



Universidad Científica del Perú - UCP

Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INFORME FINAL DE TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN HOTSPOT CON CONEXIÓN SATELITAL DE
INTERNET PARA LA EMPRESA LEONET EN LA COMUNIDAD DE SANTA RITA
– BRASIL -2022”**

**PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

AUTORES:

- **BACH. DENIS ALEXANDER QUISPE LOZANO**
- **BACH. JESÚS ADRIÁN VARGAS ZEVALLOS**

ASESOR:

- **ING. RONALD PERCY MELCHOR INFANTES, MGR**

SAN JUAN BAUTISTA – MAYNAS – LORETO - PERÚ – 2022

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis padres, por estar conmigo en todo momento de mi vida, brindándome fuerzas para lograr ser un gran profesional. Y a mi pareja Mayuri Ojeda S. por ayudarme en momentos que lo necesité para conseguir realizar el trabajo.

Bach. Denis Alexander Quispe Lozano

DEDICATORIA

A mis Padres por ser los guías en el sendero de cada acto que realizamos hoy, mañana y siempre; a nuestras familias, por ser el incentivo para seguir adelante con este objetivo y al docente por educarnos con esfuerzos y entusiasmo, para lograr nuestros objetivos y agradecerle por su dedicación.

Bach. Jesús Adrián Vargas Zevallos

AGRADECIMIENTO

Agradecemos al todopoderoso por darnos vida y salud, así cumplir, seguir nuestras metas y sueños.

A nuestros padres por habernos brindado cada uno de ellos su apoyo incondicional para tener una educación y el esfuerzo que hicieron para lograr mi carrera profesional.

Expreso mi gratitud y agradecimiento a los diversos docentes que impartieron su sabiduría y conocimientos.

Bach. Denis Alexander Quispe Lozano.

Bach. Jesús Adrian Vargas Zevallos.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN HOTSPOT CON CONEXIÓN SATELITAL DE INTERNET
PARA LA EMPRESA LEONET EN LA COMUNIDAD DE SANTA RITA – BRASIL -
2022”**

De los alumnos: **DENIS ALEXANDER QUISPE LOZANO Y JESÚS ADRIÁN VARGAS ZEVALLOS**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **2% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Diciembre del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CIRA/ri-a
545-2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

Con Resolución Decanal N° 187-2022-UCP-FCEI del 11 de febrero del 2022, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación de tesis a los señores:

- | | |
|---|------------|
| • Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta Mgr. | Presidente |
| • Ing. Ángel Alberto Marthans Ruíz, Mgr. | Miembro |
| • Ing. Tonny Eduardo Bardales Lozano Mgr. | Miembro |

Como Asesor: **Ing. RONALD PERCY MELCHOR INFANTES, Mgr**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 08:30 am del día 16 diciembre del 2022, de manera Virtual utilizando la plataforma ZOOM y supervisado por la Secretaria Académica del programa Académico de Ingeniería de Sistemas de Información de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Científica del Perú, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN HOTSPOT CON CONEXIÓN SATELITAL DE INTERNET PARA LA EMPRESA LEONET EN LA COMUNIDAD DE SANTA RITA- BRASIL- 2022”**

Presentado por los sustentantes: **DENIS ALEXANDER QUISPE LOZANO Y JESÚS ADRIÁN VARGAS ZEVALLOS**

Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: **ABSUELTAS**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión

La sustentación: **ES APROBADA POR MAYORÍA**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.

Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta Mgr.
Presidente

Ing. Ángel Alberto Marthans Ruíz, Mgr.
Miembro

Ing. Tonny Eduardo Bardales Lozano Mgr.
Miembro

HOJA DE APROBACION



Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr
Presidente



Ing. Ángel Alberto Marthans Ruiz, Mgr
Miembro



Ing. Tonny Eduardo Bardales Lozano, Mgr
Miembro

Índice de Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	12
1.CAPITULO I: MARCO TEORICO	14
1.1.Antecedentes del estudio	14
1.2.Bases Teóricas	15
1.2.1.Hotspot.....	15
1.2.2.Conexión Satelital.....	16
1.2.3.Internet	16
1.3.Definición de Términos Básicos:	17
2.CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
2.1.Descripción del problema	18
2.2.Formulación del Problema	18
2.2.1.Problema General	18
2.2.2.Problemas Específicos.....	19
2.3.Objetivos	19
2.3.1.Objetivo General	19
2.3.2.Objetivo Específicos	19
2.4.Hipótesis.....	20
2.5.Variable	20
2.5.1.Identificación de Variable	20
2.5.2.Definición Conceptual de las Variable	20
2.5.3.Operacionalización de las Variables.....	21
3.Capitulo III: Metodología.....	22
3.1.Tipo de Diseño e Investigación.....	22
3.2.Población y Muestra	22
3.3.Técnicas, Instrumentos y procedimientos de recolección de datos	22
3.4.Procesamiento y análisis de datos.	23
4.Capitulo IV: Resultados	23
5.Capitulo V: Discusion, Conclusioes y Recomendaciones.	50
5.1.Discusiones.....	50
6.Conclusiones	51
7.Recomendaciones	51
8.Referencias Bibliográficas:	52

Índices de tablas

Tabla 1:Definición Conceptual de las variables.....	20
Tabla 2:Operacionalización de variables.....	21
Tabla 3:Estabilidad	47
Tabla 4:Rapidez	48
Tabla 5:Seguridad.....	49

Índices de gráficos

Gráfico 1:¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es estable?	47
Gráfico 2:¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es rápido?	48
Gráfico 3:¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es seguro?.....	49

Índices de figuras

Figuras 1:Elementos para la instalación remota.....	24
Figuras 2:Unidades internas.....	24
Figuras 3:Diagrama de Conectividad.....	24
Figuras 4:transmisor(BUC) y el Receptor (LNB).....	25
Figuras 5:Armado de antena.....	26
Figuras 6:Cableado y Conectorizado.....	26
Figuras 7:Fijacion de elementos para equipos electrónicos.....	27
Figuras 8:conectividad de equipo a modem satelital.....	27
Figuras 9:Configuración de tarjeta de red.....	28
Figuras 10:Probar conectividad.....	28
Figuras 11:Pantalla de inicio.....	28
Figuras 12:Dashboard.....	29
Figuras 13:Pasos para administrar.....	29
Figuras 14:Selecciones de opciones.....	30
Figuras 15:Selección de opciones para una correcta configuración.....	30
Figuras 16:Carga de OPT.....	31
Figuras 17:Verificaciones de procesos.....	31
Figuras 18:Reiniciar el terminal.....	31
Figuras 19:modificar la IP de la tarjeta de red de la PC.....	32
Figuras 20:APUNTAMIENTO DE ANTENA VSAT.....	32
Figuras 21:Ingreso al modem.....	33
Figuras 22:Seguimos los pasos.....	33
Figuras 23:Seleccionar la opción Antena.....	34
Figuras 24:Seleccionar Use audio feedback.....	34
Figuras 25:Validamos el óptimo voltaje.....	34
Figuras 26:desplazamos al menú.....	35
Figuras 27:Se mide óptima conexión al satélite.....	35
Figuras 28:Se realiza movimiento muy pequeño.....	36
Figuras 29:Modem satelital.....	36
Figuras 30:Elementos necesarios para la instalación del servidor.....	37
Figuras 31:Configuración de servidor hotspot.....	37
Figuras 32:Paso n°1.....	38
Figuras 33:Paso n°2.....	38
Figuras 34:Paso n°3.....	39
Figuras 35:Paso n°4.....	39
Figuras 36:Paso n°5.....	39
Figuras 37:Paso n°6.....	39
Figuras 38:Paso n°7.....	40
Figuras 39:Paso n°8.....	40
Figuras 40:Paso n°9.....	40
Figuras 41:Paso n°10.....	40
Figuras 42:Configuración de los APS para la red WIFI.....	41
Figuras 43:Validamos la antena que viene por defecto.....	41
Figuras 44:Login del sistema satelital.....	42
Figuras 45:panel de control.....	42

Figuras 46:configuración en modo AP	43
Figuras 47:Ingreso el SSID de la red WIFI	43
Figuras 48:aplicacion de cambios para finalizar.....	44
Figuras 49:Acceso a internet el modem.....	44
Figuras 50:Prueba del servicio de internet	45
Figuras 51:Prueba de conectividad WIFI.....	45
Figuras 52:Nodo principal para la conectividad.....	46

RESUMEN

En la presente investigación se diseñó e implemento un Hotspot con conexión satelital de Internet para la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita – Brasil en el año 2022, con la finalidad de proporcionar un servicio eficiente a la población, esta investigación es de tipo aplicada con nivel descriptivo simple, la población y muestra que se utilizo fue los usuarios que contrataron el servicio de internet, durante el desarrollo de este trabajo se seleccionó los equipos necesarios los cuales fueron instalados de manera correcta, luego se procedió a la configuración de acuerdo a los datos proporcionados por el proveedor del internet, el aporte fundamental que proporciona esta investigación es que a través de la tecnología implementada se pudo proporcionar el servicio de comunicaciones más importante en esta era digital, permitiendo que un grupo de personas de la localidad de Santa Rita puedan gozar de un servicio eficiente de internet que tanta falta les hacía para sus actividades escolares, laborales y de diversión.

Palabras Claves: Hotspot, Internet Satelital, Conexión

ABSTRACT

In the present investigation, a Hotspot with satellite Internet connection was designed and implemented for the company Leonet in the community of Santa Rita - Brazil in the year 2022, with the purpose of providing an efficient service to the population, this investigation is of an applied type. With a simple descriptive level, the population and sample that was used were the users who contracted the Internet service, during the development of this work the necessary equipment was selected, which was installed correctly, then the configuration was proceeded according to the data provided by the internet provider, the fundamental contribution provided by this research is that through the implemented technology it was possible to provide the most important communications service in this digital age, allowing a group of people from the town of Santa Rita to can enjoy an efficient internet service that they needed so much for their school activities lares, work and fun.

Keywords: Hotspot, Satellite Internet, Connection.

1. CAPITULO I: MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes del estudio

Valenzuela, Fausto (2020), en su monografía para obtener el título de tecnólogo en computación en la Universidad de las Fuerzas armadas – México, titulada Implementación de una Red de Área Local Inalámbrica (WLAN) Mediante el Uso de Radioenlace, para brindar servicio de Internet Gratuito Aplicando Un Portal

Cautivo (Hotspot) Para El Parque Central “José María Urbina” Del Cantón Píllaro En La Provincia De Tungurahua”, cuyo objetivo general es Implementar una red de área local inalámbrica (WLAN) mediante el uso de radioenlace, para brindar servicio de internet gratuito mediante un portal cautivo (Hotspot) y para ello analiza la cobertura del radioenlace mediante el uso de la herramienta de simulación de red inalámbrica, también realizo un estudio técnico para seleccionar los equipos que cumplan con los requerimientos necesarios para este tipo de radioenlace y portal cautivo (Hotspot) también instalo y configuró los equipos de red seleccionados que formarán parte de la infraestructura de la red y por ultimo realizo pruebas de funcionamiento y corrección de errores de la red con herramientas de diagnóstico.

Paredes, Bolívar (2010), en su tesis para obtener el título de Ingeniero de Sistemas en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, titulada Implementación de un HOTSPOT con servidor RADIUS en la Biblioteca de la Ciudad y la Provincia, ubicada en Ambato – Tungurahua, cuyo objetivo general es Implementar un Hotspot con servidor RADIUS en la Biblioteca Virtual de la Ciudad y la Provincia, para incrementar el número de usuarios y el nivel de satisfacción de los mismos y para ello se evaluó el requerimiento de los usuarios para utilizar el servicio de internet con sus propios computadores o dispositivos móviles que tengan tecnología WIFI, se implementó un método de seguridad eficaz en la red inalámbrica, se generó datos estadísticos de concurrencia de los usuarios que ocupan el servicio y analizar el número y nivel de satisfacción de los mismos.

Espinoza, José (2019), en su trabajo de suficiencia profesional para obtener el título profesional de Ingeniero electrónico y comunicaciones en la Universidad Tecnológica de Lima Sur, titulado Implementación De Una Estación Terrena Satelital Vsat Con Tecnología Idirect Para La Estación Biológica Cocha Cashu En La Provincia Del Manu Departamento De Madre De Dios, cuyo objetivo general es implementar una estación terrena satelital VSAT con tecnología iDirect para brindar una comunicación interactiva y para ello primero se tuvo que determinar el lugar adecuado dentro de la estación biológica donde irá energizado la estación satelital VSAT con tecnología iDirect, luego se instaló todos los componentes de la estación satelital VSAT (antena, pedestal, equipo transmisor BUC, equipo receptor LNB iDirect, foco reflector, cable coaxial, módem y router Mikrotik) en el lugar escogido, que debe contar con una conexión eléctrica de 220v,

también se realizó el apuntamiento de la antena parabólica al satélite TELSTAR 19V para el enlace permanente, también se verificó que los niveles de potencia de recepción de la antena, sean los adecuados para ser evaluados por los miembros del tele puerto, se probó la velocidad de ancho de banda y pruebas de saturación de red para determinar la calidad del servicio y por último se empezó a ofrecer un servicio postventa, tales como, monitoreo de la red digital, control del consumo del ancho de banda de la red y calidad de servicio de los usuarios.

