



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE
ACOSO ESCOLAR DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IQUITOS – 2023**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA

**AUTORAS : BACH. ENF. RODRÍGUEZ CASTRO MARY ISABEL
GUILLERMINA**

BACH. ENF. ORTIZ TUESTA DE TUESTA REINA

ASESOR : OBST. MGR. GINO GAYOSO SOSA

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERU

2023

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente de Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

“LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IQUITOS – 2023”

De las alumnas: **MARY ISABEL GUILLERMINA RODRÍGUEZ CASTRO Y REINA ORTIZ TUESTA DE TUESTA**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **15% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 03 de Octubre del 2023.



Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del comité de Ética - UCP

Resultados_UCP_ENFERMERIA_2023_T_MARY RODRIGUEZ Y REINA ORTIZ_VI

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ups.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	redin.pncvfs.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Mary Isabel Guillermina Rodriguez Castro
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Resultados_UCP_ENFERMERIA_2023_T_MARY RODRIGUEZ Y R...
Nombre del archivo: UCP_ENFERMERIA_2023_T_MARY_RODRIGUEZ_Y_REINA_ORTI...
Tamaño del archivo: 350.92K
Total páginas: 35
Total de palabras: 8,122
Total de caracteres: 41,692
Fecha de entrega: 03-oct.-2023 09:52a. m. (UTC-0400)
Identificador de la entrega... 2184380190

RESUMEN

En una institución educativa ubicada en Iquitos, el presente estudio investigó la conexión entre el acoso escolar y la autoestima en adolescentes de cuarto y quinto grado. La investigación reveló patrones y conexiones significativas que indican un nivel promedio de autoestima entre los adolescentes de 4° y 5° grado, aunque preocupante. Una proporción preocupante de adolescentes no presenta estos rasgos. Los estudiantes de 4° y 5° grado exhiben bajos niveles de autoestima, con tasas respectivas del 22,7% y 13,6%, respectivamente. Se destaca la importancia de abordar el impacto del acoso en la salud mental de los jóvenes. La investigación también señala cómo los diferentes tipos de maltrato, como el físico, psicológico, social y verbal, se correlacionan con la autoestima de los adolescentes. La relación estadísticamente significativa entre el nivel de autoestima y el maltrato físico ($p=2.531 \times 10^{-9}$), psicológico ($p=0.000226$), social ($p=0.00339$) y verbal ($p=7.095 \times 10^{-9}$) sugiere que estas experiencias negativas pueden influir en la autoestima de los adolescentes.

Además, se destaca que las dinámicas varían según el año escolar. Mientras que en 4° secundaria prevalece la baja autoestima en comparación con la alta autoestima, en 5° secundaria, el número de estudiantes con alta autoestima supera a los que tienen baja autoestima.

Estos resultados apuntan a la necesidad urgente de intervenciones preventivas y de apoyo en el entorno educativo de Iquitos. La concienciación sobre la importancia de la salud mental en el contexto escolar es vital para forjar un ambiente seguro y saludable en el que los jóvenes puedan prosperar. Los resultados resaltan la necesidad de acciones concretas para garantizar un entorno educativo que fomente el bienestar emocional y la resiliencia de los jóvenes ante el acoso y otros desafíos.

Palabras clave: Acoso escolar, autoestima, maltrato.



DEDICATORIA

A Dios, nuestro señor, dador de vida y amplio conocimiento, tanto por la sabiduría para poder encaminar mis metas personales y jamás perder la motivación en todo este proceso.

A mis Padres, quienes siempre me han brindado su amor y apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

A todas las personas que me han brindado su apoyo y aliento de manera incondicional a lo largo de mi formación profesional.

A ellos dedico este logro, gracias por enseñarme el valor de la perseverancia.

MARY ISABEL GUILLERMINA RODRIGUEZ CASTRO.

A nuestro Dios: Porque me brinda la vida a diario, la salud, la fortaleza que necesito para poder sobresalir de las dificultades que se me presenta en la vida y poder realizar mis logros y proyectos que tengo en la vida.

A mi familia, por apoyarme y motivarme a cumplir mis metas, que son mi fuente de inspiración, motivación y la razón de mi lucha diaria. Gracias por su apoyo incondicional.

REINA ORTIZ TUESTA DE TUESTA.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecerle a Dios por la vida que nos brinda diariamente y por brindarnos fortaleza para continuar.

En segundo lugar, agradecer a las docentes de la escuela académica profesional de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Científica del Perú (UCP) quienes nos apoyaron y compartieron sus conocimientos. Agradecemos a nuestros padres, familia por su constante apoyo, amor y comprensión en todo momento, sin su incondicional ayuda esto no hubiera sido posible.

Al Psicólogo Juan Méndez, por su apoyo en el procesamiento de los datos y la interpretación de resultados.

A todas las personas que en alguna medida nos han brindado su apoyo a lo largo de todo este proceso de aprendizaje y desarrollo profesional.

MARY ISABEL GUILLERMINA RODRIGUEZ CASTRO.
REINA ORTIZ TUESTA DE TUESTA.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 523-2023-UCP-FCS, del 18 de abril del 2023**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

 Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares	Presidente
 Lic. Enf. Susana Yhuaraqui Zumba	Miembro
 Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen	Miembro

Como Asesor: **Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa.**

En la ciudad de Iquitos, siendo la 11:00 a.m. horas, del día viernes 27 de octubre de 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico, del Programa Académico de ENFERMERIA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE IQUITOS - 2023.**

Presentado por las sustentantes:

MARY ISABEL GUILLERMINA RODRIGUEZ CASTRO
REINA ORTIZ TUESTA DE TUESTA

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN ENFERMERÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

FUERON RESPONDIAS SATISFACTORIA MENTE

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *UNANIMIDAD*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares
Presidente


Lic. Enf. Susana Yhuaraqui Zumba
Miembro


Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES
VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA
DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE IQUITOS - 2023.



Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares
Presidente



Lic. Enf. Susana Yhuaraqui Zumba
Miembro



Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro



Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Portada	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Acta de sustentación	vii
Hoja de aprobación	viii
Índice de contenido	ix
Índice de cuadros o tablas	xi
Índice de gráficos o figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Capítulo I. Marco teórico	15
1.1. Antecedentes del estudio	15
1.2. Bases teóricas	20
1.3. Definición de términos básicos	25
Capítulo II. Planteamiento del problema	26
2.1. Descripción del problema	26
2.2. Formulación del problema	29
2.2.1. Problema general	29
2.2.2. Problemas específicos	29
2.3. Objetivos	30
2.3.1. Objetivo general	30
2.3.2. Objetivos específicos	30
2.4. Justificación de la investigación	31
2.5. Hipótesis	32
2.5. Variables	33
2.5.1. Identificación de las variables	33
2.5.2. Definición conceptual y operacional	33
2.5.3. Operacionalización de las variables	37

Capítulo III. Metodología	39
3.1. Tipo y diseño de la investigación	39
3.2. Población y muestra	40
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos	41
3.4. Procesamiento y análisis de datos.	48
3.5. Principios éticos	50
Capítulo IV. Resultados	51
Capítulo V. Discusión, Conclusiones y Recomendaciones	55
Referencias Bibliográficas	60
Anexos	64
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Consentimiento informado	
Anexo 3: Instrumentos de recolección	

ÍNDICE DE CUADROS O TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables	51
Tabla 2.	Nivel de Autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023	52
Tabla 3.	Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato físico en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.	53
Tabla 4.	Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Psicológico en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.	53
Tabla 5.	Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Social en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.	54
Tabla 6.	Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Verbal en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS O FIGURAS

Figura 1. Nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar por grupo de estudio.....	51
--	----

RESUMEN

El presente estudio examina la relación entre la autoestima y el acoso escolar en adolescentes de 4° y 5° de secundaria en una institución educativa de Iquitos. A través de un análisis detallado, se identificaron patrones y asociaciones significativas que revelan que, si bien el 66.7% de los adolescentes de 4° secundaria y el 60.6% de 5° secundaria presentan niveles de autoestima media, un porcentaje preocupante del 22.7% (4°) y 13.6% (5°) registran niveles de autoestima baja. Esto subraya la importancia de abordar el impacto del acoso escolar en la salud mental de los jóvenes.

La investigación también señala cómo los diferentes tipos de maltrato, como el físico, psicológico, social y verbal, se correlacionan con la autoestima de los adolescentes. La relación estadísticamente significativa entre el nivel de autoestima y el maltrato físico ($p=2.531 \times 10^{-8}$), psicológico ($p=0.000226$), social ($p=0.00339$) y verbal ($p=7.095 \times 10^{-6}$) sugiere que estas experiencias negativas pueden influir en la autoestima de los adolescentes.

Además, se destaca que las dinámicas varían según el año escolar. Mientras que en 4° secundaria prevalece la baja autoestima en comparación con la alta autoestima, en 5° secundaria, el número de estudiantes con alta autoestima supera a los que tienen baja autoestima. Estos resultados apuntan a la necesidad urgente de intervenciones preventivas y de apoyo en el entorno educativo de Iquitos. La concienciación sobre la importancia de la salud mental en el contexto escolar es vital para forjar un ambiente seguro y saludable en el que los jóvenes puedan prosperar. Los resultados resaltan la necesidad de acciones concretas para garantizar un entorno educativo que fomente el bienestar emocional y la resiliencia de los jóvenes ante el acoso y otros desafíos.

Palabras clave: Acoso escolar, autoestima, maltrato.

ABSTRACT

The present study examines the relationship between self-esteem and bullying in adolescents in 4th and 5th grade of secondary school in an educational institution in Iquitos. Through a detailed analysis, significant patterns and associations were identified, revealing that, although 66.7% of adolescents in 4th secondary and 60.6% in 5th secondary present medium levels of self-esteem, a worrying percentage of 22.7% (4th) and 13.6% (5th) register low levels of self-esteem. This underscores the importance of addressing the impact of bullying on the mental health of young people.

