



FACULTAD DE NEGOCIOS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PLAN DE NEGOCIO CREACION DE UN SOFTWARE DE
SISTEMA DE PLANILLAS DE PAGOS, IQUITOS 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

VASQUEZ SANCHEZ SEGUNDO REMIGIO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PROSPECTIVA DE
MERCADOS Y TERRITORIOS**

IQUITOS – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis hijas Criss y Yhiddai y a mi esposa Zoila, por darme las fuerzas necesarias de seguir adelante en la culminación de la carrera profesional, que siempre me acompañaron en todo momento con su motivación.

A mi madre Asteria, por sus consejos que han sido importante en mi vida estudiantil y ser para mí un ejemplo de superación.

Segundo Vásquez

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por darme salud, trabajo e inteligencia, para poder cumplir con mi sueño de ser un profesional.

A mis compañeros de trabajo, amigos, familiares y docentes de la Universidad Científica del Perú, que han contribuido en la realización del presente trabajo.

Segundo Vásquez

ACTA DE SUSTENTACION

FACULTAD DE
NEGOCIOS



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 717-2022-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 16 de noviembre de 2022, se autorizó la sustentación para el día lunes 21 de noviembre de 2022.

Siendo las 11.00 horas del día 21 de noviembre del 2022 se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional PLAN DE NEGOCIO CREACIÓN DE UN SOFTWARE DE SISTEMA DE PLANILLAS DE PAGOS, IQUITOS 2022.

Presentado por:

VASQUEZ SANCHEZ SEGUNDO REMIGIO
Para optar el título profesional de Contador Publico

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

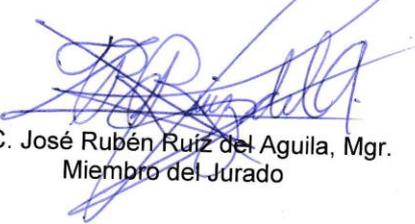
La sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD.

A las 12.30 pm. horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



CPC. Luis Alberto Barriga Roa
Presidente del Jurado



CPC. José Rubén Ruiz del Aguila, Mgr.
Miembro del Jurado



Lic. Adm. Jacobo Díaz Meléndez
Miembro del Jurado

Contáctanos:

Sede Iquitos – Perú
065 - 261088 / 065 - 262240
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Filial Tarapoto – Perú
042-564903
Av. Aviación N° 226-228

Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

HOJA DE ANTIPLAGIO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"PLAN DE NEGOCIO CREACION DE UN SOFTWARE DE SISTEMA DE
PLANILLAS DE PAGOS, IQUITOS 2022"**

De los alumnos: **VASQUEZ SANCHEZ SEGUNDO REMIGIO**, de la Facultad de Negocios, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **14% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 10 de Octubre del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Acta de sustentación.....	IV
Hoja de antiplagio.....	V
Índice de contenido.....	VI
Índice de cuadros.....	VII
Índice de figuras.....	X
RESUMEN.....	01
ABSTRACT.....	02
I. INFORMACIÓN GENERAL.....	03
1.1 Nombre del negocio.....	03
1.2 Actividad empresarial.....	04
1.3 Idea de negocio.....	04
II. PLAN DE MARKETING.....	05
2.1 Necesidades de los clientes.....	05
2.2 Demanda actual y tendencias.....	08
2.3 Oferta competitiva.....	10
2.4 Programa de marketing.....	11
2.4.1 El producto.....	11
2.4.2 El precio.....	11
2.4.3 La promoción.....	12
2.4.4 La cadena de distribución.....	14
III. PLAN DE OPERACIONES.....	15
3.1 Estudio de la fuente de aprovisionamiento.....	15
3.2 El proceso de aprovisionamiento.....	16
3.3 El proceso de comercialización.....	17

IV.	PLAN DE RECURSOS HUMANOS.....	18
	4.1 La organización.....	18
	4.2 Puestos, funciones y requisitos.....	18
	4.3 Condiciones laborales.....	21
	4.4 Régimen tributario.....	21
V.	PLAN ECONOMICO Y FINANCIERO.....	22
	5.1 Estudio económico.....	22
	5.1.1 Mercado y ventas.....	22
	5.1.2 Compras, costos de ventas y gastos.....	22
	5.2 Estudio financiero.....	24
	5.2.1 Inversiones.....	24
	5.2.2 Financiamiento.....	25
	5.2.3 Flujo de caja e indicadores de rentabilidad.....	27
	CONCLUSIONES.....	29
	BIBLIOGRAFIA.....	30
	ANEXO.....	31

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 01: Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	04
Cuadro N° 02: Entidades públicas en la ciudad de Iquitos 2022.....	09
Cuadro N° 03: Empresas privadas según su tamaño (grandes, medianas, pequeñas y micros) en la ciudad de Iquitos 2022.....	09
Cuadro N° 04: Ranking de los sistemas de gestión de bases de datos más populares en todo el mundo, a diciembre de 2020.....	10
Cuadro N° 05: Precio del producto de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	12
Cuadro N° 06: Sueldo del personal de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	21
Cuadro N° 07: Graduación del impuesto a la renta Régimen MYPE Tributario – RMT.....	21
Cuadro N° 08: Demanda y tendencia del negocio a desarrollar.....	22
Cuadro N° 09: Venta del producto de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	22
Cuadro N° 10: Costo de producción de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	22
Cuadro N° 11: Gastos administrativos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	23
Cuadro N° 12: Gastos comerciales de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	23
Cuadro N° 13: Gastos pre operativos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	23
Cuadro N° 14: Inversiones en activos fijos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	24
Cuadro N° 15: Depreciación y amortización de activos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	24
Cuadro N° 16: Costo laboral (%).....	24
Cuadro N° 17: Programa de endeudamiento de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	25

Cuadro N° 18: Capital de trabajo de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	26
Cuadro N° 19: Cálculo de la tributación de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	26
Cuadro N° 20: Estado de resultados integrales de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	27
Cuadro N° 21: Flujo de caja de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	27
Cuadro N° 22: Flujo de caja de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura N° 01: Localización de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	03
Figura N° 02: Logo de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	03
Figura N° 03: Creando un Software de Planillas de Pago.....	07
Figura N° 04: Empleado elaborando planillas de pago en una empresa.....	07
Figura N° 05: Marca de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	11
Figura N° 06: Publicidad de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	13
Figura N° 07: Polo, gorra y llavero de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	13
Figura N° 08: La cadena de distribución de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	14
Figura N° 09: Sistema de gestión de bases de datos MySQL Server (Structured Query Language) (Lenguaje de Consulta Estructurada).....	15
Figura N° 10: Proceso de aprovisionamiento de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	16
Figura N° 11: Proceso de comercialización de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	17
Figura N° 12: Estructura orgánica de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.....	18

RESUMEN

Plan de negocio creación de un software de sistema de planillas de pagos,
Iquitos 2022.

Segundo Remigio, Vásquez-Sánchez

El mercado nos señala una fuerte presencia de clientes, constituidas por las entidades públicas y empresas privadas de la ciudad de Iquitos.

La compañía multinacional Microsoft, es nuestra fuente de aprovisionamiento, quienes nos proveen la base de datos SQL Server, para la creación del software.

La organización se constituyó como una empresa individual de responsabilidad limitada, con sus respectivas funciones en cada área.

