



**FACULTAD DE NEGOCIOS**

**TESIS**

**ANÁLISIS DE LOS BENEFICIOS DEL TURISMO  
SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA,  
DISTRITO DE PUNCHANA AÑO 2023.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTORES:**

**BACH. TYH ARANA FLORES, MIRLEN GABRIEL KENNY RICK  
BACH. TYH NAVARRO TECCO, WENDY LUCERO**

**ASESORA:**

**LIC. TYH. MAGALY GARCÍA VÍLCHEZ, MGR.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ORGANIZACIONES  
PÚBLICAS Y PRIVADAS**

**IQUITOS – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Dedico de manera especial a mi padre, mi hermana y mi novio pues ellos fueron el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentaron en mi la base de responsabilidad y deseos de superación, en ellos tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevaron a admirarlos cada día más. También no dejar de mencionar a mi madrecita, que Dios te tenga a su lado allá en la gloria, que yo te tengo aquí en mi corazón.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se influye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Gracias Madre y Padre.

**Wendy Lucero Navarro Tecco**  
**Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi padre, por haberme proporcionado la mejor educación y lecciones de vida. Y a mi novio, por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue.

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad. Gracias a mi universidad por permitirme convertirme en ser un profesional en lo que tanto me apasiona. Gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación.

A nuestra asesora, Lic. TyH. Magaly García Vílchez, Mgr. Por su tiempo, dedicación y los conocimientos aportados para realizar nuestra investigación.

A nuestra alma mater Universidad Científica del Perú, a los docentes por el aprendizaje brindado.

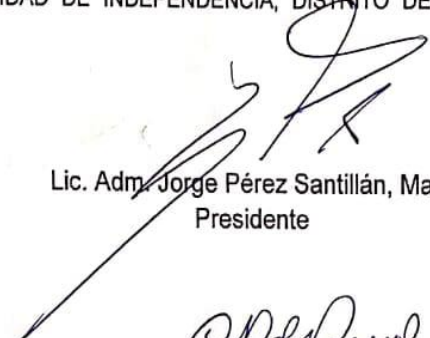
Al decano de la facultad de negocios por orientarnos en el proceso de desarrollo de nuestra tesis.

**Wendy Lucero Navarro Tecco**  
**Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores**


## HOJA DE APROBACIÓN

### HOJA DE APROBACIÓN

TESIS: ANALISIS DE LOS BENEFICIARIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE EN  
LA COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA, DISTRITO DE PUNCHANA AÑO  
2023.




Lic. Adm. Jorge Pérez Santillán, Mag.  
Presidente



Lic. NIT. Claudia Patricia Lozano Rocha, Mag.  
Miembro



CPC. José Rubén Ruiz Del Águila, Mag.  
Miembro



Lic. TyH. Magaly García Vilchez, Mag.  
Asesora

# ACTA DE SUSTENTACIÓN

FACULTAD DE  
NEGOCIOS



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 694-2023-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 24 de noviembre de 2023, se autorizó la sustentación para el día martes 28 de noviembre de 2023.

Siendo las 11.00 horas del día 28 de noviembre se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa del informe Final de Tesis ANALISIS DE LOS BENEFICIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA, DISTRITO DE PUNCHANA AÑO 2023.

Presentado por:

NAVARRO TECCO WENDY LUCERO  
Para optar el título profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería

ARANA FLORES MIRLEN GABRIEL KENNY RICK  
Para optar el título profesional de Licenciado en Turismo y Hotelería

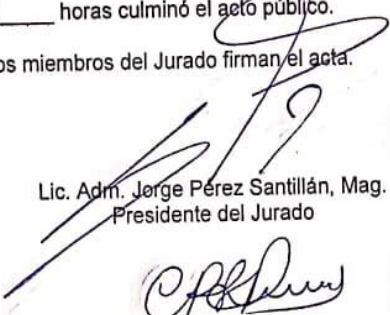
Asesora: Lic. TyH. Magaly García Vilchez, Mag.


Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD

A las 12.40 horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.

  
Lic. Adm. Jorge Pérez Santillán, Mag.  
Presidente del Jurado

  
Lic. NIT. Claudia Patricia Lozano Rocha Mag.  
Miembro del Jurado

  
CPC. José Rubén Ruiz Del Aguila, Mag.  
Miembro del Jurado

Contáctanos:

Sede Iquitos – Perú  
065 - 261088 / 065 - 262240  
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Filial Tarapoto – Perú  
042-564903  
Av. Aviación N° 226-228

Universidad Científica del Perú  
www.ucp.edu.pe

# CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO



*"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"*

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente de Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

### **"ANÁLISIS DE LOS BENEFICIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA, DISTRITO DE PUNCHANA AÑO 2023"**

De los alumnos: **MIRLEN GABRIEL KENNY RICK ARANA FLORES Y WENDY LUCERO NAVARRO TECCO**, de la Facultad de Negocios, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **20% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 03 de Octubre del 2023.

**Arq. Jorge L. Tapullima Flores**  
Presidente del comité de Ética - UCP

CJRA/rf-a  
307-2023

# Resultados\_TurismoHoteleria\_2023\_Tesis\_WendyNavarro\_KennyAranda\_V1

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	skyperu.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.eumed.net Fuente de Internet	1%
5	crecimiento-personal.innatia.com Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	Submitted to IPChile Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	1%



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: Resultados\_TurismoHoteleria\_2023\_Tesis\_WendyNavarro\_Ke...  
Nombre del archivo: N\_Y\_RECOMENDACIONES\_WENDY\_NAVARRO\_Y\_KENNY\_ARA...  
Tamaño del archivo: 511.05K  
Total páginas: 31  
Total de palabras: 6,223  
Total de caracteres: 33,211  
Fecha de entrega: 29-sept.-2023 02:35p. m. (UTC-0400)  
Identificador de la entre... 2180795320

#### RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Análisis de los Beneficios del Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Puno, año 2023.

Wendy Luzero Navarro Tezo  
Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores

El resultado muestra los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia están en un nivel bueno, por que posee recursos naturales y culturales, está asociado a los 3 pilares de la sostenibilidad (social, económico, ambiental). En este sentido se elaboró un plan de capacitación con la finalidad que los pobladores y los niños puedan conocer sobre los beneficios del turismo sostenible en su comunidad.

se concluyó que la falta de capacitación en temas de turismo sostenible por parte del sector público y Privado hace que no se interesen mucho sobre el cuidado del atractivo turístico, el acceso dificultoso hacia los atractivos e incluso la falta de guías si uno se aventura a ir solo. Además, los pobladores resaltaron que se sienten orgullosos de su cultura ocama es por ello por lo que siguen conservando sus costumbres y tradiciones de elaborar artesanías para dejar un legado a las futuras generaciones de la comunidad.

**Palabras clave:** Turismo Sostenible, Comunidad de Independencia.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
HOJA DE APROBACIÓN .....	IV
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	V
CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO .....	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS .....	XI
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	XII
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT .....	XIV
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Antecedentes de estudio. 1</b>	
<b>1.2. Bases Teóricas 5</b>	
1.2.1. Teoría del desarrollo sostenible.....	5
1.2.2. Turismo Sostenible.....	5
<b>1.3. Definición de términos básicos. 7</b>	
<b>CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Descripción del problema. 9</b>	
<b>2.2. Formulación del problema. 11</b>	
2.2.1. Problema general. ....	11
2.2.2. Problemas específicos .....	11
<b>2.3. Objetivos 11</b>	
2.3.1. Objetivo general .....	11
2.3.2. Objetivos específicos.....	11
<b>2.4. Hipótesis. 11</b>	
2.4.1. Hipótesis general.....	11
2.4.2. Hipótesis específica.....	12
<b>2.5. Variables. 12</b>	
2.5.1. Identificación de las variables .....	12
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables .....	13

2.5.3. Operacionalización de las variables. ....	14
<b>CAPITULO III. METODOLOGÍA. ....</b>	<b>15</b>
<b>3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación 15</b>	
3.1.1. Nivel de investigación.....	15
3.1.2. Tipo de investigación:.....	15
3.1.3. Diseño de investigación:.....	15
<b>3.2. Población y muestra. 15</b>	
3.2.1. Población. ....	15
3.2.2. Muestra.....	15
<b>3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos. 16</b>	
3.3.1. Técnica de recolección de datos.....	16
3.3.2. Instrumento de recolección de datos.....	16
3.3.3. Procesamiento de recolección de datos. ....	16
<b>3.4. Procesamiento y análisis de la información 16</b>	
3.4.1. Procesamiento de la información.....	16
3.4.2. Análisis de la información.....	16
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO V: DISCUSIONES.....</b>	<b>25</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO N° 01. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POBLACIÓN DE INDEPENDENCIA 2023 31</b>	
<b>ANEXO N° 02. Matriz de consistencia.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO N° 03. Plan de capacitación de los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de independencia distrito de Punchana año 2023 35</b>	
<b>ANEXO N° 04. Fotos de la capacitación en la I.E.P.M N°6010210 Independencia de 5° y 6° de Primaria 38</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1: Definición conceptual .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 2: Operacionalización de las variables .....</b>	<b>14</b>

