



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE
NOTAS DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL CESAR
GARAYAR GARCIA, LORETO 2023**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA

AUTORA : BACH. ENF. YUSY MACEDO RODAS

ASESORA : LIC.ENF. ANA ISABEL SOPLIN GARCIA

**SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERU
2023**

“Año de la Unidad, la paz y el desarrollo”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El Presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE
NOTAS DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL
CESAR GARAYAR GARCIA, LORETO 2023”**

De la alumna: **YUSY MACEDO RODAS**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **13% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 13 de diciembre del 2023.



Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del Comité de ética - UCP

Resultados_UCP_ENFERMERÍA_YUSY_MACEDO_VII

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	evidencia-pe.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Yusy Macedo Rodas
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Resultados_UCP_ENFERMERÍA_YUSY_MACEDO_VII
Nombre del archivo:	UCP_ENFERMER_A_VI_RESUMEN-1.pdf
Tamaño del archivo:	440.57K
Total páginas:	41
Total de palabras:	8,031
Total de caracteres:	40,895
Fecha de entrega:	13-dic.-2023 08:03a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega...	2257820432

RESUMEN

Objetivo: Determinar asociación de los factores y calidad de las notas enfermero en la IPRESS Cesar Garayar García, Loreto 2023. Método: cuantitativa, transversal, prospectivo y correlacional en 80 enfermeros, en quienes se aplicó una encuesta mediante un cuestionario y formato de evaluación. Resultado: Del 100% en enfermeros encuestados, el 37,5% tuvieron entre (31-40) años de edad, 95% de sexo femenino, 70,0% labora en el servicio de hospitalización crítico, el 60,0% tienen el grado académico de Licenciado, el 36,3% tienen una experiencia laboral de (0-5) años, el 58,8% su condición laboral es nombrado, el 78,8% no tienen doble empleo, el 70,0% si recibieron capacitación sobre notas de enfermería en formato SOAPIE, el 72,5% recibieron capacitación de (1-3) veces, el 42,5% nunca cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, el 68,8% siempre son supervisados durante su hora de trabajo, el 72,5% manifestaron que a veces falta enfermeros, 51,2% que a veces existe exceso de pacientes durante su turno; en cuanto a las notas enfermero formato SOAPIE, 90,0% están en el nivel satisfactorio. Conclusión: Determinó que el servicio de hospitalización donde se encuentra laborando, grado académico, experiencia laboral, condición laboral y situación de doble empleo, capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE, disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, supervisión de enfermería durante su turno de trabajo, falta de personal de enfermería durante su turno y exceso de pacientes durante su turno fue $p < 0,05$. Sin embargo, el indicador edad, sexo, número de capacitaciones el $p > 0,05$.

Palabras claves: Factores, notas enfermero, SOAPIE.

viii

iv

DEDICATORIA

A mi madre, que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles y por poner en mi toda fe y confianza de ver este sueño hecho realidad.

A mí hija, quien ha sido mi mayor motivo para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

YUSY MACEDO RODAS.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mí familia y mi pareja por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A la Universidad Científica del Perú (UCP), por permitirme lograr dar un paso más hacia el éxito.

YUSY MACEDO RODAS.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 216-2023-UCP-FCS, del 13 de febrero de 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

✚ Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares	Presidente
✚ Lic. Enf. Nancy Aguilar Ruiz	Miembro
✚ Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen	Miembro

Como Asesora: Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García.

En la ciudad de Iquitos, siendo la 09:00 a.m. horas, del día viernes 22 de diciembre de 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico, del Programa Académico de ENFERMERIA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL CESAR GARAYAR GARCÍA, LORETO 2023.**

Presentado por la sustentante:

YUSI MACEDO RODAS

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN ENFERMERÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

absueltas claramente

El Jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** *Unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

CCV
Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares
Presidente

NA
Lic. Enf. Nancy Aguilar Ruiz
Miembro

EC
Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL CESAR GARAYAR GARCÍA, LORETO 2023.

FECHA DE SUSTENTACION: 22 DE DICIEMBRE DE 2023.

Dr. Carlos Enrique Calloapaza Valladares
Presidente

Lic. Enf. Nancy Aguilar Ruiz
Miembro

Lic. Enf. Esperanza Coral Amasifuen
Miembro

Lic. Enf. Ana Isabel Soplín García
Asesora

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pg.
Portada	i
Constancia de originalidad de la tesis	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Acta de sustentación de tesis	vii
Hoja de aprobación	viii
Índice de contenido	ix
Índice de tablas	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	14
1.1. Antecedentes de estudio	14
1.2. Bases teóricas	16
1.3. Definición de términos básicos	19
CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
2.1. Descripción del problema	21
2.2. Formulación del problema	21
2.2.1. Problema general	22
2.2.2. Problemas específicos	22
2.3. Objetivos	22
2.3.1. Objetivo general	22
2.3.2. Objetivos específicos	23

2.4. Hipótesis	23
2.5. Variables	23
2.5.1. Identificación de las variables	23
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las Variables	24
2.5.3. Operacionalización de las variables	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Población y Muestra	26
3.3. Técnica, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	27
3.4. Procedimiento y análisis de datos	28
3.5. Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	30
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN. CONCLUSIONES. RECOMENDACIONES	36
5.1. Discusión	36
5.2. Conclusiones	40
5.3. Recomendaciones	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	46
Anexo 1. Consentimiento informado	
Anexo 2. Ficha de datos personales	
Anexo 3. Formato de evaluación	
Anexo 4. Matiz de consistencia	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Factores personales del personal de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.	30
Tabla 2. Factores institucionales del personal de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.	31
Tabla 3. Calidad de notas del personal de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.	32
Tabla 4. Dimensiones de la calidad de notas del personal de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.	33
Tabla 5. Tabulación cruzada entre las variables factores personales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García y la Prueba de Chi Cuadrada.	34
Tabla 6. Tabulación cruzada entre las variables factores institucionales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García y la Prueba de Chi Cuadrada.	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar asociación de los factores y calidad de las notas enfermero en la IPRESS Cesar Garayar García, Loreto 2023. Método: cuantitativa, transversal, prospectivo y correlacional en 80 enfermeros, en quienes se aplicó una encuesta mediante un cuestionario y formato de evaluación. Resultado: Del 100% en enfermeros encuestados, el 37,5% tuvieron entre (31-40) años de edad, 95% de sexo femenino, 70,0% labora en el servicio de hospitalización crítico, el 60,0% tienen el grado académico de Licenciado, el 36,3% tienen una experiencia laboral de (0-5) años, el 58,8% su condición laboral es nombrado, el 78,8% no tienen doble empleo, el 70,0% si recibieron capacitación sobre notas de enfermería en formato SOAPIE, el 72,5% recibieron capacitación de (1-3) veces, el 42,5% nunca cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, el 68,8% siempre son supervisados durante su hora de trabajo, el 72,5% manifestaron que a veces falta enfermeros, 51,2% que a veces existe exceso de pacientes durante su turno; en cuanto a las notas enfermero formato SOAPIE, 90,0% están en el nivel satisfactorio. Conclusión: Determinó que el servicio de hospitalización donde se encuentra laborando, grado académico, experiencia laboral, condición laboral y situación de doble empleo, capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE, disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, supervisión de enfermería durante su turno de trabajo, falta de personal de enfermería durante su turno y exceso de pacientes durante su turno fue $p < 0,05$. Sin embargo, el indicador edad, sexo, número de capacitaciones el $p > 0,05$.

