



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA” PUNCHANA 2018

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA.
ESPECIALIDAD: FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**AUTOR (es) : WALTER HERNÁN MESÍA TORRES
 CARLOS MARKS COSTA ANGULO**

**ASESOR (es): Lic. JUDITH ELENA VÁSQUEZ DORADO, Mgr.
 Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.**

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

2019

DEDICATORIA

*A Mi Esposa e Hijos con Cariño.
A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación Profesional*

Walter

DEDICATORIA

*A Mi Esposa e Hijos con Cariño.
A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación Profesional*

Carlos

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones profesionales.

Los Autores



Universidad Científica del Perú - UCP
Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000.318, Personas jurídicas de Iquitos,
 Superintendencia de los Registros Públicos - SUNAR

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
 PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 224 – FEH – U.C.P - 2019 del 22 de julio de 2019, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador del TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL a los Señores:

Dra. Delia Perea Torres.....Presidente
 Dra. Claudet Cadillo López.....Miembro
 Dr. Luis Ronald Rucoba Del Castillo.....Miembro

En San Juan Bautista siendo las 11:00 horas del día viernes 16 de agosto de 2019, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL:

“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA”, PUNCHANA 2018 ”

Presentado por los bachilleres:

WALTER HERNÁN MESÍA TORRES

CARLOS MARKS COSTA ANGULO

Asesores:

Lic. Judith Elena Vásquez Dorado, Mgr.

Lic. Max Luna Rojas, Mgr.

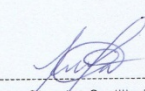
Como requisito para optar el **TÍTULO PROFESIONAL de LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA – ESPECIALIDAD: FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: ABSUELTAS...POR...UNANIMIDAD...SATISFACTORIAMENTE...

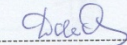
El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD.....
2. Observaciones:

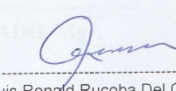
En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.



 Dra. Claudet Cadillo López
 Miembro



 Dra. Delia Perea Torres
 Presidente



 Dr. Luis Ronald Rucoba Del Castillo
 Miembro

IFICACIÓN: Aprobado (al) Por Mayoría
 Desaprobado Por Unanimidad

Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.
 ASESOR
 Fecha: 16 de Agosto del 2019
 San Juan Bautista - Maynas - I. Ucayali

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

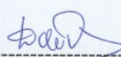
**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL
CLAVERO MUGA” PUNCHANA 2018**

GRADUANDO : WALTER HERNÁN MESÍA TORRES
MENCIÓN : LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
Especialidad: FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES

GRADUANDO : CARLOS MARKS COSTA ANGULO
MENCIÓN : LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
Especialidad: FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN : Pre Grado

MIEMBROS DEL JURADO




Dra. DELIA PERÉA TORRES
PRESIDENTE



Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ
MIEMBRO



Dr. LUIS RONALD RUCOBA DEL CASTILLO
MIEMBRO



Lic. JUDITH ELENA VÁSQUEZ DORADO, Mgr.
ASESOR



Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.
ASESOR

Fecha: 20 de Marzo del 2019
San Juan Bautista – Maynas - Loreto

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pg
➤ PORTADA	i
➤ DEDICATORIA	ii
➤ AGRADECIMIENTO	iv
➤ APROBACIÓN	v
➤ INDICE DE CONTENIDO	vii
➤ ÍNDICE DE CUADROS	x
➤ ÍNDICE DE GRAFICOS	xi
➤ RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	xii
➤ ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	04
2.1. Antecedentes de la Investigación	04
2.2. Bases Teóricas	05
2.2.1. Percepción de la Calidad de la Gestión	05
2.2.1.1. Percepción.	Teorías
06	
2.2.1.1.1. Características de la percepción	06
2.2.1.1.2. Calidad de la Gestión	08
2.2.1.1.3. Institución Educativa	09
2.2.1.3.1. Dimensiones de la gestión de la calidad del servicio educativo	11
2.2.1.3.1.1. Dimensión institucional	11
2.2.1.3.1.2. Dimensión pedagógica	12
2.2.1.3.1.3. Dimensión administrativa	12
2.2.1.3.1.4. Dimensión comunitaria	13
2.2.1.3.2. Evaluación de las Instituciones Educativas	13
2.2.1.4. Calidad en el Servicio Educativo	15
2.2.1.4.1. Pilares de la Calidad Total	16
2.3. Definición de Términos Básicos	17

CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
3.1. Descripción del Problema	20
3.2. Formulación del Problema	21
3.2.1. Problema General	21
3.2.2. Problemas Específicos	21
3.3. Objetivos	22
3.3.1. Objetivo General	22
3.3.2. Objetivos Específicos	22
3.4. Hipótesis	23
3.4.1. Hipótesis General	23
3.4.2. Hipótesis Derivadas	23
3.5. Variables	24
3.5.1. Identificación de Variable	24
3.5.2. Definición de Variable	24
3.5.3. Operacionalización de Variable	24
CAPÍTULO IV: METODO	25
4.1. Tipo de Investigación	25
4.2. Diseño de Investigación	25
4.3. Población y Muestra	26
4.3.1. Población	26
4.3.2. Muestra	26
4.4. Técnicas, Instrumento y Procedimientos de Recolección de Datos	26
4.4.1. Técnicas de Recolección de Datos	26
4.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos	27
4.4.3. Procedimientos de Recolección de Datos	27
4.5. Procesamiento. Análisis e Interpretación de la Información	27
CAPÍTULO V: RESULTADOS	28
5.1. Análisis Descriptivo	28
5.1.1. Percepción de la Calidad de la Gestión	28

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
6.1. Discusión	43
6.2. Conclusiones	45
6.3. Recomendaciones	45
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	48
Anexo 01: Matriz de Consistencia	49
Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos	51

ÍNDICE DE CUADROS

N°	TITULO	Pág.
01.	Lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	28
02.	Lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	31
03.	Lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	34
04.	Lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	37
05.	La Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	TITULO	Pág.
01.	Lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	29
02.	Lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	32
03.	Lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	35
04.	Lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	38
05.	La Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018	41

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA” PUNCHANA 2018

**AUTOR (es) : WALTER HERNÁN MESÍA TORRES
CARLOS MARKS COSTA ANGULO**

La investigación tuvo como objetivo general: Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable: Percepción de la Calidad de Gestión.

La población estuvo delimitada por todos los docentes que laboran en la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018; que hacen un total de 67.

La muestra la conformaron el 100% de la población, es decir 67 docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018, provincia de Maynas, del Departamento de Loreto.

La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta.

El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, Obteniendo 83.50% de validez y 89.50% de confiabilidad.

Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva.

Los resultados muestran que; es REGULAR la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

PALABRAS CLAVE: Percepción. Calidad de Gestión.

ABSTRACT AND KEYWORDS

PERCEPTION OF THE QUALITY OF MANAGEMENT IN TEACHERS OF THE INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA" PUNCHANA 2018

**AUTHOR (s): WALTER HERNÁN MESÍA TORRES
CARLOS MARKS COSTA ANGULO**

The research had as a general objective: To perceive the Quality of Management in Teachers of the Educational Institution "Lieutenant Manuel Clavero Muga" of the district of Punchana during the year 2018.

The investigation was of descriptive type because the situation in which the variable is found was studied: Perception of Management Quality.

The population was delimited by all the teachers who work in the Educational Institution "Teniente Manuel Clavero Muga" of the district of Punchana during the year 2018; that make a total of 67.

The sample was made up of 100% of the population, that is to say, 67 teachers from the "Teniente Manuel Clavero Muga" Educational Institution of Punchana district during the year 2018, province of Maynas, Department of Loreto.

The selection of the sample was intentionally non-random.

The technique that was used in the data collection was the survey because the fact was observed indirectly.

The instrument that was used in the data collection was the questionnaire which was tested for validity and reliability before its application, obtaining 83.50% validity and 89.50% reliability.

For the analysis of the data, the descriptive statistics was used.

The results show that; it is REGULAR Perception of the Quality of Management in Teachers of the Educational Institution "Teniente Manuel Clavero Muga" of the district of Punchana during the year 2018.

