



Universidad Científica del Perú - UCP
*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

**PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA
INFORMATICA Y DE SISTEMAS**

TESIS

**“APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA
GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA
S. R. Ltda. IQUITOS – 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INFORMATICO Y DE SISTEMAS**

AUTOR (es) : LOPEZ JARAMA, Erick Joaquín

ASESOR (es) : Ing. VILCA BARBARAN, Rafael

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el Gran Arquitecto del Universo, por haberme dado la vida y acompañarme siempre, guiando mis pasos día a día y permitirme alcanzar y lograr mis metas y objetivos.

A mi mamá: Sra. Doda E. Jarama Linares, por su amor y apoyo incondicional, por estar siempre conmigo en la felicidad y la desventura.

A mi papá: Sr. Jorge A. López Mori, por sus consejos y enseñanzas.

A mi hija: Bryanna Yamileth López Manzur, que es mi fuerza e inspiración de seguir siempre adelante y ser un buen ejemplo para ella.

A mis abuelitos: Sr. Javier Jarama del Aguila y Sra. Rosa E. Linares de Jarama, por estar siempre a mi lado con ese amor inmenso que siempre me dan.

A mis hermanos: Jorge y Mayra, por sus incansables apoyos.

A mi esposa: Janina Manzur Isla, por su gran amor, apoyo infinito, y sobre todo, por su comprensión y paciencia.

Erick J. López Jarama

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú (UCP) por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones profesionales.

Erick J. López Jarama



FACULTAD
 CIENCIAS E
 INGENIERÍA

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 232 - 2018- UCP - FCEI del 03 de Mayo de 2018, la **FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP** designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los Señores:

- Ing. Roberto Martin Tuesta Pereyra Presidente
- Ing. Enrique José Vilca Salazar Miembro
- Ing. Ricardo Rojas Campos Miembro

En la ciudad de Iquitos, siendo las 09:30 am, del día Jueves 27 de setiembre de 2018, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis:

"APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S.R. Ltda. IQUITOS - 2018"

Presentado por el sustentante:

ERICK JOAQUIN LOPEZ JARAMA

Como requisito para optar el título profesional de: **Ingeniero Informático y de Sistemas.** *Absolutos*
 Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:.....

El jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: *Aprobado Cum Laude*

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.

[Handwritten Signature]

Presidente

[Handwritten Signature]

Miembro

[Handwritten Signature]

Miembro

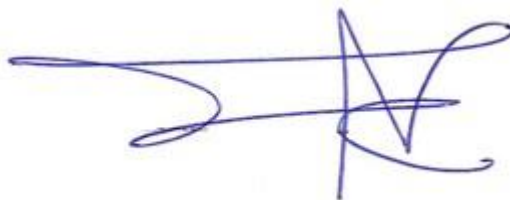
| | | |
|---------------|------------------------------|-----------|
| CALIFICACIÓN: | Aprobado (a) Suma Cum Laude | : 19 – 20 |
| | Aprobado (a) Magna Cum Laude | : 17 - 18 |
| | Aprobado (a) Cum Laude | : 15 – 16 |
| | Aprobado (a) | : 13 – 14 |
| | Desaprobado (a) | : 00 – 12 |

APROBACIÓN

Tesis sustentada en acto público el día 27 de setiembre a las 11:00 horas de
2018



Ing. Martin Tuesta Pereyra
PRESIDENTE DEL JURADO



Ing. Enrique Vilca Salazar
MIEMBRO DEL JURADO



Ing. Ricardo Rojas Campos
MIEMBRO DEL JURADO



ASESOR

Ing. VILCA BARBARAN, Rafael

INDICE DE CONTENIDO

| | Pg. |
|---|------|
| PORTADA | I |
| DEDICATORIA | II |
| AGRADECIMIENTO | III |
| APROBACIÓN..... | V |
| INDICE DE CONTENIDO..... | VI |
| ÍNDICE DE CUADROS | VIII |
| ÍNDICE DE GRAFICOS | IX |
| RESUMEN. PALABRAS CLAVE | X |
| ABSTRACT | XI |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS | 3 |
| 2.1. Tipo y Diseño de Investigación | 3 |
| 2.2. Población y Muestra..... | 4 |
| 2.2.1. Población..... | 4 |
| 2.2.2. Muestra | 4 |
| 2.3. Técnicas, Instrumento y Procedimientos de Recolección de Datos..... | 4 |
| 2.3.1. Técnicas de Recolección de Datos | 4 |
| 2.3.2. Instrumento de Recolección de Datos..... | 4 |
| 2.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos..... | 5 |
| 2.4. Procesamiento de los Datos..... | 6 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 7 |
| 3.1. Resultados | 7 |
| 3.2. Discusión | 25 |
| CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 26 |
| 4.1. Conclusiones | 26 |
| 4.1.1. Conclusiones Específicas..... | 26 |
| 4.1.2. Conclusión General..... | 26 |
| 4.2. Recomendaciones..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.1. Recomendaciones Parciales | 27 |
| 4.2.2. Recomendación General..... | 27 |
| CAPÍTULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 28 |
| CAPÍTULO VI: ANEXOS | 30 |

ÍNDICE DE CUADROS

| N° | TÍTULO | PÁG. |
|-----------|---|-------------|
| 01 | INFORMACION EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 07 |
| 02 | SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 09 |
| 03 | EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 11 |
| 04 | AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 13 |
| 05 | APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 15 |
| 06 | SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 17 |
| 07 | EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 19 |
| 08 | GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 21 |
| 09 | SISTEMA EN ENTORNO WEB SEGÚN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 23 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| N° | TÍTULO | PÁG. |
|-----------|---|-------------|
| 01 | INFORMACION EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 08 |
| 02 | SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 10 |
| 03 | EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 12 |
| 04 | AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 14 |
| 05 | APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 16 |
| 06 | SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 18 |
| 07 | EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 20 |
| 08 | GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 | 22 |

**APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTIÓN
COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S.R. Ltda. IQUITOS –
2018**

AUTOR (es): LÓPEZ JARAMA, Erick Joaquín

RESUMEN

El objetivo de la investigación que se formuló fue: Aplicar un sistema en entorno web en la gestión comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R. Ltda. Iquitos – 2018.

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento que se adquirió perteneció a una investigación correlacional con dos variables: Variable independiente (X) Sistema en entorno Web, Variables dependientes (Y) Gestión Comercial.

La investigación fue de tipo correlacional, perteneciente al diseño no experimental, mientras que el diseño específico fue transaccional correlacional.

La población estuvo conformado por los 04 trabajadores de la empresa, 04 distribuidores y un promedio de 15 clientes finales.

