



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA CONVENIO. REQUENA, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO DE
PSICOLOGÍA**

AUTORA : BACH. KATHERINE MADELINE LOZANO GUERRERO

ASESOR : PSIC. JUAN ALFONSO MÉNDEZ DEL ÁGUILA, MGR.

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERU

2024

“Año de la Unidad, la paz y el desarrollo”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El Presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
CONVENIO. REQUENA, 2022”**

De la alumna: **KATHERINE MADELINE LOZANO GUERRERO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **18% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 13 de diciembre del 2023.



Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del Comité de ética - UCP

Resultados_UCP_SICOÑOOGIA_2023_T.S P _KATHERINE LOZANO _VI

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.scielo.sa.cr Fuente de Internet	2%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	Moya Silvestre, Marco Antonio. "Articulacion de las aprehensiones en la construccion del cubo truncado con cabri 3D en estudiantes del quinto de secundaria.", Pontificia	1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Katherine Madeline Lozano Guerrero
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Resultados_UCP_SICOÑOOGIA_2023_T.S P _KATHERINE LOZAN...
Nombre del archivo:	UCP_SICO_OGIA_2023_T.S_P__KATHERINE_LOZANO__VI_RESU...
Tamaño del archivo:	1.46M
Total páginas:	55
Total de palabras:	11,649
Total de caracteres:	58,771
Fecha de entrega:	13-dic.-2023 07:59a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega...	2257818502

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo simple porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra, su alcance temporal fue transversal ya que las variables fueron medidas en un solo momento. El diseño del estudio fue del tipo "no experimental" puesto que no se manipuló ninguna variable. La población de la investigación estuvo conformada por 63 estudiantes, distribuidos en las secciones: A y B siendo la muestra conformada por 54 estudiantes. La técnica fue la Psicométrica y el instrumento el "Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes". Los resultados fueron: Respecto al resultado general, el 42,6% de las estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, un 18,5% obtuvo nivel bajo, 13,0% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 7,4% nivel deficiente, 5,6% muy alto y solo el 1,9% obtuvo un nivel excelente. En cuanto a la dimensión "Intrapersonal", el 57,4% obtuvieron nivel promedio, un 14,8% obtuvo nivel bajo, 11,1% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 3,7% muy alto y solo el 1,9% nivel excelente. En relación a la dimensión "Interpersonal", el 42,6% obtuvo nivel promedio, un 18,5% nivel bajo, 11,1% nivel alto, 11,1% nivel muy alto, 9,3% nivel muy bajo y solo el 7,4% obtuvo nivel deficiente. En la dimensión "Adaptabilidad", el 46,3% obtuvo nivel promedio, 18,5% nivel bajo, 14,8% nivel alto, 9,3% muy alto, 7,4% muy bajo, 1,9% nivel excelente y solo el 1,9% obtuvo nivel deficiente. Por cuanto a la dimensión "Manejo de tensión", el 42,6% obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, un 25,9% nivel bajo, 13,0% nivel alto, 9,3% muy bajo, 5,6% deficiente, 1,9% muy alto nivel y 1,9% nivel excelente.

Palabras claves: Inteligencia emocional.

viii

DEDICATORIA

Ante todo a Dios por permitirme llegar a esta instancia.

A mi madre y padre, que con su muestra de cariño, amor, ayuda espiritual, esfuerzo y la confianza que pusieron en mí, me apoyó a cumplir en el logro de mis objetivos; a mis hermanos que han sido mi fortaleza, mi ejemplo y mis ganas de salir adelante, siempre alimentándome y motivándome para cumplir con las metas propuestas, gracias a ellos hoy soy mejor.

KATHERINE MADELINE LOZANO GUERRERO.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores que de una manera u otra forma contribuyeron a la culminación de esta profesión.

KATHERINE MADELINE LOZANO GUERRERO.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 1074-2023-UCP-FCS, del 09 de agosto de 2023**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- ✚ **Psic. Elizabeth Guillen Galdós** **Presidente**
- ✚ **Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros** **Miembro**

Como Asesor: **Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 09:00 a.m. horas, del día miércoles 07 de febrero de 2024, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CONVENIO. REQUENA, 2022”**.

Presentado por la sustentante: **KATHERINE MADELINE LOZANO GUERRERO**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... **ABSUELTAS SATISFACTORIAMENTE**

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** **UNANIMIDAD**

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente


Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO:
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
CONVENIO. REQUENA, 2022.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Alfredo Deifillo Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Acta de Sustentación	vii
Hoja de Aprobación	viii
Índice del Contenido	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
1. Introducción	13
2. Planteamiento del problema	26
3. Objetivos	28
3.1 Objetivo General	28
3.2 Objetivos específicos	28
4. Variables	29
5. Operacionalización de variables	29
6. Metodología	30
6.1. Tipo y diseño de investigación	30
6.2. Población y muestra	30
6.3. Técnicas e instrumentos	32
6.4 Procesamiento de recolección de datos	34
6.5 Procesamiento y análisis de datos	35
6.6 Aspectos éticos	35

7	Resultados	36
8	Discusión	52
9	Conclusiones	54
10	Recomendaciones	55
11	Referencias Bibliográficas	56
12	Anexos	59

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Carta de presentación

Anexo 3: Carta de aceptación

Anexo 4: Declaratoria de autenticidad

Anexo 5: Consentimiento informado

Anexo 6: Instrumento de estudio

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo simple porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra. su alcance temporal fue transversal ya que las variables fueron medidas en un solo momento. El diseño del estudio fue del tipo “no experimental” puesto que no se manipuló ninguna variable. La población de la investigación estuvo conformada por 63 estudiantes, distribuidos en las secciones: A y B siendo la muestra conformada por 54 estudiantes. La técnica fue la Psicometría y el instrumento el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes”. Los resultados fueron: Respecto al resultado general, el 42,6% de las estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, un 18,5% obtuvo nivel bajo, 13,0% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 7,4% nivel deficiente, 5,6% muy alto y solo el 1,9% obtuvo un nivel excelente. En cuanto a la dimensión “Intrapersonal, el 57,4% obtuvieron nivel promedio, un 14,8% obtuvo nivel bajo, 11,1% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 3,7% muy alto y solo el 1,9% nivel excelente. En relación a la dimensión “Interpersonal, el 42,6% obtuvo nivel promedio, un 18,5% nivel bajo, 11,1% nivel alto, 11,1% nivel muy alto, 9,3% nivel muy bajo y solo el 7,4% obtuvo nivel deficiente. En la dimensión “Adaptabilidad”, el 46,3% obtuvo nivel promedio, 18,5% nivel bajo, 14,8% nivel alto, 9,3% muy alto, 7,4% muy bajo, 1,9% nivel excelente y solo el 1,9% obtuvo nivel deficiente. Por cuanto a la dimensión “Manejo de tensión”, el 42,6% obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, un 25,9% nivel bajo, 13,0% nivel alto, 9,3% muy bajo, 5,6% deficiente, 1,9% muy alto nivel y 1,9% nivel excelente.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Psicometría, Intrapersonal.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the levels of emotional intelligence in fifth-year secondary school students of a Public Educational Institution, Requena Convention, 2022. The type of research was simple descriptive because it only describes or estimates parameters in the study population. from a sample. Its temporal scope was transversal since the variables were measured at a single moment. The study design was “non-experimental” since no variables were manipulated. The research population was made up of 63 students, distributed in sections: A and B, the sample being made up of 54 students. The technique was Psychometric and the instrument was the “BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory – NA Short Form in Children and Adolescents”. The results were: Regarding the general result, 42.6% of the fifth-year secondary school students obtained an average level of emotional intelligence, 18.5% obtained a low level, 13.0% obtained a very low level, 11. 1% high level, 7.4% poor level, 5.6% very high and only 1.9% obtained an excellent level. Regarding the “Intrapersonal” dimension, 57.4% obtained an average level, 14.8% obtained a low level, 11.1% a very low level, 11.1% a high level, 3.7% a very high level and only the 1.9% excellent level. In relation to the dimension “Interpersonal, 42.6% obtained an average level, 18.5% a low level, 11.1% a high level, 11.1% a very high level, 9.3% a very low level and only 7.4% obtained poor level. In the “Adaptability” dimension, 46.3% obtained an average level, 18.5% a low level, 14.8% a high level, 9.3% a very high level, 7.4% a very low level, 1.9% an excellent level. and only 1.9% obtained a poor level. Regarding the dimension “Tension management”, 42.6% obtained an average level in tension management, 25.9% low level, 13.0% high level, 9.3% very low, 5.6 % poor, 1.9% very high level and 1.9% excellent level.

