citó en Sierra, Ortega y Zudeibat, 2003, p. 25), basadas en la definición del estrés y los procesos de afrontamiento, muestran la importancia de los procesos cognoscentes.

El aporte de este enfoque cognitivo ha sido desafiar el paradigma estímulo – respuesta, que se ha utilizado para explicar la ansiedad. Los procesos cognitivos se presentan entre el reconocimiento de una señal aversiva y la respuesta de ansiedad que emite la persona.

El sujeto percibe la situación, la valora y evalúa sus implicancias, si el resultado es adverso al sujeto es decir amenazante, se iniciará una reacción de ansiedad modulada por otros procesos cognitivos, situaciones parecidas producirán reacciones de ansiedad según su grado de intensidad. Las personas que muestran síntomas de ansiedad explican la realidad como intimidante, sin embargo, esto no es cierto, ya que la situación que está sometida el sujeto, puede no establecer una intimidación existente o concreta. Esto suele venir acompañado de sensaciones subjetivas de inseguridad, angustia, nerviosismo, inquietud, miedo, pánico, preocupación, sobrestima del grado de peligro, atención selectiva a lo amenazante, infravaloración de la capacidad de afrontamiento y

concentración (DSM IV, 1994, pp. 401 – 402), por su parte, el funcionar psicosocial o fisiológico también resulta deteriorado, Akiskal, 1985 (como se citó en Sierra, Ortega, Zudeibat, 2003, p. 26).

Beck y Clark (1997) (como se citó en en Sierra, Ortega, Zudeibat, 2003, p. 26), describen en su modelo de la ansiedad y el pánico una secuencia de procesamiento de la información basada en procesos cognoscentes automáticos, que consideran que la anticipación juega un papel importante en la ansiedad. *Postulados sobre la ansiedad de Beck*. Según Beck y Clark (1997), detallan de su modelo de ansiedad y pánico, las respuestas son sucesiones del proceso de datos, en base a sentimientos automáticos, es crucial el tiempo para anticipar la respuesta ansiógena. Beck y Emery (1985), sobre las perturbaciones emocionales, inician de desviaciones ordenada al analizar los datos, es por eso que un sujeto muestra ansiedad se valoran las formas de peligro, y posteriormente como el sujeto hace frente a eso. Beck y Clark (1988), detallan como las creencias y actitudes anormales se representan, y como molestan al procesar los datos, ya que los datos ligados al esquema se codificarán ya que no se podrá olvidar, es por eso que el perfil cognitivo ansioso, tiene proposiciones cognitivas, relacionado con amenazas psíquicas y físicas, *Selectividad al procesar indicios de amenaza*. Se basa en conseguir provocaciones externos e internos. *Valor negativo*. Para cada contexto, la idea es la anticipación a futuro, ideas, pensamientos acerca de peligro. **Modelo cognitivo conductual**. Basado en la unión de dos enfoques, el cognitivo y el conductual, siendo estos primeros en el estudio del comportamiento humano y sus factores que intervienen. Este enfoque teoriza sobre la raza humana procesa información, como la aprende, responde según sus experiencias, pensamiento, genética, esto indica que el modelo investiga como por medio de lo observado o experimentado se producen pensamientos e ideas que conducen a una respuesta adecuada o no para el contexto. Es decir, se observa, procesa información, se aprende y ejecuta lo asimilado. La aparición de este enfoque se vincula a autores como (Bowers, 1973, pp. 307-336; Endler, 1973, pp. 287-303; y

Endler y Magnusson, 1976, pp. 81-93), (como se citó en Sierra, Ortega y Zudeibat, 2003, p. 26), aportando en el enfoque cognitivo y conductual. El comportamiento queda determinado por el intercambio de sus características del sujeto y sobre situaciones que muestra el sujeto cuando presenta síntomas de ansiedad, generando un proceso de intervención, donde están presentes diferentes variables permitiendo el análisis del mismo, ya que estas variables cognoscitivas se encargan de las ideas, pensamiento, creencias y las variables situacionales como los estímulos discriminativos que activan la emisión de dicha conducta (Sierra, Ortega y Zudeibat, 2003, p.26). por lo tanto, el trastorno de la ansiedad pasa a ser considerada crucial para la personalidad que involucra distintas dimensiones, relacionadas al carácter situacional inmersas en los rasgos de personalidad.

Desde allí inicia la teoría interactiva multidimensional (Endler y Magnusson, 1976; endler, Magnusson, Ekehammar y Okada, 1976; Endler y Okada, 1975), (como se citó en Sierra, Ortega y Zudeibat, 2003, p. 27), concordando con el supuesto de Endler, la cual defiende que es indispensable entre la congruencia entre el rasgo de la personalidad y la situación amenazante dando lugar al estado de ansiedad. También tenemos otras intervenciones como, Tobal (1990), detalla la solución de forma emocional, teniendo en cuenta lo siguientes aspectos: motor, físico y cognitivo, que están relacionados con apremios exteriores como internos del ser, se recalca la jerarquía en el carácter del sujeto cuando aparece la ansiedad. Este modelo está unido con los aportes de la forma conductual y cognoscente, ya que limita la ejecución de la conducta según las situaciones en que se encuentra el ser. También el sujeto muestra ansiedad se observan inducciones discriminatorias que inciden en la conducta y en el aspecto cognitivo, es por eso que se le considera a la ansiedad como supuesto multidimensional y no como algo de la personalidad. Teoría tridimensional Lang. Asimismo, Lang (1968) detalla a la ansiedad como las siguientes respuestas (motor, fisiológico y cognitivo), estos sistemas, se regulan por distintas reglas y alcanzan discordantes entre ellos y como

resultado múltiples perfiles. Según, Barlow (2002) lo conceptualiza en tres elementos: Cognitivo. Basado en el miedo, se observa catástrofes, asistido de horror. Fisiológicas. Soluciones a nivel nervioso, independiente y físico. Motoras. El individuo manifiesta, tics, tartamudea, tiembla y se siente inquieto. Al vincular estos elementos se origina la disincronía y discordancia, esto se produce en la ansiedad en el sujeto, mediante grados de frecuencia de distintas respuestas en cada elemento. Cano (2003) argumenta sobre la discordancia como la variabilidad de los sistemas y de diferentes índices del mismo sistema. Según Monteagudo, Ingles y García (2012) se pronuncia sobre estos tres elementos del modelo de Lang afirmando que se usa para la elaboración de instrumentos tipo cuestionario además de intervenciones.

1.2.1.4. Diferencias entre los modelos de ansiedad

Analizando los modelos de ansiedad se pudo realizar un cuadro comparativo entre ellos, el cual es el siguiente:

Cuadro 1.

Cuadro comparativo modelos de ansiedad

Modelo conductual	Modelo cognitivo	Modelo cognitivo conductual
Se ve a la ansiedad como factor motivacional, que es crucial en la respuesta que puede dar la persona al ser estimulado	Consideran a la preocupación como una estrategia de evitación desadaptativa, autoperpetuante y mantenedora de la ansiedad	Se basa en la unión de dos enfoques, el cognitivo y el conductual, los cuales son primarios en el estudio del comportamiento humano y los factores intervinientes.
Se relaciona a la ansiedad como grupo de provocaciones que inducen a esta, como resultado emocional, además como estímulo discriminativo	La preocupación genera una falsa sensación de control	Este enfoque teoriza sobre cómo la raza humana procesa la información, cómo la aprende y cómo responde al contexto de acuerdo a sus experiencias, cogniciones, pensamientos, genética y etapa evolutiva
<p>La ansiedad está relacionada por forma funcional con refuerzos de lo vivido.</p> <p>Se deduce que la ansiedad se aprende mediante el tiempo, observándolo.</p> <p>El comportamiento se estudia de una manera objetiva, sistemática y observable, ya que las emociones, pensamientos y estado de ánimo lo perciben como algo subjetivo.</p> <p>Este modelo incluye los conceptos de miedo y temor repetidamente como uno de los componentes o respuestas a la ansiedad.</p>	<p>La terapia cognitiva de Clark y Beck (2010) presenta distintas fases. <i>fase evocativa</i>, en la cual plantean que la preocupación refleja las circunstancias vitales, objetivos y preocupaciones personales del individuo. Fase procesamiento automático”, compuesta por tres procesos: activación esquemática, sesgo atencional de amenaza y sesgo de interpretación de la amenaza y <i>fase elaborativas de pensamiento</i>, en la cual se centra el tratamiento, ya que desde allí se interviene, incluyen el concepto de “meta-preocupación” desarrollado por Wells (1995).</p>	<p>El comportamiento quedaría determinado por el intercambio entre sus peculiaridades individuales del individuo y las restricciones situacionales que se evidencia.</p> <p>Cuando el sujeto afirma o manifiesta síntomas de ansiedad, se genera un proceso de Intervención, surgiendo las siguientes teorías: teoría interactiva multidimensional, defiende que es imprescindible la congruencia entre el rasgo de personalidad y la situación amenazante para que la interacción entre ambos dé lugar al estado de ansiedad.</p> <p>La teoría tridimensional considera a la ansiedad como un sistema triple de respuesta en el que interactúan manifestaciones cognitivas, fisiológicas y motoras</p>

Fuente: Autoría propia

Al realizar el análisis comparativo de los modelos de ansiedad, se puede apreciar que el estudio del comportamiento humano se desprende del trastorno de ansiedad desde el enfoque cognitivo, conductual y

cognitivo - conductual, uno de los factores temáticos se relaciona con resultados de las terapias cognitivo – conductuales mediante diferentes formas como las neuroimagenes cuya terapia usa tecnologías como elementos terapéuticos con el fin de encontrar mejores resultados que los tratamientos cognitivos – conductuales convencionales.

1.2.1.5. Factores predisponentes

Se refiere a la **Personalidad**. Según la personalidad se puede pronosticar en que forma tendrán los sujetos elevados grados de ansiedad, según Cattell y Kilne (1977) lo llaman los factores Q4, también está presente la emoción, según Guilford y Zimmerman (1956) ayuda a distinguir a algunos seres asequibles a tener ansiedad. Asimismo, Eysenck (1967) propone elementos de extraversión y neuroticismo con las perturbaciones neuróticas, estos procesos corticales y autónomos son hereditarios, respondiendo a la predisposición hacia elevados grados de ansiedad o trastornos de ansiedad. **Genéticos**. Son herencia de los progenitores, según, Eysenck (1975), analizo la correspondencia en la herencia y la personalidad, al comparar roedores de dos grupos llamándolos reactivos y no reactivos, descubrió un efecto de la herencia y la personalidad. Según, Brown (1942) instauró la prevalencia de los trastornos de la ansiedad en familiares, observo un índice de 17:100 personas con trastornos de ansiedad en los familiares. Con el estudio de genes, se conoce que se pueden alterar por vivencias, hay que suponer influencia en lo psíquico y lo genético.

