

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

**TÍTULO PROFESIONAL**  
**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL  
COLEGIO PADRE AGUSTÍN LÓPEZ PARDO - REQUENA 2022”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**AUTOR** : Bach. CARBAJAL MAYTAHUARI, Karla Llesenia

**ASESOR** : DR. LEÓN VARGAS, Frank Romel



San Juan Bautista – Loreto – Maynas –Perú

2022

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Dedicatoria**

El presente trabajo dedico a Dios por darme la fortaleza de seguir adelante y así poder concluir con éxito mi trabajo en mención, a nuestro docente por brindarnos los conocimientos adquiridos.

Dedico este trabajo a mi madre por ser mi motor y motivo para seguir adelante.

**El Autor.**

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Agradecimiento**

Expreso mi gratitud y agradecimiento a Dios y a mi familia por su cariño, confianza y apoyo que me brindan día a día para salir adelante.

**El Autor.**

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL COLEGIO  
PADRE AGUSTÍN LÓPEZ PARDO - REQUENA 2022"**

De los alumnos: CARBAJAL MAYTAHUARI KARLA LLESENIA, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de 2% de plagio.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Junio del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética - UCP

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Original

Document Information

Analyzed document	UCP_INGENIERIA_2022_TSP_KARLACARBAJAL_V1.pdf (D139047862)
Submitted	2022-06-02T16:54:00.0000000
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	2%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.urkund.com

Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Antecedentes hasta marco teorico 9.pdf</b> Document Antecedentes hasta marco teorico 9.pdf (D59383228)	 3
<b>SA</b>	<b>TESIS QUIROZ DEL PEZO.docx</b> Document TESIS QUIROZ DEL PEZO.docx (D127004198)	 1
<b>SA</b>	<b>Tesina TICS bien 1.docx</b> Document Tesina TICS bien 1.docx (D63603470)	 1
<b>SA</b>	<b>Trabajo de Titulación - Ubilla Mazzini Miguel (3) (3).docx</b> Document Trabajo de Titulación - Ubilla Mazzini Miguel (3) (3).docx (D126972342)	 1
<b>SA</b>	<b>CIVS_2021_paper_17.pdf</b> Document CIVS_2021_paper_17.pdf (D117462326)	 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

Con Resolución Decanal N°664-2022-UCP-FCEI del 15 de julio del 2022, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- |  |            |
|--|------------|
| • Ing. Carmen Patricia Cardella del Águila, Dra. | Presidente |
| • Ing. Gustavo Fernando Gamarrá Ramírez, Mgr.    | Miembro    |
| • Ing. Angel Alberto Marthans Ruiz, Mgr.         | Miembro    |

Como Asesor: al Dr. Frank Romel Leon Vargas.

En la ciudad de Iquitos, siendo las 08:15 am del día martes 19 de julio del 2022, a través de la plataforma ZOOM supervisado en línea por el Secretario Académico del Programa Académico de Ingeniería de Sistemas de Información de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Científica del Perú., se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: "LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL COLEGIO PADRE AGUSTÍN LÓPEZ PARDO - REQUENA 2022".

Presentado por la sustentante: KARLA LLESENIA CARBAJAL MAYTAHUARI

Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: **ABSUELTAS**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La sustentación es: **APROBADA POR MAYORIA**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



Presidente



Miembro



Miembro

Contactanos:

Iquitos - Perú  
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240  
Av. Abelardo Quillones Km. 2.5

Filial Tarapoto - Perú  
42 - 58 5638 / 42 - 58 5640  
Leoncio Prado 1070 / Martines de Compagnon 933

Universidad Científica del Perú  
[www.ucp.edu.pe](http://www.ucp.edu.pe)

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Índice de contenido

Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Índice de tablas .....	IX
Índice de Gráficos .....	X
Índice de figuras.....	XI
Resumen .....	XII
Abstract.....	XIII
<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN:</b> .....	1
<b>OBJETIVOS:</b> .....	2
<b>Objetivo General:</b> .....	2
<b>Objetivos específicos:</b> .....	2
<b>CAPÍTULO II</b> .....	3
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	3
<b>Antecedentes</b> .....	3
Marco Teórico.....	4
<b>CAPÍTULO III</b> .....	11
Metodología .....	11
Población y muestra.....	12
<b>Población:</b> .....	12
<b>Muestra:</b> .....	12
Técnicas, Instrumentos y Fuentes de Recolección de Datos.....	12
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	14
Resultados .....	14
<b>CAPÍTULO V</b> .....	29
Discusión:.....	29
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	32
Conclusiones: .....	32
Recomendaciones:.....	33

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....	34
Anexos:.....	36
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos a estudiantes. ....	36
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos a docentes. ....	39



**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Índice de tablas**

Tabla 1: Población del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo .....	12
Tabla 2: ENCUESTA A ESTUDIANTES .....	14
Tabla 3: ENCUESTA A DOCENTES.....	21

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**Índice de Gráficos**

Gráfico 1: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje?	15
Gráfico 2: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases? .....	16
Gráfico 3: ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases? ....	17
Gráfico 4: ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases? .....	17
Gráfico 5: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de aprendizaje? .....	18
Gráfico 6: ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases? .....	19
Gráfico 7: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia? .....	20
Gráfico 8: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje? .....	20
Gráfico 9: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de sus estudiantes? .....	23
Gráfico 10: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases? .....	23
Gráfico 11: ¿Promueve la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases? .....	24
Gráfico 12: ¿Alguna vez, han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en sus clases? .....	25
Gráfico 13: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes? .....	25
Gráfico 14: ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases? .....	26
Gráfico 15: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia? .....	27
Gráfico 16: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en una sesión de aprendizaje? .....	28

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Índice de figuras**

Figura 1: Encuesta a estudiantes.....	37
Figura 2 .....	38
Figura 3 .....	38
Figura 4: Encuesta a docentes .....	40
Figura 5 .....	41
Figura 6 .....	41

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como título: “Las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el colegio Padre Agustín López Pardo – Requena 2022”.

Este trabajo de investigación fue desarrollado en la ciudad de Requena, provincia de Requena departamento de Loreto, que tuvo como objetivo determinar las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) y su influencia en el proceso de aprendizaje en el Colegio Padre Agustín López Pardo. Para ello, se enmarca el estudio de una metodología cuantitativa, descriptiva con diseño no experimental, que buscó documentar la mayor cantidad de información relevante para determinar esta influencia y gran importancia de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje; se estableció una muestra de 30 estudiantes y 08 docentes de la institución educativa de la ciudad; el instrumento para el levantamiento de información fue el cuestionario conformado por 08 preguntas; los resultados confirman que la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) tienen una gran influencia y es de mucha importancia en el proceso de aprendizaje. Y se necesita promover el buen uso y aprovechamiento de estas Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** Tecnologías de información y Comunicación, proceso de enseñanza – aprendizaje.

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Abstract**

The present professional sufficiency work is entitled: "TIC's and their influence on the learning process at the Padre Agustín López Pardo school - Requena 2022".

This research work was developed in the city of Requena, province of Requena, department of Loreto, which aimed to determine Information and Communication Technologies (TIC) and their influence on the learning process at Colegio Padre Agustín López Pardo. For this, the study of a quantitative, descriptive methodology with a non-experimental design is framed, which sought to document the greatest amount of relevant information to determine this influence and great importance of information and communication technologies in the learning process; a sample of 30 students and 08 teachers from the educational institution of the city was established; the instrument for gathering information was the questionnaire made up of 08 questions; The results confirm that Information and Communication Technology (TIC) has a great influence and is of great importance in the learning process. And it is necessary to promote the good use and exploitation of these Information and Communication Technologies (TIC) in the learning process.

**Keywords:** Information and communication technologies, teaching-learning process.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN:**

El presente trabajo tiene como objetivo conocer sobre la influencia que tuvo las TIC en el centro educativo PADRE AGUSTÍN LÓPEZ PARDO de la ciudad de Requena durante la pandemia. Puesto que antes del confinamiento, las TIC no eran tan utilizadas en el sector Educativo de la ciudad.

Para ello se realizará una investigación hacia los docentes y estudiantes de la institución educativa de la ciudad.

Esta investigación busca conocer que tanto puede influenciar las TIC en la sociedad (niños, jóvenes, adultos), si su influencia fue de manera positiva o negativa durante este tiempo de pandemia.

Así mismo se busca conocer cuáles fueron los obstáculos o dificultades que tuvieron que atravesar los docentes y estudiantes al hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Y también conocer ahora en la actualidad de qué manera se encuentra o le están haciendo uso en los centros educativos.

De acuerdo con Cuello & Solano, (2021), la educación ha pasado por diferentes etapas a lo largo de la historia y en cada una de ellas se han implementado estrategias, metodologías y modelos, basándose en las necesidades y requerimientos de en contextos vigentes. En la actualidad, se han involucrado al método educativo los recursos tecnológicos como una herramienta primordial del aprendizaje.

