



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA AGRESIVIDAD Y LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 18 AÑOS, EN
ZONA RURAL Y URBANA DE LOS DISTRITOS DE IQUITOS
Y SAN JUAN BAUTISTA- 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

Autor:

Bach. Psic. JOSÉ ARMANDO LLERENA ACOSTA

Asesora:

PSIC. JULISSA ARÉVALO JIBAJA, Mgr

REGIÓN LORETO – PERU

2022



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

“RELACIÓN ENTRE LA AGRESIVIDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 18 AÑOS, EN ZONA RURAL Y URBANA DE LOS DISTRITOS DE IQUITOS Y SAN JUAN BAUTISTA- 2022”

De los alumnos: **JOSÉ ARMANDO LLERENA ACOSTA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **9% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 19 de Octubre del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CIRA/ri-a
459-2022

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a mis padres, con mucho agradecimiento por ser esa fortaleza y darme la motivación constante para estudiar la carrera de Psicología, que es parte de mi desarrollo personal y profesional., lo cual está llena de aprendizajes y experiencias.

José Armando Llerena Acosta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Agradezco también a nuestros docentes del Programa Académico de Psicología de la Universidad Científica del Perú, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a Julissa Arévalo Jibaja tutora de mi proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y al personal por su valioso aporte para nuestra investigación.

José Armando Llerena Acosta.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 666-2022-UCP-FCS, del 20 de Junio del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

- ✚ **Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr. Presidente**
- ✚ **Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros Miembro**
- ✚ **Psic. Elizabeth Guillen Galdos Miembro**

Como Asesora: **Psic. Julissa Arévalo Jibaja, Mgr.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 12:30 p.m. horas, del día Viernes 04 de Noviembre del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"RELACION ENTRE LA AGRESIVIDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ENTRE 15 A 18 AÑOS, EN ZONA RURAL Y URBANA DE LOS DISTRITOS DE IQUITOS Y SAN JUAN BAUTISTA, 2022"**.

Presentado por el sustentante: **JOSÉ ARMANDO LLERENA ACOSTA**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**


Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

.....APROBADAS SATISFACTORIAMENTE.....


El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD CON LA NOTA: 17 (DIECISIETE)

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente


Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro


Psic. Elizabeth Guillen Galdos
Miembro

CALIFICACIÓN: Aprobado (a) Excelencia : 19-20
Aprobado (a) Unanimidad : 16-18
Aprobado (a) Mayoría : 13-15
Desaprobado (a) : 00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: RELACION ENTRE LA AGRESIVIDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ENTRE 15 A 18 AÑOS, EN ZONA RURAL Y URBANA DE LOS DISTRITOS DE IQUITOS Y SAN JUAN BAUTISTA, 2022.



Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente



Psic. Alfredo Deñillo Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Elizabeth Guillen Galdos
Miembro



Psic. Julissa Arévalo Jibaja, Mgr.
Asesora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Portada	
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de Tablas	viii
Resumen	ix
Abstrac	x
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	11
1.1. Antecedentes del estudio.	11
1.2. Bases Teóricas	15
1.3. Definición de Términos Básicos	41
CAPITULO II. PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	45
2.1. Descripción del Problema	45
2.2. Formulación del Problema	46
2.2.1. Problema General	46
2.2.2. Problema Especifico	46
2.3. Objetivos	47
2.3.1. Objetivo General	47
2.3.2. Objetivo Especifico	47
2.4. Hipótesis	47
2.5. Variables	48
2.5.1. Identificación de las variables	48
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables	48
2.5.3. Operacionalización de las variables	49
CAPITULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS	51
3.1. Tipo de Investigación	51
3.2. Diseño de Investigación	52

3.3. Población y Muestra	52
3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	53
3.5. Procesamiento de la Información	56
3.6. Consideraciones éticas	59
CAPITULO IV. RESULTADOS	60
CAPITULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
5.1. Discusiones	70
5.2. Conclusiones	75
5.3. Recomendaciones	76
CAPITULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	84
Anexo 1. Matriz de Consistencia	85
Anexo 2. Carta de presentación para la aplicación del estudio de investigación	86
Anexo 3. Consentimiento Informado del estudio de investigación	87
Anexo 4. Declaratoria de Autenticidad	88
Anexo 5. Instrumentos Psicológicos de recolección de datos	89

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TÍTULO	Pág.
Tabla 01	Distribución Estadística Descriptiva	60
Tabla 02	Procesamiento Estadística Prueba de Asimetría y Curtosis	61
Tabla 03	Procesamiento Estadística Prueba de Kolmogorov Smirnov	64
Tabla 04	Distribución del cuadro general de correlaciones	65
Tabla 05	Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Específica 1	66
Tabla 06	Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Específica	67
Tabla 07	Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Específica 3	68
Tabla 08	Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis General	69

RESUMEN

Se realizó una investigación con el objetivo de comprobar si existía relación entre la agresividad evaluada mediante la Escala de Agresividad de Buss y las habilidades sociales evaluada con la Escala de Habilidades Sociales, en adolescentes cuyas edades oscilaban entre 15 y 18 años, provenientes de zona rural y zona urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista en el año 2022. La muestra estuvo conformada por 120 adolescentes que fueron seleccionados por muestreo no probabilístico de tipo intencional. Fue un estudio descriptivo explicativo, de nivel correlacional que aplicó la correlación No Paramétrica de Spearman. Se trató de una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. El procedimiento estadístico se realizó con el apoyo del programa estadístico SPSS Versión 25 y del Programa Excel 365. En función a los objetivos específicos se procedió a correlacionar la puntuación total en la Escala de Agresividad de Buss con las tres áreas consideradas por la Escala de Habilidades Sociales (Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades Sociales Alternativas). Los instrumentos aplicados contaban con la debida validez y confiabilidad comprobadas en nuestro medio. El procesamiento estadístico encontró correlaciones directas, inversas y significativas entre la agresividad y las habilidades sociales mencionadas, en el sentido que a medida que se incrementan los niveles de agresividad disminuyen los niveles de habilidades sociales involucrados, con lo cual se comprobaron las hipótesis planteadas. Se formularon las conclusiones y las respectivas recomendaciones y se elaboraron las respectivas tablas y gráficos estadísticos.

Palabras claves: Niveles de Agresividad, Habilidades Sociales, Educación Básica Regular.

ABSTRACT

An investigation was carried out with the objective of verifying if there was a relationship between aggressiveness evaluated by the Buss Aggressiveness Scale and social skills evaluated with the Social Skills Scale, in adolescents whose ages ranged between 15 and 18 years, from rural areas and urban area of the districts of Iquitos and San Juan Bautista in the year 2022. The sample consisted of 120 adolescents who were selected by intentional non-probabilistic sampling. It was an explanatory descriptive study, at a correlational level that applied Spearman's Non-Parametric correlation. It was a research with a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design. The statistical procedure was carried out with the support of the statistical program SPSS Version 25 and the Excel 365 Program. Depending on the specific objectives, the total score on the Buss Aggressiveness Scale was correlated with the three areas considered by the Skills Scale. Social (Basic Social Skills, Advanced Social Skills and Alternative Social Skills). The applied instruments had the due validity and reliability verified in our environment. Statistical processing found direct, inverse and significant correlations between aggressiveness and the aforementioned social skills, in the sense that as aggressiveness levels increase, the levels of social skills involved decrease, thus confirming the hypotheses proposed. The conclusions and the respective recommendations were formulated and the respective tables and statistical graphs were elaborated.

Keywords: Aggressiveness Levels, Social Skills, Regular Basic Education.

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1. Antecedentes del estudio

1.1.1. Antecedentes internacionales

Alulima, Y., & Maldonado, G. (2019). Estudiaron la Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”, Cantón Chambo, período octubre 2018 - marzo 2019.” Universidad Nacional del Chimborazo. Carrera Psicología Educativa. Chile. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado, Paralelo “A” y “B” del Colegio Bachillerato “Chambo”, Cantón Chambo, Período Octubre 2018 - Marzo 2019”, siendo de gran importancia dentro del desarrollo social de los estudiantes, en el cual la agresividad es una conducta donde induce el daño que puede ocasionar utilizando la violencia; las habilidades sociales son técnicas sociales que conllevan a la interacción o relación con el resto de personas, sabiendo que estas son adquiridas e innatas por lo cual son susceptibles de aprenderse y entrenarse. La metodología utilizada por su diseño es no experimental, con un enfoque cualitativo; el tipo de investigación es bibliográfica, de campo y transversal; el nivel de la investigación es descriptiva y correlacional; con una población con los estudiantes del Colegio Bachillerato “Chambo”; su muestra fue no probabilística e intencional, trabajándose con los 64 estudiantes de la Institución seleccionada; la Técnica utilizada fueron las Pruebas Psicométricas, con sus respectivos Instrumentos, el cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss- Durkee y la lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales, los mismos que ayudaron para la interpretación y análisis de los resultados; donde los estudiantes

presentan un nivel medio bajo en Agresividad, mientras que el nivel de Habilidades Sociales es Alto.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Quispe R., N. (2021). Investigó la relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña. Universidad Nacional Federico Villareal. Vicerrectorado de Investigación. Facultad de Psicología. Lima. Esta autora señala que, en el Perú, los índices de conducta agresiva y violencia en el ámbito educativo se han incrementado en los últimos años, la preocupación está enfocada en desarrollo de los niños y adolescentes pues sus conductas futuras estarán influenciadas por la agresividad que hoy los rodea. El propósito de la investigación es conocer la relación de la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña. La muestra la conformaron 160 estudiantes, 82 varones y 78 mujeres, entre edades de 12 a 15 años. Los instrumentos fueron el cuestionario de conducta agresiva AQ de Buss y Perry y la Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein. La investigación tuvo un diseño no experimental, transversal y correlacional. De los resultados, se puede afirmar que existe una correlación débil negativa y significativa entre las variables ($r = -0.337$, $p > 0.05$); no se halló diferencias significativas entre las variables según el género ni la edad. Sí se halló diferencias significativas ($p < 0.05$) entre la conducta agresiva y cuatro de las seis habilidades sociales: relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

Ruidias M., E. & Vásquez F., W (2018) estudió la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en Lambayeque, agosto – diciembre,

2018. Estos autores consideran que la agresividad es un fenómeno negativo que aqueja a la sociedad, principalmente a los alumnos de diversas instituciones educativas, quienes no reciben ayuda psicológica inmediata. En la institución educativa estudiada se ha determinado que los estudiantes se relacionan de manera adecuada, sin embargo, muestran baja tolerancia a la frustración ante situaciones estresantes, generando conductas agresivas. Fue una investigación descriptiva, diseño no experimental; con una muestra de 207 estudiantes. El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 3º y 4º de secundaria de una institución educativa nacional de Lambayeque. Los objetivos específicos fueron identificar los niveles de agresividad y habilidades sociales según sexo y grado de estudio, y describir los factores sociodemográficos de los participantes. Los instrumentos que se emplearon fueron el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, cuya validez tiene una varianza acumulada de 73, 15% y su confiabilidad tiene un valor de $\alpha = ,82$; y la escala de habilidades sociales de Gismero, que presenta en su validez una varianza acumulada de 75, 98% y una fiabilidad de $\alpha = ,71$. Según los resultados, los estudiantes presentaron nivel alto de agresividad y habilidades sociales, según sexo y grado de estudio. En cuanto a los factores sociodemográficos, la mayor parte de la población estudiantil reside en la provincia de Lambayeque, viven con ambos padres, ocupan el primer lugar entre 4 hermanos y profesan la religión católica.

Cerón V., M. (2017) Buscó analizar la “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”, Universidad César Vallejo. Facultad de Humanidades. Escuela Académico Profesional de Psicología. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre

la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de la red n°5 del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017. La muestra estuvo conformada por 302 estudiantes de ambos sexos. Se usó una lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, adaptada al contexto peruano y a la población escolar en el año 2015 por Carhuachin, Gonzáles, Pérez, Portocarrero y Ticlla, así como también el cuestionario de agresividad (AQ) de Buss y Perry, adaptado en el año 2012 por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio, la población escolar era de las tres regiones del Perú. En cuanto al diseño fue no experimental de corte transversal y en cuanto al tipo, éste fue correlacional. Los resultados señalan que los hombres y las mujeres de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de la red n°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, tienen altos niveles de habilidades sociales, así como también altos niveles de agresividad. Finalmente, entre las habilidades sociales, existe una correlación inversamente débil ($r=-.145$), y estadísticamente significativa ($p=.012$).

1.1.3. Antecedentes locales

Arévalo F., S (2017). Investigó habilidades sociales y la conducta agresiva, con el propósito es establecer la asociación que existía entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto. Se analizó el clima organizacional de la institución educativa, y luego se examinó los factores que la determinan. La investigación fue descriptivo correlacional. La muestra fue de 60 estudiantes del segundo año del nivel secundario de la Institución Educativa “Santa Rosa” de Tarapoto. A quienes se les aplicó la escala de habilidades sociales y la escala CA. Los resultados reportaron que el tipo de

habilidad social predominante en eran las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas con el 26.67%. Se concluyó que existe relación entre las habilidades sociales y conducta agresiva. Esto en virtud al resultado de (53,43), siendo mayor que el valor tabular (37,65), es decir, se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que señala que las habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa no son independientes. Es decir, están asociados.

1.2. Bases teóricas científicas

1.2.1. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son las capacidades que utilizamos para comunicarnos e interactuar entre nosotros, tanto verbal como no verbalmente, a través de gestos, lenguaje corporal y nuestra apariencia personal. Los seres humanos somos criaturas sociables y hemos desarrollado muchas formas de comunicar nuestros pensamientos, percepciones y sentimientos con los demás. Lo que expresamos está influenciado tanto por el lenguaje verbal como por la forma en que lo usamos (tono de voz, volumen del habla y las palabras que elegimos), así como por más mensajes sutiles como el lenguaje corporal, los gestos y otros métodos de comunicación no verbal.

El hecho de que algunas personas sean mejores "interactores sociales" que otras ha llevado a investigaciones detalladas sobre la naturaleza y la función de la interacción interpersonal.

El desarrollo de habilidades sociales implica ser conscientes de cómo nos comunicamos con los demás, los mensajes que enviamos y cómo se pueden mejorar los métodos de comunicación para hacer la forma en que comunicarse de manera más eficiente y efectiva e, incluso afectuosa. Hay claras ventajas de tener habilidades sociales bien desarrolladas.

1. Se amplían y mejoran las relaciones sociales. Identificarse bien con los individuos conduce a más relaciones y, a veces, amistades. Al desarrollar las habilidades sociales, la persona se vuelve más carismático, más agradable, que son rasgos altamente deseables. Las personas están más interesadas en las

personas carismáticas como las personas carismáticas están (o al menos parecen estar) más interesadas en ellas. Las habilidades sociales bien perfeccionadas pueden aumentar la felicidad y satisfacción de una persona y darle una mejor perspectiva de la vida. Las relaciones también pueden ayudar a reducir los efectos negativos del estrés y aumentar su autoestima.

2. Mejor comunicación. Relacionarse con las personas y poder trabajar en grupos grandes desarrolla naturalmente las habilidades de comunicación. Es un hecho que no se pueden tener grandes habilidades sociales sin buenas habilidades de comunicación y ser capaz de transmitir claramente los pensamientos e ideas de uno puede ser la habilidad más importante que puedes desarrollarte en la vida.
3. Mayor eficiencia. Si se es bueno con la gente, se puede evitar más fácilmente estar con las personas que no agradan tanto como los demás. Algunas personas temen las interacciones sociales porque no desean pasar tiempo con personas que no tienen intereses y puntos de vista similares. Es mucho más fácil asistir a una reunión en el trabajo o a una fiesta en tu vida personal, si conoces al menos a algunas de las personas que estarán allí. Si estás en una situación social y no quieres pasar tiempo con determinada persona porque no te gusta o no puede ayudarte con un problema en particular, un buen conjunto de habilidades sociales le permitirá transmitir cortésmente que necesita pasar tiempo con otras personas en la reunión.
4. Promover las perspectivas de carrera. La mayoría de los trabajos que valen la pena tienen un "componente de personas" y las posiciones más lucrativas a menudo implican una gran cantidad

de tiempo dedicado a interactuar con empleados, medios y colegas. Es raro que una persona pueda permanecer aislada en su oficina y aun así sobresalir en su trabajo. La mayoría de las organizaciones buscan personas con un conjunto de habilidades particulares, tácticas: la capacidad de trabajar bien en un equipo y de influir y motivar a las personas para que obtengan cosas. hecho.

5. Aumento de la felicidad general. Llevarse bien y comprender a las personas ayudará a abrir muchas puertas personales y relacionadas con la carrera. Tener la confianza para iniciar una conversación en una conferencia relacionada con el trabajo puede conducir a una nueva oferta de trabajo con un salario más alto. Una sonrisa y un "hola" en una situación social pueden llevar a que se forme una amistad.