Palabras claves: Factores, notas enfermero, SOAPIE.

ABSTRACT

Objective: Determine the association of factors and quality of nursing grades in the IPRESS Cesar Garayar García, Loreto 2023. Method: quantitative, cross-sectional, prospective and correlational in 80 nurses, to whom a survey was applied using a questionnaire and evaluation format. Result: Of the 100% of nurses surveyed, 37.5% were between (31-40) years of age, 95% were female, 70.0% worked in the critical hospitalization service, 60.0% had the academic degree of Bachelor, 36.3% have a work experience of (0-5) years, 58.8% their employment status is named, 78.8% do not have double employment, 70.0% did receive training on nursing notes in SOAPIE format, 72.5% received training (1-3) times, 42.5% never have the SOAPIE format available during their work performance, 68.8% are always supervised during their work hours, 72.5% stated that sometimes there is a lack of nurses, 51.2% that sometimes there is an excess of patients during their shift; Regarding the SOAPIE format nurse notes, 90.0% are at the satisfactory level. Conclusion: It was determined that the hospitalization service where you are working, academic degree, work experience, work condition and dual employment situation, training on nursing notes SOAPIE format, availability of SOAPIE format during your work performance, nursing supervision during your shift of work, lack of nursing staff during their shift and excess of patients during their shift was $p < 0.05$. However, the indicator age, sex, number of trainings $p > 0.05$.

Keywords: Factors, nurse notes, SOAPIE.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes del estudio

Mundial

Santos I, Santos J, Mendoza E, Vega M (México 2022), realizaron una investigación cuantitativa, en 46 enfermeros, donde determinaron conocimientos, implicancia legal y la calidad de sus notas. Encontraron la edad media de 33.39 años, el 76.1% mujeres, 26.1% con buenos conocimientos científicos y el 28.3% conoce las repercusiones judiciales, el 80.4% no cumple con la calidad. Concluyeron que no existe relación entre conocimiento, sexo, turno y nivel académico ($p > 0.05$) (1)

Vera D, Olaya Y, Suconota A (Ecuador 2022), realizaron un estudio cualitativo, descriptivo, exploratorio, transversal en 52 profesionales en enfermería donde evaluaron el SOAPIE y el cognitivo correcto, licito. Encontraron que el 90% son mujeres entre 30 – 39 años, 52% llevaron laborando de 5 - 10 años (2)

Nacional

Espinoza M (Lima 2022) desarrolló un estudio básico, correlacional en 95 enfermeros donde evaluó factores que influye en la calidad de notas enfermero. Resultados: el 83% fueron de 26 a 40 años, 61% tuvieron menos de 5 años de experiencia, 68% es licenciado, 79% obtuvieron calidad alto; Concluyó: Al relacionar el factor personal e institucional como experiencia laboral, manejo de la documentación de notas, disponibilidad de recursos materiales y la calidad de notas enfermero ($p < 0.05$) (3)

Zavala L (Lima 2022) desarrolló un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo, correlacional en 54 profesionales de

enfermería donde determinó factores y la calidad del SOAPIE. Los resultados fueron: 42,6% (30 a 40 años), 50% con segunda especialidad, 59,3% tuvieron de 3 a 5 años de experiencia, 66,7% tuvo capacitación, 77,8% considera que la cantidad de personal es insuficiente, 61,1% calidad de registro medio. Concluyó que hay relación significativa entre el factor grado académico y la calidad de las notas (4).

Mamanchura N, Viscarra J (Tacna 2021) desarrollaron un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo, retrospectivo, correlacional en 12 enfermeras y 300 Historias Clínicas, donde determinaron factores que influye en la calidad de notas enfermero. Resultaron: el 50% entre 30 a 40 años de edad, el 66,75 estado civil soltera; el 83,3% especialista; el 75,0% tuvieron de 1 - 5 años de experiencia en servicio, el 75,0% asistió de 1 o 2 capacitaciones de registro de enfermería (SOAPIE), de 3-4 veces la institución realizó curso sobre SOAPIE; con respecto a la calidad de los registros, el 96% su estructura y el 84% su contenido es buena, Concluyeron que existe influencia entre los factores personales e institucionales con la calidad de registro como la formación académica especialista, experiencia laboral, capacitación sobre SOAPIE, utilizan SOAPIE en anotaciones, asistieron a las capacitaciones, supervisión ($p < 0.05$) (5)

Colca J, Gómez J, Miranda L (Callao 2020), desarrollaron un estudio relacional, corte transversal en 60 profesionales de enfermería donde determinaron factores relacionados a la calidad del registro de enfermería (SOAPIE); encontraron que el 60% factores laborales adecuados, el 71,7% factores personales adecuados, en el 65% la estructura y el 38,3% del contenido de los registros es regular. Concluyeron: Hay relación entre el factor laboral, personal y la calidad de las notas de enfermería. ($p < 0.05$) (6)

Regional

Ramos Y (Loreto 2018), desarrolló una investigación no experimental, retrospectivo, transversal, correlacional a 20 enfermeras asistenciales y 138 historias clínicas, determinó el conocimiento y calidad de notas. Resultaron: 80,0% de enfermeras tuvo conocimiento regular, 98,6% presentó buena calidad de notas. Concluyó que hay relación significativa entre conocimiento y calidad de las notas de enfermería ($p < 0,05$) (7).

1.2. Bases teóricas

Enfermería

Mena D et al (2019), refiere que enfermería protege, fomenta, optimiza el estado de salud y la competencia de la persona mediante la prevención de enfermedad, lesiones y alivio del padecimiento a través del diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanas al individuo, familia, comunidad y población. Y que se caracteriza porque brinda cuidado humanizado, atendiendo la respuesta humana objetiva y subjetiva en la salud-enfermedad en un ambiente físico y social aplicando el método científico y de intervención en la salud pública (8) Así mismo el Colegio Enfermeros del Perú, menciona que el enfermero brinda cuidado integral a la población en las etapas de vida sistemática de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en el ámbito social, cultural, económico, ambiental y político para la calidad de vida y el bienestar de la población mediante el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) (9)

Funciones de los registros

En el sector salud, los registros tienen función asistencial, docente, legal, administrativa y de investigación.