Vila, Anderson (2020), en su tesis para optar el título profesional de Ingeniero de sistemas en la Universidad nacional del centro del Perú, titulada despliegue de una red inalámbrica basada en la metodología PPDIOO para el mejoramiento del servicio de internet en la urbanización de Palián, cuyo objetivo general es Determinar la influencia del despliegue de una red inalámbrica basada en la metodología PPDIOO para el mejoramiento del servicio de internet con Tecnologías de la Información en la Urbanización de Palián y para ello se Establecer la incidencia del despliegue de una red inalámbrica basada en la metodología PPDIOO en el servicio interrumpido de internet con Tecnologías de la Información en la Urbanización de Palián, se determinó la influencia del despliegue de una red inalámbrica basada en la metodología PPDIOO en el servicio estable de internet con Tecnologías de la Información en la Urbanización de Palián.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Hotspot

Para Andrade (2017), un HOTSPOT es una infraestructura de red de tipo inalámbrica, en el cual existe uno o varios puntos de acceso o router inalámbricos están conectados entre sí, este tipo de red ofrecen los servicios de Internet, este tipo de tecnología se encuentran en lugares públicos, como aeropuertos, bibliotecas, cafeterías, hoteles, etc. durante su funcionamiento el servicio se puede brindar de manera gratuita o pagando una suma de dinero que depende del proveedor del servicio.

Un método para determinar hotspots Wi-Fi preferidos. El método incluye las etapas de detectar, por un procesador de ordenador, un intento de conexión a un primer hotspot WiFi por un dispositivo inalámbrico en una primera área.

La conexión al Hotspot WiFi se realizará de forma segura mediante el portal cautivo lo que permitirá la conexión y acceso al Internet confiablemente, en este caso de forma gratuita sin necesidad de gastos, únicamente basándose en un límite de tiempo asignado.

1.2.2 Conexión Satelital

Los satélites son elementos ubicados en el espacio que permiten llevar información de un sitio a otro. Por lo general son usados en la modalidad de repetidor, y es posible hacer una analogía con una red de fibra óptica, con la gran diferencia que el medio de transmisión es el espectro radioeléctrico y las capacidades de un satélite son menores a las ofrecidas por la fibra.

La conexión a Internet por satélite no sólo ofrece velocidades mucho más elevadas, al contrario que muchas conexiones a Internet, la conexión por satélite no requiere ningún enlace telefónico.

1.2.3 Internet

La tecnología de Internet en realidad no es algo nuevo. Su antepasada, Arpanet, se desarrolló ya en 1969 (Abbate, 1999). Pero no llegó a los usuarios particulares hasta la década de 1990, cuando el US Commerce Department (Ministerio de Comercio de Estados Unidos) liberalizó su uso. Desde ese momento se propagó por el mundo a una velocidad extraordinaria. En 1996 se calculó por primera vez el número de usuarios de Internet, con un resultado de 40 millones. En 2013 ya son más de 2.500 millones, la mayoría residente en China.

(Aparicio, V. G., & Jiménez, M. R., 2017) Afirmaron que en la actualidad convivimos con la revolución tecnológica, Internet es considerado, en relación a las tecnologías de la información y la comunicación, el fundamental. Sus posibilidades son innumerables y segundo a segundo siguen apareciendo nuevas innovaciones en torno a la Red de redes.

(Logacho, L., & Enrique, J., 2015) alegaron que debido a que en el sector rural Luis López carecen del servicio de Internet, es necesario realizar un estudio en este sector lo cual permita verificar si es factible desarrollar un proyecto que ayude a los usuarios para que accedan al servicio de Internet de una manera confiable y eficiente.

1.3 Definición de Términos Básicos:

- **Bandas de Frecuencia:** Las bandas de frecuencia son intervalos de frecuencias del espectro electromagnético asignados a diferentes usos dentro de las radiocomunicaciones.
- **Sistema de comunicación utilizando tecnología Wireless:** Es un tipo de comunicación sin cables, es decir, la información se transfiere desde un transmisor hacia un receptor teniendo como medio de transmisión el aire.
- **Red Inalámbrica:** Una red inalámbrica es, como su nombre lo indica, una red en la que dos o más terminales (por ejemplo, ordenadores portátiles, agendas electrónicas, etc.) se pueden comunicar sin la necesidad de una conexión por cable.

2 CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

Actualmente las computadoras y los sistemas de comunicaciones se han vuelto indispensables en las personas ya que se utilizan a menudo en su vida cotidiana, en este caso la tecnología a la que acceden es el internet, que es fundamental para los estudios, negocios y otras actividades para las cuales se utilizan de manera frecuente, Santa Rita es un distrito brasilero perteneciente al municipio de sao paulo de Olivença, localizado en el estado de Amazonas, su población estimada por el Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística (IBGE) en 2010, es de 13 353 habitantes. Está ubicada a 2713 kilómetros de capital federal, Brasilia. La comunidad de Santa Rita hasta el año 2015 sufrió con el problema de comunicación. Por lo cual hasta el año mencionado se utilizaba teléfono satelital (Telemar); consistía en hacer llamadas por teléfono mediante una tarjeta de recarga que muchas veces era complicado debido a diferentes factores, por falta de mantenimiento, por el problema del clima, etc. La población de Santa Rita sufría por no lograr la comunicación con sus familiares etc. Además de ello las tarjetas tenían precios elevados y con pocos minutos de llamada. Adicionalmente los teléfonos muchas veces estaban en mal estado. Muchas veces la gran mayoría salía en busca de servicio de llamadas fuera de la comunidad. La infraestructura de la red con lo que contaba se encontraba en mal estado llámese; los tendidos de cable (deteriorado), antena de cada estación sin funcionar. La gente que necesitaba este servicio tenía que ubicar el teléfono en buen estado y muchas veces se encontraban a distancia muy alejadas. Finalmente, la comunidad siempre no contaba con disponibilidad del servicio de comunicación. Por ello que en esta investigación se propone resolver esta problemática, donde la empresa Leonet adquirirá los equipos necesarios para brindar el servicio de internet a través de un Hotspot o Wireless y para ello en nuestra investigación se propone, instalará y configurará los equipos necesarios para brindar ese servicio a las personas que requieran de este servicio y para ello intentaremos resolver la siguiente interrogante: ¿Mediante la implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet la empresa Leonet podrá brindar un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022?

2.2 Formulación del Problema

2.2.1 Problema General

¿Mediante la implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet la empresa Leonet podrá brindar un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022?

2.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es el diseño e implementación del Hotspot con conexión satelital de Internet de la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita?
- ¿Cuál es el grado de eficiencia del Hotspot con conexión satelital de Internet implementado por la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita?
- ¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios que usan el Hotspot con conexión satelital de Internet implementado por la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Implementar un Hotspot con conexión satelital de Internet en la empresa Leonet para brindar un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022.

2.3.2 Objetivo Específicos

- Diseñar e implementar un Hotspot con conexión satelital de internet en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022
- Evaluar el grado de eficiencia del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022
- Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022

2.4 Hipótesis

Hipótesis General:

La Implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet en la empresa Leonet brinda un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022.

2.5 Variable

2.5.1 Identificación de Variable

- Variable X: Hotspot con conexión satelital de Internet.
- Variable Y: servicio eficiente de internet.

2.5.2 Definición Conceptual de las Variable

- Definición Conceptual de las Variables:

Tabla 1:Definición Conceptual de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
(1) Hotspot con conexión satelital de Internet	Es un modo de establecer una red de comunicaciones desde la tierra a través de un satélite para brindar el servicio de internet de manera inalámbrica en un espacio geográfico.	Diseño e implementación de una red de comunicaciones inalámbricas conectando el internet de manera satelital
(2) servicio eficiente de internet	Es el tráfico veloz que tiene el internet en una red de comunicaciones.	La medición del tráfico de internet, para medir su eficiencia

2.5.3 Operacionalización de las Variables

Tabla 2:Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de Recolección de Datos
Hotspot con conexión satelital de Internet	Implementación	Presencia /Ausencia	Documental
Servicio eficiente de internet	Consumo de Internet	Velocidad de Subida	Ficha de Observación Cuestionario
		Velocidad de Bajada	
		Consumo de datos	
	Satisfacción del Usuario	% de la encuesta	

3 Capitulo III: Metodología

3.1 Tipo de Diseño e Investigación

- Tipo de Investigación
Aplicada
- Diseño de la Investigación

Diseño descriptivo simple. El investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento

Esquema:

M - O

Dónde:

M: Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio.

O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

3.2 Población y Muestra

- Población
La población está conformada por 45 Usuarios del Hotspot con conexión de internet satelital.
- Muestra
La muestra estaba conformada 24 Usuarios conectados al Hotspot los días 25 y 26 de noviembre del 2022.

3.3 Técnicas, Instrumentos y procedimientos de recolección de datos

- Técnica de Recolección de datos:
La recolección de datos se efectuó por medio de la técnica de la encuesta y la observación directa
- Instrumento de Recolección de Datos:
El cuestionario y la ficha de observación
- Procedimiento de Recolección de Datos:

Para la mediciones y recopilación de información del tráfico y velocidad de internet se utilizará el software Routeros WinBox y para la medir la satisfacción del usuario se ejecutará una encuesta usando el Google Form.

3.4 Procesamiento y análisis de datos.

La Información se procesó en software estadístico, cuyos resultados se clasificaron en cuadros y gráficos estadísticos.

4 Capitulo IV: Resultados

Variable X: Hotspot con conexión satelital de Internet

Dimensión: Implementación

INSTALACIÓN DEL TERMINAL SATELITAL-BAND KU

Disponibilidad satelital:

Satélite	Posición orbital
Intelsat 37e	342° E

Coordenadas:

Latitud:	-3.560572
Longitud:	-69.36990

Elementos necesarios para la instalación de la remota.

- **Unidades externas (OUTDOOR)**
Están conformadas por los siguientes elementos
- Reflector o plato parabólico de 1.80m de diámetro, con sus accesorios de montaje.
- Amplificador de RF (BUC) modelo NJT8302VF BANK-KU 3W.
- Bloque amplificador de bajo ruido (LNB) IDIRECT.
- Alimentador (Feeder) con la guía de onda (OMT).
- Soporte de antena o pedestal.
- Cables Coaxiales RG 6, 40 metros, para la recepción (RX) 20 metros y Transmisión (TX) 20 metros.
- Conector F RG 6 crimpable.



Figuras 1: Elementos para la instalación remota.

- **Unidades internas (INDOOR)**

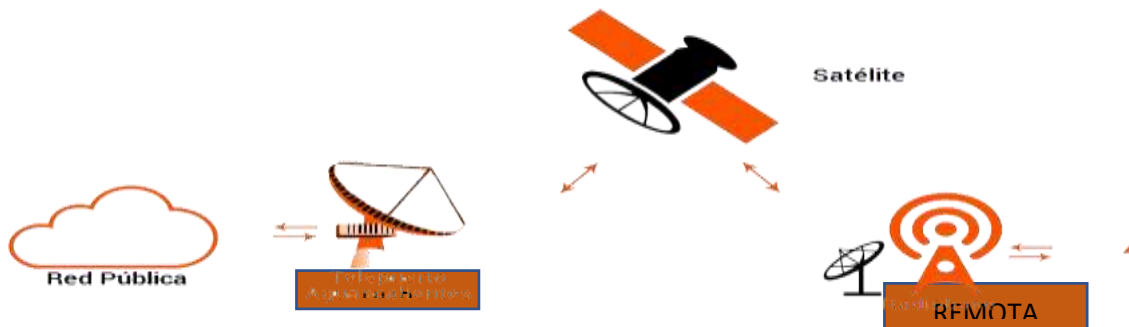
Están conformadas por los siguientes elementos:

- Un MODEM satelital, marca iDirect incluido fuente de alimentación (Adapter AC/DC).
- Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) con 480watts/800VA-united.



Figuras 2: Unidades internas

DIAGRAMA DE CONECTIVIDAD



Figuras 3: Diagrama de Conectividad

INSTALACION DE LOS ELEMENTOS

UBICACIÓN DE ANTENA VSAT

La instalación de la antena parabólica está instalada sobre una estructura de concreto, la antena debe estar con línea de vista despejado de interferencias alguna; para no dificultar la conectividad hacia el satélite.

LINEA DE VISTA

La dirección hacia el satélite debe estar libre sin obstrucciones o interferencia alguna (árbol, edificios, etc.).