1.2.1.6. Relación ansiedad y agresividad

En el medio castrense, se requiere que los miembros muestren un nivel de agresividad, pero moderada que permita el logro de sus metas militares, donde se incluye, la seguridad de territorio, ataque, defensa, sin embargo, los objetivos se cumplirán si existe un tipo de conflicto en el cual entran en acción, pero la mayoría del tiempo se encuentran en el cuartel, en sus guarniciones a la espera de ser convocados a su servicio. Es ahí

donde su agresividad entra en un estado de latencia y está sujeta a factores estresantes que salen en estos periodos donde no se expone a la agresión. Esto genera cierto problema emocional en los militares, los cuales están bajo niveles de presión, pudiendo liberar aumento de agresión fuera o dentro de la institución, por lo tanto, es una población propensa a la agresión (British Broadcasting Corporation, 2020).

1.2.2 Agresividad

1.2.2.1 Definición de Agresividad

Según Buss (1969) detalla que la agresividad es “tipo de respuesta y aguda de estímulos perjudiciales sobre otra persona” (p. 17)

Van (1978) indica que posee un carácter de motivación, no es inconsciente que realicen los sujetos, es tramada, por eso la agresividad tiene como respuesta normal adaptativa de los organismos, los sujetos muestran acciones belicosas con la finalidad de adaptarse a un medio incompatible, sin oportunidades, sin embargo, las personas muestran conductas belicosas con el objetivo de poseer una posición en las situaciones donde están.

Echeburúa y Redondo (2010) afirma sobre la agresividad como acto de agresión hacia otras personas, las acciones del sujeto son perjudiciales hacia los demás, la agresividad se da en forma voluntaria, los sujetos saben que están formando daño o maltratando a otro ser, el propósito es por conocimiento de peligro o debilidad. La agresión se puede dar de distintas formas, una son las amenazas que es la activa, palabras ofensivas empujones, golpes etc, sin embargo, también se muestra en forma sosegada, se presenta cuando ignoramos a los sujetos, lo que se conoce con la ley del hielo, no se le apoya, se le cierra al sujeto para que no logre algún beneficio, burlas y rumores indirectamente, sobre el sujeto, esto se realiza porque el sujeto agresivo siente que de alguna forma pueden

lesionarle, y actúan así por protección complicándose porque puede aparecer la violencia.

Asimismo, Serrano (2010), define agresividad como las acciones que tienen la finalidad de deteriorar a otro sujeto, es así que las personas que se ven afectadas agreden sin remordimiento alguno.

Cerezo (2001) argumenta que la agresividad es una forma de personalidad, ya que los seres no son agresivos en su vida, son casos aislados y posteriormente recuperan actitudes pasivas y solidarios con los demás, es por eso que los sujetos agresivos son sensibles a ciertas provocaciones, haciendo que la cantidad de veces que se molestan sea mayor, la agresión tienen un elemento intencional y dominante, los sujetos perturban a otros por poder, dominio, es por eso que los agredidos están en desventaja y esto ayuda a los agresores ya que se sienten victoriosos.

Zaczyk (2002) detalla que la agresividad es la respuesta donde se violenta a otro sujeto, y es de manera inconsciente, se refiere que el que agrede, golpea u otro tipo de acción que perturbe a otro sujeto y esta acción es intencional y motivando a ser el imperioso y respetado por eso.

Asimismo, Carrasco y Gonzales (2006) la define como acciones con propósito de dañar a otra persona, sin embargo, no afirma si esta acción es voluntaria, detalla una postura neutral, siendo la agresividad algo deliberada y en otros casos instintivo debido al producto de circunstancias amenazadoras, este autor se cimienta en la agresividad psicológica, ya que los insultos y golpes ofenden de manera directa a la persona.

Los autores indican que hay maneras de arrollar sin ofender directamente, esto se da mediante los comentarios malos, burlas, etc, o en ocasiones burlarse cada vez que el sujeto interviene.

Basauri (2017) afirma que son respuestas y acciones adaptativas, en base al sujeto que conoce su medio como amenaza, y es una contestación

de supervivencia, en ocasiones la agresividad se convierte en desadaptativas y se da cuando el motivo de la a agresión no es justificada, esto indica que agredir con fuerza o sin razón de supervivencia.

Es así que, Flores y Mamani (2016) detalla que la agresividad como conductas con una finalidad de causar daño, la postura es netamente intencionada, esto indica que la agresión es acción calculada como manera de escapar ante situaciones de amenaza, es por eso que los sujetos que tienen costumbre de agredir se da por las perturbaciones cognitivas, que han desarrollado, estas se forman en las vivencias de las personas, y es por eso que el agresor mediante el filtro cognitivo es su dominio amenazado continuamente, creciendo las conductas agresivas, esto es parecido, cuando las agresión para tener el dominio de un grupo o ser el líder conducen al agresor a intentar sublevarse, en estos casos la agresión es intencionada con el fin de ser el líder.

Silvera (2005) nos indica que agredir es cuando el sujeto usa comportamientos con la intención de dañar a otra persona, los comportamientos se basan en modelos, tras observar a alguien agredir a otro sujeto, y analizar como emite ese comportamiento presentado resultados positivas, como obtener respeto e integración en el grupo, para que exista diversas conductas agresivas debe de haber comportamientos impropios, es así que en la familia nacen las vivencias con modelos de conducta.

En ocasiones en la familia se resuelve las dificultades con insultos e incluso amenazas, y los integrantes emiten esas conductas, o las familias evitan estos malos entendidos y recurren al silencio, es cuando el infante desarrolla forma de comunicarse como el pasivo- agresivo, también puede agredir a los demás, esto sucede cuando acumula cólera, y no esa preparado en el desarrollo de estrategias para analizar este tipo de acciones aceptables, esto se presenta en la relación de pareja ya que

acostumbrado a lanzar formas e agresión para someter a la pareja, evitando el dolor y acabar la relación.

Según, Hurlok (2000) la determina como actos concretos donde se agrede, con actitud hostil hacia otro sujeto, las personas agresivas muestran su agresión de manera observable y se identifican al momento, y lo que desencadena es el elemento emocional, ya que no pueden controlar la ira, expresándose con golpes o formas de rechazo. La agresividad es una forma de conducta intencionado, los investigadores desean encontrar una actitud para lograr un consenso ante la comunidad científica, según Huntingford y Turner (1987), detallan que las conductas agresivas son natas de la naturaleza y conservación de los seres.

Las personas muestran una serie de elementos que no lo tienen otras especies, como el área cognitiva y social, por eso se considera los siguientes elementos que hacen que la persona sea agresiva, a pesar de las distintas situaciones en que se encuentran, las situaciones que suceden a su alrededor, no son causa de una agresión para sobrevivir, es por eso que la intencionalidad y las situaciones adversas son punto inicial en la persona.

Asimismo, Huntingford y Turner (1978) detallan tres elementos que están en la agresividad: **La intencionalidad**. Este elemento es el dominante que posee el agresor, esta puede ser de supervivencia o superioridad hacia las personas, esto nos enseña a entender el comportamiento agresivo y tomar medidas terapéuticas para controlarla. **Las consecuencias negativas**. También está presente esta particularidad para el sujeto que agrede, la persona que agrede produce conductas negativas para resguardar algo, como el domino hacia los demás o la salud, estas situaciones no son aceptadas para violentar, pero las vivencias de estos sujetos la entienden como escenario peligroso. **La variedad expresiva**. Se puede formular la agresividad de distintas maneras, según como se entienda, puede ser agresividad física, verbal, actitudinal, motriz

indirecta o directa, dependerá de las vivencias del agresor y como agrede al sujeto.

Según Lagache (1960), argumenta sobre la motivación de los agresores que es la consolidación sobre el grupo, el respeto y reducir las amenazas posibles. Es por eso que se entiende como rasgo de la persona ya que los agresivos muestran un repertorio de comportamiento en su vida, no se prohíbe pensar de los sujetos pasivos, se vuelvan violentas en momentos explícitos, según las condiciones para que la agresividad sea única opción ante la situación. Las ofensas maltratos físicos están presentes, también se puede dar en forma apacible, solo el hecho de ignorar a alguien o aplicar la ley del hielo, no apoyando, obstruir la labor de otra persona con el fin de no conseguir beneficios, rumores de manera directa o indirecta sobre los sujetos, esto se realiza porque el agresor presente que la otra persona puede lastimarlo, agrede con el afán de protegerse, pero esto se complica cuando surge la violencia. El comportamiento dominante aplicado a otros sujetos, siendo estos las víctimas y resisten las dificultades generando comportamientos agresivos, ya que esta parte de una visión amenazadora ante ciertos escenarios. Es así que el agredido se convierte en agresor y sus víctimas son sujetos más débiles que él, suscitándose cadenas de violencia y agresividad.

Asimismo, Buss (1961), detalla sobre la diferencia entre violencia y agresividad, es así, que la agresividad son respuesta a provocaciones dañinas a otra persona. Se realiza esto con la finalidad de encontrarse vulnerable en base a sus vivencias de la persona, sin embargo, la violencia se presenta cuando se complica la agresividad, ya sea con golpes, injurias, con el fin de menoscabar al sujeto, mientras que la agresividad es el resguardo de la persona. La violencia tiene como fin dañar mortalmente a la persona, por eso los sujetos violentan, los animales se pronuncian con actos agresivos, solo en las personas se perjudica a otro por placer y se da por el elemento cognitivo inmerso en los sujetos. Según Buss (1961) la violencia es un comportamiento asimilado para embestir, coincide con

Berkowitz (1996), detalla que la reacción ante la situación frente a un escenario amenazante, la mayor parte de los sujetos desarrollan agresividad, pero es controlada por ella misma diferenciándose del instinto.

1.2.2.2. Tipos de agresividad

Según Muñoz (2000), la agresividad se muestra de distintas maneras, y se clasificarán según la causa que la motiva, es así que, los sujetos la emplean para proteger sus derechos, marcar territorio, o sentirse superiores, esta se utiliza para aplacar las injusticias, se da en personas sometidas continuamente por agresores, en ocasiones los agredidos pasan a hacer agresores con el afán de sobrevivir. Los sujetos con grados altos de agresividad experimentaron vivencias amenazantes a temprana edad, en ese sentido se muestran los siguientes tipos: ***Instrumental***. Se presenta cuando el agresor desea obtener algo, por eso efectúa conductas dañinas hacia el agredido, estos agresores calculan todo, planifican su conducta agresiva, son planeados, ejecutándolo en el momento preciso para el agresor. ***Reactiva o emocional***. Son respuestas a la agresión del estado emocional inducido por escenarios hostiles, donde la persona se entiende como burlado, las emociones de cólera aparecen.