Tipos de registros y sus características

Narrativo: Son fácil de usar, complejo controlar los datos, difícil de codificar, representa más fielmente la atención, flexible, facilita la información, brinda utilidad.

Estructurado: Son fácil de usar, pero más complejo, fácil controlar datos y codificar, representa el contexto con mayor dificultad, es rígido, no dá espacio a procesos de abstracción clínicos, es útil cuando los datos son pocos (10)

Registros enfermeros

Lescaille M et al (Cuba), menciona que Florence Nightingale documentó datos de mortalidad para organizar hospitales y elaboró los registros de enfermería (11)

El Hospital Dr. Negrín (España), considera que los registros enfermeros son: Fuente principal de información, comunicación, seguridad, continuidad asistencial que contribuye al conocimiento enfermero y evidencia la calidad en la atención. Y se caracteriza por el registro de todos los cuidados brindados en forma objetiva, clara, correlativa, completa, exacta y describe la información subjetiva y actitud del paciente y su familia (12)

El MINSA, refiere que el registro de enfermería planifica los cuidados de forma eficaz, eficiente y evalúa las necesidades de los clientes, asegurando la calidad científico-técnica. Considera que los registros de enfermería son: Balance Hídrico, gráfica de funciones vitales, tratamiento, notas (13)

Notas de enfermería

Registro escrito del estado físico, mental y emocional del paciente, sus necesidades, la evolución de su enfermedad, los cuidados, procedimiento, tratamientos realizados y su evaluación. Mediante el PAE y simplificado en el formato SOAPIE (13) Donde se considera en la escritura uso de tinta oscura en turno de día y tinta roja en turno noche legibles, entendible, exactos, correctos, completa y útil para la persona y el equipo de salud (14).

Fernández S et al (Colombia), menciona que, en el campo del saber, las notas de enfermería direccionan y evidencia el cuidado integral en forma escrita, provee fuente de información y comunicación al trabajo colectivo y es el resultado del Proceso de atención de enfermería de forma sistemática y dinámica. La elaboración correcta de las anotaciones de enfermería aporta conocimientos científicos y fundamenta el qué, el para qué y el cómo del acto de cuidar (15)

Calidad en las notas de enfermería

El MINSA, refirió que es un indicador hospitalario, se basa en el plan de atención de enfermería estructurado y sistematizado en el SOAPIE, para el registro e interpretación de los problemas y necesidades del paciente, así como las acciones y observaciones garantizando la continuidad y seguridad en su atención. Considerándose lo siguiente: S: Datos subjetivos, O: Datos objetivos, A: Diagnósticos, P: Objetivos, I: Intervención, E: Evaluación (16)

MINSA (2016), menciona que calidad de la atención se alcanza por la presencia de atributos técnica, humana, el entorno, el cumplimiento de dispositivos legales, documentos normativos. Por lo que se cuenta con un formato de evaluación de la calidad de registro de las notas de

evolución de enfermería que incluye datos de filiación, contenido del PAE, atributos del registro (17)

Torrecilla E (España 2015), refiere que el enfermero es responsable de llevar a cabo unos registros de calidad, donde deja plasmado el PAE (18)

Factores

La real academia española (2023), menciona que son elementos o causa que actúan junto con otros. Son elementos, circunstancia, influencia, que contribuye a un resultado (19).

Clasificación

- Personales o intrínsecos: Aspecto propia de la persona y que puede afectar su actitud. Se encuentran: edad, formación académica, capacitación, desempeño laboral, experiencia.
- Institucionales o extrínsecos: Se relación con el entorno. Se encuentran el ambiente laboral, dotación de personal, jornada laboral, entrega del servicio, carga de trabajo (20).

1.3. Definición de términos básicos

Factores personales: Aspecto propia de la persona y que puede afectar su actitud (20)

Factores Institucionales: Relacionado con el entorno laboral. (20)

Notas de enfermería: Registro escrito del estado físico, mental y emocional del paciente, sus necesidades, la evolución de su enfermedad, los cuidados, procedimiento, tratamientos realizados y su evaluación. Mediante el PAE y simplificado en el formato SOAPIE. Lo cual puede ser narrativo o estructurado en papel o informatizado (13)

SOAPIE: Es un indicador de calidad sistematizado y se considera lo siguiente: S: Datos subjetivos, O: Datos objetivos, A: Diagnóstico, P: Objetivos, I: Intervención, E: Evaluación (16)

Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor (19)

CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

OMS/OPS (2022), estimó que en el mundo existe cerca de 28 millones de enfermeros, lo que representa el 59% del total del personal de salud. Y existe un déficit de 5,9 millones. Así mismo mencionó que el uso de la tecnología de la información y el desarrollo de la ciencia de datos es esencial en el manejo del cuidado de los pacientes. Sin embargo, no se han registrado grandes avances en la documentación en salud (20).

En las Américas, enfermería representa el 56% de todos los profesionales de la salud (20). Aguirre D (Cuba 2020) cita a Silvia Cassiani, quien afirma que enfermería cubre el 80 % de las necesidades de la atención y representa el 60 % de la fuerza laboral en salud. Y Herrera y Obando (2018), refiere que las anotaciones de enfermería son redactadas por profesionales de enfermería, auxiliares y estudiantes (14).

MINSA (Perú 2019), existe 15 enfermeros por cada 10.000 habitantes lo cual equivale a 100.000 licenciados en enfermería y solo laboran el 63%, lo que indica un déficit de enfermeros. El sistema de información en salud del Perú está fragmentado en diferentes subsistemas y prestadores de servicios de salud. Así mismo Zegarra M et al (Lima 2021) cita el estudio de Herrera y Obando (2018), donde las enfermeras no aplicaban correctamente las notas debido a la falta de familiarización con los registros, exceso de trabajo, ausencia de formatos, los registros no contaban con hora, la letra era ilegible y no se evidenciaba la evaluación general del cuidado. Donde el 85,71% de enfermeros no aplica las características de las notas, 77.14% aplica las características de las notas, en referencia al contenido (21)

En la Región Loreto (2022), refiere que tiene 10,5 enfermeros/as por cada 10 000 habitantes, lo que equivale a 1 079 enfermeros/as, cifra inferior al promedio nacional de 17,7 enfermeros/as. Esto indica que el sistema de salud de Loreto tiene un déficit de 740 enfermeros/as como referencia el promedio nacional (22)

No se encontró resultados sobre el problema. En este contexto, se hace necesario plantear la presente investigación.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. General

¿Cuál es la relación entre los factores y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023?

2.2.2. Específicos

1. ¿Cuáles son los factores personales e instituciones de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023?