The research also points out how different types of mistreatment, such as physical, psychological, social and verbal, correlate with adolescents' self-esteem. The statistically significant relationship between the level of self-esteem and physical ($p=2.531 \times 10^{-8}$), psychological ($p=0.000226$), social ($p=0.00339$) and verbal ($p=7.095 \times 10^{-6}$) maltreatment suggests that these negative experiences can influence adolescents' self-esteem. Furthermore, it is highlighted that the dynamics vary according to school year. While in 4th high school low self-esteem prevails compared to high self-esteem, in 5th high school, the number of students with high self-esteem outnumbers those with low self-esteem.

These results point to the urgent need for preventive and supportive interventions in the educational environment in Iquitos. Awareness of the importance of mental health in the school context is vital to forging a safe and healthy environment in which young people can thrive. The results highlight the need for concrete actions to ensure an educational environment that fosters emotional well-being and resilience of youth in the face of bullying and other challenges.

Key words: Bullying, self-esteem, mistreatment.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes del estudio:

En la revisión se encontró antecedentes de Investigaciones relacionadas como las siguientes:

Nivel Internacional.

Bermudez & Ocaña (Ecuador - 2021). Realizó un trabajo de investigación sobre acoso escolar y autoestima son temas considerados como problemática social de gran relevancia estos dos términos han sido estudiado en conjunto o también de manera independiente el objetivo principal de este estudio fue analizar el acoso escolar y su incidencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de la unidad educativa Hugo Ortiz el grupo beneficiario de este proyecto de investigación serán los adolescentes de la unidad educativa Hugo Ortiz de la ciudad de Milagro provincia del Guayas Ecuador el diseño de esta investigación se realizó bajo la metodología cuantitativa es de tipo descriptivo la modalidad es teórica aplicada de corte transversal mediante el uso de instrumentos como cuestionarios o encuestas dirigidas se identifica en primer lugar la prevalencia de acoso escolar entre los adolescentes y en segundo lugar se determinó si esto influye en los niveles de autoestima. Los resultados arrojaron que el 28,9% de los encuestados han sido víctimas de acoso escolar los estudiantes presentan un nivel de autoestima baja con un porcentaje correspondiente a 97,7% en la correlación de pearson se obtiene que es significativa al nivel 0,01 bilateral y que existe correlación entre la variable percepción del agresor y conceptualizaciones acoso ciberacoso con un valor de pearson de 514 y significativa de 0,000 lo que refiere una relación moderada con el 99% de confianza estudio se concluye que los estudiantes han sido víctimas de acoso en algún momento de sus vidas

también se han percibido como espectadores del acoso hacia sus compañeros e incluso se pudo determinar que entre los encuestados existe un número de estudiantes que se perciben como agresores el nivel de autoestima de los estudiantes es bajo y la relación entre acoso y autoestima es leve (1).

Yagual (Ecuador 2019), realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación existente entre el Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Antonio Flores–Guayaquil 2018. Su muestra fueron 85 adolescentes varones y mujeres. Los instrumentos utilizados fueron La Encuesta de Acoso escolar, diseñada por la investigadora, y La Escala de Autoestima de Coopersmith. Concluyendo que existe relación significativa (047) de tipo negativa y de grado débil (218) entre las dos variables. Asimismo, predominan el nivel medio de autoestima (55.3%) y los tipos de acoso escolar más frecuentes son El Maltrato Social, psicológico y el verbal (2).

REYES, (Ecuador - 2018) se ejecutó el estudio sobre la violencia escolar en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luxemburgo de la ciudad de Quito- Ecuador, en el año 2017, cuyo objetivo fue determinar la frecuencia de la violencia escolar en una la población de 271 estudiantes, y empleando como instrumento el cuestionario denominado CUVE 3 – ESO; cuyos resultados mostraron la frecuencia de la violencia escolar dentro de la institución educativa. Llegando a la conclusión que en la institución educativa la violencia que se practica con mayor frecuencia es la violencia del alumnado hacia el alumnado y la interrupción en el aula (3).

Martínez y Faus (México-2018) realizó un análisis referido al acoso escolar y educación física, con este estudio se quiso resaltar mediante un análisis cualitativo 4 puntos reconocidos, que son: elementos de predicción, representación del acoso en educación física (EF), ambiente escolar y acoso en EF, y apreciación de representantes de la institución educativa. Se eligieron 19 artículos científicos. Se puede extraer que de toda esta revisión sistemática muchos apuntan a las orientaciones prácticas que el profesor puede utilizar para mejorar la enseñanza de EF promoviendo y orientando a la prevención del acoso escolar dentro de las conductas disruptivas en el salón de clase. Así mismo se concluye que a pesar de los innumerables estudios que se han evidenciado hasta el día de hoy se destaca que el 10 84.21% de los estudios encontrados han sido publicados entre 2012 y 2016, no habiéndose publicado ningún artículo de esta temática durante 2017 (4).

A Nivel Nacional.

Bernaola Pastus, Enis Adela (Ica - 2022). La presente investigación planteó como objetivo principal determinar la relación que existe entre el acoso escolar y la autoestima en adolescentes del quinto de secundaria de la I.E. "José G. Huamán Girao", distrito Los Aquijes - Ica, año 2020. El tipo de investigación fue básico con diseño no experimental transversal, de nivel correlacional. La muestra la conformaron 98 adolescentes del quinto de secundaria de la I.E. "José G. Huamán Girao. Para la recolección de datos se utilizaron, para la variable acoso escolar se utilizó el autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes; mientras que para la variable autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar. Los resultados demostraron una correlación indirecta y significativa, de intensidad alta entre el acoso escolar y autoestima ($Rho = -.706$, $p < 0.000$). Sobre la conclusión más importante obtenida en presente trabajo

fue que a mayor acoso escolar menor es el nivel de autoestima de los estudiantes (5).

Balladares Chalco, Mónica; Chávez Lucero, Jenny (Lima - 2020) Realizaron un trabajo de investigación sobre la funcionalidad familiar, acoso escolar y autoestima en adolescentes de instituciones educativas en Lima Metropolitana, mencionaron que en dicho estudio tuvo como objetivo determinar la correlación existente entre funcionamiento familiar, acoso escolar y autoestima en adolescentes de Instituciones educativas en Lima Metropolitana. Para ello se contó con una muestra de 828 escolares de 4 instituciones educativas públicas, pertenecientes del 3° a 5° de secundaria, de ambos sexos y con edades que oscilan entre los 14 a 17 años. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron; la escala de funcionamiento familiar (APGAR), la escala de relación entre pares adolescentes (APRI) y la escala de autoestima (EAR). Asimismo, la presente investigación fue de tipo básica, de nivel descriptiva correlacional, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Los resultados obtenidos revelaron, que se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov estableciendo que la muestra no se ajustó a una distribución normal de los datos, motivo por el cual se trabajaron las correlaciones mediante el test de rango de Spearman de correlación de orden. Finalmente, los resultados demostraron que se confirma la existencia de una correlación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar, acoso escolar y autoestima. Concluyendo que los adolescentes que provienen de un adecuado funcionamiento familiar, mantienen una autoestima estable y pueden lidiar eficazmente con situaciones de acoso escolar (6).

Escribar (Lima - 2018), realizó un estudio para determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, perteneciente al distrito de Lince de la ciudad de Lima 2017. La muestra que se utilizó para esta investigación fue de 186 estudiantes comprendidos entre 13 a 17 años de edad; se aplicó el Auto test de Cisneros. Los resultados evidencian que el maltrato escolar entre pares alcanza un nivel alto con un 83% de incidencia, ya sea verbal, psicológica y/o física (7).

A Nivel Local.

Grefa Jipa, Lewis (Distrito de Napo - 2021), Realizó una investigación sobre el acoso escolar es un escenario bien dificultoso para vivenciar, tanto para las víctimas como para quienes las observan, provocando derivaciones negativas como una baja estima propia, ansiedad e inclusive estrés, que se arrastran hasta la adultez. Por lo descrito, se desprende como propósito principal: Establecer la relación entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria de la IE Nro. 6010152 "Puerto Alegre", distrito de Napo, Región Loreto. Se consideró trabajar una línea metodológica bajo la interpretación numérica del enfoque cuantitativo, de diseño no experimental al no deliberarse las categorías y transversal al desarrollarse en un solo momento, de tipología básica al respaldarse en modelos científicos actuales, niveles descriptivos y correlacionales. Se consignó un grupo de participantes conformado por 19 alumnos de III ciclo de primaria (1er y 2do grado), con una muestra de tipo no probabilística, de orden censal. Para recopilar cifras se empleó la encuesta como técnica investigacional considerando como herramientas: Ficha Observacional de Acoso Escolar, y de la Autoestima con valoraciones Likert, con índices altos de viabilidad. Los resultados remarcaron que hay prevalencia

en la mayor parte de los alumnos por los niveles altos con un 47% en la V1 y niveles bajos con un 47% en la V2 con tendencia inversa. Para contrastar los supuestos se usó el coeficiente correlativo de Spearman denotando correlación moderada negativa ($Rho = -0,609^{**}$) con un grado de error $< 0,05$ afirmando que el acoso escolar se relaciona indirectamente con la autoestima (8).

1.2. Bases Teóricas:

1) Acoso escolar

Piñuel y Oñate (2007), mencionan que el acoso escolar es un maltrato de tipo verbal o físico, que un alumno recibe de manera frecuente y premeditada, por parte de otro u otros alumnos; involucra a su vez un comportamiento cruel por parte de los agresores, con la finalidad de intimidar, amenazar u obtener algo mediante el chantaje, atentando contra su integridad y derechos fundamentales (9).

