



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5TO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, IQUITOS - 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
DE PSICOLOGÍA**

AUTORA : BACH. PSIC. GINA NADIR PANDURO CARDENAS

ASESOR : PSIC. NÉSTOR OSWALDO PÉREZ TENAZOA, MGR.

SAN JUAN BAUTISTA - PERÚ

2023

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP
Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, IQUITOS - 2022"

De los alumnos: **GINA NADIR PANDURO CÁRDENAS**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **10% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 25 de Enero del 2023.











Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a
20-2023

Document Information

Analyzed document	UCP_cienciasdelasalud_2022_TSP_GinaPanduro_V1.pdf (D155788400)
Submitted	2023-01-13 19:43:00
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	10%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_psicologia_2021_tesis_NathalyRodriguez_GeraldineFernandez_V1.pdf</p> <p>Document UCP_psicologia_2021_tesis_NathalyRodriguez_GeraldineFernandez_V1.pdf (D106560579)</p> <p>Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe</p> <p>Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>		11
W	<p>URL: https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buenr...</p> <p>Fetches: 2023-01-13 19:45:00</p>		1
W	<p>URL: https://villalkor.com/habilidades-sociales-en-la-adolescencia/</p> <p>Fetches: 2023-01-13 19:44:00</p>		1
W	<p>URL: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=306993</p> <p>Fetches: 2023-01-13 19:44:00</p>		2
W	<p>URL: http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/5552</p> <p>Fetches: 2023-01-13 19:45:00</p>		1
SA	<p>PAREDES PONLUISA BRYAN ALEXANDER.docx</p> <p>Document PAREDES PONLUISA BRYAN ALEXANDER.docx (D141791041)</p>		1
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_SALUD_2022_TSP_MITSSYAREVALO_V1.pdf</p> <p>Document UCP_SALUD_2022_TSP_MITSSYAREVALO_V1.pdf (D143627894)</p> <p>Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe</p> <p>Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>		14
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_CCSALUD_2022_TESIS_LILIANAMOZOMBITE_DREYSINORONHA_V1.pdf</p> <p>Document UCP_CCSALUD_2022_TESIS_LILIANAMOZOMBITE_DREYSINORONHA_V1.pdf (D146812841)</p> <p>Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe</p> <p>Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>		1

DEDICATORIA

En primer lugar, a nuestro padre celestial por estar conmigo en cada momento de mi vida. Por su infinita misericordia, bendición y bondades recibidas, al permitirme llegar a esta etapa de mi vida profesional.

Con mucho cariño y agradecimiento a mis padres, quienes a lo largo del camino han velado por mi bienestar y educación.

A mis hermanos, que siempre me apoyaron en cada momento con manifestaciones de ánimos y estímulo de perseverancia.

A mis maestros, que, con su dedicación, paciencia, y entrega han sembrado el valor y respeto a tan noble profesión, con la que me identifico y motiva mi crecimiento profesional.

GINA NADIR PANDURO CARDENAS.

AGRADECIMIENTO

A mi madre, mi padre, mis hermanos y a todas las personas que han contribuido en mi formación profesional.

GINA NADIR PANDURO CARDENAS.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 1368-2022-UCP-FCS, del 17 de Noviembre del 2022**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

✚ Psic. Elizabeth Guillen Galdós	Presidente
✚ Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción	Miembro

Como Asesor: **Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 04:00 p.m. horas, del día Lunes 27 de Febrero del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, IQUITOS - 2022"**.

Presentado por la sustentante: **GINA NADIR PANDURO CARDENAS**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**


Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *ABSUELTAS SATISFACTORIAMENTE*

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR UNANIMIDAD CON NOTA : 17**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO:
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, IQUITOS
- 2022.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro



Psic. Mgr. Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Acta de Sustentación	vi
Hoja de Aprobación	vii
Índice del Contenido	viii
Resumen	ix
Abstract	xi
1. Introducción	12
2. Planteamiento del problema	23
3. Objetivos	26
3.1 Objetivo General	26
3.2 Objetivos específicos	26
4. Variables	27
5. Operacionalización de variables	28
6. Metodología	29
6.1 Tipo y diseño de investigación	29
6.2 Población y muestra	29

a. Población	29
b. Muestra	30
c. Criterios de inclusión	30
d. Criterios de exclusión	30
6.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	31
6.4 Procesamiento de recolección de datos	36
6.5 Análisis de datos	36
6.6 Consideraciones éticas	37
7. Resultados	38
8. Discusión	61
9. Conclusiones	64
10. Recomendaciones	66
11. Referencias Bibliográficas	68
Anexos	73
Anexo 1 Matriz de Consistencia	
Anexo 2 Carta de presentación a la institución	
Anexo 3 Carta de Aceptación	
Anexo 4 Consentimiento Informado	
Anexo 5 Instrumento de Estudios	

RESUMEN

El propósito del a presente investigación es Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiados del 5to grado de Secundaria de una Institución Educativa en la ciudad de Iquitos, 2022.

El presente estudio se realizó con el enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo simple; la población estuvo conformado por 50 estudiantes del nivel secundario pertenecientes a la Institución Educativa Virgen de Loreto; la muestra estuvo conformado por la misma cantidad de la población bajo el criterio del muestro no probabilístico y a conveniencia del investigador, y cumple con el criterio de inclusión y exclusión. La técnica empleada fue la psicométrica y el instrumento fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, A. (Goldstein, A. et.al. 1980). La información fue procesada mediante el programa estadístico SPSS v25. Los resultados fueron: un 76% presenta buen nivel de Habilidades Sociales; el 17.02% presenta Normal nivel de Habilidades Sociales; el 4.26% presenta excelentes habilidades sociales, y 2.13% presenta bajo nivel de habilidades sociales. Se concluye que: la mayoría de los estudiantes del 5to grado del nivel secundario presenta buen nivel de habilidades sociales.

Palabras claves: Habilidades sociales, Habilidades Interpersonales.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the level of social skills in students of the 5th grade of High School of an Educational Institution in the city of Iquitos, 2022.

The present study was carried out with a quantitative, non-experimental, simple descriptive approach; the population was made up of 50 secondary level students belonging to the Virgen de Loreto Educational Institution; The sample was made up of the same amount of the population under the non-probabilistic sampling criteria and at the convenience of the researcher, and meets the inclusion and exclusion criteria. The technique used was psychometric and the instrument was Goldstein, A.'s Social Skills Checklist (Goldstein, A. et.al. 1980). The information was processed using the statistical program SPSS v25. The results were: 76% present a good level of Social Skills; 17.02% present Normal level of Social Skills; 4.26% have excellent social skills, and 2.13% have a low level of social skills. It is concluded that: the majority of students in the 5th grade of the secondary level have a good level of social skills.

Keywords: Social skills, Interpersonal Skills.

1. INTRODUCCIÓN

Velástegui, V (2022) en su Investigación titulada Habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes universitarios del Ecuador, tuvo como objetivo general analizar los niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios, frecuencia de consumo de alcohol, comparar por género y finalmente relación entre las habilidades sociales y consumo de alcohol y análisis comparativo de género en cuanto al consumo de alcohol. El diseño metodológico utilizado es la investigación cuantitativa no experimental de corte transversal. Su población estuvo constituida por 449 estudiantes, misma que pertenece a 340 femeninos y 109 masculinos. Se aplicó el instrumento "Cuestionario Sociodemográfico, la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Tuvo como resultados, que los participantes poseen habilidades sociales altas (71.3%), así mismo se obtuvo que los hombres poseen mayores habilidades sociales (84.4%) lo que muestra que establecen relaciones sociales con mayor facilidad que las mujeres, finalmente se determinó que si existe asociación entre el género y las habilidades sociales ($X^2(1) = 12,127, p < 0,05$).

El trabajo de Torres, E. et al. (2020) Estudio las relaciones entre Habilidades Sociales y el rendimiento académico en estudiantes entre los 16 y 18 años de un centro educativo de la ciudad de Loja, el diseño empleado fue el descriptivo, su muestra estuvo constituida por 91 estudiantes, aplicando el test E.H.S llegó a concluir que el nivel de la primera variable se relaciona con el nivel del rendimiento académico. Así como la investigación de Oyarzun, G. et al. (2020) Investigaron sobre las Habilidades Sociales y el rendimiento Académico: Una mirada desde el género, cuya finalidad fue determinar la relación entre sus variables, su estudio fue no experimentales transversales correlacionales, donde participaron 245 escolares, cuyo resultado ponen en la vista que existen diferencias en la asociación de las variables, siendo en las mujeres las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico La investigación denota que las HH. SS pueden influenciar en diversos

aspectos del desarrollo del adolescente como en su desenvolvimiento no solo social a través de su interacción directa y positiva con su entorno próximo sino también académico de los adolescentes lo que puede alterar en la edificación de sus metas a largo plazo.

Monzón, J (2014) realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”, tuvo como objetivo principal determinar las habilidades sociales que poseen 60 adolescentes entre 14 a 17 años institucionalizados de un albergue en Guatemala. Su estudio fue de método cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo transversal, y los resultados demostraron que el 76% de los adolescentes tienen deficiencias en todas las áreas de la evaluación, como escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar en alguna actividad, seguir instrucciones, pedir permiso, negociar, entre otras actividades más. El estudio concluyó, que el entorno donde se desarrollan los adolescentes es de riesgo para sus habilidades sociales.

Sánchez, D. (2021), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel Secundario de una Institución Educativa Virú – 2021. La Metodología empleada es de tipo no experimental, y de trascendencia correlacional. Para la selección de los escolares se realizó el Muestreo no probabilístico por conveniencia conformada por 44 escolares del nivel secundaria que oscilan entre las edades de 12 a 17 años de ambos sexos. Se utilizó la Escala para la Evaluación de la Convivencia Escolar Directa por los autores Ortega, Del Rey y Sánchez y el cuestionario Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales, de los autores Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein. (1989). Los resultados obtenidos para la variable convivencia escolar y habilidades sociales muestran que el 34,1% nivel medio en cuanto a la convivencia escolar al mismo tiempo se encuentran en un nivel promedio para las habilidades sociales, asimismo el 9.1% se ubican en la categoría media para convivencia escolar y en la categoría alta

para habilidades sociales, el 6.8% de los escolares se ubican en nivel alto para la convivencia escolar, así como nivel promedio para habilidades sociales, finalmente concluye, que el 50.0% de los escolares se ubican en nivel alto tanto para convivencia escolar y habilidades sociales.

