



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA – IQUITOS, 2022”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA

AUTORA : BACH. PSIC. CAMILA SABRINA RAMIREZ MEZA

ASESORA : PSIC. MIRTHA ELIZABETH SANDOVAL OVIEDO, MGR

SAN JUAN BAUTISTA - PERÚ

2022

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

"HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS, AÑO 2022"

De los alumnos: **CAMILA SABRINA RAMIREZ MEZA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **12% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 06 de Mayo del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

Document Information

Analyzed document	UCP_SALUD_2021_TSP_CamilaRamirez_V1.pdf (D134345046)
Submitted	2022-04-22T17:05:00.0000000
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	12%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Torres Torres Sillagana Erika.pdf Document Torres Torres Sillagana Erika.pdf (D110879257)	 2
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_CCsalud_2021_TRABAJODEINVESTIGACION_KARLAPEZO_JIMMYMUÑOZ_V1.pdf Document UCP_CCsalud_2021_TRABAJODEINVESTIGACION_KARLAPEZO_JIMMYMUÑOZ_V1.pdf (D124074769) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 34
SA	submission.docx Document submission.docx (D78005215)	 2

DEDICATORIA

A mi hijo...

Por ser el motor y motivo de mi vida, fuente de mi motivación a seguir adelante consiguiendo mis objetivos y llegando a mis metas propuestas ... A mi amado esposo por estar siempre ahí conmigo con su apoyo incondicional, dedicación, esmero y confianza. Mil gracias.

A mis padres, por su apoyo, dirigido siempre al alcance de esta meta, por sus palabras de aliento en los momentos más difíciles...

CAMILA SABRINA RAMIREZ MEZA.

AGRADECIMIENTO

Por siempre muy agradecida al Dios todo poderoso y bondadoso, por su guía y fortalece espiritual y múltiples bendiciones a mi vida y hogar.

A todas las personas involucradas que estuvieron a mi lado y que contribuyeron a cumplir este objetivo, gracias.

CAMILA SABRINA RAMIREZ MEZA.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 957-2022-UCP-FCS, del 25 de Agosto del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

✚ **Psic. Elizabeth Guillen Galdos** **Presidente**
✚ **Psic. José Alberto Díaz Guerrero** **Miembro**

Como Asesora: **Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 12:45 p.m. horas, del día Miércoles 07 de Diciembre del 2022, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS, AÑO 2022"**.


Presentado por la sustentante: **CAMILA SABRINA RAMIREZ MEZA.**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:
ABSUELTAS

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD CON NOTA : 16 (Dieciséis)
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Elizabeth Guillen Galdos
Presidente


Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

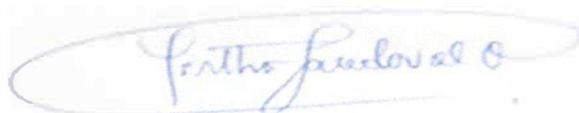
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO:
HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS, AÑO 2022.



Psic. Elizabeth Guillen Galdos
Presidente



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Índice del Contenido	vii
Resumen	x
Abstract	xi
1. Introducción	12
2. Planteamiento del problema	21
3. Objetivos	22
3.1 Objetivo General	22
3.2 Objetivos específicos	22
4. Variables	23
5. Operacionalización de variables	24
6. Metodología	25
6.1 Tipo de investigación	25
6.2 Población y muestra	25
a. Población	25

b. Muestra y muestreo	25
c. Criterios de inclusión y exclusión	26
6.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	26
6.4 Procesamiento de recolección de datos	28
6.5 Análisis de datos	28
6.6 Aspectos éticos	29
7. Resultados	30
8. Discusión	61
9. Conclusiones	62
10. Recomendaciones	64
11. Referencias Bibliográficas	65
Anexos	36
Anexo 1 Matriz de Consistencia	62
Anexo 2 Carta de Presentación	64
Anexo 3 Carta de Aceptación	65
Anexo 4 Consentimiento Informado	66
Anexo 5 Instrumento de Recolección de datos	67

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue determinar los niveles de habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022. La investigación es descriptiva simple, la población estuvo conformada por 30 docentes de secundario de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, siendo la muestra la misma cantidad de la población, según muestreo no probabilístico y a conveniencia y que cumplieron con el criterio de inclusión y exclusión. La técnica que se eligió es la psicométrica y el instrumento la escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismero. La información se procesó mediante el programa estadístico SPSS v22. Los resultados dieron que las habilidades sociales en la población en estudio es de un 36,7% quienes mostraron un nivel muy bajo en habilidades sociales, 16,7% nivel bajo, 43,3% nivel medio y un 3,3% un alto nivel de habilidades sociales. En cuanto a la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales se encontró que el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo, 30,0% nivel bajo y un 23,3% nivel medio, relacionado a la Defensa de los propios derechos se observó que el 10,0% mostraron un nivel muy bajo, 40,0% nivel bajo, 33,3% nivel medio y solo un 16,7% un nivel alto. Concerniente a la Expresión de enfado o disconformidad, el 16,7% mostraron muy bajo nivel de, 36,7% nivel bajo, 33,3% nivel medio y el 13,3% obtuvo un nivel alto en esta dimensión. Por cuanto a decir no y cortar interacciones, el 13,3% mostraron muy bajo nivel, 33,3% bajo, 33,3% nivel medio y solo un 20,0% obtuvo un nivel alto. En Hacer peticiones, solo un 6,7% mostraron muy bajo nivel, 13,3% nivel bajo, el 40,0% un nivel medio, un 33,3% mostro un nivel alto y solo el 6,7% obtuvo un nivel muy alto. Por cuanto a la dimensión Capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 33,3% demostró muy baja capacidad para iniciar interacciones, el 33,3% obtuvo un nivel bajo, un 16,7% nivel medio y solo un 16,7% demostró alta capacidad en esta dimensión. En base a los resultados se concluye lo siguiente: la mayoría de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022, tienen niveles de habilidades sociales entre muy bajo y medio.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the levels of social skills in secondary school teachers of the Public Educational Institution "Loreto" - Iquitos, 2022. The research is simple descriptive, the population consisted of 30 secondary school teachers of a public educational institution - Iquitos, 2022, being the sample the same amount of the population, according to non-probabilistic and convenience sampling and that met the inclusion and exclusion criteria. The technique chosen was psychometric and the instrument was Gismero's Social Skills Scale (EHS). The information was processed using the SPSS v22 statistical program. The results showed that the social skills of the study population were 36.7% who showed a very low level of social skills, 16.7% a low level, 43.3% a medium level and 3.3% a high level of social skills. Regarding the dimension Self-expression in social situations, it was found that 46.7% obtained a very low level, 30.0% a low level and 23.3% a medium level, related to the Defense of one's own rights, it was observed that 10.0% showed a very low level, 40.0% a low level, 33.3% a medium level and only 16.7% a high level. Concerning the Expression of anger or disagreement, 16.7% showed a very low level, 36.7% a low level, 33.3% a medium level and 13.3% obtained a high level in this dimension. As for Saying no and cutting off interactions, 13.3% showed a very low level, 33.3% a low level, 33.3% a medium level and only 20.0% obtained a high level. In Making requests, only 6.7% showed a very low level, 13.3% showed a low level, 40.0% showed a medium level, 33.3% showed a high level and only 6.7% obtained a very high level. As for the dimension Ability to initiate positive interactions with the opposite sex, 33.3% showed very low ability to initiate interactions, 33.3% obtained a low level, 16.7% a medium level and only 16.7% showed high ability in this dimension. Based on the results, we conclude the following: the majority of secondary school teachers of the Public Educational Institution "Loreto" - Iquitos, 2022, have social skills levels between very low and medium.

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano es un ser social, con la tendencia innata de buscar siempre grupos sociales con quienes interactuar, y es precisamente en esta interacción donde las habilidades sociales tales como la comunicación, escucha activa, empatía, asertividad, entre otros, toma su rol protagónico para una saludable convivencia con el otro.

