



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TESIS

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CIUDAD IQUITOS, 2022”

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTORES: Bach. Psic. Jenifer Danitza Vargas Vargas

Bach. Psic. Roger Fajardo Gallardo

ASESOR: Lic. Psic. José Díaz Guerrero, Mgr.

San Juan Bautista, Iquitos, Perú

2023

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

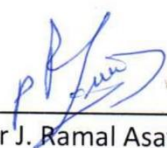
El Trabajo de Investigación titulada:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, CIUDAD IQUITOS, 2022"**

De los alumnos: **JENIFER DANITZA VARGAS VARGAS Y ROGER FAJARDO GALLARDO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **15% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 09 de Febrero del 2023.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP









CJRA/ri-a
55-2023



Document Information

Analyzed document	UCP_Sicologia_2023_TL_JeniferVargas_RogerFajardo_V1.pdf (D158183665)
Submitted	2/8/2023 7:47:00 PM
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	15%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98012/Ricapa_BYA-SD.pdf?sequence=1 Fetched: 10/18/2022 11:02:44 PM	 6
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_SALUD_2022_TESIS_KARLAMURRIETA_FATIMAPAJUELO_V1.pdf Document UCP_SALUD_2022_TESIS_KARLAMURRIETA_FATIMAPAJUELO_V1.pdf (D128867550) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 9
SA	CARTOLIN Y OBANDO-TALLER DE TESIS 1 (1).docx Document CARTOLIN Y OBANDO-TALLER DE TESIS 1 (1).docx (D141958981)	 2
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_SALUD_2022_TI_PerlaSinarahua_MeryLavi_V1.pdf Document UCP_SALUD_2022_TI_PerlaSinarahua_MeryLavi_V1.pdf (D149654029) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 6
W	URL: https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/dc7858d4-acd8-4b3c-8e12-7a3701c29c06/download Fetched: 11/13/2022 12:12:20 AM	 3
SA	1A_CARDENAS_GUTIERREZ_SINDY_MARGORIE_TITULO_PROFESIONAL_2023.docx Document 1A_CARDENAS_GUTIERREZ_SINDY_MARGORIE_TITULO_PROFESIONAL_2023.docx (D156089378)	 1
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=... Fetched: 11/1/2021 11:23:32 PM	 10
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_PSICOLOGIA_2022_TESIS_GUEVARA_ZAVALA_MAIRA_LIZETH_ANA_PAULA_THAIZ_BALAREZO_MARTIN_V1.pdf Document UCP_PSICOLOGIA_2022_TESIS_GUEVARA_ZAVALA_MAIRA_LIZETH_ANA_PAULA_THAIZ_BALAREZO_MARTIN_V1.pdf (D150018321) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 10

DEDICATORIA

A nuestros padres y familiares por su amor y consejos nos inspiraron a conseguir este objetivo profesional.

Jenifer y Roger

AGRADECIMIENTOS

A dios por hacer que mi sueño de ser profesional se haga realidad

A mis maestros por sus enseñanzas y hacer de nosotros unos profesionales.

Al Lic. Luis Orejuela Arellano, Mgr. por el asesoramiento Metodológico y análisis estadístico.

A todas las personas que apoyaron en alcanzar esta meta, gracias

Jenifer y Roger

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 1228-2022-UCP-FCS, del 18 de Octubre del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

↓ Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa	Presidente
↓ Psic. Elizabeth Guillen Galdós	Miembro
↓ Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo	Miembro

Como Asesor: **Psic. José Alberto Díaz Guerrero**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 01:00 p.m. horas, del día Jueves 16 de Febrero del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CIUDAD IQUITOS, 2022".

Presentado por los sustentantes: **JENIFER DANITZA VARGAS VARGAS**
ROGER FAJARDO GALLARDO

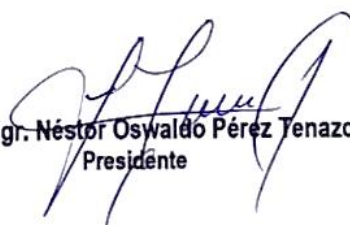
Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:
..... RESPUESTAS SATISFACTORIAMENTE

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR UNANIMIDAD CON LA NOTA: 16**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa
Presidente


Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro


Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION


TESIS, DENOMINADO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CIUDAD IQUITOS, 2022.




Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa
Presidente



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Miembro



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Portada	
Constancia de originalidad de la tesis	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Acta de sustentación	vi
Hoja de aprobación	vii
Índice de Contenido	viii
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Índice de Cuadros	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	16
1.1. Antecedentes de estudio	16
1.2. Bases teóricas	21
1.2.1. Inteligencia emocional	21
1.2.1.1. Definición de inteligencia emocional	21
1.2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional	23
1.2.1.3. Desarrollo emocional de niño	24
1.2.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional	26
1.2.1.5. Dimensiones de la inteligencia emocional	30
1.2.2. Habilidades sociales	33
1.2.2.1. Definición de habilidades sociales	33
1.2.2.2. Importancia de las habilidades sociales	34
1.2.2.3. Modelos teóricos de las habilidades sociales	35
1.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales	36
1.3. Definición de términos básicos	39

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	40
2.1. Descripción del problema	40
2.2. Formulación del problema	42
2.2.1. Problema general	42
2.2.2. Problemas específicos	42
2.3. Objetivos	43
2.3.1. Objetivo general	43
2.3.2. Objetivos específicos	43
2.4. Justificación de la investigación	44
2.5. Hipótesis	45
2.6. Variables	47
2.6.1. Identificación de las variables	47
2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables	47
2.6.3. Operacionalización de las variables	48
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	49
3.1. Tipo y diseño de investigación	49
3.2. Población y muestra	50
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	52
3.4. Procesamiento y análisis de datos	55
3.5. Aspectos éticos	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	57
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusión	70
5.2. Conclusiones	74
5.3. Recomendaciones	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia	83
Anexo 02: Carta de presentación	85
Anexo 03: Consentimiento informado	86
Anexo 04: Compromiso de honor	87
Anexo 05: Instrumentos de recolección de información	88

ÍNDICE DE TABLAS

N ^a	Título	Pág.
Tabla 01.	Características sociodemográficas estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	57
Tabla 02.	Inteligencia emocional estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	58
Tabla 03.	Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022	59
Tabla 04.	Inteligencia emocional y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	50
Tabla 05.	Inteligencia emocional componente interpersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	61
Tabla 06.	Inteligencia emocional componente intrapersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022	62
Tabla 07.	Inteligencia emocional componente adaptabilidad y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	63
Tabla 08.	Inteligencia emocional componente manejo del estrés y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	64
Tabla 09	Inteligencia emocional componente impresión positiva y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.	65
Tabla 10	Prueba de normalidad	66
Tabla 11.	Análisis inferencial	67

ÍNDICE DE FIGURAS

N ^a	Título	Pág.
Figura 01.	Inteligencia emocional	27
Figura 02.	Modelo inteligencia emocional Salovey y Mayer	28
Figura 03.	Modelo de inteligencia emocional Bar On	30

ÍNDICE DE CUADROS

N ^a	Título	Pág.
Cuadro 01.	Variable, Factores e Indicadores	48
Cuadro 02.	Población y muestra de los estudiantes de secundaria Colegio Nacional Maynas, año 2022	50

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, CIUDAD IQUITOS, 2022”**

**Autor(es): Bach. Psic. Jenifer Danitza Vargas Vargas
Bach. Psic. Roger Fajardo Gallardo**

RESUMEN

La finalidad del estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Investigación cuantitativa, hipotético – deductivo, población integrada por 1742 discentes, se empleó un muestreo aleatorio simple siendo la muestra 315 estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos. Técnica psicométrica e instrumentos inteligencia emocional de BarOn y Habilidades sociales de Arnold P. Goldstein.

Se procesó la información mediante el software SPSS v23, siendo los resultados: inteligencia emocional, el 75,6% tuvo un nivel adecuado, 23,1% por mejorar y el 1,3% muy desarrollada y las habilidades sociales, el 68% sus habilidades son nivel normal, 19% habilidades altas y el 13% nivel bajo en las habilidades. Concluye: existe relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,550$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).

Palabras claves: inteligencia, emocional, habilidades

**“EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SKILLS IN
SECONDARY EDUCATION STUDENTS IN AN EDUCATIONAL
INSTITUTION, CIUDAD IQUITOS, 2022”**

**Author: Bach. Psic. Jenifer Danitza Vargas Vargas
Bach. Psic. Roger Fajardo Gallardo**

ABSTRACT

The purpose of the study is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in secondary education students in an Educational Institution, Iquitos city, 2022.

Quantitative, hypothetical - deductive research, population made up of 1742 students, a simple random sampling was used, the sample being 315 secondary school students from the Maynas National College in the city of Iquitos. Psychometric technique and emotional intelligence instruments by BarOn and Social Skills by Arnold P. Goldstein.

The information was processed using the SPSS v23 software, the results being: emotional intelligence, 75.6% had an adequate level, 23.1% to improve and 1.3% highly developed, and social skills, 68% their skills are normal level, 19% high skills and 13% low level skills. It concludes: there is a significant statistical relationship between emotional intelligence and social skills in secondary school students in an Educational Institution, Iquitos city ($r=0.550$; $p=0.000<0.05$; moderate correlation).

Keywords: intelligence, emotional, skills

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes de estudios internacionales

Zumba, T. (2020), en Quito – Ecuador, desarrolló un estudio “Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes”, analizó la importancia de las habilidades sociales, investigación cuanti - cualitativa, se basó en el análisis y revisión literal, la investigación también cuenta con análisis descriptivos y diseño no experimental. Concluye que la mayoría de los estudios, muestran una gran importancia al desarrollo de las habilidades sociales, sea en niños o adolescentes, ya que al poseerlas el sujeto se siente cómodo con su entorno, y esto contribuye al bienestar psicológico del niño, ya que, al poseer un equilibrio entre las emociones, cognición y el comportamiento hace que las personas sean competentes, pudiendo enfrentar soluciones a diversas dificultades. Se debe considerar a la familia y al contexto social ya que ayudan en el progreso de las habilidades sociales en las personas, ya que estas habilidades se aprenden mediante el proceso de socialización de las personas.

Quisnia, T (2020), en Quito – Ecuador, desarrolló una investigación “Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo”, estableció la relación entre el funcionamiento familiar y los niveles de inteligencia emocional. Investigación relacional, diseño no experimental, incluyó una población conformada por 104 estudiantes. utilizó técnicas psicométricas como la escala de Funcionamiento familiar FF-SIL y el inventario de Inteligencia emocional Baron – Ice. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional en 37% tuvieron capacidad emocional y social muy baja, 21% capacidad emocional y social atípica y deficiente, 21% capacidad

emocional y social baja, 19% capacidad emocional y social adecuada y el 2% capacidad emocional y social alta. Concluye: se evidencia relación entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar.

Muñoz, L. (2020), en Palencia – España, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional a través del programa DIE. Propuesta de intervención en un aula de educación primaria”, tuvo como finalidad trabajar la inteligencia emocional en el aula. La metodología se basó en el programa DIE, donde las actividades iniciales fueron reconocer las emociones básicas y las actividades de desarrollo, identificó y nombro emociones v/o como solucionar dificultades, trataron de analizar el nivel de autoestima. También se les instruyó sobre las emociones inversas y positivas, concluye: se reconoció la importancia de la inteligencia emocional en estudiantes de primaria, se comprobó las ventajas que dio en el aula, pero el sistema educativo no lo considera, lo observa de manera superficial, y no le considera como tal y como componerte transversal. La propuesta de intervención permitió que los estudiantes consigan una adecuada inteligencia emocional.

Quisilema, S., y Catucuamba, R. (2019), en Quito – Ecuador, desarrolló una investigación “Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación”, determinó la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales. Investigación cualitativa, estudio de campo y documental, integró una población de 264 discentes, se utilizaron las escalas de habilidades sociales y de relaciones personales. Los resultados sostienen que las habilidades sociales están de forma continua en la vida de los estudiantes, sin embargo, en los componentes autocontrol y sensibilidad se expresan con menor frecuencia en la población estudiantil. Concluye: evidencia correspondencia entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Antecedentes de estudios nacionales

Tinco, Y. (2022), en Huancayo – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Especial”, tuvo como finalidad relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Investigación descriptiva relacional y diseño no experimental transversal, incluyó una población de 251 discentes, la muestra fue de 127 estudiantes. se utilizaron los cuestionarios de inteligencia emocional y habilidades sociales. Los resultados fueron para inteligencia emocional, el 44,9% con nivel siempre, el 27,6% nivel a veces, el 17,3% nivel casi siempre y el 10,2% nivel casi nunca. En las habilidades sociales, el 37% con nivel casi siempre, el 30,7% nivel casi nunca, 15,7% nivel siempre, el 11% nivel a veces y el 5,5% nivel nunca. Concluye: se evidencia relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($Rho=0,950$; $p=0,000$); sobre las dimensiones, la intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales ($Rho= 0,918$; $p=0,000$); relación interpersonal y habilidades sociales ($Rho= 0,925$; $p=0,000$).