2. ¿Cuál es la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023?

3. ¿Cuál es la relación de los factores personales e instituciones y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023?

2.3. Objetivos

2.3.1. General

Determinar la relación que existe entre los factores y la

calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

2.3.2. Específicos

-Describir los factores personales e institucionales de enfermería del hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

-Identificar la calidad de las notas de enfermería en formato SOAPIE del hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

-Relacionar los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

2.4. Hipótesis

Ha: Si existe relación estadística entre los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Ho: No existe relación estadística entre los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

Independiente:

Factor personal e institucional.

Dependiente

Calidad en las notas de enfermería.

2.5.2. Definición de las variables

Factor personal e institucional:

Conceptual: Variables de naturaleza intrínseca y extrínseca inherentes a enfermería y a la institución laboral que influyen en las anotaciones con el método científico que realiza el enfermero en la práctica asistencial.

Operacional: Lo cual será medido mediante una encuesta de 12 ítems en la dimensión personal: edad, sexo, tiempo de experiencia laboral, grado académico, condición laboral, servicio laboral, situación de doble empleo y en la dimensión institucional: capacitación, disponibilidad de registros, supervisión, falta de personal, exceso de pacientes.

Calidad de las notas de enfermería

Conceptual: Conjunto de propiedades inherentes a las notas con formato SOAPIE.

Operacional: Lo cual será medido mediante un instrumento con las dimensiones: Datos de filiación con 7 ítems, contenido SOAPIE con 9 ítems, atributos del registro con 4 ítems. Con respuestas conforme, no conforme. Con la calificación:

Satisfactorio de 90 - 100 puntos.

Por mejorar de 60 - 89 puntos.

Deficiente < de 60 puntos.

2.5.3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Ítems	Instrumento
Independiente Factores personales e institucionales	Conjunto de variables de naturaleza intrínseca y extrínseca inherentes a enfermería y a la institución laboral que influyen en las anotaciones con el método científico que realiza el enfermero en la práctica asistencial.	Lo cual será medido mediante una encuesta de 9 ítems en la dimensión personal: edad, sexo, tiempo de experiencia laboral, grado académico, condición laboral, servicio laboral, condición de doble empleo y en la dimensión institucional: capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE, disponibilidad de registros, supervisión.	Personales Institucional	1,2,3,4,5,6,7 8,9, 10, 11, 12	Cuestionario sobre factores personales e institucionales
Dependiente Calidad de las notas de enfermería	Conjunto de propiedades inherente a las notas.	Será medido mediante un instrumento con tres dimensiones.	Datos de filiación. Contenido SOAPIE Atributos del registro	1,2,3,4,5,6,7. 8,9,10,11,12,13,14, 15. 16. 17,18,19, 20, 21	Formato de evaluación del registro de notas de enfermería

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo, porque no se manipuló las variables, se analizó e interpretó los resultados, transversal, correlacional y prospectivo.

3.2. Población y muestra

Población: Los enfermeros que trabajaron en el Hospital César Garayar García en el año 2023. Siendo un total de 100.

La muestra fue de 80 enfermeros. Lo cual se obtuvo según la fórmula:

$$n = \frac{N(Z)^2 \cdot p \cdot q}{d^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{100(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,05)^2(100-1) + (1,96)^2(0,50)(0,50)}$$
$$n=80$$

El muestreo que se aplicó fue el probabilístico aleatorio simple.

Juicio de Inclusión

Licenciados de enfermería que se encontraron trabajando según rol durante la recolección de datos.

Licenciado de enfermería que aceptaron y firmaron el consentimiento informado.

Juicio de exclusión

Licenciado en enfermería que no se encontraron trabajando según rol durante la recolección de datos.

Licenciado enfermería que no aceptaron y no firmaron el consentimiento informado.

3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.3.1. Técnica de recolección de datos

Fue la encuesta.

3.3.2. Instrumento de recolectar los datos.

Fueron:

1. Cuestionario de datos personales e institucional:

Datos personales: edad, sexo, servicio, experiencia laboral, grado académico, condición laboral, situación de doble empleo.

Datos institucionales: capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE, disponibilidad de registros, supervisión, falta de personal, exceso de pacientes. Elaborado por la investigadora. Consta de 12 ítems.

Fue sometido a la prueba de validez, se obtuvo 18 puntos, lo que significa que está en el rango de Muy bueno. Confiabilidad, se obtuvo Alfa de Cronbach de 0,723, con lo que se concluyó que el instrumento tiene un nivel de confiabilidad Alta

2. Formato de evaluación de la calidad de notas de evolución de enfermería:

Datos de filiación, contenido SOAPIE, atributos del registro. Consta de 20 ítems cada uno con un puntaje a la respuesta de conforme y no conforme. Total: 100 puntos (17).

EL resultado de la prueba de validez fue 19 puntos, lo que significa que está en el rango de Muy bueno. y un nivel de confiabilidad muy alta con el Alfa de Cronbach de 0,904.

3.3.3. Procedimiento de recolección de datos

Mediante una solicitud dirigido al Director del Hospital, se solicitó permiso para aplicar la encuesta.

Mediante una entrevista, se socializó los instrumentos al Departamento de enfermería.

Se aplicó los instrumentos a los enfermeros durante su turno, con previa firma del consentimiento informado. De lunes - viernes.

Se cumplió con bioseguridad con el uso de mascarilla, higiene de mano, mandilón y distanciamiento.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Mediante SPSS versión 25.0, se presentó los datos univariado en tablas de frecuencia y chi cuadrada (χ^2) para el análisis bivariado con un nivel de significancia fue del 95% ($p = 0.05$).

3.5 Aspectos Éticos

Se cumplieron con los lineamientos establecidos por la Universidad Científica del Perú. Los sujetos de la muestra fueron tratados considerando sus derechos y principios éticos. Los datos recolectados fueron utilizados únicamente para la presente investigación y al término fueron destruidos.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1. Factores personales e institucionales

Tabla 1. Factores personales de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
22 a 30 años	16	20,0%
31 a 40 años	30	37,5%
41 a 50 años	20	25,0%
51 a 60 años	8	10,0%
61 a más años	6	7,5%
Sexo		
Femenino	76	95,0%
Masculino	4	5,0%
Servicio de hospitalización donde se encuentra laborando		
No crítico	24	30,0%
Crítico	56	70,0%
Grado académico		
Licenciado	48	60,0%
Especialista	30	37,5%
Magister	2	2,5%
Doctor	0	00,0%
Experiencia laboral		
0 – 5 años	29	36,3%
6 – 10 años	14	17,5%
11 – 15 años	21	26,3%
16 a más años	16	20,0%
Condición laboral		
Nombrado	47	58,8%
Tesoro público	4	5,0%
CAS	25	31,3%
Terceros	4	5,0%
Situación de doble empleo		
No	63	78,8%
Si	17	21,2%

Elaborado por la investigadora.