Estas habilidades sociales, tal como lo indican Rodríguez Ruiz Nathaly y Fernández Navarro Geraldine (2021), el ser humano va aprendiendo esta conducta en las diferentes etapas de desarrollo del ser humano en la experiencia propia o por referencia conductual, y cuanto mejores sean estas referencias conductuales e incorporadas en la conducta, menor será la convivencia con los demás y en diferentes áreas de la vida adulta.

Pero que entendemos como habilidades sociales, según Johnson D y Johnson R (1997) manifiestan que "las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo". Johnson y Johnson (como se citó en Pinedo M, 2018).

Vicente Caballo (1993). Las habilidades sociales es el "conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas". Vicente Caballo. (Como se citó en Cabrera C, 2020).

En cuanto a los componentes de las Habilidades sociales, Galarza C (2012) Como se citó en Pinedo M (2018). dentro de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes:

Los Componentes no verbales.

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros. Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. El contacto ocular resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- La distancia interpersonal, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.

- El exceso de contacto físico, es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.

- La expresión facial, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

- La postura del cuerpo, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

Los componentes verbales

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos. Galarza C (2012) Como se citó en Pinedo (2018).

Betina y Contini (2010) Investigar acerca de las habilidades sociales es importante porque influyen directamente en muchas áreas de la vida de las personas. Estudios realizados a escolares han demostrado que la carencia de estas destrezas respalda la aparición de conductas disfuncionales tanto en la escuela como en el hogar. En los adolescentes, estas falencias incurrirían desfavorablemente en la consolidación de su identidad y podrían generar en su vida adulta

problemas familiares, profesionales y laborales. Betina A y Contini G. (Como se citó en Rodríguez N y Fernández G, 2021).

Monjas C. (1998). El aula, el colegio, el recreo, son contextos sociales en los que los niños pasan gran parte de su tiempo en interacción con los otros (pares y adultos), por lo que la escuela constituye uno de los entornos más importantes para el desarrollo social de los niños y adolescentes y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades de relación interpersonal. Monjas C (Como se citó en Rodríguez N y Fernández G, 2021).

El estudio presenta los siguientes antecedentes:

Cuadra E y Herrera N (2017) en Trujillo – Perú, en su tesis sobre “Nivel de habilidades sociales y el desempeño de los docentes de la I.E santa teresita de Jesús, de la ciudad de Trujillo, en el año 2017”, cuyo objetivo fue de identificar la relación que existe entre habilidades sociales con el desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús de la UGEL 3-Trujillo. La investigación es de tipo Descriptiva Correlacional no experimental, hipotético – deductivo. Población conformada por 56 docentes con una muestra de 56 docentes. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue la Escala en habilidades sociales de Gismero y las rubricas de desempeño docente. Los resultados fueron: a nivel global: el 57% de los docentes están en nivel medio, el 29% un nivel alto, el 7% se ubican en nivel bajo. Determinándose que las habilidades sociales que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (57%). En relación a sus dimensiones: Auto expresión: el 57% de los docentes se ubican en nivel medio, el 29% tienen nivel alto, en tanto que el 7% obtienen nivel bajo. Defensa de propios derechos: 57% de docentes tienen el nivel medio, el 36% tienen un nivel alto y el 7% tienen nivel bajo respecto a la defensa de derechos de los docentes. Expresión de enfado y/o disconformidad: 79% de docentes tienen nivel medio respecto a la

expresión de enfado y/o disconformidad, el 14% tienen nivel alto, en tanto que el 7% de los docentes obtienen nivel bajo. No cortar interacciones: el 50% de docentes obtienen nivel medio, el 29% de ellos están en nivel alto y el 14% tienen nivel bajo. Hacer peticiones: el 57% de docentes obtienen nivel medio, el 29% están en nivel alto y el 7% de docentes obtienen nivel bajo. Hacer interacción positiva con el sexo opuesto: 64% de docentes obtienen nivel medio, el 22% de ellos tienen nivel alto y el 7% de los docentes obtienen nivel bajo. Concluye: existe una relación alta y positiva con un nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05, que indica que las habilidades sociales se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

Cardenas R (2017) en Huancayo – Perú, en su investigación titulada: “Habilidades sociales y desempeño docente en instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Colcabamba de Tayacaja – Huancavelica”, el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito de Colcabamba de Tayacaja – Huancavelica. La investigación es descriptiva, con un diseño correlacional. Población formada por 122 docentes cuya muestra se constituyó por 60 docentes. La técnica fue el análisis documental y el instrumento el cuestionario de Habilidades Sociales y Desempeño laboral. Los resultados fueron: del 100% de los docentes encuestados de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Colcabamba-Huancavelica, el 50% presentan un nivel Medio en las Habilidades Sociales, el 40% tienen un nivel Alto y sólo el 10% de los docentes tienen un Bajo nivel en las Habilidades Sociales. Concluye: existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Colcabamba-Huancavelica, para un nivel de significación $\alpha=0,05$ y 95% de nivel de confianza, con un coeficiente de correlación de Pearson $r= 0,72$, lo que

indica que a mayor nivel de habilidades sociales en los docentes corresponde mejor nivel de desempeño docente y a menor nivel de habilidades sociales en los docentes corresponde menor nivel de desempeño docente.

Chumbimuni K (2019) en Lima – Perú, en su estudio titulado: “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. Cuyo objetivo de la investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. Investigación de diseño no experimental correlacional. La población estuvo constituida por 80 docentes y mediante muestreo no probabilístico se establecieron la totalidad de la población como muestra. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios. Los resultados fueron: relacionado a la “inteligencia emocional” un 16,7% considera que es inadecuada problemas de interrelación con sus colegas. Por otro lado el 59,5% considera que es regular ya que se percibe mayor inteligencia emocional porque pueden controlar sus emociones negativas y el 23,8% lo considera como bueno, indicando que hay manejan la técnica de la respiración cuando se sienten irritados y prefieren hacer silencio para pensar mejor, tratando con ello de no generar problemas de interrelación humana y mostrando respeto por los demás al ser empáticos. Relacionado a los “Niveles de Habilidades Sociales” un 20,2% considera que todavía hay colegas que no se integran y están formando grupos de confrontación constante a las metas institucionales. Por otro lado el 60,7% considera que es moderada y el 19,0% lo considera como alta ya que perciben que ellos forman parte de los que buscan solución a los problemas y evitan a las personas cuando están irritadas. Concluye: existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019; debido a que dio como resultado que el nivel de significancia es de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando

que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales.

Ortega I (2019) en Huacho – Perú, investigación analizó “Habilidades sociales de los profesionales de la institución unión de obras de asistencia social – colonias de niños y niñas, ancón, lima, 2018”. El Objetivo fue “Determinar el nivel de Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social, Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018”. Investigación descriptiva no experimental. Población de 51 profesionales, muestra constituida de 51 docentes. La técnica empleada la observación y entrevista. El instrumento utilizado se llama: Test de evaluación de las Habilidades sociales. Los resultados fueron: De un total de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, 28 que representan el 55% muestra un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representan el 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y 05 que representan el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales. Donde el porcentaje mínimo es 10% y el valor máximo es 55%. Concluye: Los resultados obtenidos demuestran que existe un alto nivel de habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social, Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

