



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**TÍTULO**

**“TEMPERAMENTO EN TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN  
BÁSICA ESPECIAL DE LA CIUDAD DE QUITOS - 2016”**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER EN PSICOLOGÍA:  
JEFERSON ROGELIO, RÍOS RENGIFO**

**Asesora**

**PSIC. MIRTHA ELIZABETH, SANDOVAL OVIEDO**

**SAN JUAN BAUTISTA**

**IQUITOS – PERÚ**

**2017**

# TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESIDENTE



---

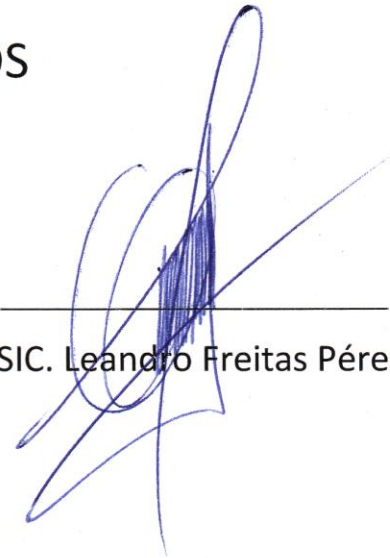
PSIC. Elizabeth Guillen Galdós.

MIEMBROS



---

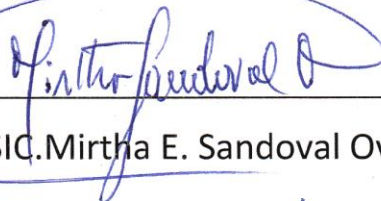
PSIC. Victoria Huerta Bardales.



---

PSIC. Leandro Freitas Pérez.

ASESORA



---

PSIC. Mirtha E. Sandoval Oviedo.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA  
PROFESIONAL**

En la ciudad de Iquitos, a las 6:30 p.m. horas del día 13 de Octubre del año 2017, se reunieron en Sala de Sesiones de la Facultad de Ciencias de la Salud, el Jurado Examinador, conformado por los Docentes : Psic. Elizabeth Guillén Galdós como Presidente; La Psic. Victoria Huerta Bardales y el Psic. Leandro Freitas Pérez, como miembros, para evaluar la sustentación de la Bachiller en Psicología.

**Sr. : JEFERSON ROGELIO RIOS RENGIFO.**

En la modalidad de: **PROGRAMA DE TITULACIÓN**, de Trabajo de Suficiencia Profesional, con el Tema: **"TEMPERAMENTO EN TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE EDUCACION BASICA ESPECIAL DE LA CIUDAD DE IQUITOS - 2016"**

Después de las deliberaciones correspondientes, se procedió a evaluar, teniendo como **Resultado:**

| Indicador   | Examinador 1 | Examinador 2 | Examinador 3 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| A) Dominio del Tema                                   | 3            | 3            | 3            |
| B) Calidad de Redacción                               | 3            | 2            | 2            |
| C) Competencia expositiva , argumentación, coherencia | 3            | 3            | 2            |
| D) Calidad de respuestas.                             | 2            | 3            | 3            |
| E) Uso de terminología especializada                  | 3            | 2            | 3            |
| Calificación  | 13           | 13           | 13           |
| Calificación Final                                    | 13           |              |              |
| Calificación Final (en letras)                        | Trece        |              |              |

Aprobado por:.....**Mayoría**.....

Presidente : Psic. Elizabeth Guillén Galdós.

Miembro : Psic. Victoria Huerta Bardales.

Miembro : Psic. Leandro Freitas Pérez.



Leyenda:

| INDICADOR               | PUNTAJE            |
|-------------------------|--------------------|
| Desaprobado             | Menos de 13 puntos |
| Aprobado por Mayoría    | De 13 a 15 puntos  |
| Aprobado por Unanimidad | De 16 a 17 puntos  |
| Aprobado por Excelencia | De 18 a 20 puntos  |

*La universidad Vive en Ti*

Av. Abelardo Quiñones Km. 2,5 San Juan Bautista, Iquitos Telf.: (067) 261088-261092

**TÍTULO**

**“TEMPERAMENTO EN TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN  
BÁSICA ESPECIAL DE LA CIUDAD DE QUITOS - 2016”**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico con mucho cariño a mi amada madre Elda y a mi padre Manuel, mis hermanos, a Katherine por tu amor y paciencia, a mis amigos y compañeros de estudio con quienes compartí momentos especiales en mi vida.

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| RESUMEN .....                                  | 1  |
| 1. INTRODUCCIÓN.....                           | 3  |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....               | 7  |
| 2. OBJETIVOS .....                             | 10 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL.....                      | 10 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....                | 10 |
| 3. VARIABLES .....                             | 11 |
| 4. METODOLOGÍA.....                            | 18 |
| 4.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....      | 18 |
| 4.1.1. TIPO:.....                              | 18 |
| 4.1.2. DISEÑO:.....                            | 18 |
| 4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....                 | 18 |
| 4.2.1. POBLACIÓN:.....                         | 18 |
| 4.2.2. MUESTRA: .....                          | 19 |
| 4.2.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN..... | 19 |
| 4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....              | 19 |
| 4.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....                | 25 |
| 4.5. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....     | 38 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 4.6. ANÁLISIS DE DATOS.....        | 38 |
| 4.7. CONSIDERACIÓN ÉTICA.....      | 39 |
| 5. RESULTADOS .....                | 39 |
| 6. DISCUSIÓN.....                  | 56 |
| 7. CONCLUSIONES.....               | 59 |
| 8. RECOMENDACIONES .....           | 62 |
| 9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 63 |
| 10. ANEXOS.....                    | 65 |

## RESUMEN

El presente estudio estuvo orientado a identificar los tipos de temperamento en los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos – 2016, a través del instrumento psicológico el “Inventario de personalidad” de los autores Hans J. Eysenck – Sybil Blanca Eysenck.

El estudio es de tipo cuantitativo a nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental descriptivo exploratorio transversal, utilizando una muestra conformada por 93 trabajadores que laboran en los Centro de Educación Básica Especial.

En la investigación del análisis univariado de la variable temperamento se determinó que predomina el 43,0% de tipo flemático, y el menor porcentaje de 4,3% es el temperamento de tipo colérico, el 44,6% de los trabajadores con edad adulto joven (de 20 a 44 años) tiene temperamento sanguíneo y el 53,6% de los trabajadores con edad adulto intermedio (de 45 a 59 años) presenta temperamento flemático. El 42,7% de los trabajadores con sexo femenino manifestó tener temperamento flemático y el 50,0% de los trabajadores con sexo masculino respondió tener temperamento sanguíneo. El 45,2% de los trabajadores con grado de instrucción superior completa es de temperamento flemático, el 36,8% con instrucción superior incompleta manifestó tener temperamento sanguíneo y el 100% con instrucción secundaria respondió ser flemático. El 50,0% de los trabajadores con estado civil casado manifestó ser de temperamento flemático, el 38,1% de los trabajadores con estado civil conviviente indico tener temperamento sanguíneo, así como el 46,9% de los trabajadores con estado civil soltero manifestó tener temperamento sanguíneo y el 50,0% de trabajadores con estado civil viudo respondió que era melancólico. El 47,6% de los



trabajadores del CEBE con cargo docente respondió tener temperamento flemático y el 46,7% con cargo no docente manifestó tener temperamento sanguíneo. El 61,1% de los trabajadores con (0 a 5 años) de tiempo de servicio manifiesta tener temperamento sanguíneo, el 43,5% trabajadores con (6 a 10 años) de servicio manifestó tener temperamento sanguíneo, el 38,1 % de los trabajadores con (11 a 15 años) de servicio declaró tener temperamento flemático, el 50,0% de trabajadores con (16 a 20 años) de servicio reveló ser flemático, el 56,2% de los trabajadores con (21 a 25 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático y el 40,0% de trabajadores con (26 a 30 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático. Así también el 45,2% de los trabajadores según su procedencia del CEBE Iquitos respondieron tener temperamento sanguíneo, el 47,2% de los trabajadores del CEBE 9 de Octubre declaró tener temperamento flemático y el 42,3% de los trabajadores del CEBE TNT. Manuel Clavero respondió tener temperamento flemático y sanguíneo respectivamente.

**Palabras claves: Temperamento, Centro de Educación Básica Especial.**

## 1. INTRODUCCIÓN

Los Centros de Educación Básica Especial ya no son más lugares donde los niños con alguna discapacidad pasan su tiempo o donde los padres les pueden dejar como especie de guardería o asilo. La nueva concepción, dentro del marco de la Década de la Educación Inclusiva 2003-2012, establece que se lleven a cabo planes, convenios, programas y proyectos que garanticen la ejecución de acciones que promueva la educación inclusiva la cual se mantiene vigente; planteó medidas que se viene adoptando y ejecutando acciones que favorezcan la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la escuela regular; lo cual ha generado un cambio en la visión, concepción y ejecución de los programas de Educación Especial, a fin de garantizar una educación de calidad con equidad. (Ministerio de Educacion, 2012)

Los trabajadores que se someten día a día a buscar el desarrollo personal de los niños con necesidades educativas especiales en los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad Iquitos, se encuentran expuestos a muchos factores estresantes como el comportamiento de los alumnos, el poco interés de los padres para hacia sus hijos que presentan una o más discapacidades, el material escaso que existen en estos centros de educación, donde estas dificultades repercute en los trabajadores y según su temperamento muestran sus reacciones hacía con los estudiantes. Las carencias de estudios al respecto nos hacen suponer que en la ciudad de Iquitos existe un alto porcentaje en cuanto a los diferentes tipos de temperamentos que los trabajadores presentan.

Frente a esta problemática se hace necesario disipar dudas y tener datos concretos que nos permitan monitorear el incremento o la relación existente entre el temperamento y toma

decisiones acertadas que conlleven a mejorar la salud de este gran grupo que enfrentan día a día la lucha para que los alumnos salgan adelante y sean menos dependientes de sus padres esto significa reducir barreras al aprendizaje y la participación y desarrollar escuelas regulares capaces de satisfacer las necesidades de todos los alumnos y alumnas. Siendo así la búsqueda de una sociedad más justa para todos sus ciudadanos, lo cual es muy importante para desarrollo en la vida de estas personas. (Ministerio de Educacion, 2012)

La referencia del temperamento de la persona, son uno de los malestares más comunes en las instituciones tanto públicas y privadas, que silenciosamente vienen avanzando y mermando el nivel de rendimiento de las personas en los organismos del estado y la administración privada, se considera al estrés en el siglo XXI, como una de las causas por la que los trabajadores tienen a minimizar sus rendimientos y por ende el de las empresas, que si no se trata a tiempo puede ser causa de trastornos que puede llevar a la persona a otras enfermedades, mucho más en trabajadores que laboran con personas con habilidades diferentes es decir en los Centros de Educación Básica Especial de la jurisdicción de Iquitos, tal como se presenta en nuestra investigación.