De acuerdo al estudio económico y financiero nos muestra un valor actual neto económico (VANE) de S/ 438,273 y un valor actual neto financiero (VANF) financiero de S/ 429,332. La tasa interna de retorno económica (TIRE) es de 242% y la a tasa interna de retorno financiera (TIRF) es de 745% y el índice beneficio costo económico es de S/ 10.07 y el índice beneficio costo financiero es de S/ 52.49, demostrando que el proyecto es viable y rentable.

Palabras claves: plan de negocio, softwares de planillas de pagos.

ABSTRACT

Business plan creation of a payroll system software, Iquitos 2022.

Segundo Remigio, Vásquez-Sánchez

The market indicates a strong presence of clients, made up of public entities and private companies in the city of Iquitos.

The multinational company Microsoft is our source of supply, who provide us with the SQL Server database, for the creation of the software.

The organization was established as an individual limited liability company, with its respective functions in each area.

According to the economic and financial study, it shows us an economic net current value (VANE) of S/ 438,273 and a financial net current value (VANF) of S/ 429,332. The economic internal rate of return (EIRR) is 242% and the financial internal rate of return (TIRF) is 750% and the economic cost benefit index is S/ 10.07 and the financial cost benefit index is S/ 52.49 , demonstrating that the project is viable and profitable.

Keywords: business plan, payroll software.

CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombre del negocio.

Nombre comercial: SISPLAS.

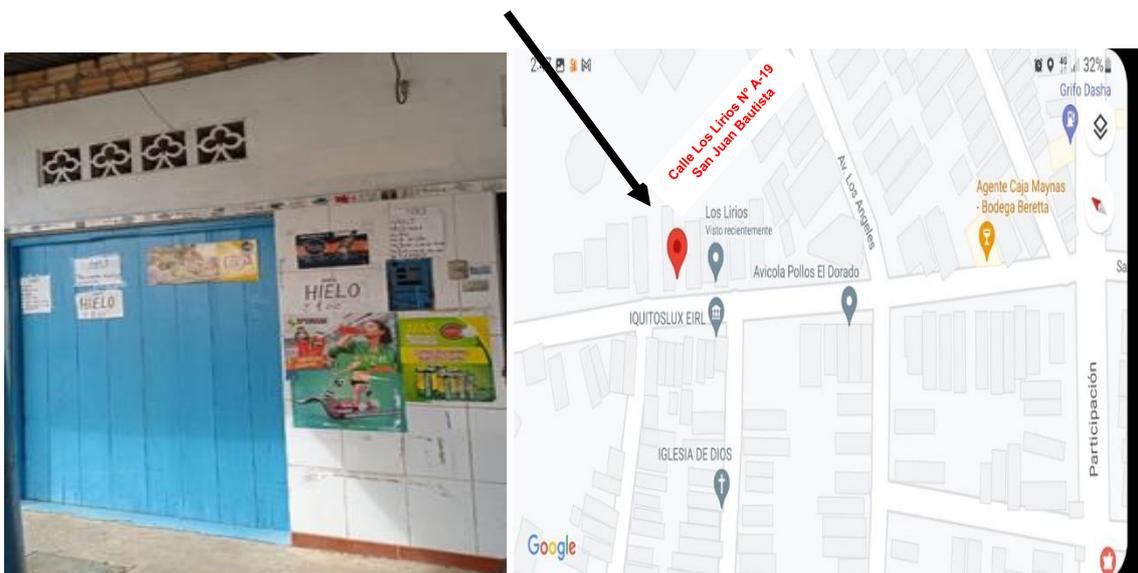
Razón social: Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software – SISPLAS E.I.R.L.

Localización: calle Los Lirios N° A-19, distrito San Juan Bautista, provincia de Maynas, departamento de Loreto.

Actividad económica: producción, desarrollo y comercialización de programas informáticos.

Figura N° 01

Localización de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



Fuente: <https://www.google.com/maps>

Figura N° 02

Logo de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



1.2 Actividad empresarial.

Cuadro N° 01

**Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) de Soluciones
Integrales de Sistemas de Planillas Software.**

J	Información y comunicaciones		
	62	Programación informática, consultoría de informática y actividades conexas	
		620	Programación informática, consultoría de informática y actividades conexas
			6201 Programación informática

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (CIIU)

1.3 Idea del negocio.

Se busca satisfacer la necesidad de las entidades públicas y empresas privadas de la ciudad de Iquitos, de contar con un software integral de sistema de planillas de pagos.

Los segmentos de clientes son las oficinas de recursos humanos y contabilidad, quienes son los responsables de elaborar las planillas de pagos de los trabajadores de su entidad o empresa.

La empresa venderá un sistema informático innovador y seguro, mejorando el rendimiento laboral de sus colaboradores en forma eficiente y eficaz. El cliente pagará mediante una sola armada, ya sea en efectivo, medios electrónicos, transferencias bancarias y otros.

CAPÍTULO II: PLAN DE MARKETING

2.1 Necesidades de los clientes.

Se ha visto la necesidad de satisfacer lo siguiente:

- a. Registrar y generar información laboral de los trabajadores de una empresa o institución pública, generándole una ficha personal.
- b. Incorporar el desempeño laboral de cada trabajador, con sus respectivas remuneraciones y otra información para generar el pago de los trabajadores, el registro ante SUNAT, SUNAFIL, Dirección Regional de Trabajo, AFPS y ESSALUD.
- c. Los clientes están constituidas medianas y grandes empresas, que funciona en la ciudad de Iquitos, quienes tienen trabajadores en significativa cantidad y necesitan información de ellos. Asimismo, las entidades públicas cuyas oficinas administrativas están ubicadas en la ciudad de Iquitos.
- d. La empresa ofrece un software integral estandarizado con prueba de calidad, diseñado o creado en base de datos SQL Server más conocido en el mundo informático por su seguridad y garantía. Posterior a la compra, también se ofrece capacitación del personal de la empresa o institución pública.
- e. En la actualidad se han establecido diversas obligaciones a las empresas e instituciones públicas, para cumplir con las normativas laborales y tributarias, con la vanguardia de la tecnología esto se hace posible a través de medios virtuales o en línea mediante el internet o programas informáticos más conocidos con APPS.
- f. Las empresas o instituciones públicas, necesitan un software innovador y seguro que les facilite el trabajo diario a sus colaboradores en la elaboración de sus planillas de pagos, pensando en sus necesidades se ha creado un programa que importe y exporte datos de información laboral y tributario, sin necesidad de ingresar información en forma manual en el sistema de planillas (software), o en los aplicativos informáticos (afpnet, PDT-PLAME SUNAT, T-registro SUNAT, abonos

de sueldos masivos en la entidades financieras y otros tipos de reportes en excel, word o pdf).