## ÍNDICE DE GRAFICOS

	Página
• Gráfico 1. Mapa de la comunidad de Independencia .....	10
• Gráfico 2. Género .....	17
• Gráfico 3. Edad.....	17
• Gráfico 4. Tipo de energía que usan en la población.....	18
• Gráfico 5. Información sobre turismo sostenible por parte de alguna entidad.....	18
• Gráfico 6. Beneficio de la interacción entre el turista y la población .....	19
• Gráfico 7. La identidad cultural de la comunidad de independencia .....	19
• Gráfico 8. Ingresos económicos durante la visita de turistas...	20
• Gráfico 9. Comida típica que consumen los turistas cuando visitan la comunidad de independencia.....	20
• Gráfico 10. Incremento de turistas en la comunidad debido al turismo sostenible .....	21
• Gráfico 11. Operadores turísticos incluyen en su ruta a la comunidad de independencia.....	21
• Gráfico 12. Venta de artesanía en la comunidad de independencia .....	22
• Gráfico 13. La comunidad y los talleres turísticos que impulsen su cultura .....	22
• Gráfico 14. Uso responsable de los recursos de la naturaleza.	23
• Gráfico 15. Recibimiento a los turistas que visitan la comunidad por primera vez .....	23
• Gráfico 16. Contenedores para los residuos sólidos.....	24

## RESUMEN

Análisis de los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana, año 2023.

Wendy Lucero Navarro Teco  
Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores

El resultado muestra los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia están en un nivel bueno, por que posee recursos naturales y culturales, está asociado a los 3 pilares de la sostenibilidad (social, económico, ambiental). En este sentido se elaboró un plan de capacitación con la finalidad que los pobladores y los niños puedan conocer sobre los beneficios del turismo sostenible en su comunidad.

se concluyó que la falta de capacitación en temas de turismo sostenible por parte del sector público o privado hace que no se interesen mucho sobre el cuidado del atractivo turístico, el acceso dificultoso hacia los atractivos o incluso la falta de guiado si uno se aventura a ir solo. Además, los pobladores resaltaron que se sienten orgullosos de su cultura cocama es por ello por lo que siguen conservando sus costumbres y tradiciones de elaborar artesanías para dejar un legado a las futuras generaciones de la comunidad.

**Palabras claves:** Turismo sostenible, comunidad de Independencia.

## **ABSTRACT**

Analysis of the benefits of sustainable tourism in the Independencia community, Punchana district, year 2023.

Wendy Lucero Navarro Teco  
Mirlen Gabriel Kenny Rick Arana Flores

The result shows the benefits of sustainable tourism in the Independencia community are at a good level, because it has natural and cultural resources, it is associated with the 3 pillars of sustainability (social, economic, environmental). In this sense, a training plan was prepared so that residents and children can learn about the benefits of sustainable tourism in their community.

It was concluded that the lack of training in sustainable tourism issues by the public or private sector means that they are not very interested in the care of the tourist attraction, the difficult access to the attractions or even the lack of guidance if one ventures to go. only. In addition, the residents highlighted that they are proud of their Cocama culture, which is why they continue to preserve their customs and traditions of making handicrafts to leave a legacy for future generations of the community.

Keywords: sustainable Tourism, community of Independence

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.

### 1.1. Antecedentes de estudio.

En el año 2019, se estudió la participación de la **Gestión regional estratégica para un desarrollo rural sostenible**. El tipo de investigación fue descriptivo y su población de estudio formado por los habitantes de las zonas rurales del departamento de Áncash. Concluyen que los principales problemas identificados son tres: reto económico, demográfico y medioambiental. El factor económico se relaciona con la insuficiente capacidad adquisitiva como para tener una mejor calidad de vida. En lo demográfico, la falta de oportunidades laborales propicia que los jóvenes emigren a las grandes ciudades. En el tema ambiental, se presentan cambios climáticos bruscos y la pérdida de glaciares que repercuten en el desequilibrio del ecosistema. Asimismo, el uso de la leña como combustible de cocina propicia la pérdida de la vegetación, de igual forma, la actividad minera y el mal manejo de los residuos sólidos son los principales elementos que contaminan los ríos. (CEFERINO, 2019)

En el año 2020, hubo una propuesta de un **Programa de desarrollo turístico sostenible post COVID-19**. centrada en determinar las posibilidades de desarrollo turístico sostenible que tiene la localidad de Sayán.

La metodología utilizada en la investigación fue descriptiva y no experimental. Con población de estudio conformada por los pobladores, a quienes se aplicó la técnica de observación y entrevista. Concluye que se resalta la cooperación entre el gobierno local, las comunidades, pequeñas empresas y nuevos negocios locales, por ello es necesaria la redirección de las estrategias, en donde el gobierno local promueva programas nacionales de financiamiento, los beneficios económicos permanezcan y se reinviertan en la misma. Las capacitaciones son necesarias para ayudar a agilizar la formalización de nuevos emprendimientos, se prepare a la población para recibir a los turistas sin comprometer su estilo de vida, se establezcan planes acción para combatir la contaminación ambiental y la

recuperación del patrimonio; además, se promueva la identidad cultural, así como se perfeccione la oferta turística y su difusión. (RUIZ, 2020)

En el año 2019, se evaluó **La sostenibilidad del turismo rural comunitario de Patabamba, distrito de Coya, provincia de calca-Cusco**. La metodología utilizada en la investigación fue descriptiva. Con población de estudio conformada por 141 turistas y pobladores de la comunidad. Concluyen que las actividades que desarrollan en la comunidad campesina de Patabamba, son tradicionales, utilizan herramientas heredados por sus ancestros como la chakitaqlla, lampa y otros. Sus actividades económicas son la agricultura y ganadería, mostrando características netamente rurales y precisamente allí radica su atractivo tanto natural como social, conviven en mucha conexión con la naturaleza.

Los resultados muestran el interés por realizar este tipo de actividad por parte de los visitantes; así mismo, se evidencia que es necesario el fortalecimiento de capacidades de servicio, para el mejoramiento del servicio. (ABARCA & ARAOZ, 2019)

En el año 2021, se comprobó la **Factibilidad para diseñar un plan promoviendo el turismo como fuente de desarrollo sostenible en la provincia de Paucar del Sara, región Ayacucho**. La metodología utilizada fue descriptiva. Con población de estudio conformada por 9609 habitantes. concluye que la concientización y promoción turística, ayudará a un mejor aprovechamiento de los recursos turísticos, incentivando a que se genere inversiones privadas que podrán ser fuentes de empleos para los pobladores. Los entes encargados de promocionar son las instituciones públicas. Los datos arrojan que existe ausencia total de parte de estas entidades gubernamentales, con poca actividad turística para mejorar la planta turística. (CASTILLO, 2021)



En el año 2019, se analizó la **gestión hotelera y el impacto de las nuevas tendencias sostenibles en el distrito de Tambopata, Madre de Dios**. el tipo de investigación fue de tipo descriptivo y la población de estudio conformada por 179 empresas hoteleras. Concluye que la aplicación de una gestión sostenible trae como consecuencia impactos significativos, dicha práctica tienen como objetivo disminuir el impacto ambiental y sociocultural de los efectos de la operación hotelera contribuyendo al cuidado de su principal atractivo. Cada establecimiento de hospedaje aplica de forma distinta el tema de sostenibilidad; desde sus instalaciones, actividades que promueven la investigación, ahorro de recursos, uso de productos naturales en biohuertos o plantaciones, capacitación de las comunidades entre otros. (URBINA, 2019)

En el año 2019, se estudió la **Gestión turística municipal y desarrollo turístico sostenible del distrito de Huacho**. La metodología fue de tipo aplicada. Con población compuesta por 302 gerentes y/o administrativos, teniendo como muestra 169 de ellos. Concluye que el gobierno local contribuye en el progreso de esta actividad que es respetuosa con el entorno que se visita, en cuanto los funcionarios municipales responsables de la conducción del turismo, reúnan los esfuerzos necesarios entre los actores sociales, con la finalidad de preservar, proteger los recursos y/o atractivos locales para mejorar la calidad de vida local permitiendo así promover la inversión privada. (LARTIGA, 2019)

En el año 2020, se estudió el **Turismo sostenible en la población del Callao Cercado, Callao**. La metodología fue de enfoque cuantitativo y la población fueron los turistas nacionales y extranjeros que vienen concurridamente por motivo de sol y playa, cultura, gastronomía, familia o negocio. Concluye que en sostenibilidad ambiental el (69%) se encuentra un nivel medio, pero esto no quiere decir que aún alcance la consideración del cuidado o conservación de las áreas naturales en buen estado, generando consigo un desequilibrio con el tiempo a un daño irreversible causado por el hombre. (MINA, 2020)