Por lo que revisado los antecedentes a nuestra investigación encontramos que Sanchez M. (2016) en su trabajo de investigación concluye que para cada individuo el éxito parece depender de dos factores: encontrar el objetivo apropiado para los puntos fuertes, a fin de poder adquirir la mejor formación de que se dispone, dentro de los medios al alcance, para orientar la vida hacia ese objetivo; y vencer las debilidades características del temperamento antes de que tengan la oportunidad de entorpecer la expresión de las virtudes.

Por tanto, de nada vale desear ser distinto a lo que somos. Un introvertido podrá, con dedicación y disciplina, lograr ser menos introvertido, lográndose relacionar satisfactoriamente con su entorno, pero jamás logrará ser un extrovertido como el sanguíneo. Por su parte, el desordenado sanguíneo, podrá, poniendo una dosis extra de concentración, ser menos desordenado de lo que era y así no perder las llaves o el celular con tanta frecuencia, pero jamás podrá adquirir el natural orden del melancólico.

Sosa Giron (2007), En su trabajo de investigación “Influencia de las emociones en el desempeño laboral”, concluye que: El grado de influencia de las emociones en el desempeño laboral depende del manejo que los individuos poseen de las mismas, el estudio demuestra del caso de existir equilibrio emocional se manejan efectivamente los impulsos emocionales evitando que interfieran directamente en el ámbito laboral.

Un buen desempeño laboral involucra no solo destrezas intelectuales y físicas, sino también emocionales para conseguir objetivos y favorecer el clima laboral siempre y cuando se manejen correctamente. El manejo correcto y positivo de emociones unifica lo profesional con lo humano despertando en los colaboradores el interés en su trabajo, generando estabilidad y confianza, así como una actitud positiva ante los conflictos laborales y personales. (Sosa Giron, 2007).

Para el psicólogo venezolano P. L. Díaz García (1972). El temperamento es la constitución somática en acción. Es el aspecto emotivo-relacional de la personalidad La emotividad motivante está enclavada en lo orgánico. El temperamento es la contribución directa de la química tisular en la vida mental.

(McDougal). (2011) Otro concepto un poco más enciclopédico indica que se define al temperamento como "la suma total de efectos producidos en la vida psicológica de un individuo por los cambios químicos o metabólicos que constantemente se están verificando en todos los tejidos del cuerpo humano" El temperamento es el clima o medio interno, orgánico, y está en relación estrecha con nuestra vida afectiva.

Para el profesor soviético A. Petrovsk i,(2008) la actividad psíquica del hombre es una formación muy compleja. Sus peculiaridades están condicionadas ante todo por la vida y la educación del niño. La memoria lógico verbal, el pensamiento conceptual, la percepción objetal y otras funciones psíquicas superiores, específicamente humanas, no se fijan ni se transmiten biológicamente por vía hereditaria. Esto crea la posibilidad de reestructurarlas y perfeccionarlas en el proceso del desarrollo histórico.

Los estudios de temperamento en la Europa del Este se han desarrollado tradicionalmente con el concepto biológico Pavloviano de la fuerza versus la debilidad del Sistema Nervioso Central (Strelau, 1983). Con su neo pavloviana visión, Strelau, 2000, enfatiza: "la reactividad es el primer rasgo del temperamento" y la clasificación de reactividad se basa en el concepto de las diferencias individuales tanto en grado, como en intensidad (magnitud y amplitud) de expresión. Andrzej Elias (2000) con su "modelo transaccional de temperamento" modificó la teoría de Strelau puntualizando que el rol del ambiente en formar las características del temperamento de las personas es también principal, junto con las raíces genéticas del temperamento.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La personalidad es definida como el conjunto de actitudes creencias y comportamientos. Esto nos detalla que la personalidad es aquella variable que define, caracteriza y describe a una persona de manera individual, es por ello que al conocer los rasgos de personalidad de un sujeto nos podemos dar cuenta que estos resultados nos explican la manera de actuar, comportarse y relacionarse de cada individuo. De tal modo que este estudio tiene como base teórica el Modelo Factorial Biológico de Eysenck.

Eysenck & Eysenck (1987) definen la personalidad como una organización más o menos estable, dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente. "La suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo determinadas por la herencia y el ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales". Esta definición va a girar alrededor de cuatro patrones de conducta: el factor cognoscitivo (inteligencia), el factor conativo (carácter), factor afectivo (temperamento) y el factor somático (constitución).

Por otro lado la personalidad es una de las áreas que se evalúa con mayor frecuencia en la persona, ya que es fundamental y esencial conocer los rasgos de personalidad, sobre todo en los niños y adolescentes, y así se podrá disminuir las dificultades y problemas de la salud mental, pudiendo intervenir y prevenir en estas, ya que a largo plazo puede traer consigo serios problemas como el desarrollo de algún trastorno de la personalidad, esto quiere decir que no se pueda adaptar a distintas situaciones como por ejemplo, a su centro de labores, estudio, familia, amigos, etc.

De acuerdo a lo mencionado, refiriéndonos a nuestra población de estudio, las personas que trabajan en los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos contribuyen al desarrollo de las capacidades de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales; siendo fundamental que todo el equipo directivo, docentes, especialistas, auxiliares, entre otros, que tienen contacto directo con los niños, niñas y adolescentes, aúnan esfuerzos profesionales y humanos de manera articulada.

Los trabajadores que dedican la mayor parte de su tiempo a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en los Centros de Educación Básica Especial, buscan cada vez la independencia de estos alumnos ( actividades de la vida diaria: aseo, alimentación y vestido) lo que hace que sea preocupante la salud de los trabajadores ya que están expuestos constantemente a factores estresantes y pueden presentar reacciones en sus labores cotidianas dentro de las aulas; donde su personalidad, sus rasgos individuales, su temperamento serán las que estén presente en su actuar en tal razón es importante conocer los elementos básicos de la estructura de la personalidad de los trabajadores por el comportamiento de los escolares a los que estén atendiendo.

De tal manera en el Perú, más aun en nuestra región Loreto, se estima que cada vez es mayor el número de los docentes que admiten no saber controlar sus emociones siendo de menos estables a inestables por causa de su trabajo en las aulas como se escucha en los medios de comunicación por ello se viene trabajando en las instituciones educativas temas de habilidades interpersonales para tener un mejor control de las emociones. La educación inclusiva asumida como un nuevo enfoque, exige que el trabajo pedagógico se centre en brindar apoyo a las necesidades educativas

y al fortalecimiento de las cualidades de todos y cada uno de los estudiantes, para que se desarrollen seguros y con éxito. (Ministerio de Educacion , 2010)

Los trabajadores de toda institución educativa están expuestos a diversos estímulos en su entorno, se estima que las reacciones ante su labor dentro pueden ser de reservado, impulsivo, equilibrado y sociabilidad por mencionar alguna de las características individuales que se dan con los estudiantes dependen mucho del tipo de temperamento que presenta cada trabajador, ya que cada uno es independiente a ello.

A nivel local no se encuentran investigaciones similares, Los resultados obtenidos servirán como base de datos para futuras investigaciones y trabajos de intervención en el Área de Salud Mental y la Comunidad de ese modo contribuir en beneficio de esta población vulnerable.

Caracterizando el problema del temperamento en los trabajadores se plantea el siguiente problema:

**¿Cuáles son los tipos de temperamento que presentan los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos, 2016?**



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer los tipos de temperamento en los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos - 2016.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- a. Conocer las características sociodemográficas de la población en estudio, según: edad, sexo, grado de instrucción, estado civil, cargo, tiempo de servicio y procedencia.
- b. Identificar los tipos de temperamentos de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos - 2016.
- c. Analizar los tipos de temperamentos según: edad, sexo, grado de instrucción, estado civil, cargo, tiempo de servicio y procedencia de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos - 2016.

### 3. VARIABLES

➤ **Variable Independiente:**

Características Sociodemográficas: edad, sexo, grado de instrucción, estado civil, cargo, tiempo de servicio y procedencia.

➤ **Variable Dependiente**

Temperamento de los trabajadores.

#### 3.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES  | DEFINICIÓN<br>CONCEPTUAL | INDICADOR | DEFINICIÓN<br>OPERACIONAL   | ESCALA |
|--|--------------------------|-----------|---|--------|
| <p><b>Variable<br/>Independiente<br/>Características<br/>Socio<br/>demográficas:</b></p> |                          |           | <p>Conjunto de características, biológicas, socio culturales que están presentes en la población de los Centros de Educación Básica Especial tomando las que pueden ser medibles.</p> |        |

|             |   |   |  |                       |
|-------------|---|---|--|-----------------------|
| <p>Edad</p> | <p>Periodo del tiempo que ha transcurrido el individuo desde su nacimiento hasta el momento del estudio, se mide en años.</p> <p>Cualquiera de los periodos en que se considera dividida la vida de una persona, o cualquiera de dichos periodos por sí solo.</p> | <p>Clasificación según la OMS:</p> <p>Adulto joven: 20 a 44 años</p> <p>Adulto intermedio: 45 a 59 años</p> <p>Adulto mayor: 60 años a más.</p> |  | <p><b>Ordinal</b></p> |
| <p>Sexo</p> | <p>Es un proceso de combinación y mezcla de rasgos genéticos a</p>  | <p>Masculino</p> <p>Femenino</p>  |  | <p><b>Nominal</b></p> |

|                              |   |  |  |                       |
|------------------------------|---|--|--|-----------------------|
|                              | <p>menudo dando por resultado la especialización de organismos en variedades femenina y masculina (conocidas como sexos).</p>   |  |  |                       |
| <p>Grado de instrucción.</p> | <p>El nivel de instrucción de una persona es el grado más elevado de estudios realizados o en curso, sin tener en cuenta si se han terminado o están provisionales o definitivamente incompletos.</p> | <p>Primaria<br/>Secundaria<br/>Superior<br/>Incompleta<br/>Superior<br/>Completa</p> |  | <p><b>Nominal</b></p> |

