



*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS  
ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO N°42, DE LA CIUDAD DE  
IQUITOS – 2022”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA: BACH. PSIC ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS**

**ASESOR: PSIC. MGR. NÉSTOR PÉREZ TENAZOA.**

**IQUITOS – PERU**

**2022**

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú -  
UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS  
ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO N°42”**

De los alumnos: **ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS**, de la Facultad de Ciencias  
de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio,  
con un porcentaje de **15% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que  
estime conveniente.

San Juan, 10 de Octubre del 2022.

CJRA/ri-a  
450-2022



Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética – UCP

## **DEDICATORIA**

A mi familia por su apoyo y comprensión. A mis padres, por motivarme a cumplir mis metas.

**ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por estar siempre al lado mío en los buenos y malos momentos.

A mi asesor Néstor Pérez Tenazoa por su comprensión y apoyo para ser una docente de calidad.

A mis profesores de la carrera de Psicología por ser un ejemplo de amor y dedicación hacia la labor docente.

**ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS**



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 889-2022-UCP-FCS, del 11 de Agosto del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- ✚ Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr. Presidente
- ✚ Psic. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr. Miembro

Como Asesor: Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa.

En la ciudad de Iquitos, siendo las 11:00 a.m. horas, del día Viernes 04 de Noviembre del 2022, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO N°42"**.

Presentado por la sustentante: **ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**


Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

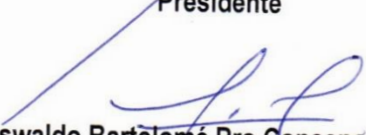
..... *Aprobadas* .....

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** *Unanimidad* **CON NOTA : 17**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

  
Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.  
Presidente

  
Psic. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr.  
Miembro

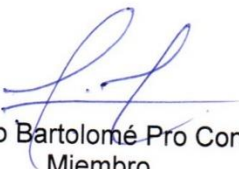
CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

## HOJA DE APROBACION

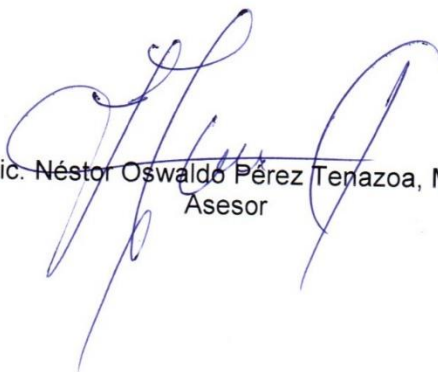
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO:  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS  
ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO N°42.



Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.  
Presidente



Psic. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción, Mgr.  
Miembro



Psic. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa, Mgr.  
Asesor

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
1. Introducción	11
2. Planteamiento del problema	29
3. Objetivos	35
4.1 Objetivo General	35
4.2 Objetivos específicos	35
4. Variables	35
5. Operacionalización de las variables	36
6. Metodología	37
6.1. Tipo y diseño de investigación	37
6.2. Población y muestra	38
6.3. Técnicas e instrumentos	39
6.4. Proceso de recolección de datos	41
	vii

6.5. Análisis de datos	41
6.6. Consideración ética	43
7. Resultados	44
8. Discusión	56
9. Conclusión	58
10. Recomendaciones	60
11. Referencias Bibliográficas	61
Anexos	65
Anexo Nro. 01: Matriz de consistencia	66
Anexo Nro. 02 Carta de presentación a la institución	67
Anexo Nro. 03 Carta de aceptación	68
Anexo Nro. 04 Consentimiento informado	69
Anexo Nro. 05 Instrumento de Estudios	70



## RESUMEN

Se llevó a cabo una investigación cuyo objetivo principal fue determinar los niveles de inteligencia emocional que presentaban los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022. La muestra del estudio estuvo conformada por 41 Oficiales pilotos del Grupo Aéreo 42 acantonado en la ciudad de Iquitos a los cuales se les aplicó la prueba WLEIS para evaluar las dimensiones y niveles respectivos en Inteligencia Emocional. Esta prueba ha sido previamente validada y presenta la confiabilidad para nuestro medio. Se trató de un estudio descriptivo, de corte transversal, con enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental. Se comprobó la normalidad de las puntuaciones mediante la Prueba de Schapiro y se baremó las puntuaciones en las cuatro dimensiones de la IE consideradas por el WLEIS y se obtuvieron las estadísticas descriptivas para todas las dimensiones de la inteligencia consideradas en el instrumento. Se plantearon las conclusiones y recomendaciones del caso.

Palabra Clave: Inteligencia Emocional, Personalidad, Baremación, Adaptación.

## **ABSTRACT**

An investigation was carried out whose main objective was to determine the levels of emotional intelligence presented by the FAP Pilot Officers belonging to Air Group No. 42 stationed in Iquitos. 2022. The study sample consisted of 41 pilot officers of the 42nd Air Group stationed in the city of Iquitos to whom the WLEIS test was applied to assess the respective dimensions and levels of Emotional Intelligence. This test has been previously validated and presents reliability for our environment. It was a descriptive, cross-sectional study, with a quantitative approach and a non-experimental design. The normality of the scores was verified using the Schapiro Test and the scores in the four dimensions of EI considered by the WLEIS were scaled and descriptive statistics were obtained for all the dimensions of intelligence considered in the instrument. The conclusions and recommendations of the case were raised.

Keywords: Emotional Intelligence, Personality, Score, Adaptation

.

## 1. Introducción

### Antecedentes

Cabrera Canelo. Miryam Luisa (2021) realizó un análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chíncha Alta – Ica. Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de Ciencias de la Educación. Programa de Segunda Especialidad Profesional. Huancavelica. La investigación tuvo como problema responder ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del 3° grado de secundaria en la I.E. “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta en Ica?, y como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del 3° grado de secundaria en la I.E. “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta en Ica. La investigación fue de tipo básico y de nivel descriptivo, ya que buscó un aporte teórico en la medida que se fue describiendo la variable de interés (inteligencia emocional) utilizándose para ello el método científico y el diseño no experimental de corte transeccional descriptivo. Se trabajó con una muestra poblacional de 50 estudiantes a quienes se les aplicaron en forma remota un instrumento (Inventario de Bar-On ICE) a través de la técnica (encuesta) para medir su nivel de inteligencia emocional. Es así que, por medio del procesamiento, análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes del 3° grado de secundaria (38(5)) presentan un nivel muy bajo de inteligencia emocional, quedando ello demostrado con la obtención de una media aritmética de 88,22 puntos, lo que permite afirmar como conclusión que existe un nivel muy bajo de inteligencia emocional en los estudiantes del 3° grado de secundaria de la Institución Educativa “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta en Ica en el año 2020.

Sánchez Manzanares. Annel Regina y Romero Aliaga, Flavio Renato (2019) estudiaron la relación entre la Inteligencia emocional y la ira en adolescentes de un colegio estatal de Nivel Secundaria Básica Regular del Distrito de Surquillo. Facultad De Psicología. Estos autores señalan

que actualmente, la violencia y el comportamiento agresivo, son un problema que se percibe, sobre todo, en las escuelas; debido a las dificultades que presentan los estudiantes para integrarse de manera adaptativa a un contexto en el que la interacción, la competencia y las conductas convergen en el campo de lo psicológico, físico, social y sexual. La ira es un comportamiento emocional, por medio del cual se activan mecanismos biológicos de defensa frente a los peligros del entorno. Las principales manifestaciones de estas conductas son el bullying y acoso escolar, procesos que se aprecian dentro de una visión holística y sistémica: padres, familia, sociedad e individuo. Es importante estudiar las variables de inteligencia emocional y la ira durante la adolescencia; ya que esta etapa se encuentra cargada de desafíos y tareas frente a la inminente necesidad de reafirmar la autoestima, consolidar la identidad y relacionarse con sus pares en una sociedad cada día más hostil y demandante. El objetivo del estudio fue descubrir la relación entre la inteligencia emocional y la ira, así como las diferencias, conforme a sexo. La población fue de 640 estudiantes adolescentes de nivel secundario. Se utilizó una muestra de 159 estudiantes, tanto hombres como mujeres. Fue una investigación básica o sustantiva, con un diseño descriptivo-comparativo y correlacional. Se aplicó la prueba de Spearman para evaluar las hipótesis de interacción, hallándose que existe una relación significativa entre los subcomponentes de inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, respecto a la ira en los y las adolescentes encuestados. Se aplicó la prueba U de Mann Whitney para analizar los resultados correspondientes a las hipótesis de comparación, hallándose que existen diferencias significativas al comparar la ira en estudiantes, varones y mujeres. Asimismo, se señalan las conclusiones y se plantearon las recomendaciones del caso.

Tovar Párraga, Gladys (2019) Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Lima. Universidad

Nacional Mayor de San Marcos. Dirección General de Estudios de Posgrado. Facultad de Educación. Unidad de Posgrado. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017". El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional. Tuvo un enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 180 alumnos. Para recopilar datos sobre la variable "Inteligencia Emocional" se utilizó un mecanismo de preguntas y respuestas, es decir, un cuestionario y de instrumento una encuesta de una escala politómica. Su confiabilidad Alpha de Crombach fue muy alta. Para la variable "rendimiento académico" se utilizó la técnica de observación y de instrumento una lista de cotejo que se aplicó con una escala dicotómica y el instrumento fue KR20, lo que indicó una alta confiabilidad. Se concluyó que "existía una relación importante entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.

Remigio Vidal, Rocío Yuli (2016) La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V Ciclo del Nivel Primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe. Huaral – 2017. Lima. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Esta investigación se planteó como problema general responder la siguiente interrogante: ¿qué relación existe entre la inteligencia emocional y la autoestima?, dos aspectos muy relevantes para el desarrollo eficaz del niño y del adolescente. La muestra de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes del V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017. Como instrumento se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional de 24 preguntas; asimismo se trabajó el cuestionario de autoestima con 25 preguntas). La investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante el software estadístico SPSS versión 23 en los

casos de las variables inteligencia emocional y autoestima. Se aplicó la prueba estadística Correlación Rho de Su confiabilidad Spearman (0,771). Encontró una correlación alta entre las dos variables (inteligencia emocional y la autoestima) en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017.

### **Marco teórico**

En cuanto a la definición de lo que se entiende por inteligencia emocional de acuerdo a Ugarriza (2005) es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos ayudándonos a resolver los problemas de manera pacífica y proporcionándonos bienestar. Por su parte, para Goleman (2018) la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos en uno mismo y en otros presentando habilidades para manejarlos al trabajar con otros. Por su parte Weisinger (2001), señala que la inteligencia emocional se refiere “al uso inteligente de las emociones: de forma, intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados.

Bar-On (2002), por su parte, señala que la inteligencia emocional “es la capacidad de percibir, integrar, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás y hacer frente con más éxito a las exigencias ambientales”.

El desarrollo y consolidación de la inteligencia emocional desde edades tempranas es muy importante porque permite que los niños y futuros adultos que están en proceso de aprender a manejar adecuadamente las emociones, puedan evitarse problemas y generar oportunidades positivas en diversos ámbitos de su vida, como también permite gozar de las experiencias o lidiar de manera eficiente con los retos, ayudando a sentir control y empatía, entre muchos otros beneficios; motivos por los cuales

la inteligencia emocional debe configurar como una competencia transversal esencial que es necesario desarrollar en la escuela para mejorar la vida del estudiante, según Ramos (2015).

En cuanto a las características de la inteligencia emocional, Goleman (2018) indica que -en lo esencial- esta se caracteriza porque permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

Resumiendo, la inteligencia emocional (o IE) es la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones y las de las personas que nos rodean. Las personas con un alto grado de inteligencia emocional saben lo que sienten, lo que significan sus emociones y cómo estas emociones pueden afectar a otras personas. La inteligencia emocional (IE) se refiere a la capacidad de percibir, controlar y evaluar las emociones. Algunos investigadores sugieren que la inteligencia emocional se puede aprender y fortalecer, mientras que otros afirman que es una característica innata.

