



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA

TESIS

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B. – IQUITOS, 2021

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y
DOCENCIA EDUCATIVA

Autora : ROXANA DEL PILAR ATAMARI CACHIQUE

Asesora : Dra. BLANCA LUZ GRATELLE TUESTA

Línea de Investigación: GESTIÓN INSTITUCIONAL Y PEDAGÓGICA,
DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN
CURRICULAR EN CONTEXTOS
EDUCATIVOS

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

2021

DEDICATORIA

Al forjador de mi camino personal y profesional; a mi padre celestial, y a mí querida familia que han fomentado en mí el deseo de superación

Roxana del Pilar Atamari Cachique

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones profesionales.

La autora.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con, RESOLUCIÓN N° 040-2023-EPG-UCP, del 09 de marzo del 2023, se designó al jurado evaluador: integrantes: Dra. Delia Perea Vda. de Arévalo, presidente; Dra. Judith Alejandrina Soplín Ríos, miembro; y, Mgr. Ana Judith Maggy Adriano Sander, miembro y Dra. Blanca Luz Gratelli Tuesta, asesor de Tesis; y con RESOLUCIÓN N° 063-2023-UCP-EPG, del 12 de abril del 2023, se autorizó la sustentación del informe final de Tesis para el 20 de abril del 2023.

Siendo las 11:00 horas del día jueves 20 de abril del 2023, se constituyó de forma presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa del Informe Final de Tesis: “**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B. -IQUITOS, 2021**”

Presentado por:

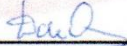
ATAMARI CACHIQUE, ROXANA DEL PILAR


Para optar el grado de MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA

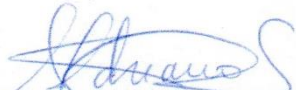
Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: Aprobada por unanimidad

A las 12.30 p.m. horas culminó el acto público
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta


Dra. Delia Perea Vda. de Arévalo
Presidente


Dra. Judith Alejandrina Soplín Ríos
Miembro


Mgr. Ana Judith Maggy Adriano Sander
Miembro

Contactanos:

Iquitos – Perú
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Sede Tarapoto – Perú
42 - 58 5638 / 42 - 58 5640
Leoncio Prado 1070 / Martines de Compagnon 933

Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP
Hace constar que:

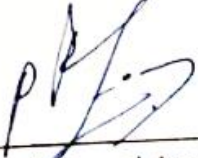
La Tesis titulada:

**"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
M.O.R.B. – IQUITOS, 2021"**

De la alumna: **ROXANA DEL PILAR ATAMARI CACHIQUE**, de la Escuela de
Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con
un porcentaje de **16% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 22 de Marzo del 2023.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CIRA/ri-a
114-2023

Document Information

Analyzed document	UCP_MaestriaEducacionGestionDocenciaEducativa_2021_TESIS_RoxanaAtamari_V1.Pdf.pc (D161684749)
Submitted	2023-03-21 14:38:00
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	16%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_POSGRADO_2022_TESIS_MELINAVARRO_ROSARENGIFO_V1.pdf</p> <p>Document UCP_POSGRADO_2022_TESIS_MELINAVARRO_ROSARENGIFO_V1.pdf (D142977585) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	16
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_Educación_2022_TSP_Melinanavarro_V1.pdf</p> <p>Document UCP_Educación_2022_TSP_Melinanavarro_V1.pdf (D152160919) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	1
W	<p>URL: http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1605/JOSENY%20RUIZ%20TUESTA%20Y%20GISFLA%20... Fetched: 2022-09-19 10:35:13</p>	6
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACIÓN_2022_SUFICIENCIA PROFESIONAL_EDGARPIÑA_HUGOVÁSQUEZ_V1.pdf</p> <p>Document UCP_EDUCACIÓN_2022_SUFICIENCIA PROFESIONAL_EDGARPIÑA_HUGOVÁSQUEZ_V1.pdf (D132949035) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	2
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACION_2020_TESIS_DANIELARRIETA_V1.pdf</p> <p>Document UCP_EDUCACION_2020_TESIS_DANIELARRIETA_V1.pdf (D117875189) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	2
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_MaestríaenCienciasde laEducación,MenciónenGestiónyDocenciaEducativa_2021_Tesis_Jhosiveth_Zambrano_V1.pdf</p> <p>Document UCP_MaestríaenCienciasde laEducación,MenciónenGestiónyDocenciaEducativa_2021_Tesis_Jhosiveth_Zambrano_V1.pdf (D112650791) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	2
SA	<p>Universidad Científica del Perú / UCP_maestríaencienciasde laeducación_menciónengestiónydocenciaeducativa_2021_tesis_luzfajardo_luistorres_V1.pdf</p> <p>Document UCP_maestríaencienciasde laeducación_menciónengestiónydocenciaeducativa_2021_tesis_luzfajardo_luistorres_V1.pdf (D113383647) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com</p>	11

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
2.1. Descripción del Problema	23
2.2. Formulación del Problema	25
2.2.1. Problema General	25
2.2.2. Problemas Específicos	25
2.3. Objetivos	25
2.3.1. Objetivo General	25
2.3.2. Objetivos Específicos	26
2.4. Justificación e Importancia de la Investigación	26
2.5. Hipótesis	27
2.5.1. Hipótesis General	27
2.5.2. Hipótesis Derivadas	28
2.6. Variables	28
2.6.1. Identificación de las Variables	28
2.6.2. Definición de las Variables	28
2.6.2.1. Definición Conceptual	28
2.6.2.2. Definición Operacional	29
2.6.3. Operacionalización de las Variables	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	31
3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación	31
3.1.1. Nivel de Investigación	31
3.1.2. Tipo de Investigación	31
3.1.3. Diseño de Investigación	31
3.2. Población y Muestra	32
3.2.1. Población	32
3.2.2. Muestra	32
3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos	32
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	32
3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos	33
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	33

3.4. Procesamiento y Análisis de la Información	33
3.4.1. Procesamiento de la Información	33
3.4.2. Análisis de la Información	34
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	35
4.1. Análisis descriptivo	35
4.1.1. Diagnóstico de la Comunicación asertiva	35
4.1.2. Diagnóstico de las relaciones Interpersonales	39
4.2. Análisis Inferencial	44
4.1.1. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	44
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES	47
5.1. Discusión	47
5.2. Conclusiones	49
5.2.1. Conclusiones Específicas	49
5.2.2. Conclusión General	49
5.3. Recomendaciones	50
5.3.1. Recomendaciones Específicas	50
5.3.2. Recomendación General	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
Anexos	55
Anexo 01: Matriz de Consistencia	56
Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos	57
Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad	60
Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación de Informe final de Tesis	66
Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento de Informe final de Tesis	71

ÍNDICE DE CUADROS

N°	Título	Pág.
01	Habilidades comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. Iquitos 2021	35
02	Regulación emocional en docentes de primaria de la institución educativa M.O.R.B , Iquitos 2021	36
03	Comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B , Iquitos 2021	37
04	04. Empatía en docentes de primaria de la Institución Educativa , M.O.R.B , Iquitos 2021	39
05	05. Relaciones sociales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B, Iquitos 2021	41
06	06. Relaciones Interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B , Iquitos 2021	42
07	07. Comunicación asertiva según relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B , Iquitos 2021	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	Título	Pág.
01	Comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa	37
02	Relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B, Iquitos 2021	42

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
M.O.R.B. – IQUITOS, 2021.**

Autora: Roxana Del Pilar Atamari Cachique

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar el grado de relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

La investigación fue de tipo correlacional de diseño no experimental de tipo transaccional correlacional.

La población estuvo conformada por 36 docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos y la muestra la conformo el 100% de la población; es decir los 36 docentes.

La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

La técnica de recolección de datos para ambas variables fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Para el análisis de la información se empleó la estadística descriptiva para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrada (X^2) para la demostración de la hipótesis.

Los resultados demostraron que $X^2_c = 10.07 > X^2_t = 5, 191, gl = 2, p < 0.05\%$ y el coeficiente de relación fue $r = 45\%$ con lo que se aceptó la hipótesis de investigación: La comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, asertividad, relaciones interpersonales

ASSERTIVE COMMUNICATION AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN PRIMARY SCHOOL TEACHERS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION M.O.R.B.- IQUITOS, 2021

AUTORA: Roxana Del Pilar Atamari Cachique

ABSTRACT

The research aims to: Determine the degree of relationship between assertive communication and interpersonal relationship in primary school teachers of the M.O.R.B Educational Institution in the city of Iquitos during the year 2021

The research was of a correlational type of non-experimental design of a transactional correlational type

The population will be made up of 36 primary school teachers from the Educational Institution Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos and the sample was made up of 100 of the population, that is, the 36 teachers

Sample selection was intentional non – random

The data collection technique for both variables was the survey and the instrument was the questionnaire

Descriptive statistics were used for the analysis of the information for the study of the variables independently and the non- parametric chi- square (X^2) inferential statistics for the hypothesis demonstration

The results showed that $X^2_c = 10.07 > X^2_t = 5, 191, gl = 2, p < 0.05\%$ and the relationship coefficient was $r = 45\%$ what the research hypothesis was accepted with: Assertive communication is related to a medium degree with interpersonal relationships in primary school teachers of the M.O.R.B Educational Institution of the city of Iquitos during the year 2021

KEYWORDS: Communication, Assertiveness, Interpersonal Relationships

INTRODUCCIÓN

La Comunicación es una habilidad que permite en las personas conectarse con los demás, para transmitir e intercambiar mensajes, experiencias, ideas, sentimientos, emociones, preocupaciones y la asertividad constituya una forma de Comunicación que permite expresar las ideas de manera clara y libre, sin dañar a otros y sin permitir que nos agredan; entonces la Comunicación asertiva es la habilidad o destreza que tienen las personas de manifestarse con los demás en forma clara, positiva, interactuando con todos los miembros de la organización y promoviendo una Comunicación reflexiva de constante calidad

La comunicación asertiva se asocia con las relaciones interpersonales constituyendo las relaciones interpersonales en la forma o modo que tienen las personas de relacionarse con los demás. Esta asociación es directa a mejor comunicación asertiva mejor son las relaciones interpersonales, así se tiene a (Calderón Matute, 2017) en su estudio de tipo correlacional, concluye que las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, más transparentes y fluidas en la comunicación, a su vez (Aguilar Loyola, 2018) en su investigación de tipo correlacional, concluye que la comunicación asertiva se relaciona directamente ($Rho = 0,753$) y significativamente ($p= 0.000$) en las relaciones interpersonales, también (Trillo, Hurtado, 2018) en su estudio, concluye que la comunicación asertiva se relaciona directamente ($Rho=0,722$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales

Se observa permanentemente que los docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos, muestran problemas en el manejo de la comunicación asertiva con lo que conlleva a deficientes relaciones interpersonales, formulando la interrogante: ¿En qué grado se relaciona la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa

Mariscal Oscar R. Benavides de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?
Delimitando el objetivo: Determinar el grado de relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

La investigación se realiza en la Institución Educativa; Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos con una muestra de 36 docentes de primaria.