1.2.2.3. Modelos explicativos de agresividad

Modelo conductual - cognitivo de Anicama

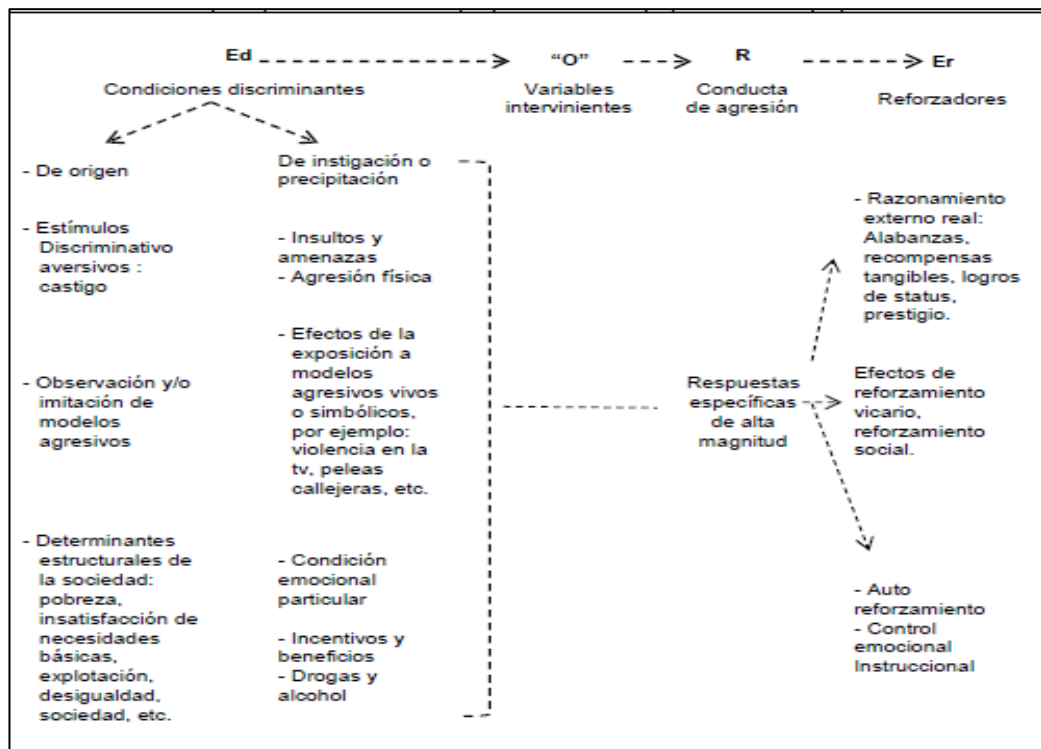
Según, Anicama (1989) detalla desde el punto de vista psicológico la agresión se considera una respuesta a provocaciones sociales frustrantes, esto indica que un grupo de respuestas y sucesos relacionados, en distinto grado de expresión del organismo.

Anicama, Briceño y Araujo (2011), admite a la agresividad como conducta en base a maneras motoras, gestual, verbal, son acciones propias dadas por particularidades del ser, y según las situaciones que la indujeron, se entiende a la violencia en sus distintas maneras de forma de

poder mediante la fuerza (económica, física, política, etc). Anicama (1989), evidencia análisis funcional del comportamiento agresivo, donde está presente la forma social la agresión, esto coincide con Bandura y Ribes (1975), dice que las fuentes son intrínsecas las que originan las maneras agresivas en lo social, la sociedad es diferenciadas en clases, indica que al examinar las condiciones de agredir personal o grupal, no se extravía el generador de estas situaciones que concretan la violencia y agresividad como parte del medio social. Asimismo, las variables que lo causan son fijadas por el análisis funcional, la forma de controlar la conducta agresora es analizada mediante referencias de desafío del suceso (Ed), respuesta a la dificultad (R), y las derivaciones (Er), es llamado la triple relación de contingencia sobre el cuerpo y campo socio – comportamental de la persona. (Anicama, 1989)

Figura 1.

Análisis funcional de la conducta de agresión

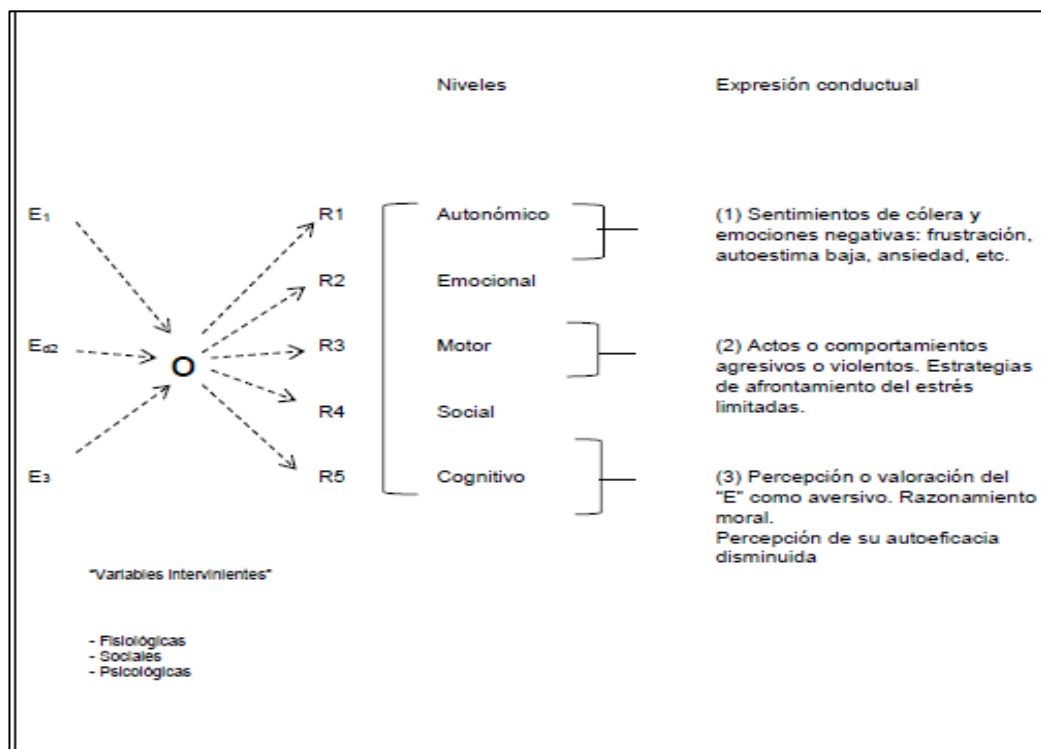


Fuente: (Anicama, Briceño y Araujo, 2011)

Según, Anicama (1989) indica que en la persona la agresividad y violencia son manifestaciones propias, que se cimienta en fenómenos sociales, la violencia nace del sistema no del sujeto, las formaciones de un estado en base a su historia y sociedad además de las situaciones estructurales son condicionantes hostiles, y como modelo las maneras de agresión y violencia que se suscitan en un estado. Hay relaciones de fuentes externas e internas, que producen la agresión y violencia en un estado. En la *figura 2*. Se presenta los componentes que se deben considera en la agresión.

Figura 2.

La agresión como una clase de respuesta de alta magnitud



Fuente: Anicama, Briceño y Araujo, 2011)

Modelo conductual de Buss

La agresividad es una acción aprendida, detallada por situaciones de condicionamiento formulados por las teorías de aprendizaje, es por esto

que las personas forman su comportamiento frente al entorno que los rodea, se plantea la agresividad en forma descriptiva, siendo un grupo de acciones denominadas tipos de respuestas, ya que presentan algo en común, indica la entrega de estímulos desfavorables a otro prójimo. Buss (1961) propone como concepto de la agresividad al conjunto de respuestas, donde están las provocaciones perniciosas a otro sujeto, mediante dos clases: *Motriz*. Se encuentran la agresión verbal y física, dada por el movimiento físico para conseguir su objetivo. *Actitudinal*. La agresión se manifiesta encubierta, al poseer ira, cólera (elemento emocional) y después lo hostil (actitud negativa hacia el sujeto). Considera como conducta instrumental a la agresividad, ya que pueden aparecer provocaciones de asistencia. La agresividad es un medio de sobrevivir al medio ambiente. **Agresividad Física**. Respuestas físicas como ataques mediante golpes, lanzamiento de objetos etc. **Agresividad Verbal**. Respuestas orales generando momentos ásperos en otros sujetos. **Hostilidad**. Basada en sentimientos adversos, frente a otro ser y **La Ira**. Basada en emociones físicas, como la cólera acompañada del estímulo de ataque.

1.3 Definición de términos básicos

Agresividad

Tipo de respuesta y aguda de estímulos perjudiciales sobre otra persona

(Buss, 1969)

Ansiedad

Estado y rasgo, ya que los sujetos, la interpretan como riesgo, y como resultado es la ansiedad, afirma que estas expresiones son acompañadas de personalidad neurasténica. (Eysenck, 1967)

Intencionalidad.

Elemento es el dominante que posee el agresor, esta puede ser de supervivencia o superioridad hacia las personas, esto nos enseña a entender el comportamiento agresivo y tomar medidas terapéuticas para controlarla. (Huntingford y Turner, 1978)

Factores de personalidad

Según la personalidad se puede pronosticar en que forma tendrán los sujetos elevados grados de ansiedad (Cattell y Kilne, 1977)

Factores genéticos

Son herencia de los progenitores (Eysenck, 1975),

Servicio militar voluntario

Amparado en la ley 29248 que permite ejercer tu derecho y constitucional como peruano de participar en la defensa nacional a través de las fuerzas armadas. (GobiernoPeruano, 2021)

Capítulo II. Planteamiento del problema

2.1. Descripción del problema

La incidencia de la ansiedad en las fuerzas armadas se cimienta en las siguientes causas, presencia de superiores, aislamiento, toma de decisiones, recibir críticas, evaluaciones y separación del grupo familiar y social, originando los siguientes efectos como: irritabilidad, baja autoestima, necesidad de evitar a la autoridad, preocupaciones continuas, fracaso en lo familiar y pensamiento anómalo. En las fuerzas armadas no se han preocupado por insertar en sus programas estrategias, técnicas, actividades que permitan detectar causas de ansiedad y más aún como prevenirlas, controlarlas y eliminarlas (Albán, 2007).