|               |   |  |  |                |
|---------------|---|--|--|----------------|
| Estado civil. | Condición de cada persona en relación con los derechos y obligaciones civiles. El Estado civil es la situación de las personas determinada por sus relaciones de familia, provenientes del matrimonio del parentesco, que establece ciertos derechos y deberes. | Casado/a<br>Conviviente<br>Sotero/a<br>Viuda |  | <b>Nominal</b> |
| Cargo.        | Es el oficio o profesión (cuando  | Docente.<br>No docente.                      |  | <b>Nominal</b> |

|                            |  |  |  |                       |
|----------------------------|--|--|--|-----------------------|
| <p>Tiempo de Servicio.</p> | <p>se desempeña en ésta) de una persona, independiente del sector en que puede estar empleada, o del tipo de estudio que hubiese recibido.</p> <p>Generalmente se define en términos de la combinación de trabajo, tareas y funciones desempeñadas.</p> <p>Es una herramienta que permite determinar el rango de los años que presta su servicio a</p> | <p>0 – 5 años</p> <p>6 – 10 años</p> <p>11 – 15 años</p> <p>16 – 20 años</p> <p>21 – 25 años</p> <p>26 – 30 años</p> |  | <p><b>Ordinal</b></p> |
|----------------------------|--|--|--|-----------------------|

|  |  |   |   |                       |
|--|--|---|---|-----------------------|
| <p>Procedencia.</p>  | <p>cualquier identidad pública o privada.</p> <p>Es el origen de algo o el principio de donde nace o deriva, que puede utilizarse para nombrar a la nacionalidad de una persona o lugar que proviene</p> | <p>CEBE Iquitos</p> <p>CEBE 9 de Octubre</p> <p>CEBE Tnt.</p> <p>Manuel Clavero</p> |   | <p><b>Nominal</b></p> |
| <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p><b>Temperamento de los trabajadores.</b></p> | <p>El temperamento es aquella combinación de actos de intro y extroversión que se dan en una persona de manera única y que conforman su personalidad.</p> <p>Íntimamente</p>                             | <p>Colérico</p> <p>Flemático.</p> <p>Melancólico.</p> <p>Sanguíneo.</p>             | <p>Estado de ánimo habitual donde su periodicidad y su intensidad se debe a las dimensiones de la personalidad</p> <p>Diferencias individuales constitucionales de las personas para la</p> | <p><b>Ordinal</b></p> |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>relacionado con la psicología de cada individuo, el temperamento es adquirido genéticamente y es por esto que también se relaciona con todas las sensaciones, emociones y los sentimientos comprensibles a nivel físico y orgánico.</p> |  | <p>actividad y reactividad emocional.</p> |  |
|--|--|--|---|--|



## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.1.1. TIPO:**

La presente investigación es exploratoria de tipo cuantitativo, porque pretende medir y recoger información, sobre la variable temperamento en los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos - 2016”

#### **4.1.2. DISEÑO:**

Es no experimental descriptivo simple, porque observa el comportamiento de la variable temperamento en los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos - 2016”

### **4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **4.2.1. POBLACIÓN:**

La población está conformada por 93 trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos. Estando distribuida de la siguiente forma: Jurisdicción Iquitos con 31 trabajadores, Jurisdicción 9 de octubre (San Juan y Belén) con 36 trabajadores y finalmente la jurisdicción de Punchana con 26 trabajadores.

#### 4.2.2. MUESTRA:

La muestra estaba conformada por los 93 trabajadores haciendo de ello una población muestra siendo accesible la aplicación de los instrumentos. Para ello se utilizó el tipo de muestreo no Probabilístico Intencionado, porque todos los trabajadores miembros de la población son trabajadores de las Instituciones Educativas de Educación Básica Especial.

#### 4.2.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

##### INCLUSIÓN

- ✓ Persona que tenga vínculo laboral con la institución.
- ✓ Trabajadores que se encuentren en condición laboral de contratado y/o nombrado.

##### EXCLUSIÓN

- ✓ No cumplieron los criterios de inclusión.
- ✓ Personas que se encuentran de visita en la institución.
- ✓ Jóvenes que se encuentran haciendo prácticas profesionales.

#### 4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

##### Técnicas:

- *Técnica psicométrica:* Técnica psicológica que intentan medir objetivamente aspectos a que miden la inteligencia (que tanto cotejan edad mental y edad cronológica), rasgos de personalidad (como tiendes a reaccionar), factores de

personalidad (cotidianamente como te comportas), a través de un test validado y estandarizado.

- *Entrevista:* Es una técnica que permitió la recopilación de información entre el investigador y los sujetos, lo cual dio lugar al diálogo mutuo y facilitó la recolección de la información directa de sujetos de muestra

**Instrumento:**

Inventario de personalidad - Eysenck.forma B para adultos (EPI) (Eysenck, 1972)

- *Objeto de medición:*  
Medición las dimensiones de la personalidad y su relación con los tipos de temperamentos.
- *Administración:*  
Para sujetos tanto varones como mujeres. Se aplica a mayores de 16 años de edad. Básicamente colectiva pudiendo tomarse también en forma individual.
- *Tiempo:*  
Este inventario no cuenta con un tiempo determinado, aun cuando el tiempo promedio es de 15 minutos.
- *Aspectos que evalúa:*  
Dimensión “E”: Introversión – Extroversión.  
Dimensión “N”: Estabilidad – Inestabilidad.
- *Tipo:*  
*Esta prueba es estructurada de tipo verbal – escrita y con respuesta dicotómica.*

- *Técnica:*

Emplea la técnica de elección forzada: SI – NO.

- *Característica del inventario:*

Consta de 57 ítems. Áreas que evalúa:

- “L” 9 ítems: Veracidad (Escala de mentiras):6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54.
- “E” 24 ítems: Introversión – Extroversión: 1, 3, 5, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 41, 44, 46, 49, 51, 53 y 56.
- “N” 24 ítems: Estabilidad – Inestabilidad: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55 y 57

- *Valoración:*

Cada protocolo se evalúa con una parrilla de calificación única para ambos sexos en las 3 dimensiones (E - N - L).

- Si la respuesta coincide con la plantilla se le asignará 1 punto.
- Si no coincide será 0.
- La sumatoria se hace escala por escala.
- Se empieza con la “L” para saber si el inventario es consistente; para este caso se acepta como máximo 4 respuestas coincidentes, un número mayor, anula los resultados de la prueba.
- Las escalas “N y E” tienen un puntaje máximo de 24 puntos.

- *Interpretación:*

- Escala L (Veracidad): Es la primera en computarse, ya que la prueba resulta invalidada en caso de superarse el puntaje 4, ( $x = 3,80$  Anicama J. N. de Red.). En tal caso el puntaje por encima del límite máximo posibilita una importante deducción: la falta de ecuanimidad u objetividad del experimentado en la consideración y evaluación de sus propias características y peculiaridades, que puede deberse al deseo de evitar la explicitación de los rasgos reales de la personalidad.

- Escala N (Estabilidad – Inestabilidad Emocional): Corresponde a la dimensión Neuroticismo y mide el grado de excitabilidad del sistema nervioso vegetativo, vinculado junto con el tálamo y el hipotálamo (además del rinencéfalo) a la regulación de los órganos internos y la capacidad de reactividad emocional del individuo. Las puntuaciones N altas, son indicadores de inestabilidad emocional o sobreactividad. Un puntaje alto en N combinado con la extraversión, origina el comportamiento histérico y psicopático. Origina el comportamiento distímico, es decir, la depresión ansiosa y reactiva, fobias y/o síntomas obsesivo-compulsivos.

Puntajes bajos en N, son personas estables, permisibles, tranquilas, sosegadas, confiadas, controladas.

Para la escala N son: Promedio 10,5; desviación estándar 4,7.

- Escala E (Extroversión - Introversión): Corresponde a la dimensión extroversión – introversión y se encuentra relacionada con la

condicionalidad de los individuos. Aquellos que requieren de una mayor exposición a los estímulos ambientales para formar con relativa lentitud respuestas condicionadas, son los extrovertidos. Los que forman con facilidad respuestas condicionadas y no necesitan de una exposición prolongada a los estímulos del medio para aprender y consolidar sus aprendizajes, son los introvertidos.

Puntuaciones altas, dan tendencia a ser sobresalientes, impulsivos e desinhibidos, tienen muchos contactos sociales y frecuentemente participan en actividades de grupo. El extrovertido típico es una persona sociable.

Puntuaciones bajas, se caracteriza por la casi ausencia de agresividad, el afinado autocontrol, la gran consideración por las normas éticas, la programación conductual, el orden en el vivir.

Para la escala E son: Promedio 14,1; desviación estándar 3,9

- *Diagnóstico:*

En primer lugar los resultados de ambas escalas serán llevados a las coordenadas de la hoja de respuesta. (Anexo 02)

Para establecer el diagnóstico del temperamento es necesario interceptar las rectas correspondientes a ambas dimensiones de la personalidad. De este modo obtendremos cuatro cuadrantes correspondientes a los cuatro tipos temperamentales básicos.

La correlación de las variables Introversión – Extroversión y Estabilidad – Inestabilidad, permite establecer una tipología:

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| a. Introverso inestable | c) Extroverso inestable |
| b. Introverso estable   | d) Extroverso estable.  |

▪ ***Confiabilidad y validez:***

García Sevilla, Pérez, & Tobeña (1979) afirman lo siguiente según estudios hechos en base a experimentos para obtener la validez de esta prueba:

- calculó la fiabilidad de la versión castellana del Eysenck Personality Inventory (E. P. I.) mediante test-retest (una semana, y tres años y medio) y mediante formas paralelas utilizando una muestra universitaria (n=74).
- Se calculó la validez paralela respecto al cuestionario español "Control, Extroversión y Paranoia (C. E. P.)" utilizando una muestra universitaria (n=318).
- La fiabilidad es ligeramente inferior a la versión original inglesa.
- La escala de Sinceridad presenta grandes deficiencias. La validez Paralela es alta, por tanto el E. P. I. sería válido en tanto lo fuera el cuestionario C. E. P.
- La fiabilidad de las escalas N y E de la versión castellana del E. P. I. es ligeramente inferior a la de las mismas escalas del cuestionario original inglés, cosa que indica que puede mejorarse la versión castellana.