Calisaya, W. (2020), en Arequipa – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Maracotabambas”, tuvo con finalidad relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Investigación descriptiva- relacional, diseño no experimental transversal, incluyó una población conformada por 29 discentes, y utilizó los cuestionarios para la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Los resultados evidencian que el nivel de inteligencia emocional, el 97% se encuentra en nivel promedio y el 3% en nivel muy desarrollado. El nivel de habilidades sociales fue nivel bueno en 45%, nivel normal en 45% y nivel excelente en 10%. Concluye, se observó relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($r= 0,327$; $p= 0,044$; correlación positiva débil).

Moreno, N. (2019), en Lima – Perú, desarrolló una investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla”, determinó el nivel de progreso de inteligencia emocional, investigación descriptiva simple, diseño no experimental transversal, que incluyó una población de 140 discentes y para el recojo de datos se utilizó la escala EQi- YV BarOn Emotional. Los resultados evidenciaron que el 75% mostró capacidad emocional adecuada, el 13,2% por mejorar y el 11,8% capacidad emocional muy desarrollada, componente interpersonal, el 67,7% capacidad emocional adecuada, el 23,5% por mejorar y el 11,8% capacidad muy desarrollada. Componente intrapersonal, el 69,1% capacidad adecuada, el 16,2% capacidad muy desarrollada y el 14,7% capacidad por mejorar. Componente adaptabilidad, el 70,6% capacidad adecuada, el 17,6% muy desarrollada y el 11,8% capacidad por mejorar. Componente manejo de estrés, el 67,6% capacidad adecuada, muy desarrollada en 19,1% y el 13,2% por mejorar. Componente impresión positiva, el 72,1% capacidad adecuada, el 17,6% por mejorar y el 10,3% muy desarrollada.

Malca, M. (2018), en Lima – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, donde relacionó la inteligencia emocional y las habilidades sociales, investigación descriptiva relacional y diseño no experimental, población conformada por 60 estudiantes, se utilizó el test de BarOn Ice de inteligencia emocional y de Goldstein para habilidades sociales. Los resultados evidenciaron en inteligencia emocional que el 50% tiene la capacidad emocional por mejorar y el 50% restante capacidad adecuada. Los niveles en las habilidades sociales, el 41,7% presentaron nivel bajo, el 31,7% nivel bueno y el 26,7% nivel normal. Concluye: existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($Rho= 0,790$; $p=0,000$), en los componentes observó relación en interpersonal con las habilidades

sociales (Rho= 0,758; p=0,000), intrapersonal con las habilidades sociales (Rho= 0,748; p=0,000), adaptabilidad con las habilidades sociales (Rho=0,849; p=0,000); manejo de estrés y habilidades sociales (Rho=0,279; p= 0,031); impresión positiva y habilidades sociales (Rho= 0,651; p=0,000).

Mancco, A. (2018), en Lima – Perú, desarrolló una investigación “Influencia de un Programa de Habilidades Sociales en la Inteligencia emocional en niños y niñas del 4to. grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa Manuel González Prada”, tuvo la finalidad de demostrar la influencia de un programa de habilidades sociales en el progreso de la inteligencia emocional. Investigación experimental y diseño cuasi experimental con dos grupos, que consideró una población de 110 discentes, se consideró la lista de cotejos del programa de habilidades sociales y el test de BarOn de inteligencia emocional. Los resultados demostraron que el 50% tuvieron una capacidad emocional promedio, 35,7% nivel bajo, 10,7% nivel muy bajo y el 3,6% nivel marcadamente bajo, posteriormente aplicado el programa, el 57,2% mostró nivel promedio a alto, el 17,9% nivel muy alto, el 17,9% nivel bajo y el 3,6% nivel excelente y el 3,6% nivel marcadamente bajo.

Antecedentes de estudios locales

Rojas, R. (2021), en Iquitos – Perú, desarrolló una investigación “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena, Loreto”, determinó los niveles de inteligencia emocional. Estudio descriptivo y diseño no experimental, incluyó una población de 271 discentes, se utilizó la escala de inteligencia emocional Bar On. Los resultados indican que el 40,6% presentan nivel promedio, 37,6% muestran nivel marcadamente bajo a mal desarrollado, el 12,5% requiere desarrollo considerable y el 9,4% muestran nivel bien desarrollado. Concluye: la

inteligencia emocional es de nivel promedio. EL componente interpersonal y adaptabilidad los discentes lo tienen mal desarrollada, intrapersonal nivel promedio, manejo de estrés nivel bien desarrollada, estado de ánimo mostraron nivel promedio.

Rodríguez, N., y Fernández, G. (2021), en Iquitos – Perú, desarrolló una investigación, “Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget”, determinó el nivel de habilidades sociales. Investigación descriptiva, no experimental, población conformada por 59 discentes., se utilizó la escala de Goldstein para habilidades sociales. Los resultados indican que el 49,02% tuvieron nivel bajo, 31,38% normal, 13,72 deficiente y el 5,88% mostraron buen nivel. Concluye: las habilidades sociales los discentes se encuentran en buen nivel, habilidades alternativas los estudiantes en su mayoría están en nivel deficiente, las primeras habilidades los estudiantes en su mayoría saben escuchar y no hacen cumplidos. Las habilidades sociales avanzadas la mayor parte rara veces se disculpa. Las habilidades sociales según los sentimientos, a menudo realizan la autorrecompensas, sin embargo, rara veces expresan los sentimientos. Las habilidades alternativas, la mayoría de los discentes defiende sus derechos y no encuentran forma de resolver dificultades. Frente al estrés, la mayor parte de discentes responde al fracaso y sobre la planificación algunas veces se concentran para tomar decisiones.

Cabrera, C. (2020), en Iquitos – Perú, desarrolló un estudio “Niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5º secundaria de una Institución Educativa”, relacionó la autoestima y las habilidades sociales. Estudio descriptivo relacional y diseño no experimental, población integrada por 370 discentes, se utilizó los cuestionarios de autoestima y habilidades sociales. Los resultados indican que las habilidades sociales en 61,4% tuvieron nivel medio, 21,4% alto y 17,2% bajo. Concluye: existe correspondencia entre la autoestima y habilidades sociales $p < 0,05$, al relacionar las

dimensiones, se encontró relación moderada en habilidades sociales de interacción social, comunicativas relacionales, resolución de conflictos y las relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, $p < 0,05$

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Inteligencia emocional

1.2.1.1. Definición de inteligencia emocional

Goleman, D. (1995), la define como grupo de pericias que sirve al sujeto para su progreso en la motivación, y poder afrontar las dificultades que le sucede en la vida, también involucra la forma de manejar nuestros impulsos y postergar la asistencia de las necesidades. El autor manifiesta que es la manera de manejar nuestros sentimientos y controlar las emociones de los demás.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997), la observan como grupo de pericias sociales e interpersonales y sentimentales que perfeccionan la forma que tiene el sujeto para afrontar las dificultades del exterior.

Bar On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L. 2003), indican que es un grupo de actitudes sentimentales, interpersonales y sociales que están en el sujeto y sirven para afrontar las dificultades del medio externo.

Cortese, A. (2007), es el grupo de pericias sociales y emocionales que sirven al sujeto para que entienda y controle sus emociones interpretándolos y afrontándolos a los demás, la inteligencia induce a la automotivación, claridad en los proyectos y metas, persistir en conseguir los objetivos, es importante porque nos ayuda a enfrentar las frustraciones, manejar adecuadamente los impulsos, ser empáticos y controlar el estrés.

Burt, C. (1971), indica que está dada por propensión cognoscitiva secuencial natural, el sujeto nace con esta aptitud, no se desarrolla continuamente como las demás pericias, más bien como algo mental con estructuras cognoscentes.

Gardner, H. (2006), menciona correspondencia en la aptitud de solución de dificultades, dentro de un ambiente, mejorando el quehacer social. Esto es que los sujetos tienen expectativas e intereses y observan diferentes estilos aprendiéndolos, además, las personas nunca llegan a conocer el total de sus saberes, siguiendo la premisa de quien es más inteligente es que tiene mejores saberes. Fundamenta las inteligencias múltiples se vinculan para solucionar diferencias que presenta el sujeto desde distintos lugares en su quehacer diario.

1.2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional

Cooper, G. (1998), indica es relevante la acción motivacional en nuestro propósito diario, impulsando el sentido moral y ético convirtiéndolos en cosas que pensamos. La forma de sentir y aplicar las emociones como algo vital de la vida dependiendo de la naturaleza de la persona que poseen la inteligencia emocional, manera de como decimos nuestras emociones, expresamos el sentir propio, con energía que tenemos para nuestro accionar diario.

En el aspecto multifactorial Bar On, ICE (2006), esto permite la correspondencia entre los sujetos que viven en un entorno, mediante sus emociones y sentimientos, siendo grupos de pericias individuales relacionadas en el ambiente socio emocional, donde se insertan técnicas de afrontamiento para poder entender y relacionarnos con los demás con el fin de resolver dificultades en nuestro contenido.

Goleman, D. (2001), nos ilustra al decirnos que ser capaz, al frenar una iniciativa emocional, entender las emociones del otro, poder manejar las emociones de forma rápida, esto es que las personas pueden identificar sus emociones y descubrir los de otras personas, pudiendo conducir las de forma adecuada y autocontrolarlas.

Gardner, H. (1995), indica sobre las inteligencias múltiples, como los pares, uno mismo, de movimiento, musical, imágenes, comunicación, y uso de lógica. Siendo estas últimas no cognoscentes y pueden vincular la forma de control emocional y establecer relaciones inmersas en las habilidades sociales.

1.2.1.3. Desarrollo emocional del niño

Lo más importante en la infancia es la formación priorizando el progreso afectivo, social, cognoscente y psicomotor, que ayudará posteriormente en su etapa escolar mejorando su aprendizaje, según Schejtman, C. (2008), indica las siguientes particularidades:

Desarrollo psicomotor. Consigue madurar y desarrolla los movimientos y dominar su cuerpo y espacio. También el progreso en la mejora de pericias manuales como cortar, garabatear, siendo estos inicios importantes en la escritura. La Sociedad Española de Formación (2020), indica que es un proceso de aprendizaje donde el infante alcanza habilidades básicas, como moverse, hablar, interactuar con los demás, este proceso empieza desde el nacimiento y culmina a los tres años. También menciona que se divide en cuatro partes como motor grueso, fino, lenguaje y habilidades sociales.

Desarrollo cognitivo. Proceso continuo que ayuda al discente entender y comprender la realidad que le rodea, ya que existen objetos los cuales toma contacto y puede reconocerlos y utilizarlos, recordándolos mediante el lenguaje. El Instituto Valenciano de Neurología Pediátrica (2020), indica que es un proceso por el cual el ser humano adquiere saberes mediante la experiencia y el aprendizaje. esta correspondido con el conocimiento ya que vamos aprendiendo a usar la memoria, percepción, lenguaje, solución de problemas, siempre está vinculado a la capacidad natural que poseen los sujetos para adaptarse a su medio y el desarrollo cognitivo es la evolución de las capacidades intelectuales, siéndola inteligencia la mas importante.

Desarrollo lingüístico. Se relaciona con el sonido, y reconocerá el fónico de las letras, y luego podrá expresarse por medio del lenguaje, es relevante y porque al no tomarle importancia a la larga el niño no podrá expresar palabras concretas y peor aún no se le entenderá. El progreso del vocabulario va de la mano con la comprensión lectora, ya que utilizará artículos, pronombres, verbos, adverbios y sabrá conjugarlos, el dominio del lenguaje debe ser total sin dificultades de mediano plazo o no. Regader, B. (2016), menciona a Noam Chomsky, indica que la capacidad lingüística es rasgo del sujeto, lo cual induce al progreso de organizaciones sociales, ya que el lenguaje es primordial en la vida en sociedad, y su naturaleza radica según sus orígenes, el lenguaje es una invención social, cultural siendo un producto de capacidades cognitivas en el campo de la comunicación.