La muestra estuvo conformada por el total de la población, es decir 23 personas, La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Los resultados fueron: $X^2_c = 15.9$, $X^2_t = 9.48$ gl = 4, $p < 0.05\%$

Para determinar el nivel en que se interrelaciona el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 52\%$ lo que indica que las variables Sistema en Entorno Web (V.I.) y Gestión Comercial (V.D.) están interrelacionados con una magnitud de interrelación alta y significativa demostrando la hipótesis de investigación: Aplicación de un Sistema Web tiene incidencia estadísticamente significativa con la gestión comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R. Ltda. IQUITOS –2018

Palabras Claves: Aplicación Web

**APPLICATION OF A SYSTEM IN THE WEB ENVIRONMENT IN THE
COMMERCIAL MANAGEMENT OF THE COMPANY BRICKMAN JARAMA S. R.
Ltda. IQUITOS – 2018**

AUTHOR (en): LÓPEZ JARAMA, Erick Joaquin

ABSTRACT

The objective of the research that was formulated was: Apply a system in web environment in the commercial management of the company Ladrill era Jarama S.R. Ltda. Iquitos - 2018.

The investigation according to the level of knowledge that was acquired belonged to a correlational investigation with two variables: Independent variable (X) System in Web environment, Dependent variables (Y) Commercial Management.

The investigation was of correlational type, pertaining to the non-experimental design, while the specific design was correlational transactional.

The population was formed by the 04 workers of the company, 04 distributors and an average of 15 final clients.

The sample consisted of the total population, that is, 23 people. The technique used to collect the data was the survey and the instrument was the questionnaire.

The results were: $X^2_c = 15.9$, $X^2_t = 9.48$ $gl = 4$, $p < 0.05\%$

In order to determine the level in which the System in the Web Environment is interrelated and the Commercial Management, the contingency coefficient was applied obtaining $r = 52\%$ which indicates that the variables System in Web Environment (I.V.) and Commercial Management (D.V.) are interrelated with a high and significant interrelation magnitude demonstrating the research hypothesis: Application of a Web System has a statistically significant impact with the commercial management of the company Ladrillera Jarama SR Ltda. IQUITOS - 2018

Keywords: Web Application

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Geográficamente la Empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda., se encuentra ubicada en el distrito de San Juan, provincia de Maynas, departamento de Loreto.

La Empresa de negocios Ladrillera Jarama S.R.Ltda., es una entidad privada dedicada a la venta de materiales para la construcción de diversos tipos de edificaciones.

Ésta entidad no cuenta con un sistema de información; Solamente se apoya con herramientas de oficina como por ejemplo: Hojas de Cálculo, procesadores de texto, calculadora, etc.

En la empresa se llevan a cabo procesos como el de compras, (abastecimiento de productos) y/o servicios a las distintas áreas como: logística, ventas, administración, contabilidad y almacén. Actualmente, dichos procesos se realizan en forma manual, a pesar que cada área de la Ladrillera Jarama S.R.Ltda., cuenta con una computadora.

El área de ventas actualmente requiere que sus procesos sean automatizados, apoyados de un sistema informático, debido a que en esta área hay mayor interacción con el cliente; Además se requiere que se facilite el proceso de facturación de dichas ventas.

El tiempo de atención brindada a los clientes es demasiado alto, por lo que generan un malestar general; Y, además existe un retraso en la recepción de documentos y en el registro de los mismos.

Debido a que el registro de los datos durante una venta, depende de verificar el precio, el stock, etc.

El estudio fue trabajado bajo los siguientes objetivos:

Objetivo General

Conocer la incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.

Objetivos Específicos

- ✓ Evaluar la aplicación de un Sistema en entorno Web en la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.
- ✓ Evaluar la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.
- ✓ Conocer el nivel de incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

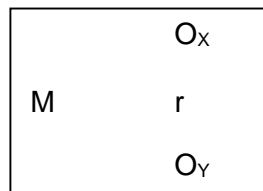
El estudio perteneció a la investigación correlacional porque se midió el grado a asociación entre las variables: Sistema en entorno Web. Y Gestión Comercial¹.

El diseño perteneció a la investigación no experimental y en el diseño específico fue el transaccional correlacional.

Es no experimental porque el estudio se realizó sin manipular deliberadamente la variable independiente: Sistema en entorno web.

Es transaccional correlacional porque se recolectó los datos en el mismo lugar y en un mismo momento.²

El diseño presenta el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

O_X = Observación a la variable independiente: Sistema en entorno Web.

O_Y = Observación a la variable dependiente: Gestión Comercial

r = Posible asociación entre las variables.

¹ Carrasco, S (2006) *Metodología de la Investigación Científica. Perú*, p. 58

² Sánchez, H y Reyes, C. (2007) *Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Perú*, p. 64

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

La población estuvo delimitada por los 04 trabajadores de la empresa, 04 distribuidores y un promedio de 15 clientes finales.

2.2.2. Muestra

La muestra la conformaron el total de la población, es decir 23 personas.

2.3. Técnicas, Instrumento y Procedimientos de Recolección de Datos

2.3.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta para la Variable independiente (X) Sistema en entorno Web. Variables dependientes (Y) Gestión Comercial.

2.3.2. Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento de recolección de datos para la Variable independiente (X) Sistema en entorno Web. Variables dependientes (Y) Gestión Comercial fue el cuestionario, el cual se sometió a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, obteniendo de esta manera un 83.7 de validez y 88.3 de confiabilidad.

2.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

| |
|---|
| Elaboración y aprobación del proyecto de tesis. |
| Diseño y elaboración del instrumento de recolección de datos. |
| Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos. |
| Recojo de la información. |
| Procesamiento de la información. |
| Organización de la información en cuadros. |
| Análisis de la información. |
| Interpretación de datos. |
| Elaboración de discusión y presentación del informe. |
| Sustentación del informe. |

2.4. Procesamiento de los Datos

La información fue procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional SPSS versión 23 en español, y MINITAB 17 en español, sobre la base de datos con el cual se organizará la información en cuadros para luego representarlos en gráficos.