Millares y Cano (2009), evidencian en su investigación sobre suicidios en el personal de servicio militar obligatorio, culpan a la forma de vida y forma de actuar de los ejércitos, a que los soldados realicen conductas tendientes a la huida del medio militar, como la ingesta de alcohol, deseo de desertar, autolesiones presentando ansiedad, depresión, estrés. En 1990 se presentaron 115 tentativas de suicidio, 1991 se presentaron 79 tentativas de suicidio, 1992 solo 72 tentativas, en 1993, solo hubo 9 tentativas de suicidio, esto se debe a que el ejército amplió el número de psicólogos que empezaron a trabajar en las unidades militares.

Cannon (2015), evidencia en su investigación que el nivel de ansiedad del personal del servicio militar voluntario del Ala Área de Arequipa N° 3 FAP, fue leve en 17,78% de casos y moderado en 6,67%.

La ansiedad está presente en los militares y personal policial, ya que si muestran un exceso pueden ser juzgados por el foro militar, es igual con los soldados que de una manera están presentes en lugares de conflicto, como el VRAE lugar conflictivo en donde el narcotráfico, y la subversión se encuentran presentes, es así que tres miembros de nuestro glorioso

Ejército Peruano perdieron la vida en el distrito de Vizcatán en enfrentamiento con grupos de sendero luminoso (Yaranga, 2019).

El personal militar y policial, se encuentra presionados en el VRAEM, ya que enfrentan una guerra con integrantes subversivos y narcotraficantes muestran ansiedad al no saber cómo les irá en una misión, y en ocasiones esos soldados patrullan las ciudades del Perú, con la intención de salvaguardar a las personas del COVID, y en momentos muestran agresión y ansiedad, es por eso que es importante que el personal reciba ayuda psicológica y mediante capacitaciones puedan tratar la agresión y ansiedad si es que la presentan.

La agresividad se encuentra vinculada a las principales dificultades de un país, según reportes periodísticos o televisivos, muestran escenarios de violencia inmersos a las fuerzas policiales y militares. Como evidencia de la agresividad en cuarteles militares se tiene el caso Carcausto, soldado desaparecido el 10 de mayo del 2020, sin embargo, el EP publicó un comunicado diciendo que el soldado había desertado. El 5 de junio el soldado apareció vivo con un cartel que decía su nombre, ya que se encontraba aturdido por las agresiones recibidas en el cuartel de Tarapacá donde cumplía su servicio militar. (Instituto de Democracia y Derechos Humanos Pontificia Universidad Católica del Perú [IDEHPUCP], 2020).

El Ejército Peruano, se vio comprometido en actos de agresión efectuados en los conflictos armados del país. Los delitos cometidos de agresión por soldados en la base militar de Madre Mia, en la Región del Alto Huallaga. Human Rights Watch, evidencia en su investigación en la cual se basó en entrevistas a testigos y víctimas de los abusos realizados por nuestro Ex presidente Humala Taso, los testigos fueron incluso soldados que realizaban servicio y fueron testigos de asesinatos entre otras atrocidades. Los soldados reconocieron en mayo del 2017 que habían cometido excesos en torturas, desapariciones etc. ellos obedecieron órdenes dadas por Humala Taso. (Human Rights Watch [HRW], 2017)

A pesar que el ministro Gastón Rodríguez del gobierno de Manuel Merino, niegan la violencia ocurrida en la vacancia del Ex presidente Martín Vizcarra, las evidencias fotográficas, testimonios, afirman estas agresiones en gases lacrimógenos, armas de fuego entre otros. Personas agredidas que fueron atendidas mostraron pies destrozados por perdigoneras, heridas en el pecho e incluso se presentó un fallecido, comunicó el brigadista Moisés Goicochea miembro de la Brigada voluntaria que brindó los primeros auxilios a las personas que lo necesitaban. (Miranda, 2020)

Al entrevistarnos con el personal de servicio militar voluntario de la Compañía Comando N° 115 “Mayor Manuel Ramírez Hurtado”, en la ciudad de Iquitos, se observó que muchos de ellos presentan sensaciones de nerviosismo, pánico, respiración acelerada, sudoración. En consecuencia, será importante realizar la presente investigación de la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, con la finalidad de mejorar el problema existente mediante talleres que ayudarán al personal del servicio voluntario a realizar mejor sus labores encomendadas.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

PG: ¿Existe relación entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?

2.2.2. Problemas específicos

PG1: ¿Cuáles son las características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?

¿Cómo se relaciona la agresividad física y la ansiedad en el
PG2 Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de
Iquitos, año 2021?

¿Cómo se relaciona la agresividad verbal y ansiedad en el
PG3: Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de
Iquitos, año 2021?

¿Cómo se relaciona la hostilidad y ansiedad en el Personal que
PG4: realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año
2021?

Cómo se relaciona la ira y ansiedad en el Personal que realiza
PG5: Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación que existe entre la agresividad y ansiedad
en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad
de Iquitos, año 2021.

2.3.2. Objetivos específicos

Identificar las características sociodemográficas en el Personal
OE1: que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año
2021.

Establecer la relación que existe entre la agresividad física y
OE2: ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de
la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Establecer la relación que existe entre la agresividad verbal y
OE3: ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de
la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Establecer la relación que existe entre la hostilidad y ansiedad en
OE4: el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Establecer la relación que existe entre la ira y ansiedad en el
OE5: Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

2.4. Hipótesis

Hipótesis general

HG: Existe una relación significativa entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Hipótesis específicas

HE1: Existe una relación significativa entre la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

HE2: Existe una relación significativa entre la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

HE3: Existe una relación significativa entre la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

HE4: Existe una relación significativa entre la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

Variable Independiente: Ansiedad

Variable Dependiente: Agresividad

2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Variable Ansiedad

Definición Conceptual

Respuesta emocional ante la percepción de un riesgo o coacción, presentándose mediante un conjunto de respuestas motor, físico y cognitivo (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003).

Definición Operacional

La variable ansiedad se operacionalizará mediante el cuestionario de ansiedad de Zung, en sus dimensiones afectiva y somática.

Variable Agresividad

Definición Conceptual

Tipo de respuesta o descarga aguda de provocaciones perniciosas sobre otra persona (Buss, 1969).

Definición Operacional

La variable agresividad se operacionalizará mediante Cuestionario de Agresión (AQ) en sus dimensiones: agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira.

2.5.3. Operacionalización de las variables

Cuadro 2.

Variables, Dimensiones e Indicadores

Variable	Indicadores	
Ansiedad	Me siento intranquilo	
	Tengo temor	
	Me desmorono	
	Me tiembla el cuerpo	
	Tengo mareos	
	Estoy quieto	
	Siento hormigueo en los dedos	
	Tengo pesadillas	
Variable	Dimensión	Indicadores
Agresividad	Agresividad física	No me controlo
		Discuto con los compañeros
		Desconfío de los demás
	Agresividad Verbal	Soy apacible
		Si me golpean respondo igual
		Reniego de la vida
	Hostilidad	Tengo resentimientos
		Respondo con violencia por mis derechos
		No controlo mi genio
	Ira	Me critican
		Rompo cosas al enfadarme
		Amenazo a personas

Fuente: Autoría propia

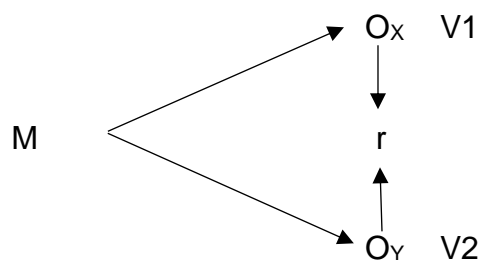
Capítulo III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según la participación del investigador fue observacional porque el investigador no intercede sobre los resultados. Según la planificación de la comprobación de la variable de estudio fue prospectivo ya que el investigador gestiona sus propias mediciones, la información recogida tiene el control del sesgo de medición. Respecto al número de comprobaciones de la variable de estudio fue transversal ya que las variables serán medidas en un solo momento. Respecto al número de variables de interés fue analítico ya que el análisis estadístico será bivariado, se docima la hipótesis (Hernández, et al., 2014)

El diseño de la investigación es no experimental y de tipo correlacional, según Carrasco (2009), “las variables no presentan manipulación intencional, grupo de control y menos experimental, se dedican a analizar y estudiar los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

El siguiente esquema corresponderá a este tipo de diseño:



Donde:

M: Muestra

Ox: Variable 1: Ansiedad

Oy: Variable 2: Agresividad

r : relación entre las variables.

Características sociodemográficas

Sexo

Edad

Estado civil

Nivel de instrucción

3.2. Población y muestra

Población

La población de estudio estuvo conformada por 75 personas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Cuadro 3.

Población según la edad y sexo del personal del servicio militar voluntario.

Edad (años)		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
18	fi	1	1	2
	%	1,3%	1,3%	2,7%
19	fi	14	8	22
	%	18,7%	10,7%	29,3%
20	fi	16	12	28
	%	21,3%	16,0%	37,3%
21	fi	5	0	5
	%	6,7%	0,0%	6,7%
22	fi	3	3	6
	%	4,0%	4,0%	8,0%
23	fi	5	1	6
	%	6,7%	1,3%	8,0%
25	fi	1	2	3
	%	1,3%	2,7%	4,0%
26	fi	0	1	1
	%	0,0%	1,3%	1,3%
29	fi	2	0	2
	%	2,7%	0,0%	2,7%
Total	fi	47	28	75
	%	62,7%	37,3%	100,0%

Fuente: "Personal de servicio militar voluntario", 2021

Cuadro 4.

Población según el grado militar y sexo del personal del servicio militar voluntario.

Sexo		Grado militar			Total
		Soldado	Cabo	Sargento2	
Masculino	fi	16	20	11	47
	%	21,3%	26,7%	14,7%	62,7%
Femenino	fi	15	10	3	28
	%	20,0%	13,3%	4,0%	37,3%
Total	fi	31	30	14	75
	%	41,3%	40,0%	18,7%	100,0%

Fuente: "Personal de servicio militar voluntario", 2021

Muestra

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia siendo la muestra de 47 personas que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Criterios de inclusión

- Personal del servicio militar voluntario de la ciudad Iquitos, año 2021.

Criterios de exclusión

- Personal que no sea del servicio militar voluntario de la ciudad de Iquitos, año 2021.
- Personal del servicio militar voluntario de la ciudad de Iquitos que fue cambiado de sede militar.
- Personal del servicio militar voluntario que no acepto participar en la presente investigación.

