



Universidad Científica del Perú - UCP
*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TESIS

**IMPACTO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ -
IQUITOS, PERIODO 2020 – 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTORAS:

**SARLLY PAMELA MIREZ ALARCÓN
ANGIE SHERYL PAREDES RÍOS**

ASESOR:

**ECON. GUILLERMO ENRIQUE MOGOLLON
MAESTRE Mgr.**

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

2023

DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Llim Tello Flores por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para nuestro futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mi amada hija Abby por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis amados padres y hermanas quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

A mis compañeros y mejores amigas Sarlly Pamela y Ruth Cajo mis mejores amigas que me brindaron todo su apoyo sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas que durante estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Gracias a todos.

Angie Sheryl Paredes Ríos.

Quiero agradecer a Dios por permitirme estar con vida y salud, por tener una familia maravillosa, amistades sinceras y el tesoro más preciado que aún puedo disfrutar, mi madre.

Estoy muy agradecida con mi amada madre porque gracias a su apoyo incondicional estoy saliendo adelante, gracias a su paciencia y amor me ilumina en cada paso que doy en mi vida, y tengo mucho que agradecerle a Dios y a la vida por los buenos momentos que aún comparto con mi querida familia, es lo más valioso que tengo.

Sarlly Pamela Mirez Alarcón.

AGRADECIMIENTO

Quiero reiterar expresando mi profundo agradecimiento a mi esposo y amada hija por el invaluable apoyo que me han brindado en mi camino hacia la obtención de mi título en Comunicación. su amor incondicional, paciencia y comprensión han sido la fuerza impulsadora detrás de mis logros académicos. Mi esposo, gracias por estar de mi lado, animándome en cada paso, compartiendo las cargas y sacrificando tiempo juntos para que yo pudiera estudiar. A mi querida hija, tu sonrisa y amor incondicional han sido mi mayor motivación.

Los amo profundamente y no puedo expresar cuanto valoro su apoyo inquebrantable en esta travesía académica.

Con gratitud y amor

Angie Sheryl Paredes Ríos.

Primeramente, me dirijo a Dios, para agradecerle por ser el motor principal en mi vida, por ser mi fuerza de voluntad en los momentos más complicados, y permitirme confiarle mis sueños y anhelos. Le agradezco a mi madre que día a día me enseña a ser una persona de bien y responsable de mis actos, a mis hermanos porque los considera parte de mi vida y piezas fundamentales en mi desarrollo con persona, con quienes aprendo a ser un equipo.

A veces el amor es una distracción, pero en mi caso ha sido todo lo contrario, me sirvió de impulso para continuar en este camino y a pesar de los tropiezos tuve a una persona que forma parte de mi vida y confía en mí y los más importante cree en mí y me recuerda que el único límite es el cielo y que soy capaz de cumplir lo que quiero.

Me siento muy feliz de haberme formado como profesional en mi amada Universidad Científica del Perú, la considero mi segunda casa que me acogió incluso cuando yo no estaba segura de lo que quería para mi vida, me formo como una persona responsable y honesta, despertaron el gusto

por aprender día a día, estoy orgullosa porque aprendí a luchar por lo que más me gusta y sobre todo a ser una persona íntegra.

Le agradezco a todos mis maestros sin excepción alguna que me formaron con como profesional, gracias por compartir sus conocimientos y valores como personas de bien, cada uno de ustedes ha sido mi inspiración en el transcurso de mi paso por mi querida universidad.

Este logro más que mío es de todos lo que fueron y son pieza fundamental y jamás tendré las palabras exactas para poder decirle que estoy muy agradecida.

Sarllly Pamela Mirez Alarcón.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 194-2023-D-UCP-FEH, del 17 de julio del 2023, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de Tesis a los Señores:

Lic. Boris Guido Morey Sifuentes Mg.	Presidente
Lic. Joel David Nash Ramírez	Miembro
Lic. Armando Llerena Díaz	Miembro

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10 horas del día 21 de julio del 2023, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis:

“IMPACTO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, IQUITOS, 2023”.

Presentada por las bachilleres:

SARLLY PAMELA MIREZ ALARCÓN

ANGIE SHERYL PAREDES RÍOS

Asesor:

Eco. Guillermo Enrique Mogollón Maestre Mg.

Como requisito para optar el **TÍTULO PROFESIONAL de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: Absueltos

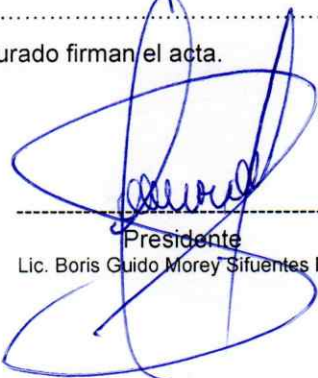
El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: Aprobado por Unanimidad
2. Observaciones:

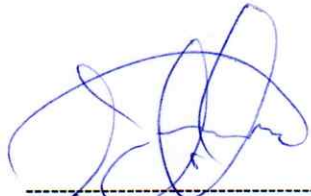
En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.



Miembro
Lic. Joel David Nash Ramírez



Presidente
Lic. Boris Guido Morey Sifuentes Mg.



Miembro
Lic. Armando Llerena Díaz

CALIFICACIÓN:

Aprobado (a):

Desaprobado (a)

Por Mayoría
Por Unanimidad

HOJA DE ANTIPLAGIO



"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El Vicerrector de Investigación e Innovación
de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"IMPACTO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ -
IQUITOS, PERIODO 2020 – 2022"**

De las alumnas: **SARLLY PAMELA MIREZ ALARCÓN Y ANGIE SHERYL
PAREDES RÍOS**, de la Facultad de Educación y Humanidades, pasó
satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un
porcentaje de **6% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 21 de Junio del 2023.












Dr. Álvaro Tresierra Ayala
VICERRECTOR DE INV. E INNOVACIÓN-UCP

CIRA/ri-a
228-2023

Document Information

Analyzed document	UCP_CienciasDeLaComunicación_2023_Tesis_SarlyMirez_AngieParedes_VI.pdf (D170766693)
Submitted	6/16/2023 8:13:00 PM
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	6%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.orkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22856/1/T-UCE-0010-FIL-1126.pdf Fetched: 6/16/2023 8:14:00 PM	 1
SA	INFORME FINAL PARAFRASEADO DEL AULA VIRTUAL Y MEJORA DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES CHSR.docx Document INFORME FINAL PARAFRASEADO DEL AULA VIRTUAL Y MEJORA DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES CHSR.docx (D159257770)	 7
SA	INFORME DE TESIS FINAL 2022.docx Document INFORME DE TESIS FINAL 2022.docx (D141104618)	 2
SA	Christian A. Marquez Sosa - TESIS.pdf Document Christian A. Marquez Sosa - TESIS.pdf (D127814460)	 2
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83089/Hernandez_SEY-SD.pdf?sequen... Fetched: 6/16/2023 8:14:00 PM	 2
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99737/Mayorga_LJA-SD.pdf?sequence... Fetched: 6/16/2023 8:14:00 PM	 1
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102896/Sanchez_OKE-SD.pdf?sequenc... Fetched: 6/16/2023 8:14:00 PM	 3
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86379/Guevara_CN-SD.pdf?sequence=... Fetched: 6/16/2023 8:14:00 PM	 5
W	URL: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7287/1/REP_CAROLALVAREZ_ENSE%C3%91ANZA... Fetched: 6/16/2023 8:13:00 PM	 1
W	URL: https://www.e-revistas.uji.es/index.php/adcomunica/article/view/6912/7393 Fetched: 6/16/2023 8:13:00 PM	 1
W	URL: http://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3869/Estrategias%20de%20aprendiz... Fetched: 6/16/2023 8:13:00 PM	 2

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	v
HOJA DE ANTIPLAGIO.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes del estudio.....	3
1.2. Bases teóricas.....	7
1.2.1. Teoría del conectivismo.....	7
1.2.2. Recursos digitales	13
1.3. Definición de términos básicos	16
CAPITULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1. Descripción del problema.	17
2.2. Formulación del problema.	19
2.2.1. Problema general	19
2.2.2. Problemas específicos	19
2.3. Objetivos.	19
2.3.1. Objetivo general.	19
2.3.2. Objetivos específicos.....	19
2.4. Justificación e importancia de la investigación	20
2.4.1. Justificación teórica	20

2.4.2. Justificación práctica	20
2.4.3. Justificación metodológica	20
2.5. Hipótesis.....	21
2.5.1. Hipótesis general.....	21
2.5.2. Hipótesis específicas	21
2.6. Variable	21
2.6.1. Identificación de las variables	21
2.6.2. Definición de las variables.....	21
2.6.3. Operacional de las variables	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	24
3.1. Nivel y tipo de investigación.....	24
3.1.1. Tipo de investigación	24
3.1.2. Nivel de investigación	24
3.1.3. Diseño de investigación.....	24
3.2. Población y muestra.....	25
3.2.1. Población.....	25
3.2.2. Muestra.....	25
3.3. Técnica instrumentos y procedimiento de recolección de datos	
26	
3.3.1. Técnica de recolección de datos.....	26
3.3.2. Instrumento de recolección de datos	27
3.4. Prueba de confiabilidad	27
3.5. Procesamiento y análisis de datos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30
4.1. Análisis descriptivo.....	30
4.1.1. Variable plataforma zoom – Análisis descriptivo	30

4.1.2. Variable aprendizaje – Análisis descriptivo.....	34
4.1.3. Contrastación de hipótesis.....	40
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y	
RECOMENDACIONES.....	46
5.1. Discusión de resultados.....	46
5.2. Conclusiones.....	48
5.3. Recomendaciones	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	53
ANEXO N° 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacional de las variables	23
Tabla 2: Tamaño de muestra	26
Tabla 3: Valores y niveles de confiabilidad del instrumento de recolección de datos	27
Tabla 4: Estadístico de confiabilidad – Variable plataforma Zoom	28
Tabla 5: Estadístico de confiabilidad – Variable aprendizaje.....	28
Tabla 6: Correlación de Pearson.....	29
Tabla 7: Dimensión, aplicación zoom.....	30
Tabla 8: Dimensión, función comunicativa.....	32
Tabla 9: Dimensión, comunicación interpersonal.....	34
Tabla 10: Dimensión, comunicación horizontal.....	36
Tabla 11: Dimensión, comunicación verbal.....	38
Tabla 12: Plataforma Zoom – Aprendizaje.....	40
Tabla 13: Aplicación Zoom – Aprendizaje.....	42
Tabla 14: Función comunicativa – Aprendizaje.....	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: El Aprendizaje como formación de redes.....	10
Ilustración 2: Rasgos de aprendizaje.....	12

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Dimensión, aplicación zoom	31
Gráfico 2: Dimensión, función comunicativa	33
Gráfico 3: Dimensión, comunicación interpersonal	35
Gráfico 4: Dimensión, comunicación horizontal	37
Gráfico 5: Dimensión, comunicación verbal	39
Gráfico 6: Correlación entre las variables, Plataforma Zoom - Aprendizaje	41
Gráfico 7: Correlación entre la dimensión aplicación zoom - Aprendizaje	43
Gráfico 8: Correlación entre la dimensión función comunicativa - Aprendizaje	45

RESUMEN

Impacto de la plataforma zoom en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú - Iquitos, periodo 2020 – 2022.

