



FACULTAD DE NEGOCIOS

TESIS

**FINANCIAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN
GESTIÓN DEL PROYECTO INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CENTRO POBLADO DE
QUISTOCOCHA, SAN JUAN BAUTISTA, LORETO, PERIODO 2019 –
2022.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

BACH. MONDRAGON SINACAY NIXON

ASESORA:

LIC.ADM. TANIA BEATRIZ PÉREZ REÁTEGUI, MAG.

Cod. ORCID Nº 0000-0002-2976-8270

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PROSPECTIVA DE MERCADOS Y
TERRITORIOS**

IQUITOS – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A todos aquellos que han sido parte integral de mi trayectoria académica y personal.

A mi esposa e hijos por su amor incondicional y confianza en mí desde el primer día. Gracias por su sacrificio y apoyo constante, que ha sido clave para mi éxito.

Gracias a mis maestros y mentores por su compromiso y pasión por enseñar y guiar mi camino.

Mondragon Sinacay Nixon

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi familia y amigos, en especial a mi esposa e hijos, quienes con su amor, paciencia y arduo trabajo me permitieron alcanzar hoy otro sueño, gracias por inculcarme ejemplos de trabajo y superación, gracias siempre. Me ha ayudado desde entonces. Estar a mi lado y apoyar incondicionalmente todos mis proyectos.

Mondragon Sinacay Nixon

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 642-2023-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 16 de octubre de 2023, se autorizó la sustentación para el día jueves 19 de octubre del 2023.

Siendo las 11.00 horas del día 19 de octubre se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis FINANCIAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DEL PROYECTO INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CENTRO POBLADO DE QUISTOCOCHA, SAN JUAN BAUTISTA, LORETO, PERIODO 2019-2022.

Presentado por:

MONDRAGON SINACAY NIXON

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas

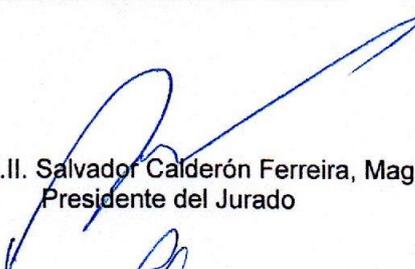
Asesora: Lic. Adm. Tania Beatriz Pérez Reátegui, Mag.

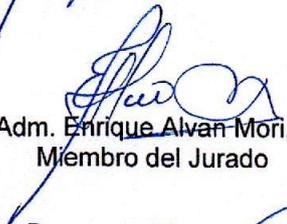
Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD

A las 12.45 horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.


Lic. RR.II. Salvador Calderón Ferreira, Mag.
Presidente del Jurado


Lic. Adm. Enrique Alvar Mori, Mag.
Miembro del Jurado


CPC. José Rubén Ruiz del Águila, Mag.
Miembro del Jurado

Contáctanos:

Sede Iquitos – Perú
065 - 261088 / 065 - 262240
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Filial Tarapoto – Perú
042-564903
Av. Aviación N° 226-228

Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACIÓN

TESIS: FINANCIAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DEL PROYECTO INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CENTRO POBLADO DE QUISTOCOCHA, SAN JUAN BAUTISTA, LORETO, PERIODO 2019-2022.



Lic. RR.II. Salvador Calderón Ferreira, Mag.
Presidente



Lic. Adm. Enrique Alvan Mori Mag.
Miembro



CPC. José Rubén Ruiz Del Águila, Mag.
Miembro



Lic. Adm. Tania Beatriz Pérez Reátegui, Mag.
Asesora



"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente de Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"FINANCIAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN
GESTIÓN DEL PROYECTO INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CENTRO POBLADO DE
QUISTOCOA, SAN JUAN BAUTISTA, LORETO,
PERIODO 2019 –2022"**

Del alumno: **NIXON MONDRAGON SINACAY**, de la Facultad de Negocios,
pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con
un porcentaje de **16% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 09 de Octubre del 2023.

Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del comité de Ética - UCP

CJRA/ri-a
317-2023

Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

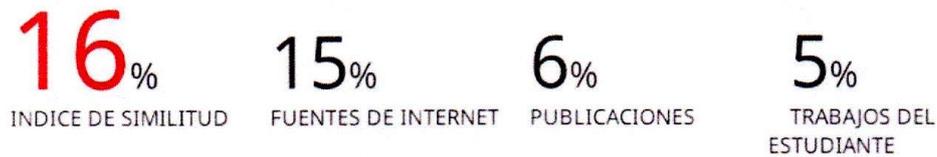
(065) 261088

www.ucp.edu.pe

♀

Resultados_UCP_Administración_2023_Tesis_NixonMondra...

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	3%
2	www.elperulegal.com Fuente de Internet	2%
3	blog.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	www.congresooaxaca.gob.mx Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	çã



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Nixon Mondragón Sinacay
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Resultados_UCP_Administración_2023_Tesis_NixonMondragó...
Nombre del archivo: INFORME_FINAL_MONDRAGON_SINACAY_NIXON_21.09.23.pdf
Tamaño del archivo: 194.49K
Total páginas: 27
Total de palabras: 4,673
Total de caracteres: 24,606
Fecha de entrega: 09-oct.-2023 11:09a. m. (UTC-0400)
Identificador de la entrega: 2190392145

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir el comportamiento del aspecto financiero y de las capacidades de fortalecimiento, ha tenido el proyecto instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quimboscha, periodo 2019 - 2022. La población estuvo confirmada por información histórica del Ministerio de Economía y Finanzas. El enfoque metodológico fue de tipo descriptivo, de diseño no experimental. En los resultados se determinó que la región Loreto está recibiendo significativos montos de presupuesto para solucionar un grave problema de la población del ámbito rural, millones, S/ 751.07 millones desde el año 2019, hasta el año 2022. Además, el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Construcción, ejecutó S/ 426.09 millones, y los gobiernos locales, S/ 314.28 millones, mientras que el gobierno regional, S/ 10.77 millones. Antes de ser iniciada la obra. Esto se debe a que en el punto de ejecución que se ha dejado de ejecutar, S/ 178.11 millones, en los tres meses de gobierno en este año. Además, para que la población reciba el servicio básico es cerca de siete años. Tiempo muy largo en un sector crítico. A ello se agregan las modificaciones significativas, en este caso el incremento fue cerca de la cuarta parte, el 23.43% de lo aprobado. Un tema de mucho beneficio es el presupuesto que se le asignó para la comunicación y educación sanitaria, 2.7% del total presupuestoado, y a su vez para la capacitación en la gestión operativa del servicio.