3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó la técnica psicométrica y la encuesta

Instrumentos

Se utilizó el cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992) es, uno de los instrumentos psicométricos más usados para valorar e investigar la conducta agresiva. El AQ se desarrolló a partir del Hostility Inventory de Buss y Durkee (1957), que comprendía 4 escalas y 29 ítems.

Cuestionario de Agresión (AQ)	
Autor	Buss y Perry (1992)
Adaptación al español	Andreu, Peña y Graña, 2002
Adaptación nacional	Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio (2012).
Administración	13 años a más
Aspecto a evaluar	Niveles de Agresividad
Descripción	Conformada por 29 ítems divididos en cuatro dimensiones: 1) agresividad física; 2) agresividad verbal; 3) hostilidad; y 4) ira. Con 5 tipos de respuestas: Completamente falso para mi= 1; Bastante falso para mi=2; Ni verdadero, ni falso para mi= 3; Bastante verdadero para mi=4; Completamente verdadero para mi=5
Validez y fiabilidad	Las propiedades psicométricas fueron revisadas por Tintaya (2017) quien, en su tesis de estandarización, revisó la validez y confiabilidad. Halló evidencia de validez de contenido al emplear el método de jueces expertos y hallar coeficiente V de Aiken entre 0.80 y 1.00. Este instrumento fue adaptado a nuestra realidad en el año 2012, por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio; para ello realizaron una investigación en el interior de nuestro país, recorriendo las tres regiones (Costa, Sierra y Selva), tomaron como muestra a 3,632 adolescentes cuyas edades fluctuaban entre 10 y 19 años que asisten a instituciones educativas públicas de la costa, sierra y selva del Perú. A partir de los resultados obtenidos, la fiabilidad observada en las cuatro sub-escalas (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad) que componen el Cuestionario de Agresión fue satisfactoria. Se observa un coeficiente de fiabilidad elevado para escala total ($\alpha = 0,836$), pero en el caso de las subescalas son menores, es así que en agresión física ($\alpha = 0,683$), subescala agresión verbal ($\alpha = 0,565$), subescala ira ($\alpha = 0,552$) y Hostilidad ($\alpha = 0,650$).

Se usó el test de Zung (1965) baremado permite medir el grado sintomatológico de los sujetos en categorías de ansiedad, como síntomas o signos.

Ficha técnica Escala de autovaloración de la ansiedad ZUNG – EAA	
Autor	W. Zung
Año de aplicación	1971
Aplicación	Adolescentes y Adultos
Aspecto a evaluar	Intensidad de ansiedad
Descripción	20 enunciados que miden la ansiedad, 5 hacen referencia a síntomas afectivos y 15 a síntomas somáticos de ansiedad. A partir de ahora haremos referencia a la ASI que es la que presentamos en este programa
interpretación	La puntuación total es la suma de las de todos los ítems. A mayor puntuación, mayor grado de ansiedad. La puntuación media obtenida en pacientes con trastorno de ansiedad es de $62 \pm 13,8$. En otras patologías psiquiátricas como esquizofrenia, depresión, trastornos de la personalidad o trastornos transitorios la puntuación osciló entre $49,4 \pm 15,9$ y $52,6 \pm 13,6$. Esta diferencia es estadísticamente significativa ($p < 0,05$). Los resultados no parecen influenciarse por la edad, pero sí por el sexo, la clase social, la profesión, la religión y la nacionalidad
Validez y fiabilidad	Zung (1965) valida las escalas (EAA y EAMD) en pacientes, de consultorios externos en el Duke Psichriastyk Hospital con diagnóstico de depresión y ansiedad y otros desordenes de la personalidad, encontrando altas correlaciones en las puntuaciones. En 1968 realizó la validación de tipo transcultural, aplicando las escalas en Japón, Inglaterra, Checoslovaquia, Australia y Alemania, en 74 pacientes con diagnóstico de depresión y en sujetos normales un promedio de 33. En este mismo trabajo delimito sus niveles de cuantificación de la ansiedad y la depresión. La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65. Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0.66.

Procesamiento de recolección de datos

El procedimiento en la recolección de datos fue:

- Se solicitó autorización al General de la compañía comando.
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento.
- Se sistematizó y procesó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados en función a las hipótesis de estudio.
- Se elaboró el informe respectivo de acuerdo a las normas institucionales

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis estadístico se utilizó el software SPSS v23, el análisis descriptivo se utilizó las tablas de frecuencias y los gráficos. En el análisis inferencial se determinó si las variables prosiguen una distribución normal, para ello se utilizó la prueba Kolmogorov - Smirnov de bondad de ajuste (se utiliza para datos mayores de 40). Esta prueba permitió comprobar si los datos de las variables proceden de una distribución normal, teniendo como resultado que, si provienen de una distribución normal, se utilizó el estadístico coeficiente de Pearson para contrastar las hipótesis, dándonos un grado de relación entre las variables de estudio.

3.5. Aspectos éticos

Por la naturaleza y característica del estudio, éste no transgredió de ninguna manera los derechos humanos del Personal del servicio militar voluntario de la ciudad de Iquitos cuyos datos e información fueron revisados e incluidos en el estudio y cuya identificación permaneció en absoluta reserva.

Capítulo IV. Resultado

Características sociodemográficas

Tabla 1.

Características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Características sociodemográficas	fi	%
Sexo		
Masculino	31	66,0
Femenino	16	34,0
Total	47	100
Edad (años)		
18 – 20	34	72,3
21 – 23	11	23,4
24 – 26	2	4,3
Total	47	100,0
Estado civil		
Soltero	46	97,9
Viudo	1	2,1
Total	47	100,0
Nivel de instrucción		
Secundaria incompleta	17	36,2
Secundaria completa	29	61,7
Superior	1	2,1
Total	47	100

Fuente: base de datos

Interpretación

En la Tabla 1, se presenta las características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados la mayoría fue de sexo masculino siendo el 66,0% y la minoría de sexo

femenino con 34%. El grupo etáreo más representativo fue el de 18 – 23 años en 95,7% y grupo de 24 – 26 años fue de 4,3%. Dentro los participantes el 97,9% fueron solteros y el 2,1% solo fue viudo y el 61,7% tuvo secundaria completa, el 36,2% incompleta y solo el 2,1 superior.

Análisis univariado

Tabla 2. Variable Agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Análisis univariado	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Variable								
Agresividad	16	34,0	27	57,4	4	8,5	47	100
Componentes								
Física	20	42,6	21	44,7	6	12,8	47	100
Verbal	18	38,3	25	53,2	4	8,5	47	100
Hostilidad	22	46,8	18	38,3	7	14,9	47	100
Ira	17	36,2	22	46,8	8	17	47	100

Variable	No hay ansiedad		Presencia de ansiedad mínima a moderada		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
	Ansiedad	43	91,5	4	8,5	47

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 2, se muestran el análisis de las variables agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de 47 voluntarios del servicio, la mayor parte del personal de servicio presentan un nivel medio en agresividad con un 57,4%, pero un 34% tienen un nivel bajo y el 8,5% mostraron nivel alto. La agresividad física, la mayor parte del personal tuvo un nivel medio a alto en 44,7% y solo una pequeña parte de los voluntarios del servicio tuvieron un nivel bajo en 12,8%; en la agresividad verbal, la mayor parte de los entrevistados tuvieron un nivel medio a alto en 53,3% y el 8,5% mostró un nivel bajo. La mayor parte mostró un nivel bajo de hostilidad con 46,8% y el 14,9% de entrevistados mostraron un nivel alto. Sobre la ira el 46,8% la presentó en nivel medio, nivel bajo en 36,2% y en nivel alto en 17%.

Sobre la variable ansiedad, el 91,5% del personal de servicio voluntario no mostró ansiedad y el 8,5% tuvo presente un nivel de ansiedad mínima a moderada.

Análisis bivariado

Tabla 3.

Niveles de agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Nivel de agresividad	Niveles de ansiedad		Total
	No hay ansiedad	Presencia de ansiedad mínima a moderada	
Bajo	fi	15	16
	%	31,9%	2,1%
Medio	fi	26	27
	%	55,3%	2,1%
Alto	fi	2	4
	%	4,3%	4,3%
Total	fi	43	47
	%	91,5%	8,5%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la Tabla 3, se presenta la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados, el 57,4% mostró nivel de agresividad medio y el 55,3% no presentó ansiedad y el 2,1% presentó ansiedad mínima a moderada, sin embargo, mostraron un nivel alto de agresividad con 8,5%, sin presencia de ansiedad con el 4,3% y de igual porcentaje mostró ansiedad mínima a moderada.

Tabla 4.

Niveles de agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Nivel de agresividad física		Niveles de ansiedad		Total
		No hay ansiedad	Presencia de ansiedad mínima a moderada	
Bajo	fi	20	0	20
	%	42,6%	0,0%	42,6%
Medio	fi	19	2	21
	%	40,4%	4,3%	44,7%
Alto	fi	4	2	6
	%	8,5%	4,3%	12,8%
Total	fi	43	4	47
	%	91,5%	8,5%	100,0%

Fuente: base de datos

Interpretación

En la Tabla 4, se presenta la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados, el 44,7% mostró nivel de agresividad física medio y el 40,4% no presentó ansiedad y el 4,3% presentó ansiedad mínima a moderada, sin embargo, mostraron un nivel bajo de ansiedad el 42,6% y el 42,6% no mostraron ansiedad.

Tabla 5.

Niveles de agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Nivel de Agresividad verbal		Niveles de ansiedad		Total
		No hay ansiedad	Presencia de ansiedad mínima a moderada	
Bajo	fi	17	1	18
	%	36,2%	2,1%	38,3%
Medio	fi	24	1	25
	%	51,1%	2,1%	53,2%
Alto	fi	2	2	4
	%	4,3%	4,3%	8,5%
Total	fi	43	4	47
	%	91,5%	8,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 5, se presenta la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados, el 53,2% mostró nivel de agresividad verbal medio a alto y el 51.1% no presentó ansiedad y el 2,1% presentó ansiedad mínima a moderada, sin embargo, mostraron un nivel bajo de ansiedad el 38,3% y el 36,2% no mostraron ansiedad y el 2,1% tuvieron ansiedad mínima a moderada.

Tabla 6.

