



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

TESIS

**ESTUDIO COMPARATIVO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL
Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE
SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS
CIUDAD DE IQUITOS 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

**AUTORES : BACH. PSIC. CESIA MICHELLE VÁSQUEZ PIZANGO
BACH. PSIC. SERGIO AUGUSTO NAVAS ORTIZ**

ASESOR : LIC. PSIC. JOSÉ DÍAZ GUERRERO.

SAN JUAN BAUTISTA, IQUITOS, PERÚ

2023

“Año de la Unidad, la paz y el desarrollo”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El Vicerrector de Investigación e Innovación
de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Investigación titulado:

**“ESTUDIO COMPARATIVO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
RESILIENCIA EN ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE
SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS
CIUDAD DE IQUITOS 2023”**

De los alumnos: **CESIA MICHELLE VÁSQUEZ PIZANGO Y SERGIO AUGUSTO NAVAS ORTIZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **20% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 16 de Noviembre del 2023.



**Dr. ÁLVARO TRESIERRA AYALA
VICERRECTOR DE INV. E INNOVACIÓN- UCP**

Resultados_UCP_SICOLOGIA_2023_T_SERGIO NAVASYCESIAVASQUEZ_VI

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Submitted on 1688487271031 Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Cesia Michelle Vasquez Pizango
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Resultados_UCP_SICOLOGIA_2023_T_SERGIO NAVASYCESIAVA...
Nombre del archivo:	UCP_SICOLOGIA_2023_T_SERGIO_NAVASYCESIAVASQUEZ_VI.pdf
Tamaño del archivo:	960.07K
Total páginas:	55
Total de palabras:	12,615
Total de caracteres:	67,425
Fecha de entrega:	17-nov.-2023 10:52a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega...	2231256140

Resumen

La finalidad de esta investigación es comparar los de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Investigación cuantitativa, hipotética – inductiva, considero una población 172 alumnos del Colegio Nacional de Iquitos y 179 alumnos Mariscal Oscar R. Benavides, siendo 351 alumnos. Utilizó escala de inteligencia emocional de Bar On La escala de resiliencia que se utilizó fue de Wagnild, G., y Young, H.

Se utilizó el programa SPSS v25, para analizar la información, consiguiendo los siguientes resultados: Inteligencia emocional en el Colegio Nacional de Iquitos, fue adecuada en 76,7% y por mejorar en 23,3%. En el Mariscal Oscar Benavides, el 81% fue adecuada, 17,9% por mejorar y el 1,1% muy desarrollada. Resiliencia, en el Colegio Nacional de Iquitos, fue alta en 58,1%; moderada en 39% y baja en 2,9%. Mariscal Oscar Benavides, el 44,7% tuvo resiliencia alta, 40,8% moderada y 14,5% baja. Conclusión: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional (U Mann Whitney = 14945,000; $p=0,636>0,05$), existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia (U Mann Whitney=12255,000; $p=0,001<0,05$).

Palabras claves: inteligencia emocional, resiliencia, alumnos

DEDICATORIA

A nuestros padres que han sabido formarnos con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual nos ha ayudado a seguir adelante en los momentos más críticos y difícil de nuestra vida.

CESIA MICHELLE VÁSQUEZ PIZANGO

SERGIO AUGUSTO NAVAS ORTIZ

AGRADECIMIENTOS

A nuestro Dios quien nos ha dado la fortaleza para seguir adelante y a nuestros padres, familiares que nos motivan a ser mejores cada día.

A nuestros profesores por la dedicación y experiencias brindadas en nuestra preparación académica.

Al Lic. Luis Orejuela Arellano, Mgr., por el asesoramiento y consejos en esta investigación.

A todas las personas que de una manera u otra nos apoyaron en esta investigación.

CESIA MICHELLE VÁSQUEZ PIZANGO.

SERGIO AUGUSTO NAVAS ORTIZ.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 796-2023-UCP-FCS**, del 13 de junio de 2023, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

↓ Psic. Elizabeth Guillen Galdós	Presidente
↓ Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción	Miembro
↓ Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa	Miembro

Como Asesor: **Psic. José Alberto Díaz Guerrero**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 12:30 p.m. horas, del día lunes 27 de noviembre de 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **ESTUDIO COMPARATIVO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS, CIUDAD DE IQUITOS, 2023.**

Presentado por las sustentantes: **CESIA MICHELLE VASQUEZ PIZANGO**
SERGIO AUGUSTO NAVAS ORTIZ

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

Respondidas satisfactoriamente

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR : Unanimidad**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente

Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro

Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: ESTUDIO COMPARATIVO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS, CIUDAD DE IQUITOS, 2023.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Miembro



Obst. Mgr. Gino Gayoso Sosa
Miembro



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Asesor

Índice de Contenidos

Caratula	i
Constancia del antiplagio	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Acta de sustentación	vii
Hoja de aprobación	viii
Índice de contenido	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figura	xi
Índice de cuadros	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Capítulo I. Marco teórico	15
1.1. Antecedentes de estudio	15
1.2. Bases teóricas	14
1.3. Definición de términos básicos	38
Capítulo II. Planteamiento del problema	40
2.1. Descripción del problema	40
2.2. Formulación del problema	42
2.2.1. Problema general	42
2.2.2. Problemas específicos	42
2.3. Objetivos	42
2.3.1. Objetivo general	42
2.3.2. Objetivos específicos	42
2.4. Hipótesis	43
2.5. Variables	44
2.5.1. Identificación de las variables	44
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables	44
2.5.3. Operacionalización de las variables	45

Capítulo III. Metodología	45
3.1. Tipo y diseño de investigación	45
3.2. Población y muestra	47
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	48
3.4. Procesamiento y análisis de datos	49
3.5. Aspectos éticos	50
Capítulo IV Resultados	51
Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	68
Anexos	73
Anexo I: Matriz de consistencia	
Anexo II: Carta de presentación	
Anexo III: Carta de autorización	
Anexo IV: Consentimiento informado	
Anexo V: Compromiso de honor	
Anexo VI: Declaración de autenticidad	
Anexo VII: Instrumentos de recolección de información	

Índice de tablas

	Título	Pág.
Tabla 1.	Características sociodemográficas en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.	
Tabla 2.	Inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023	
Tabla 3.	Resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros	
Tabla 4.	Análisis comparativo de los puntajes de la inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023	
Tabla 5.	Análisis comparativo de los puntajes de la resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023	
Tabla 6.	Prueba de normalidad	
Tabla 7.	Resultados inferenciales	

Índice de figura

	Título	Pág.
Figura 1.	Cuatro Pilares de la inteligencia emocional	
Figura 2.	Opciones de reintegración	
Figura 3.	Modelo de resiliencia Grotberg	
Figura 4.	Modelo de resiliencia de Wolin y Wolin	

Índice de cuadros

	Título	Pág.
Cuadro 1.	Variables, Dimensiones, indicadores, escala y nivel – rango.	
Cuadro 2.	Población según sexo del Colegio Nacional de Iquitos y Mariscal Oscar R. Benavides, ciudad Iquitos, 2023.	

RESUMEN

La finalidad de esta investigación es comparar los de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Investigación cuantitativa, hipotética – inductiva, consideró una población 172 alumnos del Colegio Nacional de Iquitos y 179 alumnos Mariscal Oscar R. Benavides, siendo 351 alumnos. Utilizó escala de inteligencia emocional de Bar On La escala de resiliencia que se utilizó fue de Wagnild, G., y Young, H.

Se utilizó el programa SPSS v25, para analizar la información, consiguiendo los siguientes resultados: Inteligencia emocional en el Colegio Nacional de Iquitos, fue adecuada en 76,7% y por mejorar en 23,3%. En el Mariscal Óscar Benavides, el 81% fue adecuada, 17,9% por mejorar y el 1,1% muy desarrollada. Resiliencia, en el Colegio Nacional de Iquitos, fue alta en 58,1%; moderada en 39% y baja en 2,9%. Mariscal Óscar Benavides, el 44,7% tuvo resiliencia alta, 40,8% moderada y 14,5% baja. Concluye: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional (U Mann Whitney = 14945,000; $p=0,636>0,05$), existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia (U Mann Whitney=12255,000; $p=0,001<0,05$).

Palabras claves: inteligencia emocional, resiliencia, alumnos

ABSTRACT

The purpose of this research is to compare emotional intelligence and resilience in fifth grade secondary school students in two study centers, city of Iquitos, 2023.

Quantitative, hypothetical – inductive research, considered a population of 172 students from the National School of Iquitos and 179 Mariscal Oscar R. Benavides students, with 351 students. The Bar On emotional intelligence scale was used. The resilience scale used was from Wagnild, G., and Young, H.

The SPSS v25 program was used to analyze the information, achieving the following results: Emotional intelligence at the National School of Iquitos was adequate in 76.7% and could be improved in 23.3%. In Mariscal Óscar Benavides, 81% were adequate, 17.9% needed improvement and 1.1% were highly developed. Resilience, at the National School of Iquitos, was high at 58.1%; moderate in 39% and low in 2.9%. Marshal Óscar Benavides, 44.7% had high resilience, 40.8% moderate and 14.5% low. Concludes: There are no significant differences when comparing the levels of emotional intelligence (U Mann Whitney = 14945.000; $p=0.636>0.05$), there are significant differences when comparing the levels of resilience (U Mann Whitney=12255.000; $p=0.001<0.05$).

Keywords: emotional intelligence, resilience, students

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes de estudios internacionales

Céspedes, E. (2021), en Ambato – Ecuador, desarrolló un estudio “Resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón”, relacionó la resiliencia e inteligencia emocional. Investigación cuali cuantitativa, tipo investigación de campo y documental, nivel exploratorio, descriptivo – relacional, incluyó una población de 13 docentes y 106 discentes, se utilizó Escala de Resiliencia (ER) y Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). Resultados, el nivel de resiliencia en los discentes es bastante aceptable, indica, muy bueno. La inteligencia emocional, presentó un nivel muy bueno, pero en hay que trabajar en algunos ítems que presentaron bajo puntaje como decir cómo me siento, etc. Concluye: evidencia correlación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional, el 85% de los discentes emplean tácticas adecuadas para solucionar problemas, el 54% menciona que son las relaciones regulares y el 31% requiere progresar en habilidades para enfrentar dificultades.

Quisnia, T. (2020), en Quito – Ecuador, desarrolló una investigación “Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo”, relacionó la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, estudio descriptivo relacional, diseño no experimental transversal, población comprendida por 300 estudiantes, instrumentos utilizados cuestionario de percepción de funcionalidad familiar FF-SIL y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron-Ice. Resultados, la inteligencia emocional, el 37% mostro una capacidad muy baja y requiere mejora, el 21% capacidad baja

y necesita mejorar, el 21% capacidad atípica y deficiente nivel muy abajo y solamente el 2% capacidad emocional alta. Concluye, evidencia influencia de la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional.

Antecedentes de estudios nacionales

Ccanto, E., y Huarancca, R. (2022), en Huancayo – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica”, relacionó la resiliencia y la inteligencia emocional de los discentes”, investigación básica, descriptivo relacional y diseño no experimental, incluyó una población de 200 estudiantes, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Resultados: el cociente emocional, el 48% tuvo nivel muy bajo, el 36% nivel bajo y el 18% nivel promedio. La resiliencia, el 34% tuvo nivel alto, el 34% nivel bajo y el 33% nivel medio. Concluye: se evidencia correspondencia entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($p < 0,05$).

Miranda, E. (2022), en Arequipa – Perú, desarrolló un estudio “Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC”, relacionó la inteligencia emocional y la resiliencia. Investigación descriptivo relacional, diseño no experimental, población conformada por 400 estudiantes, con muestra por conveniencia siendo esta 245 discentes. Se utilizó Inventario de inteligencia emocional de Ice de Bar On y escala de resiliencia. Resultados, la inteligencia emocional, el 100% tuvo muy desarrollada. La resiliencia, el 40,82% nivel muy bajo, 28,98% bajo, 14,29% medio, 8,98% alto y el 6,94 muy alto. Concluye: se encontró relación entre las variables ($Rho = 0,103$, $p > 0,05$).

Quispe, B. (2021), en Ica – Perú, desarrolló un estudio “Resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un Colegio Nacional Mixto del distrito del Callao”, identificó los niveles de resiliencia en discentes. Estudio descriptivo simple, diseño

no experimental, transversal, población integrada por 320 discentes, muestreo no probabilístico siendo este 58 discente, se utilizó la escala De Resiliencia de Wagnild Y Young. Resultados, el nivel de resiliencia fue baja en 43,1%, media baja en 34,5%, 12,1% media y 10,4% media alta a alta. Componente confianza en sí mismo, nivel medio en 82,8%, Ecuanimidad, nivel medio en 67,2%, Perseverancia, nivel medio en 74,1%. Satisfacción personal, nivel medio 67,2%. Sentirse bien solo, nivel medio 72,4%. Concluye: el nivel de resiliencia en discentes es medio.

Estrada, E. (2020), en Madre de Dios – Perú, desarrolló una investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado”, asoció la inteligencia emocional y la resiliencia. Investigación descriptiva, relacional y diseño no experimental, población integrada por 122 discentes, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar On ICE: NA y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. Resultados: la inteligencia emocional, el 55,9% parcialmente desarrollada, el 19,4% desarrollada, 11,8%, poco desarrollada, el 9,7% muy desarrollada y el 3,2% muy poco desarrollada. La resiliencia, el 43% moderada, el 23,7% alta, 14% baja, 10,7% muy alta y el 8,6% muy baja. Concluye: existe relación entre las variables de estudio ($Rho=0,676$; $p=0,000$).

Roque, M. (2020), en Lima – Perú, desarrolló una investigación “Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un Centro Preuniversitario Privado de Lima Metropolitana”, relacionó la resiliencia e inteligencia emocional de los discentes, estudio básico diseño no experimental descriptivo relacional, población inmersa de 1400 estudiantes, la muestra fue 152 discentes. Se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young en 1993 y la prueba de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Concluye: se evidencia relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los adolescentes ($r= 0,624$; $p=0,000$); correlación positiva moderada).