A) Características del acoso escolar:

- Existe una clara intención de ocasionar daños físicos o psicológicos (10).
- El acto agresivo se manifiesta de manera repetida y recurrente, sostenida en un periodo largo de tiempo, incluyendo ciertas conductas y diversas formas de agresión (burlas, insultos, amenazas, agresiones físicas, aislamiento, etc.) (10).
- Existe una clara desigualdad de poder, entre una víctima débil y un agresor más fuerte físico, psicológica o socialmente (10).

B) Formas de acoso escolar

- La forma física, que son conductas agresivas cuyas manifestaciones son dirigidas directamente hacia el cuerpo de la víctima, mediante patadas, empujones, puñetazos u otro tipo de agresiones, así como también pueden ir dirigidas hacia sus pertenencias, esconderlas, romperlas o dañarlas (11).
- La forma verbal, que suele darse utilizando apodos e insultos, y se caracteriza también por amenazar, expresar discriminación de manera verbal, difundir chismes o generar bromas insultantes y constantes, este tipo de maltrato es el de mayor incidencia (11).
- La forma social, que es una forma de acoso a través de la cual se produce el aislamiento al niño respecto del grupo, muchas veces se le margina (11).
- La forma psicológica, que es aquella forma de acoso en la que la víctima tiende a desarrollar el sentimiento de vulnerabilidad, ya que las acciones se encuentran dirigidas a minimizar la autoestima del niño y fomentar el temor y la inseguridad (11).

C) Agentes participantes del acoso escolar

- **Acosador:** Es quien lleva a cabo las agresiones de forma directa, es decir, siendo el mismo agresor quien ejerce el maltrato a la víctima, o también indirectamente, incitando a otras personas a que ejerzan los actos de violencia, además define dos perfiles de agresor, el acosador activo que es quien agrede personalmente y el acosador pasivo

que logra dirigir a los demás e incitar actos de violentos hacia la víctima (12).

- **Víctima:** Es la persona que recibe las agresiones y que por temor a las represalias no dice nada frente a los actos de acoso, a su vez define dos tipos de víctimas, las víctimas activas que suelen tener una tendencia excesiva e impulsiva al actuar, sin elegir que conducta es más adecuada para cada situación, tienen poca destreza social, y esto produce en sus demás compañeros irritabilidad y reacciones o respuestas negativas (13).

- **Espectador:** Es la persona que sabe lo que está sucediendo y que muchas veces está presente en el momento del maltrato, es consciente del acoso del que están siendo víctimas sus compañeros (14).

2) Autoestima

Mezerville (2004, citado por Naranjo, 2007) manifiesta que la autoestima es un factor que está constituido por elementos tanto externos como internos, entendiendo por interno todo aquello que es creado por el individuo, como ideas o creencias, en cuanto a los externos hace referencia a todo aquello proveniente del entorno, como mensajes transmitidos de manera verbal o no verbal y experiencias suscitadas relacionadas a nuestros padres, educadores u otras personas del entorno cercano (15).

A) Teorías de la autoestima

Coopersmith (1996, citado por Valek De Bracho, 2007), refiere que la autoestima tiene cuatro dimensiones:

- **Sí mismo General:** Hace referencia a las actitudes que presenta el sujeto frente a su propia percepción y experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas (16).

- **Social:** Se refiere a la evaluación que el individuo hace en relación a sus actitudes en el medio social frente a sus compañeros o amigos (17).

- **Hogar:** Hace referencia a la evaluación que el individuo realiza sobre sí mismo en relación a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar y la convivencia con cada uno de los miembros de su familia (18).

- **Escuela:** Se refiere a la evaluación que el individuo hace sobre sí mismo, en relación con sus experiencias y satisfacción en cuanto a su desempeño en el entorno escolar teniendo en cuenta su capacidad e importancia (19).

Lorenzo (2009), menciona que la autoestima tiene tres componentes:

1. **Componente cognitivo;** que involucra todas aquellas opiniones, ideas o creencias que elaboramos acerca de nosotros mismos, es decir este componente se vincula al proceso de percepción que se tiene acerca del propio yo (20).

2. **Componente afectivo;** hace referencia a la valoración que hacemos de los aspectos positivos y negativos en nosotros, el hecho de sentir gusto o disgusto acerca de nuestras cualidades personales, y como respuesta a ello propiciar una

mayor carga afectiva hacia nuestra persona, así como una admiración ante la propia apreciación (21).

3. **El componente conductual;** que conlleva la forma en como nos manifestamos frente a los demás, y como llevamos a la práctica un comportamiento consecuente y coherente de acuerdo a nuestro nivel de autoestima (22).

B) Niveles de la autoestima

Autoestima alta: Son personas que tienen mayor aceptación de sí mismas y de su persona en general, se caracterizan por ser personas activas, capaces de expresar con naturalidad sentimientos e ideas en su entorno, aptos para confiar en sus propias decisiones, competencias y establecer relaciones positivas (23).

Autoestima media: Son personas que se caracterizan por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismos, sin embargo en ocasiones presentan tendencia a sentirse inseguros y su autoestima puede disminuir de un momento a otro, suelen ser personas que muchas veces intentan mantenerse fuertes con respecto a otras personas, aunque internamente estén sufriendo (24).

Autoestima baja: Hace referencia a personas que suelen ser inseguras, incapaces de tomar sus propias decisiones por temor a cometer errores, y, que incluso desconfían de sus propias capacidades personales. Las personas con este nivel de autoestima presentan dificultades en sus relaciones sociales, no se aceptan a sí mismos ya que tienen una imagen distorsionada, muchas veces piensan que son insignificantes y viven aislados (25).

1.3. Definición de Términos Básicos.

Acoso escolar: Es la agresión repetitiva e intencionada entre los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa. Existen dos roles, el acosador o agresor y el acosado o víctima (26).

Hostigamiento: Normalmente se entiende como una conducta destinada a perturbar o alterar. Según la RAE, hostigar es molestar a alguien o burlarse de él/ella insistentemente. En el sentido jurídico, es el comportamiento que se encuentra amenazante o perturbador (27).

Maltrato psicológico: Son las acciones y actitudes encaminadas a disminuir la autoestima y fomentar sentimientos de inseguridad entre los estudiantes (28).

Maltrato social: Son las conductas mediante las cuales se aísla a un adolescente del grupo de estudiantes (29).

Maltrato verbal: Son conductas de agresión que se dan a través de expresiones verbales insultantes y denigrantes entre los estudiantes (30).

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La Institución Educativa es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, en el transcurso de su desarrollo madurativo, así mismo aquí socializa con otros niños, muchas veces oriundos de diferentes zonas rurales; y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, las mismas que al interrelacionarse con sus pares y/ adultos, manifiestan diversas conductas derivadas de distintos estilos de crianza, originarios de esta interacción suelen surgir conflictos socio afectivos que no son resueltos de una manera adecuada lo cual puede desencadenar situaciones de acoso escolar. La labor del Psicólogo Educativo se ve reflejada al brindar soporte socioemocional a toda la comunidad educativa para la mejora de las prácticas y acciones de convivencia democrática e intercultural en la Institución (31).

El acoso escolar, constituye un problema de salud pública a nivel mundial, origina un bajo nivel de autoestima entre estudiantes en la etapa de adolescencia, ocasiona consecuencias negativas tanto para el acosador como el acosado, y genera un ambiente negativo en los colegios sin propiciar un aprendizaje adecuado. En Europa, el incremento del acoso escolar genera cambios en el entorno familiar; datos recientes indican que el estilo democrático supervisor genera un adecuado acuerdo afectivo en los hijos por parte de los padres, debido a que tiene que ver con una menor violencia, perjuicios y favorecen un buen nivel de autoestima (32).

En España, un estudio, detectó que el acoso no solo es físico, pues un 5,5% fueron ciber víctimas; se encontraron porcentajes idénticos entre los abusivos: 5,4% totalmente:

4,8% lo era de manera circunstancial y 0,6% de manera constante. Otro estudio en España, reveló que los estudiantes con mayor puntaje en violencia física y verbal resultaron con bajo puntaje respecto a la inteligencia emocional y dificultad emocional con una autoestima de igual modo muy baja lo que se explica porque esto origina tener pensamientos negativos sobre las personas y entorno en general (33).

En tal sentido, un informe del año 2016 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sobre los diversos tipos de violencia física, sexual y emocional en los niños, se compilaron estudios a nivel nacional en varios países como El Salvador, en donde tuvieron como resultados que el 42 % de mujeres y 62% de hombres sufrieron de violencia física antes de los 15 años, en Guatemala, el abuso sexual infantil se presentó un 4,7% y en Honduras el 7,8% de mujeres fueron abusadas antes de los 15 años y en donde el nivel de autoestima es muy bajo (34).

En América Latina, el acoso escolar y el nivel de autoestima muestran un crecimiento alarmante y agravante. La proporción de estudiantes que han sido afectados y/o conocen casos de bullying se calcula entre 50% a 70%. En un informe de la UNICEF sobre acoso escolar y el nivel de autoestima, entre 50% a 70% de escolares participaron en actos de violencia. Por ello es necesario la intervención de una persona adulta para poner las reglas de convivencia y para que se logre construir relaciones óptimas (35).

En el Perú, la prevalencia del problema del acoso escolar, en áreas donde el terrorismo estuvo presente fue

alarmante, alcanzó hasta el 50% del total de la población escolar. El Ministerio de Educación (MINEDU) en el 2017 menciona que hubieron 11, 298 casos de acoso escolar reportados entre los años 2013 y 2017; resultando mayor proporción en mujeres con un 52% y menor proporción en hombres con un 48%, colegios estatales con un 87% y colegios particulares con un 13%. En el nivel secundario el acoso escolar alcanzó un 57% a diferencia del 37%. En Lima Metropolitana la proporción resultó con un 36.4%, mientras que en el Callao la proporción fue de 2.3%, el patrón con mayor porcentaje resultó ser el daño físico, desplazando al daño verbal y luego el psicológico encontrándose relacionado con una calidad de autoestima muy bajo (36).