Luna J (2018) en San Martín – Perú, en su tesis titulado: Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza, San Martín, 2018. El propósito de esta investigación es determinar la relación entre las habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del Distrito de Uchiza, San Martín, 2018. Investigación con enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal, correlacional. Población de 170 docentes, cuya muestra fue constituida por 118 docentes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados fueron: en cuanto a los niveles de habilidades sociales: se tiene que el nivel de proceso con un 42,4% tiene mayor porcentaje en

comparación al nivel desarrolladas con 39,8%, el nivel por desarrollar con 17,8% perciben que el nivel es por desarrollar según los docentes. En cuanto a los niveles de desempeño laboral: se tiene que el 15,3% de los encuestados perciben un nivel malo, mientras que el 46.6% de los encuestados perciben un nivel regular y el 38.1% perciben que el nivel es bueno según los docentes. Concluye: que las habilidades sociales se relacionan directa ($Rho=0,753$) y significativamente ($p=0.000$) con el desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza, San Martín, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Vargas Y (2020) en Lima – Perú, investigación Titulada: Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la Red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores – 2019. La meta de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la I.E red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores. Investigación cuantitativa de tipo básico, de diseño y nivel correlacional. La población fue de 93 maestros, la muestra por 93 docentes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el Cuestionario de Habilidades Blandas. Los resultados fueron: en relación a las habilidades blandas: el 12.9% lo consideran inadecuado; el 22.6% regularmente desarrollan las habilidades, y el 64.5% como habilidades desarrolladas adecuadamente; el resultado en la dimensión de comunicación fue del 12.9% se encuentran en un nivel inadecuado, el 22,6% arrojó un nivel regular y el 74,2% logro el nivel adecuado. En la dimensión inteligencia emocional el 3,2 % está en el nivel inadecuado, el 38,7% arrojó regular y el 58,1% es adecuado; en la dimensión trabajo en equipo un 12,9% mostro un nivel inadecuado, el 32,3% obtuvo un nivel regular y el 54,8% muestra un nivel adecuado. En cuanto a los Niveles de la variable Relaciones Interpersonales y sus dimensiones: el 25.8% lo consideran regularmente desarrollada y el 74.2% se encuentran en un nivel adecuado; con respecto a la dimensión de habilidades sociales el 25,8% arrojó un nivel regular y el 74,2% logro el nivel adecuado. En la

dimensión conocimientos tecnológicos el 9,7 % está en el nivel inadecuado, el 29,0% arrojo regular y el 61,3% es adecuado. Concluye: las habilidades blandas se relacionan de forma directa ($Rho=0.405$) y significativamente ($p= 0,00$) con las relaciones interpersonales de los docentes de la red 25 Ugel01 San Juan de Miraflores, 2019, por ello, se aceptó la hipótesis alterna por ser de mediana relación y positiva.

2. PLANTEAMIENTO del problema

El desarrollo y la práctica de las habilidades sociales son vitales para el sano establecimiento de las relaciones interpersonales, el poder coexistir con otras personas con diferentes cosmovisiones, actitudes, sistemas de pensamiento, entre otras particularidades de cada individuo. En el sector educación es de vital importancia las habilidades sociales para el proceso de enseñanza aprendizaje. En tal sentido, se torna imperante “Capacitar a los profesionales de la educación como agentes de la promoción de habilidades y destrezas de prevención de conductas de riesgo en adolescentes y de detección precoz de conductas desadaptativas; deviene en una tarea prioritaria dirigida a impulsar el desarrollo social adaptativo de este grupo de edad” MINSA, (2005, p. 8).

Las Instituciones Educativas se tornan espacios vitales de formación y desarrollo de las habilidades donde los agentes socializantes y rol protagónico lo tienen los docentes quienes están en contacto directo con los educandos. Esto implica una solidificada formación de los docentes en materia de Habilidades Sociales, formación que viene promoviendo el Ministerio de Educación mediante su plataforma virtual denominado “PerúEduca”, brindando capacitación continua a los docentes de manera gratuita.

Es un hecho inminente el regreso a las clases presenciales, donde los docentes más allá de las clases pedagógicas tendrán el gran reto de promover las habilidades sociales en las aulas puesto que ayudaran a los estudiantes a que “adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones” MINSA, (2005, p. 12).

Queda claro el rol protagónico del personal docente en las Instituciones Educativas en cuanto a la enseñanza, desarrollo y fortalecimiento de las Habilidades Sociales en los estudiantes, pero, que tanto han desarrollado los docentes sus habilidades sociales en le casi dos años de clases no presencial. Que tanto las capacitaciones que han recibo les fue de utilidad para incorporar en su diario vivir y profesional la habilidades sociales y a su vez ser los agentes socializantes de cambio. En tal sentido, se plantea la siguiente interrogante de investigación ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en docentes de secundaria de una institución educativa pública – Iquitos?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Determinar los niveles de habilidades sociales en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022.

3.2 Objetivos específicos

1. Analizar las características sociodemográficas en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
2. Analizar los niveles globales de habilidades sociales en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
3. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
4. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor”, en docentes de

secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

5. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
6. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “decir no y cortar interacciones”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
7. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “Hacer peticiones”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.
8. Determinar las habilidades sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

4 Variable

Habilidades sociales.

5 Operacionalización de las variables

Cuadro 1.

Variables, dimensiones e indicadores

Variable	Factores	Indicadores
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Miedo a realizar preguntas Guarda sus opiniones Evita reuniones sociales por temor a decir tonterías
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Alguien me molesta con su conversación, no le pido que se calle Me siento incapaz de pedir descuentos Cuando alguien se mete en la fila me hago el desentendido
	Expresión de enfado o disconformidad	Alguien expresa una opinión que estoy en desacuerdo me quedo callado Cuando un familiar me molesta oculto mi enfado Prefiero callarme para evitar problemas con los demás
	Decir no y cortar interacciones	Cuando desean venderme algo que no deseo me cuesta decir no Me cuesta expresar mis emociones No se negarme cuando me llaman varia veces Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
	Hacer peticiones	Cuando prestó dinero le recuerdo a la persona que me debe Me cuesta mucho pedir a un amigo que me realice un favor
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	No sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. Soy incapaz de pedir a alguien una cita

Fuente: (Pezo K y Muñoz J, 2022, p.40).

6 Metodología

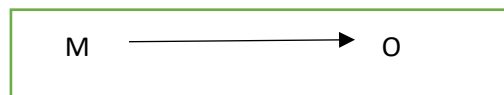
6.1 Tipo de diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue descriptiva, ya que busca especificar características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández R, Fernández C y Baptista M, 2014, p. 92).

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue descriptivo simple



Donde:

M: Muestra de los docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.

O: Representa la medición de la variable: Habilidades sociales.

6.2 Población y muestra

a. Población

Lo conforman 62 personal que labora en la Institución Educativa pública “Loreto” – Iquitos, 2022.

b. Muestra

La muestra de la presente investigación está conformada 30 docentes de la Institución Educativa pública “LORETO” turno mañana – ciudad de Iquitos, año 2022.

Según muestreo no probabilístico y a conveniencia y cumplen con el criterio de inclusión y exclusión.

c. Criterios de Inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Todos los docentes de turno mañana.
- Todos los docentes contratados y nombrados.
- Todos los docentes que hayan llenado correctamente la prueba.

Criterios de exclusión

- Personal directivo.
- Personal auxiliar.
- Personal de servicio.
- Docentes turno tarde.
- Docentes que no hayan llenado correctamente la prueba.

6.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó la técnica psicométrica

Instrumentos

Se utilizó la escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismero.

Variable Habilidades sociales

	Ficha técnica escala habilidades sociales
Autor	Elena Gismero Gonzales (2000)
Procedencia	Universidad Pontificia Comillas (Madrid), Facultad de Filosofía y letras, sección Psicología

Adaptación	Psic. César Ruiz Alva (2006) Trujillo – Perú. UCV
Tiempo de aplicación	20 minutos
Estructura	La EHS está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta.
Factores	Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Validez Confiabilidad	Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto. La confiabilidad de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, en relación a ello, para el presente estudio de investigación se obtuvo una fiabilidad de estudio de 0, 776 de Alfa de Cronbach, como resultado a dicho instrumento.

Fuente: Valencia (2011) (Citado en Pezo y Muñoz, 2022, p.46).

Cuadro 2.

Especificaciones escala habilidades sociales

Factores	Estructura de la escala		Porcentaje
	Ítems	Total	
Autoexpresión en situaciones sociales	1,2,10,11,19,20,28,29	8	24,2
Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30	5	15,2
Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31,32	4	12,1
decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24,33	6	18,2
Hacer peticiones	6,7,16,25,26	5	15,2
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17,18,27	5	15,2
Total		33	100,0

Fuente: Pezo y Muñoz (2022, p.47).