Características de las habilidades sociales:

Las habilidades sociales están dirigidas a objetivos. Los comportamientos socialmente calificados están interrelacionados en el sentido de que una persona puede usar más de un tipo de comportamiento al mismo tiempo, para el mismo objetivo. Las habilidades sociales deben ser adecuadas a la situación de la comunicación. Se utilizarán diferentes habilidades sociales para la comunicación profesional y personal. Las habilidades sociales se pueden identificar como ciertos tipos de comportamiento por los cuales un individuo puede ser juzgado por su habilidad social. Las habilidades sociales se pueden enseñar, practicar y aprender. Las habilidades sociales deben estar bajo el control cognitivo del individuo: aprenderlas implica aprender cuándo usar comportamientos particulares, así como qué comportamientos usar o cómo usarlos.

El reconocimiento de las habilidades sociales de esta manera nos lleva a pensar que las habilidades sociales se pueden aprender, generalmente a través de la práctica y la experiencia, pero también se enseñan. En general, se reconoce que las habilidades sociales y el desarrollo del carácter son más difíciles de alcanzar y más difíciles de cambiar cuando las personas envejecen, por lo que cuanto antes comience, mejor.

Amy Morin (2021) señala que las buenas habilidades sociales permiten a los adolescentes disfrutar de mejores relaciones entre pares. Pero los beneficios de las habilidades sociales sólidas van mucho más allá de la aceptación social. Es probable que los niños y adolescentes con mejores habilidades sociales obtengan beneficios inmediatos. Por ejemplo, un estudio encontró que las buenas habilidades sociales pueden reducir el estrés en los niños y adolescentes que están en guarderías. (Larose, 2019). Están vinculados a un mayor éxito en la escuela y mejores relaciones con los compañeros. Investigadores de Penn State y la Universidad de Duke (Marker, 2015) encontraron que los niños que eran mejores para compartir, escuchar, cooperar y seguir las reglas a la edad doce años tenían más probabilidades de ir a la universidad. También tenían más probabilidades de estar empleados a tiempo completo a los 25 años.

Mejor éxito en la vida: Las buenas habilidades sociales también pueden ayudar a los niños a tener un futuro más brillante. Según un estudio publicado en el American Journal of Public Health (Jones de, Greenberg M, 2015), las habilidades sociales y emocionales de un niño en el jardín de infantes podrían ser el mayor predictor de éxito en la edad adulta.

Amistades más fuertes: Es probable que los niños que tienen fuertes habilidades sociales y pueden llevarse bien con sus compañeros hagan amigos más fácilmente. De hecho, un estudio publicado en la Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales y del Comportamiento indica que las amistades infantiles son buenas para la salud mental de los niños. (Borner 2015)

Las amistades también brindan a los niños oportunidades para practicar habilidades sociales más avanzadas, como la resolución de problemas y la resolución de conflictos. Entonces, ¿cuáles son las consecuencias potenciales de las malas habilidades sociales? Los niños que carecían de habilidades sociales y emocionales tenían más probabilidades de tener los siguientes problemas:

- Dependencia de la asistencia pública
- Problemas legales
- Problemas de abuso de sustancias
- Problemas de relación

No tener las habilidades sociales para interactuar con los demás también probablemente agrava ese estrés. Por ejemplo, estar lejos de la familia ejerce presión sobre los niños. Cuando no pueden comunicarse de manera efectiva con los demás, solo empeora.

Estas enseñanzas de las habilidades sociales pueden estructurarse del siguiente modo:

- 1) Enseñar a compartir. La voluntad de compartir un bocadillo o compartir un juguete puede ayudar mucho a los niños a hacer y mantener amigos. Según un estudio publicado en Psychological Science, los niños de tan solo dos años pueden mostrar un deseo de compartir con los demás, pero generalmente solo

cuando sus recursos son abundantes. Sin embargo, los niños entre las edades de tres y seis años a menudo son egoístas cuando se trata de compartir recursos que tienen un costo. Los niños pueden ser reacios a compartir la mitad de su galleta con un amigo porque significa que tendrán menos para disfrutar. Esos mismos niños pueden compartir fácilmente un juguete con el que ya no están interesados en jugar. A los siete u ocho años, los niños se preocupan más por la justicia y están más dispuestos a compartir. Los niños que se sienten bien consigo mismos a menudo son más propensos a compartir y compartir les ayuda a sentirse bien consigo mismos. Enseñar a los niños a compartir puede ayudar a aumentar su autoestima. Si bien es posible que no desee obligar a su hijo a compartir ciertos juguetes o con ciertos niños, puede señalar regularmente compartir cuando lo vea. Elogie a su hijo por compartir e indique cómo hace sentir a los demás. Di algo como: "Elegiste compartir tu merienda con tu hermana. Apuesto a que se siente feliz por eso. Eso es algo bueno que hacer".

- 2) Enseñar a ser cooperante Cooperar significa trabajar juntos para lograr un objetivo común. Los niños que cooperan son respetuosos cuando otros hacen peticiones. También contribuyen, participan y ayudan. Las buenas habilidades de cooperación son esenciales para llevarse bien con éxito dentro de una comunidad. Su hijo tendrá que cooperar con sus compañeros de clase en el patio de recreo, así como en el aula. La cooperación también es importante como adulto. La mayoría de los entornos de trabajo prosperan en la capacidad de los empleados para trabajar juntos como un equipo. La cooperación también es clave en las relaciones románticas. Alrededor de los tres y cuatro años y medio, los niños pequeños pueden comenzar a trabajar con sus compañeros en un objetivo común.

Para los niños, la cooperación puede implicar cualquier cosa, desde construir una torre de juguetes juntos hasta jugar un juego que requiere que todos participen. Algunos pueden tomar una posición de liderazgo, mientras que otros se sentirán más cómodos siguiendo las instrucciones. De cualquier manera, la cooperación es una gran oportunidad para que los niños aprendan más sobre sí mismos. Hablar sobre la importancia del trabajo en equipo y cómo los trabajos son mejores cuando todos colaboran. Hay que crear oportunidades para que toda la familia trabaje junta. Ya sea que asigne a todo un trabajo específico cuando esté preparando una comida o asigne tareas específicas que sean parte integral de la familia, enfatice la importancia de la cooperación.

- 3) Enseñar a escuchar. Escuchar no se trata solo de permanecer callado, significa realmente absorber lo que alguien más está diciendo. Escuchar también es un componente crítico de una comunicación saludable. Después de todo, gran parte del aprendizaje en la escuela depende de la capacidad de un niño para escuchar lo que el maestro está diciendo. Absorber el material, tomar notas y pensar en lo que se dice se vuelve aún más importante a medida que su hijo avanza académicamente. Darle a su hijo muchas oportunidades para practicar la escucha puede fortalecer esta habilidad. Es esencial que su hijo crezca sabiendo cómo escuchar al jefe, a una pareja romántica y a sus amigos. Esta habilidad puede ser una habilidad aún más difícil de dominar en la era de los dispositivos digitales porque muchas personas tienden a mirar sus teléfonos inteligentes cuando están comprometidos en la conversación. Cuando lea un libro a sus hijos, deténgase periódicamente y pídale que le cuenten lo que está leyendo. Ayúdelos a llenar cualquier vacío que les falte y anímelos a seguir escuchando a medida que continúa. No

permita que interrumpen a los demás cuando estén hablando. Es probable que los niños que luchan por seguir instrucciones experimenten una variedad de consecuencias. Desde tener que rehacer sus tareas hasta meterse en problemas por mal comportamiento, no seguir las instrucciones puede ser un gran problema. Ya sea que instruya a sus hijos para que limpien sus habitaciones o les esté diciendo cómo mejorar sus habilidades de fútbol, es importante que los niños puedan tomar la dirección, y siga las instrucciones. Sin embargo, antes de que pueda esperar que su hijo sea bueno para seguir instrucciones, es esencial que se familiarice en dar instrucciones. Algunos errores a evitar: No le dé a un niño pequeño más de una orden a la vez. En lugar de decir: "Recoge tus zapatos, guarda tus libros y lávate las manos", espera hasta que los zapatos sean recogidos antes de dar la siguiente orden. No formule tus instrucciones como una pregunta. Preguntando: "¿Podrías por favor recoger tus juguetes ahora?" implica que sus hijos tienen la opción de decir que no. Una vez que haya dado instrucciones a sus hijos, pídale que repitan lo que dijo. Pregúntale: "¿Qué se supone que debes hacer ahora?" y espera a que te expliquen lo que te escucharon decir. No olvides que los errores son normales. Es normal que los niños pequeños se distraigan, se comporten impulsivamente u olviden lo que se supone que deben hacer. Vea cada error como una oportunidad para ayudarlos a agudizar sus habilidades.

- 4) Enseñar a respetando el espacio personal. Algunos niños son habladores cercanos. Otros se arrastran en los regazos de conocidos sin tener idea de que el otro individuo se siente incómodo. Es importante enseñar a los niños cómo respetar el espacio personal de otras personas. Cree reglas domésticas que alienten a los niños a respetar el espacio personal de otras

personas. "Toca puertas cerradas" y "Mantén tus manos para ti mismo" son solo algunos ejemplos. Si su hijo agarra cosas de las manos de las personas o empuja cuando está impaciente, establezca las consecuencias. Si su hijo se sube a los regazos de conocidos o se para demasiado cerca de las personas mientras habla, úselo como un momento de enseñanza. Lleve a su hijo a un lado y proporcione un poco de entrenamiento sobre problemas de espacio personal. Enséñeles a sus hijos a pararse a un brazo de distancia de las personas cuando están hablando. Cuando estén parados en la fila, hable sobre lo cerca que debe estar de la persona frente a ellos y hable sobre mantener sus manos para sí mismos. Puede representar varios escenarios para ayudarlos a practicar la descripción del espacio personal apropiado.

- 5) Enseñar a hacer contacto visual. Un buen contacto visual es una parte importante de la comunicación. Algunos niños tienen dificultades para mirar a la persona con la que están hablando. Ya sea que su hijo sea tímido y prefiera mirar al suelo o simplemente no mire hacia arriba cuando esté absorto en otra actividad, enfatice la importancia de un buen ojo. contacto. Si su hijo tiene dificultades con el contacto visual, ofrezca recordatorios rápidos después del hecho. Con voz suave, pregunte: "¿A dónde deben ir tus ojos cuando alguien te está hablando?" No querrás causarle ansiedad adicional a un niño tímido. Y, elogie cuando su hijo recuerde mirar a las personas cuando están hablando. Incluso podría mostrarles a sus hijos cómo se siente mantener una conversación con alguien que no está haciendo contacto visual: Pídales que compartan una historia mientras usted mira al suelo, cierra los ojos o mira a todas partes excepto a ellos; Invítelos a contar otra historia y

hacer contacto visual apropiado mientras hablan; Después, discuta cómo se sintió en cada escenario.

- 6) Enseñar el uso de modales. Decir por favor y gracias y usar buenos modales en la mesa puede ayudar mucho a su hijo a llamar la atención por las razones correctas. Los maestros, otros padres y otros niños respetarán a un niño bien educado. Por supuesto, enseñar modales puede parecer una batalla cuesta arriba a veces. Desde eructar en voz alta en la mesa hasta actuar ingratamente, todos los niños dejarán que sus modales se vayan por la ventana a veces. Sin embargo, es importante que los niños sepan cómo ser educados y respetuosos, especialmente cuando están en los hogares de otras personas o en la escuela. Sé un buen modelo a seguir con tus modales. Eso significa decirle: "No, gracias" y "Sí, por favor", a su hijo de manera regular. Asegúrate de usar tus modales cuando interactúes con otras personas. Ofrezca recordatorios cuando sus hijos se olviden de usar modales y alábelos cuando los sorprenda siendo educados.

En general, si su hijo parece estar luchando con las habilidades sociales más que otros niños, hable con su pediatra. Si bien puede tomar un poco más de refuerzo y madurez para ponerse al día, la falta de habilidades sociales también puede ser un signo de otros problemas. Los niños con problemas de salud mental como el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) o el autismo pueden estar atrasados socialmente. Un médico puede evaluar a su hijo y determinar si se necesita tratamiento para mejorar las habilidades sociales.

Durante años la definición de habilidades sociales ha tenido diferentes conceptualizaciones hasta llegar al de “habilidades sociales”. Primero la de Salter (1949) que la definió como “personalidad excitatoria” que luego Wolpe (1958) remplazo por “conducta asertiva”. Más tarde algunos autores sugirieron intercambiar aquella por “libertad emocional” (Lazarus, 1971), “efectividad personal” (Lieberman, 1975), “competencia personal”, etc. Ninguno de estos términos fue sostenido, pero a mediados de los años 70 el término de “habilidades sociales” empezó a tomar mayor auge como sustituto del de “conducta asertiva” (Camacho Gómez, Calvo, & Marta, 2005).

Caballo, V (1993) denominó a las Habilidades Sociales como un grupo de conductas que benefician al individuo a poder desplegarse en un contexto tanto individual como interpersonal, refiriéndose a sentidos, deseos, opiniones, derechos de una manera adecuada.

Por otro lado, Monjas Casares (2000) definió a las habilidades sociales (HHSS) como aquellos comportamientos o habilidades sociales específicas necesarias para ejecutar competentemente una labor de naturaleza interpersonal. Y a las HHSS no deben comprenderse como un rasgo de personalidad, ya que forman parte un grupo de conductas interpersonales.

Gresham (1986); McConnell y Odom, (1986), describieron a las habilidades sociales o competencia social como una medida sumativa del rendimiento social en las interacciones con los demás en distintas situaciones, valorado por personas sociales significativas, que introduce el propio sujeto (Herrera Harfuch, Pacheco Murguía, Palomar Lever, & Zavala Andrade, 2010).

Para Padilla (1999), las habilidades sociales abarcan las interrelaciones sociales entre los hombres, haciendo referencia a que las habilidades, implican un acumulado de conductas aprendidas y lo social, aporta lo impersonal (Mamani Flores, García Tejada, Calsina Ponce, & Yapuchura Sayco, 2016).

Según los diferentes autores que fueron estudiando acerca de las HHSS, algunos detallaron tres tipos de elementos que componen las habilidades sociales, que según Hofstadt (2005) son los componentes conductuales, los cognitivos y los fisiológicos. Los primeros corresponden a la expresión facial (mirada, sonrisas, postura, orientación, distancia física, para-verbales y verbal). Los segundos refieren a las aptitudes (estrategias de codificación y constructos personales, los intereses). Y los últimos componen la frecuencia cardíaca (la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales) (Mamani Flores, García Tejada, Calsina Ponce, & Yapuchura Sayco, 2016).

Torres (1997) reflejó que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un grupo de conductas aprendidas y adquiridas. El autor nombra algunas de las habilidades que pueden adquirir las personas tales como las habilidades básicas de interacción social, que se refieren a la capacidad para hacer amigos; las habilidades conversacionales, vinculadas con los sensaciones, afectos y juicios; las habilidades de resolución de problemas interpersonales, habilidades para relacionarse con los adultos (Mamani Flores, García Tejada, Calsina Ponce, & Yapuchura Sayco, 2016).

Fernández Ballesteros (1994), distinguió ciertas tipologías que se despliegan de las habilidades sociales: la heterogeneidad, ya

que se dan en diferentes procesos evolutivos, incluye muchas conductas y en los diferentes contextos en donde se desarrolla el ser humano; la Naturaleza interactiva del comportamiento social, al referirse a un comportamiento interdependiente ajustada a otros y Especificidad situacional del comportamiento, porque no se puede dejar de lado los diferentes contextos sociales (Fernández Ballesteros, 1994).

Por otro lado, Michelson y otros (1987) esbozan que las habilidades sociales se alcanzan mediante el aprendizaje, por lo que la infancia es un periodo importante para la educación de las mismas (Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1987).

Lihemam, M. (1984) entiende a las habilidades sociales como una habilidad complicada para expresar patrones de respuesta que mejoran la fuerza interpersonal y la negativa a la influencia social, a su vez mejora los logros y merma las desventajas en la relación con el otro, cuida la propia moralidad y la impresión de autoridad hacia uno mismo (Lineham, 1984).

Por su parte Philips (1978) define a las habilidades sociales como el nivel en que una persona tiene la capacidad de poder comunicar al otro en la forma en que pueda satisfacer sus propias necesidades, deseos, derechos, deberes y obligaciones sin dañar al otro, es decir que pueda haber un intercambio libre y abierto con los demás (Phillips, 1978).

1.2.2. La agresión humana

a) La Violencia Familiar

El Ministerio Público del Perú (2007) señala que el término 'violencia familiar' alude a todas las formas de abuso que tienen

lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. Entendida como la forma de interacción enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder, siendo los dos ejes de desequilibrio de dicho poder dentro de la familia el género y la edad. Indica, además, que es necesario subrayar que, para poder definir una situación familiar como un caso de violencia familiar, la relación de abuso deber ser crónica, permanente o periódica; por lo tanto, no están incluidas en la definición las situaciones de maltrato aislado, que constituyen la excepción y no la regla dentro de las relaciones familiares.