Paredes, D y Chocano, T. (2019), desarrolló la investigación titulada Nivel de Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. 40172 el Golf Arequipa. Abril – Octubre, 2019. Tuvo como objetivo principal determinar la existencia de una relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf de la ciudad de Arequipa 2019. La metodología fue cuantitativa prospectivo relacional. La muestra poblacional del estudio estuvo conformada por 179 estudiantes de nivel secundario. El instrumento que utilizó fue la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales 2010 y la Libreta de Notas de los estudiantes. Tuvo como resultado: los estudiantes tienen nivel medio de habilidades sociales, con un rendimiento académico en proceso. Finalmente, según la prueba aplicada de chi cuadrado el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico no presentaron una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Vivanco, N. (2022), desarrolló la Investigación titulada Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una Institución educativa de la Provincia de Andahuaylas. Tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. La metodología empleada es cuantitativo, el alcance descriptivo correlacional y el diseño, no experimental de corte transversal. Su muestra estaba conformado por 64 adolescentes. Los instrumentos utilizados ha sido la Lista de chequeo de habilidades sociales (Goldstein, A,) y la Escala de problemas emocionales y de conducta (Andrade y Betancourt, 2010). Tuvo como resultados una relación negativa y significativa entre las dos variables de

estudio ($p=0,006$). En cuanto a las dimensiones, se evidenció una relación negativa entre las dos dimensiones de problemas de conducta con la variable habilidades sociales, con un resultado de $p=0,016$ en la relación de problemas internalizados y de $p=0,000$ para los problemas externalizados. Recomienda, la necesidad de continuar abordando el tema en cuestión en futuras investigaciones.

Rodriguez, N. & Fernández, T. (2020) En su investigación Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos – 2020. Tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020; su muestra se conformó por 51 estudiantes. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, A. Tuvo como resultados: el mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años, siendo el sexo femenino con mayor porcentaje de participantes, con relación al nivel de las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo con un 52.94%, con relación a las dimensiones evaluadas muestran un nivel bajo las primeras habilidades sociales con un 58.92%, las habilidades sociales avanzadas con un 64.70%, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con un 54.90% y las habilidades sociales para hacer frente al estrés con un 52.94%, con relación a las habilidades sociales de planificación se encuentra en un nivel normal con un 50.98% y habilidades sociales frente a la agresión presentan un nivel deficiente con un 43.14%.

Pinedo, M. (2018) desarrolló el estudio denominado Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén – 2018. Tuvo como objetivo determinar los niveles de las habilidades sociales de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa. Se empleó el método cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes. Se recolectaron los datos mediante un

instrumento adaptado por Ruiz (confiabilidad Alpha Crombach de 0,88). Los resultados mostraron que los estudiantes en forma global presentaron habilidades sociales de nivel medio (46,0%), las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes fueron calificadas como de nivel medio, “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%). ($p = < 0,000$) y en su mayoría el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales de la edad y el sexo fueron categorizados en un nivel medio (46,0%).

Saura, C. (2018), manifiesta que en el campo de las relaciones interpersonales es, sin lugar a dudas, uno de los más importantes en el estudio psicológico del comportamiento humano. Prueba de ello es que varias partes de la Psicología se dedican al mismo: desde la disciplina de la Psicología social, pasando por la corriente teórica de la Psicología interpersonal, y terminando, a nivel mucho más concreto en la terapia interpersonal de la depresión. (Saura, 2018).

Los seres humanos somos eminentemente sociales por naturaleza, nacemos con esa condición genética moldeada por la cultura y las relaciones humanas que se establecen. No podemos entender al otro ser humano sino es en función de las relaciones sociales que establecemos. Está interacción se sujeta al contexto familiar, la escuela, el vecindario, la calle, el trabajo, etc. (Diane E. Papalia. Gabriela Martolell, 2017)

Practicar relaciones humanas exitosas basadas en límites y sostenimiento de la autoestima es un ideal de toda persona que comprende la importancia de representarse con habilidades sociales. (Contini, N. 2009), postula que las habilidades sociales constituyen una de las mayores fuentes de la autoestima y bienestar personal.

Actualmente padres y madres de familia tienen ideales con sus hijos e hijas en cuanto a la autonomía, la vida en valores y las habilidades sociales necesarias para contactarse con el entorno. Su exceso o déficit como

conducta tendrá como impacto en el ambiente, en el aspecto social, sobre los demás y sobre la misma persona (Miltenberger, R. 2018).

Por tanto, nuestra investigación se centrará en la etapa de desarrollo de la adolescencia, caracterizado por cambios físicos asociados con la pubertad, por el avance de las habilidades cognitivas como la empatía o la autoconciencia y por cambios importantes en las relaciones interpersonales (Oliva, A. 1999) que requiere la asunción de nuevos roles sociales; de ahí que sea considerada una etapa clave para el aprendizaje de habilidades interpersonales específicas. En ese orden de ideas incorporamos información elemental del marco teórico que sostiene la presente investigación.

Adolescencia:

La adolescencia es una etapa de vida caracterizado por la transición de cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos (Diane E. Papalia. Gabriela Martolell, 2017).

En la actualidad, se entiende que la adolescencia comprende desde los 12 a los 20 años. De 12 a 14 años, etapa en la que se produce la mayor parte de los cambios físicos y biológicos. Adolescencia media de 15 a 17 años, etapa en la que se observan cambios del estado de ánimo más bruscos y frecuentes y en las que se incrementan comportamientos de experimentación; y la adolescencia tardía, de 18 a 20 años, etapa que se alarga porque los jóvenes permanecen más tiempo en el hogar parental (Estefania, 2013)

Características de la adolescencia:

Cambios Físicos:

Estefania, E. (2013) refiere; Las transformaciones fisiológicas y morfológicas que tienen lugar en la pubertad marcan el inicio de la

adolescencia y constituyen uno de los acontecimientos más importantes de este periodo. Los cambios físicos tienen consecuencias psicológicas ya que los adolescentes han de adaptarse a una nueva imagen corporal, cuyo desarrollo y ritmo puede ser además muy diferente a los de sus pares. (Pág. 35)

Los cambios físicos característicos son: Estirón puberal (crecimiento del cuerpo que comienza por las extremidades: manos y pies, brazos y piernas; y alcanza finalmente el tronco. Incrementos hormonales en diferentes cantidades según sexo, que facilita el desarrollo de ovarios y testículos; producción de hormonas sexuales, maduración de óvulos y producción de espermatozoides; y desarrollo de las características sexuales secundarias visibles (desarrollo de las mamas, cambio de voz, crecimiento del vello, etc).

Para el desarrollo de la Investigación es necesario delimitar el marco teórico sobre la variable de estudio "Habilidades Sociales

Las habilidades sociales

Definir a las habilidades sociales (HHSS, en adelante) resulta complejo por la diversidad de conceptos que explican el constructo teórico hipotético, debido a la naturaleza pluriconceptual de las mismas. En la diversidad de la literatura psicológica, existen diversas acepciones o formas de llamarlas, tales como habilidades de interacción social (Garaigordobil, M 2004, 2006; Monjas, M. 2000); habilidades sociales o habilidades interpersonales (Trianes, B. 1996); asertividad (Wolpe, J., 1977). Además, se une a esta dificultad el carácter social o contextual de las mismas; esto es, lo que se considera aceptable a nivel social y su variabilidad de un contexto a otro o de una cultura a otra. Y en ese sentido, plantea Fernández Ballesteros (1994) existe una acentuada dificultad para acordar una definición de Habilidades Sociales (HHSS) por cuanto están referidas siempre a un contexto específico. Sin embargo, para Caballo, V. (1987, 1993) las Habilidades sociales, son un conjunto de conductas emitidas por un

individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás; comportamientos con los que generalmente resuelve problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuras dificultades. En el precitado caso, se del logro de una confianza personal, de ayuda hacia los demás y de un referente personal más que social. Según McFall, R. (1982), lo plantea como una competencia social, donde se desarrollan juicios valorativos sobre la calidad del comportamiento social en un contexto determinado.

Asertividad

Un término también empleado para referirnos a las Habilidades Sociales, es el de asertividad, ya que son conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos. Es necesario su análisis para determinar el grado de superposición que puede tener con el concepto de Habilidades sociales, ¿es el mismo concepto o se diferencia desde la raíz? Por tanto, se entiende por asertividad la posibilidad que tiene un sujeto de expresar adecuadamente su estado afectivo y de forma precisas las emociones en las relaciones sociales, es decir que al manifestarse deben estar ausentes signos de conducta de agresividad o síntomas de ansiedad (Da Dalt de Mangione & Difabio de Anglat, 2002; Estrada, 2010). Debemos citar a Wolpe, J. (1977) por ser pionero con el término asertividad, y posteriormente se fueron haciendo reelaboraciones del concepto y consideraciones sobre los alcances del mismo. Dicho autor, lo señala como la capacidad de autoafirmación en el contexto de las relaciones interpersonales. Asimismo, Caballo (2000) enfatiza, que la asertividad es la capacidad de un sujeto para expresar pensamientos o sentimientos a otros de un modo directo, efectivo y apropiado. A su vez, el constructo asertividad se inserta en otro denominado prosociabilidad (conductas de apoyo en el marco social). Pithod (1993) señala que los sujetos con motivación altruista, denominada también prosocial genuina, son proclives a desarrollar una personalidad sana y asertiva (Mc Loughlin, 2009).

Estilos de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son reconocidas como manifestación de conducta y competencia social con diferentes estilos. Se tiene en principio, el estilo asertivo, que permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social. Sin embargo, otros estilos de como el agresivo o el pasivo denotan déficit en las habilidades sociales. (Caballo, V. 1993; 1987; Godoy, Gavino, Blanco, Martorell, Navarro & Silva 1993; González, Ramos, Caballero & Wagner, 2003; Matson, Rotatori & Helsel, 1983). De ahí que los adolescentes con dificultades de habilidades sociales como los impulsivos y los inhibidos presentan déficit en las interacciones sociales. (Garaigordobil, 2004; Torrente & Rodríguez, 2004).

Habilidades sociales y contexto de procedencia

Es importante, tener el análisis del contexto de procedencia para determinar comparaciones. Si bien no se registra suficiente bibliografía con referencias a las relaciones entre nivel socioeconómico alto y habilidades sociales, existe consenso y acuerdos entre los investigadores en la idea que diferentes contextos sociales se asocian a distintos resultados en la competencia social en la infancia y la adolescencia (Soriano & Soriano, 1994). Por ello, se considera al contexto como elemento que impacta en los factores de riesgo y de forma precisa en dos modos: aporta factores protectores o aporta factores de riesgos en la debilitación del individuo. (Roberts, Garritz & Kearey, 1990).

Las variables sociodemográficas en los adolescentes

Para entender las variables sociodemográficas en los adolescentes, traigo a colación el estudio sobre la influencia de variables sociodemográfica en población adolescente de centros públicos y privados españoles Paz, Teva & Buela-Casal (2009) donde se hallaron diferencias significativas con los adolescentes en relación a estrategias de afrontamiento de solución de problemas y de relación con los demás. Asimismo, Trianes, Cardelle-

Elawar, Blanca & Muñoz (2003) inicia con la idea que el contexto social es la que produce más diferencias que el género en relación a las habilidades sociales. Los resultados de su investigación dan cuenta que adolescentes de 11 y 12 años de zonas residenciales de Andalucía puntúan más alto en agresividad hacia los iguales, que los adolescentes que viven en contextos deprimidos. En esa misma línea, los mismos investigadores encontraron que los alumnos de niveles socioeconómicos altos evidencian puntuaciones más elevadas en asertividad y más bajo en agresividad y pasividad en las relaciones con los adultos. En otro lugar como los estudios realizados en Brasil, concluyeron con una acentuada prevalencia de dificultades en la competencia social en adolescentes pertenecientes a grupos familiares monoparentales de nivel socioeconómico bajo (Assis, Avanci & Oliverira, 2009). En otro como contexto, como Argentina, un 12% de niños de 6 a 11 años registraron algún tipo de problemas sociales y el 16% con problemas agresivos.