Así mismo afirman, que los estudiantes siempre tienen, en mayor o menor grado, conocimientos, experiencias y saberes relacionados con el uso de las TIC, estos contenidos posibilitan el aprendizaje mediante actividades apoyadas en estas herramientas tecnológicas, dado que estimulan y motivan a los estudiantes a aprender. El uso de estas herramientas tecnológicas resulta efectivo para atender algunas dificultades que se podrían

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

presentar asociadas con la inclusión social y la igualdad de oportunidades educativas. Estas ofrecen simulaciones y modelos que provocan que los estudiantes se muestren más activos, ya que pueden recrear situaciones de aprendizaje, estimulándolos así a desafiar su propio conocimiento. (p. 18-19)

Al finalizar con la investigación se pretende brindar alternativas de solución para el buen uso y el buen aprovechamiento de las TIC en el centro educativo por parte de los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

**OBJETIVOS:**

**Objetivo General:**

- Determinar la influencia de las TIC en el proceso de aprendizaje en el centro educativo PADRE AGUSTÍN LÓPEZ PARDO de la ciudad de Requena durante la pandemia COVID – 19.

**Objetivos específicos:**

- Identificar las debilidades y fortalezas que se presentaron con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Identificar las herramientas TIC que más utilizaron durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Proponer alternativas de solución para el buen uso y el aprovechamiento de las TIC en el centro educativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### CAPÍTULO II

#### MARCO REFERENCIAL

##### **Antecedentes**

##### **Internacional**

Alcántara Traperó, (2009) (Granada, España), en su artículo titulado “Importancia de las TIC en la educación”, afirma que la utilización de las TIC en la educación permite que ésta llegue a más personas, por lo que beneficia a alumnos(as), docentes y en general a toda la sociedad.

Así mismo afirma que las TIC se encuentra en sucesivos periodos de actualización, por lo que beneficia en gran medida a la educación. Las TIC beneficia a todos los agentes involucrados en el proceso educativo, por lo que debemos sacarles el mayor provecho posible, para avanzar en la sociedad en la que nos tocó vivir. (p.19)

##### **Nacional**

García Aguilera, (s.f), en su ensayo titulado “El uso de las TIC en el contexto educativo peruano del siglo XXI”, afirma que la educación peruana, las políticas educativas aplicadas, con relación al uso de las TIC, no son suficientes como para lograr cambios radicales y así lograr un desarrollo sustentable; ya que estas herramientas tienen el potencial de facilitar, innovar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo afirma que para poder reducir el analfabetismo existente en nuestra realidad, el Estado debería apostar más por la modernización del sistema educativo a través de la implementación de las TIC; ello contrarrestaría el abandono escolar prematuro y la deficiente formación educativa de todos los niños y jóvenes peruanos. El aprovechamiento educativo de las TIC conduce a mejorar la competencia escolar en los estudiantes de bajo rendimiento e incrementa las oportunidades de aprendizaje en las zonas rurales.



## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### **Regional**

García Torres & Soto Soria, (2020), en su tesis titulado “Tecnologías de información y competencias digitales en docentes de instituciones educativas secundarios del distrito de San Juan”, afirman que los docentes de las instituciones educativas secundarios de San Juan Bautista poseen un alto nivel de dominio de las tecnologías de información. Así mismo, se encuentran en un nivel de proceso para el mejor desarrollo de las competencias digitales. También afirman que el grado de influencia que existe entre las tecnologías de información y las competencias digitales en los docentes de instituciones educativas secundarios del distrito de San Juan Bautista, es variado debido al tipo de tecnología aplicada y al contexto en el que se aplica.

### **Marco Teórico**

#### **¿Qué son las TIC?**

Engloban aquellas herramientas, programas, prácticas y recursos tecnológicos que facilitan el acceso, la transmisión, procesamiento y gestión de la información.

Su capacidad y velocidad para distribuir información permite a los individuos ubicados en diferentes zonas geográficas establecer una comunicación. Además, podemos estar más informados y acceder a contenidos de forma rápida y sencilla. Ruiz Baena, (2019)

Las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente innovación educativa. Son el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro método de aprendizaje (recepción, descubrimiento).

Deben de usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en TIC. Álcantara Trapero, (2009) (p.2-3)

#### **¿Qué son las TIC en la educación?**

Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje y también la gestión de los centros educativos. Las TIC deben ser utilizadas

### **“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

como un recurso de apoyo de materias y también para la consecución y progreso de competencias TIC. EL uso de estas no debe ser una acción paralela al proceso de enseñanza, sino que debe estar incorporada.

Las TIC en la enseñanza son favorables de múltiples maneras. Ofrecen una base de contenidos y conocimientos muy plural que se ajustan a las demandas, necesidades e intereses del alumnado. On-Learning, (s.f.)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. UNESCO, (s.f.)

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsan la iniciativa y la creatividad. Ignite Online, (2017)

### **Importancia de las TIC en la educación**

La importancia de las Tics en la educación se ha hecho más que evidente en los últimos años, transformando y mejorando el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. Han dado lugar a un amplio abanico de posibilidades que han eliminado las barreras a la comunicación y la transmisión de la información, ofreciendo numerosos beneficios en diferentes áreas. Quiñonez, Saltos Gómez, & Sánchez Rodríguez, (2021). (P. 2449)

La importancia radica en que gracias a las TIC se facilitan los aprendizajes, los usuarios de las TIC desarrollan su aprendizaje a su ritmo propio, al mismo tiempo le van proporcionando retroalimentación y aprendizaje.

El incremento del acceso a distancia es notable, el avance en la tecnología de la comunicación y en la capacidad de las computadoras ha permitido establecer una comunicación a través de redes mundiales que crecen constantemente permitiendo el acceso a innumerables fuentes de información que antes eran inaccesibles (Flores Díaz, Lazo Calderón, & Palacios Díaz, (2015) (p.10).

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### Los nuevos recursos que aportan las TIC

Los contenidos se hacen más dinámicos, interactivos, atractivos (presentación simultánea de texto, sonidos e imágenes) y más variados. Nuevos formatos de información como presentaciones, videos, aplicaciones y muchas más, pueden facilitar el aprendizaje, al aplicar metodologías más activas y menos expositivas.

El acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foro) permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversas. Procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia y también la utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: Recursos en páginas Web, visitas virtuales, recreaciones históricas. Suarez, (2020)

### Ventajas y desventajas de las TIC

#### Ventajas:

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo impacta de manera positiva. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad. Por otro, fomenta la cooperación e impulsan la iniciativa y la creatividad.

Estas herramientas son especialmente importantes en la educación durante la adolescencia, una etapa en la que pueden enfrentarse a problemas de motivación y falta de concentración en sus estudios. Para estos nativos digitales las TIC se convierten en un canal de comunicación e información que les abre las puertas a un aprendizaje abierto y motivador, aumentando su implicación en el aula.

Al margen del aprendizaje académico, las TIC también ayudan a los estudiantes a desarrollar competencias transversales, como la comunicación interpersonal, el trabajo colaborativo, o la creatividad, lo que impulsa su participación en clase y elimina posibles barreras de integración. Ignite Online, (2017)

Algunas ventajas pueden ser:

- Instantaneidad: la velocidad con la que se transfiere la información.
- Inmaterialidad: la información se puede trasladar de forma inmediata a cualquier lugar y a múltiples usuarios.
- Interconexión: la unión de diferentes tecnologías que posibilitan la creación de nuevas herramientas.

### “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

- Interactividad: el intercambio de información entre usuarios y dispositivos.
- Alcance: capacidad de impacto en diferentes áreas como la economía, la educación, la medicina, el gobierno, etc.
- Innovación: todo el tiempo están creciendo y cambiando para crear nuevos medios de comunicación.
- Diversidad: ejecutan más de una función por lo que sirven para diferentes propósitos.
- Automatización: cada vez más las herramientas tienden a automatizar procesos para mejorar la productividad y los tiempos de ejecución.
- Facilitan el acceso a información.
- Favorece la conexión en red de diferentes centros educativos, ampliando la noción de comunidad.
- Promueve nuevas formas de pensamiento.
- Favorece el principio de construcción colaborativa del conocimiento.
- Permite la alfabetización digital de los usuarios.
- En el campo de la educación, ayudan a solventar la brecha generacional entre alumnos y profesores.
- Es una herramienta para la gestión educativa y administrativa, pues permite acceder de manera inmediata a bases de datos y estadísticas para conocer el comportamiento académico de los estudiantes.

#### **Desventajas de las TIC en la educación:**

Según Suarez, (2020) sus desventajas son:

##### **- Distracciones:**

Es muy fácil que con esta herramienta surjan pérdidas de tiempo a cada rato. Por ello, cada persona debe autocensurarse y efectuar una gestión correcta de su tiempo de trabajo y descansos.

##### **- Proceso educativo poco humano:**

El proceso de aprendizaje, al ser a través de una máquina, puede volverse impersonal y frío. El hecho de no estar en contacto directo con compañeros y docentes le da este toque de deshumanización a la educación.

### “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

- **No es completamente inclusivo:**

Gran parte de la población mundial no tiene acceso a esta herramienta. Las diferencias entre países, regiones y clases sociales siguen vigentes en nuestro mundo y el acceso a la red continúa no siendo global.

