



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

TESIS

**AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE
ACOSO ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE IQUITOS - 2023**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ENFERMERÍA**

AUTORA:

Bach. Enf. SHAILENDRA SOLANGE SHANTALL ORTIZ CRUZ.

ASESOR:

OBST. MGR. GINO GAYOSO SOSA.

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERU

2023

“Año de la Unidad, la paz y el desarrollo”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El Presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO
ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS- 2023”**

De la alumna: **SHAIENDRA SOLANGE SHANTALL ORTIZ CRUZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **18% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 29 de Noviembre del 2023.



Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del Comité de ética - UCP

Resultados_UCP_ENFERMERIA_2023_T_SHAILENDRAORTIZY...

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 2 | www.grafiati.com Fuente de Internet | 2% |
| 3 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | www.acosomoral.org Fuente de Internet | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | www.studocu.com Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | cathi.uacj.mx Fuente de Internet | |

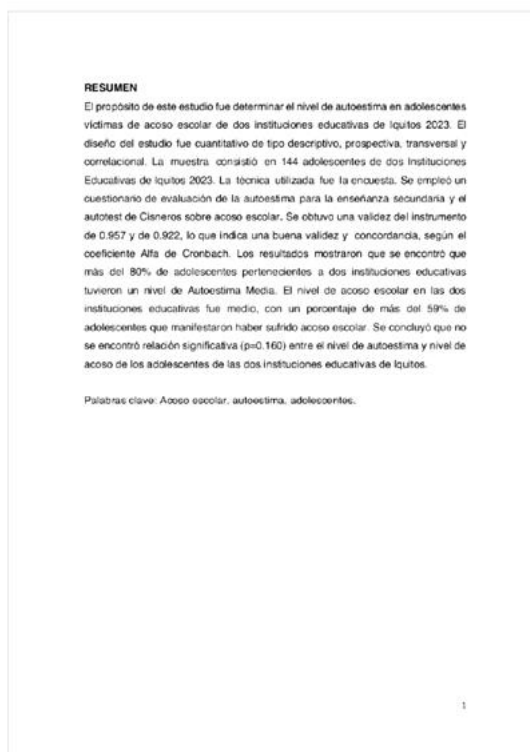


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

| | |
|------------------------------|--|
| Autor de la entrega: | Shailendra Solange Shantall Ortiz Cruz |
| Título del ejercicio: | Quick Submit |
| Título de la entrega: | Resultados_UCP_ENFERMERIA_2023_T_SHAIENDRAORTIZYE... |
| Nombre del archivo: | ENFERMERIA_2023_T_SHAIENDRAORTIZ...947.88K |
| Tamaño del archivo: | 63 |
| Total páginas: | 12,086 |
| Total de palabras: | 64,574 |
| Total de caracteres: | 29-nov.-2023 09:42a. m. (UTC-0500) |
| Fecha de entrega: | 2241955196 |
| Identificador de la entre... | |



DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, y principalmente a mi madre, la que me motivó a estudiar esta preciosa carrera y la que me acompañó incondicionalmente, siempre levantándose temprano para hacerme un refrigerio antes de cada práctica, bendiciéndome y brindándome todo su apoyo y cariño, día a día.

A mi padre y mi hermana, por motivarme a crecer y pensar en grande, los amo mucho y siempre les estaré agradecida por estar pendientes de mí.

A mis mascotas por darme felicidad, en especial a mi perrito Peluchin y mi conejito, que ahora están en el cielo, pero que los recordaré siempre porque estuvieron prácticamente toda mi vida y en todos los años de mi formación académica, que siempre me alegraban los días por más cansados que fueran.

SHAIENDRA SOLANGE SHANTALL ORTIZ CRUZ.

AGRADECIMIENTO

A la universidad, por darme la oportunidad de estudiar una carrera ejemplar, y al Hospital Regional de Iquitos, por brindarme los conocimientos suficientes, durante el internado, para sentirme capaz de desempeñarme como enfermera.

A las licenciadas de Ginecología del HRL, porque gracias a ellas se potenciaron mis ganas de ser enfermera.

A mi familia, por acompañarme en toda esta travesía para ser licenciada en enfermería.

A mi madre, Maruja Cruz, por siempre confiar en mí y porque gracias a ella soy la persona que está hoy, prometo cuidar de ti como lo hiciste conmigo. Te amo mami.

SHAIENDRA SOLANGE SHANTALL ORTIZ CRUZ.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 1513-2022-UCP-FCS, del 26 de diciembre de 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

| | |
|---------------------------------------|------------|
| ✚ Med. Mgr. Jaime Zamudio Zelada | Presidente |
| ✚ Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García | Miembro |
| ✚ Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen | Miembro |

Como Asesor: Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa.

En la ciudad de Iquitos, siendo la 09:00 a.m. horas, del día lunes 08 de enero de 2024, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico, del Programa Académico de ENFERMERIA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS 2023.**

Presentado por la sustentante:

SHAIENDRA SOLANGE SHANTALL ORTIZ CRUZ

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN ENFERMERÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... Contestadas satisfactoriamente

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** Unanimidad

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Med. Mgr. Jaime Zamudio Zelada
Presidente


Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García
Miembro


Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro

| | | | |
|---------------|-------------------------|---|-------|
| CALIFICACIÓN: | Aprobado (a) Excelencia | : | 19-20 |
| | Aprobado (a) Unanimidad | : | 16-18 |
| | Aprobado (a) Mayoría | : | 13-15 |
| | Desaprobado (a) | : | 00-12 |

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS 2023.

FECHA DE SUSTENTACION: 08 DE ENERO DE 2024.



Med. Mgr. Jaime Zamudio Zelada
Presidente



Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García
Miembro



Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro



Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| Carátula | i |
| Constancia de antiplagio | ii |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Acta de sustentación | vii |
| Hoja de aprobación | viii |
| Índice de contenido | ix |
| Índice de cuadros y tablas | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| | |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | 14 |
| | |
| 1.1. Antecedentes del estudio | 14 |
| 1.2. Bases teóricas | 20 |
| 1.3. Definición de términos básicos | 31 |
| | |
| CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 33 |
| | |
| 2.1. Descripción del problema | 33 |
| 2.2. Formulación del problema | 35 |
| 2.3. Objetivos | 35 |
| 2.3.1. Objetivo general | 35 |
| 2.3.2. Objetivos específicos | 35 |
| 2.4. Hipótesis | 36 |
| 2.5. Variables | 36 |
| 2.5.1. Identificación de variables | 36 |
| 2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables | 36 |
| 2.5.3. Operacionalización de las variables | 38 |

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 40 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 40 |
| 3.2. Población y muestra | 41 |
| 3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos | 41 |
| 3.4. Procesamiento y análisis de datos | 46 |
| 3.5. Aspectos éticos | 47 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 48 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES | 51 |
| 5.1. Discusión | 51 |
| 5.2. Conclusiones | 53 |
| 5.3. Recomendaciones | 54 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 55 |
| ANEXOS | 63 |
| ▪ Anexo N° 1: Matriz de consistencia | 64 |
| ▪ Anexo N° 2: Consentimiento informado | 65 |
| ▪ Anexo N° 3: Instrumento de recolección de datos #1 | 67 |
| ▪ Anexo N° 4: Instrumento de recolección de datos #2 | 70 |
| ▪ Anexo N° 5: Autorización para la recolección de datos | 72 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|------------|---|----|
| TABLA N°1: | NIVEL DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS, 2023..... | 48 |
| TABLA N°2: | NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS, 2023..... | 49 |
| TABLA N°3: | NIVEL DE ACOSO Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS, 2023..... | 50 |

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar el nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar de dos instituciones educativas de Iquitos 2023. El diseño del estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, prospectiva, transversal y correlacional. La muestra consistió en 144 adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023. La técnica utilizada fue la encuesta. Se empleó un cuestionario de evaluación de la autoestima para la enseñanza secundaria y el autotest de Cisneros sobre acoso escolar. Se obtuvo una validez del instrumento de 0.957 y de 0.922, lo que indica una buena validez y concordancia, según el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que se encontró que más del 80% de adolescentes pertenecientes a dos instituciones educativas tuvieron un nivel de Autoestima Media. El nivel de acoso escolar en las dos instituciones educativas fue medio, con un porcentaje de más del 59% de adolescentes que manifestaron haber sufrido acoso escolar. Se concluyó que no se encontró relación significativa ($p=0.160$) entre el nivel de autoestima y nivel de acoso de los adolescentes de las dos instituciones educativas de Iquitos.

Palabras clave: Acoso escolar, autoestima, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of self-esteem in adolescents who were victims of bullying at two educational institutions in Iquitos 2023. The study design was quantitative, descriptive, prospective, cross-sectional and correlational. The sample consisted of 144 adolescents from two Educational Institutions in Iquitos 2023. The technique used was the survey. A self-esteem evaluation questionnaire for secondary education and the Cisneros self-test on bullying were used. An instrument validity of 0.957 and 0.922 was obtained, which indicates good validity and agreement, according to Cronbach's Alpha coefficient. The results showed that it was found that more than 80% of adolescents belonging to two educational institutions had a Medium Self-Esteem level. The level of bullying in the two educational institutions was medium, with a percentage of more than 59% of adolescents who reported having suffered bullying. It was concluded that no significant relationship was found ($p=0.160$) between the level of self-esteem and the level of bullying of adolescents from the two educational institutions in Iquitos.

Keywords: Bullying, self-esteem, adolescents.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes del estudio:

Al realizar la revisión de antecedentes, se encontró Investigaciones relacionadas como las siguientes:

A nivel Internacional.

ORDOÑEZ, M & NARVÁEZ, M (Ecuador 2020) Realizaron una investigación con el objetivo: de identificar a los adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar y el impacto de este fenómeno psicosocial en su autoestima. Se utilizó un muestreo no probabilístico, de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo compuesta por 261 estudiantes correspondientes a todos los niveles de bachillerato con edades comprendidas entre los 13 y 18 años de ambos sexos, de una única institución educativa. Se identificó un 31.8% de adolescentes víctimas, un 5.7% de agresores y un 9.6% de agresores victimizados. El sexo masculino se involucraba con mayor frecuencia que el femenino en conductas de victimización; el acoso verbal fue la tipología predominante. En conclusión, se puede evidenciar que la autoestima general de los estudiantes en situaciones de acoso escolar es positiva independientemente de si son víctimas, agresores o espectadores, evidenciándose un nivel alto de satisfacción personal (1).