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) y el Ministerio de Mujer (MIM), informaron el año 2016 que 65 de cada 100 estudiantes sufrieron de acoso físico y psicológico alguna vez por sus mismos compañeros de salón. De cada 100 estudiantes el 71.1% sufrió de violencia psicológica manifestado por burlas, rechazos, insultos. Un 40.4% fueron víctimas de agresiones físicas mediante patadas, golpes, jalones de cabello además se reporta que el nivel de autoestima de los escolares es muy bajo (37).

El estudio ejecutado, en Lima, en los colegios estatales en el año 2016 evidenció que la incidencia de acoso escolar, era evidente que el problema iba en aumento ya que otro informe, un estudio realizado en Lima en los colegios estatales también demostró un 47% eran casos nuevos de acoso escolar. Las víctimas que no reportan el acoso por miedo a sufrir más agresiones fue 34%, y aquellos escolares que prefirieron no defender a los agredidos fue 65%. Otras investigaciones

efectuadas en Lima, acerca de casos nuevos en acoso escolar dentro de una institución escolar privada en 185 escolares reportaron que los escolares sufrieron acoso con un 54,7% (38).

La violencia escolar se encuadra dentro de los trastornos emocionales (Martorell, González, Rasal y Estellés, 2009), junto con otros aspectos como la ansiedad que también podrían influir, ya sea positiva o negativa, en el rendimiento académico. Por ejemplo, bajos niveles de ansiedad pueden influir positivamente en el rendimiento del alumno manteniendo el estado de alerta necesario para la puesta en marcha de los mecanismos del aprendizaje (Víctor y Ropper, 2002). Por el contrario, altos niveles de ansiedad tendrían el efecto contrario, es decir, dificultan la concentración, la memoria y el funcionamiento psicológico en general (Sue, 1996), de manera que el rendimiento del alumno se ve entorpecido para cualquier tarea que requiera de un funcionamiento óptimo de los procesos mencionados (39).

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema General

¿Existe relación entre la autoestima y acoso escolar en adolescentes del 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023?

2.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Determinar la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Físico en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023?

2. ¿Cuál es la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Psicológico en estudiantes del 4to y 5to Secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023?
3. ¿Conocer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Social en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023?
4. ¿Conocer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Verbal en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023.

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar la Autoestima En Adolescentes Víctimas De Acoso Escolar en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023.

2.3.2. Objetivos Específicos

1. Establecer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Físico en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023.
2. Determinar la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Psicológico en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa 2023.

3. Conocer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Social en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023.
4. Establecer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Verbal en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023.

2.4. Justificación de la investigación

Justificación Teórica:

El acoso escolar, constituye un problema de salud pública a nivel mundial, origina un bajo nivel de autoestima entre estudiantes en la etapa de adolescencia, ocasiona consecuencias negativas tanto para el acosador como el acosado, y genera un ambiente negativo en los colegios sin propiciar un aprendizaje adecuado (40).

El presente trabajo de investigación tendrá relevancia social, ya que servirá para investigar la relación entre la autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una Institución Educativa del nivel secundario de Iquitos (41).

Además, este trabajo de investigación, contribuirá a fortalecer y ampliar los conocimientos relacionados a este tema a los diversos profesionales que se encuentran vinculados al ámbito educativo (41).

Justificación metodológica.

Desde el punto de vista metodológico, los resultados presentes en esta investigación, serán punto de partida para otros proyectos y futuras investigaciones (42).

En el presente estudio se utilizará un instrumento de medición para la variable, lo cual será plenamente aplicado y validado, en un centro especializado, para determinar el nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa de Iquitos (43)

Así mismo la técnica de recolección de datos se hará mediante una encuesta, la herramienta para codificar la encuesta se hará en el programa de Excel, el procesamiento y análisis de datos se realizará en el programa SPSS versión 25, la cual se pone a disposición para investigaciones futuras (44).

2.5. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación estadística significativa entre Autoestima y Acoso Escolar en estudiantes 4to y 5to de secundario de una Institución Educativa de Iquitos 2023.

Hipótesis específicas

1. La Autoestima es alta en estudiantes de nivel secundario de una

Institución de Iquitos 2023.

2. El acoso escolar es alto en estudiantes de nivel secundario de una

Institución Educativa de Iquitos 2023.

2.6. Variables

El concepto de variable puede ser definido desde sus características o propiedades distintivas, estructura, contenido, funciones o relaciones. Su importancia en la investigación es fundamental, pues, indica las acciones que se deben realizar para su contrastación. En la investigación la variable cualitativa se denomina categoría.

2.6.1 Identificación de variables

Variable I: Autoestima

Variable II: Acoso Escolar

2.6.2 Definición Conceptual y operacional de las Variables

a) Definición conceptual de la Variable I Autoestima:

La autoestima se refiere a una autoevaluación que hace un adolescente, considerando sus capacidades personales, y expresando una aceptación a sí mismo, tiene el componente interno, donde se hallan conceptos y convicciones creadas por uno mismo, mientras que en el componente externo se refiere a los alrededores del adolescente, es decir las experiencias vividas en relación a las personas dentro de su entorno, como sus familiares o personas relacionadas. Por lo tanto, se trata de la aprobación de uno mismo luego de tener en cuenta distintos aspectos y crear su propia percepción, aceptándose a sí mismo como un ser único- Naranjo Pereira 2016.

b) Definición operacional de la variable I autoestima:

Puntajes obtenidos en el cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria.

c) Dimensiones, ítems e indicadores

- Autoestima física. (4, 5, 14, 15)
 - Opinión del aspecto corporal
 - Percepción de sí mismo en relación a su apariencia

- Autoestima general. (1, 4, 16, 18, 19)
 - Percepción de sí mismo en relación a debilidades y fortalezas

- Autoestima académica. (10, 12, 13)
 - Opinión de sí mismo en cuanto al aspecto intelectual
 - Percepción del rendimiento y capacidad

- Autoestima en relación a otros. (2, 6, 8)
 - Percepción de sí mismo en relación a los padres
 - Percepción de sí mismo en cuanto a maestros

- Autoestima emocional. (9, 14, 17)
 - Percepción de sí mismo frente a situaciones adversas
 - Capacidad de autocontrol
 - Capacidad sobreponerse a situaciones de estrés

d. Escala de medición:

Ordinal

Definición conceptual de la variable II Acoso escolar:

a. Definición conceptual:

El acoso escolar tiene como objetivo someter al alumno cruelmente por parte de otro estudiante, es decir de una forma continua y deliberada de maltrato verbal y modal; asimismo, de opacarlo, asustarlo y amenazarlo, dañando de ese modo la dignidad del escolar y aislándolo emocionalmente a fin de generar en el agresor satisfacción y sentido de superioridad. Piñuel y Oñate (2007, p.3).

b. Definición operacional:

Puntajes obtenidos del cuestionario Auto test Cisneros sobre acoso escolar.

c. Dimensiones, ítems e indicadores

- Desprecio.
- Ridiculización (2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 5)
 - Hostigamiento frecuente de la imagen
 - Exposición de la imagen de manera cruel
 - Incitación a la burla y desprecio del aspecto físico
 - Incitación en los demás al aislamiento
- Coacciones. (7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48)
 - Forzar a realizar acciones en contra de la voluntad.
 - Obligar a la obediencia sin objeción.
 - Imposición de órdenes.
 - Oprimir y reducir las opiniones de la víctima.
- Restricción
- Comunicación. (1, 2, 4, 5, 10)
 - Aislamiento del grupo
 - Prohibición a la participación grupal

- Opacar las ideas a fin de ignorar
- Agresiones. (15, 19, 23, 24, 28, 29, 39)
 - Apodos, insultos, gritos, etc. (agresión emocional y psicológico)
 - Daños materiales con intencionalidad (romper, esconder, rasgar, pisotear)
 - Golpes, patadas, puñetazos, etc. (agresión física directa al cuerpo)
- Intimidación
- Amenaza. (28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49)
 - Chantajes y advertencias
 - Actitud desafiante del agresor
 - Intimidación de miedo
- Exclusión
- Bloqueo Social. (10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45)
 - Aislamiento intencional del grupo
 - Ignorar y menospreciar las de ideas como la participación en los juegos.
- Hostigamiento verbal. (3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38)
 - Burlas, apodos e insultos
 - Miradas de desprecio, indirectas
 - Faltar el respeto
 - Gestos negativos
- Robos. (13, 14, 15, 16)
 - Sustracción intencional de objetos
 - Apropiarse de lo ajeno sin consentimiento
 - Quitar, ocultar y despojar las pertenencias a otro