KEY WORDS: Perception. Quality of Management

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El tema de calidad de la gestión presenta varios factores de incidencia, por ejemplo: *las malas condiciones de la infraestructura educativa, la inadecuada formación de los maestros y su desprofesionalización creciente, el salario docente disminuido, los programas curriculares obsoletos, metodologías desactualizadas, organización escolar caótica, materiales educativos inexistentes o de baja calidad, capacitación docente desarticulada, etc.* (Calero, M., 2000)¹.

Las Instituciones Educativas como organizaciones están compuestas por un grupo de personas que deben colaborar dentro de los límites definidos para alcanzar una meta común que es la calidad educativa. Debe, entonces, entenderse que la gestión educativa es la capacidad que tiene la institución para dirigir sus procesos, recursos y toma de decisiones, en función a la mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que atiende, pero con elevada cultura de sus miembros, en continua interacción con sus semejantes, por tanto, es eminentemente social. (Chester, I., 1971)² indica que *una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas.*

Estos comportamientos, también están latentes en las instituciones educativas de la región y específicamente en la institución educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana donde los miembros que laboran en ellas no comparten los valores y normas presentes en la organización afectando hasta cierto punto el avance de las instituciones y haciendo que estas organizaciones sean entidades estáticas; es necesario evaluar la **Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del**

distrito de Punchana durante el año 2018 porque ello permitirá tomar decisiones oportunas para que todos sus miembros interactúen unos con otros y ellos con el entorno de la institución para afianzar el funcionamiento educativo de toda la institución y evidenciar una gestión de calidad, es por ello que se realiza la investigación: Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

(Farro Custodio, Francisco., 1998)³ Indica que las *demandas para mejorar la calidad de la educación en todos los lugares constituyen el reto fundamental de la práctica educativa en este siglo.*

La investigación tuvo como propósito: Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

La investigación fue importante en lo teórico porque brindó información sistematizada sobre la Percepción de la Calidad de la Gestión, en lo metodológico porque orientó la forma de operacionalizar las variables en estudio, en lo práctico porque permitió promover en las instituciones educativas en estudio sobre percepción de la Calidad de la Gestión y en lo social porque los beneficiarios del estudio fueron los miembros internos y externos de Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

El estudio Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018, es de mucha importancia en todas las instituciones, sean estas públicas o privadas; fundamentalmente en las Instituciones Educativas. En ese sentido nos planteamos el siguiente objetivo: Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la

Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Nuestro trabajo es abordado a partir de 5 capítulos, a decir:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Marco Teórico Referencial.

Capítulo III: Planteamiento del Problema.

Capítulo IV: Método.

Capítulo V: Resultados

Capítulo VI: Discusión. Conclusiones y Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Todo acompañado de anexos, donde la base es el instrumento de recolección de datos.

En todo trabajo existen dificultades como por ejemplo aspectos sobre el material bibliográfico especializada y el tiempo nuestro compromiso es superarlos, pues bien, superados nos permitimos presentar esta modesta producción intelectual.

Nuestro mayor agradecimiento a la Universidad Científica del Perú. Institución que hoy nos da la oportunidad de ampliar y profundizar nuestras convicciones personales y así desenvolvemos en el futuro como eficientes y eficaces profesionales de la Educación, y agradecido de la Universidad que nos forma.

Los Autores

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

(Dávila Panduro, Susy Karina, 2005)⁴ propone el siguiente objetivo: *Determinar las características de los servicios educativos privados en la población del distrito de Iquitos durante el año 2005.*

(Tomás, M. et al., 2008)⁵ concluyeron que: *Los docentes perciben que una de las características de la labor docente es el trabajo en equipo, consideran tanto los docentes en ejercicio como los estudiantes del CAP que en el proceso educativo es necesario la confluencia de las diversas organizaciones, con lo cual perciben que poseen una visión global de lo educativo, en donde no es suficiente la acción aislada de las Instituciones de Educación secundaria, sino una acción en donde todos aportan para una mejor educación y compromiso social de los alumnos: Institución Educativa Secundaria, Comunidad Local, Asociación de Voluntarios.*

(Morocho Cáceres, Ana Cecilia, 2012)⁶ en la investigación llega a la siguiente conclusión: *Si existe correlación significativa alta entre la cultura organizacional y la autopercepción del desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de educación primaria.*

(Sánchez Virginia, 2010)⁷ en su investigación llega a la siguiente conclusión: *Existe correlación positiva entre la nota de la prueba de bachillerato y la cultura organizacional de cada uno de los siguientes factores: 1 “Condiciones para el desempeño”, 4 “Iniciativas para el mejoramiento”, 7 “Identidad institucional” y 8 “Gestión para el mejoramiento”, para las instituciones de secundaria públicas, académicas, diurnas del área metropolitana de la muestra.*

(Marina Tomás Folch. Antoni Mas Faz y Galverino Jofre Araya, 2008)⁸. En su estudio llegaron a la siguiente conclusión: *Perciben que una de las características de la labor docente es el trabajo en equipo, cuestión que se refleja en las opiniones vertidas cuando se plantean frente a los diversos temas, específicamente al ser consultados por el gobierno de los centros. Se pronuncian mayoritariamente por una acción colegiada... en desmedro de los órganos unipersonales de gobierno. Esta misma situación se percibe al momento de analizar los resultados del apartado relacionado con la evaluación; en efecto, coinciden al pronunciar su acuerdo respecto al aporte de la evaluación en el proceso de mejora de los centros, proceso en el que podemos deducir consideran fundamental la participación de los docentes.*

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Percepción de la Calidad de la Gestión

La percepción, es muy importante en el tema de calidad de gestión, puesto que ésta muchas veces sesga nuestra forma de identificar las necesidades, cualidades o gustos de nuestros alumnos, padres de familia, personal docente y administrativo.

La persona que percibe: *Algunas personas perciben más un conjunto de detalles, no pudiendo recordar por separado algunas características específicas del objeto; otras en cambio reparan en tales detalles. La educación que recibió en el hogar. La formación académica, también guía nuestra forma de ver o sentir las cosas o situaciones* (Blanco, E., 2007)⁹.

Todos estos aspectos son básicos ya que formarán la percepción de la calidad de gestión que se quiere dar como empresa y los usuarios inmediatamente lo relacionarán. Es por estos motivos que nuestro personal docente y administrativo debe tener una capacitación adecuada para adquirir, desarrollar habilidades y

actitudes, que logren nuestros usuarios (o clientes) el deseo de elegirnos y acompañarnos a largo plazo.

2.2.1.1. Percepción. Teorías.

La percepción, es la interpretación secundaria de las sensaciones (áreas secundarias y terciarias) en base a la experiencia y recuerdos previos. (Blásquez, Albaladejo., 2007)¹⁰ Desde un punto de vista antropológico, la percepción es la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible. (Vargas Melgarejo, 1994)¹¹.

La Percepción “*es el proceso cognoscitivo que permite interpretar y comprender el entorno. (Arnheim, R., 1986)¹².*

Las palabras claves para definir la percepción son: “*selección y organización*”. *Es común que personas diferentes perciban en 10 forma distinta una situación, tanto en términos de lo que perciben en forma selectiva como en la manera en que organizan e interpretan lo percibido. (Leonardo, 2004)¹³.*

El proceso de selección de una persona comprende tanto factores internos como externos, filtrando las percepciones sensoriales y determinando cuál recibirá la mayor atención. Después, la persona organiza los estímulos seleccionados en patrones significativos.

2.2.1.1.1. Características de la percepción.

La percepción supone un doble proceso externo - interno. Es subjetiva. Percibimos lo que nos interesa, a esto se le llama predisposición perceptiva. El contexto social influye en la percepción. *La educación y la cultura influyen en la percepción. (Arnheim, R., 1986)¹⁴.*

La percepción entonces, es la manera en que los estímulos se seleccionan y agrupan a fin de que sean significativos para la persona. El proceso de la percepción permite entender el ambiente en que vivimos; y la forma en que lo entendemos se

convierte en nuestra propia realidad, y nos aferramos a lo que percibimos. Las diferencias perceptuales dependen de varios factores como claridad y familiaridad del estímulo, características físicas del observador (visión borrosa, oído deficiente), necesidades y valores, sentimientos, conocimientos y experiencia previa.