Villanes, I. (2019), en Lima – Perú, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana”, relacionó la resiliencia e la inteligencia emocional, estudio básico, descriptivo relacional, diseño no experimental, población conformada por 195 estudiantes, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Concluye: se observó relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, además de los componentes, también se realizó el análisis de la inteligencia y la resiliencia según el sexo, alcanzando las mujeres 107.4 pts y los varones 97,9 pts. Solo se encontró diferencias en el factor ecuanimidad.

Antecedentes de estudios locales

Rojas, R. (2021), en Iquitos – Perú, desarrolló una investigación “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena – Loreto”, identificó los niveles de inteligencia emocional en discentes, investigación descriptiva, diseño no experimental, que incluyó una población de 271 estudiantes, se utilizó el inventario emocional de Bar On. Concluye: el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es promedio, ya que pueden enfrentar las necesidades diarias que se presentan, las dimensiones mal desarrolladas son interpersonales, adaptabilidad, en nivel promedio está el estado de ánimo e intrapersonal, manejo de estrés está bien desarrollado.

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Inteligencia emocional

1.2.1.1 Definiciones de inteligencia emocional

García, S. (2021), indica que es un grupo de pericias necesarias para interactuar en todo momento. Referidas a la habilidad de utilizar, comprender y administrar nuestras emociones.

Regader, B. (2015), manifiesta que es un indicador excelente para entender si un sujeto será exitoso en la vida. Nos ayuda a comprender como influye de forma inteligente en nuestras emociones como en nuestro interpretar de las etapas emocionales que presentan los demás.

Martins, J. (2022), argumenta que es la habilidad de reconocer y entender las emociones de uno mismo como de los demás. si tenemos una inteligencia adecuada podremos relacionarnos con otras personas, mediante una comunicación adecuada.

Guerri, M. (2022), indica que es una parte de la capacidad cognoscitiva que ayuda al comportamiento conductual, es la forma de formular y examinar nuestras emociones y de los demás.

Bar On, R. (1997), manifiesta que son pericias individuales, emocionales y sociales que tiene como finalidad la adaptación del sujeto al medio donde se encuentra y poder afrontar las exigencias que se le puedan presentar.

Chacha, J. (2017), indica que Gardner manifiesta que es un constructo biosociológico donde interceden la solución de dificultades en un contenido sociocultural. Supone que es la pericia que tiene el sujeto para entender, asimilar, percibir y orientar sus emociones.

Fundación Universitaria Iberoamericana (2020), manifiesta que Peter Salovey y John Mayer, indican que es la forma de valorar emociones y percibirlas con exactitud, se considera la destreza para producir, entender y regular emociones, que ayuden al pensar, basándose en el progreso intelectual y emocional que presenta la persona mejorando su existencia.

Salovey, P., y Mayer, J. (1990), la inteligencia emocional es una variedad de la inteligencia social, que involucra la pericia de guiar

emociones propias y ajenas, diferenciando entre ellos usando información para conducir el pensar y el comportamiento propio.

1.2.1.2. Características de la inteligencia emocional

Navarro, M. (2022), indica que existen diversas características como:

Expresar sus emociones y no reprimirlas

Lo ideal es sentirlas, expresarlas e identificarlas, lo sujetos deben ser sinceros y auténticos, no se debe temer a lo que se siente, hay que ser transparentes con nuestro sentimiento.

Analizar y escuchar sus necesidades emocionales.

Los individuos deben prestar atención a sus emociones, pueden ser diferentes o idénticas, o porque siento esta sensación frente a alguien o situación. La idea nos solo sentirlas sino más bien analizarlas. Si algo nos agrada debemos estar pendiente de eso, por eso a los sujetos con inteligencia emocional les gusta las emociones. Escuchan sus requerimientos, que motiva o que requiero para estar bien, es crucial saber lo que necesito para irme allí.

Situarse adecuadamente bien

Todos poseemos una parte mala y buena, si nos basamos solo en la mala, automáticamente el pesimismo nos gobernará, caso contrario el optimismo nos invadirá, lo ideal es centrar atención en criterios de utilidad para nosotros mismos, para no caer en el pesimismo u optimismo y no quedar atrapado en eso. Mejor es manejar el foco de atención para no ser manipulados por este.

Viabilidad de proyectos

Al hablar de emociones, no debemos dejarnos llevar por el sentimiento, los individuos con inteligencia emocional saben razonar y frente a un proyecto no lo hacen sin antes analizarlo. Saben dónde poner sus esfuerzos, no laboran en marcos fantasiosos, por eso aceptan el

fracaso o el éxito cuando se les presenta., pero se dirigen en ocasiones a sus sueños, hacen caso a ellos.

Evitan el perjuicio personal

Si en el medio existe un sujeto que les perjudica de alguna forma, no piensan que el objetivo era perjudicarles, más bien creen que ha sido un efecto colateral. No piensan que las motivaciones de los otros pasan para dañarles a ellos, como si fuera su finalidad, por eso estos incidentes se toman como algo individual, no se quedan en un solo sitio, con emociones inversas sobre el daño que desean hacerles los demás.

Realizan autocrítica

Es lo mejor que nos puede pasar ya que nos hace mejorar y aprender, es importante aprender de los errores propios y a veces nos cuesta. Las personas con puntajes altos en inteligencia emocional son autocríticas. Analizan su pasado y ven que deben mejorar, esto les propicia un mejor conocimiento de el mismo y mejorar como persona.

Conocer a otros sujetos

Se centran en las emociones de los demás, y como son, los sujetos de su medio, no es forzado, es por beneficio y cuidado. Propicia las buenas relaciones con las demás personas. No están perdiendo el tiempo en pensar que caerán bien a todos, estos sujetos disfrutan al encontrar nuevas personas y terminan rodeadas con los sujetos afines con ellos. Al conocer otros sujetos se emocionan ya que observan al mundo de diferente forma, al expresar sus emociones, no se quedan quietos en una sola correspondencia que no funciona.

Automotivación

Las personas con inteligencia emocional si les agrada algo se emocionan, y desean aprender sobre lo nuevo que han observado, ya que la mejor forma de aprender es experimentando. Los sujetos presentan

diversas motivaciones y las modifican de forma rápida, la dificultad no es que hayamos perdido la capacidad de motivarnos con algo, lo que llama la atención es buscar emoción en la misma cosa.

1.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional

Blázquez, E. (2019), poseer puntajes altos, es adecuado en el progreso de las relaciones propias y de los demás, también incrementa la emoción del bienestar ya que nos ayuda a tomar decisión correcta, es importante considerar ya que nos ayuda a progresar en nuestras habilidades sociales, que nos ayuda a relacionarnos con otros sujetos de la mejor manera, ya sea por satisfacciones, afectos, etc., sin embargo, podemos corresponder con individuos que no concebamos amistad.

No siempre encontraremos sujetos que se afines a nosotros, ni en el trabajo, familiares y amigos. lo ideal es saber sobrellevar estos escenarios que apoyen a que se sienta bien la persona en situaciones donde se transgirse opiniones con otras personas. la implicancia de una elevada emocionalidad, por euforia o tristeza, conducen a definir una decisión según el estado emocional. si eso sucede seremos consientes en atrasar una decisión, donde nos hallemos más tranquilos y nos dé la oportunidad de analizar y realizar una valoración objetiva sobre lo que sucede y de esta manera proseguir correctamente hacia donde deseamos alcanzar. por eso regular nuestras emociones es importante al momento de tomar decisiones.

Asimismo, Couñago, A. (2022), manifiesta que es importante para adultos porque ayuda a establecer relaciones sociales adecuadas, incluyendo la pericia de compartir y comprender a los demás, es razonable que las personas con puntajes elevados son más probables de conseguir el éxito, social, laboral, etc., los Psicólogos Pablo Fernández y Natalio Extremera, opinan que los sujetos que desarrollan de una manera adecuada la inteligencia emocional, experimentan menos momentos emocionales negativos y es más factible para ser felices promoviendo el

bienestar físico, social y psicológico, promoviendo la asimilación, que ayuda a considerar los sentimientos cuando solucionamos dificultades, , esta pericia se basa en como las emociones perturban al sistema cognitivo, además los estados afectivos nos proporciona ayuda en la toma de decisiones. Sin embargo, en los niños la inteligencia emocional refiere a la conciencia de la identidad, les ayuda a reflexionar sobre lo que desea hacer, y siente y usar sus propias emociones utilizándolas a su favor. también es bueno reconocer que les ayuda a progresar su confianza en las capacidades, permitiendo adquirir decisiones sanas con los demás. por lo tanto, una ilustración emocional desde niño le ayudará en ser asertivo, demostrando capacidad de expresar sus emociones, es así, que el párvulo no solo entenderá a proporcionar afecto por los demás, si no progresará en otras conductas de una personalidad exitosa, como la autoestima, respecto, motivación, liderazgo, resiliente.

1.2.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Existen diversos modelos que estudian el tema desde distintas perspectivas como:

Modelo Mixto

Según Fragoso, R. (2015), este modelo representado, por Goleman y Bar On, identifican a la inteligencia emocional basados en los rasgos de personalidad, que ayudan a controlar los impulsos, toleraran la frustración, manejan los sucesos estresantes, confianza, persistencia, incluyendo las competencias socio emocionales como las cognoscentes y motivacionales.

La definición que sugiere Daniel Goleman (como se citó en García, M. y Giménez, S., 2010), indica que la Inteligencia emocional, es grupo de destrezas que ayudan a resolver los inconvenientes que se dan en la vida, es representativo la perseverancia y la automotivación frente a las decepciones. también regulan el humor, controlar impulsos, manejar

relaciones, esperanza y empatía. existe un cociente emocional sin enfrentar al aspecto intelectual ya que ambas se vinculan.

Según Daniel Goleman (como se citó en Bello, E., 2021), manifiesta que consta de cinco elementos que componen la inteligencia emocional, como:

La conciencia personal. - basado en ser consciente de sus propias percepciones, fases internas y recursos.

Autorregulación. - vinculado en el control adecuado de los impulsos, recursos y etapas internas.

Motivación. – es la rigidez emocional ya que nos ayuda a conseguir los objetivos.

Empatía. – es entender las emociones y sentimientos, necesidades, preocupaciones de los demás.

Habilidades sociales. – capacidad que nos ayuda a incitar respuestas favorables y adecuadas para los demás.

Según Fragoso, R. (2015), argumenta que Bar On, considera a la inteligencia emocional como grupo de competencias y pericias no cognoscentes, que observan la comprensión y el entendimiento de la persona y de los otros, pudiendo expresar emociones. Bar On menciona cinco componentes y cada uno de estos está comprendido por grupo de pericias como:

Intrapersonal. – basado en ser consciente de los sentimientos y la autoexpresión propia, las cuales considera las pericias como: asertividad e independencia y autoconciencia.

Interpersonal. – es crucial en las relaciones interpersonales con la finalidad de conseguir una conciencia social, sus pericias son: responsabilidad social, empatía relaciones adecuadas.

Manejo de estrés. – basado en el control de nuestras emociones, presenta las habilidades de tolerancia de sucesos estresantes y control de impulsos.

Adaptabilidad. - centrado en el manejo adecuado de los cambios, sus habilidades son: flexibilidad y resolución de problemas.

Humor. - que es la motivación del sujeto que requiere para ser frente a la vida, sus habilidades son: felicidad y optimismo.

Modelo de los Cuatro Pilares

Cooper, R., y Sawaf, A. (1997), argumentan la inteligencia emocional como la actitud de comprender usar y captar adecuadamente las emociones, reforzando las relaciones interpersonales con el fin de conseguir el éxito personal. Detallan que existen cuatro pilares como:

Alfabetización emocional. – centra los aspectos como conexión responsabilidad, energía, conocimiento y honradez.

Agilidad emocional. – basada en la flexibilidad, credibilidad y autenticidad que permiten asumir las dificultades consiguiendo resultados favorables ante los problemas que se suscitan en la vida.

Profundidad emocional. – capacidad de conseguir una armonía entre el aspecto laboral y la vida cotidiana.

Alquimia emocional. – basado en innovar el aprendizaje para enfrentar problemas.