Área de instalación

VERIFICACION DEL ESPACIO:

- **Para antena VSAT**
Instalar en un espacio bastante libre y suficientemente amplio para poder realizar su correcto ajuste y manipulación.
- **Para equipos internos**
Los equipos son instalados en un gabinete rackeable dentro de un cuarto de telecomunicación; están acompañados de un aire acondicionado para evitar recalentamiento de los equipos.

Armado de la antena parabólica

Los pasos para la instalación de la antena parabólica son diferentes para cada tipo (Se recomienda seguir los pasos del MANUAL del FABRICANTE).

INSTALACIÓN DEL BUC/LNB/FEEDER

Tener cuidado con el transmisor (BUC) y el receptor (LNB) son componentes electrónicos muy delicados; cuidarlos de los golpes o accidentes.

se debe armar el BUC y el LNB sobre un lugar cómodo que no esté propenso a ser derribado al suelo juntamente con el alimentador -OMT (feeder); quedará de la siguiente forma:



Figuras 4: transmisor(BUC) y el Receptor (LNB)

ARMADO DE LA ANTENA PARABOLICA Y PRE-APUNTAMIENTO

La antena debe ser colocada sobre el pedestal para poder manipular el movimiento y el armado de sus demás elementos necesarios (brazos, feeder).

Una vez montada la antena procedemos dejarlo orientada al satélite en lo cual trabajará.

Procedemos a desajustar el polarizador ligeramente para su posterior movimiento y ajustes finos.



Figuras 5: Armado de antena

CABLEADO Y CONECTORIZADO

➤ PREPARACIÓN E INSTALACIÓN.

- Cortar dos tramos de cable coaxial RG 6 de 20 metros, uno para TX y otro para RX, tomando en cuenta la distancia que será hasta el cuarto y antena.
- Conectar los cables a sus respectivos elementos electrónicos (BUC y LNB). Se recomienda marcar el cable que pertenece al RX ambas puntas para poder identificarlo al momento de conectar al modem.
- Finalmente, los cables conectados quedaran de la siguiente forma:



Figuras 6: Cableado y Conectorizado

- Los conectores de los cables de RX y TX conectados al LNB y BUC, deberán estar protegidos con cinta aislante.
- Luego revestido con una capa uniforme de Silicona para evitar filtraciones de agua (este procedimiento se realiza luego de culminar el apuntamiento y pruebas de Aislamiento (Cross Pol)).

Figuras 7: Fijación de elementos para equipos electrónicos



INSTALACION DE EQUIPOS, ENERGÍA Y DATOS

FIJACIÓN DE ELEMENTO PARA EQUIPOS ELECTRONICOS

GABINETE

El gabinete rackeable de comunicaciones está situado a una altura de 1.8m; este gabinete aloja al modem satelital, switch, router, ups.

CONFIGURACIÓN DEL MODEM SATELITAL

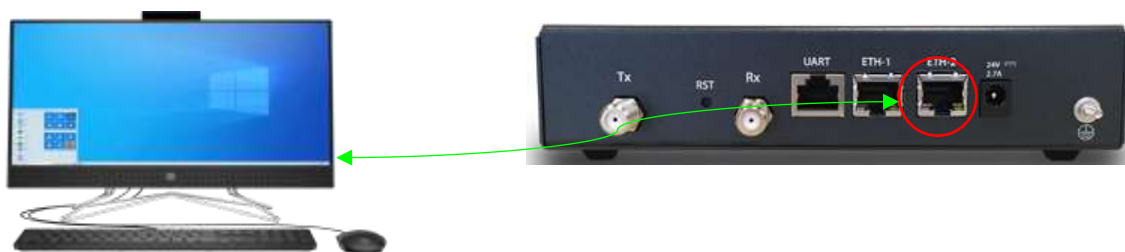
PREPARACION DE EQUIPO Y MATERIALES

Después de armar la antena, se deberá de configurar el modem satelital con la versión y el archivo de configuración (OPT), los cuales ayudaran a apuntar la antena y tener el servicio en línea.

Antes de realizar el apuntamiento de la antena satelital se necesita realizar la configuración de modem satelital, para ello se necesita los siguientes elementos:

- Cable de red (patch cord).
- Modem satelital Idirect.
- Fuente para modem.
- PC o laptop.

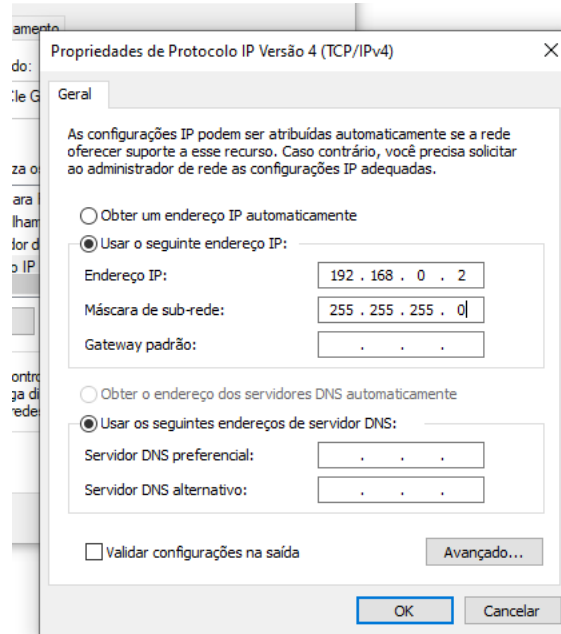
Conectar el cable patch cord desde el pc al modem en la interfaz ETH 2 iQ series.



Figuras 8: conectividad de equipo a modem satelital

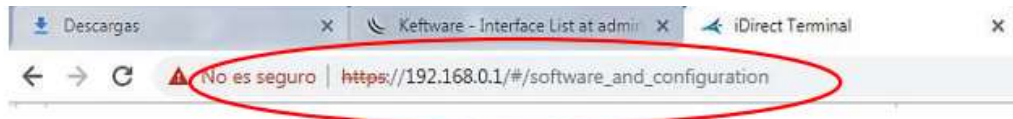
Configurar la tarjeta de red de la PC de acuerdo al segmento de IP del modem como muestra la imagen.

Figuras 9: Configuración de tarjeta de red



Probar la conectividad con un ping hacia la puerta de enlace 192.168.0.1, luego ingresar vía web.

Figuras 10: Probar conectividad



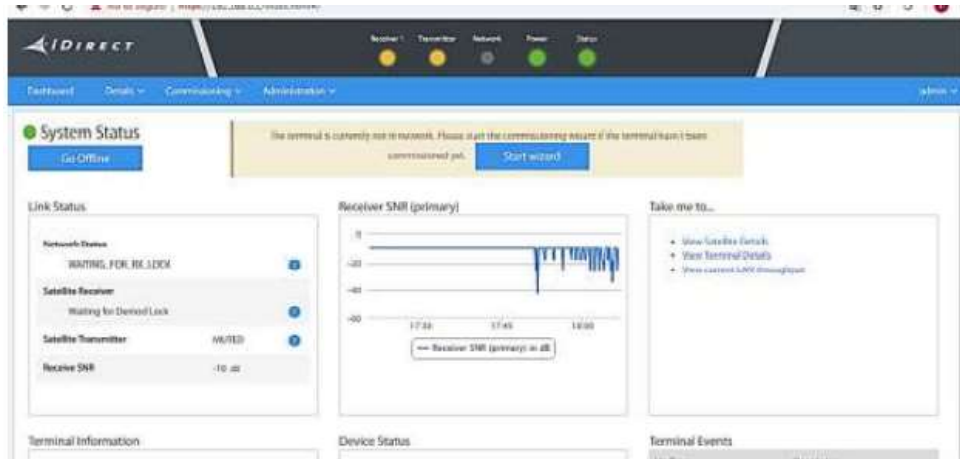
En la pantalla de inicio utilizar las siguientes credenciales.

User Name: admin Password: iDirect



Figuras 11: Pantalla de inicio

La página default es Dashboard, donde se muestra alguna información sobre el modem.



Figuras 12:Dashboard

INSTALACION DE SOFTWARE (EVO – OPT)

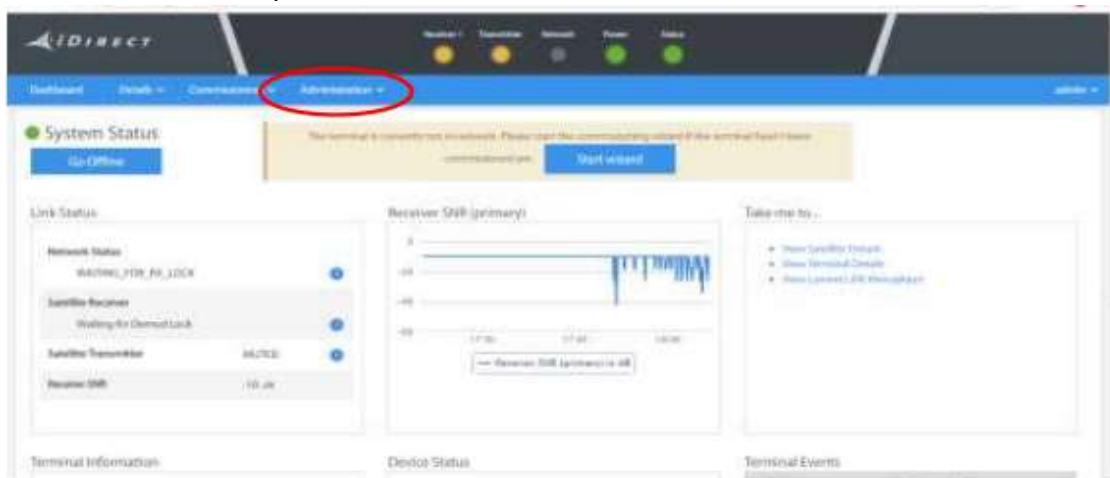
Se debe cargar los siguientes archivos:

- Software Package “evo_iQseries_rmt_rootfs-21.0.3.4-8640.118”
- Option File (OPT).

Ambos archivos son proporcionados por el operador satelital Andesat Peru, y se configuran como se muestra a continuación:

INSTALACIÓN DE SOFTWARE PACKAGE “evo_iQseries_rmt_rootfs-21.0.3.4-8640.118”