La investigación es de gran importancia porque va servir para mejorar la Comunicación asertiva de los docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos y elevar las relaciones interpersonales entre docentes, directivos, padres de familia, comunidad y específicamente con los estudiantes quienes alcanzaran aprendizajes satisfactorios y significativos.

El estudio presenta la siguiente estructura.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO. que considera antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos.

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. Que comprende: Descripción y formulación del problema, objetivos, justificación e importancia, hipótesis y variables.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA. Que considera: Nivel, Tipo y Diseño de Investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos, procesamiento y análisis de los datos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de Estudio

Internacional

(Calderón Matute., 2017) En su investigación *“Comunicación Asertiva y su Influencia en las Relaciones Interpersonales En La Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós”*. Presentado en la Universidad De Guayaquil. Llego a la conclusión siguiente: Las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, más transparentes y fluidas en la comunicación, entran en socialización porque al ser honestas, se muestra una buena comunicación entre personas. p. 94

(Gómez Sanabria, 2017) En su investigación: *“Formas De Comunicación Presentes En Las Relaciones Interpersonales Entre Docentes Y Directivos Docentes De La Institución Educativa San Juan De La China De Ibagué”*. Presentado en la Universidad de Tolima. Del análisis de los diferentes instrumentos puede concluirse que la mayoría de interrelaciones entre los docentes con otros docentes son de tipo agresivo y se dan tanto en situaciones de índole personal como de índole laboral. En la mayoría de los casos se presentan con el uso de barreras de la comunicación como dar órdenes o ignorar las solicitudes realizadas. Los efectos de este tipo de transacciones en las relaciones interpersonales son: Se rompe la comunicación y se pueden crear resentimientos, no hay posibilidad de escucha, se rompe la confianza, no se soluciona el conflicto, se cierra la posibilidad de intercambio. p. 114

(Medina Borges, 2016) En su Investigación: *“Programa Educativo para el Desarrollo del Estilo de Comunicación Asertivo en Estudiantes*

de Medicina”.

Presentado en la universidad de Ciencia Pedagógicas “Enrique José Varona”. Habana, Cuba – 2016, Llego a la Conclusión: A partir de la parametrización se caracterizó el estado actual de los estilos de comunicación en los estudiantes de medicina, y se determinaron las dimensiones y los indicadores para evaluarlos. Los mayores problemas se manifestaron en el manejo de las habilidades comunicativas, a pesar de ser a su vez el aspecto donde más mejoraron al ser aplicada la propuesta de Programa Educativo. Lo cual denota la complejidad de la problemática abordada, su dinámica y su carácter a largo plazo. La modelación científica permitió elaborar el Programa Educativo que se propone en correspondencia con los problemas educativos identificados, lo cual posibilita su aplicación como oportunidad de cambio cualitativo para el mejoramiento profesional y humano durante la formación del estudiante de medicina. La constatación teórica y empírica de los resultados de la aplicación del Programa Educativo; mediante prueba de conocimientos, observación, test de satisfacción y encuesta a especialistas; posibilitó a la autora revelar la validez de la propuesta. Nacional. p.119

Nacional

(Aguilar Loyola, 2018) En su investigación: “*Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*”. Presentado en la universidad Cesar Vallejo, llego a la siguiente conclusión donde la comunicación asertiva se relaciona directa ($Rho=0,753$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta. p.73

(Trillo Hurtado, 2018) En su investigación: "*La comunicación asertiva se relaciona directa ($Rho=0,722$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución educativa "Túpac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018*", llegó a la siguiente conclusión: Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta. p.63

Local

(Ocampo Andy & Velásquez Rodríguez, 2020) En su investigación "*Relación entre Asertividad y Rendimiento Escolar de Alumnos Del Sexto Grado De Primaria de Instituciones Educativas Públicas de Iquitos -Sur 2005*". Se concluye que entre la asertividad y el rendimiento escolar hay una correlación demasiado débil, es decir, nada significativa. p. 60

(Amaringo Ojaicuro & Reyes Vargas, 2010) En su investigación "*Manejo de Conflictos y su Asociación con la Comunicación y Capacitación en los Actores de las Instituciones Educativas Públicas de Educación -Primaria del Distrito De SAN JUAN-IQUITOS 2009*", concluyen que los actores de las Instituciones Educativas deben propiciar oportunidades de interacciones interpersonales, que influye formas de comunicación, relaciones entre pares, distribución de roles, que amerita hoy en día el modo de manejar los conflictos, y ejercer el trato democrático en función de los procesos psicopedagógicos. p.80

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Comunicación Asertiva

1.2.1.1. Concepto de comunicación asertiva

Se considera que el asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas. (Naranjo Pereira, s. f., 2008). p.2

Clarifica que dicha comunicación asertiva (Quijano & Velásquez Niño Ana María, s. f.) no solo se manifiesta en el lenguaje verbal cuando la persona expresa sus sentimientos, desacuerdos, expectativas y solicita respuesta, sino en el lenguaje no verbal, cuando la persona mantiene el contacto visual con quienes se comunica, se observa serena y firme, y es congruente en estos dos aspectos básicos para una comunicación efectiva (p. 112). En el caso del salón de clases, el maestro resulta ser un modelo comunicativo para sus estudiantes. Toda expresión verbal o no verbal que emita será de gran importancia para sus educandos. p.25

Por otra parte (Rodríguez Luis M. & Castillo Abdul. Bárbara, s. f.) Define La importancia de la asertividad en el trabajo en equipo de cualquier organización radica en que evita confrontaciones o tensiones producto de la disonancia cognitiva, a la vez que emplea estrategias para llegar a acuerdos. A partir de ello se formula la importancia de la asertividad como aptitud y actitud necesarias de los miembros de la organización, incluyendo en

esta la escucha activa y la reducción de la disonancia cognitiva. Para establecer la importancia de la comunicación asertiva para la motivación del personal dentro de una organización se presentarán las diferentes estrategias, entendiéndolas como habilidades o destrezas que permiten persuadir a un interlocutor en el entorno laboral.

(Huerta Nieto, Zadith Yessica, 2018) Menciona que las características de una comunicación asertiva en la escuela debe ser: discursiva, porque la comunicación necesita ser familiar y debe crearse en un ambiente donde docentes, estudiantes y demás miembros de la institución educativa puedan comunicarse conceptos, objetivos, entre otros, para generar retroalimentación positiva; interactiva donde todos los miembros de la institución puedan realizar acciones que promuevan comunicación de calidad constante; reflexiva, donde se estimule constantemente a todo el equipo docente, con una comunicación efectiva y asertiva para que reflexionen sobre su importancia.

(Avendaño Ortiz, Heidy Karina, 2014). “La comunicación asertiva como ventaja competitiva” refiere que pueden reconocerse 4 tipos de comunicación asertiva:

1. **Aserción Repetitiva:** Este método consiste en repetir el mensaje causante de la discordia, pero sin dejar a un lado lo que el receptor a manifestado, esto genera que la parte receptora se sienta cómoda y este más abierta a entender el mensaje que se le desea transmitir, esto funciona cuando la persona que lo desea utilizar se encuentra tranquilo y es capaz de controlar sus emociones para permanecer centrado en la idea fundamental sin dejar que el receptor lo desvíe del tema objetivo.

2. **Compromiso Viable:** En este tipo de comunicación, se busca de manera clara llegar a acuerdos que le puedan interesar a ambas partes y que en caso de llegar a existir diferencias se busquen puntos medios de solución que, además, aparte de ser viables no afecten el respeto que cada persona siente por sí misma.

3. **El Banco de Niebla:** Consiste en reconocer la postura de la otra persona (sin dejar a un lado la propia), aclarando siempre que mantendremos la postura propia ya que nuestros argumentos también son válidos. Con esto se logra demostrar a la otra persona que no se quiere atacarla o llevar la contraria, sino que lo que se busca es demostrar una postura propia. Esta técnica se debe usar sobre todo en casos en los que la postura del receptor es manipuladora.

4. **Interrogación Negativa:** Este tipo de comunicación busca mejorar la calidad del mensaje, en ella se solicita más retroalimentación acerca de una afirmación. El emisor debe estar dispuesto a escuchar las opiniones del receptor y a decidir de manera abierta si esta opinión es válida y la toma, o si en lugar de ello hace caso omiso a los argumentos recibidos. Con este tipo de comunicación se puede evidenciar si la crítica es constructiva o si se está intentando manipular.

1.2.1.2. Dimensiones de Comunicación Asertiva

1.2.1.2.1. Habilidades Comunicativas

(Upegui et al., 2009) En el contexto de este trabajo, la noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tiene un apersona para expresar sus idas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, La capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. Esta propuesta didáctica está orientada específicamente hacia el desarrollo de las siguientes habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir.

Todo usuario de una lengua debe dominar estas habilidades para comunicarse con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana. Por ello, la escuela debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y potenciarlas desde un enfoque comunicativo (Cassany et al., 2007)

Según (Upegui et al., 2009) “Desarrollo de Habilidades comunicativas en la escuela Nueva” establece:

- ✓ La habilidad del habla es entendida como un acto de carácter individual, de voluntad y de inteligencia, por medio del cual se exterioriza el lenguaje a través de la expresión de necesidades, pensamientos emociones, deseos y sentimientos, como también la emisión de sonidos inherentes a una lengua que se utiliza en determinada comunidad

- ✓ Por otro lado, la habilidad de la escucha hace la alusión a la capacidad que tiene el sujeto para comprender y reconocer el significado de la intención comunicativa de un determinado hablante. Escuchar implica procesos cognitivos complejos, puesto que se tienen que construir significados inmediatos, Y para ello se requiere la puesta en marcha de procesos cognitivos de construcción de significados inmediatos, y de interpretación de un discurso oral (Cassany et al., 2007)

- ✓ Las habilidades del habla y la escucha no funcionan aisladas, suelen usarse integradas, es decir relacionadas unas con otras. En una conversación, los papeles de emisor y receptor suelen intercambiarse; por tanto, realizamos actividades de expresión y comprensión oral alternadamente

- ✓ Por su parte, la habilidad de la escritura está relacionada con la producción de textos con intención comunicativa, lo cual implica dominar el sistema denotación alfabética, los signos especiales, los rasgos característicos de diferentes tipos de textos y las reglas gramaticales. La lectura y la escritura, al igual que el habla y la escucha, se constituyen en herramientas mediadoras de las interacciones entre los actores que participan en los procesos de comunicación, y a su vez son instrumentos para conocer el mundo, y apropiarse de él.