Keywords: Emotional intelligence, Psychometric, Intrapersonal.

1. INTRODUCCIÓN

Antecedentes de estudio

Antecedentes de estudios internacionales

Hernández P., Ortega A. y Tafur Y. (2020) en Barranquilla – Colombia en su investigación “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico”. Tuvo como objetivo analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en la institución educativa distrital Antonio José de Sucre. La investigación tuvo un enfoque racionalista – deductivo, no experimental, la población estuvo conformada por 40 estudiantes siendo la muestra 31 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados indican que un 54,84% obtuvo un nivel adecuado en inteligencia emocional y solo el 45,16% obtuvo un nivel bajo.

Rojas J. (2018) en Floridablanca – Colombia en su investigación “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación media de una Institución Educativa de Bucaramanga”. Tuvo como objetivo identificar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación media de una Institución Educativa de Bucaramanga. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, no experimental de corte transversal, la población lo conformó 355 estudiantes siendo la muestra 224 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados en relación a las variables inteligencia emocional muestran la dimensión de comprensión emocional no existe correlación con el rendimiento académico.

Antecedentes de estudios nacionales

Balbin I. (2022) en Lima – Perú en su tesis titulada “Inteligencia Emocional y expresión de Ira en estudiantes de Primero de Secundaria”, tuvo como objetivo determinar la relación de inteligencia emocional y expresión de ira, en estudiantes del primer grado de secundaria, de Chorrillos, Lima - 2021. La metodología fue de tipo básico, nivel correlacional, con diseño no experimental transversal correlacional, la población estuvo conformada por 120 estudiantes siendo la muestra 80 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados indican que el 10% perciben un nivel por mejorar en la variable de inteligencia emocional; el 90% un nivel adecuado y un nivel muy desarrollada 0%, siendo el nivel adecuado el que predomina en la variable de inteligencia emocional.

Ancalla Y. y Mori M. (2022) en Lima – Perú en su investigación sobre “Inteligencia emocional y estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima”, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y los Estilos de Crianza en estudiantes de secundaria de Lima. La metodología fue de nivel descriptivo, tipo básico, correlacional, la población estuvo conformada por 300 estudiantes siendo la muestra 171 estudiantes, la técnica fue la psicométrica y el instrumento la Escala de la Inteligencia Emocional de BarOn ICE y la Escala de los Estilos de Crianza de Steinberg, los resultados indican que los estilos de crianza presentan una relación baja y directa con la inteligencia emocional.

Machuca R. y Pecho J. (2022) en Huancayo – Perú en su tesis sobre “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Ocopilla – Huancayo”, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. La metodología fue de nivel descriptivo correlacional, no experimental, la población estuvo conformada por 1117 estudiantes siendo la muestra

63 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados indican que el 80.95% obtuvo nivel medio de inteligencia emocional y solo el 19.04% obtuvo nivel alto.

Loa A. (2021) en Ica – Perú en su investigación titulada “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria Andahuaylas, 2020”, Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas de Sacclaya, Andahuaylas – 2020. El estudio se encuentra en el enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, un diseño descriptivo correlacional de corte transaccional. La población estuvo conformada por 95 estudiantes siendo la muestra de 53 estudiantes, los resultados fueron: 69.8% obtuvo nivel bajo, 22.6% nivel alto y solo un 7.5% obtuvo un nivel adecuado.

Ostos M. (2021) en Lima – Perú en su tesis sobre “La inteligencia emocional en educandos de secundaria de una institución educativa pública”, tuvo como objetivo determinar las diferencias que existen en la inteligencia emocional entre los educandos de primero a quinto de secundaria de una institución educativa pública, Lima. El estudio es de enfoque cuantitativo, la metodología de estudio es básica, con el diseño no experimental, descriptivo comparativo, la población estuvo conformada por 358 estudiantes siendo la muestra 184 estudiantes, la técnica fue la psicométrica y el instrumento el inventario de Bar-On Ice: NA completo, los resultados fueron: en el nivel alto se encuentran los estudiantes varones de primero y quinto con 35.3% y 37.5% respectivamente, mientras que en el nivel medio se encuentran los varones y mujeres del tercer grado con 100% en ambos casos, en el nivel bajo los estudiantes varones de cuarto y primer grado con 20% y 11.8% respectivamente.

Tome E. (2021) en Lima – Perú en su investigación sobre “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Marangani - Canchis - Cusco - 2021”, tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y habilidades sociales. El estudio es de tipo correlacionar y de diseño no experimental. La población estuvo constituido por 135 estudiantes siendo la muestra 54 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el Inventario de BarOn de Inteligencia Emocional y Escala de habilidades sociales, los resultados en relación a la variable inteligencia emocional, indican que el 49% obtuvieron nivel medio, un 43% nivel bajo y solo el 8% nivel alto.

Pecho K. (2020) en Chincha – Perú en su investigación sobre “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria -los Aquijes-Ica, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación de las variables inteligencia emocional y autoestima. La metodología fue cuantitativa, básica, descriptivo – correlacional y transversal, la población y muestra estuvo conformada por 198 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el inventario de inteligencia emocional de BarOn y el Test de Autoestima de Coopersmith, los resultados indican que el 28% obtuvo un nivel bajo, el 26% nivel promedio, 25% nivel alto, 13% nivel muy alto y solo un 5% marcadamente alto.

Flores R. (2020) en Huaraz – Perú en su tesis sobre “Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de secundaria de la ciudad de Huaraz 2020”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes de secundaria de la ciudad de Huaraz. La metodología fue de tipo no experimental, así como de corte transversal, descriptivo–correlacional, la población estuvo conformada por 4422 estudiantes siendo la muestra 353 estudiantes, la técnica fue la recolección de datos y el instrumento el inventario de BarOn-ICE y Niveles de Agresividad, los resultados en cuanto a inteligencia emocional fueron: el 53.2% obtuvo un nivel medio,

un 45.5% nivel alto y solo el 1.3% obtuvo un nivel bajo en inteligencia emocional.

Guillermo C. (2019) en Lima – Perú en su investigación “Inteligencia emocional en estudiantes del séptimo ciclo, Pachacutec, 2017”, tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 7mo ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción Virgen Del Rosario, Ventanilla, 2017, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, método descriptivo simple, de tipo básico, nivel descriptivo de una variable, diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 80 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados indican que el 83,75% obtuvo un nivel promedio en inteligencia emocional y el 16,25% obtuvo un nivel bueno.

López J. (2019) en Trujillo – Perú en su tesis sobre “Inteligencia emocional y emprendimiento en los estudiantes del 5º año del colegio San Juan de Trujillo-2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y emprendimiento de los estudiantes del 5º año del Colegio San Juan de Trujillo en el año 2019. Siendo un estudio de diseño No experimental – Transversal - Correlacional, la población estuvo conformada por 400 alumnos siendo la muestra 197 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el Test de Bar-On y el cuestionario de emprendimiento, los resultados en cuanto a la variable Inteligencia emocional fueron: el 68,53% obtuvo un nivel promedio, un 18,78% nivel bajo y solo un 12,69% obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional.

Avalos S. y Calle L. (2019) en Chimbote – Perú en su investigación sobre “Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote”, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de educación

secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote. La metodología estuvo enfocada en un estudio básico, descriptivo correlacional, no experimental, la población estuvo conformada por 1248 estudiantes siendo la muestra 286 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, los resultados en cuanto a la variable inteligencia emocional, fueron: un 98,3% obtuvo un nivel excelente, el 0,7% nivel muy alta, 0,7% nivel adecuado y solo el 0,3% nivel alto.