El Ministerio Público del Perú (2007) precisa que la violencia en la familia se caracteriza por agresiones físicas, psicológicas o sexuales, cometidas por el esposo o conviviente, abuelos, padres, hijos, hermanos, parientes civiles u otros familiares. También comprende los tutores o encargados de la custodia. Esta violencia afecta a todas las familias sin distinción de raza, edad, educación o condiciones socioeconómicas.

La violencia familiar se presenta, pues, como un proceso, es decir, no es un hecho aislado, sino un ciclo perverso en el que el agresor(a) se convierte en agredido(a) y viceversa, volviéndose así en un círculo «vicioso» que afecta a la familia, expresándose a través de golpes, insultos, rechazos, gestos, etc.

Baca y col. (1998) indican que la violencia familiar es toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación al poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física y psicológica, o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia. La legislación peruana la definió, como cualquier acción u omisión que cause perjuicio físico o psicológico, maltrato sin

lesión, inclusive la amenaza grave y/o reiterada, así como la violencia sexual, que se produzcan entre:

- a. Cónyuges
- b. Ex cónyuges
- c. Convivientes
- d. Ex convivientes
- e. Ascendientes
- f. Descendientes
- g. Parientes colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad
- h. Quienes habitan en el mismo hogar, siempre que no medien relaciones contractuales o Laborales
- i. Quienes hayan procreado hijos en común, independientemente que convivan o no, al momento de producirse la violencia.

De esta manera, la violencia familiar no es solamente «lo que se hace», sino también «lo que se deja de hacer, omisión, siempre que con ello se cause perjuicio físico, psicológico o espiritual. Esta conceptualización permite incorporar situaciones como la indiferencia emocional, moral o económica, la exclusión en la toma de decisiones, etc. La violencia familiar no es exclusiva de una clase social o religión y generalmente se presenta como un proceso, es decir, no es un hecho aislado, sino un ciclo en el que el agresor se convierte en agredido (da) y viceversa, volviéndose así un círculo vicioso que afecta a la familia, expresándose a través de golpes, insultos, rechazos, gestos, etc. (Ponce y col. (1985); Aguilar y col (1997), Espinoza (2000). Para definir una situación de violencia familiar, la relación de abuso en la familia ha de ser permanente o periódica y no circunstancial. Este

componente permanente o cíclico en el comportamiento violento es importante para definir la situación de violencia.

Ardito Vega (2004) precisa que cuando nos referimos a la violencia familiar o intrafamiliar estamos hablando de todas aquellas situaciones que se producen al interior de una unidad familiar en las cuales uno o varios de sus miembros se interrelacionan con otros a través de la fuerza física la amenaza y/o la agresión emocional. Indica que esta forma de interrelacionarse refleja un componente de abuso de poder que por lo general padecen los miembros más vulnerables del entorno familiar, como suelen ser las mujeres, los niños y los ancianos en estado de indefensión, a quienes el agresor impone su voluntad.

La violencia familiar es una situación que atenta contra una serie de derechos fundamentales como el derecho a la integridad física, psicológica y moral de la persona afectada por esta situación, el derecho a la libertad física, sexual y de tránsito; el derecho al honor y a la buena reputación, y muchas veces el derecho a la vida. De igual forma, se afecta toda la dinámica de relaciones que se establece dentro del sistema familiar, es decir, el derecho a que los seres humanos se relacionen pacíficamente.

Las consecuencias van más allá del momento en que se produce la agresión y pueden marcar a una persona por el resto de su vida, llevándola a reproducir posteriormente situaciones de violencia.

Respecto a la definición de quienes forman parte de la familia, creemos que deben tomarse en cuenta las características

culturales y sociales específicas. En muchos lugares, especialmente en las ciudades, se considera como familiares al cónyuge y a los hijos, vale decir, a los miembros de la familia nuclear. Pero en los Raíces de América Latina, especialmente en las zonas rurales y entre la población anchen, se considera que también son familiares los abuelos, los tíos, los primos y otros parientes. Inclusive personas que no tienen un vínculo directo —como por ejemplo los padrinos y los ahijados pasan a integrar la familia.

Muchas veces también se considera que forman parte de la familia personas que sin haber sido adoptadas como hijos han sido criadas en calidad de tales. Sería un error considerar que la familia está compuesta solamente por las personas que comparten un mismo techo. En muchos casos, los miembros de una familia no viven juntos, pero mantienen relaciones muy estrechas. Los casos de violencia familiar también se producen en ese contexto. Tampoco podría satisfacerse que todas las personas que comparten un mismo techo son parte de la familia, dado que en América Latina todavía es frecuente que los empleados domésticos pernocten en la misma vivienda de la familia para la cual trabajan. En muchos casos, un integrante del servicio doméstico ingresa en una compleja relación de dependencia en la que no existen lazos de parentesco, pero sí de afecto y mutua relación, lo cual puede ser aprovechado para cometer abusos y generar violencia. Sin embargo, no todo el personal doméstico se encuentra en esta situación.

En este tema existen varias zonas grises: personas que son consideradas parte de la familia, pero a quienes se ubica en un estatus de subordinación, desde parientes pobres que se ven obligados a realizar las labores del hogar hasta personas que

llegaron para trabajar en el servicio doméstico y que luego de varios afros terminaron siendo consideradas verdaderos miembros de la familia. Ante una denuncia por una situación de violencia, la autoridad deberá analizar la naturaleza concreta de los vínculos que existen, especialmente si se han tejido relaciones de afecto y dependencia. No basta, entonces, tomar en cuenta los enlaces formales.

Factores de la violencia familiar

La violencia familiar puede ser causada por varios factores. Según Herrera (2000) existen 4 tipos de causas: Fisiobiológicas, psicológicas, psicosociales y socioculturales.

Fisiobiológicas: Se encuentra el hambre y el sexo, el hambre pasa de ser un simple reflejo a convertirse en un fenómeno social y su satisfacción es uno de los problemas más aquejantes del país, en las familias de estrato 1, 2 y 3 el hambre se ha vuelto otro miembro más de estas, es así que la mujer al ver la incapacidad del hombre por alimentar a la familia comienza a hacer reclamos constantes, esto comienza a dañar la armonía de la familia desencadenando esto en peleas verbales y maltratos físicos entre los padres y de los padres hacia sus hijos, esto puede llevar a la fragmentación de la familia llevando a la prostitución, alcoholismo y drogadicción. El otro factor biológico es el sexo, aquí la violencia en el hogar puede ser desencadenada por la negación por parte de la mujer a tener relaciones sexuales con su marido, el sexo puede ser utilizado como una forma para lograr ciertos fines o como una forma de venganza de la mujer por alguna conducta ofensiva del hombre, la restricción sexual por parte de la mujer hacia el hombre puede generar que este trate de someterla a la fuerza o que el hombre suspenda sus deberes como padre.

Psicológicas: Dentro de estas se encuentran los celos, este es un comportamiento posesivo que manifiesta un ser humano por el otro, los celos pueden ser del hombre hacia la mujer y viceversa, o de los padres hacia los hijos, lo más común es que los celos sean manifestados por el hombre como consecuencia del machismo que 28 presenta la sociedad, el hombre impone su autoridad coartando algunos derechos y libertades de la mujer rompiendo esto la igualdad familiar. Otro factor que se encuentra dentro de estas causas es la drogadicción, esta representada más que todo por el consumo de alcohol por parte del padre, cuando este consume se presentan una serie de transformaciones en la personalidad y de comportamiento violento, estos van a afectar directamente a su pareja y a sus hijos, el conflicto también puede ser generado cuando uno de los hijos cae en las drogas, y el padre por lo común responsabiliza a la madre por el comportamiento de su hijo; son muy pocos los casos en que la madre es la alcohólica, esto se presenta más en las madres cabeza de familia. Por último, se encuentra la inmadurez psicológica o emocional la cual se evidencia cuando las personas contraen matrimonio a muy corta edad, evitando que la persona se desarrolle física y psicológicamente, generando así una baja capacidad de auto control, un bajo nivel de tolerancia y la evasión de las responsabilidades las cuales son desencadenantes de los conflictos de la familia

Psicosociales: Dentro de estas se encuentra la deficiencia de comunicación interpersonal y la falta de tolerancia en la familia, el primero de ellos plantea como, dentro de las familias no se presentan buenos canales de comunicación entre los padres, y de estos a los hijos lo cual genera que no se tengan buenas estrategias de solución de problemas debido a que la comunicación se basa más en los canales emocional y conductual, y muy pocas veces emplean el canal cognitivo. Otro factor que afecta es que en la mayoría de

familias las personas no saben decir las cosas, no saben hacer peticiones, ni hacer solicitudes, por lo cual manejan un lenguaje agresivo y acusatorio esto da pie a que generen peleas y se pase de la violencia verbal a la violencia física. En cuanto a la falta de tolerancia las personas³⁵ no entienden que cuando se convive con otra persona se debe comprender y tolerar su comportamiento en las diferentes circunstancias en que se encuentre ya sean conflictivas o no.

Sociocultural: Abarca en una primera instancia las diferencias sociales y culturales, sociales es cuando se unen dos personas de diferente clase social y por ejemplo cuando la mujer de la relación es de menor clase social esto puede generar conductas de sumisión y de baja autoestima y sufrir de un sistema patriarcal, y cuando el hombre pertenece a una clase más baja esto le genera sentimientos de inferioridad, estas dos condiciones no dejan que se desarrolle armónicamente el ambiente familiar. Por el lado de la cultura los problemas se presentan cuando no se aceptan las costumbres de la otra persona, la imposición de las costumbres es una clara forma de violencia.

Otro fenómeno que se presenta en este tipo de causas es el autoritarismo genérico, esto es cuando alguno de los géneros impone su voluntad sobre el otro, donde se demuestra la desigualdad de géneros. Otros factores relacionados a la violencia familiar:

a) **El machismo:** Es la causa principal que subyace en las situaciones de violencia familiar. El machismo es una forma de socialización y aprendizaje de roles: muchos hombres en América Latina son educados con la concepción de que las mujeres son seres inferiores y que en las relaciones familiares

ellas deben subordinarse a sus decisiones. Con frecuencia los adultos alientan a los niños varones a no controlar sus impulsos, a mostrarse agresivos y a desarrollar y emplear su fuerza física. Expresiones como "los hombres no pueden llorar" refuerzan estas ideas. Por otro lado, en el proceso de socialización de las mujeres todavía es habitual que se les enseñe a ser sumisas y a servir a los demás: primero a sus padres y hermanos varones, después al esposo y finalmente a los hijos. Además, se considera que la abnegación es una virtud femenina: es bien visto que una mujer resista el sufrimiento y se sacrifique por los demás. En caso de que la mujer incumpla sus obligaciones, se considera válido que sea corregida. De esta percepción de los roles en las relaciones de pareja emana muchas veces la violencia familiar, que es vista como si se tratara de una corrección para mantener el principio de autoridad. Si bien esta socialización es mucho más evidente en los sectores populares, aun en familias de clase media y alta la subordinación de la mujer al varón suele ser valorada.

- b) **La dependencia afectiva:** En los casos de violencia familiar contra varones existen también las relaciones de dependencia afectiva y el ciclo de violencia que señalaremos a continuación. Es muy difícil que estos hechos sean denunciados porque el entorno social ridiculiza la situación. La realidad es que por la violencia la crisis económica y/o la migración, muchas mujeres se han convertido en jefas de familia y han tenido que sacar adelante a sus hijos.

- c) **Dependencia económica:** Un elemento presente en la mayoría de hogares en que hay violencia familiar es la dependencia económica de la mujer: ella no tiene una forma propia de sostenerse ni a sí misma ni a su hijo y por eso se resigna a soportar

agresiones. Naturalmente que el esposo o conviviente comprende la situación y la aprovecha para abusar; con el fin de que la mujer se mantenga sumisa, le reitera que él es quien la mantiene. Estas mujeres no pueden imaginarse cómo sería su vida sin su pareja y frente a la incertidumbre, resisten situaciones de violencia. Algunas optan por aceptar las reglas del agresor, complaciéndolo en todo lo que este a su alcance para no darle motivos de disgusto.

El alcoholismo: Sin embargo, el alcohol en sí mismo no es la causa de la violencia. Una persona en estado de ebriedad no realiza acciones que le disgustan profundamente —por ejemplo, ingerir una comida que le desagrada—. El rol del alcohol en la violencia familiar es facilitar que ésta se desarrolle, eliminando las inhibiciones del agresor y poniendo de manifiesto la actitud de subordinación y dominación hacia la pareja. Además, el alcohol incrementa la frecuencia de los estallidos de violencia y la intensidad de estos. Por ello es bastante lógico que la gran mayoría de denuncias se presente en los casos en los que el agresor ha estado ebrio, porque suelen ser los más graves. Sin embargo, como hemos señalado, no es el alcohol, en sí mismo, el que origina la violencia.

La agresión humana

Con referencia a la agresión humana, De los Ríos (1998) señala que el término "agresión" deriva del latín "aggredior" - "aggredi", que originalmente significaba acercarse, aproximarse, enfrentarse a un conocimiento. Existen, en la actualidad, controversias aún no totalmente dilucidadas acerca de la naturaleza de la agresión humana, entendida ésta -inicial y provisionalmente- como el comportamiento ofensivo. Desde hace tiempo se discute sobre la naturaleza fundamental de la agresión: el rol del hombre, el papel de la herencia, el rol desempeñado por el aprendizaje y la experiencia en el desarrollo

y control de la agresión, la relación entre la instigación a la agresión y otros tipos de motivaciones, etc. Buss (1969), manifiesta que el término agresión incluye gran número de respuestas, que varían en cuanto a topografía, gasto de energía y consecuencias. Precisa que todas las respuestas agresivas poseen dos características:

- 1) Descarga de estímulos nocivos;
- 2) Un contexto interpersonal. De este modo, la agresión se define como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo. En este contexto el término ataque se utilizará como sinónimo. Dollard y otros (1986), definen, por su parte, la agresión como un acto en el cual el objetivo de la reacción es causar un daño o lesionar otro organismo.

Recientemente, parece primar en la conceptualización de la agresión el enfoque multidimensional.

En este sentido se han manifestado una serie de investigadores, entre los que cabe mencionar la realizada por Johnson (Goldstein, 1976), el cual manifiesta que tal vez la incapacidad para establecer una definición unitaria indica que no estamos tratando con un proceso unitario o un conjunto único de antecedentes y consecuentes. No hay un tipo particular de conducta que se pueda considerar agresiva, ni tampoco hay un proceso particular que represente la agresión. Tal vez esto sea lo más importante que se puede decir acerca de la definición de agresión, porque sugiere que la agresión debe ser entendida y analizada en muchos niveles.

Goldstein (1976) define la conducta agresiva como un acto complejo, basado en una cantidad de factores que actúan en forma simultánea. Para que se produzca la agresión, debe existir

algún impulso a agredir, deben superarse las inhibiciones que actúan en contra de la agresión, y la situación debe ser adecuada, en términos de la oportunidad y capacidad para agredir, y de la disponibilidad de un blanco para la agresión. La agresión implica, en líneas generales: un sujeto, un impulso, una desinhibición, una situación, una capacidad y un objeto de la misma. Es importante diferenciar agresión y violencia. De los Ríos (1998) manifiesta que, en términos generales, no se identifica agresión con violencia. La violencia es la manifestación abierta, desnuda, casi siempre física e instrumental de la agresión y aparece en un contexto social y cultural determinado. La violencia puede ser entendida, de modo genérico, como la utilización de la fuerza para alterar el natural modo de comportarse o actuar de una persona o grupo de personas.

En términos efectivos podríamos aseverar que la violencia como tal es una condición eminentemente humana, es decir social y cultural, y que debido a su relación estrecha con la agresividad innata del ser humano, podría afirmarse que tanto la agresión como la violencia son manifestaciones que acompañan al hombre desde sus orígenes como especie. Todo aquello que ha sido denominado como "humanización" o "socialización", tanto con respecto al destino de la persona en cuanto ser individual o de la comunidad en cuanto ente social está marcado por la factible aparición de la agresividad y la violencia, y por ello, tanto en el sujeto como en la sociedad, gran parte de los dispositivos de control y encauzamiento de las pulsiones primarias, contribuyen a evitar el surgimiento y los efectos de la violencia.

De los Ríos (1998) manifiesta que tanto en Colombia como en otros sectores del planeta, la violencia y en particular la denominada "violencia sociopolítica" es el producto de conflictos

históricos y sociales y se plantea que este tipo de violencia es más propio de la cultura, que de la condición biológica, instintiva o racial.