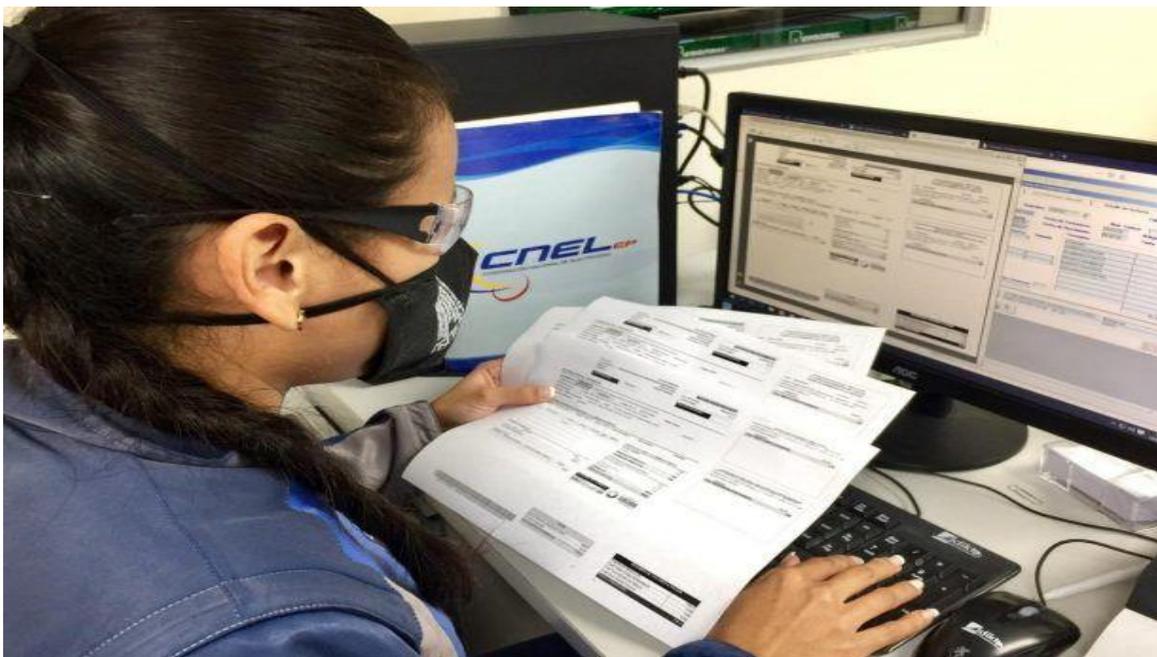
- g. Las empresas o instituciones públicas, también tiene la necesidad de actualizar los sistemas de planillas constantemente por los cambios normativos laborales, tributarios o parámetros en forma periódica, acudiendo a las empresas o programadores que le vendieron su programa para su actualización, generándole así un gasto más. Con nuestro sistema nuestros clientes evitarían este tipo de gastos, porque el mismo usuario o colaborador del sistema puede actualizar en forma automática, por las opciones de actualizaciones que brinda nuestro sistema.
- h. Los colaboradores responsables de elaborar las planillas de pagos mensuales, para la declaración y pago de sus planillas electrónicas PDT – PLAME a SUNAT, el sistema genera archivos en forma automática que le permite cargar masivamente información o datos de los trabajadores en dicho programa telemática y en el T-registro. Este mismo procedimiento se realiza para la elaboración de las planillas de las AFP,S y los abonos de sueldos de los trabajadores en las Entidades Financieras.

Figura N° 03
Creando un Software de Planillas de Pago



Fuente: Google

Figura N° 04
Empleado elaborando planillas de pago en una empresa



Fuente: Google

2.2 Demanda actual y tendencias.

La licenciada en comunicación Vanessa Ochoa Fattorini, en la sección negocios del Diario Gestión, publicó el 06 de marzo del 2019, sobre el crecimiento del mercado informático en el Perú durante el año 2019, resaltado lo siguiente:

Que, Robert Ivanschitz, Director de Asuntos Legales de Microsoft América Latina, informó que el mercado peruano de la industria comercial solo del software recaudó US\$ 396.8 millones en el año 2017, según cifras oficiales de SUNAT. Este mercado incluye la venta de licencias para instalación local y servicios de software modelo en la nube pública. Durante ese mismo año, Microsoft lideró el mercado, con una participación de mercado del 15.2%.

La especialista menciona que durante el año 2019, el mercado informático creció en el Perú en un 9.7%, mercado que incluye hardware, software y servicios informáticos profesionales, moviendo un US\$ 2,289 millones de la tecnología Microsoft y que la industria global del software está experimentando una gran transformación por la implementación masiva de los servicios digitales en la sociedad y en las empresas en general, teniendo como resultado en los últimos siete años, una tasa de crecimiento anual compuesto de 14.1%.

Añade además que Microsoft en el Perú, destacó en base a información de IDC (International Data Corporation), que entre el 2010 y 2017 la industria del software registró un incremento de 10.8%, por encima del crecimiento mundial específico del software y que, de acuerdo a las proyecciones realizadas hacia fines del año 2020, la industria del software en el Perú se multiplicaría 2.5 veces en comparación con el año 2010.

Licenciada en comunicación Vanessa Ochoa Fattorini, sección negocios del Diario Gestión, de fecha 06 de marzo del 2019 (<https://gestion.pe/economia/empresas/mercado-informatica-peru-crecera-9-7-ano-260535-noticia/?ref=gesr>).

En estos tiempos que la tecnología avanza de manera global, se buscan softwares o sistemas informáticos de planillas de pagos innovadores que estén a la vanguardia de la tecnología que les faciliten el trabajo, reducción del tiempo y estar en competencia con el mercado actual.

Información relevante para nuestra actividad comercial establecida en el plan de negocio.

Cuadro N° 02

Entidades públicas en la ciudad de Iquitos 2022

Distritos	Gobiernos Regionales (unidades ejecutoras)	Municipalidades	Organismos Autónomos	Poder Ejecutivo	Poder Judicial	
Belén	2	1				3
Iquitos	3	1	3	4	1	12
Punchana	1	1		2		4
San Juan Bautista	1	1		1		3
Total	7	4	3	7	1	22

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 03

Empresas privadas según su tamaño (grandes, medianas, pequeñas y micros) en la ciudad de Iquitos 2022

Distritos	grandes empresas	medianas empresas	pequeñas empresas	micro empresas	Total
Belén	5	178	334	1,079	1,596
Iquitos	10	204	412	1,003	1,629
Punchana	8	101	327	828	1,264
San Juan Bautista	12	125	463	987	1,587
Total	35	608	1,536	3,897	6,076

Fuente: Unidad de Fomento Promoción de la Inversión Privada y Comercio de la Municipalidad Distrital de Punchana.

División de Comercialización de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

Sub Gerencia de Empresarial y Comercialización de la Municipalidad Distrital de Belén.

División de Comercialización de la Municipalidad Provincial de Maynas.

2.3 Oferta Competitiva.

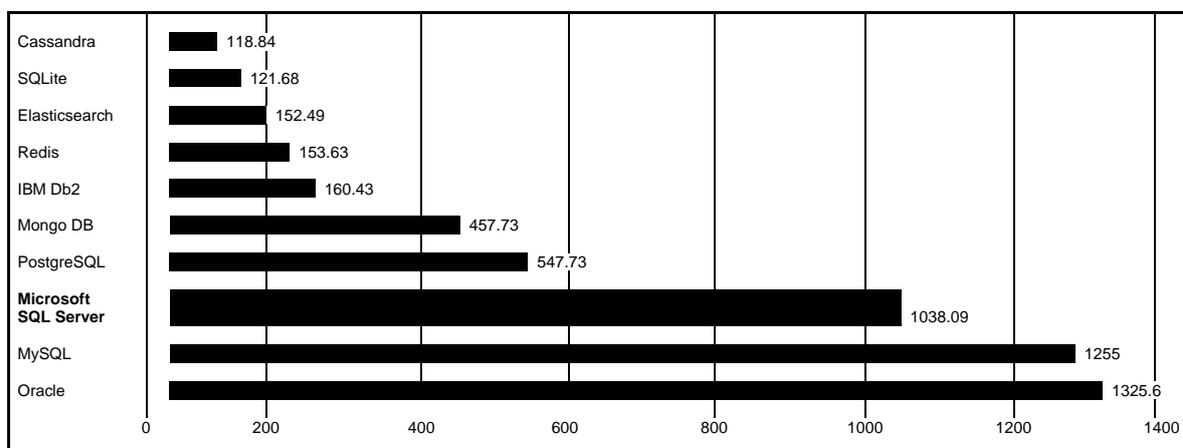
Los softwares de planillas de pago u otros softwares distintos, que ofertan otros proveedores o empresas están diseñados en lenguajes de programación FOXPRO, Java, Python, PHP, Ruby, Visual Basic, etc, siendo estos programas limitados en procesamiento de datos y de alto precio. No existe datos estadísticos de los precios de software de planillas de pago.

