



AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE ESTOMATOLOGÍA

## **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCION ODONTOLOGICA  
EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA CIUDAD DE IQUITOS,  
2023.**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

**AUTOR: BACH. KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**

**ASESOR: CD. JACOBO MICHEL DÍAZ YUMBATO. MGR**

**SAN JUAN BAUTISTA – IQUITOS – PERÚ**

**2023**



"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El Vicerrector de Investigación e Innovación  
de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCION  
ODONTOLOGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA  
CIUDAD DE IQUITOS 2023"**

De la alumna: **KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **10% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 12 de Junio del 2023.

**Dr. Álvaro Tresierra Ayala**  
VICERRECTOR DE INV. E INNOVACIÓN-UCP

CJRA/ri-a  
210-2023

### Document Information

Analyzed document	UCP_Estomatologia_2023_TSP_KaterineAguilar_VI.pdf (D170390439)
Submitted	6/12/2023 3:10:00 PM
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	10%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

### Sources included in the report

<b>W</b>	URL: <a href="https://www.redalyc.org/journal/4577/457761131006/html/">https://www.redalyc.org/journal/4577/457761131006/html/</a> Fetched: 6/12/2023 3:11:00 PM	 4
<b>W</b>	URL: <a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1019-43552019000400004">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1019-43552019000400004</a> Fetched: 6/12/2023 3:11:00 PM	 3
<b>SA</b>	<b>proyecto ansiedad cormpleto JUNNIORRR.docx</b> Document proyecto ansiedad cormpleto JUNNIORRR.docx (D63226267)	 4
<b>W</b>	URL: <a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1019-43552018000200004">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1019-43552018000200004</a> Fetched: 6/12/2023 3:10:00 PM	 2
<b>SA</b>	<b>10. P.T. NEYRA MAGUIÑO JUAN JOSÉ.docx</b> Document 10. P.T. NEYRA MAGUIÑO JUAN JOSÉ.docx (D102485040)	 1
<b>SA</b>	<b>1. Tesis JUAN YANSLIN OCHOA NOA 05 10 2022.pdf</b> Document 1. Tesis JUAN YANSLIN OCHOA NOA 05 10 2022.pdf (D145652624)	 1
<b>SA</b>	<b>3. PROYECTO DE TESIS - LOAYZA LA MADRID DEBORAH- 20-ABRIL.docx</b> Document 3. PROYECTO DE TESIS - LOAYZA LA MADRID DEBORAH- 20-ABRIL.docx (D102365967)	 2

### Entire Document

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA ACADEMICO DE ESTOMATOLOGÍA INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL TITULO "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCION ODONTOLOGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2023" PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA AUTOR: Bach. Katerinne Fiorella Aguilar Tello. ASESOR: CD. Jacobo Michel Díaz Yumbato. Mgr. LORETO, SAN JUAN, PERÚ 2023

INDICE 1. Resumen 2. Introducción 3. Planteamiento del problema 4. Objetivos 4.1 Objetivo General 4.2 Objetivos específicos 5. Variables 6. Operación de variables 7. Hipótesis 8. Metodología 6.1 Tipo y diseño de investigación 6.2 Población y muestra a. Población b. Muestra y muestreo c. Criterios de inclusión y exclusión 6.3 Técnicas e instrumentos 6.4 Proceso de recolección de datos 6.5 Análisis de datos 6.6 Consideración ética 7 Resultados 8 Discusión 9 Conclusión 10 Recomendaciones 11 Referencias Bibliográficas 12 Anexos

## **EDICATORIA**

A todos aquellos personas que me brindaron su apoyo en mis encuestas para poder lograr esta investigación, y poder conocer más estadísticas.

A la población en general que quiera informarse sobre el tema en mi región y en los lugares más lejanos también.

**KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre, Juana Tello, que siempre estuvo en los momentos más difíciles de mi carrera profesional, que fue mi guía para seguir adelante, gracias a su apoyo es que logre esto tan grande, que por ser una gran mujer luchadora y trabajadora pudo formarme como profesional. Una madre como ella definitivamente no habrá, eres la mejor mamá.

A mi padre, Desiderio Aguilar, por estar presente en cada momento de toda mi carrera, por el apoyo infinito que me brindó, por cada palabra de aliento para seguir adelante, con su apoyo lo logre, un hombre muy trabajador y dedicado a sus hijos. El nunca dudó de mí, gracias por tu confianza papá, eres el mejor.

A mi hermana Mónica Patricia y mi sobrina April Patricia, que siempre estuvieron dándome aliento y motivándome a seguir y no desmayar en este camino.

A Franco, mi novio, mi querido y fiel compañero de vida, el que estuvo en cada instante de toda mi carrera acompañándome para no caer, dándonos fuerzas ambos para seguir adelante y terminar la hermosa carrera que escogimos, eres el mejor novio.

A mi hijo Fabian, quien fue mi inspiración para seguir y no rendirme, mi motivo más grande de acabar mi carrera profesional, agradezco mucho su llegada a mi vida y este paso final de la carrera lo hemos logrado juntos. Te amo hijo mío.

A Dios, que sin él nada hubiera sido posible.

**KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 695-2023-UCP-FCS, del 23 de mayo del 2023, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- 👤 CD. Mgr. Raúl Carranza del Águila      Presidente
- 👤 CD. Mgr. Manuel Alfredo Tataje Espino      Miembro

Como Asesor: CD. Mgr. Jacobo Michel Díaz Yumbato.

En la ciudad de Iquitos, siendo las 09:00 a.m. horas, del día viernes 07 de julio del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de ESTOMATOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2023".

Presentado por la sustentante: **KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **CIRUJANO DENTISTA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *admisión de forma retrospectiva* .....

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR ..... *Unanimidad (16)* .....

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



CD. Mgr. Raúl Carranza del Águila  
Presidente



CD. Mgr. Manuel Alfredo Tataje Espino  
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

## HOJA DE APROBACION

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO: NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2023



CD. Mgr. Raúl Carranza del Águila  
Presidente



CD. Mgr. Manuel Alfredo Tataje Espino  
Miembro



CD. Mgr. Jacobo Michel Diaz Yumbato  
Asesor

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula .....	i
Constancia de antiplagio.....	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Acta de Sustentación.....	vi
Hoja de Aprobación .....	vii
Índice de Contenido.....	viii
Resumen.....	x
Abstrac .....	xi
1. Introducción.....	12
2. Planteamiento del problema .....	17
3. Objetivos .....	18
3.1 Objetivo general.....	18
3.2 Objetivo específico.....	18
4. Variables.....	19
5. Operación de variables.....	20
6. Hipótesis .....	22
7. Metodología .....	23
7.1 Tipo y diseño de investigación .....	23
7.2 Población y muestra.....	23
7.3 Técnicas e instrumentos.....	25
7.4 Proceso de recolección de datos.....	25
7.5 Análisis de datos.....	26

7.6 Consideración ética .....	26
8. Resultados .....	28
9. Discusión .....	39
10. Conclusión .....	42
11. Recomendaciones.....	44
12. Referencias Bibliográficas.....	45
13. Anexos.....	47

## RESUMEN

**Objetivo:** El presente estudio tuvo como objetivo para conocer el nivel de ansiedad en pacientes pre atención odontológica en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023

**Metodología:** El diseño de investigación que se realizó fue descriptivo, el tipo de investigación fue transversal, prospectivo y observacional, con un enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 132 Pacientes que asistieron para una atención odontológica, se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como el instrumento el cuestionario de la escala dental de Corah.