CRUZ, V & YAGUAL, B (Ecuador 2019) realizaron una investigación con el objetivo: de determinar la relación existente entre el Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Antonio Flores–Guayaquil 2018. Su muestra fueron 85 adolescentes varones y mujeres. Los instrumentos utilizados fueron La Encuesta de Acoso escolar, diseñada por la investigadora, y La Escala de Autoestima de Coopersmith. Concluyendo que existe relación significativa (047) de tipo negativa y de grado débil (218) entre las dos

variables. Asimismo, predominan el nivel medio de autoestima (55.3%) y los tipos de acoso escolar más frecuentes son El Maltrato Social, psicológico y el verbal (2).

REYES, P (Ecuador 2018) En su estudio sobre la violencia escolar en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luxemburgo de la ciudad de Quito- Ecuador, en el año 2017, cuyo objetivo: fue determinar la frecuencia de la violencia escolar en una la población de 271 estudiantes, y empleando como instrumento el cuestionario denominado CUVE 3 – ESO; cuyos resultados mostraron la frecuencia de la violencia escolar dentro de la institución educativa. Llegando a la conclusión que en la institución educativa la violencia que se practica con mayor frecuencia es la violencia del alumnado hacia el alumnado y la interrupción en el aula (3).

FAUS, J & MARTINEZ, A (México 2018) realizaron un análisis referido al acoso escolar y educación física, con el objetivo: de resaltar mediante un análisis cualitativo 4 puntos reconocidos, que son: elementos de predicción, representación del acoso en EF, ambiente escolar y acoso en EF, y apreciación de representantes de la institución educativa. Se eligieron 19 artículos científicos. Se puede extraer que de toda esta revisión sistemática muchos apuntan a las orientaciones prácticas que el profesor puede utilizar para mejorar la enseñanza de EF promoviendo y orientando a la prevención del acoso escolar dentro de las conductas disruptivas en el salón de clase. Así mismo se concluye que a pesar de los estudios innumerables que se han evidenciado hasta el día de hoy se destaca que el 10 84.21% de los estudios encontrados han sido publicados entre 2012 y 2016, no habiéndose publicado ningún artículo de esta temática durante 2017 (4).

Nivel Nacional

CIEZA, E & ARZAPALO, Y (Matucana 2018), realizaron un estudio con el objetivo de determinar el grado de relación que hay entre el acoso escolar y la autoestima de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la I.E. N° 20568 Miguel Grau, Matucana, 2018. Tomando como muestra 55 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron el Auto test Cisneros de Acoso Escolar y el cuestionario de Coopersmith. Concluyendo que existe relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima del educando del V ciclo de Educación Primaria de la I.E. N° 20568 Miguel Grau Seminario, Matucana, 2018 (5).

ESCRIBAR, J (Lima 2018), realizó un estudio con el objetivo de determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, perteneciente al distrito de Lince de la ciudad de Lima 2017. La muestra que se utilizó para esta investigación fue de 186 estudiantes comprendidos entre 13 a 17 años de edad; se aplicó el Auto test de Cisneros. Los resultados evidencian que el maltrato escolar entre pares alcanza un nivel alto con un 83% de incidencia, ya sea verbal, psicológica y/o física (6).

BRIONES, F (Lima 2020) desarrolló un estudio para determinar si existen diferencias significativas entre el nivel de autoestima y el acoso escolar en estudiantes del 5to año de secundaria de Lima Metropolitana según la edad cronológica, sexo e institución educativa pública o privada. El método utilizado fue hipotético, analítico y deductivo, con un tipo de investigación básica, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, y corte transversal. Se aplicaron dos instrumentos, Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967) adaptado por Llerena (1995) y la Evaluación del Bullying (INSEBULL) de Avilés y Elices (2007), con una alta confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.90 y 0.95, respectivamente obteniendo como resultado. Los estudiantes en un 75% de alguna manera se ven afectados con acoso

y el 25% un nivel medio de afectación de acoso y baja autoestima, siendo esta investigación una herramienta útil para la vigilancia en cuanto a prevención de estas dificultades en estudiantes (7).

BERNAOLA, E (Ica 2020), ejecutó una investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el autoestima en adolescentes del quinto de secundaria de la I.E. “José G. Huamán Girao”, distrito Los Aquijes. El tipo de investigación fue básico con diseño no experimental transversal, de nivel correlacional. Para la recolección de datos se utilizaron, para la variable acoso escolar se utilizó el auto test Cisneros de acoso escolar en adolescentes; mientras que para la variable autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar. Los resultados demostraron una correlación indirecta y significativa, de intensidad alta entre el acoso escolar y autoestima ($Rho = -.706$, $p < 0.000$). Sobre la conclusión más importante obtenida en presente trabajo fue que a mayor acoso escolar menor es el nivel de autoestima de los estudiantes (8).

Nivel Local

RODRIGUEZ, A (San Juan 2022), realizó una investigación con el objetivo de determinar el efecto de la Autoestima en los Logros de aprendizaje de estudiantes del 2° grado de Educación secundaria del área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa Colegio Nacional Iquitos del distrito de San Juan Bautista en el año 2021. El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicativo, se utilizó el método experimental de tipo pre-experimental y se asumió el diseño de investigación cuasi-experimental con pre test y post test. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Para el análisis e interpretación de datos se empleó la prueba de hipótesis t de student donde se obtuvo $t_c = 3.2370$; $t_t = 2.4002$; observando que $t_c > t_t$ aceptando la hipótesis: El efecto de la Autoestima será estadísticamente significativo en los Logros de

aprendizaje de estudiantes del 2° grado de Educación secundaria del área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa Colegio Nacional Iquitos del distrito de San Juan Bautista en el año 2021. Se obtuvo como resultado que el (pre-test) fue Bajo 9.3 y el (post-test) fue Alto 16.9, concluyendo que hubo diferencia de 7.6 puntos en los Logros de aprendizaje (9).

MARTINEZ, J & RODRIGUEZ, A (Iquitos 2020), ejecutaron un estudio con el objetivo de determinar las tasas de prevalencia del acoso y ciberacoso entre esta población, y examinar cómo el acoso y el ciberacoso se relacionan con la autoestima, la empatía y las habilidades sociales. La muestra incluyó a 607 estudiantes de la región de Loreto (Amazonía peruana) que completaron cuestionarios. Los resultados mostraron que el acoso y el ciberacoso son frecuentes entre los adolescentes en la Amazonía. Baja autoestima y alta empatía afectiva predijeron victimización por bullying. Ser un bully se relacionó con alta asertividad. Ser acosador-víctima se relacionó con baja autoestima y baja asertividad. Las cibervíctimas mostraron mayor empatía cognitiva. Los ciberacosadores mostraron mayor afectividad empatía en comparación con los adolescentes no involucrados. Tener baja autoestima y mayor afectividad la empatía se relacionaron con ser ciberagresor/víctima. Este estudio proporciona un cuestionario validado que pueden ser utilizados para la investigación y la práctica en la Amazonía. Sobre la base de los resultados actuales, adaptados intervenciones anti-bullying y anti-cyberbullying con componentes enfocados en autoestima, empatía, y las habilidades sociales deben implementarse en las escuelas secundarias peruanas (10).

TELLO, G (Iquitos 2019) desarrolló una investigación con el objetivo de determinar los niveles de conducta agresiva en alumnos de Cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa pública - Iquitos. 2019. Es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo

descriptiva, de “corte transversal” y diseño no experimental”. Se encontró que para la variable conducta agresiva, 47% se ubican en el nivel bajo, 47% en el nivel medio y 6% en el nivel alto. Para la dimensión agresiva física, 44,8% nivel medio, 46,7% en el nivel bajo y 8,5% nivel alto. Para la dimensión agresiva verbal, 61,9% en el nivel medio, 29,5% nivel bajo y 8,6% nivel alto. Así mismo se encontró que “Los niveles que asumen las conductas agresivas en alumnos de Cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa pública - Iquitos. 2019, se ubican en un nivel medio y medio alto”; que “Los niveles que asumen las conductas agresivas (Área de Agresividad Física) en alumnos de Cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa pública - Iquitos. 2019, se ubican en un nivel medio y medio –alto” que “Los niveles que asumen las conductas agresivas (Área de Agresividad verbal) en alumnos de Cuarto Año de Secundaria de una I. E pública - Iquitos. 2019, se ubican en un nivel medio y medio – alto (11).

1.2. BASES TEÓRICAS:

Violencia:

Según el investigador francés Jean-Claude Chenet, citado en el libro Blair (2009, México), afirma: "La violencia en el sentido estricto de la palabra, el único tipo de violencia que se puede medir e indiscutiblemente la violencia física. Este es un ataque físico directo a los humanos. Tiene tres personalidades: cruel, superficial y dolorosa. Se define como el uso voluntario de la fuerza y la brutalidad para causar daño a otra persona (12).

Otra definición citada con el mismo autor es la definición de Jean Marie Domenach: "Llamaré a la violencia para usar un poder abierto o oculto para obtener de una persona o un grupo que no quieren estar de acuerdo. Free". Por otro lado, el investigador Thomas Platt, quien dijo que al menos siete valores del día de la violencia mencionaron con mayor precisión: "La fuerza física se usa para causar daño". En todas estas definiciones, los autores mencionan que la violencia es el uso de fuerza verbal o física para causar daño (13).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), publicada en las Estadísticas Globales 2014 de Pino y Alpizar (2018, Cuba), la violencia interpersonal es una de las 20 principales causas de pérdida de vidas en la red mundial. La adolescencia es un período del ciclo vital humano, que abarca el período comprendido entre los 9 y los 18 años de edad, durante el cual aparecen problemas asociados con un mayor funcionamiento social y problemas psicológicos complejos característicos de este grupo de edad. En esta etapa, es decir, desde la niñez hasta la edad adulta, los jóvenes a menudo se enfrentan a ser víctimas de diversas manifestaciones de violencia y la experimentan a través de la observación, lo que conduce a un deterioro y reducción de la salud mental de las víctimas y los perpetradores. La exposición a la

violencia física se asocia con el desarrollo de conductas agresivas en la edad adulta (14).