Los softwares de planillas de pago que se ofertan en la actualidad en la localidad, no cuentan con garantía, y por necesidad del trabajo, muchos usuarios o cliente adquieren estos productos, que posteriormente con el tiempo generan deficiencias como, por ejemplo: congelamiento del sistema, cálculos errados, duplicidad de información, no se actualizan los datos tributarios y laborales u otro tipo de información de datos.

Nuestro software de planillas de pago, es innovador por su fácil uso, amigable y seguro al generar backup y por la capacidad de almacenamiento de información o procesamiento de datos, diferenciándose de los demás programas. Pudiendo el colaborador adaptarse rápidamente al uso del programa.

Cuadro N° 04

Ranking de los sistemas de gestión de bases de datos más populares en todo el mundo, a diciembre de 2020



Fuente: repositorio promperu.gob.pe /

<https://www.google.com/search?q=Panorama+de+la+Industria+de+Software+y+Servicios>

2.4 Programa de marketing.

2.4.1 El producto.

El software de sistema de planillas de pagos, está diseñado en sistemas de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server (structured query language) (lenguaje de consulta estructurada), por su escalabilidad, diseño, innovación, estabilidad y seguridad.

Se adapta a todo régimen laboral y tributario del sector público y privado, vigentes en el Perú.

Las asistencias o soportes técnicos serán presenciales, o en todo caso las asistencias serán a través de accesos remotos por las herramientas TeamViewer o AnyDesk, o según otros tipos de herramientas remotos que considere el cliente.

Las actualizaciones del software, tendrán versiones para su mejor uso.

Capacitación a los usuarios, será hasta la adaptación al software.

La Marca

Se ha diseñado una propia marca, para poder ser identificados por nuestros clientes.

Figura N° 05

Marca de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



Fuente: elaboración propia

2.4.2 El precio.

El software de sistema de planillas de pagos, es el producto que se pondrá a la venta de sus clientes, siendo el precio siguiente:

Cuadro N° 05

Precio del producto de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.

Producto	Unidad	Precio
Software	Memoria USB en GB	S/ 5,000.00

Fuente: elaboración propia

2.4.3 La promoción.

a) Descuentos:

Por el lanzamiento oficial del software de sistema de planillas de pagos, los primeros 03 meses los clientes tendrán un descuento del 10% del precio de venta.

b) Obsequios:

Polo, gorra y un llavero con el logotipo de la empresa.

c) Publicidad:

Distribución de volantes publicitarios en las entidades públicas y empresas privadas de la ciudad de Iquitos.

Difusión radial y televisa del medio local.

Publicidad en las redes sociales (facebook, twitter, instagram, youtube, etc).

Figura N° 06

Publicidad de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.

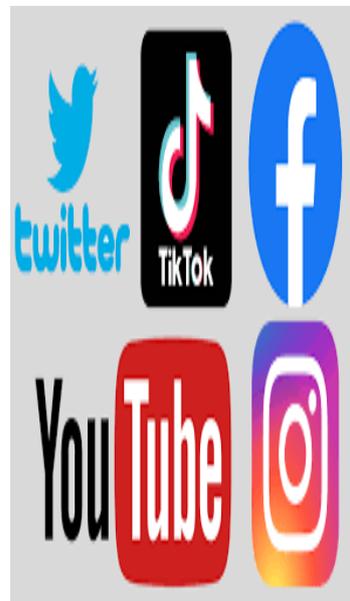
Volantes



Radio y TV



Redes sociales



Fuente: elaboración propia

Figura N° 07

Polo, gorra y llavero de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



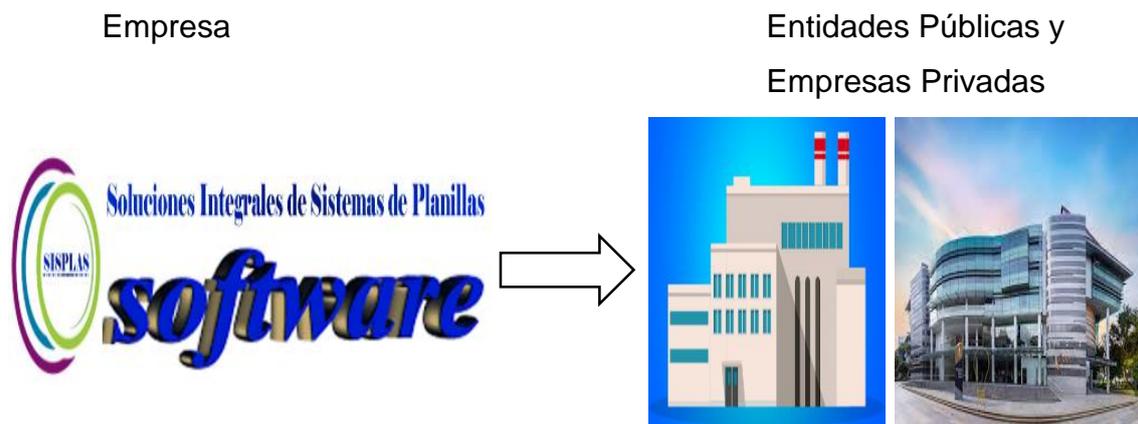
Fuente: elaboración propia

2.4.4 La cadena de distribución.

La instalación del software de sistema de planillas de pagos, será en forma directa por el proveedor al cliente.

Figura N° 08

La cadena de distribución de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO III: PLAN DE OPERACIONES

3.1 Estudio de la fuente de aprovisionamiento.

Como fuente de aprovisionamiento será Microsoft, compañía multinacional que comercializa programas informáticos, quien será nuestro único proveedor, quien nos venderá o nos proveerá el lenguaje de programación visual studio.net y la base de datos Microsoft SQL Server, a través de su tienda en línea.

Figura N° 09

Sistema de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server (Structured Query Language) (Lenguaje de Consulta Estructurada)



Fuente: Google

El sistema de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server, es un lenguaje gestor para el manejo de información en una base de datos relacional, es muy popular en el mundo por su facilidad de uso y efectividad para convertir grandes volúmenes de datos en información útil.