Sarilly Pamela Mirez Alarcón

Angie Sheryl Paredes Ríos

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022. La metodología fue descriptiva correlacional y de enfoque explicativo con diseño no experimental., se utilizó como instrumento de recolección de datos encuesta. La población estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en el periodo 2023 - I. Los resultados mostraron que en la dimensión aplicación zoom 30%; de los estudiantes manifestaron que la herramienta asincrónica no se usó todos los elementos necesarios para el aprendizaje, dimensión función comunicativa 43%; manifestó casi siempre se entienden las clases y que en algunas ocasiones los docentes cambiaron los temas improvisando, dimensión comunicación interpersonal 31% estuvo de acuerdo y genero una satisfacción con la aplicación en la enseñanza aprendizaje, manifestaron que se guardó un orden en las intervenciones, dimensión comunicación horizontal 32% respondieron positivamente en la relación que existe entre la comunicación y los instrumentos o mecanismos utilizados por los estudiantes y docentes sean estas otras opciones de comunicación (chat, ws) o mecanismos de la misma plataforma zoom, dimensión comunicación verbal 41%;respondieron casi siempre a las preguntas las que enmarcaron en la manifestación de parte de los alumnos y docente en las expresiones o lenguaje corporal, por lo que contestaron que la aplicación da opciones de manifestación como levantar la mano o encender el micrófono.

Palabras Claves: Plataforma Zoom, enseñanza aprendizaje, capacitación.

ABSTRACT

Impact of the zoom platform on the learning of students of the Scientific University of Peru - Iquitos, period 2020 - 2022.

Sarly Pamela Mirez Alarcón

Angie Sheryl Paredes Ríos

The objective of the research was to determine the relationship between the use of the Zoom application and the learning of the students of the Scientific University of Peru in the periods 2020 - 2022. The methodology was descriptive, correlational and explanatory approach with a non-experimental design. survey was used as a data collection instrument. The population was made up of all students enrolled in the period 2023 - I. The results showed that in the zoom application dimension 30%; of the students stated that the asynchronous tool did not use all the necessary elements for learning, communicative function dimension 43%; stated that the classes are almost always understood and that on some occasions the teachers changed the topics improvising, interpersonal communication dimension 31% agreed and generated satisfaction with the application in teaching-learning, they stated that an order was kept in the interventions, dimension horizontal communication 32% responded positively in the relationship that exists between communication and the instruments or mechanisms used by students and teachers, whether these are other communication options (chat, ws) or mechanisms of the same zoom platform, verbal communication dimension 41%; The questions that were framed in the demonstration by the students and teacher in expressions or body language were almost always answered, for which they answered that the application gives manifestation options such as raising the hand or turning on the microphone.

Keywords: Zoom platform, teaching-learning, training.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes del estudio.

Mayorga Lau (2022), en su investigación *Uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022*, tuvo como objetivo describir el comportamiento del uso de la plataforma Zoom en respuesta al rendimiento académico actitudinal. Su metodología fue de tipo básico no experimental de corte transversal.

Concluye que, el nivel promedio de uso de la plataforma Zoom percibida por los estudiantes, donde el estudio encuentra que actualmente es utilizada por el 75% de los estudiantes, demostrando que están familiarizados con las características y funcionamiento de la aplicación. Los alumnos pueden acercarse o alejarse del aprendizaje de las matemáticas y otros temas científicos la clave está en como perciban la herramienta virtual, prosigue.

Finalmente concluye que, cuando se enfrentan a una operación matemática o a una tarea que utiliza plataformas de forma incorrecta, el 37,5% de los alumnos que se sitúan en el nivel alto muestran cierto temor y desconfianza. Además, el 3,6% de estos alumnos cree que las matemáticas y las ciencias exactas son valiosas.

Sánchez Otiniano, (2022), en su investigación *Enseñanza - Aprendizaje Virtual en la Escuela de Posgrado de una Universidad Particular de Lima desde la opinión de estudiantes, 2021*, su objetivo fue explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual. Su investigación fue de tipo básica y diseño no experimental, nivel descriptivo simple, la población estuvo conformada por diez estudiantes utilizando como instrumento de recolección de datos la técnica del cuestionario a través de una entrevista virtual vía zoom.

Concluye que, la investigación ha identificado varios aspectos positivos o puntos fuertes, entre ellos el uso de Internet, que es muy utilizado porque los alumnos tienen fácil acceso a las redes y un buen dominio de la misma.

Agrega que, se han determinado las siguientes limitaciones:

- a. Los maestros descubrieron que la planificación del contenido era el aspecto más desafiante de sus trabajos y, a pesar de sus mejores esfuerzos, los estudiantes continúan pidiendo clases más interactivas y dinámicas que utilicen materiales audiovisuales y ayudas didácticas modernas como formularios digitales y pizarras interactivas.
- b. La mitad de los estudiantes que participaron en la entrevista mostraron su descontento con el enfoque de trabajo en grupo y señalaron que tenía problemas con el uso de la tecnología, lo que va en contra del enfoque de la enseñanza que debería promover la participación activa de los estudiantes en clase.
- c. Contacto físico, entendiendo que el contacto físico directo y personal fortalece lo aprendido.

Finalmente, A la luz de la revisión de la documentación y del trabajo de campo realizado, se formulan las siguientes recomendaciones:

- a. Siga utilizando el sistema de enseñanza virtual, reforzando su estrategia pedagógica y preparándose para cualquier posible problema.
- c. Utiliza medios audiovisuales para hacer tu aula virtual más interactiva y dinámica.
- d. Sugerimos emplear requisitos de cámara obligatorios y la oportunidad de añadir software que disminuya la posibilidad de fraude para la creación de reseñas.

Ramos Ríos, (2021), en su investigación Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021, tuvo como objetivo describir como se presenta la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom. Su investigación fue de enfoque cuantitativo, básica y diseño no experimental, descriptivo simple, la población estuvo constituida por 86 estudiantes, utilizo como instrumento de recolección de datos encuesta.

Concluye que, los alumnos y profesores muestran con frecuencia una falta de comprensión sobre cómo utilizar correctamente la plataforma virtual porque la institución no les proporcionó formación sobre el uso de herramientas virtuales, lo que les impide participar en una experiencia especial que tiene lugar en otros entornos virtuales. La mayoría de los estudiantes utilizan la función de chat para interactuar, la cual presenta problemas ortográficos y gramaticales que impiden la comunicación, como sucede con la mayoría de las aplicaciones de chat.

Agrega que, con frecuencia, los instructores encargados utilizan la plataforma Zoom de forma inadecuada y no proporciona ninguna técnica para captar el interés y la atención de los alumnos. La mayoría de los alumnos no participan, tienen problemas para conectarse o, si lo hacen, no prestan suficiente atención. Tener el audio encendido provoca con frecuencia interrupciones porque se perciben sonidos que interrumpen y ralentizan la enseñanza. El sistema y la plataforma de zoom funcionan lenta e ineficientemente cuando la cámara está siempre encendida porque los estudios revelan que el uso de estos instrumentos para las actividades produce CO₂, que contamina el medio ambiente.

Finalmente identifica que, dado que se han registrado incidencias de personas ajenas que se incorporan a las sesiones virtuales de esta escuela al inicio de las mismas, incomodando a profesores y alumnos, la seguridad es esencial para prevenir estos sucesos, que actualmente pueden

abordarse con el uso adecuado de este instrumento. Zoombing es el nombre dado a este suceso.

Navarro León, (2020), en su investigación El uso de la aplicación zoom y la comunicación interna en los estudiantes de la escuela profesional ciencias de la comunicación, UNTUMBES, 2020, tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de la aplicación Zoom y la comunicación interna. Su metodología fue de enfoque cuantitativo transversal, de diseño no experimental – correlacional.

Concluye que, al usar la plataforma y la comunicación interna se genera una asociación, lo que indica que Zoom ayuda a los estudiantes a hacer el cambio a una educación informatizada. Tanto el uso de Zoom como el compromiso interpersonal son ventajosos. En otras palabras, la variable está relacionada con los componentes y modos de comunicación interpersonal.

Agrega que, el uso de Zoom y la comunicación no verbal tienen una conexión directa y comparten métricas. un medio o conducto para la comunicación no verbal. Ten en cuenta que tu uso de la herramienta de videoconferencia digital Zoom está influenciado por tu mirada, lenguaje, postura, gestos y expresiones faciales. Las variables y la comunicación horizontal utilizando el programa Zoom están directamente relacionadas entre sí. Las mediciones, que incluyen herramientas y barreras de comunicación horizontal, muestran cómo el uso de aplicaciones que utilizan la videoconferencia digital Zoom afecta al flujo horizontal de la comunicación.

1.2. Bases teóricas.

1.2.1. Teoría del conectivismo

Siemens, G., & Downes, S. (2008), en su artículo *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*, que, traducido al español, significa *Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital*; menciona ocho principios en que se basa su propuesta:

- a. La variedad de puntos de vista constituye la base del aprendizaje y la comprensión opiniones.
- b. Las máquinas no humanas pueden ser capaces de aprender.
- c. La expansión del conocimiento es más importante de lo que se cree actualmente.
- d. El cultivo y el mantenimiento de las relaciones son necesarios para facilitar el aprendizaje continuo.

Marcillo, Criollo y Nacevilla, Guañuna (2021, Pág. 11), citan a George Siemens, quien manifiesta que, una estrategia de enseñanza que reconoce que el aprendizaje ya no se produce simplemente de forma individual. Ahora es vital reconocer cómo el uso de nuevas herramientas cambia los modos de aprendizaje y su funcionamiento. La filosofía del conectivismo se basa en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que aprovechan los recursos de la red para promover el aprendizaje y eliminar las restricciones de tiempo y espacio en el aula.

Con base en la teoría propuesta, Siemens ve el conectivismo como un modelo de enseñanza-aprendizaje que interactúa con las características clave de adaptarse, cambiar y adaptarse a otras realidades; el aprendizaje se evalúa a través de las TIC que permiten lograr mejores resultados. La teoría del conexionismo muestra que hay menos tiempo tanto para la

educación como para la información, y que a nivel educativo el aprendizaje se hace de forma colaborativa; el nivel educativo enfatiza la utilidad del uso de herramientas web.

Sánchez Otiniano (2021, Pág. 10), cita a Mejía Paredes quien manifiesta que, el desarrollo de instrumentos que sirvan y tengan una relación educación aprendizaje deben contener elementos que:

“lleva a los estudiantes más allá del legado autoinstructivo de la educación por correspondencia al exigirles que busquen información y contribuyan a ella dentro de su red de aprendizaje”.

Aprendizaje según la teoría del conectivismo

Según el conectivismo de Siemens, los estilos de aprendizaje de los jóvenes han cambiado gracias a los avances tecnológicos, ya que estas herramientas les permiten conectarse constantemente tanto con otros usuarios como con nueva información. Como resultado, el aprendizaje se ha convertido en una actividad en red continua que produce nuevas tendencias de uso.

Siemens (2006, Pág. 25), explica que; los jóvenes están creciendo en cuanto a cómo adquieren conocimientos a través de los avances tecnológicos, y su aprendizaje continúa ya que están constantemente conectados con nueva información, así como con otros procesos, manifiesta que:

“A menudo implica numerosas etapas y una serie de elementos diversos. Antes de que comience la experiencia de aprendizaje, hay tareas preliminares como la exploración, el estudio, la toma de decisiones, la selección y el rechazo.”.