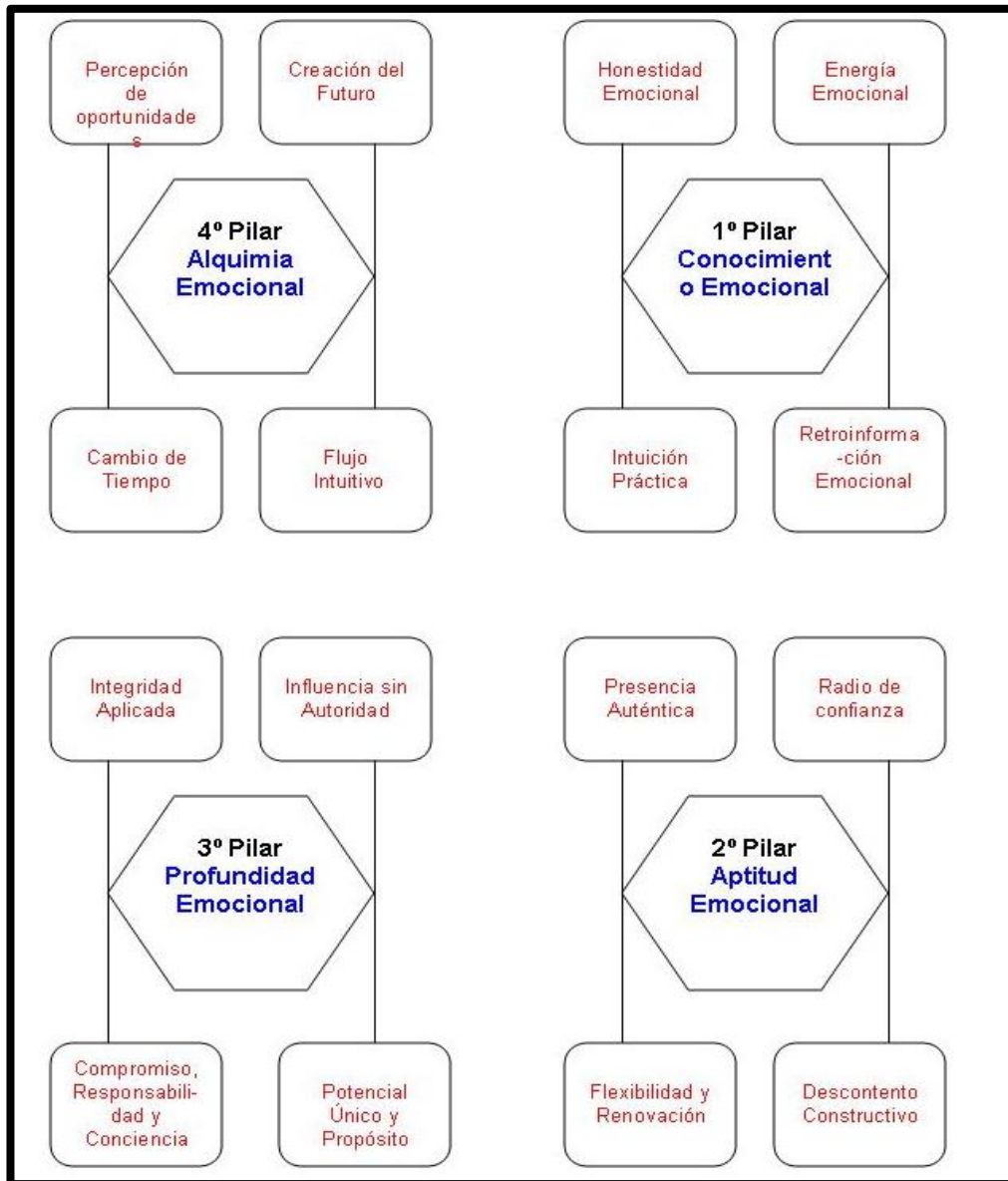
Valenzuela, M. (2021), indica que esta teoría conduce a la inteligencia emocional fuera del análisis psicológico y bases de la filosofía, más bien se basa en la aplicación práctica, exploración y conocimiento. Diversos estudios sobre la inteligencia emocional centrados en este modelo mostraron diferencias en las cualidades marginales entre los directivos del sector privado y público e utilizaron esta teoría.

El modelo se basa en la intervención creativa en una labor inspiradora, una discusión u oportunidad emocionante da el resultado de incremento en el estado de alerta, rendimiento y energía emocional. Las labores que se repiten y pesadas ubican al artista en riesgo de amargura,

poca eficiencia, comete errores, es por eso que el profesionalismo se centra en la autodisciplina, impulso emocional y orientación interna.

Figura 1.

Cuatro Pilares de la inteligencia emocional



Fuente: Serrano, V. (2008)

En la Figura 1., se muestra los cuatro pilares de la inteligencia emocional, donde el primer pilar que es el conocimiento emocional, da un espacio de eficacia propia y confianza en base a la honestidad, energía,

conciencia y retroinformación, el segundo pilar, aptitud emocional, forma al individuo, amplía su círculo de confianza y escucha puede afrontar dificultades. El tercer pilar, investiga las formas que conforman el trabajo, la vida, respaldándolo con integridad, potencial, compromiso que aumentara la influencia sin autoridad. El cuarto pilar presenta la alquimia emocional que extiende el instinto creativo y actitud e influir en las dificultades y con miras a ser competente en un futuro.

Modelo de habilidades de Mayer y Salovey

Según Mayer, J., y Salovey, P. (1997), los autores indican que la inteligencia emocional, está centrada en el uso adaptativo de las emociones aplicándose al pensamiento. Resalta que las emociones facilitan la resolución de dificultades y ayudan a la adaptación del medio, con la condición que no se insertan los rasgos de personalidad. Se conceptualiza en cuatro pericias como:

Habilidad de percepción emocional.

Nos ayuda a entender nuestras emociones y de los demás, también vincula facilitar atención y decodificar las señas emocionales como los movimientos corporales, expresión del rostro y la voz, también envuelve la idea de separar la honestidad y la sinceridad de las emociones dadas.

Habilidad de facilitación.

Es la expresión de los sentimientos cuando se piensa y solucionan dificultades que perturban al sujeto, hace referencia a como las emociones se vinculan con la parte cognoscente y toma de decisiones. Referente a la destreza, se basa según las fases emocionales, observar las dificultades se modifican, se mejora el pensamiento creativo, los sentimientos actúan de forma benéfica a razón de nuestro razonamiento y proceso de información.

Habilidad de comprensión emocional.

Se basa en la extracción de señas emocionales, etiquetándolas y ponerlas en categorías agrupándolas, también considera las causas que genera el estado de ánimo y se dan a futuro. Se debe considerar que se vinculan diversos estados emocionales que incluye a las primarias y secundarias.

Habilidad de regulación emocional

Se basa en la capacidad de apertura se le considera la pericia más complicada, que requiere de las emociones positivas o no. Ayuda a la reflexión con posibilidad de aceptar o no información según se requiera. Cuando la persona puede regular sus sentimientos podrá manejar su mundo interpersonal e intrapersonal, por eso, regular las emociones requiere de fases complicadas ya que se gula de forma consciente las emociones con el fin de alcanzar el crecimiento intelectual y emocional.

1.2.1.5. Importancia de educar en inteligencia emocional en la escuela.

Según el Colegio Alarcón (2020), manifiesta que el término de inteligencia emocional fue dado por Mayer y Salovey que la definen como pericia de conducir las emociones, discriminarlas y usar los saberes para poder dirigir nuestras acciones, ya que desarrollar la inteligencia emocional nos fortalecerá y podremos minimizar dificultades y manejar situaciones de la vida de forma resolutiva y adaptativa y esto hará que progrese nuestro bienestar social y personal. También mencionan a Goleman que indica que argumenta parte del desarrollo del sujeto, además manifiesta que el éxito de la persona depende del 10% del cociente intelectual y un 90% de la familia y sobre todo de la inteligencia emocional.

Desarrollar una competencia emocional adecuada es progresar en la empatía, autocontrol, cooperación, responsabilidad y asertividad. La idea

es desarrollarla en los inicios de la vida y de manera continua, por eso se necesita el apoyo de la familia y de la escuela, siendo estos los polos sociales del niño. Ya que en la escuela se podrá relacionar con más infantes acordes a su edad con quienes pasa más tiempo juntos a la vez que comparten espacios. El progreso de las emociones es una etapa educacional frecuente donde se ilustran las habilidades básicas como la percepción emocional y otras como la autoestima y ser optimista. Es por eso que es crucial incluir la educación emocional en la escuela ya que mejora el convivir, promueve la igualdad, les hace más responsables, minimiza la violencia e incrementa la comunicación.

Todo esto promueve a un incremento de éxito escolar y ser más felices. Automáticamente los infantes emocionalmente inteligentes son creativos, colaboran, generosos, sociales, optimistas toman decisiones solucionan dificultades y presentan menos estrés. David Goleman menciona que la inteligencia emocional establece nuestro éxito en la vida.

1.2.2. Resiliencia

1.2.2.1. Definición de resiliencia

Según Cyrulnik, B. (2020), manifiesta que es el inicio después de un trauma, se considera un concepto muy acertado, lo difícil es encontrar que situaciones lo toleran, como la seguridad, cultura, correspondencia y recuperación.

Wagnild, G.M. y Young, H.M. (1993), indican que es una particularidad de la personalidad que modula el efecto inverso del estrés, fomentando la armonía, siendo una forma que presentan los sujetos de enfrentar las dificultades de la vida.

Flores, M. (2008), manifiestan que es un grupo de saberes sociales, para conseguir una vida agradable, en un medio difícil, esta fase se cimienta con el tiempo considerando el medio cultural, social y familiar.

Grotberg, E. (1996), menciona que es la oposición entre escenarios difíciles, estresantes, que se suscitan en la vida. Se considera como la capacidad que tienen los individuos para soportar circunstancias complicadas, consiguiendo superarlas y las personas se fortalecen.

Villalba (2003), en latín se le denomina *resilium*, es crucial para identificar personas que a pesar de condiciones complicadas las enfrentan logrando superarlas.

Puerta (2007), indica que si deseamos conocer un sujeto resiliente este debe tener las siguientes particularidades como, cualquier detalle que pase solo lo identifica el individuo y los demás sujetos, la meta conseguida por el sujeto posterior a ganar la adversidad se le percibe como normal, y por ultimo las personas deben conseguir un grado adecuado de desarrollo e interacción.

1.2.2.2. Características de las personas resilientes

Según Ungar, M. (2014), presenta las siguientes características:

Propias resilientes

Cimentada en las aptitudes físicas e intelectuales, autoestima, eficacia, deseos, introspección, ambiciones, creativos, iniciativa.

Interpersonales

Importante ya que están las relaciones con los demás, mantener las amistades, conseguir la asertividad y autoestima.

Familiares

Forma de crianza y preparación educativa, cooperación, grado menor de problemas y flexibilidad.

Ambiente sociocultural

Acceso a instituciones educacionales y comunitarias, lugares seguros, apoyo social y para el progreso de la resiliencia es importante relacionar el ámbito social y el personal.

1.2.2.3. Tipos de resiliencia

Según Páez, L (2018), menciona los siguientes tipos:

Espiritual.

Manera de poseer respuesta en situaciones difíciles, y no presentan síntomas de enfermedad, no afectan capacidades de importancia como el espíritu, muestra actitud de ayudar, perdonar.

Persistencia, tenacidad autoeficacia

Capacidad de ser constante, forma de afrontar la desgracia, obstinación en base a una intrepidez según situaciones, en la manera de pensar, sentir se encuentra la autoeficacia, según el grado que posea pudiendo tener motivación baja o alta.

Adaptabilidad y redes de apoyo

Es la forma de afrontar contextos que se suscitan a lo largo de la existencia.

Control bajo presión

Manifiesta el control emocional e impulsos demoledores, presenta el autodomínio al manejar los altibajos emocionales, forma de controlar la ansiedad y poder tener un autocontrol adecuado.

Control y propósito

Referido a la autonomía, confianza en la conservación del control en el medio y ayuda a tener un enfoque del futuro de una manera clara.

1.2.2.4. Modelos teóricos de la resiliencia

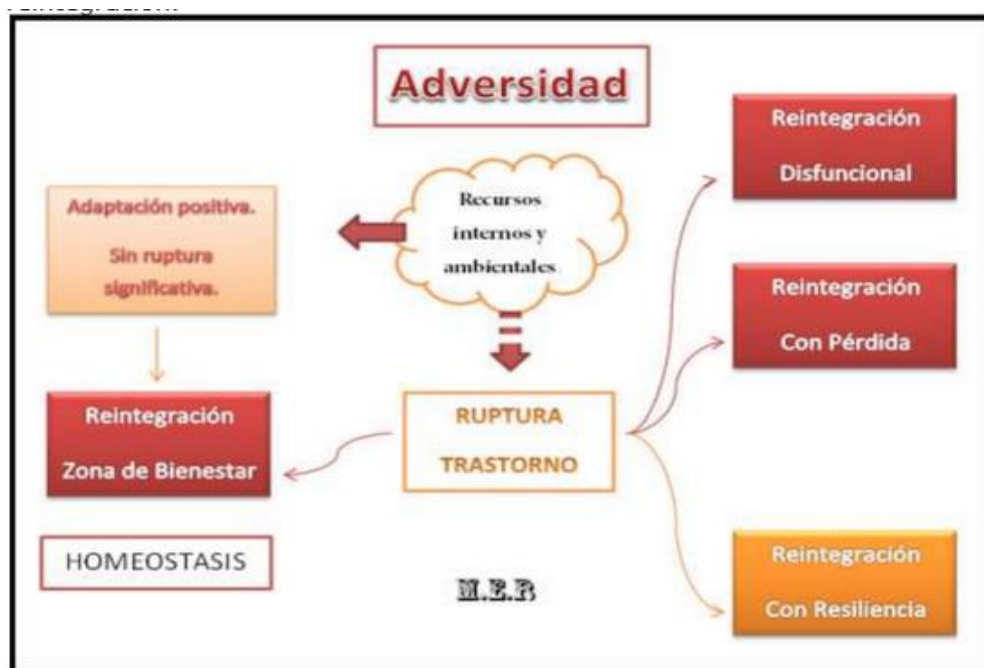
Modelo de Resiliencia de Richardson

Esta teoría dada por Glenn Richardson en 1990, con el apoyo de Neiger, Jensen y Kumpfer, explica las fases de como el sujeto puede afrontar la adversidad. Esto es, no se encuentra una única solución, ya que las personas afrontan de distintas formas y no sales todos

estropeados, es por eso que en este modelo se utiliza el termino reintegración tras la adversidad, cuando esta situación choca con los factores protectores que la persona posee. En base de estos elementos, del nivel que se amortigüe la adversidad y pudiendo ser elección adecuada o no el sujeto posee cuatro opciones de reintegración.

Figura 2.

Opciones de reintegración



Fuente: Richardson, G.E., et, al (1990).

En la figura 2., mostramos la **reintegración disfuncional**, se da cuando un sujeto no asume contextos difíciles, no cuenta con los recursos suficientes, para proteger de la ruptura, sufre una reintegración disfuncional, optando por comportamientos no adecuados como ingesta de drogas, etc., en ocasiones se producen estos casos y si fuera el caso se requiere apoyo profesional. **Reintegración con pérdida**, tras la ruptura, el sujeto presenta ganas para superarla. A pesar de esto, el sujeto no está ajeno a los problemas, tendrán pérdidas. **Reintegración a Zona de Bienestar. Homeostasis.** Particularidad del regreso del sujeto al

momento anterior a la adversidad. Si no es profunda y el sujeto recupera el equilibrio y no se aprende lo vivido. No existe progreso postraumático, esta reintegración se da si los elementos de protección evitan la ruptura. **Reintegración con resiliencia**, es el caso cuando el sujeto tras la ruptura sufrirá progreso positivo como resultado del aprendizaje mediante esquemas adversas, la persona no vuelve a la fase del evento como en el caso del equilibrio, ya que existe progreso postraumático. Richardson, G.E., et, al (1990).