En el año 2018, se estudió una **Propuesta de ruta de turismo de salud para la tercera edad y su relación con el desarrollo turístico sostenible en los baños termales de Churín**. El tipo de investigación fue de tipo observacional. con población de estudio conformada por personas de la tercera edad. Concluye que el complejo termo medicinal es un destino de salud por excelencia que puede ser aprovechado por que posee el recurso natural, el cual propicia un abanico de beneficios de relajación, descanso y bienestar al visitante y a su vez cumple un rol generador de beneficios económicos, sociales y medioambientales. (GARCES, 2018 )

En el año 2021, se estudió el **Turismo sostenible en el distrito de Canta provincia de Lima**. El tipo de investigación fue cuantitativo y la población de estudio estuvo conformada por 3,196 pobladores. Concluyen que se cumplen con los 3 pilares de la sostenibilidad (social, económico y ambiental), la cual sigue en crecimiento y ayuda a que los pobladores tengan una mejor calidad de vida. En el aspecto socioeconómico, los pobladores vienen generando ingresos por sus propios negocios tales como restaurantes, hoteles, etc. En el aspecto sociocultural, una de las características que se desarrolla en la localidad es el respeto hacia sus costumbres y tradiciones por parte de los turistas. En el aspecto ambiental, los habitantes son bien cuidadosos con la conservación del medio ambiente ya que con esto evitan enfermedades y deterioro en las áreas verdes y también brindan una imagen turística atractiva para los turistas que visitan la localidad por primera vez. (HURTADO & SUAREZ, 2021)

En el año 2021, se estudió el **Turismo sostenible para la conservación del balneario de Ancón**. El tipo de investigación fue aplicada, con población de estudio conformada por 14 pobladores. Concluyen que la conservación del balneario de Ancón es preciso tener la participación de los actores como es la municipalidad distrital, habitantes y emprendedores. Esto determina que el desarrollo del turismo en la zona llegue a desarrollarse sin conflicto de las partes involucradas por lo cual es

fundamental que se incentive charlas de sensibilización y promover la educación ambiental desde los más jóvenes. (JARA & MARTINEZ, 2021)

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Teoría del desarrollo sostenible**

Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos medioambiental, económico y socio cultural a fin de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su durabilidad a largo plazo. Es un turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (UNWTO, 2020).

El desarrollo sostenible es la capacidad de una sociedad para cubrir las necesidades básicas de las personas sin perjudicar el ecosistema ni ocasionar daños en el medio ambiente. Su principal objetivo es perpetuar al ser humano como especie, satisfaciendo las necesidades presentes y futuras, mediante el uso responsable de los recursos humanos. (HUEVA, 2023)

Si queremos conseguir mejorar la sociedad debemos hacerlo a través de iniciativas socialmente responsables y sostenibles que nos permitan avanzar sin dejar a nadie atrás.

### **1.2.2. Turismo Sostenible.**

Es aquel que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (OSTELEA, 2023).

## **PLAN DE TURISMO SOSTENIBLE**

**A NIVEL REGIONAL:** desarrollar un observatorio regional de planificación para el desarrollo sostenible, que incluya el repositorio regional de planes de desarrollo. Se prevé que el observatorio se constituya como una plataforma que permita a agentes del sector público, el sector privado contar con instrumentos e información para la implementación y el seguimiento de la Agenda 2030. Buscará generar espacios para el dialogo y el intercambio de experiencias, ofreciendo información sistematizada de forma accesible y actualizada a través de base de datos, indicadores, análisis, buenas prácticas y otros recursos que promuevan la implementación estratégica y sostenible de la Agenda 2030 en los países de la región. (UNIDAS, ODS, 2018 )

**LEY N° 29408 LEY GENERAL DE TURISMO:** la presente ley tiene el objetivo de promover, incentivar y regular el desarrollo sostenible de la actividad turística. Su aplicación es obligatoria en los tres niveles de gobierno, nacional, regional y local, en coordinación con los distintos actores vinculados al sector. (PERUANO, 2009 )

El turismo sostenible el primero de ellos hace referencia al turismo de masas y al turismo sostenible como dos polos diametralmente opuestos; el segundo de ellos hace referencia a la dualidad implícita entre el crecimiento económico y la protección derivada del concepto, y finalmente, el apoyo al turismo sostenible como un movimiento que ha de incluir a todos los tipos de turismo, y, por ende, al turismo de masas, haciéndolo sujeto para mejoras. (MORALI & ORGAZ, 2017)

### 1.3. Definición de términos básicos.

- a) **Uso de energías renovables.** Las energías renovables son un tipo de energías derivadas de fuentes naturales que llegan a reponerse más rápido de lo que pueden consumirse. Un ejemplo de estas fuentes es, por ejemplo, la luz solar y el viento; estas se renuevan continuamente, abundan y las encontramos en cualquier entorno. (UNIDAS, NACIONES UNIDAD. ORG , 2023 )
- b) **Uso sostenible de los recursos naturales.** El uso sustentable de los recursos se refiere a la capacidad de hacer uso de recursos naturales sin producir mayores daños a la naturaleza, y a la capacidad de reproducción y reabastecimiento de estos recursos en el tiempo. Por ejemplo; reciclado de los desechos industriales, duchas cortas, usar pilas recargables. (NUÑEZ, 2020 )
- c) **Planificación del territorio.** Constituye un producto de los procesos de acondicionamiento y planificación urbana sostenible, por lo que sirven de soporte a los esfuerzos realizados por las entidades públicas para la planificación en materia urbana y que permite encauzar las metas del desarrollo económico y social del país, alineado con la nueva agenda urbana y los ODS relacionados con el urbanismo. (CARLA, 2022)
- d) **Identidad cultural.** La identidad cultural es el conjunto de manifestaciones socioculturales (creencias, tradiciones, símbolos, costumbres y valores) sirviéndoles como elemento cohesionador dentro de un grupo social, pues permite que el individuo desarrolle un sentido de pertenencia hacia el grupo con el cual se identifica en función de los rasgos culturales comunes. (ETECÉ, 2021 )
- e) **Participación local.** Se refiere a aquellos que representan una respuesta individual o colectiva de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que estas designan o crean para el efecto. En este sentido, es conveniente combinar lógicas de representación y participación directa. (INTERNATIONAL, 2017)
- f) **Preservar su gastronomía.** La preservación gastronómica es parte del patrimonio de las sociedades, un trazo de su identidad que se

refleja a través del cultivo, los productos y platos típicos, o las formas de servir y consumir, que son tan nuestras, pero a la vez tan diferentes en contextos culturales extraños simplemente por no ser propias o no estas habituadas a ellos. (FORGAS, SERRA, MUNDET, & MAJO, 2019)

- g) **Generación de empleo.** Para reducir la pobreza y garantizar la prosperidad compartida, se necesita que el crecimiento genere mayor cantidad de empleos y que estos sean de mejor calidad y más inclusivos, constituyen el camino más seguro para salir de la pobreza, a su vez ayuda los países a tener mayor estabilidad económica y social y, beneficia el crecimiento económico mundial. (MUNDIAL, 2018)
- h) **Venta de productos (artesanía).** Existen diferentes formas de comercializar las artesanías: desde las ventas en casa directa al consumidor final o ventas a intermediarios, hasta la participación en ferias, la organización de tiendas, cooperativas o de cualquier otro tipo de organización. Es importante que la comercialización se convierta en una actividad técnica de manera que repercuta en ingresos suficientes para que una persona o grupos de personas pueda dedicarse exclusivamente a dicha actividad, obteniendo un buen nivel de calidad de vida para ellos y sus familias. (CASTRO, 2003)
- i) **Insumos en la elaboración de artesanías.** El proceso es muy valorado ya que le da al producto un estilo propio y con un toque que solo pueden darle las manos humanas. Las artesanías con porcelana fría son muy usadas por su terminación que permite crear todo tipo de pieza. Es muy usada en souvenirs de cumpleaños y bautizos. (ESTEBAN, 2019 )

## **CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema.**

En la actualidad el concepto de turismo sostenible es un concepto que engloba varios aspectos como la sostenibilidad en lo económico, social y ambiental, para ello es necesario sensibilizar a la población sobre la importancia de los beneficios que el sector turismo fomenta con los ecosistemas y también el mínimo impacto de la actividad turística para asegurar la durabilidad.

Turismo sostenible es la forma más inteligente de promover el turismo ya que así los ciudadanos podremos gozar de los beneficios económicos a largo plazo sin descuidar los recursos naturales y culturales.

Uno de los beneficios que brinda es hacer que las personas sean participes en cultivar sus propios alimentos, que pueden ver de donde nace todo lo que comemos y así puedan tener una mejor conexión con la naturaleza y las plantas.

A nivel local, la comunidad de Independencia es un lugar habitado por cocamas cocamillas ubicado a 20 minutos aproximado de la ciudad de Iquitos a orillas del río Amazonas. Este lugar cuenta con un mirador turístico que comprende un edificio de tres pisos, con una altura de 30 metros, levantado sobre la parte más alta de una colina en el que podrás apreciar la majestuosidad del río Amazonas.