1. Seleccionar la opción Administración.



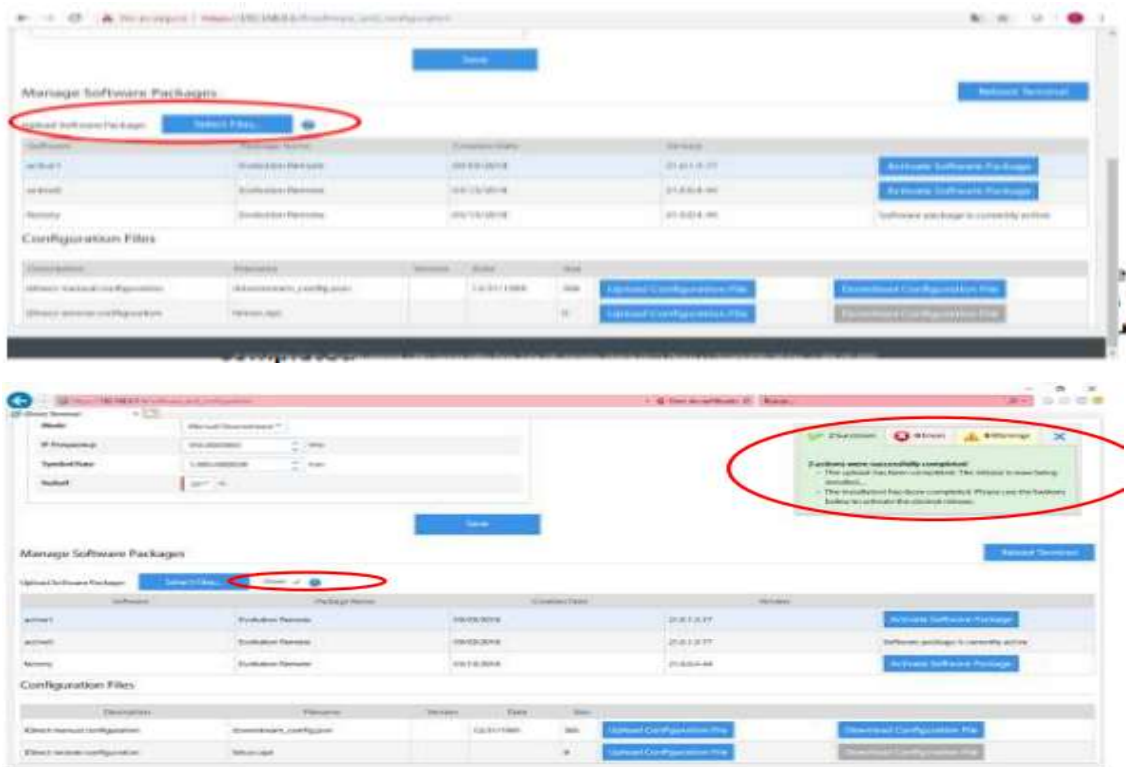
Figuras 13:Pasos para administrar

2. Luego de seleccionar Administration aparecerá la opción “Software and Configuration”, seleccionar esa opción.

Figuras 14:Selecciones de opciones



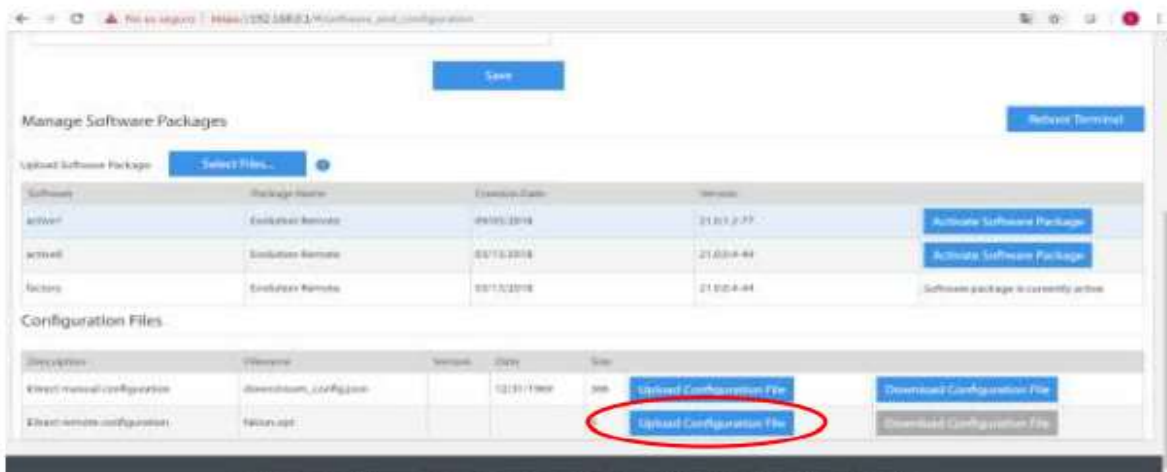
3. Cargar el software “evo_iQseries_rmt_rootfs-21.0.3.4-8640.118” en Upload Software Package seleccionar la opción **Select Files**, buscar el archivo dentro de la PC y seleccionar. Este proceso dura aproximadamente 4 minutos



Figuras 15:Selección de opciones para una correcta configuración.

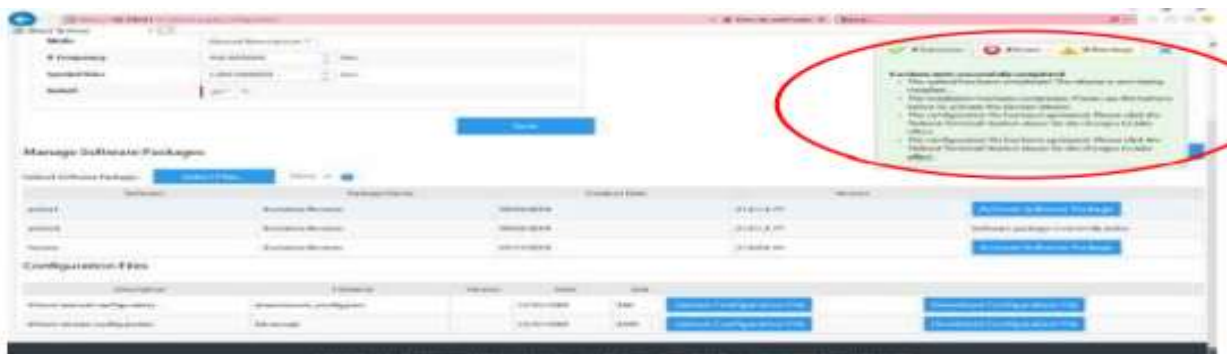
CARGAR OPT

Una vez terminado de cargar el “Package”, se cargará el OPT correspondiente, seleccionando dentro de falcon.opt la opción **Upload Configuration File** buscar el archivo dentro de la PC y seleccionar. Se recomienda realizar el proceso 2 veces. **IMPORTANTE:** Chequear que el nombre del archivo sea el número de serie (S/N) de la remota.



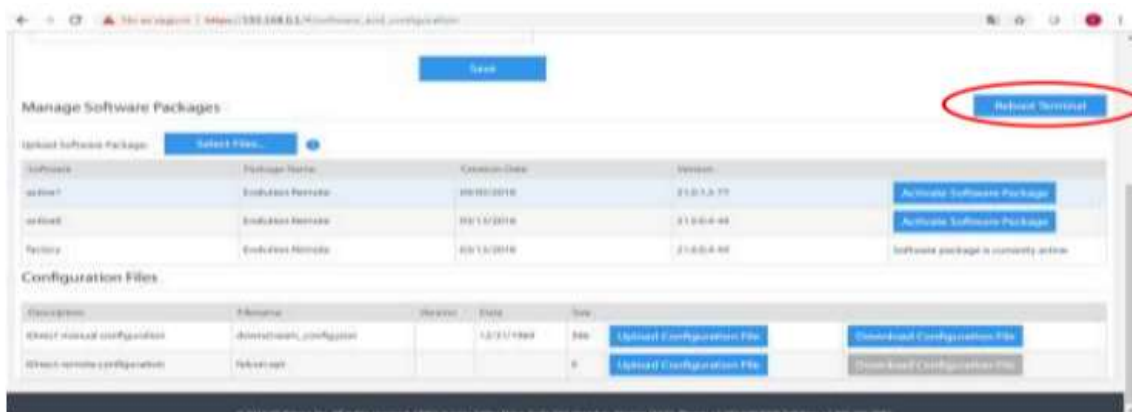
Figuras 16:Carga de OPT

Verificar que los procesos se hayan realizado satisfactoriamente, los mensajes de confirmación son importantes para esto, “4 action were successfully completed”



Figuras 17:Verificaciones de procesos

Para terminar el proceso de configuración se debe seleccionar la opción **Reboot Terminal** (reiniciar terminal).



Figuras 18:Reiniciar el terminal

Para ingresar al modem después de realizar las configuraciones, primero se deberá modificar la IP de la tarjeta de red de la PC, de acuerdo a la IP brindada por el archivo OPT.

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versi3n 6.0.6002.1.0.60021.0.0]
C:\Users\jgarcia> ipconfig /all

Ethernet adapter {E1000000-0000-0000-0000-000000000000}:
    address = 10.249.7.129
    native = 1
    netmask = 255.255.255.252
    rip_enabled = 0
    web_server_enabled = 0

[ETH1_1]
    address = 11.11.17.129
    native = 1
    netmask = 255.255.255.252
    rip_enabled = 0
    web_server_enabled = 1

[FREQ_TRANS]
    down_translation = 10750.000000
    up_translation = 13050.000000

