

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: BACH. PSIC. PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS

ASESORA: PSIC. MIRTHA ELIZABETH SANDOVAL OVIEDO MGR.

REGIÓN LORETO – PERÚ

2021



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:


El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

“NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2020”

De los alumnos: **PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS**, de la Facultad Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **15% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 28 de junio del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a
191-2021



Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5



(065) 261088



www.ucp.edu.pe

Urkund Analysis Result

Analysed Document: UCP_PSIC_2020_TSP_PAOLA_PINCHE_VI.pdf (D109073411)
Submitted: 6/16/2021 6:41:00 PM
Submitted By: revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Significance: 15 %

Sources included in the report:

Adrián Rúa +T1.docx (D96538342)
T1- tesis 2- Tamara Miranda & Mercedes Mogollon.docx (D104880205)
Gabriela Paulina Duque Torres.docx (D94356855)
UCP_Psicología_2021_TSP_RocioNuñez_V1.pdf (D96809088)
Proyecto de tesis Rivas Cárdenas.pdf (D34503056)
<https://core.ac.uk/download/pdf/299323976.pdf>
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/132/Doris_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/875/1/Keyko%20Victoria%20Palomino%20Mu%C3%B1oz.pdf>
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/434/TESIS%20-%20MENDOZA%20PERALTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/335/1/TL_Delgado_Silva_Elizabeth.pdf
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Sum-Maria.pdf>
<https://revistas.unlp.edu.ar/revpsi/article/download/10229/10230/>

Instances where selected sources appear:

30

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud y permitirme seguir adelante hacia el logro de mis objetivos.

A mi amada familia, Esmeralda y Cristóbal, mis padres por ser los guías constantes en mi caminar personal y familiar; y a mis hermanos Johana, Eliana y Cristian por estar siempre ahí.

Paola Melissa Pinche Ramos

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a todos los docentes del Programa Académico de Psicología, por sus sabias orientaciones impartidas durante los seis años de estudio, que fueron un aporte importante en mi formación académica.

A los señores miembros del jurado por las recomendaciones brindadas para mejorar mi investigación.

A la Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo Mgr., por su dedicación y comprensión en las orientaciones impartidas para su implementación y culminación de la presente investigación.

A todos los directivos y personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana por su colaboración en la ejecución de la presente investigación.

A las personas que de una u otra forma contribuyeron a que este trabajo llegue a un feliz término.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 652-2021-UCP-FCS, del 08 de Julio del 2021, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

↓ Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila Presidente
↓ Psic. Otto Perea Torres Miembro

Como Asesor: **Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 09:00 a.m. horas, del día Viernes 13 de Agosto del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Psicología – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2020"**.

Presentado por la sustentante: **PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

.....
Algunas preguntas de fundamentación

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es:

.....
Aprobada por unanimidad: Dieciocho (18)

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente


Psic. Otto Perea Torres
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15

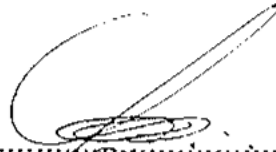
teléfonos: Iquitos - Perú
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240
Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Sede Tarapoto - Perú
42 - 58 5638 / 42 - 58 5640
Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagnón 933

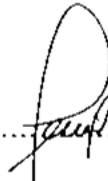
Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACIÓN

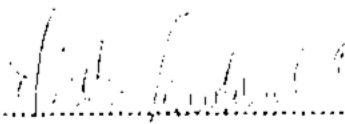
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, "NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2020"



.....
Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente



.....
Psic. Otto Perea Torres Miembro
Miembro del Jurado



.....
Psic. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo, Mgr.
ASESORA

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Portada	
Constancia de Originalidad del Trabajo de Investigación	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Acta de Sustentación	vi
Hoja de Aprobación	vii
Índice de Contenido	viii
Índice de Tablas	x
Resumen. Palabras clave	xii
Abstract. Key Words	xiii
1. INTRODUCCIÓN	14
2. ANTECEDENTES	18
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
4. OBJETIVOS	24
4.1. Objetivo General	24
4.2. Objetivos específicos	24
5. VARIABLES	25
6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	25
7. METODOLOGÍA	26
7.1 Tipo y Diseño de Investigación	26
7.1.1. Tipo de Investigación	26
7.1.2. Diseño de Investigación	26
7.2. Población y Muestra	26
7.3. Técnicas e Instrumentos	27
7.4. Proceso de Recolección de Datos	28
7.5. Análisis de Datos	28
7.6. Consideraciones Éticas	29

8. RESULTADOS	30
9. DISCUSIÓN	47
10. CONCLUSIONES	49
11. RECOMENDACIONES	50
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de Evaluación	53
Anexo 2: Consentimiento Informado	54

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TÍTULO	Pág.
01	Tabla de frecuencia de edades de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
02	Tabla de frecuencia según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
03	Tabla de frecuencia según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
04	Tabla de frecuencia de los niveles de ansiedad estado y ansiedad Rasgo en los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
05	Tabla de contingencia de nivel de ansiedad estado según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
06	Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad estado según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
07	Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad estado según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
08	Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.	
09	Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la	

Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

- 10** Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

RESUMEN

“NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2020”

Autora: PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS

La pandemia del COVID-19 trajo consigo múltiples efectos en los trabajadores en los distintos campos como del que se sustenta en la presente investigación del caso de los trabajadores administrativos; que tuvo como objetivo: Determinar los niveles de ansiedad estado-rasgo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

El tipo de investigación fue descriptivo cuantitativo y el Diseño NO experimental transaccional descriptivo simple.

La población estuvo conformada por los trabajadores administrativos del turno mañana y noche de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, siendo un total de 32 trabajadores administrativos.

La técnica empleada para la recolección de datos fue: Encuesta; y el instrumento fue: Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI), del C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushenedel. Los datos obtenidos se procesaron mediante el programa estadístico SPSS 26.0.

Palabras claves: Ansiedad estado, Ansiedad rasgo

ABSTRACT

"STATE-TRAIT ANXIETY LEVELS IN ADMINISTRATIVE WORKERS OF THE FACULTY OF EDUCATIONAL SCIENCES AND HUMANITIES OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF THE PERUVIAN AMAZON, IQUITOS 2020"

Author: PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS

The COVID-19 pandemic brought with it multiple effects on workers in different fields such as the one supported in the present investigation of the case of administrative workers; which had as its objective: Determine the levels of state-trait anxiety in administrative workers of the Faculty of Education Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon, Iquitos 2020.

The type of research was quantitative descriptive and the non-experimental design was simple descriptive transactional.

The study population consisted of administrative workers of the morning and evening shifts of the Faculty of Education Sciences and Humanities, with a total of 32 administrative workers.

The technique used for data collection was: Survey; and the instrument was: State-Trait Anxiety Questionnaire (STAI), by C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch and R.E. Lushenedel. The data obtained were processed using the SPSS 26.0 statistical program.

Key words: State anxiety, Trait anxiety.