- **Puede anular habilidades y capacidad crítica:**

El uso permanente de las máquinas provocará que muchas personas “se olviden” cómo es o dejen de practicar el arte de la escritura. Si a día de hoy supone un pequeño problema, veremos cuanto afectará a los niños del futuro.

Según Educrea, (s.f.) las desventajas pueden ser:

- Adicción
- Pérdida de tiempo
- Fiabilidad de información
- Aislamiento
- Aprendizajes incompletos y superficiales
- Ansiedad

### **Función de las TIC en la educación**

1. Medio de expresión: (software) escribir dibujar presentaciones webs.
2. Fuente abierta de información: plataformas en centro www, internet, etc.
3. Instrumentos para procesar la información: (software) más productividad, elemento cognitivo. Hay que procesar la información para construir nuevos conocimientos de aprendizajes.
4. Canal de comunicación presencial: (pizarra digital), pueden participar en más actividades.
5. Canal de distribución virtual: (mensajería, foros, plataformas, intercambios, tutorías).
6. Instrumento para la gestión medio didáctica: (software) informar, entrenar guía de aprendizaje evalúa y motiva.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### **Aprendizaje**

El aprendizaje consiste en adquirir, procesar, entender y aplicar una información que nos ha sido enseñada o que hemos adquirido mediante la experiencia a situaciones reales de nuestra vida.

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. Perez Porto & Gardey (2008)

### **Uso de las TIC'S en los procesos de aprendizaje**

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto concepto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. Quiñonez Quiñonez, Saltos Gómez, & Sánchez Rodríguez, (2021). (P. 2452)

El uso de las TIC se entiende como la incorporación de estas en los centros de educación a dos niveles: gestión y práctica docente, a través de dos formas: nuevas vías de comunicación y novedosas formas de comunicación de materiales didácticos. Lanuza Gámez, Rizo Rodríguez, & Saavedra Torres, (2018)

La incorporación de las Tics en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica. Educrea, (s.f.)

### **Beneficios del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje**

Según On-learning, (s.f.) las TIC en la educación tiene muchos beneficios para los procesos de aprendizaje y motivación.

- Mejoran la interacción del alumnado con la materia, gracias al rol activo que adquieren. De esta forma se sienten más motivados gracias a su involucración.

### **“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

- Estos métodos generan un gran interés ya que le permite ampliar conocimientos en las materias que les interesan.
- Potencian la creatividad gracias a la infinidad de herramientas de que disponen.
- El uso de las TIC en el aula provoca una mayor cooperación gracias a los foros y las herramientas que facilitan los trabajos en grupo, consecuentemente la comunicación también se ve mejorada.
- Las TIC desarrollan un pensamiento crítico al disponer de una visión mucho más completa gracias a la gran variedad de puntos de vista que pueden encontrar en la red.

### **La importancia de las TIC en la educación durante el Coronavirus**

El cierre de centros educativos por la alerta sanitaria derivada del COVID-19 ha acelerado, la incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.

Gracias al empleo de las nuevas tecnologías, el aprendizaje durante el confinamiento ha continuado de forma virtual, a pesar del cierre de las aulas. Se han sustituido las preguntas en clase por las consultas por chat, las clases en vivo por su equivalente virtual y los deberes han saltado del papel a los documentos compartidos en red. Ignite Online, (2017)

### **¿Qué esperamos de las TIC en el futuro?**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecen oportunidades para la educación que la humanidad no había presenciado hasta hora. Pero cabe recordar, y tener muy en cuenta, que no todos los campos de estudio las aceptan de la misma manera. Se deben seguir ciertas recomendaciones para un buen uso de las TIC.

En primer lugar, tendremos que analizar si su uso y aplicación en la clase o lección supondría un beneficio a nivel cognitivo. Y, sobre todo, si resultaría interesante y útil para los alumnos participantes. Salvo para aquellos que acaben dedicándose al sector tech, la tecnología no debe ser el fin, sino el medio para mejorar el aprendizaje en su conjunto. Las TIC suponen herramientas complementarias (y sostenibles) al sistema actual, por no decir que suponen un paso previo al futuro mercado laboral al que podrán acceder los alumnos. Suarez, (2020)

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### CAPÍTULO III

#### **Metodología**

El enfoque planteado en la investigación es el cuantitativo, (Qualtrics, 2022) afirma que con la investigación cuantitativa se pueden recopilar datos objetivos. Además, la recopilación de valores numéricos permite medir la frecuencia de un fenómeno y observar condiciones reales. Esto se logra entrevistando a un gran número de personas y recogiendo una gran cantidad de datos. A través de la investigación cuantitativa, los investigadores adquieren conocimientos sobre hechos empíricos de los que se pueden derivar las relaciones entre las causas y los problemas. Inicialmente, la investigación cuantitativa ofrece valores numéricos basados en muestras.

El tipo de investigación empleado es el descriptivo, porque está dirigido a determinar cómo es, como está la situación de las variables o estudios en una población concreta, la frecuencia con que ocurre las actividades, en quienes, dónde y cuándo se estará presentando y se tratará de obtener toda la información necesaria del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo y así obtener los resultados de la investigación.

El diseño del estudio es no experimental, Quiñonez Quiñonez, Saltos Gómez, & Sánchez Rodríguez, (2021) definen la investigación no experimental como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Los mismos autores indican que el alcance descriptivo “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. P.2455

Basado en estas definiciones enmarcamos el estudio de investigación, en un estudio cuantitativo, descriptivo con diseño no experimental, con el objetivo de describir a través de la implementación de encuestas como técnica de recolección de datos, la tecnología de información y comunicación (TIC) y su influencia en el proceso de aprendizaje del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo.



**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”  
Población y muestra**

**Población:**

La población de estudio estará conformada por estudiantes de secundaria, docentes que laboran dentro del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo (PALP) resaltando un total de 622 estudiantes del nivel secundario y 71 docentes.

**Tabla 1: Población del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo**

<b>Población</b>	<b>Número de población</b>
Estudiantes	622
Docentes	71
<b>Total</b>	<b>693</b>

Fuente: Elaboración propia

**Muestra:**

Estará conformada por estudiantes, docentes que labora dentro del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo (PALP) que fueron escogidos al azar a través de muestreo no probabilístico para realizar la encuesta sobre las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el colegio Padre Agustín López Pardo (PALP) que son el 25% que en total son: 38 personas.

**Técnicas, Instrumentos y Fuentes de Recolección de Datos.**

**Técnicas de Recolección de Datos.**

La técnica que se utilizó fue encuestas, la cual permitió aplicar el instrumento a la muestra seleccionada.

**Instrumentos de Recolección de Datos.**

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual permitió recolectar la información sobre las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### **Fuentes de Recolección de Datos.**

La información recolectada fue obtenida de los alumnos y docentes del Centro Educativo Padre Agustín López Pardo.

### **Procedimientos de Recolección de Datos.**

El procedimiento de recolección de datos fue de la siguiente manera:

- Solicitar el apoyo para poder obtener la información sobre las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje, 30 estudiantes y 08 docentes.
- Aplicar el cuestionario.
- Analizar la información obtenida.
- Proponer alternativas de solución para el buen uso y aprovechamiento de las TIC.

### **Procesamiento y análisis de los Datos.**

El procesamiento de la información se realizó a través de la estadística Descriptiva, aplicando cuadros, gráficos, porcentajes y se procedió mediante el paquete de Microsoft Excel.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**CAPÍTULO IV**

**Resultados**

**Tabla 2: ENCUESTA A ESTUDIANTES**

PREGUNTAS	ESCALA LIKERT			
1. ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje?	Mucha	Normal	Poca	
2. ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
3. ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
4. ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
5. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de aprendizaje?	Mucha	Normal	Poca	
6. ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y	Mucha	Normal	Poca	

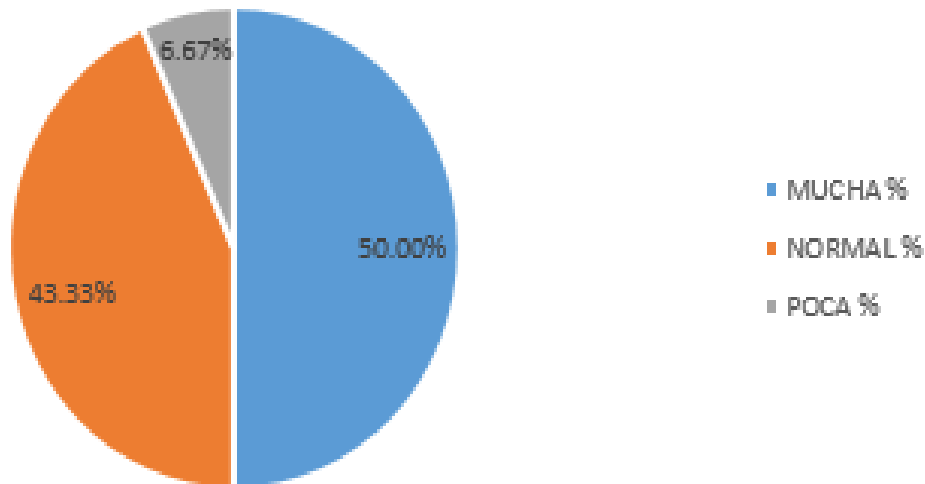
**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”**

entendimiento en el desarrollo de sus clases?				
7. ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?	Prezzi	Google Drive	Google Classroom	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
8. ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?	Computador desktop	Laptop	Tablets	Celulares

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

RESPUESTAS:

Gráfico 1: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje?