Oruna L. (2018) en Trujillo – Perú en su tesis titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes con mención: ciencias matemáticas”. Tuvo como objetivo establecer la relación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo – correlacional, no experimental, La población estuvo conformada por 175 estudiantes siendo la muestra 39 estudiantes la técnica fue la psicométrica y el instrumento el BarOn ICE: NA, los resultados muestran que el 25.6% obtuvo un nivel excelentemente desarrollada, un 12,8% nivel muy alto, 35.9% nivel promedio, 17.9% nivel bajo y solo el 2.6% obtuvo un nivel muy bajo.

Quispe C. (2018) en Lima – Perú en su tesis titulada “Niveles de Inteligencia Emocional de las Estudiantes del quinto grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Monserrat” de la ciudad de Lima – 2018”, tuvo como objetivo describir Los Niveles de la Inteligencia Emocional de las Estudiantes de quinto año del nivel secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora de Monserrat” de la ciudad de Lima – 2018, se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, tipo descriptivo, la población estuvo conformada por 110 estudiantes siendo la muestra 91 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el inventario de inteligencia emocional de BarOn: NA, forma Abreviada, los resultados fueron:

72,5% en su mayoría ubicada en el nivel promedio, un 27,5% que cuenta con una capacidad emocional que necesita desarrollarse considerablemente de manera adecuada. Los resultados muestran que en el aspecto intrapersonal se alcanzó un 83,5 % en su mayoría situada en un rango promedio a excelente y un 16,5% por debajo del promedio. En el aspecto interpersonal un 57,2% se encuentra en el nivel promedio a muy bien desarrollado, con una contraposición del 42,8%; En el manejo del estrés el 73,7 % tiene un nivel promedio a excelente, con un 26,3% en contraposición; Por último, la adaptabilidad es representado por un 75,8% con un nivel promedio a alto y un 24,2% en estado de perentoriedad.

Osorio Y. (2017) en Lima – Perú en su investigación “Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016”, tuvo como objetivo describir cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016. La metodología fue descriptiva, no experimental, la población y muestra estuvo conformado por 100 estudiantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados evidencian que el 86.0% de estudiantes se encuentra en un nivel medio, el 14.0% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 0.0% se encuentra en un nivel alto.

Antecedentes de estudios locales

Rojas R. (2021) en Iquitos – Perú en su investigación titulada “Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Publica – Requena, Loreto – 2020”, tuvo como objetivo determinar los Niveles de Inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa publica - Requena, Loreto – 2020. El estudio fue descriptivo y el diseño de investigación, no

experimental. La población estuvo conformada por 271 estudiantes siendo la muestra 64 participantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA, en niños y adolescentes - completo”, siendo los resultados: el mayor porcentaje fue de 40,6% (26) en la categoría promedio, seguido de las categorías marcadamente bajo y mal desarrollado con el 18,8% (12), a continuación se observa a la categoría necesita desarrollarse considerablemente con el 12,5% (8), y de menor porcentaje se ubica la categoría bien desarrollado con el 9,4% (6) de los resultados.

Bases teóricas

Definición de inteligencia emocional

En concepciones anteriores a nuestro siglo actual, la inteligencia emocional fue estudiada en marco a la psicometría que por ciertos eran muy parametradas, tiempo después con nuevos estudios se fue entendiendo que la inteligencia emocional comprendía con muchas más dimensiones a lo paramétrico de la psicometría. La inteligencia emocional revoluciona con la concepción del psicólogo Howard Gardner quien define a la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas” Gardner H. (1983) como se citó en Rojas R. (2021, p.11). el mismo Howard Gardner postula las teorías de las inteligencias múltiples, refiere que la inteligencia intrapersonal es la construcción fina de uno mismo, organizarla y direccionar su propia vida, así mismo menciona que la inteligencia interpersonal es entender eficazmente a la otra persona como la sana interacción con ellas.

Por su lado, Mayer D. (1990) define a la inteligencia emocional como “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y

produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente” Mayer (como se citó en Rojas R, 2021, p.12).

Goleman D. (1995) también realizó importantes aportaciones en la definición de inteligencia emocional considerándola como ““la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” Goleman (como se citó en Rojas R, 2021, p.13).

Bar-On (2002) lo define como “la capacidad de percibir, integrar, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás y hacer frente con más éxito a las exigencias ambientales” Bar-On (como se citó en Oruna L, 2021, p.22).

Cooper (1998) refiere lo define “como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único u nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos” Cooper (como se citó en Oruna L, 2021, p.22).

Osorio (2017) indica que la inteligencia emocional “es un conjunto de habilidades no cognoscitivas en la que se relaciona con la capacidad que tiene de reconocer nuestros propios sentimientos y de las demás personas, de aprender a relacionarnos con los individuos de motivarse uno mismo” (p.13).

Extremera y Fernández (2004) precisan “que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que están entrelazados con el proceso emocional de la información” Extremera y Fernández (como se citó en Alva M. y Camero F, 2019, p.34).

Componentes de la inteligencia emocional

Bar-On, como se citó en Urrigaza N. y Pajares L. (2005, p.34) presenta 5 factores del cociente emocional (CE):

- **Intrapersonal:** evaluación del sí mismo. este elemento cuenta con los siguientes sub-componentes: comprensión de sí mismo que es identificar y entender los propios sentimientos y emociones; asertividad no es más que expresar lo que uno piensa, siente a los demás sin ofender o agredir al otro; auto concepto es la forma en cómo te defines, asimismo, considerando las cualidades, potencialidades y defectos por mejorar; autorrealización es concretizar nuestros deseos, metas y objetivos y disfrutar el proceso que implica conseguirlo; e independencia autonoma de los valores ajenos, actuar en base a los principios fundados que nos permite dirigir la propia vida, toma de nuestras propias decisiones.
- **Interpersonal:** todo lo relacionado a la interacción y dinámica con los demás, abarca los siguientes subcomponentes: empatía es lo que se considera “ponerse en los zapatos de los demás” que implica identificar, comprender y respetar los sentimientos de los demás; relaciones interpersonales es la forma de interacción con los demás en base al respeto y cercanía emocional; y la responsabilidad social como uno mismo se integra al grupo mediante su participación activa de cooperación, contribución al grupo.
- **Adaptabilidad:** ajustarse a las exigencias y demandas del entorno o mundo circundante donde se desarrolla la persona y en nuevos ambientes o espacios. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas identificándolas, analizándolas para finalmente brindar alternativas de solución descartando uno a uno; la prueba de la realidad no es más que la búsqueda de concordancia entre los subjetivo y la realidad y encontrar el punto de convergencia entre ambos puntos; y la flexibilidad_ que permite

realizar ajustes a nivel pensamiento, emoción y sentimientos de acuerdo a la situación o condiciones cambiantes.

- **Manejo de Estrés:** se trata de la gestión tanto de la situación o estímulo estresante como la experiencia del estrés mismo. comprende de los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés consiste en no desbordarse ante la situación estresante, conservando la calma, es no “desesperar” y el control de impulsos que consiste en postergar el impulso o sublimarlo a fin de actuar y controlar nuestras emociones.
- **Estado de Ánimo:** relacionado al estado de bienestar para con la vida y su futuro. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad, es la satisfacción por la vida, el disfrute de la misma para con uno mismo y con los demás; el optimismo que es la perspectiva positiva de la vida a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.

Modelos sobre inteligencia emocional

Es el modelo presentado por Salovey & Mayer (1997) como se citó en Ancalla Y. y Mori M, (2022, p.30) quienes postulan cuatro fases:

1. **Percepción e identificación emocional:** su formación se inicia en la infancia y a medida que va superando etapas de vida van experimentando nuevas emociones que serán asimiladas por el pensamiento y comparadas con otras emociones.
2. **El pensamiento:** el darse cuenta (consciencia) gracias al sistema límbico y su estado de alerta ante los estímulos, cuando las emociones no se hacen conscientes, el consciente no identifica las emociones repercutiendo en las futuras decisiones.
3. **Razonamiento sobre emociones:** gobierna la experiencia y emociones, con principal rol protagónico de la cultura y ambiente.

4. **Regulación de la emoción:** se estabiliza las emociones, se gestiona adecuadamente a fin de interactuar en el ambiente de forma favorable y tranquila.