El análisis e interpretación de la información se realizó utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio (\bar{x}) y porcentaje (%)) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) $p < 0.05$ % para la prueba de la hipótesis.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

3.1.1. Análisis Descriptivo

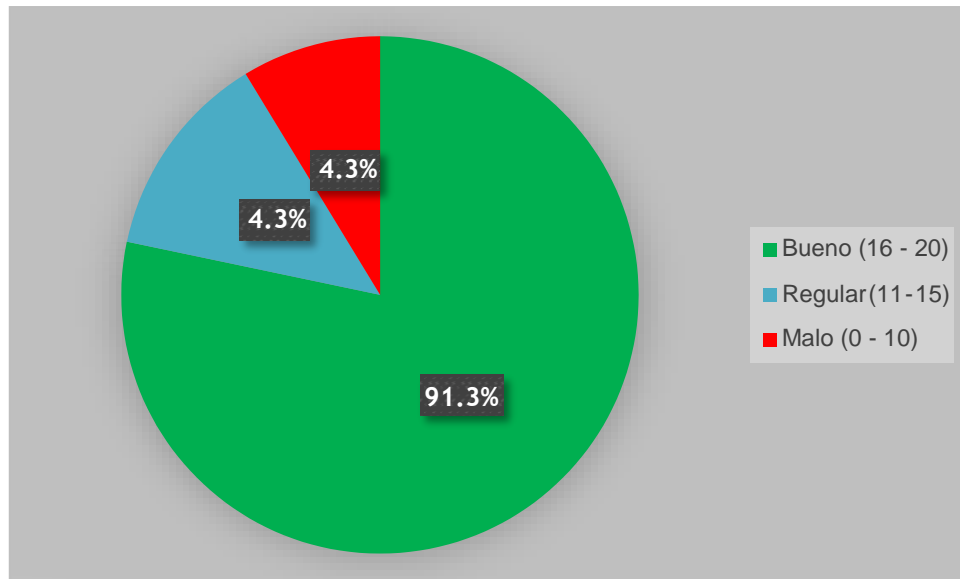
3.1.1.1. DIAGNÓSTICO DE LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

CUADRO N° 1
DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| INFORMACIÓN | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|--|----------------|-----|--------------------|-----|------------------|------|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | ¿Cómo considera Ud. La disponibilidad de la información a través del sistema actual? | 0 | 0.0 | 1 | 4.3 | 22 | 95.7 | 23 | 100 |
| 2 | ¿Cómo considera Ud. El tiempo acerca de la demora para generar un reporte? | 2 | 8.7 | 1 | 4.3 | 20 | 87.0 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 1 | 4.3 | 1 | 4.3 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRAFICO N° 1
DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA
EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda.
IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 1

En el cuadro y grafico N° 1 se observa la **DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 21 (91.3%) entrevistados manifestaron que es BUENA (16 – 20%) la **DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 95.7% el indicador: ¿Cómo considera Ud. La disponibilidad de la información a través del sistema actual?. 1 (4.3%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 4.3% los indicadores: ¿Cómo considera Ud. La disponibilidad de la información a través del sistema actual?. ¿Cómo considera Ud. El tiempo acerca de la demora para generar

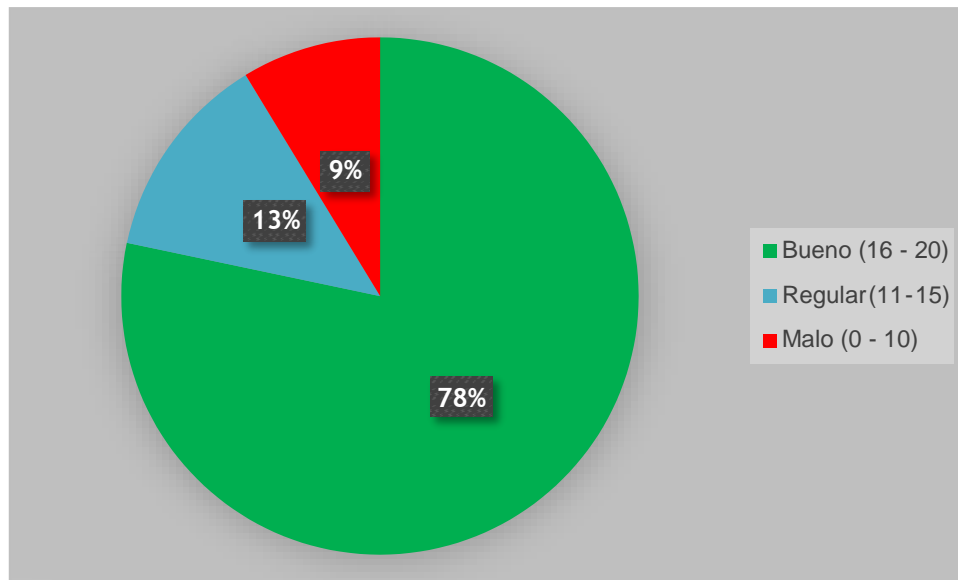
un reporte?, mientras que 1 (4.3%) entrevistados manifestó que es Mala (00 – 10%) la **DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB** predominando con 8.7% el indicador: ¿Cómo considera Ud. El tiempo acerca de la demora para generar un reporte?; concluyendo es Buena (16 – 20%) la **DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

CUADRO N° 2
SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| SEGURIDAD | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|--|----------------|-----|--------------------|------|------------------|------|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | ¿Qué tan protegida considera Ud. Que está la información? | 2 | 8.7 | 1 | 4.3 | 20 | 87.0 | 23 | 100 |
| 2 | ¿Cómo considera Ud. El sistema de recuperación de la información, en caso de la perdida de la misma? | 2 | 8.7 | 5 | 21.7 | 16 | 69.6 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 2 | 8.7 | 3 | 13.0 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 2
SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA
EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 2

En el cuadro y grafico N° 2 se observa **la SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 18 (78.3%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 87.0% el indicador: ¿Qué tan protegida considera Ud. Que está la información? 18 (78.3%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 21.7% el indicador: ¿Cómo considera Ud. El sistema de recuperación de la información, en caso de la pérdida de la misma?, mientras que 2 (8.7%) entrevistados manifestó que es Malo (00 –