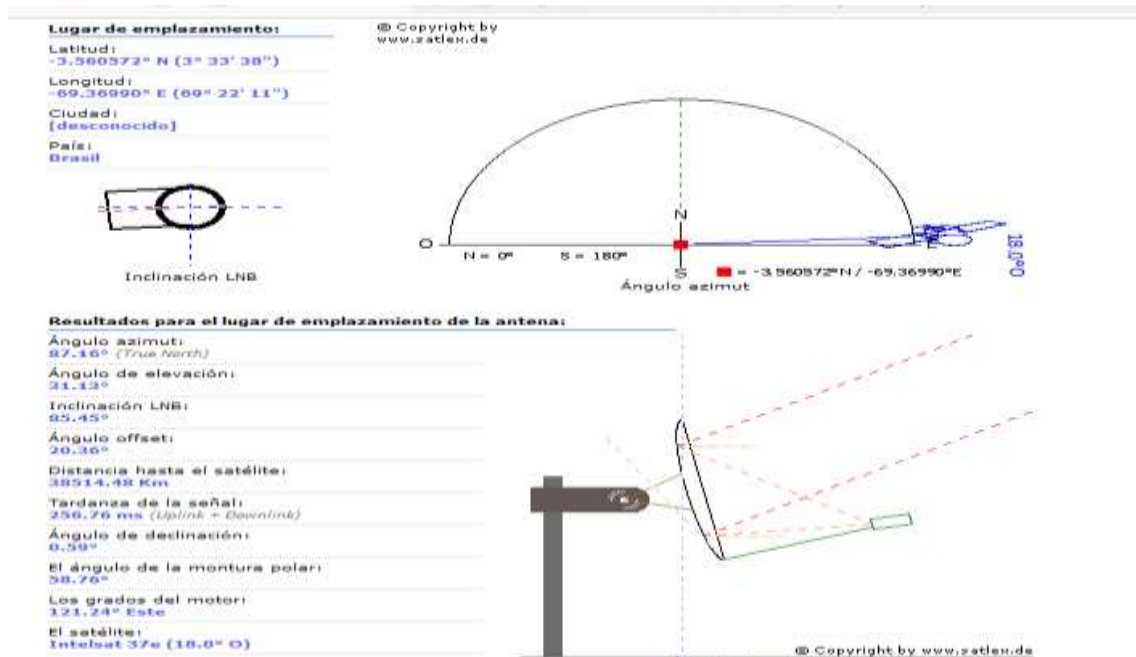
[GUI_SERVER_PROXY]
    port = 14599

[LAN]
    lan_gw_ip = 0.0.0.0
    lan_ip = 11.11.17.129
    lan_subnet_ip = 255.255.255.252
  
```



Figuras 19: modificar la IP de la tarjeta de red de la PC

APUNTAMIENTO DE ANTENA VSAT



Figuras 20: APUNTAMIENTO DE ANTENA VSAT

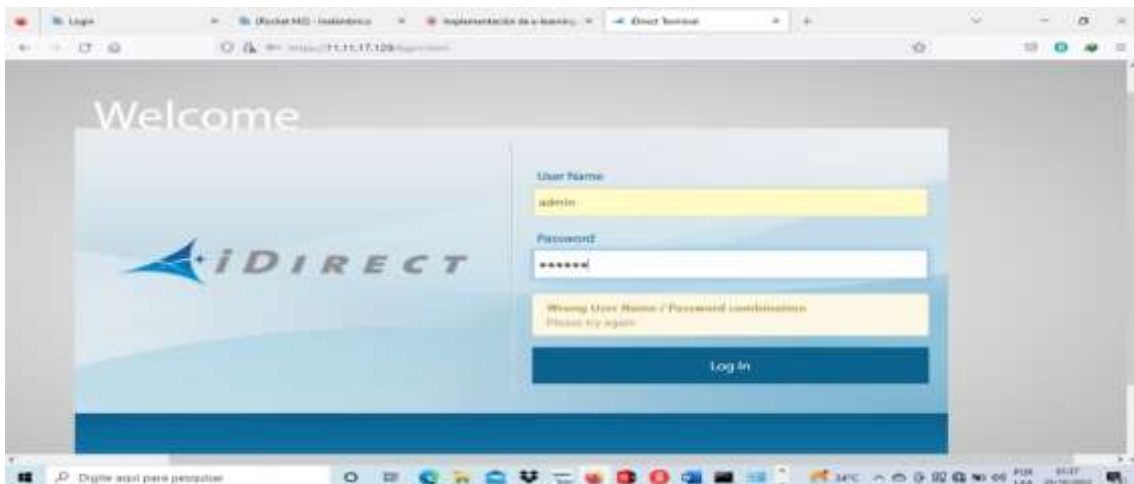
ANTENA POINTING

Para realizar el apuntamiento al satélite los cables TX y RX deberían estar conectados y ajustado en sus respectivos lugares.



1. Ingresamos al modem con las nuevas credenciales brindadas por el proveedor.

User Name: admin.
Password: wircom.



Figuras 21: Ingreso al modem

Una vez dentro del equipo realizar lo siguiente:

a) Seleccionar la opción Commissioning.



Figuras 22: Seguimos los pasos

- Seleccionar la opción Antena Pointing.



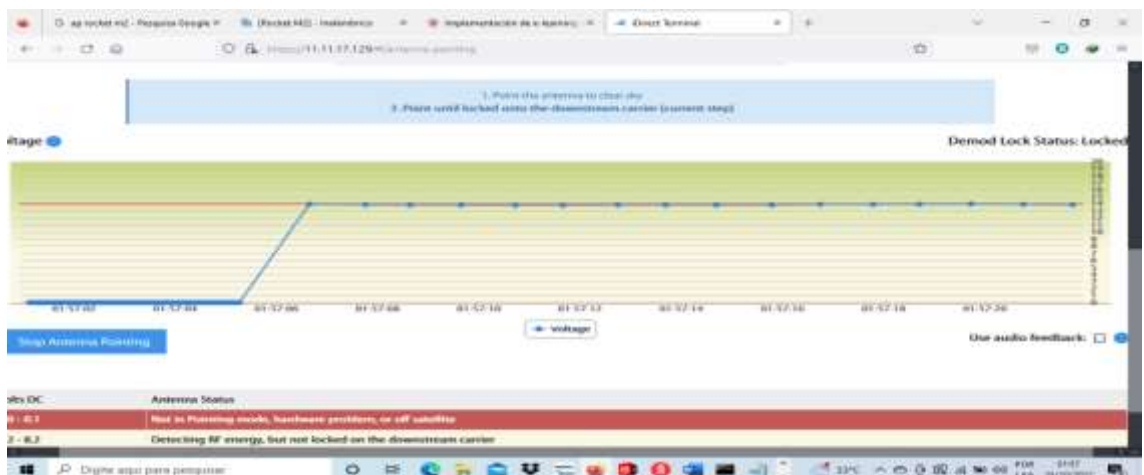
Figuras 23: Seleccionar la opción Antena

- Luego Seleccionar Use audio feedback y finalmente hacer click en Start Antenna Pointing.



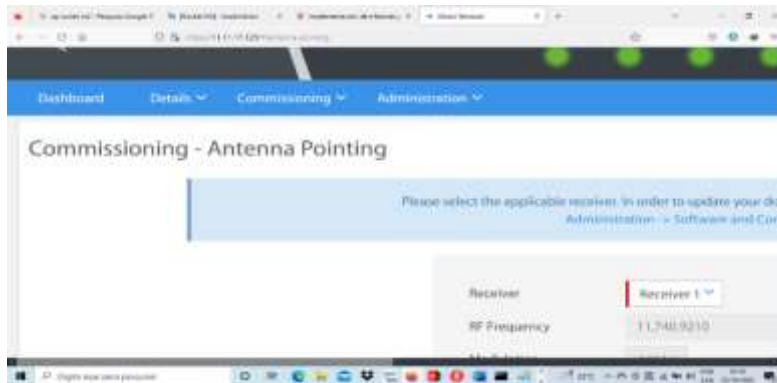
Figuras 24: Seleccionar Use audio feedback

Un apuntamiento óptimo, el voltaje oscila entre 14 y 17 de voltaje, como muestra la siguiente figura.



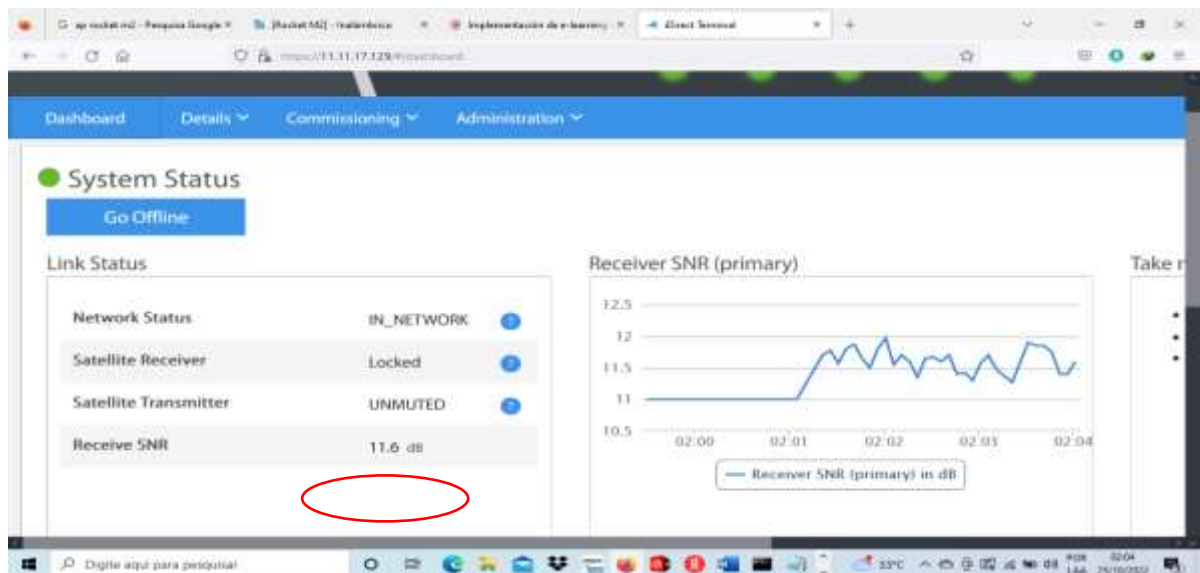
Figuras 25: Validamos el óptimo voltaje

Una vez conseguidos los valores a lo referencial del voltaje, nos desplazamos al menú "Dashboard".



Figuras 26:desplazamos al menú

Seguidamente procedemos a hacer manipulaciones finas a la antena para mejorar o llegar a valores aceptables(11dB-18dB) de SNR para tener una óptima conexión al satélite.



Figuras 27:Se mide óptima conexión al satélite.

Posteriormente se deberá seguir los pasos que el NOC indique, los cuales principalmente son los siguientes:

- a) Movimiento de polarizador en pequeños movimientos primeramente hacia un sentido o a sentido contrario.

b) Movimiento muy pequeño de la antena en azimut.



Figuras 28: Se realiza movimiento muy pequeño

Finalizada las pruebas indicadas por el NOC se dará por validada la estación remota VSAT.

CONSIDERACIONES FINALES

El modem satelital debe tener los leds en color verde. Los cables de transmisión y recepción deberán estar correctamente ajustados, además de la fuente de energía. La navegación hacia internet se realiza de la LAN (Ether1) del modem satelital.



Figuras 29: Modem satelital

Elementos necesarios para la instalación del servidor hotspot y el nodo principal.

- RouterOS mikrotik RB951Ui-2HnD.
- Cable UTP categoría 6e.
- Switch D-Link de 16 puertos.
- Conectores rj45 cat. 6e.

- Cable FTP cat. 6e.
- AP exterior modelo ROCKET M2 ubiquiti.

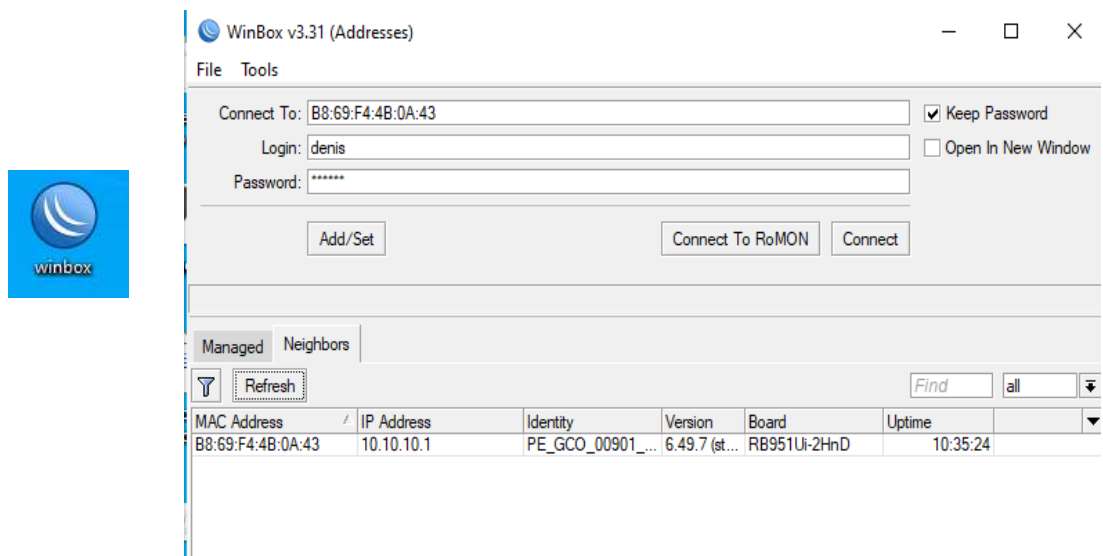


Figuras 30: Elementos necesarios para la instalación del servidor.

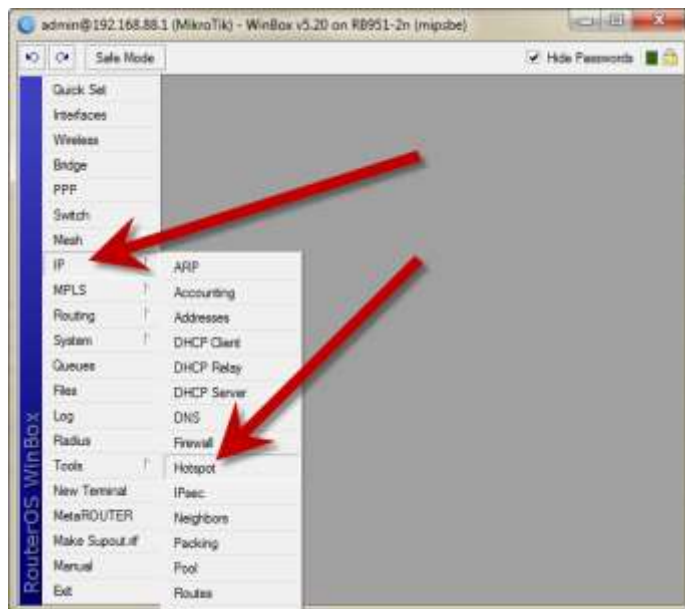
Configuración de servidor hotspot:

La herramienta que siempre se utiliza para la administración del router mikrotik es Winbox.

1. Abrimos el winbox.



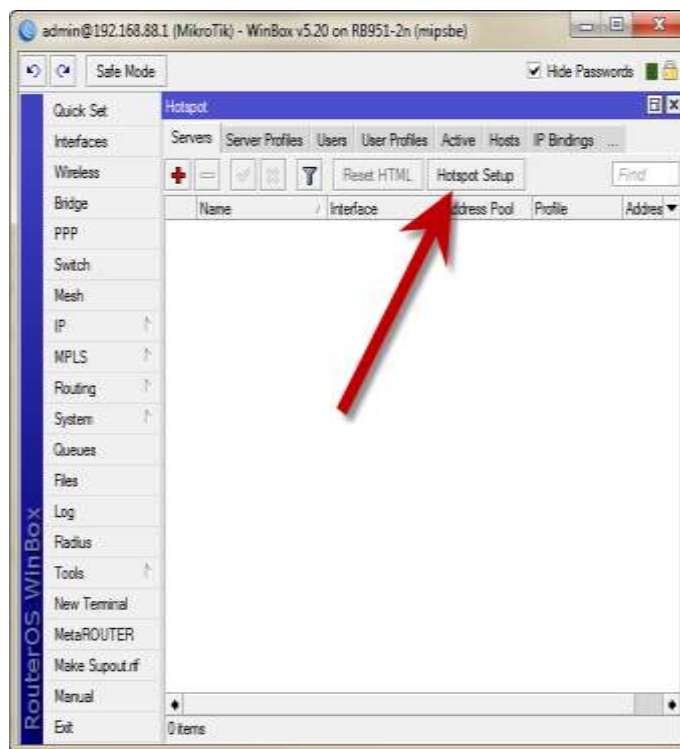
Figuras 31: Configuración de servidor hotspot



Figuras 32:Paso n°1

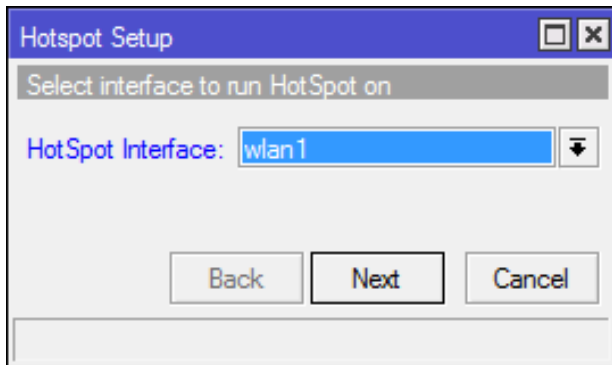
2.Hacemos click en "IP" en el menú y luego "Hotspot" en el submenú.

3.Click en “hotspot setup”.



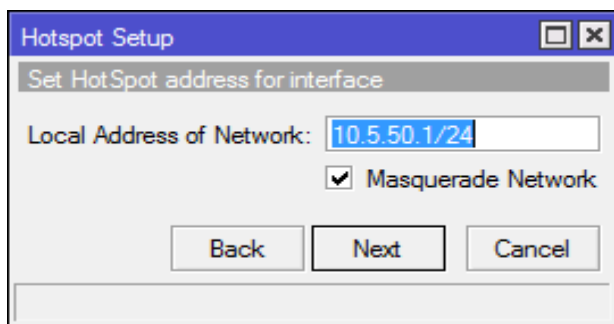
Figuras 33:Paso n°2

4. Seleccionamos la interfaz en la que deseamos que se ejecute el hotspot server. En este caso, la ejecutamos en la red inalámbrica (wlan1), se puede seleccionar cualquier interfaz Ethernet, bridge y otros en la lista.



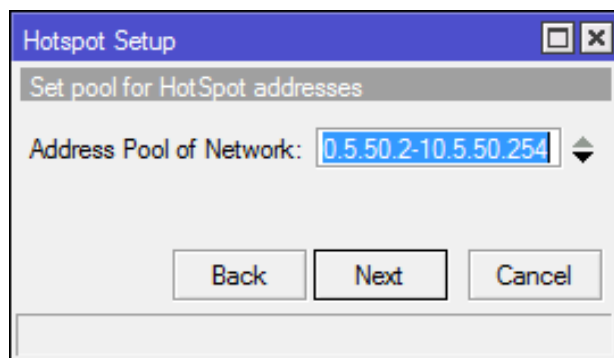
Figuras 34:Paso n°3

5. Asignar la IP a su hotspot server.



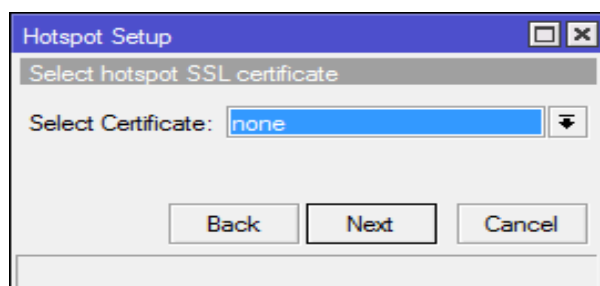
Figuras 35:Paso n°4

6. A continuación, hay que definir el rango de IP que se asignará a los clientes de la red del hotspot(LAN).



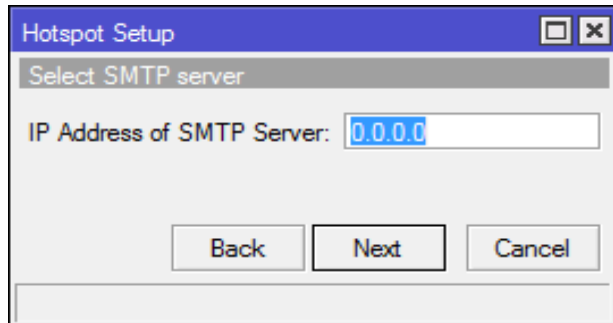
Figuras 36:Paso n°5

7. En la parte de seleccionar certificado, dejar como "none".



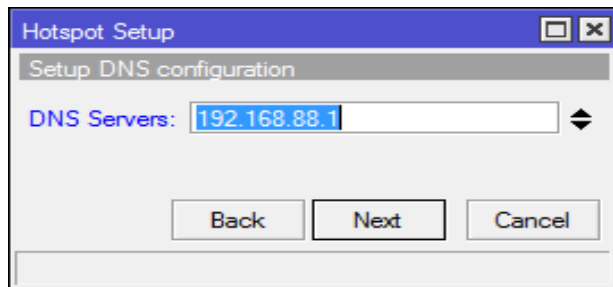
Figuras 37:Paso n°6

8. A continuación, dejar como predeterminado y continuar.



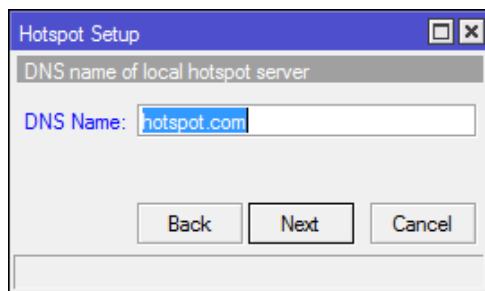
Figuras 38:Paso n°7

9. Asignar la dirección IP del router para las consultas DNS.



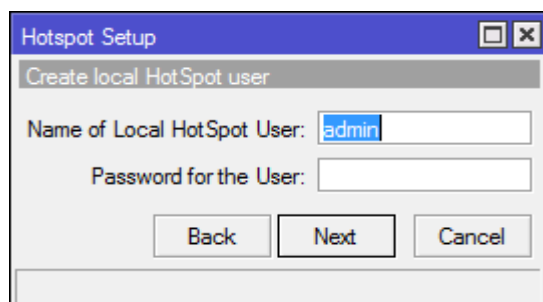
Figuras 39:Paso n°8

10. Después, complete su nombre de host de la página de inicio de sesión del hotspot. Puede poner cualquier nombre de dominio aquí, pero recuerde que se convertirá en su página de inicio de sesión.



Figuras 40:Paso n°9

11. A continuación, cree la primera cuenta de usuario que permita iniciar sesión en la red del hotspot.



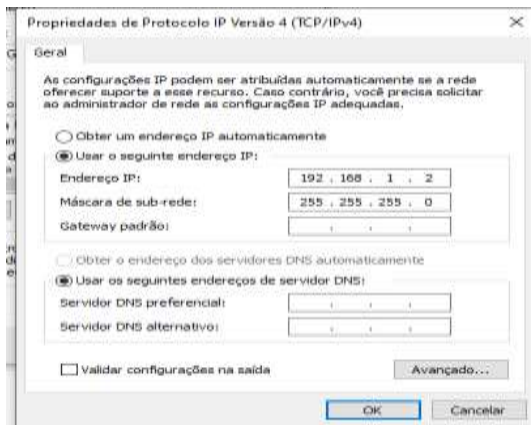