1.2.1.2.2. Regulación Emocional

(Silva C., 2005) La regulación emocional puede definirse como toda estrategia dirigida a mantener, aumentar o suprimir un

estado afectivo en curso. A partir de estudios que manipulan la respuesta emocional induciendo estados de ánimo negativo (por ejemplo, desagrado)

Para (Silva C., 2005), citado por Gross et al (2-7) sostiene que han utilizado diversos parámetros para la evaluación y medición de las distintas formas de regulación, incluyendo reportes auto aplicados, medidas fisiológicas e índices conductuales. En términos generales, la atención se ha centrado en el momento de ocurrencia de las distintas formas de regulación a lo largo del proceso emocional. En este contexto se diferencian:

- a) Estrategias de aparición temprana (focalizadas en los antecedentes), por ejemplo, aquellas que versan sobre el contexto, situación y significado atribuido a la fuente de activación, entre otras.

- b) Estrategias de aparición más tardía (focalizadas en la respuesta), por ejemplo, sobre los cambios somáticos experimentados una vez que la emoción se inició completamente. Aunque se reconoce la existencia de variadas formas de estrategias de regulación, dos han sido estudiadas más ampliamente: la reevaluación (asignar un significado “no emocional” a un evento) y la supresión (controlar la respuesta somática de una emoción)

(Gómez Pérez, Olimpia & Callejo Bello, Nazira, s. f.) Señalaron tres procesos básicos para regular las emociones:

1. La emoción tiene en sí misma mecanismos autorregulatorios. No es posible que una persona se mantenga enojada o alegre por mucho tiempo, ya que esto implica una carga cognitiva y conlleva desgaste físico

(Kappas, 2011), Alguien que se enojó porque no obtuvo el puesto deseado tenderá a regresar a la normalidad después de algún tiempo, ya que la ira consume una gran cantidad de energía.

2. La valencia e intensidad de las emociones movilizan o paralizan. Las conductas de acercamiento o evitación respecto de los diferentes elicitadores emocionales modifican la emoción, ya que pueden aumentar, disminuir o cambiar la experiencia (Charland, 2011; Carver & Sheier, 2011). La ansiedad ante un examen puede darle al estudiante el impulso necesario para repasar más, ocasionando una disminución en la emoción.
3. Las estrategias de regulación emocional modifican la emoción que se experimenta (Gross & John, 2003). Un estudiante que se apena al hablar en público puede evitar la vergüenza faltando a clases el día de su exposición.

1.2.2. Relaciones Interpersonales

1.2.2.1. Conceptualización de relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales en las organizaciones Naturaleza de las relaciones interpersonales en una organización es tan variada como los mismos miembros individuales. En un extremo, las relaciones interpersonales pueden ser personales o positivas. Esto ocurre cuando las dos partes se conocen entre sí. Tienen respeto y afecto mutuo y disfrutan al interactuar. Es probable que dos gerentes que se han conocido durante años, que juegan juntos golf el fin de semana y que son amigos personales cercanos interactúen en el trabajo en forma positiva. En el otro extremo, la dinámica interpersonal puede ser personal pero negativa. Esto es más

probable cuando las partes se desagradan, no tienen respeto mutuo y no disfrutan interactuar. Suponga que un gerente ha peleado en forma abierta durante años por bloquear la promoción del otro gerente dentro de la organización. Sin embargo, a pesar de las objeciones del primer gerente, el otro es que sea de forma negativa.

Según el autor (Wiemann, 2011) manifiesta Complejidad de las relaciones interpersonales Deseamos que nuestras relaciones personales sean satisfactorias, también lo desean nuestras parejas y amigos. Sin embargo, no siempre conseguimos este objetivo. p. 13

Me gustas, te amo, te odio Las relaciones interpersonales son evidentemente complejas. Todas nuestras relaciones son diferentes una de otras, sin embargo, todas ellas tienen elementos básicos en común. Todos tenemos necesidades en maneras de afiliación, control y logro de metas. A fin de comunicarnos competentemente primero debemos considerarnos a nosotros mismos, a la otra persona(s), la relación, la situación y la cultura; una vez hayamos hecho estas consideraciones entonces deberemos tener presente para comunicarnos tenemos que escoger diferentes opciones. Es posible que deseamos transmitir irritación a alguien que amamos..... (Wiemann, Mary O. 2011 p. 34-35)

1.2.2.1.1. Fundamentación de las relaciones interpersonales

Hemos señalado superficialmente algunas notas sobre comunicación, Radicalmente la naturaleza del hombre exige la referencia "a otro" porque:

- ✓ El hombre es un ser en relación merced a su participación en el ser universal.
- ✓ La razón clave reside en el ser espiritual del hombre, que hace posible la donación sin pérdida o daño por parte del donante ya que el espíritu no es divisible y permite la entrega, la participación, y demás cualidades del acto comunicativo.
- ✓ Las potencialidades del espíritu humano no se acaban en sí mismo, sino que necesita de otros, ya que, por su plasticidad, adaptabilidad, y capacidad receptiva, ha de realizarse como persona y en facilitación con su entorno.
- ✓ Ser espiritual, embellecido de poder pensante, capaz de autorreflexión, comunicación consigo mismo, trasciende su propio ser y comunica con el mundo que introyecta intencionalmente mediante representaciones universales.
- ✓ Espíritu libre el del hombre que respeta conscientemente aquello que es exigencia humana: la libertad. La libertad de ambos extremos relacionados (emisor, receptor), indispensable para la comunicación.
- ✓ El hombre es un ser-con y en medio de los otros: aprender a respetarlos, admirarlos y mutuamente crecer en su humanidad.
- ✓ Específicamente humanos son la libertad y el pensamiento que hacen del hombre un ser de apertura.
- ✓ El hombre es un ser sociable.

No podemos olvidar circunstancias que constriñen, limitan y atentan contra la autorreflexión y libertad humanas; son los distintos fenómenos de incomunicación. Por citar algunas manifestaciones frecuentes en nuestro tiempo: movimientos protesta, llenos de agresividad y rebeldía, desprecian el diálogo y usan la violencia en lugar de razonar y entenderse; los "mass media", instrumentalizados por poderosas agencias de información, encubren la realidad deformándola, alterando el deseo de saber y el derecho inalienable de conocer la verdad de los sucesos; el alcohol y drogas que esclavizando al hombre en su psique, le evaden de su calidad como tal, dificultando o anulando la comunicación. (García García, 1995 p.3)

1.2.2.2. Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rastros de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensable para una buena y creativa adaptación social.

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechos en su vida.

- a. Las emociones según Salovey. Salovey Acuña sobre la definición de Gardner de la inteligencia personal sus conceptos sobre lo que sería para él la inteligencia emocional en cinco esferas:

- Conocer las propias emociones: La conciencia de uno mismo, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. En este punto los autores coinciden manejado este punto por los demás como autoconocimiento.
 - Manejar las emociones: Es la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Este punto se maneja como lo veremos cómo Auto – control, tal vez medular de esta inteligencia que depende también de cuestiones fisiológicas.
 - La propia motivación: capacidad de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Llamado también Auto - motivación que es buscar los motivos por los que hago las cosas.
 - Reconocer las emociones de los demás: la empatía es autoconciencia de las emociones de los otros. Punto en el que se busca en parte social del manejo de las emociones, saber que siente el otro, me da la pauta para empezar a pensar en los demás.
 - Manejar las relaciones: capacidad de manejar las emociones de los demás. Es la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.
- b.** Las emociones según Mayer. Mayer expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones.

- Consiste de sí mismo: Los que su cuidado los ayuda a manejar sus emociones. Son las personas que buscan cambiar.
 - Sumergido: Se trata de las personas que a menudo se sienten abrumados y emocionalmente descontrolado. Es una persona que se da cuenta de lo que sucede, pero no sabe por qué por lo tanto no puede cambiar.
 - Aceptador: Personas que suelen ser claras en lo que sienten, pero no hacen nada para cambiar. Persona que se da cuenta de lo que sucede, pero que llega a pensar que así es y que no lo puedo cambiar.
- c.** Las emociones según Goleman. En base en las investigaciones realizadas por los dos investigadores anteriores y comparándole con las Inteligencias Múltiples, Goleman afirmó en su última conferencia en Madrid, que la inteligencia emocional, incluye dos tipos:
1. La Inteligencia Personal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo:
 - Conciencia en uno mismo: es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse así mismas de forma

realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto – confianza.

- Autorregulación o control de sí mismo: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen estas competencias son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
 - Auto – motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.
2. La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.
- Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniendo en su

lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

- habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

1.2.2.2.1. Características de las capacidades de la inteligencia emocional.

- a. Independencia.** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- b. Interdependencia.** Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- d. Jerarquización.** Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente
- d. Necesidad, pero no – suficiencia:** poseer capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.

- e. **Genéricas:** se puede aplicar por lo general para todos.

1.2.2.2.2. Habilidades de la inteligencia emocional.

Las habilidades prácticas que se desprenden de la Inteligencia Emocional son cinco, y pueden ser clasificadas en dos áreas:

a. **Inteligencia Intrapersonal** (internas, de autoconocimiento) a la que pertenecen las siguientes 3 habilidades:

- ✓ La autoconciencia (capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo)
- ✓ El control emocional (regular la manifestación de una emoción y/o modificar un estado anímico y su exteriorización).
- ✓ La capacidad de motivarse y motivar a los demás.

b. **Inteligencia Interpersonal o relaciones interpersonal** (externas, de relación) a la que pertenecen las dos habilidades restantes:

- ✓ La empatía (entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva)
- ✓ Las relaciones sociales (habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, y que pueden ser usadas para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo) (Goleman, D 199 p. 1-27)

1.3. Definición de Términos Básicos

Asertividad

La asertividad es una estrategia de comunicación que nos permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva nos permite hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir "no" (Crece Bien, 2016)

La asertividad es una cualidad que se relaciona con el autoestima, el profesionalismo, la sensatez, el respeto, etcétera. Aquel que tiene una actitud asertiva es quien no tiene miedo de exponer su punto de vista pero que lo hace sin dañar la opinión de los demás..., lograr actuar de manera asertiva es una habilidad muy preciada, sobre todo en ámbitos laborales y profesionales (*Definición de Asertividad» Concepto en Definición ABC, s. f.*)

La **comunicación** es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, etc., lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado.(Thomsonp Ivan, 2008)

Según Idalberto Chiavenato, comunicación es "*el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social*"

Comunicación asertiva: es una habilidad que permite socializarnos con las personas del entorno

Empatía: habilidad para entender las necesidades, emociones de los demás poniéndose en su lugar.