En la misma línea, Goleman (1990) como se citó en Ancalla Y. y Mori M, (2022, p.31) presenta los siguientes componentes:

1. **Conciencia de uno mismo:** es el darse cuenta, identificar aspectos de uno mismo, de nuestro mundo interior (pensamientos y emociones) de lo más profundo del ser.
2. **Autorregulación:** contención o control de los impulsos, ya sea internos o externos, es la expresión adecuada, favorable y sana de expresión de las emociones sin dejar de sentirlo.
3. **Motivación:** impulso que encamina al logro de la metas y objetivos trazados, son gestionadas por emociones que llevan a lograr y esforzarse por conseguir lo trazado.
4. **Empatía:** el darse cuenta de las emociones, sentimientos y aflicciones de los demás.
5. **Habilidades sociales:** conjunto de capacidades que permiten a la persona interactuar en los demás de forma apropiada y saludable generando así un ambiente de armonía y funcional.

Niveles de inteligencia emocional

Según Pena (2015) como se citó en Machuca R. y Pecho J. (2022, p.26). lo clasifica en tres niveles:

- **Nivel 0:** las personas con este nivel no son capaces de identificar y reconocer su sentimiento.
- **Nivel 1:** no identifican sus sentimientos, pero existe la posibilidad de que si lo hagan posteriormente.

- **Nivel 2:** identifica y reconoce sus sentimientos, es funcional, mantiene la calma ante situaciones cambiantes conservando la calma y tranquilidad en sus acciones y decisiones, cuenta con adecuada gestión emocional.

Dimensiones de la inteligencia emocional

Salovey & Mayer (1997) como se citó en Loa A. (2021, p.37) presenta tres dimensiones:

1. **Atención emocional:** se trata de la expresión adecuada de los sentimientos y emociones partiendo de la identificación y reconocimiento de las mismas, tanto propias y de los demás.
2. **Claridad emocional:** se trata sobre el conocimiento de las emociones si son favorables o desfavorables, si son cambiantes.
3. **Reparación emocional:** se trata sobre la regulación emocional en cuanto a sus intensidades y expresarlas de forma adecuada. Además, con la reparación emocional se intenta resolver asertivamente ante la demanda del medio o circunstancias adversas.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional es importante para la gestión de los procesos y estados afectivos, establecer vínculos sanos y armoniosos, así como también para el desarrollo de la capacidad adaptativa al entorno; asimismo, la inteligencia emocional provee estrategias y herramientas fundamentales para desarrollar habilidades como la resiliencia y obtener conductas apropiadas y adaptadas al entorno. La inteligencia emocional debe ser promovida e impartida como también desarrollada transversalmente en las instituciones educativas y debe ser considerada más relevantemente en la currícula nacional, promoverse particularmente desde la coordinación tutorial y orientación educativa quienes brindan acompañamiento socio afectivo.

En tal sentido, se torna relevante promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, más aun en aquellos que están próximos a culminar su educación básica regular, puesto que se están formando jóvenes que puedan trascender en el resto de su vida (personal, familiar, académico y laboral), dado que, “Es el momento en que deberá integrar lo aprendido, reconocer los logros alcanzados y establecer sus oportunidades de desarrollo, revisando sus recursos y considerando la adquisición de nuevas técnicas y herramientas, que podemos facilitarle mediante experiencias diseñadas con esta finalidad”¹.

Las estadísticas a nivel mundial manifiestan que los adolescentes presentan dificultades en la gestión de sus emociones, incluso llegan a padecer trastornos emocionales, en tal sentido, la OMS (2021) calcula que el 3,6% de los adolescentes entre los 10 a 14 años y el 4,6% de los 15 a 19 años presentan trastorno de ansiedad, además, el 1,1% de 10 a 14 años de edad y un 2,8% de los 15 a 19 años de edad padecen de

¹ Ministerio de Educación (2022). Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales – VII ciclo. Mayo 2022.p.6.

depresión. Estos trastornos emocionales se ven reflejados en el comportamiento de los adolescentes, en la misma línea la OMS calcula que 3,1% de adolescentes de 10 a 14 años y el 2,4% de los de 15 a 19 años presenta dificultad de atención y exceso de actividad sin medir las consecuencias, el 3,6% de 10 a 14 años de edad y en el 2,4% de los de 15 a 19 años presentan conductas destructivas y desafiante. No hay duda que estos trastornos afectan a la educación de los adolescentes y que estos predisponen a conductas delictivas².

El Perú no es ajeno a esta estadística mundial, el Instituto Nacional de Salud Mental “Ideo Noguchi” dio a conocer que un 20% de los niños y adolescentes tienen afectada su salud mental³. El Minsa (2021) manifiesta que el 29.6% de adolescentes cuyas edades comprenden entre los 12 a 17 años de edad presentan riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional⁴. El Instituto Nacional de Salud Mental (2021) informó que el 14,7% de adolescentes cuyas edades comprenden entre los 11 a 14 años tienen un problema emocional⁵.

Ante la situación expuesta sobre la actual condición de la inteligencia emocional en adolescentes, se busca determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio. Requena, 2022.

² Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021). Salud mental del adolescente. Publicado el 17 de noviembre de 2021. Recuperado: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

³ El Heraldo (2018). 20% de adolescentes sufren de problemas mentales. Publicado el 14 de agosto de 2018. Recuperado: <https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/39c5efbc7d9ba08c05257ba3007a0fd3/f3f44c65b3d03fb9052582e90063bc38?OpenDocument>

⁴ Ministerio de Salud (2021). Nota de Prensa. Recuperado: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

⁵ Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”. (2021). Anales de salud mental: estudio epidemiológico de salud mental en niños y adolescentes en Lima Metropolitana en el contexto de la Covid-19 2020. Informe General. Volumen XXXVII.

Por lo que la formulación del problema queda presentada de la siguiente manera: ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio, Requena 2022?

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

3.2. Objetivos específicos

1. Establecer las características sociodemográficas en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad, sexo, turno y sección.
2. Precisar el nivel global de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.
3. Señalar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Intrapersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.
4. Consignar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Interpersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.
5. Definir el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Adaptabilidad” en estudiantes de quinto año de nivel

secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.

6. Identificar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Manejo de tensión” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.

4. Variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Niveles
Inteligencia emocional	Capacidad no cognitiva que tiene poder de influencia en el afrontamiento del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada (Baron, 2004).	Intrapersonal	2, 8, 10, 14, 18,	Alto: 80-a más Medio:74-79 Bajo:73-a menos
		Interpersonal	26, 28, 30	
		Adaptabilidad	3, 6, 19, 24, 27, 29	
		Manejo de estrés	7, 9, 15, 11, 12, 16, 20, 21	
		Estado de ánimo general	1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25	

Inteligencia emocional

5. Operacionalización de la variable

Cuadro 1

Variable Inteligencia emocional que fue medida con el Inventario BarOn Ice: NA Forma abreviada en niños y adolescentes, Baron (2005).

Fuente: Burga V. y Delgado G. (2015, p.17).

6. Metodología

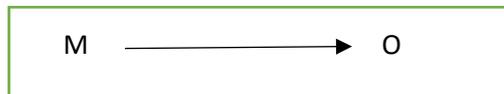
6.1. Tipo de diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue un estudio descriptivo simple porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra.

Diseño de investigación

Según su alcance temporal fue transversal ya que las variables fueron medidas en un solo momento. El diseño del estudio fue del tipo “no experimental” puesto que no se manipuló ninguna variable.



Donde:

M: Muestra de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Convenio “María Inmaculada”. Requena, 2022.

O: Representa la medición de la variable: Inteligencia emocional.

6.2. Población y muestra

Población

La población de la investigación estuvo conformada por 63 estudiantes, distribuidos en las secciones: A y B, matriculados en el quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada”, distrito de Requena, provincia de Requena y región Loreto, año 2022.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 54 estudiantes distribuidos en las secciones: A y B del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública "María Inmaculada", distrito de Requena, provincia de Requena y región Loreto, año 2022.

Los cuáles fueron seleccionados mediante un muestreo estratificado y en cada estrato (sección), se utilizó el muestreo aleatorio simple, el criterio de selección de los estudiantes será mediante la tabla de números aleatorios.