Desarrollo socio afectivo. Es en este desarrollo que el niño se integra a la familia, siendo importante para el que los padres y hermanos estén presentes, este proceso bien conducido cimentará

la adaptación del niño en la escuela, desarrollando capacidades en la ilustración en el salón o fuera de él. Según Psicología y Psicopedagogía (2021), manifiesta que el desarrollo socio afectivo en los niños, es básico dentro la labor psicopedagógica, es una forma de educar que prioriza las competencias que ayuden al progreso con éxitos como seres sociales, estudios demuestran que le desarrollo emocional es básico para su crecimiento físico, intelectual y emocional, ya que los sentimientos están presentes en la vida y al educar a nivel socio afectivo favorecemos el progreso emocional de los niños, permitiendo que cuando sean adultos sean personas seguras.

1.2.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Modelo teórico de Goleman

Goleman, D. (1995), manifiesta sobre el progreso de la inteligencia emocional son:

Autoconocimiento emocional. Referida al saber propio de emociones y como perturban al sujeto.

Autocontrol emocional. Llamado autocontrol, nos ayuda a no dejarse llevar por los sentimientos del momento, debemos darnos cuenta que es momentáneo en crisis y que no durará.

Automotivación. Se basa en la conducción de la energía propia para lograr una meta planeada.

Reconocimiento de emociones ajenas. La interacción social se basa en analizar las señas que las personas pronuncian conscientemente y en ocasiones no son verbales.

Relaciones interpersonales. Se requiere tener relaciones adecuadas y positivas al interior de la sociedad comunidad.

Figura Nª 01.

Inteligencia emocional



Fuente: Goleman, D. (1995).

En la Figura Nª 01. Se presenta el modelo de inteligencia emocional de Goleman, donde indica que el autoconocimiento es cuando el sujeto reconoce sus emociones, posteriormente la autogestión, compuesta por la adaptabilidad, logro, positividad y la autorregulación, nos ayudan a enfocar y observar mejor a las personas, además, de alcanzar y enfocar las metas. La conciencia social, que involucra la conciencia organizacional y la empatía, que nos ayuda a sentir como se sienten los demás y leer las corrientes emocionales de un grupo y por último la relaciones, resaltando la gestión de conflictos, trabajo en equipo, influencia y el ser coach o impulsador del aprendizaje.

Modelo teórico de Mayer y Salovey

Mayer, J., y Salovey, P. (1997), defienden a la inteligencia emocional de la siguiente forma:

Percepción emocional. Pericia del sujeto para percibir sus emociones y de los otros.

Asimilación emocional. Destreza de sentir, crear y usar emociones como propias para comunicar sentimientos.

Regulación emocional. Pericia de poder estar atento a los sentimientos y controlar los propios y de los demás.

Comprensión emocional. Es la destreza de entender la información emocional.

Figura Nª 02.

Modelo inteligencia emocional Salovey y Mayer



Fuente: (Salovey, P., y Mayer. J., 1997)

La Figura 2. Se muestra el modelo de inteligencia emocional, donde indica las emociones primero se identifican, después se utilizan con la idea de mejorar nuestro pensar, comprender porque se siente uno así y por ultimo controlar las emociones propias y ajenas.

Modelo teórico de Bar On

Bar On (como citó Ugarriza, N., y Pajares, L., 2003), manifiesta que se compone de la inteligencia cognoscitiva y es valorada por el Cociente intelectual como la inteligencia emocional. Este modelo es multifactorial y está relacionado con el potencial en el rendimiento y muestra las siguientes escalas:

Sub escala intrapersonal. Inserta la autocomprensión propia, pericia de ser asertivo y verse de forma positiva, se considera a la asertividad, autoconocimiento y consideración.

Sub escala interpersonal. Considera pericias como la empatía, ser responsable socialmente, el saber escuchar y poder comprender y apreciar las emociones de los otros desarrolla esta escala.

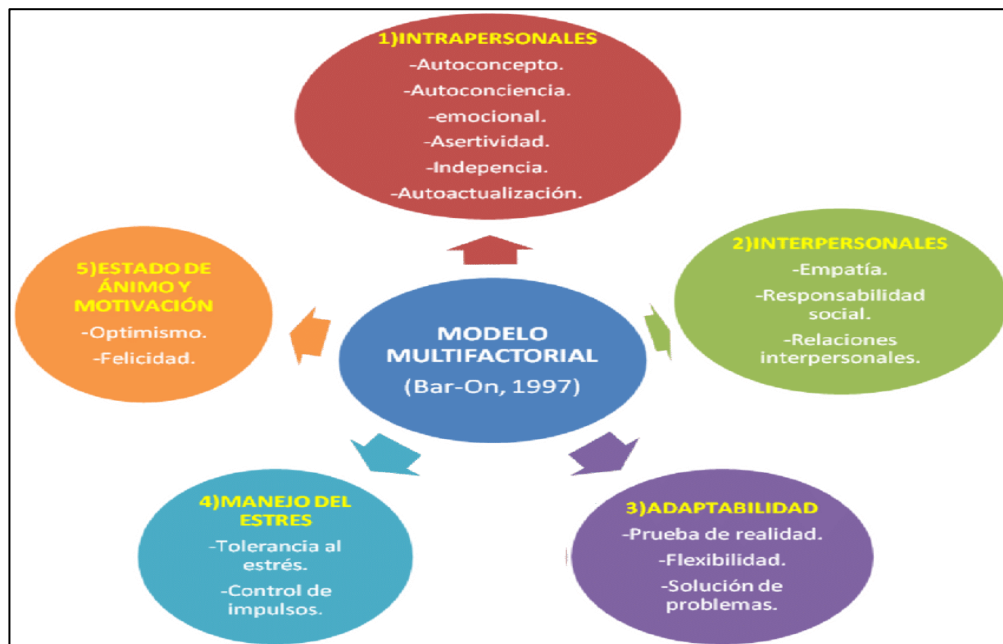
Sub escala adaptabilidad. Se cimienta en la solución de dificultades, y probar la realidad, son prudentes flexibles y acertados en responder a las modificaciones y eficaces en enfrentar las dificultades diarias.

Sub escala manejo de estrés. manejo de impulsos, tolera el estrés, presentan calma y laboran bajo presión, no son impulsivos, y pueden manejar el estrés y jamás pierden el equilibrio emocional

Sub escala estado de ánimo general. Acá se encuentra ser optimista, y feliz, son positivos con las cosas y es agradable estar con ellos.

Figura N° 03.

Modelo de inteligencia emocional Bar On



Fuente: (Bar On, 1997)

La Figura 3., presenta el modelo Factorial de inteligencia emocional de Bar On, donde detalla las dimensiones como la intrapersonal compuesta por el autoconcepto, autoconciencia, actualización, asertivo. Interpersonal incluye las relaciones, empatía y responsabilidad social. Adaptabilidad, indica el resolver problemas, ser flexible y prueba la realidad. Manejo de estrés, indica cómo manejar y controlar el estrés y el estado de ánimo, donde integra la felicidad y optimismo.

1.2.1.5. Dimensiones de la inteligencia emocional

Bar ON (como citó Ugarriza, N., y Pajares, L., 2003), indica que hay cinco dimensiones:

Interpersonal. En esta dimensión se deben desarrollar las pericias para excluyendo las emociones de los demás, mediante gestos expresivos, que guardan nivel en la cultura referente a su significado emocional. Se muestran las diferentes formas de ánimo,

motivación y genio expresando destrezas. La empatía es una actividad consiente y es apreciada por el sentir de los demás, estas relaciones son beneficiosas ya que construyen lazos de afectos. Esta pericia determina relaciones con los demás, y la responsabilidad social es un componente que ayuda a ser un sujeto productivo, ya que esta responsabilidad es obligatoria y es condicionada a sanciones.

Intrapersonal. Componente indispensable ya que inserta el saber propio, la emotividad, nos enseña a diferenciar cuando un sujeto no es consecuente con sus esquemas sentimentales. Hay que considerar que la autorrealización y motivación son básicos para dominar esta inteligencia, primero es desarrollado por un grupo de sujetos de un entorno, es por eso que la motivación, como forma de vida es aceptada ya que intensifica los comportamientos, permitiendo modificaciones con referencia. Los sujetos conllevan actividades activas y permanecer hasta conseguir la meta propuesta. En esta actividad se vincula el interés y la expectativa, por eso se define la motivación como el esfuerzo que se realiza para poder conseguir alguna meta, ya que la motivación, presenta las características de generar ideas, ser positivo, nuevas metas y enfocar los sueños.

Adaptabilidad. La idea es que la persona debe lograr conseguir habilidades concretas, en el manejo de las emociones y expresarlas de forma adecuada para su cultura. Lo ideal es relacionar lo social y lo emocional, con la idea de adecuarse o enfrentar escenarios que estresen, complementándose con las destrezas autorreguladoras para controlar el estrés disminuir la fuerza emocional en esas situaciones. La persona debe de valorar su entorno siempre para lidiar con dificultades y dentro de sus destrezas se tiene la prueba de la realidad que corresponde a la relación de lo que experimentamos emocionalmente y lo que

sucede, no se debe fantasear, se debe acondicionar los pensamientos al medio y podremos solucionar las dificultades mediante identificando y definiendo el problema para poder otorgar soluciones acertadas.

Manejo de estrés. Todas las formas que originan trastornos psicológicos son productos de tensiones denominadas estrés. cuando nos referimos al manejo es como la persona piensa de forma convincente lo controla, entonces pensamos en autoeficacia emocional, donde las personas admitimos nuestras experiencias y que están unidas a nuestras creencias. Es adecuado el balance emocional ya que nos favorece a vivir de acuerdo a la moral. Las personas muestran tolerancia a toda manera de tensiones, es una habilidad de afrontar situaciones imponentes, desbastadoras, enfrentarlas sin bajar la guardia o quebrarse, cuando desarrollamos y podemos tener control sobre estos impulsos se podrán evitar escenarios hostiles y desacuerdos en el trabajo. es por eso que es importante este componente ya que muestra el talento que posee la persona para afrontar la rigidez sin perder el control.

Impresión positiva. Este componente indica al discente que tenga confianza en sí mismo, correspondencia entre grupos, descubrir, tener autocontrol, comunica y ayuda. Según como se encuentren los sujetos en su familia, escuela, trabajo y sociedad conseguirán una impresión adecuada. En particular en los centros educativos, los discentes no solo deben concentrarse en el aspecto académico, si no deben considerar herramientas como el manejo de las destrezas en comunicación, empatía grupal, ser asertivos, poder solucionar diferencias de conflicto, ser líderes, creativos, es por eso que Goleman explica en mención a esto como la alfabetización afectiva que ayuda a los discentes a conducir sus afectos.

1.2.2. Habilidades sociales

1.2.2.1. Definición de habilidades sociales

Muñoz, C. et al., (2011), manifiestan que son formas de comportamiento y cualidades específicas que se necesitan para conseguir interactuar y relacionarse con los demás de forma adecuada, fructuosa socialmente.

También se consideran a las expresiones que muestran los sujetos frente a formas interpersonales, donde están presentes los deseos, acción, afecto y las distintas maneras de apreciar, observado la forma de comportarse de los demás, esto favorece a la resolución de dificultades y se evitan problemas próximos. (Caballo, V., 1993).

Johnson, D, et al., (1977), es la manera en que los sujetos utilizan para conseguir alguna meta.

Huertas, R. (2017), los sujetos actúan según sus intereses, más significativos, protegidos sin presentar ansiedad, y muestran emociones honestas, si negar a los demás, son modelos de comportamiento que son la evidencia del aprendizaje y progresan en lugares donde las personas se encuentran.

Escobar, A. (2019), son formas de conductas que se aprendieron en distintos escenarios mediante las relaciones sociales, con la idea de fortalecer el medio.

Arévalo, S. (2017), son inclinaciones, afectos, meditaciones que debemos determinar con los demás sujetos. Hay que considerar que hay diversidad de variables en el hogar (conducta, sexo, participar) y el estudio del cerebro, que deciden el comportamiento de un sujeto, se adaptan con las emociones diarias y los años influyendo al trabajo, colegio y sociedad.

Vásquez, W. (2018), indica que es el nivel que desarrolla un infante por primera vez su personalidad en su familia insertándose

en la conducta social con sus integrantes de la familia. Importante en las relaciones propis y con los demás.