Modelo del desarrollo psicosocial de Grotberg

Según Grotberg, E. (1995), esta teoría se da para enfrentar las dificultades y superarlas, sea perenne o no, presentándose la respuesta en el sujeto, por lo tanto, la resiliencia no es solo para afrontar sucesos que amenazan, sino que es bueno para la salud emocional y mental. El modelo se cimienta en cuatro formas resilientes como:

Figura 3.

Modelo de resiliencia Grotberg



Fuente: (Grotberg, E., 1995)

En la Figura 3. Se muestra el modelo de resiliencia de Grotberg:

Yo tengo

Se basa en sujetos que están cerca y se confía y me aprecian de forma incondicional. Individuos que ponen límites con el fin de evitar dificultades, sujetos que muestran mediante su comportamiento formas correctas de actuar, sujetos que desean que me desenvuelva solo y personas que cuando estoy delicado o en problemas me apoyen.

Yo soy

Persona que los demás aprecian y admiran, feliz cuando apoyo a alguien y les doy afecto, respeto al prójimo y así mismo, aprender lo que mis mentores me ilustran, ser con los vecinos y familiares amable y bueno. Incluye recursos individuales y fortalezas considerando el respeto propio al ejecutar algo agradable.

Yo estoy

Soy responsable de mis actos, sé que todo saldrá acorde a lo previsto, reconozco la tristeza y lo hago notar con el fin de buscar apoyo, estar rodeado de amigos que me aprecian. Son condiciones individuales.

Yo puedo

Comentar cosas que me asustan, busco la forma de resolver las dificultades, me controlo cuando deseo hacer algo peligroso, busco el momento idóneo para comunicarme con otra persona o accionar, encontrar alguna persona que me ayude cuando lo requiero, hago travesuras sin perder el cariño y amor de los padres y sentir afecto y mostrarlo. Referente a las pericias interpersonales que es tener a alguien cuando se necesita.

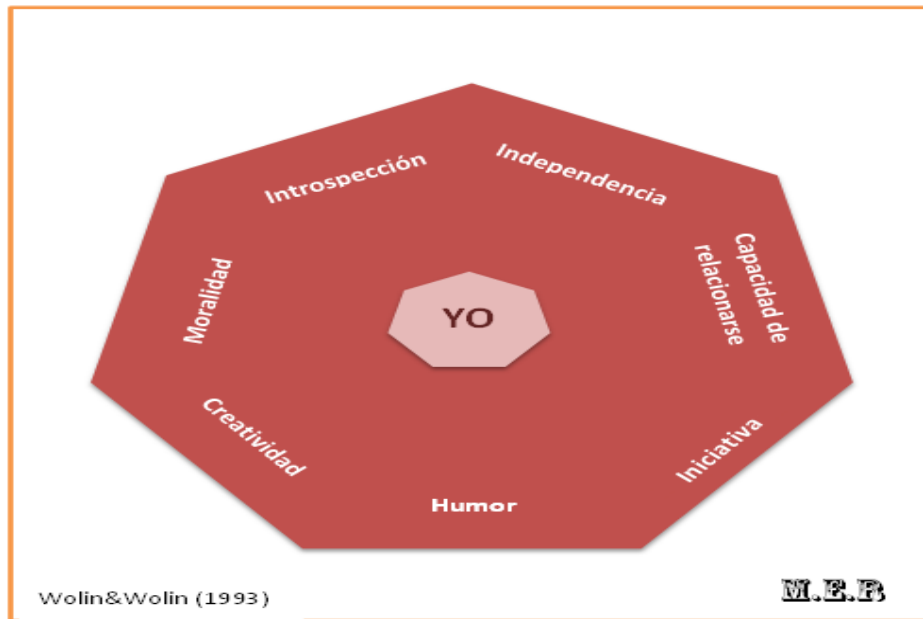
Modelo de resiliencia de Wolin y Wolin

Los esposos Wolin, S., y Wolin, S. (1993), indican que la resiliencia se presenta de diferentes formas, los autores en su teoría del desafío manifiestan fuerzas inversas cimentadas en daños, no proceden de forma recta, más bien encuentran en las personas y comunidad defensas protectoras edificadas por su resiliencia, modificando esos elementos

inversos en retos que se convierten en componentes de superación. Donde están los pilares de resiliencia conformadas en etapas de progreso:

Figura 4.

Modelo de resiliencia de Wolin y Wolin



Fuente: (Wolin, S., y Wolin, S., 1993).

En la figura 4. Se muestra los siguiente:

Introspección

Manera de preguntarse y otorgarse respuestas sinceras, es la forma de verse a sí mismo y ver el medio.

Capacidad de establecer límites entre uno mismo y el medio con dificultades, es la forma de proporcionar espacio emocional, física y no estar aislado.

Capacidad para relacionarse

Forma de tender lazos de afecto con otros sujetos, tener equilibrio en la simpatía con la finalidad de que sea dada a otros, las relaciones que

se dan entre las personas son respuestas a sus requerimientos, retos, y poder verse como un ser amado y amable.

Iniciativa

Manera de exigir y ponerse pruebas complicadas, se basa en el locus del manejo interno, y responsabilidad individual con la finalidad de progresar y tener una vida independiente, con el fin de presentar planes exitosos siendo una manera de reparar el daño y a la vez un reto para observar las capacidades.

Humor y creatividad

Es la parte jocosa de la infelicidad, manera de crear orden, simpatía en el caos. Son pruebas que cuando el daño ha terminado, cuando se puede iniciar algo nuevo en base a lo anterior o mofarse del dolor, se observa en estos casos, vivencias anteriores desde un nuevo punto de vista.

Ética

Deseo de propagar el deseo individual de bienestar a la colectividad, basándose en los valores. Esto es crucial desde temprana edad, ay que inserta cada pilar de la resiliencia mencionados.

Modelo Teórico de Wagnild y Young

Wagnild, G.M. y Young, H.M. (1993), manifiestan que la resiliencia es una particularidad de la personalidad que nos ayuda a resistir la presión, y adversidades, y lograr que nos adaptemos al medio. Los autores mencionan dos factores en su teoría, como el factor I, donde se encuentra la competencia personal, donde se encuentra la confianza en sí mismo, autonomía, destreza, perseverancia, toma de decisiones, y el poder. Factor II, aceptación de uno mismo y de la vida, donde se vincula la flexibilidad y adaptación, produciendo tranquilidad interior, a pesar de las dificultades.

Este modelo consta de los siguientes componentes:

Ecuanimidad

Es la manera de conservar una apariencia equilibrada, entre las experiencias y la vida propia, considerando como estado psíquico de estabilidad, que se logra mediante la meditación o colorear diseños de mándalas, esto permite conectarnos con el yo interior vinculado a la calma.

Perseverancia

Es el accionar de persistencia a pesar que existe una desgracia, se observa los deseos de luchar y esmerarse. Los sujetos que son perseverantes consiguen sus metas a pesar de las dificultades, que se presentan en el camino, se respeta el esfuerzo de la persona.

Autoconfianza

Es la capacidad para creer en sí mismo, se observan las debilidades, fortalezas, virtudes, y posee un planteamiento mental adecuado relacionado con las emociones, fortalezas, manejo de presiones, motivación y propósitos.

Satisfacción personal

Este componente vincula el comprender lo que significa la vida, valora sus propias contribuciones, también observa la satisfacción con la vida propia y el bienestar y corresponde la valoración de la calidad de vida.

Sentirse bien solo.

Es la capacidad de entender que el camino de la vida es único, como las emociones, integra en plena libertad, percibe la importancia de uno mismo, entendiendo que los sujetos son únicos, también menciona que al experimentar la soledad se fomenta el incremento de satisfacción individual y notabilidad a la identidad otorgando espacios para la reflexión.

1.3. Definición de términos básicos

Habilidad de percepción emocional

Ayuda a entender nuestras emociones y de los demás, también vincula facilitar atención y decodificar las señas emocionales como los movimientos corporales, expresión del rostro y la voz, también envuelve la idea de separar la honestidad y la sinceridad de las emociones dadas (Mayer, J., y Salovey, P., 1997).

Inteligencia emocional

Pericias individuales, emocionales y sociales que tiene como finalidad la adaptación del sujeto al medio donde se encuentra y poder afrontar las exigencias que se le puedan presentar (Bar On, R., 1997).

Introspección

Manera de preguntarse y otorgarse respuestas sinceras, es la forma de verse a sí mismo y ver el medio. (Wolin, S., y Wolin, S., 1993)

Resiliencia

Particularidad de la personalidad que modula el efecto inverso del estrés, fomentando la armonía, siendo una forma que presentan los sujetos de enfrentar las dificultades de la vida (Wagnild, G.M. y Young, H.M., 1993).

Resiliencia espiritual

Forma de poseer respuesta en situaciones difíciles, y no presentan síntomas de enfermedad, no afectan capacidades de importancia como el espíritu, muestra actitud de ayudar, perdonar (Páez, L., 2018).

Reintegración disfuncional

Sujeto no asume contextos difíciles, no cuenta con los recursos suficientes, para proteger de la ruptura, sufre una reintegración

disfuncional, optando por comportamientos no adecuados como ingesta de drogas, etc., (Richardson, G.E., et al., 1990).

Satisfacción personal

Este componente vincula el comprender lo que significa la vida, valora sus propias contribuciones, también observa la satisfacción con la vida propia y el bienestar y corresponde la valoración de la calidad de vida (Wolin, S., y Wolin, S., 1993)

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La poca inteligencia emocional suscita que sucedan diversas dificultades sociales, como maltratos, crímenes, agresiones, que son detallados en los diversos medios de comunicación. Estas situaciones son dadas por el sistema, según la sociedad, sin embargo, hay que considerar que estos contextos se dan por falta de empatía, descontrol emocional y poco reconocimiento.

Según la UNESCO, los estudiantes en Latinoamérica presentan ciertas habilidades, como la actitud positiva ante sujetos de origen y cultura distinta a la propia en 85%, estudio que midió las habilidades socioemocionales de discentes de 6° de primaria en más de 4,000 colegios. Estas habilidades fueron la apertura a la diversidad, siendo esta el grado de aceptación del estudiante que perciben lo que toleran, teniendo los países de Cuba en 93% y Costa Rica en 92%, porcentajes superiores de respuestas positivas, Perú tuvo 85% por encima de Panamá, Paraguay, México, Honduras, Guatemala y República Dominicana.

La habilidad autorregulación escolar donde el discente regula sus emociones, el promedio regional fue de 74%, siendo Cuba el país con mayor porcentaje, Perú alcanzó un porcentaje de 71%, por encima de Brasil y Guatemala. La empatía que es una identificación de emociones en función a otros, siendo el promedio regional en 55%, Perú consiguió el 50%, por encima de Nicaragua y Guatemala. Se observó que es importante que los maestros sientan que el profesor les apoye, ya que trasmite bienestar al existir un vínculo emocional, también proporciona un clima adecuado en el aula ayuda al progreso de estas habilidades (BBC News Mundo, 2022).

Cuando nos referimos al coeficiente intelectual, nos trasladamos al tiempo del colegio donde los maestros y padres se preocupan más por las notas, dejando pasar por alto los requerimientos emocionales, no entienden que la poca regulación emocional y control ayudan a comportamientos no adecuados en su desarrollo. Asimismo, si la persona es emocionalmente inteligente, debemos pasar por diversas fases, ya que la inteligencia emocional no solo vincula temas emocionales, más bien temas que se dan en la existencia como las habilidades sociales y el autoconocimiento.

Por eso que los discentes deben considerar a la inteligencia emocional para que puedan progresar en la empatía, asertividad y reconocer sus emociones.

En el entorno educacional, la resiliencia no solo mejora el aprendizaje, también evita dificultades psíquicas, como autoestima baja, ansiedad y falta de habilidades sociales, por eso es crucial desarrollarla en los estudiantes, asimismo, el progreso de las emociones son procesos educativos perpetuos, donde la percepción emocional, autoestima y el optimismo son entrenados y enseñados. Por eso, insertar la educación emocional en la escuela, ayuda a la convivencia, proporciona igualdad fomenta la responsabilidad, minimiza la violencia y aumenta la comunicación.

Por lo tanto, es relevante el estudio y poder comparar la resiliencia e inteligencia emocional en alumnos de quinto grado de secundaria en dos centros educativos en la ciudad de Iquitos y poder conocer los problemas de los discentes al afrontar escenarios de estrés y gestionar sus emociones.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?

2.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas (sexo y edad) de los alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?

2. ¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?

3. ¿Cuál es la diferencia de niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

2.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar las características sociodemográficas (sexo y edad) en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

2. Comparar los niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

3. Comparar los niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

2.4. Hipótesis

Hipótesis general

H₁: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

H₀: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₁: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

H₀: No existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componente intrapersonal interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Hipótesis específica 2

Existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, H₁: sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

No existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, H₀: sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

Variable Independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Resiliencia

2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Variable Inteligencia emocional

Definición Conceptual

Inteligencia social que ayuda a reconocer los sentimientos propios y de los demás, pudiendo diferenciar entre ellos y usar los datos que nos indica para poder conducir nuestras acciones (Bar On, R., 1997).

Definición Operacional

La variable inteligencia emocional se operacionalizará mediante sus componentes intrapersonal, interpersonal, Adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo del instrumento de Bar On

Variable resiliencia

Definición conceptual

Forma adecuada de la personalidad del sujeto que le ayuda a afrontar situaciones difíciles, como el estrés, presión, consiguiendo adaptarse al medio (Wagnild, G., y Young, H.,1993)

Definición operacional

La variable resiliencia se operacionalizará mediante sus dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza a sí mismo, perseverancia del instrumento de Wagnild, G., y Young.