Acoso escolar:

De acuerdo al Ministerio de Educación, UNICEF y World Visión definen el acoso escolar en general se daría sobre todo por actos de violencia de carácter verbal y psicológico, antes que por agresiones físicas (15).

Sin embargo, uno de los primeros autores en mencionar el bullying, Olweus D. (2004, Noruega) señaló que el bullying es un comportamiento físico y/o psicológico que los estudiantes utilizan contra terceros, tres que los estudiantes eligen como víctimas de ataques repetidos. . . La persistencia de estas relaciones perjudica claramente a las víctimas: la melancolía, la baja autoestima y los patrones depresivos les impiden integrarse al entorno universitario y al proceso natural de aprendizaje (16).

More-Mechan & Ortega (2008, España) encuentran que el abuso de poder, el acoso, la intimidación, el lenguaje abusivo, el abuso físico y relacional, así como la exclusión social y los rumores nocivos, pueden dar lugar a acciones específicas o reacciones esporádicas. que se trata de una serie de acontecimientos. Se refiere a actos repetidos entre el protagonista, el agresor y la víctima, cuya relación persiste en el tiempo y desarrolla ciertas dinámicas familiares (17).

Oñederra & Garaigordobil (2009, Ecuador) definieron el bullying como un ataque persistente entre pares escolares en el que uno o más agresores, con mayor fuerza y con intención de infligir dolor, someten violentamente a un compañero más débil (víctima). violencia. Esto incluye todo tipo de violencia (violencia verbal, uso de nuevas tecnologías, violencia física, violencia contra objetos, violencia social,

violencia psicológica) y también conceptos como acoso, intimidación, abuso y agresión incluidos (18).

Piñuel y Oñate (2005, España) definen el acoso escolar como: "El abuso verbal y formal continuo y deliberado experimentado por uno o más otros que se comportan de manera cruel hacia el niño con el propósito de someterlo o intimidarlo", además, señalan que el acoso escolar tiene una base ética esencial, que se refiere a una falta de respeto hacia los niños y a la falta de reconocimiento del derecho de los niños a un entorno escolar libre de violencia y acoso (19).

Criterios diagnósticos

Piñuel & Oñate (2005, España) mencionan 3 criterios diagnósticos que sirven para reconocer si un niño es víctima de acoso escolar (20).

a) En primer lugar, que exista uno o más actos de acoso reconocidos internacionalmente como tales (20).

b) La persona que sufre el problema debe evaluar la persistencia de la conducta no como una mera coincidencia sino como parte de algo sistemático en la relación con los acosadores en el ambiente escolar (20).

c) Con el tiempo, este proceso persiste, debilita la resistencia del niño y tiene un impacto significativo en todos los aspectos de la vida del niño, incluido el académico, el emocional, el emocional y el familiar (20).

Evolución y fases de acoso escolar

Según los autores Pinuel y Oñate (2005, España), los niños acosados acaban sufriendo problemas que se refuerzan a sí mismos, lo que muchas veces hace que tanto educadores como padres se explica que no saben tomar atajos a tiempo, porque va remitiendo progresivamente. Están atrapadas en una espiral de daño y reacción al acoso en curso, a menudo hasta el punto de ser vistas como las verdaderas culpables de lo que se les está haciendo (21).

Un niño que es víctima de bullying es un mal estudiante, un mal compañero y un imbécil que fácilmente se siente culpable y tiene baja autoestima, por lo que todo el bullying que le hacen es definitivamente obra suya. tienes derecho a ello. Su introversión social también lo aísla aún más de su pequeño entorno (21).

Los niños acosados llevan una imagen negativa de sí mismos y una baja autoestima hasta la edad adulta, lo que los hace vulnerables a nuevos abusos en el trabajo, y todo este proceso puede provocar daños psicológicos a mediano y largo plazo. Doméstico, social, etc. (21).

El Acoso Escolar mantiene una secuencia típica de cinco fases:

Fase 1: Incidentes críticos

Se refiere a la situación desencadenante del acoso suele verse como un conflicto, una diferencia de opiniones, un malentendido, etc. Esta primera fase no constituye propiamente acoso psicológico y suele durar muy poco tiempo (22)

Fase 2: Acoso y estigmatización del niño

En esta etapa, la persona "elegida" se convierte en el centro de atención. En otras palabras, se destaca a la persona como una persona "especial", torpe, incompetente y malvada. Esto se debe a que lo

importante es enfatizar que esa persona, y sólo esa persona, es digna de ataque. La cara queda expuesta (23)

Fase 3: Latencia y Generación del Daño Psicológico

En esta fase, la percepción común es que es ella misma, y no el acosador, es la culpable de toda la situación que se ha generado (24).

Fase 4: Manifestaciones somáticas y Psicológicas graves

En esta etapa el daño suele estar ya presente y suele estar ausente debido a las diversas enfermedades que puede provocar. Por otro lado, las víctimas de acoso suelen recibir una serie de diagnósticos incorrectos o sólo parcialmente correctos por parte de los servicios de salud mental, lo que genera sentimientos de responsabilidad por su propio acoso psicológico y aumenta la confusión y la angustia (25).

Fase 5: Expulsión o autoexclusión de la víctima

Muchas víctimas no pueden soportar las condiciones extremas del acoso psicológico, son mal diagnosticadas e ignoradas por los profesionales, son aisladas y estigmatizadas por el entorno social y, en última instancia, deciden autoexcluirse y abandonar el centro de aprendizaje (26).

Dimensiones del acoso escolar

Dimensión 1: Bloqueo social

En este aspecto, los autores Piñuel & Oñate (2007) afirman que se intenta el aislamiento social de la víctima, como por ejemplo mediante acoso para hacer llorar a la víctima, que es uno de los aspectos más complejos de identificar. A menudo se presenta de manera discreta y las propias víctimas no lo creen. De esta forma, el agresor intenta aislar a la víctima para que sus compañeros no puedan compartir nada con él y no reciban apoyo emocional (27).

Dimensión 2: Hostigamiento

Piñuel y Oñate (2007) señalan que esta dimensión se fundamenta en la victimización psicológica y en conductas de victimización a través del desprecio, la falta de respeto y el desprecio hacia la víctima. Hay determinantes de esta escala: desprecio, odio, burla, mofa, desprecio, insultos, crueldad, gestos despectivos, imitación burlesca (28).

Dimensión 3: Manipulación social

Piñuel y Oñate (2007) al respecto, pretendemos agrupar conductas agresivas encaminadas a cambiar la imagen social del niño y poner a otros niños en contra del niño, es decir, críticas y creación de imágenes negativas sobre los niños. el culpable deja que sea rechazado (el "error de atribución fundamental"). Del mismo modo, los compañeros suelen estar inconscientemente de acuerdo con esta forma de acoso, pensando que, en muchos casos, la víctima merece todo lo que les sucede (29).

Dimensión 4: Coacción

Pinuel y Oñate (2007) señalan que con esta medida se pretende agrupar las conductas de acoso según la forma en que la víctima las lleva a cabo de forma no intencionada. Por lo tanto, acechar tal comportamiento le da al perpetrador un control total sobre la víctima (30).

Dimensión 5: Exclusión social

En este sentido, Piñuel y Oñate (2007) intentan agrupar las conductas de acoso con el objetivo de excluir de la participación a un niño violento. "Tú no" es el foco de este comportamiento, a través del cual el grupo agresor aísla socialmente al niño (31).

Dimensión 6: Intimidación

Piñuel & Oñate (2007), esta dimensión busca agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con estas acciones los agresores buscan generar el miedo en sus víctimas. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar (32).

Dimensión 7: Amenaza a la integridad

Los autores de Piñuel y Oñate (2007) afirman que en este aspecto intentan intimidar con amenazas que vulneran la integridad física del niño o su familia o mediante coacción (33)

Dimensión 8: Agresión

Piñuel y Oñate (2007) miden esta medida dirigida más directamente a evaluar la violencia contra la víctima. Los indicadores de esta escala incluyen agresión física, violencia, robo o daño intencional a la propiedad y gritos (34).

AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES

El término autoestima es sin duda uno de los términos más controvertidos y discutidos en psicología. Autoaceptación, autoadaptación, autoestima, amor propio, respeto por uno mismo, autoestima son términos utilizados indistintamente para referirse al concepto positivo o negativo que una persona tiene de sí misma (35).

Branden (1995, Canadá) sostiene que “la autoestima plenamente realizada es la experiencia fundamental que nos permite llevar una vida significativa y satisfacer sus necesidades”, es decir, la confianza en las propias capacidades, nuestro pensamiento y nuestra resolución de

problemas. Asimismo, la creencia en nuestro derecho al éxito y la felicidad; un sentido de dignidad, valor y derecho a reclamar las propias necesidades y defectos, a vivir los propios principios morales y a disfrutar los frutos de los propios esfuerzos (36).

Teoría de autoestima

La teoría de Harter se basa en un enfoque desarrollista y su tema de investigación es el análisis de la autoestima en la infancia y la adolescencia. Esto sugiere la existencia de dominios ordenados jerárquicamente en los que la autoestima global aparece en la cima como una estructura superior. En el nivel inmediatamente inferior hay aspectos de competencia (escuela y deportes), aceptación social, apariencia y comportamiento apropiado (37).

Modelos de Autoestima de Susan Harter

El tema de su investigación es el análisis de la autoestima en la infancia y la adolescencia. Según Harter, la autoestima global se sustenta en dos tipos de apoyo:

A) Soporte social

B) Soporte familiar; que a su vez tienen base en a) apariencia física, aceptación de compañeros, competencia atlética y; b) competencia escolar y comportamiento apropiado (38).