Habilidades sociales: es el trato que se da a las personas y es saber persuadir e influenciar en los demás.

Inteligencia emocional: capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, así como los ajenos manejar bien nuestras emociones

Relaciones interpersonales: Es la interacción recíproca entre dos o más personas dentro del ambiente laboral que genera confianza y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya (*LAS RELACIONES INTERPERSONALES - Artículos - ABC Color, s. f.*)

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

La comunicación asertiva es la necesidad básica y primordial del ser humano, por eso es muy importante mantener relaciones interpersonales, por lo que se debe tomar en cuenta que la comunicación asertiva permite tratar con el debido respeto a las demás personas, y de esta manera evitar conductas agresivas, que generen conflictos interpersonales.

A nivel mundial, el tema de la comunicación asertiva en la educación es indispensable, ya que son numerosos los estudios que demuestran que en todas las sociedades e instituciones educativas existen y persisten problemas en las relaciones interpersonales entre estudiantes y entre docentes. Por ello es que es necesario promover herramientas pedagógicas que contribuyan a la no violencia y a la solución pacífica de conflictos. El objetivo es demostrarles a los estudiantes y a los docentes de todo el mundo, que tener una buena relación con los demás, es vital para una convivencia armoniosa en la comunidad.

A nivel nacional, es necesario señalar, que el Ministerio de Educación, a través del Currículo Nacional de la Educación Básica, y del Marco del Buen Desempeño Docente y del Directivo, promueve una relación armoniosa entre estudiantes y docentes, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje debe darse en un entorno seguro, armonioso y colaborativo. Sin embargo, todos los años, son numerosos los conflictos que se dan al interior de las instituciones educativas, es labor de los docentes crear un entorno educativo seguro, integrado y dotado de trabajo colaborativo con los demás docentes en base a relaciones interpersonales armoniosas, todo ello para favorecer un

excelente aprendizaje y niveles definidos de rendimiento escolar en los estudiantes.

A nivel de la región Loreto, el problema de los conflictos en las relaciones interpersonales entre los docentes también se hace evidente, ya que en la Dirección Regional de Educación existen numerosos casos de denuncias entre docente, por cuestiones que pudieron solucionarse de manera pacífica al interior de las instituciones educativas. La comunicación asertiva evita errores frecuentes como los ataques personales entre los docentes, ya que estos conflictos generan distancia en la comunicación institucional y el fracaso en las metas institucionales.

En este trabajo de investigación, vamos a abordar la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos en el año 2021, para lo cual se pretende establecer el estado de los procesos de comunicación asertiva entre los docentes y el estado de las relaciones interpersonales. Puesto que, en los últimos cinco años se ha podido observar que la Institución Educativa M.O.R.B. existen problemas de comunicación que impide un proceso laboral adecuado en los docentes, así como en sus autoridades, lo que genera el fracaso en las metas que se propone la institución educativa y un malestar generalizado en la comunidad educativa, lo que también repercute en los estudiantes.

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿En qué grado se relaciona la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?

2.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo es la comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?

¿Existe relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?

¿Cómo es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?

2.3 Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar el grado de relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021

2.3.2. Objetivos Específicos

Evaluar la comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

Evaluar las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

Establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

2.4. Justificación e Importancia de la Investigación

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de propiciar un mejor entendimiento entre los líderes educativos y los docentes, ya que busca identificar la relación entre las variables de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa M.O.R.B. La importante y pertinencia de esta investigación radica en que sus resultados pueden contribuir en la mejora de la comunicación asertiva no solo en la Institución Educativa M.O.R.B., sino también en otras instituciones educativas de la región Loreto y del país. Es innegable que una comunicación asertiva entre todos los miembros de la comunidad educativa, influye definitivamente en las relaciones interpersonales y el clima laboral de cualquier institución educativa. Por ello, es importante investigar e implementar una comunicación asertiva en todas las instituciones educativas del país; ya que, al minimizar los conflictos en el trabajo, mejora el ambiente laboral, lo que redundará en el logro y alcance de las metas y objetivos institucionales.

Esta investigación busca contribuir, con los resultados de su aplicación, a resolver la problemática de los conflictos interpersonales que se dan en las instituciones educativas. En ese contexto, todo docente y sobre todo el equipo directivo, debe estar preparado para abordar conflictos en las relaciones interpersonales en sus comunidades educativas, y para ello pueden hacer uso de la comunicación asertiva. Una gran debilidad de la humanidad en general, es la falta de una comunicación adecuada, lo que genera conflictos; lo que se pueden solucionar cuando se implementan comunicaciones asertivas mediante diálogos reflexivos que conlleven a la resolución de problemas.

El estudio es importante en lo teórico porque proporciona información teórica sistemática sobre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales

En lo metodológico porque proporciona información sobre el diseño de investigación

En lo práctico porque permitirá solucionar el problema de relaciones interpersonales

En lo social porque los beneficiarios del estudio serán los docentes de primaria de la institución educativa: M.O.R.B, de Iquitos

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

La comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

2.5.2. Hipótesis Derivadas

La comunicación asertiva es regular en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

Existe relaciones Interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

La relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales es directa en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de las Variables

Variable Independiente (X): **Comunicación asertiva.**

Variable Dependiente (Y): **Relaciones interpersonales.**

2.6.2. Definición de las Variables

2.6.2.1. Definición Conceptual

La Variable Independiente (X): Comunicación asertiva: Se define conceptualmente como: La comunicación asertiva como habilidad social de relación es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa,

equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza.

La Variable Dependiente (Y): Relaciones interpersonales: Se define conceptualmente como: Según Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

2.6.2.2. Definición Operacional

La Variable Independiente (X): Comunicación asertiva: Se define operacionalmente con las dimensiones: habilidades comunicativas, regulación emocional cuyos valores son:

Bueno (41-60 p)

Regular (21-40 p)

Deficiente (0-20 p)

La Variable Dependiente (Y): Relaciones interpersonales: Se define operacionalmente con las dimensiones empatía y relaciones sociales cuyos valores son: si (51% - 100%), No (0%- 50%)

2.6.3. Operacionalización de las Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores		Índices
Variable Independiente (X): Comunicación asertiva	1. Habilidades comunicativas	1.1.	Su nivel de escucha activa es	Bueno (41-60%) Regular (21-40 %) Deficiente (0-20%) SI (51 – 100%) NO (0-100%)
		1.2.	Su lenguaje no verbal que utiliza con las demás personas es	
		1.3.	Su capacidad para resolver conflictos es	
		1.4.	Su capacidad de negociación es	
		1.5.	Su nivel de asertividad es	
	2. Regulación Emocional	2.1.	Su nivel de empatía es	
		2.2.	Su nivel de autorregulación emocional es	
		2.3.	Su nivel de autoconciencia emocional es	
		2.4.	Su nivel de automotivación es	
		2.5.	Su calma al expresar opiniones y emociones es	
Variable Dependiente (Y): Relaciones interpersonales	1. Empatía	1.1.	Te acercas ayudar a quienes crees que lo necesita.	
		1.2.	Te interesa contribuir para que los demás se sientan bien, felices, contentos cómodos.	
		1.3.	Te gusta ayudar a la gente	
		1.4.	Eres incapaz de comprender como se sienten los demás	
		1.5.	Eres bueno para comprender los sentimientos de las personas.	
		1.6.	Te detendrías y ayudarías a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuvieras algo que hacer en ese momento.	
		1.7.	Te importa lo que puede sucederles a las demás personas.	
		1.8.	Eres sensible a los sentimientos de las otras personas.	
		1.9.	Intentas no herir los sentimientos de los demás.	
	2. Relaciones sociales.	2.1.	Te interesa resolver los conflictos con tus amigos de manera rápida.	
		2.2.	Suelen los demás recurrir a ti para pedirte consejos, ayuda o para resolver situaciones conflictivas.	
		2.3.	Te gusta trabajar en equipo y colaborar con tus pares para resolver diferentes temas.	
		2.4.	Tus amigos te confían sus intimidades.	
		2.5.	Tus relaciones mas cercanas significan mucho tanto para ti como para tus amigos.	
2.6.	Eres capaz de respetar a los demás.			
2.7.	Mantienes buenas relaciones con las personas de la Institución Educativa.			
2.8.	Eres una persona sociable.			
2.9.	Mantienes buenas relaciones con tus amigos.			

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Nivel de Investigación

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento

Perteneció al nivel cuantitativo de investigación porque las preguntas de investigación versaron sobre cuestiones específicas, porque se revisó investigaciones anteriores, se sometió a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; se usó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico (Achaerandio, 2000, p. 67).

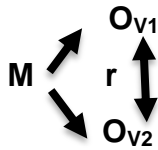
3.1.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue correlacional porque se estableció la relación entre las variables: **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales.**

3.1.3. Diseño de Investigación

El diseño general de la investigación fue no experimental porque no se manipuló la variable independiente y el diseño específico fue transaccional correlacional porque se estudió la relación entre las variables y se recogió la información en un tiempo dado

Cuyo esquema es:



DONDE

M = Muestra

O_{v1} = Observación en V1

O_{v2} = Observación en V2

R= Relación entre V1 y V2

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población estuvo delimitada por todo el personal docente de primaria de la I.E. M.O.R.B que son 36

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el 100% de la población es decir por los 36 docentes de primaria de la I.E. M.O.R.B de Iquitos.

La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la recolección de datos para ambas variables fue la encuesta porque se obtuvo los hechos en forma indirecta.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, para ambas variables, los que fueron sometidos a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación. Obteniendo;

3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

El procedimiento de recolección de datos fue de la siguiente manera:

- ✓ Elaboración y aprobación del proyecto de tesis.
- ✓ Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- ✓ Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.
- ✓ Aplicar los instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Procesamiento de la información.
- ✓ Organización de la información en cuadros.
- ✓ Análisis de la información.
- ✓ Interpretación de datos.
- ✓ Elaboración de discusión y presentación del informe.
- ✓ Sustentación del informe.

3.4. Procesamiento y Análisis de la Información

3.4.1. Procesamiento de la Información

El procesamiento de la información se realizó en forma computarizada empleando el paquete estadístico SPSS versión 23 para Windows 7/8/2010 sobre la base de datos.