Palabras clave: Tiempo de un proyecto, estructura de la inversión de un proyecto, eficiencia de la gestión de un proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ACTA DE SUSTENTACIÓN	IV
HOJA DE APROBACIÓN	V
HOJA ANTIPLAGIO.....	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS.....	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XII
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas.....	5
1.2.1. El sector saneamiento.....	5
1.2.2. Proyectos de servicios de saneamiento.	7
1.3. Definición de términos básicos.	8
CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
2.1. Descripción del problema.....	10
2.2. Formulación del problema.	12
2.3. Objetivos de la investigación.	12
2.3.1. Objetivo general.	12
2.3.2. Objetivos específicos.	12
2.4. Hipótesis.....	13
2.4.1. Hipótesis general.	13
2.4.2. Hipótesis específica.	13
2.5. Variables.	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	15

3.1. Tipo y diseño.....	15
3.2. Población y muestra.....	15
3.2.1. Población.....	15
3.2.2. Muestra.	15
3.3. Técnica, instrumento y procedimiento de recolección de datos.....	15
3.4. Procedimientos y análisis de datos.....	16
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
4.1. Inversión en la categoría presupuestal, departamento Loreto.	17
4.2. 4.2 El proyecto de inversión específico de estudio.	22
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	26
5.1. Conclusiones.....	26
5.2. Recomendaciones.	27
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1. Características presupuestales del proyecto.....	7
Tabla 2. Sistema de Seguimiento de Inversiones.....	8
Tabla 3. Perú, PIM, Categoría Presupuestal 0083: Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	11
Tabla 4. Departamento de Loreto, por niveles de gobierno, unidades monetarias, PIM, Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	17
Tabla 5. Departamento de Loreto, grado de eficiencia, Presupuesto devengado/PIM, Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	20
Tabla 6. Gestión de los tiempos de la obra.....	22
Tabla 7. Gestión presupuestal de la obra.....	23
Tabla 8. Explicación del proyecto.....	24
Tabla 9. Devengado del proyecto.....	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Página

Gráfico 1. Departamento de Loreto, por niveles de gobierno, participación. PIM, Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	18
Gráfico 2. Departamento de Loreto, tendencia de los niveles de gobierno, PIM, Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	19
Gráfico 3. Departamento de Loreto, grado de eficiencia por niveles de gobierno, Presupuesto devengado/PIM, Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022.....	21

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir el comportamiento del aspecto financiero y de las capacidades de fortalecimiento ha tenido el proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022. La población estuvo conformada por información histórica del Ministerio de Economía y Finanzas. El enfoque metodológico fue de tipo descriptivo, de diseño no experimental. En los resultados se determinó que, la región Loreto está recibiendo significativos montos de presupuesto para solucionar un grave problema de la población del ámbito rural, millones; S/.751.07 millones desde el año 2019, hasta el año 2022. Además, el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Construcción, aportó S/. 426.02 millones, y los gobiernos locales, S/. 314.28 millones, mientras que el gobierno regional, S/. 10.77 millones. Ambos tienen tendencia creciente. Está faltando eficiencia en el gasto, el acumulado que se ha dejado de ejecutar, S/. 178.11 millones, en los tres niveles de gobierno en estos años. Además, para que la población reciba el servicio básico es cerca de siete años, tiempo muy largo en un sector crítico. A ello se agregan, las modificaciones significativas, en este caso el incremento fue cerca de la cuarta parte, el 23,49% de lo aprobado. Un tema de mucho beneficio es el presupuesto que se ha asignado para la comunicación y educación sanitaria, 2.1% del total presupuestado, y a su vez para la capacitación en la gestión operativa del servicio.

Palabras claves: Tiempos de un proyecto, estructura de la inversión de un proyecto, eficiencia de la gestión de un proyecto.

ABSTRACT

The objective of the research was to describe the behavior of the financial aspect and the strengthening capacities of the project Installation of the drinking water and sanitation service in the town center of Quistococha, period 2019 - 2022. The population was made up of historical information from the Ministry of Economy and Finance. The methodological approach was descriptive, non-experimental in design. The results determined that the Loreto region is receiving significant budget amounts to solve a serious problem of the rural population, millions; S/.751.07 million from 2019 to 2022. In addition, the government, through the Ministry of Housing and Construction, contributed S/. 426.02 million, and local governments, S/. 314.28 million, while the regional government, S/. 10.77 million. Both have an increasing trend. There is a lack of efficiency in spending, the accumulated amount that has stopped being executed, S/. 178.11 million, at the three levels of government in these years. Furthermore, it takes about seven years for the population to receive the basic service, a very long time in a critical sector. Added to this are significant modifications, in this case the increase was close to a quarter, 23.49% of what was approved. An issue of great benefit is the budget that has been allocated for communication and health education, 2.1% of the total budget, and in turn for training in the operational management of the service.