1. INTRODUCCIÓN

La ansiedad es definida por el diccionario de psicología de la APA (2010) como una Emoción que se caracteriza por la aprensión y síntomas somáticos de tensión en que un individuo anticipa un peligro, catástrofe o desgracia inminente. El cuerpo a menudo se moviliza para enfrentar la amenaza percibida: los músculos se tensan, la respiración se acelera y el corazón late con mayor rapidez (p. 32).

Según Spielberger (1972), La ansiedad-estado, es un "estado emocional" inmediato, modificable en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos.

Barlow (1993), define a la ansiedad como un estado de ánimo relativo a un acontecimiento futuro, caracterizado por emociones negativas, con alteraciones orgánicas en donde se produce una inquietud anticipada ante el futuro, que puede generar un trastorno de ansiedad, la cual se caracteriza por la aprehensión ansiosa, que se combina con alarmas aprendidas (verdaderas o falsas), éstas se encuentran necesariamente en todo problema de ansiedad, pero la aprensión ansiosa, que se refiere siempre a la espera aprensiva de que algo terrible va ocurrir, es una cuestión de cuál es el centro de atención de la ansiedad, si es lo que la gente piensa, su cuerpo, o las situaciones sociales.

Vindel (2003), refiere a la ansiedad como una reacción emocional que se produce ante situaciones que son interpretadas como una amenaza. reacción más frecuente en situaciones estresantes, que comprende respuestas subjetivas, que comprende respuestas subjetivas, fisiológicas y conductuales.

Jarne, Talarn, Armayones, Horta y Requena (2006), una definición aceptable de la ansiedad sería esta: “un estado subjetivo de incomodidad, malestar, tensión displacer y alarma que hace que el sujeto se sienta molesto” p. 119. Se trata, de una emoción que aparece cuando el sujeto se siente amenazado por un peligro, que puede ser externo o interno. La respuesta ante esta situación es evitar la ansiedad mediante diversos procedimientos.

Baeza, Balaguer, Belchi, Coronas y Guillamon (2008), considera que la ansiedad rasgo es una característica de personalidad relativamente estable a lo de largo tiempo y en diferentes situaciones. El rasgo de ansiedad se refiere a la tendencia del individuo a reaccionar de forma ansiosa. Las personas con un marcado rasgo de ansiedad tienden a percibir un gran número de situaciones como peligrosas o amenazantes y a responder a estas situaciones amenazantes con manifestaciones intensas de ansiedad. Son personas que tienden a sobrevalorar los riesgos y minusvalorar sus propios recursos, impresionables, aprensivas, que necesitan muchas señales de seguridad para tomar decisiones o sentirse tranquilas y, normalmente, prefieren las situaciones conocidas y previsibles a las nuevas.

(Sierra, Ortega, & Zubeidat, 2003), Las manifestaciones de la ansiedad consisten en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual y cognitiva, caracterizada por un estado generalizado de alerta y activación. Existen casi tantas definiciones de ella como modelos teóricos donde encuadrar a las mismas, por lo que todas las teorías están de acuerdo en que consiste en una respuesta emocional compleja, adaptativa y fenomenológicamente pluridimensional. A continuación, realizaremos un breve recorrido por los distintos

enfoques que han abordado el concepto de ansiedad a lo largo de su historia.

Desde un enfoque conductual; frente a las teorías dinámicas, aparece un nuevo modelo que trata de acercar el término hacia lo experimental y operativo. El conductismo parte de una concepción ambientalista, donde la ansiedad es entendida como un impulso (drive) que provoca la conducta del organismo. Desde esta perspectiva, Hull (1921, 1943, 1952) conceptualiza la ansiedad como un impulso motivacional responsable de la capacidad del individuo para responder ante una estimulación determinada. Esta escuela utiliza en el estudio de la respuesta de ansiedad los términos de miedo y temor frecuentemente. Así, desde las teorías del aprendizaje, la ansiedad se relaciona con un conjunto de estímulos condicionados o incondicionados que elicitán a la misma en forma de respuesta emocional; además, ésta se concibe como un estímulo discriminativo, considerando que la ansiedad conductual está mantenida a partir de una relación funcional con un refuerzo obtenido en el pasado. Todo ello indica que se puede entender el escenario en el que se aprende la conducta de ansiedad a través del aprendizaje por observación y el proceso de modelado.

Desde un enfoque cognitivo, después de la década de los años sesenta, las variables cognitivas empiezan a cobrar importancia en el ámbito de la Psicología, dando lugar al enfoque cognitivista. Las formulaciones de Lazarus (1966), Beck (1976) y Meichenbaum (1977), centradas en el concepto de estrés y los procesos de afrontamiento, acentúan la importancia de los procesos cognitivos. La mayor aportación del enfoque cognitivo ha sido desafiar el paradigma estímulo-respuesta, que se había utilizado para explicar la ansiedad. Los procesos cognitivos aparecen entre el reconocimiento de una señal aversiva y la respuesta de ansiedad que emite el sujeto. Desde

este enfoque, el individuo percibe la situación, la evalúa y valora sus implicaciones; si el resultado de dicha evaluación es amenazante, entonces se iniciará una reacción de ansiedad modulada por otros procesos cognitivos; situaciones similares producirán reacciones de ansiedad parecidas en su grado de intensidad. Las situaciones que eliciten una mayor reacción de ansiedad se evitan y, aún en su ausencia, la mera imagen de éstas también produce una reacción de ansiedad; esto se explica de muy diversas formas, pero, en general, se asume que la reacción se genera a raíz del significado o interpretación individual que el sujeto confiere a la situación. Algunas veces, el individuo reconoce que tal situación no es una amenaza objetiva, a pesar de lo cual no puede controlar voluntariamente su reacción de ansiedad. En definitiva, el eje cognitivo del individuo muestra los pensamientos, ideas, creencias e imágenes que acompañan a la ansiedad; estos pensamientos inductores de ansiedad giran en torno al peligro de una situación determinada o al temor ante una posible amenaza.

Por último, **Beck y Clark (1997)**, describen en su modelo de la ansiedad y el pánico una secuencia de procesamiento de la información basada en procesos cognitivos automáticos, por un lado, y controlados por otro, al tiempo que consideran el papel crucial que la anticipación juega en la ansiedad.

2. ANTECEDENTES

Internacional

Arcia, et al., (2016), en su estudio “Estrés, ansiedad y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Empaques y Productos Plásticos de Nicaragua durante el primer semestre del año 2016”, se puede observar que la mayoría de los trabajadores se encuentra en niveles leves de ansiedad por lo cual se concluye que la mayoría de los empleados se enfocan en realizar su trabajo de manera adecuada sin pensar excesivamente en lo que no ha ocurrido, sin embargo cabe resaltar que existe cierta población de trabajadores que se encuentran en niveles moderados de ansiedad y graves en los cuales las estrategias de afrontamiento están siendo insuficientes para afrontar dicha situación.