Con respecto a la etiología de la agresión, existe -igualmente- una larga controversia aún no totalmente esclarecida. Algunos autores subrayan el papel de los determinantes innatos debido a su orientación biologista (el psicoanálisis ortodoxo, la etiología) y hay quienes subrayan el papel del aprendizaje y la experiencia (psicólogos americanos y los científicos sociales). Los autores de orientación biologista como Freud (1948) y Lorenz (1963) descubren las fuentes principales de la agresión en principios internos y suponen que el hombre tiene un impulso espontáneo que le lleva al ataque e incluso a la destrucción de los demás. Estos autores sostienen que es necesaria la descarga de esta energía agresiva utilizando diferentes medios sublimados y catárticos, si queremos evitar explosiones mayores de violencia y, tal vez, el suicidio o el homicidio. Los etólogos se plantean el problema de la agresión humana en los mismos términos que lo haría un biólogo, planteando cuestiones tales como: la influencia de la agresión en la supervivencia del organismo y la evolución del comportamiento agresivo.

Megargee (Buss, 1969), resume la posición de Lorenz al manifestar que la pregunta principal que los etólogos, como Lorenz, pretenden responder es por qué el hombre tiene una propensión tan singular a la violencia y a la agresión "intraespecie". Lorenz sugiere que la respuesta yace en el hecho de que el rápido desarrollo tecnológico del hombre ha sobrepasado la más lenta evolución de las inhibiciones innatas contra la expresión de su instigación agresiva. Si este punto de vista es correcto, habría que aceptar que los esfuerzos por

aminorar la violencia humana mediante la educación y la supresión de las fuerzas frustradoras es inútil. Lorenz sugiere que la mejor solución es proporcionar a los hombres la oportunidad de descargar sus instintos agresivos a través de su participación en deportes y otras actividades que le permitan una descarga sublimada de sus impulsos agresivos. Freud, desarrolló posteriormente a la Segunda Guerra Mundial, su teoría del "instinto de muerte", cuya función principal era la destrucción y el retorno a lo inanimado, considerando la agresión abierta como, la manifestación de esos instintos. Freud sostuvo que pese a que los impulsos agresivos tienen una base biológica, las inhibiciones que los controlan se desarrollan durante la infancia como resultado de la resolución del Complejo de Edipo y la consecuente formación de la conciencia.

Autores como Feshbach (Buss, 1969) subrayan el papel del aprendizaje y la experiencia como determinantes del comportamiento agresivo y señalan que todos los modelos teóricos de la agresión suponen que la conducta agresiva es, en alguna medida, adquirida. Los desacuerdos entre los teóricos residen en la importancia que atribuyen al aprendizaje como determinante de la agresión, y en los tipos de conducta agresiva que se supone son influidos por el aprendizaje previo". Las consecuencias derivadas de conceptualizar de este modo la etiología de la agresión son muy importantes ya que cuando la agresión es considerada como un hábito aprendido, es posible someterla a una modificación conductual, como cualquier otro hábito, derivándose de esto notables ventajas.

Buss (1969), considera que la fuerza del hábito de la agresión depende de los siguientes factores:

- 1) Antecedentes de la agresión. (Número previo de luchas o provocaciones).
- 2) Historia de reforzamiento de la agresión (Frecuencia de la intensidad de la recompensa o el castigo que siguió a la respuesta agresiva).
- 3) Facilitación social acerca de la expresión de la hostilidad y la agresión.
- 4) Características de personalidad y temperamento.

Bandura y Walters (Buss, 1969) desarrollaron la teoría del "aprendizaje social", la cual, en años recientes, ha surgido como uno de los enfoques más fructíferos para la psicología social de la agresión. El "aprendizaje social" es también denominado aprendizaje por observación, por imitación, por identificación, copia, desempeño de roles, etc. Bandura (1973), expresa respecto de su teoría que se ha demostrado que el reforzamiento positivo en la forma de aprobación verbal o recompensas materiales puede aumentar la frecuencia de las respuestas agresivas en los niños; que la gratificación de una clase de respuestas agresivas puede tener como resultado el incremento de otros tipos de respuesta agresiva. Existen pocos estudios sobre los efectos del castigo en el comportamiento agresivo. El castigo verbal o físico ejercido por una imagen de autoridad tiende a inhibir la agresión en presencia del agente punitivo. Niños que han recibido gran cantidad de tratamiento aversivo tienden a desplegar mucha agresión contra objetos diferentes del agente punitivo. Las implicancias educativas de las teorías de Bandura y Walters son fundamentales porque plantean que un efectivo control de la agresión implica como paso previo reducir las fuentes de frustración social e individual fuentes esenciales del comportamiento agresivo.

A pesar de la diversidad de enfoques teóricos sobre la agresión hay relativa coincidencia en lo que se refiere a reconocer en ella ciertos factores comunes. Para Megargee (Buss, 1969) estos factores son básicamente tres:

- Factores de Instigación: Se entiende por "instigación" aquellas fuerzas interiores que motivan al individuo, lo conducen o impulsa a realizar un comportamiento agresivo. Sin esta motivación es raro que el individuo se comporte de manera agresiva.
- Factores de inhibición: Son factores de la personalidad individual que se oponen a la expresión manifiesta de la agresión. Todas las sociedades han desarrollado tabúes contra algunas formas de comportamiento agresivo, y la mayoría de individuos que evolucionan en dichas culturas aprenden a inhibir la expresión manifiesta de al menos algunas formas de comportamiento agresivo. La interacción entre la instigación y la inhibición determinará si una respuesta agresiva tendrá o no lugar e influye en la dirección y naturaleza de cualquier conducta agresiva que se lleve a cabo.
- Factores situacionales: Constituidos por las específicas circunstancias ambientales (familiares, sociales y culturales) dentro de las cuales se desenvuelve el individuo. Pueden actuar ya sea para fomentar o inhibir la expresión del comportamiento agresivo.

Para que ocurra un comportamiento agresivo, los factores motivantes (la instigación y los factores situacionales que facilitan la expresión de la agresión) deben exceder a los factores inhibitorios (la personalidad y los factores situacionales que dificultan la expresión de la agresión). Sí, por el contrario, los factores

inhibitorios sobrepasan a los factores motivantes, entonces el acto agresivo no ocurre. Sin embargo, es conveniente precisar que el hecho de que la instigación sobrepase a la inhibición sólo implica que el acto agresivo es posible. En lo que difieren los teóricos es en la importancia o peso relativo que cada uno de estos factores tienen dentro de la conducta agresiva y, sobre todo, en lo referente al origen y naturaleza de cada una de estos factores.

Cuando los factores anti-agresivos son más fuertes que las fuerzas pro-agresivas, no se producirá agresión alguna. A su vez, Goldstein (1976) propone dividir a los factores pro y antiagresivos en:

- 1) Factores duraderos: Son aquellos relativamente perdurables, o características de personalidad del individuo, tales como sus normas, actitudes y valores hacia la agresión, sus experiencias previas con la agresión y su estrategia para usar comportamientos agresivos en los conflictos interpersonales.
- 2) Factores duraderos facilitadores de la agresión: A través del proceso de socialización el niño adquiere un conjunto de valores, normas, actitudes y expectativas acerca de la conducta agresiva y de las circunstancias específicas en que tal conducta es pertinente y aceptada.
- 3) Factores duraderos facilitadores de la no agresión: Así como el individuo aprende mediante el proceso de socialización que tipo de conductas agresivas son socialmente aceptadas o toleradas, aprende mediante el mismo proceso qué tipos de conductas agresivas son socialmente inaceptadas.

Por su parte los factores situacionales comprenden:

- 1) Factores situacionales: Son determinadas idiosincrasias situacionales o ambientales que facilitan o inhiben la conducta agresiva.
- 2) Factores situacionales facilitadores de la agresión: Entre estos factores se cuentan aquellos que disminuyen las inhibiciones normales contra la agresión, tales como los ambientes familiares, la presencia de amigos y parientes, el alcohol, etc. Igualmente, la presencia y disponibilidad de armas, la excitación emocional y la frustración, el anonimato, etc.
- 3) Factores situacionales que facilitan la no agresión: Entre estos factores se cuentan la presencia de un agente potencial de castigo, un medio poco familiar, identificación del autor, víctimas poco familiares, etc.

Según Eysenck (1979) Dollard y Miller definieron la frustración como una interferencia que obstaculiza el logro de un objetivo conductual. Esta frustración, según Dollard y Miller, provocaba siempre un estímulo a la agresión. Sin embargo, esta relación mecánica y automática entre frustración y agresión fue, incluso, cuestionada por estos autores. Otro punto de controversia fue el de si la teoría de Dollard y Miller implicaba que la frustración era la única causa de la instigación-agresión, ya que algunos autores consideraban que otros tipos de estímulos -los dolorosos, por ejemplo-, podían constituirse en causa de instigación agresiva. Dollard y Miller (1976) plantearon en los siguientes términos su postulado básico: "la agresión es siempre consecuencia de la frustración. Más específicamente, se propone que el advenimiento de la conducta agresiva presupone siempre la existencia de frustración y, por lo contrario, que la existencia de frustración conduce siempre a alguna forma de agresión". Dollard y Miller (Buss, 1969),

desarrollaron algunos conceptos elementales de su teoría planteando que en toda conducta agresiva se hallan siempre presentes los siguientes factores:

- 1) Instigador: Es una condición antecedente, de la cual la respuesta agresiva es consecuencia. Es cualquier condición antecedente, sea observada o inferida, cuya respuesta pueda predecirse, ya sea esta condición un estímulo, una imagen verbalmente relatada, idea o motivo, o un estado de privación.
- 2) Respuesta de meta: Es un acto que termina una secuencia predicha. Es la tendencia a producir la secuencia conductual prevista.
- 3) Frustración: Interferencia que obstaculiza el logro de un objetivo conductual, obstrucción producida durante el camino a la meta.
- 4) Agresión: Cualquier secuencia conductual cuya respuesta de meta sea herir a la persona contra quien va dirigida. Es la reacción primaria y característica a la frustración.

Finalmente, Dollard y Miller (Buss, 1969) definen sus conceptos fundamentales: "la frustración se define independientemente como la condición que surge cuando una respuesta de meta sufre interferencia. La agresión se define independientemente como un acto cuya respuesta de meta consiste en herir a un organismo". Una de las implicancias educativas más importantes de la teoría frustración-agresión es la de considerar que el comportamiento agresivo puede ser controlado y aún eliminado, controlando o eliminando las fuentes de frustración social e individual. En este sentido, Storr (Buss, 1969), manifiesta que aunque los psicólogos están de acuerdo en reconocer que la agresión humana es omnipresente, algunos sostienen que ésta resulta invariablemente producto de la frustración y es, por tanto, eliminable.

Johnson (Buss, 1969), efectúa una interesante evaluación crítica de la teoría de la frustración – agresión. Señalando que a la larga la hipótesis de la frustración - agresión tiene mucho de verdad, pero es muy simple y muy general, y su contribución a la comprensión de la agresión es cuando mucho, limitada. Hoy en día, la hipótesis de la frustración - agresión es un documento histórico interesante más que un planteamiento definitivo acerca de la agresión. No obstante, gran parte de la teorización contemporánea sobre este problema encuentra sus raíces en esta hipótesis clásica.

Para un efectivo control del comportamiento agresivo hay que tener presente que en el desarrollo del comportamiento agresivo se distinguen principalmente dos tipos de factores básicos: los "factores pro-agresivos" y los "factores anti-agresivos". En efecto, si como se señaló anteriormente la conducta agresiva era el resultado del equilibrio o desequilibrio de los denominados "factores pro-agresivos" y "factores anti-agresivos" la decisión de agredir o no agredir en una determinada situación, depende de la fuerza relativa de estas dos tendencias opuestas. En consecuencia, cuando los factores anti-agresivos son más fuertes que las fuerzas pro-agresivas, no se producirá agresión alguna. Inversamente, cuando los factores pro-agresivos son más fuertes que los anti-agresivos se producirá la agresión.

De la consideración anterior se desprende el modelo básico de control del comportamiento agresivo, a saber: incrementar los factores anti-agresivos y debilitar los factores pro-agresivos. Existen dos formas principales a través de las cuales puede controlarse la agresión, a saber:

a) Medidas de control a corto plazo: Pretende evitar que la gente, ya motivada y capaz de incurrir en actos violentos, exprese y materialice sus deseos agresivos. Se busca evitar que la gente que ya ha aprendido conductas violentas las ejecute. Entre las principales medidas de control a corto plazo del comportamiento violento, tenemos, entre las principales recomendadas por los especialistas:

- Cambios en el ambiente físico (Mayor iluminación, mayor visibilidad, facilidades para la identificación, ensanchamiento de calles, controles de visibilidad, etc.)
- Incremento del control de la tenencia de armas de fuego.
- Castigo de los comportamientos agresivos en un tiempo óptimo.
- Reducción de las conductas tipificadas como delitos (circunscribir los castigos a las conductas verdaderamente perniciosas).
- Mayor capacitación de policías y jueces.
- Mejoramiento radical de los centros de reclusión y rehabilitación.

b) Medidas de control a largo plazo: Consisten socialmente en prevenir, desde un inicio, el surgimiento de la capacidad y el deseo de agredir. Consiste pues en evitar el "aprendizaje" de la violencia. Implica la modificación de las estructuras sociales, culturales, económicas y políticas, en muchos casos. Implica, por tanto, cambios sustanciales en el sistema educativo, policial, jurídico, penal, etc. Entre las principales medidas podemos reseñar:

- Eliminación de actitudes que impliquen reconocimiento, recompensa o apoyo a las conductas agresivas.

- Modificación de los sistemas de crianza (Familia) y de enseñanza (escuela).
- Función educativa de los medios de comunicación social.
- Control y/o reducción del militarismo en cuanto organismo que monopoliza la violencia institucionalizada.
- Reducción de los modelos institucionalizados de agresión (espectáculos_boxísticos, karate, etc.).

1.3. Definición de términos básicos

Agresión: Comportamiento socialmente definido como ofensivo o destructivo que tiene como propósito infligir deliberadamente un daño o sufrimiento a otra persona. Comprende toda conducta orientada a producir daño físico o psicológico a otros. Se señala que la agresividad es parte de un instinto innato, un vestigio de nuestro pasado evolutivo provocado por el dolor o la frustración. Existe evidencia que el dolor y la frustración pueden motivar la conducta agresiva.

Agresiones físicas: Aquellos actos o ataques violentos que implican contacto físico con o sin armas entre agresor/a y trabajador/a con ánimo de provocar un daño o lesión a este y pueden o no producir un daño físico o lesión. Comportan contacto físico, pudiendo o no, dar lugar a lesiones y baja laboral. Se incluirán en este apartado los daños patrimoniales, por considerar que se trata de una represalia contra el profesional a través de la violencia física ejercida contra los bienes de su propiedad, siempre que tengan relación con el trabajo o se produzcan como consecuencia del servicio prestado.

Agresiones no físicas: Son aquellas que no conllevan contacto físico. Se refieren a insultos, vejaciones, amenazas, coacciones, intento de agresión, uso de armas.

Agresividad Hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien.

Acoso: Cualquier acto o conducta contra una persona que: cree miedo, tenga un efecto perjudicial sobre la salud emocional o física, interfiera con el desempeño académico, interfiera con la capacidad de participar en actividades. Comportamiento desagradable con base en una clase protegida: raza, origen nacional, color, sexo, edad, discapacidad, religión. Es grave, generalizada o continua y crea un ambiente hostil.

Violación sexual. Sexo en el que no hay consentimiento. Tiene que haber penetración para que se considere violación. Dado que tanto un abuso sexual como una agresión sexual pueden involucrar penetración, la violación puede entrar en ambas categorías.

Según la Escala de Resiliencia de WAGNILD Y YOUNG la Resiliencia (Gómez Chacaltana) implica:

- **Ecuanimidad:** Considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y, no juzgar cada evento acontecido; por ende, se moderan las respuestas extremas ante la adversidad.
- **Perseverancia:** Está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina.

- **Confianza en sí mismo:** Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.
- **Satisfacción personal:** Está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.
- **Sentirse bien solo:** Referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Según el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (María Matalinares, 2012) la agresividad implica:

- **Agresividad.** Es una disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Por tanto, hace referencia a una variable interviniente que indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar un acto agresivo. En este sentido, puede también hablarse de potencial agresivo. La agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal.
- **Hostilidad.** Se refiere a la evaluación negativa acerca de las personas y las cosas, a menudo acompañada de un claro deseo de hacerles daño o agredirlos. Esta actitud negativa hacia una o más personas se refleja en un juicio desfavorable de ella o ellas. Tal y como este autor afirma, se expresa hostilidad cuando decimos que alguien nos disgusta, especialmente si deseamos el mal para esta persona. Un individuo hostil es alguien que

normalmente hace evaluaciones negativas de y hacia los demás, mostrando desprecio o disgusto global por muchas personas. La hostilidad implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras. Se la considera como una actitud que mezcla la ira y disgusto, y se ve acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás.

- **Ira.** Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable.

CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Numerosos estudios anteriores han demostrado que los niños y adolescentes que muestran problemas de comportamiento socialmente irregulares también tienden a mostrar baja competencia social. Sin embargo, la relación varía según el tipo de comportamiento que se mide, así como las características demográficas del encuestado. El estudio examinó la correlación entre los diferentes tipos de problemas de comportamiento y la competencia social entre los adolescentes.

Los niños con problemas de comportamiento parecen tener un mayor riesgo de entrar en una vía de desarrollo socialmente negativa en la que experimentan, por ejemplo, altos niveles de fracaso académico, depresión / ansiedad, trastorno alimentario, así como problemas interpersonales y relacionados con la salud como lo señalan Jaffee, Strait, & Odgers (2012). Especialmente, la relación entre la competencia social y los problemas de conducta ha llamado la atención ya que ha resultado que la promoción de la competencia social en los niños y la juventud puede ser en realidad una alternativa viable o un complemento de los esfuerzos por reducir estos problemas.

Durante la última década, una serie de estudios, que vinculan los indicadores de comportamiento y los desafíos interpersonales, han reportado una relación inversa entre los problemas de comportamiento y la competencia social en los niños. Es decir, los altos niveles de problemas de conducta parecen asociarse con bajos niveles de competencia social, o viceversa, como indican Montroy, Bowles, Skibbe y Foster (2014). Los hallazgos sugieren que la

competencia social deficiente, incluye dificultades con el procesamiento de la información social, problemas para adaptarse a una situación y rechazo por parte de los amigos. Puede contribuir al desarrollo y mantenimiento de problemas de comportamiento (Coie & Dodge; Loeber & Ferrington, 2001).

Sin embargo, tal como está, la magnitud de esta relación aún no está clara, ya que la correlación varía sustancialmente entre los diferentes estudios como los de Ren, Zhang, Zhou y Ng (2017). Aparentemente, no todos los niños que muestran poca competencia social exhiben problemas de comportamiento, y no todos los niños que muestran estos problemas son socialmente ineptos.

Es de gran interés comprender la fuerza y la naturaleza de esta correlación para revelar cómo estos dos conceptos están conectados, con el fin de desarrollar programas efectivos de intervención temprana para niños con problemas de comportamiento y deterioro acompañante en el funcionamiento social. Por lo tanto, se justifica un análisis, para sistematizar los hallazgos de los estudios existentes en la literatura que han investigado la relación entre los problemas de conducta y las habilidades sociales, y examinar la fuerza general de esta correlación, así como los resultados contradictorios entre los estudios. Por lo tanto, el presente estudio pretende dilucidar los estudios existentes sobre la relación tiene como objetivo llenar este vacío.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema General

¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?

2.2.2. Problemas Específicos

¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?

¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?

¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales alternativas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.

2.3.3. Objetivos Específicos

Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.

Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.

Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales alternativas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022

2.4. Hipótesis de la investigación

2.4.1. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.

2.4.2. Hipótesis Específicas

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en

zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista-2022.

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista-2022.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

- **Variable independiente:** Habilidades sociales
- **Variable dependiente:** Agresividad

2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Definición conceptual de habilidades sociales: Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Definición operacional de habilidades sociales: Las habilidades sociales tal como son definidas y aplicadas por la Escala de Habilidades Sociales de Damián Núñez (2018).

Definición conceptual de agresividad: Agresividad y violencia no son sinónimos. Las conductas agresivas son parte de toda especie viva. Existen estructuras biológicas que al ser estimuladas disparan

una respuesta agresiva. Esta agresividad aparece en situaciones como amenaza de territorio, fuente de alimentación, reproducción o la vida. Es una conducta de defensa frente a la pérdida de algo vital. La cultura regula la agresividad. No obstante, la conducta agresiva y violenta se aprende y los medios de comunicación están repletos de agresividad y violencia. Las consecuencias de esto ya las estamos sufriendo.

Definición operacional de agresividad: La agresividad tal como son definidas y aplicadas por la Escala de Agresividad de Buss.

2.5.3. Operacionalización de las variables.

Operacionalización del Cuestionario de Agresión de Buss & Perry AQ”

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
			Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
			1	2	3	4	5	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO				
Agresión La variable del presente estudio es la agresión, la cual está referida al acto que involucre golpes, insultos o amenazas hacia otro ser humano generado por un acontecimiento que previamente influye en el emisor.	AGRESIÓN FÍSICA	5. Si alguien me molesta mucho, podría golpearlo.						X			X			X			X		No
	AGRESIÓN VERBAL	6. Con frecuencia no me pongo de acuerdo con los demás.						X			X			X			X		No
	IRA	7. Cuando estoy molesto me muestro así ante todos						X			X			X			X		No
		15. Soy una persona tranquila.						X			X			X			X		No
		22. Algunas veces me descontrolo sin razón.						X			X			X			X		No
		25. No es fácil para mí controlar mi cólera.						X			X			X			X		No
HOSTILIDAD	8. En algunas ocasiones siento						X			X			X			X		No	

<p>Ésta será medida mediante la aplicación del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, el cual está constituido por 4 componentes: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad.</p>	<p>AD</p>	<p>que la vida no me ha tratado bien.</p>														
		<p>12. Pienso que siempre son otros quienes tienen lo que quieren.</p>						X		X		X		X		No
		<p>23. No confío en las personas que no conozco y se muestran amigables conmigo.</p>						X		X		X		X		No
		<p>28. Cuando alguien se muestra amigable conmigo, pienso que lo hace porque quiere un favor mío.</p>						X		X		X		X		No

OPERACIONALIZACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

“DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALOR
Se define como conductas y repertorios de conductas que se adquieren a través del aprendizaje en el entorno interpersonal en que se desarrolla y aprende el individuo. A lo largo del proceso de socialización natural la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas.	Es el proceso de interactuar positivamente en el aspecto afectivo, social, laboral con los demás creando un ambiente académico adecuado dentro del entorno que se desenvuelva.	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	Asertividad	1,...7	Nunca 1 Casi Nunca 2 A veces 3 Casi Siempre 4 Siempre 5”
		HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Comportamiento Social	8,...13	
		HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Autocontrol	14,...22.	

CAPITULO III. ASPECTOS METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo “descriptiva – correlacional” según Sánchez Carlessi (2005: 14-15). Este autor define a los estudios correlacionales como aquellos tipos de método de investigación no experimental en el cual un investigador mide dos variables. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña.

El enfoque de la investigación fue el cuantitativo ya que los cuestionarios que se aplicarán proporcionarán puntajes numéricos los cuales serán procesados estadísticamente a fin de comprobar la correlación entre ambos grupos. El estudio será de corte transversal ya que los datos de la investigación serán recogidos en un lugar y momento determinados. Al respecto, Hernández Sampieri (2010) señala:

El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (p. 4).

El método utilizado es el método hipotético-deductivo. Este método, según Bunge (2006) sigue el siguiente proceso: 1) A través de observaciones realizadas de un caso particular se plantea un problema; 2) Se formula una hipótesis explicativa; 3) A través de un razonamiento deductivo se intenta validar la hipótesis empíricamente (cuantitativamente).

Por esta razón, las puntuaciones obtenidas de los instrumentos aplicados fueron ingresadas a un programa estadístico computarizado (Statistical Package for Social Science, SPSS Ver.20 para Windows. A continuación, se correlacionarán las mencionadas variables, utilizando para ello el Coeficiente de Correlación Lineal Producto-Momento de Pearson, con la finalidad de establecer si existen relaciones significativas entre ellas.

4.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación utilizado es de tipo “no experimental” (Sánchez Carlessi: 2005) porque no se manipulará ninguna variable. Será una investigación de “corte transversal” (Ander Egg: 2001) porque analiza el fenómeno en un lugar y momento determinado. El enfoque a aplicarse será el enfoque “cuantitativo” (Glass: 1994) porque los instrumentos a aplicarse proporcionarán puntajes numéricos los cuales fueron procesados estadísticamente, Es decir, los cuestionarios que se aplicó proporcionarán puntajes numéricos los cuales fueron procesados estadísticamente a fin de comprobar el grado de correlación entre las variables consideradas.

4.3. Población y Muestra

4.3.1 Población

La población estuvo conformada por 120 adolescentes perteneciente a la zona rural y urbana, de 15 a 18 años de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista de la provincia de Maynas.

4.3.2 Muestra

Dada la accesibilidad y las medidas de control de la pandemia se decidió aplicar un muestreo no probabilístico de tipo criterial conformada por adolescentes que deseaban realmente conformar la muestra. Por tanto, la muestra estuvo conformada por 120 adolescentes (60 de la zona rural y 60 de la zona urbana), del distrito de Iquitos y San Juan Bautista de la provincia de Maynas.

4.3.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis estará conformada por cada uno de los 120 adolescentes entre 15 a 18 años del distrito de Iquitos y San Juan Bautista de la provincia de Maynas.

4.3.4 Criterios de Inclusión

Los criterios de inclusión serán:

- Ser peruano
- Ser residentes del distrito de Iquitos y San Juan Bautista de la provincia de Maynas
- Ser adolescente entre 15 a 18 años

4.3.5 Criterios de Exclusión

Los criterios de exclusión serán:

- Ser de otra nacionalidad peruana
- No ser adolescente entre 15 a 18 años
- No residente del distrito de Iquitos y San Juan Bautista de la provincia de Maynas

4.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

4.4.1 Técnica

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la “observación por encuesta”. Según García Ferrando (1993: 142) la encuesta es:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.

Complementariamente, Sierra Bravo (1994: 83) señala que:

La observación por encuesta, consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

Los instrumentos que se utilizarán en la investigación son dos cuestionarios tipo Likert, elaborados expresamente para evaluar las variables consideradas en el estudio. Estos instrumentos serán respondidos por el personal de la empresa. Ambos cuestionarios antes de ser aplicados definitivamente serán sometidos a estudios de validez aplicando el criterio de expertos y a estudios de confiabilidad utilizando la Prueba Alpha de Cronbach

4.4.2 Instrumentos Psicológicos

a) Escala de Agresión de Buss

- 1) Autor : A. Buss
- 2) Adaptación: Matalinares (2012) para población de Lima.
- 3) Objetivo : Evaluar los niveles de agresividad del encuestado
- 4) Áreas : La Escala de Agresión de Buss considera las siguientes áreas:

- **Agresividad.** Es una disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Por tanto, hace referencia a una variable interviniente que indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar un acto agresivo. En este sentido, puede también hablarse de potencial agresivo. La agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal.
- **Hostilidad.** Se refiere a la evaluación negativa acerca de las personas y las cosas, a menudo acompañada de un claro deseo de hacerles daño o agredirlos. Esta actitud negativa hacia una o más personas se refleja en un juicio desfavorable de ella o ellas. Tal y como este autor afirma, se expresa hostilidad cuando decimos que alguien nos disgusta, especialmente si deseamos el mal para esta persona. Un individuo hostil es alguien que normalmente hace evaluaciones negativas de y hacia los demás, mostrando desprecio o disgusto global por muchas personas. La hostilidad implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras. Se la considera como una actitud que mezcla la

ira y disgusto, y se ve acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás.

- **Ira.** Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable.

- 5) Presentación: Cuestionario tipo Likert de 28 ítems con cinco alternativas de respuesta cada uno.
- 6) Administración: Individual y/o grupal.
- 7) Edad: A partir de los 16 años.
- 8) Tiempo: Su aplicación demanda entre 5 – 10 minutos.
- 9) Corrección y Puntuación: De acuerdo al manual.
- 10) Validez: Tiene validez para la población de Lima según el estudio de Matalinares (2012).
- 11) Confiabilidad: Tiene confiabilidad para la población de Lima según el estudio de Matalinares (2012).
- 12) Interpretación: De acuerdo al manual.

b) Escala de Habilidades Sociales

- 1) Autora: Damián Núñez, Nalda Guadalupe (2015)
- 2) Institución: UNMSM
- 3) Objetivo: Evaluar los niveles de habilidades sociales del encuestado:
- 4) Áreas: La Escala de Habilidades Sociales considera las siguientes áreas:
 - Habilidades Básicas
 - Habilidades Avanzadas

- Habilidades Alternativas

- 5) Presentación: 22 items con 5 alternativas de respuesta,
- 6) Aplicación: Individual / grupal
- 7) Duración: 15 minutos
- 8) Validez: Conformada por la autora.
- 9) Confiabilidad: Conformada por la autora,
- 10) Edad: A partir de los 15 años.
- 11) Corrección e interpretación: De acuerdo a manual,
- 12) Puntuación: De acuerdo a manual.

4.4.3. Procedimientos de recolección de datos

Se llevó a cabo los siguientes procedimientos para la recopilación de los datos:

- 1) Se coordinó con los responsables de la comunidad para el acceso y la aplicación de los instrumentos.
- 2) Se revisó previamente los instrumentos para establecer su funcionalidad y legibilidad.
- 3) Se aplicó los instrumentos.
- 4) Se calificó los cuestionarios aplicados.
- 5) Las puntuaciones obtenidas fueron trasladadas al Programa Estadístico SPSS V. 24 para los análisis estadísticos del caso.
- 6) Se llevarán a cabo los procedimientos estadísticos del caso y se comprobarán o no las hipótesis planteadas.
- 7) Se efectuarán los análisis de resultados y se plantearán las respectivas conclusiones y se formularán las recomendaciones pertinentes.

4.4.4. Procedimientos de recolección de la Información

4.4.4.1. Estadística Descriptiva

La estadística descriptiva se ocupa de la recolección, organización, tabulación, presentación y reducción de la información.

Se establecerán las siguientes medidas de tendencia central:

- La media aritmética que es la suma de todos los datos dividida entre el número total de datos. Es el promedio del puntaje obtenido por la muestra.
- La mediana que es el valor que ocupa el lugar central entre todos los valores del conjunto de datos, cuando estos están ordenados en forma creciente o decreciente.
- La moda que, de un conjunto de datos, es el dato que más veces se repite, es decir, aquel que tiene mayor frecuencia absoluta. En caso de existir dos valores de la variable que tengan la mayor frecuencia absoluta, habría dos modas. Si no se repite ningún valor, no existe moda.

Se establecerán las siguientes medidas de dispersión:

- La desviación media, es la media aritmética de los valores absolutos de las diferencias de cada dato respecto a la media.
- La desviación estándar, es un promedio de las desviaciones individuales de cada observación con respecto a la media de una distribución. Mientras mayor es la desviación estándar, mayor es la dispersión de la población. Mientras menor sea la desviación estándar, los datos son más homogéneos, es decir existe menor dispersión, el incremento de los valores de la desviación estándar indica una mayor variabilidad de los datos.
- La varianza es un parámetro utilizado para medir la dispersión de los valores de una variable respecto a la media. Corresponde a la media aritmética de los cuadrados de las desviaciones respecto a la media.

- El coeficiente de variación, permite determinar la razón existente entre la desviación estándar (s) y la media. Se denota como CV. El coeficiente de variación permite decidir con mayor claridad sobre la dispersión de los datos.
- El puntaje mínimo es la menor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables. El puntaje máximo es la mayor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables.
- El rango da la idea de proximidad de los datos a la media. Se calcula restando el dato menor al dato mayor. Este dato permite obtener una idea de la dispersión de los datos, cuanto mayor es el rango, más dispersos están los datos de un conjunto.

4.4.4.2. Estadística inferencial

La Estadística inferencial estudia cómo sacar conclusiones generales para toda la población a partir del estudio de una muestra, y el grado de fiabilidad o significación de los resultados obtenidos.

La estadística inferencial que se aplicó la correlación pues se trata de un estudio correlacional. Se aplicó la Prueba de Bondad de la Muestra (Kolmogorov Smirnov) para determinar el tipo de correlaciones.

4.5. Nivel de significación

El valor de "p" que indica que la asociación es estadísticamente significativa ha sido arbitrariamente seleccionado y por consenso se considera en 0.05. Una seguridad del 95% lleva implícito una $p < 0.05$ y una seguridad del 99% lleva implícita una $p < 0.01$.

Cuando rechazamos la Ho (hipótesis nula) y aceptamos la Ha (hipótesis alternativa) como probablemente cierta afirmando que hay una asociación, o que hay diferencia, estamos diciendo en otras palabras que es muy poco probable que el azar fuese responsable de dicha asociación.

Del mismo modo si la $p > 0.05$ decimos que el azar no puede ser excluido como explicación de dicho hallazgo y no rechazamos la Ho (hipótesis nula) que afirma que ambas variables no están asociadas o correlacionadas. En el caso de nuestra investigación el nivel de significación asumido es el Alfa = 0.05 (95%)

4.6. Análisis de los datos

Como el nivel de la investigación es el comparativo se aplicó para la contratación de las hipótesis el análisis de comparación paramétrico o no paramétrico según sea el caso.