Habilidades sociales y género

Cabe destacar que las investigaciones sobre diferencias de género y habilidades sociales en la infancia y adolescencia son más bien escasas. En el desarrollo social de los seres humanos, las distintas culturas influyen en los patrones de comportamiento que se consideran distintivos y propios de hombres y mujeres el cual se lo denomina roles de género y que a la vez son conjunto de comportamientos y creencias que lo conforman, Monjas (2004). Los estereotipos de roles de género son las expectativas sociales que se atribuye a la forma de comportarse para hombres y mujeres (Muñoz, Jiménez & Moreno, 2008. Caballo (2007) sostiene que la literatura sobre habilidades sociales y diferencias de género es inconsistente. Los resultados no apoyan la hipótesis de que el comportamiento social esté influido por los roles de género, sino por el contrario, pareciera estar condicionado por la respuesta de los demás ante un sujeto socialmente habilidoso o no habilidoso.

Habilidades sociales y la asertividad: se inicia con la comunicación

Los humanos somos seres sociales; seguramente, somos la especie más social. En consecuencia, las habilidades de comunicación son un aspecto esencial para facilitar la convivencia y las relaciones interpersonales; un aspecto crucial para nuestra calidad de vida. ¿Cómo nos comunicamos con los demás? Una forma práctica de simplificar que, sin embargo, en nuestra opinión, aporta bastante información es utilizar la clasificación típica; la que utilizan la mayoría de manuales: asertivo, sumiso y agresivo.

¿La asertividad y las habilidades sociales son sinónimos? La asertividad engloba muchas habilidades sociales diferentes y consiste en defender nuestros derechos de una manera "educada" y sin vulnerar los derechos de los demás. Sin embargo, existen otras habilidades sociales importantes como hablar en público, escuchar o manifestar empatía. ¡Veamos algunos ejemplos de habilidades sociales! García-Grau, E., et.al (2019), por lo que define las habilidades sociales, como un conjunto de procedimientos conductuales orientados a la adquisición, desarrollo y modificación de habilidades que permitan mantener interacciones sociales más satisfactorias. Y la asertividad es, actualmente, una "técnica" comunicativa que nos permite, a partir del receptor hacia nosotros mismos, incidir en la modificación de la conducta de los demás. Llacuna, J y Pujol, L. (2004)

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

La Organización Mundial de la salud (OMS) define a las habilidades sociales “como la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. Se adquieren en el trayecto de nuestras vidas a través de la experiencia directa, por medio de un entrenamiento intencional, mediante el modelado o la imitación (Unicef, 2017).

Hernández (2018), nos menciona, que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo comunicarse de manera verbal y no verbal con otras personas y que ayudan a desenvolvemos en un entorno con otras personas de manera y forma adecuada”

Practicar habilidades sociales en la adolescencia tiene vital importancia porque se relaciona con la autoestima, bienestar, felicidad, afrontamiento a situaciones conflictivas, apoyo social proporcionado por padres y compañeros ante eventos estresantes, adaptación escolar, éxito académico, desarrollo de amistades, aceptación, popularidad entre los compañeros y la vida sexual afectiva (Inglés, 2018).

Sin embargo, un déficit de habilidades sociales está asociado en el plano académico con el deterioro en su rendimiento académico, cuyas causas se atribuye: 1) escasa participación en clase, la resistencia de presentar trabajos en público y la tendencia a evitar preguntar al profesor impidiendo aclaración de dudas; 2) evitación de las relaciones con los compañeros de aula, lo que genera aislamiento y sentimientos de soledad; 3) depresión, debida a la baja tasa de reforzamiento social y déficit de habilidades de

interacción con los padres, ya que impiden la comunicación, negociación y resolución de conflictos efectivas. (Inglés, 2018)

Asimismo, mantener habilidades sociales adecuadas por los estudiantes en la escuela tiene además como resultado la no participación en actos agresivos o conflictos con sus pares, y que el déficit de la misma se asocia con la participación de acoso escolar o bullying entre sus pares. (Gonzales, 2017)

(Pérez, 2021) en los resultados de su investigación identificó una relación negativa y significativa ($r_s = -.243, P = .38$) de las habilidades sociales con la cantidad de bebidas alcohólicas consumidas por los adolescentes, lo cual indica que a mayores habilidades sociales menor es el consumo de alcohol en los adolescentes. Destaca que el consumo de alcohol es una problemática de salud que está presente en los adolescentes y que está asociada a factores donde el individuo nace, crece y se reproduce.

La escuela por tanto, es un espacio de potenciación de las habilidades sociales, no porque evolucionan espontáneamente sino que pueden ser objeto de intervención para lograr ventajas emocionales. De modo, que los currículos se complementan con programas basados en la combinación de técnicas cognitivas y conductuales para mejorar las competencias interpersonales de sus educandos. (López, 2008).

Es muy importante la escuela como sistema social subsidiario para asumir la enseñanza de capacidades que no se adquieren en los procesos naturales. Muchos de los problemas de convivencia que presentan los estudiantes tienen su origen en falta de habilidades sociales y su respectiva práctica. Por ello, la escuela debe proponer programas para desarrollar habilidades sociales que mejoren la convivencia y que pueden manejarse dentro la intervención tutorial con contenidos de: 1) conocimiento de si mismo; 2) comunicación

y aprender afrontar situaciones sociales; 3) y resolución de conflictos y toma de decisiones (Castillo, 2002)

Por lo expuesto, la presente investigación pretender responder a la siguiente interrogante:

¿Qué habilidades sociales practican los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022?

2.2 Formulación del Problema

2.2.1 Problema general

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022?

2.2.2 Problemas Específicos:

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?

- ¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022.

3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022
2. Establecer el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa, 2022.
3. Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022.
4. Establecer el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022.

5. Determinar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022.
6. Determinar el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022.
7. Establecer el nivel de las habilidades sociales de planificación estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022.
8. Diferenciar las diferencias en las habilidades sociales que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, según: edad, sexo y sección, periodo 2022.

4. VARIABLES

4.1. Identificación de Variables

Variable de Estudio.

Habilidades sociales:

- a.1 Primeras habilidades sociales
- a.2. Habilidades sociales avanzadas.
- a.3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- a.4. Habilidades sociales de planificación
- a.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés.
- a.6. Habilidades sociales alternativas a la agresión.

5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicadores	ítems	Escala de medición	Niveles de rangos	Instrumento de evaluación
Habilidades Sociales según Goldstein, A. (1983)	Primeras Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Iniciar una conversación • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar las gracias • Presentarse • Presentar a otras personas • Hacer un cumplido 	1-8	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Muy deficiente (1)	Cuestionario de Habilidades Sociales según Goldstein, A.
	Habilidades Sociales Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda • Participar • Dar instrucciones • Seguir instrucciones • Disculparse • Convencer a los demás 	9-14		Bajo Nivel (2,3)	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar los sentimientos • Comprender los sentimientos de los demás • Enfrentarse con el enfado de otro • Expresar afecto • Resolver el miedo • Autorrecompensarse. 	15-21		Normal Nivel (4,5,6)	
	Habilidades planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo • Ayudar a los demás • Negociar • Empezar el autocontrol • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas. 	22-30		Buen Nivel (6,7,8)	
	Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja • responder a una queja • demostrar deportividad después del juego • Resolver la vergüenza • Arreglárselas cuando le dejen de lado • Defender a un amigo • responder a la persuasión • Responder al fracaso. • Enfrentarse a los mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil • Hacer frente a las presiones de grupo. 	31-42		Excelente Nivel (09)	
	Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones • Discernir sobre la causa de un problema • Establecer un objetivo • Determinar las propias habilidades • Recoger información • Resolver los problemas según su importancia • Tomar una decisión • Concentrarse en una tarea 	42-50			

6. METODOLOGÍA

6.1 Tipo y diseño de investigación

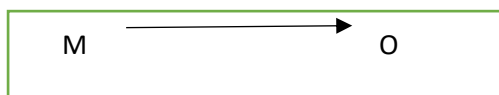
Tipo de Investigación: Cuantitativo no experimental – Descriptivo simple

Cuantitativo: Utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández, Fernández , & Baptista, 2003)

Diseño de Investigación:

Descriptivo simple transversal, ya que solo se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único; su propósito es describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. (Hernández et al., 2003. Pág. 5)

El diseño de investigación fue descriptivo simple



Donde:

M: Muestra de los estudiantes del 5º de nivel secundario de una Institución Educativa pública

O: Representa la medición de la variable: Habilidades sociales.

6.2 Población y muestra

a. Población

La población está conformada por 50 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Virgen de Loreto

del distrito de Iquitos, conformada por adolescentes de sexo femenino y masculino.

b. Muestra

La muestra de la presente investigación está conformada por 50 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Virgen de Loreto, según muestreo no probabilístico por conveniencia, se caracteriza por la elección de sujetos u objetos de estudio por el criterio del investigador. (Hernández et al., 2003. Pág. 335)

c. Criterios de inclusión

- Alumnos de quinto años de secundaria
- Todos los estudiantes que han remitido el consentimiento informado firmado por su padre, madre o tutor.
- Todos los estudiantes que hayan asistido al día de la aplicación de la prueba.
- Todos los estudiantes que hayan completado el llenado datos generales.
- Ser peruano, residente en la ciudad de Iquitos
- Son de ambos sexo: femenino y masculino
- Están comprendido entre 14 años 17 años edad

d. Criterios de Exclusión

- No ser alumno activo en la mencionada institución Educativa.
- No residir en la zona.
- No contar con el consentimiento informado de los padres, madre o tutor
- Ser peruano, no residente en la ciudad de Iquitos
- Las edades que no está comprendido entre los 14 y 17 años
- Alumnos inferiores de los quintos años de secundaria, o alumnos de grado el primaria

- Todos los estudiantes que no asistieron el día de la aplicación del instrumento psicológico.

6.3 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación, es una encuesta estructurada denominada “Habilidades Sociales de Goldstein, A.

Instrumento Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, A

Ficha técnica

Test original: La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, A.

Autor: Dr. Arnold P. Goldstein, A. 1978

Traducida: Inicialmente traducida por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida en nuestro medio en 1993 por Ambrosio, Tomás Rojas.

Adaptación: Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio, Tomás Rojas en (1994-1995).

Traducción : Rosa Vásquez (1983)

Administración: Aplicación Individual o colectiva.

Tiempo: 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad: 12 años en adelante

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Significación: Es una lista de chequeo conductual que evalúa las habilidades sociales. Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad. y mide las siguientes áreas

- Grupo I : Primeras habilidades sociales.
- Grupo II : Habilidades sociales avanzadas.
- Grupo III : Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- Grupo IV : Habilidades alternativas a la agresión.
- Grupo V : Habilidades sociales para hacer frente al estrés.
- Grupo VI : Habilidades de planificación.