2.5.3. Operacionalización de las variables

Cuadro 1.

Variables, Dimensiones, indicadores, escala y nivel – rango.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel - Rango
Inteligencia emocional (X)	Intrapersonal	Me agradan las personas que conozco Pienso bien de todos	1= Muy rara vez 2= Rara vez 3= A menudo 4= Muy a menudo	Capacidad emocional por mejorar (30 – 64)
	Interpersonal	Me enfado rápido Es fácil decir como estoy		
	Adaptabilidad	Discuto con las personas No menciono mis emociones		Capacidad emocional adecuada (65 – 94)
	Manejo de estrés	No me molesto Hablo de mis emociones		Capacidad emocional muy desarrollada (95 – 120)
	Estado de ánimo	Me molesta ver el dolor ajeno Actuó sin pensar cuando estoy furioso		
Resiliencia (Y)	Satisfacción personal	Algo me causa risa Mi vida significa algo	1= totalmente de acuerdo 2= en desacuerdo 3= parcialmente en desacuerdo 4= indiferente 5= parcialmente de acuerdo 6= de acuerdo 7= totalmente de acuerdo	Bajo (25 – 65)
	Ecuanimidad	Todo a largo plazo Me amo		Medio bajo (66 - 104)
	Sentirse bien solo	Puedo estar solo Dependo de mis mismo		Medio alto (105 – 143)
	Confianza en sí mismo	Me alegran mis logros Hago varias cosas a la vez		Alto (144 – 175)
	Perseverancia	Planeo las cosas Me las arreglo solo		

Fuente: Autoría propia

Variables intervinientes

Edad

Sexo

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que utilizó el recojo de datos para docimar hipótesis, en base numérica y estadística.

Tipo de estudio fue descriptivo comparativo que permite comparar y analizar dos o más elementos, con el objetivo de probar una hipótesis o alcanzar un conocimiento nuevo.

Observacional, ya que se registró información sobre su muestra y no se interfiere.

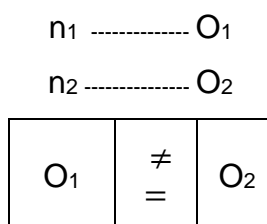
Prospectivo ya que los participantes son considerados antes del resultado y se determinó el estrés y clima laboral de los trabajadores durante el año.

Transversal, la información fue recogida en un solo momento.

Analítico, ya que se necesita del análisis estadístico bivariado y se contrasta hipótesis (Sánchez, H. y Reyes, C., 2015).

Se utilizó el método hipotético - deductivo, ya que busca refutar hipótesis ya que deduce conclusiones que deben enfrentarse con los hechos.

El diseño de investigación según Sánchez, H., y Reyes, C. (2015), fue no experimental transversal. Asimismo, plantea el siguiente diseño:



Donde:

n₁: Muestra 1

n₂: Muestra 2

O₁: Observación muestra 1.

O₂: Observación muestra 2.

≠: Diferente

=: Igualdad

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo integrada por 351 alumnos del quinto grado de secundaria, Colegio Nacional de Iquitos (172 alumnos) e Mariscal Oscar R. Benavides (179 alumnos), en la ciudad de Iquitos, 2023.

Cuadro 2.

Población según sexo del Colegio Nacional de Iquitos y Mariscal Oscar R. Benavides, ciudad Iquitos, 2023.

Sexo	Institución Educativa		Total
	Colegio Nacional de Iquitos	Mariscal Oscar Benavides	
Masculino	fi	93	180
	%	51,7%	100,0%
Femenino	fi	79	171
	%	46,2%	100,0%
Total	fi	172	351
	%	49,0%	100,0%

Fuente: CNI - MORB

Muestra

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo la muestra 351 alumnos del quinto grado de secundaria. Colegio Nacional de Iquitos (172 alumnos) e Mariscal Oscar R. Benavides (179 alumnos), en la ciudad de Iquitos, 2023.

Criterios de inclusión

- Alumnos del quinto grado de secundaria, matriculados en CNI - MORB
- Nacionalidad peruana
- Ambos sexos.
- Edades estén entre 15 a 19 años
- Matriculados en el turno mañana.
- Alumnos cuyos padres aceptaron que sus hijos participen en la investigación.

Criterios de exclusión

- Matriculados en otros centros de estudios.
- Otros turnos.
- Faltaron el día de recojo de información.
- Padres no desearon participar en la investigación.

3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Técnicas

Psicométrica

Instrumentos

Variable inteligencia emocional

Se utilizó la escala de inteligencia emocional de Bar On, con adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, el instrumento tiene 30 ítems, comprendido en los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, con respuestas tipo Likert, 1= muy rara vez; 2= rara vez; 3= a menudo; 4=muy a menudo. La validez del instrumento se dio mediante el análisis exploratorio mediante rotación varimax, obteniendo resultados favorables de aplicabilidad. La confiabilidad se dio mediante el coeficiente Alfa Cronbach con resultados entre los valores 0,77 y 0,88, siendo confiable el instrumento.

Variable resiliencia

La escala de resiliencia que se utilizó fue de Wagnild, G., y Young, H. (1993), con adaptación peruana de Novella, A. (2002), contiene 25 ítems, distribuidos en las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia, siéndolos puntajes tipo Likert, 1= totalmente de acuerdo, 2= en desacuerdo, 3=parcialmente en desacuerdo, 4= indiferente, 5= parcialmente de acuerdo, 6= de acuerdo, 7= totalmente de acuerdo, la validez se dio mediante juicio de expertos donde se determinó la aplicabilidad del instrumento, y la consistencia interna fue dado por el coeficiente de alfa de Cronbach siendo de 0,87.

Procesamiento de recolección de datos

La manera de recolectar datos fue:

- Solicitó autorización a los Directores Lic. Wagner Antonio Gratelli Silva, Mgr., del Colegio Nacional de Iquitos y Lic. Sonia Del Pilar Chujutalli Burga, Mgr., del Mariscal Oscar R. Benavides.
- Aplicó el Instrumento.
- Sistematizó la información
- Procesó los resultados según supuestos de investigación.
- Se construyó el informe respectivo según normas institucionales

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Se analizó la información mediante el software SPSS v23, para el análisis descriptivo, se organizó la información en tablas de frecuencias univariado y Bivariado. Posteriormente el análisis estadístico inferencial se inició con la prueba Kolmogorov Smirnov. Esta prueba permitió comprobar si los datos de las variables proceden de una distribución normal.

Según el resultado de la prueba de Kolmogorov Smirnov determinó el estadístico a utilizar, si los datos proceden de una población normal se la utilizará T – Student para muestras independientes, caso contrario la

prueba no paramétrica de U Mann - Whitney, para contrastar las hipótesis, comparando las medias de las dos muestras.

3.5. Aspectos éticos

Por la naturaleza y característica del estudio, éste no transgredió de ninguna manera los derechos humanos de los estudiantes del sexto grado de primaria I.E. N° 60188 Simón Bolívar y I. E. N° 61010 Fernando Lores Tenazoa, cuyos datos e información fueron revisados e incluidos en el estudio, y cuya identificación permaneció en absoluta reserva.

La confidencialidad, según el código de ética profesional, el psicólogo tiene la obligación a cuidar la información de un sujeto, o grupo de ellos, en el curso de instrucción, practica o estudio.

Según el art. 20.- el profesional de psicología tiene la obligación de mantener en reserva de una persona o grupo de ellas, en su práctica, investigación o instrucción.

Art. 26.- después de conseguir permiso se podrá publicar la identidad de las personas en el estudio, si los datos se publicaran sin permiso de identificación, el psicólogo tendrá la responsabilidad de guardar sus fuentes.

Actividades de investigación, en el Art. 81.- el investigador podrá informarle al colaborador de todas las particularidades del estudio que puedan influir en su participación.

Art. 87.- la información que se obtenga del colaborador en un estudio, es confidencial, pero puede haber acuerdos contrarios.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Características sociodemográficas

Tabla 1.

Características sociodemográficas en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Características sociodemográficas	Instituciones educativas			
	Colegio Nacional de Iquitos		I.E. Mariscal Óscar R. Benavides	
	fi	%	fi	%
Sexo				
Masculino	93	54,1	87	48,6
Femenino	79	45,9	92	51,4
Total	172	100	179	100
Edad (años)				
15 a 16	127	73,8	80	44,7
17 a 18	45	26,2	96	53,6
19	0	0	3	1,7
Total	172	100	179	100

Fuente: Base de datos

Interpretación

En la Tabla 1., se muestran las características sociodemográficas en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y la I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, del total de estudiantes, en el Colegio Nacional de Iquitos, en su mayoría fueron varones en 54,1% y 45,9% de sexo masculino. Respecto a la edad, el grupo etario más significativo fue de 15 a 16 años con 73,8%; de 17 a 18 años en 26,2%. La I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, la mayoría son mujeres en 51,4%; los varones fueron en 48,6%. La edad, 53,6% fueron de 17 a 18 años, de 15 a 16 años en 44,7% y de 19 años en 1,3%.

4.2. Análisis descriptivo comparativo

Tabla 2.

Inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023

Variable	Colegio Nacional de Iquitos								I.E. Mariscal Óscar R. Benavides							
	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total		Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inteligencia emocional	40	23,3	132	76,7	0	0	172	100	32	17,9	145	81	2	1,1	179	100
Dimensiones																
Intrapersonal	43	25	115	66,9	14	8,1	172	100	42	23,5	118	65,9	19	10,6	179	100
Interpersonal	42	24,4	124	72,1	6	3,5	172	100	68	38	104	58,1	7	3,9	179	100
adaptabilidad	42	24,4	123	71,5	7	4,1	172	100	45	25,1	128	71,5	6	3,4	179	100
Manejo de estrés	68	39,5	101	58,7	3	1,7	172	100	56	31,3	117	65,4	6	3,4	179	100
Estado de ánimo	30	17,4	119	69,2	23	13,4	172	100	11	6,1	143	79,9	25	14	179	100

Fuente: CNI - MORB

Interpretación

En la Tabla 2., se muestra el análisis comparativo de la inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, del total de alumnos, la inteligencia emocional en el CNI, fue adecuada en 76,7% y por mejorar en 23,3%. En el MORB, el 81% fue adecuada, 17,9% por mejorar y el 1,1% muy desarrollada. Dimensiones: intrapersonal, en el CNI, adecuada en 66,9%; 25% por mejorar y 8,1% por mejorar. MORB, adecuada en 65,9%, 23,5% por mejorar y 10,6% muy desarrollada. Interpersonal, CNI adecuada en 72,1%, por mejorar 24,4% y muy desarrollada 3,5%. MORB, adecuada en 58,1%, por mejorar 38% y muy desarrollada 3,9%. Adaptabilidad, CNI, adecuada en 71,5%, por mejorar 24,4% y muy desarrollada 4,1%. MORB, adecuada 71,5%, por mejorar 25,1% y muy desarrollada 3,4%. Manejo de estrés, CNI, adecuada en 58,7%, por mejorar 39,5% y muy desarrollada 1,7%. MORB, adecuada 65,4%, por mejorar 31,3% y muy desarrollada 3,4%. Estado de ánimo, CNI, adecuada 69,2%, por mejorar 17,4% y muy desarrollada 13,4%. MORB, adecuada en 79,9%, muy desarrollada 14% y por mejorar 6,1%.

La I.E MORB, mostró una mejor inteligencia emocional, dimensión intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo. Sin embargo, los estudiantes del CNI mostraron mejor adaptabilidad.

Tabla 3.

Resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023

Variable	Colegio Nacional de Iquitos								I.E. Mariscal Oscar R. Benavides							
	Baja		Moderada		Alta		Total		Baja		Moderada		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Resiliencia	5	2,9	67	39	100	58,1	172	100	26	14,5	73	40,8	80	44,7	179	100
Dimensiones																
Satisfacción personal	10	5,8	55	32	107	62,2	172	100	29	16,2	69	38,5	81	45,3	179	100
Ecuanimidad	13	7,6	80	46,5	79	45,9	172	100	25	14	82	45,8	72	40,2	179	100
Sentirse bien solo	5	2,9	50	29,1	117	68	172	100	35	19,6	57	31,8	87	48,6	179	100
Confianza en sí mismo	10	5,8	52	30,2	110	64	172	100	30	16,8	54	30,2	95	53,1	179	100
Perseverancia	8	4,7	71	41,3	93	54,1	172	100	25	14	80	44,7	74	41,3	179	100

Fuente: CNI - MORB

Interpretación

En la Tabla 3., se muestra el análisis comparativo de la resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, del total de alumnos, la resiliencia en el CNI, fue alta en 58,1%; moderada en 39% y baja en 2,9%. MORB, el 44,7% tuvo resiliencia alta, 40,8% moderada y 14,5% baja. Satisfacción personal en el CNI, fue alta en 62,2%; moderada 32% y baja en 5,8%. MORB, alta en 45,3%; moderada 38,5% y baja en 16,2%. Ecuanimidad, CNI, moderada 46,5%; alta 45,9% y baja 7,6%. MORB, moderada en 45,8%; alta 40,2% y baja en 14%. Sentirse bien solo, CNI, alta en 68%; moderada 29,1% y baja en 2,9%. MORB, alta en 48,6%, moderada 31,8% y alta en 19,6%. Confianza en sí mismo, CNI, alta en 64%; moderada 30,2% y baja 5,8%. MORB, alta en 53,1%; moderada 30,2% y baja 16,8%. Perseverancia, CNI, alta en 54,1%; moderada 41,3% y baja 4,7%. MORB, moderada en 44,7%; alta 41,3% y baja 14%.

Los alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos mostraron mejores niveles de resiliencia, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo y son más perseverantes. Sin embargo, los alumnos de la I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, mostraron mejores puntajes en la dimensión confianza en sí mismo.

Tabla 4.