- La escala S se muestra mucho menos fiable que las otras escalas. A este respecto pensamos que la escala S de la versión castellana está contaminada por la escala N de neuroticismo.
- Referente a la validez de esta versión del E. P. L, podemos apuntar que se muestra válida con relación al C. E. P., es decir, el problema de su validez queda supeditado a la de este cuestionario, y por tanto sería necesario establecer una validez empírica de la versión castellana del E. P. I.

#### **4.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

El estudio de los temperamentos ocupaba un papel importante en la psicología anterior al siglo XX; por lo que recurrido a la bibliografía especializada encontramos algunos referentes teóricos acerca del temperamento:

##### **Temperamento**

Martinez Sias & Molina Vives (2016) afirman, que el temperamento es la manera natural con que un ser humano interactúa con el entorno. Puede ser hereditario y no influyen factores externos (sólo si fuesen demasiado fuertes y constantes estos estímulos).



También manifiesta que es la naturaleza general de la personalidad de un individuo, basada las características del tipo de sistema nervioso.

Martinez Sias & Molina Vives (2016) sostiene, que para P. Brosson "el temperamento es un estado dinámico variable compuesto de energías físicas, bioquímicas y psíquicas, cuyo conjunto determina el ritmo vital propio de cada individuo, es decir, el comportamiento de su vitalidad".

Eysenck & Eysenck (1987) sostiene, que el temperamento es una parte de la personalidad como una organización más o menos estable, dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente. "La suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo determinadas por la herencia y el ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales". Esta definición va a girar alrededor de cuatro patrones de conducta: el factor cognoscitivo (inteligencia), el factor conativo (carácter), factor afectivo (temperamento) y el factor somático (constitución).

Dos de las dimensiones principales de personalidad extraversión y neuroticismo fueron anticipados por antiguos escritores griegos como es el caso de Hipócrates, a él se le atribuye la doctrina de los cuatro temperamentos, esbozó una teoría explicativa llamado humores que posteriormente sería divulgada por Galeno. Galeno, definió cada una de los

cuatro tipos resultantes según ciertos humores corporales que predominaban sanguíneos, melancólicos, coléricos y flemáticos.

Eysenck H. (1970) desarrolló su teoría de la personalidad basada en los cuatro humores de Hipócrates y las concepciones de las dimensiones de Introversión-extraversión formulada por Jung relacionándolas con los tipos de Neurosis. Además incorporó la hipótesis de McDougall sobre la naturaleza química de la Introversión-extraversión, los hallazgos experimentales de Pavlov sobre vinculación de la actividad nerviosa con los humores de Hipócrates y los tipos químico de Jung. Los rasgos de orden superior que Eysenck va a considerar como trasfondo de la personalidad son dos: los de Introversión-extroversión y Emocionalidad-estabilidad (o neuroticismo).

Afirma que desde estas dimensiones de personalidad, los seres humanos van a presentar ciertas características en común que harán posible el estudio científico de la personalidad ya que los rasgos de conducta serán en alguna medida una expresión de estas dos grandes dimensiones básicas de personalidad que se hallarán en todo ser humano, en cada uno de ellos con sus diferencias individuales e específicas.

En base a sus propios estudios sobre las emociones, sostiene que pueden hacerse seis afirmaciones:

1. El comportamiento humano manifiesta cierto grado de generalidad.
2. La personalidad está jerárquicamente organizada.

3. Los diferentes grados de generalidad se pueden establecer mediante el análisis factorial a nivel de hábito mediante correlaciones test-retest y a nivel de tipo, por interrelaciones de rasgos.
4. El comportamiento anormal no es cualitativamente diferente del comportamiento normal, sino que presenta un extremo de un continuo que va de lo normal a lo anormal sin un límite que lo separe claramente.
5. Una vez que se establecen claramente las dimensiones de la personalidad es posible localizar a cualquier individuo en una de las dimensiones produciendo así una descripción de la estructura de la personalidad.
6. Las principales dimensiones son los de neuroticismo, introversión, extroversión y psicoticismo.

Eysenck en su teoría nemotética personal del estudio de la personalidad a través del modelo factorial busca variables intermedias que puedan explicar las diferencias de las conductas en situaciones similares, junto con las consecuencias de las conductas.

El Modelo Jerárquico de la personalidad de Eysenck, habla de una estructura de cuatro niveles de organización del comportamiento:

- 1er. Nivel (Actos): Reacciones, respuestas o acciones concretas y específicas: (Plano inferior) Se trata de comportamientos que se observan una sola vez, en situaciones experimentales o cotidianas y pueden ser características o no del individuo.

- 2do. Nivel (Hábitos): Se trata de componentes que revelan una cierta estabilidad en situaciones análogas de vida cotidiana, en el individuo, es decir, hay respuestas análogas en situaciones diferentes pero con cierta semejanza.
- 3er. Nivel (Rasgos de la personalidad): Asociación de hábitos afines. Son los constructores teóricos resultantes de interrelaciones o de relaciones de diversos hábitos de características como: exactitud, perseverancia, rigidez, entre otras.
- 4to Nivel (Tipos): Asociación de rasgos. Es aquí como se dimensiona la personalidad, se distingue tres áreas y cada dimensión puede considerarse como un continuo al que cada individuo puede acercarse en menor o mayor grado. De ahí que este último nivel de organización de rasgos, correspondería a las dimensiones básicas de personalidad propuestas por Eysenck.

### **Las dimensiones básicas de la personalidad**

Eysenck (1987) considera que son tres los tipos de factores que van a dar cuenta de la varianza fundamental de la personalidad, estos son: la dimensión Extraversión (Introversión-Extraversión) (E), La dimensión Emocionalidad (Estabilidad-Neuroticismo) (N) y la

Dimensión dureza (Psicoticismo) (P). (Escolar, Lobo y Seva-Diaz, 1989; Amelang y Bartussek 1991).

Estos factores constituyen las Dimensiones más importantes de la personalidad, se pueden considerar como rasgos o conductas que en forma conjunta se van a agrupar pero son independientes entre sí.

Delgado (1997) afirma que se puede llegar a comprender cómo es la personalidad si podemos situar a un individuo en ella.

### ***La dimensión extraversión (Introversión-extroversión):***

Se entiende como cambio o no cambio, de velocidad o lentitud para el condicionamiento, está determinado por la combinación de características de los procesos de Excitación-Inhibición cortical.

Eysenck en su teoría agrupó un conjunto de rasgos que tipifican lo que él denomina como extraversión, entre los que destacan: tener una menor habilidad para el aprendizaje en general; la necesidad de que se le exponga varias veces el material en una situación de aprendizaje para que logre aprender, ser poco preciso en el manejo psicomotor y tender a realizar movimientos amplios y numerosos.

Eysenck ha propuesto que los niveles característicos (o de reposo) del SRAA de los introvertido son mayores que en los extravertidos. Los centros cerebrales superiores de los introvertidos muestran mayor activación que los extravertidos, los introvertidos suelen estar más alerta que los extravertidos. Los introvertidos prefieren situaciones que proporcionen poca estimulación pero no tan poca que resultan aburridas incluso para un introvertido. Por otro lado, los extravertidos se aburrirían en situaciones moderadas y bajos de estimulación, se espera que prefieran los niveles

más altos, pero no tan elevados que resultaran abrumadores inclusive para ellos mismos, son comunicativos, desinhibidos, dominantes y están inmersos en la actividad social.

- El introvertido es quieto y calmado, introspectivo y aislado. Tiende a planear sus acciones por adelantado y desconfía de los impulsos del momento, no gusta de las excitaciones, es serio y prefiere un modo de vida ordenado. Prefiere los libros que a las personas, es reservado y distante., entre otros rasgos. El extravertido se caracteriza por su sociabilidad, cordialidad, gusto por la excitación, comunicación, impulsividad, jovialidad, actividad y espontaneidad.
- Dentro de los rasgos que definen al típico extrovertido es que gusta de fiestas, suele ser un individuo impulsivo, tiende a ser agresivo y pierde fácilmente su temple. Es dependiente del ambiente: actúa sobre los impulsos del momento. Es eficiente en el trabajo práctico y da respuestas inmediatas. Es despreocupado, bromista, gusta reír y ser divertido. Prefiere actuar a pensar. En conjunto sus sentimientos no son mantenidos bajo un adecuado control y no es siempre una persona previsible y confiable (Eysenck y Eysenck, 1964; Cueli y Redil, 1972).

### ***La Dimensión Estabilidad (Estabilidad-inestabilidad)***

Eysenck también ha propuesto una base nerviosa para su segunda dimensión de la personalidad, la estabilidad emocional (neuroticismo). Propone que los centros emocionales del cerebro (Eysenck los llama el cerebro visceral) se activan con facilidad en las personas emocionalmente inestables, esta activación es muy diferente de la cortical y también las estructuras cerebrales que lo manejan.

Un alto grado de neuroticismo implica una emotividad intensa y de alto tono, quienes lo poseen son personas generalmente ansiosas, inseguras y tímidas, con fuertes bloqueos en la conducta y respuestas inadecuadas con irrupciones emocionales desordenadas (Gonzales, 1979).

El neuroticismo implicaría una intolerancia al estrés físico o psicológico (conflictos o frustraciones) y un nivel alto de excitabilidad. El neuroticista posee un sistema nervioso autónomo y lábil, muy reactivo a las situaciones ambientales de frustración y tensión: es una persona generalmente tensa, ansiosa, insegura y tímida, presenta bloqueos de conducta, respuestas inadecuadas o irrupciones emocionales desproporcionadas con tendencia a sufrir trastornos psicosomáticos (Mori, 2002). El neuroticismo constituye una respuesta de conducta inadaptativa del sujeto determinado por factores genotípicos (reactividad autonómica) y factores fenotípicos (condicionamiento de respuestas inadaptativas) (Anicama, 1974).

El neuroticista presenta las siguientes características: preocupación, irritabilidad, tensión, ansiedad, depresión, sentimientos de culpa y baja autoestima. Es irracional, triste, emotivo. Presenta molestias en el estómago, desmayos (Eysenck y Eysenck, 1987)

Eysenck propuso la relación de los cuatro tipos temperamentales y el sistema dimensional neuroticismo-extraversión:

- El individuo Extravertido e inestable (colérico), es susceptible, inquieto, agresivo, excitable, sensible, tolerante, vividor, despreocupado, dirigente.
- El individuo Extravertido Estable (sanguíneo), es sociable, expresivo, comunicativo, sensible, tolerante, vividor, despreocupado, dirigente.