Figuras 41:Paso n°10

12. Finalmente, el último paso es aceptar un mensaje; que la configuración fue exitosa.

Configuración de los APS para la red WIFI

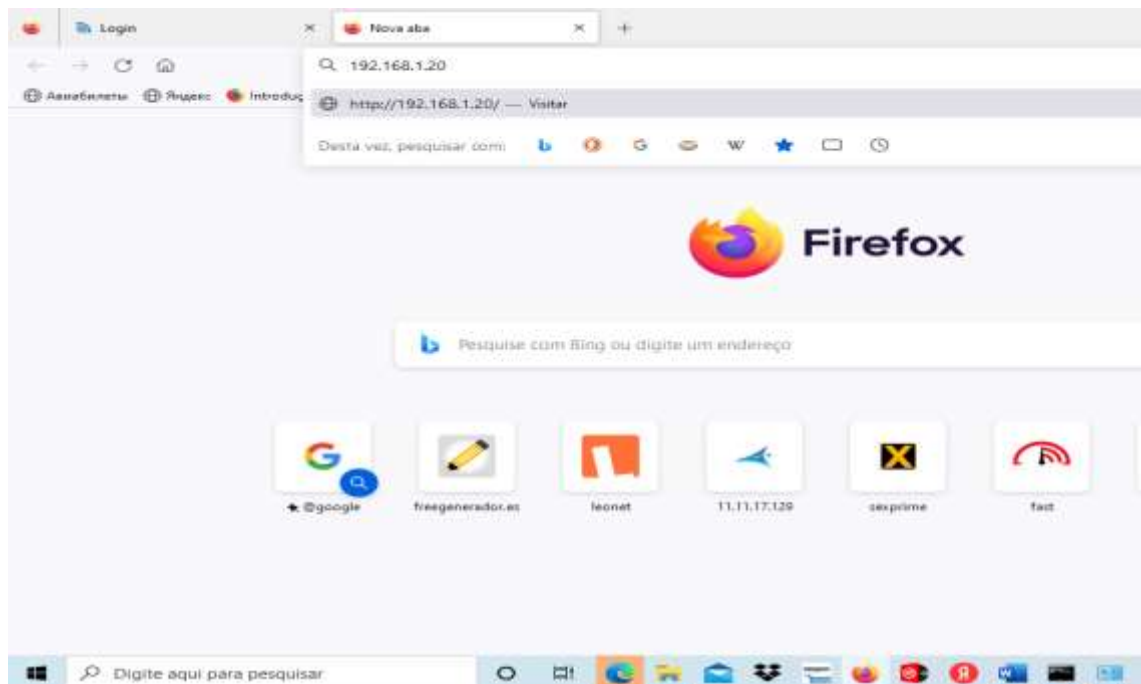
Para la configuración del AP en marcas ubiquiti siempre están con una IP por defecto (192.168.1.20). Ingresamos a la antena desde cualquier navegador.

1. Lo primero que realizaremos es configurar el adaptador de red de la PC estableciendo una IP que pertenezca al mismo segmento de la antena.



Figuras 42:Configuración de los APS para la red WIFI

2. Ingresamos a un navegador ya sea Firefox, Chrome, etc. y digitamos la IP de la antena que viene por defecto.



Figuras 43:Validamos la antena que viene por defecto

- Automáticamente será redireccionado al portal del login. Por primera vez seleccionaremos y aceptamos los términos y condiciones.

User: ubnt

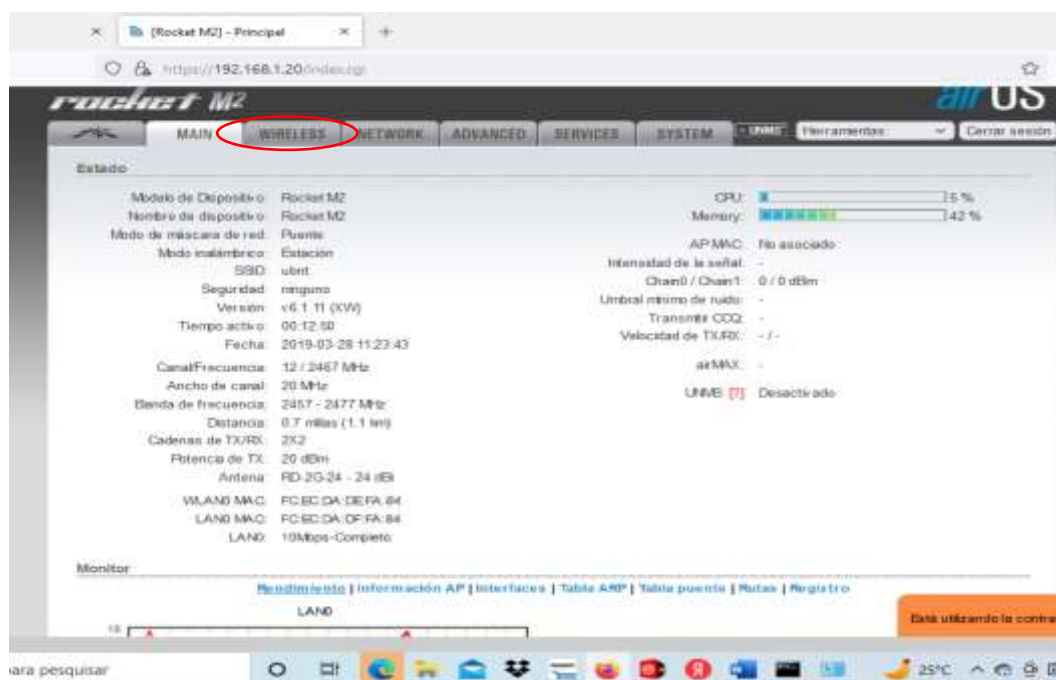
Password: ubnt



Figuras 44:Login del sistema satelital

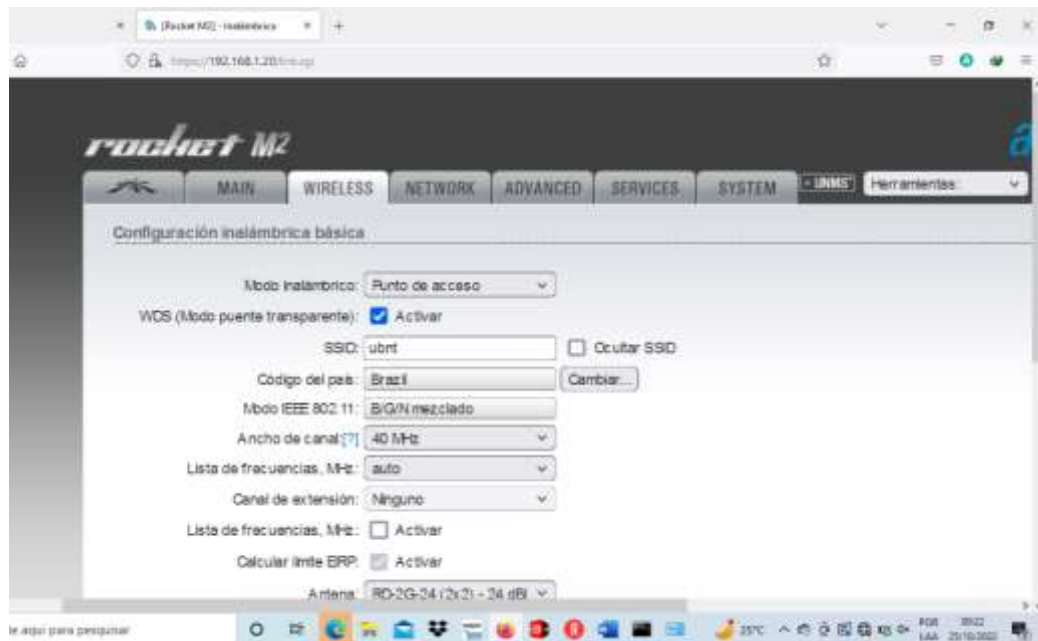
Luego de ingresar las credenciales; seguidamente iniciamos sesión

- A continuación, se mostrará varias opciones en el panel de control; lo que elegiremos es en la opción de "WIRELESS".



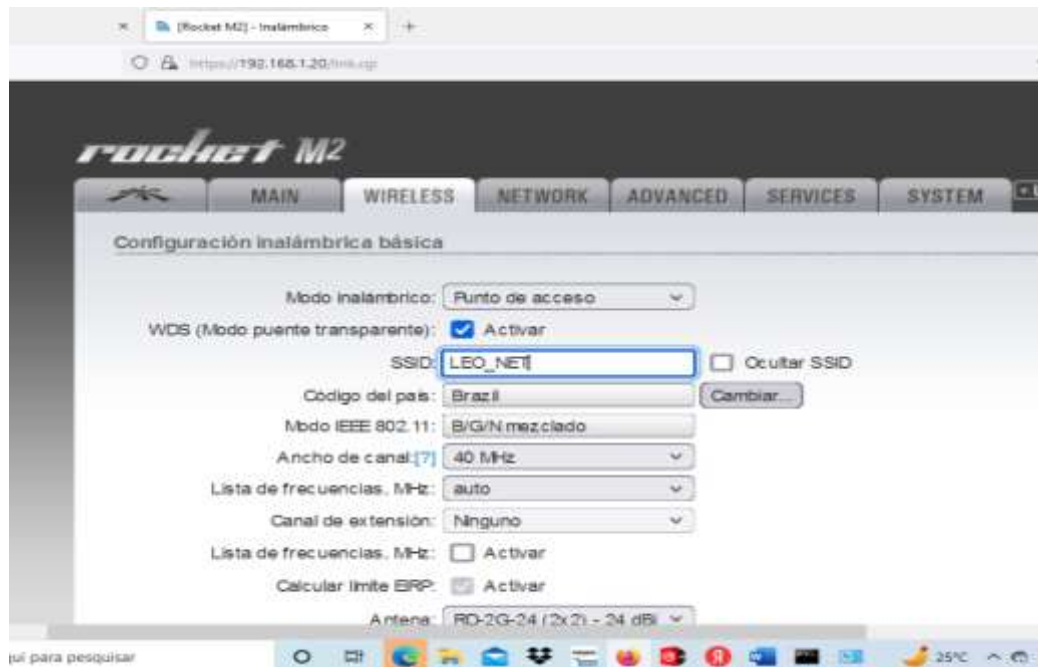
Figuras 45:panel de control

5. Procedemos a configurarlo en modo AP(Punto de acceso) y activar WDS, seguidamente aplicamos los cambios, haciendo cambio de la contraseña del login para ingresar a la antena.



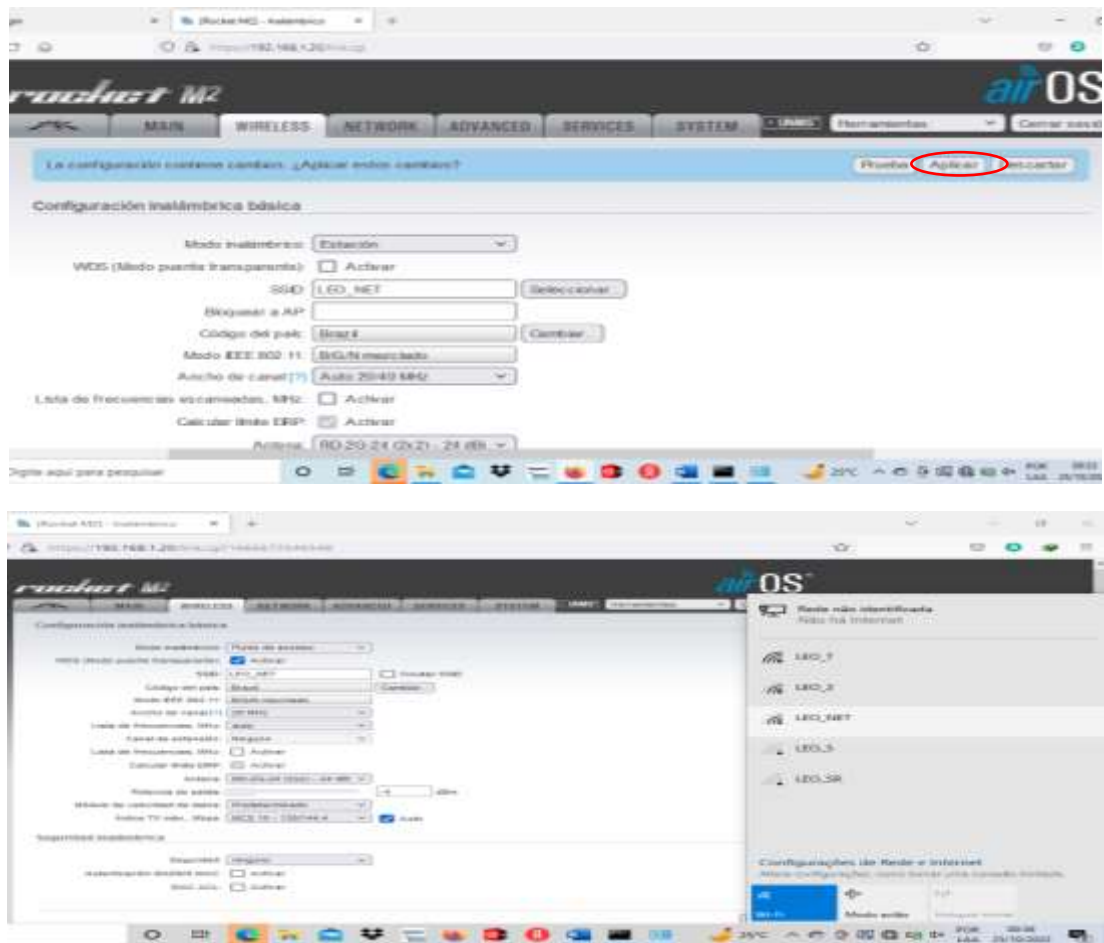
Figuras 46:configuración en modo AP

6. Seguidamente ingresamos el SSID de la red WIFI, aplicamos los cambios.



Figuras 47:Ingreso el SSID de la red WIFI

7. Finalmente aplicamos los cambios y ya tendremos listo la red WIFI como se muestra en la imagen.



Figuras 48: aplicación de cambios para finalizar

Pruebas de la implementación.

Observación: cuando logramos tener acceso a internet el modem mantiene encendido las 5 luces led en color verde como se muestra en la siguiente imagen.

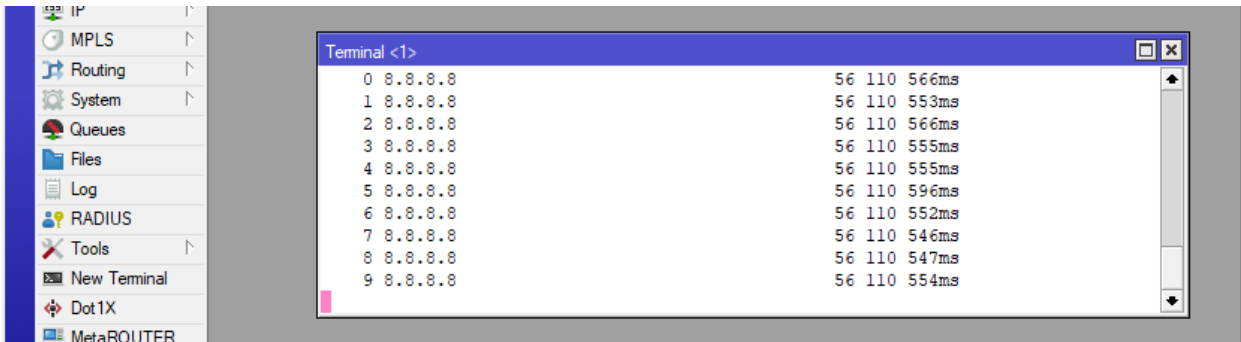


Figuras 49: Acceso a internet el modem

Prueba del servicio de internet satelital en el servidor hotspot:

Prueba en el servidor hotspot(router mikrotik). Haciendo ping a google como se muestra en la imagen inferior.

Como se muestra en la siguiente imagen ya tenemos respuesta. El servidor ya cuenta con el servicio de internet.

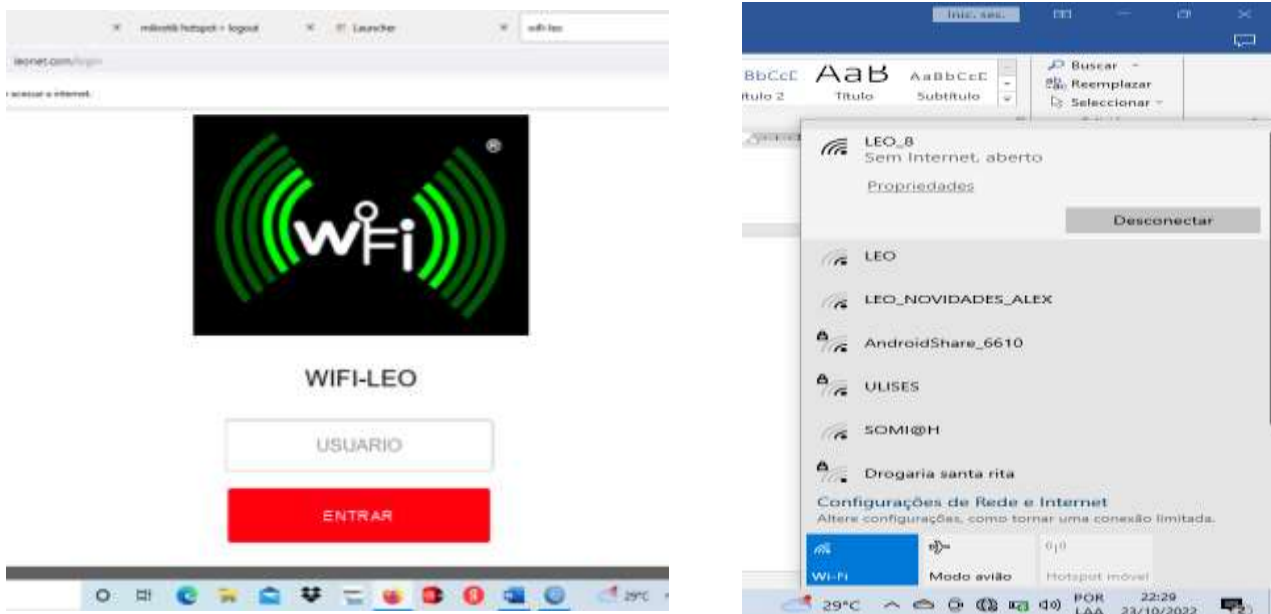


Figuras 50:Prueba del servicio de internet

Pruebas de la red wifi:

En el nodo principal se implementó varias redes wifi con denominación de LEO como se muestra en la siguiente imagen.

En este caso al momento de conectar cualquier dispositivo (Tablet, celular, laptop,etc.) en la red WIFI automáticamente el servidor les redireccionará al portal cautivo del hotspot.



Figuras 51:Prueba de conectividad WIFI

Finalmente, cada usuario o cliente podrá ingresar su credencial, que será brindada por la empresa mediante una ficha valorizado por un costo de acuerdo al tiempo solicitado; para poder tener acceso a internet y tener los privilegios de navegación tendrá que ingresar el **usuario** que contiene la ficha.

Nodo principal



Figuras 52:Nodo principal para la conectividad

Dimensión: Satisfacción del Usuario

Estadística descriptiva de los indicadores de Satisfacción del usuario

Tabla N°03

Pregunta 01: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es estable?

Tabla 3: Estabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta Si	21	87,5	87,5	87,5
No	3	12,5	12,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente Elaboración Propia

Pregunta 01: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es estable?

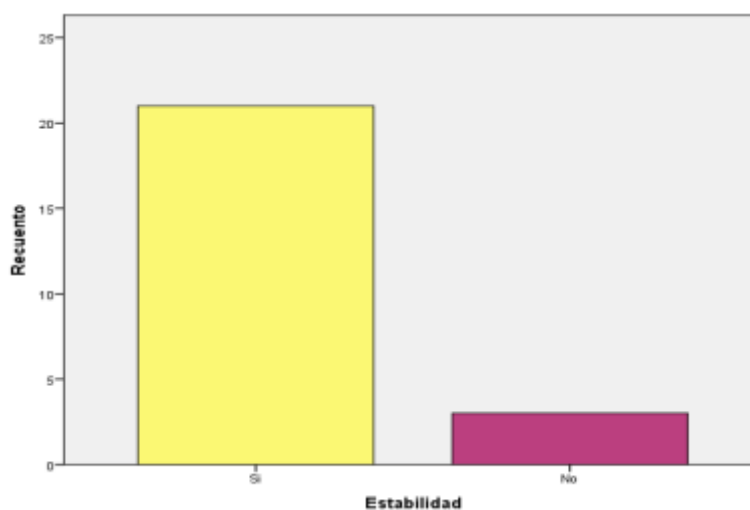


Gráfico 1: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es estable?

Fuente Elaboración Propia

Interpretación: de la tabla 01 y grafico 01 se puede evidenciar que de los 24 usuarios que hacen uso del hotspot de la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita – Brasil el 87,5% respondió que si es estable y el 12,5% indico que no es estable.

Pregunta 02: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es rápido?

Tabla 4:Rapidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	20	83,3	83,3	83,3
	No	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente Elaboración Propia

Pregunta 02: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es rápido?

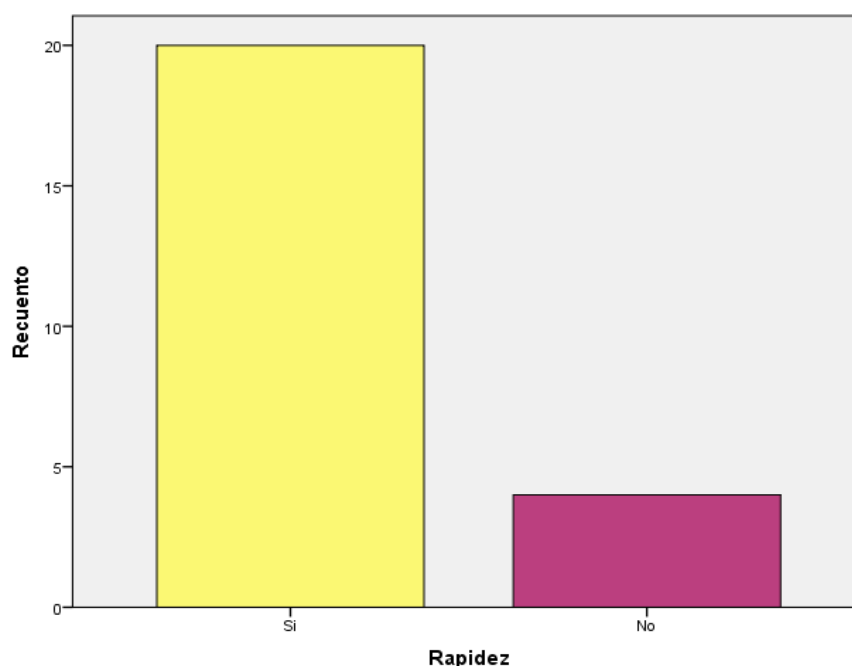


Gráfico 2:¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es rápido?

Fuente Elaboración Propia