**Resultados:** De los 132 pacientes que realizaron la encuesta entre las edades de 18 a 60+ en donde se observó que entre las edades de 18 a 30 años presenta una ansiedad severa de 24,7 antes de una atención odontológica. Luego se observó que el 75% de pacientes fue de sexo femenino y el 25% de sexo masculino, siendo el sexo masculino con mayor porcentaje a la ansiedad pre atención odontológica con un porcentaje de 30,3. En los resultados la mayoría de pacientes cuentan con secundaria completa y es en donde se observa el mayor porcentaje de ansiedad con un valor de 26,7%.

**Conclusiones:** No se encontraron resultados con grandes diferencias de porcentaje entre los niveles de ansiedad, pero mientras mayor sea la sensibilización de personal de salud hacia el paciente sobre las consecuencias de no realizarse un tratamiento dental por ansiedad, las cifras disminuirían mucho más.

**Palabras Claves:** Ansiedad, odontología, salud

## **ABSTRAC:**

**Objective:** The objective of this study was to know the level of anxiety in patients prior to dental care in a health facility in the city of Iquitos 2023.

**Methodology:** The research design that was carried out was descriptive, the type of research was transversal, prospective and observational, with a quantitative approach, the population was made up of 132 patients who attended for dental care, it was used as a data collection technique. the survey and as the instrument the Corah dental scale questionnaire.

**Results:** Of the 132 patients who took the survey between the ages of 18 to 60+, it was observed that between the ages of 18 to 30 years they present a severe anxiety of 24.7 before dental care. Then it was observed that 75% of patients were female and 25% were male, with the male sex having the highest percentage of anxiety before dental care with a percentage of 30.3. In the results, the majority of patients have completed secondary school and it is where the highest percentage of anxiety is observed with a value of 26.7%.

**Results:** Of the 132 patients who took the survey between the ages of 18 to 60+, it was observed that between the ages of 18 to 30 years they present a severe anxiety of 24.7 before dental care. Then it was observed that 75% of patients were female and 25% were male, with the male sex having the highest percentage of anxiety before dental care with a percentage of 30.3. In the results, the majority of patients have completed secondary school and it is where the highest percentage of anxiety is observed with a value of 26.7%.

**Conclusions:** No results were found with large percentage differences between anxiety levels, but the greater the awareness of health personnel towards the patient about the consequences of not undergoing dental treatment due to anxiety, the numbers will decrease much more.

**Keywords:** Anxiety, Odontology, Health

## 1. INTRODUCCION

Según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), la calidad de la atención es un principio básico en los servicios de salud; la calidad contempla el conjunto de características técnicas científicas, humanos y materiales. Dentro de la dimensión humana se encuentra la atención directa al usuario por parte del personal de salud y administrativo. Parte de esta atención es conocer las diversas situaciones relacionadas al paciente, a fin de evitarle experiencias negativas.<sup>1</sup>

La percepción que tiene el paciente sobre el dentista está influenciada por múltiples factores, cuyo origen está en el profesional, el mismo paciente, los medios de comunicación y el sistema sanitario. Una percepción de connotación negativa, por una parte, lleva a eludir la atención dental, lo que se traduce en la falta de cuidado de la salud bucal de las personas,<sup>2</sup> y por otra parte puede generar ansiedad. Al parecer, el avance del entrenamiento en habilidades del manejo psicológico, por ejemplo, el de la ansiedad, no está a la par con la capacitación en la acción odontológica en sí, o no se le concede la relevancia debida de parte de los odontólogos.<sup>3</sup>

La ansiedad es la emoción que se caracteriza por la aprensión y por síntomas somáticos de tensión en un individuo que anticipa un peligro, catástrofe o desgracia inminente. El cuerpo a menudo se moviliza para enfrentar la amenaza percibida: los músculos se tensan, la respiración se acelera y el corazón late con mayor rapidez.<sup>4</sup>

La ansiedad ligada al ámbito dental en adultos se encuentra en altos valores.<sup>5</sup>

Por ello, es importante considerar y estudiar los diferentes aspectos de la ansiedad vinculados a la atención odontológica. Disminuir o controlar la ansiedad asociada a tratamientos dentales representa un reto para la odontología moderna, la cual requiere del apoyo de la psicología clínica;<sup>6</sup>este accionar debería iniciarse a temprana edad, desde el nacimiento, edad ideal para empezar una atención dental (odontología para el bebé).<sup>7</sup> Además, el trato adecuado al paciente ansioso es necesario, entre otras cosas, para evitar un comportamiento evasivo y/o agresivo en el entorno odontológico.<sup>8</sup>

**Córdova A. et Al (2018)** El presente estudio fue de diseño no experimental, tipo transversal realizado en el mes de setiembre del 2016. La muestra fue constituida por 120 personas, que asistieron a la clínica odontológica de una universidad peruana la cual fue seleccionada por muestreo no probabilístico. Los datos para determinar los niveles de ansiedad se obtuvieron mediante la aplicación de la escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI); Los niveles de ansiedad fueron categorizados en: sin ansiedad (0-10), levemente ansioso/a (11-19), moderadamente ansioso/a (20-27) y extremadamente ansioso/a (28-45) (8,11). En cuanto a los ítems, aquellos en que se evidencian ansiedad en mayor porcentaje con respecto a las respuestas muy frecuentemente y siempre son: en la que el paciente cierra los ojos fuertemente, cuando el odontólogo alista la jeringa con la anestesia, (23,4%) y en la que el paciente se siente realmente asustado en la sala de espera cuando sabe que el odontólogo le va a extraer un diente, (23,3%); aquel ítem que evidencia ansiedad en menor porcentaje es cuando responde que mientras va camino al consultorio dental, piensa en el sonido que produce la fresa, y esto le da ganas de regresarse y no asistir a la consulta (10,8%).

En cuanto a los niveles de ansiedad de los 120 encuestados, el 20% no presenta ansiedad, el 43,3% presenta un nivel de ansiedad leve, el 20% presenta un nivel de ansiedad moderada y el 16,7% presenta un nivel de ansiedad severa.<sup>9</sup>

**Villavicencio et Al (2019)** El objetivo del presente estudio fue validar un instrumento de uso masivo para evaluar la ansiedad dental, por medio de la dicotomización de una variable continua del instrumento Escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI) a una variable binaria del instrumento EQ-SDAI. Se llevó a cabo un estudio transversal que recogió información a través de encuestas, entre pacientes de edades desde 18 a 65 años, donde se comparan los resultados obtenidos en la escala SDAI de respuestas politómicas con escala de Likert, frente a la EQ-SDAI con respuestas dicotómicas. El tamaño de la muestra tanto en el SDAI como en el EQ-SDAI fue de 696. La versión (original) SDAI con respuestas politómicas contiene 5 respuestas de diferentes niveles (siempre, muy frecuente, algunas veces, pocas veces y nunca), mientras que la versión con respuestas dicotómicas (EQ-SDAI) contiene únicamente 2 respuestas (SI y NO). La muestra de este estudio estuvo conformada por 371 mujeres y 325 hombres. La prevalencia de ansiedad dental respecto al sexo femenino y valorado a través de la escala EQ-SDAI fue de 83%, en tanto que la evaluada con el SDAI fue del 85%, Respecto al sexo masculino la prevalencia de acuerdo a la escala EQ-SDAI fue de 75% y con la escala SDAI fue del 79%. La prevalencia de Ansiedad Dental con la escala EQ-SDAI fue del 79%, en tanto que la prevalencia con el SDAI fue de 82%; lo cual no mostró diferencia estadísticamente significativa.<sup>10</sup>