Niveles de hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Nivel de hostilidad		Niveles de ansiedad		Total
		No hay ansiedad	Presencia de ansiedad mínima a moderada	
Bajo	fi	21	1	22
	%	44,7%	2,1%	46,8%
Medio	fi	17	1	18
	%	36,2%	2,1%	38,3%
Alto	fi	5	2	7
	%	10,6%	4,3%	14,9%
Total	fi	43	4	47
	%	91,5%	8,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 6, se presenta el nivel de hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados, el 14,9% mostró nivel de hostilidad alto y el 10,6% no presentó ansiedad y el 4,3% presento ansiedad mínima a moderada, sin embargo, mostraron un nivel bajo de hostilidad el 46,8%, siendo el 44,7% los que no mostraron ansiedad y el 2,1% tuvieron ansiedad mínima a moderada.

Tabla 7.

Niveles de ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Ira		Niveles de ansiedad		Total
		No hay ansiedad	Presencia de ansiedad mínima a moderada	
Bajo	fi	16	1	17
	%	34,0%	2,1%	36,2%
Medio	fi	21	1	22
	%	44,7%	2,1%	46,8%
Alto	fi	6	2	8
	%	12,8%	4,3%	17,0%
Total	fi	43	4	47
	%	91,5%	8,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 7, se presenta el nivel de ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario, del total de entrevistados, el 46,8% tuvieron nivel medio en ira, con el 44,7% no tuvieron ansiedad y el 2,1% con presencia mínima a moderada de ansiedad. El 36,2% con nivel bajo de ira y el 34% no presentaron ansiedad y el 2,1% mostraron ansiedad mínima a moderada. El 17% con nivel alto de ira y el 12,8% no presentaron ansiedad y el 4,3% tuvieron ansiedad mínima a moderada.

Contrastación de Hipótesis

Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Hipótesis

H₀: La información de las variables se distribuyen de forma normal

H₁: La información de las variables no se distribuyen de forma normal

Nivel de significancia

Para efectos de la investigación se determinó $\alpha = 0,05$

Estadístico

Como los datos son menores de 50 se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

Tabla 8.

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	,102	47	,200*	,985	47	,781
Agresividad	,092	47	,200*	,972	47	,318

Fuente: Base de datos

Regla de decisión

Si (Sig.) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula, caso contrario se rechaza

Nota: sig. = p – valor

Decisión

La variable ansiedad presenta un valor de $p= 0,781 > 0,05$ y la variable agresividad $p= 0,318 > 0,05$; se cumple que: se acepta la Hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio provienen de una distribución normal, por lo tanto, se utilizará el estadístico coeficiente de correlación de Pearson para contrastar las hipótesis.

Pruebas de hipótesis

Tabla 9.

Resultados Inferenciales

Hipótesis	Pearson	P	Condición
<u>General</u>			
H ₁ : Existe una relación significativa entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.	0,320	0,029	Correlación baja
<u>Específica 1.</u>			
H ₁ : Existe una relación significativa entre la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.	0,401	0,005	Correlación moderada
<u>Específica 2.</u>			
H ₁ : Existe una relación significativa entre la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.	0,258	0,040	Correlación baja
<u>Específica 3.</u>			
H ₁ : Existe una relación significativa entre la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.	0,208	0,161	Correlación baja
<u>Específica 4.</u>			
H ₁ : Existe una relación significativa entre la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.	0,243	0,099	Correlación baja

Fuente: Autoría Propia

Interpretación

En la **Hipótesis general**, se evidenció que el valor de $p= 0,029 < 0,05$ siendo significativo, y el ($r= 0,320$) siendo positivo, nos indica que a mayor ansiedad mayor agresividad, existe correlación positiva baja, entre las variables, se afirma que: Existe una relación significativa entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Hipótesis específica 1, se observó que, el valor de $p= 0,005 < 0,05$ siendo significativo, y el ($r= 0,401$) siendo positivo, nos indica que a mayor ansiedad mayor agresividad física, existe una correlación positiva moderada, entre las variables, se afirma que: Existe una relación significativa entre la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Hipótesis específica 2, se observó que el valor de $p= 0,040 < 0,05$ siendo significativo, y el ($r= 0,258$) siendo positivo, nos indica que a mayor ansiedad mayor agresividad verbal, existe una correlación positiva baja, entre las variables, se afirma que: Existe una relación significativa entre la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Hipótesis específica 3, se evidenció que el valor de $p= 0,161 > 0,05$ no es significativo, y el ($r= 0,282$) positivo, nos indica que a mayor ansiedad mayor hostilidad, existe una correlación positiva baja, entre las variables, se afirma que: Existe una relación significativa entre la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Hipótesis específica 4, se observó que el valor de $p= 0,099 > 0,05$ no es significativo, y el ($r= 0,243$) positivo, nos indica que a mayor ansiedad mayor ira, existe una correlación positiva baja, entre las variables, se afirma

que: Existe una relación significativa entre la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.

Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusión

Los resultados de la agresividad muestran que, la mayor parte del personal de servicio presentan un nivel medio en agresividad, pero un 34% tienen un nivel bajo y el 8,5% mostraron nivel alto. Se complementa con **Chávez, W. (2019)**, en su investigación “Dependencia emocional y agresividad en cadetes varones de una institución militar de chorrillos” observó el 26.7% fue medio bajo, el 26.4% bajo, el 24% medio alto y el 22.8% fue alto. Coincide con **Barriga, M., y Gonzales, O. (2016)**, en su investigación “Etapa básica de adaptación y su efecto en los niveles de autoestima y agresividad”, observó el nivel de agresividad antes de la etapa básica es bajo y medio bajo y después de la etapa básica es el nivel medio alto.

Los resultados de la ansiedad muestran que, el 91,5% del personal de servicio voluntario no mostró ansiedad y el 8,5% tuvo presentó un nivel de ansiedad mínima a moderada. Se complementa con **Aldaz, G. (2017)**, en su investigación “Niveles de ansiedad y depresión en los miembros de la Comandancia General de la Fuerza Aérea Ecuatoriana”, observó el 53.1% tuvo ansiedad menor, el 28.6% no tuvo ansiedad y el 18.3% tuvo ansiedad mayor. Se asemeja con **Ortiz, K. (2016)**, en su investigación “Adaptación social y su relación con los niveles de ansiedad en los aspirantes de la ESFORSE del batallón N° 2”, observó el 54.9% tuvieron ansiedad moderada/grave, el 25.1% ansiedad leve y el 20% no mostraron ansiedad.

Al relacionar la agresividad y la ansiedad se evidencia relación estadística significativa entre el personal de servicio militar voluntario ($r=0,320$; $p=0,029<0,05$; correlación baja). Se complementa con **Ortiz, K. (2016)**, en su investigación “Adaptación social y su relación con los niveles de ansiedad en los aspirantes de la ESFORSE del batallón N° 2”, observó relación entre la adaptación social y los niveles de ansiedad en los

aspirantes de la Esforse. Se complementa con **Chávez, W. (2019)**, en su investigación “Dependencia emocional y agresividad en cadetes varones de una institución militar de chorrillos”, observó relación entre agresividad y la dependencia emocional ($\rho = 0.439$; $p = 0.000 < 0.05$). También se complementa con **Flores, Y., y Mamani, A., (2016)**, en su investigación “Habilidades sociales y agresividad en personal de tropa del cuartel general Manco Cápac”, observó correlación entre las habilidades sociales y la agresividad, también existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales, defensa entre los propios derechos, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto con la agresividad en los soldados del cuartel Manco Cápac, $p < 0,05$

Al relacionar los componentes de la agresividad y la ansiedad, se encontró relación significativa entre la agresividad física y la ansiedad ($r = 0,401$; $p = 0,005 < 0,05$; correlación moderada). Relación significativa agresividad verbal y ansiedad ($r = 0,258$; $p = 0,040 < 0,5$; correlación baja). Relación entre la hostilidad ($r = 0,208$; $p = 0,161$; correlación baja). Relación entre ira y ansiedad ($r = 0,243$; $p = 0,099$; correlación baja). Se complementa con **Chávez, W. (2019)**, en su investigación “Dependencia emocional y agresividad en cadetes varones de una institución militar de chorrillos”, observó Sobre la dimensión física, el 32.2% fue medio alto, 28.9% bajo, el 27.7% medio bajo y el 11.25% alto. Dimensión verbal, el 38.6% medio alto, el 28.6% bajo, el 24.9% medio bajo y el 7.9% alto. Dimensión hostilidad, el 35% medio alto, el 25.5% bajo, el 24.9% medio bajo y el 14.6% alto, evidencia relación entre agresividad y la dependencia emocional ($Rho = 0.439$; $p = 0.000 < 0.05$).

5.2. Conclusiones

1. Se halló una relación positiva significativa ($p < 0,05$) y nivel de correlación bajo entre la agresividad y la ansiedad, esto se explica porque la mayor parte del personal mostró agresividad en un nivel medio a alto y un menor porcentaje presentó ansiedad mínima a moderada.
2. Se evidencia relación positiva significativa ($p < 0,05$) y nivel de correlación moderada entre la agresividad física y la ansiedad, ya que de los entrevistados el 57,5% mostró nivel de agresividad física medio y el 48,9% no presentó ansiedad y el 8,6% presento ansiedad mínima a moderada.
3. Se encontró relación positiva significativa ($p < 0,05$) y nivel de correlación baja entre la agresividad verbal y la ansiedad, el 61,7% mostró nivel de agresividad verbal medio a alto y el 55.4% no presenta ansiedad y el 6,4% presenta ansiedad mínima a moderada, se observa que el personal de servicio voluntario no está de acuerdo con las opiniones de los demás, y en ocasiones se implican en discusiones produciendo nervios y angustias.
4. Se encontró relación positiva y nivel de correlación baja entre la hostilidad y la ansiedad, el 53,2% mostró nivel de hostilidad medio a alto y el 46,8% no presenta ansiedad y el 6,4% presenta ansiedad mínima a moderada.
5. Se observó relación positiva y nivel de correlación baja entre la ira y la ansiedad, ya que sólo el 8,5% presentaron signos y síntomas de ansiedad dentro de la dimensión de ira.

5.3. Recomendaciones

1. Se recomienda al servicio de psicología que sea implementado para realizar las evaluaciones psicológicas correspondientes al personal que ingresa como servicio militar voluntario de la ciudad de Iquitos.
2. Se orienta al servicio de psicología de la compañía comando que se realicen talleres de intervención para reducir los niveles de agresividad y ansiedad.
3. Se sugiere ampliar las variables de estudio como datos sociodemográficos y analizar la correlación de las variables y determinar la influencia que existe con la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, con la finalidad de seguir realizando estudios en mejora del personal.

