



**Universidad Científica del Perú - UCP**  
*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,  
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

## **FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

#### **TESIS**

“AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE  
COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO  
COVID19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REVERENDO  
PADRE VALENTÍN DE URIARTE EN CONTAMANA 2020”

#### **PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

#### **DE INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**AUTORES:**      Bachiller: Anticona Lechuga, Natalie Cory  
                          Bachiller: Bocanegra Yahuarcani, Miguel Ángel

**ASESOR:**        Ing. Carlos González Aspajo Mtr.

San Juan Bautista – Maynas – Loreto

Perú – 2020

## Dedicatoria

En esta Tesis dedico con todo amor y cariño a mis padres por su apoyo incondicional, a mi abuelo que desde el cielo estaría orgulloso de mis logros, a mi pareja que siempre está ahí para apoyarme en todo momento y en especial a mi bebe por ser mi fuente de inspiración para poder superarme cada día.

Natalie Cory Anticona Lechuga.

Este proyecto de tesis está dedicado a todas las personas que fueron parte de este proyecto que sin sus colaboraciones no sería posible terminar el proyecto de tesis, es por ello que en esta sección se las dedico a esas personas que fueron parte de mi equipo de trabajo.

Miguel Ángel Bocanegra Yahuarcani

## Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme lograr cada objetivo que me propongo. Segundo; agradecer a mis padres por inculcarme valores y apoyarme en cada etapa de mi vida. Y en tercer lugar al ex presidente Ollanta Humala por crear PRONABEC, ya que, gracias a ello, tengo una carrera universitaria.

Natalie Cory Anticona Lechuga.

Quiero agradecer a cada uno de los docentes e ingenieros por sus enseñanzas impartidas en cada clase durante mi estadía como estudiante en la prestigiosa casa de estudio que es la Universidad Científica del Perú, también quiero agradecer por sus consejos, pláticas y recomendaciones que me dieron. También quiero agradecer infinitamente a mis padres que sin ellos no sería posible que este en esta vida, por sus consejos, orientaciones, apoyo incondicional, que me dieron y que hasta el momento me dan y por último a Dios por darme la vida.

Miguel Ángel Bocanegra Yahuarcani

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO COVID19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EVERENDO PADRE VALENTÍN DE URIARTE EN CONTAMANA 2020”**

De los alumnos: **ANTICONA LECHUGA NATALIE CORY Y BOCANEGRA YAHUARCANI MIGUEL ÁNGEL**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **8% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 05 de Diciembre del 2022.






---

Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética – UCP

## Document Information

Analyzed document	UCP_IngenieriaSistemas_2022_Tesis_AnticonaNatalie_BocanegraMiguel_V1.pdf (D151267558)
Submitted	11/28/2022 5:41:00 PM
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	8%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>W</b>	URL: <a href="https://www.significados.com/comunicacion/">https://www.significados.com/comunicacion/</a> Fetched: 11/28/2022 5:41:00 PM	 2
<b>SA</b>	Universidad Científica del Perú / UCP_INGENIERIA_2022_TESIS_PIEROVARGAS_ROGERGONZALES_V1.pdf Document UCP_INGENIERIA_2022_TESIS_PIEROVARGAS_ROGERGONZALES_V1.pdf (D145048918) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 21
<b>SA</b>	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA PROFESIONAL_SARABARATTA_MELISSADIAZ_V1.pdf Document UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA_PROFESIONAL_SARABARATTA_MELISSADIAZ_V1.pdf (D114237420) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com	 1

## Entire Document

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA TESIS  
“AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO COVID19 EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA REVERENDO PADRE VALENTÍN DE URIARTE EN CONTAMANA 2020” PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL EN CIENCIAS E INGENIERÍA CON MENCIÓN EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN AUTORES:

Bachiller: Anticona Lechuga, Natalie Cory Bachiller: Bocanegra Yahuarcani, Miguel Ángel ASESOR:

Ing. Carlos González Aspajo Mtr. San Juan Bautista – Maynas – Loreto Perú – 2020

2 Dedicatoria

En esta Tesis dedico con todo amor y cariño a mis padres por su apoyo incondicional, a mi abuelo que desde el cielo estaría orgulloso de mis logros, a mi pareja que siempre está ahí para apoyarme en todo momento y en especial a mi bebe por ser mi fuente de inspiración para poder superarme cada día. Natalie Cory Anticona Lechuga. Este proyecto de tesis está dedicado a todas las personas que fueron parte de este proyecto que sin sus colaboraciones no sería posible terminar el proyecto de tesis, es por ello que en esta sección se las dedico a esas personas que fueron parte de mi equipo de trabajo. Miguel Ángel Bocanegra Yahuarcani

3 Agradecimiento En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme lograr cada objetivo que me propongo. Segundo; agradecer a mis padres por inculcarme valores y apoyarme en cada etapa de mi vida. Y en tercer lugar al ex presidente Ollanta Humala por crear PRONABEC, ya que, gracias a ello, tengo una carrera universitaria. Natalie Cory Anticona Lechuga. Quiero agradecer a cada uno de los docentes e ingenieros por sus enseñanzas impartidas en cada clase durante mi estadía como estudiante en la prestigiosa casa de estudio que es la Universidad Científica del Perú, también quiero agradecer por sus consejos, pláticas y recomendaciones que me dieron. También quiero agradecer infinitamente a mis padres que sin ellos no sería posible que este en esta vida, por sus consejos, orientaciones, apoyo incondicional, que me dieron y que hasta el momento me dan y por último a Dios por darme la vida. Miguel Ángel Bocanegra Yahuarcani

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional*

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

### **FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

Con Resolución Decanal N° 371-2022-UCP-FCEI del 07 de octubre del 2020, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación de tesis a los señores:

- |  |            |
|--|------------|
| • Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta Mgr. | Presidente |
| • Ing. Ángel Alberto Marthans Ruíz, Mgr. | Miembro    |
| • Lic. Carlos Enrique Marthans Ruiz Mgr. | Miembro    |

Como Asesor: **Ing. Carlos Gonzales Aspajo, Mtro**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 09:00 am del día 15 diciembre del 2022, de manera Virtual utilizando la plataforma ZOOM y supervisado por la Secretaria Académica del programa Académico de Ingeniería Sistemas de Información de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Científica del Perú, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis: **“AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO COVID19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REVERENDO PADRE VALENTÍN DE URIARTE EN CONTAMANA 2020”**

Presentado por los sustentantes: **ANTICONA LECHUGA NATALIE CORY y  
BOCANEGRA YAHUARCANI MIGUEL ANGEL**

Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: **ABSUELTAS**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión

La sustentación: **ES APROBADA POR MAYORIA**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta Mgr.  
Presidente



Ing. Ángel Alberto Marthans Ruíz, Mgr.  
Miembro



Lic. Carlos Enrique Marthans Ruiz Mgr.  
Miembro

## Índice de contenido

	Pg
<b>Dedicatoria</b>	<b>02</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>03</b>
<b>Resumen</b>	<b>08</b>
<b>I. Marco Teórico</b>	<b>10</b>
1.1. Antecedentes de estudio	10
1.2. Bases teóricas	12
<b>II. Plan de Investigación</b>	<b>16</b>
2.1. Descripción del problema	16
2.2. Formulación del problema	17
2.2.1. Problema general	17
2.2.2. Problema específico	17
2.3. Objetivos	17
2.3.1. Objetivo general	17
2.3.2. Objetivo específico	17
2.4. Hipótesis	18
2.5. Variables	18
2.5.1. Identificación de las Variables	18
2.5.2. Definición de las Variables	18
2.5.3. Operacionalización de las Variables	19
<b>III. Metodología</b>	<b>21</b>
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	21
3.2. Población y Muestra	21
3.3. Técnica, Instrumentos y Procesamiento de recolección de datos	22
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	22
3.3.2. Instrumento de Recolección de Datos	22
3.3.3. Procesamiento de Recolección de Datos	22
3.3.4. Procesamiento de Datos y Análisis Estadístico	22
<b>IV. Resultado</b>	<b>24</b>
4.1. Respecto al objetivo específico 1	24

4.2. Respecto al objetivo específico 2	30
4.3. Respecto al objetivo general	38
4.4. Respecto a la hipótesis	38
<b>V. Discusión, Conclusión y Recomendación</b>	<b>41</b>
5.1. Discusión	41
5.2. Conclusión	42
5.3. Recomendación	43
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>44</b>
<b>Anexos</b>	<b>47</b>
Anexo 1 Matriz de Consistencia	47
Anexo 2 Instrumento	48
Anexo 3 Apliaula	49



## Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de Variables	19
Tabla 2. Disponibilidad de uso	24
Tabla 3. Accesibilidad para el uso	26
Tabla 4. Facilidad de uso	28
Tabla 5. Fácil transferencia de información	30
Tabla 6. Comunicación directa sin intermediarios	32
Tabla 7. Comunicación transparente y sin mensajes ocultos	33
Tabla 8. Comunicación simple de entender	35
Tabla 9. Comunicación eficaz	36

## Índice de Grafica

Grafica 1. Pregunta numero 1	24
Grafica 1. Pregunta numero 2	26
Grafica 1. Pregunta numero 3	28
Grafica 1. Pregunta numero 4	30
Grafica 1. Pregunta numero 5	32
Grafica 1. Pregunta numero 6	33
Grafica 1. Pregunta numero 7	35
Grafica 1. Pregunta numero 8	36

“AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE  
COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO COVID19 EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA REVERENDO PADRE VALENTÍN DE  
URIARTE EN CONTAMANA 2020”.