Según (Hodgetts y Altman, 1997)¹⁵ los factores más importantes que influyen en la percepción de una persona, son:

a) *Selección de los estímulos: Nuestros sentidos sólo son capaces de captar una pequeña cantidad de estímulos seleccionados en forma de claves específicas, desechando los demás. Por ejemplo, es probable que un paciente escuche atentamente las indicaciones del médico y haga caso omiso del llanto -de un niño en la habitación contigua, porque tal distracción es rechazada del nivel consciente y no interfiere con la conversación. Sin embargo, si el llanto se acentúa, es seguro que se distraería con ello, porque ha sobrepasado el umbral que posee. Estos umbrales son diferentes entre las personas y aún en un mismo individuo de acuerdo a las circunstancias. Pero también puede producirse la "adaptación sensorial" al reducirse la sensibilidad al estímulo luego de una exposición continuada.*

b) *Organización de los estímulos: Luego que la información ha pasado por el proceso de selección (se escoge o se rechaza), se ajusta o acomoda para que tenga sentido, se agrupan automáticamente los elementos con base en su proximidad y similitud, se delimitan y se categorizan.*

c) *La situación: La familiaridad que tiene una persona con una situación dada, o las expectativas que abriga respecto a la misma, junto a su experiencia previa, afecta su percepción.*

d) *Concepto personal o autoconcepto: La manera en que cada persona se siente y se percibe a sí misma. Su propia imagen mental determina gran parte de lo que percibe y hace.*

2.2.1.2. Calidad de la Gestión

La Ley General de Educación Vigente:

Artículo 13°. - Calidad de la educación. Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. Esto es posible a partir de factores como: Lineamientos generales del proceso educativo. Currículos básicos. Inversión mínima por alumno. Formación inicial y permanente. Carrera pública docente y administrativa. Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas.

Investigación e innovación educativas. Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Artículo 16°. - Funciones de los Órganos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Que: Promueven una cultura de calidad entre los docentes y las instituciones educativas. Evalúan, en los ámbitos nacional y regional. Acreditan. Certifican. Difunden los resultados de las acciones evaluadoras y acreditadoras de las instituciones educativas. Desarrollan programas. Compatibilizan los certificados, grados, diplomas y títulos educativos nacionales y establecen su correspondencia con similares certificaciones expedidas en el extranjero. Elaboran, con participación de las instancias descentralizadas, los indicadores de medición de la calidad que contribuyan a orientar la toma de decisiones (MINEDU. Ley General de Educación N° 28044. Art. del 13 y 16, 2004)¹⁶.

Respecto a la calidad educativa pone énfasis en el cliente o beneficiario del servicio. Este usuario debe ser identificado y analizado, pero no como un simple sondeo de mercado o como un estudio de mercadotecnia, sino que debe tener un profundo sentido humano, holístico. Igualmente, según las normas ISO 9000, la

calidad queda definida como una acción específica que se refiere al valor que a través de un beneficio percibido por el cliente deja como consecuencia una satisfacción, hasta donde la acción tome ayuda a la permanencia de esa satisfacción y hasta donde ésta se refleje como una preferencia del cliente hacia un determinado producto, marca, individuo, empresa o acción.

El contexto es inmensamente amplio cuando hablamos de Calidad educativa y es necesario crear las condiciones que permitan trabajar, creando instrumentos cuantificables y medibles que nos permitan saber quiénes somos, cómo es nuestra realidad actual y cómo deseáramos que sea nuestra calidad futura. (Cruz, R.J., 1999)¹⁷.

La calidad de la educación como un concepto multidimensional. No solo abarca las tres funciones clásicas, del tríptico misional de Ortega y Gasset, docencia, investigación, y extensión; *lo que se traduce en calidad docente, calidad del programa y calidad en los métodos de enseñanza, sino que comprende también calidad de los estudiantes, de la infraestructura, de su entorno, una buena dirección, un buen gobierno y una buena administración (Tunnermann, F., 1993)¹⁸.*

2.2.1.3. Institución Educativa.

Es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. Puede ser pública o privada. (MINEDU. Ley General de Educación N° 28044. Art 66, 2004)¹⁹.

La calidad de la educación es cambiante y dinámico, se transforma en un concepto manejable al interior del sistema educativo cuando empieza la investigación acerca de los factores que inciden en su mejoramiento. Y cuando se comprende lo que se produce en los procesos que transforman los insumos y se establece los controles de calidad a lo largo del mismo, entonces se obtendrá resultados o productos de calidad. (Chadwick, 1994)²⁰.

En una Institución Educativa cada sección, departamento, oficina o persona debe identificarse y comprometerse con el rol que le toca cumplir a lo largo del año escolar. La calidad total reconoce el papel que tienen todas las unidades de la institución en el logro de los objetivos, porque la calidad del servicio suministrado por el plantel es el resultado del trabajo coordinado e inteligente de todos quienes la integran. Al respecto existe una correlación demostrada, donde las instituciones que tienen alta calidad de gestión tienen avalado un alto nivel de calidad de sus servicios; pero si la institución no alcanza niveles de calidad y precios competitivos será básicamente porque su estructura organizativa no es de buena calidad.

La calidad está asociada a los “procesos” y a los “resultados” del desarrollo humano, que se manifiesta en los aprendizajes relevantes, haciendo que el sujeto crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante los conocimientos, las destrezas, los valores y las actitudes, y lo conviertan en un ciudadano útil y solidario (Valdez, H y Perez, F., 1999)²¹.

Las instituciones educativas están dedicadas a la formación de personas. En tal sentido tienen una importante misión, transformar el pensamiento de los estudiantes, en formas de actuar con sentido de responsabilidad y otorgar valores, principios y una filosofía de vida y trabajo que les permita afrontar con éxitos los retos de la vida. En tal sentido la gestión de las instituciones cumple un rol fundamental en la dirección y conducción de todos los responsables de la educación de los estudiantes.

La gestión debe: *Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones. Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos. Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización. Comprometer a*

todos los actores institucionales y definir el tipo de servicio educativo que se ofrece (Arriaga, M., 2008)²².

La gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica, es: "el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquiera otra persona, trabajando sola, no podría lograr" (Ivancevich, P., 1997)²³.

Es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), (estrategias, acción) y los resultados que se lograrán (Pérez, A., 1998)²⁴.

2.2.1.3.1. Dimensiones de la gestión de la calidad del servicio educativo.

Al interior de la institución educativa y de sus procesos de gestión, existen dimensiones o planos de acciones diferentes y complementarias en el funcionamiento de la misma. Considerando cuatro dimensiones propuestas por la UNESCO en el manual de gestión para directores de instituciones educativas:

2.2.1.3.1.1. Dimensión institucional.

Contribuye a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución, ofreciendo un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento.

Sus aspectos son: los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios, vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución.

Promueve y valora el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen

o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc.

2.2.1.3.1.2. Dimensión pedagógica.

Refiere al proceso fundamental del que hacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza - aprendizaje. Incluye el enfoque del proceso enseñanza - aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. la labor de los docentes, prácticas pedagógicas, uso de dominio de planes y programas, manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, estilos de enseñanza, relaciones con los estudiantes, formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

2.2.1.3.1.3. Dimensión administrativa.

Incluye acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa, cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable - financiero.

2.2.1.3.1.4. Dimensión comunitaria.

Referida al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y

demandas, integración y participación de la cultura comunitaria, alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. (UNESCO, 2011)²⁵.

2.2.1.3.2. Evaluación de las Instituciones Educativas.

Una gran tarea es evaluar las Instituciones Educativas, es necesario tener en cuenta, por ejemplo:

✓ **Proyecto institucional:** *Corresponde a la definición institucional y es de dominio público. Dicha misión se expresa en los objetivos, en los procesos académicos y administrativos y en los logros de cada programa. En ellas se explicita el compromiso institucional con la calidad y con los principios y objetivos establecidos por la Ley para la educación superior.*

El proyecto educativo expresa los criterios para el manejo de los recursos físicos y financieros, y, tales criterios, se expresan en políticas de presupuesto de los respectivos programas.