**Arellano et Al (2019)** El estudio fue realizado en las especialidades de operatoria dental y cirugía bucal, con 72 pacientes de cada especialidad, elegidos de manera aleatoria durante un periodo de cinco meses, quienes respondieron el Inventario de Ansiedad de Beck. Se incluyeron pacientes de 18 años o más de edad, con derecho a ser atendidos en el hospital, mujeres y hombres, quienes acudían para realizarse un tratamiento previamente establecido en una de las dos especialidades, en buen estado general, orientados en tiempo, espacio y persona, aparentemente sanos. Se excluyeron pacientes que manifestaban no saber leer ni escribir, atendidos en áreas diferentes a operatoria dental y cirugía bucal, y de lengua materna diferente al español. El instrumento consta de 21 ítems que describen situaciones valoradas por el lector, quien tiene cuatro alternativas de respuesta, de su ausencia hasta tenerlas en demasía: no en absoluto (cero puntos), leve (1 punto), moderado (2 puntos) y severo (3 puntos). La población encuestada estuvo conformada por un total de 144 pacientes (72 de cada especialidad). La edad media fue de  $42.74 \pm 14.35$  años, la mayoría fueron varones, No se encontró diferencia significativa al comparar la ansiedad entre pacientes atendidos en operatoria dental y en cirugía bucal ( $p = 0.402$ ); la mayoría de los pacientes atendidos en operatoria dental y en cirugía bucal tuvieron un nivel de ansiedad mínima, 86.1% y 79.2%, respectivamente, En los 21 ítems, la mayoría de pacientes contestó “no en absoluto”, es decir, no se encontraban en la situación referida en los ítems.<sup>11</sup>

**PEREYRA K** El propósito del presente estudio fue determinar el nivel de ansiedad dental frente a la atención odontológica en los pacientes adultos. La muestra estuvo conformada por 150 pacientes que se encontraban en la sala de espera, se usó la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS).

Se obtuvo el 45% de los pacientes adultos presentó un nivel de ansiedad leve o nula, siendo la mayoría de los participantes, y sólo un pequeño porcentaje (10%) presentó ansiedad severa o fobia; Además, según las pruebas: correlación de Spearman, U de Mann-Whitney y Kruskal Wallis con un nivel de significancia del 0,05; se encontró una relación inversa entre el nivel de ansiedad con respecto a la edad y al nivel educativo, sin encontrarse relación con el sexo ni el tipo de atención recibida. Por otra parte, se determinó que la ansiedad frente a la inyección de anestesia tiene una relación inversa con el sexo, nivel educativo y la edad.

**CALLANAUPA ESTHER** Estudio descriptivo, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 200 pacientes adultos previa a la atención en el servicio de odontología, quienes cumplieron con los criterios de selección. Se utilizó como instrumento una ficha de recolección de datos que incluyó preguntas como género, edad, grado de instrucción y tipo de atención odontológica, así como la Escala de ansiedad Modificada de Corah (ansiedad nula o leve, ansiedad moderada, ansiedad elevada y ansiedad extrema o severa). Un 70,5% de los pacientes adultos presentaron algún nivel de ansiedad, encontrándose sin ansiedad un 29,5%, así mismo se demostró que el nivel de ansiedad que más predominó fue la ansiedad moderada representado por un 45,5%. En los adultos que están comprendidos entre los 18 y 29 años de edad, del género femenino fueron moderadamente ansiosos y en cuanto al tipo tratamiento se demostró que existe un nivel de ansiedad leve y moderada de acuerdo al tipo de tratamiento, también se evidencio un predominio mayor de pacientes con un grado de instrucción primario los mismos que presentaron un nivel de ansiedad moderado.

## **2. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA:**

La problemática se basa en los diferentes aspectos psicológicos que los pacientes puedan llegar a experimentar antes de ser atendidos en los diversos tratamientos en el consultorio dental como: limpieza dental, curaciones, endodoncias, extracciones, etc., que influyen en la presencia de ansiedad, las cuales pueden o no interferir en el ánimo y comportamiento del paciente antes de recibir el tratamiento odontológico.

Siendo importante realizar estudios sobre el nivel de ansiedad que puedan presentar los pacientes pre atención odontológica en un establecimiento de salud en la ciudad de Iquitos; tomando en cuenta variables en el paciente antes de ser atendido por el personal odontólogo, tales como: Edad, sexo, grado de instrucción, tomando como base investigaciones realizadas sobre este tema, que constituyen e informan presencia de diferentes niveles de ansiedad en los pacientes que se presentan a consulta con el odontólogo, siendo de importancia obtener esta información para tener en cuenta la colaboración o no, del paciente frente al clínico, se plantea la siguiente interrogante:

Por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica en un Establecimiento De Salud de la ciudad de Iquitos 2023

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General:**

- Determinar el Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica en un Establecimiento de Salud de la ciudad de Iquitos 2023.

#### **3.2. Objetivos específicos:**

- Determinar el Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica según sexo, en un Establecimiento de Salud de la ciudad de Iquitos 2023.
- Determinar el Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica según edad, en un Establecimiento de Salud de la ciudad de Iquitos 2023.
- Determinar el Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica según grado de instrucción, en un Establecimiento de Salud de la ciudad de Iquitos 2023.

#### **4. VARIABLES:**

- Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica

## 5. OPERACIÓN DE VARIABLES:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA
Nivel de Ansiedad Pre Atención Odontológica	Respuesta compleja de estado mental que expresa una persona y se caracteriza por una gran inquietud, y una extrema inseguridad al conocer o percibir la idea que recibirá tratamiento odontológico y trata de evitarlo.	Relajado, nada ansioso Ligeramente ansioso Bastante ansioso Muy ansioso e intranquilo Extremadamente ansioso	Menos de 9 puntos. Su ansiedad es leve o nula 9-12 puntos. Ansiedad moderada Entre 13-14 puntos. Ansiedad elevada 15 puntos. Ansiedad severa o Fobia	Escala de ansiedad dental de Corah (EAD)	Ordinal

<p>VARIABLES INTERVINIENTES</p> <p>Edad</p> <p>Sexo</p> <p>Grado de Instrucción</p>	<p>Tiempo transcurrido desde el nacimiento del paciente.</p> <p>Condición orgánica del individuo.</p> <p>Nivel de conocimientos acumulados</p>	<p>Refiere el Paciente en años</p> <p>Masculino Femenino</p> <p>Primaria Secundaria Superior Otros</p>	<p>18-39 40-59 61 a más</p> <p>Identidad Sexual</p> <p>Años de estudios</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Nominal</p>
---	--	--	---	---------------------	----------------

## **6. HIPÓTESIS:**

- El Nivel de Ansiedad en Pacientes Pre Atención Odontológica es Moderado.

## 7. METODOLOGÍA:

### 7.1. Tipo y diseño de la Investigación:

#### **Tipo de investigación:**

Este estudio es de tipo Cuantitativa

#### **Diseño de la investigación: No experimental**

Según la interferencia del investigador en el estudio:

Observacional.

Según la comparación de población: Descriptivo

Según la evolución del fenómeno estudiado: Transversal.

Según el periodo en que se capta la información: Prospectivo

### 7.2. Población y Muestra:

#### a. Población:

La población de estudio estuvo constituida por un total de 132 pacientes pre Atención Odontológica en el Establecimiento de Salud 09 de Octubre de la ciudad de Iquitos 2023.