- El individuo Introverso Inestable (Melancólico) es triste, ansioso, sombrío, pesimista, reservado, insociable, tranquilo.
- El individuo Introverso Estable (Flemático) es pasivo, cuidadoso, pensativo, pacífico, controlado, veraz, sereno (Mori, 2002).

Según la clasificación de Hipócrates existen 4 tipos de temperamentos según la predominancia de uno de los cuatro humores dentro de la psicología:

### **Rol del Docente**

El maestro debe proyectar, poner en ejercicio, medir y adecuar permanentemente las estrategias adecuadas para el desarrollo integral de la persona (maduración personal, moral y cívica), a través de la promoción del aprendizaje y la construcción de saberes, habilidades y actitudes de los educandos, más allá de la mera instrucción, transmisora de conocimientos normalizados, propia de un sistema de enseñanza tradicional logocéntrico en el cual se ha formado la generación actual de enseñantes. Este rol requiere de profesionales comprometidos, social e institucionalmente, que sean capaces de diseñar líneas de intervención que surjan de interpretar realidades, definir problemas, actuar dentro de márgenes que no son definitivos y ante circunstancias específicas, únicas e irrepetibles.

El docente ya no ejerce su labor en solitario, debe conformar equipos humanos y laborales que le permitan formarse, replantearse sus prácticas y reflexionar sobre ellas. Así, y por norma, los maestros se coordinan por:

- a) niveles, manteniendo reuniones de trabajo semanales de coordinación docente entre



- todos los maestros que imparten las materias afines en el mismo nivel o curso;
- b) ciclos, reuniones semanales de coordinación entre todos los profesores que están integrados en el mismo ciclo o etapa escolar;
  - c) E.T.C.P. (Equipo Técnico de Coordinación Pedagógica), donde quincenalmente se reúnen todos los tutores, profesores especialistas de educación especial, Jefe de Estudios y Director;
  - d) con una periodicidad aproximadamente mensual, se reúne también el Claustro de Profesores, donde la totalidad del profesorado del centro organiza y coordina sus actividades de actuación.

La universalización de la educación y al aumento de la complejidad de la institución escolar frente al paradigma de escuela selectiva y segregadora en la que la mayoría de los docentes se han formado y han enseñado.

Junto a lo anterior, la sociedad exige al docente que tenga sentido crítico con respeto a sí mismo, a los contenidos culturales y al contexto social; que sea objetivo, democrático, y con vocación de servicio, que tienda al trabajo cooperativo y ame su institución y sus alumnos, que se sienta parte viva de la comunidad en que actúa, que se esfuerce por alcanzar una conducta racional, científica, con preferencia por el orden y la sistematización, y, que sobre todo, sea muy creativo para poner su formación y su experiencia al servicio de la escuela y el alumno que educa.

## La educación básica especial

Ministerio de Educación. (2012). Esta modalidad asume todos los principios enunciados en la Ley General de Educación, enfatizando la importancia de lo siguiente: Calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente; y equidad que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en el sistema educativo. Tiene un enfoque inclusivo y atiende a personas con necesidades educativas especiales, con el fin de lograr su formación integral y conseguir su integración en la vida comunitaria y su participación en la sociedad se dirige a:

- a) Personas que tienen un tipo de discapacidad que dificulte un aprendizaje regular.
- b) Niños y adolescentes superdotados o con talento específico.

En el D. S. N° 002-2005-ED. D. S. N° 002-2005-ED. Se plantea como objetivos:

- Promover y asegurar la inclusión, la permanencia y el éxito de los estudiantes con NEE que puedan integrarse a la educación regular.
- Ofrecer una educación de calidad para todas las personas con NEE asociadas a la discapacidad, al talento y la superdotación, brindando atención oportuna y adecuada tanto en las instituciones educativas de la Educación Básica Regular (EBR), Educación Básica Alternativa (EBA), Educación Técnico-Productiva (ETP),
- Educación Comunitaria, así como en los Centros de Educación Básica Especial (CEBE) que atienden a estudiantes con discapacidad severa y multidiscapacidad.
- Ampliar y fortalecer los Programas de Intervención Temprana (PRITE) para la atención oportuna a la primera infancia con discapacidad o en riesgo de adquirirla.

La Educación Básica Especial brinda sus servicios a través de los centros y programas que responden a las necesidades y características de la población con discapacidad.

### **Centros de Educación Básica Especial – CEBE**

El Ministerio de Educación. (2012). Dirigidos a la atención de los estudiantes con NEE asociadas a discapacidad severa y multidiscapacidad y que, por la naturaleza de las mismas, no pueden ser atendidas en las instituciones educativas de otras modalidades y formas de la educación.

Se define a la discapacidad severa como una alteración significativa del desarrollo que afecta en grados variables a las diferentes áreas de desarrollo, comprometiendo una estructura orgánica y/o su funcionamiento, lo cual influye en la evolución global de estas personas. (Ministerio de Educación, 2012, p. 38)

La atención de esta población escolar está a cargo de profesionales docentes y no docentes calificados y con experiencia, que conforman el Órgano de Gestión Psicopedagógico, del CEBE y con el apoyo del SAANEE y la familia, que deben desarrollar los procesos pedagógicos al máximo de sus capacidades orientadas a mejorar su calidad de vida.

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Educación Básica Especial y la Directiva N° 76-2006-VMGP/DINEBE, la atención es escolarizada, organizada en niveles: inicial y primaria, correspondiendo su ubicación en el ciclo y grado que les corresponda, relacionando su edad cronológica con la edad es normativas referenciales para cada nivel educativo de la Educación Básica Regular.

La respuesta educativa está enmarcada en el Diseño Curricular Nacional, que al ser abierto y flexible permite realizarlos ajustes para responder de manera específica a las necesidades educativas de los estudiantes.

La atención educativa de los estudiantes con discapacidad severa o multidiscapacidad se caracteriza por la individualización en la intervención, de acuerdo a sus características y necesidades que determina la provisión de los materiales

### **Aproximación al perfil del docente inclusivo**

El Ministerio de Educación. (2010). Plantea el perfil aproximado para el docente inclusivo son:

- Reconoce y valora las diferencias individuales y las concibe como una fuente de enriquecimiento personal y social.
- Reivindica al centro educativo como el ambiente natural del niño o joven para desarrollarse y lograr aprendizajes en igualdad de condiciones y oportunidades.
- Promueve el cambio de actitudes y concepciones en la comunidad educativa para lograr un trabajo conjunto y participativo.
- Motiva a la innovación permanente de la institución educativa para mejorar su organización y su propuesta curricular.
- El estudiante debe ser considerado el centro del proceso y la enseñanza, adaptar a sus características, partiendo de lo que necesita, sabe y siente.

#### **4.5. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para el proceso de recolección de datos en el presente trabajo de investigación se siguió los siguientes pasos:

- ✓ El proceso de recolección de datos se ejecutó en forma individual a los trabajadores de los Centros de Educación Especial de Iquitos.
- ✓ Para la recolección de los datos tuvo una duración aproximada de 30 minutos.
- ✓ Se solicitó a los individuos sujetos a investigación que contesten lo más sinceramente posible el protocolo formado por 57 ítems donde se tocan los temas de Introversión – Extroversión (E) y Estabilidad – Inestabilidad (N) relacionados con el tipo de temperamento: colérico, flemático, melancólico y sanguíneo. Una vez terminada la aplicación de la prueba se procedió a la elaboración de la base de datos para el análisis estadístico respectivo.
- ✓ Finalizado el análisis de la información se procedió a la eliminación de los instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Posteriormente se procedió a la elaboración del informe final de la presente investigación, para su respectiva sustentación.

#### **4.6. ANÁLISIS DE DATOS**

Luego de terminada la aplicación del instrumento de recolección de los datos se procedió a la codificación de toda la información llevándose a una matriz (vaciado de datos por medio del Excel) para posteriormente realizar el análisis, todo ello se llevó a cabo por medio de la

estadística descriptiva; las mismas que fueron calculadas a través del programa estadístico SPSS, el cual consta en el análisis e interpretación en tablas de frecuencias, sobre las respuestas dadas por los trabajadores miembros de la muestra.

Después de la recogida de datos, se procede a la revisión e interpretación del ya antes mencionado protocolo y el análisis de los resultados.

#### **4.7. CONSIDERACIÓN ÉTICA**

Se respetó los derechos humanos de los sujetos mediante la anonimidad, confidencialidad durante la recolección de los datos.

### **5. RESULTADOS**

En el presente trabajo de investigación se usó la estadística descriptiva simple en el análisis univariado mediante frecuencias y porcentajes medidas de resumen como la media, desviación típica.

El programa estadístico que se empleó fue el SPSS versión 22 para Windows XP, el Excel para los gráficos y Microsoft Word para la redacción del informe final de la investigación.

**Tabla 1**

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos – 2016 según la Edad.*

| <b>Edad de los trabajadores</b>   | <b>N°</b> | <b>%</b>     |
|-----------------------------------|-----------|--------------|
| Adulto joven ( 20 – 44 años)      | 65        | 69,9         |
| Adulto intermedio ( 45 – 59 años) | 28        | 30,1         |
| Adulto mayor (60 años a más)      | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b>                      | <b>93</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de las características socio demográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos. (Fuente: Elaboración propia)

Sobre las edades de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de Iquitos se observa que, el 69,9% son adultos jóvenes y el 30,1% son adulto intermedio.

**Tabla 2**

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Sexo.*

| <b>Sexo de los trabajadores</b> | <b>N°</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------|-----------|----------|
| Femenino                        | 75        | 80,6     |
| Masculino                       | 18        | 19,4     |
| Total                           | 93        | 100,0    |

Datos obtenidos de las características socio demográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos. (Fuente: Elaboración propia).

Respecto al sexo el 80,6% de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial– Iquitos es de sexo femenino, mientras que el 19,4% es de sexo masculino.



**Tabla 3**

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Grado de Instrucción.*

| <b>Grado de Instrucción de los trabajadores</b> | <b>N°</b> | <b>%</b> |
|---|-----------|----------|
| Superior Completa                               | 73        | 78,5     |
| Superior Incompleta                             | 19        | 20,4     |
| Secundaria                                      | 01        | 1,1      |
| Total   | 93        | 100,0    |

Datos obtenidos de las características socio demográficos de los trabajadores de CEBE- Iquitos (Fuente: Elaboración propia del autor)

En cuanto al grado de instrucción de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, Iquitos, el 78,5% de trabajadores tienen superior completa, mientras que el 20,4% tienen superior incompleta y el 1,1% solo tienen secundaria.