Ozamiz, et al., (2020), en su investigación “*Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España*”, concluye que ante el confinamiento impuesto por las autoridades y ante una amenaza de enfermarse, los niveles de estrés, ansiedad y depresión aumentan en la población, pero sobre todo lo hacen en aquellos grupos llamados de riesgo. Por ello, es importante desarrollar programas que apoyen a estos grupos.

Rico, A. (2018), en su investigación “*La Ansiedad Estado-Rasgo y su Incidencia en el Desempeño Musical*”, concluye que, respecto al primer objetivo, donde se busca medir ansiedad rasgo-estado, se pudo observar que el 71,4 % presentó una ansiedad rasgo bajo y solo el 28,6% presentó un nivel de ansiedad medio y alto. Con respecto a la ansiedad estado, presentó puntaje bajo el 64,3%, medio 21,4 % y alto 14,2%, mostrando que la mayoría de los participantes

presentaron bajos niveles de ansiedad rasgo estado, sin darse diferencia significativa entre uno y otro.

Entendiendo ansiedad rasgo como un estilo o tendencia temperamental a responder de la misma forma frente a una situación sea o no estresante y ansiedad estado cuando esta depende de un acontecimiento que la detone, por lo tanto, es temporal, se podría decir que la investigación arroja que se presenta en bajo nivel la ansiedad tanto rasgo como estado, unos pocos casos muestran alto nivel de ansiedad.

Sum, M. (2015), en su investigación "*Niveles de Ansiedad que presentan los trabajadores del Organismo Judicial de la Cabecera Departamental De Huehuetenango.*", concluye que de acuerdo con los resultados obtenidos de éste estudio, se puede concluir que los trabajadores, del área de Auxiliar de Secretaría y Comisaría presentan un nivel de Ansiedad Moderada puesto a sus puntajes que ostentan son elevados, los del área de pasantes manejan un nivel de Ansiedad Leve y los demás trabajadores no muestran un nivel de Ansiedad ya que sus puntajes son bajos.

Tarraga, L; Serrano, J. (2016), en su tesis: "*Estado de Ansiedad y Burnout en trabajadores sanitarios de Albacete*", en su investigación concluye, Podemos observar en nuestro estudio como al tener un nivel alto de estado de ansiedad tanto de rasgo como de estado lleva consigo un nivel medio de desgaste emocional (entre 19-26) con alta despersonalización (>10) y alto estado de ineficiencia y realización personal (<33).

Nacional

Alvarez et al., (2020), en su estudio "Nivel de Ansiedad en Épocas de Pandemia en los Trabajadores de Limpieza Pública del

Distrito de Chilca – 2020”, concluye que el 48% de trabajadores obtiene altas puntuaciones de ansiedad, reflejada en el 26% que tiene nivel alto, 22% nivel muy alto y del 44% de trabajadores presenta bajos niveles de ansiedad, evidenciada en el 22% que tiene nivel bajo, el 22% nivel muy bajo; mientras que el 8% restante de la muestra se encuentra en un nivel promedio de ansiedad.

Condori Arias, Y. (2020), en su tesis “Asociación entre la exposición al Covid-19 y la presencia de Síntomas de Depresión, Ansiedad e Insomnio en el Personal Médico Que Labora En Los Hospitales De La Región Arequipa” concluye que más de la tercera parte de médicos encuestados presentaron síntomas de ansiedad (35,7%), con una severidad leve (21,1%) a moderada (6,6%).

Medrano Segovia, W. (2017); en su tesis “Ansiedad y síndrome de burnout en el personal del área de informática de una empresa del distrito de Cercado de Lima – 2017”, concluye que el nivel de ansiedad-rasgo que predomina en el personal administrativo del área de Informática es el nivel alto y el nivel de ansiedad–estado que predomina en el personal administrativo del área de Informática es el nivel alto.

Pineda Pizarro, A. (2018), en su investigación “Nivel de Ansiedad y Estrés Laboral en Trabajadores de Vigilancia Privada Asociados a Características Laborales. Tacna, 2018”, concluye que el 60% de los trabajadores no manifiestan niveles de ansiedad, seguido de un 28.5% con ansiedad leve y el 11.5% con ansiedad moderada a grave.

Vásquez Elera, L. (2020), en su tesis “Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020”, concluye que La

incidencia de ansiedad, depresión y estrés laboral en el personal de salud en el área

COVID del HRHC de Piura fue de 68.9%, 53.5%, y 44.4%, respectivamente, y además no existe correlación estadísticamente significativa entre las variables ansiedad, depresión y estrés laboral.

Local

Flores, D. (2018), en su tesis "*Relación entre Ansiedad y Resiliencia en las Adolescentes en situación de riesgo de la Casa de la Niña de Loreto – Iquitos - 2017*", concluye Existe relación negativa débil entre la Ansiedad Estado y la Resiliencia; es decir, a mayor nivel de Ansiedad Estado menor nivel de Resiliencia.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tras la aprobación del Protocolo de Retorno Progresivo a las actividades laborales en el contexto de la pandemia por el Covid-19, muchos trabajadores administrativos que continuaron sus labores durante la cuarentena de manera remota; y tras el reinicio progresivo de sus labores de manera presencial se vio reflejado el temor de volver a trabajar, donde existen lugares vacíos porque algunos de sus compañeros de trabajo perdieron la vida porque padecían de alguna enfermedad crónica o por el virus Covid-19.

Bajo este panorama, el personal administrativo del sector educación regresaron a sus labores de manera presencial que actualmente ya se encuentran laborando en el horario normal, para garantizar la continuidad del servicio educativo remoto; donde se evidenció la eminencia del clima, la angustia se hizo presente en muchos trabajadores, esto hace que algunos realicen el trabajo mixto (presencial y remoto). Los trabajadores administrativos en las universidades, retornaron de esta manera a realizar sus funciones, causando en muchas sensaciones de tensión, porque un tiempo el estar alerta y con el temor de contagiarse por el virus, es comprensible que éstos sientan tensión por el peligro que corre de poder contagiarse, como también por el exceso de trabajo acumulado por el tiempo que estuvieron sin realizar el trabajo de manera regular; también generando preocupación.

De este modo, se pretende investigar el nivel de ansiedad en los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades (F.C.E.H) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), para determinar si los niveles de ansiedad estado rasgo son altos.

Es importante conocer si los trabajadores administrativos de la F.C. E. H. pueden manejar adecuadamente la tensión para evitar tener síntomas ansiosos, que de no tratarlo pueden sufrir graves consecuencias como los ataques ansiosos que se puede confundir con los síntomas del Covid19, y generar mayor ansiedad en el trabajador administrativo.

Hay quienes pueden pensar que la ansiedad no es algo de qué preocuparse, y que el temor y tensión que sienten puede ser algo poco significativo y de escasa importancia, esto puede conllevar a tener bajo rendimiento laboral o desganado en el intento de trabajar, lo que amerita una investigación y poder detectar los niveles de ansiedad que pueden estar presentando los trabajadores administrativos y puedan tener un tratamiento oportuno.