1.2.2.2. Importancia de las habilidades sociales

Blanco, E. (2019), nos manifiesta la importancia de saber manejar las habilidades sociales, ya que nos dan seguridad de poder tener una comunicación, que decir, como hacerla. También nos brinda ser empático y saber escuchar a otros sujetos, en lugar de preocuparse por nuestras emociones si son o no adecuadas, es una forma de alcanzar relaciones de satisfacción. Nos ayuda a defendernos en las correspondencias, expresarnos con seguridad, nos conduce de una manera positiva, nos ayudará a controlar las correspondencias, y alcanzar lo que necesitamos. El resultado de instruirse a manejar ante el otro, nos brindará afectos en relación con el éxito, control y poder.

También las emociones de inseguridad, cohíben la forma de relacionarnos, al no insertarnos en el grupo, no estar al nivel de los demás, son afectos que se relacionan con inferioridad y esto nos limita tener habilidades de comunicación. Al ser asertivos, en nuestras interacciones esto ayuda a ser seguros en los afectos, estaremos felices si las relaciones ajenas son adecuadas. Estas habilidades sean verbales o no, nos incitan a iniciar conversaciones, sintiendo afecto de estar en un grupo. Donde en ocasiones eran excluidos, ahora sentimos la cercanía del otro, saber escuchar de forma continua es tara complicada para un sujeto que presenta inseguridad y siempre piensa en base a su falta de iniciativa, vergüenza e inadecuado. Las habilidades sociales nos ayudan con los demás sujetos a comunicarnos con la confianza al responder con asertividad. Ya que al comunicarnos es una manera de defender los puntos de vista con la idea de alcanzar nuestras metas, sin perjudicar al resto. Ser asertivos no excluimos el afecto

a ser empáticos. Ya que es una manera de expresar nuestros afectos, sin afectar al resto.

1.2.2.3. Modelos teóricas de las habilidades sociales

Modelo de inteligencias múltiples.

Gardner, H. (1995), detalla ocho inteligencias en la persona como: intra – interpersonal, naturalista, física, espacial, musical lingüística y matemática. El autor sostiene que las personas nacemos con las mismas inteligencias y se desarrollan en distintos niveles. Cuando un apersona se enfrenta a dificultades las soluciones son distintas, esto influye en aceptar una instrucción en distintas pericias, influyendo en la educación, por uso de distintas enseñanzas en programas de pericias sociales.

Modelo de psicología constructivista.

El progreso cognoscitivo es consecuencia de la relación entre sujetos, se basa en el desarrollo del saber no está inmerso en el sujeto, más bien en lo que el aprende y entiende en base a las relaciones sociales. Piaget y Vigotsky (como se citó en Gismero, E., 2010), desde este punto de vista la instrucción es sumamente crucial, lo mismo que el argumento cultural, cuando se les da definiciones al currículo de las pericias sociales.

Modelo del aprendizaje social.

Bandura, A. (1977), le llama modelo cognitivo de aprendizaje social, manifiesta que los infantes se ilustran por observación, por imitación de sujetos adultos, denotan las acciones, pero es recompensado o castigado por seguir cierto comportamiento para que se repita. Estas habilidades no se enseñan ya que debe ser practicada de forma permanente. Los componentes de la conducta social son: Procesos perceptivos. Adquiridos por observación, la

información se consigue mediante el medio ambiente. Procesos cognitivos reguladores. El sujeto observa las consecuencias del comportamiento y por eso controla su conducta. Proceso de ejecución de la conducta. Argumenta el progreso de comportamientos según las metas del sujeto desea alcanzar esto se cimienta en modelo social

Modelo psicosocial básico de Argyle y Kendon

Pades, A. (2003), menciona que el sujeto tiene que considerar pericias para el uso de herramientas debe considerar correspondencia eficiente en el trabajo y lo académico con los demás. Este modelo manifiesta el progreso y adquisición de las pericias motoras con la sociales. Explica las carencias de estas pericias como un error, en el proceso. Esta teoría indica una similitud en la pericias motoras y sociales. Propone definiciones de pericia social es igual con diversas variedades de pericias de otro tipo, como las motoras, que se usan para conducir o escribir en teclados computacionales, indica si un sujeto adquiere una perica motora con practica también podrá conseguir la social.

1.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales

Goldstein, A. (1989), menciona los siguientes componentes:

Primeras habilidades sociales básicas. Se basa en saber oír y entablar una charla y proseguirla, cuestionar, presentarse y agradecer y poder presentar a otros sujetos y elogiar, son estas habilidades. Estas pericias se aprenden y son esenciales para poder comunicarnos, y poder prestar atención y atender a los demás. se presentan pericias básicas y otras complicadas, es bueno entender que sin las básicas no podemos consolidar y progresar en las más sofisticadas. Cada instante exige ciertas

habilidades según las circunstancias, y grado de apuro, lo ideal es insertar conductas positivas en la sociedad que constituyen las habilidades. Las personas somos sociales, ya que nos relacionamos con otros, es por esto que es importante la comunicación de forma firme. Al adquirir estas pericias de expresión progresamos en la correspondencia con los demás. Asimismo, Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010), nos manifiestan que estas pericias se obtienen al interactuar el infante con su medio, en la familia, posteriormente contribuye a esto la escuela donde se incita al progreso de las pericias más complicadas. Es crucial observar la forma de estos contenidos ya que nos ayudan a la adaptación de nuestro entorno, presentando una buena interrelación con uno mismo y con los otros.

Habilidades sociales avanzadas. El pedir apoyo, participar y reglas y aceptarlas, pedir disculpas y persuadir con otros son estas pericias. Al aceptar y aprender las primeras pericias, es un sustento para las avanzadas, ayudándonos a la adaptación del medio de cada individuo sea interno o externo, nos ayudan a desarrollar un contenido social, siéndola base para actuar de forma correcta emocional laboral.

Habilidades relacionadas con las emociones. Estas habilidades son estar al tanto, declarar, entender el afecto sea personal o no, afrontar la ira del otro, otorgar amor, enfrentar temores, y poder auto consolarnos.

Habilidades alternativas a la agresión. Son las que se usan para pacificar la agresión, contemplan el compartir, colaborar, pedir por favor, se auto controlan, tener presente los derechos, prevenir dificultades y aceptar bromas. Hay que tener consideración que los derechos exigen conductas pacíficas, usando estas pericias

distintas nos damos cuenta que es aceptable los acuerdos, iniciar reglas para solucionar dificultades, laborar en equipo.

Habilidades para hacer frente al estrés. Hace referencia al manejo de los afectos que hace frente a la frustración y el control de la ira. Controlar facilita el manejo del estrés. alcanzar la consolidación ayuda a minimizar la ansiedad en momentos complicados. Las dificultades se encuentran a diario en los sujetos, los retos que se suscitan en la vida no se trata de evadirlos, sino más bien en manejarlos. Esto nos ayuda a entender el inicio de contextos incomodas y estrés. lo ideal es identificar las diferentes particularidades y alcanzar maneras de minimizarlas de forma adecuada. Estos contenidos de frenar el estrés, empieza desde un reclamo y manifestar, enfrentar la vergüenza, cuando te ignoran mantener la actitud, apoyar al necesitado, estar a la altura en situaciones adversas, manejar mensajes inversos, responder con cuestionamiento, prepararse para una charla y contener las presiones del grupo. Las dificultades originan cosas contrarias, hay que considerar en etapa de desarrollo, se consideran niveles de estrés como impulso para conducir nuestras energías, que sean aceptables de forma asertiva, salvaguardando las oportunidades para conseguir nuestro objetivo.

Habilidades de planificación. Se evidencia la toma de decisiones, se observas los orígenes de una dificultad, entender las habilidades, conseguir datos cruciales, solucionar dificultades, es aquí donde la persona progresa en sus habilidades para conseguir sus objetivos individuales, es oportuno motivar y consolidar en las personas estas pericias afectivas.

1.3. Definición de términos básicos

Autocontrol emocional.

Llamado autocontrol, nos ayuda a no dejarse llevar por los sentimientos del momento, debemos darnos cuenta que es momentáneo en crisis y que no durará (Goleman, D., 1995),

Desarrollo psicomotor.

Consigue madurar y desarrolla los movimientos y dominar su cuerpo y espacio. También el progreso en la mejora de pericias manuales como cortar, garabatear, siendo estos inicios importantes en la escritura (Schejtman, C., 2008),

Habilidades sociales

Formas de conductas que se aprendieran en distintos escenarios mediante las relaciones sociales, con la idea de fortalecer el medio (Escobar, A., 2019)

Inteligencia emocional

Grupo de actitudes sentimentales, interpersonales y sociales que están en el sujeto y sirven para afrontar las dificultades del medio externo Bar On (como se citó en Ugarriza, N., y Pajares, L. 2003)

Percepción emocional.

Pericia del sujeto para percibir sus emociones y de los otros (Mayer, J., y Salovey, P., 1997),

Procesos perceptivos.

Adquiridos por observación, la información se consigue mediante el medio ambiente (Bandura, A., 1977),

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La tecnología avanzó en la actualidad en beneficio del ser humano, la aparición del internet, y los diferentes medios de comunicación, nos ayuda en este mundo globalizado, colabora con el vivir mejor, pero no se avanzó en educación, y valores éticos y morales en la sociedad, como saber escuchar, poca empatía, no observar y entender las emociones, falta de motivación, no ser asertivos, es por eso que es crucial interactuar con dos constructos como la inteligencia emocional y las habilidades sociales (Goleman, D. 1995).

La inteligencia emocional es importante en las habilidades sociales, sin embargo, la dificultad en las instituciones educativas es conseguir las instrucciones mediante el convivir de manera positiva del alumnado. Tarea que se dificulta en el accionar del maestro ya que la idea es lograr un ambiente adecuado estudiantil con la finalidad de conseguir aprendizajes. Las emociones son importantes en el progreso biopsicosocial de la persona, al analizar los sentimientos se observará mejora en la calidad de vida, ya que las ventajas serán interactuar y socializarse con su medio, siendo la familia el inicio del aprendizaje de las emociones, es así que, las dificultades de interacción social, se dan por el poco manejo de emociones, es por eso que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan ya que tienen en común el progreso de desarrollo de las personas de estar bien con uno mismo y con los demás (Sánchez, S., 2016).

La dificultad de las habilidades sociales en los escolares tienen diferentes investigaciones como el de la UNICEF, institución que vela por el bienestar y derechos de los infantes, la OMS, que manifiesta dos maneras básicas en el proceso de enseñanza, como la salud

mental y presencia psicosocial vista de la forma de salud pública, la ONU (como citó Malca, M., 2018), manifiesta como aprender habilidades para la vida, para conseguir vida saludable, basado en la interacción de otras personas, y propias, sin enfrentamientos, de forma asertiva y aceptando las opiniones de los demás.

Evidencias de estudio como las de Odar, C., y Camacho, M. (2020), observaron en su investigación correlación muy fuerte entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, siendo el nivel alto en inteligencia emocional con 68%, y las habilidades sociales en 47% tuvieron nivel alto.

Las dificultades más comunes de las habilidades sociales en escolares son: Timidez, baja autoestima o miedo continuo sumisión, agresividad, aislamiento, problemas de relacionarse con otros escolares, son los signos de aviso y si no se trata a tiempo podrán persistir en edad adulta. Hay que considerar que en niños es un proceso lento y complicado, ya que el progreso se ve con el tiempo, existiendo diversos contratiempos en las habilidades sociales en niños, como falta de aprendizaje, trastornos, problemas de atención, hiperactivos, comunicación (Psicología y Formación, 2022).

En los estudiantes del 1er al 5to grado de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas en la ciudad de Iquitos, se ha observado que después de la pandemia, los docentes informaron a la dirección dificultades que han presentado algunos estudiantes de primaria como baja autoestima, temores, siendo esto signos de alarma que podría acarrearle problemas en la adultez. Es por eso que es importante determinar cómo es la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de estos estudiantes del Colegio Nacional Maynas.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

PG: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

2.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

PE2: ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

PE3: ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

PE4: ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

PE5: ¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en

estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

PE6: ¿Cuál es la relación entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

2.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

2.3.2. Objetivos específicos

OE1: Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?

OE2: Establecer la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

OE3: Establecer la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

- OE4: Establecer la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.
- OE5: Establecer la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.
- OE6: Establecer la relación entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

2.4. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos”, tiene como finalidad relacionarla inteligencia emocional y las habilidades sociales en los discentes de una institución educativa, además se analizará la inteligencia interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva con respecto a las habilidades sociales de los estudiantes.