La capacidad de expresar y controlar las emociones es esencial, pero también lo es la capacidad de comprender, interpretar y responder a las emociones de los demás. Imagina un mundo en el que no pudieras entender cuándo un amigo se sentía triste o cuando un compañero de trabajo estaba enojado. Los psicólogos se refieren a esta capacidad como inteligencia emocional, y algunos expertos incluso sugieren que puede ser más importante que el coeficiente intelectual en su éxito general en la vida.

Han surgido varias evaluaciones diferentes para medir los niveles de inteligencia emocional. Tales pruebas generalmente se dividen en uno de dos tipos: pruebas de autoinforme y pruebas de habilidad.

- a) Las pruebas de autoinforme son las más comunes porque son las más fáciles de administrar y puntuar. En tales pruebas, los encuestados responden a preguntas o declaraciones calificando sus propios comportamientos.
- b) Las pruebas de habilidad, por otro lado, implican que las personas respondan a las situaciones y luego evalúen sus habilidades. Tales pruebas a menudo requieren que las personas demuestren sus habilidades, que luego son calificadas por un tercero.

Existen dos pruebas importantes para evaluar la inteligencia emocional:

- 1) La Prueba de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT) es una prueba basada en la capacidad que mide las cuatro ramas del modelo de IE de Mayer y Salovey. Los examinados realizan tareas diseñadas para evaluar su capacidad para percibir, identificar, comprender y manejar las emociones.
- 2) El Inventario de Competencia Emocional y Social (ESCI) se basa en un instrumento más antiguo conocido como el Cuestionario de Autoevaluación e implica que las personas que conocen al individuo ofrezcan calificaciones de esas habilidades de la persona en varias competencias emocionales diferentes. La prueba está diseñada para evaluar las habilidades sociales y emocionales que ayudan a distinguir a las personas como líderes fuertes.

En cuanto a los componentes de la I.E. las investigaciones sugieren que existen cuatro niveles de inteligencia emocional: la percepción emocional, la capacidad de razonar usando emociones, la capacidad de comprender las emociones y la capacidad de gestionar las emociones.



- a) Percibir las emociones: El primer paso para entender las emociones es percibirlas con precisión. En muchos casos, esto podría implicar la comprensión de señales no verbales como el lenguaje corporal y las expresiones faciales.
- b) Razonamiento con emociones: El siguiente paso consiste en usar las emociones para promover el pensamiento y la actividad cognitiva. Las emociones ayudan a priorizar a qué prestamos atención y reaccionamos; respondemos emocionalmente a las cosas que atraen nuestra atención.
- c) Comprender las emociones: Las emociones que percibimos pueden llevar una amplia variedad de significados. Si alguien está expresando emociones enojadas, el observador debe interpretar la causa de la ira de la persona y lo que podría significar. Por ejemplo, si su jefe está actuando enojado, podría significar que no está satisfecho con su trabajo, o podría ser porque obtuvo un exceso de velocidad. boleto de camino al trabajo esa mañana o que han estado peleando con su pareja.
- d) Manejo de las emociones: La capacidad de manejar las emociones de manera efectiva es una parte crucial de la inteligencia emocional y el nivel más alto. Regular las emociones y responder adecuadamente, así como responder a las emociones de los demás son aspectos importantes de la gestión emocional.

Las cuatro ramas de este modelo están organizadas por complejidad con los procesos más básicos en los niveles más bajos y los procesos más avanzados en los niveles más altos. Por ejemplo, los niveles más bajos implican percibir y expresar emociones, mientras que los niveles más altos requieren una mayor participación consciente e implican la regulación de las emociones.

Importancia de la Inteligencia Emocional. El interés por la enseñanza y el aprendizaje de la inteligencia social y emocional ha crecido en los últimos años. Los programas de aprendizaje social y emocional (SEL) se han convertido en una parte estándar del plan de estudios de muchas escuelas. El objetivo de estas iniciativas no es solo mejorar la salud y el bienestar, sino también ayudar a los estudiantes a tener éxito académico y prevenir el acoso escolar. Hay muchos ejemplos de cómo la inteligencia emocional puede desempeñar un papel en la vida diaria.

1. Pensar antes de reaccionar: Las personas emocionalmente inteligentes saben que las emociones pueden ser poderosas, pero también temporales. Cuando ocurre un evento emocional altamente cargado, como enojarse con un compañero de trabajo, la respuesta emocionalmente inteligente sería tomarse un tiempo antes de responder. Esto permite a todos calmar sus emociones y pensar más racionalmente sobre todos los factores que rodean el argumento.
2. Mayor autoconciencia: Las personas emocionalmente inteligentes no solo son buenas para pensar en cómo se sentirían otras personas, sino que también son expertas en comprender sus propios sentimientos. La autoconciencia permite a las personas considerar los muchos factores diferentes que contribuyen a sus emociones.
3. Empatía por los demás: Una gran parte de la inteligencia emocional es ser capaz de pensar y empatizar con cómo se sienten otras personas. Esto a menudo implica considerar cómo respondería si estuviera en la misma situación. Las personas que tienen una fuerte inteligencia emocional pueden considerar las perspectivas, experiencias y emociones de otras personas y usar esta información para explicar por qué las personas se comportan de la manera en que se comportan. que lo hacen.

4. Modo de empleo: La inteligencia emocional se puede utilizar de muchas maneras diferentes en su vida diaria. Algunas formas diferentes de practicar la inteligencia emocional incluyen:

- Ser capaz de aceptar la crítica y la responsabilidad
- Ser capaz de seguir adelante después de cometer un error
- Ser capaz de decir que no cuando lo necesites
- Ser capaz de compartir tus sentimientos con los demás
- Ser capaz de resolver problemas de manera que funcione para todos
- Tener empatía por otras personas
- Tener grandes habilidades de escucha
- Saber por qué haces las cosas que haces
- No juzgar a los demás

La inteligencia emocional es esencial para una buena comunicación interpersonal. Algunos expertos creen que esta capacidad es más importante para determinar el éxito en la vida que el coeficiente intelectual solo. Afortunadamente, hay cosas que puedes hacer para fortalecer tu propia inteligencia social y emocional. Comprender las emociones puede ser la clave para mejorar las relaciones, mejorar el bienestar y fortalecer las habilidades de comunicación.

Ser emocionalmente inteligente es importante, pero la IE puede mejorarse mediante la práctica reiterada de algunas habilidades, tales como:

- Saber escuchar: Si se quiere entender lo que otras personas están sintiendo, el primer paso es prestar atención. Hay que tomarse un tiempo para escuchar lo que la gente está tratando de decir, tanto verbal como no verbalmente. El lenguaje corporal puede tener una gran cantidad de significado.

- Empatizar: Captar las emociones de otros es fundamental, pero también se debe ser capaz de ponerse en los zapatos de otra persona para comprender realmente su punto de vista. Hay que practicar la empatía con otras personas. Imaginarse en la situación del otro. Tales actividades pueden ayudar a desarrollar una comprensión emocional de una situación específica, así como a desarrollar habilidades emocionales más fuertes a largo plazo.
- Reflejar: La capacidad de razonar con emociones es una parte importante de la inteligencia emocional. Hay que evaluar cómo las emociones influyen en las propias decisiones y comportamientos. Cuando esté pensando en cómo responden otras personas, evalúe el papel que juegan sus emociones.

La carencia o bajos niveles de IE repercuten de la siguiente manera:

- Tener habilidades de inteligencia emocional más bajas puede conducir a una serie de peligros potenciales que pueden afectar múltiples áreas de la vida, incluido el trabajo y las relaciones.
- Las personas que tienen menos habilidades emocionales tienden a tener más discusiones, tienen relaciones de menor calidad y tienen habilidades de afrontamiento emocional deficientes.
- Ser bajo en inteligencia emocional puede tener una serie de inconvenientes, pero tener un nivel muy alto de habilidades emocionales también puede conllevar desafíos. Por ejemplo: las investigaciones sugieren que las personas con alta inteligencia emocional en realidad pueden ser menos creativas e innovadoras. Por otra parte, las personas altamente inteligentes emocionalmente pueden tener

dificultades para entregar retroalimentación negativa por temor a herir los sentimientos de otras personas. La investigación ha encontrado que la IE alta a veces se puede usar con fines manipuladores y engañosos.

Hay que recordar que la inteligencia emocional como término no entró en nuestra literatura científica sino hasta alrededor de 1990. A pesar de ser un término relativamente nuevo, el interés en el concepto ha crecido enormemente desde entonces.

Ya en la década de 1930, el psicólogo Edward Thorndike describió el concepto de "inteligencia social" como la capacidad de llevarse bien con otras personas. Durante la década de 1940, el psicólogo David Wechsler propuso que los diferentes componentes efectivos de la inteligencia podrían desempeñar un papel importante en el éxito de las personas en la vida.

Posteriormente, la década de 1950 vio el surgimiento de la escuela de pensamiento conocida como psicología humanista, y pensadores como Abraham Maslow centraron una mayor atención en las diferentes formas en que las personas podían construir. Fuerza emocional. Otro concepto importante que surgió en el desarrollo de la inteligencia emocional fue la noción de inteligencias múltiples.

Este concepto fue presentado a mediados de la década de 1970 por Howard Gardner, introduciendo la idea de que la inteligencia era más que una sola habilidad general.

No fue hasta 1985 que el término "inteligencia emocional" fue utilizado por primera vez en una tesis doctoral de Wayne Payne. En 1987, un artículo publicado en la revista Mensa, Keith Beasley utiliza el término "cociente emocional".

En 1990, los psicólogos Peter Salovey y John Mayer publicaron su artículo histórico, "Inteligencia emocional", en la revista Imagination, Cognition,

and Personality. Definieron la inteligencia emocional como "la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones propios y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno en beneficio propio.

En 1995, el concepto de inteligencia emocional se popularizó después de la publicación del libro de Daniel Goleman "Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual".

El tema de la inteligencia emocional ha seguido capturando el interés público desde entonces y se ha vuelto importante en campos fuera de la psicología, incluida la educación y los negocios.

Goleman considera que la inteligencia emocional es más importante para el éxito profesional que el coeficiente intelectual. Al respecto, Alcocer (2002) nos pone en conocimiento que las personas con inteligencia emocional se caracterizan por:

- Se automotivan.
- Se concentran en sus objetivos.
- Tienen la capacidad para aplazar la gratificación.
- Aprenden a controlar sus impulsos.
- Saben cuándo persevera.
- Saben cómo sacar el máximo partido de sus habilidades.
- Traducen el pensamiento en acción.
- Se orientan hacia el producto.
- Completan la tarea y llegan hasta final.
- Tienen iniciativas.
- No tienen miedo de arriesgarse, ni de fracasar.
- No postergan sus acciones.
- Aceptan la crítica justa.

- Son independientes.
- Tratan de superar las dificultades personales.
- Equilibran el pensamiento analítico, creativo y práctico.

Personas como estas tienen un alto grado de inteligencia emocional. Se conocen muy bien a sí mismos y también son capaces de sentir las necesidades emocionales de los demás. A medida que más y más personas aceptan que la inteligencia emocional es tan importante para el éxito profesional como la capacidad técnica, las organizaciones la utilizan cada vez más cuando contratan y promueven.