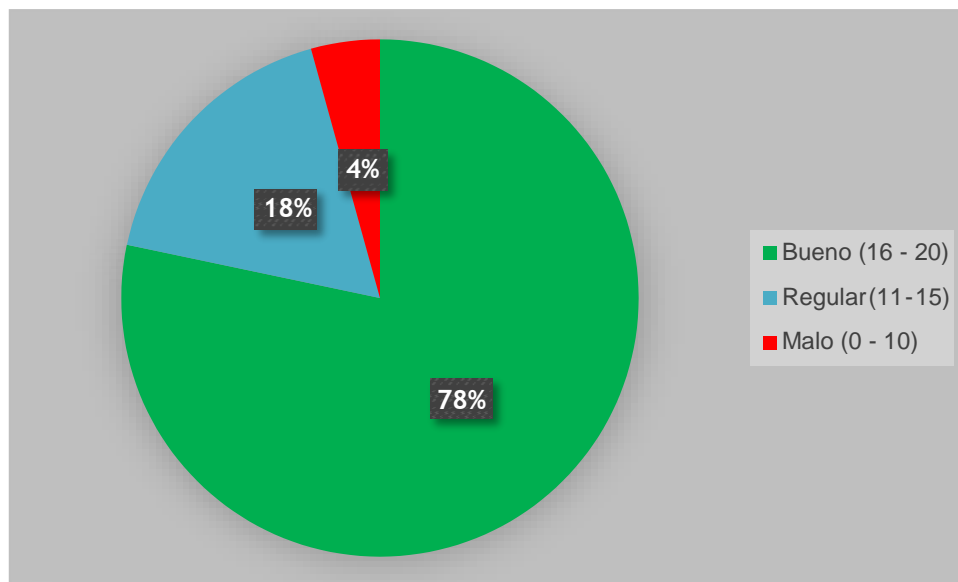
10%) la **SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB** predominando con 8.7% los indicadores: ¿Qué tan protegida considera Ud. Que está la información? ¿Cómo considera Ud. El sistema de recuperación de la información, en caso de la pérdida de la misma?; concluyendo es Bueno (16 – 20%) la **SEGURIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

CUADRO N° 3
EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA
EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| EFICACIA | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|---|----------------|-----|--------------------|------|------------------|------|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | ¿Cómo considera Ud. La culminación de las ventas? | 1 | 4.3 | 4 | 17.4 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |
| 2 | ¿Cómo considera Ud. La verificación de los datos durante el proceso de venta antes de guardarlos? | 1 | 4.3 | 4 | 17.4 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 1 | 4.3 | 4 | 17.4 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 3
EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA
EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 3

En el cuadro y gráfico N° 3 se observa la **EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 18 (78.3%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 78.3% los indicadores: ¿Cómo considera Ud. La culminación de las ventas?. ¿Cómo considera Ud. La verificación de los datos durante el proceso de venta antes de guardarlos? 4 (17.4%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 17.4% los indicadores: ¿Cómo considera Ud. La culminación de las ventas?. ¿Cómo

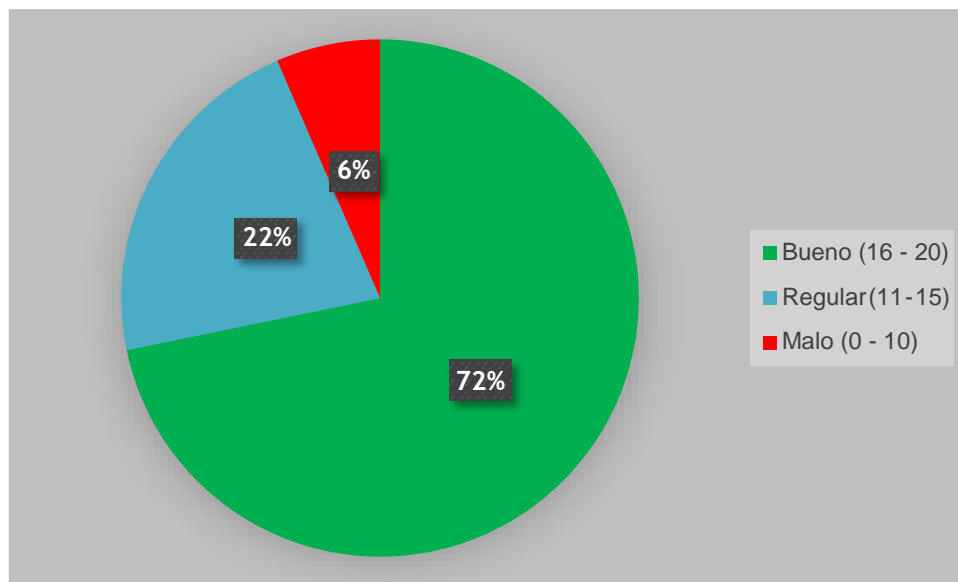
considera Ud. La verificación de los datos durante el proceso de venta antes de guardarlos?, mientras que 1 (4.3%) entrevistados manifestó que es Malo (00 – 10%) la **EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB** predominando con 4.3% los indicadores: ¿Cómo considera Ud. La culminación de las ventas?. ¿Cómo considera Ud. La verificación de los datos durante el proceso de venta antes de guardarlos?; concluyendo es Bueno (16 – 20%) la **EFICACIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

CUADRO N° 4
AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE
LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| AMABILIDAD | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|---|----------------|-----|--------------------|------|------------------|------|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | ¿Cómo considera Ud. La apariencia del sistema actual? | 1 | 4.3 | 7 | 30.4 | 15 | 65.2 | 23 | 100 |
| 2 | Acerca de la interacción con el sistema, considera Ud. Que es | 2 | 8.7 | 3 | 13.0 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 1.5 | 6.5 | 5 | 21.7 | 16.5 | 71.7 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 4
AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE
LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 4

En el cuadro y grafico N° 4 se observa **la AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 16.5 (71.7%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 78.3% el indicador: Acerca de la interacción con el sistema, considera Ud. Que es 21.7 (16.5%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 30.4% el indicador: ¿Cómo considera Ud. La apariencia del sistema actual?, mientras que 1.5 (6.5%) entrevistados manifestó que es Malo (00 – 10%) la **AMABILIDAD EN LA**

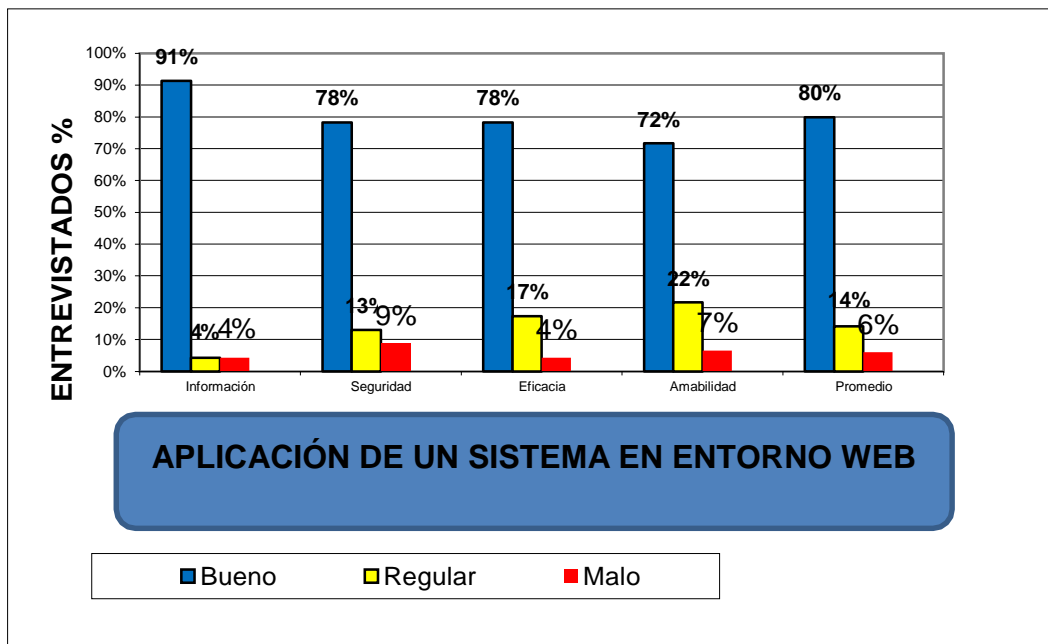
APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB predominando con 8.7% el indicador: Acerca de la interacción con el sistema, considera Ud. Que es; concluyendo es Bueno (16 – 20%) es la **AMABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