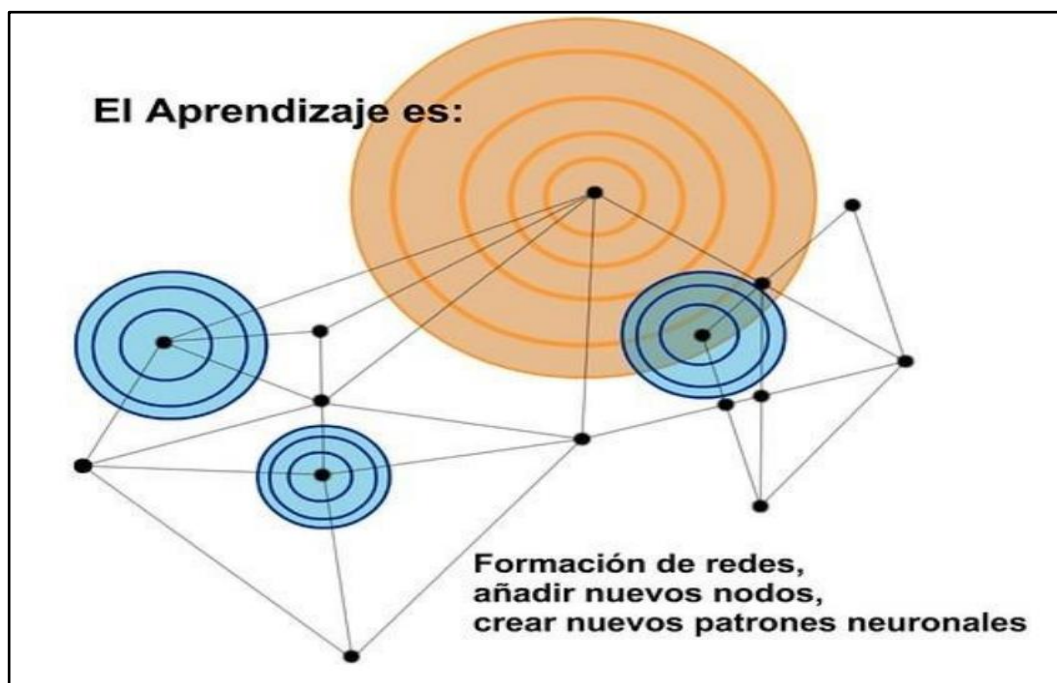
Dicho de otro modo, el aprendizaje implica algo más que obtener conocimientos que ayuden al alumno a terminar una tarea o resolver un problema; también implica un proceso más complejo a la hora de determinar qué conocimientos se consideran precisos y científicos, la ayuda didáctica es vital para garantizar que los alumnos obtengan una educación de primera categoría.

Siemens (2006, Pág. 29), define al aprendizaje como el proceso de creación de redes. Los nodos son objetos externos que empleamos para crear una red. Los nodos pueden ser individuos, grupos, instituciones, colecciones, sitios web, publicaciones, bases de datos o cualquier otro tipo de fuente de información. Existe una red inherente a nuestro cerebro que facilita el aprendizaje.

En otras palabras, el autor ve el aprendizaje como el desarrollo de conexiones entre personas, grupos, sitios web o cualquier otra entidad que pueda impartir conocimiento científico que beneficie a la red y al alumno personalmente. El autor también menciona que un proceso similar ocurre en las redes neuronales del cerebro humano, lo que le permite a una persona adquirir nuevos conocimientos y conectarse con el mundo del conocimiento y aprendizaje.

En la siguiente ilustración, el aprendizaje está representado por nodos interconectados que producen nuevos patrones neuronales, o por rayos que se conectan y coordinan entre sí. Esto también sucede cuando las redes se conectan y producen más información y espacios de aprendizaje. Dentro del conectivismo, una red o proceso de interconexión de aprendizaje es un arreglo creado y caracterizado por personas que comparten el deseo de conectarse entre sí.

Ilustración 1
El Aprendizaje como formación de redes



Tomado: George Siemens (2006, Pág. 29), Conociendo el conocimiento

Siemens (2006, Pag.29), dicho de otro modo, aprender implica algo más que obtener conocimientos que ayuden al alumno a realizar una tarea o resolver un problema. La base de conocimientos de la empresa se describe como las estructuras que construimos para mantenernos al día y para recopilar, experimentar, generar y conectar continuamente información externa fresca. El autor continúa diciendo que las redes de aprendizaje deben crecer dentro de un contexto o ecología de interacción

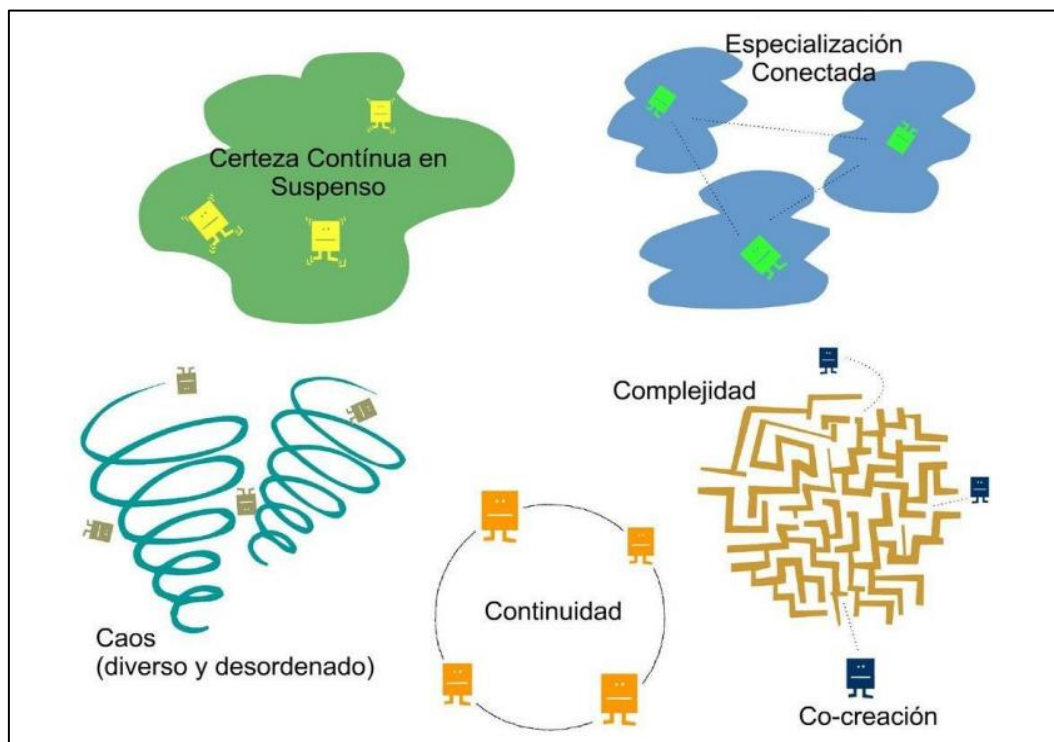
el cual contenga un elemento de equilibrio y sostenibilidad para las partes, Siemens (2006, Pág. 10), además puntualiza que, los entornos de conocimiento compartido que promueven las conexiones con las fuentes de conocimiento y fomentan la difusión del conocimiento. Son desenfrenados, ininteligibles, activos, adaptables, confusos y desorganizados. Por ello, se refiere a un ser vivo.

A la luz de lo anterior, las ecologías de aprendizaje son un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje porque contienen a un grupo de estudiantes que comparten conocimientos y se enriquecen entre sí; sin embargo, es responsabilidad del educador crear ecologías de aprendizaje. que utiliza los medios digitales para crear una educación basada en el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes, permitiéndoles aprender de manera más efectiva e interactiva.

Dado que se piensa que el aprendizaje es confuso y caótico en constante cambio como resultado de la gran cantidad de información que se encuentra en la red, la concepción del aprendizaje del conectivismo se basa en una serie de teorías, incluida la teoría de la red, la complejidad y el caos. La misma teoría que permite a los estudiantes colaborar con otros para co-crear conocimiento también lo ve complejo desde el punto de vista de Edgar Morin, es decir, está interconectado con todo y es extremadamente sensible al más mínimo cambio. Como resultado, los estudiantes deben comprender que no hay garantías absolutas y que lo que es verdad hoy puede no serlo mañana.

La siguiente ilustración se representa un esquema de varias situaciones, incluidas aquellas que involucran certeza, caos, especialización conectada, complejidad, continuidad y co-creación. Todos estos aspectos del aprendizaje pueden verse como procesados y adquiridos por cada persona a quien se imparte la información, la que es procesada y entendida en particular por cada aquel que la recibe.

Ilustración 2 Rasgos de aprendizaje



Tomado: George Siemens (2006, Pág. 28), Conociendo el conocimiento

Rol del docente dentro de la teoría del conectivismo

Se considera que dentro del ámbito educativo la labor del docente debería estar encaminada de la siguiente manera:

- a. Instruir a los alumnos en técnicas de aprendizaje que puedan utilizar con las tecnologías digitales.
- b. Enseñar a los docentes cómo manejar la información es importante porque Internet es un lugar donde mantener el orden es crucial y donde reina el caos.
- c. Cree entornos de aprendizaje que apoyen el desarrollo de redes de aprendizaje personales y grupales, y motive a los estudiantes a cooperar y colaborar.

1.2.2. Recursos digitales

Chen, Caterina (2023), explica a la tecnología de la información y la información, son el conjunto de tecnologías que se están desarrollando para mejorar la información y comunicación, que han cambiado a las personas en poder acceder al conocimiento

A través del desarrollo de Internet y de nuevos dispositivos tecnológicos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, así como de las plataformas y software disponibles, las TIC han cambiado los criterios para obtener información a través de las tecnologías de la comunicación (periódicos, radio y televisión).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se consideran bienes de vanguardia donde la ciencia y la ingeniería colaboran para crear herramientas y sistemas que abordan problemas comunes. Combinan componentes de lo que se conoce como tecnologías de la

comunicación, o CT, como la radio, los medios impresos y la televisión, con tecnologías de la información.

Por otro lado, realiza una descripción de algunas de sus características que se aplican en forma recurrente, lo que tiene una significancia para regular el uso de las plataformas.

Características de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

- a. Permean todas las esferas del conocimiento humano y la vida social, incluidos el hogar, el lugar de trabajo, la educación y el entretenimiento.
- b. Los procesos involucrados en el aprendizaje de cosas nuevas se alteran.
- c. Son irrelevantes porque se utilizan redes virtuales para construir la información.
- d. Dado que la información y la comunicación son accesibles instantáneamente y sin tener en cuenta la ubicación de una persona, son instantáneas o inmediatas.
- e. Ya sea texto, imagen o audio, la información que contiene debe estar digitalizada.
- f. Debido a que son adaptables, se pueden reorganizar para adaptarse a los ajustes necesarios.
- g. Se rigen por el principio de conectividad, que permite crear nuevas oportunidades de comunicación combinando dos o más tecnologías.
- h. Son interactivos, lo que denota la implicación del usuario en el proceso de tratamiento de la información y la personalización de los recursos disponibles a sus requerimientos.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la educación:

Dado que han modificado la forma en que los individuos acceden a la información, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de nuevas iniciativas y políticas educativas en los últimos años. Han hecho posible que la educación sea más accesible, ya sea en persona o en línea, pero también conllevan una serie de retos. Es un reto en un entorno socioeconómico en el que hay falta de conectividad, por lo que cuando se ponen en marcha políticas públicas -ya sea para el uso de tecnologías para el aprendizaje o para otra cuestión- hay que tener en cuenta la conectividad y la fluidez de los lugares poco o nada accesibles.

Así, ha llegado a ser concebible revalorizar los paradigmas instructivos convencionales como resultado del desarrollo de plataformas y servicios de protocolo de Internet para la educación. Entre ellas se encuentran las plataformas para la educación en línea. Entre las plataformas de código abierto figuran Moodle, Chamilo, Claroline, ATutor y Sakai, por ejemplo. Entre los ejemplos comerciales figuran Blackboard, Educativa, Saba, Almagesto y Neo LMS.

Además, las redes sociales como Facebook y WhatsApp, así como herramientas como los blogs y los servicios en la nube, son recursos educativos para enseñar a los alumnos los conceptos de interacción y cooperación. Estas plataformas hacen uso de herramientas como aulas virtuales en tiempo real, tabloneros de debate, foros, cuestionarios, diagramas, recursos audiovisuales, bibliografías digitalizadas, documentos colaborativos en línea, portafolios y juegos educativos.