Todos tenemos diferentes personalidades, diferentes deseos y necesidades, y diferentes formas de mostrar nuestras emociones. La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer tus emociones, entender lo que te están diciendo y darte cuenta de cómo tus emociones afectan a las personas que te rodean. También implica la percepción y comprensión de los demás: cuando se entiende cómo se sienten los otros, esto permite gestionar las relaciones de manera más efectiva.

En su libro "Inteligencia emocional. Por qué puede importar más que el coeficiente intelectual", Daniel Goleman (2018), psicólogo estadounidense, desarrolló un marco de cinco elementos que definen la inteligencia emocional:

- 1) Autoconciencia – Las personas con alta inteligencia emocional suelen ser muy conscientes de sí mismas. Entienden sus emociones, y debido a esto, no dejan que sus sentimientos los gobiernen. Tienen confianza, porque confían en su intuición y no dejan que sus emociones se salgan de control. También están dispuestos a mirarse honestamente a sí mismos. Conocen sus fortalezas y debilidades, y trabajan en estas áreas para que puedan desempeñarse mejor. Muchas personas creen que esta autoconciencia es la parte más importante de la inteligencia emocional.

- 2) Autorregulación – Esta es la capacidad de controlar las emociones y los impulsos. Las personas que se autorregulan generalmente no se permiten enojarse demasiado o ponerse celosas, y no toman decisiones impulsivas y descuidadas. Piensan antes de actuar. Las características de la autorregulación son la consideración, la comodidad con el cambio, la integridad y la capacidad de decir que no.
- 3) Motivación. Las personas con un alto grado de inteligencia emocional suelen estar motivadas. Están dispuestos a diferir los resultados inmediatos para el éxito a largo plazo. Son altamente productivos, aman un desafío y son muy efectivos en lo que sea que hagan.
- 4) Empatía. Este es quizás el segundo elemento más importante de la inteligencia emocional. La empatía es la capacidad de identificarse y comprender los deseos, necesidades y puntos de vista de quienes te rodean. Las personas con empatía son buenas para reconocer los sentimientos de los demás, incluso cuando esos sentimientos pueden no ser obvios. Como resultado, las personas empáticas suelen ser excelentes para manejar las relaciones, escuchar y relacionarse con los demás. Evitan los estereotipos y juzgar demasiado rápido, y viven sus vidas de una manera muy abierta y honesta.
- 5) Habilidades sociales. Por lo general, es fácil hablar y gustar a las personas con buenas habilidades sociales, otro signo de alta inteligencia emocional. Aquellos con fuertes habilidades sociales suelen ser jugadores de equipo. En lugar de centrarse primero en su propio éxito, ayudan a otros a desarrollarse y brillar. Pueden manejar disputas, son excelentes comunicadores y son maestros en la construcción y el mantenimiento de relaciones.



La inteligencia emocional puede ser una clave para el éxito en la vida. La capacidad de gestionar personas y relaciones es muy importante en todos los líderes, por lo que desarrollar y utilizar tu inteligencia emocional puede ser una buena manera de mostrar a los demás el líder dentro de ti. La inteligencia emocional se puede desarrollar e incrementar. Además de trabajar en sus habilidades en las cinco áreas anteriores, hay que evaluar estas estrategias:

Aunque la inteligencia "regular" es importante para el éxito en la vida, la inteligencia emocional es clave para relacionarse bien con los demás y lograr sus objetivos. Muchas personas creen que es al menos tan importante como la inteligencia regular, y muchas empresas ahora utilizan pruebas de inteligencia emocional para contratar nuevo personal. La inteligencia emocional es una conciencia de las acciones y sentimientos, y cómo afectan a quienes te rodean. También significa valorar a los demás, escuchar sus deseos y necesidades, y ser capaz de empatizar o identificarte con ellos en muchos niveles diferentes.

En lo que atañe a las dimensiones de la inteligencia emocional Moreno (2019) tomando en cuenta el estudio de Bar-On (1997) y de Ugarriza y Pajares (2005) señala que tales dimensiones son:

- A. Componente interpersonal Ugarriza y Pajares (2005) expresaron que en el área interpersonal se deben desarrollar las habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional.
- B. Componente intrapersonal Según Ugarriza y Pajares (2005) lo intrapersonal es indispensable, en cuanto involucra el conocimiento propio y la habilidad de acción en base al saber de las personas. La intuición de la emotividad, nos permite percatarnos en que momentos, una persona no es consecuente de sus aspectos sentimentales por situaciones no conscientes o por una deliberación influyente.

- C. Componente de adaptabilidad Ugarriza y Pajares (2005) con referencia a la adaptabilidad, sostiene que el sujeto debe alcanzar mejoras de las habilidades concretas en el uso de las denominaciones apropiadas de las emociones y expresarlas del modo aceptable para su cultura.
- D. Componente manejo de estrés Según Ugarriza y Pajares (2005) las situaciones agobiantes que causan trastornos psicológicos, son producidas por la tensión llamada estrés. Cuando se habla de manejo del estrés significa que el sujeto percibe la manera como se concibe y considera de forma conveniente para vivir en tranquilidad.
- E. Componente estado de ánimo general Según Ugarriza y Pajares (2005) en relación al estado de ánimo en general sostienen que las personas que tienen presente el objetivo de la felicidad, así como la disposición a sentir orgullo por sus acciones, y manifiestan sentimientos efectivos, son aquellas que tienen la predisposición a complacerse de las ocasiones de esparcimiento que surgen.
- F. Componente impresión positiva Según Ugarriza y Pajares (2005) en esta dimensión el estudiante tiene confianza en sí mismo, curiosidad, por descubrir, tener capacidad, manejar su autocontrol, relación con el grupo de iguales, capacidad de comunicar y cooperar con los demás. De esta manera, en la medida que se encuentren las personas integradas a su grupo familiar, escolar, laboral y social, lograrán una impresión favorable.

## Definición de términos

- Claridad emocional Habilidad para identificar y comprender los propios estados emocionales reconociendo la causa que los genera (Muchica, 2017).
- Comprensión emocional Capacidad de comprender las emociones (el lenguaje de las emociones, las señales emocionales), en especial en las relaciones interpersonales (Curilla, 2017).
- Control emocional Habilidad para controlar, redirigir impulsos y estados de ánimo (García y Montes, 2018).
- Educación emocional Es el conocimiento, aceptación y comprensión de los sentimientos y emociones para un buen autocontrol que lleva a la persona hacia la madurez emocional. Es la capacidad para comprender las emociones, expresarlas de manera productiva, para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones. Es el uso inteligente de las emociones (Valera, 2018).
- Emoción Reacción afectiva que surge súbitamente a un estímulo, dura corto tiempo y comprende una serie de repercusiones psicocorporales. Es un estado afectivo violento y pasajero, un choque brusco que altera el equilibrio psicofisiológico del sujeto (Valera, 2018).
- Empatía Capacidad de reconocer las emociones ajenas, entender que otras personas sienten, así como comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente (Andrade, 2014).
- Inteligencia Habilidad o conjunto de habilidades, que le permiten al individuo resolver problemas y proponer productos apropiados a uno o más contextos culturales (Gardner, 1988)
- Percepción emocional Habilidad básica de la inteligencia emocional e implica percibir las emociones propias y de los demás, así como

distinguir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos (Ramos, 2015).

- Regulación emocional Consiste en manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas (Muchica, 2017).
- Reparación emocional Capacidad que tiene la persona de impedir los efectos negativos de esa emoción y utilizar los aspectos positivos que permiten conocer y comprender la emoción con la finalidad de actuar sin perjudicarse (Muchica, 2017).

## 2. Planteamiento del problema

La inteligencia emocional es una capacidad genérica de corte transversal que influye positivamente en el desempeño de diversas profesiones, incluida la profesión militar. Existen en la actualidad diversas investigaciones, donde se describen cómo son los aspectos emocionales de los soldados y de los líderes en tiempo de paz o en combate, donde las destrezas emocionales presentadas por la inteligencia emocional son particularmente cruciales para entender cómo los soldados reaccionan y cómo se hacen más resistentes. En estas investigaciones se identifica la dimensión humana como los componentes morales, cognitivos y físicos para elevar, preparar y utilizar al Ejército en el espectro total de operaciones. En el aspecto militar destaca el concepto de liderazgo emocional que deben tener los jefes militares. Se identifica la necesidad de la auto concienciación del líder y del reconocimiento de esta característica en otros; también se identifica el proceso de socialización de soldado a líder y de líder a soldado, ambos elementos de la inteligencia emocional y de la necesidad individual necesitan desarrollar un concepto general de concienciación social.

La inteligencia emocional es el factor de éxito más importante en cualquier carrera, más que el CI o la pericia técnica, y cuanto más elevada es la posición de alguien en una organización, más importante es la IE. Se considera que la IE es responsable de entre el 85% y el 90% del éxito de los líderes organizacionales (Bennis, 2013). Por su parte, Rauven Bar-On (1996) define a la inteligencia emocional como una serie de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la habilidad de un individuo para lograr el éxito cubriendo las presiones y demandas ambientales; siendo un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influye directamente en su bienestar psicológico general. Goleman (2013) propone que la inteligencia emocional en las organizaciones, se presenta como una competencia determinante que mejor predice, que individuo de un grupo de personas inteligentes será mejor líder. El estudio del liderazgo y la capacidad de conducción en los grupos de trabajo ha sido una de las variables a las que la investigación sobre

psicología de las organizaciones ha prestado mayor importancia. La mayor parte de las definiciones de liderazgo considera que es un proceso eminentemente psicosocial, en el cual una persona ejerce una influencia intencional sobre un grupo con el propósito de guiar, estructurar o facilitar una tarea en función de un objetivo colectivo, Se define el liderazgo como la aptitud para influir en un grupo hacia el logro, de una visión o el establecimiento de metas. Burns (1978) propuso el liderazgo transformacional en el cual un líder insta a un grupo a trascender sus intereses personales en función de una visión de futuro, el líder debe proveer cuidado a sus seguidores y estos, a cambio, prometen seguirlo para desarrollar la visión. Sobre la base de estas ideas Bass (1985) desarrolló una teoría sobre liderazgo transformacional. Afirma que las teorías de liderazgo se focalizaron exclusivamente en los intercambios que se producían entre el líder y los seguidores, en la clarificación de objetivos y metas, y en la sanción derivada según se alcanzaran o no los mismos. En los últimos años las investigaciones estuvieron focalizadas en los efectos del liderazgo transformacional, especialmente en los aspectos motivacionales de los seguidores y en la productividad derivada de la efectividad del mismo. En la Pontificia Universidad Católica del Perú, Bustamante, Kawakami y Reátegui (2010), realizaron una investigación sobre, “la inteligencia emocional y liderazgo en los gerentes bancarios del Perú”, investigación que examinó la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de liderazgo, en el estudio se encontró correlación positiva media entre la inteligencia emocional y el liderazgo transformacional de los gerentes que participaron de la investigación; así mismo no se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de liderazgo transaccional, por otro lado se encontró una correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y liderazgo pasivo evitativo. En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Salvador (2010), realizó una investigación sobre, “Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de canto Grande UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho”. En el estudio se concluyó que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo del equipo directivo

en las instituciones educativas de la zona de canto grande. Tomando en cuenta los resultados de anteriores investigaciones, podemos postular que la inteligencia emocional se ha convertido en un factor importante en la efectividad del líder.

La inteligencia emocional (IE) es un constructo que ha tenido creciente importancia en la literatura científica con el paso de los años. La IE podría ser una de las claves que permitan potenciar emociones positivas y prevenir las negativas, porque constituye uno de los factores protectores y facilitadores del bienestar. Se entiende por inteligencia emocional un tipo de inteligencia basada en una serie de habilidades emocionales que delimitan el aprendizaje que logra cada individuo sobre la información relacionada con las emociones, fruto de su interacción con el entorno.