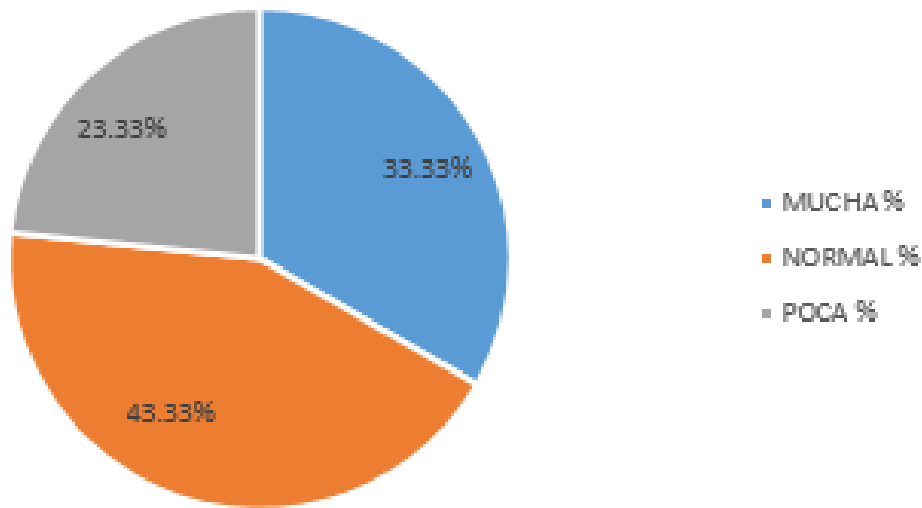


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 50.00% (15 estudiantes) respondieron que tiene Mucha importancia el uso de las tecnologías en el proceso de aprendizaje, el 43.33% (13 estudiantes) respondieron que tiene Normal importancia y el 6.67% (2 estudiantes) respondieron que tiene Poca importancia.

Gráfico 2: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?

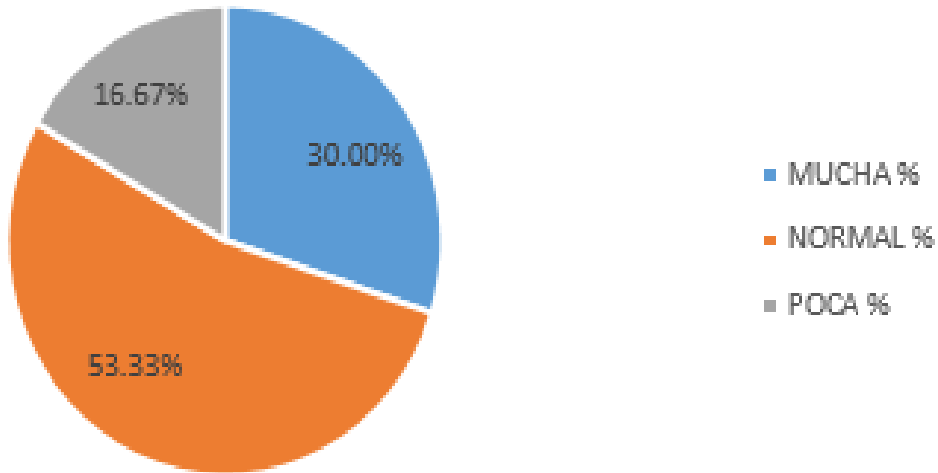


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 33.33% (10 estudiantes) respondieron que utiliza Mucha instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases, el 43.33% (13 estudiantes) respondieron que utilizan Normal y el 23.33% (7 estudiantes) respondieron que utilizan Poca.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

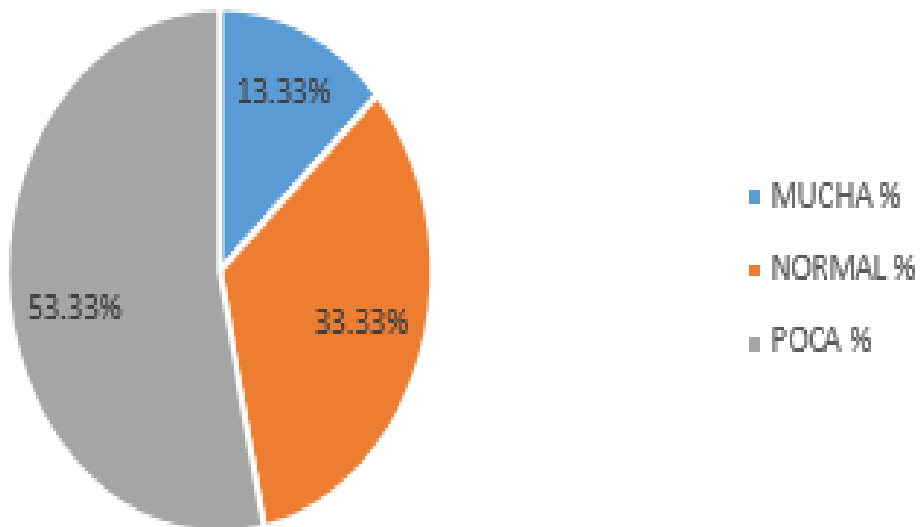
Gráfico 3: ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 30.00% (9 estudiantes) respondieron que promueven Mucha la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases, el 53.33% (16 estudiantes) respondieron que promueven Normal y el 16.67% (5 estudiantes) respondieron que promuevan Poca.

Gráfico 4: ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases?

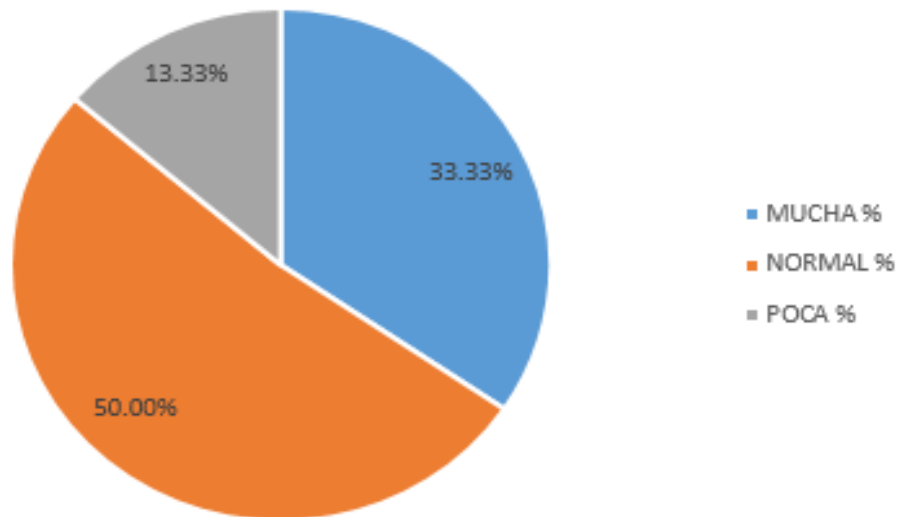


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

### “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 13.33% (4 estudiantes) respondieron que le han restringido Mucha el uso de equipos tecnológicos en sus clases, el 33.33% (10 estudiantes) respondieron que le han restringido Normal y el 53.33% (16 estudiantes) respondieron que le han restringido Poca.

Gráfico 5: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de aprendizaje?

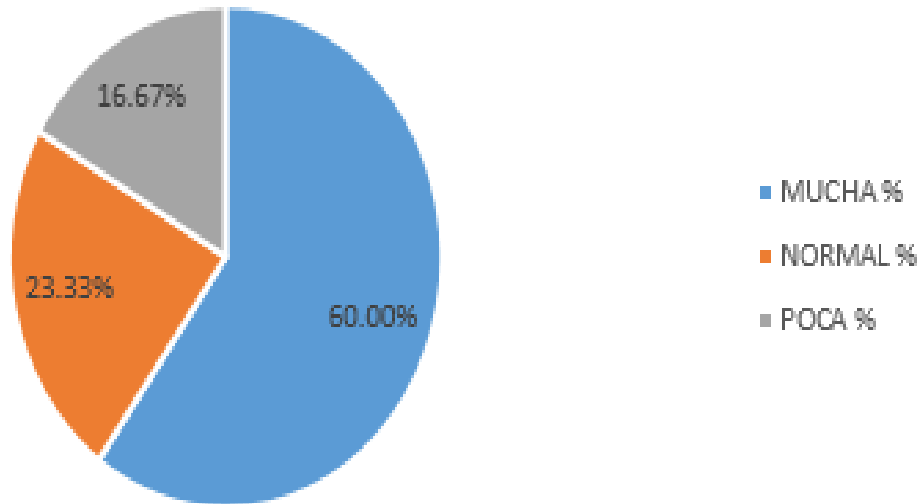


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 33.33% (10 estudiantes) respondieron que con frecuencia utilizan Mucha las TIC's en sus procesos de aprendizaje, el 50.00% (15 estudiantes) respondieron que con frecuencia utilizan Normal y el 13.33% (4 estudiantes) respondieron que con frecuencia utilizan Poca.