Análisis comparativo de los puntajes de la inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023

Variable	Colegio	I.E. Mariscal	Diferencia ($\bar{X}_1 - \bar{X}_2$)
	Nacional de	Óscar R.	
	Iquitos	Benavides	
	\bar{X}_1	\bar{X}_2	
Inteligencia emocional	70,9	71,72	0,82
Dimensiones			
Intrapersonal	9,81	9,85	0,04
Interpersonal	14,03	13,57	0,46
adaptabilidad	16,42	16,37	0,05
Manejo de estrés	13,05	13,68	0,63
Estado de ánimo	17,59	18,44	0,85

Fuente: Propia del investigador

Interpretación

En la Tabla 4., se muestran el análisis comparativo de los puntajes de la inteligencia emocional y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, se observan diferencias mínimas no significativas, sin embargo, en la dimensión estado de ánimo si existe diferencias significativas. Por lo tanto, la inteligencia emocional y sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés es igual en ambos colegios, sin embargo, el estado de ánimo de los alumnos es diferente en las instituciones,

Tabla 5.

Análisis comparativo de los puntajes de la resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023

Variable	Colegio	I.E. Mariscal	Diferencia ($\bar{X}_1 - \bar{X}_2$)
	Nacional de	Oscar R.	
	Iquitos \bar{X}_1	Benavides \bar{X}_2	
Resiliencia	129,28	117,16	12,12
Dimensiones			
Satisfacción personal	20,97	18,72	2,25
Ecuanimidad	14,49	18,43	3,94
Sentirse bien solo	16,49	14,26	2,23
Confianza en sí mismo	36,55	33,61	2,94
Perseverancia	35,78	32,14	3,64

Fuente: Propia del investigador

Interpretación

En la Tabla 5., se muestran el análisis comparativo de los puntajes de la resiliencia y sus dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, existe diferencias significativas en resiliencia siendo los alumnos del colegio CNI son más resilientes, los estudiantes del MORB presentan mejor satisfacción personal, los alumnos del CNI presentan mejores puntajes al sentirse bien solo y los alumnos del CNI son más perseverantes. Asimismo, no existen diferencias significativas en las dimensiones ecuanimidad y confianza en sí mismo, siendo en ambos colegios igual.

Contrastación de hipótesis

Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Hipótesis

H₀: La información de las variables sigue una distribución normal

H₁: La información de las variables no sigue una distribución normal

Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

Estadístico

Kolmogorov – Smirnov, utilizada para datos mayores de 40.

Tabla 6.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,044	351	,187
Intrapersonal	,127	351	,000
Interpersonal	,074	351	,000
Adaptabilidad	,112	351	,000
Manejo de estrés	,098	351	,000
Estado de ánimo	,092	351	,000
Resiliencia	,134	351	,000
Satisfacción personal	,137	351	,000
Ecuanimidad	,094	351	,000
Sentirse bien solo	,160	351	,000
Confianza en sí mismo	,124	351	,000
Perseverancia	,148	351	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

los resultados de las variables con su respectiva dimensión presentan Sig= $p < 0,05$; se acepta la hipótesis H₁; La información de las variables no sigue una distribución normal, Se utilizó la prueba de U Mann Whitney para el contraste de hipótesis.

Prueba de hipótesis

Tabla 7.

Resultados inferenciales

Hipótesis		U Mann Whitney	p	Condición
<u>General</u>				
H ₁ : Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.	Inteligencia emocional	14945,000	0,636	No existen diferencias
	Resiliencia	12255,000	0,001	Existen diferencias
<u>Específica 1.</u>				
H ₁ : Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.	Intrapersonal	15149,000	0,794	No existen diferencias
	interpersonal	13603,500	0,056	No existen diferencias
	Adaptabilidad	15244,000	0,874	No existen diferencias
	Manejo de estrés	13692,500	0,071	No existen diferencias
	Estado de ánimo	13209,000	0,021	Si existen diferencias
<u>Específica 2.</u>				
H ₁ : Existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.	Satisfacción personal	119636,000	0,000	Si existen diferencias
	Ecuanimidad	13860,000	0,106	No existen diferencias
	Sentirse bien solo	12112,500	0,001	Si existen diferencias
	Confianza en sí mismo	13569,000	0,055	No existen diferencias
	Perseverancia	11974,500	0,000	Si existen diferencias

Fuente: Propia del investigador

Interpretación

En la Tabla 7., se muestran los resultados inferenciales de la inteligencia emocional y la resiliencia, con sus respectivas dimensiones en alumnos del quinto grado de secundaria del Colegio Nacional de Iquitos y I.E. Mariscal Óscar R. Benavides.

Hipótesis general, evidencia, no existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional (U Mann Whitney = 14945,000; $p=0,636 > 0,05$), se encontraron diferencias significativas al

comparar los niveles de resiliencia (U Mann Whitney=12255,000; $p=0,001<0,05$).

Hipótesis específica 1., no existen diferencias significativas el componente intrapersonal (U Mann Whitney= 15149,000; $p=0,794$), interpersonal (U Mann Whitney= 13603,500; $p=0,056$), adaptabilidad (15244,000; $p= 0,874$); manejo de estrés (U Mann Whitney=13692,500; $p=0,071$). Se encontraron diferencias significativas componente estado de ánimo (U Mann Whitney=13209,000; $p=0,021$).

Hipótesis específica 2., existe diferencias significativas en los componentes satisfacción personal (U Mann Whitney= 119636,000; $p=0,000$); Sentirse bien solo (U Mann Whitney=12112,500; $p=0,001$); Perseverancia (U Mann Whitney=11974,500; $p=0,000$). No se encontraron diferencias significativas componente ecuanimidad (U Mann Whitney=13860,000; $p=0,106$); Confianza en sí mismo (U Mann Whitney=13569,000; $p=0,055$)

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión.

La inteligencia emocional son competencias que apoyan en el proceso resiliente de una persona que supone pasa por una adversidad en la vida, facilitando el aprendizaje emocional, se debe considerar que la inteligencia emocional incrementa la resiliencia fomentando resistencia en los diversos componentes estresantes.

Los resultados de la inteligencia emocional muestran en el Colegio Nacional de Iquitos, fue adecuada en 76,7% y por mejorar en 23,3%. En el Mariscal Óscar R. Benavides, el 81% fue adecuada, 17,9% por mejorar y el 1,1% muy desarrollada. Se complementa con **Céspedes, E. (2021)**, desarrolló un estudio “Resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón”, observó que La inteligencia emocional, presentó un nivel muy bueno, pero en hay que trabajar en algunos ítems que presentaron bajo puntaje como decir cómo me siento, etc. Se complementa con **Quisnia, T. (2020)**, desarrolló una investigación “Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo”, evidencia que, el 37% mostró una capacidad muy baja y requiere mejora, el 21% capacidad baja y necesita mejorar, el 21% capacidad atípica y deficiente nivel muy abajo y solamente el 2% capacidad emocional alta. Se complementa con **Ccanto, E., y Huarancca, R. (2022)**, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica”, observó el 48% tuvo nivel muy bajo, el 36% nivel bajo y el 18% nivel promedio. Coincide con **Miranda, E. (2022)**, desarrolló un estudio “Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC”, observó el 100% tuvo muy desarrollada. Se asemeja con **Estrada, E. (2020)**, desarrolló una investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa

pública de Puerto Maldonado”, observó el 55,9% parcialmente desarrollada, el 19,4% desarrollada, 11,8%, poco desarrollada, el 9,7% muy desarrollada y el 3,2% muy poco desarrollada. Se complementa con **Rojas, R. (2021)**, desarrolló una investigación “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Publica – Requena – Loreto”, observó el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es promedio, ya que pueden enfrentar las necesidades diarias que se presentan.

Los resultados de las dimensiones de la inteligencia emocional. Dimensiones: intrapersonal, en el CNI, adecuada en 66,9%; 25% por mejorar y 8,1% muy desarrollada. MORB, adecuada en 65,9%, 23,5% por mejorar y 10,6% muy desarrollada. Interpersonal, CNI adecuada en 72,1%, por mejorar 24,4% y muy desarrollada 3,5%. MORB, adecuada en 58,1%, por mejorar 38% y muy desarrollada 3,9%. Adaptabilidad, CNI, adecuada en 71,5%, por mejorar 24,4% y muy desarrollada 4,1%. MORB, adecuada 71,5%, por mejorar 25,1% y muy desarrollada 3,4%. Manejo de estrés, CNI, adecuada en 58,7%, por mejorar 39,5% y muy desarrollada 1,7%. MORB, adecuada 65,4%, por mejorar 31,3% y muy desarrollada 3,4%. Estado de ánimo, CNI, adecuada 69,2%, por mejorar 17,4% y muy desarrollada 13,4%. MORB, adecuada en 79,9%, muy desarrollada 14% y por mejorar 6,1%. Se complementan con **Rojas, R. (2021)**, desarrolló una investigación “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Publica – Requena – Loreto”, observó las dimensiones mal desarrolladas son interpersonales, adaptabilidad, en nivel promedio está el estado de ánimo e intrapersonal, manejo de estrés está bien desarrollado.

Los resultados de la resiliencia muestran en el CNI, fue alta en 58,1%; moderada en 39% y baja en 2,9%. MORB, el 44,7% tuvo resiliencia alta, 40,8% moderada y 14,5% baja. Coincide con **Céspedes, E. (2021)**, desarrolló un estudio “Resiliencia y la inteligencia emocional en

los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón”, observó el nivel de resiliencia en los discentes es bastante aceptable, indica, muy bueno. Se asemeja con **Ccanto, E., y Huarancca, R. (2022)**, desarrolló un estudio “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica”, observó el 34% tuvo nivel alto, el 34% nivel bajo y el 33% nivel medio. Se complementa con **Miranda, E. (2022)**, desarrolló un estudio “Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC”, observó el 40,82% nivel muy bajo, 28,98% bajo, 14,29% medio, 8,98% alto y el 6,94 muy alto. Se complementa con **Quispe, B. (2021)**, desarrolló un estudio “Resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un Colegio Nacional Mixto del distrito del Callao”, evidencia el nivel de resiliencia fue baja en 43,1%, media baja en 34,5%, 12,1% media y 10,4% media alta a alta. Se asemeja con **Estrada, E. (2020)**, desarrolló una investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado”, observó el 43% moderada, el 23,7% alta, 14% baja, 10,7% muy alta y el 8,6% muy baja.

Los resultados de las dimensiones de la resiliencia. Satisfacción personal en el CNI, fue alta en 62,2%; moderada 32% y baja en 5,8%. MORB, alta en 45,3%; moderada 38,5% y baja en 16,2%. Ecuanimidad, CNI, moderada 46,5%; alta 45,9% y baja 7,6%. MORB, moderada en 45,8%; alta 40,2% y baja en 14%. Sentirse bien solo, CNI, alta en 68%; moderada 29,1% y baja en 2,9%. MORB, alta en 48,6%, moderada 31,8% y alta en 19,6%. Confianza en sí mismo, CNI, alta en 64%; moderada 30,2% y baja 5,8%. MORB, alta en 53,1%; moderada 30,2% y baja 16,8%. Perseverancia, CNI, alta en 54,1%; moderada 41,3% y baja 4,7%. MORB, moderada en 44,7%; alta 41,3% y baja 14%. Se complementa con **Quispe, B. (2021)**, desarrolló un estudio “Resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un Colegio

Nacional Mixto del distrito del Callao”, observó Componente confianza en sí mismo, nivel medio en 82,8%, Ecuanimidad, nivel medio en 67,2%, Perseverancia, nivel medio en 74,1%. Satisfacción personal, nivel medio 67,2%. Sentirse bien solo, nivel medio 72,4%.

Al comparar la inteligencia emocional no existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional (U Mann Whitney = 14945,000; $p=0,636>0,05$), se encontraron diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia (U Mann Whitney=12255,000; $p=0,001<0,05$). No existen diferencias significativas el componente intrapersonal (U Mann Whitney= 15149,000; $p=0,794$), interpersonal (U Mann Whitney= 13603,500; $p=0,056$), adaptabilidad (15244,000; $p= 0,874$); manejo de estrés (U Mann Whitney=13692,500; $p=0,071$). Se encontraron diferencias significativas componente estado de ánimo (U Mann Whitney=13209,000; $p=0,021$). Si existen diferencias significativas en los componentes satisfacción personal (U Mann Whitney= 119636,000; $p=0,000$); Sentirse bien solo (U Mann Whitney=12112,500; $p=0,001$); Perseverancia (U Mann Whitney=11974,500; $p=0,000$). No se encontraron diferencias significativas componente ecuanimidad (U Mann Whitney=13860,000; $p=0,106$); Confianza en sí mismo (U Mann Whitney=13569,000; $p=0,055$).

5.2. Conclusiones.

1. Al comparar los puntajes de la inteligencia emocional hubo una diferencia de 0,82 puntos en el Colegio Nacional de Iquitos e I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, el puntaje no fue significativo, esto nos indica que los estudiantes de ambos colegios tienen el mismo nivel de reconocer sus sentimientos propios o ajenos, motivarse y puedan manejar adecuadamente las relaciones.
2. Al comparar los puntajes de los componentes de la inteligencia emocional se observó diferencia de 0,85 puntos en la dimensión estado de ánimo, correspondiendo mayor puntaje a la I.E. Mariscal Óscar R. Benavides, ya que los alumnos muestran experiencias subjetivas agradables, satisfactorias, relajantes y placenteras que son respuestas emocionales. Por lo tanto, existen diferencias significativas al comparar los niveles del componente estado de ánimo (U Mann Whitney= 13209,000; $p=0,021$). Sin embargo, no se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles del componente intrapersonal (U Mann Whitney= 15149,000; $p=0,794$), no se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles del componente interpersonal (U Mann Whitney= 13603,500; $p=0,056$), no se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles del componente adaptabilidad (15244,000; $p= 0,874$); no se hallaron diferencias significativas al comparar los niveles del componente manejo de estrés (U Mann Whitney=13692,500; $p=0,071$).
3. Al comparar los puntajes de la resiliencia hubo una diferencia de 12,12 puntos, por lo tanto, si existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia (U Mann Whitney=12255,000; $p=0,001<0,05$), nos indica que los alumnos del Colegio Nacional de Iquitos tienen mejor nivel de adaptarse a la adversidad, amenazas o alguna tensión como dificultades familiares o personales.