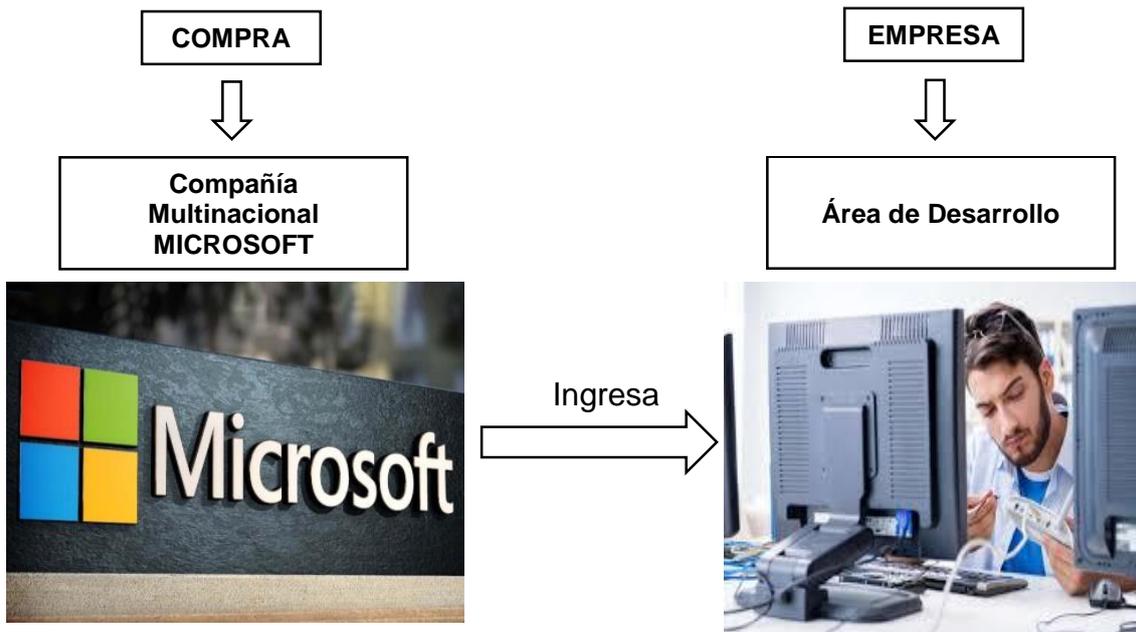
Fuente: <https://www.coderhouse.com.pe/blog/que-es-sql>

3.2 El proceso de aprovisionamiento.

Para la creación del software de planillas de pagos, no existe muchos procesos de aprovisionamiento, como podemos ver en la siguiente figura.

Figura N° 10

Proceso de aprovisionamiento de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software



Fuente: elaboración propia

El proceso de aprovisionamiento comienza de la compra del sistema de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server, en tiendas en línea de la compañía multinacional Microsoft.

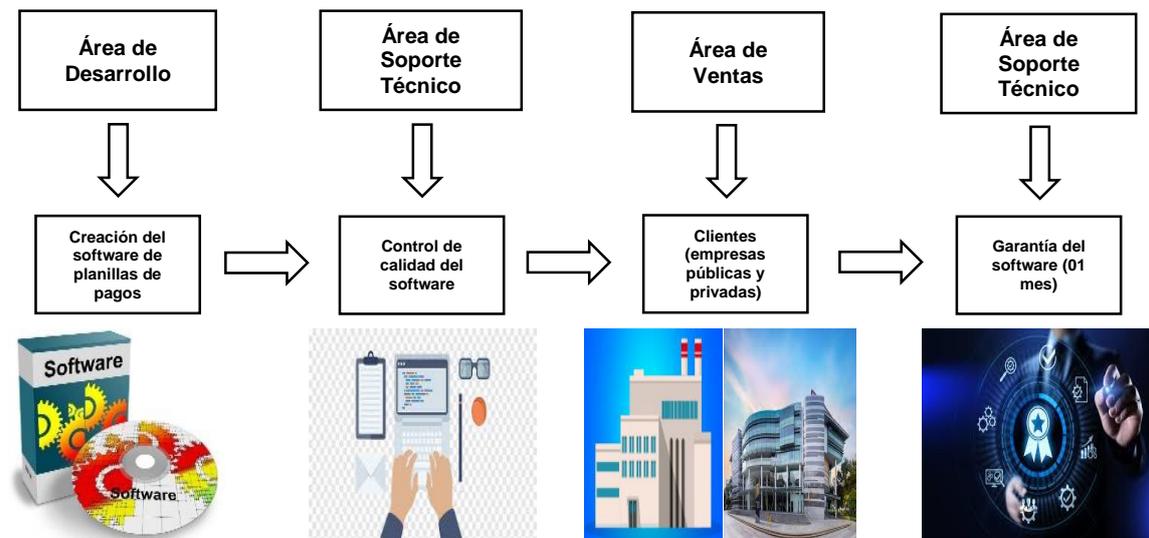
Luego el sistema de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server, ingresa a la empresa al Área de Desarrollo, que es recepcionado por el ingeniero de sistemas para su custodia.

3.3. El proceso de comercialización.

El proceso de comercialización, solo se debe contar con el sistema de gestión de bases de datos Microsoft SQL Server y un equipo de cómputo o laptop, para crear el software.

Figura N° 11

Proceso de comercialización de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



Fuente: elaboración propia

El ingeniero de sistemas del Área de Desarrollo, empieza a trabajar con la creación del software de planillas de pagos hasta su culminación.

Posteriormente ingresa al Área de Soporte Técnico, para el periodo de control de calidad, una vez estando operativo se procede a su comercialización, a través del Área de Ventas.

La empresa que adquiere el software de planillas de pago, una vez instalado en su servidor para su funcionamiento, tendrá un mes de garantía, que hará el acompañamiento y la capacitación el ingeniero de sistemas del Área de Soporte Técnico, en todos los procesos a desarrollarse.

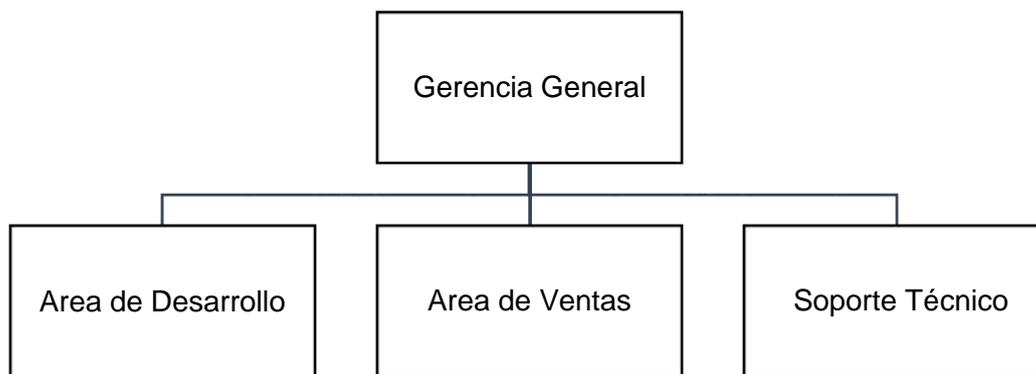
CAPÍTULO IV: PLAN DE RECURSOS HUMANOS

4.1 La organización.

La organización se conformará por la siguiente estructura orgánica.

Figura N° 12

Estructura orgánica de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.



Fuente: elaboración propia

4.2 Puestos, funciones y requisitos.

1. Gerencia General

Puesto: Gerente general.