Cuadro 3.

Niveles y rangos escala habilidades sociales

Factores	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Autoexpresión en situaciones sociales	8-13	14-18	19-23	24-28	29-32
Defensa de los propios derechos como consumidor	5-8	9-11	12-14	15-17	18-20

Expresión de enfado o disconformidad	4-6	7-9	10-12	13-14	15-16
Decir no y cortar interacciones	6-9	10-13	14-17	18-21	22-24
Hacer peticiones	5-8	9-11	12-14	15-17	18-20
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5-8	9-11	12-14	15-17	18-20
Habilidades sociales	33-77	58-78	79-99	100-119	120-132

Fuente: Pezo y Muñoz (2022, p.47).

6.4 Procesamiento de recolección de datos

El procedimiento en la recolección de datos fue:

- Se solicitó autorización a la Dirección del Institución Educativa Publica “Loreto”.
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento.
- Se sistematizó y procesó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados obtenidos en función a los objetivos de estudio.
- Se elaboró el informe respectivo de acuerdo a las normas institucionales

6.5 Análisis de datos

La investigación que se desarrolló no tuvo hipótesis por ser un estudio descriptivo, por lo tanto, el análisis de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS v22, de acuerdo al siguiente procedimiento:

Elaboración de base de datos: Se elaboró una vista de variables y una vista de datos para contar y organizar las respuestas dadas por los informantes y proceder a realizar las respectivas agrupaciones y recodificaciones.

Tabulación: Se procedió a elaborar tablas de distribución de frecuencias para organizar las respuestas de los informantes con su respectivo porcentaje, de acuerdo a los objetivos específicos y al objetivo general de investigación.

Gráficos: Se diseñó gráficos de columnas para representar las frecuencias relativas (%) organizadas a través de las tablas estadísticas y objetivos.

Análisis estadístico: Se calculó las frecuencias

Interpretación. Se explicó el significado de cada uno de los resultados sistematizados en tablas y gráficos.

6.6 Aspectos éticos

Por la naturaleza y característica del estudio, éste no transgredió de ninguna manera los derechos humanos de los docentes de la Institución Educativa Pública "Loreto", ciudad de Iquitos, cuyos datos e información fueron revisados e incluidos en el estudio, y cuya identificación permaneció en absoluta reserva.

7 RESULTADOS

Objetivo específico 1

Analizar las características sociodemográficas en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 1

Sexo de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	10	33,3	33,3	33,3
	Femenino	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 1 se presenta el sexo de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 66,7% fueron de sexo femenino, el 33,3% fueron de sexo masculino.

Tabla 2

Edad de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública
 “Loreto” – Iquitos, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	30 a 39	7	23,3	23,3	23,3
	40 a 49	6	20,0	20,0	43,3
	50 a 59	15	50,0	50,0	93,3
	60 a 65	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 2 se presenta la edad de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes. El 50,0% tienen 50 – 59 años, el 23,3% tiene 30 – 39 años, el 20,0% tienen 40 – 49 años y el 6,7% tienen 60 – 65 años.

Tabla 3

Estado civil de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero(a)	8	26,7	26,7	26,7
	Casado(a)	15	50,0	50,0	76,7
	Separado(a)	1	3,3	3,3	80,0
	Conviviente	5	16,7	16,7	96,7
	Viudo(a)	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 3 se presenta el estado civil de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes. El 50% estuvieron casados(as), el 26,7% soltero(a), 16,7% conviviente, 3,3% separado(a) y un 3,3% viudo(a).

Objetivo específico 2

Analizar los niveles globales de habilidades sociales en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 4

Nivel global de habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	11	36,7	36,7	36,7
	Bajo	5	16,7	16,7	53,3
	Medio	13	43,3	43,3	96,7
	Alto	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 4 se presentan las habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 36,7% mostraron un nivel muy bajo en habilidades sociales, 16,7% nivel bajo, 43,3% nivel medio y un 3,3% un alto nivel de habilidades sociales.

Tabla 5

Nivel global de habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

			Sexo de los docentes		Total
			Masculino	Femenino	
Habilidades sociales	Muy bajo	Recuento	3	8	11
		% del total	10,0%	26,7%	36,7%
	Bajo	Recuento	2	3	5
		% del total	6,7%	10,0%	16,7%
	Medio	Recuento	5	8	13
		% del total	16,7%	26,7%	43,3%
	Alto	Recuento	0	1	1
		% del total	0,0%	3,3%	3,3%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 5 se presenta las habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo, que del total de 30 (100%) docentes, el 43,3% obtuvo un nivel medio de habilidades sociales, de los cuales, el 26,7% son de sexo femenino y 16,7% de sexo masculino. Un 36,7% un nivel bajo donde el 26,7% son de sexo femenino y el 10,0% masculino. El 16,7% un nivel bajo, 10,0% fueron de sexo masculino y femenino un 6,7%. 3,3% nivel alto de habilidades sociales de los cuales el 3,3% fue de sexo femenino y 0,0% de sexo masculino.

Tabla 6

Nivel global de habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

			Edad de los docentes				Total
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	
Habilidades sociales	Muy bajo	Recuento	5	3	3	0	11
		% del total	16,7%	10,0%	10,0%	0,0%	36,7%
	Bajo	Recuento	0	2	2	1	5
		% del total	0,0%	6,7%	6,7%	3,3%	16,7%
	Medio	Recuento	1	1	10	1	13
		% del total	3,3%	3,3%	33,3%	3,3%	43,3%
	Alto	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
Total	Recuento	7	6	15	2	30	
	% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 6 se presenta las habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 43,3% obtuvo un nivel medio de habilidades sociales, de los cuales el 33,3% tienen 50 a 59 años, 3,3% 30 a 39 años, 3,3% 40 a 49 años y un 3,3% de 60 a 65 años.

Tabla 7

Nivel global de habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

		Estado civil de los trabajadores					Total	
		Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)		
Habilidades sociales	Muy bajo	Recuento	4	5	0	2	0	11
		% del total	13,3%	16,7%	0,0%	6,7%	0,0%	36,7%
	Bajo	Recuento	2	2	0	0	1	5
		% del total	6,7%	6,7%	0,0%	0,0%	3,3%	16,7%
	Medio	Recuento	1	8	1	3	0	13
		% del total	3,3%	26,7%	3,3%	10,0%	0,0%	43,3%
	Alto	Recuento	1	0	0	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
		Recuento	8	15	1	5	1	30
	Total	% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 7 se presenta las habilidades sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 43,3% obtuvo un nivel medio de habilidades sociales, de los cuales, la mayoría, el 26,7% es casado(a) y la minoría con un porcentaje equitativo del 3,3% es soltero(a) y separado(a).

Objetivo específico 3

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 8

Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	14	46,7	46,7
	Bajo	9	30,0	76,7
	Medio	7	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: base de datos.

Tabla 8 se presenta la Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo de autoexpresión, 30,0% nivel bajo y un 23,3% nivel medio de autoexpresión.

Tabla 9

Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

		Sexo de los docentes			
		Masculino	Femenino	Total	
Autoexpresión en situaciones sociales	Muy bajo	Recuento	4	10	14
		% del total	13,3%	33,3%	46,7%
	Bajo	Recuento	4	5	9
		% del total	13,3%	16,7%	30,0%
	Medio	Recuento	2	5	7
		% del total	6,7%	16,7%	23,3%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 9 se presenta la Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo de autoexpresión, de los cuales, el 33,3% son de sexo femenino y el 13,3% de sexo masculino.