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

Gráfico 6: ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases?

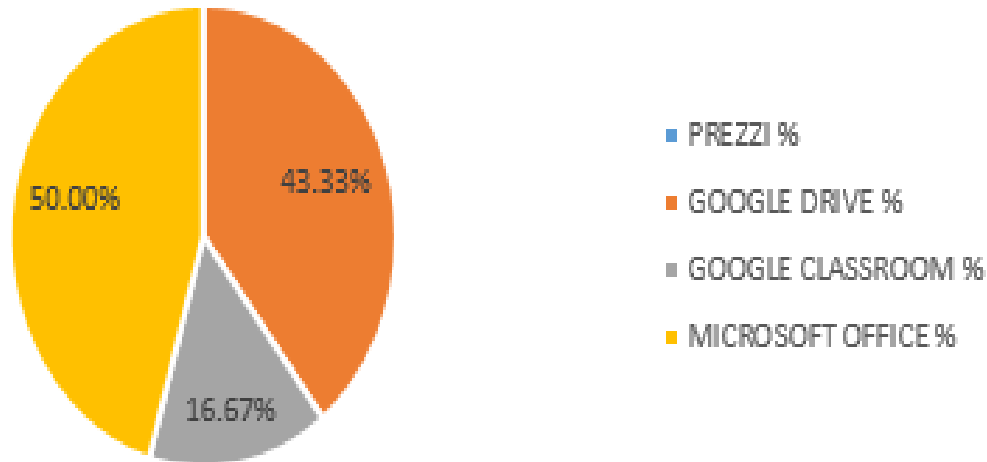


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 60.00% (18 estudiantes) respondieron que consideran Mucha que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases, el 23.33% (7 estudiantes) respondieron que consideran Normal que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases y el 16.67% (5 estudiantes) respondieron que consideran Poca que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases.



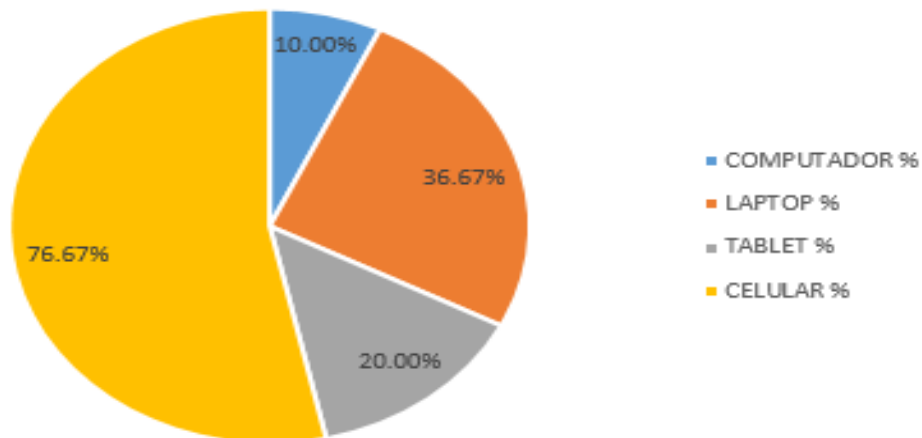
“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”  
Gráfico 7: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 43.33% (13 estudiantes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de GOOGLE DRIVE, el 16.67% (5 estudiantes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de GOOGLE CLASSROOM y el 50.00% (15 estudiantes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT).

Gráfico 8: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 10.00% (3 estudiantes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de COMPUTADOR, el 36,67% (11 estudiantes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de LAPTOP, el 20.00% (6 estudiantes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de TABLET y el 76.67% (23 estudiantes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de CELULAR.

**Tabla 3: ENCUESTA A DOCENTES**

PREGUNTAS	ESCALA LIKERT			
1. ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza de sus estudiantes?	Mucha	Normal	Poca	
2. ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
3. ¿Promueven la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
4. ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en las clases?	Mucha	Normal	Poca	
5. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en los procesos de enseñanza	Mucha	Normal	Poca	

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

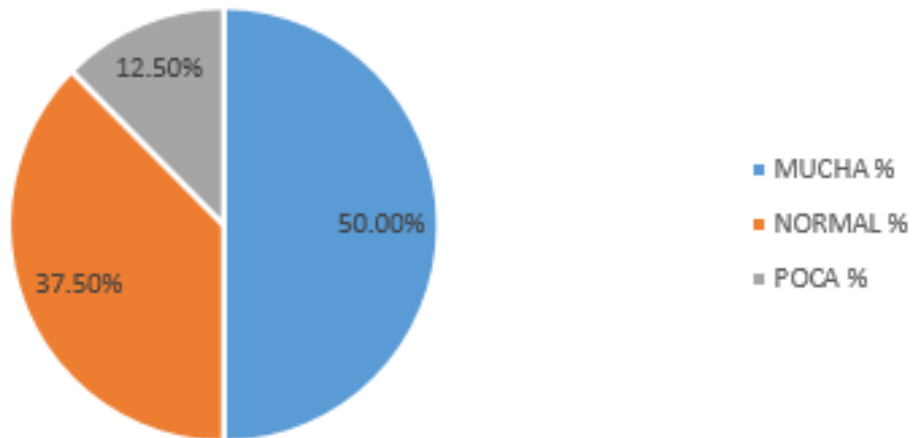
aplicado a los estudiantes?				
6. ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases?	Mucha	Normal	Poca	
7. ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?	Prezzi	Google Drive	Google Classroom	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
8. ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en una sesión de aprendizaje?	Computador desktop	Laptop	Tablets	Celulares

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

RESPUESTAS:

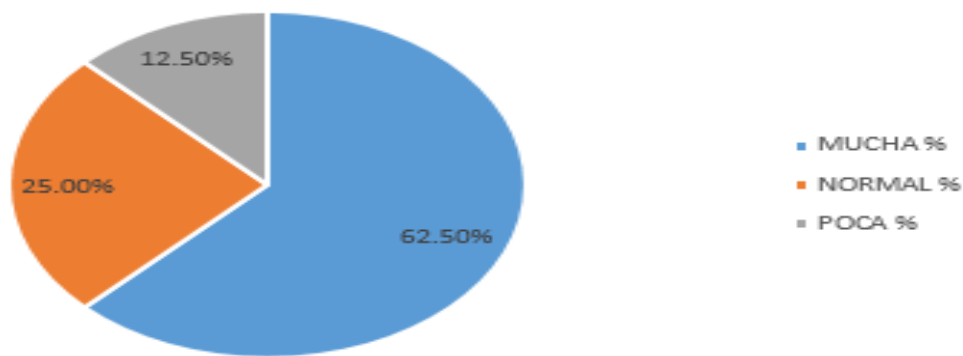
Gráfico 9: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de sus estudiantes?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 50.00% (4 docentes) respondieron que tiene Mucha importancia el uso de las tecnologías en los procesos de enseñanzas de sus estudiantes, el 37.50% (3 docentes) respondieron que tiene Normal importancia y el 12.50% (1 docente) respondieron que tiene Poca importancia.

Gráfico 10: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?

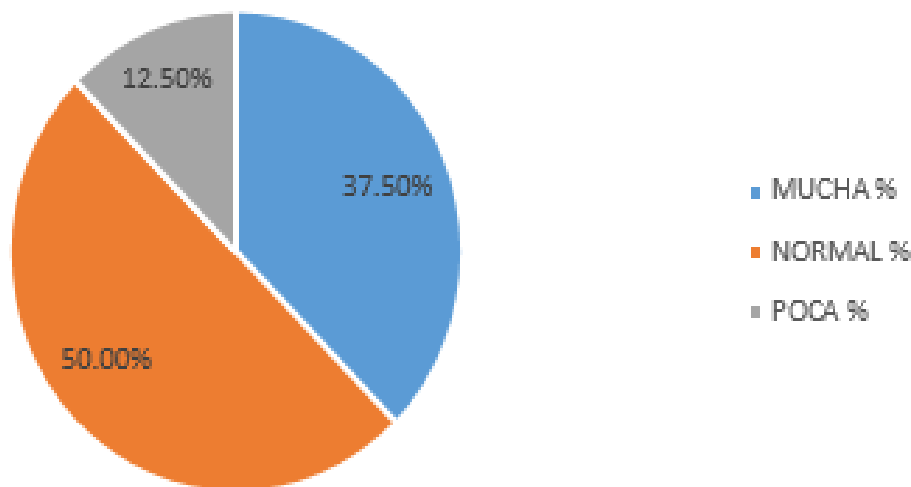


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 62.50% (5 docentes) respondieron que utiliza Mucho instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases, el 25.00% (2 docentes) respondieron que utilizan Normal y el 12.50% (1 docente) respondieron que utilizan Poca.

Gráfico 11: ¿Promueve la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases?