A nivel nacional, solo con la planificación turística se puede asegurar la sostenibilidad de los recursos. Estamos a tiempo de enfocar la actividad turística en el Perú, y aunque en la actualidad se ven iniciativas, hace falta una coordinación entre todos los involucrados para hacer del turismo sostenible la única forma de hacer turismo.

A nivel internacional, el turismo sostenible es una forma de ver y entender el turismo que pasa por la protección de las áreas turísticas en las que opera y, también por el respeto a las personas, tanto al viajero como a la población local, reflejado por el respeto al patrimonio cultural y natural de los espacios donde se produce.

Para llegar al mirador turístico del río Amazonas desde Iquitos, deberás tomar un bote público por unos 8 o 10 soles desde el puerto de

Bellavista Nanay. También puedes ir desde el fundo pedrito hasta el mirador en un mototaxi por unos 5 soles o la otra opción es ir por el puente Nanay en un viaje de 15 a 25 minutos en tu propia movilidad.

La mayoría de sus pobladores se dedica a la pesca, artesanía y la acuicultura (sembrío de tomates). Entonces, con este proyecto de investigación buscamos plantear mejoras para la comunidad de Independencia sin alterar su medio natural que lo rodea y en sus roles en cuanto a servicios turísticos, como un mejor circuito turístico con un itinerario de viaje seguro y económico para el turista que visite esta zona. También, buscar estrategia de publicidad orientadas a potenciar los atractivos de la zona.

Este lugar tiene mucho por ofrecer como su mirador turístico, su centro artesanal, caídas de agua, restaurante con piscina y la amabilidad de su gente que son un diamante en cantidad por aprovechar.



**Gráfico 1. Mapa de la comunidad de Independencia.**

Fuente: elaboración propia (2023)



## **2.2. Formulación del problema.**

### **2.2.1. Problema general.**

¿Cuáles son los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?

### **2.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo influye el impacto ambiental del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?

¿Cuál es el impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?

¿Cuál es el impacto cultural que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?

## **2.3. Objetivos**

### **2.3.1. Objetivo general**

Analizar los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.

### **2.3.2. Objetivos específicos**

- a) Analizar el impacto ambiental que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.
- b) Explicar el impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.
- c) Explicar el impacto cultural que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.

## **2.4. Hipótesis.**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Si existen beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana, año 20223.

#### **2.4.2. Hipótesis específica**

- a) Si existe un impacto ambiental generada por el turismo sostenible en la comunidad de independencia, distrito de Punchana año 2023.
- b) Si existe un impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de independencia, distrito de Punchana año 2023.
- c) Si genera un impacto positivo en la cultura de los habitantes en la comunidad de independencia, distrito de Punchana año 2023.

#### **2.5. Variables.**

##### **2.5.1. Identificación de las variables**

**Variable (X) Turismo sostenible**

## 2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Tabla 1: Definición conceptual

Variable	Definición conceptual	Indicador
<b>Turismo Sostenible</b>	El turismo sostenible es definido como: el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medio ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (OMT, UNWTO, 2016)	<b>Ambiental</b>
		<b>Cultural</b>
		<b>Económico</b>

Fuente: Elaboración Propia (2023)

2.5.3. Operacionalización de las variables.

Tabla 2: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Indicador	índices
<b>Turismo Sostenible</b>	el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (OMT, UNWTO, 2016)	<b>Ambiental</b>	Uso de energías renovables
			Uso sostenible de los recursos naturales.
			Planificación del territorio.
		<b>Cultural</b>	Identidad cultural
			Participación local
			Preservar su Gastronomía
		<b>Económico</b>	Generación de empleo.
			Venta de productos (artesanías).
			Insumos en la elaboración de artesanías.

Fuente: Elaboración Propia (2023)

## CAPITULO III. METODOLOGÍA.

### 3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Nivel de investigación

La investigación se llevó a cabo en la comunidad de Independencia ubicada en el distrito de Punchana, en la región Loreto en el año 2023. El estudio fue de tipo cualitativo, descriptivo porque permitirá describir los Beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.

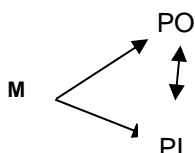
#### 3.1.2. Tipo de investigación:

La investigación fue de tipo descriptivo

#### 3.1.3. Diseño de investigación:

El estudio correspondió a un estudio descriptivo que determina gráficamente el diseño corresponde al descriptivo de la siguiente manera:

ESQUEMA:



**M:** Meta poblacional de investigación

**PO:** población observada anteriormente

**PI:** población actual de investigación

### 3.2. Población y muestra.

#### 3.2.1. Población.

La población estuvo conformada por un total de 100 familias entre hombres y mujeres de la comunidad de Independencia, del distrito de Punchana en el año 20023.

#### 3.2.2. Muestra.

La muestra estuvo conformada por 20 familias y el jefe de hogar fue el encargado de responder la encuesta.

### **3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.**

#### **3.3.1. Técnica de recolección de datos**

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma directa.

#### **3.3.2. Instrumento de recolección de datos**

El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario, el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación.

#### **3.3.3. Procesamiento de recolección de datos.**

- a) Elaboración y aprobación de tesis.
- b) Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- c) Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.
- d) Recojo de la información
- e) Procesamiento de la información
- f) Organización de la información en cuadros
- g) Análisis de la información.
- h) Interpretación de datos.
- i) Elaboración de discusión y presentación del informe.
- j) Sustentación del informe

### **3.4. Procesamiento y análisis de la información**

#### **3.4.1. Procesamiento de la información**

El procesamiento de los datos se efectuó en forma mecánica sobre la base de datos.

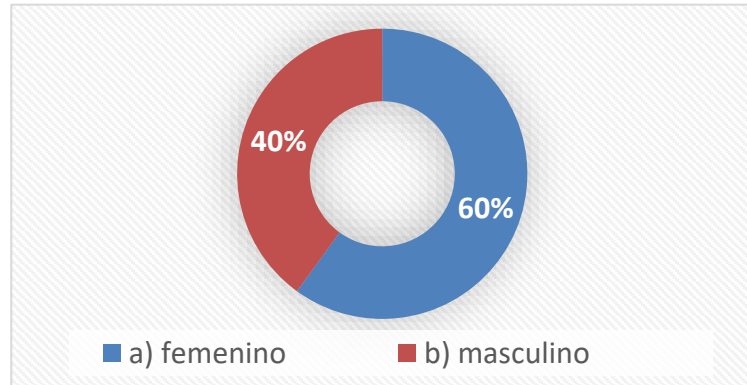
#### **3.4.2. Análisis de la información**

El análisis e interpretación de los datos se efectuó empleando la estadística descriptiva.

## CAPITULO IV. RESULTADOS.

### ❖ DATOS GENERALES:

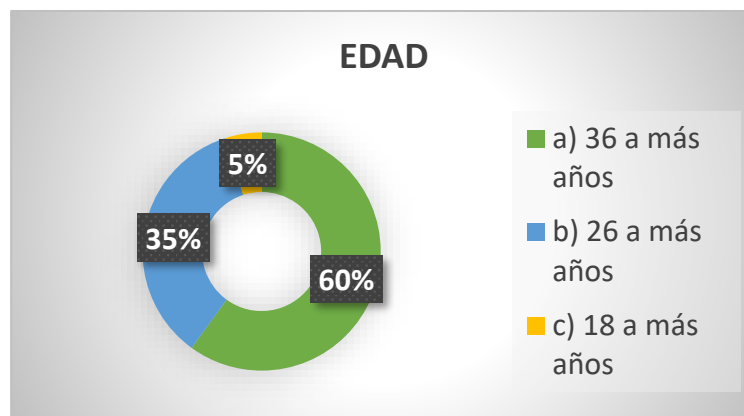
**Gráfico 2. Género**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 60% de la población encuestada fueron del sexo femenino y el 40% masculino. En conclusión, en su mayoría la población de Independencia tiene como jefe de hogar al sexo femenino.

**Gráfico 3. Edad**

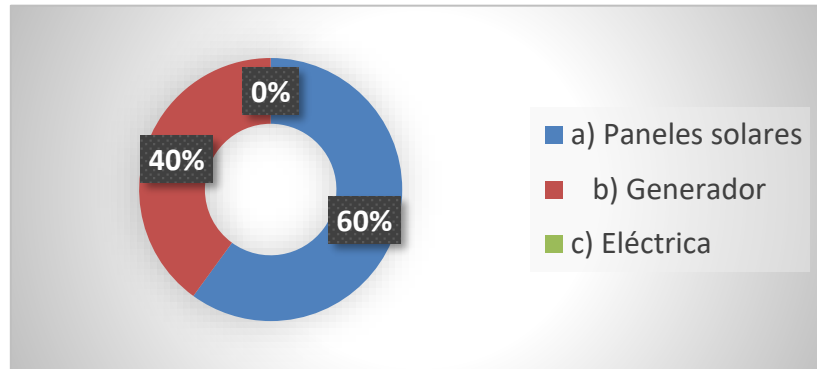


Fuente: elaboración propia (2023)

El 60 % de la población encuestada fue de 36 a más años, el 35 % de 26 a más años y el 5 % de 18 a más años. En conclusión, en su mayoría en la población de Independencia tienen entre 36 a más años.