Tabla 10

Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

			Edad de los docentes				
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	Total
Autoexpresión en situaciones sociales	Muy bajo	Recuento	4	5	5	0	14
		% del total	13,3%	16,7%	16,7%	0,0%	46,7%
	Bajo	Recuento	0	1	6	2	9
		% del total	0,0%	3,3%	20,0%	6,7%	30,0%
	Medio	Recuento	3	0	4	0	7
		% del total	10,0%	0,0%	13,3%	0,0%	23,3%
Total		Recuento	7	6	15	2	30
		% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 10 se presenta la Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo de autoexpresión, de los cuales, el 16,7% tienen 40 a 49 años, 16,7% de 50 a 59 años, el 13,3% de 30 a 39 años y un 0,0% de 60 a 65 años.

Tabla 11

Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

		Estado civil de los trabajadores					Total	
		Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)		
Autoexpresión en situaciones sociales	Muy bajo	Recuento	6	4	0	3	1	14
		% del total	20,0%	13,3%	0,0%	10,0%	3,3%	46,7%
	Bajo	Recuento	0	7	1	1	0	9
		% del total	0,0%	23,3%	3,3%	3,3%	0,0%	30,0%
	Medio	Recuento	2	4	0	1	0	7
		% del total	6,7%	13,3%	0,0%	3,3%	0,0%	23,3%
Total	Recuento	8	15	1	5	1	30	
	% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 11 se presenta la Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo de autoexpresión, de los cuales, el 20,0% es soltero(a), 10,0% conviviente, 13,3% casado(a), 3,3% y el 0,0% separado(a).

Objetivo específico 4

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 12

Defensa de los propios derechos del consumidor, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	3	10,0	10,0
	Bajo	12	40,0	50,0
Válido	Medio	10	33,3	83,3
	Alto	5	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: base de datos.

Tabla 12 se presenta la defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 10,0% mostraron un nivel muy bajo, 40,0% nivel bajo, 33,3% nivel medio y solo un 16,7% un nivel alto en la defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 13

Defensa de los propios derechos del consumidor, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

		Sexo de los docentes			
		Masculino	Femenino	Total	
Defensa de los propios derechos como consumidor	Muy bajo	Recuento	2	1	3
		% del total	6,7%	3,3%	10,0%
	Bajo	Recuento	5	7	12
		% del total	16,7%	23,3%	40,0%
	Medio	Recuento	3	7	10
		% del total	10,0%	23,3%	33,3%
	Alto	Recuento	0	5	5
		% del total	0,0%	16,7%	16,7%
	Total	Recuento	10	20	30
		% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 13 se presenta la defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel bajo, de los cuales el 23,3% son de sexo femenino y el 16,7% de sexo masculino. La minoría, el 10,0% obtuvo un nivel muy bajo, de los cuales, el 6,7% son de sexo masculino y el 3,3% de sexo femenino.

Tabla 14

Defensa de los propios derechos del consumidor, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

		Edad de los docentes					
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	Total
Defensa de los propios derechos como consumidor	Muy bajo	Recuento	0	1	1	1	3
		% del total	0,0%	3,3%	3,3%	3,3%	10,0%
	Bajo	Recuento	4	4	4	0	12
		% del total	13,3%	13,3%	13,3%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	3	1	6	0	10
		% del total	10,0%	3,3%	20,0%	0,0%	33,3%
	Alto	Recuento	0	0	4	1	5
		% del total	0,0%	0,0%	13,3%	3,3%	16,7%
	Total	Recuento	7	6	15	2	30
		% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 14 se presenta la defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel bajo, de los cuales el 13,3% tienen 30 a 39 años, 13,3% tienen 40 a 49 años y el 13,3% tienen 50 a 59 años. La minoría, el 10,0% obtuvieron un nivel muy bajo, de los cuales, el 3,3% tienen 40 a 49 años, 3,3% tienen 50 a 59 años y el 3,3% tienen 60 a 69 años.

Tabla 15

Defensa de los propios derechos del consumidor, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

			Estado civil de los trabajadores					
			Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)	Total
Defensa de los propios derechos como consumidor	Muy bajo	Recuento	0	2	0	1	0	3
		% del total	0,0%	6,7%	0,0%	3,3%	0,0%	10,0%
	Bajo	Recuento	6	4	0	2	0	12
		% del total	20,0%	13,3%	0,0%	6,7%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	2	6	1	1	0	10
		% del total	6,7%	20,0%	3,3%	3,3%	0,0%	33,3%
	Alto	Recuento	0	3	0	1	1	5
		% del total	0,0%	10,0%	0,0%	3,3%	3,3%	16,7%
	Total	Recuento	8	15	1	5	1	30
		% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 15 se presenta la defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel bajo, de los cuales el 20,0% es soltero(a), 13,3% casado(a) y el 6,7% conviviente. La minoría, el 10,0% obtuvo un nivel muy bajo, de los cuales, el 6,7% es casado y el 3,3% conviviente.

Objetivo específico 5

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 16

Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	5	16,7	16,7
	Bajo	11	36,7	53,3
Válido	Medio	10	33,3	86,7
	Alto	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: base de datos.

Tabla 16 se presenta la Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 16,7% mostraron muy bajo nivel de expresión de enfado, 36,7% nivel bajo, 33,3% nivel medio y el 13,3% obtuvo un nivel alto en la expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 17

Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

		Sexo de los docentes			
		Masculino	Femenino	Total	
Expresión de enfado o disconformidad	Muy bajo	Recuento	0	5	5
		% del total	0,0%	16,7%	16,7%
	Bajo	Recuento	4	7	11
		% del total	13,3%	23,3%	36,7%
	Medio	Recuento	4	6	10
		% del total	13,3%	20,0%	33,3%
	Alto	Recuento	2	2	4
		% del total	6,7%	6,7%	13,3%
	Total	Recuento	10	20	30
		% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 17 se presenta la Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 36,7% obtuvo un nivel bajo de los cuales, el 23,3% son de sexo femenino y el 13,3% de sexo masculino. La minoría, el 13,3% obtuvo un nivel alto, de los cuales, el 6,7% son de sexo masculino y el 6,7% de sexo femenino.

Tabla 18

Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

		Edad de los docentes				Total	
		30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65		
Expresión de enfado o disconformidad	Muy bajo	Recuento	2	2	0	1	5
		% del total	6,7%	6,7%	0,0%	3,3%	16,7%
	Bajo	Recuento	2	2	7	0	11
		% del total	6,7%	6,7%	23,3%	0,0%	36,7%
	Medio	Recuento	3	1	5	1	10
		% del total	10,0%	3,3%	16,7%	3,3%	33,3%
	Alto	Recuento	0	1	3	0	4
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	0,0%	13,3%
	Total	Recuento	7	6	15	2	30
		% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 18 se presenta la Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 36,7% obtuvo un nivel bajo de los cuales, el 23,3% tienen 50 a 59 años, 6,7% de 30 a 39 años y un 6,7% de 40 a 49. La minoría, el 13,3% obtuvo un nivel alto, de los cuales, el 10,0% tienen 50 a 59 años y el 3,3% tienen 40 a 49 años.

Tabla 19

Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

		Estado civil de los trabajadores					Total	
		Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)		
Expresión de enfado o disconformidad	Muy bajo	Recuento	3	2	0	0	0	5
		% del total	10,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%
	Bajo	Recuento	1	8	0	2	0	11
		% del total	3,3%	26,7%	0,0%	6,7%	0,0%	36,7%
	Medio	Recuento	4	3	1	2	0	10
		% del total	13,3%	10,0%	3,3%	6,7%	0,0%	33,3%
	Alto	Recuento	0	2	0	1	1	4
		% del total	0,0%	6,7%	0,0%	3,3%	3,3%	13,3%
Total	Recuento	8	15	1	5	1	30	
	% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 19 se presenta la Expresión de enfado o disconformidad en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 36,7% obtuvo un nivel bajo de los cuales, 26,7% es casado, 6,7% conviviente y el 3,3% es soltero(a). La minoría, el 13,3% obtuvo un nivel alto, de los cuales, el 6,7% es casado(a), 3,3% conviviente y el 3,3% viudo(a).