3.4.2. Análisis de la Información

El análisis de la información se realizó empleando la estadística descriptiva: frecuencia, promedio, porcentaje para el estudio de cada variable y la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrado (X^2) para la demostración de la hipótesis.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Diagnóstico de la comunicación asertiva

CUADRO N° 01

Habilidades comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – Iquitos, 2021

Habilidades comunicativas	Bueno 41- 60		Regular 21-40		Deficiente 0-20		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Su nivel de escucha activa es	12	33	18	50	06	17	36	100
2. Su lenguaje no verbal que utiliza con las demás personas es	09	25	20	56	07	19	36	100
3. Su capacidad para resolver conflictos es	15	42	11	31	10	27	36	100
4. Su capacidad de negociación es	13	36	14	39	09	25	36	100
5. Su nivel de asertividad es	17	47	15	42	04	11	36	100
Promedio X	13	36	16	44	07	20	36	100

Fuente: Base de datos de los autores.

En el cuadro N° 01 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 16 (44%) docentes manifestaron que fue regular las habilidades comunicativas, destacando con 56% el indicador: su lenguaje no verbal que utiliza con las demás personas es, 13 (36%) docentes manifestaron que fue bueno las habilidades comunicativas, destacando con 47% el indicador: su nivel de asertividad es y 07 (20%) docentes manifestaron que fue deficiente las habilidades comunicativas concluyendo que fue regular las habilidades comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021

CUADRO N° 02

Regulación emocional en docentes de primaria de la Institución Educativa
M.O.R.B – Iquitos, 2021

Regulación emocional	Bueno 41- 60		Regular 21-40		Deficiente 0-20		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Su nivel de empatía es	14	39	19	53	03	08	36	100
2. Su nivel de autorregulación personas es	18	50	16	44	02	06	36	100
3. Su nivel de autoconciencia emocional es	09	25	18	50	09	25	36	100
4. Su nivel de automotivación es	10	28	20	56	06	16	36	100
5. Su calma al expresar opiniones y emociones es	08	22	22	61	06	17	36	100
Promedio X	12	33	19	53	05	14	36	100

Fuente: Base de datos de los autores.

En el cuadro N° 02 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 19 (53%) docentes manifestaron que fue regular la regulación emocional, destacando con 61% el indicador: su calma al expresar opiniones y emociones es, 12 (33%) docentes manifestaron que fue bueno la regulación emocional, destacando con 50% el indicador: su nivel de autorregulación emocional es y 05 (14%) docentes manifestaron que fue deficiente la regulación emocional destacando con 25% el indicador: su nivel de autoconciencia emocional es, con la que se concluyó que fue regular la regulación emocional en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021

CUADRO N° 03

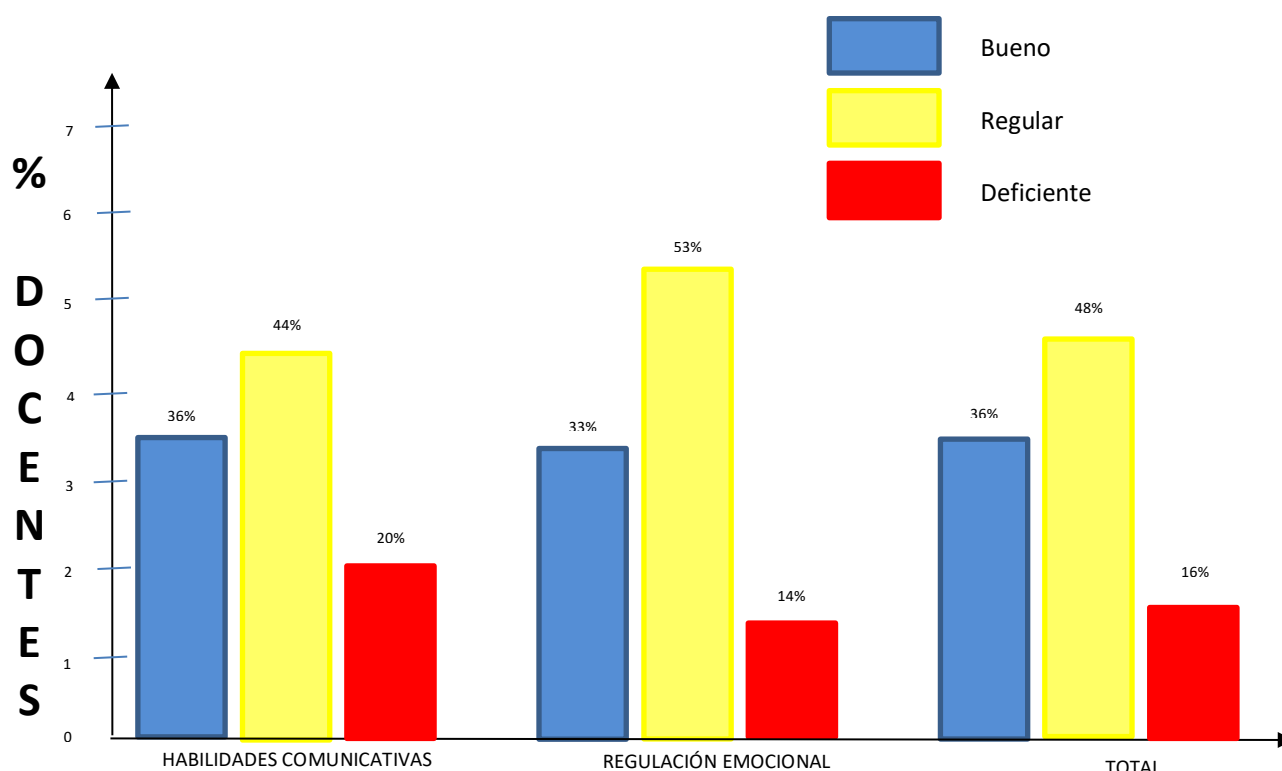
Comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – Iquitos, 2021.

Comunicación asertiva	Bueno 41 - 60		Regular 21 - 40		Deficiente 0 - 20		Total	
	f	%	f	%	f	%	N°	%
1.- Habilidades comunicativas	13	36	16	44	07	20	36	100
2.- Regulación emocional	12	33	19	53	05	14	36	100
Promedio X	13	36	17	48	06	16	36	100

Fuente: Cuadro N° 1, 2.

GRÁFICO N° 01

Comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. Iquitos 2021



COMUNICACIÓN ASERTIVA
FUENTE: CUADRO N° 3

En el cuadro N° 03 y grafico N° 01 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 17 (48%) docentes manifestaron que fue regular la comunicación asertiva, destacando con 53% la dimensión: Regulación emocional, 13 (36%) docentes manifestaron que fue bueno la

comunicación asertiva, destacando con 36% la dimensión: Habilidades comunicativas y 06 (16%) docentes manifestaron que fue deficiente la comunicación asertiva destacando 20% la dimensión: Habilidades comunicativas con la que se concluyó que fue regular la comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021. Aceptando la hipótesis derivada de la investigación: La comunicación asertiva es regular en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos en el 2021.

4.1.2. Diagnóstico de las relaciones interpersonales.

CUADRO N° 04

Empatía en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. – Iquitos 2021

Empatía	Sí 51- 100		No 0-50		Total	
	f	%	f	%	f	%
1. Te acercas a ayudar a quienes crees que lo necesitan.	28	78	08	22	36	100
2. Te interesa contribuir para que los demás se sientan bien, felices, contentos, cómodos.	25	69	11	31	36	100
3. Te gusta ayudar a la gente	16	44	20	56	36	100
4. Eres incapaz de comprender como se sienten los demás.	17	47	19	53	36	100
5. Eres buena para comprender los sentimientos de las personas.	23	64	13	36	36	100
6. Te detendrías y ayudarías a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuvieras que hacer algo en ese momento.	20	56	16	44	36	100
7. Te importa lo que le pueda sucederles a las demás personas.	12	33	24	67	36	100
8. Eres sensible a los sentimientos de las demás personas.	14	39	22	61	36	100
9. Intentas no herir los sentimientos de los demás.	26	72	10	28	36	100
Promedio X	20	56	16	44	36	100

Fuente: Base de datos de los autores.

En el cuadro N° 04 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 20 (56%) docentes manifestaron que sí tuvieron empatía, destacando con 78% el indicador: Te acercas a ayudar a quienes crees que lo necesitan, con 72% el indicador: Intentas no herir los sentimientos de los demás , con 69% el indicador: Te interesa contribuir para que los demás se sientan bien, felices, contentos y cómodos y 16% (44%) docentes manifestaron que no tuvieron empatía destacando con 67% el indicador: Te

importa lo que lo que puede sucederle a las demás personas, con 61% el indicador: Eres sensible a los sentimientos de las otras personas, con la que se concluyó que sí tuvieron empatía los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021

CUADRO N° 05

Relaciones sociales en docentes de primaria de la Institución Educativa
M.O.R.B. – Iquitos 2021

Relaciones sociales	Sí 51- 100		No 0-50		Total	
	f	%	f	%	f	%
1. Te interesa resolver los conflictos con tus amigos de manera rápida.	21	58	15	42	36	100
2. Suelen los demás recurrir a ti para pedirte consejos, ayuda o para resolver situaciones conflictivas.	16	44	20	56	36	100
3. Te gusta trabajar en equipo y colaborar con tus pares para resolver diferentes temas.	25	69	11	31	36	100
4. Tus amigos te confían sus intimidades.	14	39	22	61	36	100
5. Tus relaciones más cercanas significan mucho tanto para ti como para tus amigos.	19	53	17	47	36	100
6. Eres capaz de respetar a los demás.	28	78	08	22	36	100
7. Mantienes buenas relaciones con las personas de la Institución Educativa.	23	64	13	36	36	100
8. Eres una persona sociable.	24	67	12	33	36	100
9. Mantienes buenas relaciones con tus amigos.	29	81	07	19	36	100
Promedio X	22	61	14	39	36	100

Fuente: Base de datos de los autores.