**Tabla 4**

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Estado civil.*

| <b>Estado Civil de los trabajadores</b> | <b>N°</b> | <b>%</b>     |
|---|-----------|--------------|
| Casado/a                                | 36        | 38,7         |
| Conviviente                             | 21        | 22,6         |
| Soltera/o                               | 32        | 34,4         |
| Viuda                                   | 04        | 4,3          |
| <b>Total</b>                            | <b>93</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de las características socio demográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos. (Fuente: Elaboración propia del autor)

En referencia al estado civil de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos el 38,7% de trabajadores son casados, así mismo el 22,6% son convivientes, mientras que 34,4 son solteros y sólo el 4,3% son viudas.

**Tabla 5**

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Cargo*

| <b>Cargo que desempeña</b> | <b>Trabajador</b> | <b>%</b>     |
|----------------------------|-------------------|--------------|
| Docente                    | 63                | 67,7         |
| No Docente                 | 30                | 32,3         |
| <b>Total</b>               | <b>93</b>         | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de las características socio demográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos. (Fuente: Elaboración propia del autor)

Sobre el cargo que desempeñan los trabajadores de los centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos se observa que el 67,7% de trabajadores son docentes y el 32,3% no docentes.

Tabla 6

*Cuadro de resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Tiempo de Servicio.*

| <b>Tiempo de Servicio del trabajador</b> | <b>N°</b> | <b>%</b>     |
|--|-----------|--------------|
| De 0 a 5 años                            | 18        | 19,3         |
| De 6 a 10 años                           | 23        | 24,7         |
| De 11 a 15 años                          | 21        | 22,6         |
| De 16 a 20 años                          | 10        | 10,8         |
| De 21 a 25 años                          | 16        | 17,2         |
| De 26 a 30 años                          | 05        | 5,4          |
| <b>Total</b>                             | <b>93</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de las características socio demográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos. (Fuente: Elaboración propia)

Sobre el tiempo de servicio de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial se observa que, el 19,3% de trabajadores tienen de 0 a 5 años de servicio, el 24,7% de trabajadores de 06 a 10 años de servicio, el 22,6% de trabajadores de 11 a 15 años de servicio, el 10,8% de trabajadores de 16 a 20 años de servicio el 17,2% de trabajadores de 21 a 25 años de servicio y el 5,4% de trabajadores de 25 a 30 años de servicio.

Tabla 7

*Cuadro de Resumen de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos – 2016, Según Procedencia.*

| <b>Procedencia de los trabajadores</b> | <b>N°</b> | <b>%</b>     |
|--|-----------|--------------|
| CEBE Iquitos                           | 31        | 33,3         |
| CEBE 9 de Octubre                      | 36        | 38,7         |
| CEBE Tnt. Manuel Clavero               | 26        | 28,0         |
| <b>Total</b>                           | <b>93</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de las características sociodemográficas de los trabajadores de CEBE- Iquitos (Fuente: Elaboración propia).

Respecto al lugar de procedencia de trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial el 33,3% son del CEBE Iquitos, el 38,7% son procedentes del CEBE 9 de Octubre y el 28,0% del CEBE Tnt. Manuel Clavero.

## Análisis Univariado

**Tabla 8**

*Tipos de Temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| <b>Tipos de Temperamento</b> | <b>N°</b> | <b>%</b>     |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Colérico                     | 04        | 4,3          |
| Flemático                    | 40        | 43,0         |
| Melancólico                  | 12        | 12,9         |
| Sanguíneo                    | 37        | 39,8         |
| <b>Total</b>                 | <b>93</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos del Inventario de personalidad – Eysenck Forma B para adultos (Fuente: Inventario de personalidad – Eysenck Forma B)

Los resultados respecto al temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, los cuales son: el 4,3% son de tipo colérico cuyo humor se caracteriza por una voluntad fuerte y sentimientos impulsivos, el 43,0% son de tipo flemático cuya característica predominante que se demoran en la toma de decisiones y suelen ser apáticos, el 12,9% son de tipo melancólico son personas que se caracterizan por tristes y soñadores, el 39,8 son de tipo sanguíneo lo que señala personas con un humor muy variable.

## Análisis de los Tipos de Temperamento según las Características Sociodemográficas

**Tabla 9**

*Tipos de Temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Edad.*

| Tipos de Temperamento | Edad            |              |                   |              |
|-----------------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
|                       | Adulto Joven    |              | Adulto Intermedio |              |
|                       | ( 20 – 44 años) |              | ( 45 – 59 años)   |              |
|                       | N°              | %            | N°                | %            |
| <b>Colérico</b>       | 03              | 4,6          | 01                | 3,6          |
| <b>Flemático</b>      | 25              | 38,5         | 15                | 53,6         |
| <b>Melancólico</b>    | 08              | 12,3         | 04                | 14,3         |
| <b>Sanguíneo</b>      | 29              | 44,6         | 08                | 28,6         |
| <b>Total</b>          | <b>65</b>       | <b>100,0</b> | <b>28</b>         | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

Los resultados respecto al tipo de temperamento según edad de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se aprecia que del total de trabajadores con edad adulto joven el 44,6% que respondieron el inventario de personalidad manifestaron que el tipo de temperamento es sanguíneo y 38,5% es flemático. El 53,6% de los trabajadores con edad adulto intermedio manifestó tener temperamento flemático y el 28,6% apreciaron ser el tipo sanguíneo.

**Tabla 10**

*Tipos de Temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016, Según Sexo.*

| Tipos de Temperamento | Sexo      |              |           |              |
|-----------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|                       | Femenino  |              | Masculino |              |
|                       | N°        | %            | N°        | %            |
| <b>Colérico</b>       | 04        | 5,3          | 00        | 0,0          |
| <b>Flemático</b>      | 32        | 42,7         | 08        | 44,4         |
| <b>Melancólico</b>    | 11        | 14,7         | 01        | 5,6          |
| <b>Sanguíneo</b>      | 28        | 37,3         | 09        | 50,0         |
| <b>Total</b>          | <b>75</b> | <b>100,0</b> | <b>18</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

En referencia al tipo de temperamento según sexo de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se observa que el 42,7% del total de trabajadores con sexo femenino que respondieron el inventario de personalidad son de temperamento flemático y 37,3% es sanguíneo. El 50,0% de los trabajadores con sexo masculino respondió tener temperamento sanguíneo y el 44,4% son de tipo flemático.



**Tabla 11**

*Tipos de Temperamento según grado de instrucción de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| Tipos de<br>Temperamento | Grado de Instrucción |              |                        |              |            |              |
|--------------------------|----------------------|--------------|------------------------|--------------|------------|--------------|
|                          | Superior<br>Completa |              | Superior<br>Incompleta |              | Secundaria |              |
|                          | N°                   | %            | N°                     | %            | N°         | %            |
|                          | <b>Colérico</b>      | 04           | 5,5                    | 00           | 0,0        | 0            |
| <b>Flemático</b>         | 33                   | 45,2         | 06                     | 31,6         | 1          | 100,0        |
| <b>Melancólico</b>       | 06                   | 8,2          | 06                     | 31,6         | 0          | 0,0          |
| <b>Sanguíneo</b>         | 30                   | 41,1         | 07                     | 36,8         | 0          | 0,0          |
| <b>Total</b>             | <b>73</b>            | <b>100,0</b> | <b>19</b>              | <b>100,0</b> | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

Sobre el tipo de temperamento según grado de instrucción de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se aprecia que el 45,2% del total de trabajadores con instrucción superior completa que respondieron el inventario de personalidad es de temperamento flemático y 41,1% es sanguíneo. El 36,8% de los trabajadores con instrucción superior incompleta manifestó tener temperamento sanguíneo y el 31,6% son de tipo flemático y melancólico respectivamente. El 100,0% del trabajador con secundaria respondió tener temperamento flemático.

**Tabla 12**

*Tipos de Temperamento según estado civil de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| Tipos de<br>Temperamento | Estado Civil |              |             |              |           |              |           |              |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|                          | Casado/a     |              | Conviviente |              | Soltero/a |              | Viudo/a   |              |
|                          | N°           | %            | N°          | %            | N°        | %            | N°        | %            |
| <b>Colérico</b>          | 0            | 0,0          | 2           | 9,5          | 01        | 3,1          | 01        | 25,0         |
| <b>Flemático</b>         | 18           | 50,0         | 07          | 33,4         | 14        | 43,7         | 01        | 25,0         |
| <b>Melancólico</b>       | 04           | 11,1         | 04          | 19,0         | 02        | 6,3          | 02        | 50,0         |
| <b>Sanguíneo</b>         | 14           | 38,9         | 08          | 38,1         | 15        | 46,9         | 00        | 50,0         |
| <b>Total</b>             | <b>36</b>    | <b>100,0</b> | <b>21</b>   | <b>100,0</b> | <b>32</b> | <b>100,0</b> | <b>04</b> | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

Respecto al tipo de temperamento según estado civil de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se aprecia que el 50,0% del total de trabajadores con estado civil casado que respondieron el inventario de personalidad se observa que es de temperamento flemático y 38,9% es de tipo sanguíneo. El 38,1% de los trabajadores con estado civil conviviente reveló tener temperamento sanguíneo y el 33,4% flemático. El 46,9% de los trabajadores con estado civil soltero manifestó tener temperamento sanguíneo y el 43,7% flemático. El 50,0% de los trabajadores con estado civil viudo respondió que era melancólico y el 25,0% manifestó ser colérico y flemático respectivamente.

**Tabla 13**

*Tipos de Temperamento según cargo de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| Tipos de Temperamento | Cargo     |              |            |              |
|-----------------------|-----------|--------------|------------|--------------|
|                       | Docente   |              | No Docente |              |
|                       | N°        | %            | N°         | %            |
| <b>Colérico</b>       | 04        | 6,3          | 00         | 0,0          |
| <b>Flemático</b>      | 30        | 47,6         | 10         | 33,3         |
| <b>Melancólico</b>    | 06        | 9,5          | 06         | 20,0         |
| <b>Sanguíneo</b>      | 23        | 36,6         | 14         | 46,7         |
| <b>Total</b>          | <b>63</b> | <b>100,0</b> | <b>30</b>  | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

En referencia al tipo de temperamento según cargo de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se observa que el 47,6% del total de trabajadores con cargo docente que respondieron el inventario de personalidad son de temperamento tipo flemático y 36,6% es sanguíneo. El 46,7% de los trabajadores con cargo no docente respondió tener temperamento sanguíneo y el 33,3% de tipo flemático.