Objetivo específico 6

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “decir no y cortar interacciones”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 20

Decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bajo	4	13,3	13,3	13,3
Bajo	10	33,3	33,3	46,7
Medio	10	33,3	33,3	80,0
Alto	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 20 se presenta la capacidad de decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 13,3% mostraron muy bajo nivel, 33,3% bajo, 33,3% nivel medio y solo un 20,0% obtuvo un nivel alto en la capacidad de decir no y cortar interacciones.

Tabla 21

Decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

			Sexo de los docentes		
			Masculino	Femenino	Total
Decir no y cortar interacciones	Muy bajo	Recuento	0	4	4
		% del total	0,0%	13,3%	13,3%
	Bajo	Recuento	3	7	10
		% del total	10,0%	23,3%	33,3%
	Medio	Recuento	4	6	10
		% del total	13,3%	20,0%	33,3%
	Alto	Recuento	3	3	6
		% del total	10,0%	10,0%	20,0%
	Total	Recuento	10	20	30
		% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 21 se presenta la capacidad de decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 33,3% obtuvo un nivel bajo, de los cuales, el 10,0% fue de sexo masculino y el 23,3% de sexo femenino, por otro lado, el 33,3% nivel medio, de los cuales el 20,0% fueron de sexo femenino y el 13,3% de sexo masculino. La minoría demostró tener un nivel muy bajo con el 13,3%, siendo el 13,3% de sexo femenino.

Tabla 22

Decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

			Edad de los docentes				
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	Total
Decir no y cortar interacciones	Muy bajo	Recuento	1	2	0	1	4
		% del total	3,3%	6,7%	0,0%	3,3%	13,3%
	Bajo	Recuento	2	2	6	0	10
		% del total	6,7%	6,7%	20,0%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	2	2	5	1	10
		% del total	6,7%	6,7%	16,7%	3,3%	33,3%
	Alto	Recuento	2	0	4	0	6
		% del total	6,7%	0,0%	13,3%	0,0%	20,0%
Total	Recuento	7	6	15	2	30	
	% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 22 se presenta la capacidad de decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el, 33,3% obtuvo un nivel bajo, de los cuales, el 20,0% tienen 50 a 59 años, 6,7% de 30 a 39 años y el 6,7% de 40 a 49 años, por otro lado, el 33,3% nivel medio, de los cuales el 16,7% tienen 50 a 59 años, 6,7% de 30 a 39 años, 6,7% de 40 a 49 años y el 3,3% de 60 a 65 años.

Tabla 23

Decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

		Estado civil de los trabajadores						
		Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)	Total	
Decir no y cortar interacciones	Muy bajo	Recuento	3	1	0	0	0	4
		% del total	10,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%
	Bajo	Recuento	1	5	1	2	1	10
		% del total	3,3%	16,7%	3,3%	6,7%	3,3%	33,3%
	Medio	Recuento	2	7	0	1	0	10
		% del total	6,7%	23,3%	0,0%	3,3%	0,0%	33,3%
	Alto	Recuento	2	2	0	2	0	6
		% del total	6,7%	6,7%	0,0%	6,7%	0,0%	20,0%
	Total	Recuento	8	15	1	5	1	30
		% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 23 se presenta la capacidad de decir no y cortar interacciones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el, 33,3% obtuvo un nivel bajo, de los cuales, el 16,7% es casado, 6,7% conviviente, 3,3% soltero(a), 3,3% separado y viudo(a) un 3,3%, el 33,3% nivel medio, de los cuales el 23,3% es casado(a), 6,7% soltero(a) y solo un 3,3% conviviente.

Objetivo específico 7

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Hacer peticiones”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 24

Hacer peticiones. Docentes de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	2	6,7	6,7
	Bajo	4	13,3	20,0
	Medio	12	40,0	60,0
	Alto	10	33,3	93,3
	Muy alto	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: base de datos.

Tabla 24 se presenta la capacidad de Hacer peticiones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Publica “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, solo un 6,7% mostraron muy bajo nivel, 13,3% nivel bajo, el 40,0% un nivel medio, un 33,3% mostro un nivel alto y solo el 6,7% obtuvo un nivel muy alto para hacer peticiones.

Tabla 25

Hacer peticiones. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

		Sexo de los docentes			
		Masculino	Femenino	Total	
Hacer peticiones	Muy bajo	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	6,7%	6,7%
	Bajo	Recuento	0	4	4
		% del total	0,0%	13,3%	13,3%
	Medio	Recuento	5	7	12
		% del total	16,7%	23,3%	40,0%
	Alto	Recuento	5	5	10
		% del total	16,7%	16,7%	33,3%
	Muy alto	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	6,7%	6,7%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 25 se presenta la capacidad de Hacer peticiones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel medio, de los cuales, el 23,3% son de sexo femenino y el 16,7% de sexo masculino. La minoría, el 6,7% demostró un nivel muy bajo de los cuales el 6,7% fueron de sexo femenino, por otro lado, solo un 6,7% demostró tener un nivel muy alto de capacidad para hacer peticiones.

Tabla 26

Hacer peticiones. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto”
– Iquitos, 2022, según edad.

			Edad de los docentes				Total
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	
Hacer peticiones	Muy bajo	Recuento	1	0	1	0	2
		% del total	3,3%	0,0%	3,3%	0,0%	6,7%
	Bajo	Recuento	0	1	3	0	4
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	0,0%	13,3%
	Medio	Recuento	2	3	6	1	12
		% del total	6,7%	10,0%	20,0%	3,3%	40,0%
	Alto	Recuento	2	2	5	1	10
		% del total	6,7%	6,7%	16,7%	3,3%	33,3%
	Muy alto	Recuento	2	0	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
Total	Recuento	7	6	15	2	30	
	% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 26 se presenta la capacidad de Hacer peticiones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel medio, de los cuales, el 20,0% tienen 50 a 59 años, un 10,0% de 40 a 49 años, el 6,7% de 30 a 39 años y solo un 3,3% de 60 a 65 años.

Tabla 27

Hacer peticiones. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto”
– Iquitos, 2022, según estado civil.

		Estado civil de los trabajadores						
		Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)	Total	
Hacer peticiones	Muy bajo	Recuento	0	2	0	0	0	2
		% del total	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
	Bajo	Recuento	1	3	0	0	0	4
		% del total	3,3%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%
	Medio	Recuento	2	8	0	2	0	12
		% del total	6,7%	26,7%	0,0%	6,7%	0,0%	40,0%
	Alto	Recuento	4	2	1	2	1	10
		% del total	13,3%	6,7%	3,3%	6,7%	3,3%	33,3%
	Muy alto	Recuento	1	0	0	1	0	2
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%	0,0%	6,7%
	Total	Recuento	8	15	1	5	1	30
		% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 27 se presenta la capacidad de Hacer peticiones en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 40,0% obtuvo un nivel medio, de los cuales, el 26,7% es casado (a), un 6,7% soltero(a) y solo el 6,7% manifestó se conviviente.

Objetivo específico 8

Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos, 2022, según, sexo, edad y estado civil.

Tabla 28

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	10	33,3	33,3	33,3
	Bajo	10	33,3	33,3	66,7
	Medio	5	16,7	16,7	83,3
	Alto	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Tabla 28 se presenta la capacidad de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022. De un total de 30 (100%) docentes, el 33,3% demostró muy baja capacidad para iniciar interacciones, el 33,3% obtuvo un nivel bajo, un 16,7% nivel medio y solo un 16,7% demostró alta capacidad para Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 29

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según sexo.

			Sexo de los docentes		Total
			Masculino	Femenino	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Muy bajo	Recuento	3	7	10
		% del total	10,0%	23,3%	33,3%
	Bajo	Recuento	4	6	10
		% del total	13,3%	20,0%	33,3%
	Medio	Recuento	1	4	5
		% del total	3,3%	13,3%	16,7%
	Alto	Recuento	2	3	5
		% del total	6,7%	10,0%	16,7%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 29 se presenta la capacidad de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según sexo. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 33,3% demostró muy baja capacidad para iniciar interacciones, de los cuales el 23,3% son de sexo femenino y el 10,0% de sexo masculino, el 33,3% obtuvo resultado bajo, de los cuales el 20,0% son de sexo femenino y solo un 13,3% de sexo masculino.