#### b. Muestra:

Para especificar el tamaño de muestra se empleó la formula tamaño de muestra para estimar proporciones.

N: población = 200

p: probabilidad de éxito = 0.5

q: probabilidad de fracaso = 0.5

Z: valor normal con un 95% de confiabilidad = 1.96

e: error permitido en la investigación = 0.05

La muestra estuvo conformada por 132 pacientes pre Atención Odontológica en el Establecimiento de Salud 09 de Octubre de la ciudad de Iquitos 2023.

c. Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Pacientes que estén afiliados al establecimiento de salud 09 de Octubre.
- Pacientes mayores de edad.
- Pacientes con buen estado de salud mental.
- Pacientes que acepten y firmen el consentimiento informado voluntariamente.
- Pacientes que asistan a la consulta ya sea para tratamientos invasivos y no invasivos.

Criterios de Exclusión:

- Pacientes que tengan condición psíquica o mental que impidan llenar la encuesta.

- Pacientes que tengan alguna discapacidad física que imposibilite el llenado de la aplicación de la encuesta.
- Pacientes que no terminen el cuestionario.

### 7.3. Técnica e Instrumentos:

Se utilizó el cuestionario de Escala de ansiedad dental de Corah (EAD) el cual fue dado a los pacientes que acudieron, para determinar el nivel de ansiedad pre Atención Odontológica en el Establecimiento de Salud 09 de Octubre de la ciudad de Iquitos 2023.

### 7.4. Proceso de recolección de datos:

#### **Instrumentos de recolección de datos:**

La recolección de datos estuvo constituida de dos partes: (ANEXO 1).

**Primera parte:** Se registraron los datos personales y generales del paciente, antes del tratamiento.

**Segunda parte:** Se registró impreso el cuestionario de Escala de ansiedad dental de Corah (EAD), para su respectiva aplicación.

**Escala de ansiedad dental de Corah (EAD)**, es un estudio para valorar la ansiedad que puede experimentar el individuo previo a los tratamientos dentales. Es la suma de todas las respuestas representa un puntaje para el nivel de ansiedad dental, dando como resultado una ansiedad leve o nula (menos de 9 puntos): moderada (9 -12 puntos), 2: Elevada (13 – 14 puntos) y Severa (15 puntos).

## **Procedimiento para la recolección de datos**

1. Se solicitó una carta de presentación de la Escuela de Estomatología de la Universidad Científica del Perú (ANEXO 2). Posterior a ello se solicitó el permiso debido al establecimiento de salud 09 de Octubre para realizar las encuestas.

2. Se entregó un consentimiento informado a cada paciente para su participación en la investigación, previa explicación de la misma. (ANEXO 3)

3. Al paciente(a) se le entregó el cuestionario antes de iniciar su respectivo tratamiento en el cual respondió marcando de acuerdo a su nivel de ansiedad y miedo con un aspa a cada alternativa y de manera privada, teniendo un tiempo máximo de 20 minutos para poder contestarlo.

4. Finalmente se entregó el cuestionario realizado al investigador.

### **7.5. Análisis de datos:**

La información recogida será ingresada en una base de datos de Excel, siendo luego procesada con el software SPSS 25.0, versión español, los resultados se presentan a través de estadística descriptiva mediante tablas univariadas de frecuencias relativas y gráficos.

### **7.6. Consideración ética**

La consideración ética tomada en esta investigación fue basada de acuerdo a la Declaración de Helsinki, donde se

afirma que, en la investigación, se debe proteger la vida, la salud, la dignidad, la integridad, el derecho a la autodeterminación, la intimidad y la confidencialidad de la información personal de las personas que participan en investigación<sup>14</sup>. (Asociación Médica Mundial, s.f.)

## 8. RESULTADOS

Posterior a la recolección de datos se procedió a sistematizar la información según los objetivos de nuestra investigación.

La tabla 01 muestra que, el 70,5% fueron pacientes entre 18 a 39 años, el 18,9% fueron pacientes entre 40 a 59 años y el 10,6% fueron pacientes 60 años a más.

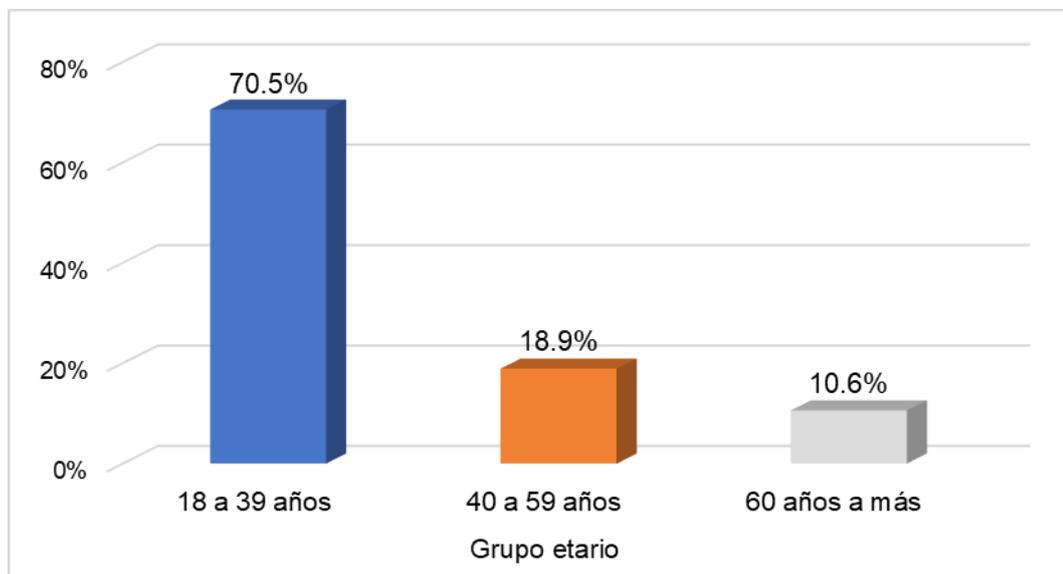
Tabla 01. Distribución de pacientes según grupo etario, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Grupo etario	Frecuencia	Porcentaje
18 a 39 años	93	70,5
40 a 59 años	25	18,9
60 años a más	14	10,6
Total	132	100,0

*Fuente: Ficha de recolección de datos.*

Gráfico 01.

Distribución de pacientes por grupo etario, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 02 muestra que, el 25% fueron de sexo masculino y el 75% fueron sexo femenino.

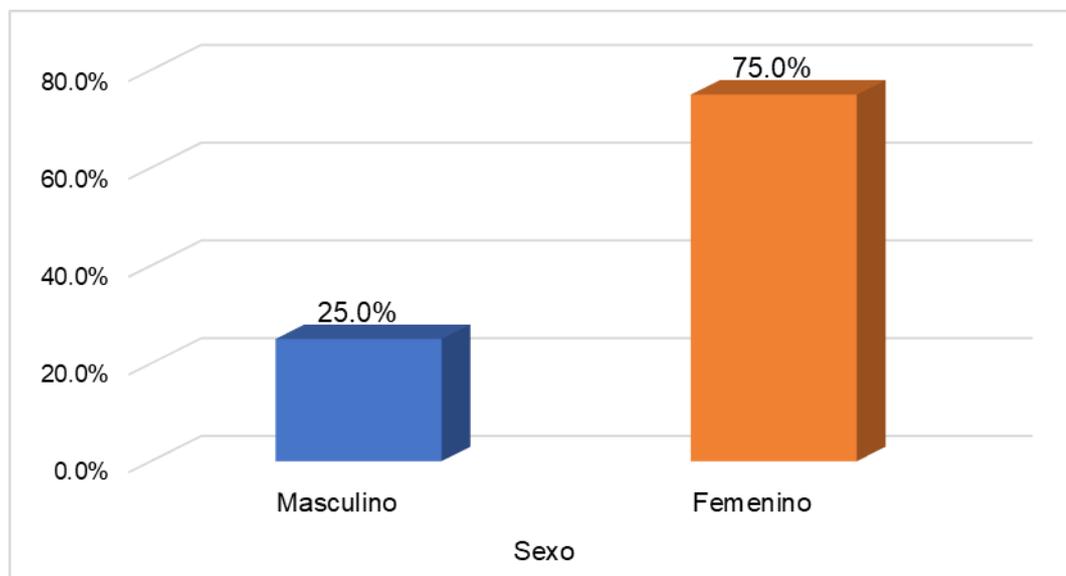
Tabla 02. Distribución de pacientes según sexo, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	33	25,0
Femenino	99	75,0
Total	132	100,0

*Fuente: Ficha de recolección de datos.*

Gráfico 02.