✓ **Programa Académico:** *El programa académico organiza, revisa y evalúa de manera integral los planes de curriculares y demás actividades orientadas a la obtención de grados y títulos.*

El plan curricular es un conjunto de experiencias y actividades orientadas a desarrollar en los estudiantes las capacidades y habilidades previstas en el perfil del egresado.

La universidad debe exigir a sus programas académicos niveles de excelencias y proporcionar para ello recursos humanos y materiales necesarios.

✓ **Académicos (docentes):** *Los académicos constituye el recurso fundamental de la universidad. Desarrolla las actividades de docencia, investigación, extensión y proyección, se identifica con la misión y orientan el quehacer institucional.*

✓ **Estudiantes y servicios estudiantiles:** *Como estudiantes de la universidad, estos deben responder a evaluaciones permanentes para garantizar la excelencia académica conducente a los grados y títulos que se le otorgue. Para estos propósitos los estudiantes deben recibir apoyo de adecuados servicios académicos, administrativos y sociales.*

✓ **Organización, Administración y Gestión:** *La eficiente planificación y ejecución de esos procesos contribuya al desarrollo de la institución y sus actividades intrínsecas; en caso contrario puede limitar y relativizar los logros y los objetivos académicos.*

✓ **Recursos educacionales e infraestructura:** *Los recursos educacionales, infraestructura física e instalaciones deben facilitar el logro de la misión y los objetivos de la universidad.*

Las instalaciones universitarias, además de ser adecuada, deben mantenerse y renovarse periódicamente con el fin de satisfacer sus necesidades de desarrollo y estar aptas para enfrentar los requerimientos de cambios tecnológicos.

✓ **Contribución intelectual y artística:** *La labor docente junto con la actividad de la investigación constituye el aporte fundamental de la universidad al conocimiento y a la sociedad.*

✓ **Relaciones institucionales, imagen y comunicación:** *Las instituciones académicas se relacionan, interactúan e influyen en el medio en el cual se desempeña, constituyéndose en entidades que marca una línea de conducta u orientación más allá de su entorno. La comunicación es el proceso por medio del cual las instituciones académicas difunden sus actividades, el conocimiento que produce y su opinión, después evaluar los hechos trascendentes de la vida institucional, nacional e internacional.*

✓ **Extensión y Proyección:** *Se define como extensión y proyección al conjunto de actividades que la universidad planifica, organiza, ejecuta y evalúa para apoyar a la comunidad, en el marco de su misión institucional (Calero, M., 2000)²⁶.*

2.2.1.4. Calidad en el Servicio Educativo

CALIDAD: *"Es el conjunto de cualidades de un ser, objeto o proceso". (Fullan, M., 1986)²⁷.*

Sin embargo, existen diferentes definiciones para el concepto de calidad. A continuación, se presentan algunas de estas definiciones según distintas entidades y autores.

La idea de la calidad más extendida, en el marco de gestión de calidad, se corresponde con la definición de A. Feigenbaum para quien la calidad es la satisfacción de la expectativa del cliente (Griful Pesante Eulalia, Canela Campos Miguel Ángel, 2002)²⁸.

Por tanto: Una organización pública local que busque la excelencia en el servicio gestionará las actividades encaminadas al desarrollo de su estrategia en términos de procesos orientados a la satisfacción de los ciudadanos. (Martín Castilla, Juan Ignacio, 2006)²⁹.

Debemos en este caso utilizar el slogan del Sistema de Defensa Civil, *"La calidad educativa es tarea de todos"* (MINEDU, 2000)³⁰.

Desde que el hombre no se forma nunca de modo abstracto sino en la praxis, bajo la influencia de un grupo humano; de su cultura peculiar, por algo lo primero que aprende es hablar lo que escucha.

Ante el reto de la calidad de la Educación si no podemos hacer mucho, más vale que hagamos algo. *Ahora bien, si nos introducimos al mejoramiento de la calidad de la educación, tenemos necesariamente considerar que en este trabajo contamos con los sujetos (educandos, educadores y comunidad), elementos (objetivos, contenidos,*

métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo) y procesos (planeamiento, investigación, programación, implementación, ejecución y evaluación) de calidad, a este conjunto podemos llamarle CALIDAD TOTAL EN EDUCACIÓN (Crocker, 1986)³¹.

2.2.1.4.1. Pilares de la Calidad Total

El éxito de la calidad es responsabilidad de la gerencia. Estudiantes y docentes alcanzan su máximo potencial a través del mejoramiento continuo de sus labores.

Algunas variables a tomar en consideración en nuestra realidad para una gestión en la calidad educativa.

- Alumnado heterogéneo, tanto social, cultural hasta étnico.
- Carencia de decisiones locales a nivel de concejos distritales, por ejemplo.
- Identificación oportuna de problemas.
- No tenemos una integración intercultural.
- Escasa identidad con nuestra historia.
- Dificultad para asistir a la escuela (Instituciones Educativas Rurales especialmente)
- Maestros sin formación adecuada.
- Bajos ingresos del magisterio

La calidad de la Educación exige:

- Que tenga por finalidad poner al educando a la altura de su época, de modo que debe ser como de sí mismos puede ser y no como los demás ya fueron.
- Que sus planteamientos y realizaciones estén de acuerdo con los propósitos, características y necesidades de nuestro país.
- Que los estudiantes, de todos los niveles incluso el superior, se desarrollen felices en la tierra que viven y vivan conforme a ella. Se sientan orgullosos de su identidad nacional.

- Que deposite en cada alumno toda la obra humana que le ha antecedido para que sea el resumen del mundo viviente, puesto a nivel de su tiempo.

- Que prepare al educando para el trabajo, fuera del trabajo no hay educación completa posible.


- Que la institución educativa se relacione con el medio donde está fijada y se ponga al servicio de la comunidad.


- Que el hombre se eduque integral y permanentemente.


- Que los docentes asuman su rol de educador y orientador.


Finalmente, la calidad de la educación depende de nuestros cambios de actitudes, se soporta en la capacidad de innovación que estemos dispuestos a introducir en nuestras Instituciones educativas. El dinamismo y la permeabilidad para el cambio aseguran el éxito.

2.3. Definición de Términos Básicos

 CALIDAD. Son todas las cualidades con las que cuenta un producto o un servicio para ser de utilidad a quién se sirva de él (Cantu, 1998)³².

 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Son las características del proceso educativo y los resultados de la formación del hombre conduciendo histórica y socialmente; es decir, la distancia entre lo que ocurre en la práctica educativa y el ideal educativo dado en esos momentos históricos por los paradigmas en la sociedad determinada (Valdez, 1999)³³.

 DOCENTE. Persona encargada de conducir la actividad lectiva de investigación y proyección en la universidad (Consortio de Universidad, 1999)³⁴.

 ESTUDIANTE. Es el ciudadano con inscripción vigente en alguna de las distintas facultades, carreras y/o escuelas para cursar las materias que integran el plan de estudio de la profesión que ofrece la institución (Arteaga, R., 2003)³⁵.

📖 GESTIÓN EDUCATIVA. Consiste en: Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece (Cara y Ceca. G. Frigerio, M. Poggi, y otras, 1992)³⁶.

📖 PERCEPCIÓN. Forma particular como el sujeto recibe el mundo circundante a través de sus sentidos y los procesa en su cerebro; es, por lo tanto, un proceso cognitivo constante, concomitante a la vida misma, y en constante reformulación y evolución (Whittaker, J., 1987)³⁷.

📖 PROPUESTA PEDAGÓGICA. Es el conjunto de definiciones sobre el proceso de aprendizaje en el centro educativo y los criterios comunes de acción pedagógica expresados en el currículo y en su desarrollo (MINEDU, 2003)³⁸.

📖 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. Es la propuesta pedagógica y administrativa de cada institución educativa que da sentido a todas las acciones que se llevan a cabo en ella. Explica a donde se quiere llegar, qué tipo de hombre se quiere formar, qué valores se quiere promover y qué acciones van a realizarse para ello (Lamas, P., 2000)³⁹.