Estos patrones de cambio se pueden observar durante la transición de la escuela primaria a la secundaria y de la secundaria a la universidad y se caracterizan por las siguientes características:

a) Los cambios en la percepción de la competencia de un individuo resultan de la aparición de nuevos requisitos y habilidades que requieren cierta competencia, así como de la presencia de nuevos grupos de referencia con los que pueden compararse (39).

b) Los cambios en la jerarquía de aspiraciones relacionadas con las áreas identificadas como más importantes en el nuevo entorno y la necesidad de crear nuevas redes sociales serán fuente de aprobación o desaprobación (39).

Importancia de la autoestima en la adolescencia

Según Camacho (2006, México), la adolescencia es un período de crisis y cambios donde ocurren cambios biológicos, psicológicos y sociales. Es un momento en el que las personas se enfrentan a diversos problemas. Por tanto, es importante desarrollar el ego adecuadamente. Esto permite a los individuos fortalecer su autoconciencia y reconocer diferentes habilidades para resolver problemas, alcanzar logros y obtener estabilidad mental en su vida (40).

Uno de los factores que influyen más importantes es el entorno social y la interacción con los padres. Por ello, es importante desarrollar adecuadamente la autoestima y el autoconcepto. Se trata de conducir a la formación de jóvenes estables, psicológicamente sanos y dotados de las herramientas adecuadas para afrontar los cambios inherentes a esta etapa y, sobre todo, para llevar una vida segura (40).

Según Panduro y Ventura (2017) citado en Rejas (2017) encontró que en comparación con sus pares que se sienten débiles, los adolescentes con buena autoestima tienen mayor capacidad intelectual, y agregan que aprenden con satisfacción y alegría (41).

Niveles de autoestima

De pacto con Núñez (2016, España) la autoestima se va desarrollando desde edades suficiente tempranas. Los contextos más en el incremento de la autoestima melodía la progenie y el efecto escolar, o que, gol los docentes como los compañeros de clase melodía personas

significativas para el rollo porque le aportan confesión relevante sobre su identificación y consecuentemente en su autoestima (42).

Coopersmith (1989) antedicho en Inca (2017) “La prospección de los niveles de autoestima es de gran importancia en cualquier permanencia de cada persona, porque de ello depende la resonancia y pelaje de la vida humana” (43)

Según Coopersmith existen 3 niveles de autoestima:

a) Autoestima Alta:

Las personas con alta autoestima tienen confianza en sí mismas y buen juicio, son capaces de reconocer sus propias fortalezas y debilidades, no tienen problemas para interactuar con sus colegas y son capaces de pedir disculpas a los demás. También expresan fácilmente sus verdaderas emociones. Finalmente, siempre tienen una actitud positiva ante los nuevos cambios (44).

b) Autoestima media:

Las personas con este nivel de autoestima suelen caracterizarse por un nivel aceptable de autoestima. Sin embargo, en algunas situaciones, puede disminuir o aumentar según la conciencia (45).

c) Autoestima baja:

Las personas con baja autoestima suelen tener dificultades para construir relaciones interpersonales, tienen dificultades para expresar sus verdaderos sentimientos y tienden a ser muy inseguras y desconfiadas, lo que las hace menos propensas a culparse por los resultados obtenidos, incapaces de elogiar o celebrar el éxito en todas las cosas. áreas de sus vidas. También experimentan ansiedad y miedo al cambio (46).

Factores que permiten el desarrollo de la autoestima

De acuerdo con Coopersmith, citado en Rivera T. (2017) los factores determinantes son:

- a) Estilo de educación familiar:** Se cree que este factor es el primero en intervenir en nuestra autoestima. Esto significa la responsabilidad que tiene la familia sobre la autoestima del niño, la imposición de reglas, dependiendo del estilo de crianza, así como del nivel de apego, comunicación, etc. (48)

- b) Relación con los padres:** Este es el factor más importante, incluso más importante que el entorno familiar, ya que los padres son muy influyentes (49).

- c) Relación con los docentes:** Este punto se refiere a la notificación de apego del normativo a los estudiantes, expresándose en palabras y su confianza (50).

- d) Personas consideradas importantes para él:** este factor incluye a quienes establecen prioridades e influyen en el apego de un niño que necesita ser aceptado por los adultos y por él mismo (51).

Dimensiones de la autoestima

Según García: Rivera T (2017), lo dividió en cinco aspectos: físico, general, académico, emocional y actitud hacia los demás (52).

a) Autoestima física

Este aspecto implica evaluar la opinión que una persona tiene sobre sí misma en relación con su presencia física. Si se puede observar una autoestima física alta, significa que la persona se percibe a sí misma como capaz de realizar determinadas actividades físicas, al mismo tiempo que se ve a sí misma como una buena persona (53).

b) Autoestima general

Esta dimensión es paralela al modelo general de autoestima desarrollado en 1976 por Shavelson, Hubner y Stanton, así como a lo que Rosenberg entendía como autoestima. Los individuos se perciben a sí mismos según categorías generales, independientemente de otras dimensiones (54).

c) Autoestima competencia académica

Este aspecto representa la autoevaluación que hace el estudiante de su desempeño académico y de sus capacidades intelectuales o académicas; por lo tanto, se tendrán en cuenta el rendimiento académico, el liderazgo y la responsabilidad, y el ajuste psicosocial (55).

d) Autoestima emocional

Este aspecto hace referencia a cómo las personas se perciben a sí mismas y cómo reaccionan ante determinadas situaciones que pueden provocar estrés en su vida diaria. situaciones estresantes. situaciones y circunstancias difíciles (56).

e) Autoestima en relación a otros

Este aspecto se refiere a la percepción que un sujeto tiene de sus relaciones interpersonales, como amigos, padres y maestros, de tal manera que influyen en la fuente de su autopercepción (57).

1.3 Definición de Términos Básicos.

Acoso escolar: Es la agresión repetitiva e intencionada entre los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa. Existen dos roles, el acosador o agresor y el acosado o víctima (58).

Violencia: Es el “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo (59).

Autoestima: Es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica (60).

Autoestima física: Esta dimensión está relacionada con evaluación de la opinión que se tiene de sí mismo respecto a su presencia corporal (61).

Autoestima general: El individuo se percibe así mismo en términos generales, de forma independiente de las otras dimensiones (62).

Autoestima competencia académica: Son las autopercepciones que tienen los alumnos con relación a su rendimiento y a sus capacidades de tipo intelectual o académico (63).

Autoestima emocional: Se refiere a como los individuos se perciben y como responden en relación a determinadas situaciones que pueden generar estrés en su vida cotidiana (64).

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMAⁱ

2.1. Descripción del Problema

El acoso escolar es un problema de salud pública mundial que provoca una baja autoestima en los estudiantes adolescentes, genera consecuencias negativas tanto para los perpetradores como para las víctimas del acoso y crea entornos negativos en las escuelas que no promueven un aprendizaje apropiado (65).

Un estudio en España demuestra que el acoso no es sólo físico: el 5,5% ha sido víctima de ciberdelito; Tasas similares se encontraron entre quienes perpetraron violencia: 5,4% total, 4,8% indirecta y 0,6% permanente. Otro estudio en España encontró que los estudiantes con puntuaciones más altas en abuso físico y verbal tenían puntuaciones bajas en inteligencia emocional y dificultades emocionales, así como una autoestima muy baja, lo que provoca que les haga pensar negativamente sobre las personas. medio ambiente en general (66).

En este sentido, según el informe de 2016 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sobre diversas formas de abuso físico, sexual y emocional infantil, se han recogido estudios nacionales en algunos países, como El Salvador, donde el 42% de Las mujeres y el 62% de los hombres sufren violencia física antes de los 15 años. autoestima muy baja (67).

En América Latina, el acoso escolar y el nivel de autoestima muestran un crecimiento alarmante y agravante. La proporción de estudiantes que han sido afectados y/o conocen casos de bullying se calcula entre 50% a 70%. En un informe de la UNICEF sobre acoso escolar y el nivel de autoestima, entre 50% a 70% de escolares participaron en actos de violencia. Por ello es necesario la intervención de una persona adulta para poner las reglas de convivencia y para que se logre construir relaciones óptimas (68).

En Perú, las tasas de acoso en zonas afectadas por el terrorismo son alarmantes y afectan hasta al 50% de los estudiantes. El Ministerio de Educación (MINEDU) informó que en 2017 se reportaron 11,298 casos de acoso escolar entre 2013 y 2017; lo que resulta en una mayor proporción de mujeres (52%) y una menor proporción de hombres (48%), escuelas públicas (87%) y escuelas privadas (13%). En la escuela secundaria, la tasa de acoso llega al 57% en lugar del 37%. En Lima capital la tasa fue del 36,4% y en el Callao del 2,3%, siendo la tasa más alta por daño físico, más que por daño verbal y luego por daño psicológico, lo que se asocia con una autoestima muy alta. bajo (69).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer (MIM) informaron en 2016 que 65 de cada 100 estudiantes habían sido acosados física y psicológicamente por algún compañero en algún momento. De 100 estudiantes, el 71,1% experimentó violencia psicológica, que se manifestó en forma de abuso, rechazo e insultos. El 40,4% fueron víctimas de agresiones físicas en forma de patadas, puñetazos, tirones de pelo y la autovaloración de los estudiantes fue muy baja (70).

El Estudio de las Escuelas Públicas de Lima de 2016 encontró que el nivel de acoso es claro y el problema está aumentando, ya que otro informe, el Estudio de las Escuelas Públicas de Lima, también encontró un 47%. Han surgido nuevos casos de abuso. El 34% de las víctimas no denunció la violencia porque tenía miedo de ser atacada nuevamente, y el 65% de los estudiantes optó por no defender al perpetrador. Otra encuesta realizada en Lima sobre nuevos incidentes de acoso en una escuela privada entre 185 estudiantes encontró que el 54,7% de los estudiantes habían sido acosados (71).

La proporción mayor fue en mujeres con un 52,7%, mientras que en hombres fue menor con un 47,3%. Aquellos escolares, habitaban con padre y madre, en un 78,4%. El acoso verbal fue mayor en casos nuevos en un 38,7%, mientras que los escolares hicieron caso omiso al acoso de sus amigos en un 84,3% (71).

El propósito de este estudio fue identificar los tipos de violencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Iquitos y, con base en esta información, proponer estrategias para reducir el problema y utilizar estrategias de manejo de la ira, manejo de emociones y habilidades de aprendizaje grupal, otros (71).