Distribución de pacientes según sexo, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 03 muestra que, 12,1% tienen instrucción primaria, el 68,2% tienen instrucción secundaria, el 18,2% tienen instrucción superior y el 1,5% refieren otro nivel de instrucción.

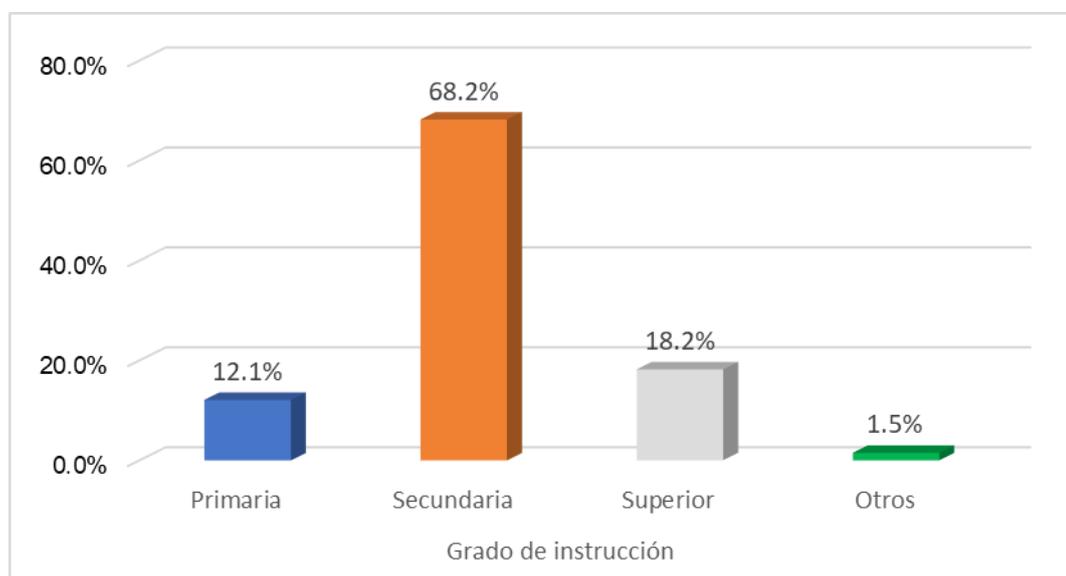
Tabla 03. Distribución de pacientes según sexo, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	16	12,1
Secundaria	90	68,2
Superior	24	18,2
Otros	2	1,5
Total	132	100,0

*Fuente: Ficha de recolección de datos.*

Gráfico 03.

Distribución de pacientes según grado de instrucción, en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 04 muestra que, el 44,7% de pacientes presentó ansiedad leve, el 22% presentó ansiedad moderada, el 9,1% presentó ansiedad elevada y el 24,2% presentó ansiedad severa.

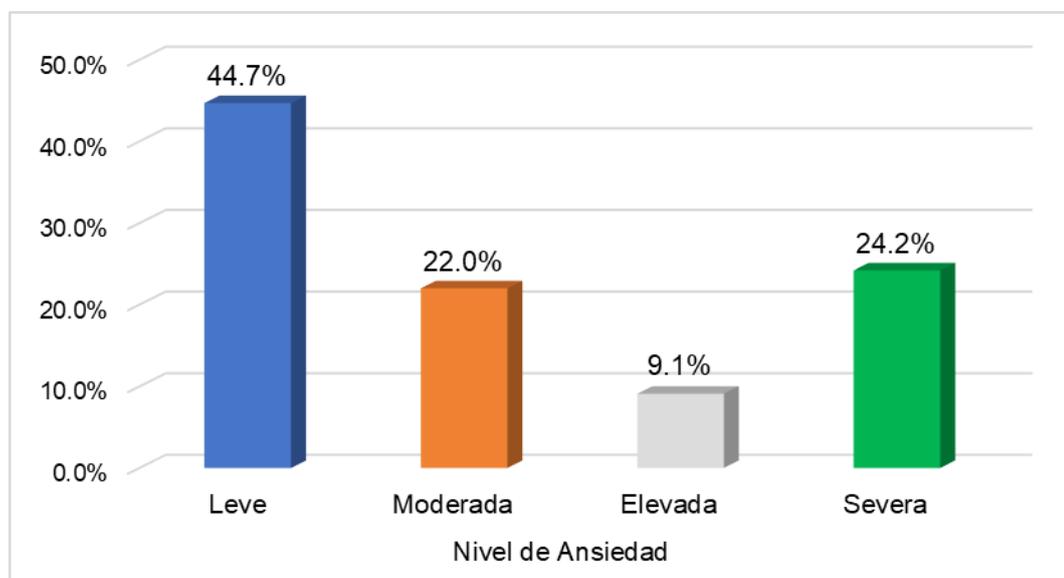
Tabla 04. Nivel de Ansiedad en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Nivel de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad leve	59	44,7
Ansiedad moderada	29	22,0
Ansiedad elevada	12	9,1
Ansiedad severa	32	24,2
Total	132	100,0

*Fuente: Ficha de recolección de datos.*

Gráfico 04.

Nivel de Ansiedad en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 05 muestra que, en pacientes de 18 a 39 años, el 41,9% presentó ansiedad leve, el 22,6% ansiedad moderada, el 10,8% ansiedad elevada y el 24,7% ansiedad severa. En pacientes de 40 a 59 años, el 60% presentó ansiedad leve, el 24% ansiedad moderada, el 8% ansiedad elevada y severa respectivamente. En pacientes de 60 años a más, el 35,7% presentó ansiedad leve, el 14,3% ansiedad moderada y el 50% ansiedad severa.

No se encontró relación estadística significativa ( $p_{\text{valor}} = 0.112 > 0.05$ ) entre las variables nivel de ansiedad y grupo etario.