Anticona Lechuga, Natalie Cory  
Bocanegra Yahuarcani, Miguel Ángel

**Resumen**

La presente tesis tuvo como objetivo determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020; la metodología empleada para la investigación tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptiva y correlacional, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas a los 25 docentes con los que cuenta la institución educativa en los niveles de primaria y secundaria; entre los principales resultados podemos indicar que son favorables para la hipótesis propuesta.

Palabras clave: agenda escolar digital. Aislamiento sanitario, covid19

“DIGITAL SCHOOL AGENDA AS AN ALTERNATIVE OF  
COMMUNICATION IN THE FACE OF SANITARY ISOLATION COVID19  
IN THE REVERENDO PADRE VALENTÍN DE URIARTE EDUCATIONAL  
INSTITUTION IN CONTAMANA 2020”.

Anticona Lechuga, Natalie Cory  
Bocanegra Yahuarcani, Miguel Angel

**Abstract**

The objective of this thesis was to determine if a Digital School Agenda can achieve effective communication between Teachers and Parents in the face of the sanitary isolation of COVID19 in the IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana in 2020; The methodology used for the research had a non-experimental design, of a descriptive and correlational type, a questionnaire of 10 questions was applied to the 25 teachers that the educational institution has at the primary and secondary levels; Among the main results we can indicate that they are favorable for the proposed hypothesis.

Keywords: digital school agenda. Sanitary isolation, covid19

## **Capítulo I: Marco teórico**

### **1.1. Antecedentes de estudio**

Abad, (2017), en su trabajo de investigación denominado: Implementación de una Agenda Escolar Colaborativa con Google Calendar; planteo en el Departamento de Formación, Evaluación e Innovación Educativa; poner en funcionamiento una agenda escolar colaborativa sirviéndonos de una herramienta online. Se trataría de llevar a cabo un proyecto piloto aplicada a un solo grupo, aunque su finalidad real sería, en caso de que la evaluación de la experiencia resultara positiva, extender su implementación a la totalidad de los grupos. En el CEP de Córdoba.

De acuerdo con Carlos Rojas, (2017), en su Tesis denominada: Agenda Electrónica Escolar para el Mejoramiento de la Comunicación entre Docentes y Padres de Familia del Cuarto Grado de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz – Tarapoto; planteó como objetivo general, mejorar el nivel de comunicación entre docentes y padres de familia de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz – Tarapoto; por lo que planteó diseñar y construir la agenda electrónica escolar; implementar el uso de la agenda electrónica escolar para la comunicación entre docente y padres de familia del cuarto grado de la Institución Educativa privada Nuestra Señora de la Paz; Evaluar la comunicación entre docente y padres de familia del cuarto grado de la Institución Educativa. Como resultado de la implementación de la agenda electrónica escolar: se mejoró la asistencia a las reuniones con un incremento de un 33.25% y se mejoró el control de tareas en un 18.23%, con lo cual podemos concluir que la agenda electrónica escolar contribuye a mejorar la comunicación docente padre de familia en la I.E.P. Nuestra Señora de la Paz.

De igual manera Chilán Gómez, y otros, (2018), en su Tesis denominada: Desarrollo de un Prototipo Móvil para la Gestión de una

Agenda Escolar Electrónica que Permita Establecer Comunicación entre Profesores y Padres de Familia de una Escuela Particular del Cantón Durán; consideró que el proceso de comunicación entre los padres de familia y maestros en las instituciones de educación básicas es muy importante dentro del desarrollo del proceso de enseñanza de los niños, ya que a través de una comunicación eficiente, los padres se involucran de una mejor manera en la educación de los niños, lo que causaría una mejora académica de los educandos. Actualmente, los maestros se comunican con los padres a través del llamado “diario o agenda escolar” a través de los cuales les envían notificaciones que deben conocer los padres. Estos mensajes, al ser escritos por los mismos niños (en los casos que ya saben escribir) o por la asistente del maestro (en caso de los niños de preescolar) pueden ser entendidos o no en su totalidad por los padres de familia. Además, esta metodología de envío de mensajes toma demasiado tiempo a los maestros, ya que debe emitir y verificar que se haya anotado correctamente. Un problema adicional resulta que, por la cantidad de actividades, muchos padres no se dan un tiempo suficiente para revisar los diarios y existen mensajes que no son recibidos en su totalidad. Por lo anterior, el presente proyecto de titulación aprovecha que se ha extendido el uso de los teléfonos inteligentes y, especialmente los que utilizan el sistema operativo Android, para proponer un prototipo de app móvil que permite a los padres de familia recibir de manera directa las notificaciones que los maestros requieran dar a conocer. Esta propuesta mejorará de manera significativa el proceso de comunicación entre padres y maestros y contribuirá de manera eficiente al proceso de enseñanza de los niños.

Asimismo Macía Bordialba, (2016) en su trabajo de investigación denominado: La Comunicación Familia-Escuela: El Uso de las TIC en los Centros de Centros de Primaria, (2016), planteó En el estudio de la participación de las familias en los centros educativos, se propuso investigar qué canales de comunicación se utilizan entre padres y docentes, ya que éstos se consideran uno de los principales factores que influyen en la creación de dinámicas positivas entre ambos agentes. En este contexto,

la investigación aborda un ámbito de la comunicación poco estudiado en España: el de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la relación familia-escuela. A partir de un trabajo etnográfico que duro 9 meses y se ha realizado en 20 centros de primaria, mostró cuáles son los recursos digitales más utilizados, qué tipo de informaciones fluctúan a través de éstos y cuáles son las actitudes de maestros y progenitores hacia estas nuevas herramientas.

Por último, Quintana Niño, y otros, (2017) en su trabajo de investigación denominado: Impacto de las Agendas Electrónicas en el Rendimiento Académico, Organización y Responsabilidad de los Estudiantes; muestran los resultados de una investigación realizada en el Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato (ITSUR). El objetivo de esta investigación fue observar si el uso de una agenda electrónica ya existente instalada en su Smartphone, ayudaría a los alumnos a mejorar 3 factores principales en sus actividades académicas: responsabilidad, organización y promedio. Para esto se colaboró con 48 alumnos, 6 de cada una de las distintas carreras, donde a cada uno de ellos se le instaló una agenda en su Smartphone. Para realizar el experimento, se utilizaron dos agendas diferentes: “Do it Tomorrow” y “Agenda del estudiante”. Los resultados obtenidos arrojaron que una agenda electrónica ayuda efectivamente a la mejora de los factores de responsabilidad y organización en los estudiantes, no obstante, no se pudo comprobar una mejora evidente en el promedio de los mismos

## **1.2. Bases teóricas**

### **Agenda escolar**

Se define como “...un instrumento de comunicación entre el alumnado, las familias y el profesorado. Para que sea así, es imprescindible que el alumnado la traiga todos los días a clase; por lo que se considera obligatorio tenerla en el aula y en cualquier otro espacio donde se desarrolle una clase”, (IES Averroes, 2012).

## **Agenda escolar digital**

Se definen como "...la herramienta perfecta para seguir en todo momento el avance de alumnos en el colegio, cuándo y dónde quieran a través de su App, sin estar pendiente de la tradicional agenda de papel. La Agenda Escolar Digital es una herramienta excelente para tener comunicación directa con el personal del centro y llevar control diario de las actividades que realizan en todo momento", (IEP Cesar Vallejo, 2020).

Actualmente en el mercado digital se pueden encontrar diferentes tipos de agendas, algunas especializadas en los contextos personales, empresariales y para el contexto educativo.

ApliAula es una aplicación web, que ayuda a mantener la comunicación entre alumnos, padres de alumnos, el profesorado y la dirección de la institución educativa.

## **Comunicación**

La comunicación es el proceso de transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor, deriva del latín "*communicatĭo*" que significa compartir, participar en algo o poner en común. A través de la comunicación los humanos comparten información entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad, (Delgado, 2013).

## **Comunicación efectiva**

Según (Azuaje, 2011) La comunicación efectiva es el arte de generar una experiencia interna en otro, generar en esa persona una respuesta acorde con el objetivo de la comunicación. La intención es que el receptor de la comunicación haga algo con la información que le estamos transmitiendo. Ese debe ser el punto de partida. En otras palabras, La comunicación efectiva es una forma de comunicación, que logra que quien transmite el mensaje lo haga de modo claro y entendible para su

interlocutor/es, sin que genere confusión, dudas o interpretaciones erróneas, (De Conceptos.com, 2013)

### **Comunicación y tecnologías de información y comunicaciones**

Según (Muñoz Muñoz, 2016), las nuevas tecnologías de información y comunicaciones (TIC), son definidas como "el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información" (servicios TIC, 2006), modifican los entornos clásicos y tradicionales de la comunicación y son utilizados por las personas para compartir, distribuir y reunir información y comunicarse entre sí, o en grupo, actualmente plantean un papel importante en los diferentes campos de la sociedad (familiar, educativo, empresarial, financiero, entre otros) permitiendo la dinamización y optimización de los procesos informáticos entre diferentes contextos. La introducción de las TIC en los centros escolares ha abierto nuevas posibilidades de comunicación y nuevas perspectivas para informar e implicar a las familias en la escuela, (Macía Bordalba, 2016).