2.2. Formulación del problema

¿Existe relación entre la autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar de dos instituciones educativas de Iquitos 2023.

2.3.2. Objetivo Especifico

- ✧ Identificar los niveles de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.
- ✧ Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.
- ✧ Determinar la relación entre las dimensiones de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones educativas de Iquitos 2023.

2.4. Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.

H0: No existe relación significativa entre autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.

2.5. Variables.

2.5.1 Identificación de variables

Variable N°1: Autoestima en adolescentes

Variable N°2: Acoso Escolar

2.5.2 Definición Conceptual y operacional de las variables

Definición conceptual de la variable Independiente

Autoestima en adolescentes:

La autoestima es la imagen que se tiene de sí mismo sea positiva o negativa. Esta percepción se forma a través de interpretaciones sobre los acontecimientos que nos ocurren y sobre las apreciaciones de los otros; asimismo, se trata también de que una persona tenga un amor propio y aceptes sus cualidades y defectos para que pueda autorrealizarse.

Definición operacional de la variable

Variable Independiente – Autoestima en adolescentes:

Puntajes obtenidos en el cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria. Escala de medición: Ordinal

Definición conceptual de la variable dependiente - Acoso Escolar:

Variable dependiente – acoso escolar:

El acoso escolar tiene como objetivo someter al alumno cruelmente por parte de otro estudiante, es decir de una forma continua y deliberada de maltrato verbal y modal; asimismo, de opacarlo, asustarlo y amenazarlo, dañando de ese modo la dignidad del escolar y aislándolo emocionalmente a fin de generar en el agresor satisfacción y sentido de superioridad. Piñuel y Oñate.

Definición operacional de la variable:

Variable dependiente – Acoso Escolar:

Puntajes obtenidos del cuestionario Autotest Cisneros sobre acoso escolar. Escala de medición: Ordinal

2.5.3. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones/Indicadores | Escala de medición |
|---|--|--|---|--------------------|
| <p>Variable Independiente:</p> <p>Autoestima en adolescentes</p> | <p>La autoestima es la imagen que se tiene de sí mismo sea positiva o negativa. Esta percepción se forma a través de interpretaciones sobre los acontecimientos que nos ocurren y sobre las apreciaciones de los otros; asimismo, se trata también de que una persona tenga un amor propio y aceptes sus cualidades y defectos para que pueda autorrealizarse.</p> | <p>Puntajes obtenidos en el cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria. Escala de medición: Ordinal</p> | <p>Autoestima En Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto concepto. (1, 3, 4, 7, 10, 48, 51, 57) • Autopercepción. (13, 18, 19, 38, 43) • Auto afecto. (5, 15, 39, 47, 56) • Autocritica. (27, 30, 31, 35) • Identidad personal. (12, 24, 34, 55) <p>Autoestima en el área social (Social – padres):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación con los profesores. (21, 28, 49, 52) • Relación con los amigos. (8, 11, 14, 40) <p>Autoestima en el área familiar (Hogar – padres):</p> <p>Comunicación y relación familiar. (16, 20, 22)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. (6, 9, 29, 44) <p>Autoestima en el área académica (Escuela):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver nuevos retos. (17, 33, 42, 46) • Tiene muchas cualidades. (2, 23, 37, 54) | <p>Ordinal</p> |

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones/Indicadores | Escala de medición |
|--|--|--|---|--------------------|
| <p>Variable dependiente:</p> <p>Acoso Escolar</p> | <p>El acoso escolar tiene como objetivo someter al alumno cruelmente por parte de otro estudiante, es decir de una forma continua y deliberada de maltrato verbal y modal; asimismo, de opacarlo, asustarlo y amenazarlo, dañando de ese modo la dignidad del escolar y aislándolo emocionalmente a fin de generar en el agresor satisfacción y sentido de superioridad. Piñuel y Oñate (2005, p.3).</p> | <p>Puntajes obtenidos del cuestionario Autotest Cisneros sobre acoso escolar..</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desprecio. - Ridiculización (2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 5) • Hostigamiento frecuente de la imagen • Exposición de la imagen de manera cruel • Incitación a la burla y desprecio del aspecto físico • Incitación en los demás al aislamiento - Coacciones. (7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48) <ul style="list-style-type: none"> • Forzar a realizar acciones en contra de la voluntad • Obligar a la obediencia sin objeción • Imposición de ordenes • Oprimir y reducir las opiniones de la victima - Restricción - Comunicación. (1, 2, 4, 5, 10) <ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento del grupo • Prohibición a la participación grupal • Opacar las ideas a fin de ignorar - Agresiones. (15, 19, 23, 24, 28, 29, 39) <ul style="list-style-type: none"> • Apodos, insultos, gritos, etc. (agresión emocional y psicológico) • Daños materiales con intencionalidad (romper, esconder, rasgar, pisotear) • Golpes, patadas, puñetazos, etc. (agresión física directa al cuerpo) - Intimidación - Amenaza. (28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49) <ul style="list-style-type: none"> • Chantajes y advertencias • Actitud desafiante del agresor • Intimidación de miedo - Exclusión - Bloqueo Social. (10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45) | <p>Ordinal</p> |

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Método y Diseño de Investigación:

Tipo de investigación

La investigación es cuantitativa de tipo descriptivo, **prospectiva**, transversal correlacional.

Es Cuantitativa por que utilizara herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados.

Es descriptiva, porque describirá las características inherentes a las variables en estudio como son la calidad del servicio y la satisfacción del usuario externo en el servicio externo.

Es prospectivo porque se recolectará los datos en el momento que sucedan los fenómenos.

Es transversal, porque la aplicación del instrumento se hará en un solo momento en que ocurren los hechos, haciendo un corte en el tiempo.

Es correlacional, porque se relacionará el cuidado de enfermería y la satisfacción del usuario externo, utilizando pruebas estadísticas no paramétricas y sin la influencia de ninguna variable extraña.

El presente estudio fue no experimental, porque los instrumentos utilizados de la investigación para obtener los datos muestran resultados verídicos tal cual evidencian la realidad insitucional.

3.2. Población y Muestra

La población que se ha considerado para la investigación está conformada por 288 adolescentes, de la población señalada, se tomará una parte de la misma que sea representativa siendo un total del 50%.

Teniendo en cuenta la naturaleza de la población se decidió trabajar con una muestra seleccionada en forma sistemática durante el periodo de estudio.

Muestra:

Para determinar la muestra y siguiendo los criterios de exclusión e inclusión se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo 144 estudiantes tomados el 50% de población en estudio, con un margen de error del 0.05.

a) **Tamaño Muestral:** La muestra lo conformo 144 adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.

3.3 Técnica E Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se usaron dos instrumentos que a continuación describiremos

Instrumento

1. Cuestionario de evaluación de la Autoestima CEA para la enseñanza secundaria

Autor: Andrés García Gómez

Fecha de publicación: 1995

Tiempo de aplicación: 10 a 15 min.

Administración: Individual y colectivo

Forma de aplicación: Directa

Aplicación: Estudiantes adolescentes entre 12 y 17 años

Objetivos: Evaluación del nivel de la autoestima general

Dimensiones: Autoestima física, autoestima general, autoestima académica, autoestima en relación a otros, autoestima emocional.

Calificación: El cuestionario consta de 19 ítems, en las cuales 16 ítems indican cualidades propias de la autoestima y 3 corresponden a una escala de autocrítica (3, 7 y 11), donde dicha escala no se va considerar para identificar la autoestima global. Las puntuaciones directas del autoconcepto (dimensiones), pueden recibir de 1 a 4 puntos; la puntuación 4 refleja un autoconcepto positivo 40 y 1 punto, un autoconcepto negativo. Siendo la puntuación máxima de 64 y la mínima de 16.

Adaptación: Fue adaptada a la realidad peruana por Nataly Ramírez Palo en el 2013 en su investigación "Adaptación del cuestionario de la autoestima CEAA para la enseñanza secundaria en estudiantes del distrito de los olivos"

Validez: Se realizó la validez de constructo a través del análisis factorial con el test de Kaiser – Mayers-Olkin y con el test de Barlett, los resultados mostraron tener pertinencia obteniendo puntajes mayores a 0.60 y ($p > 0.05$) respectivamente. El estudio de homogeneidad de las dimensiones es aceptado ya que superan el índice considerado de 0.30.

Confiabilidad: Ramírez (2013) en la adaptación del cuestionario expreso un Alfa de Crombach de 0.957, lo que refleja una alta

fiabilidad.

Interpretación Las puntuaciones directas del nivel de autoestima pueden transformarse en la tabla de conversión de categorías diagnósticas.

Categorías diagnósticas de los niveles de autoestima

| NIVEL DE AUTOESTIMA | PUNTAJE |
|-------------------------|---------|
| Puntaje Autoestima baja | 16 – 24 |
| Autoestima media | 25 – 46 |
| Autoestima alta | 47 – 64 |

Fuente: Ramírez (2013)

Como se puede observar en la tabla, los niveles de autoestima oscilan desde un puntaje mínimo de 16 siendo una autoestima baja y 64 con autoestima alta

Análisis de confiabilidad del cuestionario de evaluación de la autoestima.

| | |
|--------------------|-------|
| Método de análisis | CEA |
| Alfa de Crombach | 0.957 |

Fuente: Ramírez (2013)

Como se evidencia en la tabla, la confiabilidad esta expresado en 0.957 por el alfa de Crombach.

2. Auto test Cisneros de Acoso Escolar

Autor: Iñaki Piñuel y Aracely Oñate

Fecha de publicación: 2005

Administración: Individual y colectiva

Procedencia: España

Duración: 20 min. Aproximados

Objetivo: Evaluar el índice global de acoso escolar

Dimensiones: Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción-Comunicación, Agresión, Intimidación-Amenaza, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento verbal y Robos.