Keywords: Project times, project investment structure, project management efficiency.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el año 2021, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva – correlacional, diseño no experimental; con población formada por las familias asociadas a un padrón de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS); tuvo como objetivo determinar resultados de los procesos de capacitación en gestión de los servicios de saneamiento básico (CGSS) en la localidad de Cachilgón, del distrito de San Juan en Cajamarca y su relación con la calidad de la prestación de estos servicios. La investigación determinó que, el proceso de capacitación para la implementación del plan no tiene relación en la mejora de la calidad, y no existe un vínculo fuerte entre la capacitación del plan con la mejora de la prestación. Encontraron que el ATM está formalmente constituido; más no desarrolla sus funciones con la JASS, y esto afecta la capacidad de la administración de los servicios. Esta administración es débil en el manejo de los documentos de gestión, la gran mayoría no están actualizados, y existe poco seguimiento de la municipalidad a la JASS (Díaz Fernández, José Ney, 2021)

En el año 2022, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y cualitativa; con población formada por usuarios y directivos de la JASS; tuvo como objetivo fortalecer la junta administradora para mejorar el servicio de agua y satisfacción del usuario. La investigación determinó que, la capacitación brindada a los directivos de la JASS, fortaleció sus conocimientos en planificación, lo cual permitió mejorar la gestión para el cobro de cuotas, la remuneración al operador y plan operativo anual. En tanto a la organización, gestionó mejor la participación, tenencia de libros y el manual de operación y mantenimiento. Respecto a la dirección, se debe mejorar el control de recaudos y respecto al control y registro. (López López, Clever Eliseo, 2022).

En el año 2019, se realizó una investigación de tipo descriptiva; con población formada por usuarios de la localidad, tuvieron como objetivo determinar el nivel de gestión de las JASS en los servicios de agua potable y saneamiento. La investigación concluyó que, referente del nivel de gestión de las JASS en los servicios de agua potable y saneamiento, más del 50% presento riesgo, y por lo tanto mal servicio. El 15% presentó niveles de gestión que garantizan la sostenibilidad, mientras que el 70% presentó una gestión con riesgos, y solo un 15% presentó niveles de gestión con alto riesgo (Polo Arévalo, J. M. y Espinoza Walter, I., 2019)

En el año 2021, se realizó un estudio de tipo explicativo y analítico, con población formada por jefes de familias usuarias del agua; tuvo como objetivo analizar el desarrollo de capacidades del proyecto de mejoramiento del agua y saneamiento integral. La investigación determinó que, una estrategia importante fue la selección de personal idóneo responsable de implementar el programa; otra estrategia, fue la búsqueda de la sostenibilidad, con la implementación de tecnologías apropiadas en agua y saneamiento. El desarrollo de capacidades de la Asociación SER integró actividades de promoción social, fomento la participación comunal, capacito en administración, operación y mantenimiento del sistema de agua y saneamiento. El Consejo Directivo de la JASS desarrolló competencias para que cumplan sus roles y funciones en la administración, operación y mantenimiento del sistema de agua y saneamiento, contando con instrumentos de gestión. (Ramos Huaynate, Shirley Miriam, 2021)

En el año 2023, se desarrolló un estudio, tipo descriptivo, documental y prospectiva; con población formada por usuarios y directivos de las nueve Juntas Administradora de Servicios de Saneamiento – JASS. La investigación determino que, previo al programa de fortalecimiento de capacidades, los participantes identificaron las necesidades de sostenibilidad administrativa y financiera, el mejoramiento de las habilidades de operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable

y saneamiento, conservación de las zonas de recarga hídrica. La validación del programa de fortalecimiento de capacidades por parte de los expertos tomó en consideración todos los juicios emitidos sobre los requerimientos técnicos, educativos y didácticos (Suárez Portilla, Luis Miguel, 2023).

1.2. Bases teóricas.

1.2.1. El sector saneamiento

Hay grandes necesidades en las poblaciones ubicadas en los diversos territorios del país, especialmente en el ámbito rural. Cada territorio tiene sus propias características, y por lo tanto sus soluciones son heterogéneas.

Natalia *et al.* (2022, p. 14), de la Comisión Económica para América Latina – CEPAL, señalan que este criterio es de “gran relevancia al momento de realizar análisis territoriales y, sobre todo, para el diseño de planes, estrategias y políticas de desarrollo territorial”. Resaltan que estas particularidades (geográfica, demográfica, ambiental, social, entre otras) deben ser consideradas con mucho cuidado en el análisis de las políticas públicas y sus efectos.

El enfoque de territorialidad en el Perú se ha incorporado en las políticas públicas sobre la infraestructura en servicios básicos como es el sector saneamiento.

El (Consejo Nacional de Competitividad y Formalización [CNCF] 2019) presentó el Plan Nacional de Competitividad y Productividad 2019-2030, y en el plantea el trabajo articulado al proveer servicios de infraestructura, desde la planificación y priorización: “el aseguramiento de su sostenibilidad bajo un enfoque de desarrollo territorial y de resiliencia ante desastres naturales”.

El Estado ha definido los roles de las instituciones en cada nivel de gobierno para atender las necesidades de saneamiento de los territorios del país.

Una de las funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento – MVCS es coordinar con los gobiernos, regional y local, y con las instituciones públicas relacionadas, para la implementación y evaluación de la política nacional y sectorial relacionada al saneamiento (numeral 2, art. 5, D.S. N° 016-2021-Vivienda, TUO del Reglamento de la Ley marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento).

Se ha establecido como función del gobierno regional incluir en el presupuesto institucional la priorización de asignación de recursos para el financiamiento y cofinanciamiento de proyectos de inversión en saneamiento, tanto en el ámbito urbano como rural. Se requiere opinión previa, con criterio vinculante de la empresa prestadora, cuando el financiamiento o cofinanciamiento de la inversión en saneamiento, cuya operación y mantenimiento esté a cargo de esta empresa (numeral 3, art. 9, D. S. 016-2021-vivienda).