Referencias bibliográficas

- Albán, L. (2007). *Ansiedad en el rendimiento académico y militar de los aspirantes a soldados de la escuela de formación de soldados de la fuerza terrestre promociones 2005,2006,2007 y 2008. (tesis de maestro)*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Albán, L. (2007). *Ansiedad en el rendimiento académico y militar de los aspirantes a soldados de la escuela de formación de soldados de la fuerza terrestre promociones 2005,2006,2007 y 2008. (tesis de maestro)*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Aldaz, G. (20018). *Niveles de ansiedad y depresión en los miembros de la Comandancia General de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. (Tesis para optar título profesional)*. Quito - Ecuador: Universidad Central Del Ecuador.
- Anicama, J. (1989). Análisis conductual de los aspectos psicológicos de la violencia y la agresión. *El Analista de la Conducta*, 17(1), 20 – 32.
- Anicama, J. B. (2011). *Epidemiología de la Violencia y del Consumo de Sustancias Psicoactivas en Estudiantes de Secundaria y Pre-universitarios de Lima Sur. Memorias del III Congreso Internacional de Psicología: Conozca la Psicología de hoy en un mundo globalizado*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.
- Ayuso, J. (1988). *Trastornos de angustia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bandura, A. y. (1975). *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. México: rillas.
- Barlow, D. (2002). *La ansiedad y sus trastornos: la naturaleza y el tratamiento de la ansiedad y el pánico*. Nueva York: Guilford.
- Barriga, M. y. (2016). *La etapa básica de adaptación y su efecto en los niveles de autoestima y agresividad. (Tesis para optar Título Profesional)*. Arequipa - Perú: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa.
- Barrio, V. (2009). Raíces y evolución del DSM. *Raíces y evolución del DSM*, 30,, 81 - 90.
- Basauri, M. (2017). *Agresividad y autoestima en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas en Lima Metropolitana. Memorias del VIII congreso internacional de psicología*. Lima: Universidad Autónoma del Perú,.
- Beck, A. y. (1985). *Ansiedad y fobias: Una perspectiva cognitiva*. Nueva York: Libros Básicos .
- Beck, A. y. (1988). Ansiedad y depresión: Una perspectiva del procesamiento de la información . *Investigación de la ansiedad*. 1, 23-36.

- Beck, A. y. (1997). El modelo de procesamiento de información de la ansiedad: procesos automáticos y estratégicos. *Investigación y terapia del comportamiento* 35 (1), 49 - 58.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión, causas, consecuencias y control*. España: Desclee de Brouwer.
- BritishBroadcastingCorporation. (Octubre de 20). *Soldados son más propensos a cometer delitos violentos tras combate*. Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/03/130315_salud_trauma_sold
- BritishBroadcastingCorporation. (20 de Octubre de 2020). *Soldados son más propensos a cometer delitos violentos tras combate*. Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/03/130315_salud_trauma_sold
- Brown, F. (1942). Herencia en la psiconeurosis. *Sociedad Médica*. 35,, 785 - 790.
- Buss, A. (1969). *Psicología de la Agresión*. Buenos Aires: Troquel S.A.
- Cannon, J. (2015). *Factores Socio demográficos, Niveles de Ansiedad y de Depresión en el personal que pertenece al Servicio Militar Voluntario del Ala Aérea N°3 FAP. (tesis pregrado)*. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María.
- Cano, A. (2003). Desarrollos actuales en el estudio del control emocional. *Ansiedad y Estrés*, 9., 203 - 229.
- Carrasco, M. y. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2),, 7 - 38.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cattell, R. K. (1977). *El análisis científico de la personalidad y la motivación* . Nueva York: Prensa académica.
- Cerezo, F. (2001). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Chávez, W. (2019). *Dependencia emocional y agresividad en cadetes de una Institución Militar en Chorrillos. (Tesis para optar Título Profesional)*. Lima - Perú: Universidad Autónoma del Perú.
- Clark, D. A. (2010). *Cognitivo terapia de los trastornos de ansiedad*. Nueva York: Guilford.
- Conti, N. y. (2007). *Historia de la Ansiedad: textos escogidos*. Buenos Aires: Polemos.
- Convoca. (14 de Noviembre de 2020). *Evidencias y testimonios confirman abusos de la Policía en las manifestaciones de protesta contra el gobierno de Merino*. Obtenido de <https://convoca.pe/agenda-propia/evidencias-y-testimonios-confirman-abusos-de-la-policia-en-las-manifestaciones-de>
- Echeburúa, E. y. (2010). *Por qué víctima es femenino y agresor masculino?* Madrid: Pirámide.
- Eysenck, H. (1975). Un modelo genético de ansiedad. *Estrés y ansiedad*. 2,, Nueva York.

- Eysenck, H. J. (1967). *La base biológica de personalidad*. Springfield, IL. Charles C. Thomas.
- Flores, Y. y. (2016). *Habilidades sociales y agresividad en personal de tropa del Cuartel General Manco Cápac. (Tesis para optar Título Profesional)*. Juliaca - Perú: Universidad Peruana Unión.
- Freud, S. (1964). *Una alteración de la memoria en la acrópolis*. Londres: Hogarth.
- Gobierno Peruano. (2021). *Plataforma digital única del estado peruano*. Obtenido de Servicio Militar Obligatorio: <https://www.gob.pe/568-servicio-militar-voluntario>
- Guilford, J. Z. (1956). Catorce dimensiones de temperamento. *Psicología monográfica*. 70, , 1 - 26.
- Hernández, F. y. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- HRW. (07 de SETIEMBRE de 2017). *Las pruebas que comprometen a Humala: Evidencias de atrocidades y encubrimiento de abusos cometidos durante el conflicto armado en Peru*. Obtenido de <https://www.hrw.org/es/report/2017/09/07/las-pruebas-que-comprometen-humala/evidencias-de-atrocidades-y-encubrimiento-de>
- Hull, C. (1952). *Un sistema de comportamiento*. Connecticut: Prensa de la Universidad de Yale.
- Huntingford, F. y. (1987). *Conflicto animal*. Londres: Chapman-Hall.
- Hurlock, E. (2000). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- IDEHPUCP. (30 de Junio de 2020). *El caso Carcausto: abusos en cuarteles militares*. Obtenido de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/el-caso-carcausto-abusos-en-cuarteles-militares/>
- Lagache, D. (1960). *El psicoanálisis estructura de la personalidad*. Paris: Prensa Universitaria.
- Lang, P. (1968). Reducción del miedo, comportamiento: problemas al tratar un constructo. *Investigación en psicoterapia*. 3. , 90 - 102. Washington: Asociación Estadounidense de Psicología .
- Medina, R. (14 de Febrero de 2018). *La salud mental de los peruanos*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/1197128-la-salud-mental-de-los-peruanos>
- Miguel-Tobal, J. (1990). *Ansiedad tratado de psicología general: Motivación y emoción*. (pp.309 344). Madrid: Alhambra.
- Millares, F. y. (2009). Suicidios en Soldados de las Fuerzas Armadas de España en la Última Década del Servicio Militar obligatorio. *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid: Clínica y Salud*, 2, 189-196.

- Monteagudo, M. I. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang. *Ansiedad y Estrés*. 18,, 201 - 219.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad (Tesis doctoral)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *La inversión en el tratamiento de la depresión y la ansiedad tiene un rendimiento del 400%*. Ginebra: OMS.
- Ortiz, K. (2016). *Adaptación social y su relación con los niveles de ansiedad en Iso aspirantes de la ESFORSE del Batallón 2. (Tesis para optar título profesional)*. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Ramírez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Sandín, B. y. (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. In A. B. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (Eds.),. *Manual de psicopatología*, 2, pp.53-80. .
- Serrano, I. (2010). *Agresividad infantil*. Madrid: Ed. Pirámide S. A.
- Sierra, J. C. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista mal-estar e subjetividade*, 3(1).
- Sierra, J. C. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista mal-estar e subjetividade*, 3(1).
- Silvera, R. (2005). *Programa cognitivo-conductual para reducir la agresividad en los delincuentes juveniles de 12 a 18 años en la circunscripción judicial del Estado de Mérida. (Tesis de Maestro)*. Venezuela: Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado.
- Sum, M. (2015). *Niveles de ansiedad que presentan los trabajadores del organismo judicial de la cabecera departamental de Huehuetenango. (Tesis para optar Título profesional)*. Huehuetenango: Universidad Rafael Landívar.
- Sumacc, H. C. (13 de Enero de 2020). *Manual del test de zung, Guías, Proyectos, Investigaciones de Psicometría*. Obtenido de <https://www.docsity.com/es/manual-del-test-de-zung/5243715/>
- Thyer, B. (1987). *Tratamiento de los trastornos de ansiedad: una guía para profesionales de servicios humanos*. Londres: Publicaciones Sage.
- Tobal, J. (1990). Ansiedad tratado de psicología general. *Motivación y emoción*, 309 - 344. Madrid - Alhambra.
- Tortela, F. (2014). Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5. *iberoamericana de psicopatología*.
- UNMSM. (2012). *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*. 15 (1).
- Van, J. (1978). *La agresividad humana*. Barcelona: Herder.
- Wells, A. (1995). Metacognición y preocupación: Un modelo cognitivo de generalizado trastorno de ansiedad. . *Conductual y psicoterapia cognitiva* 23(3), 301-320.