Actualmente, es inevitable estar tensos al pensar en acudir a un centro de salud para seguir tratándose de las enfermedades o por una emergencia; las noticias indican que siguen existiendo casos de covid19, el temor aún permanece en la población aunque es probable que existe un grupo considerable que pasa por alto las medidas de protección; más aún en los que tengan que salir a trabajar y tener contacto diario con otras personas pueden presentar cansancio, insomnio, inseguridad y excesiva sensibilidad, es más probable que desarrollen un trastorno de ansiedad.

Por todas las consideraciones expuestas se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los niveles de ansiedad Estado-Rasgo en los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020?

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Determinar los niveles de ansiedad estado-rasgo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

4.2. Objetivos específicos

1. Identificar las características sociodemográficas de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020; de acuerdo con la edad, sexo y cargo.
2. Identificar el nivel general de **ansiedad estado- rasgo** en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
3. Identificar el nivel de **ansiedad estado** en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020; de acuerdo con la edad, sexo y cargo.
4. Identificar el nivel de **ansiedad rasgo** en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020; de acuerdo con la edad, sexo y cargo.

5. VARIABLE

La presente investigación por ser de tipo descriptivo las variables son:

Variable de estudio: Ansiedad estado y Ansiedad rasgo

6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE Y ESCALA DE MEDICIÓN
ANSIEDAD ESTADO	Estado o condición emocional transitoria del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos subjetivos.	Puntajes obtenidos a través del cuestionario de autoevaluación ansiedad estado rasgo en adultos (STAI) elaborado por Spielberg y cols., (1973).	- Nada - Algo - Bastante - Mucho	- Cuantitativo - De intervalos
ANSIEDAD RASGO	Señala una relativamente estable propensión ansiosa por la que difieren los sujetos en su tendencia a percibir las situaciones como amenazadoras y a elevar, consecuentemente su ansiedad Estado.		- Casi Nunca - A veces - A menudo - Casi siempre	

7. METODOLOGÍA

7.1. Tipo y Diseño de investigación

7.1.1. Tipo de Investigación.

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo cuantitativo.

7.1.2. Diseño de Investigación:

El diseño de investigación, es NO experimental transaccional descriptivo simple, en razón que se limita a la recopilación de información con respecto a los niveles de ansiedad estado-rasgo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

7.2. Población y Muestra

a. Población

La población estuvo conformada por los trabajadores administrativos del turno mañana y noche de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. La población de trabajadores administrativos es de $N=32$.

b. Muestra y Muestreo

Siendo muestra todos los trabajadores administrativos del turno mañana y noche de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades; está representada por la totalidad de la población, $n=32$.

La muestra de trabajadores se determinó mediante el Muestreo No Probabilístico de manera intencional.

c. Criterios de inclusión y exclusión

- Trabajadores administrativos de ambos sexos de la FCEHUNAP.
- Trabajadores administrativos que pertenecen a la FCEHUNAP, con sede en la provincia de Maynas.
- Trabajadores docentes con cargos administrativos de la FCEH-UNAP.

7.3. Técnicas e Instrumento

Los datos referentes a los niveles de ansiedad estado-rasgo serán obtenidos mediante la aplicación del Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI), del C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushenedel. La técnica que se utilizó en la presente investigación es la TECNICA PSICOMETRICA

A continuación, expongo una Descripción detallada del Instrumento que se utilizó para la investigación:

NOMBRE DEL TEST	: CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADORASGO STAI.
Autores	: C.D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene.
Año	: 2011
Administración	: Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados del cuestionario.
Tiempo Aplicación	: En promedio de 15 minutos.
Ítems	: 40 preguntas
Dimensiones que evalúa:	<ul style="list-style-type: none">• Ansiedad estado• Ansiedad rasgo
Confiabilidad	: Para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa=.923 que significa confiabilidad alta.

7.4. Proceso de recolección de datos

Para el proceso de recolección de datos en el presente trabajo de investigación se realizó los siguientes pasos:

- El instrumento de recolección de datos utilizado fue Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI). (Anexo 1)
- Se procedió a la selección de trabajadores administrativos del turno mañana y noche de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.
- Se procedió a la aplicación del Instrumento de recolección de datos en las oficinas de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, del Distrito de Iquitos.
- Para el proceso de la recolección de los datos se estimó un tiempo aproximadamente 15 min.
- Se respetó los derechos humanos de los sujetos mediante la, confidencialidad y el consentimiento informado durante la recolección de los datos. (Anexo 2)
- Se procedió a la elaboración de base de datos con los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento utilizado.
- Posteriormente se procedió a la elaboración del informe final del presente trabajo de investigación, para su respectiva sustentación.

7.5. Análisis de datos

Luego de la recolección de la información se procederá a la codificación de las encuestas y a la elaboración de una base de datos. Todos los análisis estadísticos serán trabajados en el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v.26).

7.6. Consideración ética

- Al aplicar el instrumento para la recolección de los datos se tuvo en cuenta la protección de la identidad del evaluado y evaluada.
- Se coordinó previamente con el Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, facilitando la aplicación del instrumento brindando la autorización debida.
- Se aplicó el instrumento en un ambiente confiable en cada espacio de trabajo de los evaluados, al mismo tiempo que se despejaron las dudas sobre los ítems a responder, con la finalidad que lo desarrollen con facilidad.

8. RESULTADOS

Objetivo Especifico 1:

Identificar las características sociodemográficas de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020. Según edad, sexo y cargo.

TABLA N° 01

Tabla de frecuencia de edades de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	20-40	5	15,6	15,6	15,6
	41-64	26	81,3	81,3	96,9
	65 a más	1	3,1	3,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos del estudio

En la Tabla N° 01 se observa la información obtenida según las frecuencias y los porcentajes según las edades respecto a las características sociodemográficas de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020 Según edad.

De 20-40, un 15.6%(5) de las personas se encuentran en este rango de edad, donde un 15.6% tiene un porcentaje válidos y un 15.6% tienen porcentajes acumulados.

Respecto a edad comprendida entre 41-64, 81.3%(26) se encuentran en este rango de edades, donde un 81.3% tienen un porcentaje válido y 96.9% tienen porcentajes acumulados.

De 65 a más, un 3.1%(1) de las personas se encuentran en este rango de edad, donde el 3.1% tienen un porcentaje válido y un 100% tienen porcentajes acumulados.

TABLA N° 02

Tabla de frecuencia según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

	Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F	16	50,0	50,0	50,0
	M	16	50,0	50,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos del estudio.

Tabla N° 02 se observa la información obtenida respecto a los trabajadores administrativos, sin embargo, tanto hombres y mujeres de la universidad nacional de la amazonia peruana, se encuentran en un mismo nivel porcentual.

Vemos que Hombres y mujeres tienen un 50%(16) respectivamente, respecto a los porcentajes válidos tienen el 50%, sin embargo, en los porcentajes acumulados se observa que en los hombres alcanza un 100% y las mujeres un 50%.