En este punto, cabe reseñar que la inteligencia emocional es un constructo muy relevante en los profesionales de la enfermería, ya que como se mencionaba anteriormente, puede contribuir a prevenir emociones negativas. Esto es así ya que, si el profesional recibe y procesa la información emocional del entorno de manera correcta, podrá ser capaz de potenciar sus emociones positivas, aun cuando su situación laboral pueda mostrar mayor prevalencia de desgaste mental. Este hecho podría además abrir más las opciones de screening de ciertas dificultades emocionales en aras a tratarlas de forma temprana e incluso prevenirlas.

Una de las pruebas que evalúan la inteligencia emocional es la Escala de Inteligencia Emocional Wong-Law (WLEIS). Este instrumento está diseñado como herramienta de autoinforme para medir el IE como un atributo estable de la persona. Según Wong, Law y Wong (2004). De acuerdo a estos autores, la IE se puede definir en base a las 4 siguientes dimensiones:

- 1) Valoración y expresión de las emociones propias.
- 2) Valoración y reconocimiento de las emociones en otros.
- 3) Regulación de las propias emociones.
- 4) Uso de la emoción para facilitar el desempeño.

Estos autores, Wong, Law y Wong (2004). Señalan que la inteligencia emocional (IE) ha sido un tema emergente para los investigadores y consultores psicológicos, educativos y de gestión en los últimos años. Indican que un estudio reciente definió a la IE como un conjunto de capacidades mentales relacionadas con las emociones y su manejo. Los defensores del concepto de IE argumentan que la inteligencia emocional afecta a la salud física y mental de las personas, así como a los logros profesionales (Goleman (1995) y (1998). Sin embargo, se ha discutido recientemente sobre su definición conceptual y las medidas empíricas de la IE.

La inteligencia emocional (IE) tiene sus raíces en el concepto de "inteligencia social", identificado por Thorndike en 1920. Thorndike (1920) define la inteligencia social como "la capacidad de desprestigiar y manejar a hombres y mujeres, niños y niñas, para actuar sabiamente en las relaciones humanas". Siguiendo a Thorndike, Gardner (1993) incluye dos dominios de inteligencia que están estrechamente relacionados con la inteligencia social en su teoría de la inteligencia múltiple: las inteligencias interpersonales e intrapersonales. La inteligencia intrapersonal se relaciona con la inteligencia de uno mismo al tratar con uno mismo, y es la capacidad de "simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos". En contraste, la inteligencia interpersonal se relaciona con la inteligencia de uno al tratar con otros y es la capacidad de "notar y hacer distinciones entre otros individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Salovey y Mayer (2000) estuvieron entre los primeros en proponer el nombre de "inteligencia emocional" para representar la capacidad de las personas para lidiar con sus emociones. Definieron la degradación de las inteligencias sociales y la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y ajenas, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones.

Desafortunadamente, la popularidad del concepto de IE en la última década ha hecho que la construcción sea poco a poco confusa a medida que más autores han intentado expandir su dominio para incluir algunos componentes no intelectuales, tales como la sensibilidad política y el impulso de la construcción.



Por lo tanto, en escritos más recientes, los proponentes originales de la IE, por ejemplo, Mayer, Salovey y Caruso, (2000) han argumentado fuertemente que la IE debe definirse, como un conjunto de habilidades relacionadas con las emociones. Mayer, Caruso y Salovey (2000) postularon que cuando se define adecuadamente como un conjunto de habilidades relacionadas con las emociones, la IE cumple con los criterios estándar de legitimidad científica. Davies, Stankov y Roberts (1998) definieron la IE como un conjunto de habilidades que incluyen las siguientes dimensiones:

- 1) Valoración y expresión de la emoción en el yo (Autoevaluación Emocional; WAR). Esto se relaciona con la capacidad de un individuo para comprender sus emociones profundas y ser capaz de expresarlas de forma natural. Las personas que tienen una alta capacidad en esta área sentirán y reconocerán sus emociones mucho antes que la mayoría de las personas.
- 2) Valoración y reconocimiento de la emoción en los demás (Evaluación Emocional del Otro; OEA). Esto se relaciona con la capacidad de un individuo para percibir y comprender las emociones de las personas que lo rodean. Las personas que tienen una alta capacidad serán mucho más sensibles a los sentimientos de emociones de los demás, así como a leer sus mentes.
- 3) Regulación de la emoción en el yo (Regulación de la Emoción; ROE). Esto se relaciona con la capacidad de una persona para regular sus emociones, lo que permite una recuperación más rápida del clímax emocional y la angustia. Una persona que tiene una alta capacidad en este aspecto es capaz de mantener su comportamiento bajo control cuando tiene estados de ánimo extremos.
- 4) Uso de la emoción para facilitar el rendimiento (Uso de la emoción; UOE). Esto se relaciona con la capacidad de una persona para hacer uso de sus emociones dirigiéndolas. Una persona con gran capacidad en esta área mantiene emociones positivas la mayor parte del tiempo.

Hacen el mejor uso de sus emociones para facilitar un alto rendimiento en el lugar de trabajo y sus vidas personales.

La importancia de desarrollar nuestra investigación en se fundamenta en que al ser una institución del Estado que restringe el acceso a sus instalaciones por motivos de seguridad nacional, es una población poco estudiada en nuestro medio. Además, es de suma importancia las características específicas que asume la inteligencia emocional en personal de oficiales pilotos de la FAP, personal que por razones profesionales debe presentar rasgos definidos en la capacidad de tomar decisiones, asumir un liderazgo efectivo, contar con una motivación definida.

## **PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos? 2022?

## **Problemas Específicos**

- 1) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y expresión de las emociones propias) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos? 2022?
- 2) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y reconocimiento de las emociones en otros) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos? 2022?
- 3) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (regulación de las propias emociones) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos? 2022?
- 4) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (uso de la emoción para facilitar el desempeño) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos? 2022?

### **3. OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.

#### **Objetivos Específicos**

1. Determinar cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y expresión de las emociones propias) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.
2. Determinar el nivel de inteligencia emocional (valoración y reconocimiento de las emociones en otros) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.
3. Determinar el nivel de inteligencia emocional (regulación de las propias emociones) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.
4. Determinar el nivel de inteligencia emocional (uso de la emoción para facilitar el desempeño) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.

### **4. VARIABLES**

Variable: Inteligencia Emocional

## 5. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems de variables	Escala índice de valorización
Inteligencia Emocional	Evaluación de las propias emociones (SEA)	- Autoconocimiento - Auto comprensión	1,2,3,4	Excelente Muy alta Alta Adecuada Baja Muy Baja Deficiente
	Evaluación de la emoción de otros (OEA)	- Conocimiento de la emoción de los demás. - Comprensión de la emoción de otros	5,6,7,8	
	Uso de la emoción (UOE)	- Fijación de metas - Automotivación	9,10,11,12	
	Regulación de la emoción (ROE)	- Autocontrol - Autorregulación	13,14,15,16	

Dimensiones	Ítems	Instrumento
Valoración y expresión de las emociones propias	1,2,3,4	Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law - WLEIS
Valoración y reconocimiento de las emociones en otros	5,6,7,8	
Regulación de las emociones propias	9,10,11,12	
Uso de la emoción para facilitar el desempeño	13,14,15,16	

## **6. Metodología**

### **6.1 Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación asumió, de acuerdo con la definición de Sánchez Carlessi (2005) un tipo de investigación “descriptiva” en la medida que se orientó al conocimiento de la realidad tal como se presentaban en una situación espacio temporal determinado. De acuerdo con Bunge (1999) la investigación descriptiva se orienta a responder preguntas de este tipo: ¿Cómo se presenta el fenómeno en un medio y momento determinado? ¿Cuál es el perfil psicológico de la persona estudiada? ¿Cómo se distribuyen los niveles de afrontamiento según el grado militar o la especialidad? ¿Qué características de desajuste de comportamiento se presentan en una población que carece de estilos de afrontamiento?

La investigación también fue de tipo “explicativa”. Este tipo de investigación se orienta a explicar las características específicas que asumen las variables consideradas en función al medio o situación. Piscoya (1982) señala que las reglas tecnológicas, a diferencia de las proposiciones o enunciados producidos por la investigación científica, se caracterizan porque no tiene sentido decir que son verdaderas o falsas, sino más bien si son eficientes si permiten el logro de su objetivo propuesto o de ineficientes en caso contrario.

#### **Diseño**

El diseño asumido fue el diseño “no experimental” ya que no se manipuló ninguna variable.

## 6.2 Población y Muestra

### a. Población

La población objeto de estudio está representada por 41 oficiales pilotos de las fuerzas armadas del Perú del grupo Aéreo N°42, Iquitos. Loreto. La población de la investigación puede apreciarse en la siguiente Tabla:

Tabla 1  
Distribución de la población según Grado militar

<b>DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN</b>	
<b>GRADO</b>	<b>CANTIDAD</b>
CORONEL	1
CMANDANTE	5
MAYOR	1
CAPITAN	13
TENIENTE	21
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Fuente: Elaboración propia

### b. Muestra y Muestreo

Como la población de estudio era reducida y la aplicación de un muestreo probabilístico reduciría aún más el tamaño del grupo muestral no se aplicó ningún tipo de muestreo y se optó por asumir un “censo” (la muestra es la población completa). Por tanto, el tamaño de la muestra estuvo conformado por 41 oficiales pilotos con diferentes grados militares. La muestra de la investigación puede apreciarse en la siguiente Tabla:

Tabla 2  
Distribución de la muestra según Grado militar

<b>DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA</b>	
<b>GRADO</b>	<b>CANTIDAD</b>
CORONEL	1
CMANDANTE	5
MAYOR	1
CAPITAN	13
TENIENTE	21
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Fuente: Elaboración propia

### **c. Criterios de inclusión y exclusión**

Inclusión: Ser de la especialidad de Oficiales pilotos y que se ubiquen en el EA-421 en el Grupo Aéreo N°42 Moronacocha Iquitos

Exclusión: Ser Oficiales de otras especialidades que no son Oficiales pilotos y que en el Grupo Aéreo N°42 Moronacocha Iquitos

### **6.3. Técnicas e instrumentos**

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la “observación por encuesta”. Según García Ferrando (1993) la encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Por su parte, Sierra Bravo (1994) señala que la observación por encuesta, consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

#### **6.3.1. Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS)**

Se midió este constructo a través del WLEIS (Wong and Law Emotional Intelligence Escala). Wong y Law (2004) fundamentan que utilizaron la definición de Davies et al. (1988), quienes postularon que la IE podía ser conceptualizada en base a 4 dimensiones distintas, entre las cuales tenemos a: valoración y expresión de las emociones en uno mismo (SEA), valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA), regulación de la emoción en uno mismo (ROE) y uso de la emoción para facilitar el desempeño.

### **Ficha Técnica**

Nombre Original	:	Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law – WLEIS
Autores	:	Chi-Sun Wong y Kenneth S. Law
Año	:	2002
Procedencia	:	Hong Kong - China Aplicación: Mayores de 18 años
Duración	:	10-20 minutos Administración: Individual y colectiva

Esta escala es una medida de autoinforme, compuesta por 4 factores y 16 ítems, 4 ítems por cada factor. Usa un formato de respuesta ordinal de 7 puntos (desde 1 = completamente en desacuerdo hasta 7 = completamente de acuerdo). Los 4 subescalas o factores son: valoración y expresión de las emociones propias, valoración y reconocimiento de las emociones en otros, regulación de las propias emociones y uso de la emoción para facilitar el desempeño.

El ordenamiento de los ítems se realizó de manera no aleatoria y consecutiva para cada uno de los 4 factores. Con respecto a las instrucciones establecidas en el cuestionario se refiere lo siguiente: "A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y señale con una "X" su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta".