El estudio tendrá relevancia teórica, ya que se mostraron las teorías de inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes, contribuyendo a actualizar información sobre las variables, como aportar el sustento teórico y la investigación podría ser usada en diferentes estudios.

Desde la forma práctica, el estudio analiza la correspondencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales en los discentes y a su vez se podrá realizar talleres que mejoren las habilidades y la inteligencia en los discentes, de esta manera se podrá afrontar los distintos problemas como baja motivación, no tener objetivos en la vida, dificultad para relacionarse, poseer poco control emocional, y así los estudiantes podrían maximizar y ser asertivos, empáticos y ser amables.

La investigación presentaría pertinencia social, ya que los discentes al conseguir mejorar la inteligencia emocional basado en los aspectos de empatía, autorregulación, motivación y en las habilidades sociales, los estudiantes podrán expresar sus pensamientos de forma adecuada, son fuertes evitando ofenderse, suelen reconocer las equivocaciones y los estudiantes no buscan la perfección, siendo seres genuinos y pueden sincronizar con el lenguaje corporal y a su vez las expresiones del rostro, formando personas con mejores actitudes para que colaboren en una sociedad mejor establecida y respetada.

Tendrá una justificación metodológica, ya que se utilizarán instrumentos validados por Reuven Bar-On, para la inteligencia emocional y para las habilidades sociales la escala de Arnold Goldstein, que servirán para el recojo de información y posteriormente se sistematizará la información, los mismos que han sido encaminados por el método científico.

2.5. Hipótesis

Hipótesis general

HG: Existe una relación estadística entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación

secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específicas

HE1: Existe una relación estadística entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

HE2: Existe una relación estadística entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

HE3: Existe una relación estadística entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

HE4: Existe una relación estadística entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

HE5: Existe una relación estadística entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

2.6. Variable

2.6.1. Identificación de la variable

Variable Independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Habilidades sociales

2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Variable inteligencia emocional

Definición Conceptual

Grupo de capacidades y destrezas individuales, sociales y emocionales que influyen en las técnicas de enfrentar y analizar nuestra eficacia para entender y compenetrarnos con otros sujetos, además de poder solucionar dificultades diarias (Bar-On, 2009, p. 47).

Definición Operacional

La variable inteligencia emocional se operacionalizará mediante sus componentes, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva.

Variable Habilidades sociales

Definición Conceptual

Son diferentes capacidades como puntuales para poder relacionarnos con los demás, también se incluyen las socias emocionales, desde maneras básicas de comportarse, hasta otros superiores Goldstein (como se citó en Nuñez y García, 2005).

Definición Operacional

La variable habilidades sociales se operacionalizará mediante sus dimensiones primeras habilidades, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas de agresión, habilidades para afrontar al estrés y habilidades de planificación.

2.6.3. Operacionalización de las variables

Cuadro N° 01.

Variable, Factores e Indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel - Rango
Inteligencia emocional (X)	Interpersonal	Relaciones Responsabilidad	1= Muy rara vez	Capacidad emocional por mejorar (30 – 60)
	Intrapersonal	Seguridad Autoestima		
	Adaptabilidad	Flexibilidad Solucionar dificultades	2= Rara vez	Capacidad emocional adecuada (61 – 94)
	Manejo del estrés	Control Tolerancia	3= A menudo	Capacidad emocional muy desarrollada (95 – 120)
	Impresión positiva	Confianza Curiosidad	4= Muy a menudo	
Habilidades sociales (Y)	Primeras habilidades sociales	Conversa Agradece	1= Nunca	Bajo (50 – 116)
	Habilidades sociales avanzadas	Se disculpa Se integra en grupos	2= Muy pocas veces	
	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Muestra interés por los demás Reconoce emociones	3= Alguna vez	Normal (117-188)
	Habilidades alternativas a la agresión	Llega a cuerdos Controla el carácter	4= A menudo	Buen nivel (189-250)
	Habilidades para hacer frente al estrés	Escucha Hace halagos	5= Siempre	
	Habilidades de planificación	Analiza posibilidades Toma decisiones		

Fuente: Autoría propia

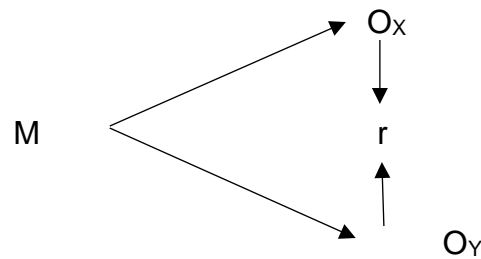
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Supo, J. (2017), la investigación fue observacional, ya que no se intervienen en los resultados. Prospectivo, ya que el investigador gestiona sus propias mediciones y analítica porque el análisis estadístico inferencial será bivariado y se contrasta hipótesis.

El diseño de estudio es no experimental y de tipo descriptivo relacional, según Carrasco, S. (2008), “las variables no presentan manipulación intencional, se dedican a analizar y estudiar los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

El siguiente esquema corresponderá a este tipo de diseño:



Donde:

M: Muestra

O_x: Variable 1: Inteligencia emocional

O_y: Variable 2: Habilidades sociales

r: relación entre las variables.

Características sociodemográficas

Edad

Sexo

Grado de instrucción

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por 1742 estudiantes del 1er al 5to grado de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Cuadro N° 02.

Población y muestra de los estudiantes de secundaria Colegio Nacional Maynas, año 2022

Grado de estudios	Población de estudiantes	Muestra
1	405	73
2	341	62
3	463	84
4	296	53
5	237	43
Total	1742	315

Fuente: Colegio Nacional Maynas, 2022

Muestra

La muestra estuvo conformada por 315 escolares del primer al quinto grado de secundaria del Colegio Nacional Maynas, de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Los cuáles serán seleccionados mediante un muestreo estratificado y en cada estrato (grado), se utilizará el muestreo aleatorio simple, el criterio de selección de los estudiantes será mediante la tabla de números aleatorios.

Se utilizará el muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, siendo la formula la siguiente:

$$n = \frac{NZ^2pq}{i^2(N-1) + Z^2pq} = \frac{1742 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (1742 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 315$$

Para distribuir los estudiantes en cada estrato se utilizará la afijación proporcional del muestreo estratificado:

$N = n_i / W_i$, donde $W_i = n_i / N$, $i = 1, 2, 3, \dots, h$. Ya que cada estrato queda representado en la muestra en proporción exacta a su frecuencia en la población total.

Seleccionados los estudiantes se les pidió permiso a los padres mediante un documento llamado consentimiento informado (Ver Anexos) para la participación de los estudiantes en la investigación.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que estén matriculados del 1° al 5° grado de secundaria del Colegio Nacional Maynas.
- Estudiantes que posean la nacionalidad peruana
- Estudiantes cuyas edades estén comprendidas entre 12 a 20 años
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes matriculados en el presente año escolar.
- Estudiantes que sus padres aceptaron participar en la presente investigación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de que posean otra nacionalidad
- Estudiantes que no sean de educación secundaria
- Estudiantes que sus edades no estén comprendidas entre 12 a 20 años

- Estudiantes que no sus padres no aceptaron que su hijo no participe en la investigación.

3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Técnicas

Se utilizó la técnica Psicométrica

Instrumentos

Variable Inteligencia emocional

El instrumento de inteligencia emocional, cuyo nombre EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, de Reuven BarOn, de procedencia Canadá y cuya adaptación peruana fue por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, año 2003. La administración puede ser directa o grupal, tiene una duración de 10 a 15 minutos y puede aplicarse a niños y adolescentes. El instrumento consta de 30 ítems, distribuidos en cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión poderosa, con respuestas tipo Likert: 1= nunca, 2= pocas veces, 3= A veces, 4= muchas veces y 5= con mucha frecuencia, los niveles y rangos, capacidad emocional por mejorar (30 – 60); capacidad emocional adecuada (61 – 94) y capacidad emocional muy desarrollada (95 – 120). La validación en Perú, se centró en la validez del constructo del inventario y la multidimensionalidad de las diversas escalas. Ugarriza y Pajares (2005), con una muestra de Perú de 3374 sujetos (de 7 a 18 años), examinaron, mediante un análisis de componentes principales con rotación varimax, la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal manejo del estrés y adaptabilidad, hallando cuatro factores que coincidían en líneas generales con los hallados con población norteamericana por Bar-On

y Parker. La confiabilidad se realizó del Test - retest cabe mencionar que el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Cronbach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta.

Ficha Técnica	
Nombre Original	EQ-I Bar - On Emotional Quotient Inventory
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	Nelly Ugariza Chávez
Administración	Individual o colectiva
Formas	Abreviada y completa
Duración	Sin límite de tiempo. (Forma completa: 20 a 25 minutos abreviada de 10-15 minutos)
Aplicación	Niños y adolescentes
Tipificación	Baremos Peruanos
Áreas	<p><u>Componente Intrapersonal:</u> (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia) ítems (3,7,17,28).</p> <p><u>Componente interpersonal:</u> (Empatía, Relaciones Interpersonales, Responsabilidad social) ítems (2,5,10,14,20,24).</p> <p><u>Componente de adaptabilidad:</u> (Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad) ítems (8,12,16,22,25,27,30).</p> <p><u>Componentes del manejo de estrés:</u> (Tolerancia al estrés, Control de los Impulsos) ítems (6,11,13,15,21,26).</p> <p><u>Componentes del estado de ánimo en general:</u> (Felicidad, Optimismo) ítems (1,4,9,18,19,23,29)</p>
Validez	Por medio de un análisis factorial exploratorio, fueron examinados los 40 ítems de las escalas; intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, evaluados en una población de muestra conformada por 3374 niños y adolescentes del departamento de Lima. Donde se empleó el análisis de los componentes primordiales con una rotación Varimax, en el cual se mostró que 40 ítems estudiados presentan pesos factoriales rotadas, valores propios y porcentaje de varianza para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras según género (varones = 1793, mujeres = 15819) y gestión (estatal= 1858, particular = 1516)
Confiabilidad	desarrollo la confiabilidad test - retest; cabe señalar que el retest empleado en una muestra conformada de 60 niños con edades que oscilan fue de 13.5 años, informó la estabilidad del inventario, cuyos componentes fluctúan entre .77 y .88 para la forma completa como también para la abreviada. Sin embargo, en las muestras normativas además de los resultados del género y grupos de edad, se procedió a analizar los resultados de la gestión y el grupo de edad. La consistencia interna fue evaluada por medio de un método de coeficientes de Alfa Cronbach, obteniendo coeficientes entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta).

Variable Habilidades sociales

El instrumento de Habilidades sociales fue dado por Arnold P. Goldstein, 1978 y fue adaptado por el Lic. Ambrosio Tomás (1994 - 1995). Tiene por finalidad identificar las deficiencias y competencias que tiene un sujeto en sus habilidades sociales, la lista de chequeo está conformada por 50 ítems divididos en seis componentes: Grupo I: primeras habilidades sociales, Grupo II: habilidades sociales avanzadas, Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos, Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión: Grupo V: habilidades para hacer frente al estrés y Grupo 6: habilidades de planificación. El tiempo de aplicación es de 15, minutos puede darse de manera colectiva o individual. La Validez y confiabilidad, se evidencia correlaciones significativas ($p < 0,01$), por eso, no se suprimió ítem alguno. Se calculó el Coeficiente de Correlación de Pearson, $r = 0.6137$ y una $t = 3.011$, siendo significativo al $p < .01$; Con intenciones de desarrollar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach siendo $\alpha = 0.9244$

Ficha Técnica	
Diseñado	Arnold Goldstein en 1980
Procedencia	Centro de Estudios e Investigaciones Psicosociales y de salud-CEIPS.
Adaptado	Por Rosa Vásquez (1983), Ambrosio Tomás -Lima Perú, (1994-95).
Aplicación	Individual - colectiva
Tiempo de aplicación	20 min.
Administración	Permitió obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de cada uno de los sujetos que conforma la muestra de estudio. La prueba está constituida por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas (habilidades sociales/ habilidades sociales avanzadas/ habilidades relacionadas con los sentimientos/ habilidades alternativas a la agresión/ habilidades para hacer frente al estrés/ habilidades de planificación.), lo habilidades sociales/ habilidades sociales avanzadas/ habilidades relacionadas con los sentimientos/ habilidades alternativas a la agresión/ habilidades para hacer frente al estrés/ habilidades de planificación) las cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera: 1 = Nunca uso la habilidad, 2 = Rara vez usa la habilidad, 3 = A veces usa la habilidad, 4 = A menudo usa la habilidad, 5 = Siempre usa la habilidad
Validez y Confiabilidad	Es una prueba altamente válida y confiable confirmada por el coeficiente de Kuder Richardson (R 20), aplicándose el procedimiento ítem test corregido, se obtuvo un valor por encima de 2.132 lo cual significa que es altamente significativo

Procesamiento de recolección de datos

El procedimiento en la recolección de datos fue:

- Se solicitó autorización a la Lic. Gaby Guevara Gallardo, Directora del Colegio Nacional Maynas.
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento.
- Se sistematizó y procesó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados según objetivos de estudio.
- Se elaboró el informe respectivo según normas institucionales.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para analizar la información de la investigación se recurrió al paquete estadístico SPSS v23. Se generó una base de datos en donde se organizó la información mediante las tablas de frecuencias, posteriormente se interpretó los resultados según los objetivos de investigación. Para el análisis inferencial se procederá a la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, según el resultado que se obtenga se utilizó el estadístico adecuado para la contratación de hipótesis, posteriormente se analizó los niveles de correlación.