Calificación: El instrumento está conformado por 50 preguntas, con tres alternativas de respuestas tales como: nunca, pocas veces y muchas veces, donde tienen un puntaje de 1, 2, y 3 consecutivamente, alcanzando un total de 50 y 150 puntos, el cual determinara lo siguiente:

- a. Índice global de acoso (M). es la sumatoria total de los puntajes directos de la escala; es decir, preguntas del 1 al 50
- b. Escala de Intensidad de acoso (I). Obtenido mediante la suma de las veces que el escolar haya 37 respondido “muchas veces”, al cual se le atribuirá 1 punto. Siendo una puntuación de 1 a 50.

Adaptación: Realizada por Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012, en su investigación “Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en estudiantes del colegio pre universitario Saco Oliveros”. Su muestra estuvo conformada por 438 alumnos de

1ro a 5to de secundaria de edades entre 12 a 16 años pertenecientes al colegio Saco Oliveros de tres locales (Covida, Villa Sol y Pro).

Validez: Orosco (2012), determino la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde utilizo el coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para determinar la pertinencia del mismo; mediante este, obtuvo un valor por encima de 0.60 y la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativo ($p > 0.05$), de este modo realizó el análisis para determinar el número de factores que posee el Autotest Sisneros. En los resultados se apreció un factor predominante, lo cual indica que la prueba tiende a medir ciertas características de acoso escolar.

Confiabilidad: Los autores indicaron una confiabilidad de 0.96 en una población de 4600 con un intervalo de confianza de 95.5% y error muestral de 1.3%. Osorio (2012) para la comprobación de la confiabilidad del constructo original y su adaptación utilizo el Coeficiente de Alfa de Crombach lo cual demuestra que el instrumento es confiable dado su alta consistencia interna, expresado en un Alfa de Crombach de 0.922 Interpretación: Las puntuaciones directas obtenidas del índice global de acoso y de cada dimensión pueden ser transformadas a categorías según la tabla de baremos.

Baremos globales de las categorías diagnosticas del Autotest Cisneros (n = 438)

| | | | | | |
|--------------|----------|------|-------|------|----------|
| Calificación | Muy bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |
|--------------|----------|------|-------|------|----------|

| | | | | | |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Percentiles | 1 - 20 | 21 - 40 | 41 - 60 | 61 - 80 | 81 - 100 |
| M (Índice global de acoso) | 50 - 54 | 55 - 57 | 58 - 60 | 61 - 67 | 68 - 150 |
| I (Intensidad de acoso) | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 - 50 |
| Desprecio– Ridiculización | 19 | 21 | 23 | 25 | 47 |
| Coacción | 8 | 8 | 8 | 9 | 17 |
| Restricción– Comunicación | 5 | 6 | 7 | 8 | 13 |
| Agresiones | 7 | 8 | 8 | 10 | 21 |
| Intimidación – Amenaza | 10 | 10 | 10 | 11 | 23 |
| Bloqueo Social- Exclusión | 9 | 9 | 10 | 11 | 23 |
| Hostigamiento Verbal | 14 | 16 | 17 | 20 | 33 |
| Robos | 4 | 4 | 5 | 6 | 11 |

Fuente. Osorio (2012)

En la tabla se observa los puntajes determinados para las calificaciones de: Muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

Análisis de confiabilidad del Autotest de Cisneros

| Método de análisis | Autotest de Cisneros |
|--------------------|----------------------|
| Alfa de Crombach | 0.922 |

Fuente. Osorio (2012)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se muestra el análisis de confiabilidad del instrumento siendo el Alfa de Crombach de 0.922.

3.4. Procesamiento y Análisis de datos.

Para la medición de las variables se utilizará la estadística descriptiva, frecuencia absoluta y porcentajes; los datos serán ingresados, procesados y analizados por medio del paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.

3.5. Aspectos éticos.

Los derechos humanos y la aplicación de principios éticos y bioéticos básicos fueron protegidos durante todo el procedimiento de estudio, de la siguiente manera:

1. Autonomía: se utilizó durante la recolección de datos de manera directa e indirecta.
2. Confidencialidad: los datos que se obtuvieron en la recolección solo serán utilizados por los investigadores, para esta investigación.
3. Beneficencia: Los datos recolectados solo fueron utilizados para fines de investigación.
4. No maleficencia: Los datos suministrados fueron anónimas presentando la información de manera agrupada. Y no genero consecuencias en el ámbito profesional.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de Autoestima en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos, 2023.

| NIVEL DE AUTOESTIMA | INSTITUCIONES EDUCATIVAS | | | |
|---------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
| | I.E.P N° 601050 | | I.E.P.S.M N° 609993 | |
| | | % | | % |
| BAJA | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| MEDIA | 60 | 83.3% | 61 | 84.7% |
| ALTA | 12 | 16.7% | 11 | 15.3% |
| TOTAL | 72 | 100.0% | 72 | 100.0% |

Fuente: Datos recolectados por el Investigador

En la Tabla 1. Se observa que el 83.3% de adolescentes pertenecientes a I.E.P N° 601050 y el 84.7% de la I.E.P.S.M N° 609993 tuvieron un nivel de Autoestima Media.

Tabla 2. Nivel de acoso escolar en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos, 2023.

| NIVEL ACOSO ESCOLAR | INSTITUCIONES EDUCATIVAS | | | |
|---------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
| | I.E.P N° 601050 | | I.E.P.S.M N° 609993 | |
| | | % | | % |
| BAJO | 24 | 33.3% | 18 | 25.0% |
| MEDIO | 43 | 59.7% | 45 | 62.5% |
| ALTO | 5 | 6.9% | 4 | 5.6% |
| MUY ALTO | 0 | 0.0% | 5 | 6.9% |
| TOTAL | 72 | 100.0% | 72 | 100.0% |

Fuente: Datos recolectados por el Investigador

En la Tabla 2. Se observa que el 59.7% de adolescentes pertenecientes a I.E.P N° 601050 y el 62.5% de la I.E.P.S.M N° 609993 tuvieron un nivel de acoso escolar medio.

Tabla 3. Nivel de acoso y autoestima en adolescentes de dos Instituciones Educativas, Iquitos 2023.

| NIVEL DE ACOSO | NIVEL DE AUTOESTIMA | | | |
|----------------|---------------------|--------------|-----------|--------------|
| | Media | % | Alta | % |
| Bajo | 31 | 73.8% | 11 | 26.2% |
| Medio | 77 | 87.5% | 11 | 12.5% |
| Alto | 8 | 88.9% | 1 | 11.1% |
| Muy Alto | 5 | 100.0% | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 121 | 84.0% | 23 | 16.0% |

Fuente: Datos recolectados por el Investigador

p= 0.160

En la tabla 3. No se encontró relación estadísticamente significativa ($p=0.160$) entre el nivel de autoestima y adolescentes víctimas de acoso participantes del estudio.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

El propósito de este estudio fue determinar el nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar de dos instituciones educativas de Iquitos – 2023

El propósito de este estudio fue identificar los tipos de violencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Iquitos y, con base en esta información, proponer estrategias para reducir el problema utilizando estrategias de manejo: manejo de la ira, manejo de las emociones y habilidades de aprendizaje grupal. otros (76).

Con referencia a los resultados obtenidos en el estudio Iquitos 2023 sobre el nivel de autoestima de jóvenes víctimas de violencia en dos instituciones educativas, se encontró que más del 80% de los jóvenes pertenecientes a ambas instituciones tenían un nivel medio de autoestima. En este sentido, los resultados difieren de los estudios de ORDOÑEZ, NARVAEZ (1), en los que los participantes mostraron altos niveles de satisfacción personal, mientras que se encontraron similitudes en los resultados de CRUZ, YAGUAL (2) con predominio de niveles medios de autosatisfacción. estima; De manera similar, los resultados de BRIONES (5) y MARTÍNEZ, RODRIGUEZ (10) están dominados por baja autoestima, seguido de los resultados de RODRIGUEZ (9) con alta autoestima.

Respecto al acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Iquitos 2023, se observó que más del 59% de adolescentes pertenecientes a dos instituciones educativas presentaron niveles de acosos de tipo medio; resultados diferentes fueron reportados por ORDOÑEZ, NARVAEZ (1) donde identificó un 31.8% de adolescentes víctimas de acoso inferior a lo reportado en el presente estudio, sin embargo, el nivel de acoso en el estudio de

BRIONES (5) fue superior con 75%, seguido de ESCRIBAR (8), MARTÍNEZ, RODRIGUEZ (10) y TELLO (11) con un nivel alto de acoso.

Respecto a la relación entre las dimensiones de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones educativas de Iquitos 2023, no se encontró relación significativa ($p=0.160$) entre el nivel de autoestima y nivel de acoso de los adolescentes de las dos instituciones educativas de Iquitos; resultados diferentes se evidencio en el estudio de CRUZ, YAGUAL (2) con una relación significativa [0.047] ente el acoso escolar y autoestima seguido del estudio de BERNAOLA (6) con una correlación indirecta y significativa [Rho= -0.706 , $p<0.000$], seguido de CIEZA, ARZAPALO (7) quien concluyo que existe relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima del educando.

5.2. CONCLUSIONES

1. Los adolescentes de ambas instituciones educativas de Iquitos tuvieron un nivel de autoestima Medio.
2. El acoso escolar en los adolescentes de ambas instituciones educativas de Iquitos fue de nivel medio.
3. No se encontró relación significativa ($p=0.160$) entre el nivel de autoestima y nivel de acoso de los adolescentes de las dos instituciones educativas de Iquitos.