TABLA N° 03

Tabla de frecuencia según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Apoyo administrativo	2	6,3	6,3	6,3
	Asistente biblioteca	1	3,1	3,1	9,4
	Conserje	3	9,4	9,4	18,8
	Director de Departamento	3	9,4	9,4	28,1
	Director de escuela	1	3,1	3,1	31,3
	Directora de escuela	2	6,3	6,3	37,5
	Directora de Departamento	1	3,1	3,1	40,6
	Encargado mesa de partes	1	3,1	3,1	43,8
	Jefa de asuntos económicos	1	3,1	3,1	46,9
	Jefe de proyecto	1	3,1	3,1	50,0
	Secretaria	11	34,4	34,4	84,4
	Técnico administrativo	1	3,1	3,1	87,5
	Técnico informático	1	3,1	3,1	90,6
	Vigilante	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos del estudio.

La tabla N° 03 se observa los resultados según cargo de los trabajadores administrativos de la universidad nacional de la amazonia peruana, respecto a los apoyos administrativos se observa que un 6.3%(2), se encuentran en este porcentaje, donde un 6.3% tienen un porcentaje válido y porcentajes acumulados respectivamente.

En asistente biblioteca, se observa que un 3.1%(1); se encuentran en este porcentaje, donde un 3.1% tienen un porcentaje válido y el 9.4% alcanzan un porcentaje acumulado.

En conserje, el 9.4%(3); se encuentran en este porcentaje, donde un 9.4% tienen un porcentaje válido y 18.8% alcanzan un porcentaje acumulado.

En director de departamento, el 9.4%(3); se encuentran en este porcentaje, donde un 9.4% tienen un porcentaje válido y 28.1% alcanzan un porcentaje acumulado.

En director de escuela, el 3.1%(1); se encuentran en este porcentaje, donde un 3.1% tienen un porcentaje válido y el 31.3% alcanzan un porcentaje acumulado.

En directora de escuela el 6.3%(2); se encuentran en este porcentaje, asimismo el 6.3% tienen un porcentaje válido, es decir este porcentaje representa la proporción de la muestra que es válida y 37.5% alcanzan un porcentaje acumulado, que representa la frecuencia relativa acumulada, que representa la suma consecutiva, que se realiza hasta llegar al 100% de los datos.

En directora de departamento el 3.1%(1); se encuentran en este porcentaje, sin embargo, el 3.1% representa los porcentajes de la proporción de la muestra válida, y el 40.6%; representa la suma consecutiva de los datos.

En encargado mesa de deportes el 3.1%(1); se encuentran en este nivel porcentual, sin embargo, el 3.1%; representa los porcentajes de la proporción de la muestra válida, y el 43.6%; representa la suma consecutiva de los datos, que viene ser los porcentajes acumulados.

En jefa de asuntos económicos el 3.1%(1); alcanzan este nivel porcentual, el 3.1% representa los porcentajes de la proporción de la muestra válida, y el 46.9%; representa la suma consecutiva de los datos, que viene ser los porcentajes acumulados.

Asimismo, en jefe de proyecto el 3.1%(1); alcanzan este nivel porcentual, el 3.1% representa los porcentajes de la proporción de la muestra válida, y

el 50%; que representa la suma consecutiva de los datos, que viene ser los porcentajes acumulados. El 34.4%(11) de la secretaria alcanzan este nivel porcentual, con un 34.4% de la proporción valida, y el 84.4% de los porcentajes acumulados, es decir la suma consecutivos de los datos. Sin embargo, los técnicos administrativos y los técnicos informáticos alcanzan un porcentaje del 3,1%(1) respectivamente, así como el 3.1% tienen los mismos porcentajes de la proporción de la muestra valida, de igual manera el 87.5% y el 90.6% representan los porcentajes acumulados respectivamente. Finalmente, el 9.4%(3) del vigilante alcanzan este nivel porcentual, y el 9.4% representa los porcentajes válidos, y el 100% representa la suma total de los porcentajes acumulados.

Objetivo Especifico 2:

Identificar el nivel general de ansiedad estado- rasgo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Tabla N° 04

Tabla de frecuencia de los niveles de ansiedad estado y ansiedad Rasgo en los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Nivel	A-E		A-R		TOTAL PROMEDIO
	n	%	n	%	
ALTO	2	6.25	5	15.63	3.50
TEND. PROMEDIO	0	0.00	5	15.63	2.50
PROMEDIO	2	6.25	8	25.00	5.00
SOBRE PROMEDIO	28	87.50	13	40.63	20.50
BAJO	0	0.00	1	3.13	0.50
TOTAL	32	100.00	32	100.00	32.00

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 04 podemos observar el porcentaje de ansiedad estado y los estados rasgo son variados; sin embargo, vemos que los trabajadores de la universidad nacional de la amazonia peruana, tanto en los niveles de ansiedad y rasgo y el nivel de ansiedad de estado se encuentran de un nivel alto, sin embargo, el 6.25%(2) y 15.63%(5) tienen estos porcentajes respectivamente, y ambos tienen un promedio de 3.50.

En tendencia promedio solo se observa en ansiedad y rasgo el 15.63%(5) alcanzan este porcentaje, en la cual alcanza un promedio de 2.50.

Seguidamente los niveles de ansiedad y rasgo y el nivel de ansiedad de estado se observan que el 6.25%(2) y el 25.00%(8) alcanzan este nivel en promedio, sin embargo, ambos tienen un promedio general de 5.

En el nivel de sobre promedio, se observa que el 87.50%(28) y en el nivel de ansiedad y rasgo, obtiene que el 40.63%(13) alcanzan este nivel con promedio de 20.50 respectivamente.

Asimismo, en el nivel bajo se observa que solo en el nivel de ansiedad y rasgo el 3.13%(1) alcanza este nivel, con promedio de 0.50.

Objetivo Especifico 3:

Identificar el nivel de **ansiedad estado** en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020. Según edad, sexo y cargo.

Tabla N° 05

Tabla de contingencia de nivel de ansiedad estado según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Edad	ANSIEDAD ESTADO								
	ALTO Promedio				Sobre Promedio				Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	
20-40	0	0.00	0	0.00	5	15.63	5	15.63	
41-64	1	3.13	2	6.25	23	71.88	26	81.25	
65 a más	1	3.13	0	0.00	0	0.00	1	3.13	
Total	2	6.25	2	6.25	28	87.50	32	100.00	

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 05 se observa las categorías de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana que presenta ansiedad estado; las edades comprendida entre 20-40 se observa que solo el 15.63%(5) tienen sobre promedio, donde el 15.63%(5) del total.

Asimismo, las edades comprendidas entre las edades 41-64 años, vemos en la tabla que el 3.13%(1) alcanzan un nivel alto, en promedio se observa que un 6.25%(2) alcanzan este nivel, en sobre promedio se observa que un 71.88%(23) alcanzan este nivel, donde el 81.25%(26) donde el 3.13%(1) del total.

En las edades de 65 a más se observa en la tabla que 1 personas tienen un nivel alto con un porcentaje de 3,13%, alcanza un promedio del 3.13%(1) del total.