Cuadro 2

Población y muestra

Grado	Sección	Población	Muestra
5 ^{to}	A	32	27
	B	31	27
Total		63	54

Se utilizó el muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas cuya fórmula es:

$$n_0 = \frac{NZ^2pq}{i^2(N-1)+Z^2pq} = \frac{63 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2 \cdot (63-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 54.24 = 54 \text{ estudiantes}$$

Para distribuir los estudiantes en cada estrato se utilizó la afijación proporcional del muestreo estratificado:

$N = n_i / W_i$, donde $W_i = n_i / N$, $i = 1, 2, 3 \dots h$. Ya que cada estrato queda representado en la muestra en proporción exacta a su frecuencia en la población total.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de quinto año de nivel secundario.
- Estudiantes de sexo femenino.

- A partir de 15 años hasta 17 años de edad.
- Los estudiantes que hayan asistido el día de la aplicación del instrumento.
- Todos los estudiantes que hayan marcado todos los ítems del instrumento.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de nivel primario.
- Mayores de 17 años.
- Los estudiantes que no hayan asistido el día de la aplicación del instrumento.
- Todos los estudiantes que no hayan marcado todos los ítems del instrumento.

6.3. Técnicas e instrumentos

Técnica

La técnica fue la Psicométrica

Instrumentos

Se utilizó como instrumento de recolección de datos el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes”, creado por Reuven Bar-On en Canadá y adaptado a la realidad peruana en Lima Metropolitana por Ugarriza y Pajares en el año 2005. Dicho instrumento es de administración individual o colectiva, con un tiempo de aplicación variable entre 10 y 15 minutos aproximadamente.

El inventario consta de 30 ítems que evalúan 5 dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Contiene una escala de impresión positiva para identificar a quienes intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí mismo. Además, utiliza una escala tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden según las siguientes opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

Ugarriza y Pajares (2005) como se citó en Burga V. y Delgado G. (2015, p.21). realizaron la validez y confiabilidad del instrumento con una población de 3375 estudiantes entre colegios estatales y privados, con edades comprendidas entre 7 a 18 años. Utilizaron el método de validez de constructo obteniendo resultados por ítem para cada factor de la muestra total; en el factor 1 (intrapersonal) entre 0.458 y 0.686, en el factor 2 (interpersonal) entre 0.702 y 0.271, en el factor 3 (adaptabilidad) entre 0.726 y -0.253, en el factor 4 (manejo de estrés) entre 0.666 y 0.383 y en el factor 5 (estado de ánimo) 0.458 y 0.687. De igual manera, efectuaron el método de inter correlaciones de las sub escalas, en este caso: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en las cuales las correlaciones fueron bajas y moderadas.

La confiabilidad fue determinada a través del método de consistencia interna, media de las correlaciones inter – ítems y error estándar. En el primer caso, tomando al coeficiente emocional total sus resultados fluctuaron entre 0.64 y 0.77, en inter ítems los valores estuvieron entre 0.06 y 0.10 y en el último caso, el error estándar de estimación entre 3.23 y 4.96.

Ficha Técnica

Nombre Original	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	Nelly Ugarriza y Liz Pajares
Administración	Individual o colectiva
Formas	Completa y abreviada
Duración	Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años de edad
Puntuación	Calificación computarizada
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos peruanos
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	Cuestionario de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

6.4. Procesamiento de recolección de datos

El procedimiento de la recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- Se solicitó autorización a la dirección de la IEP “María Inmaculada” – Requena.
- Se ejecutó la aplicación del Instrumento.
- Se corrigió la escala.
- Se sistematizó y procesó los resultados obtenidos.
- Se analizó e interpretó los resultados obtenidos.
- Se elaboró el informe respectivo de acuerdo a las normas institucionales.

6.5. Procesamiento y análisis de datos

Se elaboró una base de datos de la información obtenida en hojas de cálculo en el programa Excel 2016, posteriormente se utilizó el programa estadístico SPSS v22 para el análisis de la información y se organizó la información mediante tablas de frecuencia y de contingencia de acuerdo a las dimensiones de las variables de estudio.

6.6. Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta principios fundamentales, iniciando por la autonomía, ya que la participación en el estudio fue estrictamente voluntaria; de igual manera, se hizo uso de la beneficencia, pues las adolescentes tenían el beneficio de poder acceder a los resultados de su evaluación y a una orientación psicológica al término de la investigación. Asimismo, el principio de no maleficencia se aplicó en este caso pues el estudio no generó ninguna acción o consecuencia que produzca daño alguno en la persona. Finalmente, se tomó en cuenta el principio de justicia, debido a que los datos recolectados de esta investigación fueron procesados de manera veraz y utilizada únicamente para fines de estudio. Estos principios se dieron a conocer por escrito mediante un consentimiento y asentimiento informado previo a la aplicación del instrumento.

7. RESULTADOS

Objetivo General

Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022

Tabla 1: Edad, sexo, grado, turno y sección de estudiantes de quinto año de nivel secundaria.

Características Sociodemográficas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Edad		
15	7	13.00%
16	35	64.80%
17	12	22.20%
Total	54	100.00%
Sexo		
Femenino	54	100%
Total	54	100%
Grado		
5to año	54	100%
Total	54	100%
Turno		
Mañana	54	100%
Total	54	100%
Sección		
A	27	50%
B	27	50%
Total	54	100%

La tabla 1 muestra que el 64,8% de estudiantes de nivel secundaria tenían 16 años, un 22,2% 17 años y solo el 13,0% 15 años de edad. También muestra que el 100% son del sexo femenino. Así como, el 100% son del 5to año de secundaria. Al igual que el 100% son del turno mañana. Además, muestra un valor porcentual equitativo del 50,0% tanto para la sección "A" y "B" de quinto año de nivel secundaria.

Tabla 2

Nivel global de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	1	1,9	1,9	1,9
	Muy alta	3	5,6	5,6	7,4
	Alta	6	11,1	11,1	18,5
	Promedio	23	42,6	42,6	61,1
	Bajo	10	18,5	18,5	79,6
	Muy bajo	7	13,0	13,0	92,6
	Deficiente	4	7,4	7,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

La tabla 2 muestra que el 42,6% de las estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, un 18,5% obtuvo nivel bajo, 13,0% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 7,4% nivel deficiente, 5,6% muy alto y solo el 1,9% obtuvo un nivel excelente.

Tabla 3: Nivel global de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad.

Nivel		Edad			Total
		15	16	17	
Excelente	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,9%	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	1	1	1	3
	% del total	1,9%	1,9%	1,9%	5,6%
Alta	Recuento	1	4	1	6
	% del total	1,9%	7,4%	1,9%	11,1%
Promedio	Recuento	2	14	7	23
	% del total	3,7%	25,9%	13,0%	42,6%
Bajo	Recuento	2	6	2	10
	% del total	3,7%	11,1%	3,7%	18,5%
Muy bajo	Recuento	1	6	0	7
	% del total	1,9%	11,1%	0,0%	13,0%
Deficiente	Recuento	0	3	1	4
	% del total	0,0%	5,6%	1,9%	7,4%
Total	Recuento	7	35	12	54
	% del total	13,0%	64,8%	22,2%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 3 muestra que un 42,6% obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, de los cuales, un 25,9% de ellos tenían 16 años de edad, 13,0% 17 años de edad y solo el 3,7% de ellos tenía 15 años de edad.

Tabla 4

Nivel global de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según sección.

Nivel	Sección		Total
	Quinto A	Quinto B	
Excelente	Recuento	0	1
	% del total	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	1	2
	% del total	1,9%	3,7%
Alta	Recuento	3	3
	% del total	5,6%	5,6%
Promedio	Recuento	11	12
	% del total	20,4%	22,2%
Bajo	Recuento	5	5
	% del total	9,3%	9,3%
Muy bajo	Recuento	3	4
	% del total	5,6%	7,4%
Deficiente	Recuento	4	0
	% del total	7,4%	0,0%
Total	Recuento	27	27
	% del total	50,0%	50,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 4 muestra que un 42,6% obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, de los cuales, el 22,2% pertenece a la sección "B" y el 20,4% a la sección "A".

Tabla 5

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Intrapersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1	1,9	1,9	1,9
Muy alta	2	3,7	3,7	5,6
Alta	6	11,1	11,1	16,7
Válido Promedio	31	57,4	57,4	74,1
Bajo	8	14,8	14,8	88,9
Muy bajo	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

La tabla 5 muestra que el 57,4% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en la dimensión intrapersonal, un 14,8% obtuvo nivel bajo, 11,1% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 3,7% muy alto y solo el 1,9% nivel excelente.