Estadística Descriptiva

a) Fórmula de la Media (Medida de Tendencia Central):

$$x = \frac{\sum X}{n}$$

b) Fórmula de la Desviación Estándar (Medida de Variabilidad):

$$s = \frac{\sqrt{\frac{\sum fX^2}{n} - \left(\frac{\sum fX}{n}\right)^2}}{n - 1}$$

Finalmente se aplicará el tipo de correlación que se establezca:

Los resultados serán analizados e interpretados basándose en la contratación de las hipótesis planteadas con los hallazgos del procesamiento estadístico. Las hipótesis se considerarán

comprobadas si las comparaciones obtenidas son positiva y significativas a un nivel de $p: 0.05$. Asimismo, se elaborarán los gráficos respectivos y los análisis correspondientes.

4.7. Aspectos éticos

Los derechos humanos de las unidades de estudio que conformaron nuestra muestra, fueron respetados y protegidos a través del principio de la libertad por medio de la participación voluntaria de los trabajadores aplicación correcta y adecuada del instrumento, evitando distraer el tiempo que dispone en su trabajo, por otro lado se aplicó el principio de beneficencia mediante el consentimiento informado, de esta manera también se protegió el anonimato ya que los datos fueron procesados en forma agrupada y solo los investigadores tuvieron acceso a los mismos. Así mismo el instrumento fue aplicado en forma individual y se tuvo sumo cuidado de no afectar la salud física y mental de los encuestados.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

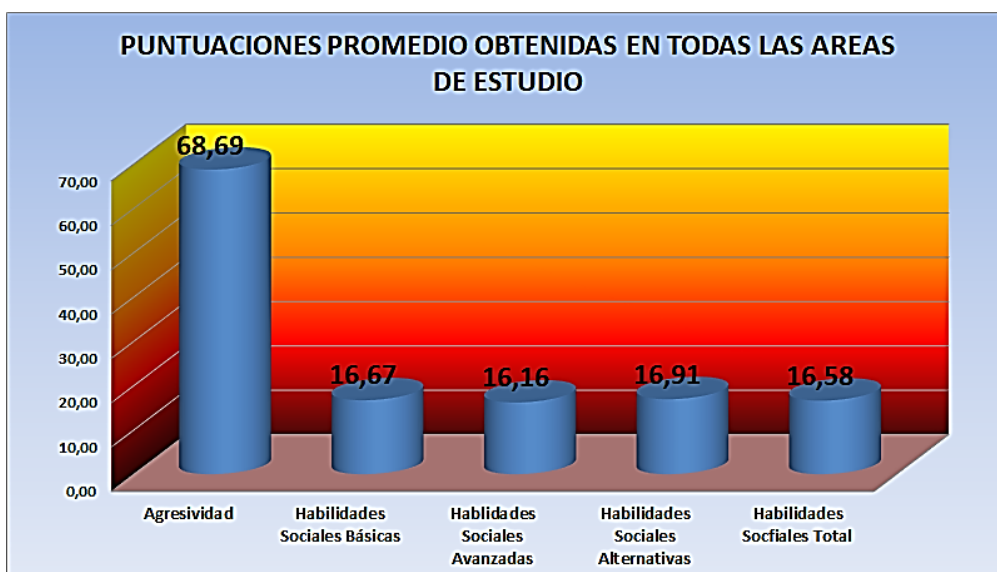
La muestra del estudio presentó los siguientes resultados en la estadística descriptiva (Medidas de Tendencia Central y Medidas de Dispersión)

Tabla N° 01
Distribución Estadística Descriptiva

		Estadísticos				
		Escala de Agresión	Habilidades Sociales Básicas	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Alternativas	Habilidades Sociales Total
N	Válido	120	120	120	120	120
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		68,6917	16,6750	16,1667	16,9167	16,5861
Mediana		57,5000	14,5000	14,5000	14,5000	14,5000
Moda		30,00	13,00	13,00	12,00 ^a	13,00
Desv. Desviación		34,42952	7,45086	6,45259	7,52428	7,08913
Varianza		1185,392	55,515	41,636	56,615	50,256
Rango		114,00	29,00	24,00	31,00	27,00
Mínimo		30,00	7,00	6,00	8,00	7,67
Máximo		144,00	36,00	30,00	39,00	34,67
Suma		8243,00	2001,00	1940,00	2030,00	1990,33

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Se aprecia que los promedios de los puntajes se ubican dentro de rango medio y medio-alto del promedio general. Estos resultados se pueden apreciar en el siguiente gráfico:



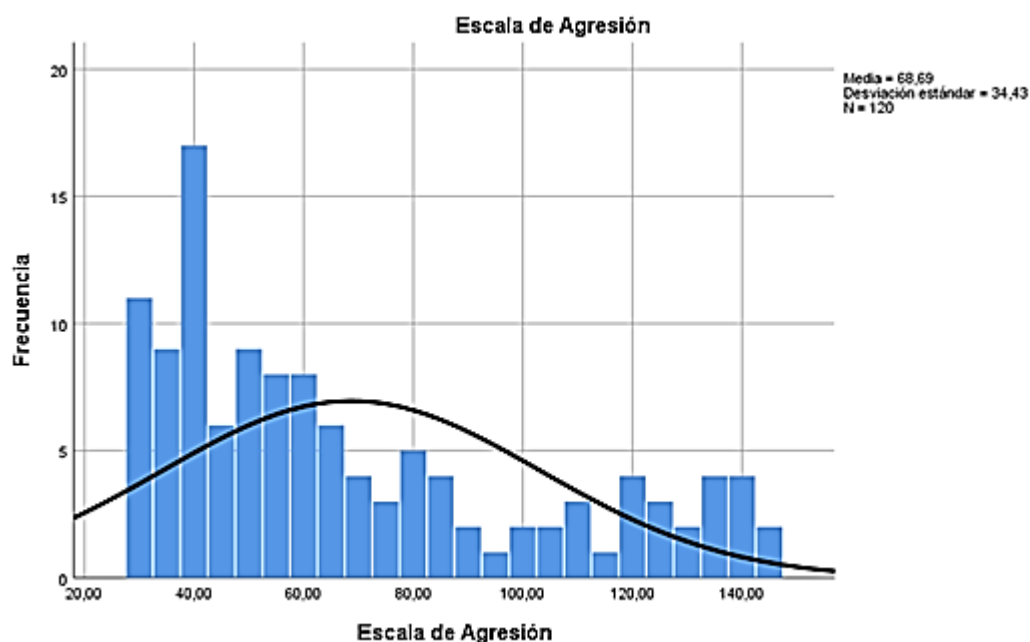
Con el fin de determinar qué tipo de estadística emplear para el posterior procesamiento de la data se aplicaron las pruebas de asimetría y curtosis con los siguientes resultados:

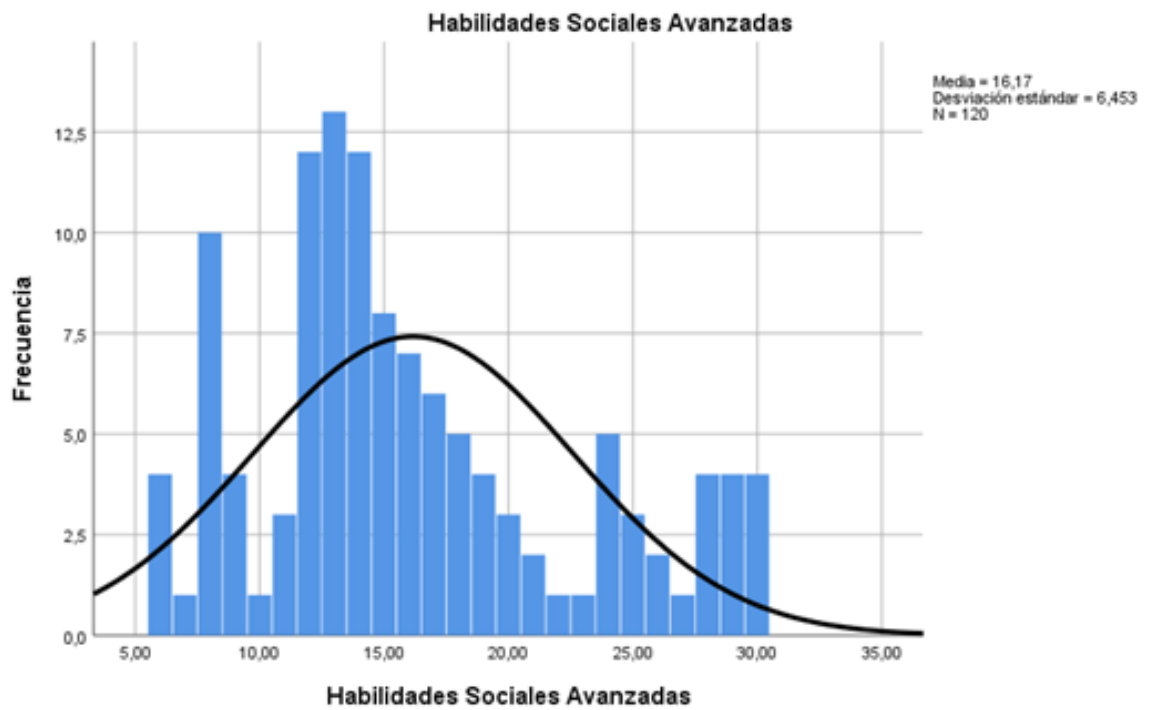
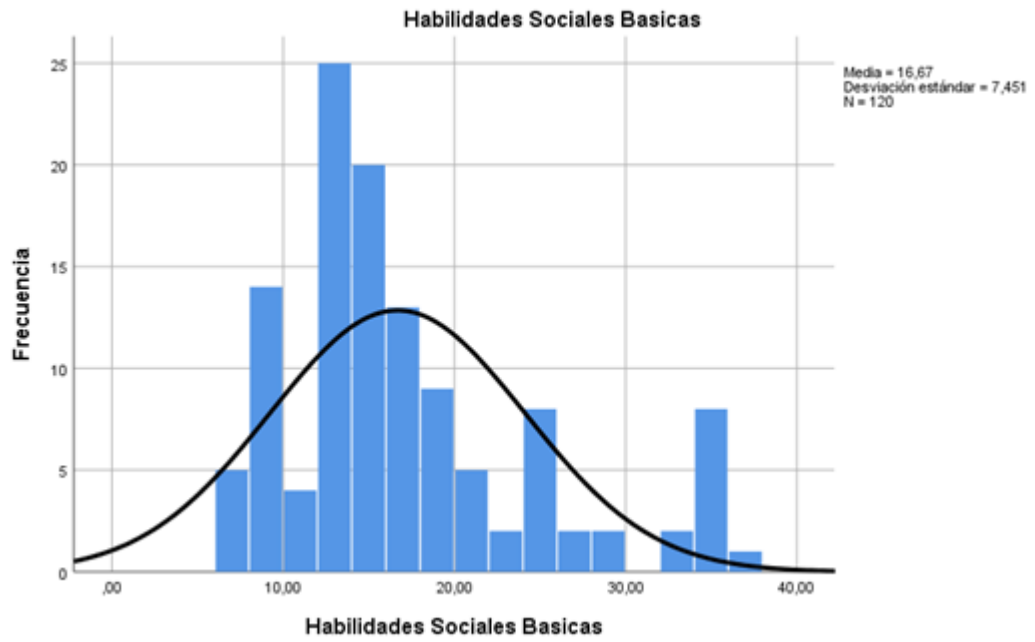
Tabla N° 02

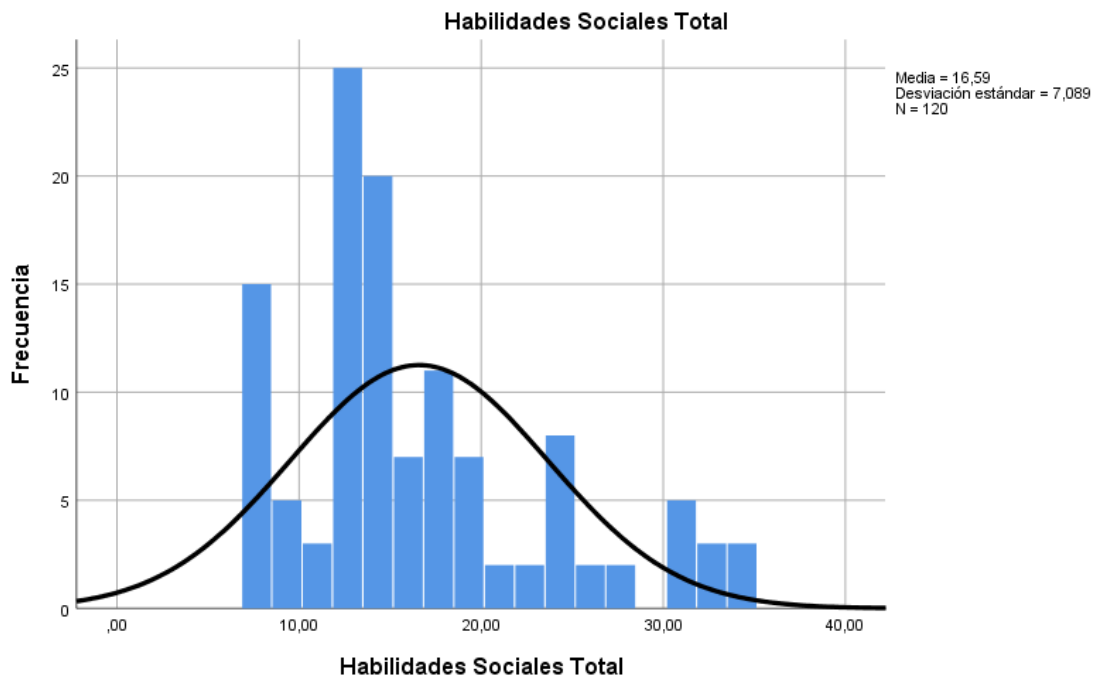
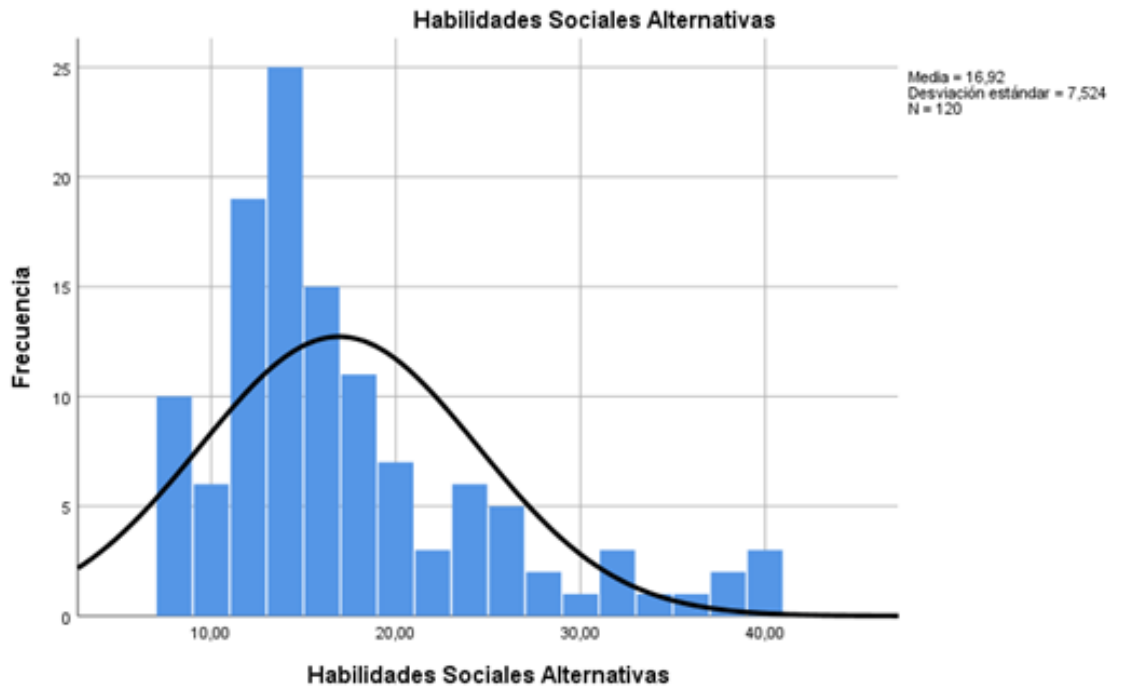
Procesamiento Estadística Prueba de Asimetría y Curtosis

		Estadísticos			
		Escala de Agresión	Habilidades Sociales Básicas	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Alternativas
N	Válido	120	120	120	120
	Perdidos	0	0	0	0
Asimetría		,846	1,090	,649	1,338
Error estándar de asimetría		,221	,221	,221	,221
Curtosis		-,545	,545	-,416	1,356
Error estándar de curtosis		,438	,438	,438	,438

Los resultados preliminares en la Prueba de Asimetría y Curtosis nos hacen presumir que la distribución de los puntajes posiblemente no sea una distribución normal. Esto se aprecia en los siguientes gráficos:







Para corroborar plenamente los resultados se aplicó la Prueba de Kolmogorov Smirnov para comprobar la normalidad o no de la distribución de puntajes. Se utilizó esta prueba porque la muestra excedía las 50 personas. Los resultados de la Prueba de Kolmogorov Smirnov fueron los siguientes:

Tabla N° 03

Procesamiento Estadística Prueba de Kolmogorov Smirnov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Escala de Agresión	Habilidades Sociales Basicas	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Alternativas	Habilidades Sociales Total
N		120	120	120	120	120
Parámetros normales ^{a,b}	Media	68,6917	16,6750	16,1667	16,9167	16,5861
	Desv. Desviación	34,42952	7,45086	6,45259	7,52428	7,08913
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,149	,161	,138	,173	,158
	Positivo	,149	,161	,138	,173	,158
	Negativo	-,131	-,097	-,079	-,118	-,105
Estadístico de prueba		,149	,161	,138	,173	,158
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

La Prueba de Kolmogorov Smirnov arrojó, en todas las variables, un valor de la Significación Asintótica (Bilateral) de 0.00 marcadamente inferior al valor tabular de p: 0.05, por lo que se confirmó que la distribución de las puntuaciones no era normal y, en consecuencia, debía utilizarse la estadística no paramétrica. Es decir, para medir el nivel de correlación entre las variables debía aplicarse la Correlación de Spearman.