Tabla N° 06

Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad estado según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

ANSIEDAD ESTADO

		ALTO		PROMEDIO		SOBRE PROMEDIO		TOTAL	%
		f	%	f	%	f	%		
		SEXO	F	1	3.13	2	6.25		
	M	1	3.13	0	0.00	15	46.88	16	50.00
Total		2	6.25	2	6.25	28	87.50	32	100.00

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 06 se observa los niveles de ansiedad estado según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Sin embargo, se nota en la tabla que una persona de sexo femenina el 3.13%(1), así mismo que un 6.25%(2) alcanza un nivel promedio, y el 40.63%(13) que tienen sobre promedio, donde el 50%(16) del total, asimismo, en el grupo de las mujeres del sexo masculino, se observa que el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, donde el 46.88%(15) tienen sobre promedio, donde el 50%(16) del total.

Tabla N° 07

Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad estado según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Cargo	ANSIEDAD ESTADO							Total
	Alto		Promedio		sobre promedio		%	
	F	%	F	%	f	%		
Apoyo administrativo	0	0.00	0	0.00	2	6.25	2	6.25
Asistente biblioteca	0	0.00	1	3.13	0	0.00	1	3.13
Conserje	0	0.00	0	0.00	3	9.38	3	9.38
Director de Departamento	1	3.13	0	0.00	2	6.25	3	9.38
Director de Escuela	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Directora de Escuela	0	0.00	0	0.00	2	6.25	2	6.25
Directora de departamento	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Encargado mesa de partes	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Jefa de asuntos económicos	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Jefe de proyecto	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Secretaria	1	3.13	1	3.13	9	28.13	11	34.38
Técnico administrativo	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Técnico informático	0	0.00	0	0.00	1	3.13	1	3.13
Vigilante	0	0.00	0	0.00	3	3.98	3	9.38
TOTAL		6.25	2	6.25	28	87.50	32	100.00

Fuente: Base de datos del estudio.

En la Tabla N° 07 se observa los resultados de los niveles de ansiedad estado según cargo de los trabajadores administrativos de la universidad nacional de la amazonia peruana, respecto a los apoyos administrativos se observa que no existe ningún nivel de ansiedad estado, sin embargo; el 6.25%(2) tienen sobre promedio, en que el 625%(3) del total.

En asistente bibliotecaria se observa que no existe alto nivel de ansiedad estado, sin embargo, se observa que el 3.13%(1) tienen sobre promedio, donde el 3.13%(3) del total.

En conserje, se observa que tres tienen sobre promedio, que representa el 9.38%, donde el 9.39 (3) del total.

En director de departamento, se observa que solo una persona alcanza un nivel alto, que representa el 3.13%, donde 2 de ellos tienen sobre promedio, que representa el 2.25%, donde el 9.38%(3) del total.

En director de escuela, solo se observa que unas personas tienen un nivel en sobre promedio, que representa el 3.13%, donde el 3.13%8(1) del total, y en directora de escuela, solo se observa que dos personas tienen sobre promedio, que representa el 6.25%, donde el 6.25%(2) del total.

Asimismo, en directora de departamento, encargado de mesa de partes, jefa de asuntos económicos y jefe de proyecto se observa que en todos los casos tienen el 3.13%(1) se observa que tienen sobre promedio, y el 3.13%(1) en promedio total respectivamente.

Asimismo, el 3.13%(1) de las secretarias alcanza un nivel alto, y el 3.13%(1) alcanzan en promedio, y el 28.13%(9) tienen sobre promedio, donde el 34.38%(11) del total.

En técnicos administrativos y técnicos informáticos se observa que el 3.13%(1), alcanzan un nivel en sobre promedio y el 3.13%(1) respectivamente en promedio total.

Finalmente, en vigilante existen tres personas, que representan el 9.38%, que tienen sobre promedio, y el 9.38%(3) del total.

Objetivo Especifico 4:

Identificar el nivel de **ansiedad rasgo** en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020; de acuerdo a la edad, sexo y cargo.

Tabla N° 08

Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

ANSI EDAD RASG O													
Edad	Alto		Sobre promedio		Pro medio		Tend. Pro medio		Bajo		Total		
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	
20-40	1	3.13	3	9.38	1	3.13	0	0.00	0	0.00	5	15.63	
41-64	3	9.38	10	31.25	7	21.88	5	15.63	1	3.13	26	81.25	
<u>65 a más</u>	<u>1</u>	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13	
TOTAL	<u>5</u>	15.63	13	40.63	8	25.00	5	15.63	1.3	13	32	100.00	

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 08 se observa a información obtenida en los niveles de ansiedad rasgo según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

En las edades de:

20-40, el 3.13%(1); alcanza un nivel alto, el 9.39%(3), de las personas tienen sobre promedio, el 3.13%(1), tienen promedio normal, en que el 15.63%(5) del total 41-64, el 9.38 3) alcanzan un nivel alto, el 31.25%(10) tienen sobre promedio, el 21.88%(7) tienen promedio normal, y el 15.63%(5) en Tendencia. Promedio, asimismo el 3.13%(1) tienen promedio bajo.

65 a más, el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, donde el 3.13%(1) del total.

Tabla N° 09

Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Sexo	ANSIEDAD RASGO										Total	
	Alto		Sobre promedio		Tend. promedio		Bajo					
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
	1											
F	0	0.00	4	12.50	7	21.88		37.50	1	3.13	4	75.00
	2											
M	5	15.63	9	28.13	1	3.13	1	3.13	0	0.00	16	50.00
Total	5	15.63	13	40.63	8	25.00	5	15.63	1	3.13	32	100.00

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 09 se observa la información obtenida según los niveles de ansiedad rasgo según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Solo el 12.50%(4) de las mujeres alcanzan un nivel en sobre promedio, en promedio, el 21.88%(7); en tend. Promedio 37.50%(1); en bajo, el 3.13%(1), y el 75%(4) del total.

Los del sexo masculino, el 15.63%(5) alcanzan un nivel alto; en sobre promedio el 28.13%(9); en promedio el 3.13%(1); en tend promedio, el 3.13%(1), donde el 50%(16) del total.

Tabla N° 10

Tabla de frecuencia de nivel de ansiedad rasgo según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.

Cargo	ANSIEDAD RASGO											
	Sobre						Tend. Total					
	Alto	promedio	Promedio	promedio	Bajo		F	%	F	%	f	%
	F	%	f	%	f	%	F	%	F	%	f	%
Apoyo												
administrativo	0	0.00	2	6.25	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	6.25
Asistente biblioteca	0	0.00	0	0.00	1	3.13	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Conserje	1	3.13	1	3.13	1	3.13	0	0.00	0	0.00	3	9.38
Director de departamento	1	3.13	2	6.25	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	9.38
Director de escuela	1	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Directora de escuela	0	0.00	1	3.13	1	3.13	0	0.00	0	0.00	2	6.25
Directora de departamento	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13	0	0.00	1	3.13
Encargado mesa de partes	0	0.00	1	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Jefa de asuntos económicos	0	0.00	0	0.00	1	3.13	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Jefe de proyecto	1	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Secretaria	0	0.00	3	9.38	4	12.50	3	9.38	1	3.13	11	34.38
técnico Administrativo	0	0.00	1	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Técnico informático	1	3.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Vigilante	0	0.00	2	6.25	0	0.00	1	3.13	0	0.00	3	9.38
Total	5	15.63	13	40.63	8	25.00	5	15.63	1	3.13	32	100.00

Fuente: Base de datos del estudio.