En el cuadro N° 05 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 22 (61%) docentes manifestaron que sí tuvieron relaciones sociales, destacando con 81% el indicador: Mantienes buenas relaciones con tus amigos, con 78% el indicador: Eres capaz de respetar a los demás , con 69% el indicador: Te gusta trabajar en equipo y colaborar con tus pares para resolver diferentes temas y 14% (39%) docentes manifestaron que no tuvieron relaciones sociales con lo que se concluyó que si tuvieron relaciones sociales los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021

CUADRO N° 06

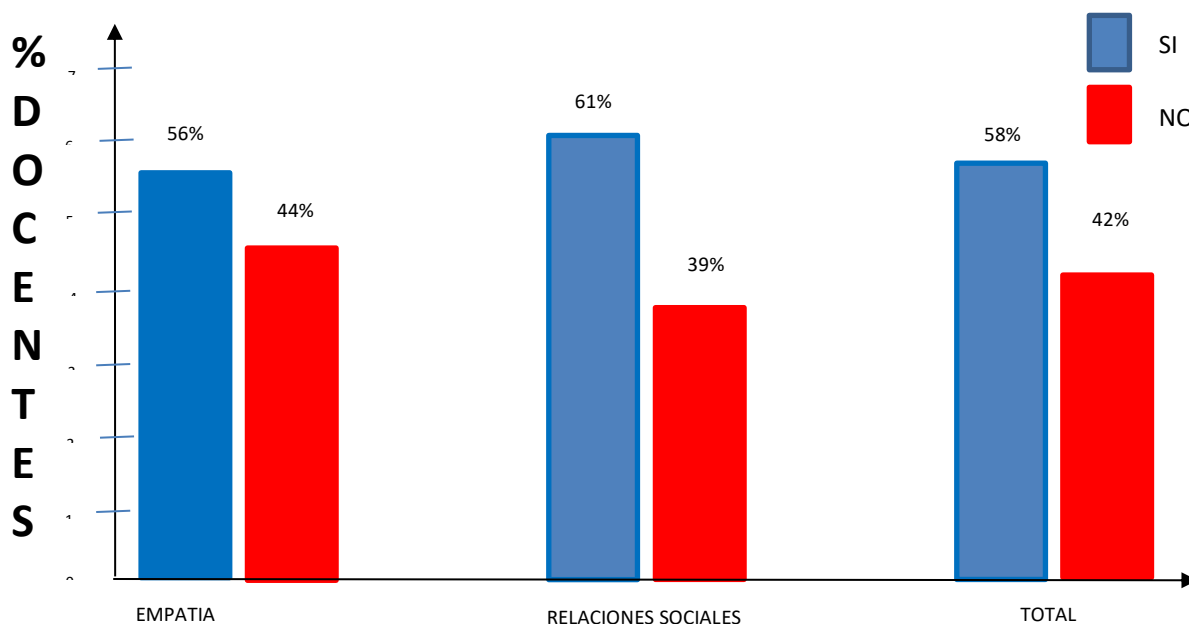
Relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – Iquitos, 2021

Relaciones interpersonales	Sí 41- 60		No 21-40		Total	
	f	%	f	%	f	%
1. Empatía	20	56	16	44	36	100
2. Relaciones sociales	22	61	14	39	36	100
Promedio X	21	58	15	42	36	100

Fuente: Cuadro N° 4, 5.

GRAFICO N° 02

Relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. Iquitos 2021



RELACIONES INTERPERSONALES
FUENTE: CUADRO N° 6

En el cuadro N° 06 y grafico N° 02 se observa que del promedio de 36 (100%) docentes de primaria, 21 (58%) docentes manifestaron que sí tuvieron relaciones interpersonales, destacando con 61% la dimensión:

Relaciones sociales y 15 (42%) docentes manifestaron que no tuvieron relaciones interpersonales, destacando con 44% la dimensión Empatía, con la que se concluyó que si tuvieron relaciones interpersonales los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de Iquitos en el 2021; aceptando la hipótesis derivada de la investigación: Existe relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

4.2. Análisis inferencial.

4.1.1. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

CUADRO N° 07

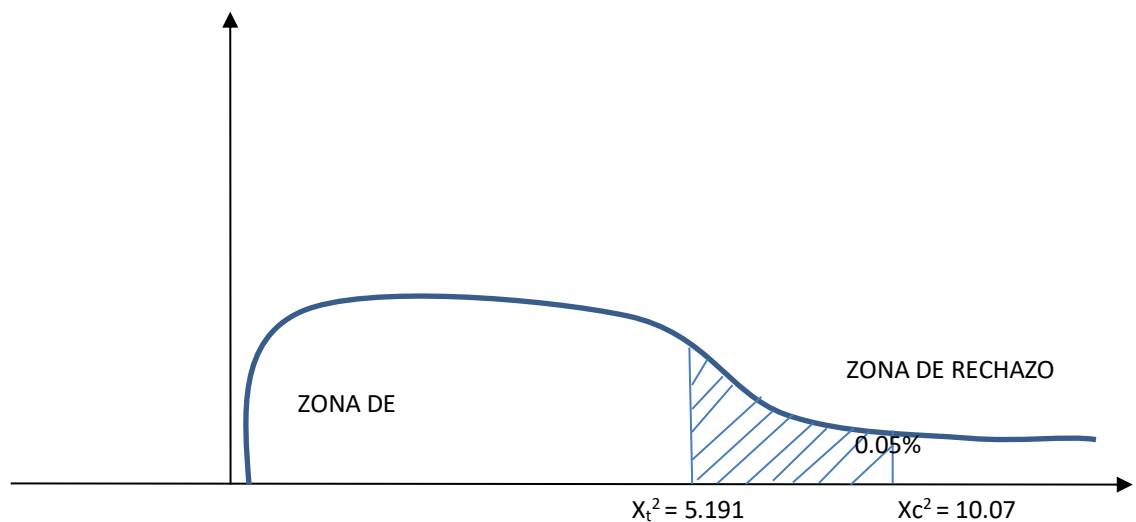
Comunicación asertiva según relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – Iquitos, 2021

Comunicación asertiva	Sí 41- 60		No 21-40		Total	
	f	%	f	%	f	%
1. Bueno	09	25	04	11	13	36
2. Regular	12	34	05	14	17	48
3. Deficiente	0	0	06	16	06	16
Promedio X	21	59	15	41	36	100

Fuente: Cuadro N° 3, 6.

$X^2 C = 10.07$, $X^2_t = 5.191$, $gl = 2$, $p < 0.05\%$

$X^2 = 10.7 > X^2_t = 5.191$



$X^2 > X^2_t$ La comunicación asertiva se relaciona en forma directa con las relaciones interpersonales.

Al aplicar el coeficiente de contingencia se obtuvo $r=45\%$ lo que indica que la comunicación asertiva se relaciona con las relaciones interpersonales con un grado de 45% aceptando la hipótesis de investigación: La comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

En el cuadro N° 07 se observa lo siguiente:

- Al analizar la comunicación asertiva bueno de 13 (36%) docentes de primaria 09 (25%) docentes, si tuvieron relaciones interpersonales y 04 (11%) docentes no tuvieron relaciones interpersonales.
- Al analizar la comunicación asertiva regular de 17 (48%) docente de primaria 12 (34%) docentes si tuvieron relaciones interpersonales y 05 (14%) docentes no tuvieron relaciones interpersonales.
- Al analizar la comunicación asertiva deficientes de 06 (16%) docentes de primaria 06 (16%) no tuvieron relaciones interpersonales.
- Al establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales empleando la prueba estadística inferencial no pasa métrica chi cuadrada (X^2) se encontró que $X^2_c = 10.07 > X^2_t = 5, 191$, $gl = 2$, $p < 0.05\%$ con la que se concluyó que la comunicación asertiva se relaciona en forma directa con las relaciones interpersonales, con la que se aceptó la hipótesis derivada: La relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales es directa en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.
- Al aplicar el coeficiente de contingencia se obtuvo $r=45\%$ lo que indica que la comunicación asertiva se relaciona con las relaciones

interpersonales con un grado de 45% con la que se aceptó la hipótesis general de investigación: La comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.

CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

Al realizar el análisis descriptivo de la comunicación asertiva se encuentra que la comunicación asertiva es regular en docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos en el 2021 debido a que en las habilidades comunicativas de los docentes, su capacidad para resolver conflictos, su capacidad de negociación por otro se encuentran disminuidos las actitudes en nivel de escucha activa, un lenguaje no verbal pobre así como su nivel de autorregulación emocional.

Una Comunicación asertiva en la Institución Educativa hacen que los docentes practiquen la conducta asertiva para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, deseos a través del lenguaje oral y escrito y así interpretar los mensajes que recibe a través de estos códigos, comunicándose con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana y en especial en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Al realizar el análisis descriptivo de las relaciones interpersonales se encuentra que existe relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R, Benavides de Iquitos en el 2021, debido a que los docentes se muestran ante sus compañeros, estudiantes y comunidad un nivel de empatía fuerte porque ayudan a los que necesitan, contribuyen para que los demás se sientan felices, cómodos, contentos, comprenden los sentimientos de las personas, no hieren los sentimiento de los demás, además sus relaciones sociales se dan la que es observada en sus actuaciones al dirigir el trabajo, resolver conflictos y el trabajo en equipo.

Al realizar el análisis inferencial empleando la prueba estadística inferencial no paramétrica chi cuadrado se ha encontrado que

$X^2_c=10.09 > X^2_t=5.191, gl=2, p<0.05\%$ observando que la comunicación asertiva se relaciona en forma directa con las relaciones interpersonales y al aplicar el coeficiente de contingencia se obtiene $r=45\%$ lo que indica un grado medio de relación entre la Comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos en el 2021; resultado que se asemeja cuando (Aguilar Loyola, 2018) en su investigación “Comunicación asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de secundaria de Instituciones Educativas de los Olivos, 2018” concluye que la comunicación asertiva se relaciona en forma directa alta, con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las Instituciones Educativas de los Olivos.

5.2. CONCLUSIONES

5.2.1. Conclusiones Específicas

- La comunicación asertiva es regular en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.
- Existe relaciones interpersonales en docente de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021
- La relación entre la Comunicación asertiva y relaciones interpersonales es directa en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B de la ciudad de Iquitos durante el año 2021
- La Comunicación asertiva se delimitó con las dimensiones; habilidades comunicativas y regulación emocional.
- Las relaciones interpersonales se delimito con las dimensiones: empatía y relaciones sociales.

5.2.2. Conclusión General

La Comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B DE LA CIUDAD DE Iquitos durante el año 2021

5.3. RECOMENDACIONES

5.3.1. Recomendaciones Específicas

- A los docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos practicar la conducta asertiva para ser más seguras de sí mismas, más transparentes y fluidas en la comunicación

- A los docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos continuar reforzando las relaciones interpersonales entre docentes, docentes-directivos, estudiantes y padres de familia para tener una mejor comunicación y realizar sus actividades académicas en paz y armonía

- A los docentes de primaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides practicar permanentemente el trabajo en equipo lo que permitirá desarrollar sus habilidades comunicativas y por ende sus relaciones interpersonales.