4. Al comparar los puntajes de las dimensiones de la resiliencia se observó diferencia de 2,25 puntos en la dimensión satisfacción personal, correspondiendo mayor puntaje al Colegio Nacional de Iquitos, los alumnos muestran satisfacción por la vida, están vinculados con el valor individual de calidad de vida, basada en el aprecio objetivo o subjetivo, siendo lo económico lo trascendental y observan las expectativas de los demás, por lo tanto, existen diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión satisfacción personal (U Mann Whitney= 119636,000; $p=0,000$); observó diferencia de 2,23 puntos en la dimensión sentirse bien solo correspondiendo mayor puntaje al Colegio Nacional de Iquitos, los alumnos manejan sus pensamientos negativos, la ansiedad, el temor de no tener una vida social adecuada y el qué dirán, por lo tanto, existen diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión sentirse bien solo (U Mann Whitney= 12112,500; $p=0,001$), observó de diferencia de 3,64 puntos en la dimensión perseverancia, correspondiendo mayor puntaje al Colegio Nacional de Iquitos, los alumnos presentan una voluntad firme, terminan lo que empiezan, son decididos, trabajan de forma continua hasta alcanzar la meta, por lo tanto, existen diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión perseverancia (U Mann Whitney=11974,500; $p=0,000$). Sin embargo, No se encontraron diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión ecuanimidad (U Mann Whitney=13860,000; $p=0,106$); no se encontraron diferencias significativas al comparar los niveles de la dimensión Confianza en sí mismo (U Mann Whitney=13569,000; $p=0,055$).

5.3 Recomendaciones

1. Permitir a los directivos, docentes y padres comentar sus vivencias profesionales con el fin de que los alumnos tengan una visión futura.
2. A los profesionales de psicología que trabajen en las instituciones educativas diseñen estrategias que motiven el desarrollo de la inteligencia emocional, con la finalidad que los estudiantes puedan establecer relaciones empáticas, comunicarse de forma efectiva, puedan expresar sus sentimientos, resolver conflictos y puedan adaptarse a situaciones que puedan afrontar.
3. Realizar talleres de soporte emocional y acompañamiento a los padres de familia y alumnos para incentivar una buena convivencia en el hogar, reforzar la crianza parental, estilos de comunicación asertivos y efectivos, reconocimiento de progreso familiar e integrantes del hogar.
4. Identificar a los alumnos que obtuvieron puntajes bajos en inteligencia emocional y resiliencia con el objetivo de intervenir a los padres con sus hijos, para hacerle conocer la importancia que es desarrollar la inteligencia emocional y poseer una resiliencia adecuada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baron, R. (1997). *Desarrollo del Bar - On EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social*. 105 convención anual de la asociación psicológica americana . Chicago.
- BBC News Mundo. (12 de enero de 2022). *3 reveladoras habilidades emocionales de los alumnos en América Latina, según un inédito estudio de la Unesco en la región*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-59741773>
- Bello, E. (1 de octubre de 2021). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. Recuperado de [https://www.iebschool.com /blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/](https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/)
- Blázquez, E. (13 de mayo de 2019). *Inteligencia emocional ¿Por qué es tan importante?* Recuperado de <https://epsibapsicologia.es/inteligencia-emocional-por-que-es-tan-importante/>
- Ccanto, E., y Huarancca, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica. (tesis pregrado)*. Huancayo, Perú: Universidad Peruana Los Andes.
- Céspedes, E. (2021). *Resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón. (tesis pregrado)*. Ambato, Ecuador: Universida técnica de Ambato.
- Chacha, J. (2017). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes (tesis pregrado)*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25489>.
- Colegio Alarcón. (2 de diciembre de 2020). *La importancia de educar en Inteligencia emocional en el colegio*. Recuperado de <https://www.colegioalarcon.com/orientablog/inteligencia-emocional/>

- Cooper, R., y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Coruñaño, A. (31 de enero de 2022). *¿Por qué es tan importante la inteligencia emocional? Algunas claves para desarrollarla*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/por-que-es-tan-im-portante-la-inteligencia-emocional/>
- Cyrulnik, B. (24 de abril de 2019). *Neuropsiquiatra*. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=bclHr_pVkk8
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 1-9.
- Flores, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03 (tesis maestro)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>.
- Fundación Universitaria Iberoamericana. (18 de junio de 2020). *La importancia de la inteligencia emocional*. Recuperado de <https://blogs.funiber.org/direccion-empresarial/2020/06/18/funiber-inteligencia->
- García, M. y Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>.
- García, S. (8 de julio de 2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- Grotberg, E. (1995). *El Proyecto Internacional de Resiliencia: Promoviendo la Resiliencia en los Niños*. Wisconsin: Universidad de Wisconsin.

- Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. USA: Fundación Bernard Van Leer.
- Guerri, M. (8 de agosto de 2022). *¿Qué es la Inteligencia Emocional y qué papel juega en nuestras vidas?* Recuperado de <https://www.psicologica.com/blog/la-inteligencia-emocional/>
- Martins, J. (31 de agosto de 2022). *La importancia de la inteligencia emocional*. Recuperado de <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones para los educadores*. Nueva York, USA: Basic Books.
- Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC. (tesis pregrado)*. Arequipa, Perú: Universidad Continental.
- Navarro, M. (2022). *Conoce las 9 características de la INTELIGENCIA EMOCIONAL que todos deberíamos potenciar*. Recuperado de <https://www.psicologosantacoloma.es/conoce-las-9-caracteristicas-de-la-inteligencia-emocional-que-todos-deberiamos-potenciar/>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes (tesis maestro)*. Lima, Perú: UNMSM.
- Páez, L. (2018). *Apoyo social y su relación con la resiliencia en los pacientes oncológicos (tesis pregrado)*. Ambato, Ecuador : Universidad Técnica de Ambato.
- Puerta, M. (24 de setiembre de 2007). *La resiliencia. Bienestar y Protección Infantil*. Recuperado de <https://bit.ly/3ltDDTX>
- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo. (tesis pregrado)*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

- Quispe, B. (2021). *Resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un Colegio Nacional Mixto del distrito del Callao. (tesis pregrado)*. Ica, Perú: Universidad Autónoma de Ica.
- Regader, B. (29 de mayo de 2015). *¿Qué es la Inteligencia Emocional?* Recuperado de <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
- Richardson, G. N. (1990). Modelo de resiliencia. *Educacion saludable* 1(6).
- Rojas, R. (2020). *Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena – Loreto. (tesis pregrado)*. Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú.
- Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un Centro Preuniversitario Privado de Lima Metropolitana. (tesis pregrado)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). INteligencia emocional . *Imaginación, Cognición y personalidad*. 9,185-211.
- Serrano, V. (23 de abril de 2008). *4 pilares de inteligencia emocional*. Recuperado de <http://ml42114383.blogspot.com/2008/04/4-pilares-de-inteligencia-emocional.html>
- Ungar, M. (2014). Revisión del médico: Diagnóstico de la resiliencia infantil: un enfoque sistémico para el diagnóstico de la adaptación en ecologías sociales adversas. *Revista de Psicología y Psiquiatría Infantil*.
- Valenzuela, M. (2021). *Modelo de cuatro pilares de la inteligencia emocional*. Recuperado de <https://psicologosenlinea.net/1409-modelo-de-cuatro-pilares-de-la-inteligencia-emocional.html>
- Villalba, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar: aplicaciones en la intervención social. *Intervención Psicosocial*, 12(3), 283-299.

- Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana. (tesis pregrado)*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Wagnild, G.M. y Young, H.M. (1993). Desarrollo y evaluación psicométrica de la Escala de Resiliencia. *Revista de Medición de Enfermería*, 1(2), 165 – 177.
- Wolin, S., y Wolin , S. (1993). *El yo resistente: cómo los sobrevivientes de familias en problemas se levantan por encima de la adversidad*. Nueva York: Libros de Villard.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Estudio comparativo en inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria de dos centros educativos, ciudad de Iquitos, 2023”.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p><u>Problema general</u></p> <p>¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>¿Cuáles son las características sociodemográficas (sexo y edad) de los alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la diferencia de niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio,</p>	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Identificar las características sociodemográficas (sexo y edad) en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Comparar los niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio,.</p>	<p><u>Hipótesis general</u></p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de inteligencia emocional componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p>Existen diferencias significativas al comparar los niveles de resiliencia componentes</p>	<p>Inteligencia emocional (X)</p> <p><u>Intrapersonal</u> Me agradan las personas que conozco</p> <p>Pienso bien de todos</p> <p><u>Interpersonal</u> Me enfado rápido</p> <p>Es fácil decir como estoy</p> <p><u>Adaptabilidad</u> Discuto con las personas</p> <p>No menciono mis emociones</p> <p><u>Manejo de estrés</u> No me molesto</p> <p>Hablo de mis emociones</p> <p><u>Estado de ánimo</u> Me molesta ver el dolor ajeno</p>	<p><u>Tipo</u></p> <p>Descriptiva comparativa</p> <p><u>Diseño</u></p> <p>No experimental transeccional</p> <p><u>Población</u></p> <p>La población estuvo integrada por 227 estudiantes del quinto de secundaria, Colegio Nacional de Iquitos (111 estudiantes) e Mariscal Oscar R. Benavides (116 estudiantes), en la ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo la muestra 227 alumnos del quinto de secundaria. Colegio Nacional de Iquitos (111 alumnos) e Mariscal Oscar R. Benavides (116 alumnos), en la ciudad de Iquitos, 2023.</p> <p><u>Criterios de inclusión</u></p> <p><input type="checkbox"/> alumnos del quinto grado de</p>	<p><u>Técnica</u></p> <p>Psicométrica</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>Inteligencia emocional de Bar On, con adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila.</p> <p>La escala de resiliencia que se utilizará fue de Wagnild, G., y Young, H., con adaptación peruana de Novella, A.</p>	<p>Baron, R. (1997). Desarrollo del Bar - On EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social. 105 convención anual de la asociación psicológica americana. Chicago. BBC News Mundo. (12 de enero de 2022). 3 reveladoras habilidades emocionales de los alumnos en América Latina, según un inédito estudio de la Unesco en la región. Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-59741773</p> <p>Blázquez, E. (13 de mayo de 2019). Inteligencia emocional ¿Por qué es tan importante? Obtenido de https://epsipsicologia.es/inteligencia-emocional-por-que-es-tan-importante/</p>

ciudad de Iquitos, 2023		satisfacción personal,				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Fuentes de Información
<p>¿Cuál es la diferencia de niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023?</p>	<p>ciudad de Iquitos, 2023</p> <p>Comparar los niveles de resiliencia componentes satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p>	<p>ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia en alumnos del quinto grado de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.</p>	<p>Actuó sin pensar cuando estoy furioso</p> <p>Resiliencia (Y)</p> <p><u>Satisfacción personal</u></p> <p>Algo me causa risa</p> <p>Mi vida significa algo</p> <p><u>Ecuanimidad</u></p> <p>Todo a largo plazo</p> <p>Me amo</p> <p><u>Sentirse bien solo</u></p> <p>Puedo estar solo</p> <p>Dependo de mis mismo</p> <p><u>Confianza en sí mismo</u></p> <p>Me alegran mis logros</p> <p>Hago varias cosas a la vez</p> <p><u>Perseverancia</u></p> <p>Planeo las cosas</p> <p>Me las arreglo solo</p>	<p>secundaria, matriculados en CNI - MORB</p> <p>Nacionalidad peruana</p> <p>Ambos sexos.</p> <p>Edades estén entre 15 a 19 años</p> <p>Matriculados en el turno mañana.</p> <p>Padres aceptaron que sus hijos participen en la investigación</p> <p><u>Criterios de exclusión</u></p> <p>Matriculados en otros centros de estudios.</p> <p>Otros turnos.</p> <p>Padres no desearon participar en la investigación</p>		

Anexo N° 2: Carta de presentación

Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Iquitos 30 de marzo 2023

Sr.

Lic. Wagner Antonio Gratelli Silva, Mgr.

Director Colegio Nacional Iquitos

Ciudad de Iquitos

Asunto: Solicita autorización para aplicación de instrumentos de investigación

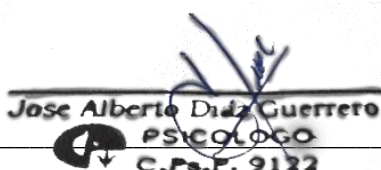
De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Catedrático e investigador de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, y teniendo conocimiento de su prestigioso Colegio Nacional de Iquitos en la ciudad de Iquitos, presento a los Bachilleres del Programa Académico de Psicología SERGIO AUGUSTO NAVA ORTIZ, DNI 73185010 y CESIA MICHELLE VASQUEZ PIZANGO DNI 74080601, los cuales se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada “Estudio comparativo de resiliencia e Inteligencia Emocional de los alumnos del Quinto de Secundaria de dos Instituciones Educativas en la ciudad de Iquitos, 2023”.

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso de los estudiantes para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recurro a su persona para que consienta facilidades a los estudiantes.

Atentamente


Jose Alberto Díaz Guerrero
PSICOLOGO
C.Ps.P. 9122
Lic. Psic. José Díaz Guerrero. Mgr
Catedrático Universidad Científica del Perú

Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Iquitos 30 de marzo 2023

Sra.

Lic. Sonia Del Pilar Chujutalli Burga, Mgr.

Directora I.E.I.P.S. MORB

Ciudad de Iquitos

Asunto: Solicita autorización para aplicación de instrumentos de investigación

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que en mi calidad de Catedrático e investigador de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en la ciudad de Iquitos, y teniendo conocimiento de su prestigioso Colegio Nacional de Iquitos en la ciudad de Iquitos, presento a los Bachilleres del Programa Académico de Psicología SERGIO AUGUSTO NAVA ORTIZ, DNI 73185010 y CESIA MICHELLE VASQUEZ PIZANGO DNI 74080601, los cuales se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada "Estudio comparativo de resiliencia e Inteligencia Emocional de los alumnos del Quinto grado de Secundaria de dos Instituciones Educativas en la ciudad de Iquitos, 2023".