Funciones:

- a) Administrar los recursos de la empresa de manera eficiente y eficaz.
- b) Elaborar el plan anual de la empresa, donde se encuentran incluidas las estrategias de planeamiento, los objetivos, las políticas, las metas a corto o largo plazo, los programas y los presupuestos referidos a las actividades a desarrollar.
- c) Supervisar a las áreas el cumplimiento de sus funciones.
- d) Suscribe los contratos y controla la asistencia del personal.
- d) Velar el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa.
- e) Controlar los gastos y las inversiones para el normal funcionamiento de la empresa.

- f) Realizar los lineamientos para poder lograr los objetivos empresariales y cumplir con las diversas obligaciones de la empresa.
- g) Realiza todos los trámites administrativos de la empresa ante entidades públicas y privadas, para la formalidad de su funcionamiento y evitar infracciones o multas laborales o tributarias.
- h) Busca los clientes, realiza las proformas y emite los comprobantes de pagos.
- i) Lleva el inventario de todos los bienes de la empresa.

Requisitos

- No aplica (Propietario del negocio)

2. Área de Desarrollo.

Puesto: Ingeniero de sistemas.

Funciones:

- a) Crear el software de planillas de pago.
- b) Supervisar el funcionamiento o la operatividad del software.
- c) Mantener actualizada las versiones del software.
- d) Innovar en forma periódica el software, conforme al avance de las tecnologías, para ser competitivos dentro del mercado de programas informáticos.
- e) Hace el requerimiento de los instrumentos, materiales, equipos entre otros, que sirven para el desarrollo de sus labores.

Requisitos

- Ingeniero de sistemas.
- Experiencia mínima de 03 años, en diseños y programas informáticos.

3. Área de Ventas.

Puesto: Asistente de ventas.

Funciones:

- a) Atender de manera presencial, virtual o telefónica a los clientes.
- b) Informar a la gerencia general de las quejas o reclamos y sugerencia de los clientes.
- c) Promocionar el producto en redes sociales.
- d) Llevar un control de las atenciones diarias.
- e) Realizar la cobranza a los clientes.
- f) ordenar las citas de los clientes según llegada, para que sean atendidos por el gerente general.

Requisitos

- Técnico en programación, informática y/o computación.
- Experiencia mínima de 01 año en ventas de programación e informática.

4. Área de Soporte Técnico

Puesto: Ingeniero de sistemas.

Funciones:

- a) Brindar asistencia técnica presencial o remota a los clientes que adquieren el software.
- b) Capacitación a los clientes quienes adquieran el software.
- c) Instalación de la venta del software en el servidor de la institución o empresa.
- d) Estas en constante comunicación con los clientes, a fin de verificar el correcto funcionamiento del software.
- e) Llevar un registro de control del soporte técnico realizado.
- f) Dar mantenimiento permanente a los equipos de cómputos, laptops e impresoras de la empresa.

Requisitos

- Ingeniero de sistemas.
- Experiencia mínima de 01 año en programación o software.

4.3 Condiciones laborales.

La empresa, se acogerá al régimen especial de la micro y pequeña empresa, por lo que los trabajadores, tendrán las siguientes condiciones o beneficios laborales:

- a. Remuneración mensual, no menos de la remuneración mínima vital (RMV) (actualmente S/ 1,025.00).
- b. la jornada laboral será de 08 horas diarias (asistente de ventas e ingeniero de programación: La jornada laboral es de lunes a sábado, en el horario de 08.00 am hasta la 01:00 pm y de 03:00 a 08:00 pm.)
- c. Contrato de trabajo en común acuerdo con el trabajador de conformidad con las normas laborales.
- d. Descanso semanal de un día, pudiendo ser domingo o cualquier día de la semana.
- e. Descanso en días feriados.
- f. Descanso vacacional de 15 días, dentro un periodo anual.
- g. Seguro Integral de Salud - SIS

Cuadro N° 06

Sueldo del personal de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software.

N°	Puesto	Remuneración mensual (soles)
1	Gerente General	1,600.00
2	Ingeniero de programación	1,500.00
3	Ingeniero de programación	1,500.00
4	Asistente de ventas	1,025.00

Fuente: elaboración propia

4.4 Régimen tributario.

La empresa, se registrará bajo el Régimen MYPE Tributario - RMT. Determinándose el impuesto a la renta de acuerdo con las tasas progresivas y acumulativas que se aplican a la renta neta:

Cuadro N° 07

Graduación del impuesto a la renta Régimen MYPE Tributario - RMT.

renta neta anual	tasas
hasta 15 UIT	10%
más de 15 UIT	29.50%

Fuente: SUNAT

CAPÍTULO V: PLAN ECONOMICO Y FINANCIERO

5.1 Estudio económico.

5.1.1 Mercado y ventas.

Cuadro N° 08

Demanda y tendencia del negocio a desarrollar

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3
Demanda total actual (software)	5,919		
Tendencia del mercado (estimado)	0%	1%	2%
Demanda estimado (software)	5,919	5,978	6,098
Participación del mercado (decisión de la empresa)	1.00%	2.00%	3.00%
Demanda del proyecto (software)	59	120	183

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 09

Venta del producto de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3
Ventas anuales	59	120	183
Precio venta - decisión de la empresa (software)	5,000.00	5,000.00	5,200.00
Tendencia del precio en el mercado	0%	2%	3%
Precio de venta efectiva (software unidad)	S/ 5,000.00	S/ 5,100.00	S/ 5,356.00
venta total empresa	S/ 295,950	S/ 609,775	S/ 979,787

Fuente: elaboración propia

5.1.2 Compras de costos de ventas y gastos.

Cuadro N° 10

Costo de producción de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3
Ventas	59	120	183
Costo de elaboración	S/ 1,900	S/ 1,983	S/ 1,957
Costo de la mercadería vendida	S/ 112,461	S/ 231,715	S/ 357,999

Elementos	Cantidad	Costo	Total
Bases de datos microsoft SQL Server (\$ 250 x 3.80)	1	S/ 950	S/ 950
Visual studio.net (\$ 250 x 3.80)	1	S/ 950	S/ 950
Costo total directo			S/ 1,900
		Cantidad	1
		Costo unit	S/ 1,900

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 11

Gastos administrativos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Rubro	Año 1	Año 2	Año 3
Gerente General	1	1	1
Sueldo mensual	S/ 1,600.00	S/ 1,700.00	S/ 1,800.00
Ingeniero de sistemas	2	2	2
Sueldo mensual	S/ 1,500.00	S/ 1,600.00	S/ 1,700.00
Asistente de ventas	1	1	1
Sueldo mensual	S/ 1,025.00	S/ 1,050.00	S/ 1,100.00
Sueldos del personal	S/ 5,625.00	S/ 5,950.00	S/ 6,300.00
Costo laboral	8.67%	8.67%	8.67%
Sueldos total mensual	S/ 6,112.69	S/ 6,465.87	S/ 6,846.21
Servicios públicos	S/ 350.00	S/ 370.00	S/ 400.00
Servicios contables	S/ 300.00	S/ 320.00	S/ 350.00
Útiles de oficina	S/ 200.00	S/ 220.00	S/ 250.00
Otros imprevistos	S/ 150.00	S/ 170.00	S/ 200.00
Total mensual	S/ 7,112.69	S/ 7,545.87	S/ 8,046.21
Total anual	S/ 85,352.25	S/ 90,550.38	S/ 96,554.52