Puntuación: El valor por ítem a obtener mínimo es 1 y el máximo es de 5

Antecedentes del instrumento:

La lista de Chequeo Conductual de Golstein, fue estructurada por el Dr. Arnold P. Golstein en New York en 1978 traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida (adaptada, validada y estandarizada) en nuestro medio por Ambrosio, Tomás Rojas en 1993. (1994-1995). El objetivo principal es determinar la deficiencia y competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales. Por otro lado, mediante este instrumento se evalúa no solo en qué medida las personas son competentes en el empleo de una habilidad social, sino también en qué tipo de situaciones no lo son. Este instrumento además permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto.

Administración: Su administración es individual o colectiva a sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos.

Estructura Está compuesta de un total de 50 ítems, agrupado en 6 áreas, los cuales, se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera.

- 1.....Nunca usa esa habilidad.
- 2.....Rara vez usa esa habilidad.
- 3.....A veces usa esa habilidad.
- 4.....A menudo usa esa habilidad.
- 5.....Siempre usa esa habilidad

Los ítems se derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, compañeros, etc. Las áreas que evalúa el instrumento se muestra en tabla N°1.

Calificación

La calificación es un procedimiento simple y directo; y se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente de sus habilidades sociales

La puntuación máxima a obtener en un ítem es de 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medida del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala,

El puntaje obtenido en el ítem el cual va del 1 al 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de habilidades sociales, así como el tipo de situación en que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad.

El puntaje por áreas indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica. Se obtiene sumando los puntajes obtenidos de los ítems comprendidos en cada área del instrumento y determinando su porcentaje máximo respecto del puntaje máximo a obtenerse en dicha área. El criterio para obtener un desempeño promedio es de 50 por ciento del puntaje máximo esperado en el área.

El porcentaje total varía entre 50 y 250 ya que en función al número de ítems que responde al sujeto cuyo valor fluctúa entre 1-5 (ver tabla N°1)

Interpretación

Para su interpretación se toma en cuenta los puntajes obtenidos en los ítems de 1 a 5. Las puntuaciones 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad. En cambio, los puntajes de altos van a reflejar que el sujeto presenta logros en las siguientes habilidades:

- Primeras habilidades sociales (01-08): reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás, tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas.
- Habilidades sociales avanzadas (09-14): muestra un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos (15-21): se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y auto compensarse.
- Habilidades alternativas a la agresión (22-30): referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas.
- Habilidades para hacer frente al estrés (31-42): referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo.
- Habilidades de planificación (42-50): Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.

Tabla 1 Áreas de evaluación del Instrumento

GRUPO	AREA	ITEMS
GRUPO I	Primeras habilidades sociales	01 – 08
GRUPO II	Habilidades sociales avanzadas	09 – 14
GRUPO III	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	15 – 21

GRUPO IV	Habilidades alternativas a la agresión	22 – 30
GRUPO V	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	31 – 42
GRUPO V	Habilidades de planificación	43 - 50

Confiabilidad y validez del Instrumento:

Validez del instrumento. La validez se considera al nivel de medida exacto de una variable, con un instrumento de evaluación destinado para ello (Hernández y Mendoza, 2018). En este estudio la validez del instrumento fue realizada por Ambrosio, mediante el análisis de los ítems que lo conforman, que permitió conocer la validez de constructo, donde cada ítem mostró una correlación positiva altamente significativa con un valor $p < .001$ con la escala completa de habilidades sociales; por lo mismo, se comprende que todos los ítems contribuyen a una medición precisa, elevada y significativa de las habilidades sociales (Ambrosio, s.f.).

Confiabilidad. Se comprende como el grado en que la aplicación repetida del mismo instrumento produce resultados similares en el mismo sujeto (Hernández y Mendoza, 2018). Para tal fin, se comprobó la confiabilidad del instrumento mediante el empleo del Coeficiente Alfa de Cronbach en los resultados de la muestra piloto de 14 adolescentes de 4° y 5° grado de secundaria, el cual dio como resultado 0,891

6.4 Procesamiento de recolección de datos

Para el proceso de recolección de datos en el presente trabajo de investigación se realizará los siguientes pasos:

- Se solicitó la autorización a la Dirección de la Institución Educativa Virgen de Loreto.

- Se coordinó una reunión con la Dirección de la Institución Educativa para comunicar la importancia del estudio y los beneficios con los resultados obtenidos.
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento de evaluación.
- Se procesó, se tabuló y se sistematizó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados obtenidos en relación a los objetivos planteados.

6.5. Análisis de datos

La investigación por no tener hipótesis se procesó con estadística descriptiva simple mediante el software estadístico Statistical Package for Social Sciences - SPSS v22, de acuerdo al siguiente procedimiento:

- **Elaboración de base de datos:** Se elaboró la base de datos en excel para luego extrapolar al programa Statistical Package for Social Sciences - SPSS v22
- **Tabulación:** Se procedió a elaborar tablas de distribución de frecuencias para organizar las respuestas de los informantes con su respectivo porcentaje, de acuerdo a los objetivos específicos y al objetivo general de investigación.
- **Gráficos:** Se diseñó gráficos de columnas para representar las frecuencias relativas (%) organizadas a través de las tablas estadísticas y objetivos.
- **Análisis estadístico:** Se calculó las frecuencias
- **Interpretación.** Se explicó el significado de cada uno de los resultados sistematizados en tablas y gráficos.

6.6 Consideraciones éticas

Para esta investigación se han considerado aspectos éticos dentro del marco de la Declaración de Helsinki y Código de Núremberg (Tribunal Internacional de Núremberg, 1947), es por esta razón que se elaboró el documento denominado consentimiento informado (anexo 2), el cual nos permitirá informar a los padres de familia sobre los procedimientos que realizaremos acerca de los objetivos y procedimientos para la evaluación. (Herranz, 2007)

7. RESULTADOS:

7.1. Características demográficas de la población en estudio.

Objetivo específico 1:

Tabla 1
Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MASCULINO	17	34,0	34,0	34,0
Válido FEMENINO	33	66,0	66,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia

Interpretación:

Tabla 1 se presenta el sexo de los estudiantes del 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022, Del 100% de estudiantes encuestados, el 66% corresponde al sexo femenino, y el 34% corresponde al sexo masculino.

Tabla 2
Edad de los estudiantes de la Institución Educativa:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
15	15	30,0	30,0	30,0
Válido 16	34	68,0	68,0	98,0
17	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 2 se presenta la edad de los estudiantes del 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100% de estudiantes encuestados, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% posee la edad de 17 años.

Tabla 3
Sección de los estudiantes encuestados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SECCIÓN A	14	28,0	28,0
	SECCIÓN B	9	18,0	46,0
	SECCIÓN C	9	18,0	64,0
	SECCIÓN D	13	26,0	90,0
	SECCIÓN E	5	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 3 se presenta la Sección de los estudiantes del 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100% de estudiantes encuestados, el 28% pertenecen a la Sección A; el 26% pertenecen a la sección D; el 18% pertenece a la sección B; el 18% pertenece a la sección C, y el 10% pertenece a la sección E.

7.2. Dimensiones de las Habilidades Sociales:

Objetivo específico 2:

Tabla 4
Tabla de frecuencia según dimensión primeras habilidades sociales (Grupo I)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO NIVEL	4	8,0	8,0
	NORMAL NIVEL	21	42,0	50,0
	BUEN NIVEL	10	20,0	70,0
	EXCELENTE NIVEL	15	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 4 se presenta la frecuencia de la dimensión Primeras Habilidades sociales de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 42% presenta Normal nivel; el 30% Excelente Nivel; el 20% Buen nivel, y el 8% bajo nivel. Se interpreta que los estudiantes encuestados presentan un Nivel esperado con la manifestación de las primeras habilidades sociales.

Objetivo específico 3:

*Tabla 5
Tabla de frecuencias según dimensión habilidades sociales avanzadas.
(Grupo II)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
	BAJO NIVEL	4	8,0	8,0	10,0
	NORMAL NIVEL	20	40,0	40,0	50,0
	BUEN NIVEL	21	42,0	42,0	92,0
	EXCELENTE NIVEL	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 5 se presenta la frecuencia de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 42% presenta Buen Nivel; el 40% Normal Nivel; el 8% Excelente Nivel, el 8% bajo nivel, y el 2% Muy deficiente. Se interpreta que los estudiantes encuestados presentan un nivel esperado con la manifestación de las habilidades sociales avanzadas con la diferencia de un grupo minoritaria que requiere mejorar la citada habilidad social.

Objetivo Específico 4:

*Tabla 6
Tabla de frecuencia de la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. (Grupo III)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	MUY DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
	BAJO NIVEL	13	26,0	26,0	28,0
	NORMAL NIVEL	17	34,0	34,0	62,0
Válido	BUEN NIVEL	15	30,0	30,0	92,0
	EXCELENTE NIVEL	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 6 se presenta la frecuencia de la dimensión Habilidades Sociales relacionados con los sentimientos de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 34% presenta Normal Nivel; el 30% Buen Nivel; el 26% Bajo Nivel; el 8% Excelente Nivel, y el 2% Muy deficiente.

Se interpreta, que los estudiantes encuestados presentan un nivel esperado con la manifestación de las habilidades sociales relacionados con los sentimientos.

Objetivo específico 5:

Tabla 7

Tabla de frecuencia de la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión (Grupo IV)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO NIVEL	8	16,0	16,0
	NORMAL NIVEL	14	28,0	44,0
Válido	BUEN NIVEL	21	42,0	86,0
	EXCELENTE NIVEL	7	14,0	100,0
	Total	50	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 7 se presenta la frecuencia de la dimensión Habilidades Sociales relacionados a la agresión de estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 42% presenta Buen Nivel; el 28% Normal Nivel; el 16% Bajo Nivel, y el 14% Excelente Nivel. Se interpreta que los estudiantes encuestados presentan un nivel esperado con la manifestación de las habilidades sociales relacionados a la agresión con la diferencia de un grupo minoritario que requiere mejorar la citada habilidad social.

Objetivo específico 6:

Tabla 8

Tabla de frecuencia según la dimensión de habilidades sociales para hacer frente al estrés. (Grupo V)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO NIVEL	5	10,0	10,0
	NORMAL NIVEL	18	36,0	46,0
Válido	BUEN NIVEL	13	26,0	72,0
	EXCELENTE NIVEL	14	28,0	100,0
	Total	50	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 8 se presenta la frecuencia de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 36% presenta normal nivel; el 28% Excelente Nivel;

el 26% Buen Nivel, y el 10% Bajo nivel. Se interpreta que los estudiantes encuestados presentan un nivel esperado con la manifestación de las habilidades sociales para hacer frente al estrés con la diferencia de un grupo minoritario que requiere mejorar la citada habilidad social.

Objetivo específico 7:

*Tabla 9
Tabla de frecuencia según la variable habilidades sociales de planificación. (Grupo VI)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY DEFICIENTE	4	8,0	8,0	8,0
BAJO NIVEL	9	18,0	18,0	26,0
NORMAL NIVEL	21	42,0	42,0	68,0
Válido BUEN NIVEL	13	26,0	26,0	94,0
EXCELENTE NIVEL	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 9 se presenta la frecuencia de la dimensión habilidades sociales de planificación de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Virgen de Loreto, 2022. Del 100%, el 42% presenta nivel normal, el 26% buen nivel; el 18% bajo nivel; el 8% muy deficiente, y el 6% excelente nivel. Se interpreta que los estudiantes encuestados presentan un nivel esperado con la manifestación de las habilidades sociales relacionados a la agresión con la diferencia de un grupo minoritario que requiere mejorar la citada habilidad social.