d. Escala de medición: Ordinal

2.6.3. Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Autoestima	<p>La autoestima es la imagen que se tiene de sí mismo sea positiva o negativa. Esta percepción se forma a través de interpretaciones sobre los acontecimientos que nos ocurren y sobre las apreciaciones de los otros; asimismo, se trata también de que una persona tenga un amor propio y aceptes sus cualidades y defectos para que pueda autorrealizarse. (García, 1998)</p>	<p>Puntajes obtenidos en el cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima física. (4, 5, 14, 15) - Autoestima general. (1, 4, 16, 18, 19) - Autoestima académica. (10, 12, 13) -Autoestima en relación a otros. (2, 6, 8) - Autoestima emocional. (9, 14, 17) 	<ul style="list-style-type: none"> • Opinión del aspecto corporal. • Percepción de si mismo en relación a su apariencia. • Percepción de sí mismo en relación a debilidades y fortalezas. • Opinión de sí mismo en cuanto al aspecto intelectual. • Percepción del rendimiento y capacidad. • Percepción de sí mismo en relación a los padres. • Percepción de sí mismo en cuanto a maestros. • Percepción de sí mismo frente a situaciones adversas. • Capacidad de autocontrol. • Capacidad sobreponerse a situaciones de estrés. 	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Acoso Escolar	El acoso escolar tiene como objetivo someter al alumno cruelmente por parte de otro estudiante, es decir de una forma continua y deliberada de maltrato verbal y modal; asimismo, de opacarlo, asustarlo y amenazarlo, dañando de ese modo la dignidad del escolar y aislando emocionalmente a fin de generar en el agresor satisfacción y sentido de superioridad. Pinuel y Onate (2007, p.3).	Puntajes obtenidos del cuestionario Auto test Cisneros sobre acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Maltrato Físico - (2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 5) - Maltrato psicológico(7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48) - maltrato social - (1, 2, 4, 5, 10) - Maltrato verbal. (15, 19, 23, 24, 28, 29, 39, 40, 41, 43, 45, 47, 48, 49) - - 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hostigamiento frecuente de la imagen. ● Exposición de la imagen de manera cruel. ● Incitación a la burla y desprecio del aspecto físico. ● Incitación en los demás al aislamiento. ● . Apodos, insultos, gritos, etc. (agresión emocional y psicológica). ● Daños materiales con intencionalidad (romper, esconder, rasgar, pisotear). ● Golpes, patadas, puñetazos, etc. (agresión física directa al cuerpo). ● Aislamiento del grupo. ● Prohibición a la participación grupal. ● Opacar las ideas a fin de ignorar. ● Ocurre cuando la persona tiene temor de expresar sus opiniones o pensamientos porque será ignorada y violentada. ● Cuando una persona recibe acusaciones constantes ● El bullying y la exclusión social y desigualdad. ● Abuso de poder. 	Ordinal

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Método

El método que se empleó fue cuantitativo porque se recolectó sistemáticamente la información numérica a través de procedimientos estructurados e instrumentos formales y se analizó la información numérica a través de los procedimientos estadísticos.

Diseño de Investigación:

Investigación de tipo descriptivo con método cuantitativo, porque estará orientado a estudiar la variable cuyos resultados serán cuantificados mediante análisis numéricos mediante procedimientos estadísticos, generalizables a la población de estudio y podrán ser replicados.

Descriptiva: Los tres propósitos principales de la investigación descriptiva son describir, explicar y validar los hallazgos. Se caracteriza por utilizar el método de análisis, comprende la descripción, registro e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos. La investigación es de nivel aplicativo, en tanto los resultados contribuirán a generar evidencia científica.

Es prospectivo porque se recolectaron los datos en el momento que sucedieron los fenómenos.

Es transversal: porque la aplicación del instrumento se hará en un solo momento en que ocurren los hechos, haciendo un corte en el tiempo.

Correlacional: porque se establecerá la asociación entre la variable independiente (Autoestima) y la variable dependiente (Acoso escolar) en estudio.

3.2. Población y muestra

Población:

La población viene a ser un conjunto de personas, elementos o eventos con ciertas peculiaridades en común. La población que se ha considerado para la investigación está conformada por 224 adolescentes, de la población señalada, se tomará una parte de la misma que sea representativa siendo un total del 50%.

Muestra:

La muestra, fue obtenida aplicando una fórmula estadística para poblaciones finitas del 4 de secundaria y 5 de secundaria del colegio Rosa agustina de Morey

a) **Tamaño Muestral:** La muestra se conformó por 132 adolescentes de una Institución Educativa de Iquitos 2023. Fue calculada a partir de la fórmula:

$$\frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

Tamaño de la población	N	200
Error alfa	α	0.05
Nivel de confianza	$1-\alpha$	0.95
Z de $(1-\alpha)$	Z $(1-\alpha)$	1.96
Porción de pacientes satisfechos p		0.50
Complemento de p	q	0.50
Precisión	E	0.05
N Tamaño de muestra		

$$n = \frac{200 \cdot 1.96^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50)}{(0.05)^2 \cdot (200-1) + 1.96^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50)} = 132$$

b) Selección de la muestra:

En el presente trabajo de investigación se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple, que da a cada unidad de muestreo de la población objetivo, la misma probabilidad de ser seleccionado; para seleccionar la muestra se recurrió al método de lotería, donde se confeccionó balotas con todos los sujetos de la población según el registro de alumnos adolescentes de una Institución Educativa de Iquitos, y al azar se fue seleccionando uno por uno las unidades de análisis hasta completar la muestra; es decir, al azar.

Criterios de inclusión

- Estudiantes adolescentes de 4to. y 5to. año de secundaria.
- Estudiantes cuyos padres firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey Iquitos.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que hayan desertado el año escolar.
- Estudiantes de nivel primario.
- Estudiantes cuyos padres no firmaron el consentimiento informado.

3.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se usaron dos instrumentos que a continuación describimos:

Instrumento

1. Cuestionario de evaluación de la Autoestima CEA para la enseñanza secundaria

Autor: Andrés García Gómez

Fecha de publicación: 1995

Tiempo de aplicación: 10 a 15

min. Administración: Individual

y colectivo Forma de

aplicación: Directa

Aplicación: Estudiantes adolescentes entre 12 y 17 años

Objetivos: Evaluación del nivel de la autoestima general

Dimensiones: Autoestima física, autoestima general, autoestima académica, autoestima en relación a otros, autoestima emocional.

Calificación: El cuestionario consta de 19 ítems, en las cuales 16 ítems indican cualidades propias de la autoestima y 3 corresponden a una escala de autocrítica (3, 7 y 11), donde dicha escala no se va considerar para identificar la autoestima global. Las puntuaciones directas del autoconcepto (dimensiones), pueden recibir de 1 a 4 puntos; la puntuación 4 refleja un autoconcepto positivo 40 y

1 punto, un autoconcepto negativo. Siendo la puntuación máxima de 64 y la mínima de 16.

Adaptación: Fue adaptada a la realidad peruana por Nataly Ramírez Palo en el 2013 en su investigación “Adaptación del cuestionario de la autoestima CEEA para la enseñanza secundaria en estudiantes del distrito de los olivos”

Validez: Se realizó la validez de constructo a través del análisis factorial con el test de Kaiser – Mayers-Olkin y con el test de Barlett, los resultados mostraron tener pertinencia obteniendo puntajes mayores a 0.60 y ($p>0.05$) respectivamente. El estudio de homogeneidad de las dimensiones es aceptado ya que superan el índice considerado de 0.30.

Confiabilidad: Moreno Y. En 2017, realizó un estudio en el distrito de Los Olivos, con el objetivo de determinar el nivel de autoestima se realizó una investigación relacionada a la autoestima en escolares de nivel Secundaria y dos colegios estatales. La población fue de 219 escolares. Como resultado se obtuvieron una mayor proporción de autoestima baja

con un 46%, una autoestima media con un 21% y una autoestima alta con un 34%. Por otro lado, Prada J. en el 2016 realizó un estudio con el objetivo de identificar el desarrollo de autoestima en escolares de un colegio público en Chiclayo. La población fue de 267 escolares. Como resultado se obtuvo una autoestima alta con un 45,3%, una autoestima baja con un 12,7% y una autoestima media con un 6%

Interpretación Las puntuaciones directas del nivel de autoestima pueden transformarse en la tabla de conversión de categorías diagnósticas.

Categorías diagnósticas de los niveles de autoestima

NIVEL DE AUTOESTIMA	PUNTAJE
Puntaje Autoestima baja	16 – 24
Autoestima media	25 – 46
Autoestima alta	47 – 64

Fuente: Ramírez (2013)

Como se puede observar en la tabla, los niveles de autoestima oscilan desde un puntaje mínimo de 16 siendo una autoestima baja y 64 con autoestima alta

Análisis de confiabilidad del cuestionario de evaluación de la autoestima.

Método de análisis	CEA
Alfa de Cronbach	0.957

Fuente: Ramírez (2013)

Como se evidencia en la tabla, la confiabilidad esta expresado en 0.957 por el alfa de Cronbach.

2. Auto test Cisneros de Acoso

Escolar Autor: Iñaki Piñuel y

Aracely Oñate Fecha de

publicación: 2005

Administración: Individual y colectiva

Procedencia: España

Duración: 20 min. Aproximados

Objetivo: Evaluar el índice global de acoso escolar

Dimensiones: Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción-Comunicación, Agresión, Intimidación-Amenaza, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento verbal y Robos.

Calificación: El instrumento está conformado por 50 preguntas, con tres alternativas de respuestas tales como: nunca, pocas veces y muchas veces, donde tienen un puntaje de 1, 2, y 3

consecutivamente, alcanzando un total de 50 y 150 puntos, el cual determinará lo siguiente:

- a. Índice global de acoso (M). Es la sumatoria total de los puntajes directos de la escala; es decir, preguntas del 1 al 50.
- b. Escala de Intensidad de acoso (I). Obtenido mediante la suma de las veces que el escolar haya 37 respondido “muchas veces”, al cual se le atribuye 1 punto. Siendo una puntuación de 1 a 50.

Adaptación: Realizada por Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012, en su investigación “Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en estudiantes del colegio pre universitario Saco Oliveros”. Su muestra estuvo conformada por 438 alumnos de 1ro a 5to de secundaria de edades entre 12 a 16 años pertenecientes al colegio Saco Oliveros de tres locales (Covida, Villa Sol y Pro).