## ❖ RESULTADOS AMBIENTALES:

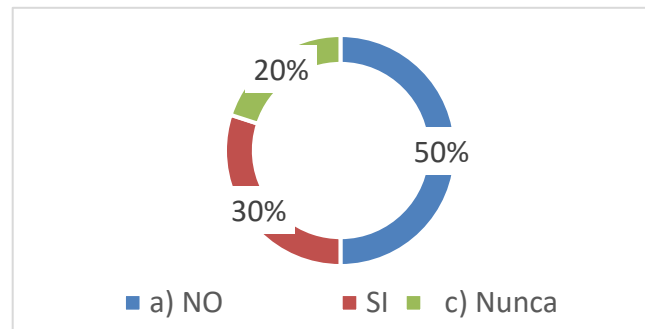
**Gráfico 4. Tipo de energía que usan en la población**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 60% de la población encuestada respondió que usan paneles solares como energía y el 40% usan generador eléctrico. En conclusión, el usar paneles solares como energía reducirá la huella de carbono y el impacto ambiental a largo plazo, mientras que el generador eléctrico les permitirá tener iluminación dentro y fuera de su domicilio a la población de Independencia.

**Gráfico 5. Información sobre turismo sostenible por parte de alguna entidad**

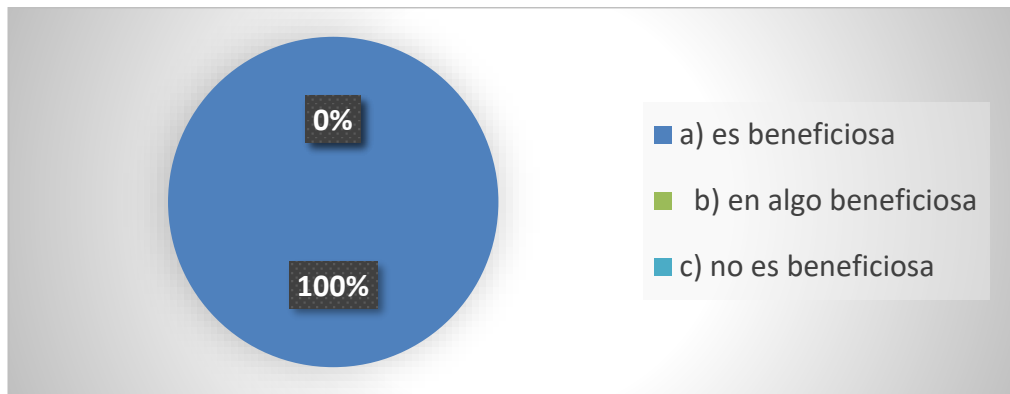


Fuente: elaboración propia (2023)

El 50% de la población encuestada refirió que no recibieron información referido al turismo sostenible por parte de alguna entidad porque quizá no asistieron a las reuniones que estas entidades programan dentro de la comunidad. El 30% refirió que, si recibió información por parte de la empresa Petroperú, y el 20% que nunca recibieron información.



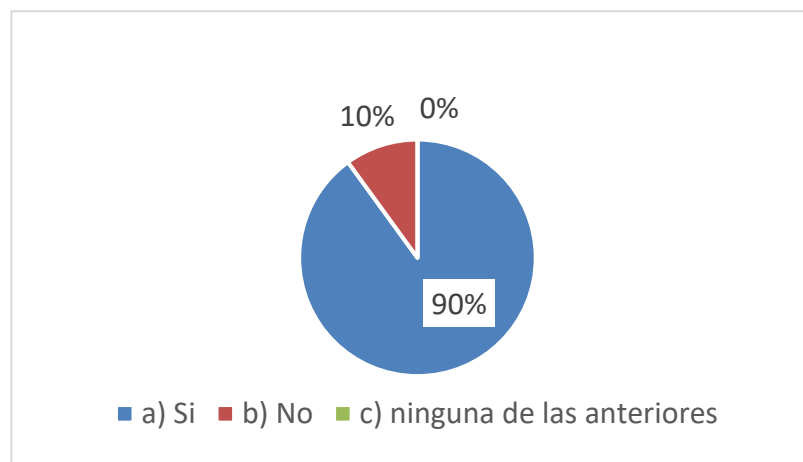
**Gráfico 6. Beneficio de la interacción entre el turista y la población**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 100% de la población encuestada considera que la interacción entre el turista y población es beneficiosa porque da la oportunidad para un intercambio de culturas, mejorando así la imagen de la comunidad.

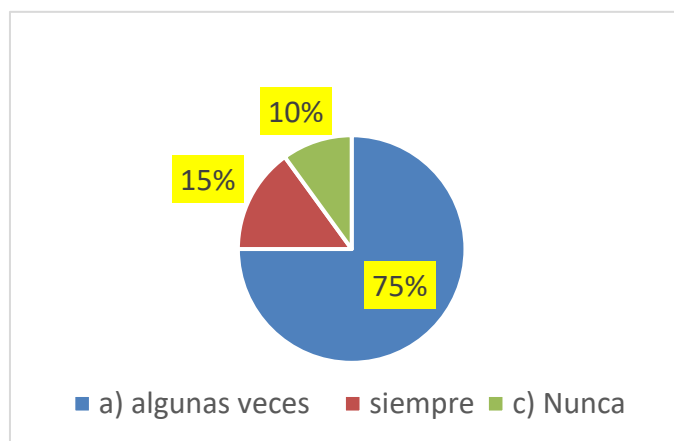
**Gráfico 7. La identidad cultural de la comunidad de independencia**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 90% de la población de Independencia opina que se siente identificado con su cultura cocama y el 10% opina que no se siente identificado con su cultura. De acuerdo con el resultado en su mayoría dentro de la población de Independencia si se sienten identificados con su cultura cocama.

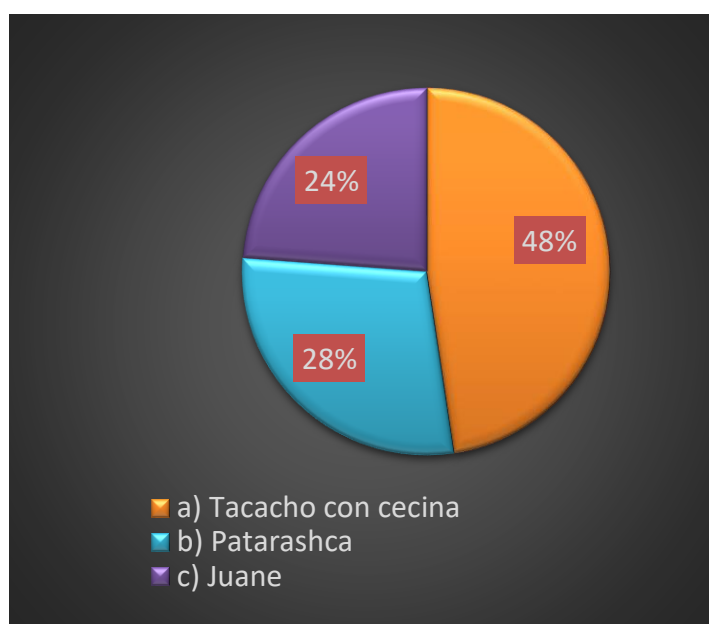
**Gráfico 8. Ingresos económicos durante la visita de turistas**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 75% de la población encuestada opina que algunas veces generan ingresos durante la visita de turistas, un 15% de la población siempre y un 10% nunca. en conclusión, la población debería proyectarse mejor para que el turista cada vez que visite la comunidad les hagan consumo esto ayudaría al agricultor, ganadero y comerciante local.

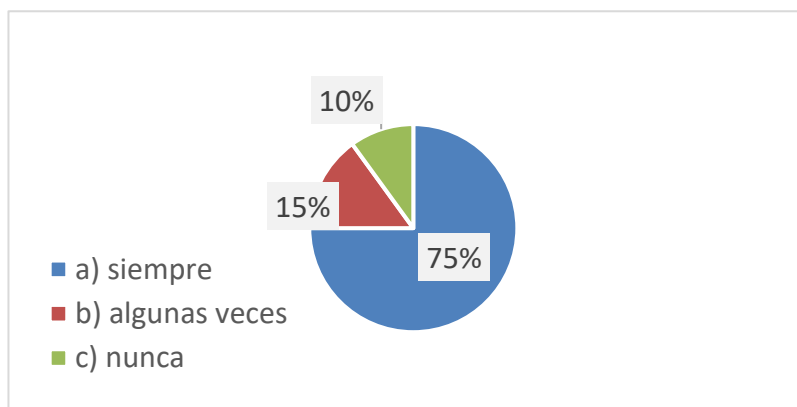
**Gráfico 9. Comida típica que consumen los turistas cuando visitan la comunidad de independencia**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 48% de la población encuestada refirió que los turistas consumen tacacho con cecina, el 28% que consumen patarashca y el 24% juane. En conclusión, los turistas que visitan la comunidad de Independencia tienen la opción de poder escoger la variada gastronomía que le puedan ofrecer y generar un consumo extra para la población.