Una de las funciones del gobierno local es brindar apoyo técnico y financiero en el desarrollo de infraestructura y la adquisición de equipos para la prestación de servicios de saneamiento, especialmente en las localidades que carecen de ellos (numeral 4, art. 10, Decreto Supremo N° 016-2021-vivienda).

Es importante elaborar los planes de largo plazo para orientar las inversiones y los presupuestos públicos respectivos, y ello ha ocurrido en el sector saneamiento.

Se ha definido la Política Nacional en Saneamiento de “aumentar la cobertura sostenible de servicios de agua y saneamiento”. (numeral.1, art. 4, D. S. 056-2018-PCM, Política General de Gobierno al 2021).

Las políticas de gobierno requieren de planes de largo plazo para orientar las inversiones y los presupuestos públicos respectivos, y ello ha ocurrido en el sector saneamiento.

El MVCS (2021) describe el Plan Nacional de Saneamiento (con objetivos, lineamientos e instrucciones) y su relación con el Plan Regional de Saneamiento: señala la programación de inversiones, fuente de financiamiento y acciones, y la entidad responsable de la implementación.

1.2.2. Proyectos de servicios de saneamiento.

El MVCS ha diseñado su organización en tres programas: a) Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU); b) Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR); c) Programa Agua Segura para Lima y Callao. Cada uno tiene categoría presupuestal, proyecto, actividad.

Tabla 1
Características presupuestales del proyecto

Categoría	Producto/proyecto	Actividad/acción de inversión
0083 Programa Nacional de Saneamiento Rural	Producto/proyecto 2400865: Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, distrito de San Juan Bautista - Maynas - Loreto	4000182: construcción del sistema de agua potable y disposición sanitaria de excreta 6000002: supervisión y liquidación de obras 6000039: educación sanitaria y gestión de los servicios de saneamiento

Invierte.pe permite realizar seguimiento de los proyectos que se ejecutan en el país, con diversos aspectos para medir la eficiencia de la inversión pública.

Tabla 2
Sistema de Seguimiento de Inversiones

a.	Datos generales del proyecto
b.	Tipo de inversión
c.	Costo total de la inversión
d.	Histórico de devengado de la inversión
e.	Avance financiero acumulado
f.	Histórico de devengado de la inversión
g.	Saldo por devengar
h.	Histórico por devengado por específica

Se han establecido los Lineamientos Estratégicos del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (SFC) para el Fortalecimiento de los Prestadores de Servicios de Saneamiento (art. 1, Resolución Ministerial N° 435-2018-Vivienda).

1.3. Definición de términos básicos.

- a. Tiempos de un proyecto. El ciclo de formulación de un proyecto va desde la identificación de las necesidades de la población, las características del entorno en el cual ocurrirá el proceso constructivo y la operación del servicio final. Este es un tema crítico, de prontitud para atender la necesidad.
- b. Estructura de la inversión de un proyecto. Comprende los diversos componentes, desde la infraestructura física en sus diferentes aspectos, la supervisión del proceso constructivo, y las acciones de

comunicación con la población, como la formación de capacidades en gestión de la obra en marcha.

- c. Eficiencia de la gestión de un proyecto. Va desde un buen diseño del proyecto, con los cálculos respectivos de los costos a incurrir, la formulación del presupuesto, la gestión de ella al comprometerla, y su ejecución como devengado.

CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

2.1. Descripción del problema.

Perú, desde Lima, capital del país, hasta los territorios rurales tienen problemas de disponibilidad de agua, y es un problema que se mantiene latente a pesar de haber tenido los recursos presupuestales.

Milton von Hesse (2023), director de Videnza Consultores y ex ministro de vivienda, construcción y saneamiento, explica que “la disponibilidad de recursos fiscales para realizar las inversiones no ha sido una limitación”.

Analiza el quinquenio, del 2017 al 2022, y los recursos presupuestados en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y municipal): “S/38,4 mil millones (casi el 78% de los recursos necesarios para cerrar totalmente la brecha de agua y saneamiento)”. Añade que, dese monto, “se han ejecutado ya S/23,3 mil millones que equivalen al 47,1% del costo total para cerrar la brecha”.

Hace referencia el bajo resultado en este periodo de tiempo: “el acceso al agua potable apenas aumentó de 88,1% a 89%, y el del saneamiento de 79% a 79,4%. Es decir, no ha habido ningún impacto significativo en el cierre de la brecha”.

El MVCS (2021) en el Plan Nacional de Saneamiento incorpora en este documento la importancia de investigar, desarrollar e innovar en diversos aspectos, como en la tecnología aplicable a los servicios de saneamiento, en la mejora del acceso, en el procesamiento de la información de planificación, en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones.

Añade en este documento el reconocimiento del capital humano como el principal propulsor de los servicios de saneamiento de calidad y sostenibles. Ello requiere definir los estándares de desempeño, las capacidades a ser fortalecidas. También, medidas de motivación y compensación consistentes con la contribución de las personas al desarrollo de los prestadores y del sector.

A continuación, se hace un análisis del presupuesto que ha tenido el sector saneamiento en el ámbito rural a nivel del Perú y luego, de modo particular, la región Loreto.

Se observa un buen performance del departamento de Loreto, creció 91.43% en este periodo de tiempo, 2017 hasta el 2022; mientras que el crecimiento en Perú fue solo 7.07%. Este departamento ha tenido mayores recursos destinados a los programas de saneamiento en el ámbito rural.