5.3. RECOMENDACIONES

- A las instituciones educativas promover actividades con los padres ya que establecen la principal influencia en la dimensión social del adolescente, puesto que por este medio los padres lograrán moldear la personalidad en cada comportamiento del adolescente.
- Al personal de enfermería del primer nivel de atención en coordinación con las instituciones educativas públicas de Iquitos realizar actividades preventivas y promocionales dirigidas a los adolescentes y su círculo familiar para fortalecer las dimensiones personal y familiar.
- Al plantel docente de ambas instituciones educativas, promover programas que fortalezcan la autoestima de los estudiantes, realizando actividades dentro su desarrollo curricular, a fin de mejorar la interrelación dentro la institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ORDOÑEZ, M & NARVÁEZ, M.. Undentificar a los adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar y el impacto de este fenómeno psicosocial en su autoestima. [Online]; 2020. Acceso [10] de Marzo de 2023.
2. CRUZ, V & YAGUAL, B. Determinar la relación existente entre Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Antonio Flores-Guayaquil 2018. [Online]; 2019. Acceso [10] de Marzo de 2023.
3. REYES, P. Determinar la frecuencia de la violencia escolar en una población de 271 estudiantes, y empleando como instrumento el cuestionario denominado CUVE 3-ESO. [Online]; 2018. Acceso [10] de Marzo de 2023.
4. FAUS, L & MARTINEZ, A. Resaltar mediante un análisis cualitativo 4 puntos reconocidos, que son: elementos de predicción, representación del acoso en EF, ambiente escolar y acoso en EF y apreciación de representantes de la institución educativa. [Online]; 2018. Acceso [10] de Marzo de 2023.
5. CIEZA, E & ARZAPALO, Y.. Determinar el grado de relación que hay entre el acoso escolar y la autoestima de los adolescentes del V ciclo de Educación Primaria de la I.E. N° 20568 Miguel Grau, Natucana, 2018. [Online]; 2018. Acceso [10] de Marzo de 2023.
6. ESCRIBAR, J.. Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carbajal, perteneciente al Distrito de Lince de la ciudad de Lima 2017. [Online]; 2018. Acceso [10] de Marzo de 2023.

7. BRIONES, F.. Determinar si existen diferencias significativas entre el nivel de autoestima y el acoso escolar en estudiantes del 5to año de secundaria de Lima Metropolitana. [Online]; 2020. Acceso [10] de Marzode 2023.
8. BERNAOLA, E. Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el autoestima en adolescentes del quinto de secundaria de la I.E. "José G. huamán Girao" distrito los Aquijes. [Online]; 2020. Acceso [10] de Marzode 2023.
9. RODRIGUEZ, A.. Determinar el efecto de la Autoestima en los Logros de aprendizaje de estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria del área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa Colegio Nacional Iquitosw del Distrito de San Juan Bautista en el año 2021. [Online]; 2022. Acceso [10] de Marzode 2023.
10. MARTINEZ, J & RODRIGUEZ, A.. Determinar las tasas de prevalencia del acoso y ciberacoso entre esta población y examinar cómo el acoso y el ciberacoso se relacionan con la autoestima. [Online]; 2020. Acceso [10] de Marzode 2023.
11. TELLO, G.. Determinar los niveles de conducta agresiva en alumnos de 4to° de Educación Secundariade una Institución Educatiba Pública - Iquitos. 2019. [Online]; 2019. Acceso [10] de Marzode 2023.
12. Jean-Claude Chenet. La violencia en el sentido estricto de la palabra, el único tipo de violencia que se puede medir e indiscutiblemente la violencia física. [Online]; 2009. Acceso [10] de Marzode 2023.
13. Jean Marie Domenach. "Lamaré a la violencia para usar un poder abierto o oculto para obtener de una persona o un grupo que no quieren estar de acuerdo. Free". [Online]; 2009. Acceso [10] de Marzode 2023.

14. Organización Mundial de la Salud OMS. La violencia interpersonal es una de las 20 principales causas de pérdida de vidas en la red mundial. [Online]; 2018. Acceso [10] de Marzode 2023.
15. UNICEF Y WORLD. Definen el acoso escolar en general se daría sobre todo por actos de violencia de carácter verbal y psicológico. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
16. Olweus D.. El bullying es un comportamiento físico y/o psicológico que los estudiantes utilizan contra terceros. [Online]; 2004. Acceso [10] de Marzode 2023.
17. More-Mechan & Ortega. El abuso de poder, el acoso, la intimidación, el lenguaje abusivo, el abuso físico y relacional, así como social. [Online]; 2009. Acceso [10] de Marzode 2023.
18. Oñederra & Garaigordobil. El bullying como un ataque persistente entre escolares en el que uno o más agresores, con mayor fuerza con intención de infligir dolor. [Online]; 2009. Acceso [10] de Marzode 2023.
19. Piñuelo y Oñate. "El abuso verbal y formal continuo y deliberado experimentando por uno o más otros que se comportan de manera cruel hacia el niño con el propósito de someterlo o intimidarlo". [Online]; 2005. Acceso [10] de Marzode 2023.
20. Piñuel & Oñate. Mencionan 3 criterios diagnósticos que sirven para reconocer si un niño es víctima de acoso escolar. [Online]; 2005. Acceso [10] de Marzode 2023.
21. Piñuel y Oñate. Evolución de fases de acoso escolar: Los niños acosados acaban sufriendo problemas que se refuerzan a sí mismos. [Online]; 2005. Acceso [10] de Marzode 2023.

22. Incidentes Críticos. El acoso escolar mantiene una secuencia típica de cinco fases. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
23. Acoso y estigmatización del niño. El acoso escolar mantiene una secuencia típica de cinco fases. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
24. Latencia y generación del daño psicológivo.. El acoso escolar msntiene una secuencia típica de 5 fases. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
25. graves Msyp. El acoso escolar mantiene una secuencia típica de 5 fases. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
26. Expulsión o autoexclusión de la víctima. El acoso escolar mantiene una secuencia típica de 5 fases. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
27. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 1: Bloqueo social. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
28. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 2: Hostigamiento. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
29. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 3: Manipulación social. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
30. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 4: Coacción. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
31. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 5: Exclusión social. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
32. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 6: Intimidación. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.

33. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 7: Amenaza a la integridad. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
34. Piñuel & Oñate. Dimensiones del acoso escolar. Dimensión 8: Agresión. [Online]; 2007. Acceso [10] de Marzode 2023.
35. Autoestima. El término autoestima es sin duda uno de los términos más controvertidos y discutidos en psicología. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
36. Branden. "La autoestima plenamente realizada es la experiencia fundamental que nos permite llevar una vida significativa y satisfacer sus necesidades". [Online]; 1995. Acceso [10] de Marzode 2023.
37. Harter. Teoría de autoestima. Se basa en un enfoque desarrollista y su tema de investigación es el análisis de la autoestima y la adolescencia. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
38. Susan Harter. Modelos de Autoestima. EL análisis de la autoestima en la infancia y la adolescencia. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
39. Patrones de cambio s pueden observar durante la transición de la escuela primaria. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
40. Camacho. Importancia de la autoestima en la adolescencia. [Online]; 2006. Acceso [10] de Marzode 2023.
41. Panduro y Ventura. En comparación con sus pares que se sienten débiles, los adolescentes con buena autoestima. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
42. Núñez. Niveles de autoestima. La autoestima se va desarrollando desde edades sufiente tempranas. [Online]; 2016. Acceso [10] de Marzode 2023.

43. Coopersmith. La prospección de los niveles de autoestima es de gran importancia en cualquier permanencia de cada persona. [Online]; 1989. Acceso [10] de Marzode 2023.
44. Coopersmith. Existen 3 niveles: Autoestima Alta. Las personas con alta autoestima tienen confianza en sí mismas. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
45. Coopersmith. Existen 3 niveles: Autoestima media. Las personas con este nivel de autoestima suelen caracterizarse por un nivel aceptable de autoestima. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
46. Coopersmith. Autoestima baja. Las personas con baja autoestima suelen tener dificultades para construir relaciones interpersonales. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
47. Rivera T. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
48. Rivera T.. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima. Etilo de educación familiar. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
49. Rivera T.. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima. Relaciones con los padres. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
50. Rivera T.. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima. Relaciones con los docentes. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
51. Rivera T.. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima. Personas consideradas importantes para él. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.

52. Rivera T.. Dimensiones de la autoestima. Lo dividió en cinco aspectos. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
53. Rivera T.. Dimensiones de la autoestima. Autoestima física. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
54. Rivera T.. Dimensiones de autoestima. Autoestima General. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
55. Rivera T.. Dimensiones de la autoestima. Autoestima competencia académica. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
56. Rivera T.. Dimensiones de la autoestima. Autoestima emocional. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
57. Rivera T.. Dimensiones de la autoestima. Autoestima en relación a otros. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
58. Definición de términos básicos. Acoso escolar. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
59. Definición de Términos Básicos. Violencia. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
60. Definición de Términos Básicos. Autoestima. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
61. Definición de Términos Básicos. Autoestima física. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
62. Definición de Términos Básicos. Autoestima general. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.

63. Definición de Términos Básicos. Autoestima competencia académica. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
64. Definición de Términos Básicos. Autoestima emocional. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
65. El acoso escolar es un problema de salud pública mundial que provoca una baja autoestima en los estudiantesadolescentes. [Online] Acceso
66. Un estudio en España demuestra que el acoso no solo es físico. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
67. Organización Panamericana de la Salud OPS. Sobre diversas formas de abuso físico, sexual y emocional infantil. [Online]; 2016. Acceso [10] de Marzode 2023.
68. UNICEF. En América Latina, el acoso escolar y el nivel de autoestima muestran un crecimiento alarmante y agravante. [Online] Acceso [10] de Marzode 2023.
69. MINEDU. En Perú, las tasas de acoso en zonas afectadas por el terrorismo son alarmantes y afectan hasta el 50% de los estudiantes. [Online]; 2017. Acceso [10] de Marzode 2023.
70. INEI Y EL Ministerior de la Mujer.. El Instituto Nacional de Estadística. [Online]; 2016. Acceso [10] de Marzode 2023.
71. El Estudio de las Escuelas Públicas de Lima. [Online]; 2016. Acceso [10] de Marzode 2023.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVOS | VARIABLES | HIPÓTESIS | METODOLOGÍA |
|---|--|--|---|--|
| <p>¿Existe relación entre el acoso escolar y la autoestima del adolescente en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023?</p> | <p>Objetivo general Determinar el nivel de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar de dos instituciones educativas de Iquitos 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los niveles de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023. 2. Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023. 3. Determinar la relación entre las dimensiones de autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones educativas de Iquitos 2023. | <p>Autoestima</p> <p>Acoso escolar</p> | <p>H1: Existe relación significativa entre autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre autoestima en adolescentes víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.</p> | <p>-Enfoque: El presente estudio será de tipo cuantitativo.</p> <p>-Diseño: El diseño de la investigación será no experimental, transversal.</p> <p>-Tipo: Cuantitativo, descriptivo, correlacional, transversal</p> <p>-Corte: Transversal -</p> <p>Población: Está constituida por 144 adolescentes de dos Instituciones Educativas de Iquitos 2023.</p> <p>-Instrumento: Cuestionario</p> <p>-Técnica: Encuesta</p> |

ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, somos Bachiller de Enfermería de la Universidad Científica del Perú, actualmente nos encontramos realizando un estudio de investigación “Nivel de Autoestima De Adolescentes Víctimas De Acoso Escolar de dos Instituciones Educativas de Iquitos, el mismo que servirá para optar el título de licenciada en enfermería, tus derechos serán respetados ya que se mantendrá el anonimato de toda información vertida por Ud.; y se aplicará los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; por eso su participación será en forma voluntaria mediante la firma de este consentimiento informado, para lo cual le informaremos acerca de los objetivos del presente estudio, se tendrá consideración su individualidad y privacidad requerida, protegiendo su integridad física y moral; las preguntas de los instrumentos no alteraran su salud física, mental y social; los resultados que se obtendrán serán confidenciales y utilizados únicamente para fines de este estudio, los datos se analizarán en forma agrupada, y los instrumentos serán destruidos; Por todo lo expuesto solicitamos su participación, usted no está obligada (a) a participar en el estudio; así mismo si confirma su participación usted puede cambiar de opinión y retirarse en cualquier momento, siendo consciente de que no afectara el desarrollo del trabajo.