Los autores en el estudio original (Wong & Law, 2002) refieren que los índices de consistencia interna van desde .83 hasta .90. En España (Vila & Pérez – Gonzales, 2007), reportan un estudio en adolescentes y adultos jóvenes de 14 a 21 años con adecuados índices de confiabilidad.

La estructura interna fue analizada recientemente en Perú por Merino,



Lunahuaná y Pradhan (2016), en un estudio en el cual se halló que la estructura de cuatro dimensiones es aceptable en adultos jóvenes. En el presente estudio, la consistencia interna para las dimensiones fue SEA (0.86), OEA (0.86), UEO (0.88) y ROE (0.90) y fueron similares al estudio de Merino et al. (2016) y pueden considerarse también altas y satisfactorias.

#### **6.4. Proceso de recolección de datos**

Se llevaron a cabo los siguientes procedimientos para la recopilación de los datos:

- 1) Se coordinó con los responsables del Grupo Aéreo 42 para el acceso y la aplicación de los instrumentos.
- 2) Se aplicaron los instrumentos.
- 3) Se calificaron los cuestionarios aplicados.
- 4) Las puntuaciones obtenidas fueron trasladadas al Programa Estadístico SPSS V. 24 para los análisis estadísticos del caso.
- 5) Se llevaron a cabo los procedimientos estadísticos del caso y se comprobaron las hipótesis planteadas.
- 6) Se efectuarán los análisis de resultados y se plantearán las respectivas conclusiones y se formularán las recomendaciones pertinentes.

#### **6.5. Análisis de datos**

Como el nivel de la investigación es el descriptivo para una sola muestra y lo que se trata de comprobar es si las respuestas a la Escala de IE respecto de cada uno de los cuatro factores son predominantes o no, se aplicará el procedimiento univariado de análisis de frecuencias:

En este estudio siguió la siguiente secuencia: para el análisis estadístico:

- Clasificación de datos, en donde los datos que fueron recogidos del respectivo instrumento fueron clasificados.
- Codificación de los datos, que consistió en codificar la información recogida en el respectivo instrumento (Escala WLEIS) en la muestra de estudio.
- Calificación, que consistió en dar la puntuación que corresponde según al instrumento (Escala WLEIS) aplicado a la muestra de estudio.
- Tabulación estadística, en donde se elaboró una data con todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicaron estadígrafos que permitieron conocer las características de la distribución de los datos, como la media aritmética y desviación estándar.
- Interpretación, en donde los datos que fueron presentados en tablas y figuras, fueron interpretados en función de la variable de interés (inteligencia emocional) y sus respectivas dimensiones.

Cabe mencionar, que no se empleó ninguna prueba estadística, pues no se plantearon hipótesis en el presente estudio no-paramétrico conocido como la Bondad de Ajuste Chi Cuadrado para una sola muestra. Los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS Versión 24.

## **6.6. Consideraciones éticas**

- 1 Se realizó la investigación teniendo en cuenta los procedimientos establecidos en la universidad y se solicitaron las autorizaciones pertinentes, para la toma de muestra, sin falseamiento de datos.
- 2 La investigación buscó mejorar el conocimiento y la generación de valor en la organización militar s empresas y sus grupos de interés.
- 3 El trabajo de investigación guardó la originalidad y autenticidad buscando un aporte por parte del tesista hacia la comunidad científica.
- 4 Los encuestados fueron informados acerca de la investigación y dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.
- 5 Los participantes en la investigación fueron seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias. Se respetó la autonomía de los participantes.
- 6 Se respetó los resultados obtenidos, sin modificar las conclusiones, simplificar, exagerar u ocultar los resultados. No se utilizaron datos falsos ni se elaboraron informes intencionados.
- 7 No se cometió plagio, se respetó la propiedad intelectual de los autores y se citó de manera correcta cuando se utilizaron partes de textos o citas de otros autores.
- 8 Se contó con el previo consentimiento confirmado de los encuestados.

## 7. Resultados

### 7.1. Estadística Descriptiva

#### a) Distribución de la población según género

La distribución de la muestra según género puede apreciarse en la siguiente tabla:

Tabla 3  
Distribución de la muestra según género

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN SEXO	
GRADO	CANTIDAD
MASCULINO	39
FEMENINO	2
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

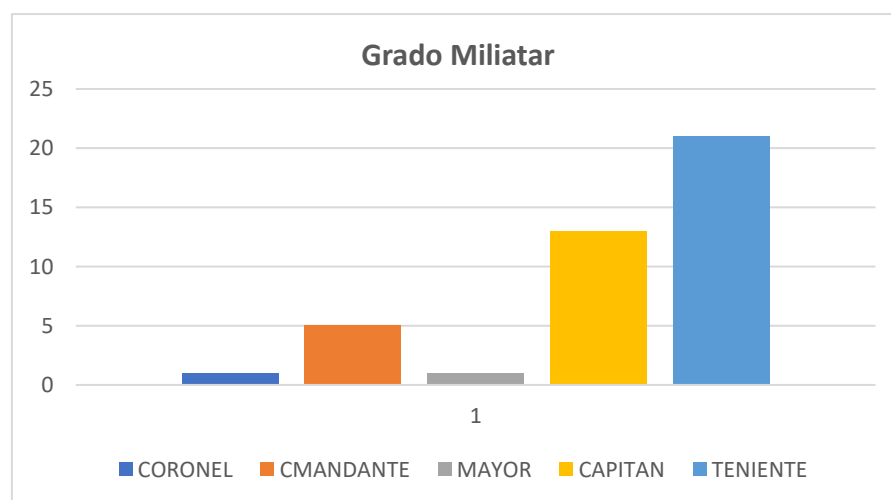
Fuente: Elaboración propia

Se puede apreciar que la muestra está conformada mayoritariamente por varones.

#### b) Distribución de la muestra según grado militar

La muestra, según su grado militar, se distribuyó de la siguiente manera:

Figura 1  
Distribución de la muestra según grado militar



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia que los oficiales de nivel subalterno son los mayoritarios en la muestra.

**c) Distribución de la muestra según grupo etario**

La distribución de la muestra según grupo etario puede apreciarse en la siguiente tabla\_:

Tabla 4  
Distribución de la muestra según grupo etario

<b>DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR GRUPO ETARIO</b>	
<b>Edad</b>	<b>CANTIDAD</b>
18 – 29 años	21
30 – 45 años	11
45 – 60 años	9
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia que el grupo etario mayoritario es el grupo con edad más baja.

**7.2. Estadísticos Descriptivos de la muestra**

En la siguiente tabla observamos una serie de estadísticos descriptivos de la muestra de estudio.

Tabla 5  
Estadísticos descriptivos

		<b>Estadísticos</b>			
		Dimension1	Dimension2	Dimensio3	Dimension4
N	Válido	41	41	41	41
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,6829	4,3537	3,9268	3,0915
Mediana		4,0000	4,5000	4,0000	2,2500
Moda		1,75	4,50	2,50	1,00
Desv. Desviación		1,74555	1,56223	1,89921	1,98255
Varianza		3,047	2,441	3,607	3,930
Rango		6,00	5,50	6,00	6,00
Mínimo		1,00	1,50	1,00	1,00
Máximo		7,00	7,00	7,00	7,00
Suma		151,00	178,50	161,00	126,75

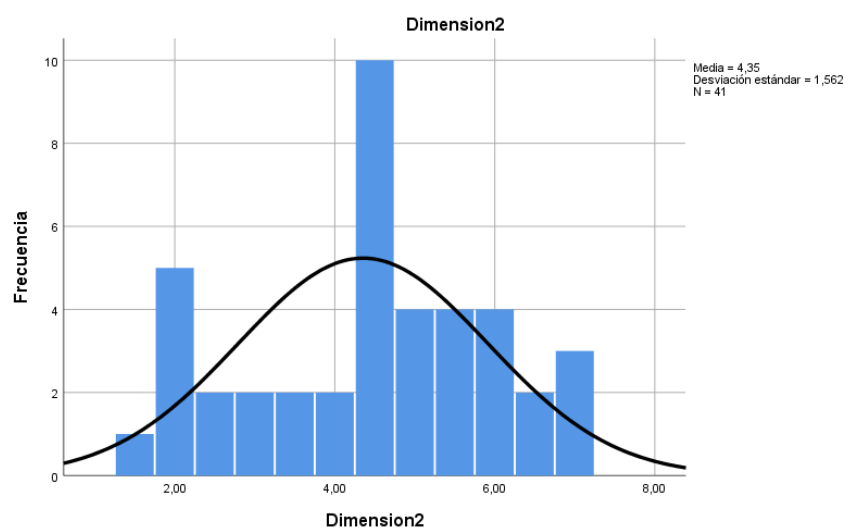
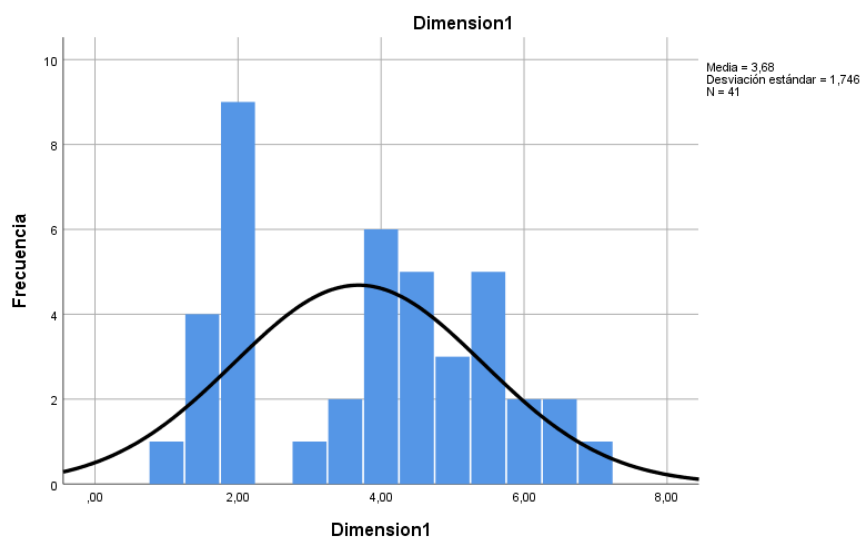
Fuente: Elaboración propia

En la Tabla anterior apreciamos las medidas de tendencia central: media, mediana y moda.

- La media aritmética es la suma de todos los datos dividida entre el número total de datos. Es el promedio del puntaje obtenido por la muestra.
- La mediana es el valor que ocupa el lugar central entre todos los valores del conjunto de datos, cuando estos están ordenados en forma creciente o decreciente.
- La moda de un conjunto de datos es el dato que más veces se repite, es decir, aquel que tiene mayor frecuencia absoluta. En caso de existir dos valores de la variable que tengan la mayor frecuencia absoluta, habría dos modas. Si no se repite ningún valor, no existe moda.
- La desviación estándar es un promedio de las desviaciones individuales de cada observación con respecto a la media de una distribución. Mientras mayor es la desviación estándar, mayor es la dispersión de la población.
- La varianza es una medida de dispersión que representa la variabilidad de una serie de datos respecto a su media. Formalmente se calcula como la suma de los residuos al cuadrado divididos entre el total de observaciones. También se puede calcular como la desviación típica al cuadrado.
- El puntaje mínimo es la menor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables. El puntaje máximo es la mayor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables.
- El rango da la idea de proximidad de los datos a la media. Se calcula restando el dato menor al dato mayor. Este dato permite obtener una idea de la dispersión de los datos, cuanto mayor es el rango, más dispersos están los datos de un conjunto.