7.3 Tablas Cruzadas:

Objetivo específico 8:

Diferenciar las diferencias en las habilidades sociales que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, según: edad, sexo y sección, periodo 2022.

*Tabla 7
Tabla cruzada Primeras habilidades sociales * Edad.*

			15	16	17	Total
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	BAJO NIVEL	Recuento	0	4	0	4
		% del total	0,0%	8,0%	0,0%	8,0%
	NORMAL NIVEL	Recuento	7	13	1	21
		% del total	14,0%	26,0%	2,0%	42,0%
	BUEN NIVEL	Recuento	4	6	0	10
		% del total	8,0%	12,0%	0,0%	20,0%
	EXCELENTE NIVEL	Recuento	4	11	0	15
		% del total	8,0%	22,0%	0,0%	30,0%
	Total	Recuento	15	34	1	50
		% del total	30,0%	68,0%	2,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación.

Tabla 7 se presenta Primeras habilidades sociales con la edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a la edad de 16 años, el 26% presenta normal nivel; el 22% excelente nivel; el 12% buen nivel, y el 8% bajo nivel. En lo que concierne a la edad de 15 años; el 14% presenta normal nivel; el 8% buen nivel; el 8% excelente nivel. En lo que concierne a la edad de 17 años, el 2% presenta normal nivel.

Tabla 8
*Tabla cruzada de habilidades sociales avanzadas * Edad*

			15	16	17	Total
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	MUY DEFICIENTE	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
	BAJO NIVEL	Recuento	3	1	0	4
		% del total	6,0%	2,0%	0,0%	8,0%
	NORMAL NIVEL	Recuento	6	13	1	20
		% del total	12,0%	26,0%	2,0%	40,0%
	BUEN NIVEL	Recuento	5	16	0	21
		% del total	10,0%	32,0%	0,0%	42,0%
	EXCELENTE NIVEL	Recuento	1	3	0	4
		% del total	2,0%	6,0%	0,0%	8,0%
	Total	Recuento	15	34	1	50
		% del total	30,0%	68,0%	2,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación.

Tabla 8 se presenta habilidades sociales avanzadas con la edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a la edad de 16 años, el 32 % presenta buen nivel; el 26% normal nivel; el 6% excelente nivel, el 2% bajo nivel; y el 2% muy deficiente. En lo que concierne a la edad de 15 años; el 12% presenta normal nivel; el 10% presenta buen nivel; el 6% presenta bajo nivel, y el 2% presenta excelente nivel.

*Tabla 9
Tabla cruzada edad con la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.*

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
EDAD	15	Recuento	1	4	5	4	1	15
		% del total	2,0%	8,0%	10,0%	8,0%	2,0%	30,0%
	16	Recuento	0	9	11	11	3	34
		% del total	0,0%	18,0%	22,0%	22,0%	6,0%	68,0%
	17	Recuento	0	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Total	Recuento	1	13	17	15	4	50	
	% del total	2,0%	26,0%	34,0%	30,0%	8,0%	100,0%	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 9 se presenta habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y la edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a los 16 años de edad, presenta el 22% normal nivel; el 22% buen nivel; el 18% bajo nivel; y el 6% excelente nivel. En lo que concierne a la edad de 15 años, el 10% presenta normal nivel; el 8% buen nivel; el 8% bajo nivel; el 2% excelente nivel; y el 2% muy deficiente. En lo que concierne a la edad de 17 años, el 2% presenta normal nivel.

Tabla 10
 Tabla cruzada edad con habilidades alternativas a la agresividad.

		BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
EDAD	15	Recuento	3	6	4	2	15
		% del total	6,0%	12,0%	8,0%	4,0%	30,0%
	16	Recuento	5	8	17	4	34
		% del total	10,0%	16,0%	34,0%	8,0%	68,0%
	17	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,0%
Total	Recuento	8	14	21	7	50	
	% del total	16,0%	28,0%	42,0%	14,0%	100,0%	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 10 se presenta habilidades alternativas a la agresividad con la edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a los 16 años de edad, presenta el 34% buen nivel; el 16% normal nivel; el 10% bajo nivel, y el 8% excelente nivel. En lo que concierne a la edad de 15 años, el 12% presenta normal nivel; el 8% presenta buen nivel; el 6% bajo nivel, y el 4% excelente nivel. En lo que concierne a la edad de 17 años, el 2% presente excelente nivel.

*Tabla 11
Tabla cruzada edad y Habilidades para hacer frente al Estrés*

		BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
EDAD	15	Recuento	1	8	2	4	15
		% del total	2,0%	16,0%	4,0%	8,0%	30,0%
	16	Recuento	4	10	10	10	34
		% del total	8,0%	20,0%	20,0%	20,0%	68,0%
	17	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
Total		Recuento	5	18	13	14	50
		% del total	10,0%	36,0%	26,0%	28,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación.

Tabla 11 se presenta habilidades para hacer frente al Estrés con la edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a los 16 años de edad, presenta el 34% buen nivel; el 16% normal nivel; el 20% presenta buen nivel; el 20% normal nivel; el 20% excelente nivel, y el 8% bajo nivel. En lo que concierne a la edad de 15 años, el 16% presenta normal nivel; el 8% presenta excelente nivel; el 4% buen nivel, y el 2% bajo nivel.

*Tabla 12
Tabla cruzada Edad y Habilidades de Planificación.*

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
EDAD	15	Recuento	1	3	8	2	15	
		% del total	2,0%	6,0%	16,0%	4,0%	2,0%	30,0%
	16	Recuento	3	6	12	11	2	34
		% del total	6,0%	12,0%	24,0%	22,0%	4,0%	68,0%
	17	Recuento	0	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Total		Recuento	4	9	21	13	3	50
		% del total	8,0%	18,0%	42,0%	26,0%	6,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 12 se presenta habilidades de planificación con edad de los estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Del 100%, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% presenta la edad de 17 años. En lo que concierne a los 16 años de edad, presenta el 24% normal nivel; el 22% buen nivel; el 12% bajo nivel; el 6% muy deficiente, y el 4% excelente nivel. En lo que concierne a la edad de 15 años, presenta 16% normal nivel; el 6% bajo nivel; el 4% buen nivel; el 2% excelente nivel; el 2% muy deficiente.

Tabla 13
Tabla Cruzada Sexo con Primeras Habilidades Sociales

			BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	
		Recuento	1	7	5	4	17
SEXO	MASCULINO	% dentro de SEXO	5,9%	41,2%	29,4%	23,5%	100,0%
		% del total	2,0%	14,0%	10,0%	8,0%	34,0%
		Recuento	3	14	5	11	33
SEXO	FEMENINO	% dentro de SEXO	9,1%	42,4%	15,2%	33,3%	100,0%
		% del total	6,0%	28,0%	10,0%	22,0%	66,0%
		Recuento	4	21	10	15	50
Total		% dentro de SEXO	8,0%	42,0%	20,0%	30,0%	100,0%
		% del total	8,0%	42,0%	20,0%	30,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 13 se presenta Primeras habilidades sociales con sexo de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. El 66% representa al sexo femenino; el 34% al sexo masculino. En lo que concierne al sexo femenino, el 28% presenta normal nivel; el 22% presenta excelente nivel; el 10% presenta buen nivel; el 6% presenta bajo nivel. En lo que concierne al sexo masculino, el 14% presenta normal nivel; el 10% presenta buen nivel; el 8% presenta excelente nivel, y el 2% presenta bajo nivel.

Tabla 14
Tabla Cruzada Sexo con Habilidades Sociales Avanzadas

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL		
SEXC	Recuento	0	0	6	10	1	17	
	MASCULINO	% dentro de SEXO	0,0%	0,0%	35,3%	58,8%	5,9%	100,0%
		% del total	0,0%	0,0%	12,0%	20,0%	2,0%	34,0%
	FEMENINO	Recuento	1	4	14	11	3	33
		% dentro de SEXO	3,0%	12,1%	42,4%	33,3%	9,1%	100,0%
		% del total	2,0%	8,0%	28,0%	22,0%	6,0%	66,0%
	Total	Recuento	1	4	20	21	4	50
		% dentro de SEXO	2,0%	8,0%	40,0%	42,0%	8,0%	100,0%
		% del total	2,0%	8,0%	40,0%	42,0%	8,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 14 se presenta sexo con habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. El 66% representa al sexo femenino, el 28% presenta normal nivel; el 22% presenta buen nivel; el 8% presenta bajo nivel; el 6% presenta excelente nivel, y el 2% presenta muy deficiente. En lo que concierne al sexo masculino, el 20% presenta buen nivel; el 12% normal nivel; el 2% excelente nivel.

Tabla 15
 Tabla Cruzada Sexo con Habilidades relacionadas con los sentimientos

			MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL		
SEXO		Recuento	1	2	7	7	0	17	
	MASCULINO	% dentro de SEXO	5,9%	11,8%	41,2%	41,2%	0,0%	100,0%	
		% del total	2,0%	4,0%	14,0%	14,0%	0,0%	34,0%	
		Recuento	0	11	10	8	4	33	
	FEMENINO	% dentro de SEXO	0,0%	33,3%	30,3%	24,2%	12,1%	100,0%	
		% del total	0,0%	22,0%	20,0%	16,0%	8,0%	66,0%	
		Recuento	1	13	17	15	4	50	
	Total	% dentro de SEXO	2,0%	26,0%	34,0%	30,0%	8,0%	100,0%	
		% del total	2,0%	26,0%	34,0%	30,0%	8,0%	100,0%	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 15 se presenta sexo con habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. El 66% representa al sexo femenino, el 34% representa al sexo masculino. En lo que concierne al sexo femenino, el 22% presenta bajo nivel; el 20% normal nivel; el 16% buen nivel, y el 8% excelente nivel. En lo que concierne al sexo masculino, el 14% presenta normal nivel; el 14% buen nivel; el 4% bajo nivel, y el 2% muy deficiente.

Tabla 16
Tabla cruzada Sexo con las Habilidades Alternativas a la Agresión

		BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL		
Recuento		3	4	6	4	17	
SEXO	MASCULINO	% dentro de SEXO	17,6%	23,5%	35,3%	23,5%	100,0%
		% del total	6,0%	8,0%	12,0%	8,0%	34,0%
		Recuento	5	10	15	3	33
SEXO	FEMENINO	% dentro de SEXO	15,2%	30,3%	45,5%	9,1%	100,0%
		% del total	10,0%	20,0%	30,0%	6,0%	66,0%
		Recuento	8	14	21	7	50
Total		% dentro de SEXO	16,0%	28,0%	42,0%	14,0%	100,0%
		% del total	16,0%	28,0%	42,0%	14,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 16 se presenta sexo con habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. Del 100%. El 66% representa al sexo femenino, el 34% representa al sexo masculino. En lo que concierne al sexo femenino, el 45.5% presenta buen nivel; el 30.3% normal nivel; el 15.2% bajo nivel; el 9.1% excelente nivel. En lo que concierne al sexo masculino, el 35.3% presenta buen nivel; el 23.5% excelente nivel; el 23.5% normal nivel, y el 17.6% bajo nivel.