Interpretación: de la tabla 02 y grafico 02 se puede evidenciar que de los 24 usuarios que hacen uso del hotspot de la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita – Brasil el 83,3% respondió que si es rápido y el 16,7% indico que no es rápido.

Pregunta 04: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es seguro?

Tabla 5:Seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respuesta	Si	20	83,3	83,3	83,3
	No	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente Elaboración Propia

Pregunta 04: ¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es seguro?

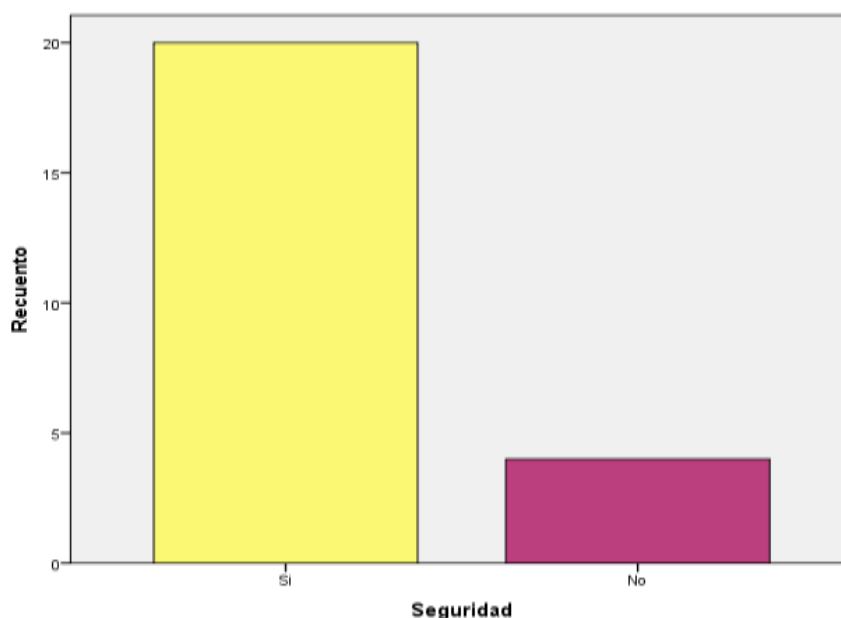


Gráfico 3:¿La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es seguro?

Fuente Elaboración Propia

Interpretación: de la tabla 4 y grafico 04 se puede evidenciar que de los 24 usuarios que hacen uso del hotspot de la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita – Brasil el 83,3% respondió que si es segura y el 16,7% indico que no es segura.

5 Capítulo V: Discusion, Conclusioes y Recomendaciones.

5.1 Discusiones

Nuestra investigación coincide con la de Valenzuela, Fausto, donde también realizan la Implementación de una Red de Área Local Inalámbrica (WLAN) Mediante el Uso de Radioenlace, para brindar servicio de Internet Gratuito Aplicando Un Portal Cautivo (Hotspot) Para El Parque Central “José María Urbina” Del Cantón Píllaro En La Provincia De Tungurahua”, ya que mediante el uso de la herramienta de simulación de red inalámbrica, seleccionan el diseño y los equipos que cumplan con los requerimientos necesarios para este tipo de radioenlace y portal cautivo (Hotspot)

Nuestra investigación coincide con la de Paredes, Bolívar, donde implementan un HOTSPOT con servidor RADIUS en la Biblioteca de la Ciudad y la Provincia, ubicada en Ambato – Tungurahua, el diseño e implementación le permite incrementar el número de usuarios y el nivel de satisfacción de los mismos.

Nuestra investigación también coincide con la de Espinoza, José, también Implementan una Estación Terrena Satelital Vsat Con Tecnología Idirect Para La Estación Biológica Cocha Cashu En La Provincia Del Manu Departamento De Madre De Dios, en esta investigación igual que la nuestra permite brindar una comunicación interactiva del servicio y empezando a ofrecer un servicio postventa, tales como, monitoreo de la red digital, control del consumo del ancho de banda de la red y calidad de servicio de los usuarios.

6 Conclusiones

- Se logró Diseñar e implementar un Hotspot con conexión satelital de internet en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022
- Se logró Evaluar el grado de eficiencia del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022, siendo esta muy eficiente.
- Se logró Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022, siendo esta de manera satisfactoria

7 Recomendaciones

- Para fortalecer la eficiencia de la conexión de internet que brinda la empresa Leonet se recomienda la búsqueda de un nuevo proveedor del servicio ya que con el que se cuenta no nos permite ampliar el ancho de banda.
- Para la conservación de los equipos utilizados en la implementación del Hotspot se recomienda dar mantenimiento cada tres meses.
- Para lograr que los usuarios se encuentren satisfechos con el servicio de internet que brinda la empresa Leonet se recomienda realizar monitoreo continuo del tráfico de internet que tienen cada uno de ellos

8 Referencias Bibliográficas:

- Avila Acosta, R. (2001). Metodología de la Investigación. Lima-Peru: Estudios y Ediciones R.A.
- Castillo Blasco, L. (2004). Análisis documental. España.
- Cisneros Lora, D. J. (2013). Diseño de una solución de comunicaciones para la localidad de Nuevo Loreto usando arquitectura punto-multipunto mediante transporte satelital y acceso inalámbrico. Lima.
- Escudero Pascual, A. (2007). Estándares en tecnologías inalámbricas.
- Fernández Chipana, C. C. (2013). Diseño de una red de banda ancha para la Región Cajamarca. Lima.
- Fernandez Valentin , C. R., & Davila Quispe , L. A. (2013). Diseño de una red de transporte para la integracion de la Region Madre de Dios a la red troncal de telecomunicaciones del Peru . Lima.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010).
- Metodología de la investigación. Mexico: ISBN.
- Huamán Ureta, L. H. (2007). Introducción a la ingeniería de telecomunicaciones.
- Jordán, V., Galperin, H., & Peres, W. (2010). Acelerando la revolución digital: banda ancha para América Latina y el Caribe.