Entonces, paso a hacerle la siguiente pregunta: ¿desearía participar en el estudio?

Si

No

De ser positiva su respuesta, le agradezco y a continuación se procederá a la firma del consentimiento informado. Muchas gracias.

He escuchado muy atentamente la información sobre el trabajo de investigación, el propósito y los objetivos; he entendido la explicación de este documento que voy a firmar; he comprendido que ustedes aplicaran los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; se me ha respondido a todas mis dudas.

Por tanto, acepto participar libre y voluntariamente en el presente estudio.

Mi nombres:.....

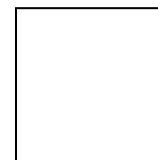
Edad:.....

Teléfono:.....

DNI:.....

.....

Firma
Huella digital



ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS #1

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH VERSIÓN ESCOLAR

| Nº | | Igual que yo (SI) | Distinto a mi (NO) |
|----|---|-------------------|--------------------|
| 1 | Paso mucho tiempo soñando despierto. | | |
| 2 | Estoy seguro de mí mismo. | | |
| 3 | Pienso con frecuencia que sería mejor ser otra persona. | | |
| 4 | Soy simpático. | | |
| 5 | Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos. | | |
| 6 | Nunca me preocupo por nada. | | |
| 7 | Me avergüenzo pararme frente a la clase para hablar. | | |
| 8 | Desearía ser más joven. | | |
| 9 | Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera. | | |
| 10 | Puedo tomar decisiones fácilmente. | | |
| 11 | Mis amigos gozan están conmigo. | | |
| 12 | Me incomodo en casa fácilmente. | | |
| 13 | Siempre hago lo correcto. | | |
| 14 | Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela). | | |
| 15 | Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer. | | |
| 16 | Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas. | | |
| 17 | Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago. | | |
| 18 | Soy popular entre mis compañeros de la misma edad. | | |
| 19 | Usualmente mis padres consideran mis sentimientos. | | |
| 20 | Nunca estoy triste. | | |
| 21 | Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo. | | |
| 22 | Me doy por vencido fácilmente | | |
| 23 | Usualmente puedo cuidarme de mí mismo. | | |
| 24 | Siento que soy feliz. | | |
| 25 | Preferiría jugar con niños menores que yo. | | |
| 26 | Mis padres esperaban demasiado de mí. | | |
| 27 | Me agradan todas las personas que conozco. | | |
| 28 | Me gusta que el profesor me pregunte en clase. | | |
| 29 | Me entiendo a mí mismo. | | |
| 30 | Me cuesta comportarme como en realidad soy. | | |
| 31 | Siento que mi vida es complicada. | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 32 | Los demás niños casi siempre siguen mis ideas. | | |
| 33 | Nadie me presta mucha atención en casa. | | |
| 34 | Nunca me regañan. | | |
| 35 | No estoy progresando en la escuela como me gustaría. | | |
| 36 | Puedo tomar decisiones y cumplirlas. | | |
| 37 | Realmente no me gusta ser un muchacho (muchacha). | | |
| 38 | Tengo una mala opinión de mí mismo. | | |
| 39 | No me gusta estar con otra gente. | | |
| 40 | Muchas veces me gustaría irme de casa. | | |
| 41 | Nunca soy tímido. | | |
| 42 | Frecuentemente me incomoda la escuela. | | |
| 43 | Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo. | | |
| 44 | No soy tan bien parecido como otra gente. | | |
| 45 | Si tengo algo que decir, usualmente lo digo. | | |
| 46 | Los demás me persiguen, me molestan y no me dejan tranquilo. | | |
| 47 | Mis padres me entienden. | | |
| 48 | Siempre digo la verdad. | | |
| 49 | Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa. | | |
| 50 | A mí no me importa lo que me pasa. | | |
| 51 | Soy un fracaso. | | |
| 52 | Me incomodo fácilmente cuando me regañan. | | |
| 53 | Las otras personas son más agradables que yo. | | |
| 54 | Usualmente siento que mis padres esperan más de mí. | | |
| 55 | Siempre sé que decir a otras personas. | | |
| 56 | Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela. | | |
| 57 | Generalmente las cosas no me importan. | | |
| 58 | No soy una persona confiable para que otros dependan de mí. | | |

PERSONA QUE APLICÓ LA ENCUESTA:

.....
.....
.....

OBSERVACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO:

Nos despedimos de usted y le agradecemos por regalarnos un poquito de su tiempo, Muchas Gracias.

ANEXO 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS #2

Autores: Piñuel y Oñante (2005)

Adaptación: Orosco (2012)

Sexo: F () M () Grado: _____ Edad: _____

Instrucciones. - Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de contestar de manera sincera.

NUNCA: CUANDO TU RESPUESTA NO SE DA EN NINGUN CASO **POCAS VECES:** CUANDO TU RESPUESTA SE DA DE VEZ EN CUANDO **MUCHAS VECES:** CUANDO TU RESPUESTA SEA SE DA SIEMPRE

| SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN TU COLEGIO | | NUNCA | POCAS VECES | MUCHAS VECES |
|--|--|-------|-------------|--------------|
| 1 | No me hablan | | | |
| 2 | Me ignoran, me dejan en el aire | | | |
| 3 | Me ponen en ridículo ante los demás | | | |
| 4 | No me dejan hablar | | | |
| 5 | No me dejan jugar con ellos | | | |
| 6 | Me llaman por apodos | | | |
| 7 | Me amenazan para que haga cosas que no quiero | | | |
| 8 | Me obligan a hacer cosas que están mal | | | |
| 9 | Se la agarran conmigo | | | |
| 10 | No me dejan que participe, me excluyen | | | |
| 11 | Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí | | | |
| 12 | Me obligan a hacer cosas que me ponen mal | | | |
| 13 | Me obligan a darles mis cosas o dinero | | | |
| 14 | Rompen mis cosas a propósito | | | |
| 15 | Me esconden las cosas | | | |
| 16 | Roban mis cosas | | | |
| 17 | Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 18 | Les prohíben a otros que jueguen conmigo | | | |
| 19 | Me insultan | | | |
| 20 | Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí | | | |
| 21 | No me dejan que hable o me relacione con otros | | | |
| 22 | Me impiden que juegue con otros | | | |
| 23 | Me pegan golpes, puñetazos, patadas | | | |
| 24 | Me gritan | | | |
| 25 | Me acusan de cosas que no he dicho o hecho | | | |
| 26 | Me critican por todo lo que hago | | | |
| 27 | Se ríen de mí cuando me equivoco | | | |
| 28 | Me amenazan con pegarme | | | |
| 29 | Me pegan con objetos | | | |
| 30 | Cambian el significado de lo que digo | | | |
| 31 | Se meten conmigo para hacerme llorar | | | |
| 32 | Me imitan para burlarse de mí | | | |
| 33 | Se meten conmigo por mi forma de ser | | | |
| 34 | Se meten conmigo por mi forma de hablar | | | |
| 35 | Se meten conmigo por ser diferente | | | |
| 36 | Se burlan de mi apariencia física | | | |
| 37 | Van contando por ahí mentiras acerca de mí | | | |
| 38 | Procuran que les caiga mal a otros | | | |
| 39 | Me amenazan | | | |
| 40 | Me esperan a la salida para amenazarme | | | |
| 41 | Me hacen gestos para darme miedo | | | |
| 42 | Me envían mensajes amenazantes | | | |
| 43 | Me samaquean o empujan para intimidarme | | | |
| 44 | Se portan cruelmente conmigo | | | |
| 45 | Intentan que me castiguen | | | |
| 46 | Me desprecian | | | |
| 47 | Me amenazan con armas | | | |
| 48 | Amenazan con dañar a mi familia | | | |
| 49 | Intentan perjudicarme en todo | | | |
| 50 | Me odian sin razón | | | |

ANEXO 05. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS



Iquitos, 24 de abril del 2023

OFICIO N°. 723 -2023- UCP-FCS.

Señor:

Lic. ERVIN LOZANO VARGAS

Director I.E-P.N° 601050 MICAELA BASTIDAS

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACION PARA LA REALIZACION DE RECOLECCION DE DATOS.

De mi Mayor Consideración Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y al mismo tiempo solicitarle autorización para que los bachilleres, ORTIZ CRUZ, SHAIENDRA SOLANGE SHANTALL Y ENRIQUE ALEXANDER PIZANGO SALDAÑA, del programa Academico de ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERU, para realizar encuesta a los alumnos del quinto año de secundaria del colegio I.E-P.N° 601050 MICAELA BASTIDAS y así Ejecutar su Proyecto de Tesis denominado: "AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE IQUITOS 2022"

Sin otro particular y agradeciendo la atención al presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ
Facultad de Ciencias de la Salud

Mgr Ricardo W. Chavez Chacaltana
DECANO



10-260-
24/04/23