- A la comunidad educativa de la Institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides realizar actividades de interacción permanentemente para cohesionar sus habilidades comunicativas y sus relaciones interpersonales

- Hacer extensivo los resultados de la investigación a otras instituciones educativas de la región y país

5.3.2. Recomendación General

A los directivos de la Institución Educativa Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos realizar eventos de capacitación sobre relaciones interpersonales y habilidades comunicativas para mejorar las relaciones con Sus estudiantes, padres de familia y comunidad en bien del proceso enseñanza aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calderón Matute, L. C. (2017). Comunicación Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. Revista educación y pedagogía,
- Sanabria Gómez, L. E. (2017). *Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes Y directivos docentes de la Institución Educativa San Juan de La China de Ibagué*. repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/6b77ce6f-faa5-4e55-a23f-ceca6e698a29/content
- Medina Borges, R. M. (2016). *Programa educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de medicina* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. ISPEJV. La Habana).
- Loyola, A., & Ayme, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*. Univercidad Cesar Vallejo, Recuperado:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/25629
- Ocampo Andy, J. W., & Velásquez Rodríguez, A. (2005). *Relación entre asertividad y rendimiento escolar de alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas públicas de Iquitos-Sur 2005*. Recuperado: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3116970>
- Pereira, M. L. N. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas/Adequate human relationships through an assertive conducts and communication*. Actualidades investigativas en educación, 8(1). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3116970>
- Avendaño Ortiz, H. K. (2014). *La comunicación asertiva como ventaja competitiva*. <https://repository.unimilitar.edu.com>

- Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. *Revista educación y pedagogía*, (55), 189-210.
- Huerta Nieto, Z. Y. (2018). *La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima*. [Universidad Nacional de Educación \(une.edu.pe\)](http://une.edu.pe)
- Silva, C. (2005). Regulación emocional y psicopatología: *el modelo de vulnerabilidad/resiliencia*. *Revista chilena de neuropsiquiatría*
- Thompson, I. (2009). Tipos de organigramas. Promonegocios. net. <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Pérez, OG y Bello, NC (2017). *Regulación emocional: definición, red nomológica y medición*. *Revista mexicana de investigación en psicología Asertiva y su Influencia en las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós* (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21331>
- Duque, S. Y., & Díaz, A. (2016). *Estrategias gerenciales para la promoción de la comunicación asertiva en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la UE "Rafael Álvarez" del municipio cárdenas, estado Táchira*. Comisión Organizadora Recuperado el, 23. Recuperado de <http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2016/07/MEMORIAS-X-INTERCAMBIO.pdf#page=195>
- Garduño, M. D. L. V. (2012). *La comunicación asertiva como una estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en adultos jóvenes*. *Revista de Humanidades*, 27(2), 359-371. Recuperado de <https://periodicos.unifor.br/rh/article/view/4636>
- Loaiza Guzmán, M. C. (2014). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales y comunicación asertiva con docentes, padres e hijos, en pro del buen desarrollo integral del niño (a)*. recuperadde. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2601>

- Perez Aponte, R. E., & Horna Arenas, R. W. (2020). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la IE San Juan Bautista de Julcán-2019*. Recuperado de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/731>
- Rivera Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>
- Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá DC, Colombia: Universidad Libre. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/198446565.pdf>
- Loaiza Guzmán, M. C. (2014). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales y comunicación asertiva con docentes, padres e hijos, en pro del buen desarrollo integral del niño (a)*. recuperadde. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2601>
- Goleman, D (1993) *La inteligencia emocional en las empresas*, Buenos Aires, Argentina.

Anexos:

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación de Anteproyecto de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento de Anteproyecto de Tesis

ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B. – IQUITOS, 2021

AUTOR (es): ATAMARI CACHIQUE, Roxana Del Pilar

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
<p>Problema General ¿En qué grado se relacionan la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo es la comunicación asertiva en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021? ¿Existen relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021? ¿Cómo es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021? 	<p>Objetivo General Determinar el grado de relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluar la comunicación asertiva en los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021 Evaluar las relaciones interpersonales en los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021. Establecer la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021. 	<p>Hipótesis General La comunicación asertiva se relaciona en grado medio con las relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021.</p> <p>Hipótesis Derivadas</p> <ul style="list-style-type: none"> La comunicación asertiva es regular en los docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021. Existen relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021. La relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales es directa en los docentes de la Institución Educativa M.O.R.B. de la ciudad de Iquitos durante el año 2021. 	<p>Variable Independiente (X) Comunicación Asertiva</p> <p>Variable Dependiente (Y) Relaciones Interpersonales</p>	<p>1. Habilidades comunicativas</p> <p>1.1. Su nivel de escucha activa es</p> <p>1.2. Su lenguaje no verbal que utiliza con las demás es</p> <p>1.3. Su capacidad para resolver conflictos es</p> <p>1.4. Su capacidad de negociación es</p> <p>1.5. Su nivel de asertividad es</p> <p>2. Regulación Emocional</p> <p>2.1. Su nivel de empatía es</p> <p>2.2. Su nivel de autorregulación emocional es</p> <p>2.3. Su nivel de autoconciencia emocional es</p> <p>2.4. Su nivel de automotivación es</p> <p>2.5. Su calma al expresar opiniones y emociones es</p> <p>1. Empatía</p> <p>1.1. Te acercas ayudar a quienes crees que lo necesitan</p> <p>1.2. Te interesa contribuir para que los demás se sientan felices, contentos cómodos.</p> <p>1.3. Te gusta ayudar a la gente</p> <p>1.4. Eres incapaz de comprender como se sienten los demás</p> <p>1.5. Eres bueno para comprender los sentimientos de las personas.</p> <p>1.6. Te detendrías y ayudarías a un niño que llora a sus padres, aun cuando tuvieras algo que hacer en ese momento.</p> <p>1.7. Te importa lo que puede sucederles a las demás personas</p> <p>1.8. Eres sensible a los sentimientos de las otras personas</p> <p>1.9. Intentas no herir los sentimientos de los demás</p> <p>2. Relaciones sociales</p> <p>2.1. Te interesa resolver los conflictos con tus amigos de manera rápida.</p> <p>2.2. Suelen los demás recurrir a ti para pedirte consejo o para resolver situaciones conflictivas.</p> <p>2.3. Te gusta trabajar en equipo y colaborar con tus compañeros para resolver diferentes temas.</p> <p>2.4. Tus amigos te confían sus intimidades.</p> <p>2.5. Tus relaciones más cercanas significan mucho para ti como para tus amigos.</p> <p>2.6. Eres capaz de respetar a los demás.</p> <p>2.7. Mantienes buenas relaciones con las personas de la Institución Educativa.</p> <p>2.8. Eres una persona sociable.</p> <p>2.9. Mantienes buenas relaciones con tus amigos.</p>	<p>Tipo de Investigación. El tipo de investigación fue correlacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>M = Muestra</p> <p>O_{V1} = Observación en V1 O_{V2} = Observación en V2 R = Relación entre V1 y V2</p> <p>POBLACION La población estuvo delimitada por todo el personal docente de primaria de la I.E. M.O.R.B. que son 36</p> <p>MUESTRA 36 docentes</p> <p>TECNICA Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO Cuestionario</p>

ANEXO 02

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B. – IQUITOS, 2021

CUESTIONARIO

(Para docentes de primaria de la I.E. M.O.R.B)

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la institución educativa MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES

El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del grado académico de magister en ciencias de la educación, mención Gestión y Docencia Educativa, Gracias

II. DATOS GENERALES

1. Institución Educativa
2. Nivel
3. Grado
4. Área Curricular:
5. Docente
6. Día Hora

III. INSTRUCCIONES

Antes de proceder al llenado del cuestionario debe leer las siguientes instrucciones:

- Leer cada una de las preguntas y responder de acuerdo a lo que considere pertinente.
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario.
- La información que nos proporciona es confidencial.

IV. CONTENIDO

COMUNICACIÓN ASERTIVA		BUENO 41 - 60	REGULAR 21 - 40	DEFICIENTE 00 - 10
1	Habilidades comunicativas			
	1.1.	Su nivel de escucha activa es		
	1.2.	Su lenguaje no verbal que utiliza con las demás personas es		

	1.3.	Su capacidad para resolver conflictos es			
	1.4.	Su capacidad de negociación es			
	1.5.	Su nivel de asertividad es			
	Regulación emocional				
2	2.1.	Su nivel de empatía es			
	2.2.	Su nivel de autorregulación emocional es			
	2.3.	Su nivel de autoconciencia emocional es			
	2.4.	Su nivel de automotivación es			
	2.5.	Su calma al expresar opiniones y emociones es			

RELACIONES INTERPERSONALES			SI 5 – 100 %	NO 0 – 5 %
1	Empatía			
	1.1.	Te acercas ayudar a quienes crees que lo necesita.		
	1.2.	Te interesa contribuir para que los demás se sientan bien, felices, contentos cómodos.		
	1.3.	Te gusta ayudar a la gente		
	1.4.	Eres incapaz de comprender como se sienten los demás		
	1.5.	Eres bueno para comprender los sentimientos de las personas.		
	1.6.	Te detendrías y ayudarías a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuvieras algo que hacer en ese momento.		
	1.7.	Te importa lo que puede sucederles a las demás personas.		
	1.8.	Eres sensible a los sentimientos de las otras personas.		
	1.9.	Intentas no herir los sentimientos de los demás.		
2	Relaciones Sociales			
	2.1.	Te interesa resolver los conflictos con tus amigos de manera rápida.		
	2.2.	Suelen los demás recurrir a ti para pedirte consejos, ayuda o para resolver situaciones conflictivas.		
	2.3.	Te gusta trabajar en equipo y colaborar con tus pares para resolver diferentes temas.		
	2.4.	Tus amigos te confían sus intimidades.		
	2.5.	Tus relaciones más cercanas significan mucho tanto para ti como para tus amigos.		
	2.6.	Eres capaz de respetar a los demás.		
	2.7.	Mantienes buenas relaciones con las personas de la Institución Educativa.		
	2.8.	Eres una persona sociable.		
2.9.	Mantienes buenas relaciones con tus amigos.			

Estimados Profesionales:

Lic. SILVIA DEL CARMEN ARÉVALO PANDURO, Mgr.

Lic. VITTORIO ROMERO RIOS, Mgr.

Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA M.O.R.B.- IQUITOS, 2021**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor:

De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

.....

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

.....

Teléfono Fijo: Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

.....