- Joskowicz, J. (2013). Cableado estructurado. Uruguay.
- Lazo García , N. A. (2012). Diseño e implementación de una red lan y wlan con sistema de control de acceso mediante servidores AAA . Lima.
- Malvaceda Rojas, D. (2017). Diseño de una red inalámbrica de banda ancha para el mejoramiento de la red wifi del napo. Lima.
- Marín Zaruma, G. M., & Matute Chocho, C. (2010). Análisis y diseño de una estructura topológica de red de banda ancha inalámbrica para la interconexión de la I. Municipalidad del Cantón Chordeleg con sus parroquias y zona urbana utilizando radio enlace con tecnología wi-fi .Ecuador.

- Moreta Changoluiza, J. E. (2009). Diseño de una red inalámbrica con tecnología wifi para la interconexión de dependencias administrativas del Instituto Tecnológico Superior "Victoria Vazcones Cuvi". Ecuador.
- Muñoz Ramirez , C. C. (2013). Diseño de una red de telecomunicaciones de banda ancha para la Región Tumbes. Lima.
- Ojeda Nuez, S. F., & Silva Paiola, L. I. (2012). Diseño de la red telemática del nuevo edificio de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello. Venezuela.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). Zona rural.
- Rodríguez Moguel, E. (2005). Metodología de la investigación.
- Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación.
- Villena Avila, C. K. (2014). Diseño de una red rural de telecomunicación para aplicación en. Mayo.

Anexo 1. Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿Mediante la implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet la empresa Leonet podrá brindar un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el diseño e implementación del Hotspot con conexión satelital de Internet de la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita? ¿Cuál es el grado de eficiencia del Hotspot con conexión satelital de Internet implementado por la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita? 	<p>General</p> <p>Implementar un Hotspot con conexión satelital de Internet en la empresa Leonet para brindar un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseñar e implementar un Hotspot con conexión satelital de internet en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022 Evaluar el grado de eficiencia del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022 	<p>Hipótesis General:</p> <p>. La Implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet en la empresa Leonet brinda un servicio eficiente de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022</p>	Variable (1): Implementación de un Hotspot con conexión satelital de Internet	Implementación	Documental	<p>Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>El diseño de la investigación</p> <p>Diseño descriptivo simple. El investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento</p> <p>Esquema:</p> <p>M - O</p> <p>Dónde:</p> <p>M: Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio.</p> <p>O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.</p> <p>Población y Muestra</p> <p>La población está conformada por 45 Usuarios del Hotspot con conexión de internet satelital</p>
			Variable (2): servicio eficiente de internet	Consumo de internet	<p>Velocidad de Subida</p> <p>Velocidad de Bajada</p> <p>Consumo de datos</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios que usan el Hotspot con conexión satelital de Internet implementado por la empresa Leonet en la comunidad de Santa Rita? 	<ul style="list-style-type: none"> •Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios del Hotspot con conexión satelital de internet implementado en la empresa Leonet para brindar el servicio de internet a la población de la comunidad de Santa Rita – Brasil 2022 			<p>Satisfacción del usuario</p>	<p>% de la encuesta</p>	<p>La muestra estaba conformada 24 Usuarios conectados al Hotspot los días 25 y 26 de noviembre del 2022. Técnica de Recolección de Datos: La encuesta Instrumento de Recolección de Datos: Cuestionario Procedimiento de Recolección de Datos: La Información será procesada en software estadístico, cuyos resultados serán clasificados en cuadros y gráficos estadísticos.</p>
--	--	--	--	---------------------------------	-------------------------	--

Anexo 2. Cuestionario

N°	PREGUNTAS	SI	NO
01	La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es estable		
02	La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es rápido		
03	La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es continuo		
04	La conexión de internet que le brinda la empresa Leonet es seguro		