En la tabla N° 1, se observa, que 80 (100%) enfermeros en el Hospital Cesar Garayar García, 37,5% tiene entre (31-40) años, el 25% tienen entre (41-50) años, el 20,0% tienen entre (22-30) años, el 10,0% tiene entre (51-60) años y el 7,5% tiene de 61 a más años; el 95% mujeres y el 5% varones; 70,0% labora en el servicio de hospitalización crítico y el 30% labora en el

servicio de hospitalización no crítico; el 60,0% tienen el grado académico de Licenciado, el 37,5% son especialistas y el 2,5% tienen maestría; en cuanto a la experiencia laboral el 36,3% tienen de (0-5) años, 26,3% de (11-15) años, el 20,0% 16 a más años y el 17,5% de (6-10) años; 58,8% su condición laboral es nombrado, el 31,3% su condición laboral es CAS, el 5% condición laboral es tesoro público y el 5% su condición laboral es por terceros; el 78,8% no tienen doble empleo y el 21,2% si tienen doble empleo.

Tabla 2. Factores institucionales de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<i>¿Recibió capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE?</i>		
<i>No</i>	24	30,0%
<i>Si</i>	56	70,0%
<i>¿Cuántas veces recibió capacitación?</i>		
<i>0 a 3</i>	58	72,5%
<i>4 a 6</i>	18	22,6%
<i>7 a 10</i>	4	5,0%
<i>¿Cuenta con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral?</i>		
<i>Nunca</i>	34	42,5%
<i>A veces</i>	23	28,7%
<i>Siempre</i>	23	28,7%
<i>¿Cuenta con supervisión de enfermería durante su turno de trabajo?</i>		
<i>Nunca</i>	0	0,0%
<i>A veces</i>	25	31,3%
<i>Siempre</i>	55	68,8%
<i>¿Existe falta de personal de enfermería durante su turno?</i>		
<i>Nunca</i>	13	16,3%
<i>A veces</i>	58	72,5%
<i>Siempre</i>	9	11,3%
<i>¿Existe exceso de pacientes durante su turno?</i>		
<i>Nunca</i>	6	7,5%
<i>A veces</i>	41	51,2%
<i>Siempre</i>	33	41,3%

Elaborado por la investigadora.

En la tabla 2, se observa que 80 (100%) enfermeros del Hospital Cesar

Garayar García, el 70,0% recibieron capacitación sobre notas en formato SOAPIE, 30,0% no recibieron capacitación, el 72,5% recibieron capacitación de (1-3) veces, el 22,6% recibieron capacitación de (4-6) veces y el 5% recibieron capacitación de (7-10) veces; el 42,5% nunca cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, el 28,7% a veces cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral y el 28,7% siempre cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral; el 68,8% siempre son supervisados durante su hora de trabajo y el 31,3% a veces son supervisados durante su hora de trabajo; el 72,5% manifiestan que a veces falta enfermeros, 16,3% manifiesta que nunca falta enfermeros, 11,3% manifiesta que siempre falta enfermeros en el turno; 51,2% manifiesta que a veces existe exceso de pacientes durante su turno, el 41,3% manifiesta que siempre existe exceso de pacientes durante su turno y el 7,5% manifiesta que nunca existe exceso de pacientes durante su turno.

4.2. Calidad de notas

Tabla 3. Calidad de notas del personal de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

<i>Calidad de notas</i>	n	%
Satisfactorio	72	90,0%
Por Mejorar	8	10,0%
Deficiente	0	0,0
Total	80	100,0

Elaborado por la investigadora.

En la tabla 3, se observa que 80 (100%) de enfermeros encuestadas en el Hospital Cesar Garayar García, el 90,0% están en el nivel de satisfactorio la calidad de notas y 10,0% están en el nivel por mejorar.

Tabla 4. Dimensiones de la calidad de notas del personal de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Dimensiones	Satisfactorio		Por Mejorar		Deficiente		Total	
	n	%	N	%	n	%	N	%
Datos de afiliación	68	85,0%	12	15,0%	0	0,0%	80	100
Atributos de Registro	68	85,0%	11	13,8%	1	1,2%	80	100
Contenido SOAPIE	58	72,5%	20	25,0%	2	2,5%	80	100

Elaborado por la investigadora.

La tabla 4, muestra que de 80 (100%) de profesionales de enfermería encuestadas en el Hospital Cesar Garayar García, el 85,0% están en el nivel de satisfactorio con los de datos de afiliación y los atributos de registro, 72,5% de encuestados manifestaron que están en el nivel de satisfactorio en el contenido SOAPIE, mientras el 20,0% de encuestados manifestaron que están en el nivel por mejorar en el contenido SOAPIE, un 12,0% se encuentran en el nivel por mejorar en los datos de afiliación y un 11,0% están en el nivel por mejorar en cuanto a los atributos de registro. Solo un 2,0% de encuestados manifestaron que es deficiente los contenidos de SOAPIE y solo 1,0% manifestaron que es deficiente los atributos de registro de la calidad de notas.

4.3. Factores personales e institucionales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Tabla 5. Tabulación cruzada entre los factores personales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García.

Categorías	Calidad de notas						Total n %	p-valor	
	Satisfactorio		Por Mejorar		Deficiente				
	n	%	n	%	n	%			
Factores personales									
<i>Edad</i>									
22 a 30 años	16	20%	0	0,0%	0	0,0%	16	20%	0,251
31 a 40 años	25	31%	5	6,0%	0	0,0%	30	37%	
41 a 50 años	17	21%	3	4,0%	0	0,0%	20	25%	
51 a 60 años	8	10%	0	0,0%	0	0,0%	8	10%	
61 a más años	6	8%	0	0,0%	0	0,0%	6	8%	
<i>Sexo</i>									
Femenino	68	85%	8	10%	0	0,0%	76	95%	0,494
Masculino	4	5%	0	0,0%	0	0,0%	4	5%	
<i>Servicio de hospitalización donde se encuentra laborando</i>									
No crítico	20	25%	4	5%	0	0,0%	24	30%	0,000
Crítico	52	65%	4	5%	0	0,0%	56	70%	
<i>Grado académico</i>									
Licenciado	44	55%	4	5%	0	0,0%	48	60%	0,015
Especialista	26	33%	4	5%	0	0,0%	30	38%	
Magister	2	2%	0	0,0%	0	0,0%	2	2%	
Doctor	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
<i>Experiencia laboral</i>									
0 – 5 años	26	33%	3	4%	0	0,0%	29	37%	0,000
6 – 10 años	12	15%	2	2%	0	0,0%	14	17%	
11 – 15 años	18	23%	3	4%	0	0,0%	21	26%	
16 a más años	16	20%	0	0,0%	0	0,0%	16	20%	
<i>Condición laboral</i>									
Nombrado	41	51%	6	8%	0	0,0%	47	59%	0,000
Tesoro público	4	5%	0	0,0%	0	0,0%	4	5%	
CAS	23	29%	2	2%	0	0,0%	25	31%	
Terceros	4	5%	0	0,0%	0	0,0%	4	5%	
<i>Situación de doble empleo</i>									
No	55	69%	8	10%	0	0,0%	63	79%	0,000
Si	17	21%	0	0,0%	0	0,0%	17	21%	

Elaborado por la investigadora.