Tabla 3
Perú, PIM, Categoría Presupuestal 0083: Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022
(Millones de soles)

	2019	2020	2021	2022
Perú	3,899.77	3,440.78	3,913.94	4,175.43
Loreto	145.33	146.30	181.25	278.19
Participación Loreto respecto del país	3.73%	4.25%	4.63%	6.66%

Fuente: MEF, transparencia económica

A nivel del ámbito rural del departamento de Loreto, se encuentra en ejecución el proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha. Interesa conocer el comportamiento financiero que ha tenido este proyecto, las fuentes de los tres niveles de gobierno que han financiado, y el fortalecimiento de las capacidades de gestión realizadas.

2.2. Formulación del problema.

El problema descrito se resume en la siguiente interrogante general:

¿Qué aspecto financiero y de capacidades de fortalecimiento ha tenido el proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022?

Las interrogantes específicas son las siguientes:

¿Cuál es el comportamiento de la eficiencia de la gestión presupuestal por niveles de gobierno público en las inversiones de saneamiento rural en el departamento de Loreto, periodo 2019 – 2022?

¿Cuál es el comportamiento de las capacidades de fortalecimiento del proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022?

2.3. Objetivos de la investigación.

2.3.1. Objetivo general.

Describir el comportamiento del aspecto financiero y de las capacidades de fortalecimiento ha tenido el proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022.

2.3.2. Objetivos específicos.

- a. Describir el comportamiento de la eficiencia de la gestión presupuestal por niveles de gobierno público en las inversiones de saneamiento rural en el departamento de Loreto, periodo 2019–2022.

- b. Describir el comportamiento de las capacidades de fortalecimiento del proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022

2.4. Hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

Se observa comportamiento eficiente en el aspecto financiero y en las capacidades de fortalecimiento que ha tenido el proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022.

2.4.2. Hipótesis específica.

Se observa comportamiento diferenciado de la eficiencia de la gestión presupuestal por niveles de gobierno público en las inversiones de saneamiento rural en el departamento de Loreto, periodo 2019 – 2022.

Se observa comportamiento eficiente de las capacidades de fortalecimiento del proyecto Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha, periodo 2019 – 2022

2.5. Variables.

Variable	Indicadores	Índices
Financiamiento	1. Fuentes de financiamiento	1.1 Niveles de gobierno 1.2 Unidades monetarias. 1.3 Participación en el total presupuestado.
	2. Relación PIM/ Certificado/ Devengado	2.1 Unidades monetarias 2.2 Montos no ejecutados. 2.3 Grado de eficiencia.
Capacidades de fortalecimiento	3. Actividades realizadas	3.1 Programación de actividades. 3.2 Eficiencia de ejecución

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño.

Fue de tipo descriptivo, porque se presentó el análisis de lo ocurrido en los tres últimos años.

Fue de diseño es no experimental, porque no realizaron actividades que buscaron modificar las características de las variables.

Fue de nivel retrospectivo, porque se trabajó con información histórica de instituciones.

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población.

La población estuvo constituida por información histórica que presenta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de su portal institucional consulta amigable.

3.2.2. Muestra.

La muestra comprendió de un periodo de tiempo: desde el 2019 hasta el año 2022.

3.3. Técnica, instrumento y procedimiento de recolección de datos.

La técnica de recolección de datos fue la observación de información histórica cuantitativa, obtenida de fuentes secundarias brindadas por instituciones nacionales.

3.4. Procedimientos y análisis de datos.

Para el procesamiento de los datos se utilizará la hoja de cálculo Excel, y para el análisis univariado se emplearán tablas de frecuencias simples y porcentajes.

CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Inversión en la categoría presupuestal, departamento Loreto.

La región Loreto tiene fuerte presencia de población en el ámbito rural, y ella requiere de servicios básicos de saneamiento como agua potable y disposición sanitaria de excretas y aguas residuales. Estas necesidades son atendidas con la inversión pública, y se observa tendencia creciente, en el año 2019, se asignó presupuesto (PIM) por S/. 145.33 millones, y de modo significativo, creció a S/. 278.19 millones; esto significa una inversión total de S/. 751.07 millones en este departamento.

Estas necesidades son gestionadas por los tres niveles de gobierno, cada una con funciones anteriormente señaladas. Se observa alta participación del gobierno nacional, a través del Ministerio de Vivienda y Construcción, S/. 426.02 millones en este periodo. Los gobiernos locales también tienen importante participación, S/. 314.28 millones. A nivel regional ha decrecido respecto del 2019 al 2022; es reducido el aporte del gobierno regional, S/. 10.77 millones.

Tabla 4

**Departamento de Loreto, por niveles de gobierno, unidades monetarias, PIM,
Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022
(Millones de soles)**