Tabla 6

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Intrapersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad.

Nivel		Edad			Total
		15	16	17	
Excelente	Recuento	1	0	0	1
	% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	1	1	0	2
	% del total	1,9%	1,9%	0,0%	3,7%
Alta	Recuento	1	3	2	6
	% del total	1,9%	5,6%	3,7%	11,1%
Promedio	Recuento	3	19	9	31
	% del total	5,6%	35,2%	16,7%	57,4%
Bajo	Recuento	1	6	1	8
	% del total	1,9%	11,1%	1,9%	14,8%
Muy bajo	Recuento	0	6	0	6
	% del total	0,0%	11,1%	0,0%	11,1%
Total	Recuento	7	35	12	54
	% del total	13,0%	64,8%	22,2%	100,0%

Fuente: base de datos

La tabla 6 muestra que el 57,4% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en la dimensión intrapersonal, de los cuales, el 35,2% tenían 16 años de edad, un 16,7% 17 años de edad y solo el 5,6% tenía 15 años de edad.

Tabla 7

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Intrapersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según sección.

Nivel	Sección		Total	
	Quinto A	Quinto B		
Excelente	Recuento	1	0	1
	% del total	1,9%	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	2	0	2
	% del total	3,7%	0,0%	3,7%
Alta	Recuento	4	2	6
	% del total	7,4%	3,7%	11,1%
Promedio	Recuento	15	16	31
	% del total	27,8%	29,6%	57,4%
Bajo	Recuento	3	5	8
	% del total	5,6%	9,3%	14,8%
Muy bajo	Recuento	2	4	6
	% del total	3,7%	7,4%	11,1%
Total	Recuento	27	27	54
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 7 muestra que el 57,4% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en la dimensión intrapersonal, de los cuales, el 29,6% son de la sección “B” y el 27,8% de la sección “A”

Tabla 8

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión "Interpersonal" en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy alta	6	11,1	11,1	11,1
	Alta	6	11,1	11,1	22,2
	Promedio	23	42,6	42,6	64,8
	Bajo	10	18,5	18,5	83,3
	Muy bajo	5	9,3	9,3	92,6
	Deficiente	4	7,4	7,4	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

La tabla 8 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio en la dimensión interpersonal, un 18,5% nivel bajo, 11,1% nivel alto, 11,1% nivel muy alto, 9,3% nivel muy bajo y solo el 7,4% obtuvo nivel deficiente.

Tabla 9

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Interpersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad.

	Nivel	Edad			Total
		15	16	17	
Muy alta	Recuento	2	4	0	6
	% del total	3,7%	7,4%	0,0%	11,1%
Alta	Recuento	0	3	3	6
	% del total	0,0%	5,6%	5,6%	11,1%
Promedio	Recuento	3	15	5	23
	% del total	5,6%	27,8%	9,3%	42,6%
Bajo	Recuento	2	5	3	10
	% del total	3,7%	9,3%	5,6%	18,5%
Muy bajo	Recuento	0	4	1	5
	% del total	0,0%	7,4%	1,9%	9,3%
Deficiente	Recuento	0	4	0	4
	% del total	0,0%	7,4%	0,0%	7,4%
Total	Recuento	7	35	12	54
	% del total	13,0%	64,8%	22,2%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 9 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio en la dimensión interpersonal, de las cuales, el 27,8% tenía 16 años de edad, 9,3% 17 años de edad y solo el 5,6% tenía 15 años de edad.

Tabla 10

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Interpersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según sección.

Nivel		Sección		Total
		Quinto A	Quinto B	
Muy alta	Recuento	4	2	6
	% del total	7,4%	3,7%	11,1%
Alta	Recuento	1	5	6
	% del total	1,9%	9,3%	11,1%
Promedio	Recuento	10	13	23
	% del total	18,5%	24,1%	42,6%
Bajo	Recuento	7	3	10
	% del total	13,0%	5,6%	18,5%
Muy bajo	Recuento	3	2	5
	% del total	5,6%	3,7%	9,3%
Deficiente	Recuento	2	2	4
	% del total	3,7%	3,7%	7,4%
Total	Recuento	27	27	54
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 10 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio en la dimensión interpersonal, de las cuales, el 24,1% fueron de la sección “B” y el 18,5% de la sección “A”.

Tabla 11

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Adaptabilidad” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	1	1,9	1,9	1,9
	Muy alta	5	9,3	9,3	11,1
	Alta	8	14,8	14,8	25,9
	Promedio	25	46,3	46,3	72,2
	Bajo	10	18,5	18,5	90,7
	Muy bajo	4	7,4	7,4	98,1
	Deficiente	1	1,9	1,9	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Interpretación

La tabla 11 muestra que el 46,3% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio, 18,5% nivel bajo, 14,8% nivel alto, 9,3% muy alto, 7,4% muy bajo, 1,9% nivel excelente y solo el 1,9% obtuvo nivel deficiente.

Tabla 12

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Adaptabilidad” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad.

Nivel		Edad			Total
		15	16	17	
Excelente	Recuento	0	0	1	1
	% del total	0,0%	0,0%	1,9%	1,9%
Muy alta	Recuento	0	3	2	5
	% del total	0,0%	5,6%	3,7%	9,3%
Alta	Recuento	2	6	0	8
	% del total	3,7%	11,1%	0,0%	14,8%
Promedio	Recuento	3	15	7	25
	% del total	5,6%	27,8%	13,0%	46,3%
Bajo	Recuento	1	8	1	10
	% del total	1,9%	14,8%	1,9%	18,5%
Muy bajo	Recuento	1	2	1	4
	% del total	1,9%	3,7%	1,9%	7,4%
Deficiente	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,9%	0,0%	1,9%
Total	Recuento	7	35	12	54
	% del total	13,0%	64,8%	22,2%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 12 muestra que el 46,3% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio, de los cuales, el 27,8% tenían 16 años, 13,0% de ellos 17 años y solo el 5,6% tenía 15 años de edad.

Tabla 13

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Adaptabilidad” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según sección.

Nivel		Sección		Total
		Quinto A	Quinto B	
Excelente	Recuento	0	1	1
	% del total	0,0%	1,9%	1,9%
Muy alta	Recuento	1	4	5
	% del total	1,9%	7,4%	9,3%
Alta	Recuento	2	6	8
	% del total	3,7%	11,1%	14,8%
Promedio	Recuento	13	12	25
	% del total	24,1%	22,2%	46,3%
Bajo	Recuento	8	2	10
	% del total	14,8%	3,7%	18,5%
Muy bajo	Recuento	2	2	4
	% del total	3,7%	3,7%	7,4%
Deficiente	Recuento	1	0	1
	% del total	1,9%	0,0%	1,9%
Total	Recuento	27	27	54
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 13 muestra que el 46,3% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvo nivel promedio, de los cuales, el 24,1% fueron de la sección “A” y un 22,2% de la sección “B”.

Tabla 14

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Manejo de tensión” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	1	1,9	1,9	1,9
	Muy alta	1	1,9	1,9	3,7
	Alta	7	13,0	13,0	16,7
	Promedio	23	42,6	42,6	59,3
	Bajo	14	25,9	25,9	85,2
	Muy bajo	5	9,3	9,3	94,4
	Deficiente	3	5,6	5,6	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

La tabla 14 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, un 25,9% nivel bajo, 13,0% nivel alto, 9,3% muy bajo, 5,6% deficiente, 1,9% muy alto nivel y 1,9% nivel excelente.

Tabla 15

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Manejo de tensión” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad.

Nivel		Edad			Total
		15	16	17	
Excelente	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,9%	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	1,9%	0,0%	1,9%
Alta	Recuento	1	4	2	7
	% del total	1,9%	7,4%	3,7%	13,0%
Promedio	Recuento	3	13	7	23
	% del total	5,6%	24,1%	13,0%	42,6%
Bajo	Recuento	3	10	1	14
	% del total	5,6%	18,5%	1,9%	25,9%
Muy bajo	Recuento	0	3	2	5
	% del total	0,0%	5,6%	3,7%	9,3%
Deficiente	Recuento	0	3	0	3
	% del total	0,0%	5,6%	0,0%	5,6%
Total	Recuento	7	35	12	54
	% del total	13,0%	64,8%	22,2%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 15 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, de los cuales, el 24,1% tenía 16 años, 13,0% 17 años y solo el 5,6% tenía 15 años de edad.