CUADRO N° 5
APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA
LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| SISTEMA EN ENTORNO WEB | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|-------------|----------------|-----|--------------------|------|------------------|------|-------|-------|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | INFORMACION | 1 | 4.3 | 1 | 4.3 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |
| 2 | SEGURIDAD | 2 | 8.7 | 3 | 13.0 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |
| 3 | EFICACIA | 1 | 4.3 | 4 | 17.4 | 18 | 78.3 | 23 | 100 |
| 4 | AMABILIDAD | 1.5 | 6.5 | 5 | 21.7 | 16.5 | 71.7 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 1.4 | 6.0 | 3.3 | 14.1 | 18.4 | 79.9 | 23.0 | 100.0 |

Fuente: Cuadros 1,2,3,4

GRÁFICO N° 5
APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA
LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 5

En el cuadro y grafico N° 5 se observa la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 18.4 (79.9%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 91.3% los indicadores de la dimensión: Información. 3.3 (14.1%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB**, predominando con 21.7% los indicadores de la dimensión: Amabilidad, mientras que 1.4 (6.0%) entrevistados manifestó que es Malo (00 – 10%) la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB** predominando con 8.7% los indicadores de la dimensión:

Seguridad; concluyendo es Bueno (16 – 20%) la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

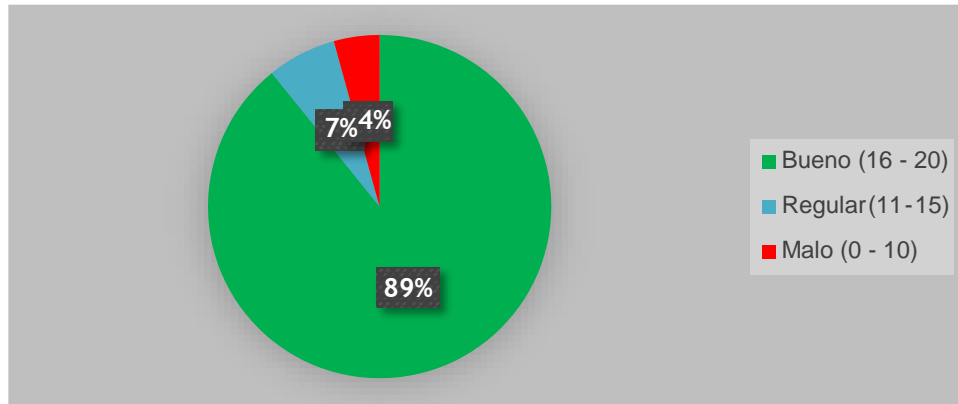
3.1.12 DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

**CUADRO N° 6
SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA
JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018**

| SATISFACCIÓN | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|---|----------------|-----|--------------------|-----|------------------|------|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta | 1 | 4.3 | 2 | 8.7 | 20 | 87.0 | 23 | 100 |
| 2 | Califique Ud. Acerca del tiempo en despachar los productos vendidos | 1 | 4.3 | 1 | 4.3 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 1 | 4.3 | 1.5 | 6.5 | 20.5 | 89.1 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 6
SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA
JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 6

En el cuadro y grafico N° 6 se observa la **SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

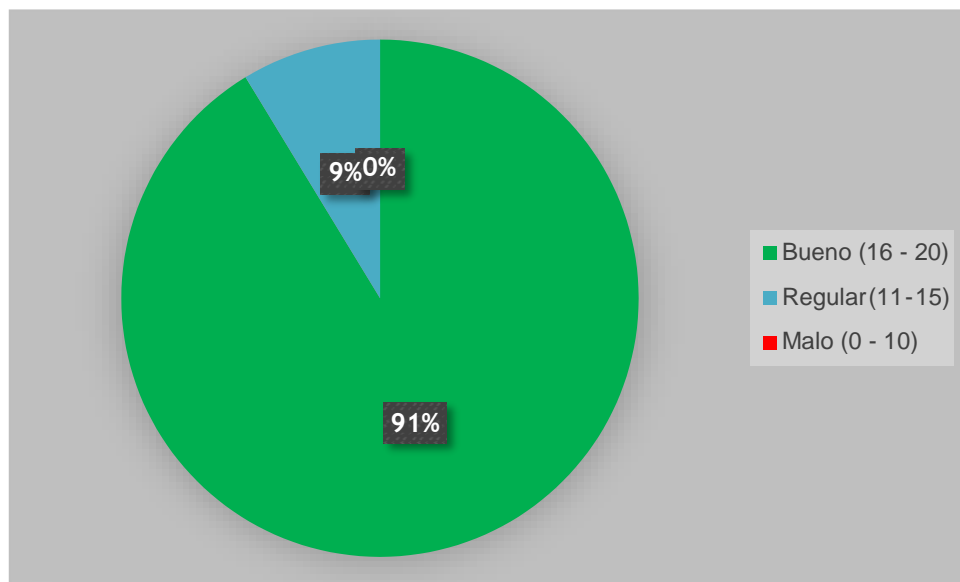
Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 20.5 (89.1%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 91.3% el indicador: Califique Ud. Acerca del tiempo en despachar los productos vendidos. 1.5 (6.5%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 8.7% el indicador: Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta, mientras que 1 (4.3%) entrevistados manifestó que es Malo (00 – 10%) la **SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL** predominando con 4.3% los **indicadores**: Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta. Califique Ud. Acerca del tiempo en despachar los productos vendidos; concluyendo es Bueno (16 – 20%) la **SATISFACCION EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018**.