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso de los estudiantes para el recojo de la información requerida.

Conociendo su compromiso con la educación de nuestra región recurro a su persona para que consienta facilidades a los estudiantes.

Atentamente



Jose Alberto Díaz Guerrero
PSICOLOGO
C.Ps.P. 9122

Lic. Psic. José Díaz Guerrero. Mgr

Catedrático Universidad Científica del Perú

Anexo N° 3: Consentimiento informado

Iquitos 15 de marzo 2023

Consentimiento del padre/madre o tutor para su participación de su hijo(a)

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es promover en los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por los Bachiller en Psicología. SERGIO AUGUSTO NAVA ORTIZ DNI 73185010 y CESIA MICHELLE VASQUEZ PIZANGO DNI 74080601 de la Universidad Científica Del Perú. El objetivo de esta investigación es Comparar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del quinto de secundaria en dos centros de estudio, ciudad de Iquitos, 2023.

Este documento en el que queda sentado su firma es muestra de aceptación para que su hijo(a) participen voluntariamente en el proyecto de investigación.

Nombre del Padre/Madre/Tutor participante:

Firma: _____

Relación con el menor participante:

Nombre completo del menor participante:

Anexo N° 4: Compromiso de honor

Iquitos 15 de marzo 2023.

A través del presente escrito los suscritos Bach. Psic. SERGIO AUGUSTO NAVA ORTIZ DNI 73185010 y CESIA MICHELLE VASQUEZ PIZANGO DNI 74080601, egresados de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Científica del Perú, se compromete a cumplir con las siguientes disposiciones académicas, conductuales y administrativas.

Nos comprometemos a no interferir con las labores del personal administrativo de la Institución Educativa.

Respetar y asistir con puntualidad a las sesiones programadas para realizar las entrevistas a los estudiantes.

Me comprometo a no cometer ningún tipo de plagio o cualquier otro acto de actitud deshonesto que atente contra el normal desarrollo de la investigación.

No involucrarme en actos que, por su trascendencia social, comprometan negativamente al prestigio de la Institución Educativa en perjuicio para la imagen y/o fines de esta.

No manifestar conductas que constituyan falta de honestidad, o estén reñidas con la moral y las buenas costumbres.

Siempre dirigirme con el respeto y consideración debida, a cualquier personal de la Institución Educativa.

Atentamente

Bach. Sergio Augusto Nava Ortiz
Vásquez Pizango

DNI: 73185010

74080601

Bach. Cesia Michelle

DNI:

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica Inteligencia emocional

Nombre Original	EQ-I Bar - On Emotional Quotient Inventory
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	Nelly Ugarriza Chávez (2005)
Administración	Individual o colectiva
Duración	10-15 minutos
Aplicación	Niños y adolescentes
Tipificación	Baremos Peruanos
Áreas	<p><u>Componente Intrapersonal:</u> (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia) ítems (3,7,17,28).</p> <p><u>Componente interpersonal:</u> (Empatía, Relaciones Interpersonales, Responsabilidad social) ítems (2,5,10,14,20,24).</p> <p><u>Componente de adaptabilidad:</u> (Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad) ítems (8,12,16,22,25,27,30).</p> <p><u>Componentes del manejo de estrés:</u> (Tolerancia al estrés, Control de los Impulsos) ítems (6,11,13,15,21,26).</p> <p><u>Componentes del estado de ánimo en general:</u> (Felicidad, Optimismo) ítems (1,4,9,18,19,23,29)</p>
Validez	<p>Por medio de un análisis factorial exploratorio, fueron examinados los 40 ítems de las escalas; intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, evaluados en una población de muestra conformada por 3374 niños y adolescentes del departamento de Lima. Donde se empleó el análisis de los componentes primordiales con una rotación Varimax, en el cual se mostró que 40 ítems estudiados presentan pesos factoriales rotadas, valores propios y porcentaje de varianza para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras según género (varones = 1793, mujeres = 15819) y gestión (estatal= 1858, particular = 1516)</p>
Confiabilidad	<p>Desarrollo la confiabilidad test - retest; cabe señalar que el retest empleado en una muestra conformada de 60 niños con edades que oscilan fue de 13.5 años, informó la estabilidad del inventario, cuyos componentes fluctúan entre .77 y .88 para la forma completa como también para la abreviada. Sin embargo, en las muestras normativas además de los resultados del género y grupos de edad, se procedió a analizar los resultados de la gestión y el grupo de edad. La consistencia interna fue evaluada por medio de un método de coeficientes de Alfa Cronbach, obteniendo coeficientes entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta).</p>

Inventario Emocional BarOn: NA - A
Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Edad: _____ Sexo: _____ grado de instrucción: _____

Estado civil: _____ Lugar de procedencia: _____

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta

N°	ITEMS	Muy rara vez (1)	Rara vez (2)	A menudo (3)	Muy a Menudo (4)
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
3	Me gustan todas las personas que conozco				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
7	Pienso bien de todas las personas				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio				
10	Puedo comprender preguntas difíciles				
11	Nada me molesta				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
15	Debo decir siempre la verdad				
16	Puedo tener muchas maneras de				

	responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me disgusto fácilmente				
18	Me agrada hacer cosas para los demás				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25	No tengo días malos				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos				
27	Me molesto fácilmente				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Niveles y rangos de inteligencia emocional

	por mejorar	adecuada	muy desarrollada
intrapersonal	4-8	9-12	13-16
interpersonal	6-12	13-18	19-24
adaptabilidad	7-14	15-21	22-28
manejo de estrés	6-12	13-18	19-24
estado de animo	7-14	15-21	22-28
Inteligencia emocional	30-64	65-94	95-120

Ficha técnica
Instrumento de resiliencia

Nombre original	Escala de resiliencia
Autor	Wagnild & Young
Adaptación peruana	Novella (2002)
Administración	Individual o colectiva
Duración	15 – 20 minutos
Descripción	Consta de 25 ítems, con opciones del 1 al 7, dirigido a adultos y adolescentes, de manera colectiva o grupal, Los ítems son calificados de manera positiva, lo cual muestra que puntajes altos serán indicadores de mayor resiliencia. La escala está conformada por dos factores, Factor I nombrado Competencia personal y Factor II llamado Aceptación de uno mismo y de la vida, ambos reflejan la definición de la resiliencia, que incluye las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo.
Validez	La validez demuestra altos índices de correlación del instrumento. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. Con respecto a la validez se da al correlacionar altamente con las mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$, autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$
Confiabilidad	La escala de resiliencia es adaptada a la población peruana en el año 2004 por profesionales de la Facultad de Psicología de la UNMSM. La muestra consta de 400 estudiantes entre 13 y 18 años pertenecientes al del tercer año de secundaria, los resultados demuestran una confiabilidad de 0.83 realizada a través del método de consistencia interna con el coeficiencia alfa de Cronbach.

Escala de resiliencia
por Wagnild y Young.

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Tabla de Puntaje

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1= Totalmente de acuerdo | 5= Parcialmente de acuerdo |
| 2= En desacuerdo | 6= De acuerdo |
| 3= Parcialmente en desacuerdo | 7= Totalmente de acuerdo |
| 4= Indiferente | |

N°	Ítems	En desacuerdo				De acuerdo		
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo							
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8	Soy amigo de mí mismo (a).							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido (a)							
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
12	Tomo las cosas una por una.							
13	Puedo afrontar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14	Tengo autodisciplina							
15	Me mantengo interesado en las cosas							
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
17	El creer en mí mismo (a) me permite atravesar tiempos difíciles							

18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera							
21	Mi vida tiene significado.							
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que deba hacer							
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							

Niveles y rangos de resiliencia

	Baja	Moderada	alta
Satisfacción personal	4-12	13-20	21-28
ecuanimidad	4-12	13-20	21-28
sentirse bien solo	3-9	10-15	16-21
confianza en si mismo	7-21	22-35	36-49
perseverancia	7-21	22-35	36-49
Resiliencia	25-79	80-129	130-175

Validación Juicio de expertos

Expertos	Instrumento		Condición
	Inteligencia emocional	Resiliencia	
Psic. Mónica Chuquipiondo Panduro	84,4%	86,6 %	Aplicable
Psic. Isaías Ojeda López	83,8%	86,5%	Aplicable
Psic. Mariela Sandoval Chota	83,9%	82,3%	Aplicable

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL EXPERTO: *Monica Karine chuquipiendo Panduro*
ESPECIALIDAD: *Psicólogo*
DNI: 41576505

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Resiliencia para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.



Nombre: *Monica Karine Chuquipiendo Panduro*

DNI: 41576505.

Fecha: *04/08/23*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Augusto Pando Monica Karine*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IPRESS 1-4 Morona cocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *Salud Mental*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Resiliencia*
- 1.7 Fecha de validación: *04/08/23*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				76%	
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				79%	
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.				80%	
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					98%
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					91%
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.				80%	
Sumatoria parcial					78.7%	94.5%
Sumatoria total						86.6%



Firma del experto
LIC. MONICA K. AUGUSTO PANDO
PSICÓLOGA
C.R.B. IP 4372

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL EXPERTO: *Monica Karine Chuquipando Panduro*
ESPECIALIDAD: *Psicólogo*
DNI: 41576505

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Inteligencia Emocional para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.




Nombre: *Monica Karine Chuquipando Panduro*
DNI: 41576505
Fecha: 04/08/23

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Chuquipiondo Panduro Monica Karin*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IPRESS 1-4 Moronacocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *Salud Mental*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Inteligencia emocional*
- 1.7 Fecha de validación: *04/08/23*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					95%
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					91%
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					90%
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				80%	
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					81%
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.					87%
Sumatoria parcial					80%	88.8%
Sumatoria total						84.4%


LE. MONICA K CHUQUIPIONDO PANDURO
PSICÓLOGA
 Firmada el 04/08/23

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL EXPERTO: *Isaías Alberto Ojeda López*
ESPECIALIDAD: *Psicólogo*
DNI: 47308731

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Resiliencia para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.



.....
Lic. Isaías A. Ojeda López
PSICÓLOGO
C.Ps.P.: 43196

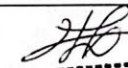
Nombre: *Isaías Alberto Ojeda López*
DNI: 47308731
Fecha: 03/08/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Ojeda López Isaías Alberto*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IPRESS 1-4 Morona-cocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *TBC*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Resiliencia*
- 1.7 Fecha de validación: *03/08/2023*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				80%	
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					91%
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					96%
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					90%
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				80%	
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.					95%
Sumatoria parcial					80%	93%
Sumatoria total						86.5%


 U.C. Isaías A. Ojeda López
 Psicólogo
 Firmante experto

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS


NOMBRE DEL EXPERTO: *Luis Alberto Ojeda López*

ESPECIALIDAD: *Psicólogo*

DNI: 47308731

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Inteligencia Emocional para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.


Lic. Isakias A. Ojeda López
PSICÓLOGO
C.Ps.P.: 43196

Nombre: *Luis Alberto Ojeda López*

DNI: 47308731

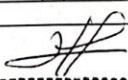
Fecha: 03/08/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Ojeda López Isaías Alberto*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IMPRESS 1-4 Motomacocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *TBC*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Inteligencia emocional*
- 1.7 Fecha de validación: *03/08/2023*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				79%	
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				75%	
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					96%
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					95%
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				69%	
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.					89%
Sumatoria parcial					74.3%	93.3
Sumatoria total						83.8



 Lic. Isaías A. Ojeda López
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. 43186
 Firma del experto


CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL EXPERTO: *Mariola Sandoval Chota*
ESPECIALIDAD: *Psicólogo*
DNI: *05323403*

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Resiliencia para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.


Mg. Mariola Sandoval Chota
PSICOLOGA
C.Ps.P N° 17348


Nombre: *Mariola Sandoval Chota*
DNI: *05323403*
Fecha: *03/08/2023*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Sandoval Chota Mariola*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Salud Mental - Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IPRESS 1-4 Morona cocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *Salud Mental*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Resiliencia*
- 1.7 Fecha de validación: *03/08/2023*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					85%
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				76%	
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.				79%	
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					91%
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					95%
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.				68%	
Sumatoria parcial					74.3%	90.3%
Sumatoria total						82.3%



Mg. Mariola Sandoval Chota
PSICOLOGA
C.Ps.P. N° 17348
Firma del experto

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL EXPERTO: *Mariola Sandoval Chota*
ESPECIALIDAD: *Psicólogo*
DNI: *05323403*

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Inteligencia Emocional para medir el nivel de validez del instrumento realizado por Cesia Michelle Vásquez Pizango y Sergio Augusto Nava Ortiz, quienes van a desarrollar un trabajo de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS. CIUDAD DE IQUITOS, 2023.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.


Mg. Mariola Sandoval Chota
PSICOLOGA
C.Ps.P N° 17348

Nombre: *Mariola Sandoval Chota*
DNI: *05323403*
Fecha: *03/08/2023.*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres: *Sandoval Chota Mariela*
- 1.2 Grado Académico: *Magister*
- 1.3 Profesión: *Psicólogo*
- 1.4 Institución donde labora: *IPRESS 1-4 Morona cocha*
- 1.5 Cargo que desempeña: *Salud Mental*
- 1.6 Denominación del instrumento: *Inteligencia emocional*
- 1.7 Fecha de validación: *03/08/2023*

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Sobre los ítems	Muy malo (0 - 20)	Malo (21 - 40)	Regular (41 - 60)	Bueno (61 - 80)	Muy Buena (81 - 100)
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				76%	
Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				80%	
Consistencia	Existe una coordinación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					85%
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					96%
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					88%
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems representados en el instrumento.				79%	
Sumatoria parcial					78.3%	89.6%
Sumatoria total						83.9


 Mariela Sandoval Chota
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P N° 17343