**Tabla 14**

*Tipos de Temperamento según tiempo de servicio de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| Tipos de<br>Temperamento | Tiempo de Servicio |              |                |              |                 |              |                 |              |                 |              |                 |              |
|--------------------------|--------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|                          | de 0 a 5 años      |              | de 6 a 10 años |              | de 11 a 15 años |              | de 16 a 20 años |              | de 21 a 25 años |              | de 26 a 30 años |              |
|                          | N°                 | %            | N°             | %            | N°              | %            | N°              | %            | N°              | %            | N°              | %            |
| <b>Colérico</b>          | 00                 | 0,0          | 01             | 4,3          | 02              | 9,5          | 01              | 10,0         | 00              | 0,0          | 00              | 0,0          |
| <b>Flemático</b>         | 07                 | 38,9         | 09             | 39,2         | 08              | 38,1         | 05              | 50,0         | 09              | 56,2         | 02              | 40,0         |
| <b>Melancólico</b>       | 00                 | 0,0          | 03             | 13,0         | 05              | 23,8         | 00              | 0,0          | 03              | 18,8         | 01              | 20,0         |
| <b>Sanguíneo</b>         | 11                 | 61,1         | 10             | 43,5         | 06              | 28,6         | 04              | 40,0         | 04              | 25,0         | 02              | 40,0         |
| <b>Total</b>             | <b>18</b>          | <b>100,0</b> | <b>23</b>      | <b>100,0</b> | <b>21</b>       | <b>100,0</b> | <b>10</b>       | <b>100,0</b> | <b>16</b>       | <b>100,0</b> | <b>05</b>       | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

Respecto al tipo de temperamento según tiempo de servicio de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se aprecia que el 61,1% del total de trabajadores de 0 a 5 años de servicio que respondieron el inventario de personalidad se observa que es de temperamento tipo sanguíneo y 38,9% es de tipo flemático. El 43,5% de los trabajadores de 6 a 10 años de servicio manifestó tener temperamento sanguíneo y el 39,2% flemático. El 38,1% de los trabajadores de 11 a 15 años de servicio declaró tener temperamento flemático y el 28,6% sanguíneo. El 50,0% de los trabajadores de 16 a 20 años de servicio respondió que era flemático y el 40,0% manifestó ser sanguíneo. El 56,2% de los trabajadores de 21 a 25 años de servicio reveló tener temperamento flemático y el 25,0%

sanguíneo. El 40,0% de los trabajadores de 26 a 30 años de servicio manifestó tener temperamento flemático y sanguíneo y el 20,0% melancólico.

**Tabla 15**

*Tipos de Temperamento según procedencia de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos– 2016.*

| Tipos de Temperamento | Procedencia  |              |                   |              |                          |              |
|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------------------|--------------|
|                       | CEBE Iquitos |              | CEBE 9 de Octubre |              | CEBE Tnt. Manuel Clavero |              |
|                       | N°           | %            | N°                | %            | N°                       | %            |
| <b>Colérico</b>       | 00           | 0,0          | 01                | 2,8          | 03                       | 11,5         |
| <b>Flemático</b>      | 12           | 38,7         | 17                | 47,2         | 11                       | 42,3         |
| <b>Melancólico</b>    | 05           | 16,1         | 06                | 16,7         | 01                       | 3,9          |
| <b>Sanguíneo</b>      | 14           | 45,2         | 12                | 33,3         | 11                       | 42,3         |
| <b>Total</b>          | <b>31</b>    | <b>100,0</b> | <b>36</b>         | <b>100,0</b> | <b>26</b>                | <b>100,0</b> |

Datos obtenidos de la base de datos de características sociodemográficas (Fuente: Elaboración propia).

Sobre el tipo de temperamento según procedencia de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial, se observa que el 45,2% del total de trabajadores del CEBE Iquitos que respondieron el inventario de personalidad se aprecia que es de temperamento tipo sanguíneo y 38,7% es flemático. El 47,2% de los trabajadores del CEBE 9 de Octubre declaró tener temperamento flemático y el 33,3% sanguíneo. El 42,3% de los trabajadores del CEBE Tnt. Manuel Clavero respondió tener temperamento flemático y sanguíneo respectivamente y el 11,5% manifestó ser colérico.

## 6. DISCUSIÓN

Luego de haber obtenido nuestros resultados en la investigación procedemos a contrastar nuestros resultados con otras investigaciones respecto al mismo tema:

Al determinar tipos de temperamentos en los trabajadores de los Centro de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos se obtiene que el 43,0% es de tipo flemático, datos que son corroborados por Sánchez Martínez, Antonio. s/f. en su estudio: Temperamentos donde señala que para cada individuo el éxito parece depender de dos factores: encontrar el objetivo apropiado para los puntos fuertes, a fin de poder adquirir la mejor formación de que se dispone, dentro de los medios al alcance, para orientar la vida hacia ese objetivo; y vencer las debilidades características del temperamento antes de que tengan la oportunidad de entorpecer la expresión de las virtudes. De igual manera Sosa Girón, Andrea S. (2007) en su estudio: Influencia de las emociones en el desempeño laboral; donde encontramos semejanza en el que manifiesta que el grado de influencia de las emociones en el desempeño laboral depende del manejo que los individuos poseen de las mismas, el estudio demuestra del caso de existir equilibrio emocional se manejan efectivamente los impulsos emocionales evitando que interfieran directamente en el ámbito laboral. Esto permite deducir que el tipo calmado o tranquilo, sus procesos son equilibrados y lentos, sin embargo es un tipo frecuente que puede llegar al aburrimiento, pereza y desapego del entorno donde se desenvuelve.

Al identificar los tipos de temperamentos según: edad, sexo, grado de instrucción, estado civil, cargo, tiempo de servicio y procedencia de los trabajadores de los Centros de Educación Básica

Especial de la ciudad de Iquitos, 2016 se halló que el 44,6% de trabajadores con edad adulto joven (de 20 a 44 años) tiene temperamento sanguíneo y el 53,6% de los trabajadores con edad adulto intermedio (de 45 a 59 años) presenta temperamento flemático. El 42,7% de los trabajadores con sexo femenino tiene temperamento flemático y el 50,0% de los trabajadores con sexo masculino respondió tener temperamento sanguíneo. El 45,2% de los trabajadores con grado de instrucción superior completa manifestó tener temperamento flemático, el 36,8% de los trabajadores con instrucción superior incompleta manifestó tener temperamento sanguíneo y el 100,0% de trabajador con secundaria respondió ser flemático. Como el 50,0% de los trabajadores con estado civil casado respondió tener temperamento flemático, el 38,1% de los trabajadores con estado civil conviviente indico tener temperamento sanguíneo, así como el 46,9% de trabajadores con estado civil soltero manifestó tener temperamento sanguíneo y el 50,0% de trabajadores con estado civil viudo respondió que era melancólico. El 47,6% de los trabajadores con cargo docente respondió tener temperamento flemático y el 46,7% de trabajadores con cargo no docente respondió tener temperamento sanguíneo. El 61,1% de los trabajadores con (0 a 5 años) de tiempo de servicio manifiesta tener temperamento sanguíneo, el 43,5% trabajadores con (6 a 10 años) de servicio; manifestó tener temperamento sanguíneo, el 38,1 % de los trabajadores con (11 a 15 años) de servicio declaró tener temperamento flemático, el 50,0% de trabajadores con (16 a 20 años) de servicio reveló ser flemático, el 56,2% de los trabajadores con (21 a 25 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático y el 40,0% de trabajadores con (26 a 30 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático. Así también el 45,2% de los trabajadores con procedencia del CEBE Iquitos respondieron tener temperamento sanguíneo, el 47,2% de los trabajadores del CEBE 9



de Octubre declaró tener temperamento flemático y el 42,3% de los trabajadores del CEBE Tnt. Manuel Clavero respondió tener temperamento flemático y sanguíneo respectivamente.

Datos que son reafirmados por los investigadores Martínez Sais, M. y Molina Vives, M. s.f en su libro: El Temperamento donde refieren lo que sostiene Corman, el temperamento expresa las aptitudes nativas y, en particular, el equilibrio entre las fuerzas de expansión y las de conservación que, desde el nacimiento, regulará la evolución del individuo. Así mismo sostiene que para P. Brosson" el temperamento es un estado dinámico variable compuesto de energías físicas, bioquímicas y psíquicas, cuyo conjunto determina el ritmo vital propio de cada individuo, es decir, el comportamiento de su vitalidad". Estos datos nos permiten concluir la disposición innata que nos induce a reaccionar de forma particular a los estímulos ambientales, determinada genéticamente a nuestras características personales y el "tinte" emocional de nuestras respuestas aprendidas depende del tipo de cada persona.

## 7. CONCLUSIONES

La investigación realizada nos conduce a las siguientes conclusiones:

1. De las características sociodemográficas se concluye que: El 69,9% de los trabajadores son adultos jóvenes esto significa que tienen de 20 a 44 años de edad, el 80,6% de los trabajadores son del sexo femenino, el 77,4% de trabajadores tienen superior completa, el 38,7% de trabajadores son casados y el 34,4% son solteros, el 67,7% de los trabajadores son docentes, el 24,7% de los trabajadores tienen de 06 a 10 años de servicio y el 22,6% tienen de 11 a 15 años de servicio y el 38,7% de trabajadores tienen como lugar de procedencia al CEBE Iquitos.
2. EL temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos en 43,0% son de tipo flemático. Estos hallazgos evidencian que el trabajador de los CEBE de Iquitos presenta característica que tiende a ser un individuo calmado, tranquilo, que nunca se descompone, que tiene un punto de ebullición tan elevado que casi nunca se enfada, así mismo se consideran como personas serias, impasibles y altamente racionales. Generalmente, este tipo de temperamento da personas muy capaces y equilibradas.
3. Del tipo de temperamento de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Especial de la ciudad de Iquitos según característica sociodemográficas que respondieron el inventario de personalidad se concluye que:

- El 44,6% de los trabajadores con edad adulto joven tiene temperamento sanguíneo. El 53,6% de los 28 trabajadores con edad adulto intermedio manifestó tener temperamento flemático.
- El 42,7% de los trabajadores con sexo femenino tiene temperamento flemático. El 50,0% de los trabajadores con sexo masculino respondió tener temperamento sanguíneo.
- El 45,2% de los trabajadores con grado de instrucción superior completa respondieron tener temperamento flemático. El 36,8% de los trabajadores con instrucción superior incompleta manifestó tener temperamento sanguíneo y el 100% de trabajadores con secundaria respondió tener temperamento flemático.
- El 50,0% de los trabajadores con estado civil casado manifestó tener temperamento flemático. El 38,1% de los trabajadores con estado civil conviviente indicó tener temperamento sanguíneo. El 46,9% de los trabajadores con estado civil soltero manifestó tener temperamento sanguíneo. El 50,0% de trabajadores con estado civil viudo respondió que era melancólico.
- El 47,6% de los trabajadores con cargo docente respondió tener temperamento flemático. El 46,7% de los trabajadores con cargo no docente respondió tener temperamento sanguíneo.
- El 61,1% de los trabajadores con (0 a 5 años) de tiempo de servicio respondió el tipo de temperamento sanguíneo. El 43,5% de los trabajadores con (6 a 10 años) de servicio manifestó tener temperamento sanguíneo. El 38,1% de los trabajadores con (11 a 15 años) de servicio declaró tener temperamento flemático. El 50,0% de los trabajadores con (16 a 20 años) de servicio reveló ser

flemático. El 56,2% de los trabajadores con (21 a 25 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático. El 40,0% de los trabajadores con (26 a 30 años) de servicio manifestó tener temperamento flemático.