Tabla 30

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según edad.

			Edad de los docentes				
			30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 65	Total
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Muy bajo	Recuento	4	4	2	0	10
		% del total	13,3%	13,3%	6,7%	0,0%	33,3%
	Bajo	Recuento	1	1	6	2	10
		% del total	3,3%	3,3%	20,0%	6,7%	33,3%
	Medio	Recuento	0	1	4	0	5
		% del total	0,0%	3,3%	13,3%	0,0%	16,7%
	Alto	Recuento	2	0	3	0	5
		% del total	6,7%	0,0%	10,0%	0,0%	16,7%
Total	Recuento	7	6	15	2	30	
	% del total	23,3%	20,0%	50,0%	6,7%	100,0%	

Fuente: base de datos.

Tabla 30 se presenta la capacidad de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según edad. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 33,3% demostró muy baja capacidad para iniciar interacciones, de los cuales el 13,3% tienen 30 a 39 años, el 13,3% de 40 a 49 años y un 6,7% de 50 a 59 años. Por otro lado, el 33,3% obtuvo resultado bajo, de los cuales el 20,0% tienen 50 a 59 años, el 3,3% de 30 a 39 años, 3,3% de 40 a 49 años, y solo el 6,7% tienen edades de 60 a 65 años.

Tabla 31

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Docentes de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, 2022, según estado civil.

			Estado civil de los trabajadores					
			Soltero(a)	Casado(a)	Separado(a)	Conviviente	Viudo(a)	Total
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Muy bajo	Recuento	5	3	0	2	0	10
		% del total	16,7%	10,0%	0,0%	6,7%	0,0%	33,3%
	Bajo	Recuento	1	7	0	1	1	10
		% del total	3,3%	23,3%	0,0%	3,3%	3,3%	33,3%
	Medio	Recuento	0	3	0	2	0	5
		% del total	0,0%	10,0%	0,0%	6,7%	0,0%	16,7%
	Alto	Recuento	2	2	1	0	0	5
		% del total	6,7%	6,7%	3,3%	0,0%	0,0%	16,7%
	Total	Recuento	8	15	1	5	1	30
		% del total	26,7%	50,0%	3,3%	16,7%	3,3%	100,0%

Fuente: base de datos.

Tabla 31 se presenta la capacidad de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en docentes de secundaria de la Institución Educativa Pública “Loreto” – Iquitos, año 2022, según estado civil. De un total de 30 (100%) docentes, la mayoría, el 33,3% demostró muy baja capacidad para iniciar interacciones, de los cuales el 16,7% es soltero, un 10,0% casado y solo el 6,7% manifestó estar conviviendo. Por otro lado, el 33,3% obtuvo resultado bajo, de los cuales el 23,3% es casado(a), un 3,3% soltero(a), 3,3% conviviente y el 3,3% viudo(a).

8 DISCUSIÓN

Las habilidades sociales son decisivo para la buena convivencia dentro del aula dado que los docentes están en contacto e interacción constante y directa con los estudiantes, asimismo, estas habilidades facilitaran el trabajo cooperativo y colegiado entre docentes y directivos lo que es vital para la convivencia institucional y sobre todo, en beneficio del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a los resultados sociodemográficos de la población de estudio, se presenta que el 66,7% fueron de sexo femenino, el 33,3% fueron de sexo masculino, en cuanto a la edad encontramos un 50,0% tienen 50 – 59 años, el 23,3% tiene 30 – 39 años, el 20,0% tienen 40 – 49 años y el 6,7% tienen 60 – 65 años. En relación al estado civil, El 50% estuvieron casados(as), el 26,7% soltero(a), 16,7% conviviente, 3,3% separado(a) y un 3,3% viudo(a).

En cuanto a los resultados de las habilidades sociales en la población de estudio, se encontró que el 36,7% mostraron un nivel muy bajo en habilidades sociales, 16,7% nivel bajo, 43,3% nivel medio y un 3,3% un alto nivel de habilidades sociales. Se complementa con Cuadra y Herrera (2017) donde el 57% de los docentes están en nivel medio, el 29% un nivel alto, el 7% se ubican en nivel bajo. Se asemeja con Cardenas (2017) donde encontró que el 50% de docentes presentan un nivel Medio en las Habilidades Sociales, el 40% tienen un nivel Alto y sólo el 10% de los docentes tienen un Bajo nivel en las Habilidades Sociales. Similar resultado de Ortega (2018) donde un 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales.

Se complementa con Vargas (2020) donde el 12.9% lo consideran inadecuado; el 22.6% regularmente desarrollan las habilidades, y el 64.5% como habilidades desarrolladas adecuadamente. Similar resultado con Luna (2018) donde encontró un 42,4% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 39,8%, el nivel por desarrollar con 17,8% perciben que el nivel es por desarrollar según los docentes.

9 CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

- a) En cuanto al nivel global de las habilidades sociales, se muestra que la mayoría de los docentes con el 43,3% presenta un nivel medio y solo un mínimo porcentaje de la población de estudio con un 3,3% tiene un nivel alto de habilidades sociales.
- b) En cuanto a la dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” la mayoría, el 46,7% obtuvo un nivel muy bajo, lo que nos indicaría que los docentes tienden a guardar sus propias opiniones costándoles expresar sus opiniones cuando están en grupo, les cuesta expresar sus sentimientos a los demás.
- c) En relación a la dimensión “Defensa de los propios derechos del consumidor”, la mayoría, el 40,0% tiene bajo nivel, sugiriendo que los docentes suelen callar ante una injusticia, son incapaces de regatear o pedir descuento al comprar algo, si alguien no respeta la fila, no son capaces de reclamar.
- d) Los resultados en la dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, la mayoría, el 63,7% obtuvo un nivel bajo para la expresión del enfado, indicando que los docentes prefieren callarse o quitarse de en medio para evitar problemas con otras personas, que cuando alguien les molesta prefieren ocultar sus sentimientos antes de expresar su enfado.
- e) Por cuanto a la dimensión “Decir no y cortar interacciones”, la mayoría de docentes, con un 33,3% tienen un nivel entre bajo y medio, indicando que los docentes les cuesta mucho decir “NO” en situaciones que les incomoda, que no se niegan ante ningún pedido, aunque les genere malestar por hacerlo, les dificultar cortar o finalizar conversaciones.

- f) En cuanto a la dimensión “Hacer peticiones”, la mayoría de docentes, el 40,0% obtuvo un nivel medio en su capacidad de hacer peticiones, esto significa que los docentes son capaces de solicitar favores, de reiterar pedidos no atendidos o reclamar la devolución de objetos prestados, no suelen quedarse callados y suelen reclamar lo que les pertenece.

- g) En relación a la dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, la mayoría de docentes comparte un valor porcentual del 16,7% entre nivel muy bajo y bajo, estos resultados nos indicarían que los docentes son incapaces de pedir a alguien una cita y que les resulta difícil hacer cumplidos a alguien que les gusta.

10 RECOMENDACIONES

- a) Promover la participación activa y permanente de los docentes en las capacitaciones virtuales del MINEDU en su plataforma de PerúEduca y Docente al Día, en temas sobre el desarrollo de habilidades sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante.

- b) Replicar los talleres virtuales sobre habilidades sociales mediante la coordinación de tutoría y convivencia escolar, a fin de garantizar la participación activa de los docentes.

- c) Diseñar programas y talleres de intervención a fin de mejorar los niveles bajos de habilidades sociales y sus respectivas dimensiones y aplicar un re-test para encontrar diferencia significativa en los resultados presentados en esta investigación.