Tabla 16

Nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Manejo de tensión” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según sección.

Nivel		Sección		Total
		Quinto A	Quinto B	
Excelente	Recuento	1	0	1
	% del total	1,9%	0,0%	1,9%
Muy alta	Recuento	0	1	1
	% del total	0,0%	1,9%	1,9%
Alta	Recuento	1	6	7
	% del total	1,9%	11,1%	13,0%
Promedio	Recuento	10	13	23
	% del total	18,5%	24,1%	42,6%
Bajo	Recuento	8	6	14
	% del total	14,8%	11,1%	25,9%
Muy bajo	Recuento	4	1	5
	% del total	7,4%	1,9%	9,3%
Deficiente	Recuento	3	0	3
	% del total	5,6%	0,0%	5,6%
Total	Recuento	27	27	54
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: base de datos.

La tabla 16 muestra que el 42,6% de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, de los cuales, el 24,1% son de la sección “B” y un 18,5% de la sección “A”.

8. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según los resultados, se observó que el nivel global de inteligencia emocional de los estudiantes, un 42,6% obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, un 18,5% obtuvo nivel bajo, 13,0% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 7,4% nivel deficiente, 5,6% muy alto y solo el 1,9% obtuvo un nivel excelente.

Los resultados se acercan a los hallazgos de Hernández P., Ortega A. y Tafur Y. (2020) donde un 54,84% obtuvo un nivel adecuado en inteligencia emocional y solo el 45,16% obtuvo un nivel bajo, se complementa con los resultados de Balbin I. (2022) donde un 10% perciben un nivel por mejorar en la variable de inteligencia emocional; el 90% un nivel adecuado y un nivel muy desarrollada 0%, siendo el nivel adecuado el que predomina en la variable de inteligencia emocional, se asemeja a lo observado por Machuca R. y Pecho J. (2022) donde el 80.95% obtuvo nivel medio de inteligencia emocional y solo el 19.04% obtuvo nivel alto, coincide con el resultado de Tome E. (2021) donde un 49% obtuvieron nivel medio, un 43% nivel bajo y solo el 8% nivel alto, se acerca a lo encontrado por Flores R. (2020) que observó en sus resultados un 53.2% obtuvo un nivel medio, un 45.5% nivel alto y solo el 1.3% obtuvo un nivel bajo en inteligencia emocional, se complementa con lo hallado por Guillermo C. (2019) donde 83,75% obtuvo un nivel promedio en inteligencia emocional y el 16,25% obtuvo un nivel bueno, similar resultado de López J. (2019) quien observó que un 68,53% obtuvo un nivel promedio, un 18,78% nivel bajo y solo un 12,69% obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional, se complementa con los resultados de Avalos S. y Calle L. (2019) quien observó que el 98,3% obtuvo un nivel excelente, el 0,7% nivel muy alta, 0,7% nivel adecuado

y solo el 0,3% nivel alto, coincide con los resultados de Oruna L. (2018) donde el 25.6% obtuvo un nivel excelentemente desarrollada, un 12,8% nivel muy alto, 35.9% nivel promedio, 17.9% nivel bajo y solo el 2.6% obtuvo un nivel muy bajo, se complementa con los resultados de Quispe C. (2018) donde el 72,5% en su mayoría ubicada en el nivel promedio, un 27,5% que cuenta con una capacidad emocional que necesita desarrollarse considerablemente de manera adecuada, se asemeja a lo observado por Osorio Y. (2017) donde un 86.0% de estudiantes se encuentra en un nivel medio, el 14.0% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 0.0% se encuentra en un nivel alto. Coincide con los resultados de Rojas R. (2021) quien observó que un 40,6% (26) en la categoría promedio, seguido de las categorías marcadamente bajo y mal desarrollado con el 18,8% (12), además, observó en la categoría necesita desarrollarse considerablemente con el 12,5% (8), y de menor porcentaje se ubica la categoría bien desarrollado con el 9,4% (6) de los resultados.

Los resultados del presente estudio discrepan con los resultados de Pecho K. (2020) quien observó que el 28% obtuvo un nivel bajo, el 26% nivel promedio, 25% nivel alto, 13% nivel muy alto y solo un 5% marcadamente alto, se complementa con los hallado por Loa A. (2021) donde un 69.8% obtuvo nivel bajo, 22.6% nivel alto y solo un 7.5% obtuvo un nivel adecuado.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados del presente trabajo de suficiencia profesional, se concluye lo siguiente:

1. Respecto al resultado general, el 42,6% de las estudiantes de quinto año de nivel secundaria obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, un 18,5% obtuvo nivel bajo, 13,0% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 7,4% nivel deficiente, 5,6% muy alto y solo el 1,9% obtuvo un nivel excelente.
2. En cuanto a la dimensión "Intrapersonal", el 57,4% obtuvieron nivel promedio, un 14,8% obtuvo nivel bajo, 11,1% nivel muy bajo, 11,1% nivel alto, 3,7% muy alto y solo el 1,9% nivel excelente.
3. En relación a la dimensión "Interpersonal", el 42,6% obtuvo nivel promedio, un 18,5% nivel bajo, 11,1% nivel alto, 11,1% nivel muy alto, 9,3% nivel muy bajo y solo el 7,4% obtuvo nivel deficiente.
4. En la dimensión "Adaptabilidad", el 46,3% obtuvo nivel promedio, 18,5% nivel bajo, 14,8% nivel alto, 9,3% muy alto, 7,4% muy bajo, 1,9% nivel excelente y solo el 1,9% obtuvo nivel deficiente.
5. Por cuanto a la dimensión "Manejo de tensión", el 42,6% obtuvieron nivel promedio en manejo de la tensión, un 25,9% nivel bajo, 13,0% nivel alto, 9,3% muy bajo, 5,6% deficiente, 1,9% muy alto nivel y 1,9% nivel excelente.

10. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones del presente estudio, se recomienda los siguiente:

- a. La Institución Educativa realice el diagnostico de evaluación socioemocional en todas las estudiantes de nivel secundaria haciendo uso de los Instrumentos de evaluación socioemocional provisto por el Ministerio de Educación, a fin de tener registro y datos exactos de las habilidades emocionales que las estudiantes deben mejorar y/o reforzar.
- b. Capacitar a toda la plana docente y particularmente a los tutores y cotutores de nivel secundario en la aplicación del Kit Socioemocional provista por el Ministerio de Educación, dicho Kit emocional será aplicado en base a los resultados de la evaluación socioemocional y para ello los docentes deben estar capacitados para su implementación adecuada y oportuna.
- c. La comunidad educativa también es conformada por los padres de familia, en tal sentido, la Institución Educativa debe generar espacios de participación de los padres, como en las escuelas de padres, mediante talleres o charlas enfocadas en el bienestar y desarrollo emocional de sus menores hijas.
- d. Continuar esta línea de investigación de la presente variable de estudio a fin de profundizar sobre el tema y correlacionándola con otras variables como el rendimiento académico o estilo de crianza de modo que se puedan establecer estrategias específicas de intervención.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva M. y Camero F. (2019). Inteligencia emocional e intereses profesionales en estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa N° 6069 Pachacutec Villa El Salvador-Lima, 2019. Tesis de pregrado. Universidad Privada Telesup.
- Ancalla Y. y Mori M. (2022). Inteligencia emocional y estilos de crianza en estudiantes de secundaria de Lima. Tesis de posgrado. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Avalos S. y Calle L. (2019). Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Balbin I. (2022). Inteligencia Emocional y expresión de Ira en estudiantes de Primero de Secundaria. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo.
- Burga V. y Delgado G. (2015). Inteligencia emocional en mujeres adolescentes convivientes que asisten a un hospital Provincial de Lambayeque – 2014. Tesis de pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- El Heraldo (2018). 20% de adolescentes sufren de problemas mentales. Publicado el 14 de agosto de 2018. Recuperado: <https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/39c5efbc7d9ba08c05257ba3007a0fd3/f3f44c65b3d03fb9052582e90063bc38?OpenDocument>
- Flores R. (2020). Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de secundaria de la ciudad de Huaraz 2020. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Guillermo C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes del séptimo ciclo, Pachacutec, 2017. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.