En la tabla N° 10 se observa los resultados de los niveles de ansiedad rasgo según cargo de los trabajadores administrativos de la universidad nacional de la amazonia peruana, respecto a los apoyos administrativos se observa que solo el 6.25%(2), de los casos tienen sobre promedio, en la que el 6.25%(2) del total.

En asistente bibliotecaria se observa que el 3.13%(1) alcanzan este nivel en promedio, donde el 3.13%(1) de total.

En conserje, se observa que el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, en sobre promedio el 3.13%(1), en promedio el 3.13%, donde el 9.38%(3) del total. En director de departamento, se observa que el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, donde el 6.25%(2) de ellos tienen sobre promedio, sin embargo, el 9.38%(3) del total.

En director de escuela, se observa que el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, donde el 3.13%(1) del total.

E directora de escuela, se observa que el 3.13%(1) tiene sobre promedio, el 3.13%(1) en promedio, donde el 6.25%(2) del total.

Asimismo, en directora de departamento, solo se observa que el 3.13%(1) persona tiene tend. Promedio, donde el 3.13%(1) del total.

En encargado de mesa de partes, solo se observa que el 3.13%(1), tiene sobre promedio, donde el 3.13%(1) del total.

En jefa de asuntos económicos, se observa que el 3.13%(1) que alcanzan como promedio, donde el 3.135(19) del total.

En jefe de proyecto se observa que el 3.13%(1) alcanza un nivel alto, donde el 3.13%(1) del total.

En secretario se observa que el 9.38%(3) tienen sobre promedio, el 12.50%(4) en promedio, el 9.38%(3) en tend. promedio, el 3.13%(1) alcanzan un nivel bajo, donde el 34.38%(11) del total.

En técnicos administrativos, se observa que una persona tiene solo uno en sobre promedio.

Finalmente, en técnico administrativo, se observa que el 3.13%(1) tiene sobre promedio, donde 3.13%(1) del total.

9. DISCUSIÓN

Después de haber realizado la investigación respecto a los niveles de ansiedad estado-rasgo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020”, se llegó a conocer los niveles de ansiedad estado-rasgo según edad, sexo y cargo; obteniendo los resultados que en A-E se obtuvo un mayor porcentaje de 71.88% nivel sobre promedio entre las edades 41 a 64 años, y en A-R también se obtuvo un porcentaje mayor de 31.25% entre las mismas edades que A-E; con una variación notable de que existe un 9.38% en el nivel alto. Encontrando en ambos grupos que los niveles de A-E y A-R son diferentes significativamente.

A continuación, se presenta un contraste de los resultados de la investigación con los resultados de los estudios mencionados en los antecedentes. Este estudio coincide con el estudio realizado por ozamiz (2020), quienes realizaron una investigación relacionado a los “Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España”, indicando el estudio confirman que los niveles de estrés ansiedad y depresión aumentan en la población.

Por otro lado, los resultados de esta investigación en la variable ansiedad estado y rasgo no coincide con Alvarez et al., (2020), en su estudio “Nivel de Ansiedad en Épocas de Pandemia en los Trabajadores de Limpieza Pública del Distrito de Chilca – 2020”, concluye que el 48% de trabajadores obtiene altas puntuaciones de ansiedad, reflejada en el 26% que tiene nivel alto, 22% nivel muy alto y del 44% de trabajadores presenta bajos niveles de ansiedad, evidenciada en el 22% que tiene nivel bajo, el 22% nivel muy bajo; mientras que el 8% restante de la muestra se encuentra en un nivel promedio de ansiedad.

Adicionalmente, los resultados son parecidos al trabajo de investigación del autor Sum, M. (2015), en su investigación “Niveles de Ansiedad que presentan los trabajadores del Organismo Judicial de la Cabecera Departamental De Huehuetenango.”, concluye que de acuerdo con los resultados obtenidos de éste estudio, se puede concluir que los trabajadores, del área de Auxiliar de Secretaría y Comisaría presentan un nivel de Ansiedad Moderada puesto a sus puntajes que ostentan son elevados, los del área de pasantes manejan un nivel de Ansiedad Leve y los demás trabajadores no muestran un nivel de Ansiedad ya que sus puntajes son bajos.

Asimismo, los resultados son parecidos en la investigación realizada por Medrano Segovia, W. (2017); en su tesis “Ansiedad y síndrome de burnout en el personal del área de informática de una empresa del distrito de Cercado de Lima – 2017”, concluye que el nivel de ansiedad que predomina en el personal administrativo del área de Informática es el nivel alto y el nivel de ansiedad–estado que predomina en el personal administrativo del área de Informática es el nivel alto.

Por último, la investigación realizada no coincide con Pineda Pizarro, A. (2018), en su investigación “Nivel de Ansiedad y Estrés Laboral en Trabajadores de Vigilancia Privada Asociados a Características Laborales. Tacna, 2018”, concluye que el 60% de los trabajadores no manifiestan niveles de ansiedad, seguido de un 28.5% con ansiedad leve y el 11.5% con ansiedad moderada a grave.

Finalmente, se considera la presente investigación como un aporte a la ciencia, que contribuye a las próximas investigaciones sobre el tema.

10. CONCLUSIONES.

1. Se logró Identificar las características sociodemográficas según edad de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
2. Se logró Identificar las características sociodemográficas según sexo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
3. Se logró Identificar las características sociodemográficas según cargo de los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
4. Se logró Identificar los niveles de ansiedad estado según edad y sexo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
5. Se logró Identificar los niveles de ansiedad estado según cargo en trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
6. Se logró Identificar el nivel de ansiedad rasgo según la edad y sexo en los trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020.
7. Quedando el resultado de la investigación que los varones tienen un nivel alto de ansiedad rasgo en comparación con las mujeres con 15.63%; a diferencia de niveles de Ansiedad Estado tanto varones como mujeres tienen el mismo porcentaje en el Nivel Alto de 3.13%.

11. RECOMENDACIONES

En base a los resultados se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a los investigadores de la carrera profesional de Psicología, continuar realizando más estudio de tipo descriptivos relacionado a los niveles de ansiedad estado-rasgo en trabajadores administrativos, por el trabajo remoto y presencial que vienen realizando y requieren de un seguimiento.
- Al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, elaborar planes de contingencia en salud mental relacionados a la ansiedad.
- Los jefes y directores deben ser más carismáticos con su personal que labora para evitar la tensión en el desarrollo de la jornada laboral.
- El Decano debe implementar un programa de intervención sobre la importancia del manejo de ansiedad, para así evitar ataques de ansiedad dentro y fuera del trabajo.
- El Decano debe capacitarse y capacitar a su personal en temas concernientes a ansiedad, causas, síntomas y consecuencias.

12. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alvear, Y., & Paucar, L. (2020). *Nivel de Ansiedad en Épocas de Pandemia en los Trabajadores de Limpieza Pública del Distrito de Chilca – 2020*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
- Arcia, D., Leiva, P., & Prado, M. (2016). *Estrés, ansiedad y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Empaques y Productos Plásticos de Nicaragua durante el primer semestre del año 2016*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Baeza, J., Balaguer G., Belchi, I., Coronas M., y Guillamón, N. (2008). *Higiene y prevención de la ansiedad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Clark, D., & Beck, A. (2010). *Terapia Cognitiva para Transtornos de Ansiedad*. New York: Editorial Desclée de BROUWER, S.A., 2012.
- Condori, Y. (2020). *Asociación entre la Exposición al Covid-19 y la Presencia de Síntomas de Depresión, Ansiedad e Insomnio en el Personal Médico que Labora en los Hospitales de la Región Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Díaz, I. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Summa Psicológica UST*, Vol. 16, Nº 1, 42 - 50.
- Flores, D. (2018). *Relación Entre Ansiedad Y Resiliencia En Las Adolescentes En Situación De Riesgo De La Casa De La Niña De Loreto – Iquitos - 2017*. Iquitos.
- Jarne, A., Talam, A., Armayones, M., Horta, E., & Requena, E. (2006). *Psicopatología*. Barcelona: Editorial UOC.
- Medrano, W. (2017). *Ansiedad y síndrome de burnout en el personal del área de informática de una empresa del distrito de Cercado de Lima – 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2 de Abril de 2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera

fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Universidad del País Vasco, España.

- Pineda, A. (2019). *Nivel de Ansiedad y Estrés Laboral en Trabajadores de Vigilancia Privada Asociados a Características Laborales*. Tacna, 2018. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Rico, A. (2018). *La Ansiedad Estado–Rasgo y su Incidencia en el Desempeño Musical*. Medellín.
- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. *Mal Estar e Subjetivade*, v.3 n.1.
- Sum, M. (2015). *Niveles de Ansiedad que Presentan los trabajadores del Organismo Judicial de la Cabecera Departamental De Huehuetenango*. Huehuetenango.
- Tarraga, L., & Serrano, J. (2016). *Estado de Ansiedad y Burnout en trabajadores sanitarios de Albacete*. España.
- Vásquez, L. (2020). *Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020*. Piura: Universidad César Vallejo.

ANEXOS

1. Instrumento de evaluación

STAI

APELLIDOS Y NOMBRE: _____

EDAD: _____ SEXO: Varón Mujer FECHA: ____ / ____ / ____

CENTRO: _____ CATEGORÍA: _____

DIVISIÓN: _____

A-E	A continuación, encontrará unas frases que se refieren concretamente para describir sus sentimientos. Lea cada frase y realice la puntuación (0 a 3) que indique mejor cómo se SIENTE UD. AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describe su situación presente.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1	Me siento calmado.	0	1	2	3
2	Me siento angustia.	0	1	2	3
3	Estoy tenso.	0	1	2	3
4	Estoy contrariado.	0	1	2	3
5	Me siento cómodo (estoy a gusto).	0	1	2	3
6	Me siento alterado.	0	1	2	3
7	Estoy preocupado por posibles desgracias futuras.	0	1	2	3
8	Me siento desanimado.	0	1	2	3
9	Me siento angustiado.	0	1	2	3
10	Me siento confortable.	0	1	2	3
11	Tengo confianza en mí mismo.	0	1	2	3
12	Me siento nervioso.	0	1	2	3
13	Estoy desahogado.	0	1	2	3
14	Me siento muy "afado" (como oprimido).	0	1	2	3
15	Estoy relajado.	0	1	2	3
16	Me siento satisfecho.	0	1	2	3
17	Estoy preocupado.	0	1	2	3
18	Me siento aturdido y sobreexcitado.	0	1	2	3
19	Me siento alegre.	0	1	2	3
20	En este momento me siento bien.	0	1	2	3

A-R	A continuación, encontrará unas frases que se refieren concretamente para describir sus sentimientos. Lea cada frase y realice la puntuación (0 a 3) que indique mejor cómo se SIENTE UD. EN GENERAL, en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la que mejor describe cómo se siente UD. generalmente.	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
21	Me siento bien.	0	1	2	3
22	Me canso rápidamente.	0	1	2	3
23	Siento ganas de llorar.	0	1	2	3
24	Me gustara ser tan feliz como otros.	0	1	2	3
25	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.	0	1	2	3
26	Me siento desanimado.	0	1	2	3
27	Soy una persona tranquila, serena y sossegada.	0	1	2	3
28	Vejo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.	0	1	2	3
29	Me preocupa demasiado por cosas sin importancia.	0	1	2	3
30	Soy feliz.	0	1	2	3
31	Suelo tomar las cosas demasiado seriamente.	0	1	2	3
32	Me falta confianza en mí mismo.	0	1	2	3
33	Me siento seguro.	0	1	2	3
34	Estó enfrentarme a las crisis o dificultades.	0	1	2	3
35	Me siento triste (melancólico).	0	1	2	3
36	Estoy satisfecho.	0	1	2	3
37	Me gustan y disfruto pensando en las cosas importantes.	0	1	2	3
38	Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos.	0	1	2	3
39	Soy una persona estable.	0	1	2	3
40	Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso y agitado.	0	1	2	3

(COMPRENDE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES CON UNA SOLA RESPUESTA.)

Autor: C. G. Sobbernet.
 Copyright © 1992, 2008 by TEA Ediciones, S.A.L., Madrid, España - Este e-limpio está impreso en otros idiomas. Se le garantiza además esta copia en una reproducción legal. Información de la propiedad y en el agua propia, 002 LA 0793.001 - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial, impresa en España. Printed in Spain.

2. Consentimiento Informado

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

RECEPCION
Fecha: 18-12-2020
Horas: 12:24
Ingreso I.D.: 606

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES-UNAP

Dr. JUAN DE DIOS JARA IBARRA

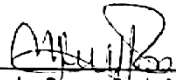
FECHA: 16 de diciembre del 2020

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y al mismo tiempo para solicitarle la autorización para la aplicación del instrumento cuestionario, de la egresada PINCHE RAMOS, PAOLA MELISSA, del Programa Académico Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Científica del Perú; cuyo Título de la Tesina es "NIVELES DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, DISTRITO DE IQUITOS – 2020".

Agradeciéndole por anticipado se sirva aceptar mi solicitud, me despido de usted.

Atentamente,


Pinche Ramos Paola Melissa
DNI: 42112734

Para: <u>Autorización de aplicación</u>
Receptor:
Archivado (y fecha):
E. Despachado:
E. Trámite: <u>18/12/2020</u>