Tabla 05. Relación del nivel de ansiedad y grupo etario, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Nivel de Ansiedad		Grupo etario			Total
		18 a 39 años	40 a 59 años	60 años a más	
Leve	N°	39	15	5	59
	%	41,9%	60,0%	35,7%	44,7%
Moderada	N°	21	6	2	29
	%	22,6%	24,0%	14,3%	22,0%
Elevada	N°	10	2	0	12
	%	10,8%	8,0%	0,0%	9,1%
Severa	N°	23	2	7	32
	%	24,7%	8,0%	50,0 %	24,2%
Total	N°	93	25	14	132
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

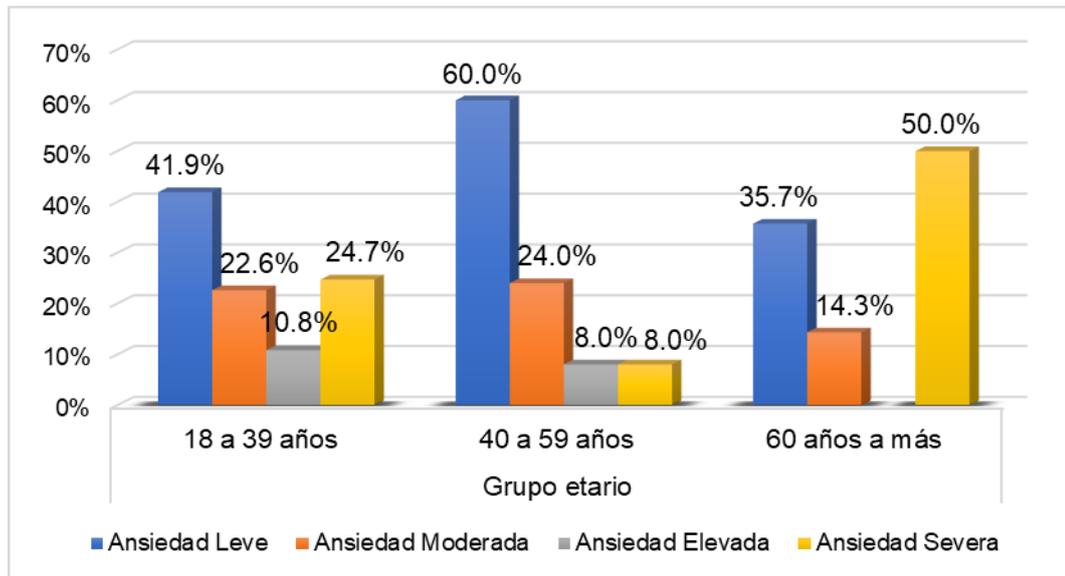
Fuente: Ficha de recolección de datos.

$X^2_c$ : 10,309;  $df$ : 6;  $\alpha$ :

0,112

Gráfico 05.

Relación del nivel de ansiedad y grupo etario, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 06 muestra que, en pacientes de sexo masculino, el 36,4% presentó ansiedad leve, el 21,2% ansiedad moderada, el 12,1% ansiedad elevada y el 30,3% ansiedad severa. En pacientes de sexo femenino, el 47,5% presentó ansiedad leve, el 22,2% ansiedad moderada, el 8,1% ansiedad elevada y el 22,2% ansiedad severa.

No se encontró relación estadística significativa ( $p\_valor = 0.614 > 0.05$ ) entre las variables nivel de ansiedad y sexo.

Tabla 06. Relación del nivel de ansiedad y sexo, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

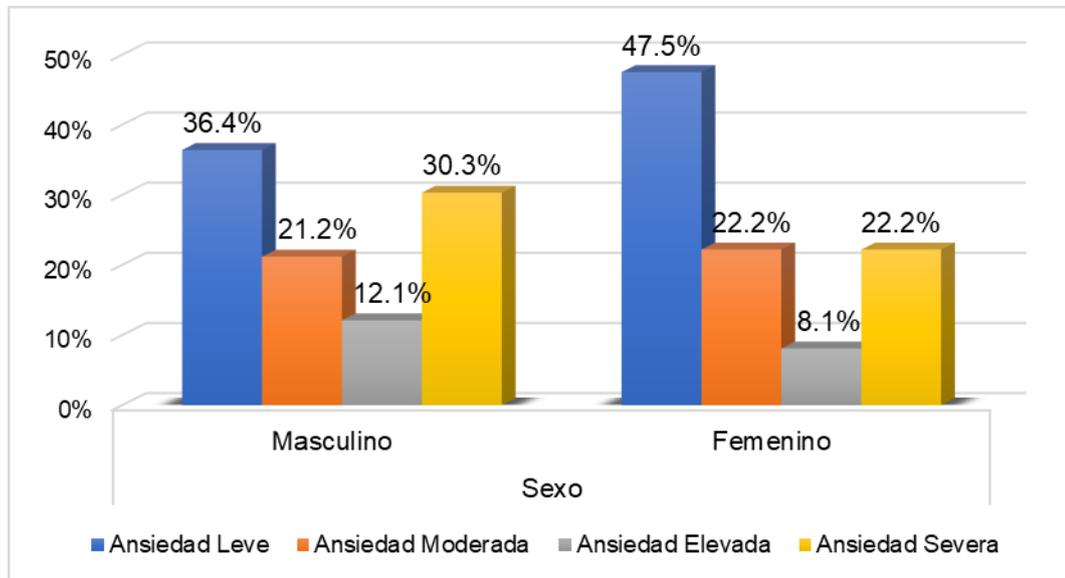
Nivel de Ansiedad		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Leve	N°	12	47	59
	%	36,4%	47,5%	44,7%
Moderada	N°	7	22	29
	%	21,2%	22,2%	22,0%
Elevada	N°	4	8	12
	%	12,1%	8,1%	9,1%
Severa	N°	10	22	32
	%	30,3%	22,2%	24,2%
Total	N°	33	99	132
	%	100,0%	100,0%	100,0%

*Fuente: Ficha de recolección de datos.*

$X^2_c: 1,806; df: 3; \alpha: 0,614$

Gráfico 06.

Relación del nivel de ansiedad y sexo, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 07 muestra que, en pacientes con instrucción primaria, el 68,8% presentó ansiedad leve, el 12,4% ansiedad elevada y el 18,8% ansiedad severa. En pacientes con instrucción secundaria, el 40% presentó ansiedad leve, el 24,4% ansiedad moderada, el 8,9% ansiedad elevada y el 26,7% ansiedad severa. En pacientes con instrucción superior, el 41,7% presentó ansiedad leve, el 29,2% ansiedad moderada, el 8,3% ansiedad elevada y el 20,8% ansiedad severa.

No se encontró relación estadística significativa ( $p\_valor = 0.340 > 0.05$ ) entre las variables nivel de ansiedad y grado de instrucción.

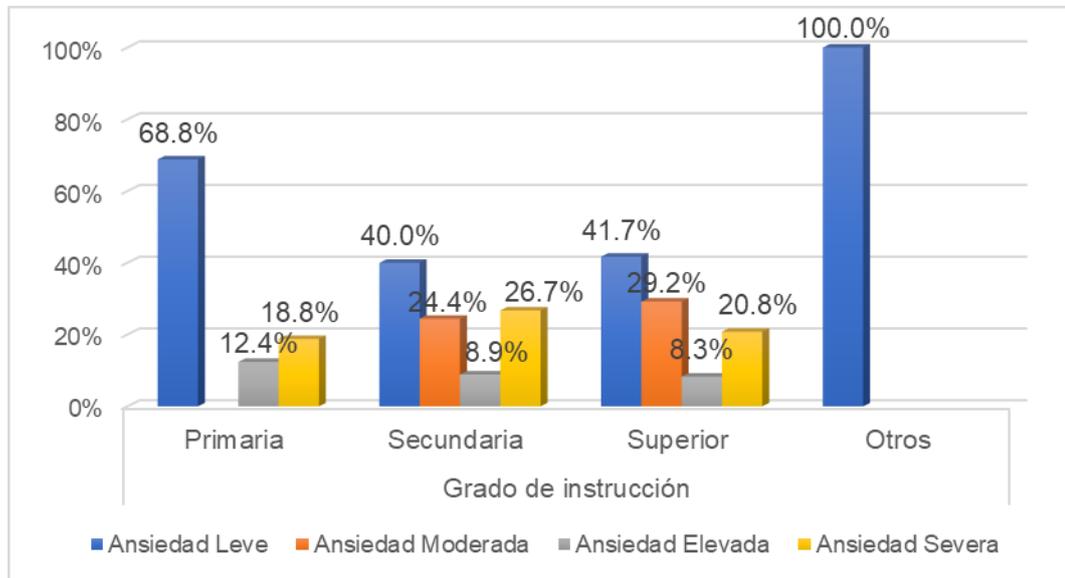
Tabla 07. Relación del nivel de ansiedad y grado de instrucción, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.