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : **MAX LUNA ROJAS**
 1.2 título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
 1.4 Título de la Investigación : **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B - 2021**
 1.6 Nombre del instrumento : Validador de Variable Independiente (X): **Comunicación Asertiva**
 1.7 Criterios de Aplicabilidad :

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad												X								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): Diseño e Implementación del Software SIGEHOR													X							
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio													X							
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)													X							
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías													X							
PROMEDIO DE VALORACIÓN		515/9 = 57.2																			

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 16 de setiembre de 2020

.....
 Firma del experto informante

05404872
 D.N.I. Nº

Teléf. Nº 921913369

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : **MAX LUNA ROJAS**
 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
 1.4. Título de la Investigación : **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B - 2021**
 1.5. Nombre del instrumento : **Validador de Variable Dependiente (Y): Relaciones interpersonales en docentes**
 1.6. Criterios de Aplicabilidad :

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables												X								
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología												X								
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad												X								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Dependiente (Y): Gestión de horarios												X								
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio												X								
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)												X								
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías												X								
PROMEDIO DE VALORACIÓN		630/9 = 60																			

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 16 de setiembre de 2020

Firma del experto informante

05404872

D.N.I. Nº -----

Teléf. Nº921913369

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto** : **_Silvia del Carmen Arévalo Panduro**
 1.2. **Título Profesional** : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3. **Grado académico** : Bachiller () Maestro () Doctor ()
 1.4. **Título de la Investigación** : **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B - 2021.**
 1.6. **Nombre del instrumento** : Validador de Variable Independiente (X): **Comunicación asertiva**
 1.7. **Criterios de Aplicabilidad** :

VALORACION	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 –100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado																					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables												X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología												X									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): ACOMPANAMIENTO APEDAGOGICO														X							
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X							
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X							
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X							
PROMEDIO DE VALORACION																						

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 16 de setiembre de 2020

Firma del experto informante

D.N.I. Nº 05359186

Teléf. Nº 9662381

03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : **Silvia del Carmen Arévalo Panduro**
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B - 2021.**
- 1.5. Nombre del instrumento : Validador de Variable dependiente (Y): **Relaciones Interpersonales en docentes**
- 1.8. Criterios de Aplicabilidad :

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE TE00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica											X									
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad													X							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable dependiente (y): Desempeño Docente													X							
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio												X								
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)												X								
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías												X								
PROMEDIO DE VALORACIÓN																					

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD Instrumento Aplicable

IV. OBSERVACIONES

16 de Setiembre de 2020

Lugar y Fecha: -----



Firma del experto informante

05359186

D.N.I. Nº -----

Teléf. Nº 966238186

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : **ROMERO RIOS VITTORIO**
 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
 1.4. Título de la Investigación : **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa M.O.R.B - 2021**
 1.5. Nombre del instrumento : Validador de Variable Dependiente (Y): **Relaciones Interpersonales en docentes**
 1.6. Criterios de Aplicabilidad :

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica											X									
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Dependiente (Y): Desempeño Docente											X									
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio											X									
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)											X									
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías											X									
PROMEDIO DE VALORACIÓN																					

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 16 – Noviembre – 2020

Firma del experto informante

D.N.I. Nº: 00908241

Teléf. Nº: 974165719

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B – 2021**

**Autor (es) del Instrumento: Roxana del Pilar
Atamari Cachique**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

Mgr. Max Luna Rojas, profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro, profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Mgr. Romero Ríos Vittorio, profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mgr. Max Luna Rojas	55	55	55	60	60	60	60	60	60
Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro	60	55	60	65	65	60	60	60	60
Mgr. Romero Ríos Vittorio	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Promedio General	58.2								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 58.2 puntos, lo que significa que está en el rango de “Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B – 2021**

**Autor (es) del Instrumento: Roxana del Pilar Atamari
Cachique**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

Mgr. Max Luna Rojas, profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro, profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Mgr. Romero Ríos Vittorio, profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mgr. Max Luna Rojas	55	55	55	60	60	60	60	60	60
Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro	60	55	60	65	65	60	60	60	60
Mgr. Romero Ríos Vittorio	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Promedio General	58.2								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACION	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 58.2 puntos, lo que significa que está en el rango de “Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

**RESULTADO DE LA
PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

TÍTULO:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B – 2021**

**Autor (es) del Instrumento: Roxana del Pilar
Atamari Cachique**

**Nombre del instrumento motivo de evaluación: RELACIONES INTERPERSONALES
EN DOCENTES**

La confiabilidad para “**Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de
Primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – 2021.**”

- a. se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- b. Estadísticos de confiabilidad para “**Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de Primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – 2021**”

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(Acompañamiento Pedagógico)	0.996	9

c. Criterio de confiabilidad valores

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre el Acompañamiento Pedagógico, se utilizó el Alfa de Cronbachel cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre “**Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de Primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – 2021**”. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.996 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B – 2021**

**Autor (es) del Instrumento: : Roxana del Pilar
Atamari Cachique**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Relaciones Interpersonales en Docentes

- a. La confiabilidad para **“Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de Primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – 2021”** se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- b. Estadísticos de confiabilidad para **“Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de Primaria de la Institución Educativa M.O.R.B – 2021”**

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementostipificados	N° de ítems
(Desempeño Docente)	0.996	9

c. Criterio de confiabilidad valores

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre **Relaciones Interpersonales en Docentes**, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre **“Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Docentes de Primaria de la Institución Educativa M.O. R.B – 2021”**. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.996 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DE INFORME
FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL**

**GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN
EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA**

SEÑOR (a) DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

Dra. DELIA PEREA VDA. DE AREVALO

ATAMARI CACHIQUE, Roxana Del Pilar, DNI N° 43497711

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación del informe final de tesis titulado: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA M.O.R.B. – IQUITOS, 2021**

Para lo cual adjunto a la presente:

✓ Boleta de pago

✓ Tres (4) copias de anteproyecto de tesis:

✓ Tres (4) copias de informe de tesis:

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista,

Roxana del Pilar Atamari cachique

DNI N° 43497711



CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DE INFORME FINAL DE TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA**

Dra. BLANCA LUZ GRATELLE TUESTA, Docente de la Facultad de EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, identificado con D.N.I. N° 05342739, me comprometo a asesorar el informe final de Tesis de:

ATAMARI CACHIQUE, Roxana Del Pilar DNI N° 43497711

Cuyo título es: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA M.O.R.B. – IQUITOS, 2021**

San Juan Bautista

Dra: Blanca Luz Gratelli Tuesta
D.N.I. N° 05342739
DOCENTE DE LA UCP – FEH



FICHA DE EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA

TÍTULO: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES
EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
M.O.R.B. – IQUITOS, 2021**

AUTOR (es): **Roxana del Pilar Atamari Cachique**

N°	Items	Valor	Puntos
I. DATOS GENERALES			
1	La carátula, Índice de contenido y Datos Generales están redactados de acuerdo a la Estructura de la Facultad?	2	
2	El Anteproyecto está relacionado con el área y línea de investigación de la Facultad?	3	
3	Especifica los colaboradores institucionales y personales?	1	
4	Explicita la fecha de inicio y término del estudio?	1	
		Sub Total	07
PLAN DE INVESTIGACIÓN			
Título			
1	El título presenta la (s) variable (s), el término relacional (excepto descriptivos). Dimensión espacial, social y temporal?	4	
		Sub Total	04
II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL			
1	Los antecedentes incluyen estudios relacionados con la investigación propuesta a nivel internacional, nacional y regional?	4	
2	Los antecedentes presentan una revisión selectiva de estudios relacionados a la (s) variable (s)	2	
3	El marco teórico expone, analiza, compara e interpreta, mostrando puntos de vista sobre las teorías, concepciones, perspectivas teóricas que se consideran válidas para el correcto encuadre del estudio?	2	
4	El marco teórico está elaborado en función de las variables. Dimensiones e indicadores en forma lógica y coherente?	3	
5	En el marco teórico, se aprecia con claridad la vinculación entre las teorías vigentes y el problema de la investigación?	3	
6	El marco teórico está actualizado?	2	
7	El marco conceptual sigue un procedimiento lógico y en orden alfabético?	2	
8	El marco conceptual enfoca y establece sobre qué base se asientan los problemas y temas de investigación?	2	
9	El marco conceptual precisa los términos que permiten una comprensión de la teoría que sustenta el tema y problema de investigación?	2	
10	Los términos que aparecen en el tema de investigación, en la formulación del problema y la exposición del marco teórico están definidos conceptualmente?	2	
		Sub Total	24
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
1	Expone la problemática general o contexto en el cual se desenvuelve el hecho o fenómeno a investigar, presentando en lo posible una caracterización de la problemática?	3	
2	Presenta el problema específico indicando el diagnóstico, el pronóstico y la propuesta?	3	
3	El problema general y los problemas específicos, están redactados en preguntas e incluyen la(s) variable(s), dimensión espacial y temporal?	3	
		Sub Total	09
OBJETIVOS			
1	El objetivo general expresa el logro terminal a alcanzar en el estudio?	3	
2	Los objetivos específicos expresan operaciones concretas de cómo va a realizarse el propósito expuesto?	2	
3	Se visualiza la desagregación del objetivo general en objetivos específicos?	3	
4	Los objetivos están redactados con un verbo, contenido y condición?	3	
		Sub Total	11
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN			
1	Responde al porqué y al para qué de la investigación?	5	
		Sub Total	05

N°	Items	Valor	Puntos
HIPÓTESIS			
1	La hipótesis responde tentativamente a los problemas de investigación	2	
2	La hipótesis establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema	2	
Sub Total		04	
VARIABLES			
1	Se identifican las variables que son medibles y observables?	2	
2	Presenta una definición conceptual de las variables?	2	
3	Presenta una definición operacional de las variables y están definidas cuantitativa o cualitativamente?	2	
Sub Total		06	
IV. METODOLOGÍA			
1	Está presente el tipo de investigación?	2	
2	El diseño de Investigación como plan, estrategia o procedimiento; permite obtener los datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados?	2	
3	La población se relaciona directamente con el campo de estudio?	2	
4	Se indica el tipo de muestra y la técnica de muestreo?	2	
5	Presenta la(s) técnica(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
6	Presenta lo(s) instrumento(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
7	Muestra la forma de cómo será sometido a prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación?	2	
8	Plantea los procedimientos de recolección de datos relacionadas a las actividades dentro del cronograma?	2	
9	Plantea los procesos de procesamiento de la información?	2	
10	Plantea el estadístico descriptivo o inferencial a utilizar en las variables en estudio para el análisis de la información?	2	
Sub Total		20	
V ASPECTO ADMINISTRATIVO			
1	En el cronograma están planteadas las actividades de acuerdo a los procedimientos de recolección de datos y temporalizadas hasta la sustentación y defensa de la tesis	2	
2	El presupuesto es coherente con la magnitud del proyecto, indica la fuente de financiamiento y está distribuido de acuerdo al clasificador de gastos vigente	2	
Sub Total		04	
VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS			
1	Las referencias bibliográficas están presentadas de acuerdo al estilo correspondiente a su Facultad?	2	
Sub Total		02	
ANEXOS			
1	La matriz de consistencia presenta problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y metodología.	2	
2	Presenta los instrumentos de recolección de datos para la(s) variable(s)	2	
Sub Total		04	
PUNTAJE TOTAL		100	

Escala Valorativa para la calificación final

Nombre del Presidente de Jurado

Nombre del Miembro del Jurado

Nombre del Miembro del Jurado

FIRMA

FIRMA

FIRMA

Valoración	Puntaje
Aprobado	55 - 100
Desaprobado	0 - 54