### a) Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov

Con el propósito de determinar qué tipos de procedimientos aplicar (Procedimientos Paramétrica o Procedimientos No Paramétricos) se utilizó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov Shapiro Con este propósito, en primer lugar, solicitamos los histogramas de las respectivas variables del estudio:



A continuación, apreciamos en la siguiente tabla la asimetría y curtosis de cada uno de los gráficos:

Tabla 6  
Estadísticos de Asimetría y Curtosis

		Estadísticos			
		Dimension1	Dimension2	Dimensio3	Dimension4
N	Válido	41	41	41	41
	Perdidos	0	0	0	0
Asimetría		-,001	-,287	,033	,509
Error estándar de asimetría		,369	,369	,369	,369
Curtosis		-1,214	-,766	-1,381	-1,194
Error estándar de curtosis		,724	,724	,724	,724

Fuente: Elaboración propia

Los datos recabados de asimetría y curtosis indican la probabilidad de que las distribuciones obtenidas no tengan una distribución normal. Para comprobar la normalidad de la distribución de cada una de las variables consideradas planteamos la respectiva hipótesis alterna seguida de la hipótesis nula.

H1: La distribución de la variable en estudio difiere de la distribución normal.

H0: La distribución de la variable en estudio NO difiere de la distribución normal. El nivel de significancia asumido es el Alfa = 0.05.



Para determinar la normalidad de la distribución de las puntuaciones consideradas se utilizó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov / Shapiro como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 7  
Prueba de Kolmogorov – Smirnov / Schapiro para una sola muestra

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimension1	,183	41	,001	,926	41	,011
Dimension2	,171	41	,004	,945	41	,046
Dimensio3	,188	41	,001	,923	41	,008
Dimension4	,197	41	,000	,871	41	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

El valor encontrado de P (Significación Asintótica Lateral) es en todos los casos mayores que 0.05.

Como el valor p encontrado para todas las variables (el valor de significancia) es mayor que 0.05. se acepta la Hipótesis Nula que indicaba que la distribución de las variables en estudio es no es una distribución normal. Es decir, debe aplicarse la estadística no paramétrica.

### 7.3. Puntuaciones promedio obtenidas por la muestra en todas las Dimensiones del WLEIS

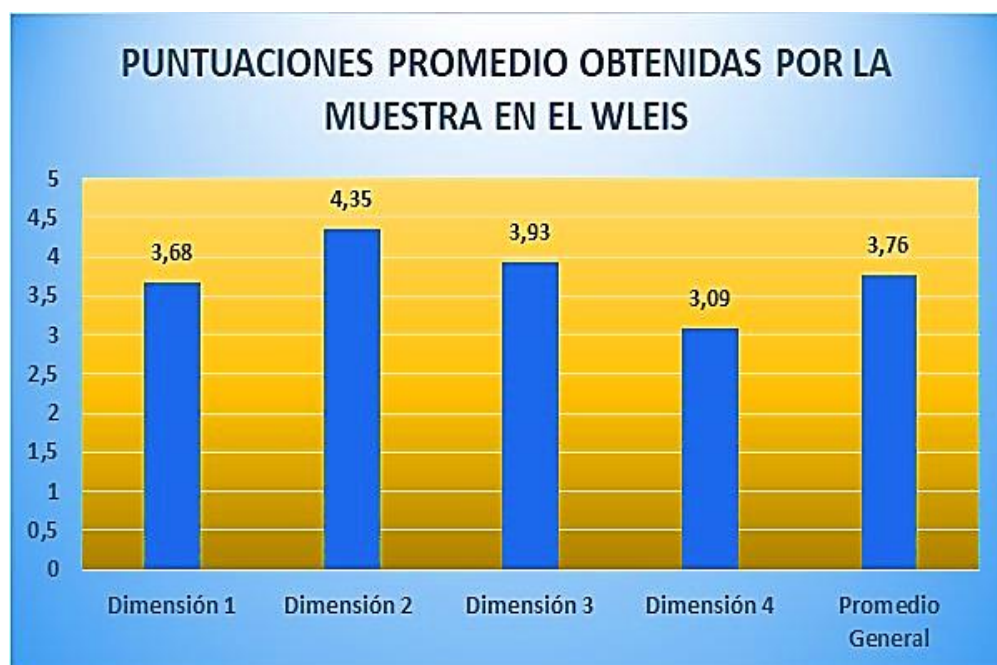
Tabla 8  
Puntuaciones promedio

		Estadísticos			
		Dimension1	Dimension2	Dimension3	PuntajeTotal
N	Válido	41	41	41	41
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,68	4,35	3,93	3,76
Desv. Desviación		1,746	1,562	1,899	1,662

Fuente: Elaboración propia

Estas puntuaciones pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

Figura 2  
Puntuaciones promedio de la muestra



Fuente: Elaboración propia

## 7.4. Obtención de los Baremos en todas las Dimensiones del WLEIS

Con el propósito de analizar con más detalle las puntuaciones de los oficiales piloto del Grupo 42 se procedió a baremar las puntuaciones obtenidas, procedimiento que se presenta en las siguientes tablas:

### a) Dimensión WAR

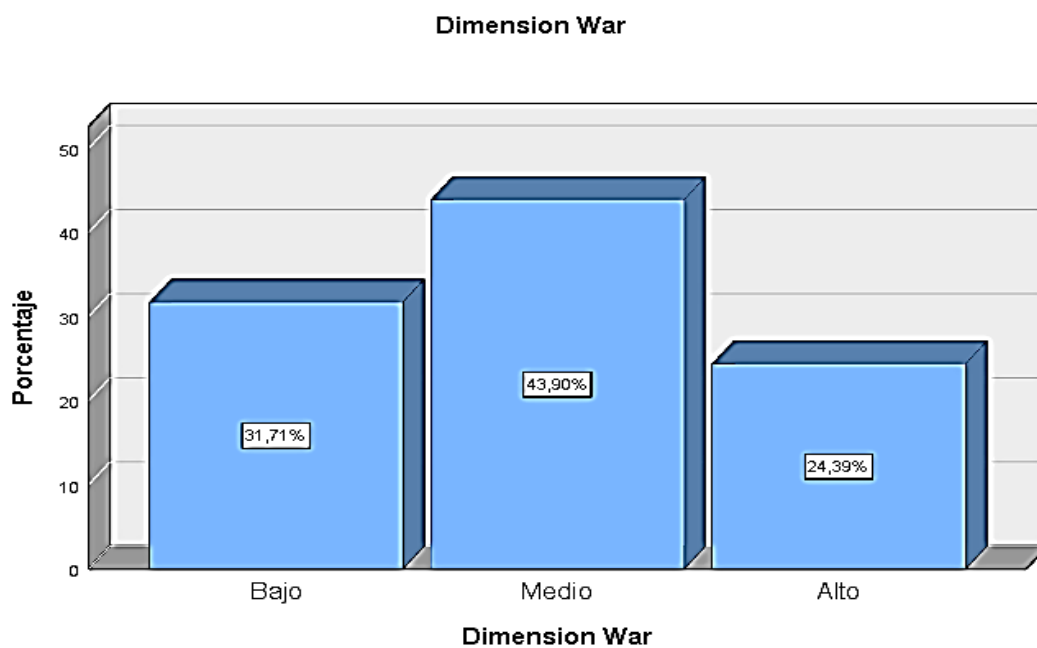
TABLA 9  
Baremación de la Dimensión 1 (Dimensión WAR)

Dimension War					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	31,7	31,7	31,7
	Medio	18	43,9	43,9	75,6
	Alto	10	24,4	24,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estos puntajes pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

FIGURA 3  
Distribución de la muestra según sus puntuaciones WAR



Fuente: Elaboración propia

## b) Dimensión OEA

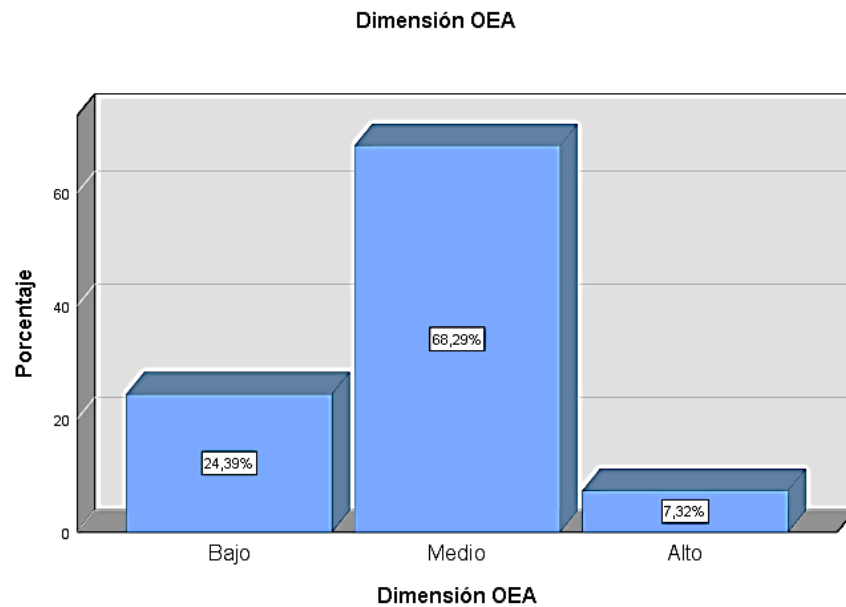
TABLA 10  
Baremación de la Dimensión 2 (Dimensión OEA)

Dimensión OEA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	24,4	24,4	24,4
	Medio	28	68,3	68,3	92,7
	Alto	3	7,3	7,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estos puntajes pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

FIGURA 4  
Distribución de la muestra según sus puntuaciones OEA



Fuente: Elaboración propia

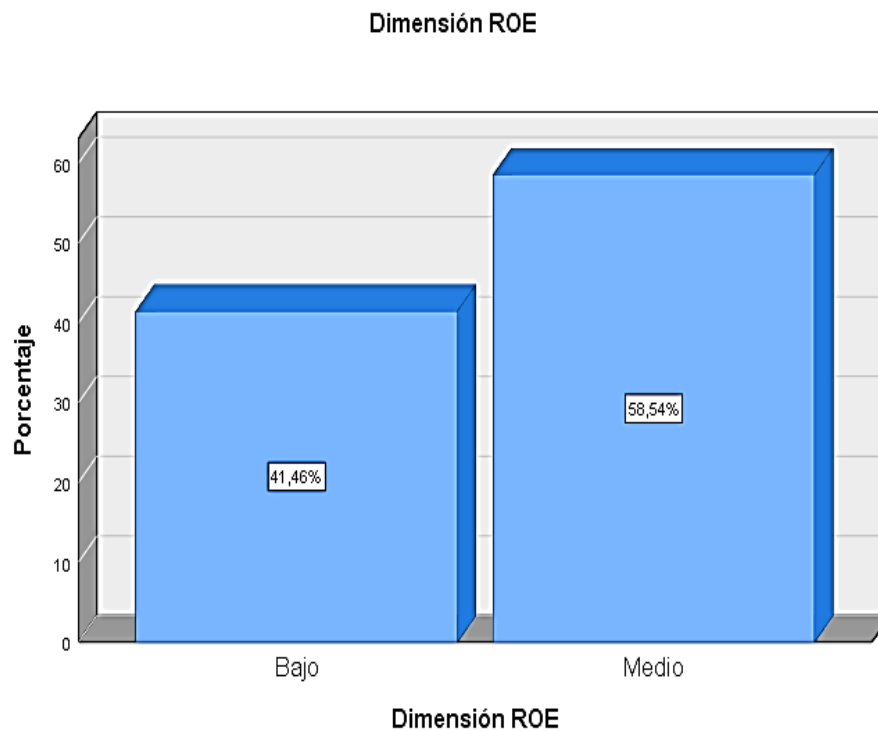
### c) Dimensión ROE

TABLA 11  
Baremación de la Dimensión 3 (Dimensión ROE)