En la publicación denominada Comunicación Electrónica Propuestas para Mejorar la Calidad de los Textos en Pantalla (Amatria, y otros, 2014) manifiestan que "Internet ha roto con el paradigma comunicativo clásico y ha creado un nuevo modelo mediante la transformación de las variantes tradicionales; de esta forma, se genera un nuevo espacio virtual donde convergen todos los tipos de comunicación preexistentes".

### **Comunicación familia escuela**

Es indispensable y necesario que la familia y la escuela estrechen su relación y vínculos, que construyan entre ambos un andamiaje donde prime la comunicación fluida, ya que de esta depende la información oportuna de los estudiantes y la convivencia con su entorno, (Muñoz Muñoz, 2016).

### **Aislamiento social sanitario**



Para enfrentar la emergencia sanitaria por coronavirus COVID-19, el Gobierno ha establecido el aislamiento social obligatorio, una medida que ordena a la población permanecer en casa; según los Decretos Supremos 044-2020-PCM, 051-2020-PCM y N° 053-2020-PCM, (Estado Peruano, 2020).

### **Covid 19**

Los coronavirus son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) o el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El nuevo coronavirus (COVID-19) es una cepa no identificada previamente en humanos, que se propaga de persona a persona a través de gotitas o partículas acuosas que se quedan en el ambiente al toser o estornudar. Eso quiere decir que puedes contagiarte si mantienes contacto físico con una persona infectada, (Estado Peruano, 2020)

### **Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte**

La Institución Educativa Colegio Reverendo Padre Valentín de Uriarte se encuentra ubicada en la calle Manuel E. Rojas de la ciudad de Contamana, Provincia de Ucayali, Región Loreto. Se trata de una institución educativa, escolarizada, estatal, particular, mixta; registrada en la UGEL Ucayali que controla el servicio educativo, y pertenece a la Gerencia regional de educación DRE LORETO.

## Capítulo II. Planteamiento del problema

### 2.1. Descripción del Problema

La coyuntura actual sanitaria, de estado de emergencia, producto de la pandemia colectiva ocasionada por el Covid 19, Corona Virus; ha cambiado muchos de los hábitos y costumbres, en todos los niveles y segmentos de nuestra sociedad. Las Disposiciones Sanitarias, de Aislamiento Social y Cuarentena, necesarias para controlar los efectos de la pandemia han logrado paralizar muchas de las actividades en nuestro país. Uno de los sectores más sentidos y afectados; es el sector de educación ya que, dada su estructura funcional netamente presencial, representa uno de los sectores de más alto riesgo para el contagio del covid 19 corona virus, lo que ha ocasionado que el gobierno implemente disposiciones de emergencia bajo una estrategia de enseñanza virtual denominado “Aprende en Casa”; según lo indicado en la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU<sup>1</sup>.

La estrategia de enseñanza virtual denominada “Aprende en Casa”, ha redefinido los roles tanto en las instituciones educativas como en los hogares de las familias de los estudiantes, haciendo que muchos de los instrumentos y herramientas de educación pierdan su funcionalidad ante esta nueva estrategia, tal es el caso de la “Agenda Escolar”; instrumento de comunicación utilizado por las instituciones educativas para involucrar a los padres de familia en el seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La agenda escolar al ser un instrumento físico que el alumnado debe cargar consigo todos los días, tenerla en el aula y en cualquier otro espacio donde se desarrolle una clase. Pierde su funcionalidad al desaparecer la estrategia de enseñanza presencial.

Este sería el caso de la institución educativa inicial primaria secundaria Reverendo Padre Valentín de Uriarte en Contamana,

---

<sup>1</sup> (Ministerio de Educación, 2020)

Región Loreto; institución que al adoptar la estrategia de enseñanza virtual impuesta por el ministerio de educación, se vio en la necesidad de complementar esta estrategia con nuevos instrumentos, basados en tecnologías Digitales, en este caso una Agenda Escolar Digital.

## **2.2. Formulación del Problema**

### **2.2.1. Problema General**

¿Puede una Agenda Escolar Digital, lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020?

### **2.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Puede una agenda escolar con tecnología digital reemplazar una agenda escolar tradicional?
- ¿Pueden los docentes lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital?

## **2.3. Objetivos**

### **2.3.1. Objetivo General**

Determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

### **2.3.2. Objetivo Especifico**

- Analizar si una agenda escolar con tecnología digital, puede reemplazar una agenda escolar tradicional.

- Establecer si los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital.

## **2.4. Hipótesis**

- H1: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.
- H0: La aplicación de una Agenda Escolar Digital no logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Identificación de variables**

- Variable Independiente (X): Agenda Escolar Digital.
- Variable Dependientes (Y): Comunicación Efectiva Docente-Padre de Familia.

### **2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables**

- Variable Independiente (X): Agenda Escolar Digital, se define como un instrumento de comunicación entre el alumnado, las familias y el profesorado. Para que sea así, es imprescindible que el alumnado la traiga todos los días a clase; por lo que se considera obligatorio tenerla en el aula y en cualquier otro espacio donde se desarrolle una clase
- Variable Dependientes (Y): Comunicación Efectiva Docente-Padre de Familia, es una forma de comunicación, que logra que quien transmite

el mensaje lo haga de modo claro y entendible para su interlocutor/es, sin que genere confusión, dudas o interpretaciones erróneas.

### 2.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla N° 01  
Operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
V.I.: Agenda Escolar Digital	La agenda escolar es un instrumento de comunicación entre el alumnado, las familias y el profesorado. Para que sea así, es imprescindible que el alumnado la traiga todos los días a clase; por lo que se considera obligatorio tenerla en el aula y en cualquier otro espacio donde se desarrolle una clase.	Tecnología Digital	Disponibilidad
			Accesibilidad
			Facilidad de uso
V.D.: Comunicación Efectiva Docente Padre De Familia	La comunicación efectiva es una forma de comunicación, que logra que quien transmite el mensaje lo haga de modo claro y entendible para su interlocutor/es, sin que genere confusión, dudas o interpretaciones erróneas.	Información Clara Y Entendible	Facilidad de transmisión
			Comunicación directa al receptor
			Comunicación Transparente sin mensajes ocultos
			Comunicación Simple de entender
			Comunicación Eficaz

*Fuente: Elaboración Propia*

- Disponibilidad: Se trata de la capacidad de la agenda escolar digital, a ser accesible y utilizable por los usuarios (docentes y padres de familia) cuando estos lo requieran en el momento en que se necesite (TIC – IES DOMINGO PÉREZ MINIK, 2019).
- Accesibilidad: Se trata garantizar que no se produzcan exclusiones por el tipo de dispositivo que se utiliza para acceder a los servicios de la agenda escolar digital (Ilunion, 2013).
- Facilidad de uso: Se trata de lo fácil que es usar la agenda escolar digital para realizar tareas de notificación entre docentes y padres de familia (Microsoft, 2020).

- Facilidad de transmisión de información: Se trata de lo fácil que resulta la transmisión de datos, o flujo de ellos que generalmente se introducen en el software de procesamiento de flujos para obtener información valiosa (TIBCO, 2020).
- Comunicación directa al receptor: Se trata del modo de comunicación entre docente y padre de familia mediante solamente el uso de la agenda escolar digital y que está caracterizada por la inmediatez temporal (Google art & Culture, 2020).
- Comunicación transparente sin mensajes ocultos: Se trata de un enfoque contemplativo que nos enseña a comunicar con autenticidad (Thomas Hubl).
- Comunicación simple de entender: Se trata del mensaje explícito que se puede obtener con el uso de la agenda escolar digital, sin interpretaciones ocultas, ni con doble sentido o abstractas (Unitips, 2020).
- Comunicación eficaz: Se trata de aquella que, en todos sus elementos (emisor, receptor, mensaje, canal, etc.), responde a una comunicación que no da lugar a posibles interpretaciones contradictorias o incompletas al utilizar la agenda escolar digital (Edenred, 2019).

## Capítulo III. Metodología

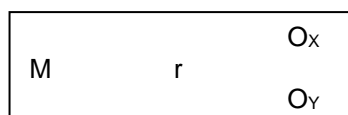
### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo no experimental porque no se manipuló las variables: Agenda Escolar Digital y Comunicación Efectiva Docente- Padre de Familia; en la institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento que se adquirió perteneció a una investigación descriptiva, con dos variables: Variable Independiente (X): Agenda Escolar Digital. y Variable Dependientes (Y): Comunicación Efectiva Docente-Padre de Familia.

Se trató de una investigación correlacional que buscó documentar la mayor cantidad de información relevante para determinar el nivel de relación entre el uso de una agenda escolar digital y la comunicación efectiva entre docentes y padres de familia.

El diseño:



Donde:

M: Muestra

O<sub>x</sub>: Observación a la variable independiente: Agenda Escolar Digital.