En la tabla 5, se aprecia que el p-valor de los indicadores servicio de hospitalización donde se encuentra laborando, grado académico, experiencia laboral, condición laboral y situación de doble empleo de la dimensión factores personales fue $p < 0,05$. Sin embargo, los indicadores edad y sexo el $p > 0,05$.

Tabla 6. Tabulación cruzada entre las variables factores institucionales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García y la Prueba de Chi Cuadrada.

Categorías	Calidad de notas						Total		p-valor
	Satisfactorio		Por Mejorar		Deficiente		n	%	
	N	%	n	%	n	%	n	%	
Factores Institucionales									
¿Recibió capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE?									0,000
No	21	26%	3	4%	0	0,0%	24	30%	
Si	51	64%	5	6%	0	0,0%	56	70%	
¿Cuántas veces recibió capacitación?									0,562
0 a 3	50	63%	8	10%	0	0,0%	58	73%	
4 a 6	13	16%	5	6%	0	0,0%	18	22%	
7 a 10	4	5%	0	0,0%	0	0,0%	4	5%	
¿Cuenta con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral?									0,022
Nunca	27	33%	7	9%	0	0,0%	34	42%	
A veces	22	28%	1	1%	0	0,0%	23	29%	
Siempre	23	29%	0	0,0%	0	0,0%	23	29%	
¿Cuenta con supervisión de enfermería durante su turno de trabajo?									0,000
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
A veces	24	30%	1	1%	0	0,0%	25	31%	
Siempre	48	60%	7	9%	0	0,0%	55	69%	
¿Existe falta de personal de enfermería durante su turno?									0,185
Nunca	13	16%	0	0,0%	0	0,0%	13	16%	
A veces	50	63%	8	10%	0	0,0%	58	73%	
Siempre	9	11%	0	0,0%	0	0,0%	9	11%	
¿Existe exceso de pacientes durante su turno?									0,632
Nunca	6	8%	0	0,0%	0	0,0%	6	8%	
A veces	36	45%	5	6%	0	0,0%	41	51%	
Siempre	30	37%	3	4%	0	0,0%	30	41%	

Elaborado por la investigadora.

En la Tabla 6, se aprecia que el p-valor de los indicadores capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE, disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, supervisión de enfermería durante su turno de trabajo, falta de personal de enfermería durante su turno y exceso de pacientes durante su turno de la dimensión factores institucionales fue $p < 0,05$. Sin embargo, el indicador número de capacitaciones el $p > 0,05$.

CAPITULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES

5.1 DISCUSIÓN

Al describir los factores personales e institucionales del personal de enfermería encuestados del Hospital Cesar Garayar García en Loreto, 2023, se encontró que de 80 (100%), el 37,5% tiene entre (31-40) años; el 95% son del sexo femenino; el 70,0% labora en el servicio de hospitalización crítico; el 60,0% tienen el grado académico de Licenciado; el 36,3% tienen una experiencia laboral de (0-5) años; el 58,8% su condición laboral es nombrado; el 78,8% no tienen doble empleo. Así mismo se encontró que el 70,0% si recibieron capacitación sobre notas de enfermería en formato SOAPIE; el 72,5% recibieron capacitación de (1-3) veces; el 42,5% nunca cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral; el 68,8% siempre son supervisados durante su hora de trabajo; el 72,5% manifiestan que a veces falta personal de enfermería durante su turno; el 51,2% manifiesta que a veces existe exceso de pacientes durante su turno. Algunos hallazgos son similares a lo encontrado por Santos I, et al (México 2022) donde enfermeros tuvieron una edad media de 33.39, 76.1% son mujeres; Vera D, Olaya Y, Suconota A (Ecuador 2022), encontraron que el 90% son mujeres de 30 – 39 años, 52% laboró de 5 - 10 años; Espinoza M (Lima 2022) encontró que dentro los factores personales, el 83% tiene de 26 - 40 años, 61% > 5 años de experiencia, 68% licenciado; Zavala L (Lima 2022) encontró que del 42,6% de enfermeros la edad fue de 30 y 40 años, 59,3% con experiencia de 3 a 5 años, 66,7% recibió capacitación sobre la calidad de registros, 77,8% refirió que la cantidad de enfermeros es insuficiente; Mamanchura N, Viscarra J (Tacna 2021) encontró dentro de los factores personales, el 50% de enfermeros con la edad de 30 - 40 años, el 75,0% con experiencia entre 1 - 5 años y de los factores institucionales, el 75,0% asistió de 1 o 2 capacitaciones de registro de enfermería (SOAPIE).

Al Identificar calidad de las notas en formato SOAPIE en el personal del Hospital Cesar Garayar García en Loreto 2023, se encontró que de 80 (100%), el 90,0% están en el nivel satisfactorio la calidad de notas similar a lo que Espinoza M (Lima 2022) donde el 79% de las notas fue de un nivel calidad alto; Mamanchura N, Viscarra J (Tacna 2021) encontró con respecto a la calidad de los registros, el 96% su estructura es buena, el 84% su contenido es buena; Ramos Y (Loreto 2016) determinó que el 98,6% de las notas presentó buena calidad.

Al relacionar los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García en Loreto 2023, se encontró que los indicadores servicio de hospitalización donde se encuentra laborando, grado académico, experiencia laboral, condición laboral y situación de doble empleo de la dimensión factores personales fue $p < 0,05$, existiendo relación. Sin embargo, los indicadores edad y sexo el p -valor $> 0,05$, no existiendo relación. Así mismo el p -valor de los indicadores capacitación, disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, supervisión de enfermería durante su turno de trabajo, falta de personal de enfermería durante su turno y exceso de pacientes durante su turno de la dimensión factores institucionales fue $p < 0,05$ existiendo relación de los factores institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. Sin embargo, el indicador número de capacitaciones el p -valor $> 0,05$. No existiendo relación. Estos hallazgos podemos relacionar con lo encontrado por Santos I, et al (México 2022), no encontraron relación entre la calidad del registro con el sexo; Espinoza M (Lima 2022) determinó que los factores como experiencia laboral, manejo de las notas, disponibilidad de recursos materiales se relaciona con la calidad de las notas ($p < 0,05$); Zavala L (Lima 2022), concluyó que

existe relación entre el grado académico y la calidad de notas; Mamanchura N, Viscarra J (Tacna 2021) encontró relación entre especialidad, experiencia laboral, capacitación sobre SOAPIE, utilizan SOAPIE en anotaciones, asistieron a las capacitaciones, supervisión y la calidad de notas ($p < 0.05$); Colca J, Gómez J, Miranda L (Callao 2020), determinaron que hay relación entre los factores y la calidad de notas ($p < 0.05$).