Yaranga, P. (27 de Junio de 2019). *¿Cuál es el principal problema en el VRAEM?* Obtenido de <https://audioplayer.pe/podcast/asideclaro/cual-es-el-principal-problema-en-el-vraem-1573>

Zaczyk, C. (2002). *La agresividad: Comprenderla y evitarla*. Barcelona:: Paidós.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

“Agresividad y ansiedad en el personal de servicio militar voluntario de la ciudad de Iquitos, año 2021”.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Existe relación entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>¿Cuáles son las características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021</p>	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Determinar la relación que existe entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Identificar las características sociodemográficas en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>Existe una relación significativa entre la agresividad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <p>Existe una relación significativa entre la agresividad física y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021</p>	<p>Variable 1</p> <p><u>Ansiedad</u></p> <p>Afectiva</p> <p>Somáticos</p> <p>Variable 2</p> <p><u>Agresividad</u></p> <p>Agresividad física</p> <p>Agresividad Verbal</p> <p>Hostilidad</p> <p>Ira</p>	<p><u>Tipo y diseño de investigación</u></p> <p>Según la participación del investigador será observacional porque el investigador no intercede sobre los resultados.</p> <p>Según la planificación de la comprobación de la variable de estudio será prospectivo ya que el investigador gestiona sus propias mediciones, la información recogida tiene el control del sesgo de medición.</p> <p>Respecto al número de comprobaciones de la variable de estudio será transversal ya que las variables serán medidas en un solo momento.</p> <p>Respecto al número de variables de interés será</p>	<p><u>Técnicas</u></p> <p>Técnica Psicométrica y encuesta</p> <p><u>Instrumento</u></p> <p>Cuestionario</p> <p>Agresividad Buss y Perry (1992)</p> <p>Ansiedad ZUNG - EAA</p>	<p>Aldaz, G. (2018). Niveles de ansiedad y depresión en los miembros de la Comandancia General de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. (Tesis para optar Título Profesional). Quito - Ecuador: Universidad Central Del Ecuador.</p> <p>Anicama, J. (1989). Análisis conductual de los aspectos psicológicos de la violencia y la agresión. El Analista de la Conducta, 17(1), 20 – 32.</p> <p>Anicama, J., Briceño, R. y Araujo, D. (2011). Epidemiología de la Violencia y del Consumo de Sustancias Psicoactivas en Estudiantes de Secundaria y Pre-universitarios de Lima Sur. Memorias del III Congreso Internacional de Psicología: Conozca</p>
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información

<p>¿Cómo se relaciona la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la agresividad verbal y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la hostilidad y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre la ira y ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021.</p>		<p>analítico ya que el análisis estadístico del servicio militar</p> <p>Diseño No experimental</p> <p><u>Población</u> La población de estudio estará conformada por 75 personas del servicio militar voluntario Compañía Comando N° 115 "Mayor Manuel Ramírez Hurtado", ciudad de Iquitos, año 2021.</p> <p><u>Muestra</u> Se empleará el muestreo no probabilístico por conveniencia siendo la muestra igual a la población que está conformada por 47 personas del servicio militar voluntario Compañía Comando N° 115 "Mayor Manuel Ramírez Hurtado", ciudad de Iquitos, año 2021.</p>		<p>la Psicología de hoy en un mundo globalizado. Lima: Universidad Autónoma del Perú. Ayuso, J. (1988). Trastornos de angustia. Barcelona: Martínez Roca. Bandura, A. y Ribes, E. (1975).</p>
---	--	--	--	--	--	---

ANEXO N° 2: Carta de presentación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Iquitos, 14 de Diciembre de 2020

Sr.

GENERAL DE DIVISIÓN DAVID G. OJEDA PARRA
COMANDANTE GENERAL DE LA QUINTA DIVISION DEL EJERCITO.

Presente.-

Asunto: Solicita autorización para aplicación instrumentos de investigación

De mi consideración:

En calidad de Bachilleres en Psicología en la Universidad Científica del Perú; me es grato de saludarle y a la vez de solicitarle la autorización para poder encuestar al personal de servicio militar voluntario a fin de ejecutar nuestro anteproyecto de tesis sobre el tema de "Ansiedad y agresividad del personal de servicio militar voluntario compañía comando N° 115 "Mayor Manuel Ramírez Hurtado", ciudad de Iquitos, 2020".

El tema es de interés para la Asociación ya que permitirá conocer el nivel de ansiedad y agresividad del personal a su cargo.

En tal sentido, actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice entrevistar al personal de servicio voluntario guardando las medidas de Bio – seguridad con el fin de conseguir los datos requeridos.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación deseándole éxitos en su Digno cargo quedo de usted.

Atentamente,


Bach. Agnieszka Gigmara Urcia Saboya

DNI N° 75314837


Bach. Sarvia Muñoz Souza

DNI N° 73320333





PERÚ

Ministerio
De Defensa

Ejército del Perú

V División de Ejército

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Iquitos, 16 de diciembre del 2020.

Oficio N° 718 V DE-2.d.2.

Señor Cap. EP Comandante de la Compañía de Comando N° 115

Asunto : Aplicación de encuesta al PTSMV, sobre el tema "Ansiedad y agresividad".

Ref : Carta de los interesados.

Por encargo del señor General de División Comandante General de la V DE, tengo el agrado de dirigirme a Ud., para manifestarle que se autoriza la aplicación de la encuesta al PTSMV, sobre el tema "Ansiedad y agresividad", que estará a cargo de los Bachilleres en Psicología de la Universidad Científica del Perú, Bach. Agnieszka Giomara URCIA SABOYA y Bach. Sarvia MUÑOZ SOUZA, la misma que debe ser con las medidas de bioseguridad.

Dios guarde a Ud.



O - 214953166 - O+
FREDDY A. BERRUCAL GUEVARA
General de División
Jefe del Estado Mayor de la V DE

S - 331126000 - O+
MANUEL J. PARANO RODRIGUEZ
SO1-TAN-
OF LA C.A. COMU N°

Anexo 3: Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es promover en los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por los Bachilleres en Psicología. Agnieszka Urcia Saboya DNI 75314837 y Sarvia Muñoz Souza DNI 73320333, de la Universidad Científica Del Perú. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la ansiedad con la agresividad del personal de servicio militar voluntario Compañía Comando N° 115 “Mayor Manuel Ramírez Hurtado”, ciudad de Iquitos, año 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de dos instrumentos de evaluación, Cuestionario Agresividad Buss y Perry (1992) y la escala de Ansiedad ZUNG – EAA, tomará aproximadamente de 20 a 30 minutos.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se utilizara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas a los instrumentos serán codificadas por lo tanto serán anónimas.

Si existirán dudas sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Si alguna de las preguntas de ambos instrumentos le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los Bachilleres Agnieszka Urcia Saboya y Sarvia Muñoz Souza. He sido informado (a) que la meta de este estudio es determinar la relación de la ansiedad y la agresividad.

Firma

Anexo 4: Compromiso de honor

Iquitos 14 de diciembre 2020.

A través del presente escrito las suscritas Bach. Psic. Agnieska Urcia Saboya identificada con DNI N° 75314837 y Bach. Sarvia Muñoz Souza DNI N° 73320333 egresadas de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Científica del Perú, nos comprometemos a cumplir con las siguientes disposiciones académicas, conductuales y administrativas.

Nos comprometemos a no interferir con las labores del personal de la Quinta División del Ejército.

Respetar y asistir con puntualidad a las sesiones programadas para realizar las entrevistas al personal.

Nos comprometemos a no cometer ningún tipo de plagio o cualquier otro acto de actitud deshonesto que atente contra el normal desarrollo de la investigación.

No involucrarnos en actos que, por su trascendencia social, comprometan negativamente al prestigio de la Quinta División del Ejército, en perjuicio para la imagen y/o fines de esta.

No manifestar conductas que constituyan falta de honestidad, o estén reñidas con la moral y las buenas costumbres.

Siempre dirigirme con el respeto y consideración debida, a cualquier personal de la de la Quinta División del Ejército.

Atentamente

Bach. Agnieska Giomara Urcia Saboya
DNI N° 75314837

Bach. Sarvia Muñoz Souza
DNI N° 73320333

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

Escala de Autovaloración de Ansiedad.

W. W. K. Zung

Edad: ____ Sexo: ____ grado militar: _____

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	puntos
1	Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) de costumbre.	1	2	3	4	
2	Me siento atemorizado sin motivo.	1	2	3	4	
3	Me altero o me angustio fácilmente.	1	2	3	4	
4	Siento como si me estuviera deshaciendo a pedazos.	1	2	3	4	
5	Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo.	4	3	2	1	
6	Me tiemblan los brazos y las piernas.	1	2	3	4	
7	Sufro dolores de la cabeza, cuello y espalda.	1	2	3	4	
8	Me siento débil y me canso fácilmente.	1	2	3	4	
9	Me siento tranquilo(a) y me es fácil estar quieto(a)	4	3	2	1	
10	Siento que el corazón me late a prisa.	1	2	3	4	
11	Sufro de mareos.	1	2	3	4	
12	Me desmayo o siento que me voy a desmayar.	1	2	3	4	
13	Puedo respirar fácilmente	4	3	2	1	
14	Se me duermen y hormiguean los dedos de las manos y los pies.	1	2	3	4	
15	Sufro de dolores de estómago e indigestión	1	2	3	4	
16	Orino con mucha frecuencia.	1	2	3	4	
17	Generalmente tengo mis manos secas y calientes.	4	3	2	1	
18	La cara se me pone caliente	1	2	3	4	
19	Duermo fácilmente y descanso bien por la noche	4	3	2	1	
20	Tengo pesadillas.	1	2	3	4	
TOTAL DE PUNTOS						

Niveles y rangos de ansiedad

Nivel	Rango
< 45	No hay ansiedad
45 – 59	Presencia de ansiedad mínima a moderada
60 – 69	Presencia de ansiedad marcada a severa
≥ 70	Presencia de ansiedad en grado máximo

Fuente: (Sumacc, Huayta, Ccanto y Sánchez,2020)

Agresividad de Buss y Perry

1	2	3	4	5
Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero, ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: _____

Grado de militar: _____

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Agresividad física					
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
7	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
8	Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
9	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
	Dimensión 2: Agresividad verbal					
10	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
11	En ocasiones siento que la vida me ha tratado Injustamente					
12	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole También					
13	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
14	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
15	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
16	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					
17	Soy una persona apacible					
	Dimensión 3: Hostilidad					
18	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
19	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					

20	Mis amigos dicen que discuto mucho				
21	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva				
22	Tengo dificultades para controlar mi genio				
	Dimensión 4: Ira				
23	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas				
24	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos				
25	Desconfío de desconocidos demasiado amigables				
26	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona				
27	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas				
28	He amenazado a gente que conozco				
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas				

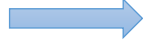
Niveles y rangos Agresividad

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Agresividad física	9-21	22-33	34-45
Agresividad verbal	8-18	19-29	30-40
Hostilidad	5-12	13-19	20-25
Ira	7-16	17-26	27-35
Agresividad	29 - 70	71 - 110	111 -145

Fuente: Autoría propia

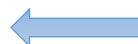
Anexo 6. Fotos

Llegada del personal militar voluntario a la instalación donde se le realizó la aplicación de pruebas psicológicas.



Explicación de las pruebas psicológicas sobre la agresividad y ansiedad al personal militar voluntario.

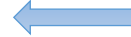
Entrega del material al personal militar voluntario para el respectivo llenado.



Personal militar voluntario realizando el llenado de la prueba psicológica sobre la agresividad.



Personal militar voluntario realizando el llenado de la prueba psicológica sobre la ansiedad.



Recolección de las pruebas psicológicas llenadas por el personal militar voluntario.



Agradecimiento por la oportunidad y tiempo brindado para llevar a cabo la aplicación de pruebas psicológicas.



Despedida del personal militar voluntario, para la continuación de sus labores correspondientes.