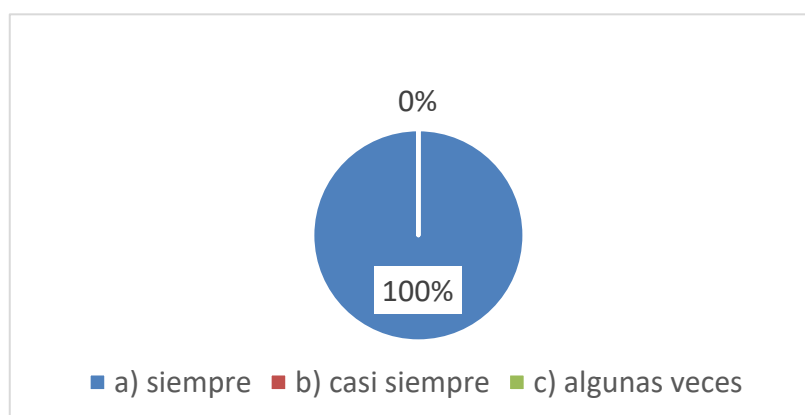
**Gráfico 10. Incremento de turistas en la comunidad debido al turismo sostenible**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 75% de la población encuestada refirió que observan un incremento de turistas en la comunidad, el 15% observa algunas veces y el 10% nunca. En conclusión, la población menciona que los turistas que visitan la comunidad son siempre respetuosos con los atractivos turísticos y la cultura.

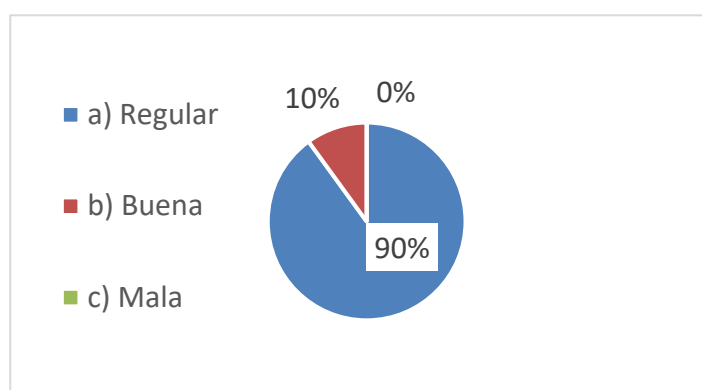
**Gráfico 11. Operadores turísticos incluyen en su ruta a la comunidad de independencia**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 100% de la población refirió que los operadores turísticos siempre incluyen en su ruta a la comunidad de Independencia. Esto por los atractivos turísticos naturales que cuenta la comunidad, como el Mirador turístico desde donde puedes observar la majestuosidad del río Amazonas, el árbol de Lupuna que tiene un aproximado de 70 metros donde la mayoría de visitantes puede tomarse espectaculares fotos.

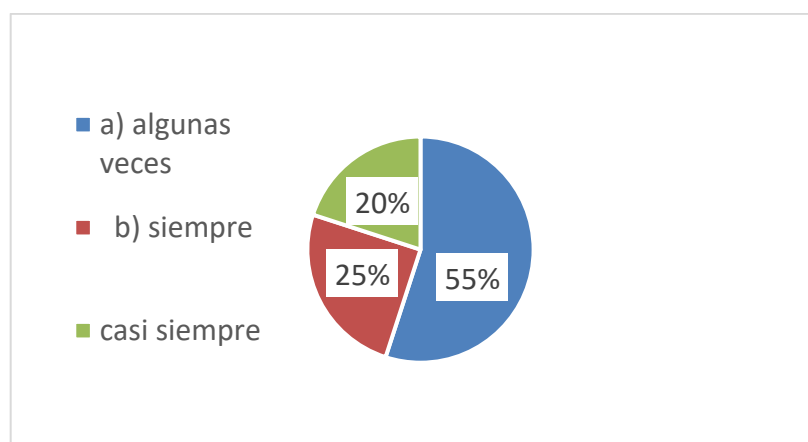
**Gráfico 12. Venta de artesanía en la comunidad de independencia**



Fuente: elaboración propia (2023)

El 90% de la población encuestada refirió que la venta de artesanía es regular en la comunidad de Independencia, el 10% que es buena. En conclusión, los turistas compran artesanías y llevan un recuerdo del lugar que visita.

**Gráfico 13. La comunidad y los talleres turísticos que impulsen su cultura**

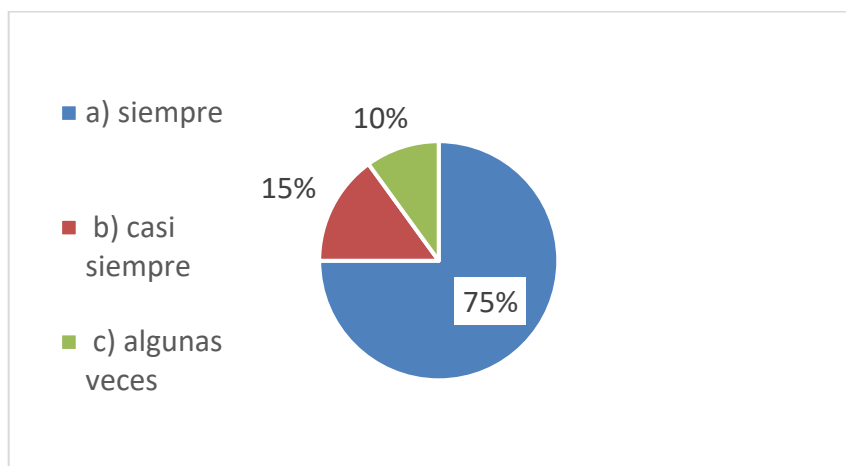


Fuente: elaboración propia (2023)

El 55% de la población encuestada refirió que algunas veces se hacen talleres turísticos dentro de la comunidad, el 25% refirió que siempre y un 20% casi

siempre. En conclusión, es importante los talleres para mejorar la convivencia, mejorar la autoestima y finalmente los beneficios vinculados a la historia de su cultura.

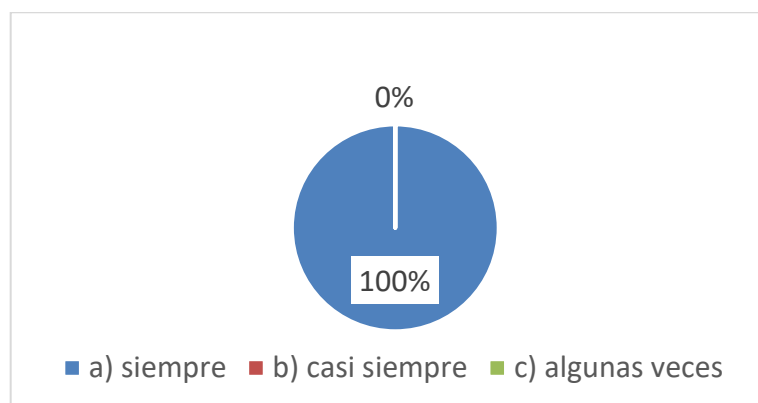
**Gráfico 14. Uso responsable de los recursos de la naturaleza**



**Fuente: elaboración propia (2023)**

El 75% de la población encuestada refirió que siempre hacen un uso responsable de los recursos de la naturaleza, el 15% casi siempre y el 10% algunas veces. De acuerdo con los resultados, en su mayoría hacen lo posible por hacer un uso sostenible de los recursos naturales, evitando tala de árboles, la quema de basura en sus alrededores. Con buenas prácticas de consumo estamos contribuyendo a generar un mínimo impacto ambiental.

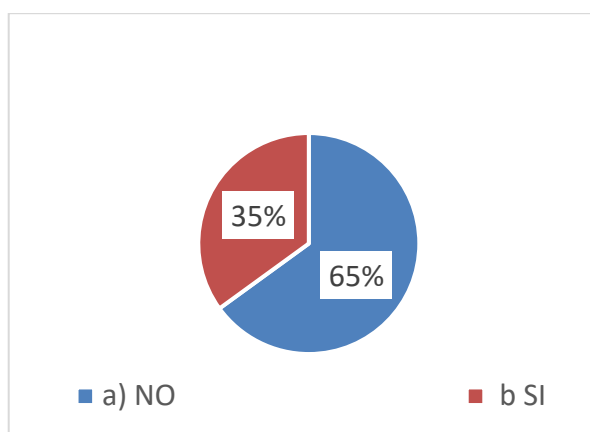
**Gráfico 15. Recibimiento a los turistas que visitan la comunidad por primera vez**



**Fuente: elaboración propia (2023)**

El 100% de la población refirió que siempre dan un buen recibimiento al turista que visita por primera vez su comunidad. Lo reciben con calidez y amabilidad lo invitan a visitar los atractivos que tienen en la comunidad, guiándolo en caminata o en mototaxi.