4.2. Estadística Inferencial

Tabla N° 04

Distribución del cuadro general de correlaciones

		Correlaciones					
			Escala de Agresión	Habilidades Sociales Basicas	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Alternativas	Habilidades Sociales Total
Rho de Spearman	Escala de Agresión	Coeficiente de correlación	1,000	-,718**	-,720**	-,707**	-,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	120	120	120	120	120
	Habilidades Sociales Basicas	Coeficiente de correlación	-,718**	1,000	,999**	,993**	,999**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	120	120	120	120	120
	Habilidades Sociales Avanzadas	Coeficiente de correlación	-,720**	,999**	1,000	,992**	,998**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	120	120	120	120	120
	Habilidades Sociales Alternativas	Coeficiente de correlación	-,707**	,993**	,992**	1,000	,997**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	120	120	120	120	120
	Habilidades Sociales Total	Coeficiente de correlación	-,715**	,999**	,998**	,997**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	120	120	120	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

:

4.2.1. Comprobación de la Hipótesis Especifica 1

Esta Hipótesis planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS, en su versión 25.0, la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla N° 05

Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Especifica 1

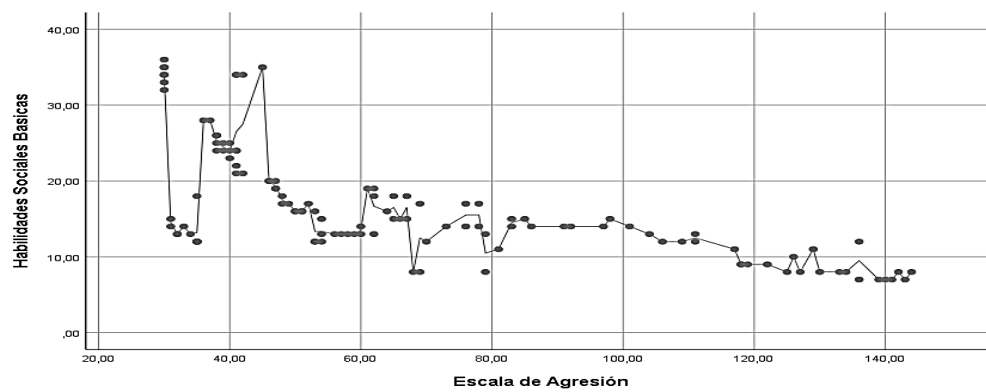
Correlaciones				
			Escala de Agresión	Habilidades Sociales Básicas
Rho de Spearman	Escala de Agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-,718**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades Sociales Básicas	Coefficiente de correlación	-,718**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.71 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables.

Conclusión: Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Básicas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 1.

Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:



4.2.2. Comprobación de la Hipótesis Específica 2

Esta Hipótesis planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS, en su versión 25.0, la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla N° 06

Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Específica 2

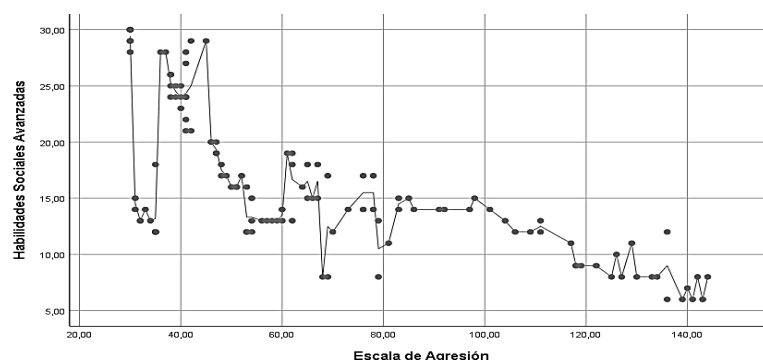
Correlaciones				
		Escala de Agresión		Habilidades Sociales Avanzadas
Rho de Spearman	Escala de Agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades Sociales Avanzadas	Coefficiente de correlación	-,720**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.72 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables.

Conclusión: Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Avanzadas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 2.

Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:



4.2.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 3

Esta Hipótesis planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las Habilidades Sociales Alternativas y la Agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS, en su versión 25.0, la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla N° 07

Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis Específica 3

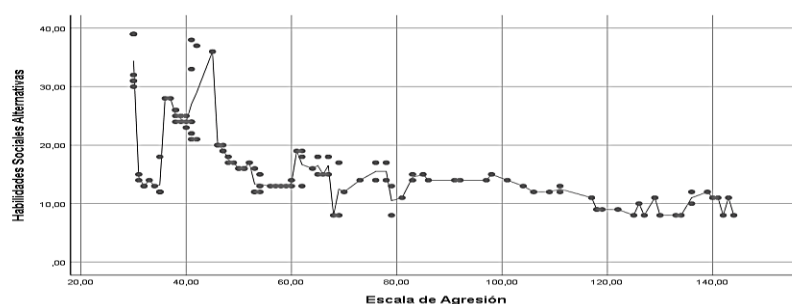
Correlaciones				
			Escala de Agresión	Habilidades Sociales Alternativas
Rho de Spearman	Escala de Agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades Sociales Alternativas	Coefficiente de correlación	-,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.70 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables.

Conclusión: Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Alternativas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 3.

Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:



4.2.4. Comprobación de la Hipótesis General

Esta Hipótesis planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las Habilidades Sociales Total y la Agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS, en su versión 25.0, la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla N° 08

Procesamiento Estadística Comprobación de la Hipótesis General

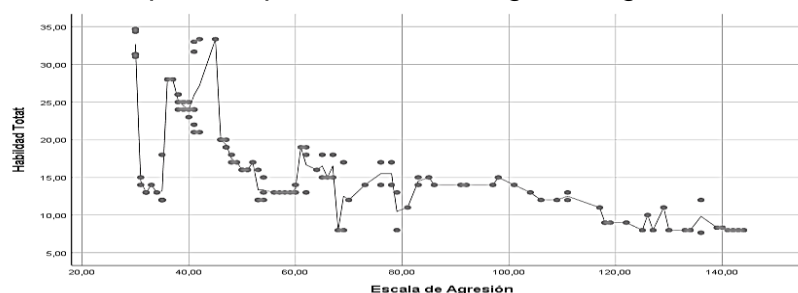
Correlaciones				
		Escala de Agresión		
		habild_tot		
Rho de Spearman	Escala de Agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidad Total	Coefficiente de correlación	-,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.71 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables.

Conclusión: Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Total Alternativas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica General.

Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:



CAPITULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

Una serie de estudios han comprobado que a medida que se incrementan los niveles de agresividad disminuyen las habilidades sociales, por tanto, estudios como los de Gándara Galaviz (2015)¹ en España, han desarrollado una estrategia inversa, es decir, incrementar mediante programas educativos las habilidades sociales como una forma de controlar y reducir los comportamientos agresivos. El estudio, en nuestro país, de Verde Loyola (2015)², desarrolló talleres para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria con el fin de controlar las manifestaciones agresivas de los alumnos.

En este contexto, los estudios de Martínez (2001)³ corroboran el hallazgo de que el incremento de las interacciones sociales en los adolescentes genera conductas de diálogo y tolerancia que tienden a disminuir los comportamientos agresivos. Es decir, las interacciones positivas entre varias personas, posibilita retroalimentaciones que generan conocimientos y beneficios mutuos que propician el entendimiento y reducen la posibilidad de recurrir a comportamientos agresivos.

¹ Gándara Galaviz, Susana Dolores (2015) Fortaleciendo habilidades sociales y personales en adolescentes a partir de la deconstrucción y reconstrucción de experiencias grupales. Universidad Autónoma de Nuevo León. España.

² Verde Loyola, Ruth Ysabel (2015) "Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir –Trujillo, 2014". Universidad Peruana Antenor Orrego. Perú.

³ Martínez Arcila M.M., Moncada Ortega S.P. (2012). Relación entre niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote 2011. Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.

El entrenamiento en habilidades sociales engloba muchos contenidos. Los niños aprenden a hacer amigos, a controlar su agresividad, a soportar burlas de los demás, a dar y recibir cumplidos o a pedir ayuda. Estas habilidades sociales también los pueden llevar a desarrollar habilidades de resolución de problemas en situaciones interpersonales que lo ameriten, lo cual ayudará en el aprendizaje de una serie de formas alternativas de pensar, sentir y actuar, permitiéndole al niño y adolescente evitar las conductas hostiles y violentas.

Goldstein (2002)⁴, señala que existen diversos tipos de habilidades sociales que el sujeto puede desarrollar en su proceso de interacción con los demás. Buss (2009)⁵ asume en gran parte el planteamiento de Goldstein (2002) optando por un modelo de tres habilidades:

Las **habilidades sociales básicas** son las primeras y esenciales ya que sin ellas no se puede aprender y desarrollar las habilidades sociales avanzadas. Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales. Este primer grupo de competencias son los primeros hábitos. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel pre-escolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad. El desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y adolescente establecer relaciones satisfactorias con los demás, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria. Están presentes en el momento de averiguar, comprar, vender o rendir un examen. La capacidad de comunicarse, opinar, esperar, escuchar y escucharse, presentarse, saber agradecer, persuadir, exponer ideas y formular las preguntas adecuadas para conseguir

⁴ Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona. Martínez Roca.

⁵ Buss, A. (2009). Psicología de la agresión. Buenos Aires: Troquel.

información son habilidades sociales básicas, según Pacheco (2009)⁶. Estas habilidades ayudan al individuo a relacionarse con compañeros y profesores, o al momento de conseguir empleo, permitiéndole responder favorablemente a entrevistas de trabajo. También, para persuadir a los demás. Estas habilidades requieren claridad a la hora de comunicarse: fluidez, entonación, cambios en el volumen de voz y contacto ocular; también una expresión facial acorde y el uso de gestos apropiados que sirvan para acentuar el mensaje. Éste es el primer paso para llegar a la meta de todo profesional: insertarse en el mundo laboral y triunfar en él. Es una cualidad muy relacionada con la salud, el ajuste emocional y el bienestar de los individuos.

Las **Habilidades Sociales Avanzadas** están relacionadas con los sentimientos. Las investigaciones sobre el cerebro, particularmente aquellas que abordan el sistema límbico, indican que los sentimientos y el aprendizaje no pueden estar separados. Se señala que la habilidad y la voluntad de aprender son propiciadas por la motivación, la cual está determinada por el sentimiento de competencia y la trascendencia o valor que el alumno otorga a la actividad de aprendizaje. En función de esto, el desarrollo de habilidades relacionado con los sentimientos puede determinar el grado de éxito o fracaso que puedan obtener los niños y niñas de la primera etapa de educación básica. En efecto, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas y horarios son las competencias necesarias para encarar los estudios y el desempeño laboral. Le permitirán adquirir eficiencia y responsabilidad. Saber pedir ayuda y disculparse se relacionan con la legítima autoestima. Pedir ayuda no significa necesariamente saber menos; disculparse es reconocer el error. Equivocarse es parte de la naturaleza humana, lo incorrecto es

⁶ Pacheco María Isabel. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica. (Tesis inédita de maestría) Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.

no poder reconocerlo. Tanto en el colegio, como en el hogar, el adolescente se enfrenta en algún momento con la frustración. Ante la frustración, en general surge el enojo. Este tipo de conducta no sirve para cumplir con los objetivos, generando más conflictos y menos posibilidades de ser escuchado. Dentro de este marco, comunicarse del modo adecuado en el momento oportuno es un aprendizaje que lleva toda la vida. El pleno desarrollo de estas actitudes le brindará sensación de seguridad y relaciones cordiales. En ese sentido, existe según Goldstein (2002), el grupo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, tales como: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

En cuanto a las **Habilidades Sociales Alternativas** hay que precisar que el conflicto es parte consustancial a la vida cotidiana, inevitable a la vez que importante para encontrarle solución productiva a los problemas que se enfrentan a diario. Su impacto en la salud y el bienestar de las personas resulta decisivo, pero más trascendente aún es la forma en que se manejen. El aprendizaje de habilidades sociales por parte de niños y niñas en edad escolar para lograr conducir los conflictos deviene entonces, en tema mucho más importante que la presencia e intensidad del conflicto en sí mismo. En ese sentido, el adolescente agresivo tiene una conducta conflictiva, explosiva e impredeciblemente hostil. Ignora y viola los derechos de los otros, molesta a los demás, menosprecia, domina, provoca, arremete, humilla, desprecia a los otros. Son adolescentes que lo hacen pasar mal a los otros; los profesores les califican como perturbadores de la dinámica del grupo. Los adolescentes utilizan estrategias de relación con los demás que pueden resultar efectivas en el momento (porque consiguen sus objetivos e intereses inmediatos), pero son inadecuadas y a la larga los demás les

rechazan y les evitan porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación. Dentro de este marco, Goldstein (2002), señala que las habilidades sociales para disminuir la agresión deben incluir el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas y no entrar en peleas. Este grupo de habilidades es una invitación al crecimiento y un desafío muy grande en una realidad difícil como la que se vive actualmente, donde la mayoría de las personas son intolerantes, no respetan normas de convivencia y se muestran agresivos ante cualquier situación que se les presente. Esta habilidad para disminuir la agresividad, según Goldstein (2002), permitirá aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el adolescente aprenda a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias positivas de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos. Finalmente, le permitirá manejarse en todos los ámbitos, logrando una conducta socialmente responsable. Quien tiene estas habilidades adecuadamente desarrolladas es capaz de encarar las adversidades y los fracasos, promover un clima de estudio o trabajo agradable y lograr un mayor rendimiento. De igual forma, se puede decir que es capaz de responder a los obstáculos y amenazas controlando sus reacciones. Cuando se adquieran estas cualidades el niño y la niña de la primera etapa de educación básica logrará confianza en su propia capacidad: estará preparado para enfrentar el mundo adulto con éxito.

Los resultados del estudio de Arevalo (2017) coinciden con los resultados de la presente investigación en el sentido que ambos estudios encontraron relación significativa entre la agresividad y las

habilidades sociales. El estudio de Maldonado Gavilánez y cols. (2019) sobre la Agresividad y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Bachillerato "Chambo", de Chile encontró relación entre la agresividad y las habilidades sociales en los estudiantes de este centro educativo. En nuestro país Quispe Rodriguez (2021) también encontró relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña. De los resultados, se puede afirmar que existe una correlación débil negativa y significativa entre las variables ($r = -0.337$, $p > 0.05$) agresividad y habilidades sociales. Ruidias Matute y colsd. Según los resultados, los estudiantes presentaron nivel alto de agresividad y habilidades sociales, detectando una fuerte asociación entre ambas variables.

Cerón V. (2017) estudiaron la agresividad y sub vinculación con las habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. Los resultados señalan que los hombres y las mujeres de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de la red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, tienen altos niveles de habilidades sociales, así como también altos niveles de agresividad. Finalmente, entre las habilidades sociales, existe una correlación inversamente débil ($r = -.145$), y estadísticamente significativa ($p = .012$).

5.2 Conclusiones

Se comprobó la Hipótesis Especifica 1 la cual planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.71 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Básicas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 1.

Se comprobó la Hipótesis Especifica 2 la cual planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.72 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Avanzadas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 2.

Se comprobó la Hipótesis Especifica 3 la cual planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las Habilidades Sociales Alternativas y la Agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de -0.70 lo que permitió comprobar que existe una relación inversa y

significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Alternativas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica 3.

Se comprobó la Hipótesis General la cual planteaba que: Existe relación directa y significativa entre las Habilidades Sociales Total y la Agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. 2022. Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de agresividad disminuye el nivel de las Habilidades Sociales Total Alternativas en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista. Por, tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Especifica General.