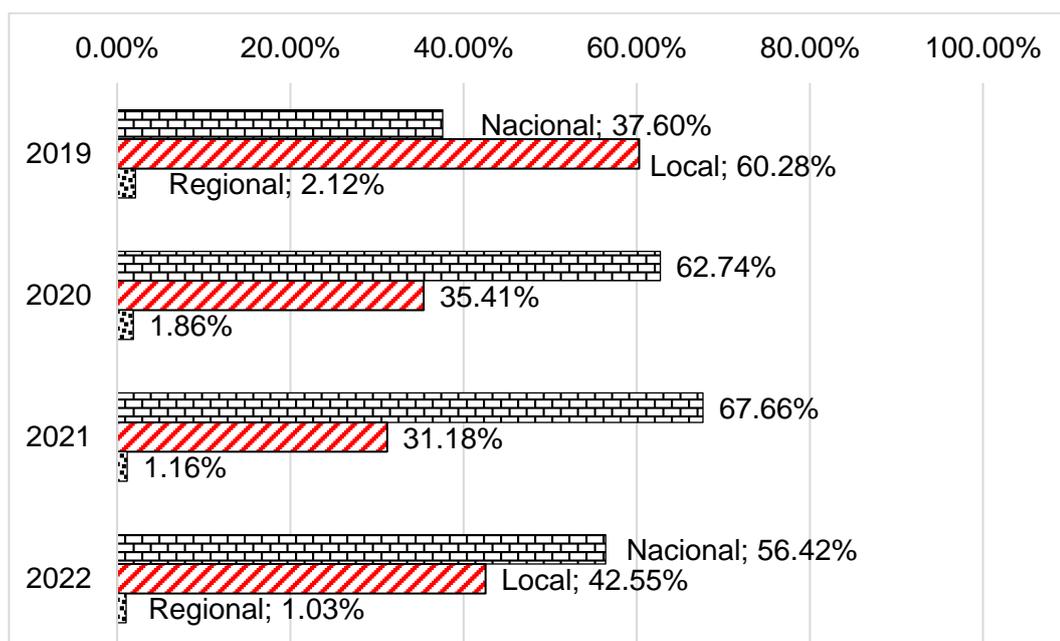
Nivel de gobierno	2,019	2,020	2,021	2,022	Total
Nacional	54.64	91.78	122.64	156.96	426.02
Porcentaje total	37.60%	62.73%	67.66%	56.42%	56.72%
Local	87.6	51.8	56.51	118.37	314.28
Porcentaje total	60.28%	35.41%	31.18%	42.55%	41.84%
Regional	3.09	2.72	2.1	2.86	10.77
Porcentaje total	2.13%	1.86%	1.16%	1.03%	1.43%
Total	145.33	146.3	181.25	278.19	751.07

Fuente: MEF, transparencia económica

El gobierno nacional participa con fuerte presencia en la financiación de los proyectos de saneamiento rural en Loreto, con tendencia creciente, 37.60% en el año 2019, y alcanzó su mayor participación en el año 2021, con 67.66%.

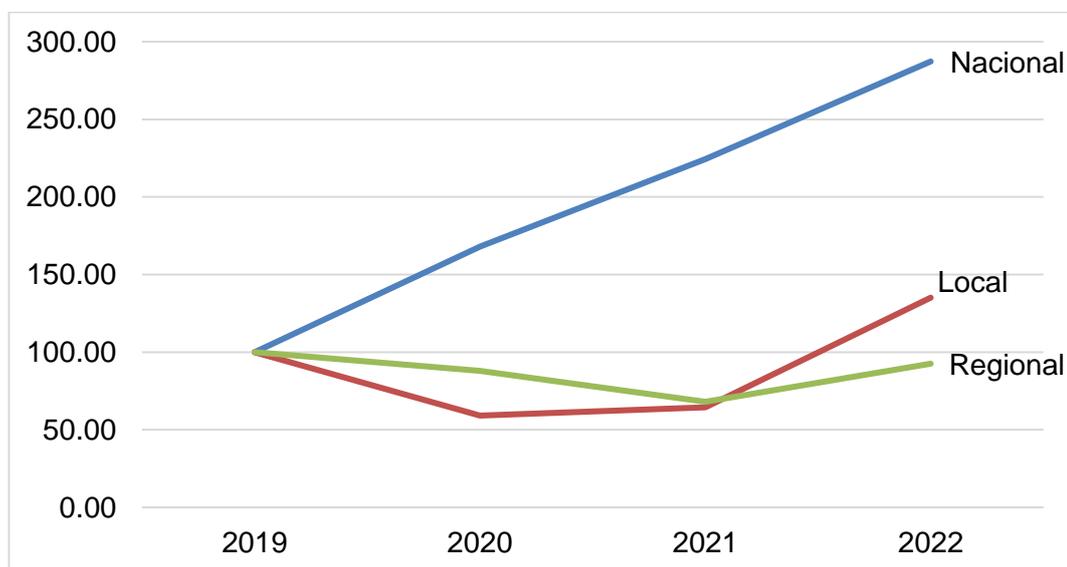
Los gobiernos locales juegan un rol importante en la financiación de los proyectos, en el año 2019, fue el primer inversionista, con 60.28% del total invertido, y mantiene su presencia, 42.55% en el año 2022.

Gráfico 1
Departamento de Loreto, por niveles de gobierno, participación. PIM,
Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022
(Porcentaje)



Fuente: Tabla 4
Leyenda

Gráfico 2
Departamento de Loreto, tendencia de los niveles de gobierno, PIM,
Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022
(Año 2019 = 100)



Fuente: Tabla 4

Como se señaló anteriormente, el problema en el país no es la falta de recursos, sino la eficiencia en gastar lo presupuestado, y ello también ocurre en un sector de fuerte e intensa necesidad en la población como son los servicios básicos.

Se observa que en el departamento de Loreto todos los años ha habido montos importantes de presupuesto que no se llegaron a ejecutar, medido en la relación devengado y el PIM, el mayor fue en S/. 78.74 millones en el año 2022, representando el 28.30% del PIM, porcentaje significativamente alto.

El total acumulado del periodo 2019 – 2022 no ejecutado alcanzó una alta cifra de dinero, S/. 178.11 millones, constituyendo el 23.71% del PIM no ejecutado.