1.3. Definición de términos básicos

- a. **Inmaterialidad:**
Dado que la información proporcionada por las TIC es esencialmente irrelevante, es posible acceder a las distintas páginas digitales de forma inmediata.

- b. **Interactividad:**
Los usuarios pueden conectar con los ordenadores gracias al intercambio de información, lo que permite adaptar los recursos tecnológicos a la amplia gama de necesidades de los consumidores.

- c. **Interconexión:**
Al conectar varias técnicas tecnológicas, permite el desarrollo de nuevas herramientas digitales. La telemática, cuando se conecta a la informática y las TIC.

- d. **Transmisor de Información:**
Las TIC tienen la capacidad de transmitir información instantáneamente a grandes distancias.

- e. **Parámetros de sonido e imagen:**
Alude al hecho de que los avances tecnológicos han ampliado el alcance de la búsqueda de información para incluir audio, vídeo y texto, además del texto.

- f. **Digitalizar:**
Durante el proceso de digitalización, la información se transmite a través de los mismos canales digitales en diversos formatos, como animaciones, palabras, sonidos e imágenes.

CAPITULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema.

El estudio se desarrolló en respuesta a la necesidad de evaluar y conocer el impacto que el uso de la plataforma Zoom por parte de los estudiantes de la UCP ha tenido en su rendimiento académico. Su objetivo principal es definir y examinar la conexión entre el aprendizaje de los estudiantes y el uso de la plataforma Zoom. En la actualidad, las instituciones de enseñanza superior, incluidas universidades e institutos públicos y privados, emplean herramientas digitales de videoconferencia como Zoom para ampliar, complementar y mejorar las interacciones entre profesores y alumnos. Estos programas se están convirtiendo en valiosos recursos para diversos grupos sociales. Con el fin de caracterizar la conexión entre variables y retratar la realidad problemática durante el proceso de investigación, el trabajo de estudio abarca los aspectos aplicación Zoom y comunicación interna. Vera, Fernando (2021) explica que, las clases presenciales han tenido que pasar rápidamente a clases virtuales durante el COVID-19, utilizando plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión de aprendizaje LMS. Con poca inversión inicial y una variedad de formatos de entrega y comunicación, estos sistemas de educación virtual han sido fundamentales en el desarrollo de cursos en línea. Sin embargo, se ha observado que los docentes tuvieron que dedicar una cantidad significativa de tiempo a prepararse para sus clases, modificar los planes de estudio apropiados y adaptarse a EVA, para lo cual pocos estaban preparados. En cuanto al alumnado, parece que ha ocurrido lo mismo. Aunque la mayoría pertenece al segmento de nativos digitales, muchos todavía necesitan desarrollar su capacidad de autorregular su aprendizaje, lo cual es un componente crucial para el éxito de EVA. Ante los cambios significativos en las recomendaciones pedagógicas durante la pandemia.

Sancho, Zurita (2023) explica que, de un momento a otro, la humanidad tuvo que adaptar su forma de vida. La gente tuvo que someterse a un confinamiento forzado que ninguna nación podría haber previsto o planeado. Dependiendo de la situación, los países tuvieron que reconstruir en el camino. Desafortunadamente, los hospitales se reinventaron para poder sobrevivir ante la ausencia de una vacuna que pudiera ayudar a la humanidad a sobrevivir. Adquirieron nuevas habilidades y métodos para tratar a los pacientes que luego se compartieron en línea entre las naciones. Pasaron varios años para que estos se hicieran completamente efectivos. para la creación de una vacuna que pueda tratar esta enfermedad. Pero además de esto, las empresas tenían que usar la tecnología para vender sus productos. Desarrollaron aplicaciones móviles para que los clientes hicieran sus pedidos. Esto fue especialmente cierto para las empresas que venden productos farmacéuticos, alimentos y ropa. Los procedimientos de capacitación para el uso de estos sistemas se realizaron de manera desordenada e improvisada, y solo cubrieron las necesidades de la vida, como salud, educación, alimentación y vestido, hasta llegar a su objetivo, que era educar a través de la web. En este contexto a través de esta investigación se pretende verificar el impacto que ha tenido el uso de medios sincrónicos en los estudiantes de la UCP.

2.2. Formulación del problema.

2.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la plataforma zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?

2.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?

¿Cómo se relaciona la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?

2.3. Objetivos.

2.3.1. Objetivo general.

Analizar la relación entre el uso de la plataforma Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.

2.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la relación entre la dimensión aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.

- b. Identificar la relación que existe entre la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.

2.4. Justificación e importancia de la investigación

2.4.1. Justificación teórica

El presente estudio se apoya conceptualmente en la aplicación Zoom, una técnica revolucionaria para la comunicación en la educación asincrónica que va en busca de la mejora del aprendizaje en estudiantes. De forma similar, el estudio propuesto trata de precisar los orígenes de varias ideas contemporáneas de enseñanza y aprendizaje, como el conectivismo, que sigue siendo relevante en la era digital moderna debido a las innovaciones en el avance de la ciencia y la tecnología. El objetivo del estudio es mejorar la comprensión científica a partir de los hallazgos de los participantes para crear una idea novedosa de la plataforma como herramienta para el desarrollo comunicativo en entornos académicos.

2.4.2. Justificación práctica

Se justifica en la práctica porque los resultados permitirán a los investigadores comprender la relación entre el uso de la plataforma Zoom y el aprendizaje en la población estudiada.

2.4.3. Justificación metodológica

Nuestro instrumento de recolección de datos fue una encuesta, con preguntas cerradas, de esta manera tener en claro las decisiones que tomaron en su momento los estudiantes y por otro lado la reacción ante el uso de tecnologías asincrónicas.

2.5. Hipótesis.

2.5.1. Hipótesis general.

Hi: Existe relación directa entre aplicación zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

2.5.2. Hipótesis específicas

Hi: Existe relación directa entre la dimensión aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

Hi: Existe relación directa entre la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

2.6. Variable

2.6.1. Identificación de las variables

Variable Independiente (X): Plataforma Zoom
Variable dependiente (Y): Aprendizaje

2.6.2. Definición de las variables

Definición conceptual

Variable Independiente (X): Plataforma Zoom: Su descripción la describe como una plataforma en línea compatible con dispositivos móviles

y que permite realizar videollamadas de alta definición, compartir escritorio, hacer pizarras, chatear, grabar conferencias, compartir documentos y acceder desde cualquier lugar. (Zoom, 2023).

Variable dependiente (Y): Aprendizaje: Se define como el proceso a través del cual se aprenden nuevas competencias como resultado de estudiar, practicar, recibir instrucción, tomar decisiones basadas en la observación, etc. Dado que el aprendizaje puede contemplarse desde muchas perspectivas diferentes, existen varias teorías sobre su funcionamiento. El aprendizaje es muy valorado por todos los seres vivos, incluidos los seres humanos, los animales y los sistemas artificiales. (EcuRed, 2023)

Definición operacional

Variable Independiente (X): Plataforma Zoom: Habla de lo felices que son los universitarios cuando se consigue una excelente comunicación interna. Del mismo modo, trata de comprender la realidad a través de los elementos comunicativos y prácticos de la App.

Variable dependiente (Y): Aprendizaje: Se refiere a potenciar la comunicación entre profesores y alumnos para establecer un entorno de aprendizaje saludable. Su segundo objetivo es construir el contexto utilizando las características de la comunicación no verbal, horizontal e interpersonal.

2.6.3. Operacional de las variables

Tabla 1
Operacional de las variables

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Plataforma Zoom	Para lograr una comunicación interna efectiva, se refiere al nivel de satisfacción entre los estudiantes de educación superior. Asimismo, su objetivo es conocer la realidad a través de las dimensiones: función y finalidad comunicativa de la App.	1. Aplicación Zoom	1.1. Elementos de la aplicación Zoom.	Likert ordinal
		2. Función comunicativa	2.1. Función referencial 2.2. Función apelativa 2.3. Función expresiva 2.4. Función fática	
Aprendizaje	Para crear un ambiente de aprendizaje positivo, se refiere a mejorar la comunicación entre maestros y estudiantes. Su otro objetivo es establecer el contexto a través de las dimensiones de la comunicación interpersonal, horizontal y no verbal.	3. Comunicación interpersonal	3.1. Elementos de la comunicación interpersonal 3.2. Tipos de comunicación interpersonal	
		4. Comunicación horizontal	4.1. Mecanismos o instrumentos 4.2. Barreras comunicativas	
		5. Comunicación no verbal	5.1. Canales de la comunicación no verbal.	

Fuente: elaboración las autoras

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Nivel y tipo de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo, Valderrama, Mendoza y Velásquez y Baptista, (2014, pág. 248) explica que, en el modelo de estudio exploratorio descriptivo se calculan, evalúan o recopilan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o elementos del tema investigado.

3.1.2. Nivel de investigación

Debido a que se determinará el uso del zoom y el aprendizaje académico en la Universidad Científica del Perú entre los años 2020 y 2022, la investigación es correlacional.

3.1.3. Diseño de investigación

Si los hechos no se examinan tal y como son en el mundo real, ya que la variable independiente no puede modificarse, entonces el diseño es no experimental.

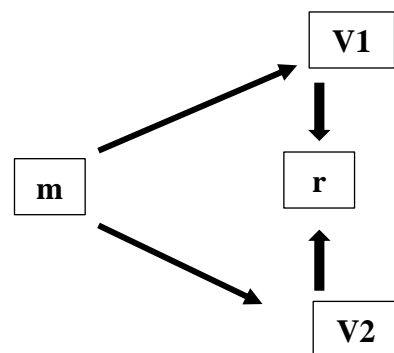
Donde:

m: Universidad Científica del Perú

r: Relación.

V1: Plataforma Zoom

V2: Aprendizaje



3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población

Navarro, León (2020, Pág. 50) Cita a Baptista, Hernández y Fernández (2014) quien establece que, se trata de un diseño no experimental si los hechos no se estudian tal y como ocurren realmente en el mundo real, ya que la variable independiente no puede modificarse. La población, también conocida como el conjunto de todos los casos que satisfacen unos criterios determinados, es la muestra de participantes a partir de la cual se extraerán las conclusiones del estudio de investigación. Dado que la investigación se enmarca en dos periodos (2020 y 2022), solo se tomará a esta población, sólo se utilizarán los últimos tres ciclos.

3.2.2. Muestra

Navarro, León (2020, Pág. 50) Cita a Balestrini (2008), explica que, el tamaño de la muestra es una porción o subconjunto de la población.

La muestra se calculará por la técnica no probabilística, la que se aplicará con la siguiente fórmula:

N =Tamaño de muestra buscado

N =Tamaño de Población o Universo

Z =Parámetro estadístico que depende de N

E =Error de estimación máximo aceptado

P =Probabilidad de que ocurra el evento estadístico

Q =(1-p) =Probabilidad de que no ocurra el evento estadístico

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 P \cdot Q}$$

Tabla 2
Tamaño de muestra

Parámetro	Insertar Valor
N	1222
Z	1.96
P	0.5
Q	0.5
e	0.09

1173.6088
10.8505

Tamaño de muestra

"n"=

108.16173

3.3. Técnica instrumentos y procedimiento de recolección de datos

3.3.1. Técnica de recolección de datos

En función del tipo y las cualidades del problema, así como de la intencionalidad del objeto de estudio, los instrumentos de investigación desempeñan un papel crucial en la recogida de datos. "Una parte o subconjunto de la población" es como se describe el tamaño de la muestra. (Carrasco, 2015, pág. 334). La información recabada de los despachos directivos y de las listas de matrícula de la Universidad Científica del Perú sirvió de base para la técnica de análisis documental.

3.3.2. Instrumento de recolección de datos

Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario el mismo que se diseñó de acuerdo a los requerimientos de ambas variables dimensiones e indicadores las que se mostraron en cada interrogante.