**Gráfico 16. Contenedores para los residuos sólidos**



**Fuente: elaboración propia (2023)**

El 65% de la población refirió que no cuentan con contenedores para los residuos sólidos en la comunidad de Independencia, el 35% afirmó que si cuentan con contenedores. En conclusión, se puede deducir que la comunidad no cuenta con apoyo para donación de contenedores por parte de alguna entidad o municipio.

## CAPITULO V: DISCUSIONES

La tesis titulada **Gestión Regional estratégica para un desarrollo rural sostenible, Ancash 2019**. el autor concluye que los principales problemas a resolver en las zonas rurales del departamento de Áncash son tres: reto económico, demográfico y medioambiental. El problema económico se relaciona con la insuficiente capacidad adquisitiva como para tener una mejor calidad de vida. En lo demográfico, la falta de oportunidades laborales propicia que los jóvenes emigren a las grandes ciudades, especialmente a la ciudad de Lima. En cuanto al problema medioambiental se presentan cambios climáticos bruscos y la pérdida de glaciares que repercuten en el desequilibrio del ecosistema. Asimismo, el uso de la leña como combustible de cocina propicia la pérdida de la vegetación, de igual forma, la actividad minera y el mal manejo de los residuos sólidos son los principales elementos que contaminan los ríos. (CEFERINO, 2019)

En la tesis titulada **Potencial turístico de la localidad de Sayán: Propuesta de un Programa de Desarrollo Turístico Sostenible, Post COVID-19, Huaura, 2020**. La autora concluye que para determinar las posibilidades de desarrollo turístico sostenible que tiene Sayán, post COVID-19, se resalta que la cooperación entre el gobierno local, las comunidades o población, las pequeñas empresas y los nuevos negocios locales, posibilitan el pronto desarrollo turístico sostenible de la localidad, por ello es necesaria la redirección de las estrategias, en donde el gobierno local promueva programas nacionales para el financiamiento de nuevos negocios, los beneficios económicos permanecen y se reinvierten en la localidad, se brinden las capacitaciones necesarias para ayudar a agilizar la formalización de nuevos emprendimientos, se prepare a la población para recibir a los turistas sin comprometer su estilo de vida, se establezcan planes acción para combatir la contaminación ambiental y la recuperación del patrimonio, además se promueva la identidad cultural, así como se perfeccione la oferta turística y su difusión. (RUIZ, 2020)

La investigación titulada **Análisis de los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana, año 2023**. El resultado muestra los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia están en un nivel bueno, por que posee recursos naturales y culturales, está asociado a los 3 pilares de la sostenibilidad (social, económico, ambiental).

En este sentido se elaboró un plan de capacitación con la finalidad que los pobladores y los niños puedan conocer sobre los beneficios del turismo sostenible en su comunidad.

se concluyó que la falta de capacitación en temas de turismo sostenible por parte del sector público o Privado hace que no se interesen mucho sobre el cuidado del atractivo turístico, el acceso dificultoso hacia los atractivos o incluso la falta de guiado si uno se aventura a ir solo. Además, los pobladores resaltaron que se sienten orgullosos de su cultura cocama es por ello que siguen conservando sus costumbres y tradiciones de elaborar artesanías para dejar un legado a las futuras generaciones de la comunidad.



## CONCLUSIONES

- a) Se concluye que el Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia está en un nivel bueno, posee el recursos naturales y culturales, teniendo beneficios de relajación, descanso y bienestar al visitante. El turismo en la comunidad de Independencia es de manera responsable y equitativa, cumpliendo con los 3 pilares de la sostenibilidad (social, económico y ambiental), la cual sigue en crecimiento para que la población tenga una mejor calidad de vida.
  
- b) En el aspecto sociocultural, la población se identifica con su cultura elaborando todo tipo de artesanía como bisutería, abanicos, tinajas, con los insumos propios que cuentan en la comunidad. También se constató que hay un incremento de turistas debido a la actividad turística en la comunidad los operadores turísticos incluyen en sus rutas a la comunidad de Independencia.
  
- c) En el aspecto económico, los turistas que visitan la comunidad de Independencia tienen la opción de poder escoger la variada gastronomía que le puedan ofrecer y generar ingresos económicos en la población.
  
- d) En el aspecto ambiental, se concluyó que la población usa paneles solares como energía, reduciendo de esta manera la huella de carbono y el impacto ambiental a largo plazo, mientras que el uso del generador eléctrico les permitirá tener iluminación dentro y fuera de su domicilio a la población de Independencia.
  
- e) La población de independencia no cuenta con un relleno sanitario ni contenedores para depositar sus residuos sólidos. Los pobladores entierran, queman sus residuos, buscan la manera de transportar sus residuos a Iquitos o simplemente optan por botar los residuos a los terrenos libres que hay en la comunidad de Independencia.

## RECOMENDACIONES

- a) Capacitar a la población en los tres pilares que trabaja el turismo sostenible para lograr que la actividad turística logre resultados positivos y, por ende, mejorar la calidad de vida de la población de esta comunidad.
- b) Realizar talleres en la elaboración de artesanías en fibra natural de chambira como bisutería, abanicos, tinajas, con insumos propios de la comunidad con esto genera nuevos ingresos a los hogares.
- c) Capacitación constante de manipulación de alimentos para garantizar la salud del turista.
- d) Se promovería el uso de paneles solares para mitigar la contaminación ambiental en la comunidad de Independencia.
- e) Es necesario que la Municipalidad ubique un lugar que funcione como botadero de residuos que sea accesible a la comunidad. Así promover el reciclaje para disminuir el impacto al medio ambiente. Separando los residuos, para poder reutilizar.

## BIBLIOGRAFÍA

- ABARCA, & ARAOZ. (2019). EVALUACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DEL TURISMO RURAL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD DE PATAMBAMBA, DISTRITO DE DE COYA, PROVINCIA DE CALCA- CUSCO. CUSCO , PERU .
- CARLA, N. (15 de FEBRERO de 2022). INMOBILIARIA Y DE SANEAMIENTO DE TIERRAS. RUBIO LEGUIA NORMAN.
- CASTILLO, J. (2021). COMPROBAR LA FACTIBILIDAD PARA DISEÑAR UN PLAN PROMOViendo AL TURISMO COMO FUENTE DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE PAUCAR DEL SARA, REGION AYACUCHO- 2021. AYACUCHO, PERU .
- CASTRO, R. (2003). FUNDACION EMPRESA SOLAR. CARACAS .
- CEFERINO, J. (2019). GESTION REGIONAL ESTRATEGICA PARA UN DESARROLLO RURAL SOSTENIBLE, ANCASH 2019. ANCASH, PERU .
- ESTEBAN, J. (2019 ). INNATIA- SALUD, BIENESTAR Y TRADICIONES . Obtenido de <http://crecimiento-personal.innatia.com/>
- ETECÉ, E. (11 de JULIO de 2021 ). CONCEPTO . Obtenido de <https://concepto.de/identidad-cultural/>
- FORGAS, SERRA, MUNDET, & MAJO. (26 de JUNIO de 2019). REVISTA EXTERNADO . Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/6518/9259>
- GARCES, Y. (2018 ). PROPUESTA DE RUTA DE TURISMO DE SALUD PARA LA TERCERA EDAD Y SU RELACION CON EL DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE EN LOS BAÑOS TERMALES DE CHURIN, 2018: CASO LA MESETA. CHURIN , PERU .
- HUEVA, A. D. (2023). LINEA VERDE DE HUEVA . Recuperado el MIERCOLES de ABRIL de 2023 , de <http://www.lineaverdehuelva.com/lv/consejos-ambientales/conciencia-ambiental/Que-es-el-desarrollo-sostenible.asp#>
- HURTADO, & SUAREZ. (2021). TURISMO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CANTA PROVINCIA DE LIMA, 2021. LIMA , PERU .
- INTERNATIONAL, E. P. (24 de MAYO de 2017). EDUCATION PROFESSIONALS INTERNATIONAL . Obtenido de <https://divulgaciondinamica.es/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>
- JARA, & MARTINEZ. (2021). TURISMO SOSTENIBLE PARA LA CONSERVACIÓN DEL BALNEARIO DE ANCÓN, DISTRITO DE ANCÓN, LIMA -2021. LIMA , PERU .