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 12

Gastos comerciales de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Rubro	Año 1	Año 2	Año 3
Publicidad	S/ 500.00	S/ 600.00	S/ 700.00
Alquiler de local	S/ 600.00	S/ 700.00	S/ 800.00
Promociones	S/ 200.00	S/ 250.00	S/ 300.00
Otros Imprevistos	S/ 120.00	S/ 130.00	S/ 150.00
Total mensual	S/ 1,420.00	S/ 1,680.00	S/ 1,950.00
Total anual	S/ 17,040.00	S/ 20,160.00	S/ 23,400.00

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 13

Gastos pre operativos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Gasto pre operativo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3
Estudio de mercado	S/ 1,000.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
Tramites diversos	S/ 500.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
Total	S/ 1,500.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

Fuente: elaboración propia

5.2 Estudio financiero.

5.2.1 Inversiones

Cuadro N° 14

**Inversiones en activos fijos de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas
Software**

Activo fijo	Valor adquisición	Cantidad	Valor total	Tiempo vida	Depreciación anual
Local (remodelación)	S/ 10,000	1	S/ 10,000	20	S/ 500
Equipos	S/ 4,500	2	S/ 9,000	3	S/ 3,000
Vehículos	S/ 6,000	2	S/ 12,000	5	S/ 2,400
Muebles	S/ 4,000	1	S/ 4,000	5	S/ 800
Total			S/ 35,000		S/ 6,700

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 15

**Depreciación y amortización de activos de Soluciones Integrales de Sistemas de
Planillas Software**

	Valor inicial	Año 1	Año 2	Año 3	Residual
Depreciación activo fijo	S/ 35,000	-S/ 6,700	-S/ 6,700	-S/ 6,700	S/ 14,900
Amortización activo intangible	S/ 1,500	-S/ 300	-S/ 300	-S/ 300	S/ 600
Total	S/ 36,500	-S/ 7,000	-S/ 7,000	-S/ 7,000	S/ 15,500

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 16

Costo laboral (%)

Beneficios	Mediana empresa	Pequeña empresa	Micro empresa	Mediana empresa	Pequeña empresa	Micro empresa
Gratificación julio	30	15	0	8.33%	4.17%	0.00%
Bonificación extraordinaria julio	30	15	0	1.50%	1.50%	0.00%
Gratificación diciembre	30	15	0	8.33%	4.17%	0.00%
Bonificación extraordinaria diciembre	30	15	0	1.50%	1.50%	0.00%
Vacaciones	30	15	15	8.33%	4.17%	4.17%
Subtotal				28.00%	15.50%	4.17%
CTS	30	15	0	8.33%	4.17%	0.00%
ESSALUD				9.00%	9.00%	4.50%
Total				45.33%	28.67%	8.67%

Fuente: elaboración propia

5.2.2 Financiamiento

Cuadro N° 17

**Programa de endeudamiento de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas
Software**

Deuda a tomar	S/ 40,000.00		
34.49%	Anual	2.50%	mensual
		48	meses

N°	Capital Inicial	Interés	Amortización	Cuota Inicial
1	40,000	1,000	833	1,833
2	39,167	979	833	1,813
3	38,333	958	833	1,792
4	37,500	938	833	1,771
5	36,667	917	833	1,750
6	35,833	896	833	1,729
7	35,000	875	833	1,708
8	34,167	854	833	1,688
9	33,333	833	833	1,667
10	32,500	813	833	1,646
11	31,667	792	833	1,625
12	30,833	771	833	1,604
		10,625	10,000	

N°	Capital Inicial	Interés	Amortización	Cuota Inicial
13	30,000	750	833	1,583
14	29,167	729	833	1,563
15	28,333	708	833	1,542
16	27,500	688	833	1,521
17	26,667	667	833	1,500
18	25,833	646	833	1,479
19	25,000	625	833	1,458
20	24,167	604	833	1,438
21	23,333	583	833	1,417
22	22,500	563	833	1,396
23	21,667	542	833	1,375
24	20,833	521	833	1,354
		7,625	10,000	

N°	Capital Inicial	Interés	Amortización	Cuota Inicial
25	20,000	500	833	1,333
26	19,167	479	833	1,313
27	18,333	458	833	1,292
28	17,500	438	833	1,271
29	16,667	417	833	1,250
30	15,833	396	833	1,229
31	15,000	375	833	1,208
32	14,167	354	833	1,188
33	13,333	333	833	1,167
34	12,500	313	833	1,146
35	11,667	292	833	1,125
36	10,833	271	833	1,104
		4,625	10,000	

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 18

Capital de trabajo de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

Cambios en capital de trabajo		Año 1	Año 2	Año 3	Liquidación
Caja	4.0%	1.0%	1.0%	1.0%	
Monto	-S/ 11,838	-S/ 3,138	-S/ 3,700	S/ 0	
Cuentas por cobrar					
Número de días		30	30	30	
Monto		-S/ 24,663	-S/ 26,152	-S/ 30,834	
Inventario					
Número de días		0	0	0	
Monto		S/ 0	S/ 0	S/ 0	
Cuentas por pagar					
Número de días		30	30	30	
Monto		S/ 9,372	S/ 9,938	S/ 10,524	
Total	-S/ 11,838	-S/ 18,429	-S/ 19,914	-S/ 20,311	S/ 70,492

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 19

Cálculo de la tributación de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

CALCULO DE LA TRIBUTACIÓN			
Régimen MYPE Tributario	Año 1	Año 2	Año 3
Participación de utilidades (comercio y restaurante)	0%	0%	0%
Impuesto a la renta (más 15 UIT)	29.5%	29.5%	29.5%
Tasa tributaria (TAX)	29.5%	29.5%	29.5%
Para efectos de pago a SUNAT Régimen MYPE			
Participación de utilidades (menos de 20 trabajadores)	0%	0%	0%
Impuesto a la renta (hasta 15 UIT)	10%	10%	10%
Impuesto a la renta (más 15 UIT)	29.5%	29.5%	29.5%
Determinación del impuesto	año 2022	cantidad	importe
Unidad Impositiva tributaria	4,600	15	69,000

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 20

Estado de resultados integrales de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

EGP	Año 1	Año 2	Año 3
Ingresos por ventas	S/ 295,950	S/ 609,775	S/ 979,787
Costo de ventas	-S/ 112,461	-S/ 231,715	-S/ 357,999
Margen bruto	S/ 183,489	S/ 378,061	S/ 621,788
Gastos administrativos	-S/ 85,352	-S/ 90,550	-S/ 96,555
Depreciación	-S/ 7,000	-S/ 7,000	-S/ 7,000
Gastos comerciales	-S/ 17,040	-S/ 20,160	-S/ 23,400
Margen operativo	S/ 74,097	S/ 260,350	S/ 494,833
Gastos financieros	-S/ 10,625	-S/ 7,625	-S/ 4,625
Margen antes de tributos	S/ 63,472	S/ 252,725	S/ 490,208
Participación de utilidades	S/ 0	S/ 0	S/ 0
Sub total	S/ 63,472	S/ 252,725	S/ 490,208
Pago de impuesto a la renta	-S/ 6,347	-S/ 25,273	-S/ 49,021
Utilidad neta	S/ 57,125	S/ 227,453	S/ 441,188