O<sub>y</sub>: Observación a la variable dependiente: Comunicación Efectiva Docente-Padre de Familia.

r = Posible asociación entre las variables.

### 3.2. Población y Muestra

La población la conformó el personal docente de la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte en Contamana.

La muestra lo conformaron la totalidad de los 25 docentes que representan el total de la población, como muestra final.

### **3.3. Técnica, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnica de Recolección de Datos**

La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue: la encuesta digital para las variables independiente y dependiente; agenda escolar digital y comunicación efectiva docente-padre; respectivamente.

#### **3.3.2. Instrumento de Recolección de Datos**

El instrumento que se empleó en la recolección de los datos fue el cuestionario basado en el formulario de Google.

#### **3.3.3. Procedimiento de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se realizaron las siguientes actividades:

- Coordinaciones para implantación de agenda escolar digital ApliAula.
- Asistencia y observación in situ durante el periodo de implantación
- Aplicación de encuestas según el diseño de investigación.
- Recopilación y validación de resultados.
- Elaboración de gráficos y cuadros para la sección de resultados.

### **3.4. Procesamiento y Análisis de Datos**

#### **3.4.1. Procesamiento de los Datos**

El procesamiento de la información se realizó en forma computarizada utilizando el software de ofimática Microsoft Excel, sobre la base de datos con la que se organizaron los datos en cuadros y representados en gráficos

#### **3.4.2. Análisis Estadístico**



El análisis e interpretación de la información se efectuará con el uso de tablas de distribución de frecuencias para variable cuantitativa, media, porcentaje, desviación estándar y coeficiente de variación según corresponda para la demostración de los objetivos específicos.

## Capitulo IV. Resultados

**4.1. Respecto al objetivo específico:** Analizar si una agenda escolar con tecnología digital, puede reemplazar una agenda escolar tradicional.

**4.1.1. Disponibilidad:** Para el análisis se consideró la disponibilidad de uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 02

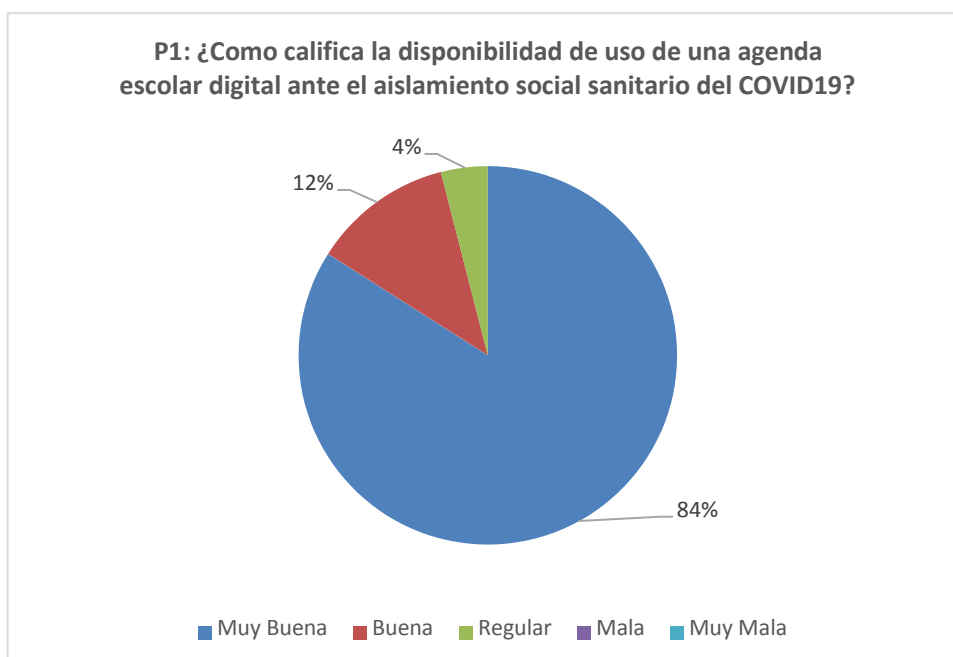
Disponibilidad de uso

Calificación	Frecuencia	%
Muy Buena	21	84.00%
Buena	3	12.00%
Regular	1	4.00%
Mala	0	0.00%
Muy Mala	0	0.00%
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 02 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 01



**Interpretación:** En la tabla 02 y el gráfico 01, se puede observar que, en el periodo de aislamiento social sanitario, la agenda escolar digital cuenta con una muy buena disponibilidad (84%) para su uso entre los docentes y padres de familia de la institución educativa; sin discriminar ningún horario de acceso.

**4.1.2. Accesibilidad:** Para el análisis se consideró la accesibilidad por diferentes dispositivos, para el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

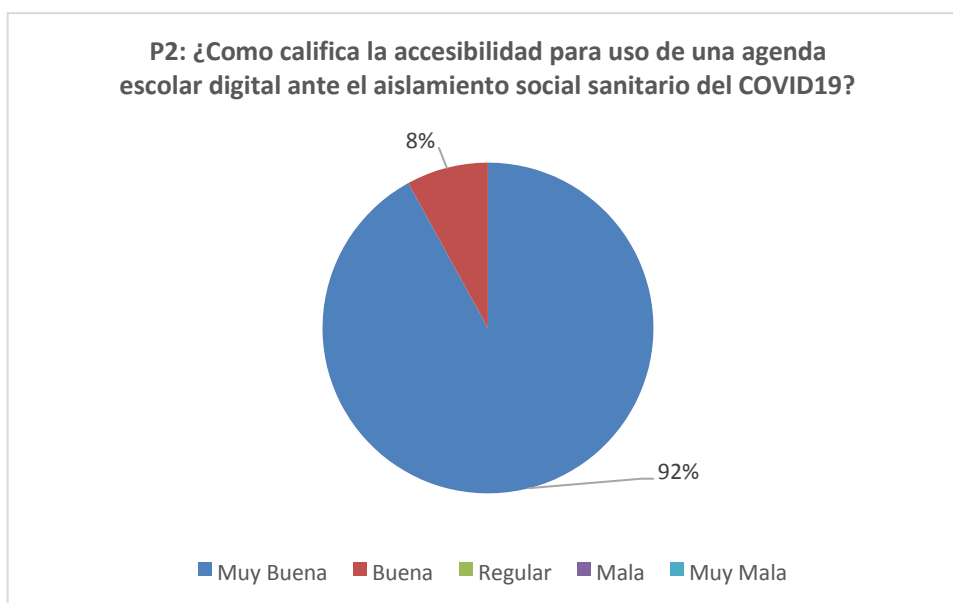
Tabla N° 03  
Accesibilidad para el uso

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	23	<b>92.00%</b>
<b>Buena</b>	2	<b>8.00%</b>
<b>Regular</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 03 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 02



**Interpretación:** En la tabla 03 y el gráfico 02, se puede observar que la accesibilidad a las prestaciones de la agenda escolar digital es muy buena (92%); al poder utilizar sus propios medios electrónicos como teléfonos celulares, computadoras de escritorio, laptops o tabletas con conexión a internet.



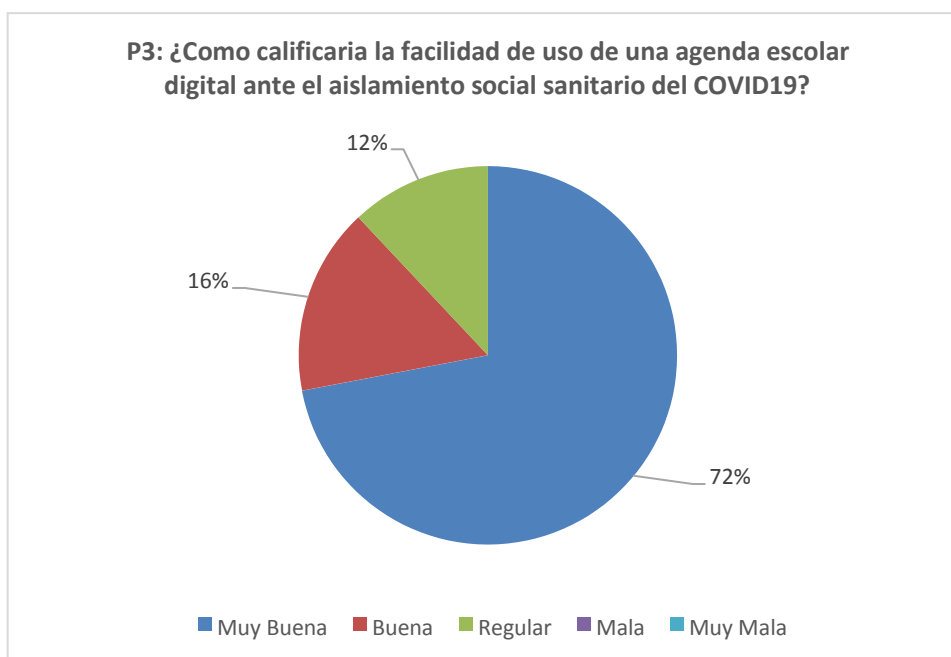
**4.1.3. Facilidad de uso:** Para el análisis se consideró la facilidad de uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 04  
Facilidad de uso

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	18	<b>72.00%</b>
<b>Buena</b>	4	<b>16.00%</b>
<b>Regular</b>	3	<b>12.00%</b>
<b>Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos  
Los resultados de la tabla 04 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 03



**Interpretación:** En la tabla 04 y el gráfico 03, se puede observar que la facilidad de uso considerado por los docentes al utilizar las prestaciones de la agenda escolar digital para notificar a los padres de familia de la institución educativa es muy buena (72%).