📖 RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS. Son los insumos materiales, equipos, infraestructura y presupuesto económico necesarios para el funcionamiento de los procesos institucionales (Hernández y Rodríguez Sergio, 1994)⁴⁰.

📖 VALORES ORGANIZACIONALES. Los valores son los cimientos de cualquier cultura organizacional. Representan la base de evaluación que los miembros de una organización emplean para juzgar situaciones, actos, objetos y personas. Estos reflejan las metas reales, así como las creencias y conceptos básicos de una organización y como tales forman la médula de la cultura organizacional (Denison, 1991)⁴¹.

CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1. Descripción del Problema

Llegar a la Calidad en la Gestión de una Institución Educativa, debe vérsela en su cultura organizacional favorable como algo fundamental para los recursos humanos que laboran en una determinada Institución, y es un tema que ha ganado la atención de muchos superiores y/o personal directivo, ya que diagnosticarlo a tiempo y adecuadamente permite resolver y evitar problemas a corto y largo plazo.

Los factores intrínsecos como la comunicación, la motivación, liderazgo, toma de decisiones y las relaciones interpersonales de la organización influyen sobre el desempeño de los miembros de la misma y la forma del ambiente, en la que la organización se desenvuelve. Estos factores no influyen directamente sobre la organización, sino sobre las percepciones que los miembros tengan (Peinado, L. y Vallejo, Y., 2005)⁴².

Por lo que se realiza la investigación **Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** cuyos resultados, permitirá tomar decisiones oportunas, para mejorar la calidad de gestión ha de depender del grado de percepción en la institución educativa mencionada, formulando los problemas de investigación que a continuación se expresa.

Las razones que motivan a realizar esta investigación están fundamentadas en la necesidad de evaluar la percepción que tienen los docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” en cuanto a la Calidad de Gestión.

El estudio que se somete a consideración, constituye un valioso aporte teórico referencial delimitando el propósito: Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

La investigación fue importante en lo teórico porque se presenta información teórica organizada sobre las variables: calidad de gestión, en lo metodológico porque orienta la forma de operacionalizar la variable en estudio y sus respectivas dimensiones, en lo práctico porque permitirá resolver un problema sobre la calidad de gestión y en lo social porque los beneficiarios de la investigación serán los docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” Punchana.

3.2. Formulación del Problema

3.2.1. Problema General

¿Cómo es la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?

3.2.2. Problemas Específicos

✓ ¿Cuál es la Percepción Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?

✓ ¿Cuál es la Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?

✓ ¿Cuál es la Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?

✓ ¿Cuál es la Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?

3.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo General

Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

3.3.2. Objetivos Específicos

✓ Evaluar la Percepción Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ Evaluar la Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ Evaluar la Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ Evaluar la Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

3.4. Hipótesis

3.4.1. Hipótesis General

La Percepción de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

3.4.2. Hipótesis Derivadas

✓ La Percepción Institucional de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ La Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ La Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

✓ La Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

3.5. Variables

3.5.1. Identificación de Variable

Variable Independiente (X): Percepción de la Calidad de Gestión.

3.5.2. Definición de Variable

Percepción de la Calidad de Gestión se define conceptualmente como un proceso complejo que lleva a que cada individuo tenga un nivel de observación frente a situaciones (Williams y Calás, 1996)⁴³.

La variable Percepción de la Calidad se define operacionalmente con la apreciación: BUENO si el porcentaje es entre 16 – 20. REGULAR si el porcentaje es entre 11 – 15. MALO si el porcentaje es entre 00 – 10

3.5.3. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIEMENSIONES E INDICADORES	ÍNDICES
Variable Independiente (X) Percepción de la Calidad de Gestión	1. INSTITUCIONAL	BUENO 16 – 20 REGULAR 11 – 15 MALO 00 – 10
	1.1. La misión de la Institución Educativa orienta a las necesidades de los individuos a los que desea servir	
	1.2. La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro	
	1.3. Los directivos de la Institución Educativa aseguran que todos los miembros vivan la misión educativa	
	1.4. La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva	
	1.5. El contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI) está formulado para responder a los constantes cambios sociales	
	1.6. La Institución Educativa se vincula con otras Instituciones Educativas para ayudarse recíprocamente en el logro de sus propósitos	
	2. PEDAGÓGICA	
	2.1. La planificación y ejecución curricular abarca la formación integral del estudiante	
	2.2. La planificación y ejecución curricular responde al enfoque educativo adoptado por la Institución Educativa	
	2.3. La planificación y ejecución curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes	
	2.4. La planificación y ejecución curricular considera estrategias metodológicas, materiales educativos de acuerdo a los contenidos curriculares	
	2.5. La planificación y ejecución curricular tiene en cuenta las técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje	
	3. ADMINISTRATIVA	
	3.1. La Institución Educativa asigna las funciones del personal que labora en la Institución Educativa	
	3.2. La Institución Educativa establece un sistema de supervisión y evaluación del desempeño docente	
	3.3. La Institución Educativa organiza la información y aspectos documentarios	
	3.4. La Institución Educativa elabora el presupuesto y todo el manejo contable financiero	
	3.5. La Institución Educativa considera el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles	
	3.6. La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas	
	4. COMUNITARIA	
	4.1. La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte	
	4.2. La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria	
	4.3. La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad	
	4.4. La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad	

CAPÍTULO IV: METODO

4.1. Tipo de Investigación

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento que se adquirió perteneció a una investigación descriptiva, con una variable: Percepción de la Calidad de Gestión.

El estudio pertenece al enfoque cuantitativo de investigación porque las preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas, porque se revisó lo que se ha investigado anteriormente, porque se sometió a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; porque se usó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable: Percepción de la Calidad de Gestión (Ávila, R. B., 2000)⁴⁴.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal.

Fue No experimental porque no se manipuló la variable en estudio.

Fue Descriptivo Transversal porque se recogió la información en el mismo lugar y en un momento determinado.

Esquema:



Donde:

M : Es la Muestra.

O : Observación de la muestra (Hernández, R. et al., 2006)⁴⁵.

Los pasos que se siguen en la aplicación del diseño son:

1. Realizar la observación a la variable (recojo de información sobre el objeto de estudio).
2. Procesar o sistematizar la información o datos.
3. Clasificar la información o datos, organizándolos en cuadros o tablas y representarlos en gráficos.
4. Analizar e interpretar la información o datos.

4.3. Población y Muestra

4.3.1. Población

La población estuvo delimitada por todos los docentes que laboran en la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018; que hacen un total de 67.

4.3.2. Muestra

La muestra la conformaron el 100% de la población, es decir 67 docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018, provincia de Maynas, del Departamento de Loreto.

La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

4.4. Técnicas, Instrumento y Procedimientos de Recolección de Datos

4.4.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta.

4.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, Obteniendo 83.50% de validez y 89.50% de confiabilidad.

4.4.3. Procedimientos de Recolección de Datos

- ✓ Elaboración y aprobación del proyecto de tesis.
- ✓ Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- ✓ Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.
- ✓ Recojo de la información.
- ✓ Procesamiento de la información.
- ✓ Organización de la información en cuadros.
- ✓ Análisis de la información.
- ✓ Interpretación de datos.
- ✓ Elaboración de discusión y presentación del informe.
- ✓ Sustentación del informe.

4.5. Procesamiento. Análisis e Interpretación de la Información

El procesamiento de los datos se efectuó en forma mecánica sobre la base de los datos.