3.5. Aspectos éticos

Por la naturaleza y característica del estudio, éste no transgredió de ninguna manera los derechos humanos de los estudiantes del Colegio Nacional Maynas, en la ciudad de Iquitos, cuyos datos e información fueron revisados e incluidos en el estudio, y cuya identificación permaneció en absoluta reserva durante la recolección de datos.

Según Trujillo, B. (2017), manifiesta que las consideraciones éticas del estudio son:

- a) Principio de veracidad. - Reconoce las normas de referencia de los diversos autores.

- b) Principio de fidelidad. – se comunicó a los participantes del estudio que su información fue confidencial.
- c) Respeto a la autonomía. - se cuidó la integridad del participante mediante el consentimiento, además de explicarle, el participante tuvo oportunidad de decidir integrarse o no al estudio.
- d) Principios de beneficencia. - se explica los beneficios y posibles de riesgos que puedan suscitarse al aceptar o no su participación.
- e) Principio de justicia. - la muestra seleccionada no distingue raza, edad, sexo, religión de los participantes.
- f) Anonimato y confidencialidad. - la información es anónima y secreta.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Características sociodemográficas

Tabla N° 01.

Características sociodemográficas estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Características sociodemográficas	fi	%
Sexo		
Masculino	145	45,9
Femenino	171	54,1
Total	316	100,0
Edad (años)		
12 – 14	160	50,6
15 – 17	151	47,8
18 – 19	5	1,6
Total	316	100,0
Grado de Secundaria		
1	76	24,1
2	61	19,3
3	82	25,9
4	56	17,7
5	41	13,0
Total	316	100,0

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla 1, se muestran las características sociodemográficas estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes, el 54,1% fueron de sexo femenino y el 45,9% son varones. El grupo etáreo más relevante fue de 12 a 14 años con 50,6%, de

15 a 17 años con 47,8% y de 18 a 19 años en 1,6%. Respecto a los grados e, 25,9% fueron de 3°, 24,1% de 1° de 2° con 19,3%, el 17,7% de 4° finalmente el 13% fueron del 5°.

Análisis univariado

Tabla N° 02.

Inteligencia emocional estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Variable	Niveles							
	Baja o por mejorar		Promedio o adecuada		Alta o muy desarrollada		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inteligencia emocional	73	23,1	239	75,6	4	1,3	316	100,0
<u>Dimensiones</u>								
interpersonal	202	63,6	110	34,8	4	1,3	316	100,0
intrapersonal	8	2,5	83	26,3	225	71,2	316	100,0
Adaptabilidad	107	33,9	183	57,9	26	8,2	316	100,0
Manejo de estrés	316	100	0	0	0	0	316	100,0
Impresión positiva	154	48,7	146	46,2	16	5,1	316	100,0

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 2., se presenta la inteligencia emocional y sus dimensiones estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de estudiantes, el 75,6% tuvo un nivel adecuado, 23,1% por mejorar y el 1,3% muy desarrollada. Respecto a las dimensiones, Interpersonal, el 63,6% muestran nivel bajo, 34,8% nivel adecuado y el 1,3% nivel muy desarrollado. Intrapersonal, el 71,2% presentaron nivel alto, el 26,3% inteligencia promedio, 2,5% por mejorar. Adaptabilidad, el 57,9% nivel promedio, 33,9% inteligencia por mejorar, 8,2% inteligencia muy desarrollada. Manejo de estrés, el 100% tuvieron inteligencia por mejorar. Impresión positiva, el 48,7% nivel bajo, 46,2% inteligencia adecuada y el 5,1% nivel alto

Tabla N° 03.

Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Variable	Bajo		Niveles Normal		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	41	13,0	215	68,0	60	19,0	316	100,0
<u>Dimensiones</u>								
Primeras habilidades sociales	70	22,2	184	58,2	62	19,6	316	100,0
Habilidades sociales avanzadas	73	23,1	181	57,3	62	19,6	316	100,0
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	83	26,3	185	58,5	48	15,2	316	100,0
Habilidades alternativas a la agresión	39	12,3	164	51,9	113	35,8	316	100,0
Habilidades para hacer frente al estrés	60	19,0	193	61,1	63	19,9	316	100,0
Habilidades de planificación	51	16,1	138	43,7	127	40,2	316	100,0

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 3., se presenta las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de estudiantes. el 68% sus habilidades son nivel normal, 19% habilidades altas y el 13% nivel bajo en las habilidades. Las primeras habilidades sociales, el 58,2% tienen niveles normales, 22,2% nivel bajo y 19,6% con nivel alto. Habilidades avanzadas, el 57,3% con nivel normal, 23,1% nivel bajo, 19,6 nivel alto. Habilidades relacionadas, el 58,5% tuvieron nivel normal, 23,3% bajo y el 15,2 nivel alto. Habilidades alternativas, el 51,9% con nivel normal, 35,8% nivel alto y el 12,3% nivel bajo. Habilidad frente al estrés. el 61,1% nivel normal, 19,9% alto y el 19% nivel bajo. Habilidad de planificación, el 43,7% nivel normal, 40,2% alto y el 16,1% nivel bajo.

Análisis bivariado

Tabla N° 04.

Inteligencia emocional y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Inteligencia emocional		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad emocional por mejorar	fi	28	40	5	73
	%	8,9%	12,7%	1,6%	23,1%
Capacidad emocional adecuada	fi	13	173	53	239
	%	4,1%	54,7%	16,8%	75,6%
Capacidad emocional muy desarrollada	fi	0	2	2	4
	%	0,0%	0,6%	0,6%	1,3%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla 4., se presenta la Inteligencia emocional y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes, respecto a la inteligencia emocional, el 75,6% mostraron nivel emocional adecuado y el 54,7% mostraron nivel de habilidad social normal, el 16,8% alto y el 4,1% nivel bajo. El 23,1% su capacidad esta por mejorar y el 12,7% mostró nivel normal en las habilidades sociales, 8,9% bajo y el 1,6% nivel alto y el 1,3% mostró capacidad muy desarrollada y el 0,6% nivel normal, el 0,6% nivel alto en habilidades sociales.

Tabla N° 05.

Inteligencia emocional componente interpersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Interpersonal		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad emocional por mejorar	fi	35	141	26	202
	%	11,1%	44,6%	8,2%	63,9%
Capacidad emocional adecuada	fi	6	72	32	110
	%	1,9%	22,8%	10,1%	34,8%
Capacidad emocional muy desarrollada	fi	0	2	2	4
	%	0,0%	0,6%	0,6%	1,3%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 5., se presenta la Inteligencia emocional componente interpersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes, respecto a la inteligencia interpersonal, el 63,9% tuvieron capacidad por mejorar y el 44,6% sus habilidades fueron normales, 11,1% bajas y el 8,2% altas. El 34,8% con capacidades adecuadas y el 22,8% habilidades normales, 10,1% altas y 1,9% bajas. El 1,3% capacidad alta y el 0,6% habilidades normales y el 0,6% altas.

Tabla N° 06.

Inteligencia emocional componente intrapersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Intrapersonal		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad emocional	fi	3	2	3	8
por mejorar	%	0,9%	0,6%	0,9%	2,5%
Capacidad emocional	fi	22	48	13	83
adecuada	%	7,0%	15,2%	4,1%	26,3%
Capacidad emocional	fi	16	165	44	225
muy desarrollada	%	5,1%	52,2%	13,9%	71,2%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 6., se presenta la Inteligencia emocional componente intrapersonal y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes, Respecto al Intrapersonal, el 71,2% poseen capacidad muy desarrollada y el 52,2% con habilidades normales, 13,9% altas y 5,1% bajas. El 26,3% capacidad adecuada y el 15,2% con habilidades normales, 7% bajas y el 4,1% nivel alto. el 2,5% capacidad por mejorar y el 0,9% habilidad alta, 0,9% baja y 0,6% nivel normal.

Tabla N° 07.

Inteligencia emocional componente adaptabilidad y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Adaptabilidad		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad emocional	fi	27	68	12	107
por mejorar	%	8,5%	21,5%	3,8%	33,9%
Capacidad emocional	fi	14	129	40	183
adecuada	%	4,4%	40,8%	12,7%	57,9%
Capacidad emocional	fi	0	18	8	26
muy desarrollada	%	0,0%	5,7%	2,5%	8,2%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 7., se presenta la Inteligencia emocional componente adaptabilidad y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes, respecto a la adaptabilidad, el 57,9% mostraron capacidad adecuada y el 40,8% sus habilidades son normales, 12,7% altas y 4,4% bajas. El 33,9% su capacidad esta por mejorar y el 21,5% sus habilidades son normales, 8,5% bajas y el 3,8% altas. El 8,2% su capacidad es alta y el 5,7% con habilidades normales y el 2,5% nivel alto.

Tabla N° 08.

Inteligencia emocional componente manejo del estrés y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Manejo de estrés		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad	fi	41	215	60	316
emocional por mejorar	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 8., se presenta la Inteligencia emocional componente manejo de estrés y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes. El manejo de estrés, el 100% de los estudiantes presentan la capacidad por mejorar y el 68% habilidades normales, 19% altas y el 13% bajas.

Tabla N° 09.

Inteligencia emocional componente impresión positiva y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.

Impresión positiva		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Normal	Alto	
Capacidad emocional	fi	27	100	27	154
por mejorar	%	8,5%	31,6%	8,5%	48,7%
Capacidad emocional	fi	14	102	30	146
adecuada	%	4,4%	32,3%	9,5%	46,2%
Capacidad emocional	fi	0	13	3	16
muy desarrollada	%	0,0%	4,1%	0,9%	5,1%
Total	fi	41	215	60	316
	%	13,0%	68,0%	19,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 9., se presenta la Inteligencia emocional componente impresión positiva y Habilidades sociales estudiantes de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas, del total de discentes. Respecto a impresión positiva, el 48,7% mostraron una capacidad por mejorar y el 31,6% habilidades son normales, 8,5% altas y 8,5% bajas. El 46,2% capacidad adecuada y el 32,3% habilidades normales, 9,5% altas y 4,4% bajas. 5,1% capacidad alta y el 4,1% habilidad normal y 0,9% nivel alto.

Contrastación de hipótesis

Prueba para determinar la normalidad

Hipótesis

H₀: La información de las variables se distribuyen de forma normal

H₁: La información de las variables no se distribuyen de forma normal

Estadístico y significancia

Kolmogorov-Smirnov; $\alpha = 0,05$

Tabla N^a 10.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,038	316	,200*	,997	316	,792
Habilidades sociales	,029	316	,200*	,996	316	,697

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Decisión

Se afirma que las variables de estudio con $p > 0,05$; se acepta H₀, La información de las variables se distribuyen de forma normal, por lo tanto, se utilizará la prueba paramétrica de coeficiente de Pearson.

Prueba de hipótesis

Tabla N^a 11.