Dimensión ROE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	41,5	41,5	41,5
	Medio	24	58,5	58,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estos puntajes pueden apreciarse en el siguiente gráfico:



Fuente: Elaboración propia

#### d) Dimensión UOE

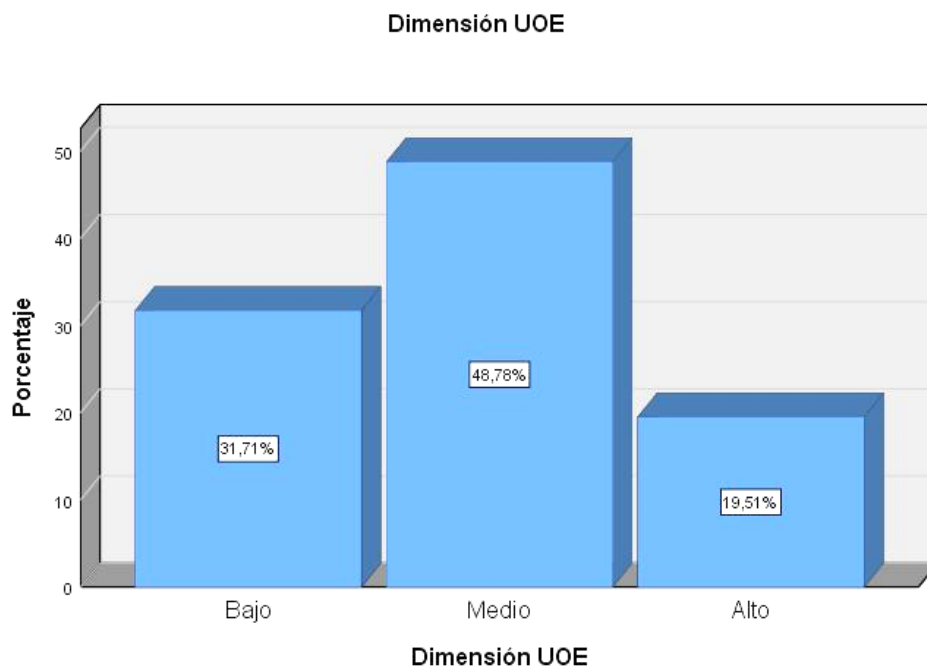
TABLA 12  
Baremación de la Dimensión 4 (Dimensión UOE)

		Dimensión UOE			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	31,7	31,7	31,7
	Medio	20	48,8	48,8	80,5
	Alto	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estos puntajes pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

FIGURA 6  
Distribución de la muestra según sus puntuaciones UOE



Fuente: Elaboración propia

### e) Dimensión Puntaje Total

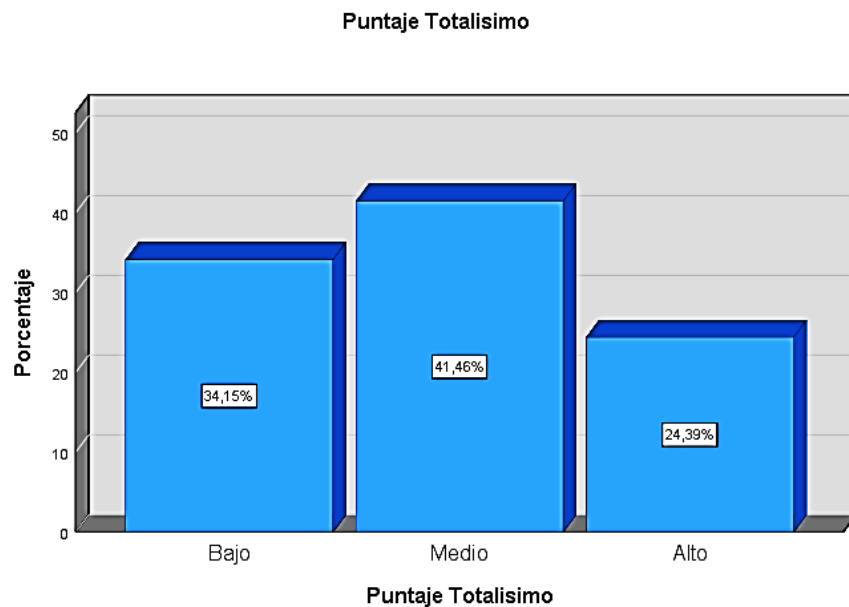
TABLA 13  
Baremación del Puntaje Total del WLEIS

Puntaje Totalísimo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	34,1	34,1	34,1
	Medio	17	41,5	41,5	75,6
	Alto	10	24,4	24,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estos puntajes pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

FIGURA 7  
Distribución de la muestra según sus puntuaciones en Puntaje Total



Fuente: Elaboración propia

## 8. DISCUSIÓN

Los hallazgos de la presente investigación permiten señalar afirmar, de manera general, que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en el personal de oficiales pilotos del Grupo Aéreo 42 acantonado en Iquitos. Esta afirmación se sustenta en una serie de hallazgos estadísticos reportados por el procesamiento estadístico llevado a cabo.

- El nivel de inteligencia emocional en la dimensión de Valoración y expresión de las emociones propias (WAR) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (31%) Medio (43%) y Alto (24%). No hay que olvidar que la Valoración y expresión de la emoción en el yo (Autoevaluación Emocional; WAR), se relaciona con la capacidad de un individuo para comprender sus emociones profundas y ser capaz de expresarlas de forma natural. Las personas que tienen una alta capacidad en esta área sentirán y reconocerán sus emociones mucho antes que la mayoría de las personas.
- Por su parte, el nivel de inteligencia emocional en la Dimensión de Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (24%) Medio (68%) y Alto (7%). No hay que olvidar que la Valoración y Reconocimiento de la emoción en los demás (Evaluación Emocional del Otro OEA), se relaciona con la capacidad de un individuo para percibir y comprender las emociones de las personas que lo rodean. Las personas que tienen una alta capacidad serán mucho más sensibles a los sentimientos de emociones de los demás, así como a leer sus mentes.
- Por su parte, el nivel de inteligencia emocional en la Dimensión de Regulación de las propias emociones (ROE) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (41%) y Medio (58%). No hay que olvidar que la Regulación de la emoción en el yo (Regulación de la Emoción; ROE), se relaciona con la capacidad de una persona para regular sus emociones, lo que permite una



recuperación más rápida del clímax emocional y la angustia. Una persona que tiene una alta capacidad en este aspecto es capaz de mantener su comportamiento bajo control cuando tiene estados de ánimo extremos.

- Por su parte, el nivel de inteligencia emocional en la Dimensión Uso de la emoción para facilitar el desempeño (UOF) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, oscila entre Bajo (31%) Medio (48%) y Alto (19%). No hay que olvidar que el uso de la emoción para facilitar el rendimiento (Uso de la emoción; UOE), el cual se relaciona con la capacidad de una persona para hacer uso de sus emociones dirigiéndolas. Una persona con gran capacidad en esta área mantiene emociones positivas la mayor parte del tiempo. Hacen el mejor uso de sus emociones para facilitar un alto rendimiento en el lugar de trabajo y sus vidas personales.
- El nivel de inteligencia emocional en su Puntaje Total que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo oscila entre Bajo (34%) Medio (41%) y Alto (23%).

En general, los resultados obtenidos permiten establecer que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en el personal de oficiales pilotos del Grupo Aéreo 42 de Iquitos. Esta aseveración se sustenta en el hallazgo de promedios bajos (entre 3 y 4 puntos) lo que indica que el personal en su gran mayoría presenta un nivel bajo de inteligencia emocional.

Los bajos niveles de inteligencia emocional son críticos pues limitan el manejo de las demandas emocionales diarias, como lo demuestran los estudios de Huancapaza (2017) y los estudios de Moreno (2019) quienes encontraron que las personas que tenían un nivel bajo de inteligencia emocional, presentaban deficiencias para relacionarse con los demás, para distinguir y controlar sus emociones e identificar los propios sentimientos y los ajenos, y que no logran manejar las situaciones que les demandaban capacidad emocional en forma positiva. El estudio de Cabrera Canelo. Miryam Luisa (2021) reportó similares resultados.

## 9. Conclusiones

- 1) El nivel de inteligencia emocional en la dimensión de Valoración y expresión de las emociones propias (WAR) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (31%) Medio (43%) y Alto (24%).
- 2) El nivel de inteligencia emocional en la Dimensión de Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (24%) Medio (68%) y Alto (7%).
- 3) El nivel de inteligencia emocional en la Dimensión de Regulación de las propias emociones (ROE) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 oscila entre Bajo (41%) y Medio (58%).
- 4) El nivel de inteligencia emocional en la Dimensión Uso de la emoción para facilitar el desempeño (UOF) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, oscila entre Bajo (31%) Medio (48%) y Alto (19%).
- 5) El nivel de inteligencia emocional en su Puntaje Total que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo oscila entre Bajo (34%) Medio (41%) y Alto (23%).
- 6) Los resultados obtenidos permiten establecer que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en el personal de oficiales pilotos del Grupo Aéreo 42 de Iquitos. Esta aseveración se sustenta en el hallazgo de promedios bajos (entre 3 y 4 puntos) lo que indica que el personal en su gran mayoría presenta un nivel bajo de inteligencia emocional.
- 7) En inteligencia emocional. en la dimensión de Valoración y expresión de las emociones propias (WAR). los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, el 31% de este personal presenta un nivel bajo, el 43% presenta un nivel medio y sólo el 24% presenta un nivel alto.

- 8) En inteligencia emocional, en la Dimensión de Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA), los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, el 24% de este personal presenta un nivel bajo, el 68% del personal presenta un nivel medio y sólo el 7% del personal presenta un nivel alto.
- 9) En inteligencia emocional, en la Dimensión de Regulación de las propias emociones (ROE), los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, el 41% de este personal presenta un nivel bajo y el 58% presenta un nivel medio.
- 10) En inteligencia emocional, en la Dimensión Uso de la emoción para facilitar el desempeño (UOF), los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42, el 31% de este personal presenta un nivel Bajo, el 48% presenta un nivel Medio y sólo el 19% presenta un nivel Alto.
- 11) En inteligencia emocional en su Puntaje Total, los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo No. 42, el 34% de este personal presenta un nivel Bajo, el 41% presenta un nivel Medio y sólo el 23% presenta un nivel alto.
- 12) Los resultados obtenidos permiten establecer que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en el personal de oficiales pilotos del Grupo Aéreo 42 de Iquitos. Esta aseveración se sustenta en el hallazgo de promedios bajos (entre 3 y 4 puntos) lo que indica que el personal en su gran mayoría presenta un nivel bajo de inteligencia emocional.