El análisis e interpretación de los datos se efectuó empleando la estadística descriptiva: Frecuencia, promedio (\bar{x}), porcentaje (%)

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Análisis Descriptivo

5.1.1. Percepción de la Calidad de Gestión.

CUADRO N° 1

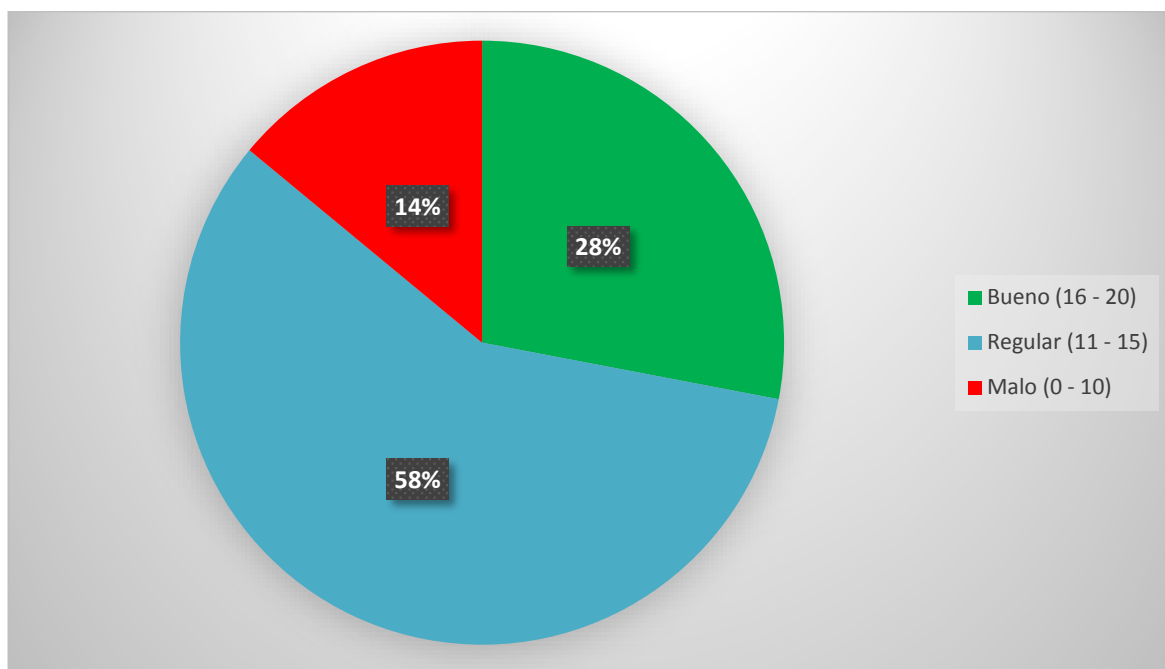
Lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018

INSTITUCIONAL		BUENO 16 – 20		REGULAR 11 – 15		MALO 00 – 10		TOTAL	
		<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1	La misión de la Institución Educativa orienta a las necesidades de los individuos a los que desea servir	20	30.0	40	60.0	7	10.0	67	100.0
2	La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro	21	31.0	35	52.0	11	17.0	67	100.0
3	Los directivos de la Institución Educativa aseguran que todos los miembros vivan la misión educativa	17	25.0	41	61.0	9	14.0	67	100.0
4	La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva	21	31.0	35	52.0	11	17.0	67	100.0
5	El contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI) está formulado para responder a los constantes cambios sociales	12	18.0	47	70.0	8	12.0	67	100.0
6	La Institución Educativa se vincula con otras Instituciones Educativas para ayudarse recíprocamente en el logro de sus propósitos	20	30.0	37	55.0	10	15.0	67	100.0
Promedio (\bar{x})		19	28.0	39	58.0	9	14.0	67	100.0

Fuente: Base de Datos de los Autores

GRÁFICO N° 1

Lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018



Fuente: Cuadro N° 1

En el cuadro y gráfico N° 1 se observa **lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 67 (100%) Docentes, 39 (58.0%) Docentes respondieron que es REGULAR en un rango de 11 - 15 **lo Institucional en Docentes** predominando con 70% el indicador: El contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI) está formulado para responder a los constantes cambios sociales. 19 (28.0%) Docentes respondieron que es BUENO en un rango de 16 - 20 **lo Institucional en Docentes** predominando con 31% los indicadores: La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro. La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva. 9 (14.0%)

Docentes respondieron que es MALO en un rango de 00 - 10 **lo Institucional en Docentes** predominando con 17% los indicadores: La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro. La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva; concluyendo es **REGULAR lo Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.**

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 1 que dice: Evaluar la Percepción Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 1 que dice: La Percepción Institucional de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

CUADRO N° 2

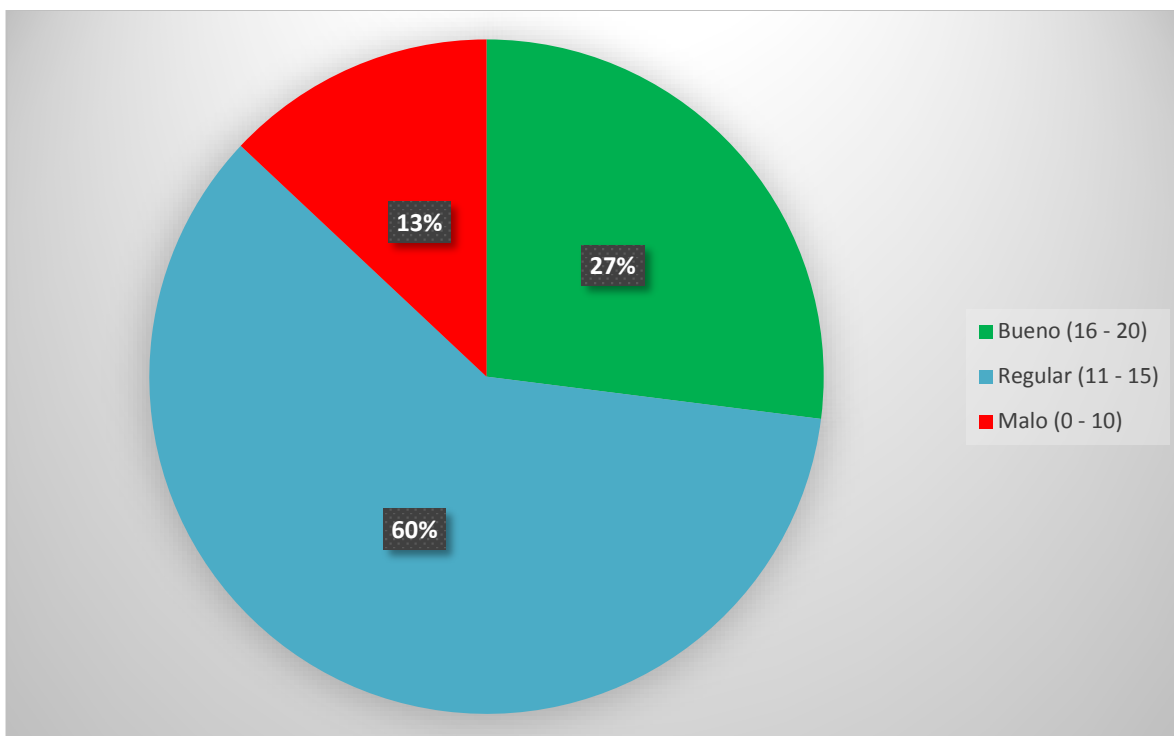
**Lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa
“Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018**

PEDAGÓGICO		BUENO 16 – 20		REGULAR 11 – 15		MALO 00 – 10		TOTAL	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
1	La planificación y ejecución curricular abarca la formación integral del estudiante	20	30.0	40	60.0	7	10.0	67	100.0
2	La planificación y ejecución curricular responde al enfoque educativo adoptado por la Institución Educativa	17	25.0	41	61.0	9	14.0	67	100.0
3	La planificación y ejecución curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes	21	31.0	35	52.0	11	17.0	67	100.0
4	La planificación y ejecución curricular considera estrategias metodológicas, materiales educativos de acuerdo a los contenidos curriculares	12	18.0	47	70.0	8	12.0	67	100.0
5	La planificación y ejecución curricular tiene en cuenta las técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje	20	30.0	37	55.0	10	15.0	67	100.0
Promedio (\bar{x})		18	27.0	40	60.0	9	13.0	67	100.0