**4.2. Respecto al objetivo específico:** Establecer si los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital.

**4.2.1. Facilidad de transmisión:** Para el análisis se consideró la facilidad para transmitir información mediante el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 05

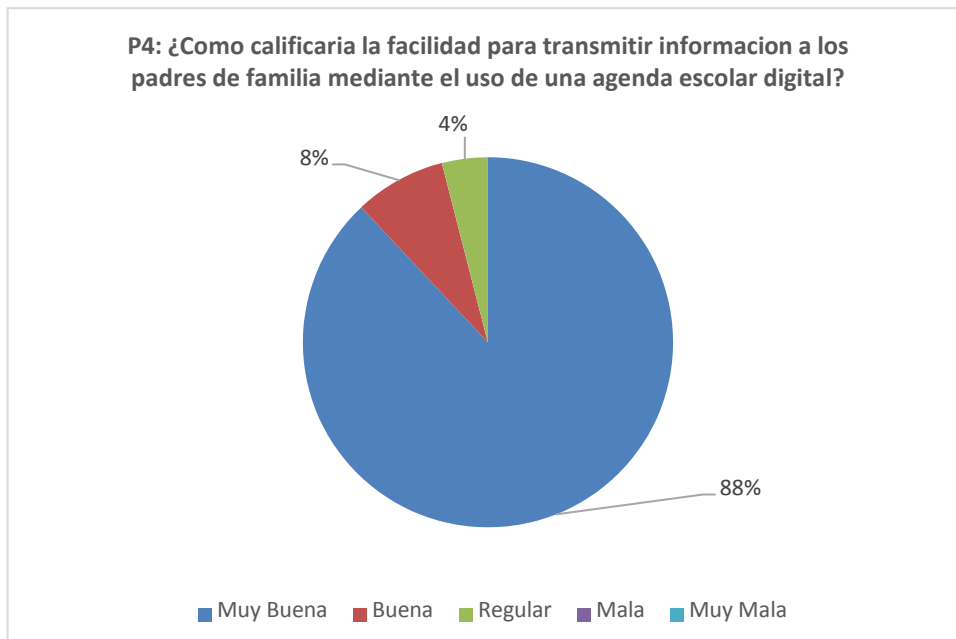
Fácil transferencia de información

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	22	<b>88.00%</b>
<b>Buena</b>	2	<b>8.00%</b>
<b>Regular</b>	1	<b>4.00%</b>
<b>Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 05 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 04





**Interpretación:** En la tabla 05 y el gráfico 04, se puede observar que la facilidad para transmitir información con la agenda escolar digital es muy buena (88%) debido al sistema de comunicación imbuido en el aplicativo.

**4.2.2. Comunicación directa al receptor:** Para el análisis se consideró la comunicación directa y sin intermediarios a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 06

Comunicación directa y sin intermediarios

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	24	<b>96.00%</b>
<b>Buena</b>	1	<b>4.00%</b>
<b>Regular</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 06 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 05



**Interpretación:** En la tabla 06 y el gráfico 05, se puede observar que la agenda escolar digital permite una comunicación directa y sin intermediarios muy buena (96%), entre docente y padre de familia dado sus características de seguridad implementadas.

**4.2.3. Comunicación transparente y sin mensajes ocultos:** Para el análisis se consideró la transparencia y capacidad de comunicarse sin mensajes ocultos a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 07

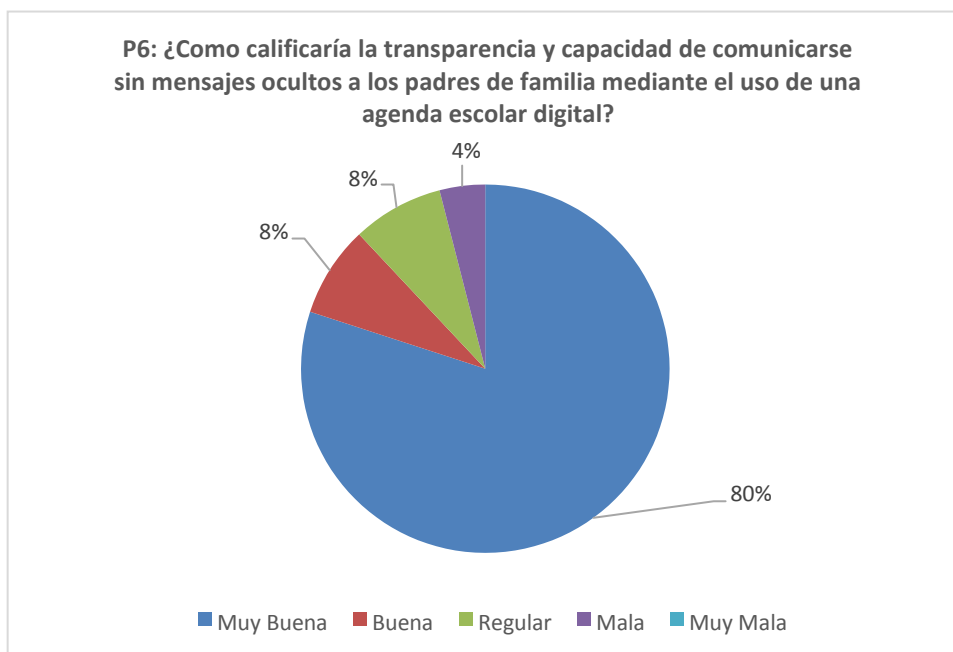
Comunicación transparente y sin mensajes ocultos

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	20	<b>80.00%</b>
<b>Buena</b>	2	<b>8.00%</b>
<b>Regular</b>	2	<b>8.00%</b>
<b>Mala</b>	1	<b>4.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 07 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 06



**Interpretación:** En la tabla 07 y el gráfico 06, se puede observar que la comunicación transparente que el docente logra al comunicarse

con el padre de familia es muy buena (80%) con el uso de la agenda escolar electrónica.

**4.2.4. Comunicación simple de entender:** Para el análisis se consideró la comunicación simple de entender por los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 08

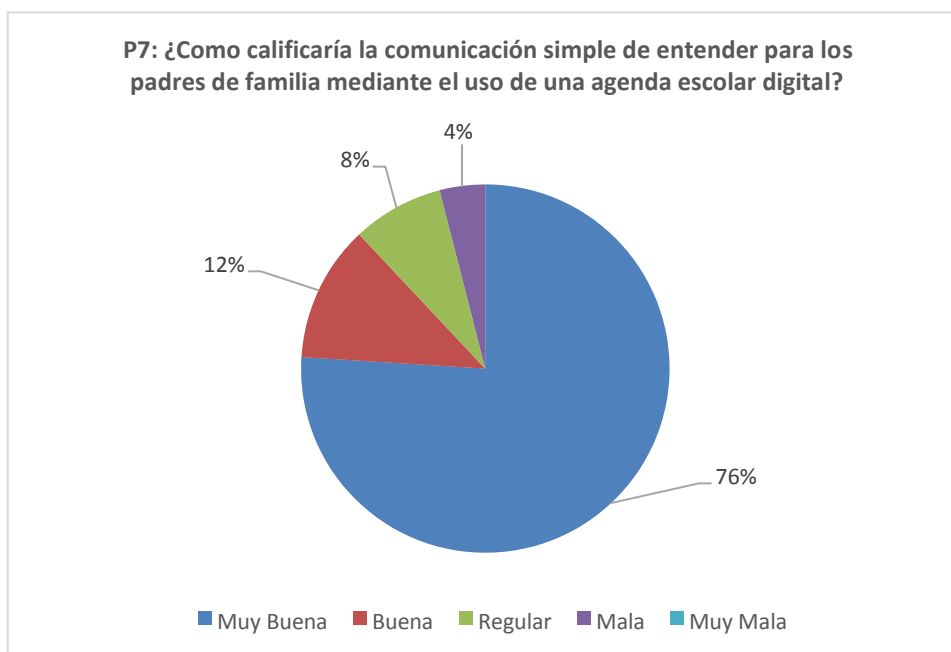
Comunicación simple de entender

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	19	<b>76.00%</b>
<b>Buena</b>	3	<b>12.00%</b>
<b>Regular</b>	2	<b>8.00%</b>
<b>Mala</b>	1	<b>4.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 08 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 07



**Interpretación:** En la tabla 08 y el gráfico 07, se puede observar que la comunicación simple de entender es muy buena (76%) con el uso de la agenda escolar digital.

**4.2.5. Comunicación eficaz:** Para el análisis se consideró la eficacia de la comunicación a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital por los docentes de la Institución educativa.