3.4. Prueba de confiabilidad

Se considerará los procedimientos los que se desarrollaron estableciendo los siguientes criterios:

- a. El proceso de confiabilidad de las variables se empleó la prueba Alfa de Cronbach al instrumento para establecer la validez de las preguntas planteadas, para lo cual se tomó las respuestas de los individuos del tamaño de muestra.

La siguiente tabla se muestra los valores que se asignara a la confiabilidad del instrumento de recolección de datos.

Tabla 3
Valores y niveles de confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Valores	Niveles
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Se Observa en las siguientes tablas, el estadístico de Alfa de Conbrach el cual muestra la primera variable (Plataforma Zoom), con una excelente confiabilidad tomando el valor de 0.917 y para la segunda variable (Aprendizaje) con una excelente confiabilidad tomando el valor de 0.885; se procedió a verificar según la tabla N° 2.

Tabla 4
Estadístico de confiabilidad – Variable plataforma Zoom

		N	%
	Válidos	108	57,1
Casos	Excluidos	81	42,9
	Total	189	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	19

Tabla 5
Estadístico de confiabilidad – Variable aprendizaje

		N	%
	Válidos	108	57,1
Casos	Excluidos	81	42,9
	Total	189	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	21

Fuente: SPSS V25
Elaboración: las autoras

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Las preguntas de la encuesta se utilizaron para tabular los datos, y el análisis se llevó a cabo de acuerdo con las preguntas de la encuesta. En primer lugar, se examinaron los datos mediante estadísticas descriptivas, que colocaban cada porcentaje en orden de prevalencia y utilizaban métricas que podían comprenderse y evaluarse apreciando la estructura porcentual.

La segunda parte del análisis consistió en analizar las hipótesis, mediante una estadística correlacional utilizando el programa SPSS V25, cuyos resultados se cotejaron con la siguiente tabla:

Tabla 6
Correlación de Pearson

Valor de r	Significado
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0,10	Correlación positiva muy débil
+ 0,25	Correlación positiva débil
+ 0,50	Correlación positiva media
+ 0,75	Correlación positiva considerable
+ 0,90	Correlación positiva muy fuerte
+ 1	Correlación positiva perfecta

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Variable plataforma zoom – Análisis descriptivo

Dimensión aplicación zoom

Se elaboró un instrumento de 40 preguntas como parte de una encuesta para determinar el nivel de la Plataforma de Aprendizaje Zoom en la Universidad Científica del Perú. De las cinco dimensiones, la de aplicación de zoom tuvo seis preguntas y una escala de valores con cuatro opciones, como se muestra en la siguiente tabla. El rango de respuestas se estableció entre casi siempre y nunca.

Tabla 7
Dimensión, aplicación zoom

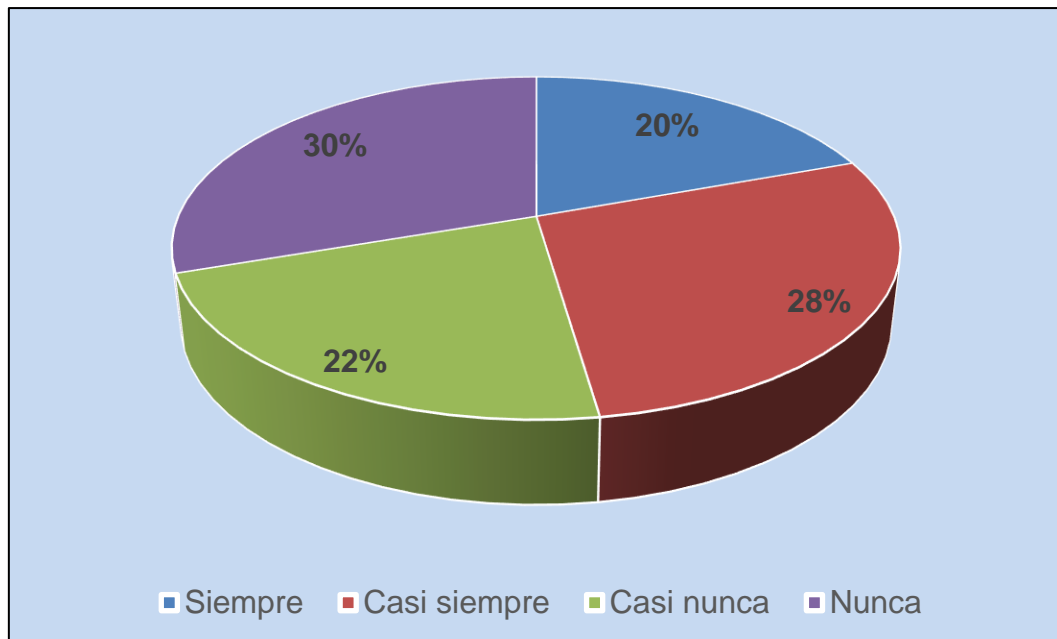
Intervalo de valores	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
Siempre	33	35	18	23	24	21	154
Casi siempre	26	8	30	51	92	33	240
Casi nunca	48	51	15	39	13	21	187
Nunca	33	46	77	27	11	65	259
	140	140	140	140	140	140	840

Fuente: elaboración las autoras

En el siguiente gráfico se observa que el 30% de los estudiantes de los estudiantes encuestados manifestaron a las preguntas del cuestionario nunca, 28% respondieron con la opción casi siempre 22% califican las preguntas como casi nunca y 20% siempre, cabe indicar que las preguntas fueron directas considerando la aplicación zoom, como herramienta para el desarrollo de las actividades académicas, dejando opciones de posibilitar algunos elementos poco usados en las clases virtuales que tuvieron los alumnos, por otro lado se considera algunas

dificultades como por ejemplo auditivos o de operatividad misma de la aplicación.

Gráfico 1
Dimensión, aplicación zoom



Fuente: elaboración las autoras

Dimensión función comunicativa

La tabla siguiente muestra los valores encontrados en las 13 preguntas de la dimensión función comunicativa, se aprecia que la mayor prevalencia estuvo en la escala de valor casi siempre, seguido de nunca y por último de siempre.

Tabla 8
Dimensión, función comunicativa

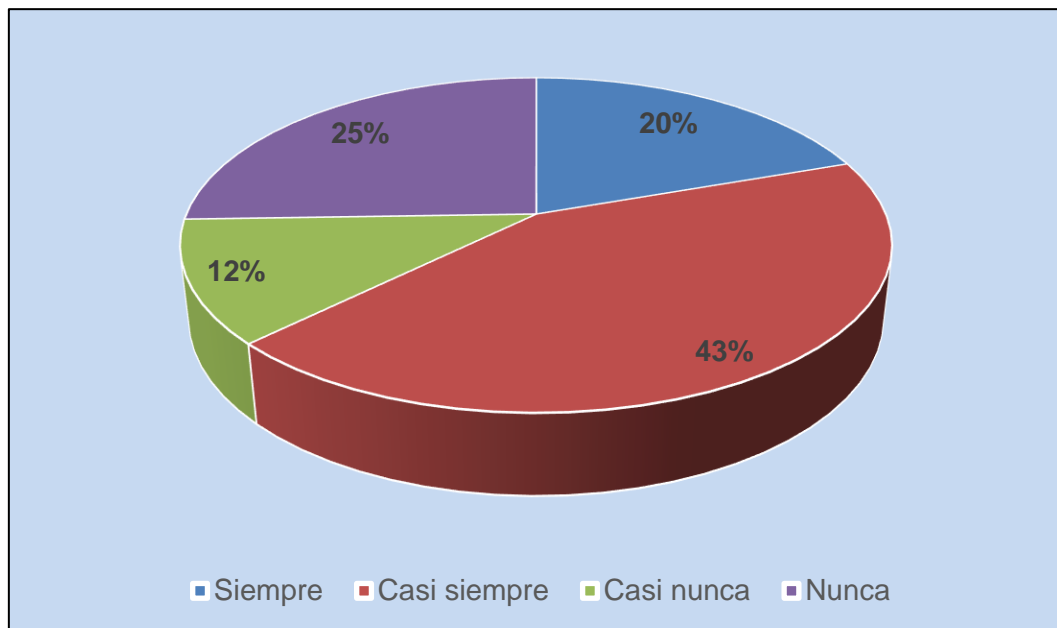
Intervalo de valores	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	Total
Siempre	12	38	16	25	22	21	13	15	40	12	26	10	26	276
Casi siempre	41	9	64	64	52	48	51	23	46	77	59	46	24	604
Casi nunca	19	16	10	16	10	9	15	3	18	9	21	14	6	166
Nunca	36	45	18	3	24	30	29	67	4	10	2	38	52	358
Total	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1404

Fuente: elaboración las autoras

Las preguntas estuvieron centradas en la explicación de las clases asincrónicas, de tal manera que los alumnos puedan entender la explicación, por otro lado, y en algunas ocasiones los docentes cambiaron los temas o modificaron la información generando confusión. En referencia a la función apelativa o conativa estuvo centrada básicamente en que el docente repetidas veces manifestó “me escuchan”, por otro lado, la función expresiva o emotiva, tanto por parte del alumno como del docente, en que el docente se interiorizó más emitiendo algunos juicios de valor con respecto a las explicaciones dadas o por lo contrario transmitiendo la importancia de la temática generando motivación e interés. En la parte fática o relacional, las respuestas fueron congruentes 59 de los encuestados manifestaron casi siempre esto nos indica que de alguna manera la aplicación zoom ha fortalecido la enseñanza asincrónica.

El gráfico muestra los resultados generales de las 13 preguntas, 43% manifestaron que casi siempre existe una función comunicativa, 25% manifestó que nunca y 20% manifestó que siempre.

Gráfico 2
Dimensión, función comunicativa



Fuente: elaboración las autoras

4.1.2. Variable aprendizaje – Análisis descriptivo

Dimensión comunicación interpersonal

La tabla siguiente muestra los valores encontrados en las 10 preguntas de la dimensión comunicación interpersonal, se aprecia que la mayor prevalencia estuvo en la escala de valor casi siempre, seguido de nunca y por último de siempre.

Tabla 9
Dimensión, comunicación interpersonal

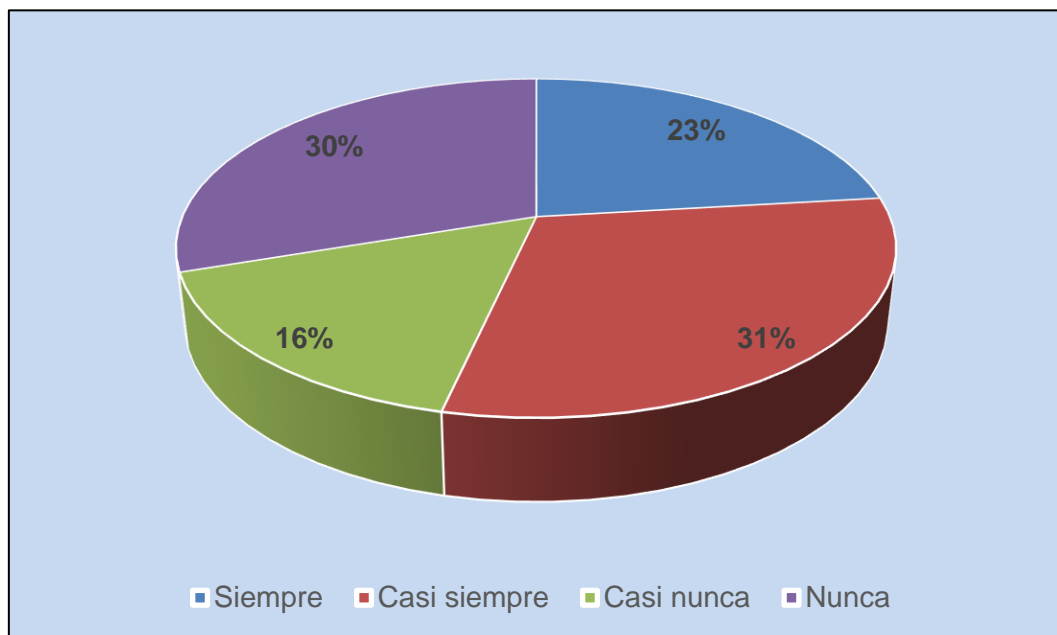
Intervalo de valores	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	Total
Siempre	20	14	59	31	20	6	27	20	21	32	250
Casi siempre	26	74	22	10	35	14	28	38	42	39	328
Casi nunca	26	16	23	16	11	13	18	14	22	17	176
Nunca	36	4	4	51	42	75	35	36	23	20	326
	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1080

Fuente: elaboración las autoras

Las preguntas estuvieron centradas en que si tanto los alumnos como docentes, generaron una satisfacción con la aplicación en la enseñanza aprendizaje, así como si se guardó un orden en las intervenciones (uso del micrófono), por otro lado si esta modalidad genero una adaptación del estudiante y el docente, en el indicador comunicación interpersonal se centró más en los mecanismos mediáticos o materiales entregados por el docente para facilitar y comprender más la explicación de la temática y por último la participación en el aula virtual fue activa aun con las falencias de algunos estudiantes, cabe indicar que para muchos estudiantes fue muy dificultoso ya que no contaban en su mayoría con elementos tecnológicos adecuados esta situación genero una desventaja bastante notoria para los alumnos.