Fuente: Base de Datos de los Autores

GRÁFICO N° 2

Lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018



Fuente: Cuadro N° 2

En el cuadro y gráfico N° 2 se observa **lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 67 (100%) Docentes, 40 (60.0%) Docentes respondieron que es REGULAR en un rango de 11 - 15 **lo Pedagógico en Docentes** predominando con 70% el indicador: La planificación y ejecución curricular considera estrategias metodológicas, materiales educativos de acuerdo a los contenidos curriculares. 18 (27.0%) Docentes respondieron que es BUENO en un rango de 16 - 20 **lo Pedagógico en Docentes** predominando con 31% el indicador: La planificación y ejecución curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes. 9 (13.0%) Docentes respondieron que es MALO en un rango de 00 - 10 **lo Pedagógico en Docentes** predominando con 17% el indicador: La planificación y ejecución

curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes; concluyendo es **REGULAR lo Pedagógico de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.**

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 2 que dice: Evaluar la Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 2 que dice: La Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

CUADRO N° 3

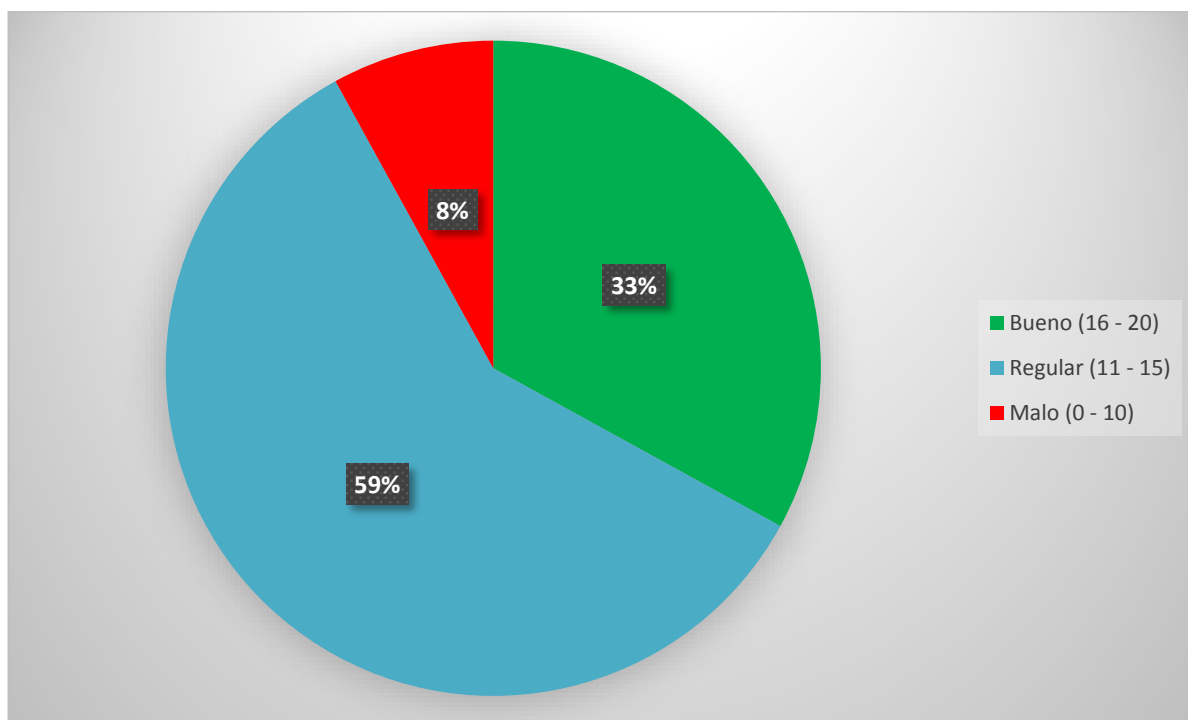
Lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018

ADMINISTRATIVO		BUENO 16 – 20		REGULAR 11 – 15		MALO 00 – 10		TOTAL	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1	La Institución Educativa asigna las funciones del personal que labora en la Institución Educativa	22	33.0	38	57.0	7	10.0	67	100.0
2	La Institución Educativa establece un sistema de supervisión y evaluación del desempeño docente	20	30.0	36	54.0	11	16.0	67	100.0
3	La Institución Educativa organiza la información y aspectos documentarios	24	36.0	40	60.0	3	4.0	67	100.0
4	La Institución Educativa elabora el presupuesto y todo el manejo contable financiero	22	33.0	40	60.0	5	7.0	67	100.0
5	La Institución Educativa considera el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles	21	31.0	42	63.0	4	6.0	67	100.0
6	La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas	24	36.0	38	57.0	5	7.0	67	100.0
Promedio (\bar{x})		22	33.0	39	59.0	6	8.0	67	100.0

Fuente: Base de Datos de los Autores

GRÁFICO N° 3

Lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018



Fuente: Cuadro N° 3

En el cuadro y gráfico N° 3 se observa **lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 67 (100%) Docentes, 39 (59.0%) Docentes respondieron que es REGULAR en un rango de 11 - 15 **lo Administrativo en Docentes** predominando con 63% el indicador: La Institución Educativa considera el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles. 22 (33.0%) Docentes respondieron que es BUENO en un rango de 16 - 20 **lo Administrativo en Docentes** predominando con 36% los indicadores: La Institución Educativa organiza la información y aspectos documentarios. La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas. 6 (8.0%) Docentes respondieron que es MALO en un rango de 00 - 10 **lo Administrativo en Docentes** predominando con 16% el

indicador: La Institución Educativa establece un sistema de supervisión y evaluación del desempeño docente; concluyendo es **REGULAR lo Administrativo de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.**

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 3 que dice: Evaluar la Percepción Administrativa de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 3 que dice: La Percepción Administrativa de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

CUADRO N° 4

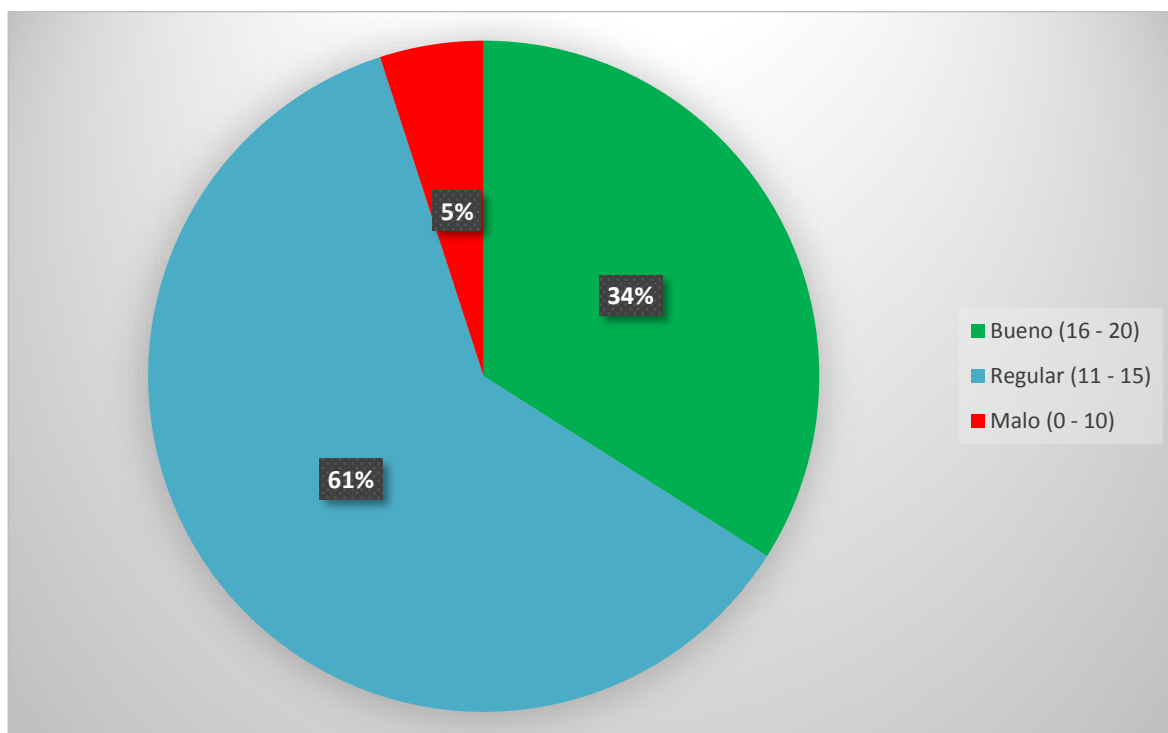
Lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018