- Hernández P., Ortega A. y Tafur Y. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. Tesis de preparado. Universidad De La Costa.
- Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”. (2021). Anales de salud mental: estudio epidemiológico de salud mental en niños y adolescentes en Lima Metropolitana en el contexto de la Covid-19 2020. Informe General. Volumen XXXVII.
- Loa A. (2021). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria Andahuaylas, 2020. Tesis de pregrado. Universidad Autónoma de Ica.
- López J. (2019). Inteligencia emocional y emprendimiento en los estudiantes del 5º año del colegio San Juan de Trujillo-2019. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Machuca R. y Pecho J. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Ocopilla – Huancayo. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Ministerio de Educación (2022). Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales – VII ciclo. Mayo 2022.
- Ministerio de Salud (2021). Nota de Prensa. Recuperado: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021). Salud mental del adolescente. Publicado el 17 de noviembre de 2021. Recuperado: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

- Oruna L. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes con mención: ciencias matemáticas. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo.
- Osorio Y. (2017). Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Ostos M. (2021). La inteligencia emocional en educandos de secundaria de una institución educativa pública. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo.
- Pecho K. (2020). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria -los Aquijes-Ica, 2019. Tesis de pregrado. Universidad Autónoma de Ica.
- Quispe C. (2018). Niveles de Inteligencia Emocional de las Estudiantes del quinto grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Monserrat” de la ciudad de Lima – 2018. Tesis de pregrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Rojas J. (2018). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación media de una Institución Educativa de Bucaramanga. Tesis de pregrado. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Rojas R. (2021). Niveles de inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública – Requena, Loreto – 2020. Tesis de pregrado. Universidad Científica del Perú.
- Tome E. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Marangani – Canchis – Cusco – 2021. Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo.
- Ugarriza N. y Pajares L. (2005). Manual. Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On – NA en niños y adolescentes muestra de Lima Metropolitana.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA
 “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CONVENIO. REQUENA, 2022”

Problema	Objetivos	Variable e Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Metodología
<p>¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar las características sociodemográficas en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según edad, sexo, turno y sección. Determinar el nivel global de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según 	<p>Variable</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Indicadores</p> <p>Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo general</p>	<p>Técnica</p> <p>La técnica fue la Psicométrica</p> <p>Instrumentos</p> <p>Se utilizó como instrumento de recolección de datos el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes”.</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>La presente investigación fue un estudio descriptivo simple porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Según su alcance temporal fue transversal ya que las variables fueron medidas en un solo momento. El diseño del estudio fue del tipo “no experimental” puesto que no se manipuló ninguna variable.</p> <p>Donde: M: Muestra de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Convenio “María</p>

	<p>características sociodemográficas.</p> <p>3. Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Intrapersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.</p> <p>4. Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Interpersonal” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.</p> <p>5. Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión “Adaptabilidad” en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según</p>			<p>Inmaculada”. Requena, 2022. O: Representa la medición de la variable: Inteligencia emocional.</p> <p>Población</p> <p>La población de la investigación estuvo conformada por 63 estudiantes, distribuidos en las secciones: A y B, matriculados en el quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada”, distrito de Requena, provincia de Requena y región Loreto, año 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra estuvo conformada por 54 estudiantes distribuidos en las secciones: A y B del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada”, distrito de Requena, provincia de</p>
--	---	--	--	---

	<p>características sociodemográficas.</p> <p>6. Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión "Manejo de tensión" en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio Requena, 2022, según características sociodemográficas.</p>			<p>Requena y región Loreto, año 2022.</p>
--	--	--	--	---

ANEXO N° 2: CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL

Iquitos 4 de noviembre de 2022

CARTA N°01-2022-K.M.L.G.

Señora:
PROF. AGUSTINA RÍOS VELA
Directora
I.E.P. "MARÍA INMACULADA" – Requena.
Ciudad. -



Asunto: Solicito autorización para la aplicación de un instrumento psicológico a las estudiantes del quinto año de secundaria de todas las secciones.

Por medio del presente, es grato dirigirme a Usted para saludarle cordialmente y desearle las mejores energías en su gestión, asimismo, mi persona en calidad de Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación que lleva por título "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CONVENIO. REQUENA, 2022".

Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso y aplicación del instrumento denominado: "Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes", a fin de conseguir los datos requeridos. Es importante aclarar que la información que proporcionaré será anónima y tendrá carácter reservado.

Ardiciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación.

Atentamente;

Bach. Psico. Katherine Madeline Lozano Guerrero
Bachiller en Psicología
DNI N° 73825996



I.E.P.I.P.S
MARIA INMACULADA
SECRETARIA
REQUENA

Fecha: 04-11-22
N° de Registro: 728
Hora: 11:35 - Firma:

ANEXO N° 3: CARTA DE ACEPTACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres

Requena, 07 de noviembre de 2022.

CARTA N° 061-22-DIEPIPS "MI"-R.

Señora

KATERINE MADELINE LOZANO GUERRERO
Bachiller en Psicología Universidad Científica del Perú

Presente.-

Asunto: Autorización para la aplicación de instrumento psicológico

Ref. : Carta 01-2022-K.M.L.G.

Me dirijo a Usted atentamente y, en atención al documento de la referencia manifestarle que la I.E.P "María Inmaculada" a través de la Dirección le **AUTORIZA** para que aplique un instrumento psicológico a las alumnas del 5to año de nivel secundario de la sección "A" y "B", denominado **Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice – NA** el mismo que forma parte de su trabajo de investigación titulado: **Inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Convenio. Requena, 2022.**

Cabe mencionar que, para la aplicación del instrumento en mención, debe realizar previas coordinaciones con la coordinación de Tutoría y establecer el día y hora de la aplicación.

Sin otro particular, propicia la oportunidad para expresarle las muestras de afecto.

Atentamente:

Dirección: San Antonio N° 111.

ANEXO N° 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en el estudio de investigación sobre “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CONVENIO. REQUENA, 2022”

Yo, _____ identificado con DNI N° _____ quien actualmente curso el grado _____, que por medio del presente manifiesto:

Que, en el estudio de referencia, el que será ejecutado por el investigador, en coordinación con la Dirección del Colegio, se administrará a cada uno de los participantes estudiantes el instrumento denominado: “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice - NA”, la misma que será tratado como documento confidencial, de uso exclusivo del investigador y destruidos una vez procesados los datos.

Que la información que se derive del estudio será útil para conservar y/o mejorar los conocimientos de los docentes del colegio en relación a la autoestima de sus estudiantes en el retorno a las clases presenciales.

Que la información sobre mi persona que se obtenga del estudio es absolutamente confidencial y que no podrá ser entregada a otra persona sin mi expreso consentimiento. La misma, no podrá utilizarse con otros fines ajenos a los objetivos de la investigación.

Que tengo pleno derecho a recibir toda la información que solicite concerniente a mis resultados individuales.

Que mi participación en el estudio es absolutamente voluntaria y que puedo abandonarlo retirando este consentimiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia personal. Habiendo tomado conocimiento de todo lo anterior, consiento en participar voluntariamente en la investigación en mención como parte de la muestra de estudio.

Nombre:

DNI N°

Iquitos.....de.....de 2022

ANEXO N° 5: INSTRUMENTO DE ESTUDIO
“INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON ICE - NA”

Factores Sociodemográficos

MARQUE CON UNA (X) DONDE LE CORRESPONDA

EDAD: _____ **GRADO**----- **SECCION**-----

Ítems	PREGUNTAS
1	Me importa lo que les sucede a las personas.
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.
3	Me gustan todas las personas que conozco.
4	Soy capaz de respetar a los demás.
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
7	Pienso bien de todas las personas.
8	Peleo con la gente.
9	Tengo mal genio.
10	Puedo comprender preguntas difíciles.
11	Nada me molesta.
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
15	Debo decir siempre la verdad.
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
17	Me molesto fácilmente.
18	Me agrada hacer cosas para los demás.
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.
25	No tengo días malos.
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.
27	Me fastidio fácilmente.
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.