Validez: Orosco (2012), determinó la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde utilizó el coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para determinar la pertinencia del mismo; mediante este, obtuvo un valor por encima de 0.60 y la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativo ($p > 0.05$), de este modo realizó el análisis para determinar el número de factores que posee el Autotest Sisneros. En los

resultados se apreció un factor predominante, lo cual indica que la prueba tiende a medir ciertas características de acoso escolar.

Confiabilidad: Los autores indicaron una confiabilidad de 0.96 en una población de 4600 con un intervalo de confianza de 95.5% y error muestral de 1.3%. Osorio (2012) para la comprobación de la confiabilidad del constructo original y su adaptación utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach lo cual demuestra que el instrumento es confiable dado su alta consistencia interna, expresado en un Alfa de Cronbach de 0.922 **Interpretación:** Las puntuaciones directas obtenidas del índice global de acoso y de cada dimensión pueden ser transformadas a categorías según la tabla de baremos.

Baremos globales de las categorías diagnósticas del Autotest Cisneros (n = 438)

Calificación	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Percentiles	1 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100
M (Índice global de acoso)	50 - 54	55 - 57	58 - 60	61 - 67	68 - 150
I (Intensidad de acoso)	0	0	0	2	3 - 50
Desprecio– Ridiculización	19	21	23	25	47
Coacción	8	8	8	9	17
Restricción– Comunicación	5	6	7	8	13
Agresiones	7	8	8	10	21
Intimidación – Amenaza	10	10	10	11	23
Bloqueo Social- Exclusión	9	9	10	11	23
Hostigamiento Verbal	14	16	17	20	33
Robos	4	4	5	6	11

Fuente. Osorio (2012)

En la tabla 4 se observa los puntajes determinados para las calificaciones de: Muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

Análisis de confiabilidad del Autotest de Cisneros

Método de análisis	Autotest de Cisneros
Alfa de Cronbach	0.922

Fuente. Osorio (2012)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se muestra en la tabla 5, el análisis de confiabilidad del instrumento siendo el Alfa de Cronbach de 0.922.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

- Se presentó una solicitud de permiso a la Institución Educativa en estudio.
- Se solicitó autorización de la Institución Educativa en estudio, a través de la decanatura de la Facultad de Enfermería, en donde se dio a conocer el propósito de la investigación y las responsables de la misma.
- Se seleccionó la muestra teniendo en cuenta el tipo de muestreo y los criterios de inclusión y exclusión.
- Se visitó a los padres de familia de los adolescentes y se aplicaron los instrumentos.
- Se explicó a los padres de familia, cual es el propósito del estudio solicitando su colaboración con previa autorización a través del llenado del consentimiento informado; respondiendo a un cuestionario y a una escala de actitudes en forma veraz sincera e individual.

- Con absoluta discreción se procedió a la aplicación de los instrumentos para identificar el Nivel de Autoestima De Adolescentes Víctimas De Acoso Escolar
- Los instrumentos tuvieron una duración de aproximadamente 20 min. Cada uno, dejando en claro cualquier duda o inquietud de los padres sujetos de la muestra.
- Al término de la aplicación del instrumento se verificaron si estaban correctamente llenados, de no ser así se realizó la observación correspondiente a los padres.
- La recolección de los datos se realizó por los 2 investigadores con uniforme de salud pública en el turno de mañana y tarde.
- Después de aplicar los instrumentos se procedió a tabular los datos para los respectivos resultados.
- Se aplicaron protocolos de Bioseguridad para prevenir contagio por Covid-19 como: Lavado de manos, uso de alcohol medicinal al 70%, distanciamiento social, uso guantes, uso de doble mascarilla quirúrgica o mascarilla y EPP.

Análisis De Datos

Para la medición de las variables se utilizó la estadística descriptiva, frecuencia absoluta y porcentajes; los datos fueron ingresados, procesados y analizados por medio del paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.

3.5. Principios éticos

No se generó ningún tipo de daño ya sea físico, psicológico a los adolescentes que participaron en el presente trabajo de investigación, garantizándoles que dicha información será utilizada únicamente con fines de investigación, luego de procesadas serán eliminadas.

Protección de los derechos humanos

Los derechos humanos y la aplicación de principios éticos y bioéticos básicos fueron protegidos durante todo el procedimiento de estudio, de la siguiente manera:

- 1. Autonomía:** Fue indicado solo con la revisión documentaria.
- 2. Confidencialidad:** Los datos que se obtuvieron en la recolección sólo fueron utilizados por las investigadoras, para esta investigación.
- 3. Beneficencia:** Los datos recolectados solo fueron utilizados para fines de investigación.
- 4. No maleficencia:** Los datos suministrados fueron anónimas presentando la información de manera agrupada. Y no generó consecuencias en el ámbito profesional.

Limitaciones

No se encontró ninguna limitación durante el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

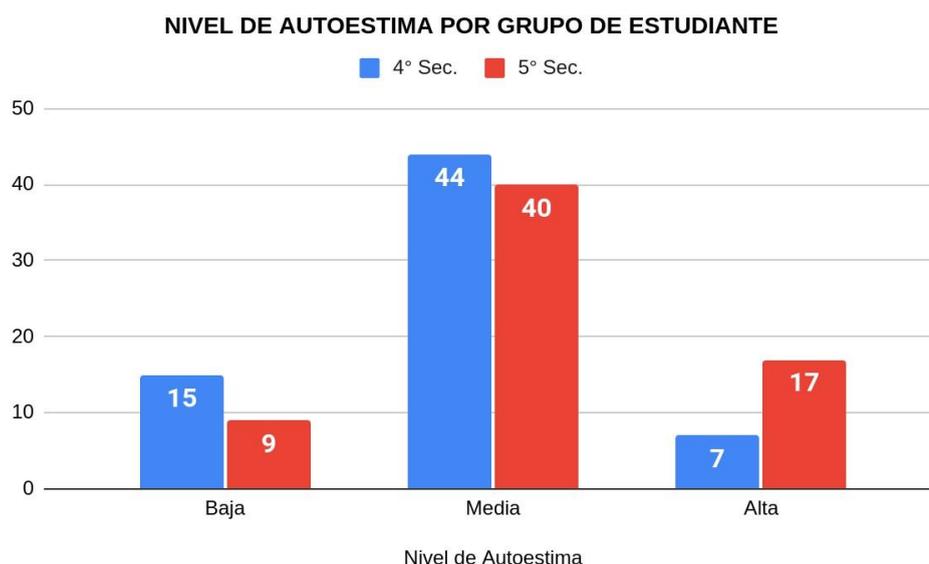
Tabla 1. Nivel de Autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.

Nivel de Autoestima	Institución Educativa			
	4° Sec.	%	5° Sec.	%
Baja	15	22.7	9	13.6
Media	44	66.7	40	60.6
Alta	7	10.6	17	25.8
Total	66	100.0	66	100.0

Fuente: Datos recolectados por las Investigadoras

En la tabla 1, se observa que el 66.7% de adolescentes de 4° secundaria y 60.6% de 5° secundaria tuvieron un nivel de Autoestima Media, sin embargo el dato de mayor preocupación radica en el 22.7% (4°) y 13.6% (5°) de estudiantes que registraron niveles de autoestima baja.

Figura 1. Nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar por grupo de estudio.



Tal como se observa en la figura 1, el mayor número de estudiantes registra un nivel medio de autoestima (44 para el 4° año y 40 para el 5°

año). Comparativamente en estudiantes de 4° de secundaria, es mayor el número de estudiantes con baja autoestima (15) que con autoestima alta (7). Situación inversa se observa en estudiantes del 5° año, en donde el mayor número de estudiantes posee alta autoestima (17) y un menor número posee baja autoestima (9).

Tabla 2. Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato físico en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.

Dimensión	Nivel de Autoestima					
	Baja	%	Media	%	Alta	%
Muy bajo	9	6.8	1	0.8	0	0.0
Bajo	6	4.5	31	23.5	3	2.3
Medio	3	2.3	24	18.2	7	5.2
Alto	6	4.5	27	20.5	11	8.3
Muy alto	0	0.0	1	0.8	3	2.3
Total	24	18.1	84	63.8	24	18.1

Fuente: Datos recolectados por las Investigadoras
 10^{-8}

$p=2.531 \times$

En la tabla 2, se establece la relación entre la variable nivel de autoestima y acoso escolar, encontrándose relación estadísticamente significativa ($p=2.531 \times 10^{-8}$) entre el nivel de autoestima y adolescentes víctimas de maltrato físico.

Tabla 3. Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Psicológico en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.

Dimensión Maltrato	Nivel de Autoestima					
	Baja	%	Media	%	Alta	%
Psicológico						
Muy bajo	2	1.5	1	0.8	1	0.8
Bajo	12	9.1	18	13.6	3	2.3
Medio	4	3.0	31	23.5	6	4.5
Alto	3	2.3	32	24.2	8	6.1
Muy alto	3	2.3	2	1.5	6	4.5
Total	24	18.2	84	63.6	24	18.2

Fuente: Datos recolectados por las Investigadoras
 $p=0.000226$

En la tabla 3, Se encontró relación estadísticamente significativa ($p=0.000226$) entre el nivel de autoestima y adolescentes víctimas de maltrato psicológico, esto al determinarse el valor del estadístico menor que el de la significancia estadística.

Tabla 4. Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Social en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.

Dimensión Maltrato	Nivel de Autoestima					
	Baja	%	Media	%	Alta	%
Socia						
Muy bajo	2	1.5	1	0.8	0	0.0
Bajo	14	10.6	25	18.9	4	3.0
Medio	3	2.3	19	14.4	2	1.5
Alto	4	3.0	30	22.7	12	9.1
Muy alto	1	0.8	9	6.8	6	4.5
Total	24	18.2	84	63.6	24	18.2

Fuente: Datos recolectados por las Investigadoras $p= 0.00339$

En la tabla 4, se observa un elevado grado de asociación entre las variables autoestima de estudiantes y acoso escolar, determinando una relación estadísticamente significativa ($p=0.00339$) entre el nivel de autoestima y adolescentes víctimas de maltrato Social.