Fuente: elaboración propia

5.2.3 Flujo de caja e indicadores de rentabilidad.

Cuadro N° 21

Flujo de caja de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

FLUJO DE CAJA	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Liquidación
Ingresos por ventas		S/.295,950	S/.609,775	S/.979,787	
Inversión inicial					
Activo fijo	-S/.36,500				S/.15,500
Capital de trabajo	-S/.11,838	-S/.18,429	-S/.19,914	-S/.20,311	S/.70,492
Compras		-S/.112,461	-S/.231,715	-S/.357,999	
Gastos administrativos		-S/.85,352	-S/.90,550	-S/.96,555	
Gastos comerciales		-S/.17,040	-S/.20,160	-S/.23,400	
Pago impuestos		-6,347	-25,273	-49,021	
Flujo Caja Económico (FCE)	-S/.48,338	S/.56,321	S/.222,163	S/.432,502	S/.85,992
Préstamo recibido	S/.40,000				S/.9,999
Amortización		-S/.10,000	-S/.10,000	-S/.10,000	
Gastos financieros		-S/.10,625	-S/.7,625	-S/.4,625	
Escudo fiscal		S/.3,134	S/.2,249	S/.1,364	
Flujo Caja Financiero (FCF)	-S/.8,338	S/.38,830	S/.206,788	S/.419,241	S/.95,991

FCE	-S/.48,338	S/.56,321	S/.222,163	S/.518,494
FCF	-S/.8,338	S/.38,830	S/.206,788	S/.515,232

Fuente: elaboración propia

Cuadro N° 22

Flujo de caja de Soluciones Integrales de Sistemas de Planillas Software

VAN Económico	S/ 438,273
Tasa de descuento (CAPM)	21.43%
TIR Económica	242%
Índice B/C	10.07

VAN Financiero	429,332
Tasa de descuento (WACC)	23.82%
TIR Financiero	745%
Índice B/C	52.49

Fuente: elaboración propia

CONCLUSIONES:

- a) El estudio del plan de negocio, nos demuestra que existe demanda en la ciudad de Iquitos quienes pueden adquirir nuestro software, siendo los clientes potenciales las entidades públicas y las empresas privadas.
- b) El software, es producto que satisface las necesidades de los clientes, facilitando el trabajo diario en la elaboración de las planillas de pagos, por ser innovador y de uso fácil.
- c) Como nuestra única fuente de aprovisionamiento será Microsoft, porque nos garantiza base de datos originales de MySQL Server con licencia.
- d) Nuestros colaboradores, son los recursos humanos que tiene la empresa, porque de ellos dependerá el crecimiento del negocio, siendo nuestro compromiso de cumplir con todas las obligaciones laborales que les correspondan de acuerdo al régimen laboral vigente. Asimismo, la buena distribución de sus funciones, para del mejor desempeño de sus labores, que nos permita cumplir nuestras metas y objetivos en el corto y largo plazo.
- e) El proyecto del plan de negocio, es viable porque no se necesita contar con elementos costosos para crear el software de planillas de pagos, siendo este un buen negocio solo se necesita llegar a los clientes, y convérselos con la calidad del producto través de nuestro programa de marketing.

BIBLIOGRAFIA:

Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI.

Licenciada en comunicación Vanessa Ochoa Fattorini, sección negocios del Diario Gestión, de fecha 06 de marzo del 2019 (<https://gestion.pe/economia/empresas/mercado-informatica-peru-crecera-9-7-ano-260535-noticia/?ref=gesr>).

Unidad de Fomento Promoción de la Inversión Privada y Comercio de la Municipalidad Distrital de Punchana.

División de Comercialización de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Sub Gerencia de Empresarial y Comercialización de la Municipalidad Distrital de Belén.

División de Comercialización de la Municipalidad Provincial de Maynas.

Repositorio promperu.gob.pe.

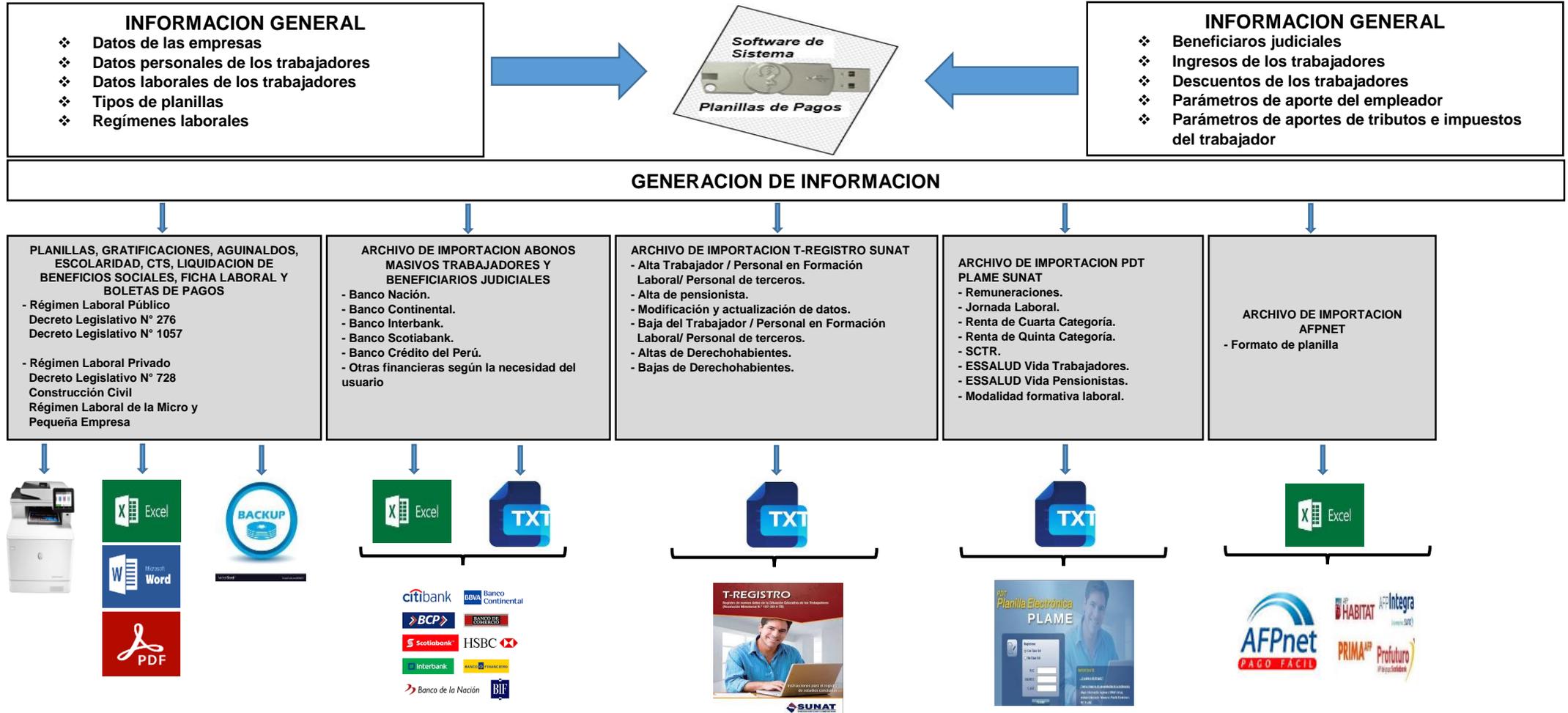
(<https://www.google.com/search?q=Panorama+de+la+Industria+de+Software+y+Servicios>).

<https://www.coderhouse.com.pe/blog/que-es-sql>

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT

ANEXOS

Procesos del Software de Sistema de Planillas de Pagos



Fuente: elaboración propia