CUADRO N° 7
EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA
GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda.
IQUITOS – 2018

| EFICIENCIA | | MALO | | REGULAR | | BUENO | | TOTAL | |
|--|---|--------|-----|---------|-----|---------|------|-------|-----|
| | | 0 – 10 | | 11 – 15 | | 16 - 20 | | | |
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | Cómo considera Ud. La eficiencia del sistema actual en el proceso de ventas | 0 | 0.0 | 2 | 8.7 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 0 | 0.0 | 2 | 8.7 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 7
EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA
GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda.
IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 7

En el cuadro y grafico N° 7 se observa **la EFICIENCIA EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 21 (91.3%) entrevistados manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **EFICIENCIA EN GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 91.3% el indicador: Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta. 2 (8.7%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **EFICIENCIA EN GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 8.7% el indicador: Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta; concluyendo es

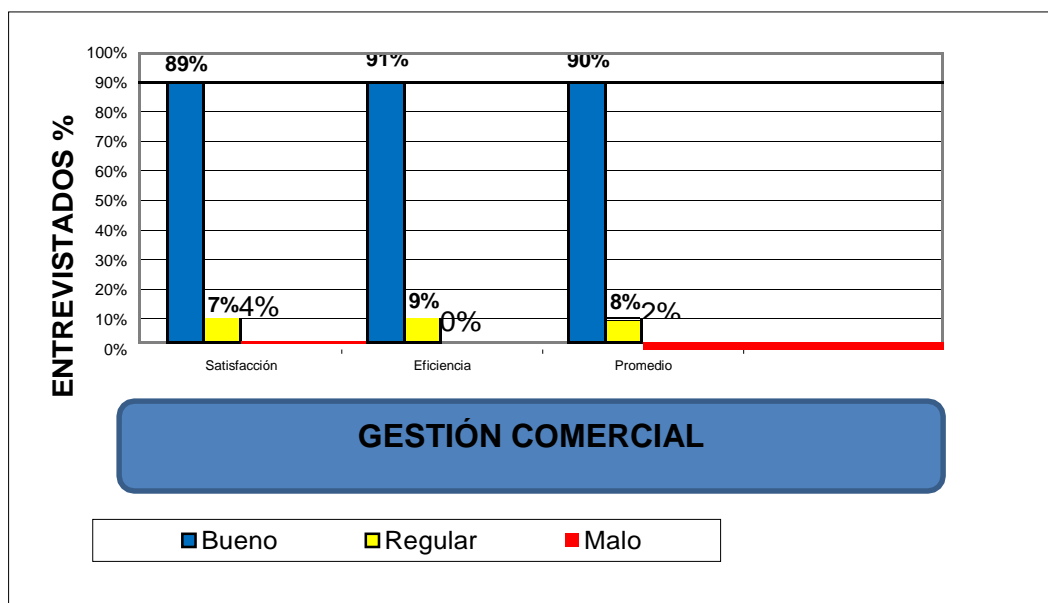
Bueno (16 – 20%) es la **EFICIENCIA EN GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

CUADRO N° 8
GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda.
IQUITOS – 2018

| GESTION COMERCIAL | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | TOTAL | |
|--|--------------|----------------|-----|--------------------|-----|------------------|------|-------|-------|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | SATISFACCION | 1 | 4.3 | 1.5 | 6.5 | 20.5 | 89.1 | 23 | 100 |
| 2 | EFICIENCIA | 0 | 0.0 | 2 | 8.7 | 21 | 91.3 | 23 | 100 |
| PROMEDIO (\bar{x}) | | 0.5 | 2.2 | 1.8 | 7.6 | 20.8 | 90.2 | 23.0 | 100.0 |

Fuente: Cuadros 6,7

GRÁFICO N° 8
GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda.
IQUITOS – 2018



Fuente: Cuadro N° 8

En el cuadro y grafico N° 8 se observa la **GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018** y es lo siguiente: Del promedio (\bar{x}) de 23 (100%) entrevistados, 20 (90.2%) entrevista dos manifestaron que es BUENO (16 – 20%) la **GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 91.3% los indicadores de la dimensión: Eficiencia. 1.8 (7.6%) entrevistados manifestó que es Regular (11 – 15%) la **GESTIÓN COMERCIAL**, predominando con 8.7% los indicadores de la dimensión: Eficiencia, mientras que 0.5 (2.2%) entrevistados manifestó que es Malo (00 – 10%) la **GESTIÓN COMERCIAL** predominando con 4.3% los indicadores de la dimensión: **Satisfacción**; concluyendo es Bueno (16 – 20%) la **GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018**.

3.1.2. Análisis Inferencial

3.121. Relación entre el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial

CUADRO N° 9

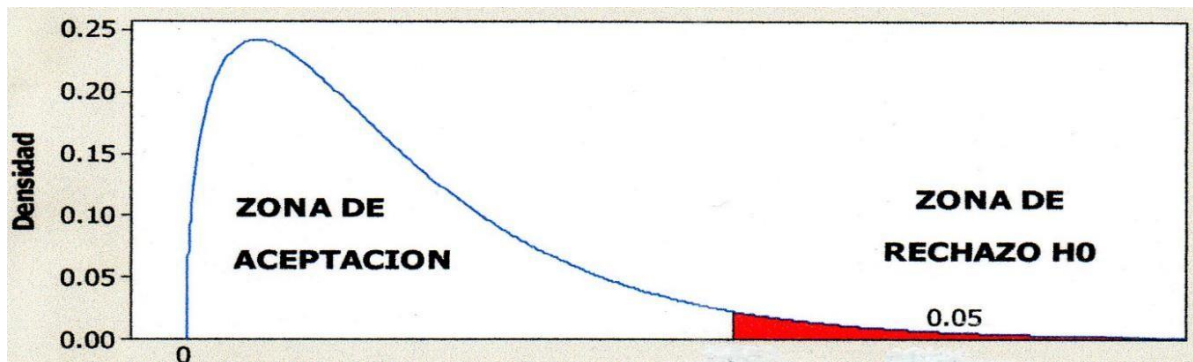
SISTEMA EN ENTORNO WEB SEGÚN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018

| SISTEMA EN ENTORNO WEB | | GESTION COMERCIAL | | | | | | TOTAL | |
|------------------------|---------|-------------------|------|--------------------|------|------------------|-----|-------|-------|
| | | MALO 0 – 10 | | REGULAR 11 – 15 | | BUENO 16 - 20 | | | |
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | MALO | 12 | 29.0 | 2 | 5.0 | - | - | 14 | 34.0 |
| 2 | REGULAR | 13 | 32.0 | 1 | 2.0 | 1 | 2.0 | 15 | 37.0 |
| 3 | BUENO | 3 | 7.0 | 8 | 20.0 | 1 | 2.0 | 12 | 29.0 |
| TOTAL | | 28 | 68.0 | 11 | 27.0 | 2 | 5.0 | 41 | 100.0 |