El gráfico muestra los resultados generales de las 10 preguntas, 31% manifestaron que casi siempre existe una comunicación interpersonal, 30% manifestó que nunca, 23% manifestó que siempre y 16% nunca

Gráfico 3
Dimensión, comunicación interpersonal



Fuente: elaboración las autoras

Dimensión comunicación horizontal

La tabla siguiente muestra los valores encontrados en las 07 preguntas de la dimensión comunicación horizontal, se aprecia que la mayor prevalencia estuvo en la escala de valor casi siempre, seguido de nunca y por último de siempre.

Tabla 10
Dimensión, comunicación horizontal

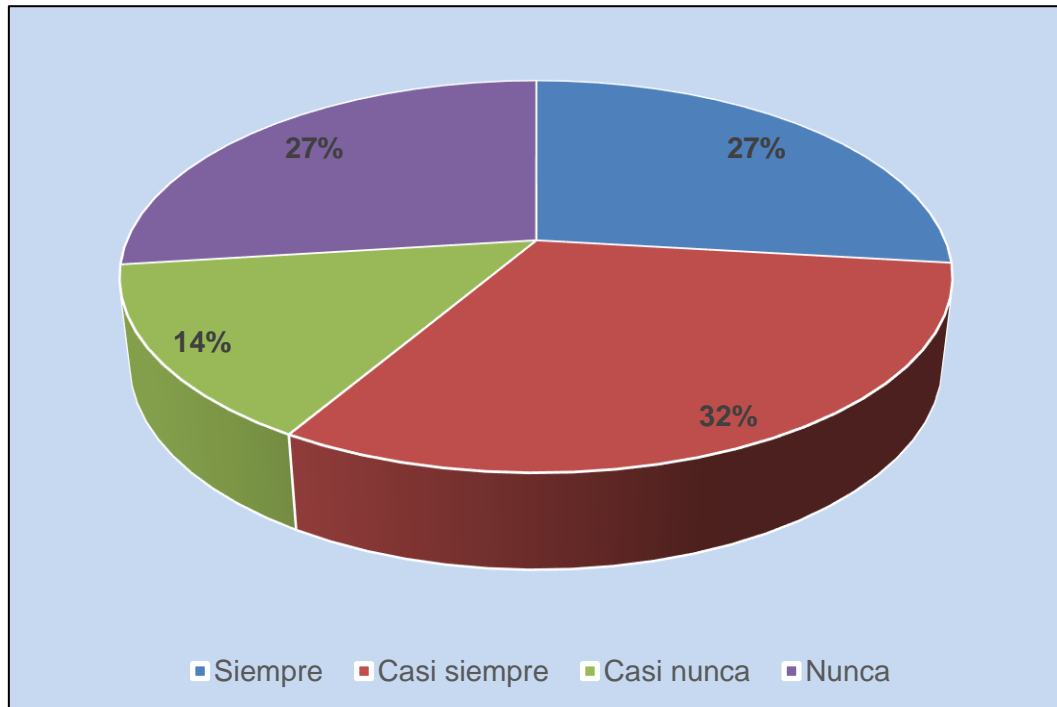
Intervalo de valores	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	Total
Siempre	22	23	16	23	23	33	63	203
Casi siempre	72	14	44	35	16	32	26	239
Casi nunca	12	15	18	18	20	11	16	110
Nunca	2	56	30	32	49	32	3	204
Totales	108	108	108	108	108	108	108	756

Fuente: elaboración las autoras

Las respuestas estuvieron centradas en la relación que existe entre la comunicación y los instrumentos o mecanismos utilizados por los estudiantes y docentes sean estas otras opciones de comunicación (chat, ws) o mecanismos de la misma plataforma zoom, por otro lado, si la plataforma ha permitido fluides, claridad y calidad en el desarrollo de las clases virtuales.

El gráfico muestra los resultados generales de las 07 preguntas, 32% manifestaron que casi siempre existe una comunicación horizontal, 27% manifestó que nunca, 27% manifestó que siempre y 14% nunca

Gráfico 4
Dimensión, comunicación horizontal



Fuente: elaboración las autoras

Dimensión comunicación verbal

La tabla siguiente muestra los valores encontrados en las 04 preguntas de la dimensión comunicación verbal, se aprecia que la mayor prevalencia estuvo en la escala de valor casi siempre, seguido de siempre y por último nunca.

Tabla 11
Dimensión, comunicación verbal

Intervalo de valores	P37	P38	P39	P40	Total
Siempre	78	22	21	30	151
Casi siempre	21	52	47	58	178
Casi nunca	9	10	9	15	43
Nunca	0	24	31	5	60
Total	108	108	108	108	432

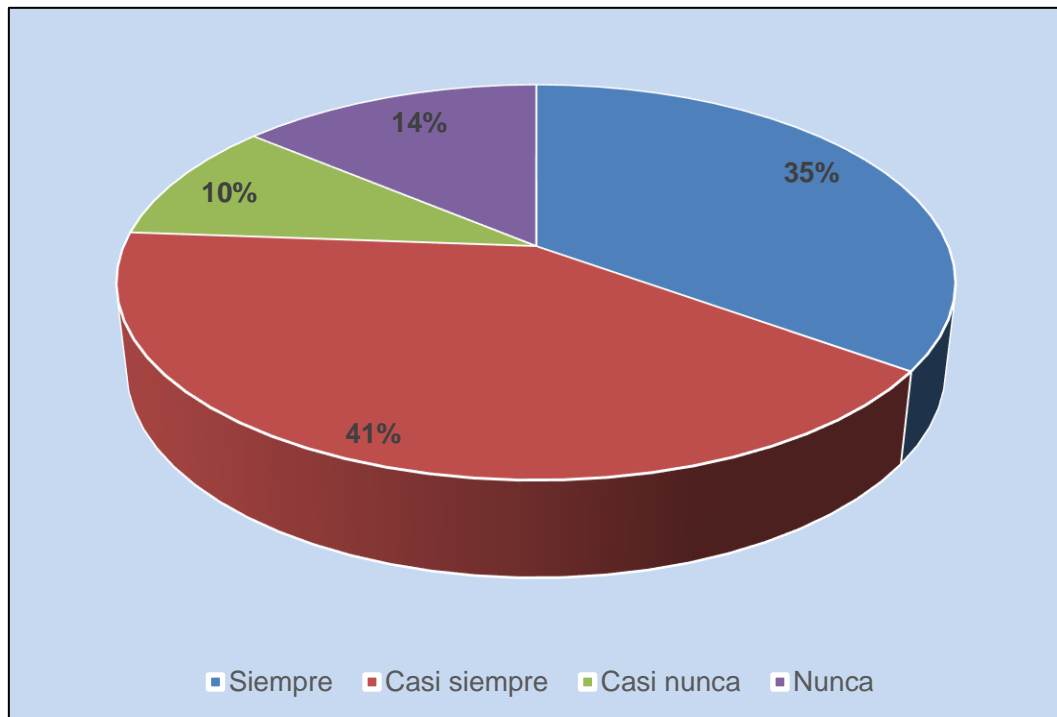
Fuente: elaboración las autoras

Las preguntas se enmarcaron en la manifestación de parte de los alumnos y docente en las expresiones o lenguaje corporal, así como las posturas corporales o expresiones, por otro lado, la aplicación da opciones de manifestación como levantar la mano o encender el micrófono, ha sido muy importante que las cámaras estén encendidas para poder apreciar alguna comunicación verbal por parte de ambos actores.

Cualquier forma de comunicación en la que no se prevé que dos partes estén presentes y disponibles para responder simultáneamente se denomina comunicación asíncrona. En esencia, significa que no se debe anticipar una respuesta rápida cuando se envía una comunicación asíncrona.

El gráfico siguiente muestra los resultados generales de las 04 preguntas, 41% manifestaron que casi siempre existe una comunicación verbal, 35% manifestó que siempre, 14% nunca y 10% casi nunca

Gráfico 5
Dimensión, comunicación verbal



Fuente: elaboración las autoras

4.1.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación directa entre aplicación zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en los periodos 2020 -2022.

Ho: No existe relación directa entre aplicación zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

La tabla N° 12; muestra el estadístico de correlación de Pearson es de 0,169, con este resultado demostramos que existe correlación positiva media entre el uso de la plataforma zoom con el aprendizaje en los alumnos de la Universidad Científica del Perú, así mismo la significatividad es positiva media, pues la evidencia estadística presenta (0,81 sig. Bilateral).

Tabla 12
Plataforma Zoom – Aprendizaje

Correlaciones		Plataforma Zoom	Aprendizaje
Plataforma Zoom	Correlación de Pearson	1	,169
	Sig. (bilateral)		,081
	N	108	108
Aprendizaje	Correlación de Pearson	,169	1
	Sig. (bilateral)	,081	
	N	108	108

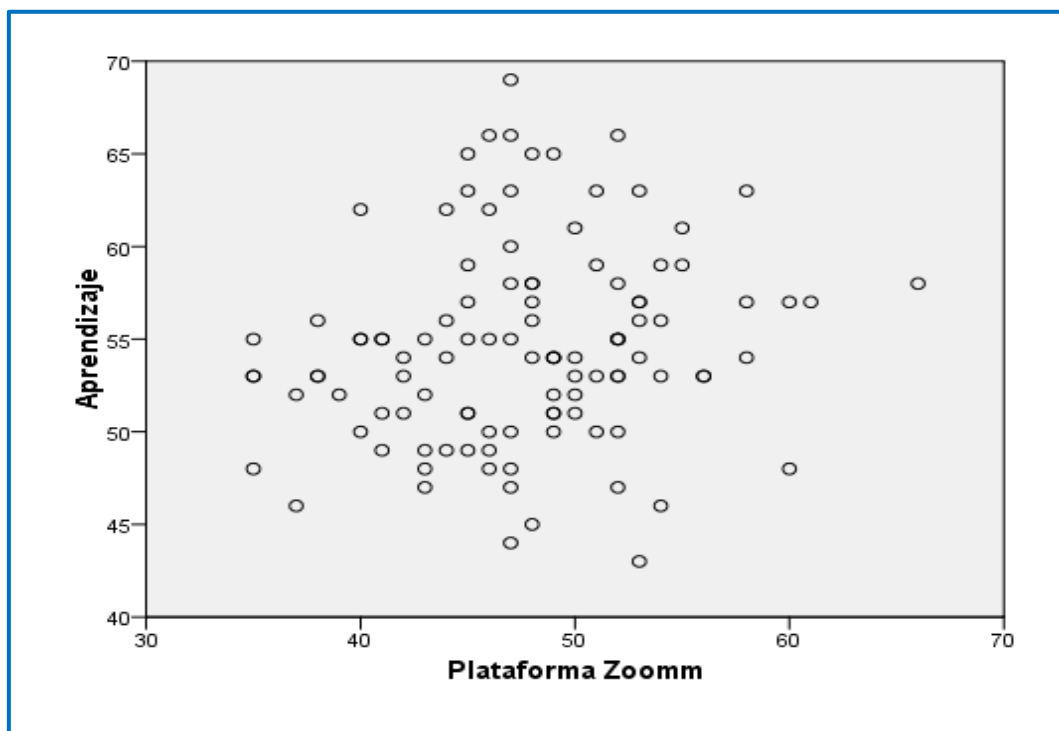
Fuente: elaboración las autoras

El uso de la plataforma zoom no ha tenido un impacto positivo en los alumnos, según la dispersión no lineal del siguiente gráfico, porque el

uso de la plataforma ha interferido en algunos casos y la conectividad no siempre ha sido la mejor. Esto se debe a que no existe una correlación directa entre la variable independiente plataforma zoom y la variable dependiente aprendizaje.