## **10. Recomendaciones**

- 1) Se debe desarrollar y promover talleres, consejería y sistemas de orientación sobre inteligencia emocional, dirigidos inicialmente a personal de oficiales a fin de que este personal se encuentre en condiciones emocionalmente adecuadas para afrontar las tensiones emocionales que el efectivo desempeño de su profesión demanda en tiempos de paz como también en situaciones de conflicto.
- 2) Se recomienda difundir, con las reservas del caso, los resultados generales del presente estudio entre el personal de jefes y oficiales a fin de que estos actores sean conscientes del bajo desarrollo de la inteligencia emocional de sus subalternos y puedan asumir los trámites necesarios para optimizar esta situación.
- 3) Se recomienda capacitar al personal de la institución (médicos, psicólogos, sociólogos y abogados en el manejo y difusión de las técnicas y recursos de la inteligencia emocional entre el personal de pilotos a fin de que éste personal se encuentre en las mejores condiciones de afrontar las situaciones críticas que las labores cotidianas generan. También podría contratarse especialistas como psiquiatras y psicólogos a fin de desarrollar talleres virtuales en donde se trate el tema de la inteligencia emocional y temas afines con el personal de la base para que de esta esté personal aprenda a manejar de forma efectiva y pertinente sus tensiones emocionales.
- 4) Se sugiere que el Comando del Grupo Aéreo 42 desarrollé alianzas estratégicas con instituciones del Estado o Universidades, ya sean estatales o particulares, a fin que de manera sistemática y periódica se evalúe la inteligencia emocional del personal y así poder implementar estrategias de mejora para desarrollar una convivencia positiva.
- 5) Se recomienda proseguir la investigación sobre la inteligencia emocional en la base aérea llevando a cabo estudios (comparativos, correlacionales y explicativos) a fin de desarrollar mayores conocimientos en este tópico y aportar en la mejora del proceso formativo del personal.

## 11. Referencias Bibliográficas

- 1) Alcocer, S. (2002). Inteligencia emocional. Cultura.
- 2) Andrade, S. (2014). El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la Ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013- 2014. Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador
- 3) Bar-On, R. (1997). EQ-i, Bar-On Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence. (Technical manual). Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- 4) Bass, B. (1985) Leadership and Performance Beyond Expectations. New York: The Free Press
- 5) Bunge, Mario (1999) La investigación científica. Barcelona. Ariel.
- 6) Bustamante, Kawakami y Reátegui (2010) La inteligencia emocional y liderazgo en los gerentes bancarios del Perú. Lima. PUCP. Psicología.
- 7) Cabrera Canelo. Miryam Luisa (2021) Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chíncha Alta – Ica. Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de Ciencias de la Educación. Programa de Segunda Especialidad Profesional. Huancavelica.
- 8) Curilla, J. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Huancayo. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- 9) García Ferrando M. La encuesta. En: Garcia M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.,
- 10) García, S. y Montes, B. (2018). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Ica, Perú.
- 11) Gardner, H. (2008). Inteligencias múltiples. México. McGraw Hill.
- 12) Goleman, D-. (1995) Emotional Intelligence. Bantam Books: New York.

- 13) Goleman, D. (1998) *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books: New York.
- 14) Goleman, Daniel (2018) *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Editorial:Kairós.
- 15) Goleman, Daniel (2018) *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Editorial:Kairós.
- 16) Huancapaza, W. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Ticani Cariquita"*, Rosaspata 2017. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- 17) J.D. Mayer, P. Salovey, and D. Caruso (2000) *Emotional Intelligence as Zeitgeist, as personality, and as a mentalability,* in R. Bar-On and J.D.A. Parker (eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence: Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School and in the Workplace*. Jossey-Bass: San Francisco, 2000,pp. 92–117.
- 18) *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 75, no. 4, pp. 989–1015, 1998
- 19) M. Davies, L. Stankov, and R.D. Roberts (1998) *Emotional Intelligence: In search of an elusive construct,*
- 20) Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla - Callao*. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Callao, Perú
- 21) Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla - Callao*. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Callao, Perú.
- 22) Muchica, V. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en Comunicación en los alumnos del 1° de secundaria de la I.E.N. Lastenia Rejas de Castañon, Tacna, 2017*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- 23) Muchica, V. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en Comunicación en los alumnos del 1° de secundaria de la I.E.N. Lastenia Rejas de Castañon, Tacna, 2017*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- 24) Piscoya Hermoza, Luis (1982) *La investigación educacional*. Lima. LHP

- 25) Ramos, A. (2015). Desarrollo de la competencia Inteligencia Emocional en una institución de educación básica del nivel de secundaria. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey, Querétaro, México.
- 26) Remigio Vidal, Rocío Yuli (2016) La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V Ciclo del Nivel Primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe. Huaral – 2017. Lima. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado.
- 27) Reuven Bar-On (1996) The Bar-On model of emotional-social intelligence- University of Texas. Medical Branch. *Psicothema*. Vol. 18, supl., pp. 13-25.
- 28) Salvador, E. (2010) Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de canto Grande UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima. UNMSM. Facultad de Psicología.
- 29) Sánchez Carlessi, Hugo (2005) Metodología y diseños en la investigación científica. Lima. HSC.
- 30) Sánchez Manzanares. Annel Regina y Romero Aliaga, Flavio Renato (2019) estudiaron la relación entre la Inteligencia emocional y la ira en adolescentes de un colegio estatal de Nivel Secundaria Básica Regular del Distrito de Surquillo. Facultad De Psicología.
- 31) Sierra Bravo R. (1994) Técnicas de Investigación social. Madrid: Paraninfo.
- 32) Thorndike, E.I. (1920) Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, vol. 140, pp. 227–235, 1920.
- 33) Tovar Párraga, Gladys (2019) Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Dirección General de Estudios de Posgrado. Facultad de Educación. Unidad de Posgrado.
- 34) Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE : NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>.
- 35) Valera, O. (2018). La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo.

Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación  
Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

- 36) Warren Bennis (2013) Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones. Miguel Portillo (trad.) Kairós, 2013.
- 37) Weisinger (2001) La inteligencia emocional en el trabajo. <https://www.redalyc.org/pdf/909/90910213.pdf>
- 38) Wong, C. S. , Law, K. & Wong, P. (2004). Development and validation of a forced choice emotional intelligence measure for chinese respondents in Hong Kong. Asia Pacific Journal of Management, 21(49), 535-559. Recuperado de [https://www.academia.edu/15765439/Development\\_and\\_Validation\\_of\\_a\\_Forced\\_Choice\\_Emotional\\_Intelligence\\_Measure\\_for\\_Chinese\\_Respondents\\_in\\_Hong\\_Kong](https://www.academia.edu/15765439/Development_and_Validation_of_a_Forced_Choice_Emotional_Intelligence_Measure_for_Chinese_Respondents_in_Hong_Kong)



# **ANEXOS**

### Anexo. 01: Matriz de consistencia

#### Inteligencia Emocional en Oficiales Pilotos de las Fuerzas Armadas del Perú del Grupo Aéreo N°42

PROBLEMA	OBJEIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> 1) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y expresión de las emociones propias) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos 2022? 2) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y reconocimiento de las emociones en otros) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos 2022? 3) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (regulación de las propias emociones) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos 2022? 4) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional (uso de la emoción para facilitar el desempeño) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> 1. Determinar cuál es el nivel de inteligencia emocional (valoración y expresión de las emociones propias) que presentan los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022. 2. Determinar el nivel de inteligencia emocional (valoración y reconocimiento de las emociones en otros) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022. 3. Determinar el nivel de inteligencia emocional (regulación de las propias emociones) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022. 4. Determinar el nivel de inteligencia emocional (uso de la emoción para facilitar el desempeño) que poseen los Oficiales Pilotos de la FAP pertenecientes al Grupo Aéreo N°42 acantonado en Iquitos. 2022.</p>	<p>Inteligencia Emocional:</p> <p>Valoración y expresión de las emociones propias</p> <p>Valoración y reconocimiento de las emociones y otros</p> <p>Regulación de las emociones propias</p> <p>Uso de la emoción para facilitar el desempeño</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación: No experimental.</p> <p>Enfoque de la Investigación: Cuantitativo.</p> <p>Corte: Transversal.</p> <p>Estadística: Univariada.</p> <p>Procesador estadístico: SPSS. Vers. 25.</p>

## Anexo Nro. 02 Carta de presentación a la institución

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía”

SEÑOR

**CAP FAP. JANSEN ZAMORA AGUILAR**

Jefe de la Sección del Estado Mayor A-1 del Grupo Aéreo N° 42 – Iquitos.

Presente-

**Asunto:** Solicita autorización y consentimiento para aplicación del estudio de investigación

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Psicología de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, que teniendo conocimiento de su prestigiosa Institución en la ciudad de Iquitos, presento a la Bachiller del Programa Académico de Psicología ALEXIS ADELAIDE VARGAS RUAS, DNI N° 72900279 Código de matrícula N° 2192500662, las cuales se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO. Por lo que Solicito a su digno despacho conceder el permiso a la ex Internas, quién ha realizado sus prácticas pre profesional de psicología.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación deseándole éxitos en su Digno cargo quedo de usted.

Atentamente.

Iquitos 05 de abril del 2022

*Universidad Científica del Perú*  
*Facultad de Ciencias de la Salud*  
  
Psic. Juan Mendez Del Aquila Mgr  
Docente Asesor



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"  
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA DEL PERU"

MINISTERIO DE DEFENSA  
Fuerza Aérea del Perú

Lquitos, 31 MAY 2022

Srta.  
**Alexis Adelaide Vargas Ruas**  
Ciudad.-

De mi especial consideración;

Es grato a usted en relación a la carta emitida solicitado la autorización de estudios de psicología, en respuesta es grato de contar con profesionales psicólogos interesados por las personas que acuden a laborar a este Grupo Aéreo N°42, la misma que concede su ejecución y el consentimiento en nuestra comunidad con el propósito para recopilar información para el estudio de investigación psicológica al personal militar y civil que labora en este Grupo Aéreo, para optar el título en Psicología de la Científica del Perú Srta. Bachiller de psicología **Alexis Adelaide Vargas Ruas** de la Universidad. Estamos seguro que esto redundara en beneficio de nuestra institución en el personal militar y civil.

Atentamente

Dios guarde a Ud.  
El Capitán FAP.  
**JANSEN MARTÍN ZAMORA AGUILAR**  
O-9770508-A+

**CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

A través del presente documento, quisiera solicitar su participación voluntaria para la realización de una investigación sobre el INTELIGENCIA EMOCIONAL EN OFICIALES PILOTOS DE LAS FUERZAS ARMADAS DEL PERÚ DEL GRUPO AÉREO N°42, 2022. Debo señalar que los datos obtenidos serán manejados de manera estrictamente confidencial y anónima, por ello requiero que sus respuestas sean absolutamente sinceras.

Si usted decide interrumpir sus respuestas y no continuar participando de la investigación, puede manifestarlo libremente.

La firma de este documento significa que usted está de acuerdo en participar con la presente investigación

ACEPTO

---

FIRMA DEL PARTICIPANTE

## Anexo Nro. 05 Instrumento de Estudios

### Escala de inteligencia Emocional de Wong Law (WLEIS<sup>1?</sup>)

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y señale con una "X" su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones.

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.*

1	2	3	4	5	6	7
Completamente en Desacuerdo (C.D.)	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Completamente de Acuerdo (C.A.)

1.	Normalmente, soy muy consciente de por qué tengo unos sentimientos u otros	1	2	3	4	5	6	7
2.	Comprendo bien mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Ciertamente, entiendo mis emociones y lo que siento.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Siempre sé si estoy o no estoy contento.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Soy un/a buen observador/a de las emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
7.	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Comprendo bastante bien las emociones de las personas de mí alrededor.	1	2	3	4	5	6	7
9.	Habitualmente me fijo objetivos y luego intento hacer lo mejor que puedo para alcanzarlos.	1	2	3	4	5	6	7
10	Siempre me digo a mí mismo/a que soy una persona competente.	1	2	3	4	5	6	7
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12	Siempre me animo a mí mismo/a ¿WLEIS1? intentar hacer las cosas lo mejor que puedo.	1	2	3	4	5	6	7
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades razonadamente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Controlo bastante bien mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7
15	Siempre puedo calmarme con rapidez cuando estoy muy enfadado.	1	2	3	4	5	6	7
16	Tengo un buen dominio de mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7

Wong & Law (2002); Adaptación española de J.C. Pérez-González (2004). Facultad de Educación, UNED;