5.2 CONCLUSIONES

Los enfermeros del Hospital Cesar Garayar García en Loreto 2023, en su mayoría tuvieron de 31 a 40 años de edad, de sexo femenino, laboran en servicio de hospitalización crítico, son Licenciados, nombrados, con una experiencia laboral de 0-5 años, no tienen doble empleo, si recibieron capacitación sobre notas de enfermería en formato SOAPIE de 1-3 veces, nunca cuentan con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, siempre son supervisados durante su hora de trabajo, manifestaron que a veces falta personal de enfermería durante su turno y a veces existe exceso de pacientes durante su turno.

Los enfermeros del Hospital Cesar Garayar García en Loreto 2023, en su mayoría las notas estuvieron en el nivel satisfactorio.

Existe relación de los factores personales (servicio hospitalario donde se encuentra laborando, grado académico, experiencia laboral, condición laboral y situación de doble empleo) y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto en el año 2023.

No hay relación de los factores personales (edad, sexo) y la calidad de las notas enfermero del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Hay relación de los factores (capacitación sobre notas formato SOAPIE, disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral, supervisión de enfermería durante su turno de trabajo, falta de personal de enfermería durante su turno y exceso de pacientes durante su turno) y la calidad de las notas del Hospital Cesar Garayar García, Loreto en el 2023.

No se relaciona el factor institucional (número de capacitaciones) con la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.

Por lo que se puede asumir que el enfermero del Hospital Cesar Garayar García, Loreto en el 2023 es idóneo, está capacitado y realiza las notas de enfermería de calidad, por ende brinda una calidad de atención. Sin embargo, es necesario seguir fortaleciendo y mejorando sobre todo los factores institucionales.

5.3 RECOMENDACIONES

Al Hospital Cesar Garayar García, implementar, mejorar la logística con los formatos SOAPIE y disminuir las brechas de enfermeros con el objetivo de garantizar y elevar la calidad en los servicios de enfermería.

Al Departamento de enfermería, gestionar en logística los insumos, requerimiento de personal, capacitaciones, supervisión, investigación y auditoría relacionado a notas formato SOAPIE con el fin de fortalecer su calidad.

A la Universidad Científica del Perú, carrera de enfermería fortalecer el aprendizaje teórico y práctico en el estudiante sobre el SOAPIE en el Proceso de Atención de Enfermería a fin de formar profesionales con liderazgo durante su desempeño.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.Santos FI, Santos FJM, Mendoza GEJ, et al. (2022). Conocimiento científico y de implicación legal en el cumplimiento de los registros de enfermería. Rev CONAMED. 2022;27(2):57-62. doi:10.35366/106225.
- 2.Vera Tello, Fausto Daniel; Olaya Córdova, Yajaira Estefanía; Suconota Pintado, Anita Lucia. Manejo del SOAPIE en los reportes de enfermería en un hospital general del Ecuador. Polo del Conocimiento, [S.I.], v. 7, n. 8, p. 1292-1308, ago. 2022. ISSN 2550-682X. Disponible en: <<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4453>>. Fecha de acceso: 1 ener. 2023 doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i8.4453>.
- 3.Espinoza Zea, Marilia Karen (2022) Factores que influyen en la calidad de las notas de evolución de enfermería en enfermeros de un Hospital de Ica, 2022.Tesis.
- 4.Zavala Coca, Liz Martha (2022) factores relacionados con calidad de los registros de enfermería (SOAPIE) en el servicio de pediatría del hospital nacional Hipólito Unanue – 2022. Tesis.
- 5.Mamanchura Flores Nelly, Viscarra Villanueva Juan. (2021) Calidad de los registros de enfermería y los factores que influyen al personal de URPA-Centro quirúrgico del Hospital Regional de Moquegua, 2019.
- 6.Colca Poma Jaquelin Magaly, Gómez Almonacid Jeanett Magdalena, miranda Paucarchuco Luiginna Enma (2020) Factores relacionados a la calidad del registro de enfermería (SOAPIE) área de emergencia del hospital Domingo Olavegoya. Callao. Tesis. 2020
- 7.Ramos Flores Yanet (2018). Nivel de conocimiento y calidad de notas de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del Hospital Felipe Arriola Iglesias de Loreto. 2016. Tesis.

- 8.Desirée Mena Tudela, Víctor Manuel González Chordá, Águeda Cervera Gasch, Pablo Salas Medina, María Isabel Orts Cortés (2016) Cuidados básicos de enfermería. Publicacions de la Universitat Jaume.2016. D. Mena / V. M. González / A. Cervera / P. Salas / M. I. Orts - ISBN: 978-84-16356-30-0 7 Cuidados básicos de enfermería - UJI - DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia108>.
- 9.CEP. Ley del trabajo del enfermero (2002).30 pag. Lima.Perú.
- 10.OPS/OMS (2021). Historias clínicas electrónicas y la importancia de como documentar.
- 11.Lescaille Taquechel Marlina, Apao Díaz Jorgelina, Reyes Figueroa María de los Ángele, Alfonso Mora Marisol (2013) Ética del pensamiento de Florence Nightingale. Rev haban cienc méd [Internet]. diciembre de 2013 [citado el 12 de enero de 2023]; 12(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2013000400021&lng=es.
- 12.Hospital universitario de Gran Canaria Dr. Negrín (2012) Consideraciones en la cumplimentación de los registros enfermeros. España.https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/registros_enfermeros.%20doc.pdf.
- 13.MINSA (2018) Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica (R.M. N° 214-2018/ MINSA y su modificatoria aprobada con R.M. N° 265-2018/MINSA) / Ministerio de Salud. Dirección General de Aseguramiento e Intercambio Prestacional. Dirección de Intercambio Prestacional, Organización y Servicios de Salud -- Lima: Ministerio de Salud; 2018. 142 p.; ilus.
- 14.Desirée Mena Tudela,Víctor Manuel González Chordá, Águeda Cervera Gasch, Pablo Salas Medina, María Isabel Orts Cortés (2016) Cuidados básicos de enfermería. Publicacions de la

Universitat Jaume.2016. D. Mena / V. M. González / A. Cervera / P. Salas / M. I. Orts - ISBN: 978-84-16356-30-0 7 Cuidados básicos de enfermería - UJI - DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia108>.