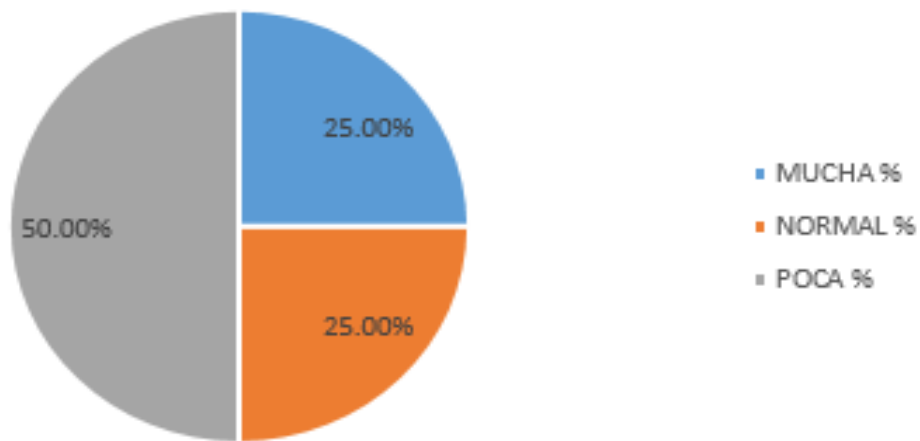


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 37.50% (3 docentes) respondieron que promueven Mucha la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases, el 50.00% (4 docentes) respondieron que promueven Normal y el 12.50% (1 docente) respondieron que promuevan Poca.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

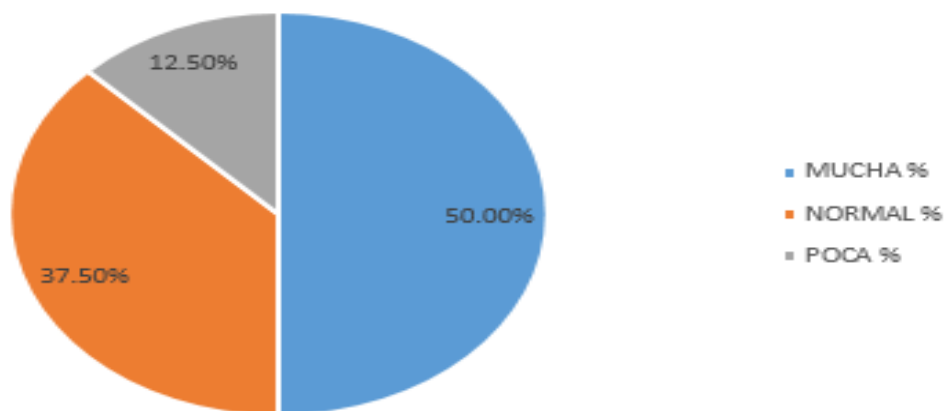
Gráfico 12: ¿Alguna vez, han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en sus clases?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 25.00% (2 docentes) respondieron que le han restringido Mucha el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en sus clases, el 25.00% (2 docentes) respondieron que le han restringido Normal y el 50.00% (4 docentes) respondieron que le han restringido Poca.

Gráfico 13: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes?

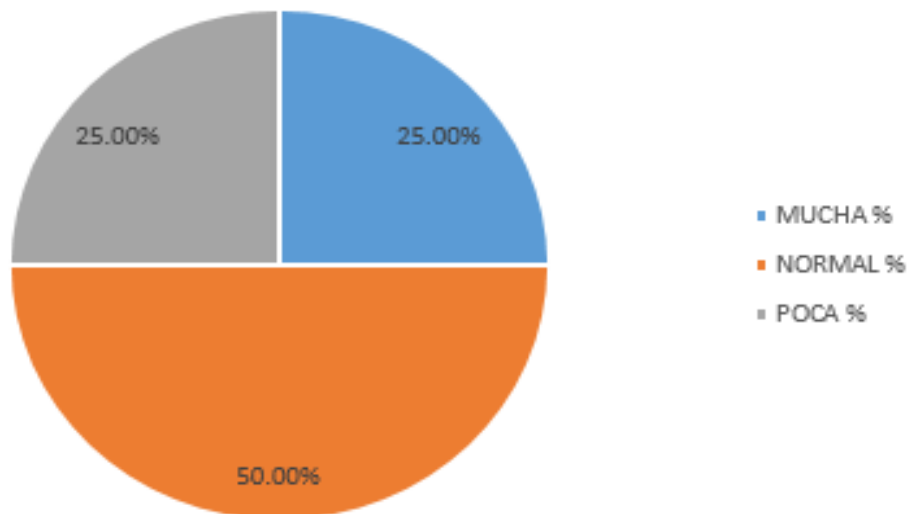


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 50.00% (4 docentes) respondieron que con frecuencia utilizan Mucha las TIC's en sus procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes, el 37.50% (3 docentes) respondieron que con frecuencia utilizan Normal y el 12.50% (1 docente) respondieron que con frecuencia utilizan Poca.

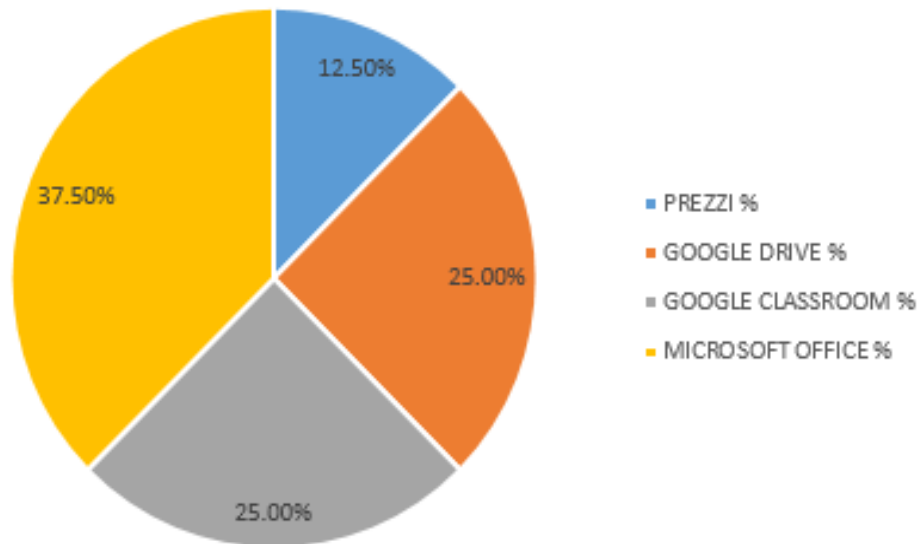
Gráfico 14: ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 25.00% (2 docentes) respondieron que consideran Mucha que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases, el 50.00% (4 docentes) respondieron que consideran Normal que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases y el 25.00% (2 docentes) respondieron que consideran Poca que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”  
Gráfico 15: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?



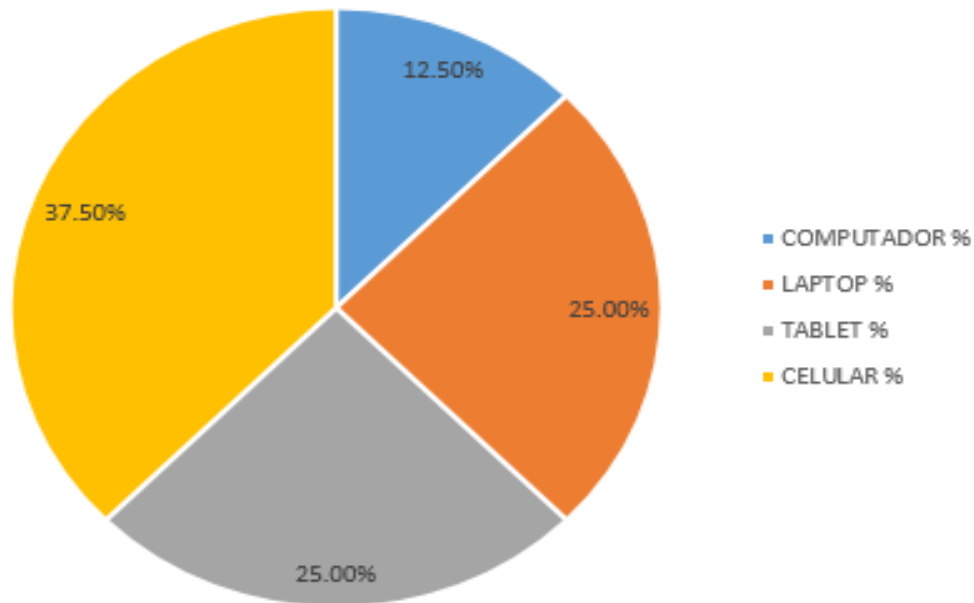
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 12.50% (1 docente) respondieron que utilizan la herramienta TIC de PREZZI, EL 25.00% (2 docentes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de GOOGLE DRIVE, el 25.00% (2 docentes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de GOOGLE CLASSROOM y el 37.50% (3 docentes) respondieron que utilizan la herramienta TIC de MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT).



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Gráfico 16: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en una sesión de aprendizaje?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Análisis:** El presente gráfico resaltó los siguientes resultados: El 12.50% (1 docente) respondieron que utilizó el dispositivo digital de COMPUTADOR, el 25.00% (2 docentes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de LAPTOP, el 25.00% (2 docentes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de TABLET y el 37.50% (3 docentes) respondieron que utilizó el dispositivo digital de CELULAR.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### CAPÍTULO V.