11 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuadra y Herrera (2017). Nivel de Habilidades Sociales y el Desempeño de los docentes de la I.E Santa Teresita de Jesús, de la ciudad de Trujillo, en el año 2017. (Tesis de pre grado). Trujillo, Perú: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Cárdenas (2017). Habilidades Sociales y Desempeño docente en instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de colcabamba de Tayacaja – Huancavelica. (Tesis de pos grado). Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Chumbimuni (2019). La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. (Tesis de pos grado). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Ortega (2019). Habilidades Sociales de los profesionales de la institución Unión de Obras de asistencia social – colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018. (Tesis de pre grado). Huacho, Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Luna (2018). Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza, San Martín, 2018. (Tesis de pos grado). San Martín, Perú: Universidad César Vallejo.
- Vargas (2022). Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la Red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores – 2019. (Tesis de pos grado). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Hernández, F. B. (1997). *Metodología de la Investigación*. 1ra edición. McGRAW - Hill Interamericana De México, S.A.
- Minsa (2005). Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de de nivel secundaria. Primera edición.

- Montero (2018). Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura – UNI. (Tesis de pos grado). Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Renteria (2018). Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe. (Tesis de Doctorado). Lambayeque, Perú: Universidad César Vallejo.
- Pezo y Muñoz (2021). “Habilidades Sociales y su influencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL ciudad de Requena, año 2021”. (Tesis de pre grado). Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.
- Rodríguez y Fernández (2021). Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos – 2020). (Tesis de pre grado). Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
– IQUITOS, AÑO 2022”

Problema	Objetivos	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos
<p>¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en docentes de secundaria de una institución educativa pública – Iquitos?</p>	<p>3.1. Objetivo general Determinar los niveles de habilidades sociales en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>3.2. Objetivos específicos - Analizar las características sociodemográficas de los docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022, según, sexo, edad, estado civil y tiempo de servicio. - Analizar los niveles globales de habilidades sociales en docentes de secundaria de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022. - Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022. - Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Defensa de los</p>	<p>Habilidades sociales</p> <p><u>Autoexpresión en situaciones sociales</u></p> <p>Miedo a realizar preguntas Guarda sus opiniones Evita reuniones sociales por temor a decir tonterías</p> <p><u>Defensa de los propios derechos como consumidor</u></p> <p>Alguien me molesta con su conversación, no le pido que se calle Me siento incapaz de pedir descuentos Cuando alguien se mete en la fila me hago el desentendido</p> <p><u>Expresión de enfado o disconformidad</u></p> <p>Alguien expresa una opinión que estoy en desacuerdo me quedo callado Cuando un familiar me molesta oculto mi enfado</p>	<p>Tipo de investigación La presente investigación fue descriptiva, ya que busca especificar características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).</p> <p>Diseño de investigación El diseño de investigación fue descriptivo simple</p> <p>Donde: M: Muestra de los docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022. O: Representa la medición de la variable: Habilidades sociales.</p> <p>Población Lo conforman 30 docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>Muestra La muestra de la presente investigación está conformada 30 docentes de</p>	<p>Técnica Se utilizó la técnica psicométrica</p> <p>Instrumentos Se utilizó la escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismero.</p>

	<p>propios derechos como consumidor”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>- Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>- Determinas las habilidades sociales en su dimensión “decir no y cortar interacciones”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>- Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Hacer peticiones”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p> <p>- Determinas las habilidades sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, en docentes de una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022.</p>	<p>Prefiero callarme para evitar problemas con los demás</p> <p><u>Decir no y cortar interacciones</u></p> <p>Decir no y cortar interacciones Cuando desean venderme algo que no deseo me cuesta decir no Me cuesta expresar mis emociones No se negarme cuando me llaman varias veces</p> <p><u>Hacer peticiones</u></p> <p>Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. Cuando presté dinero le recuerdo a la persona que me debe Me cuesta mucho pedir a un amigo que me realice un favor</p> <p><u>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</u></p> <p>No sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. Soy incapaz de pedir a alguien una cita</p>	<p>una Institución Educativa pública – Iquitos. Años 2022. Según muestreo no probabilístico y a conveniencia y cumplen con el criterio de inclusión y exclusión.</p> <p>Criterios de inclusión</p> <p>- Todos los docentes de nivel secundario nombrado y contratado.</p> <p>Criterios de exclusión</p> <p>- Directivos, auxiliares y personal de servicio.</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ANEXO N° 2 CARTA DE RESENTACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL*

Iquitos, 22 de Febrero de 2022

CARTA N°01-2022-CSR.M.

Señora:
Marlene Yeni Ramirez Mansilla
Directora
Colegio "Loreto"
Ciudad. –

Asunto: Solicito permiso para la aplicación de un instrumento psicológico a los docentes de secundaria.

Por medio del presente, es grato dirigirme a Usted para saludarle cordialmente y desearte las mejores energías en su gestión, asimismo, mi persona en calidad de Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación referente al tema de "NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS, AÑO 2022".

Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso y aplicación del instrumento denominado: "Escala de habilidades sociales de Gismero, a fin de conseguir los datos requeridos. Es importante aclarar que la información que proporcionaran será anónima y tendrá carácter reservado.

Arideciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación.

Atentamente;

Camila Sabrina Ramirez Meza
Bachiller en Psicología



ANEXO N° 3 CARTA DE ACEPTACIÓN

COMPROMISO DE HONOR

Iquitos de 2022.

A través del presente escrito la Camila Sabrina Ramirez Meza con DNI: xxxxxxxxxxxxxxxx egresada de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Científica del Perú, me comprometo a cumplir con las siguientes disposiciones académicas, conductuales y administrativas.

Me comprometo a no interferir con las labores del personal de salud

Respetar y asistir con puntualidad a las sesiones programadas para realizar las entrevistas al personal.

Nos comprometemos a no cometer ningún tipo de plagio o cualquier otro acto de actitud deshonesto que atente contra el normal desarrollo de la investigación.

No involucrarnos en actos que, por su trascendencia social, comprometan negativamente al prestigio del puesto de salud en perjuicio para la imagen y/o fines de esta.

No manifestar conductas que constituyan falta de honestidad, o estén reñidas con la moral y las buenas costumbres.

Siempre dirigirme con el respeto y consideración debida, a cualquier personal de la sociedad de beneficencia de Iquitos.

Atentamente



Camila Sabrina Ramirez Meza
Bachiller en Psicología

ANEXO N° 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en el estudio de investigación sobre “NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS, AÑO 2022”.

Yo, _____ identificado con DNI N° _____ quien actualmente labora en el Colegio Loreto como Docente de secundaria, que por medio del presente manifiesto:

Que en el estudio de referencia, el que será ejecutado por la investigadora, en coordinación con la Dirección del Colegio, se administrará a cada uno de los participantes el instrumento denominado: Escala de habilidades sociales de Gismero, la misma que será tratado como documento confidencial, de uso exclusivo de la investigadora y destruidos una vez procesados los datos.

Que la información que se derive del estudio será útil para conservar y/o mejorar los conocimientos de los docentes del colegio Loreto en relación a las Habilidades Sociales.

Que la información sobre mi persona que se obtenga del estudio es absolutamente confidencial y que no podrá ser entregada a otra persona sin mi expreso consentimiento. La misma, no podrá utilizarse con otros fines ajenos a los objetivos de la investigación.

Que tengo pleno derecho a recibir toda la información que solicite concerniente a mis resultados individuales.

Que mi participación en el estudio es absolutamente voluntaria y que puedo abandonarlo retirando este consentimiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia laboral o personal. Habiendo tomado conocimiento de todo lo anterior, consiento en participar voluntariamente en la investigación en mención como parte de la muestra de estudio.

Nombre:

DNI N°

Iquitos.....de.....de 2022

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

“NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – IQUITOS”.

Factores Sociodemográficos

MARQUE CON UNA (X) DONDE LE CORRESPONDA

EDAD: _____

SEXO: Masculino () Femenino ()

ESTADO CIVIL: Soltero/a () Casado/a () Separado/a () Conviviente () Viudo/a ()

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: Primaria completa () Secundaria completa () Superior Técnico ()
Superior Universitario ()

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GISMERO

Instrucciones

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Lea las preguntas detenidamente y encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

N°	Ítems	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D

12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D