Tabla 17
Tabla cruzada Sexo con Habilidades para hacer frente al Estrés

		BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
Recuento		2	5	4	6	17	
SEXO	MASCULINO	% dentro de SEXO	11,8%	29,4%	23,5%	35,3%	100,0%
		% del total	4,0%	10,0%	8,0%	12,0%	34,0%
Recuento		3	13	9	8	33	
SEXO	FEMENINO	% dentro de SEXO	9,1%	39,4%	27,3%	24,2%	100,0%
		% del total	6,0%	26,0%	18,0%	16,0%	66,0%
Recuento		5	18	13	14	50	
Total		% dentro de SEXO	10,0%	36,0%	26,0%	28,0%	100,0%
		% del total	10,0%	36,0%	26,0%	28,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 17 se presenta sexo con habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. Del 100%. El 66% representa al sexo femenino, el 34% representa al sexo masculino. En lo que concierne al sexo femenino, 39,4% presenta normal nivel; el 27,3% presenta buen nivel; el 24,2% presenta excelente nivel; el 9.1% presenta bajo nivel. En lo que concierne al sexo masculino, el 35,3% presenta excelente nivel; el 29.4% normal nivel, el 23.5% buen nivel y el 11,8% presenta bajo nivel.

Tabla 18
Tabla cruzada edad con habilidades de planificación.

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total
SEXO	Recuento	2	1	6	5	3	17
	MASCULINO % dentro de SEXO	11,8%	5,9%	35,3%	29,4%	17,6%	100,0 %
	% del total	4,0%	2,0%	12,0%	10,0%	6,0%	34,0%
	FEMENINO Recuento	2	8	15	8	0	33
	% dentro de SEXO	6,1%	24,2%	45,5%	24,2%	0,0%	100,0 %
	% del total	4,0%	16,0%	30,0%	16,0%	0,0%	66,0%
Total	Recuento	4	9	21	13	3	50
	% dentro de SEXO	8,0%	18,0%	42,0%	26,0%	6,0%	100,0 %
	% del total	8,0%	18,0%	42,0%	26,0%	6,0%	100,0 %

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 17 se presenta sexo con habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Virgen de Loreto, año 2022. Del 100%. El 66% representa al sexo femenino, el 34% representa al sexo masculino. En lo que concierne al sexo femenino, el 45.5% presenta normal nivel; el 24.2% bajo nivel; el 24.2% buen nivel; el 6.1% muy deficiente. En lo que concierne al sexo masculino, el 35.3% presenta normal nivel, el 29.4% buen nivel; el 11.8% muy deficiente; el 5.9% bajo nivel.

Tabla 19
Tabla cruzada Sección con Primeras habilidades sociales

			BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total
SECCIÓN	SECCIÓN A	Recuento	2	6	3	3	14
		% del total	4,0%	12,0%	6,0%	6,0%	28,0%
	SECCIÓN B	Recuento	1	5	3	0	9
		% del total	2,0%	10,0%	6,0%	0,0%	18,0%
	SECCIÓN C	Recuento	0	4	1	4	9
		% del total	0,0%	8,0%	2,0%	8,0%	18,0%
	SECCIÓN D	Recuento	1	5	2	5	13
		% del total	2,0%	10,0%	4,0%	10,0%	26,0%
	SECCIÓN E	Recuento	0	1	1	3	5
		% del total	0,0%	2,0%	2,0%	6,0%	10,0%
Total		Recuento	4	21	10	15	50
		% del total	8,0%	42,0%	20,0%	30,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación:

Tabla 19 se presenta sección con primeras habilidades sociales. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la sección A, el 12% presenta normal nivel; el 6% buen nivel; el 6% excelente nivel y el 4% bajo nivel. En lo que concierne a la sección B, el 10% presenta normal nivel; el 6% buen nivel; el 2% bajo nivel. En lo que concierne a la sección C, el 8% presenta excelente nivel; el 8% normal nivel; el 2% buen nivel. En lo que concierne a la sección D, el 10% presenta normal nivel; el 10% excelente nivel; el 4% buen nivel; el 2% bajo nivel; y en lo que concierne a la sección E, el 6% presenta excelente nivel; el 2% buen nivel; el 2% normal nivel.

Tabla 20
Tabla cruzada Sección con Habilidades sociales avanzadas.

			MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total
SECCIÓN A	Recuento		0	2	5	5	2	14
	% del total		0,0%	4,0%	10,0%	10,0%	4,0%	28,0%
SECCIÓN B	Recuento		1	0	5	3	0	9
	% del total		2,0%	0,0%	10,0%	6,0%	0,0%	18,0%
SECCIÓN C	Recuento		0	0	4	4	1	9
	% del total		0,0%	0,0%	8,0%	8,0%	2,0%	18,0%
SECCIÓN D	Recuento		0	2	5	5	1	13
	% del total		0,0%	4,0%	10,0%	10,0%	2,0%	26,0%
SECCIÓN E	Recuento		0	0	1	4	0	5
	% del total		0,0%	0,0%	2,0%	8,0%	0,0%	10,0%
Total	Recuento		1	4	20	21	4	50
	% del total		2,0%	8,0%	40,0%	42,0%	8,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 20 se presenta sección con habilidades sociales avanzadas. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la sección A, el 10% presenta buen nivel; el 10% normal nivel; el 4% bajo nivel; el 4% excelente nivel. En lo que concierne a la sección B, el 10% presenta normal nivel; el 6% buen nivel; el 2% muy deficiente. En lo que concierne a la sección C, el 8% presenta buen nivel; el 8% normal nivel; el 2% excelente nivel. En lo que concierne a la sección D, el 10% presenta buen nivel; el 10% normal nivel; el 4% bajo nivel; el 2% excelente nivel. Con relación a la sección E, el 8% presenta buen nivel; el 2% normal nivel.

Tabla 21
Tablas cruzadas Sección con habilidades relacionadas con los sentimientos

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total
SECCIÓN A	Recuento	0	5	3	5	1	14
	% del total	0,0%	10,0%	6,0%	10,0%	2,0%	28,0%
SECCIÓN B	Recuento	1	3	3	2	0	9
	% del total	2,0%	6,0%	6,0%	4,0%	0,0%	18,0%
SECCIÓN C	Recuento	0	2	2	4	1	9
	% del total	0,0%	4,0%	4,0%	8,0%	2,0%	18,0%
SECCIÓN D	Recuento	0	2	7	3	1	13
	% del total	0,0%	4,0%	14,0%	6,0%	2,0%	26,0%
SECCIÓN E	Recuento	0	1	2	1	1	5
	% del total	0,0%	2,0%	4,0%	2,0%	2,0%	10,0%
Total	Recuento	1	13	17	15	4	50
	% del total	2,0%	26,0%	34,0%	30,0%	8,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 21 se presenta sección con habilidades relacionadas con los sentimientos. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la sección A, el 10% presenta buen nivel; el 10% bajo nivel; el 6% normal nivel; el 2 excelente nivel. En lo que concierne a la sección B, el 6% presenta normal nivel; el 6% bajo nivel; el 4% buen nivel; el 2% bajo nivel. En lo que concierne a la sección C, el 8% presenta buen nivel; el 4% normal nivel; el 4% bajo nivel; el 2% excelente nivel. En lo que concierne a la sección D, el 14% presenta normal nivel; el 6% buen nivel; el 4% bajo nivel; el 2% excelente nivel. En lo que concierne a la sección E, el 4% presenta normal nivel; el 2% buen nivel; el 2% bajo nivel; el 2% excelente nivel.

Tabla 22
 Tabla cruzada Sección con Habilidades alternativas a la agresión

		BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	
SECCIÓN A	Recuento	3	3	6	2	14
	% del total	6,0%	6,0%	12,0%	4,0%	28,0%
SECCIÓN B	Recuento	2	2	4	1	9
	% del total	4,0%	4,0%	8,0%	2,0%	18,0%
SECCIÓN C	Recuento	1	4	4	0	9
	% del total	2,0%	8,0%	8,0%	0,0%	18,0%
SECCIÓN D	Recuento	1	4	6	2	13
	% del total	2,0%	8,0%	12,0%	4,0%	26,0%
SECCIÓN E	Recuento	1	1	1	2	5
	% del total	2,0%	2,0%	2,0%	4,0%	10,0%
Total	Recuento	8	14	21	7	50
	% del total	16,0%	28,0%	42,0%	14,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 22 se presenta sección con habilidades alternativas a la agresión. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la Sección A, el 12% presenta buen nivel; el 6% normal nivel; el 6% bajo nivel; el 2% excelente nivel. En lo que concierne a la sección B, el 8% buen nivel; el 4% normal nivel; el 4% bajo nivel; el 2% excelente nivel. En lo que concierne la sección C, el 8% normal nivel; el 8% normal nivel; el 2% bajo nivel. En lo que concierne al sección D, el 12% buen nivel; el 8% normal nivel; el 4% excelente nivel; el 2% bajo nivel. En lo que concierne a la sección E, el 4% excelente nivel; el 2% buen nivel; el 2% normal nivel; el 2% bajo nivel.

Tabla 23

Tabla cruzada sección con Habilidades para hacer frente al Estrés

			BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total
SECCIÓN A	Recuento		1	4	7	2	14
	% del total		2,0%	8,0%	14,0%	4,0%	28,0%
SECCIÓN B	Recuento		2	3	1	3	9
	% del total		4,0%	6,0%	2,0%	6,0%	18,0%
SECCIÓN C	Recuento		2	4	0	3	9
	% del total		4,0%	8,0%	0,0%	6,0%	18,0%
SECCIÓN D	Recuento		0	5	3	5	13
	% del total		0,0%	10,0%	6,0%	10,0%	26,0%
SECCIÓN E	Recuento		0	2	2	1	5
	% del total		0,0%	4,0%	4,0%	2,0%	10,0%
Total	Recuento		5	18	13	14	50
	% del total		10,0%	36,0%	26,0%	28,0%	100,0%

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 23 se presenta sección con habilidades para hacer frente al Estrés. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la sección A, el 14% presenta buen nivel; el 8% normal nivel; el 4% excelente nivel, y el 2% bajo nivel. En lo que concierne a la Sección B, el 6% presenta normal nivel; el 6% excelente nivel; el 4% bajo nivel, y el 2% buen nivel. En lo que concierne a la sección C, el 8% presenta normal nivel; el 6% excelente nivel; el 4% bajo nivel. En lo que concierne a la sección D, el 10% presenta normal nivel; el 10% excelente nivel; el 6% buen nivel. En lo que concierne a la sección E, el 4% presenta normal nivel; el 4% buen nivel, y el 2% excelente nivel.