#### **Discusión:**

Se tiene que de un total de 38 personas encuestadas: 30 estudiantes y 08 docentes que representan el 100% de la muestra.

De la Tabla N° 02: Sobre la opinión de los estudiantes de las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el colegio Padre Agustín López Pardo - Requena durante el año 2022.

Sobre el indicador: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje?, se tiene que 15 estudiantes que representa el 50.00%, indican que es "Mucha", esto se debe a que para los estudiantes las TIC es un factor fundamental en sus proceso de aprendizaje; sobre el indicador: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?, se tiene que 13 estudiantes que representan el 43.33%, indican que es "Normal", esto se debe a que solo pueden trabajar con instrumentos electrónicos y aplicativos en el curso de Computación, y cuando tienen clases virtuales; sobre el indicador: ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases?, se tiene que 16 estudiantes que representa el 53.33%, indican que es "Normal", esto se debe a que en el desarrollo de la clase solo interactúan con las TIC en el curso de Computación y cuando tienen trabajo de investigación; sobre el indicador: ¿Alguna vez, les han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases?, se tiene que 16 estudiantes que representan el 53.33%. Indican que es "Poca", esto se debe a que los estudiantes deben de interactuar con equipos tecnológicos para el buen proceso de sus aprendizaje ; sobre el indicador: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de aprendizaje?, se tiene que 15 estudiantes que representan el 50,00%, indican que es "Normal", esto se debe que algunos estudiantes no todos cuentan con posibilidad a acceder a una TIC; sobre el indicador: ¿Considera que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases?, se tiene que 18 estudiantes que representan el 60.00%, indican que es "Mucha", esto se debe que las herramientas TIC es un factor primordial para el proceso de aprendizaje y entendimiento de los estudiantes; sobre el indicador ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?, se tiene que 15 estudiantes que representan el 50.00%,

### **“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

indican que “Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)”, esto se debe que los estudiantes tienden a tener más interacción con esta herramienta TIC, se tiene que 13 estudiantes que representan el 43.33%, indican que utilizan “Google Drive” y se tiene que 5 estudiantes que representan el 16.67% indican que utilizan “Google Classroom”; y sobre el indicador: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?, se tiene que 23 estudiantes que representan el 76.67%, indican que es “Celular”, esto se debe que la mayoría de estudiantes tienen acceso a un celular, se tiene que 11 estudiantes que representan el 36.67% utilizó una “Laptop”, se tiene que 6 estudiantes que representan el 20.00% utilizó una “Tablet” y se tiene que 3 estudiantes que representan el 10.00% utilizó un “Computador”; todos estos datos coinciden con lo reportado por Quiñonez Quiñonez, Saltos Gómez, & Sánchez Rodríguez, (2021), en su investigación sobre: "Influencia de las TIC's en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeralda", donde resalta la importancia de la educación para superar las dificultades que se presentan en la sociedad hoy, y la necesidad de que todas las personas puedan educarse y aprovechar las ventajas que traen las tecnologías de información y comunicación para disminuir las desigualdades sociales. P.2459.

De la Tabla N° 03: Sobre la opinión de los docentes de las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el colegio Padre Agustín López Pardo – Requena durante el año 2022.

Se tiene que de un total de 8 docentes encuestadas que representan el 100% de la muestra:

Sobre el indicador: ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de sus estudiantes?, se tiene que 4 docentes que representa el 50.00%, indican que es "Mucha", esto se debe que las TIC tiene importancia en los procesos de enseñanza de sus estudiantes; sobre el indicador: ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?, se tiene que 5 docentes que representan el 62.50%, indican que es “Mucha”, esto se debe que para realizar sus clases virtuales utilizan las TIC; sobre el indicador: ¿Promueve la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases?, se tiene que 4 docentes que representa el 50.00%, indican que

### “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

es "Normal", esto se debe que promueven la utilización de las TIC al estudiante en sus clases pero más no pueden exigir a los estudiantes que no tienen acceso a estas TIC; sobre el indicador: ¿Alguna vez, han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes de sus clases?, se tiene que 4 docentes que representan el 50.00%. indican que es "Poca", esto se debe a que los docentes no pueden restringir el uso del uso de las TIC en sus clases; sobre el indicador: ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes?, se tiene que 4 docentes que representan el 50.00%, indican que es "Mucha", esto se debe que los docentes utilizan frecuentemente las TIC en sus procesos de enseñanza; sobre el indicador: ¿Consideras que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases?, se tiene que 4 docentes que representan el 50.00%, indican que es "Normal", esto se debe que estas herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios positivos y negativos en sus procesos de enseñanza y entendimiento; sobre el indicador: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia? se tiene que 1 docente que representan el 12.50%, indican que utilizó "Prezzi", se tiene que 2 docentes que representan el 25.00%, indican que utilizó "Google Drive", se tiene que 2 docentes que representan el 25.00% indican que utilizó "Google Classroom" y se tiene que 3 docentes que representan el 37.50% indican que utilizó "Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)"; y sobre el indicador: ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?, se tiene que 1 docente que representan el 12.50%, indican que utilizó el "Computador", se tiene que 2 docentes que representan el 25.00% utilizó una "Laptop", se tiene que 2 docentes que representan el 25.00% utilizó una "Tablet" y se tiene que 3 docentes que representan el 37.50% utilizó un "Celular"; todos estos datos coinciden con lo reportado por Cuello & Solano, (2021), en su investigación sobre: "Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social", donde indica que para nadie es un secreto que por muchos años se estigmatizó el uso de las TIC, hoy, la realidad por la cual está atravesando la humanidad debido a la pandemia COVID-19, demostró cuan eficaz pueden resultar estas herramientas para realizar desde los hogares, gran parte de las actividades cotidianas del ser humano, en el ámbito TIC educativo y ha sido tal el impacto en la medida en que éstas permiten optimizar los tiempos al brindar la posibilidad de escucharlas según las necesidades y/o disponibilidad. P.95.

## “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

### CAPÍTULO VI

#### **Conclusiones:**

El uso de las herramientas tecnológicas se han vuelto muy importantes en los últimos tiempos, estas son necesarias para el desarrollo educativo de los estudiantes en el Perú, tanto es la importancia de éstas, que las instituciones educativas se han visto en la necesidad de aplicar el uso de la tecnología de información y comunicación, para poder continuar con el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Se pudo determinar que las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje es muy importante en el centro educativo PADRE AGUSTÍN López Pardo; ya que el 50.00% (15 estudiantes) determinó que tiene mucha importancia y de igual manera el 50.00% (4 docentes) determinó que tiene mucha importancia.

- Se pudo identificar que la debilidad que existe es que tanto en la ciudad de Requena y como en la Institución Educativa Padre Agustín López Pardo no existe una buena conexión de internet, y como fortaleza se pudo identificar que el 60.00% (18 estudiantes) y el 25.00% (2 docentes) consideran que con la utilización de herramientas TIC les otorgaron beneficios en el proceso de aprendizaje y entendimiento.
- Se determinó que las herramientas TIC que más utilizaron durante el proceso de enseñanza y aprendizaje son: con el 50.00% (15 estudiantes) y el 37.50% (3 docentes) utilizaron más el Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), seguidamente por el 43.33% (13 estudiantes) y el 25.00% (2 docentes) utilizaron el Google Drive, luego el 16.67% (5 estudiantes) y el 25.00% (2 docentes) utilizaron Google Classroom y finalmente el 12.50% (1 docente) utilizó Prezzi.
- Con respecto a la propuesta se concluyó que se debe de capacitar a estudiantes para hacer un buen uso y así aprovechar las TIC.

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

**Recomendaciones:**

- Capacitar a los estudiantes a hacer un buen uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información.
- Fomentar a los estudiantes a utilizar herramientas y aplicaciones que le van a brindar un mejor aprendizaje.
- Promover la utilización de las TIC en el proceso de aprendizaje.
- Promover a los estudiantes y docentes a darle importancia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Álcantara Trapero, D. (2009). Importancia de las TIC para la educación. p.2-3,19
- Cuello, N., & Solano, I. (2021). Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. (*Tesis de Magister*). Universidad de la Costa, Barranquilla.
- Educrea. (s.f.). Obtenido de Educrea: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Flores Díaz, F., Lazo Calderón, Y., & Palacios Díaz, M. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las ciencias naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del 2014 (p.10)
- García Aguilera, O. (s.f). El uso de las TIC en el contexto educativo peruano del siglo XXI
- García Torres, G., & Soto Soria, H. (2020). Tecnologías de información y competencias digitales en docentes de instituciones educativas secundarios del distrito de San Juan (p. 48-49-50)
- Ignite Online. (13 de NOVIEMBRE de 2017). *Ignite*. Obtenido de Ignite: <https://igniteonline.la/category/sin-categoria/>
- Lanusa Gámez, F., Rizo Rodríguez, M., & Saavedra Torres, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de Farem-Estelí*.
- On-learning, R. H. (s.f.). Obtenido de Robotix: <https://www.robotix.es/blog/las-tic-en-la-educacion/>
- Perez Porto, J., & Gardey, A. (2008). Definición. Obtenido de Definiciones relacionadas: <https://definicion.de/aprendizaje/>
- Qualtrics. (2022). *qualtrics*. Obtenido de qualtrics.xm:<https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

Quiñonez Quiñonez, G., Saltos Gómez, J., & Sánchez Rodríguez, A. (2021). Influencia de las TIC'S en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. (*Artículo de revisión*). Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador.