Análisis inferencial

Hipótesis	r - Pearson	p	Condición
<p><u>Hipótesis general</u> Existe una relación estadística entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	0,550	0,000	Correlación moderada
<p><u>Hipótesis específica 1.</u> Existe una relación estadística entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	0,422	0,000	Correlación moderada
<p><u>Hipótesis específica 2.</u> Existe una relación estadística entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	0,527	0,000	Correlación moderada
<p><u>Hipótesis específica 3.</u> Existe una relación estadística entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022</p>	0,413	0,000	Correlación moderada
<p><u>Hipótesis específica 4.</u> Existe una relación estadística entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	0,486	0,000	Correlación moderada
<p><u>Hipótesis específica 5.</u> Existe una relación estadística entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	0,132	0,019	Correlación débil

Fuente: Autoría propia

Interpretación

Hipótesis general, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,550$ y $p=0,000$, siendo significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específica 1, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,422$ y $p=0,000$, siendo significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específica 2, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,527$ y $p=0,000$, siendo significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específica 3, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,413$ y $p=0,000$, siendo significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específica 4, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,486$ y $p=0,000$, siendo significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Hipótesis específica 5, evidencia correlación positiva moderada, con $r=0,132$ y $p=0,019$, siendo no significativo, se acepta H_1 , esto es, Existe una relación estadística entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La inteligencia emocional es una habilidad social de la persona para conducir emociones y sentimientos, siendo importante ya que nos beneficia en la salud mental y edifica las estructuras de pensamiento que es almacenada en la memoria.

Los resultados de la inteligencia emocional muestran que el 75,6% manifestó promedio adecuado, 23,1% por mejorar y el 1,3% muy desarrollada. Se complementa con **Quisnia, T (2020)**, en su investigación “Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo”, observó la inteligencia emocional en 37% tuvieron capacidad emocional y social muy baja, 21% capacidad emocional y social atípica y deficiente, 21% capacidad emocional y social baja, 19% capacidad emocional y social adecuada y el 2% capacidad emocional y social alta. Se complementa con **Tinco, Y. (2022)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Especial”, observó el 44,9% con nivel siempre, el 27,6% nivel a veces, el 17,3% nivel casi siempre y el 10,2% nivel casi nunca. Se asemeja con **Calisaya, W. (2020)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Mara-Cotabambas”, observó el nivel de inteligencia emocional, el 97% se encuentra en nivel promedio y el 3% en nivel muy desarrollado. Coincide con **Moreno, N. (2019)**, en su investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla”, observó que el 75% mostró capacidad emocional adecuada, el 13,2% por mejorar y el 11,8% capacidad emocional muy desarrollada. Se asemeja con **Malca, M. (2018)**, en su investigación

“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, observó que el 50% tiene la capacidad emocional por mejorar y el 50% restante capacidad adecuada. se complementa con **Mancco, A. (2018)**, en su investigación “Influencia de un Programa de Habilidades Sociales en la Inteligencia emocional en niños y niñas del 4to. grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa Manuel González Prada”, observó que aplicado el programa, el 57,2% mostró nivel promedio a alto, el 17,9% nivel muy alto, el 17,9% nivel bajo y el 3,6% nivel excelente y el 3,6% nivel marcadamente bajo. Se complementa con **Rojas, R. (2021)**, en su investigación “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena, Loreto”, observó que el 40,6% presentan nivel promedio, 37,6% muestran nivel marcadamente bajo a mal desarrollado, el 12,5% requiere desarrollo considerable y el 9,4% muestran nivel bien desarrollado.

Los resultados de las habilidades sociales muestran que, el 68% mostraron niveles normales en sus habilidades, 19% habilidades altas y el 13% nivel bajo. Se complementa con **Tinco, Y. (2022)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Especial”, observó el 37% con nivel casi siempre, el 30,7% nivel casi nunca, 15,7% nivel siempre, el 11% nivel a veces y el 5,5% nivel nunca. Coincide con **Calisaya, W. (2020)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Mara-Cotabambas”, observó el nivel fue bueno en 45%, nivel normal en 45% y nivel excelente en 10%. Se asemeja con **Malca, M. (2018)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, observó los niveles en las habilidades sociales, el 41,7% presentaron nivel bajo, el 31,7% nivel bueno y el

26,7% nivel normal. Coincide con **Cabrera, C. (2020)**, en su investigación “Niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5º secundaria de una Institución Educativa”, observó en 61,4% tuvieron nivel medio, 21,4% alto y 17,2% bajo.

Al relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales se encontró una correlación estadística significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes ($r=0,550$; $p=0,000<0,5$; correlación moderada). Coincide con **Tinco, Y. (2022)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Especial”, observó relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($Rho=0,950$; $p=0,000$). Coincide con **Calisaya, W. (2020)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Mara-Cotabambas”, observó relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($r= 0,327$; $p= 0,044$; correlación positiva débil). Coincide con **Malca, M. (2018)**, en su investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, observó existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($Rho= 0,790$; $p=0,000$).

Al relacionar las habilidades sociales y los componentes de la inteligencia emocional se encontró relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el componente interpersonal ($r=0,422$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada); relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el componente intrapersonal ($r=0,527$; $p=0,000$; correlación moderada); relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el componente adaptabilidad ($r=0,413$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada); relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el componente manejo de estrés ($r=0,486$; $p=0,000<0,05$; correlación

moderada); relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el componente impresión positiva ($r=0,132$; $p=0,019$; correlación débil). Se complementa con **Quisilema, S., y Catucuamba, R. (2019)**, en su investigación "Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación", observó correspondencia entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales. Coincide con **Tinco, Y. (2022)**, en su investigación "Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Especial", observó la intrapersonal se relaciona con las habilidades sociales ($Rho= 0,918$; $p=0,000$); relación interpersonal y habilidades sociales ($Rho= 0,925$; $p=0,000$). Coincide con **Malca, M. (2018)**, en su investigación "Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza", observó relación en interpersonal con las habilidades sociales ($Rho= 0,758$; $p=0,000$), intrapersonal con las habilidades sociales ($Rho= 0,748$; $p=0,000$), adaptabilidad con las habilidades sociales ($Rho=0,849$; $p=0,000$); manejo de estrés y habilidades sociales ($Rho=0,279$; $p= 0,031$); impresión positiva y habilidades sociales ($Rho= 0,651$; $p=0,000$).

5.2. Conclusiones

1. Los estudiantes evidenciaron en la inteligencia emocional una capacidad emocional adecuada en 75,6%, se observó que los estudiantes responden de diferentes maneras a interrogantes complicadas, opinan de manera adecuada de los demás, y la mayoría de los discentes presentan nivel normal en sus habilidades sociales, esto indica que, existe relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,550$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).
2. La inteligencia interpersonal en los estudiantes muestra en su mayoría una capacidad emocional por mejorar, los estudiantes la mayoría no realiza cosas por los demás, algunos se molestan fácilmente y presentan niveles normales en sus habilidades sociales en 44,6%, esto indica que, existe una relación estadística significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,422$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).
3. La inteligencia intrapersonal en los estudiantes en su mayoría muestra una capacidad emocional muy desarrollada, los discentes son hábiles en la resolución de problemas, no se molestan fácilmente, expresan con facilidad sus sentimientos y tienen nivel normal en habilidades sociales, esto indica que, existe una relación estadística entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,527$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).

4. Los estudiantes en su mayoría mostraron un nivel de capacidad emocional adecuada en la adaptabilidad, poco discuten, son empáticos, perciben la tristeza en los demás y muestran nivel normal en las habilidades sociales en 40,8%, esto indica que, existe una relación estadística entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,413$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).
5. En el manejo de estrés los estudiantes presentaron una capacidad emocional por mejorar, ya que los estudiantes no se respetan entre ellos y la mayoría de ellos mostraron niveles normales en las habilidades sociales, esto indica que, existe una relación estadística entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,486$; $p=0,000<0,05$; correlación moderada).
6. Los estudiantes en impresión positiva presentaron capacidad emocional por mejorar en 48,7%, ya que los estudiantes piensan que tienen muchos días malos, no se sienten seguros para expresar sus sentimientos y en las habilidades sociales mostraron niveles normales en 31,6%, esto indica que, existe una relación estadística entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos ($r=0,132$; $p=0,000<0,05$; correlación débil).

5.3. Recomendaciones

1. Se sugiere a los directivos y docentes que involucren a los padres de familia y estudiantes en la implementación de talleres de intervención sobre inteligencia emocional para fortalecer las habilidades sociales, además de la interacción sobre actividades vivenciales y dinámicas y poder desarrollar las relaciones interpersonales.
2. A los docentes implementar estrategias para promover el desarrollo de la inteligencia interpersonal, para progresar en la interacción, entender los sentimientos, liderazgo, y poder contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales.
3. A los docentes utilizar en el aula estrategias con la finalidad de fortalecer la inteligencia interpersonal, autoconocimiento, autoestima, afectividad, reacción consigo mismo, para poder fomentar habilidades sociales adecuadas.
4. A los docentes generar espacios donde puedan realizar talleres que presenten estrategias de manejo de estrés, y el estudiante entienda que al controlar el estrés puede prevenir riesgos médicos como enfermedades del corazón, obesidad, depresión y presión arterial alta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta contundente en suplentes de segundo año de secundaria del I.E "Santa Clause Rosa*. Tarapoto, Lima: Universidad Privada Cesar Vallejo.
- Bandura, A. (1977). *Autoeficacia: El ejercicio del control*. Nueva York: Hombre libre.
- BarOn, I. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social . *En Psicotema, 18(1)*, 13-25.
- Blanco, E. (31 de Octubre de 2019). *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. Recuperado de <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/#%c2%bfpor-que-es-importante-el-manejo-de-las-habilidades-sociales>
- Burt, C. (1971). La determinación genética de las diferencias en la inteligencia, un estudio de gemelos monocigóticos criados juntos y separados. *British J. de Psicología 13(2)*, 46-62.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme. *Psicología Conductual, 1*, 73-99.
- Cabrera, C. (2020). *Niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5º secundaria de una Institución Educativa. (tesis pregrado)*. Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.
- Calisaya, W. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Mara-Cotabambas. (tesis maestro)*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Cooper, G. (1998). *Estudios de Aprendizaje y Conducta Infantil*. Monterrey – México: Horizonte.
- Cortese, A. (2007). *Liderazgo: La inteligencia emocional en la empresa*.

- El Instituto Valenciano de Neurología Pediátrica. (30 de diciembre de 2020). *Desarrollo cognitivo del ser humano*. Recuperado de https://invanep.com/blog_invanep/desarrollo-cognitivo-del-ser-humano
- Escobar, A. (2019). *La capacidad de apreciar a las personas a un nivel profundo y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Privada César Vallejo*. Huancayo, Perú: Universidad Peruana Los Andes.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Paidós.
- Gardner, H. (2006). *Inteligencia Múltiples*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3º ed.)*. TEA Ediciones, S.A.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Bantan Books.
- Goleman, D. (2001). *La Inteligencia Emocional*. New York: Bantam Books.
- Huertas, R. (2017). *Competencias sociales de los alumnos de 4 años del I.E.I. N ° 001 María Concepción Ramos Campos*. Piura, Perú: Universidad de Piura.
- Johnson, D. J. (1997). *El aprendizaje cooperativo regresa a la universidad: ¿qué evidencia existe de que funciona?*
- La Sociedad Española de Formación. (16 de setiembre de 2020). *¿Qué es el desarrollo psicomotor?* Recuperado de <https://sefhor.com/desarrollo-psicomotor/>
- Malca, M. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza"*. (tesis maestro). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Mancco, F. (2018). *Influencia de un Programa de Habilidades Sociales en la Inteligencia emocional en niños y niñas del 4to. grado del Nivel*

- Primaria de la Institución Educativa Manuel González Prada. (tesis doctoral)*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Qué es la inteligencia emocional: Desarrollo de las emociones e inteligencia emocional. Implicaciones educativas*. Libros básicos.
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa pública de Ventanilla. (tesis de maestro)*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Muñoz, L. (2020). *Inteligencia emocional a través del programa DIE. Propuesta de intervención en un aula de educación primaria*. Palencia, España: Universidad de Valladolid.
- Núñez, A. y García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(11), 63-74.
- Odar, C., y Camacho, M. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la I.E. Santa Teresita. (tesis de grado)*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención (tesis doctoral)*. Universitat de les Illes Balears: España.
- Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Psicología y Psicopedagogía. (17 de febrero de 2021). *¿Qué es el desarrollo socioafectivo del niño?* Recuperado de <https://formainfancia.com/que-es-desarrollo-socioafectivo-ninos/>
- Psicología y Formación. (19 de setiembre de 2022). *Problemas de habilidades sociales en niños*. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-g7jMnfGc3AJ:https://www.somospsicologos.es/blog/problemas-de-habilidades-sociales-en-ninos/&cd=12&hl=es&ct=&gl=pe&client=firefox-b-d>

- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo. (tesis pregrado)*. Quito, Ecuador: Universidad Central Del Ecuador.
- Quisilema, S., y Catucuamba, R. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. (tesis pregrado)*. Quito, Ecuador: Universidad Central De Ecuador.
- Regader, B. (10 de mayo de 2016). *La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-lenguaje-noam-chomsky>
- Rojas, R. (2021). *Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena, Loreto. (tesis pregrado)*. Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.
- Rodríguez, N., y Fernández, G. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget. (tesis pregrado)*. Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.
- Sánchez, S. (2016). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Síntesis.
- Schejtman, C. (2008). *Primera infancia, psicoanálisis e investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Akadia.
- Supo, J. (29 de noviembre de 2017). *De Niveles, Tipos y Diseños de Investigación Científica*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=rkrLelGwx6A>
- Tinco, Y. (2022). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Especial (título de grado)*. Huancayo, Perú: Universidad Peruana de los Andes.
- Tomás, A. (1994-1995). *manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*.