Tabla 5
Departamento de Loreto, grado de eficiencia, Presupuesto devengado/PIM,
Programa nacional de saneamiento rural, periodo 2019 – 2022
(Millones de soles)

	2019	2020	2021	2022	Total
PIM	145.33	146.30	181.25	278.19	751.07
Devengado	123.05	111.51	138.94	199.46	572.95
Diferencia	22.28	34.79	42.31	78.74	178.11

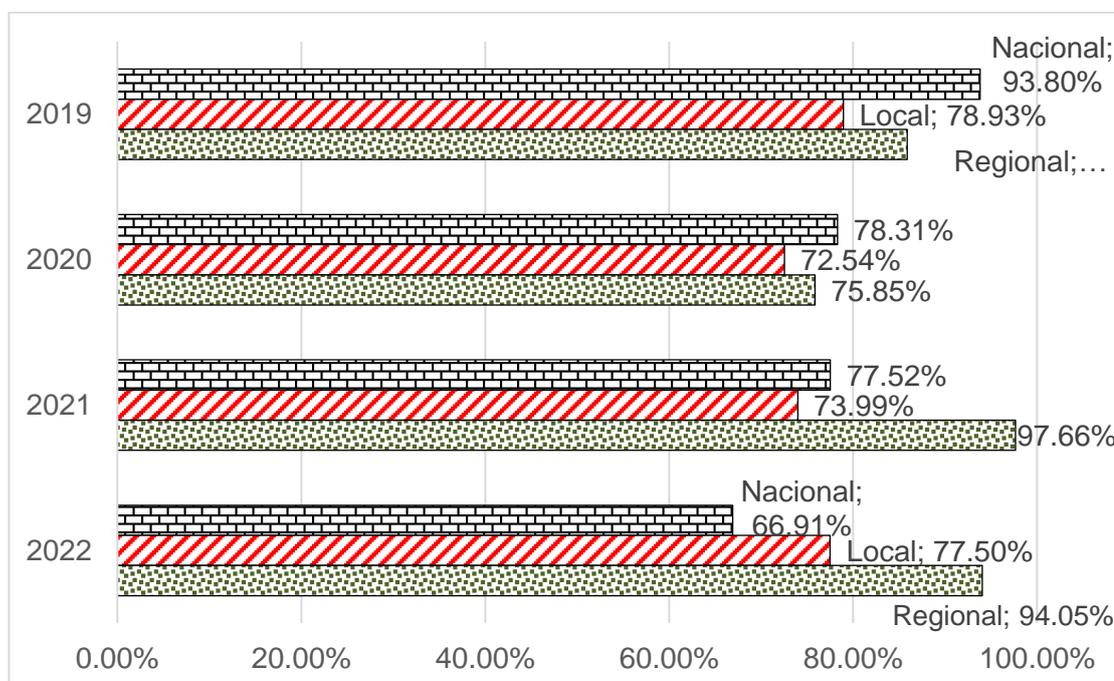
Fuente: MEF, transparencia económica

La ineficiencia de no gastar el presupuesto en saneamiento rural está ocurriendo en los tres niveles de gobierno, y en todos los años, con diferentes intensidades.

Se observa que la eficiencia de ejecución del gobierno nacional se está reduciendo, alcanzó el 93.80% en el año 2019, y cayó al 66.91% en el año 2022.

Los gobiernos locales han tenido ligera reducción en su capacidad de ejecución presupuestal, 78.93% en el año 2019, y algo menor, 77.50% en el año 2022.

Gráfico 3
Departamento de Loreto, grado de eficiencia por niveles de gobierno,
Presupuesto devengado/PIM, Programa nacional de saneamiento rural,
periodo 2019 – 2022
(Porcentajes)



Fuente: MEF, transparencia económica

4.2. 4.2 El proyecto de inversión específico de estudio.

Se observan amplios tiempos de ocurrencia de los eventos importantes en la existencia de un proyecto, y estos son factores que deben tenerse en cuenta para atender las demandas de la población. Desde el inicio de la elaboración del expediente, transcurrió algo más de un año para lograr su viabilidad en el sistema de inversiones del país.

El ciclo de tiempo para que la población reciba el servicio básico del presente proyecto es cerca de siete años, tiempo muy largo para una necesidad urgente.

Se desarrolló por la modalidad de ejecución: Administración indirecta por contrata.

Tabla 6
Gestión de los tiempos de la obra

Evento	Fechas	Tiempo transcurrido
Inicio del proyecto	8 de setiembre de 2017	
Viabilidad del proyecto	12 de octubre de 2018	1 año y 1 mes
Primer devengado	Febrero 2020	1 año y 4 meses
Culminación	27 de agosto de 2024	4 años y 6 meses

Fuente: Invierte.pe. 2023. Sistema de seguimiento de inversiones

El presupuesto con el que inicia una obra sufre modificaciones significativas, en este caso fue cerca de la cuarta parte, el 23,49% de lo aprobado.

Tabla 7
Gestión presupuestal de la obra
(soles)

Costo de inversión viable/aprobado	14,336,231
Costo de inversión actualizado	17,703,164.00
Incremento del presupuesto	3,366,933
Porcentaje	23.49%

Fuente: Invierte.pe. 2023. Sistema de seguimiento de inversiones

Tabla 8
Explicación del proyecto

	Costo total actualizado	Porcentaje	Avance	Porcentaje
Existencia de infraestructura de agua potable	5,226,802	29.5%	5,226,802	100.00%
Adecuada infraestructura de disposición sanitaria de excretas y aguas residuales	11,363,788	64.2%	11,363,788	100.00%
Sub total infraestructura	16,590,590		16,590,590	100.00%
Plan de Comunicación y Educación Sanitaria	368,106	2.1%	141,647	38.48%
Plan de Capacitación para Gestión de Servicios	93,173	0.5%	35,853	38.48%
Expediente técnico	36,657	0.2%	36,657	100.00%
Supervisión	614,638	3.5%	614,638	100.00%
Total	17,703,164	100.0%	17,419,385	98.40%

Fuente: Invierte.pe. 2023. Sistema de seguimiento de inversiones

Tabla 9
Devengado del proyecto

	2020	2021	2022	Total
4000182: Construcción del sistema de agua potable y disposición sanitaria de excreta	8,990,144	3,540,490	2,392,472	14,923,106
6000002: Supervisión y liquidación de obras	128,281	84,484	280,034	492,799
6000039: Educación sanitaria y gestión de los servicios de saneamiento	76,838	76,644		153,482
Total	9,195,263	3,701,618	2,672,506	15,569,387