Se ha demostrado que el uso de la plataforma zoom ha influido en el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Científica del Perú, tal y como determina el cálculo del coeficiente determinante. Dado que existe suficiente soporte estadístico para concluir que el coeficiente de correlación es distinto de uno, se acepta la hipótesis alternativa porque su valor se tiene en cuenta en la correlación positiva media.

Gráfico 6
Correlación entre las variables, Plataforma Zoom - Aprendizaje



Fuente: tabal 11

Hipótesis específica 1

Hi: Existe relación directa entre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

Ho: No existe relación directa entre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

Con este resultado, se demuestra correlación negativa entre el uso de la plataforma zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la UCP. Adicionalmente, la significación es significativamente negativa, como lo muestra la evidencia estadística (0.652 sig. Bilateral), según la Tabla N° 13.

Tabla 13
Aplicación Zoom – Aprendizaje

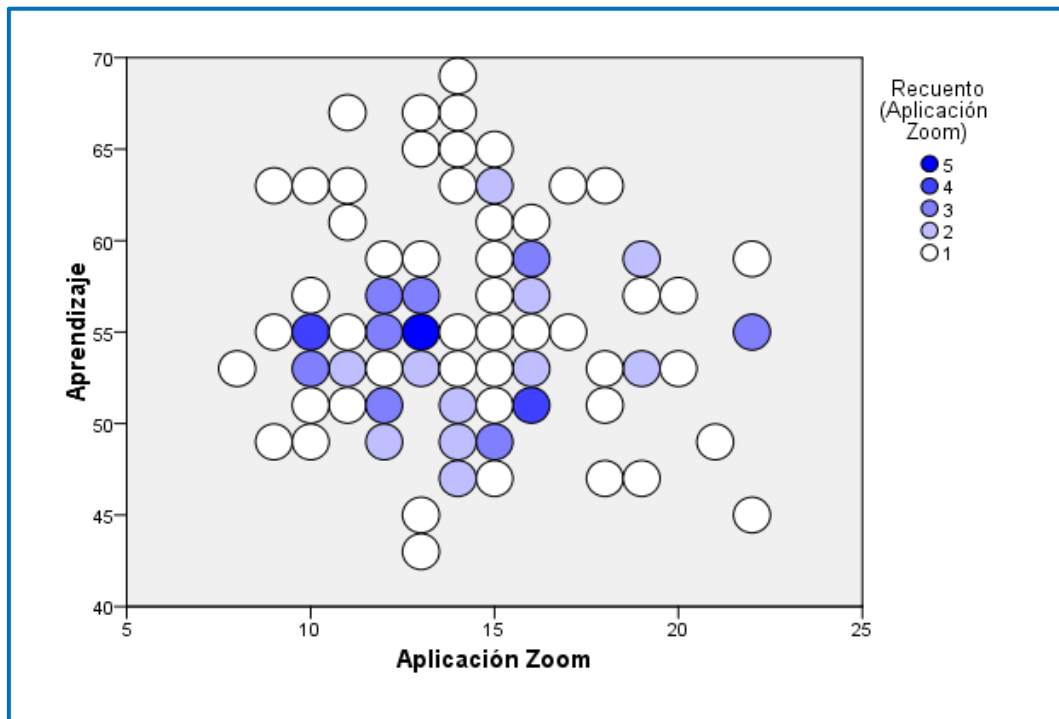
Correlaciones		Aplicación Zoom	Aprendizaje
Aplicación Zoom	Correlación de Pearson	1	-,044
	Sig. (bilateral)		,652
	N	108	108
Aprendizaje	Correlación de Pearson	-,044	1
	Sig. (bilateral)	,652	
	N	108	108

Fuente: elaboración las autoras

La dispersión no lineal del gráfico siguiente indica que las clases y la enseñanza no han sido las más adecuadas y no han repercutido en la enseñanza y el aprendizaje. Esto se debe a que no existe una correlación directa entre la dimensión aplicación del zoom y la variable dependiente aprendizaje.

Interpretación: El uso de la aplicación zoom no ha repercutido en el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Científica del Perú, según se desprende del cálculo del coeficiente determinante. Existe suficiente soporte estadístico para concluir que el coeficiente de correlación es distinto de cero, por lo que se acepta la hipótesis nula porque se considera que su valor está significativamente correlacionado de forma negativa.

Gráfico 7
Correlación entre la dimensión aplicación zoom - Aprendizaje



Fuente: tabla 12

Hipótesis específica 2

Hi: Existe relación directa entre la función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

Ho: No existe relación directa entre la función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.

Con este resultado, se demuestra una correlación positiva entre la dimensión función comunicativa y la variable aprendizaje para los estudiantes de la Universidad Científica del Perú. La significación también es positiva porque la evidencia estadística muestra (0.16 sig. Bilateral), según la Tabla 14.

Tabla 14
Función comunicativa – Aprendizaje

Correlaciones		Función comunicativa	Aprendizaje
Función comunicativa	Correlación de Pearson	1	,232
	Sig. (bilateral)		,016
	N	108	108
Aprendizaje	Correlación de Pearson	,232	1
	Sig. (bilateral)	,016	
	N	108	108

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

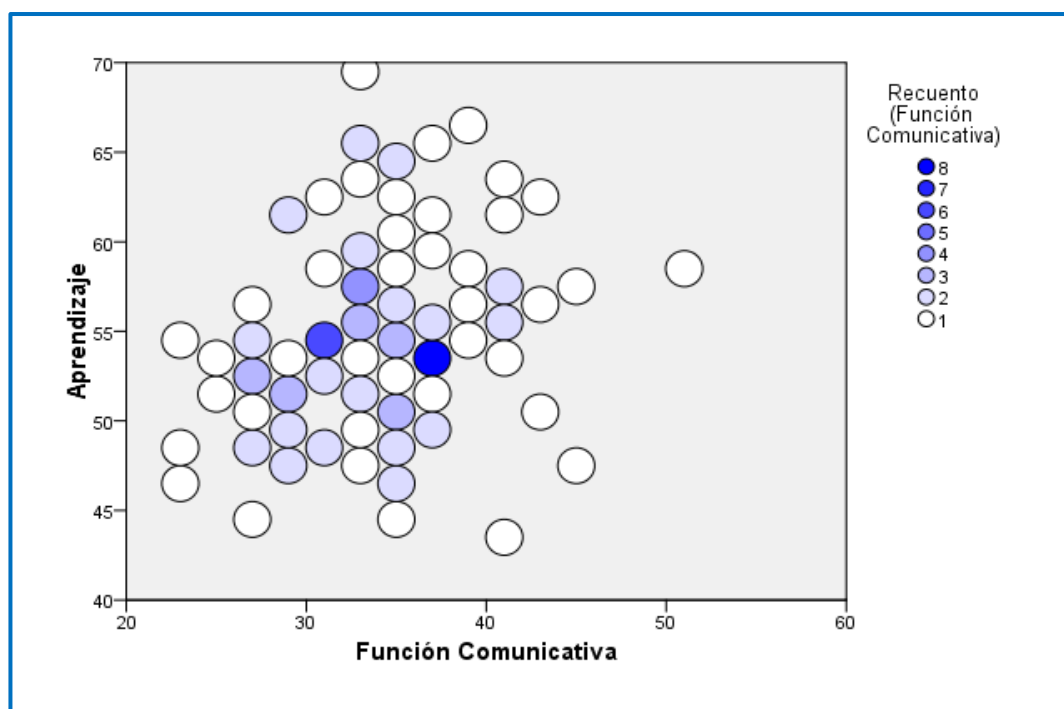
Fuente: elaboración las autoras

La dimensión función comunicativa y el aprendizaje tienen una relación casi rectilínea, y esta alineación entre ambas variables repercute en los alumnos de la Universidad Científica del Perú, como se muestra en

el siguiente gráfico, que también tiene una dispersión positiva.

Interpretación: Se ha demostrado que el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Científica del Perú está influenciado por la dimensión función comunicativa, según el cálculo realizado sobre el coeficiente determinante. Dado que existe suficiente sustento estadístico para concluir que el coeficiente de correlación es distinto de uno, se acepta la hipótesis alternativa porque su valor se toma en cuenta en correlación positiva promedio.

Gráfico 8
Correlación entre la dimensión función comunicativa - Aprendizaje



Fuente: tabla 12

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión de resultados

Nuestra investigación ha descubierto el impacto entre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje con respecto al propósito general de conocer la asociación entre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los años 2020 - 2022.

Según (Mayorga, 2022), en su estudio Uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022, el nivel promedio de uso de la plataforma percibida por los estudiantes, donde el estudio encuentra que actualmente es utilizada por el 75% de los estudiantes, indicando que conocen las funcionalidades, beneficios y características de la aplicación, los resultados no coinciden con nuestra investigación, debido a los resultados en la dimensión plataforma zoom se obtuvo 28%; que no es la herramienta más adecuada para el desarrollo de las actividades académicas, dejando opciones de posibilitar algunos elementos poco usados en las clases virtuales que tuvieron los alumnos, por otro lado se considera algunas dificultades como por ejemplo auditivos o de operatividad misma de la aplicación. por otro lado (Ramos, Ríos, 2021), manifestó que, debido a que la institución educativa no realizó una capacitación sobre manejo de herramientas virtuales, estudiantes y docentes frecuentemente demuestran desconocimiento en cuanto al manejo adecuado de la plataforma virtual, lo que les impide participar de una experiencia única que se da en otros entornos virtuales, los resultados no coinciden con nuestra investigación debido a que 32% manifestaron que casi siempre existe una comunicación horizontal en el uso de los elementos de la plataforma zoom que ha tenido que ver con el aprendizaje. Según (Sánchez, Otiniano, 2022), el uso de Internet, que es muy utilizado porque los estudiantes tienen fácil acceso a las redes y un buen dominio, así como el uso de

diversas herramientas digitales, que tiene una mayor receptividad, y la plataforma virtual de la universidad, que es bien aceptada por todos los estudiantes por su versatilidad, sus resultados no coincide con nuestra investigación debido a que en la función comunicativa 43% manifestaron que casi siempre existe una función comunicativa en la explicación de las clases asincrónicas, de tal manera que los alumnos puedan entender la explicación, por otro lado, y en algunas ocasiones los docentes cambiaron los temas o modificaron la información generando confusión. En referencia a la función apelativa o conativa estuvo centrada básicamente en que el docente repetidas veces manifestó “me escuchan”, por otro lado, la función expresiva o emotiva, tanto por parte del alumno como del docente, en que el docente se interiorizó más emitiendo algunos juicios de valor con respecto a las explicaciones dadas o por lo contrario transmitiendo la importancia de la temática generando motivación e interés. En la parte fática o relacional, las respuestas fueron congruentes 59 de los encuestados manifestaron casi siempre esto nos indica que de alguna manera la aplicación zoom ha fortalecido la enseñanza asincrónica.