5.3. Recomendaciones

1. Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general contribuyan a promover en los alumnos el desarrollo de habilidades sociales básicas. Estas habilidades básicas incluyen saber escuchar y hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse, saber despedirse, hacer cumplidos, elogiar, etc.
2. Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general contribuyan a promover en los alumnos el desarrollo de habilidades sociales avanzadas. Estas habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad; están

integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

3. Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general contribuyan a promover en los alumnos el desarrollo de habilidades sociales alternativas. Estas habilidades sociales alternativas a la agresión son: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, No entrar en peleas.
4. Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales en el área de respeto social.
5. Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales en el área de integración social.
6. Mantener una evaluación permanente y sistemática de la madurez intelectual y las habilidades sociales a fin de detectar preventivamente alumnos con déficit en estas áreas.
7. Realizar evaluaciones sistemáticas de las variables analizadas empleando otros instrumentos de evaluación a fin de corroborar los presentes resultados.

CAPÍTULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, E. (1997). Nada justifica la violencia. Lima: SOP.
- Amy Morin (2021) 7 Most Important Social Skills for Kids. Medically reviewed by Ann-Louise T. Lockhart, PsyD.
- Ander Egg, Ez. (2004) Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires. Humanitas.
- Anicama, José (1972) Estandarización del Inventario de Personalidad de Eysenck Forma "B" para población de Lima Metropolitana, Lima, UNMSM.
- ARDITO VEGA, Wilfredo (2004) ANÁLISIS COMPARADO DE LA LEGISLACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA REGIÓN ANDINA Lima. IDL.
- Arévalo Flores, Sandra Melissa (2017) Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa" – Tarapoto". Universidad César Vallejo. Facultad de Psicología. Lima.
- Baca, M. y col. (1998). Violencia intrafamiliar: Los caminos de las mujeres que rompieron el silencio. Lima OPS.
- Bandura, A. (1973). Aggression: A social learning analysis. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, Albert (1994) Teoría del aprendizaje social. Madrid. Espasa Calpe
- Borner KB, Gayes LA, Hall JA. Friendship during childhood and cultural variations. International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences. 2015:442-447. doi:10.1016/b978-0-08-097086-8.23184-x
- Bunge, Mario (2006) La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo Veinte.
- Buss, A. (2009). Psicología de la agresión. Buenos Aires: Troquel.
- Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.
- Cazau, Pablo (2006) Introducción a la investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Amorrortu.

- Cerón Vivar, María Alejandra (2017) “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”, Universidad César Vallejo. Facultad de Humanidades. Escuela Académico Profesional de Psicología.
- Cerón Vivar, María Alejandra (2017) “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”, Universidad César Vallejo. Facultad de Humanidades. Escuela Académico Profesional de Psicología.
- Chaudhury, S., Bakhla, A., & Saini, R. (2016). Prevalence, impact, and management of depression and anxiety in patients with HIV: a review. *Neurobehavioral HIV Medicine*, 7, 15–30.
- Coie JD, Dodge KA. Aggression and antisocial behavior. In: Damon W, Eisenberg N, editors. *Handbook of child psychology: social, emotional, and personality development*, vol. 3. Hoboken, NJ, US: John Wiley & Sons Inc.; 1998. p. 779–862.
- Comisión BERNALES. (2009). *Violencia y pacificación*. Lima: DESCO.
- De los Ríos, Alfredo (1998). De la agresión a la violencia social. *Boletín Epidemiológico de Antioquía*. XIII, No. 1, Marzo.
- De Los Ríos, Alfredo (2008). De la agresión a la violencia social. *Boletín Epidemiológico de Antioquía*. XIII, No. 1, marzo.
- De Los Ríos, Alfredo (2008). La violencia: Un reto para la investigación. Reflexiones desde la psiquiatría. *Boletín Epidemiológico de Antioquía*. XII, No. 1, enero.
- De Santis, J. (2013) Motivation, Management and Mastery. A theory of resilience in the context of VIH infection. *Journal of American Psychiatry Nurses Association*. (19)1. 36-46.
- Dollard, J y Miller, N. (1976) *Personality and Psychotherapy: An Analysis in Terms of Learning, Thinking, and Culture*. McGraw Hill.
- Dollard, J. y Miller, N. (1945) *Social Learning and Imitation*. University of Yale. University Press.

- Dollard, J. Y Miller, N. (1976) Frustration and agres-sion. New Haven, Yale University Press.
- Dollard, J., Doob, L.W., Miller, N.E., Mowrer, O.H. y Sears, R.R. (1939). Frustration and aggression. New Haven, Conn.: Yale Univ. Press
- Escobar Jijón, Jessica Fernanda (2015). La resiliencia y su relación con la adherencia al Tratamiento en usuarios con VIH de la Unidad de Atención integral PVV del Hospital Enrique Garcés. Informe final del trabajo de Titulación de Psicóloga Clínica. Carrera de Psicología Clínica. Quito: UCE. 102 p.
- ESPINOZA. M. (2000). Violencia en la familia en Lima y el Callao. Lima: Congreso de la República del Perú.
- Eysenck, H. (1979) Diccionario de psicología. Madrid. Edt. Rioduero.
- Fernandes de Araújo, Ludgleydson (2014) Autoeficacia, conocimiento, resiliencia y preocupación por el VIH/SIDA. Diferencias entre infectados y no infectados por el VIH. Universidad de Granada (España).
- Flores Crispín, María Soledad (2008) Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03. Lima. UNMSM.
- Flores Icomena, Daniel (2015) Conocimiento sobre VIH/SIDA y comportamiento sexual en adolescentes de la Comunidad San Francisco, Rio Itaya - Distrito de Belén 2015. Iquitos. UNAP. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Este autor en su resumen ejecutivo señala:
- Gándara Galaviz, Susana Dolores (2015) Fortaleciendo habilidades sociales y personales en adolescentes a partir de la deconstrucción y reconstrucción de experiencias grupales. Universidad Autónoma de Nuevo León. España.
- García Ferrando M. La encuesta. En: García M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.

- Glass, G. S. (1994) Métodos estadísticos aplicados a las Ciencias Sociales. Madrid. Prentice Hall.
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona. Martínez Roca.
- Goldstein, J. (1976) Agresión y delitos violentos. México: El Manual Moderno.
- Goldstein, J. (2006) Agresión y delitos violentos. México: El Manual Moderno.
- Gonzales Saavedra, Williams Ernesto (2016) Resiliencia y agresividad en pacientes con VIH/SIDA de una clínica especializada, Lima – 2015. Lima. UCV.
- InfoSIDA (2018) Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.
- Herrera J, (2000). Aspectos generales de agresión” Edit limusa. Mexico. Disponible en http://html.rincondelvago.com/violencia-familiar_3.html
- Jaffee SR, Caspi A, Moffitt TE, Dodge KA, Rutter M, Taylor A, Tully LA. Naturex nurture: genetic vulnerabilities interact with physical maltreatment to promote conduct problems. Dev Psychopathol. 2005;17(01):67–84.
- Jones DE, Greenberg M, Crowley M. Early social-emotional functioning and public health: the relationship between kindergarten social competence and future wellness. American Journal of Public Health. 2015;105(11):2283-2290. doi:10.2105/ajph.2015.302630
- Jonson-Reid, M. (1998). Youth violence and exposure to violence in childhood: an ecological review. Aggression and Violent Behavior, 3, 159-179.
- Jonson-Reid, M. (1998). Youth violence and exposure to violence in childhood: an ecological review. Aggression and Violent Behavior, 3, 159-179.
- Lamas, H. (2002). Educar para la competencia personal. Palabra de Maestro, Año 11, N°. 35, pp.44-47.

- Larose MP, Ouellet-morin I, Vitaro F, et al. Impact of a social skills program on children's stress: a cluster randomized trial. *Psychoneuroendocrinology*. 2019;104:115-121. doi:10.1016/j.psyneuen.2019.02.017
- Lineham, M. M. (1984). "Interpersonal effectiveness in assertive situations". E. A. Bleechman (Com). Nueva York: Guilford Press
- Luthar, S. y Zingler, E. (1991). Vulnerability and competence: A review of research on resilience in childhood. *American Journal of Orthopsichiatry*, Vol. 61, N° 1.
- Alulima, Y., & Maldonado, G. (2019). Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Bachillerato "Chambo", Cantón Chambo, período octubre 2018 - marzo 2019." Universidad Nacional del Chimborazo. Carrera Psicología Educativa. Chile.
- Marker AM, Staiano AE. Better together: outcomes of cooperation versus competition in social exergaming. *Games for Health Journal*. 2015;4(1):25-30. doi:10.1089/g4h.2014.0066
- Martínez Arcila M.M., Moncada Ortega S.P. (2012). Relación entre niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote 2011. Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.
- Matalinares, María (2012) Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Lima. UNMSM.
- Miller, N.E. (1941). The frustration-aggression hypothesis. *Psychological Review*, 48, 337-342.
- Miller, N.E. (1941). The frustration-aggression hypothesis. *Psychological Review*, 48, 337-342
- MINISTERIO PÚBLICO (2007) Violencia Familiar. Aspectos Sociales, Psicológicos y Adicciones. TOMO I. LIMA. OPCION. UNFV.
- Montroy JJ, Bowles RP, Skibbe LE, Foster TD. Social skills and problem behaviors as mediators of the relationship between behavioral self-regulation and academic achievement. *Early Child Res Q*. 2014;29(3):298–309.

- Moskowitz, J. T. (2010) Positive affect of at the orset of chronic illness. New York. The Cuilford Press.
- Pacheco María Isabel. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica. (Tesis inédita de maestría) Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.
- Phillips, E. (1978). The social skills bases of psycopathology. Londres: Grune & Stratton. Secord, P., & Backman, C. (1976). Psicología social. México: McGraw-Hill.
- PONCE, A. y col. (1985). Hogar y familia en el Perú. Lima: SAGSA.
- Quispe Rodríguez, Nancy Gloria (2021) Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña. Universidad Nacional Federico Villareal. Vicerrectorado de Investigación. Facultad de Psicología. Lima.
- Ren L, Zhang X, Zhou N, Ng ML. Interactive effects between maternal parenting and negative emotionality on social functioning among very young Chinese children. *Early Educ Dev.* 444499 017;28(1):21–40.
- Ruidias Matute, E. J., & Vasquez Fernandez, W. A. (2018). Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional Lambayeque, agosto–diciembre, 2018.
- Rutter, M. (1991) Resilience: ome conceptual considerations initiatives. Conference on Fostering Resilience. Washington DC, December.
- Rutter, M. (1992). Developing minds: Challenge and continuity across the life span. Gran Bretaña: Penguin Books.
- Sánchez Carlessi, H. (2005) Metodologías y diseños en la investigación científica. Lima. HSC.
- Sierra Bravo R. (1994) Técnicas de Investigación social. Madrid: Paraninfo.
- UNICEF (2018) Glosario sobre no-violencia, paz y buen trato. UNICEF.
- Verde Loyola, Ruth Ysabel (2015) “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir –Trujillo, 2014”. Universidad Peruana Antenor Orrego. Perú.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Relación entre la agresividad y las habilidades sociales en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?</p> <p>Problemas Específicos ¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas Y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022? ¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los</p>	<p>Objetivo General Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.</p> <p>Objetivos Específicos Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022. Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en</p>	<p>Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022- Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas la</p>	<p>•Variable independiente: Habilidades sociales</p> <p>•Variable dependiente: Agresividad</p>	<p>Tipo: Descriptivo Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Enfoque: Cuantitativo Corte: Transversal Muestreo: No probabilístico Instrumentos: Con Validez y Confiabilidad Paquete estadístico SPSS v, 24</p>

<p>distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?</p> <p>¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales alternativas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022?</p>	<p>zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.</p> <p>Comprobar si existe relación significativa entre las habilidades sociales alternativas y la agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022</p>	<p>agresividad en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022.</p>		
---	---	--	--	--

ANEXO 02.

**CARTA DE PRESENTACIÓN EN LA INSTITUCIÓN PARA SU
APLICACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

Distrito de San Juan, junio de 2022

SEÑOR

DIRECTORA DE II.EE

IQUITOS, 2022.

PRESENTE.-

SOLICITO: Autorización para ejecución de trabajo de investigación

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al bachiller en Psicología. Exestudiante de la Universidad Científica del Perú, del Programa Académico de Psicología, quien está en proceso de recolección de datos y aplicación de instrumentos de investigación titulada “Relación entre la agresividad y las habilidades sociales en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022”, especialmente a los jóvenes de ambos sexos de su institución, previo a ellos recibirán charla informativa motivacional.

Agradezco la atención del presente documento y renuevo nuestros cordiales saludos.



Ps. Julissa Arevalo Jibaja Mgr.
C.Ps.P. 18704

.....

Asesora de Estudios de investigación
Programa Académico de Psicología

ANEXO 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Investigador:

Iquitos, abril de 2022.

Sr.

Solicitud de colaboración y descripción de la investigación.

Se le invita a participar en un estudio de investigación académica referente a relación entre la agresividad y las habilidades sociales en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista-2022. Si requiere alguna aclaración, por favor, consulte de inmediato con los responsables del estudio antes de responder los cuestionarios. Tiene Ud. la absoluta libertad para declinar su participación en el presente estudio. Sea cual fuere su decisión le quedamos sumamente agradecidos.

Consideramos que su participación será de invaluable ayuda para lograr los propósitos de nuestra investigación. Antes de la aplicación de los cuestionarios se le hará entrega de una copia firmada por el responsable de la investigación, la misma que contendrá.

1. Justificación del estudio:
2. Objetivo del estudio:
3. Su decisión de participar en el estudio descrito es completamente voluntaria. Si no desea participar puede retirarse en el momento que desee.
4. Se precisa que su participación no le generará gasto alguno, antes, durante ni después del estudio. No recibirá pago alguno por su participación. Toda la información obtenida en el presente estudio será mantenida en forma totalmente confidencial.

Confirmación del Consentimiento Informado del participante:

Yo,, identificado con DNI, he leído y comprendido la información expuesta, he sido informado y entiendo que los datos obtenidos en la investigación serán usados exclusivamente con fines científicos. Por lo expuesto, convengo en participar de la presente investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de este consentimiento. _____

Firma y DNI.

En la Ciudad de Iquitos,

ANEXO 04. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

El suscrito, **JOSÉ ARMANDO LLERENA ACOSTA**, Bachiller de Psicología de la Universidad Científica del Perú, con la tesis titulada Relación entre la agresividad y las habilidades sociales en adolescentes entre 15 y 18 años, en zona rural y urbana de los distritos de Iquitos y San Juan Bautista- 2022

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, no copiados y por tanto los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Los participantes fueron informados de los propósitos de la investigación y dieron su consentimiento informado.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Científica del Perú

.....

Bach. Psic. José Armando Llerena Acosta

ANEXO 05. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Cuestionario de Evaluación de la Agresión de Buss (AQ)

Nombres y Apellidos:

Edad:

Sexo:

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4. A veces soy bastante envidioso					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					

16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Nalda Guadalupe DAMIÁN NÚÑEZ - UNMSM

Estimado (A) Jóvenes, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de las Habilidades Sociales.

- INDICACIONES:
- Este cuestionario es ANÓNIMO. Por favor, responde con sinceridad.
- Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una "X"

El significado del número es:

1=NUNCA, 2= CASI NUNCA 3= A VECES, 4=CASI SIEMPRE y 5= SIEMPRE

DIMENSIONES	ÍTEMS	1	2	3	4	5
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	1. ¿Prestas atención a las personas que te están hablando?					
	2. ¿Agradeces los favores prestados por tus compañeros?					
	3. ¿Dices a los demás qué te gusta de ellos?					
	4. ¿Inicias, mantienes y finalizas una conversación?					
	5. ¿Te reconoces, como persona con logros y dificultades?					
	6. ¿Reconoces los logros y dificultades de los demás?					
	7. ¿Manifiestas tus dudas de manera asertiva?					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	8. ¿Pides ayuda cuando lo necesitas?					
	9. ¿Prestas atención a las instrucciones y luego las sigues?					
	10. ¿Pides disculpas a los demás, cuando has fallado?					
	11. ¿Intentas convencer, a los demás que tus ideas son mejores que la de ellos?					
	12. ¿Diriges y organizas grupos?					
	13. ¿Te involucras en distintas actividades de tu entorno?					

HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS	14. ¿Pides permiso, para hacer algo, cuando es necesario?					
	15. ¿Compartes tus cosas u objetos con los demás?					
	16. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
	17. ¿Controlas tu carácter cuando tus compañeros te han hecho algo que no te gusta?					
	18. ¿Defiendes tus derechos, dando a conocer a los demás, cuál es tu opinión?					
	19. ¿Promueves acuerdos de forma democrática en tu entorno?					
	20. ¿Interactúas con tus compañeros, siendo tolerante ante las bromas?					
	21. ¿Evitas las agresiones físicas con tus compañeros?					