Ruiz Baena, M. (27 de noviembre de 2019). Flup. Obtenido de Grupo winecta: <https://www.flup.es/importancia-tics-educacion/>

Suarez, A. (05 de Marzo de 2020). Obtenido de Armadillo amarillo: <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>

UNESCO. (s.f.). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**Anexos:**

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos a estudiantes.

**Encuesta para los estudiantes sobre las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el Centro Educativo Padre Agustín López Pardo – Requena 2022**

Grado y sección: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, se le presenta 8 preguntas, le solicito que frente de ellas exprese su opinión personal considerando que no existe preguntas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) una de las alternativas que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia sobre el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC)

1. ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
2. ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
3. ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
4. ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
5. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC 's en sus procesos de aprendizaje?  
 Mucha
6. ¿Considera que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
7. ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?  
 Prezzi  
 Google Drive  
 Google Classroom  
 Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
8. ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?  
 COMPUTADOR DESKTOP  
 LAPTOP  
 TABLETS  
 CELULARES

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Figura 1: Encuesta a estudiantes

Encuesta para los estudiantes sobre las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el Centro Educativo Padre Agustín López Pardo – Requena  
2022

Grado y sección: 4<sup>a</sup>B

Fecha: 13-05-2022

A continuación, se le presenta 8 preguntas, le solicito que frente de ellas exprese su opinión personal considerando que no existe preguntas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) una de las alternativas que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia sobre el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC).

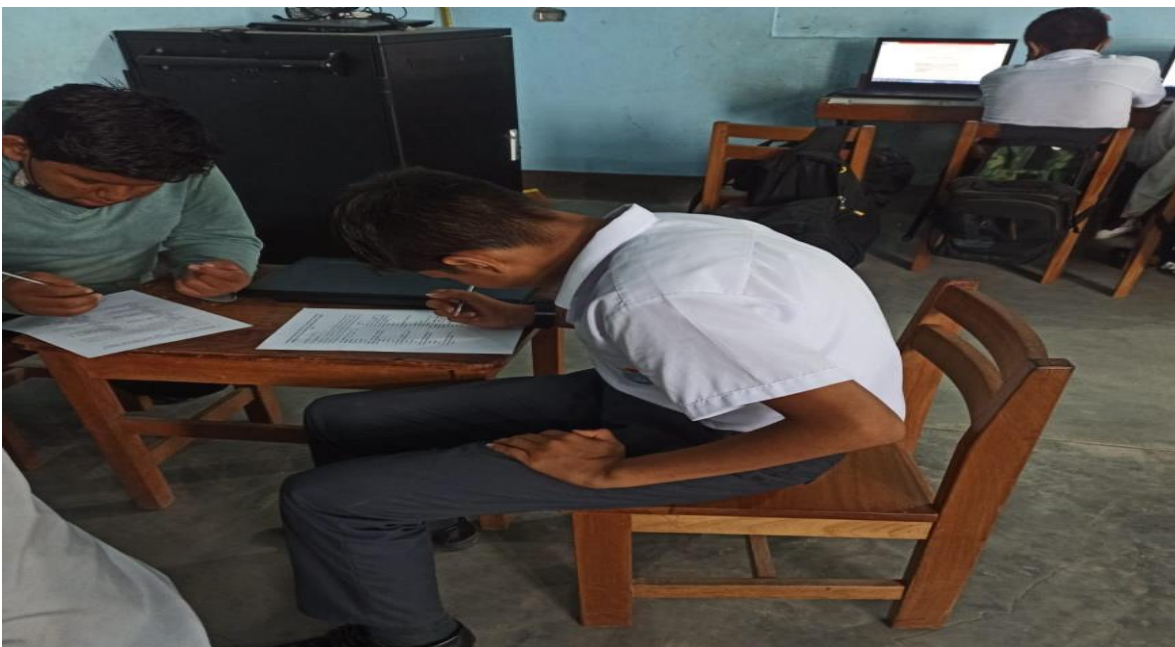
1. ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
2. ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
3. ¿Promueven la utilización de la tecnología en la aplicación de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
4. ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos en sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
5. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC's en sus procesos de aprendizaje?  
 Mucha
6. ¿Considera que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de su aprendizaje y entendimiento en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
7. ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?  
 Prezzi  
 Google Drive  
 Google Classroom  
 Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
8. ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en su proceso de aprendizaje?  
 COMPUTADOR DESKTOP  
 LAPTOP  
 TABLETS  
 CELULARES

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

Figura 2



Figura 3



**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos a docentes.

**Encuesta para docentes sobre las Tic y su influencia en el proceso de aprendizaje en el Centro Educativo Padre Agustín López Pardo – Requena 2022**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, se le presenta 8 preguntas, le solicito que frente de ellas exprese su opinión personal considerando que no existe preguntas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) una de las alternativas que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia sobre el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC)

1. ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de sus estudiantes?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
2. ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
3. ¿Promueve la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
4. ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
5. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC 's en los procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
6. ¿Considera que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
7. ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?  
 Prezzi  
 Google Drive  
 Google Classroom  
 Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
8. ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en una sesión de aprendizaje?  
 COMPUTADOR DESKTOP  
 LAPTOP  
 TABLETS  
 CELULARES

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Figura 4: Encuesta a docentes

Encuesta para docentes sobre las Tic y su influencia en el proceso de aprendizaje en el Centro Educativo Padre Agustín López Pardo – Requena  
2022

Nombre y apellidos: ALFREDO SANTIAMA MAFALDO

Fecha: 20-05-2022

A continuación, se le presenta 8 preguntas, le solicito que frente de ellas exprese su opinión personal considerando que no existe preguntas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) una de las alternativas que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia sobre el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC)

- ¿Qué importancia tiene el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de sus estudiantes?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Utiliza usted algún instrumento electrónico o aplicativo en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Promueve la utilización de la tecnología al estudiante en la aplicación de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Alguna vez, le han restringido el uso de equipos tecnológicos a los estudiantes en las clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC 's en los procesos de enseñanzas aplicado a los estudiantes?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Considera que la utilización de herramientas tecnológicas le ha otorgado beneficios en los procesos de enseñanza y entendimiento en el desarrollo de sus clases?  
 Mucha  
 Normal  
 Poca
- ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?  
 Prezzi  
 Google Drive  
 Google Classroom  
 Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
- ¿Utilizó estos dispositivos digitales operacionales para gestionar información en una sesión de aprendizaje?  
 COMPUTADOR DESKTOP  
 LAPTOP  
 TABLETS  
 CELULARES

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**

Figura 5

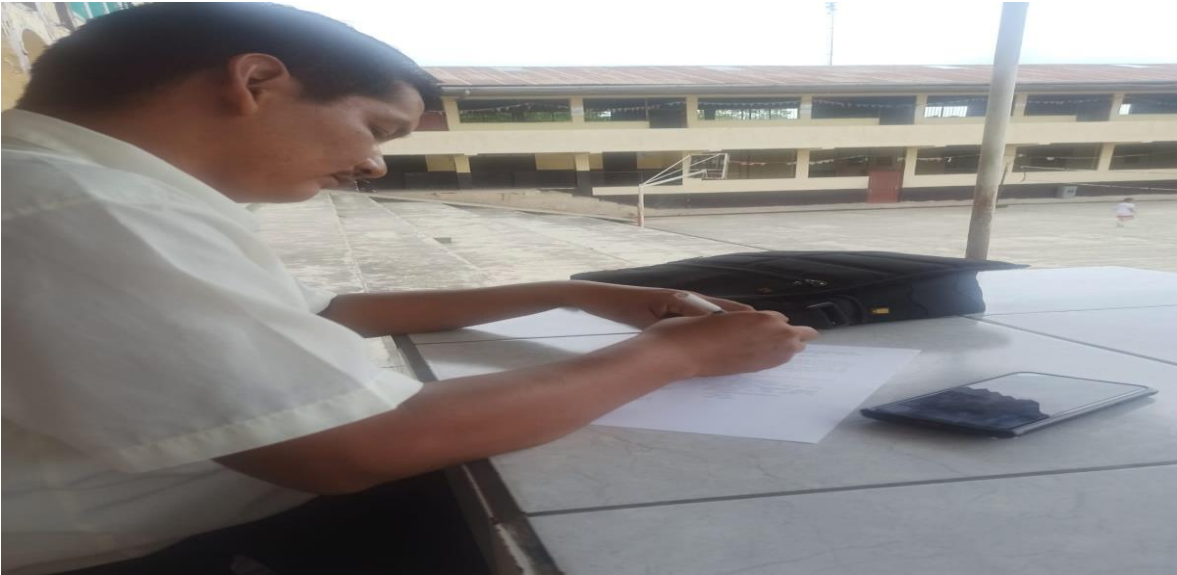


Figura 6