5.2. Conclusiones

1. En relación al objetivo general, se pudo concluir que existe una relación significativa y directa entre la aplicación de Zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en los años 2020-2022, obteniéndose un coeficiente de correlación Rho Spearman de es 0.169 ($p_{\text{valor}}=0.000$; $p0.05$), de lo cual se concluye que existe una relación positiva media entre el Aprendizaje y la plataforma Zoom.
2. Con respecto al Objetivo Específico 1, se pudo concluir que existe una correlación negativa entre la plataforma Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú. Así lo demuestra el coeficiente de correlación Rho Spearman de -0,44 ($p_{\text{valor}}=0,000$; $p0,05$).
3. Con respecto al Objetivo Específico 2, el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.232 ($p_{\text{valor}}=0.000$; $p0.05$), existe una correlación positiva entre la dimensión función comunicativa y la variable aprendizaje para los estudiantes de la Universidad Científica del Perú.

5.3. Recomendaciones

1. Organizar sesiones de formación y charlas sobre el uso de la plataforma Zoom por parte del departamento TIC para que alumnos y profesores puedan utilizarla con mayor comodidad y pericia.
2. Para crear un entorno de aprendizaje que favorezca la enseñanza y el aprendizaje, se aconseja que los profesores apoyen prácticas que ayuden a los estudiantes a desarrollar sus habilidades y competencias cuando utilicen los recursos de la plataforma Zoom. Se aconseja que la institución ilustre a los estudiantes a través de conferencias, tutorías instructivas y canales que se emplean en la universidad para difundir la correcta gestión.
3. Para que los alumnos aprendan a través de sus habilidades sociales, los profesores deben animarlos a utilizar las herramientas de interacción. Se aconseja que los alumnos utilicen la herramienta para conectarse y comunicarse con sus compañeros, de modo que puedan trabajar en proyectos y asistir a reuniones en las que puedan hablar cara a cara, lo que favorecerá su enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Plasencia, C. N. (2021). Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la universidad privada Antenor Orrego en tiempos de Covid, Trujillo-2020.

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7287/1/REP_CARO_L.ALVAREZ_ENSE%c3%91ANZA.VIRTUAL.pdf

Castro-Sánchez, M., & Beccaria, M. C. (2023). Presencia social, sincronía y personalización: retos de la educación en línea en la universidad de la pospandemia. *adComunica*.

<https://www.e-revistas.uji.es/index.php/adcomunica/article/view/6912/7393>

Chen, C. (2019). Significado de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). Significados. Consultado el 25 de junio del 2020.

<https://www.significados.com/tic/>

De La Cruz Torres, M. L. (2022). Estrategias de aprendizaje en educación remota y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga".

<http://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3869/Estrategias%20de%20aprendizaje%20en%20educaci%3%b3n%20remota%20y%20el%20rendimiento%20acad%3%a9mico%20en%20estudiantes%20de%20la%20Escuela%20Profesional%20de%20Lengua%20y%20Literatura%20de%20la%20Universidad%20Nacional%20%e2%80%9cSan%20Luis%20Gonzaga%e2%80%9d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guevara Carranza, N. (2022). Impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86379/Guevara_CN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Salazar, E. Y. (2022). Plataforma Zoom y el proceso de enseñanza–aprendizaje en alumnos de psicología en una universidad privada de Lambayeque–2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83089/Hernandez_SEY-SD.pdf?sequence=14&isAllowed=y

INTERACCIÓN TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/95161/00820123017128.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez Otiniano, K. E. (2022). Enseñanza-Aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima desde la opinión de estudiantes, 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102896/Sanchez_OKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramos Ríos, E. L. (2021). Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73452/Ramos_REL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayorga Lau, J. A. (2022). Uso de la plataforma zoom y el rendimiento académico actitudinal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo-2022.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99737/Mayorga_LJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mejía Paredes, J. E. (2017). Aplicación del Conectivismo audiovisual y su impacto de la autogestión del aprendizaje significativo en estudiantes de la facultad de comunicación.

La teoría del Conectivismo de Siemens en la Educación

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22856/1/T-UCE-0010-FIL-1126.pdf>

Siemens, G., & Downes, S. (2008). Teoría del conectivismo. Consultado en: <http://www.elearnspace.org>.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=teor%C3%ADa+del+conectivismo+george+siemens&oq=teoria+del+conectivismo

Sancho-Zurita, V., Crespo-Nuñez, X., & del Pilar Herrera-Díaz, S. (2023). Las Tecnologías de la Información aplicadas a la educación Poscovid. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 260-266.
<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/623/629>

Vigo Pinedo, A. P. (2022). La plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de educación superior tecnológica, Trujillo 2020.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85384/Vigo_PAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera, F. (2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Transformar*, 2(1), 41-57.
<https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8/1>

ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cómo se relaciona la plataforma zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?	Analizar la relación entre el uso de la plataforma Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.	Hi: Existe relación directa entre aplicación zoom y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 -2022.	Plataforma Zoom	Aplicación Zoom	- Elementos de la aplicación Zoom.
				Función comunicativa	- Función referencial
					- Función apelativa
					- Función expresiva
- Función fática					
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	Aprendizaje	Comunicación interpersonal	- Elementos de la comunicación interpersonal
¿Cómo se relaciona la aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?	Identificar la relación entre la dimensión aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.	Hi: Existe relación directa entre la dimensión aplicación Zoom y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 - 2022.			- Tipos de comunicación interpersonal
				Comunicación horizontal	- Mecanismos o instrumentos
¿Cómo se relaciona la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022?	Identificar la relación que existe entre la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú en los periodos 2020 – 2022.	Hi: Existe relación directa entre la dimensión función comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, en os periodos 2020 - 2022.			- Barreras comunicativas
			Comunicación no verbal	- Canales de la comunicación no verbal	

ANEXO Nº 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Instrucciones: El presente instrumento tiene como propósito recoger información sobre plataforma zoom en el aprendizaje de los estudiantes de la universidad científica del Perú periodo 2020 - 2022, agradeceré contestar todas las preguntas, marcando con x la opción que creas necesario de acuerdo con los siguientes valores.

Valoración: escala Likert:

Escala: 4=Siempre, 3=Casi siempre,2=Casi nunca, 1=Nunca					
Indicador/Ítems		Escala valorativa			
		4	3	2	1
Variable: Plataforma Zoom					
Dimensión aplicación Zoom					
Indicador: elementos de la aplicación Zoom					
1	El anfitrión tiene cuenta propia del Zoom para el desarrollo de sus actividades académicas y no ser interrumpidas				
2	¿Ud. Considera que es oportuno que los docentes (anfitriones) les otorgue a todos los estudiantes (usuarios) como administradores de la aplicación para generar una participación activa y grabar las sesiones de aprendizaje?				
3	¿Se usa la pizarra digital para posibilitar que las clases sean más dinámicas?				
4	Cuando tiene problemas de audio ¿Ud. utiliza el chat o mensajería instantánea de la aplicación digital y es atendido?				
5	¿Ud. cree que, para ofrecer una mejor imagen profesional, utiliza el fondo virtual de la aplicación de videoconferencia?				
6	Los docentes graban las clases del aula virtual.				
Dimensión función comunicativa					
Indicador: función referencial o representativa					
7	Los docentes explican sus clases, lo hace de una manera entendible y se encuentra satisfecho				
8	Los docentes han relacionado su tema y han brindado información acerca de la pandemia COVID-19				
9	Los docentes modifican la información a partir de la fundamentación de los estudiantes.				

Indicador: función apelativa o conativa				
10	Ud. como estudiante logra decodificar el mensaje que recibe por parte de los docentes ya sea oral o simbólica.			
11	Al percibir cualquier tipo de información cierta o errónea, reacciona y su participación es atendida por el docente			
12	Le genera cierta dificultad cuando el mensaje que recibe por parte del docente no lo entiende con facilidad			
Indicador: función expresiva o emotiva				
13	Ante estos tiempos de crisis, el docente cuenta experiencias personales, con la finalidad de motivarte.			
14	El docente al percibir nuestra actitud ante el curso, emite un juicio de valor por la participación del estudiante.			
15	El docente antes y durante la clase emite la importancia de la temática para motivarlos			
16	Cree Ud. que el Zoom es una buena herramienta para el desarrollo de sus clases y se siente satisfecho.			
Indicador: fática o relacional				
17	¿Cree Ud. que el uso de la aplicación Zoom fortalece el proceso de enseñanza - aprendizaje?			
18	Esta nueva vía de comunicación digital le permite participar en clases y comunicarse con sus pares y docente en tiempo real.			
19	¿Cree Ud. que es necesario mantener la cámara encendida durante la clase y hacer uso del micrófono en el instante oportuno para que se genere una comunicación eficaz?			
Variable: Aprendizaje				
Dimensión función comunicación interpersonal				
Indicador: elementos de la comunicación interpersonal				
20	¿Cree Ud. que los actores del proceso comunicativo (Docentes y estudiantes) se sienten satisfechos con la nueva modalidad de enseñanza - aprendizaje?			
21	Está Ud. satisfecho con el docente cuando transmite el mensaje y es claro, entendible, logrando una comunicación eficaz.			
22	Los estudiantes permanecen con los micrófonos apagados durante la sesión de enseñanza aprendizaje.			
23	¿El docente solicita frecuentemente la participación de los estudiantes para lograr una comunicación eficiente y eficaz?			
24	Te adaptas a este nuevo entorno edu-comunicacional digitalizado.			
25	La aplicación de videoconferencias Zoom, facilita el proceso de enseñanza - aprendizaje.			
Indicador: tipos de comunicación interpersonal				
26	¿El docente dicta sus clases de manera sincrónica o directa y a tiempo real?			

27	Los estudiantes utilizan los mecanismos mediáticos con el docente para solucionar alguna duda o pregunta.				
28	El docente realiza sus clases de forma asincrónica dejando diapositivas u otro mecanismo para que los estudiantes observen la clase por zoom.				
29	Cree Ud. que la participación en el aula virtual es activa cuando es asincrónica				
Dimensión: comunicación horizontal					
Indicador: mecanismos o instrumentos					
30	¿Ud. realiza sus intervenciones por medio del chat de la aplicación digital entre compañeros y pares?				
31	La UCP utiliza los mecanismos comunicacionales como videoconferencias institucionales				
32	¿Con qué frecuencia participa de encuestas digitalizadas?				
Indicador: barreras comunicativas					
33	Después de cada diapositiva, el docente al solicitar conclusiones ¿Ud. realiza su participación sin ninguna dificultad?				
34	¿El docente utiliza estrategias motivacionales para despertar el interés en los estudiantes durante el desarrollo de las clases?				
35	El docente y los estudiantes apoyan a sus compañeros que tienen alguna deficiencia sea auditiva, visual, o de expresión en el desarrollo de sus actividades académica.				
36	La plataforma digital Zoom es una herramienta que permite fluidez, claridad, y calidad en el proceso comunicativo, y no ocasiona interferencias.				
Dimensión: comunicación verbal					
Indicador: canales de la comunicación no verbal					
37	La opción de encender la cámara, facilita que el docente percibe a través del lenguaje corporal, quienes están interesados en la clase				
38	¿Consideras que es importante la postura corporal del docente y los estudiantes durante las clases virtuales?				
39	Los estudiantes entre ellos utilizan símbolos como referencia de aprobación o cierto				
40	Durante el proceso comunicacional, el docente actúa con fluidez y empoderamiento al explicar la clase				