Nivel de ansiedad	Grado de instrucción					
	Primaria	Secundaria	Superior	Otros	Total	
Leve	N°	11	36	10	2	59
	%	68,8%	40,0%	41,7%	100,0%	44,7%
Moderada	N°	0	22	7	0	29
	%	0,0%	24,4%	29,2%	0,0%	22,0%
Elevada	N°	2	8	2	0	12
	%	12,4%	8,9%	8,3%	0,0%	9,1%
Severa	N°	3	24	5	0	32
	%	18,8%	26,7%	20,8%	0,0%	24,2%
Total	N°	16	90	24	2	132
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos.  $X^2_c: 10,127; df: 9; \alpha: 0,340$

Gráfico 07.

Relación del nivel de ansiedad y grado de instrucción, en pacientes atendidos en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023.



La tabla 08 muestra la prueba de Chi cuadrado ( $X^2$ ) de la variable nivel de ansiedad en pacientes pre atención odontológica, se observa un  $X^2_c=34,364$ ;  $\alpha= 0.000$  ( $p<0,05$ ); el cual indica que existe diferencias en el nivel de ansiedad de pacientes pre atención odontológica, siendo el nivel de ansiedad leve la más predominante.

Tabla 08. Prueba Chi cuadrado ( $X^2$ ) de la variable nivel de ansiedad en pacientes pre atención odontológica.

	Nivel de ansiedad
Chi-cuadrado	34,364
gl	3
Sig. Asintótica	0,000

**PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS:**

$H_0$  : El nivel de ansiedad no es diferente en pacientes de pre atención odontológica.

$H_a$  : El nivel de ansiedad es diferente en pacientes de pre atención odontológica.

**NIVEL DE SIGNIFICANCIA:**

$\alpha = 0.05$

**REGLA DE DECISIÓN:**

Rechazar la hipótesis nula si:  $p < 0,05$  (nivel de significancia)

## 9. DISCUSIÓN

- 1) En el presente estudio se obtuvo los siguientes resultados en lo que es niveles de ansiedad en los pacientes antes de una atención odontológica, el 44,7% de pacientes presentó ansiedad leve, el 22% presentó ansiedad moderada, el 9,1% presentó ansiedad elevada y el 24,2% presentó ansiedad severa Comparando con los resultados de **CORDOVA A (2018)** que de todos sus encuestados, el 43% presenta un nivel de ansiedad leve, el 20% presenta un nivel de ansiedad moderada y el 16,7% presenta un nivel de ansiedad severa, siendo los resultados de ambos estudios relativamente iguales, lo cual indica que aún existe un porcentaje de población que presenta ansiedad antes de una atención con el odontólogo y se ve allí la importancia de comunicar a los pacientes sobre los tratamientos odontológicos que se les realizara.
  
- 2) En el presente estudio según el sexo del paciente encuestado los resultados fueron que el sexo masculino, el 36,4% presentó ansiedad leve, el 21,2% ansiedad moderada, el 12,1% ansiedad elevada y el 30,3% ansiedad severa. En pacientes de sexo femenino, el 47,5% presentó ansiedad leve, el 22,2% ansiedad moderada, el 8,1% ansiedad elevada y el 22,2% ansiedad severa. Pero en el estudio de **VILLAVICENCIO (2019)** él obtuvo diferentes resultados La muestra de este estudio estuvo conformada por 371 mujeres y 325 hombres. La prevalencia de ansiedad dental respecto al sexo femenino y valorado a través de la escala EQ-SDAI fue de 83%, en tanto que la evaluada con el SDAI fue del 85%, Respecto al sexo masculino la prevalencia de acuerdo a la escala EQ-SDAI fue de 75% y con la escala SDAI fue del 79%, resultados que fueron realizados con otro tipo de encuesta distinta al presente estudio.

- 3) En el presente estudio no se realizó un estudio estadístico con relación a los tipos de tratamiento que los pacientes iban a realizarse en el consultorio odontológico, se realizaron estudios estadísticos en general sin embargo en el estudio de **ARELLANO (2019)** si realizo estudios estadísticos de acuerdo a los tratamientos como por ejemplo de los pacientes atendidos en operatoria dental y en cirugía bucal en la cual tuvieron un nivel de ansiedad mínima, 86.1% y 79.2%. donde se puede observar que los tratamientos que pueden causar más ansiedad según el estudio de **ARELLANO (2019)** son las cirugías bucales y restauraciones dentales.
  
- 4) **PEREYRA K (2018)** no encontró relación con la ansiedad y el sexo, de mismo modo en el presente estudio no se encuentra relación estadística significativa, por lo que es necesario antes del tratamiento indicar y explicar al paciente los procedimientos a efectuar para reducir el grado de ansiedad.
  
- 5) En el presente estudio, los encuestados con instrucción primaria obtuvieron el 68.8% de ansiedad leve, 12.4% ansiedad moderada y 18.8% ansiedad severa; comparando con el estudio de **CALLANAUPA E. (2022)** tuvo mayor porcentaje de ansiedad moderada en el nivel primario.  
El desconocimiento en el tema de no conocer los procedimientos dentales, crean en el paciente que tiene pocos estudios teóricos y técnicos, la ansiedad en el consultorio odontológico.

Así mismo **CALLANAUPA E. (2022)** encontró sin ansiedad (leve) 70.5%, mientras que en nuestro estudio se dio con un 44.7% de ansiedad leve, con una muestra de 132 pacientes.

El grupo etareo que predominó la ansiedad moderada fue el de 60 años a mas, con 50%, en contraste con los resultados que arrojo **CALLANAUPA E. (2022)** predominio en grupo etareo de 18 a 29 años con ansiedad moderada.

## 10. CONCLUSIÓN

1. El 70,5% fueron pacientes entre 18 a 39 años, el 18,9% fueron pacientes entre 40 a 59 años y el 10,6% fueron pacientes 60 años a más.
2. El 25% fueron de sexo masculino y el 75% fueron sexo femenino.
3. El 12,1% de pacientes tienen instrucción primaria, el 68,2% tienen instrucción secundaria, el 18,2% tienen instrucción superior y el 1,5% refieren otro nivel de instrucción.
4. El 44,7% de pacientes presentó ansiedad leve, el 22% presentó ansiedad moderada, el 9,1% presentó ansiedad elevada y el 24,2% presentó ansiedad severa.
5. En pacientes de 18 a 39 años el 41,9% presentó ansiedad leve, en pacientes de 40 a 59 años el 60% presentó ansiedad leve, en pacientes de 60 años a más el 50% ansiedad severa.
6. En pacientes de sexo masculino el 36,4% presentó ansiedad leve, en pacientes de sexo femenino el 47,5% presentó ansiedad leve.
7. En pacientes con instrucción primaria el 68,8% presentó ansiedad leve, en pacientes con instrucción secundaria el 40% presentó ansiedad leve, en pacientes con instrucción superior el 41,7% presentó ansiedad leve.