Tabla N° 09  
Comunicación eficaz

Calificación	Frecuencia	%
<b>Muy Buena</b>	25	<b>100.00%</b>
<b>Buena</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Regular</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
<b>Muy Mala</b>	0	<b>0.00%</b>
Total	25	100.00%

Fuente: Observaciones realizadas en la recolección de datos

Los resultados de la tabla 09 se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 08



**Interpretación:** En la tabla 09 y el gráfico 08, se puede observar que la comunicación eficaz es contundente (100%), ya que no da lugar a interpretaciones contradictorias o incompletas al utilizar la agenda

escolar digital para comunicarse con los padres de familia de la institución educativa.

**4.3. Respecto al objetivo general:** Determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

**4.3.1. Según los resultados obtenidos al analizar si una agenda escolar con tecnología digital, puede reemplazar una agenda escolar tradicional; tenemos que;** la disponibilidad, accesibilidad y facilidad de uso son muy buenas con porcentajes de 84%, 92% y 72% respectivamente; que indica la aceptación de la tecnología digital y el fácil reemplazo de una agenda escolar tradicional en la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana.

**4.3.2. Según los resultados obtenidos al establecer si los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital; tenemos que;** la facilidad de transmisión, la comunicación directa al receptor, la comunicación transparente y sin mensajes ocultos, la comunicación simple de entender y la comunicación eficaz; son muy buenas con porcentajes de 88%, 96%, 80%, 76% y 100% respectivamente; que indican que los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia de la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana.

**4.4. Respecto a la hipótesis de investigación:** Visto que las dimensiones operativas e indicadores para determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2022. Muestran resultados con niveles de categorización de muy buena en todos los indicadores, se da por aceptada la hipótesis alterna:



H1: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020

#### 4.5. Prueba de hipótesis

Planteamiento: Se han evaluado a 25 docentes de la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte en Contamana con la finalidad de responder la siguiente interrogante ¿Puede una Agenda Escolar Digital, lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020?

1) H0: La aplicación de una Agenda Escolar Digital no logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

H1: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

2) Nivel de significancia:  $\alpha=0,05$

3) Estadística de prueba: Chi cuadrada de independencia

P.H.	COMUNICACION EFECTIVA	COMUNICACIÓN NO EFECTIVA	TOTAL
APLICA AGENDA	18	7	25
NO APLICA AGENDA	10	15	25
<b>TOTAL</b>	28.0	22.00	50

4) Valor de  $X^2 = 5,19$

Valor critico de tabla: 3,84

5) Decisión: Rechazar la H0

Conclusión: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

## **Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones**

### **5.1. Discusión**

Al igual que los trabajos de tesis realizados por Chilán Gómez, y otros, (2018), Quintana Niño, y otros, (2017), Abad, (2017), Rojas, (2017) y Bordalba, (2016), este trabajo también optó por el uso de las tecnologías de información y comunicaciones o también llamadas tecnologías digitales, para satisfacer una necesidad de comunicación entre docentes y las familias de los estudiantes en las instituciones educativas y en diferentes contextos de uso. En todos los casos se buscó reemplazar las agendas escolares tradicionales o como lo indica Chilán Gómez, y otros, (2018) reemplazar el diario de clases o agenda escolar, con diversas alternativas de agendas escolares digitales, que implican desde desarrollo propios, desarrollos rentados y prototipados o la implementación de aplicaciones comprobadas para estos contextos escolarizados; como el trabajo realizado por Quintana Niño, y otros, (2017).

En resumen, podemos indicar que al igual que el presente trabajo de investigación de tesis, se trató de buscar una comunicación eficiente como lo indica Chilán Gómez, y otros, (2018), mediante el uso de los dispositivos móviles.

Al igual que los trabajos mencionados esta investigación de tesis también obtuvo resultados positivos para el reemplazo de una agenda escolar tradicional por una agenda escolar digital o electrónica. Como se aprecia en Chilán Gómez, y otros, (2018), Quintana Niño, y otros, (2017), Abad, (2017), Rojas, (2017) y Bordalba, (2016).

### **5.2. Conclusiones**

Luego de haber investigado y de haber aplicado la metodología y los instrumentos de evaluación, esta tesis ha llegado a las siguientes conclusiones:

**5.1.1. Respecto al objetivo específico:** Analizar si una agenda escolar con tecnología digital, puede reemplazar una agenda escolar tradicional.

Visto los resultados; que muestran que, la disponibilidad, accesibilidad y facilidad de uso son muy buenas con porcentajes de 84%, 92% y 72% respectivamente; se concluye que se puede reemplazar una agenda escolar tradicional en la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020

**5.1.2. Respecto al objetivo específico:** Establecer si los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital.

Visto los resultados; que muestran que, la facilidad de transmisión, la comunicación directa al receptor, la comunicación transparente y sin mensajes ocultos, la comunicación simple de entender y la comunicación eficaz; son muy buenas con porcentajes de 88%, 96%, 80%, 76% y 100% respectivamente; se concluye que los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia utilizando una agenda escolar digital en la Institución Educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020

**5.1.3. Respecto a la pregunta, objetivo general e hipótesis de la investigación:**

- Pregunta General: ¿Puede una Agenda Escolar Digital, lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020?
- Objetivo General: Determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la IE Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

- Hipótesis: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

Se concluye que una Agenda Escolar Digital logra una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia ante el aislamiento sanitario del COVID19 en la Institución educativa Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

### **5.3. Recomendaciones**

Vista las conclusiones, podemos establecer las siguientes recomendaciones:

- Difundir el uso de las agendas escolares digitales en las instituciones educativas.
- Evaluar la factibilidad de incrementar las prestaciones de la agenda escolar digital con opciones de gestión de horarios y calendario temático de las asignaturas de los docentes.

## Referencias Bibliográficas

**Amatria, Xabier, y otros. 2014.** *Comunicacion Electronica Propuestas para mejorar la calidad de los textos en pantalla.* Pais Vasco - España : Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa, 2014. pág. 216. ISBN: 978-84-7777-430-3.

**Azuaje, Dexi. 2011.** La Comunicación Efectiva en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). *Competencias Comunicativas y Relaciones Interpersonales: Funcio*UNCIÓN INFORMATIVA, REGULADORA Y AFECTIVA. [En línea] Expresiones de Intelectuales, 26 de 02 de 2011. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] <https://expresionesdeintelectuales.blogia.com/2011/022605-la-comunicaci-n-efectiva-en-entornos-virtuales-de-ense-anza-aprendizaje-evea-.php>. 2011022605.

**Carlos Rojas, Ever. 2017.** *Agenda Electrónica Escolar para el Mejoramiento de la Comunicación entre Docentes y Padres de Familia del Cuarto Grado de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz - Tarapoto.* Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Universidad Nacional San Martín - T. Tarapoto - Perú : Universidad Nacional San Martín - T, 2017. pág. 258, Tesis. T034-46792627-T.

**Chilán Gómez, Jéssica Paola y Espinoza Báilon, Mayra Marisol. 2018.** *Desarrollo de un Prototipo Móvil para la Gestión de una Agenda Escolar Electronica que Permita Establecer Comunicación entre Profesores y Padres de Familia de una Escuela Particular del Cantón Durán.* Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Universidad de Guayaquil. Guayaquil - Ecuador : Universidad de Guayaquil, 2018. pág. 167, Tesis. B-CISC-PTG-1427.

**De Conceptos.com. 2013.** Concepto de comunicación efectiva. *De Conceptos.com.* [En línea] De Conceptos.com, 23 de 07 de 2013. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/comunicacion-efectiva>. S/N.

**Delgado, Isabel. 2013.** Significado de Comunicación. *Qué es Comunicación*. [En línea] 7Graus, 01 de 01 de 2013. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] <https://www.significados.com/comunicacion/>. S/N.

**Estado Peruano. 2020.** Plataforma Digital Única del Estado Peruano. *¿Qué es el aislamiento social obligatorio y la inmovilización social obligatoria?* [En línea] Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 16 de 04 de 2020. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] <https://www.gob.pe/8789-presidencia-del-consejo-de-ministros-que-es-el-aislamiento-social-obligatorio-y-la-inmovilizacion-social-obligatoria>. 8789.

**IEP Cesar Vallejo. 2020.** Cesar Vallejo. *Agenda Escolar Digital Vallejano 2020*. [En línea] IEP Cesar Vallejo, 01 de 01 de 2020. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] <http://cvallejo.net/noticias/agenda-escolar-digital-vallejano-2020/>. S/N.

**IES Averroes. 2012.** Junta de Andalucía. *Aula Virtual de IES Averroes (Córdoba)*. [En línea] Centro TIC IES AVerroes, 10 de 05 de 2012. [Citado el: 10 de 05 de 2020.] [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14002984/helvia/aula/acceso.cgi?query=&id\\_curso=&wldSeccion=82.14002984](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14002984/helvia/aula/acceso.cgi?query=&id_curso=&wldSeccion=82.14002984).

*Impacto de las Agendas Electrónicas en el Rendimiento Académico, Organización y Responsabilidad de los Estudiantes.* **Quintana Niño, José De Jesús y Medina Vieyra, Gloria Berenice. 2017.** No. 04-2016-120613261600-203, Mexico - Mexico : Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Celaya, 06 de 2017, Pistas Educativas, Vol. Vol.38, págs. 219-235. ISSN: 2448-847X.