Fuente: Cuadros 5,8

$$X^2_c = 15.9, \quad X^2_t = 9.48 \quad gl = 4, p < 0.05\%$$

$$X^2_c = 15.9 > X^2_t = 9.48$$



$$X^2_t = 9.48 \quad X^2_c = 15.9$$

$X^2_c > X^2_t$ Existe interrelación entre el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial

Para determinar el nivel en que se interrelaciona el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 52\%$ lo que indica que las variables Sistema en Entorno Web (V.I.) y Gestión Comercial (V.D.) están interrelacionados con una magnitud de interrelación alta y significativa demostrando la hipótesis de investigación: Aplicación de un Sistema Web tiene incidencia estadísticamente significativa con la gestión comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R. Ltda. IQUITOS –2018.

3.2. Discusión

Al realizar el análisis descriptivo de la Variable Independiente se concluye que es Bueno (16 – 20%) la APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.

Al realizar el análisis descriptivo de la Variable dependiente se concluye que es Bueno (16 – 20%) la GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.

Al realizar el análisis inferencial de la Variable Independiente se concluye que el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 52\%$ lo que indica que las variables Sistema en Entorno Web (V.I.) y Gestión Comercial (V.D.) están interrelacionados con una magnitud de interrelación alta y significativa. Lo que se sostiene en la investigación de **Martinez Farias, Carlos E.; Moreno Fernández, Francisci J. (2009), Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela, en su estudio titulada “Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones para la Escuela de Ingeniería de Informática de la Universidad Católica Andrés Bello”. Llego a las conclusiones siguientes: Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones son requisitos indispensables en el mundo globalizado en el cual nos encontramos, se debe considerar implementar dichos sistemas al momento de formar una empresa, esto traerá muchos beneficios tanto a nivel estratégico como táctico y operativo. Debido a la importancia que tienen los datos que arrojan los sistemas transaccionales es necesario contar con herramientas que permitan el manejo y la interpretación de los datos de forma tal que pueda ser fácilmente comprensible por los usuarios finales.**

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

4.1.1. Conclusiones Específicas

- ✓ **Es Bueno** (16 – 20%) la **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**
- ✓ **Es Bueno** (16 – 20%) la **GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**
- ✓ El Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 52\%$ lo que indica que las variables Sistema en Entorno Web (V.I.) y Gestión Comercial (V.D.) están interrelacionados con una magnitud de interrelación alta y significativa.
- ✓ La **APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB** se delimitó con las dimensiones: Información. Seguridad. Eficacia. amabilidad.
- ✓ La **GESTIÓN COMERCIAL** se delimitó con las dimensiones: Satisfacción y Eficiencia.

4.1.2. Conclusión General

- ✓ Existe interrelación entre el Sistema en Entorno Web y la Gestión Comercial **DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018.**

4.2. Recomendaciones

4.2.1. Recomendaciones Parciales

- ✓ A los trabajadores de la **EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 actualizarse en SISTEMAS EN ENTORNO WEB.**
- ✓ A los trabajadores de la **EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS – 2018 actualizarse en GESTIÓN COMERCIAL.**
- ✓ A los estudiantes de la Facultad de Ciencias e Ingeniería. Programa Académico de Ingeniería Informática y de Sistemas, continuar realizando estudios sobre Sistemas de entorno WEB y Gestión Comercial.
- ✓ Hacer extensivo los resultados del estudio a otras universidades de la región y país.

4.2.2. Recomendación General

- ✓ A los inversores de la **EMPRESA LADRILLERA JARAMA S. R. Ltda. IQUITOS**, promover eventos de capacitación sobre Sistemas de entorno WEB y Gestión Comercial dirigido a sus trabajadores y así mejorar la visión y misión empresarial.

CAPÍTULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AMBROCIO RAMIREZ, NeycerMilán. 2010. Nivel de Conocimiento de los funcionarios y uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC). 2010.
- CARRASCO, S (2006) Metodología de la Investigación Científica. Perú, p. 58
- CASTILLO COTRINA, YoskyMelanioAlcibíades. 2016. Sistema de Información basado en Tecnologías Web para la optimización en el proceso de Gestión Comercial de la Empresa de Calzado 'RAMBEL E.I.R.L.' Trujillo. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, 2016.
- FRANCISCO DE BORJA, De Carlos Martín-Lagos. 2008. Sistematización de la función comercial. La Coruña: Gesbiblo S.L., 2008. 978-84-9745-169-7.
- GAVILÁNEZ VÁSQUEZ, Christian. 2010. Análisis y mejoramiento de los procesos de abastecimiento de Primax en Ecuador. 2010.
- LUJAN, MORA Sergio. 2002. Programación de aplicaciones web: Historia, principios básicos y clientes web. España: Editorial Club Universitario, 2002. 9788484542063.
- MARTÍNEZ QUIROZ, Manuel Ernesto y SANTOS CANDELA, Carlos Pascua. 2007. "Desarrollo e Implementación de un Sistema e Información Basado en Web para mejorar la Gestión de Rentas de la Municipalidad Distrital De Pacasmayo". Trujillo: s.n., 2007.
- MORALES BARRENECHEA, Martín y MORENO LA ROSA, Karim. 2004. Sistema de Gestión de Almacén de Productos Terminados de la empresa Filamentos Industriales S.A. de Lima. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2004.
- MURILLO JALLER, Zamira Eugenia y ORTIZ BELTRÁN, Verónica. 2004. Diseño de un Sistema de Control para la Gestión Comercial con los Clientes Preferenciales de CODENSA S.A. ESP. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2004.
- SÁNCHEZ, H y Reyes, C. (1997) Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Perú, p. 64

CAPÍTULO VI: ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA SR.Ltda Iquitos - 2018

AUTOR (es): Erick J. López Jarama.