8. No se encontró relación estadísticamente significativa entre las variables nivel de ansiedad y grupo etario ( $X^2=10,309$ ;  $p\_valor=0,112 > 0,05$ ).
  
9. No se encontró relación estadísticamente significativa entre las variables nivel de ansiedad y sexo ( $X^2=1,806$ ;  $p\_valor=0,614 > 0,05$ ).
  
10. No se encontró relación estadísticamente significativa entre las variables nivel de ansiedad y grado de instrucción ( $X^2=10,127$ ;  $p\_valor=0,340 > 0,05$ ).

Se encontró diferencia estadística significativa entre los niveles de ansiedad ( $X^2_c=34,364$ ;  $p\_valor=0,000 < 0,05$ ).

## **11. RECOMENDACIONES**

1. Se necesita sensibilizar más a la población que asiste a los establecimientos de salud sobre todo al área de odontología, sobre los riesgos y consecuencia de la ansiedad.
2. El establecimiento de salud debe capacitar al Cirujano Dentista sobre técnicas para la atención a pacientes con ansiedad, como relajación o algún tipo de distracción para disminuir el grado de ansiedad de la persona.
3. Se recomienda al Cirujano Dentista brindar mayor información sobre el procedimiento del tipo de tratamiento que se le realizara sobre todo a los pacientes varones.
4. Se recomienda seguir realizando mas estudios sobre la ansiedad en los pacientes pre atención odontológica.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dirección General de Salud de las Personas. Normas Técnicas de Estándares de Calidad para Hospitales e Institutos Especializados. Lima, Perú: Ministerio de Salud; 2003.
2. Henríquez-Tejo RB, Cartes-Velásquez RA. Percepciones de la población respecto al cirujano dentista. *Odontoestomatología*. 2016;18(27):16-24.
3. Possobon RF, Camillo-Carrascoza K, Alves-de Moraes AB, Costa Jr ÁL. O tratamento odontológico como gerador de ansiedade. *Psicol Estud*. 2007;12(3):609-16.
4. American Psychological Association. APA, Diccionario conciso de Psicología. Washington, D.C.: Manual Moderno; 2010.
5. Krahn N, García A, Gómez L, Astié F. Fobia al tratamiento odontológico y su relación con ansiedad y depresión. *Fundam Humanid*. 2011;12(23):213-22.
6. Amaíz-Flores AJ, Flores MA. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. *Odontología Vital*. 2016;1 (24):21-8.
7. Elías-Podestá MC, Arellano-Sacramento C, Tello-Meléndez PG. *Odontología para Bebés. Fundamentos teóricos y prácticos para el clínico*. 2a ed. Lima, Perú: Savia Editorial SRL; 2016.
8. Mento C, Gitto L, Liotta M, Muscatello MRA, Bruno A, Settineri S. Dental anxiety in relation to aggressive characteristics of patients. *Int J Psychol Res*. 2014;7 (2):29-37. DOI: 10.21500/20112084.656
9. Angel Córdova, D., & Maria, F. B. (2018). Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana (1ra ed.). Lima: Estomatol. Herediana. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552018000200004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552018000200004)

10. Villavicencio, E., Castillo, D., Llapa, M., Jaramillo, Z., Coronel, P., & Pariona, M. d. (2019). Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI (1ra ed.). Lima: Estomatol. Herediana. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552019000400004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552019000400004)
  
11. Arellano-Sacramento, C. (2019). Ansiedad y tratamientos dentales en un hospital de Lima, Perú (1ra ed.). Lima: Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4577/457761131006/html/>

## 13. ANEXOS

### ANEXO N° 01

#### CUESTIONARIO

#### ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL DE CORAH MODIFICADA

##### I. Datos Generales

1. Edad:

2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

3. Grado de instrucción:

Primaria ( )

Secundaria ( )

Superior ( )

Otros ( ) Especifique:.....

##### II. Cuestionario de Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada

**1. Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto?**

a. Relajado, nada ansioso

b. Ligeramente ansioso

c. Bastante ansioso

d. Muy ansioso e intranquilo

e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**2. Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**3. Cuando usted está en la silla del dentista esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar de trabajo en los dientes, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**4. Imagínese que usted está en la silla del dentista para una limpieza dental. Mientras espera el dentista o higienista saca los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**5. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental, ¿Cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**VALORACIÓN:**

Una vez finalizado el cuestionario cuantifique la puntuación obtenida.

- Respuesta a = 1 punto
- Respuesta b = 2 puntos
- Respuesta c = 3 puntos
- Respuesta d = 4 puntos
- Respuesta e = 5 puntos

Valoración del grado de ansiedad:

- **Menos de 9 puntos.** Su ansiedad es leve o nula en su visita al dentista.
- **Entre 9-12 puntos.** *Ansiedad moderada* en su visita al dentista.
- **Entre 13-14 puntos.** *Ansiedad elevada* en su visita al dentista.
- **A partir de 15 puntos.** *Ansiedad severa* o *Fobia* a su visita al dentista.

## ANEXO N°03

### “NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCION ODONTOLOGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2023”

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, ..... acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducido por el bachiller **KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**, He sido informado(a) cuyo objetivo es “Determinar la ansiedad en pacientes pre atención en un establecimiento de salud de la ciudad de Iquitos 2023”

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al responsable de esta es investigación al teléfono 948122171.

Después de consultarlo, accedo a cooperar con el investigador; En caso de notar algo inusual durante la investigación, se lo haré saber inmediatamente.

Mi identidad no será revelada en ningún momento y la información relacionada conmigo será utilizada con la mayor discreción. Accedo a que esta información pueda ser inspeccionada directamente por el investigador. Accedo a no poner limitaciones en el uso de los resultados.

---

**Firma Participante**

**DNI:**

---

**Firma del Investigador**

**DNI:**

**Fecha: Iquitos, de Febrero del 2023**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

San Juan, 31 de Enero del 2023.

OFICIO N° 188-2023-UCP-FCS

SEÑORA:  
MÉD. XIOMI ALEXANDRA LOMAS TAMANI  
ENCARGADA DE LA JEFATURA IPRESS I-3 "9 DE OCTUBRE"  
Presente.-

GOBIERNO REGIONAL DE LORETO  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD - LORETO  
ACLAS - C.S. 9 DE OCTUBRE  
*[Firma]*  
MIRIAM Y SAAVEDRA HIDALGO  
ADMINISTRADORA  
01.02.23

**ASUNTO:** Solicito facilidades para el ingreso a sus instalaciones,  
para la recolección de información.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y al mismo tiempo solicitarle autorización para ingresar a las instalaciones al Centro de Salud, el cual se encuentra a su cargo, a la Srta. **KATERINNE FIORELLA AGUILAR TELLO**, en calidad de bachiller en ESTOMATOLOGIA, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, quien se encuentra realizando su trabajo de Suficiencia Profesional, titulado "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PRE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD, DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2023". Actualmente se encuentra en la etapa inicial de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito dicho permiso, con el fin de conseguir los datos requeridos.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Mg. Ricardo Chávez Chacaltana  
DECANO

*[Firma]*  
XIOMI A. LOMAS TAMANI  
MÉDICO - CIRUJANO  
C.M.P. 091482  
1/2/23  
8:30a.m

Contáctanos:

Iquitos - Perú  
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240  
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Universidad Científica del Perú  
www.ucp.edu.pe