*Implementación de una Agenda Escolar Colaborativa con Google Calendar.* **Abad Ruiz, Federico. 2017.** N° 14, 2017, Córdoba - Argentina : CEP de Córdoba, 23 de 03 de 2017, Revista Digital de Educación y Formación del Profesorado, Vol. 1, pág. 35. ISSN 1697-9745.

**Macía Bordialba, Mónica. 2016.** *La Comunicación Familia-Escuela: El Uso de las TIC en los Centros de Centros de Primaria*. Lleida - España : Universidad de Lleida, 2016. págs. 73-83, Artículo. 973.70.66.21.

**Ministerio de Educación. 2016.** Estrategia Nacional de las tecnologías digitales en la educación básica. 2016-2021. *RSG. 505-2016*. Lima : MINEDU, 2016.

— **2020.** Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. *Normas Legales*. Semanal, 01 de 04 de 2020, Vol. 2020.04, 1865276-1, págs. 9-10.

**Muñoz Muñoz, Mónica Marcela. 2016.** *Las TIC En La Interacción Entre Familia Y Escuela Como Estrategia Para El Acompañamiento De Los Niños*. Universidad de Manizalez. Manizales - Colombia : Centro internacional de Desarrollo Humano, 2016. pág. 12, Artículo. Art\_2016.

*Recommendation Of The European Parliament And Of The Council. Official Journal of the European Union. 2006.* Union Europea : Official Journal of the European Union, 2006, Vol. 394/10.



## 2.1. Anexos

### Anexo 01: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Problema General	Objetivo General	H1: La aplicación de una Agenda Escolar Digital logrará una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. San Antonio de Padua de Iquitos en el 2020.  H0: La aplicación de una Agenda Escolar Digital no logrará una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. San Antonio de Padua de Iquitos en el 2020.	Variable Independiente (X): Agenda Escolar Digital.  Variable Dependientes (Y): Comunicación Efectiva Docente-Padre de Familia.	Tecnología Digital  Información Clara Y Entendible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Accesibilidad</li> <li>• Facilidad de uso</li> <li>• Fácil transmisión</li> <li>• Directa al receptor</li> <li>• Transparente sin mensajes ocultos</li> <li>• Simple de entender</li> <li>• Eficaz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> </ul>
<p>¿Puede una Agenda Escolar Digital lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. San Antonio de Padua de Iquitos en el 2020?</p>	Determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. San Antonio de Padua de Iquitos en el 2020					
Problemas Específicos	Objetivo Especifico					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Puede una agenda escolar con tecnología digital remplazar una agenda escolar tradicional?</li> <li>• ¿Pueden los docentes lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar si una agenda escolar con tecnología digital, puede remplazar una agenda escolar tradicional.</li> <li>• Establecer si los docentes pueden lograr una comunicación clara y entendible con los padres de familia, utilizando una agenda escolar digital</li> </ul>					

*Tabla 4: Matriz de consistencia  
Fuente: Elaboración Propio*

## Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

### AGENDA ESCOLAR DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ANTE EL AISLAMIENTO SANITARIO COVID19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REVERENDO PADRE VALENTÍN DE URIARTE EN CONTAMANA 2020

El presente cuestionario fue desarrollado para determinar si una Agenda Escolar Digital puede lograr una comunicación efectiva entre Docente y Padres de familia en la I.E. Primaria Secundaria Reverendo Padre Valentín de Uriarte de Contamana en el 2020.

\*Obligatorio

1. NOMBRE Y APELLIDOS (OPCIONAL)

\_\_\_\_\_

2. NÚMERO DE ESTUDIANTES \*

\_\_\_\_\_

3. P1: ¿Cómo califica la disponibilidad de uso de una agenda escolar digital ante el aislamiento social sanitario de COVID19? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

4. P2: ¿Cómo califica la accesibilidad para uso de una agenda escolar digital ante el aislamiento social sanitario de COVID19? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

5. P3: ¿Cómo califica la facilidad de uso de una agenda escolar digital ante el aislamiento social sanitario de COVID19? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

6. P4: ¿Cómo califica la facilidad para transmitir información a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

7. P5: ¿Cómo califica la comunicación directa y sin intermediarios a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

8. P6: ¿Cómo califica la transparencia y capacidad de comunicarse sin mensajes ocultos a los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

9. P7: ¿Cómo califica la comunicación simple de entender para los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

10. P8: ¿Cómo calificaría la eficacia de la comunicación para los padres de familia mediante el uso de una agenda escolar digital? \*

Marca solo un óvalo.

- MUY BUENA  
 BUENA  
 REGULAR  
 MALA  
 MUY MALA

Esta conexión no ha sido creada ni aprobada por Google.

Google Formulario

**Anexo 03: IE Reverendo Padre Valentín De Uriarte - Contamana**



*Entrada Principal*



*Instalaciones internas*



*Instalaciones internas*



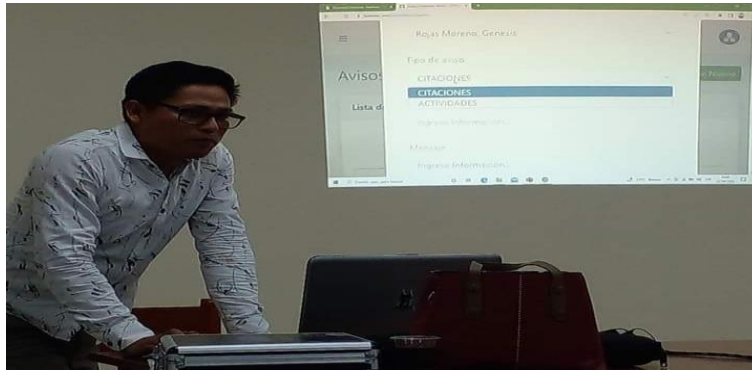
*Socialización del aplicativo*



*Docentes de la IE*



*Socialización de la agenda escolar digital*



*Socialización de la agenda escolar digital*



*Socialización de la agenda escolar digital*



**Valentín De Uriarte** está con **Dennis Bardales** y **2 personas más**.  
24 abr. · 🌐

El bachiller en ingeniería Miguel Bocanegra, quien es además exalumno uriartino, presentó ante los docentes de primero de secundaria y personal directivo su proyecto denominado:

Sistema de control-VU: SISTEMA ESCOLAR DE CONTROL DIGITAL COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA DOCENTE – PADRE DE FAMILIA.

👍❤️ Tú, Bianca Tais y 67 personas más



Me encanta



Comentar



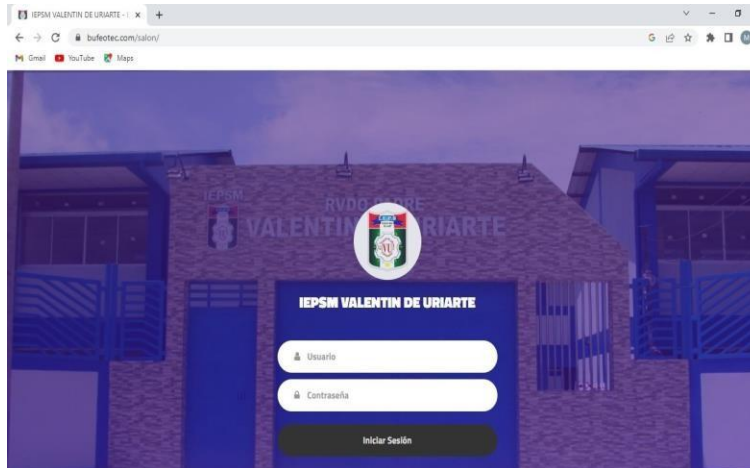
Compartir



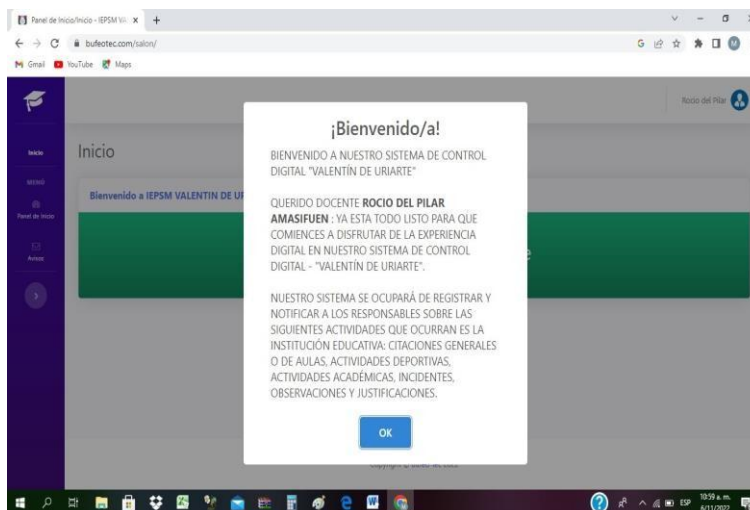
*Difusión de actividad en redes sociales*