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Variables | Indicadores | Metodología | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|-------|---|---|--|-------|
| <p>Problema General ¿De qué manera incide la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo incide la aplicación de un Sistema en entorno Web en la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018? ¿Cómo es la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018? ¿Cuál es el nivel de incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018?</p> | <p>Objetivo General Conocer la incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.</p> <p>Objetivos Específicos Evaluar la aplicación de un Sistema en entorno Web en la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018. Evaluar la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018. Conocer el nivel de incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.</p> | <p>Hipótesis General La incidencia de la aplicación de un Sistema en entorno Web es altamente significativa en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.</p> <p>Hipótesis Derivadas La aplicación de un Sistema en entorno Web es bueno en la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018. La Gestión Comercial es bueno en la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018. El nivel de incidencia es alta en la aplicación de un Sistema en entorno Web en la Gestión Comercial de la empresa Ladrillera Jarama S.R.Ltda, Iquitos 2018.</p> | <p>Variable independiente (X) Sistema en entorno Web</p> <p>Variables dependientes (Y) Gestión Comercial</p> | <p>* Información * Seguridad * Eficacia * Amabilidad</p> <p>* Satisfacción * Eficiencia</p> | <p>Tipo de Investigación Según el alcance de la investigación es de tipo correlacional porque se medirá el grado a asociación entre las variables: Variable independiente (X) Sistema en entorno Web. Variables dependientes (Y) Gestión Comercial.</p> <p>Diseño de Investigación El diseño general de la investigación será el no experimental y en el diseño específico será el transaccional correlacional. Será no experimental porque no se manipulará la variable independiente: saberes previos. Será transaccional correlacional porque se recolectará los datos en el mismo lugar y en un mismo momento. El diseño es:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;">O_x</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">M</td> <td style="border: none; text-align: center;">r</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;">O_y</td> </tr> </table> </div> <p>Donde: M = Muestra OX = Observación a la variable independiente: Sistema en entorno Web. OY = Observación a la variable dependiente: Gestión Comercial r = Posible asociación entre las variables.</p> <p>Población La población estará conformada por los 04 trabajadores de la empresa, 04 distribuidores y un promedio de 15 clientes finales.</p> <p>Muestra La muestra estará conformada por el total de la población, es decir 23 personas.</p> <p>Técnicas de Recolección de Datos.</p> | | O_x | M | r | | O_y |
| | O_x | | | | | | | | | | |
| M | r | | | | | | | | | | |
| | O_y | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|--|---|---------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|--|---------------------------|
| | | | | <p>La técnica que se empleará en la recolección de datos será: la encuesta para la Variable independiente (X) Sistema en entorno Web. Variables dependientes (Y) Gestión Comercial</p> <p>Instrumentos de Recolección de Datos El instrumento de recolección de datos para la Variable independiente (X) Sistema en entorno Web. Variables dependientes (Y) Gestión Comercial será el cuestionario, el cual será sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación.</p> <table border="1"> <tr><td>Elaboración y aprobación del proyecto de tesis.</td></tr> <tr><td>Elaboración del instrumento de recolección de datos.</td></tr> <tr><td>Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.</td></tr> <tr><td>Recojo de la información.</td></tr> <tr><td>Procesamiento de la información.</td></tr> <tr><td>Organización de la información en cuadros.</td></tr> <tr><td>Análisis de la información.</td></tr> <tr><td>Interpretación de datos.</td></tr> <tr><td>Elaboración de discusión y presentación del informe.</td></tr> <tr><td>Sustentación del informe.</td></tr> </table> <p>Procesamiento de Datos y Análisis Estadístico La información será procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional SPSS versión 23 en español y MINITAB 17 en español, sobre la base de datos con el cual se organizará la información en cuadros para luego representarlos en gráficos. El análisis e interpretación de la información se realizará utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio (\bar{x}) y porcentaje (%)) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) $p < 0.05$ % para la prueba de la hipótesis</p> | Elaboración y aprobación del proyecto de tesis. | Elaboración del instrumento de recolección de datos. | Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos. | Recojo de la información. | Procesamiento de la información. | Organización de la información en cuadros. | Análisis de la información. | Interpretación de datos. | Elaboración de discusión y presentación del informe. | Sustentación del informe. |
| Elaboración y aprobación del proyecto de tesis. | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del instrumento de recolección de datos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Recojo de la información. | | | | | | | | | | | | | | |
| Procesamiento de la información. | | | | | | | | | | | | | | |
| Organización de la información en cuadros. | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis de la información. | | | | | | | | | | | | | | |
| Interpretación de datos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de discusión y presentación del informe. | | | | | | | | | | | | | | |
| Sustentación del informe. | | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos



Universidad Científica del Perú - UCP

Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS

TESIS

APLICACIÓN DE UN SISTEMA EN ENTORNO WEB EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA LADRILLERA JARAMA S.R.Ltda. IQUITOS – 2018

ANEXO 02 Cuestionario

(Para Trabajadores de la Empresa Ladrillera Jarama S.R. Ltda. 2018)

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre..... que servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas.

Gracias

I. Datos generales:

Ladrillera JARAMA S.R.Ltda.....
Día 14/08/18.....
Hora 07:30 AM.....

II. Instrucciones

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

| SISTEMA EN ENTORNO WEB | | | BUENO 16 - 20 | REGULAR 11 - 15 | MALO 0 - 10 |
|------------------------|-------------|--|------------------|--------------------|----------------|
| | Información | | | | |
| 1 | 1.1. | Como considera Ud. La disponibilidad de la información a través del sistema actual? | | | |
| | 1.2. | Cómo considera Ud. El tiempo acerca de la demora para generar un reporte? | | | |
| | Seguridad | | | | |
| 2 | 2.1. | Que tan protegida considera Ud. Que está la información? | | | |
| | 2.2. | Cómo considera Ud. El sistema de recuperación de la información, en caso de pérdida de la misma? | | | |
| | Eficacia | | | | |
| 3 | 3.1. | Cómo considera Ud la culminación de las ventas? | | | |
| | 3.2. | Cómo considera Ud. La verificación de los datos durante el proceso de venta antes de guardarlos? | | | |
| | Amabilidad | | | | |
| 4 | 4.1. | Cómo considera Ud. La apariencia del sistema actual | | | |
| | 4.2. | Acerca de la interacción con el sistema considera Ud. Qué es? | | | |
| | (\bar{x}) | | | | |

| GESTIÓN COMERCIAL | | | BUENO 16 - 20 | REGULAR 11 - 15 | MALO 0 - 10 |
|-------------------|--------------|---|------------------|--------------------|----------------|
| | Satisfacción | | | | |
| 1 | 1.1. | Califique Ud. Acerca del tiempo en registrar una venta | | | |
| | 1.2. | Califique Ud. Acerca del tiempo en despachar los productos vendidos | | | |
| | Eficiencia | | | | |
| 2 | 2.1. | Cómo considera Ud. La eficiencia del sistema actual en el proceso de ventas | | | |
| | (\bar{x}) | | | | |