- 15.Fernández Aragón Shirley, Ruydiaz Gómez Keydis, Del Toro Rubio Moraima (2016) Notas de enfermería: una mirada a su calidad. Salud, Barranquilla [Internet]. mayo de 2016 [citado el 9 de enero de 2023]; 32(2): 337-345. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200015&lng=en
- 16.MINSA (2001) Indicadores Hospitalarios. Lima. Oficina general de epidemiología.232p
- 17.MINSA (2016) Norma técnica de salud: Auditoría de la calidad de la atención en Salud / Ministerio de Salud. Despacho Viceministerial de Prestaciones y Aseguramiento en Salud. Dirección General de Prestaciones de Salud. Dirección de Calidad en Salud -- Lima: Ministerio de Salud; 2016. 93 p.; ilus.
- 18.Torrecilla Cilleros Estefanía (2015) Necesidad de registrar en la profesión enfermera. España.2015.
- 19.Real Academia Española (2023)
- 20.OPS/OMS (2022). Historias clínicas electrónicas y la importancia de como documentar.
- 21.MINSA (2019) ASIS. Primera Edición. Perú.
- 22.Silvera Christian (2022) Loreto. desafíos en el sector salud.2022.

ANEXOS

Anexo 01
Consentimiento informado

Sra./Srta. Licenciada (o) en enfermería, soy bachiller de enfermería Yusy Macedo Rodas. Estoy realizando este anteproyecto para determinar la relación que existe entre los factores personales e institucionales y la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. Lo cual fue aprobado y comprobado la validez y confiabilidad de los instrumentos. La recolección de la información se realizará mediante un cuestionario sobre datos personales e institucional y un formato sobre la calidad de las notas formato SOAPIE. Su participación será aproximadamente de 30 minutos. Para llenar los instrumentos es necesario que firme el consentimiento informado. La información solo servirá para fines de esta investigación.

.....

.....

Firma del
enfermero(a)

.....

Firma de la investigadora

Anexo 02

Ficha de datos personales e institucionales

Fecha:

Código.....

Presentación: Buenos días, soy bachiller de enfermería Yusy Macedo Rodas- Universidad Científica del Perú, el cuestionario es parte del estudio que estoy realizando con el objetivo de determinar la relación que existe entre los factores personales e institucional y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. Es completamente anónimo y confidencial por lo que le solicitamos responder con sinceridad. Se Agradece su gentil colaboración.

Instrucción: El cuestionario consta sobre datos personales e institucionales donde Ud. esta laborando. Lea detenidamente las preguntas y marque por favor solo una opción. El tiempo para el llenado del cuestionario será de 10 minutos.

I. Datos personales:

1. Edad

22 a 30 años () 31 a 40 años ()

41 a 50 años () 51 a 60 años ()

61 a mas años ()

2. Sexo:

Masculino () Femenino ()

3. Servicio de hospitalización donde se encuentra laborando

Crítico () No crítico ()

4. Grado académico obtenido

Licenciado () Especialista () Magister () Doctor ()

5. Experiencia laboral
0 – 5 años () 6 – 10 años ()
11 – 15 años () 16 a más años ()
6. Condición laboral
Nombrado () TP () CAS () Terceros ()
7. Situación de doble empleo
Si () No ()

II. Datos institucionales:

8. ¿Recibió capacitación sobre notas de enfermería formato SOAPIE?
Sí () No ()
Si la respuesta es sí, ¿cuántas veces?
9. ¿Cuenta con disponibilidad de formato SOAPIE durante su desempeño laboral?
Siempre () a veces () nunca ()
10. ¿Cuenta con supervisión de enfermería durante su turno de trabajo?
Siempre () a veces () nunca ()
11. ¿Existe falta de personal de enfermería durante su turno?
Siempre () a veces () nunca ()
12. ¿Existe exceso de pacientes durante su turno?
Siempre () a veces () nunca ()

Anexo 03

Formato de evaluación de la calidad de notas de enfermería

Fecha:..... Código:.....

Presentación: Buenos días Licenciada(o) en enfermería, soy Bach. Enf. Yusy Macedo Rodas celular 958822313, el presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los factores y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto, 2023. Para lo cual solicito su valiosa colaboración. Es de carácter anónimo.

Instrucciones: Le presento un listado de 20 ítems relacionado a las notas de enfermería acompañado cada uno de ellos por alternativas de respuestas para lo cual Ud. debe marcar uno de los 2 casilleros (X) conforme, no conforme. Tiene una duración de 20 minutos. Cada ítem tiene un valor que oscila entre 1 a 12 puntos.

Ítems	Dimensión	Conforme	No Conforme	Observación
	Datos de filiación			
1	Consigna nombre y apellido del paciente			
2	Consigna sexo			
3	Consigna edad			
4	Consigna tipo y N° seguro, registro			
5	Consigna N° historia			
6	Consigna servicio/unidad			

7	N° de cama			
	Contenido SOAPIE			
8	Consigna la fecha y hora			
9	Consigna datos subjetivos			
10	Consigna datos objetivos			
11	Consigna diagnóstica de enfermería			
12	Consigna plan de cuidados			
13	Registra las intervenciones de enfermería.			
14	Registra la medicación administrada.			
15	Registra la existencia de eventos adversos.			
16	Registra la evaluación de las intervenciones ejecutadas.			
	Atributos del registro			
17	Letra legible			
18	Pulcritud			
19	Uso de lapicero de color oficial (azul y rojo)			
20	Firma y sello del enfermero(a)			

Fuente: NTS.029-MINSA/DIGEPRES-V.02.201

Anexo 4: Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTOS
Factores relacionados a la calidad de notas de enfermería en el Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023	<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023?</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son los factores personales e instituciones de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023? ¿Cuál es la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023? ¿Cuál es la relación de los factores personales e instituciones y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023? 	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre los factores y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.</p> <p>Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Describir los factores personales e instituciones de enfermería del hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. -Identificar la calidad de las notas de enfermería en formato SOAPIE del hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. -Relacionar los factores personales e instituciones y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023. 	<p>Ha. Existe relación estadísticamente significativa entre los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.</p> <p>Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre los factores personales e institucionales y la calidad de las notas de enfermería del Hospital Cesar Garayar García, Loreto 2023.</p>	<p>Cuantitativo, descriptivo, de cortetransversal, prospectivo y correlacional.</p>	<p>La población lo conformó los licenciados en enfermería. Siendo un total de 100 y la muestra 80.</p> <p>El tipo de muestreo que se aplicará fue el probabilístico aleatorio simple.</p>	<p>Ficha de datos personales e institucional.</p> <p>Formato de evaluación de la calidad de registros de notas de evolución de enfermería.</p>