Tabla 5. Relación del nivel de Autoestima y acoso escolar en la dimensión maltrato Verbal en estudiantes 4° y 5° secundaria, Institución Educativa de Iquitos, 2023.

Dimensión Maltrato	Nivel de Autoestima					
	Baja	%	Media	%	Alta	%
Muy bajo	9	6.8	2	1.5	1	0.8
Baj	7	5.2	33	25.0	4	3.0
Medi	2	1.5	26	19.7	6	4.5
Alt	6	4.5	22	16.7	12	9.1
Muy alto	0	0.0	1	0.8	1	0.8
Total	24	18.2	84	63.6	24	18.2

Fuente: Datos recolectados por las Investigadoras

$p=7.095 \times 10^{-6}$

Tal como se aprecia en la tabla 5, en base al procesamiento de los datos, se encontró relación estadísticamente significativa ($p=7.095 \times 10^{-6}$) entre el nivel de autoestima y adolescentes víctimas de maltrato verbal, por lo que se sugiere un grado de asociación elevado entre estas variables.

CAPÍTULO VI. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

El presente estudio evidencia de manera general como la autoestima se ve influenciada por el acoso escolar en sus diferentes dimensiones en adolescentes de 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Iquitos. Un total de 132 adolescentes formaron parte del estudio, más del 60% de adolescentes pertenecientes al 4to y 5to de secundaria presentan autoestima media, así mismo, un 22.7 y 13.6 % evidenciaron tener autoestima baja en adolescentes de 4to y 5to respectivamente. Según el estudio de Bermudez & Ocaña ⁽¹⁾, en donde evaluaron a 128 estudiantes, encontraron que más del 95% de éstos presentan un nivel de autoestima baja, siendo estos resultados diferentes a lo obtenido en el presente estudio, esto podría deberse a múltiples factores que pueden involucrar desde el nivel educativo de los estudiantes evaluados en esa región hasta la misma condición social, económica y cultural. Es preciso mencionar que se reconoce y confirma que todos los estudiantes encuestados han sido víctima de acoso escolar al menos una vez en algún momento de sus vidas. Sin embargo, Yagual ⁽²⁾ reporta resultados muy similares al trabajo realizado, puesto que de 85 estudiantes jóvenes entre varones y mujeres encuestados, más del 55% de éstos resultaron tener autoestima de nivel medio.

Por otro lado, en cuanto a la relación del acoso escolar con el nivel de autoestima, es evidente un alto grado de relación, el acoso escolar en su dimensión maltrato físico muestra alta correlación significativa con respecto al nivel de autoestima de los estudiantes del 4to y 5to ($p=2.531 \times 10^{-8}$), se evidencia una correlación entre el maltrato físico bajo y la autoestima de los estudiantes en nivel medio, estos resultados difieren en lo reportado por Bernaola & Enis ⁽⁵⁾ en un

estudio abordado a 98 adolescentes, encontrando un fuerte grado de asociación entre un alto nivel de maltrato físico y un bajo nivel de autoestima, aunque no se descarta un cierto porcentaje de casos de maltrato físico a estudiantes con bajo nivel de autoestima. Así mismo, Balladares & Chávez ⁽⁶⁾ en un estudio conformado por 828 estudiantes de cuatro I.E diferentes, de los tres últimos grados de secundaria encuentran una elevada relación entre casos de bajo acoso físico y una elevada autoestima del estudiante, resultados que también difieren de lo obtenido en la presente investigación, considerando la gran diferencia en las características y el número de la población en ambos estudios.

Por otro lado, también se demuestra un elevado grado de asociación entre el acoso escolar en su dimensión maltrato psicológico con respecto a la autoestima en los estudiantes de 4to y 5to ($p=0.000226$), un elevado número de estudiantes con nivel de autoestima media mencionaron que recibieron un maltrato psicológico de nivel bajo (menor del 10%), sin embargo, Escribar ⁽⁷⁾ reconoce más del 54% de estudiantes con casos de maltrato psicológicos de nivel medio y 46% de nivel bajo en 186 estudiantes, estos resultados evidencian una gran diferencia puesto que los porcentajes de estudiantes afectados en este estudio no sobrepasan el 10% de estos niveles. Así mismo, Bermudez & Ocaña ⁽¹⁾, también comentan que las relaciones entre la autoestima de los estudiantes y el acoso correspondiente al maltrato psicológico son leves, en general estos resultados reportados indican de alguna manera la asociación de la variable autoestima y acoso en cualquier nivel.

El acoso en su dimensión maltrato social se asocia de manera significativa con la autoestima de los 132 estudiantes evaluados ($p=0.00339$), autores como Bernaola & Enis ⁽⁵⁾; Balladares & Chávez ⁽⁶⁾ y Escribar ⁽⁷⁾, coinciden en el alto porcentaje de

estudiantes ~80% que presentan un nivel de acoso bajo en la dimensión social, muchos de ellos tienen autoestima media, resultados que difieren con lo que este estudio reporta puesto que del 100% de estudiantes evaluados sólo el 10% de éstos presentan maltrato social y muchos de ellos con autoestima de nivel medio, es importante recalcar que el nivel de autoestima alto es un factor determinante observado, puesto que el acoso en estos casos tiende a ser mínima. Por otro lado, Yagual ⁽²⁾, considera que la dimensión del acoso escolar más frecuentes son maltrato social y verbal de manera que estos resultados son indicadores que existe una elevada relación o grado de asociación entre estas variables estudiadas.

Respecto del nivel de acoso escolar vinculado a la dimensión maltrato verbal, su relación con el nivel de Autoestima, la investigación realizada por Grefa Jipa, L (2021), registra una elevada tendencia en este componente con un total de 7 estudiantes con autoestima alta (37%) y con un 32% para los niveles medio y bajo de autoestima (6 estudiantes para cada nivel), resultando la diferencia entre grupos significativa ($p=0.005$)⁽⁸⁾. Estos resultados difieren respecto de la proporción de estudiantes registrados en la presente investigación en los que el 18.2% de estudiantes (24 alumnos) muestran autoestima alta en comparación a un número mayoritario de alumnos (63.6%, 84 estudiantes) con autoestima media, coincidiendo en la existencia de diferencias estadísticas entre los grupos y en el grado de asociación elevado entre estos componentes ($p=7.095 \times 10^{-6}$). Cabe indicar que, estas ligeras diferencias podrían deberse al uso de un número notoriamente distinto en el tamaño muestral. Mientras que la investigación de Grefa, L.(2021) realiza un diseño muestral con 19 estudiantes, el trabajo realizado por la presente investigación, amplía el espacio muestral a 132 individuos entre el 4to y 5to año de secundaria; por lo que, las variaciones porcentuales se hacen notorias aunque ello no implique una ruptura con el grado de asociación.

5.2. Conclusiones

- Los resultados de la Tabla 1 indican que la mayoría de los adolescentes en 4° y 5° secundaria tienen niveles de autoestima media. Sin embargo, destaca la inquietante presencia del 22.7% (4°) y 13.6% (5°) con niveles de autoestima baja, lo que requiere atención y acciones. Las diferencias sugieren una dinámica diferente entre los grados.
- Sobre la relación entre el nivel de autoestima y el maltrato físico, se establece una relación significativa ($p=2.531 \times 10^{-8}$). Los datos indican que el nivel de autoestima se ve afectado por el maltrato físico, resaltando la importancia de abordar esta relación.
- En relación al maltrato psicológico, se observa una relación estadísticamente significativa ($p=0.000226$) con la autoestima. La conexión entre estas variables sugiere que el maltrato psicológico influye en el nivel de autoestima de los adolescentes.
- Se establece una relación estadísticamente significativa ($p=0.00339$) entre el nivel de autoestima y el maltrato social. Estos resultados subrayan cómo el entorno social puede impactar en la autoestima de los adolescentes.
- Datos registrados en la tabla 6, confirman una relación estadísticamente significativa ($p=7.095 \times 10^{-6}$) entre la autoestima y el maltrato verbal. Esta asociación señala la influencia negativa del maltrato verbal en la autoestima de los jóvenes.

5.3. Recomendaciones

En base a la revisión de antecedentes desarrollada, el tratamiento de los datos y las conclusiones a las que se han arribado en la presente investigación, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Explorar con mayor profundidad los factores contextuales específicos en la ciudad de Iquitos que podrían influir en las experiencias de acoso escolar y su relación con la autoestima. Esto podría incluir aspectos culturales, socioeconómicos y geográficos.
- Realizar investigaciones que aborden las intervenciones locales existentes en Iquitos que se relacionen con el acoso escolar y su impacto en la autoestima. Analizando de ese modo la efectividad de estas intervenciones, de modo que podría proporcionar información valiosa para la comunidad educativa y los responsables de la formulación de políticas.
- Profundizar en los mecanismos de afrontamiento utilizados por los adolescentes víctimas de acoso escolar para manejar y superar los desafíos en su autoestima. Comprender cómo los adolescentes enfrentan estas situaciones puede ayudar a diseñar estrategias de apoyo más efectivas.
- Comparar las experiencias de autoestima y acoso escolar entre adolescentes de diferentes géneros. Esto podría revelar patrones específicos de género en la forma en que los adolescentes enfrentan y responden al acoso y cómo se ve afectada su autoestima.
- Realizar investigaciones sobre el rol de los docentes y los padres y el cómo pueden influir en la autoestima de los adolescentes víctimas de acoso escolar. Analizar cómo estos actores pueden brindar apoyo y orientación podría tener implicaciones importantes para la prevención y el manejo del acoso.