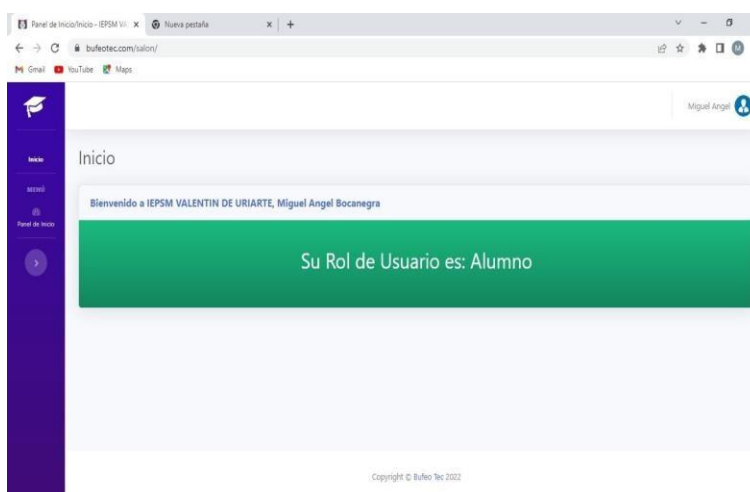
## Anexo 04: Agenda Escolar Digital



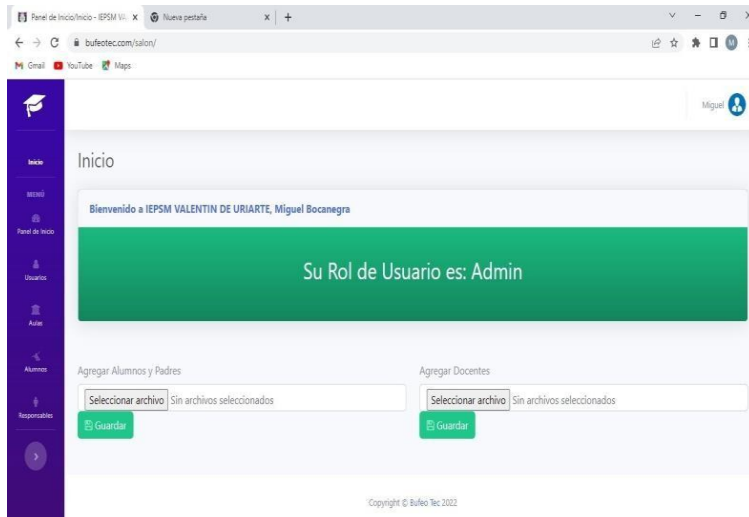
*Pantalla principal de validación de usuario*



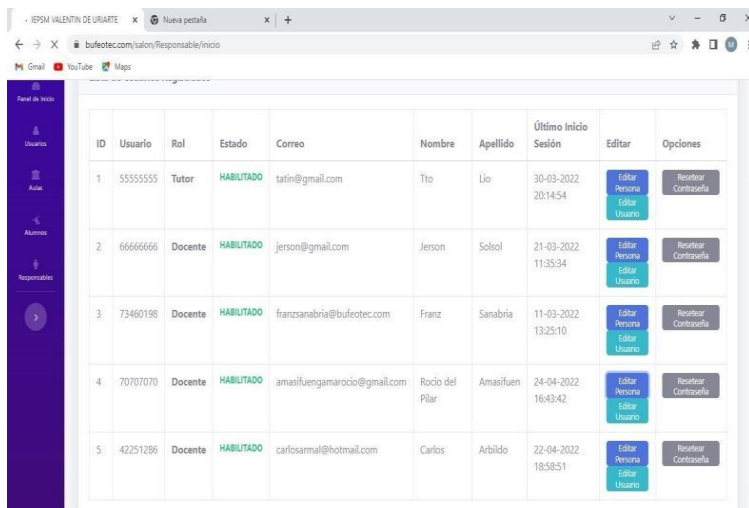
*Mensaje de bienvenida*



*Pantalla de Inicio – alumno*

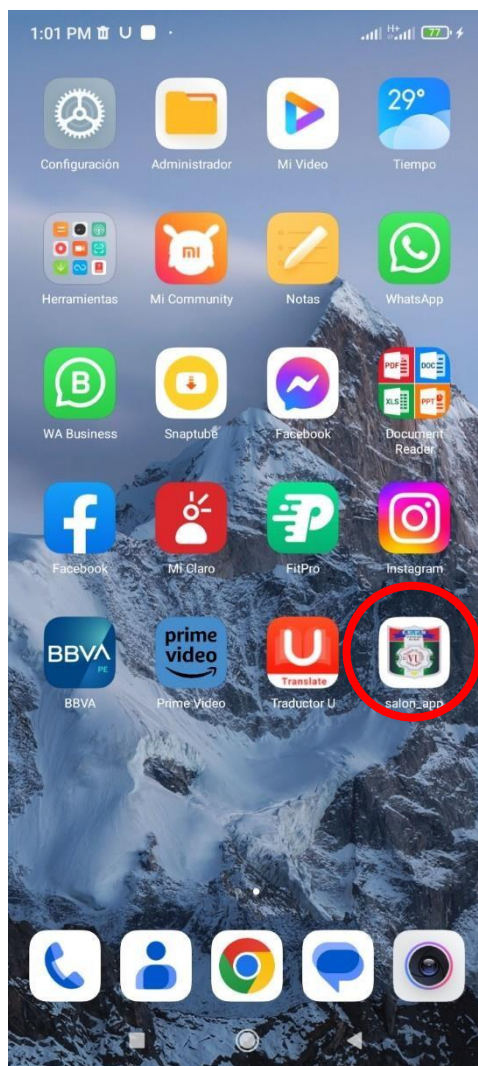


*Pantalla de inicio – administrador*



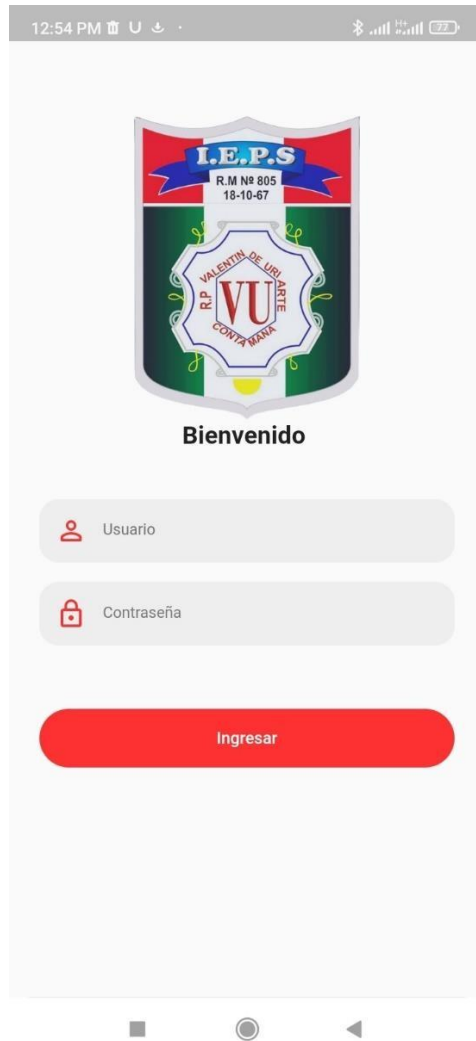
*Pantalla de datos generales*

## ANEXO 5: APP de la Agenda Escolar Digital



*Visualización de App en el Smartphone*

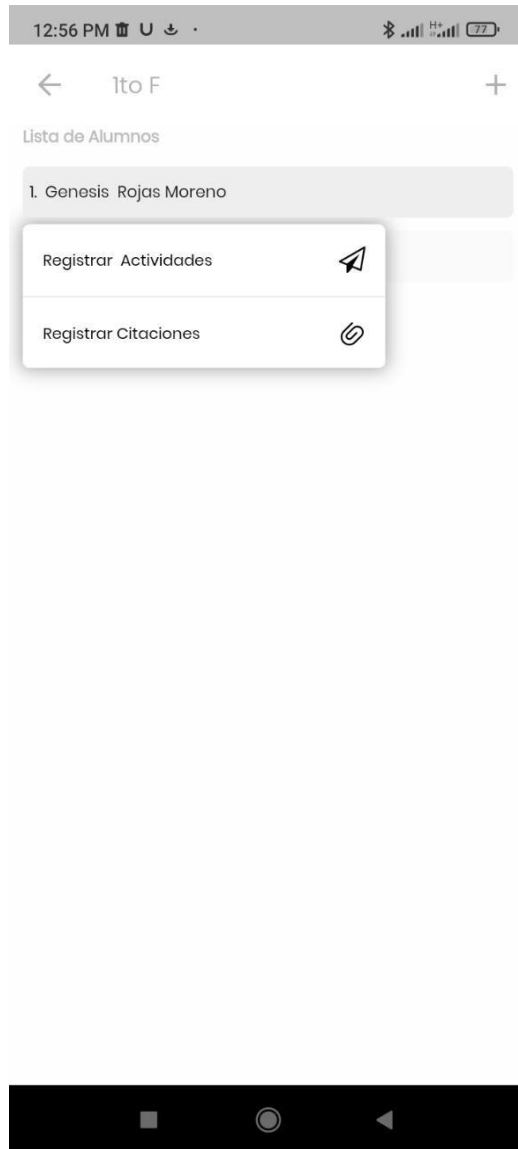




*Pantalla principal de validación*



*Pantalla principal - docente*



*Pantalla de registro de las notificaciones*



*Pantalla de información - docente*