Tabla 24
Tabla Cruzada Sección con Habilidades de Planificación

		MUY DEFICIENTE	BAJO NIVEL	NORMAL NIVEL	BUEN NIVEL	EXCELENTE NIVEL	Total	
SECCIÓN	SECCIÓN A	Recuento	1	2	7	3	1	14
		% del total	2,0%	4,0%	14,0%	6,0%	2,0%	28,0%
	SECCIÓN B	Recuento	2	1	4	1	1	9
		% del total	4,0%	2,0%	8,0%	2,0%	2,0%	18,0%
	SECCIÓN C	Recuento	0	2	3	4	0	9
		% del total	0,0%	4,0%	6,0%	8,0%	0,0%	18,0%
	SECCIÓN D	Recuento	1	4	4	3	1	13
		% del total	2,0%	8,0%	8,0%	6,0%	2,0%	26,0%
	SECCIÓN E	Recuento	0	0	3	2	0	5
		% del total	0,0%	0,0%	6,0%	4,0%	0,0%	10,0%
Total	Recuento	4	9	21	13	3	50	
	% del total	8,0%	18,0%	42,0%	26,0%	6,0%	100,0%	

Fuente: base de datos. Elaboración propia.

Interpretación

Tabla 24 se presenta sección con habilidades de planificación. Del 100% el 28% corresponden a la sección A; el 26% corresponde a la sección D; el 18% a la sección B; el 18% a la sección C; el 10% a la sección E. En lo que concierne a la Sección A, el 14% presenta normal nivel; el 6% buen nivel; el 4% bajo nivel; el 2% excelente nivel, y el 2% muy deficiente. En lo que concierne a la sección B, el 8% presenta normal nivel; el 4% muy deficiente; el 2% bajo nivel; el 2% buen nivel, y el 2% excelente nivel. En lo que concierne a la Sección C, el 8% buen nivel; el 6% normal nivel, el 4% bajo nivel. En lo que concierne a la sección D, el 8% normal nivel; el 8% normal nivel; el 6% buen nivel; el 2% muy deficiente, y el 2% excelente nivel. En relación a la sección E, el 6% normal nivel; el 4% excelente nivel.

8. DISCUSIÓN:

En la presente investigación se encontraron los siguientes resultados:

- 1) En cuanto a datos sociodemográficos: se describe que el 66% corresponde al sexo femenino, y el 34% corresponde al sexo masculino. En cuanto las edades, el 68% posee la edad de 16 años; el 30% posee la edad de 15 años; y el 2% posee la edad de 17 años. Respecto a los resultados de la sección, el 28% pertenecen a la Sección A; el 26% pertenecen a la sección D; el 18% pertenece a la sección B; el 18% pertenece a la sección C, y el 10% pertenece a la sección E.
- 2) En cuanto a las habilidades sociales los resultados en cuanto a las dimensiones:
 - En la **Dimensión de las Primeras Habilidades**, el 42% presenta Normal nivel; el 30% Excelente Nivel; el 20% Buen nivel, y el 8% bajo nivel;
 - En cuanto a la **dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas**, el 42% presenta Buen Nivel; el 40% Normal Nivel; el 8% Excelente Nivel, el 8% bajo nivel, y el 2% Muy deficiente.
 - En cuanto a la **dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos**, el 34% presenta Normal Nivel; el 30% Buen Nivel; el 26% Bajo Nivel; el 8% Excelente Nivel, y el 2% Muy deficiente,
 - En cuanto a las **habilidades sociales relacionados a la agresión**, el 42% presenta Buen Nivel; el 28% Normal Nivel; el 16% Bajo Nivel, y el 14% Excelente Nivel;
 - En cuanto a las **habilidades sociales para hacer frente al estrés**, el 36% presenta normal nivel; el 28% Excelente Nivel; el 26% Buen Nivel, y el 10% Bajo nivel; y finalmente, en cuanto a las habilidades sociales de planificación, el 42% presenta

normal nivel; el 26% buen nivel; el 18% bajo nivel; el 8% muy deficiente, y el 6% excelente nivel.

3) En cuanto los resultados General en habilidades sociales:

a) Se tiene como resultados, que el 76% presenta buen nivel de Habilidades Sociales; el 17.02% presenta Normal nivel de Habilidades Sociales; el 4.26% presenta excelentes habilidades sociales, y 2.13% presenta bajo nivel de habilidades sociales.

Se concluye que: la mayoría de los estudiantes del 5to grado del nivel secundario presenta buen nivel de habilidades sociales. Sin embargo, Monzón, J. A. (2014) en Guatemala, refiere, que los porcentajes alcanzados fue lo siguiente en el 1° grupo de primeras habilidades sociales la muestra evaluada obtuvo 45% de incompetentes y 55% de competentes.

b) Respecto al análisis de los resultados se resuelve que:

- En el 2° grupo de *habilidades sociales avanzadas* se obtuvo 45% incompetentes y 55% de competentes.
- En el 3° grupo de *habilidades sociales relacionada con los sentimientos* se obtuvo 51% de incompetentes y 49% de competentes.
- En el 4° grupo de *habilidades sociales alternativas a la agresión* se obtuvo 41% de incompetentes y 59% de competentes.
- En el 5° grupo de *habilidades sociales para hacer frente al estrés* se obtuvo 53% de incompetentes y 47% competentes.
- En el 6° grupo de *habilidades sociales de planificación* se obtuvo 40% de incompetentes y 60% de competentes.

Asimismo, Rodríguez & Fernández (2020) en los resultados obtenidos se evidenció que el mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años, siendo el sexo femenino con mayor porcentaje de participantes, con relación al nivel de las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo con un 52.94%, con relación a las dimensiones evaluadas muestran un nivel bajo las primeras habilidades sociales con un 58.92%, las habilidades sociales avanzadas con un 64.70%, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con un 54.90% y las habilidades sociales para hacer frente al estrés con un 52.94%, con relación a las habilidades sociales de planificación se encuentra en un nivel normal con un 50.98% y habilidades sociales frente a la agresión presentan un nivel deficiente con un 43.14%. Finalmente, Vivanco (2022).

- a) En cuanto al análisis general de las Habilidades Sociales, se concluye lo siguiente: Que del 100% de adolescentes evaluados, existe mayor cantidad con un nivel alto de habilidades sociales, siendo éstos, en un valor porcentual, el 43,8% del total; seguido a ello, se observa un porcentaje de 37,5% que representa a los adolescentes con un nivel medio de habilidades sociales. En último lugar, un porcentaje menor de 18,8% representa a los adolescentes que presentan un nivel bajo de las mismas.

9. CONCLUSIONES:

- El mayor grupo de estudiantes se encuentra en la edad de 16 años siendo el sexo femenino con mayor porcentaje.
- A nivel general las habilidades sociales de los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la institución educativa evaluada, se encuentra en un buen nivel. es decir, han logrado establecer habilidades sociales necesarias para poder relacionarse en el medio en el que se desenvuelven.
- En cuanto a las dimensiones de evaluación; con relación a las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés, habilidades sociales de planificación, se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes se encuentra entre el Normal Nivel y el Buen Nivel. decir, poseen las habilidades que se adquieren a edades muy tempranas, en la familia y que son básicas
- Respecto a las primeras habilidades sociales, el mayor porcentaje de los participantes de esta investigación se encuentra en un Normal Nivel. Es decir existe un funcionamiento del grupo, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación.
- Con relación a las habilidades sociales avanzadas, se observa que el mayor grupo de participantes se encuentra en Buen Nivel. Es decir interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás; las cuales se van incorporando

- Respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se observa que el mayor número de participantes se encuentra en el Normal Nivel. Manifiesta sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto y enfrentarse con el enfado de otro, resolver el miedo 18 y autorrecompensarse;
- Con relación a las habilidades sociales alternativas a la agresión, se observa que el mayor grupo de participantes de esta investigación se encuentra en Buen Nivel. Tiene que ver un mejor y adecuado control de sus emociones y evita problemas con los demás
- Respecto a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, se observa, que el mayor grupo de participantes, se encuentra en Normal Nivel. Responde ante situaciones estresantes y capaces de formular y responder a una queja.
- Con relación a las habilidades sociales de planificación, se observa, que el mayor grupo de participantes se encuentra en Normal Nivel. establece objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea, entre ellas se encuentra, tomar la iniciativa, discernir sobre la causa del problema.

10. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda, dentro del plan del área de tutoría y convivencia escolar de la Institución Educativa Virgen de Loreto, desarrollen las capacidades al grupo de estudiantes en temas que se oriente al desarrollo y fortalecimiento de habilidades interpersonales o habilidades sociales, sobre todo comunicación asertiva; conciencia, identificación y regulación emocional, autoestima y vivencia en valores.
- Se recomienda que el departamento de psicología de la Institución Educativa Virgen de Loreto, cada año lectivo escolar levante información de habilidades sociales de los diversos grados, con la finalidad de identificar habilidades interpersonales: fortalecidas y con déficit, con el objetivo de desarrollar intervención docente, intervención padre, intervención individual.
- Se recomienda, capacitación activa a la plana docente con el objetivo de fortalecer capacidades y habilidades de intervención con el diseño de estrategias transversales para la educación y formación de habilidades interpersonales en los estudiantes.
- Se recomienda involucrar a los padres y madres de familia en programas de escuelas de padres, con la finalidad de comprometerse en el rol orientador y desarrollador de las habilidades interpersonales de sus hijos.
- Se recomienda motivar la investigación en los profesionales de la Salud mental en base a tres aspectos: 1) Habilidades interpersonales como causa; 2) habilidades interpersonales como consecuencia, y 3) Programas de desarrollo de habilidades

interpersonales como respuesta a las necesidades de los adolescentes.

- Fomentar en la Institución Educativa Virgen de Loreto acciones que resalten la manifestación de las Habilidades Interpersonales de sus estudiantes mediante el uso de refuerzos sociales, tangibles, recreativos, verbales, etc.
- Extender investigación con la variable estudiada y correlaciones con otras variables que pueden influir en el desarrollo o debilitamiento de las habilidades sociales en los estudiantes.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo veintiuno.
- Caballo, V. E. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 1(1), 53-99.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición).Madrid: SigloXXI Editores.*
- Castillo, M. (18 de 5 de 2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. Obtenido de Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, ISSN-e 1575 - 0965, Vo. 5: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=306993>
- Contini, N. (2009). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: nuevas perspectivas desde la psicología positiva.* Psicodebate.
- Diane E. Papalia. Gabriela Martolell. (2017). *Desarrollo Humano.* México: Mcgrawhill.
- Estefania, E. (2013). Los problemas en la adolescencia. España: Editorial Síntesis.
- García-Grau, E., Fusté, A., Ruiz, J., Arcos, M., Balaguer, G, Guzmán, D. y Bados, A. (2019). Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales: Barcelona. Dipòsit Digital Universitat de Barcelona, Col·lecció OMADO, document de treball.
- Garaigordobil, M., & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta

social. Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 22(3).

Garaigordobil, M. (2004). CONDUCTA ANTISOCIAL EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS: FAc. Análisis y modificación de conducta, 30(130).

Goldstein, A. , A. P.; Sprafkin, R.P.; Gershaw, N.J., y Klein, P. (1999). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona, Martínez Roca.