Referencias bibliográficas

1. Bermúdez Alvarado, Francisco Kevin & Ocaña Guillén, Víctor Manuel. (2021 - Ecuador). El acoso escolar y su influencia en la autoestima de los estudiantes. 2021. [Online]; 2021. Acceso [28] de Marzo de 2023.
2. Yagual. (2018 - Ecuador). Relación que existe entre el Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Antonio Flores-Guayaquil 2018. [Online]; 2019. Acceso [28] de Marzo de 2023.
3. Reyes. (2018 - Ecuador) Violencia escolar en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa "Luxemburgo" de la ciudad de Quito-Ecuador. [Online]; (Quito Ecuador-2018). Acceso [28] de Marzo de 2023.
4. Faus My. (2018 - México). Acoso Escolar y Educación Física. [Online]; 2018. Acceso [28] de Marzo de 2023.
5. Bernaola Pastus, Enis Adela. (2022 - Perú). Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el autoestima en adolescentes del quinto de secundaria de la I.E "José G. Huamán Girao", distrito los Aquijes- Ica, año 2022. [Online]; 2022. Acceso [28] de Marzo de 2023.
6. Balladares Chalco, Mónica; Chávez Lucero, Jenny. (2020 - Perú) La funcionalidad familiar, acoso escolar y autoestima, en adolescentes de instituciones educativas en Lima Metropolitana. [Online]; 2020. Acceso [28] de Marzo de 2023.
7. Escribar. (2018 - Perú). Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal. [Online]; (Lima-2018). Acceso [28] de Marzo de 2023.

8. Grefa Jipa, Lewis. (2021 - Perú). Acoso escolar es un escenario bien dificultoso para vivenciarlo, tanto para las víctimas como para quienes las observan. [Online]; 2021. Acceso [28] de Marzo de 2023.
9. Piñuel, I., & Oñate, A. (2005 - España). Informe Cisneros VII, Violencia y acoso escolar. Madrid-España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.
10. Basile, H. (2004 - Argentina). Violencia escolar. Revista Sinopsis APSA, 37(10), 28–30.
11. Olweus, D. (1998 - España). Acoso escolar: Bullying en las escuelas: Hechos e Intervenciones. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf
12. Víctima. Agentes participantes del acoso escolar. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
13. Víctima. Agentes participantes del acoso escolar. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
14. Espectador. Agentes participantes del acoso escolar. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
15. Mezerville. Autoestima. [Online]; (2007). Acceso [28] de Marzo de 2023.
16. Autoestima. Teorías de autoestima. [Online]; (2007). Acceso [28] de Marzo de 2023.
17. Social. Teorías de la autoestima. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
18. Hogar. Teorías de la autoestima. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
19. Escuela. Teorías de la autoestima. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
20. Autoestima. Componentes de Autoestima. [Online]; (2009). Acceso [28] de Marzo de 2023.

21. Lorenzo. Componente cognitivo. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
22. Lorenzo. El Componente conductual. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
23. Autoestima. Niveles de autoestima. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
24. Niveles de autoestima. Autoestima media. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
25. Niveles de la autoestima. Autoestima baja. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
26. Definición de términos básicos. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
27. Definición de términos básicos. Hostigamiento. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
28. Definición de términos básicos. Maltrato psicológico. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
29. Definición de términos básicos. Maltrato social. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
30. Definición de términos básicos. Maltrato Verbal. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
31. Problema Pd. La Institución Educativa es un espacio, donde el niño pasa gran parte de su tiempo, en el transcurso de su desarrollo madurativo. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
32. Acoso escolar. El acoso escolar constituye un problema de salud pública a nivel mundial. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
33. España. Un estudio, detectó que el acoso no solo es físico. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.

34. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Sobre diferentes tipos de violencia física, sexual y emocional en los niños. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
35. UNICEF (EE.UU). El acoso escolar y el nivel de autoestima muestran un crecimiento alarmante y agravante. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
36. MINEDU (Perú). En el Perú, la prevalencia del problema del acoso escolar, en áreas donde el terrorismo estuvo presente fue alarmante. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
37. INEI (2016 - Perú). Informaron el año 2016 que 65 de cada 100 estudiantes sufrieron de acoso físico y psicológico. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
38. El estudio ejecutado en Lima, en los colegios estatales en el año 2016 evidenció la incidencia de acoso escolar. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
39. Martorell, Gonzáles et al., La violencia escolar se encuentra dentro de los trastornos emocionales. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
40. Justificación Teórica. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
41. Justificación Teórica. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
42. Justificación metodológica. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
43. Justificación metodológica. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.
44. Justificación metodológica. [Online] Acceso [28] de Marzo de 2023.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo	Variables	Hipótesis	Metodología
<p>¿Existe relación entre la autoestima y acoso escolar en adolescentes del 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar la Autoestima En Adolescentes Víctimas De Acoso Escolar en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Físico en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023. 2. Determinar la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Psicológico en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa 2023. 3. Conocer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Social en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023. 4. Establecer la relación de la Autoestima y Acoso escolar entre la dimensión Maltrato Verbal en estudiantes del 4to y 5to de Secundaria, de una Institución Educativa de Iquitos 2023. 	<p>Autoestima.</p> <p>Acoso escolar</p>	<p>Formulación de hipótesis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe relación estadística significativa entre Autoestima y Acoso Escolar en estudiantes 4to y 5to de secundario de una Institución Educativa de Iquitos 2023. <p>Hipótesis Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Autoestima es alta en estudiantes de nivel secundario de una Institución de Iquitos 2023. 2. El acoso escolar es alto en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de Iquitos 2023. 	<p>Enfoque: El presente estudio será de tipo cuantitativo.</p> <p>Diseño: El diseño de la investigación será no experimental, transversal.</p> <p>Tipo: Cuantitativo, descriptivo, correlacional, transversal</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Población Está constituida por 132 adolescentes de 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Iquitos 2023.</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnica: Encuesta.</p>

ANEXO 2. Consentimiento informado

I. PRESENTACIÓN

Buenos días Sra. Somos Bachiller de Enfermería de la Universidad Científica del Perú, actualmente nos encontramos realizando un estudio de investigación “Nivel de Autoestima De Adolescentes Víctimas De Acoso Escolar de una Institución Educativa de Iquitos 2022, el mismo que servirá para optar el título de licenciada en enfermería, tus derechos serán respetados ya que se mantendrá el anonimato de toda información vertida por Ud.; y se aplicará los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; por eso su participación será en forma voluntaria mediante la firma de este consentimiento informado, para lo cual le informaremos acerca de los objetivos del presente estudio, se tendrá consideración su individualidad y privacidad requerida, protegiendo su integridad física y moral; las preguntas de los instrumentos no alteraran su salud física, mental y social; los resultados que se obtendrán serán confidenciales y utilizados únicamente para fines de este estudio, los datos se analizarán en forma agrupada, y los instrumentos serán destruidos; Por todo lo expuesto solicitamos su participación, usted no está obligada (a) a participar en el estudio; así mismo si confirma su participación usted puede cambiar de opinión y retirarse en cualquier momento, siendo consciente de que no afectara el desarrollo del trabajo.

Entonces, paso a hacerle la siguiente pregunta: ¿desearía participar en el estudio?

Si

No

De ser positiva su respuesta, le agradezco y a continuación se procederá a la firma del consentimiento informado. Muchas gracias.

He escuchado muy atentamente la información sobre el trabajo de investigación, el propósito y los objetivos; he entendido la explicación de este documento que voy a firmar; he comprendido que ustedes aplicaran los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; se me ha respondido a todas mis dudas.

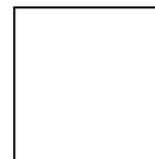
Por tanto, acepto participar libre y voluntariamente en el presente estudio.

Mi nombres:.....

Edad:.....

Teléfono:..... DNI:.....

.....



F
i
r
m
a

Huella digital

**ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos CUESTIONARIO
DE EVALUACIÓN DEL SENTIR ADOLESCENTE**

1	Hago muchas cosas mal	nunca	Pocas veces	Muchas veces
2	Siempre el profesor me llama la atención con razón			
3	Me molesto algunas veces			
4	En general me siento satisfecho conmigo mismo			
5	Soy un chico(a) lindo(a)			
6	Mis padres están contentos con sus calificaciones			
7	Me agrada toda la gente que conozco			
8	Mis padres me exigen demasiado en mis estudios			
9	Me pongo nervioso(a) cuando tengo un examen			
10	Pienso que soy chico(a) inteligente			
11	Generalmente hablo jergas			
12	Creo que tengo un buen número de actitudes y/o cualidades académicas			
13	Soy bueno(a) para las matemáticas y los cálculos			
14	Me gustaría mejorar algunas partes de mi cuerpo			
15	Creo que soy simpático(a) (personalidad y físico)			
16	Mucho de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios			
17	Me pongo nervioso(a) cuando me pregunta el profesor			
18	Normalmente olvido lo que aprendo	3	3	3
19	Pienso que soy un fracasado(a) en todo	4	4	4

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

Auto test de Cisneros de acoso escolar

N°	Señale con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me dejan al aire			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan hacer cosas que están mal			
9	Se la agarran conmigo			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan hacer cosas peligrosas para mí			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal.			
13	Me obligan a darles cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que con estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burlas o desprecio hacia mí			
21	No me dejan que hable o me relaciones con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan golpes, puñetazos o patadas			

24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí			
38	Procuran que les caiga mal a todos			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para amenazarme			
41	Me hacen gesto para darme miedo			
42	Me envían mensajes amenazantes			
43	Me saquean o empujan para amenazarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con arma			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

PERSONA QUE APLICÓ LA ENCUESTA:

.....

OBSERVACION.....

.....

.....

DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO:

Nos despedimos de usted y le agradecemos por regalarnos un poquito de su tiempo, Muchas Gracias.