- Trujillo, B. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria de la Institución Educativa 89004. (Tesis de Maestro)*. Chimbote, Perú: Universidad César Vallejo.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2003). *La evaluación de inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Ediciones libro Amigo.
- Vásquez, W. (2018). *Habilidades sociales y Logros de Aprendizaje de Personal Social en niños de inicial I E N°124 Catilluc*. Nuevo chimbote, Perú: Universidad San Pedro.
- Zumba, T. (2020). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes. (tesis de grado)*. Quito, Ecuador: Universidad Central de Ecuador.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativas, ciudad Iquitos, 2022”.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p><u>Problema general</u> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?</p> <p><u>Problemas específicos</u> ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022? ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022 ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p><u>Objetivos específicos</u> Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022 Establecer la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022. Establecer la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de</p>	<p><u>Hipótesis general</u> Existe una relación estadística entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u> Existe una relación estadística entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022. Existe una relación estadística entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución</p>	<p>Inteligencia emocional (X)</p> <p><u>Interpersonal</u> Relaciones Responsabilidad</p> <p><u>Intrapersonal</u> Seguridad Autoestima</p> <p><u>Adaptabilidad</u> Flexibilidad Solucionar dificultades</p> <p><u>Manejo del estrés</u> Control Tolerancia</p> <p><u>Impresión positiva</u> Confianza Curiosidad</p>	<p><u>Tipo</u> La investigación será observacional ya que no se intervienen en los resultados, prospectivo, ya que el investigador gestiona sus propias mediciones y analítica porque el análisis estadístico inferencial será bivariado y se contrasta hipótesis</p> <p><u>Diseño</u> No experimental transversal</p> <p><u>Población</u> La población estará conformada por 1742 estudiantes del 1er al 5to grado de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas de la ciudad de Iquitos, año 2022.</p> <p><u>Muestra</u> La muestra estará conformada por 315 escolares del primer al quinto grado de secundaria del Colegio Nacional</p>	<p><u>Técnica</u> Psicométrica</p> <p><u>Instrumentos</u> Inteligencia emocional de BarOn Habilidades sociales de Arnold P. Goldstein</p>	<p>Arévalo, S. (2017). Habilidades sociales y conducta contundente en suplentes de segundo año de secundaria del I.E "Santa Clause Rosa. Tarapoto, Lima: Universidad Privada Cesar Vallejo. Bandura, A. (1977). Autoeficacia: El ejercicio del control. Nueva York: Hombre libre. BarOn, I. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social. En Psicotema, 18(1), 13-25. Blanco, E. (31 de Octubre de 2019). ¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven. Recuperado de https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/#%c2%bfpor-que-es-imp-ortante-el-manejo-de-las-habilidades-sociales Burt, C. (1971). La determinación genética de las diferencias en la inteligencia, un estudio de gemelos monocigóticos criados juntos y separados. British J. de Psicología 13(2), 46-62.</p>

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p>en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022?</p>	<p>educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	<p>Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Existe una relación estadística entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Existe una relación estadística entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p> <p>Existe una relación estadística entre el componente impresión positiva de la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.</p>	<p>Habilidades sociales. (Y)</p> <p><u>Primeras habilidades sociales</u> Conversa Agradece</p> <p><u>Habilidades sociales avanzadas</u> Se disculpa Se integra en grupos</p> <p><u>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</u> Muestra interés por los demás Reconoce emociones</p> <p><u>Habilidades alternativas a la agresión</u> Llega acuerdos Controla el carácter</p> <p><u>Habilidades para hacer frente al estrés</u> Escucha halaga</p> <p><u>Habilidades de planificación</u> Toma decisiones Analiza posibilidades</p>	<p>Maynas, de la ciudad de Iquitos, año 2022. Los cuáles serán seleccionados mediante un muestreo estratificado y en cada estrato (grado), se utilizará el muestreo aleatorio simple, el criterio de selección de los estudiantes será mediante la tabla de números aleatorios.</p> <p><u>Criterios de inclusión</u></p> <p><input type="checkbox"/> Estudiantes de educación secundaria de ambos sexos del Colegio Nacional Maynas. <input type="checkbox"/> Estudiantes matriculados en el presente año escolar. <input type="checkbox"/> Estudiantes que de educación secundaria que sus padres aceptaron participar en la presente investigación.</p> <p><u>Criterios de exclusión</u></p> <p><input type="checkbox"/> Estudiantes que no sean de educación secundaria del Colegio Nacional Maynas. <input type="checkbox"/> Estudiantes que no sus padres no aceptaron que su hijo no participe en la investigación.</p>	<p><u>Técnica</u> Psicométrica</p> <p><u>Instrumentos</u> inteligencia emocional, cuyo nombre EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, de Reuven BarOn, de procedencia Canadá y cuya adaptación peruana fue por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila</p> <p>Habilidades sociales fue dado por Arnold P. Goldstein, 1978 y fue adaptado por el Lic. Ambrosio Tomás (1994 - 1995).</p>	<p>Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme. Psicología Conductual, 1, 73-99.</p> <p>Calisaya, W. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Pampura del Distrito de Maracotabambas. (tesis maestro). Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.</p> <p>Cooper, G. (1998). Estudios de Aprendizaje y Conducta Infantil. Monterrey – México: Horizonte.</p>

Anexo 2: Carta de presentación
“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

Iquitos 19 de setiembre 2022

Lic. Gaby Guevara Gallardo
Directora Institución Educativa Colegio Maynas
Ciudad de Iquitos

Asunto: Solicita autorización para aplicación de
instrumentos de investigación

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que, en mi calidad de Catedrático y Asesor de Investigación de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, que teniendo conocimiento de su prestigiosa Institución Educativa Colegio Maynas, presento a mis Bachilleres del Programa Académico de Psicología JENIFER DANITZA VARGAS VARGAS, DNI: 76695105 y ROGER FAJARDO GALLARDO DNI: 45977582, el cual se encuentra en la etapa de aplicación del instrumento de su investigación de Tesis, titulada ““Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en dos Instituciones Educativas, ciudad Iquitos, 2022”.

Solicito a su digno despacho autorizar el ingreso de los estudiantes para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recurro a su persona para que consienta facilidades a las estudiantes.

Atentamente,

Lic. Psic José Díaz Guerrero, Mgr.
Catedrático Universidad Científica del Perú

Anexo 3: Consentimiento informado

Consentimiento del padre/madre o tutor para su participación de su hijo(a)

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es promover en los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por los Bachilleres en Psicología. JENIFER DANITZA VARGAS VARGAS, DNI: 76695105 y ROGER FAJARDO GALLARDO DNI: 45977582, de la Universidad Científica Del Perú. El objetivo de esta investigación es Determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa, ciudad Iquitos, 2022.

Este documento en el que queda sentado su firma es muestra de aceptación para que su hijo(a) participen voluntariamente en el proyecto de investigación.

Nombre del Padre/Madre/Tutor participante:

Firma: _____

Relación con el menor participante:

Nombre completo del menor participante:

Anexo 4: Compromiso de Honor

Iquitos 19 de setiembre 2022.

A través del presente escrito los suscritos Bach. Psic. JENIFER DANITZA VARGAS VARGAS, DNI: 76695105 y Bach. Psic. ROGER FAJARDO GALLARDO DNI: 45977582 egresados de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Científica del Perú, se compromete a cumplir con las siguientes disposiciones académicas, conductuales y administrativas.

Nos comprometemos a no interferir con las labores del personal administrativo y de salud de la Institución Educativa Colegio Maynas.

Respetar y asistir con puntualidad a las sesiones programadas para realizar las entrevistas a los estudiantes de la Institución Educativa Colegio Maynas.

Nos comprometemos a no cometer ningún tipo de plagio o cualquier otro acto de actitud deshonesto que atente contra el normal desarrollo de la investigación.

No involucrarnos en actos que, por su trascendencia social, comprometan negativamente al prestigio de la Institución Educativa Colegio Maynas en perjuicio para la imagen y/o fines de esta.

No manifestar conductas que constituyan falta de honestidad, o estén reñidas con la moral y las buenas costumbres.

Siempre dirigirme con el respeto y consideración debida, a cualquier personal de la Institución Educativa Colegio Maynas.

Atentamente

Bach. Psic. Jenifer Vargas Vargas
DNI 76695105

Bach. Psic. Roger Fajardo Gallardo
DNI 45977582

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

Inteligencia emocional
Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares del Águila

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Año de estudios: _____ Sección: _____

Leer cada oración y elegir la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1= Muy rara vez; 2= Rara vez; 3= A menudo; 4= Muy a menudo.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA; no existen respuestas buenas o malas.

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
	Componente 1: Interpersonal				
1	Tengo mal genio.				
2	Me molesto fácilmente				
3	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
4	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
5	Me agrada hacer cosas para los demás.				
	Componente 2: Intrapersonal				
6	Pienso bien de todas las personas.				
7	Puedo comprender preguntas difíciles				
8	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
9	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
10	Nada me molesta.				
11	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				

12	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
14	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
15	Me gustan todas las personas que conozco.				
	Componente 3: adaptabilidad				
16	Me importa lo que les sucede a las personas.				
17	Debo decir siempre la verdad.				
18	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
19	Peleo con la gente.				
20	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
21	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
	Componente 4: Manejo de estrés				
22	Soy capaz de respetar a los demás.				
23	Me fastidio fácilmente.				
24	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
	Componente 5: impresión positiva				
25	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
26	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
27	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
28	No tengo días malos.				
29	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos				
30	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				

Niveles y rangos de inteligencia emocional

	Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	capacidad emocional muy desarrollada
interpersonal	6-12	13-18	19-24
intrapersonal	6-12	13-18	19-24
adaptabilidad	6-12	13-18	19-24
manejo del estrés	6-12	13-18	19-24
impresión positiva	6-12	13-18	19-24
IE	30-60	61-94	95-120

Instrumento Habilidades sociales

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los niños y las niñas como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

1= si nunca utilizas bien la habilidad.

2= si utilizas muy pocas veces la habilidad.

3= si utilizas alguna vez bien la habilidad.

4=si utilizas a menudo bien la habilidad.

5= si utilizas siempre bien la habilidad.

Nº	Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
	Grupo I: Primeras habilidades sociales					
1	¿Le prestas atención y te esfuerzas por comprender a la persona lo que te está diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes continuarla por más tiempo?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿escoges la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿te gusta presentar a nuevos compañeros con otros compañeros?					
8	¿Dices a tus amigos o amigas lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					

	Grupo II: Habilidades sociales avanzadas					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada tarea?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea del colegio?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
	Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que sientes o experimentas?					
16	¿Las personas pueden conocer lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
	Grupo IV: Habilidades alternativas					
22	¿Sabes pedir permiso para hacer algo y sabes pedirlo a la persona indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					

25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
	Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enojo, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿les das un halago a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algún juego o dinámica que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos tímido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					

39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	¿piensas en la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación conflictiva?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
	Grupo VI: Habilidades de planificación					
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas buenas decisiones antes de comenzar una tarea?					
46	¿Realizas las actividades adecuadas antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?					

Niveles y Rangos de las habilidades sociales

	Bajo	Normal	Alto
Primeras habilidades sociales	8-18	19-29	30-40
Habilidades sociales avanzadas	6-14	15-22	23-30
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	9-17	18-26	27-35
Habilidades alternativas a la agresión	9-21	22-33	34-45
Habilidades para hacer frente al estrés	12-28	29-44	45-60
Habilidades de planificación	8-18	19-29	30-40
	50-116	117-188	189-250