Gonzales, B. &. (18 de 5 de 2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. Obtenido de Ciencia ergo - sum, JSSN 1405-0269, Vol. 24 Nº 2 (Julio - Octubre): <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046440>

Hernández, L. (18 de 05 de 2018). Colegio Willalkor. Obtenido de Blogosfera Colegio Willalkor: <https://villalkor.com/habilidades-sociales-en-la-adolescencia/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación Científica* (Tercera ed.). México: McGrawHill.

Herranz, G. (18 de 05 de 2007). *El código de Nuremberg*. Obtenido de Universidad de Navarra: <https://www.unav.edu/web/unidad-de-humanidades-y-etica-medica/material-de-bioetica/el-codigo-de-nuremberg>

Inglés, C. J. (2018). *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes*. España: Pirámide.

López, M. (18 de 05 de 2008). *La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*. Obtenido de Psicología sin frontera: Revista electrónica de intervención psicosocial y psicológica comunitaria:

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf>

- Llacuna Morera Jaume y Pujol Franco Laura (2004) NTP 667: La conducta asertiva como habilidad social. CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo. España
- McFall, R. M. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral assessment*, 4, 1-33.
- Monzon J. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 Años de Edad*. Universidad Rafael Landívar.
- Miltenberger, R. G. (2018). *Modificación de conducta. Procedimientos y técnicas*. . España: Pirámide.
- Monjas, M. I. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa_de_ensnanza_de_habilidades_de_interaccion_social_PE_HIS_para_ninos_y_ninas_en_edad_escolar
- Monjas M.I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: CEPE 1999
- Monjas, I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS).Madrid: CEPE.
- Oliva, A. (1999). *Desarrollo social durante la adolescencia*. Madrid: Alianza.
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, M. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28. [Links]

- Paredes, C., & Chocano, T. (18 de 05 de 2019). *Nivel de habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. 40172 el Golf Arequipa. Abril - octubre 2019*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad César Vallejo: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3071785>
- Pérez, M. (18 de 5 de 2021). *Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de educación secundaria*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guanajuato: <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/5552>
- Pinedo, M. (18 de 5 de 2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén - 2018*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Científica del Perú: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/601>
- Rodriguez, N., & Fernández, G. (18 de 5 de 2020). *Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos - 2020*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Científica del Perú: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1381>
- Sánchez, D. (18 de 5 de 2021). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Virú - 2021*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87629>
- Saura, C. U. (2018). *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Torres, E; Hidalgo, G; Suarez, K (2020). Social skills and academic performance in high school adolescents. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(15), 267-276.

Recuperado en 13 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lng=es&tlng=es

Unicef, V. (18 de 05 de 2017). *Unicef Venezuela*. Obtenido de Unicef Venezuela:<https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>

Velastegui Hernández, D.C., Vásquez de la Bandera Cabezas, F.A., Ponce Delgado, A.del R, & Flores Hernández, V.F. (2022). Habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes universitarios del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Recuperado el 18 de Mayo de 2022, de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2076

Velástegui, V. &. (19 de 5 de 2022). *Habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes universitarios del Ecuador*. Obtenido de Repositorio Institucional Ciencia Latina Revista Multidisciplinar:<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2076>

Vivanco, N. (18 de 5 de 2022). *Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una Institución educativa de la Provincia de Andahuaylas*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad César Vallejo:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85687>

Wolpe, J., J. (1977). *Práctica de la terapia de conducta*. México: Trillas

ANEXOS

ANEXO N° 1 Matriz de Consistencia

ANEXO N° 2 Carta de presentación a la Institución educativa.

ANEXO N° 3 Carta de aceptación.

ANEXO N° 4 Consentimiento Informado

ANEXO N° 5 Instrumentos de Estudios.

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE TESIS

Título: Habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología	Técnica, Instrumentos y Análisis de datos.
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? • ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022? 	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022. <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las características sociodemográficas según sexo y edad en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022 • Establecer el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa, 2022. • Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022. • Establecer el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022. • Determinar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022. • Determinar el nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022. • Establecer el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, 2022. • Diferenciar las diferencias en las habilidades sociales que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos del 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, según: edad, sexo y sección, periodo 2022. 	<p>Por ser una investigación descriptiva, no posee hipótesis</p>	<p>Variable de estudio: Habilidades sociales:</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos • Habilidades de Planificación • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades alternativas a la agresión 	<p>TIPO INVESTIGACIÓN: Cuantitativa. experimental</p> <p>DISEÑO INVESTIGACIÓN: Descriptivo Simple Cuyo Diagrama es:</p> <p style="text-align: center;">M O →</p> <p>Donde: M = Muestra a estudiar O = Habilidades sociales</p> <p>POBLACIÓN: Conformada por los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Virgen de Loreto. Suman un total de 50 estudiantes.</p> <p>MUESTRA: 100% de la población total</p> <p>MUESTREO: No probabilístico por conveniencia</p>	<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS: TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, A. . (Goldstein, A. et. al. 1980)</p> <p>TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS: Se utilizará el uso de la estadística descriptiva en su nivel frecuencia y porcentual, a través del paquete estadístico Statistcal Packge for the Social Sciencies (SPSS) versión 25.0</p>

ANEXO N° 02

CARTA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL.”

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

LIC. MALENA REATEGUI TUESTA
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA C.E.P.S “VIRGEN DE LORETO”

Presente.

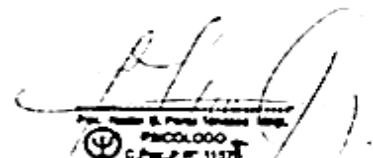
GINA NADIR PANDURO CÁRDENAS, identificado con DNI 42786636, con domicilio en Calle Pablo Rosell N° 934; ante usted me presento y expongo:

Que, habiendo culminado estudios superiores en la carrera profesional de Psicología en la Universidad Científica del Perú – UCP, periodo 2016 -2022, contando con el Grado de Bachiller en Psicología y teniendo como requisito fundamental la Investigación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, solicito a su digna Institución la aceptación de realizar un trabajo de Investigación (Trabajo de Suficiencia Profesional) denominado “*Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes del 5to grado de Secundaria*”, cuyo objetivo general es “Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5to grado de secundaria” con la finalidad de identificar factores con potencialidades y dificultades para proponer recomendaciones. Su aceptación tendrá como actividad la aplicación del cuestionario Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein en los grados precitados.

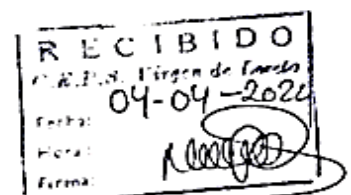
Iquitos, 04 de abril, 2022.



Bachiller: Gina Nadir Panduro Cárdenas
DNI: 42786636



Psic. Aseñor: Néstor Oswaldo Pérez Tenazoa
C.Psic.P.N. 11576



ANEXO N° 03
CARTA DE ACEPTACIÓN

Centro Educativo Parroquial Secundario Científico Humanístico de Menores



“Virgen de Loreto”

Código Modular N° 1147776
Arequipa N° 486 - 494, Teléfono: 242072
virgen1995@gmail.com

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Iquitos, 11 de Abril del 2022.

OFICIO N° 031-2022- D-CEPSCH-VL

Señor(a).
Psic. Asesor NESTOR OSWALDO PEREZ TENAZOA
C.Psic.P.N. 11576

Presente.

Asunto: **DA A CONOCER PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Ref. Solicitud de fecha 04 de abril del 2022.

Grato es dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez dar a conocer de acuerdo a la solicitud presentada por la **Bachiller en Psicología Gina Nadir Panduro Cárdenas**, permiso para realizar trabajo de investigación (Trabajo de Suficiencia Profesional) denominado **“Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes del 5to grado de Secundaria”** en nuestra I.E para así obtener su título profesional.

Para tal fin debe realizar las coordinaciones necesarias con la encargada de tutoría **Lic. María Magnolia Chong Oyarce**.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



Molena Redregui Tuesta
Lic. Molena Redregui Tuesta
Directora

C.c.
- Dpto de Tutoría

- Archivo
MRT/msd

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Niveles de Habilidades Sociales en estudiantes del 5to grado de secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022”.

Presentación:

Estimado Sr. Padre de familia/ Tutor del menor.....

Soy Ibachiller en Psicología GINA NADIR PANDURO CÁRDENAS; Cód. de matrícula 1305113020 con DNI. 42786636, egresado del Programa Académico de Psicología de la Universidad Científica del Perú - UCP, y en el marco de obtener el Título Profesional en Psicología pretendo investigar **“Habilidades Sociales en estudiantes de 5to grado de secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022”**, con el objetivo de determinar el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes citados en la presente investigación.

Los participantes son los estudiantes del 5to grado del nivel secundario; es absolutamente voluntaria través de la autorización de los padres o tutor del menor; lea detenidamente el presente consentimiento informado el cual le permitirá aclarar sus dudas, y al firmar aceptara el propósito de la evaluación. Cabe resaltar que Ud. una vez firmado este documento puede desistir con autorización respectiva.

Procedimiento:

Si usted acepta que su menor hijo o hija participe del presente estudio se desarrollará de la siguiente manera:

- Se aplicará el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, A. .
- Se mantendrá la confidencialidad con la entrevista y la evaluación con formato anónimo (no se registran nombres ni documentos de identificación); la información solo se usará para los fines del estudio, y al finalizar el estudio las encuestas serán eliminadas.

DECLARACIÓN DEL PADRE O TUTOR DEL MENOR DE EDAD

He leído y he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, considerando la importancia que tiene la participación de mi menor hijo – hija en la Investigación denominado **“Habilidades Sociales en estudiantes del 5to grado de secundaria de una Institución Educativa, Iquitos 2022”**.

Me queda claro que puedo participar y que puedo retirar a mi menor hijo – hija del estudio en cualquier momento, sin tener que dar explicaciones.

Nombre de Padre o Tutor:

DNI:

Fecha:

ANEXO 5

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, A.

(Goldstein, A. et. al. 1980)

Datos del estudiante:

Grado de Instrucción: **Sección:** **Sexo:** **Edad:**

Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

GRUPO I					
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?.	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?.	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?.	1	2	3	4	5
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?.	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida con ellos por algo que hicieron por ti?.	1	2	3	4	5
6. ¿te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?.	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?.	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?.	1	2	3	4	5
GRUPO II					
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?.	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?.	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?.	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?.	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?.	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras persona?.	1	2	3	4	5
GRUPO III					
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?.	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?.	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?.	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?.	1	2	3	4	5
19. Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?.	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?.	1	2	3	4	5
21. ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?.	1	2	3	4	5
GRUPO IV					
22. Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?.	1	2	3	4	5

23. Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”.	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
GRUPO V					
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, ¿cuándo ellos han hecho algo que no te gusta? .	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?.	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?.	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?.	1	2	3	4	5
GRUPO VI					
43. ¿Si te sientes aburrida? Intentas encontrar algo interesante que hacer?.	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar qué lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar una tarea específica antes de iniciarla?.	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas en forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?.	1	2	3	4	5
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirse mejor?.	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer?.	1	2	3	4	5

¡Gracias por su colaboración!