- LARTIGA, D. (2019). GESTION TURISTICA MUNICIPAL Y DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE DEL DESTINO HUACHO, AÑO 2019. HUACHO , PERU .
- MINA, A. D. (2020). TURISMO SOSTENIBLE EN LA POBLACIÓN DEL CALLAO CERCADO, CALLAO 2020. LIMA , PERU .
- MORALI, S., & ORGAZ, F. (22 de Junio de 2017). <https://www.eumed.net/rev/turydes/22/turismo-desarrollo-sostenible.html>. Recuperado el 05 de Junio de 2023, de <https://www.eumed.net/rev/turydes/22/turismo-desarrollo-sostenible.html>: <https://www.eumed.net/rev/turydes/22/turismo-desarrollo-sostenible.html>
- MUNDIAL, G. B. (13 de FEBRERO de 2018). GRUPO BANCO MUNDIAL . Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/results/2018/02/13/jobs-at-the-core-of-development>
- NUÑEZ, S. (28 de OCTUBRE de 2020 ). ECOLOGIA VERDE . Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com/cual-es-la-importancia-de-los-recursos-naturales-3094.html>
- OSTELEA. (2023). OSTELEA. Obtenido de <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/sostenibilidad/que-es-el-turismo-sostenible-segun-la-omt>
- PERUANO, E. (2009 ). LEY GENERAL DEL TURISMO N°29408 . LIMA .
- RUIZ, T. (2020). POTENCIAL TURISTICO DE LA LOCALIDAD DE SAYAN: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE, POST COVID-19 HUAURA. HUAURA , PERU .
- UNIDAS, N. (2018 ). ODS.
- UNIDAS, N. (12 de ABRIL de 2023 ). NACIONES UNIDAD. ORG . Obtenido de <https://www.un.org/es/climatechange/what-is-renewable-energy>
- UNWTO. (2020). WORL TOURISM ORGANIZATION. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- URBINA, D. (2019). ANALISIS DE LA GESTION HOTELERA Y EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TENDENCIAS SOSTENIBLES EN EL DISTRITO DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS 2019. TAMBOPATA , PERU .

## ANEXOS

### ANEXO N° 01. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POBLACIÓN DE INDEPENDENCIA 2023

Señor (a), soy bachiller de la Universidad Científica del Perú, estoy realizando un trabajo de investigación orientado a analizar los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana, la encuesta será de carácter anónimo; para ello necesito que usted me proporcione su apreciación marcando con una (x) la respuesta de su preferencia al evaluar el grado de concordancia de cada enunciado.

#### INFORMACIÓN GENERAL:

1. Género: a) Masculino  b) Femenino
2. Edad: a) 18 a más años b) 26 a más años c) 36 a más años

#### INFORMACIÓN ESPECIFICA

3. ¿Qué tipo de energía usan en la comunidad de independencia?
  - a) Paneles solares
  - b) Eléctrica
  - c) Generador
4. ¿Has recibido información referido al turismo sostenible por parte de alguna entidad?
  - a) Si
  - b) No
  - c) Nunca
5. ¿considera que la interacción entre el turista y población es beneficiosa?
  - a) Es beneficiosa
  - b) En algo es beneficiosa
  - c) No es beneficiosa

6. ¿Se siente usted identificado con su cultura cocama?
- a) Si
  - b) No
  - c) Ninguna de las anteriores
7. ¿Genera ingresos constantemente a través de su negocio durante la visita de turistas?
- a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
8. ¿Qué comida típica consumen los turistas cuando visitan la comunidad de independencia?
- a) Tacacho con cecina
  - b) Patarashca
  - c) Juane
  - d) Todas las anteriores
9. ¿Observa un incremento de turistas que visitan la comunidad debido al turismo sostenible?
- a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
10. ¿Los operadores turísticos incluyen en su ruta a la comunidad de Independencia?
- a) siempre
  - b) casi siempre
  - c) algunas veces

11. ¿Qué tan rentable es la venta de artesanía en la comunidad de independencia?
- a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
12. ¿La comunidad realiza talleres turísticos durante el año para impulsar la cultura de la comunidad de Independencia?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) Algunas Veces
13. ¿Utiliza de manera responsable los recursos de la naturaleza?
- a) Siempre
  - b) casi siempre
  - c) algunas veces
14. ¿Recibe de manera amable a los turistas que visitan su comunidad por primera vez?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) Algunas veces
15. ¿Cuentan con contenedores para los residuos sólidos?
- a) SI
  - b) NO

## ANEXO N° 02. Matriz de consistencia

**Título: “Análisis de los Beneficios del Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023”.**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicador	Índice
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	Turismo Sostenible	Ambiental	Uso de energías
¿Cuáles son los beneficios del Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?	Analizar los beneficios del Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023	Si existen beneficios del Turismo Sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana, año 2023.			Uso sostenible de los recursos naturales.
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específica</b>			Planificación del territorio.
¿cómo influye el impacto ambiental del turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?	Analizar el impacto ambiental que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.	Si existe un impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de independencia, distrito de Punchana año 2023.		Cultural	Identidad cultural
¿Cuál es el impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?	Explicar el impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.	Si existe un impacto económico que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.			Participación local
					Preservar su gastronomía
¿Cuál es el impacto cultural que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023?	Explicar el impacto cultural que genera el turismo sostenible en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.	Si genera un impacto positivo en la cultura de los habitantes en la comunidad de Independencia, distrito de Punchana año 2023.		Económico	Generación de empleo
					Venta de productos (artesanías)
					Insumos en la elaboración de artesanías.



**ANEXO N° 03. Plan de capacitación de los beneficios del turismo sostenible en la comunidad de independencia distrito de Punchana año 2023**

**PROYECTO DE PROYECCIÓN SOCIAL – INDEPENDENCIA**

**I. DATOS GENERALES**

1. Lugar de ejecución : Comunidad de Independencia
2. Periodo de Ejecución : 16 de Agosto del 2023
3. Responsables del Proyecto : Arana Flores, Kenny  
Navarro Tecco, Wendy Lucero

**II. JUSTIFICACIÓN**

Con este proyecto, “**Por una comunidad amigable con el turismo sostenible**”, se busca que los pobladores de la comunidad de Independencia a través de la información que podamos brindarle puedan tomar conciencia con respecto a los beneficios del turismo sostenible en su comunidad. como también, fomentar aprendizajes significativos con los niños y el resto de la población.

**III. OBJETIVOS.**

**Objetivo General**

Fomentar la educación ambiental, la revalorización de su cultura en la comunidad de Independencia a través de las actividades programadas.

**Objetivos Específicos**

- Desarrollar el hábito de la limpieza, el cuidado del medio ambiente dentro de la comunidad mediante una exposición y fichas explicativas.
- Explicar la importancia de revalorar su cultura cocama mediante una exposición y fichas explicativas.
- Explicar la importancia de que ellos se involucren en el guiado hacia los atractivos de la comunidad y en la venta de sus productos artesanales y gastronómicos a los turistas que visitan la comunidad.

**IV. BENEFICIARIOS**

Niños de la I.E.P.M N° 6010210 Independencia de 5° y 6° del nivel primario de la comunidad de Independencia.

**V. TEMÁTICA**

**“Por una comunidad amigable con el turismo sostenible”.**

**VI. MATERIALES**

Lápices

Borrador

Pan

Jamonada

Vasos descartables

Gaseosa

Servilleta

**VII. REFRIGERIO PARA LOS ALUMNOS**

Pan

Jamonada

Vasos descartables

Gaseosa

Servilleta

### VIII. PRESUPUESTO

Bienes	Cantidad	Costo Unitario S/.	Costo Total S/.
Lápices	1 caja	6.00	6.00
Borrador	2	1.50	3.00
Papel bond	100	3.50	3.50
Plumones	3	3.00	9.00
Cartulinas	6	1.00	6.00
Cinta adhesiva	1	2.50	2.50
Goma	1	2.00	2.00
Silicona	1	4.00	4.00
<b>Sub Total</b>			<b>36.00</b>

Fuente: Elaboración propia (2023)

Servicios	Cantidad	Costo Unitario S/.	Costo Total S/.
Tipeo e impresión de encuestas	100	0.10	10.00
Internet	10	1.00	10.00
Pasajes Ida y vuelta	2	5.00	20.00
<b>Sub Total</b>			<b>40.00</b>

Fuente: Elaboración propia (2023)

Refrigerio	Cantidad	Costo Unitario S/.	Costo Total S/.
Pan	70	0.20	14.00
Jamona	2	5.00	10.00
Gaseosa	3	6.00	18.00
Vasos descartables	2 paquetes	2.50	5.00
Servilletas	2 paquetes	1.00	2.00
<b>Sub Total</b>			<b>49.00</b>
<b>TOTAL</b>			<b>115.00</b>

Fuente: Elaboración propia (2023)

**ANEXO N° 04. Fotos de la capacitación en la I.E.P.M N°6010210  
Independencia de 5° y 6° de Primaria**

**IMAGEN N° 01**



**IMAGEN N° 02**



IMAGEN N° 03



IMAGEN N° 04



IMAGEN N° 05



IMAGEN N° 06



IMAGEN N° 07



IMAGEN N° 08



**IMAGEN N° 09**



**IMAGEN N° 10**





❖ Carretera picuru yacu que te lleva hacia la comunidad de Independencia

IMAGEN N° 11 Y 12