Fuente: Invierte.pe. 2023. Sistema de seguimiento de inversiones

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- a. La región Loreto está recibiendo significativos montos de presupuesto para solucionar un grave problema de la población del ámbito rural, millones; S/. 751.07 millones desde el año 2019, hasta el año 2022. El gobierno nacional, a través del Ministerio de Vivienda y Construcción, aportó S/. 426.02 millones, y los gobiernos locales, S/. 314.28 millones, mientras que el gobierno regional, S/. 10.77 millones. Ambos tienen tendencia creciente. Está faltando eficiencia en el gasto, el acumulado que se ha dejado de ejecutar, S/. 178.11 millones, en los tres niveles de gobierno en estos años.

- b. Se observan amplios tiempos de ocurrencia de los eventos importantes en la existencia de un proyecto, y estos son factores que deben tenerse en cuenta para atender las demandas de la población. Este caso analizado señala que el tiempo para que la población reciba el servicio básico es cerca de siete años, tiempo muy largo en un sector crítico. A ello se agregan, las modificaciones significativas, en este caso el incremento fue cerca de la cuarta parte, el 23,49% de lo aprobado. Un tema de mucho beneficio es el presupuesto que se ha asignado para la comunicación y educación sanitaria, 2.1% del total presupuestado, y a su vez para la capacitación en la gestión operativa del servicio.

5.2. Recomendaciones.

- a. Debe resaltarse la participación de los gobiernos locales con sus recursos para aportar desde la elaboración del expediente técnico del proyecto de inversión hasta la operación del servicio de agua potable. Ellos están más cerca de la población usuaria.

- b. Es importante reducir los tiempos de los eventos de un proyecto, para que la población reciba con mayor prontitud el servicio que le permita satisfacer sus necesidades básicas, como el agua potable y la disposición de sus residuos. La presencia de una base de proyectos para todos los sectores, y por un equipo de profesionales de diversas áreas del conocimiento, el cual debe ser elaborado de modo estandarizado en temas similares, con rangos de variabilidad en función de las características del entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Consejo Nacional de Competitividad y Formalización – CNCF. 2019. *Plan Nacional de Competitividad y Productividad 2019-2030.*

<https://www.cnc.gob.pe/plan-de-competitividad/objetivos-prioritarios/infraestructura>

Decreto Supremo N° 016-2021-vivienda. 2021. TUO del Reglamento de la Ley marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2382431/>

Diaz Fernández, José Ney (2021). *Capacitación en gestión y calidad de la prestación de servicios de saneamiento básico en Cachilgón, distrito San Juan – Cajamarca, 2017-2019*, [tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo, Lima – Perú].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/75643>

Genta, Natalia; Riffo, Luis; Williner, Alicia; Sandoval, Carlos. “Panorama del desarrollo territorial de América Latina y el Caribe 2022”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2022/132), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/48119>

Invierte.pe. 2023. Sistema de seguimiento de inversiones. *Instalación del servicio de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Quistococha , distrito de San Juan Bautista - Maynas – Loreto.* Código único: 2400865.

<https://ofi5.mef.gob.pe/ssi/Ssi/Index?codigo=2400865&tipo=2>

Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. 2021. Plan Nacional de Saneamiento 2022-2026.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2648833/>

Ministerio de Economía y Finanzas. 2023. *Consulta amigable, consulta de ejecución de gastos*. Portal: transparencia económica, extraída 23/julio/2023.

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/mensual/>

López López, Clever Eliseo (2022). *Fortalecimiento de la junta administradora de servicios de saneamiento para mejorar el servicio de agua potable y satisfacción del usuario, en Delicias del Gera 2019*, [tesis para optar el título profesional de ingeniero sanitario, Universidad Nacional de San Martín Tarapoto - Perú, Moyobamba - Perú]

<http://hdl.handle.net/11458/4768>

Polo Arévalo, Jhonatan Manuel y Espinoza Walter, Isidoro (2019). *Gestión de las JASS en el servicio de agua potable y saneamiento en el distrito de Cochabamba, 2019*, [Tesis para optar el título profesional de ingeniero civil. Universidad Privada del Norte, Cajamarca - Perú]

<https://hdl.handle.net/11537/22180>

Ramos Huaynate, Shirley Miriam (2021). *Desarrollo de capacidades para la gestión comunitaria de los servicios de agua potable y saneamiento, implementado por la “Asociación Servicios Educativos Rurales” en la localidad Unión la Victoria, distrito de Anco, Churcampa – Huancavelica, 2015 – 2017*, [tesis para optar el grado de magister en gerencia. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú].

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/19265>

Resolución Ministerial N° 435-2018-Vivienda- 2018. *Aprueban Lineamientos Estratégicos del Sistema de Fortalecimiento de*

Capacidades (SFC) para el Fortalecimiento de los Prestadores de Servicios de Saneamiento.

<https://www.gob.pe/institucion/vivienda/normas-legales/235813-435-2018-vivienda>

Suárez Portilla, Luis Miguel (2023). *Programa de fortalecimiento de capacidades en gestión integral del recurso hídrico en las juntas administradoras de agua potable de la parroquia de Imantag, Cantón Cotacachi, provincia de Imbabura*, [Trabajo de grado previo a la obtención del título de magíster en educación, mención educación ambiental, Universidad Técnica del Norte, Ibarra - Ecuador].

<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14419>

Von Hesse, Milton. 2023. *La tragedia de los servicios de agua y saneamiento en el Perú*. Portal: diario El Comercio, 1 de julio de 2023.

<https://elcomercio.pe/economia/opinion/>