- El 45,2% de los trabajadores con procedencia del CEBE Iquitos son de temperamento tipo sanguíneo. El 47,2% de los trabajadores del CEBE 9 de Octubre declaró tener temperamento flemático. El 42,3% de los trabajadores del CEBE Tnt. Manuel Clavero respondió tener temperamento flemático y sanguíneo respectivamente.

## 8. RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos obtenidos del presente estudio de investigación, es necesario realizar

Las siguientes recomendaciones:

- Procurar una formación continua y trabajar sobre las necesidades de los trabajadores que laboran en los Centros de Educación Básica Especial donde pueda manejar, educar su temperamento para sacar provecho lo que se verá reflejado en la calidad de su trabajo.
- Promover talleres preventivos que ayuden a desarrollar pensamientos positivos como buena técnica para manejar el temperamento.
- Que los centros de educación Básica Especial para un mejor trabajo con estudiantes con necesidades educativas especiales, se tiene que priorizar el temperamento flemático, porque son individuos tranquilos, casi nunca se enfadan, son personas serias, muy capaces y equilibradas.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Eysenck , H., & Eysenck, S. (1987). *El Cuestionario de la Personalidad de Eysenck (EPQ)*. London: Universidad de London Press.
- Eysenck. (1972). *Manual del Test de Eysenck*. Londres.
- Eysenck, H. (1970). *Fundamentos Biológicos de la Personalidad*. Barcelona: Fontanella S.A.
- Garcia Sevilla, L., Perez, J., & Tobeña , A. (1979 ). Fiabilidad y Validez de la version Castellana del E.P.I (Eysenck Personality Inventory). *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Martinez Sias, M., & Molina Vives, M. (18 de octubre de 2016).
- Ministerio de Educacion . (2010). *Guía Para Orientar La Intervención De Los Servicios De Apoyo Y Asesoramiento Para La Atención De Las Necesidades Educativas Especiales SAANEE*. Lima - Peru: Biblioteca Nacional del Peru.
- Ministerio de Educacion. (2012). *Educación Básica Especial y Educación Inclusiva - Balance Y Perspectivas*. Lima - Peru: Biblioteca Nacional del Peru.
- Díaz García, P. L., Burk, Ignacio, *Psicología*, Ediciones Ínsula, Caracas, 1972

- **Temperamento y rendimiento escolar: qué es, cómo influye, cómo se evalúa**  
KEOGH, BARBARA K.  
MADRID: NARCEA, COP. 2006
- **Temperamento y problemas de ansiedad en muestra clínica de edad preescolar y escolar**  
Laredo García, Andrés  
2009
- Sanchez Martinez, A. (31 de Agosto de 2016).
- Sosa Giron, A. (18 de Octubre de 2007). *Influencia de las emociones en el desempeño laboral - universidad de San Carlos Guatemala- Escuela de Ciencias Psicologicas.*

**10. ANEXOS**

## HOJA INFORMATIVA

CEBE \_\_\_\_\_

1. UD. ES PERSONAL : DOCENTE ( ) NO DOCENTE ( )
  2. TIEMPO DE SERVICIO: \_\_\_\_\_
  3. EDAD \_\_\_\_\_
  4. SEXO: MASCULINO ( ) FEMENINO ( )
  5. GRADO DE INSTRUCCIÓN :  
PRIMARIA ( ) SECUNDARIA ( ) SUPERIOR COMPLETA ( )  
SUPERIOR INCOMPLETA ( )
  6. ESTADO CIVIL :  
SOLTERO (A) ( ) CONVIVIENTE ( ) CASADO (A) ( ) VIUDO (A) ( )
  7. LUGAR DE PROCEDENCIA (LUGAR DE PROCEDENCIA )
-



## ANEXO 01

## INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK

Aquí tienes algunas preguntas sobre el modo de como usted se comporta, siente y actúa. Después de cada pregunta, conteste en la columna correspondiente con un “SI” o con un “NO”, según sea el caso.

Ahora comience. Trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas. No hay contestaciones “correctas” ni “incorrectas”, y este no es un test de inteligencia o habilidades, si y no simplemente una medida de forma de como usted se comporta.

| Nº | ITEM  | Si | No |
|----|---|----|----|
| 1  | ¿Le gusta abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?   |    |    |
| 2  | ¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?  |    |    |
| 3  | ¿Tiene casi siempre una contestación lista a la mano cuando se le habla?  |    |    |
| 4  | ¿Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste sin una razón real?  |    |    |
| 5  | ¿Permanece generalmente retraído / a en fiestas y reuniones?  |    |    |
| 6  | ¿Cuándo niño/a, ¿hacia siempre inmediatamente lo que le decían sin refunfuñar ?   |    |    |
| 7  | ¿Se enfada a menudo?  |    |    |
| 8  | Cuando la / o meten en una pelea, ¿prefiero “sacar los trapos al aire “de una vez por todas, en vez de quedar callado/ a esperando que las cosas se calmen solas? |    |    |
| 9  | ¿Es usted triste, melancólico / a?  |    |    |
| 10 | ¿Le gusta mezclarse con la gente o?   |    |    |
| 11 | ¿Ha perdido el sueño por sus preocupaciones?  |    |    |
| 12 | ¿Se pone a veces malhumorado / a?   |    |    |
| 13 | ¿Se catalogaría a si mismo / a como despreocupado / a o confiado a su buena ventura?  |    |    |
| 14 | ¿Se decide a menudo demasiado tarde?  |    |    |
| 15 | ¿Le gustaría trabajar solo / a?   |    |    |
| 16 | ¿Se ha sentido a menudo apático / a y cansado / a sin razón?  |    |    |
| 17 | ¿Es por el contrario animado / a y jovial?  |    |    |
| 18 | ¿Se ríe a menudo de chistes groseros?   |    |    |
| 19 | ¿Se siente a menudo hastiado / a?   |    |    |
| 20 | ¿Se siente incómodo/ a con vestidos que no son de su diario?  |    |    |

| N° | ITEM   | Si | No |
|----|--|----|----|
| 21 | ¿Se distrae (va su mente) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?                                  |    |    |
| 22 | ¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?  |    |    |
| 23 | ¿Se abstrae (vaga su mente) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?                                |    |    |
| 24 | ¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?   |    |    |
| 25 | ¿Le gusta las bromas?  |    |    |
| 26 | ¿Piensa a menudo en su pasado?   |    |    |
| 27 | ¿Le gusta mucho la buena comida?   |    |    |
| 28 | ¿Cuándo se fastidia , ¿necesita de algún /a amigo /a para hablar sobre ellos ?                               |    |    |
| 29 | ¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna causa?  |    |    |
| 30 | ¿Alardea (se jacta) un poco a veces?   |    |    |
| 31 | ¿Está usted susceptible por algunas cosas?   |    |    |
| 32 | ¿Le gusta más quedarse en casa, que ir a una fiesta aburrida?  |    |    |
| 33 | ¿Se pone a menudo tan inquieto / a que no puede permanecer sentado / a durante mucho rato en una silla?      |    |    |
| 34 | ¿le gusta más planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?                                       |    |    |
| 35 | ¿Tiene a menudo mareos (vértigos)?   |    |    |
| 36 | ¿Contesta siempre una personal, tan pronto como puede después de haberla leído?                              |    |    |
| 37 | ¿Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas solas / a que hablando con otras personas sobre ellas? |    |    |
| 38 | ¿Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?  |    |    |
| 39 | ¿Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?             |    |    |
| 40 | ¿Sufre de los nervios?   |    |    |
| 41 | ¿Le gustaría más planear cosas, que hacerlas?  |    |    |
| 42 | ¿Deja algunas veces para mañana, lo que deberías hacer hoy día?  |    |    |
| 43 | ¿Se pone nervioso/a en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?                                      |    |    |
| 44 | ¿Cuándo hace amigos es usted usualmente quien inicia la relación o invita a que se produzca?                 |    |    |
| 45 | ¿Sufre de fuertes dolores de cabeza?   |    |    |
| 46 | ¿Siente generalmente que las cosas se arreglaran por si solas y que terminaran bien de algún modo?           |    |    |

| N° | ITEM  | Si | No |
|----|---|----|----|
| 47 | ¿Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?   |    |    |
| 48 | ¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?   |    |    |
| 49 | ¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?   |    |    |
| 50 | ¿Se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?                |    |    |
| 51 | ¿Se mantiene usualmente hermético/a o encerrado /a en si mismo/a, excepto con amigos muy íntimos?     |    |    |
| 52 | ¿Se crea a menudo problemas por hacer cosas sin pensar?   |    |    |
| 53 | ¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?                                  |    |    |
| 54 | ¿Se le hace más fácil ganar que perder un juego?  |    |    |
| 55 | ¿Se siente a menudo demasiado consciente de si mismo/a o poco natural cuando esta con sus superiores? |    |    |
| 56 | ¿Cuándo todas las probabilidades están a su contra usted piensa aun que vale la pena probar suerte?   |    |    |
| 57 | ¿Siente sensaciones raras en el abdomen, antes de algún hecho importante?                             |    |    |