COMUNITARIO		BUENO 16 – 20		REGULAR 11 – 15		MALO 00 – 10		TOTAL	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%
1	La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte	22	33.0	42	63.0	3	4.0	67	100.0
2	La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria	23	34.0	43	64.0	1	2.0	67	100.0
3	La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad	25	37.0	40	60.0	2	3.0	67	100.0
4	La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad	20	30.0	38	57.0	9	13.0	67	100.0
Promedio (\bar{x})		23	34.0	41	61.0	3	5.0	67	100.0

Fuente: Base de Datos de los Autores

GRÁFICO N° 4

Lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018



Fuente: Cuadro N° 4

En el cuadro y gráfico N° 4 se observa **lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 67 (100%) Docentes, 41 (61.0%) Docentes respondieron que es **REGULAR** en un rango de 11 - 15 **lo Comunitario en Docentes** predominando con 64% el indicador: La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria. 23 (34.0%) Docentes respondieron que es **BUENO** en un rango de 16 - 20 **lo Institucional en Docentes** predominando con 37% el indicador: La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad. 3 (5.0%) Docentes respondieron que es **MALO** en un rango de 00 - 10 **lo Comunitario en Docentes** predominando con 13% el indicador: La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con

organizaciones de la comunidad; concluyendo es **REGULAR lo Comunitario de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.**

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 4 que dice: Evaluar la Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 4 que dice: La Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

CUADRO N° 5

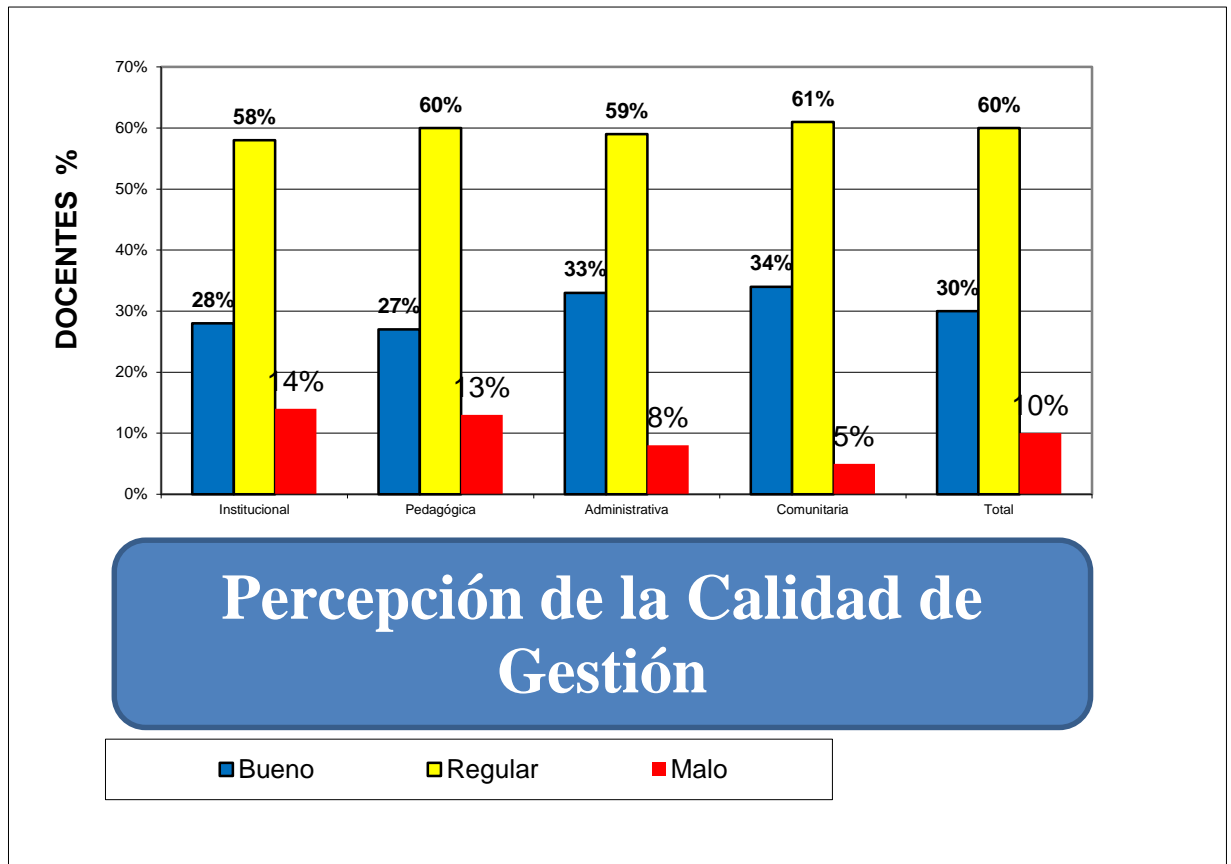
La Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018

CALIDAD DE LA GESTIÓN		BUENO 16 – 20		REGULAR 11 – 15		MALO 00 – 10		TOTAL	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1	Percepción Institucional de la Calidad de Gestión	19	28.0	39	58.0	9	14.0	67	100.0
2	Percepción Pedagógico de la Calidad de Gestión	18	27.0	40	60.0	9	13.0	67	100.0
3	Percepción Administrativo de la Calidad de Gestión	22	33.0	39	59.0	6	8.0	67	100.0
4	Percepción Comunitario de la Calidad de Gestión	23	34.0	41	61.0	3	5.0	67	100.0
Promedio (\bar{x})		20	30.0	40	60.0	7	10.0	67	100.0

Fuente: Cuadros, 1, 2, 3, 4.

GRÁFICO N° 5

La Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018



Fuente: Cuadro N° 5

En el cuadro y gráfico N° 5 se observa la **Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 67 (100%) Docentes, 40 (60.0%) Docentes respondieron que es **REGULAR** en un rango de 11 - 15 la **Percepción de la Calidad de Gestión** predominando con 61% los indicadores de la Dimensión: Lo Comunitario en la Percepción de la Calidad de Gestión. 20 (30.0%) Docentes respondieron que es **BUENO** en un rango de 16 - 20 la **Percepción de la Calidad de Gestión** predominando con 34% los indicadores de la Dimensión: Lo Comunitario en la Percepción de la Calidad de Gestión. 7 (10.0%) Docentes respondieron que es **MALO** en un rango de 00 - 10 la **Percepción de la Calidad de Gestión**

predominando con 14% los indicadores de la Dimensión: Lo Institucional en la Percepción de la Calidad de Gestión; concluyendo es **REGULAR la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.**

Con estos resultados se logra el objetivo general que dice: Conocer la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

Así mismo se aprueba la hipótesis general que dice: La Percepción de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

Al realizar el análisis descriptivo encontramos que **la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018** es REGULAR en un rango de 11 - 15 **la Percepción de la Calidad de Gestión** predominando con 61% los indicadores de la Dimensión: Lo Comunitario en la Percepción de la Calidad de Gestión.

Estos resultados son similares cuando *Tomás, M. et al (2008)* en su investigación *¿Cómo perciben la cultura organizacional de los centros de Educación Secundaria los futuros docentes? Barcelona, p. 58* concluyeron que los docentes perciben que una de las características de la labor docente es el trabajo en equipo.

Así mismo **MOROCHO, A. (2012)** en la tesis: “cultura organizacional y autopercepción del desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primaria red nº 7 callao” llega a la conclusión que si existe correlación significativa alta entre la cultura organizacional y la autopercepción del desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de educación primaria pertenecientes a la Red No 7 de la región Callao.

También **TOMAS, M; MAS, A y JOFRE, G (2008)** en el estudio: “¿Cómo perciben la cultura organizacional de los centros de educación secundaria los futuros docentes?” Llegaron a la siguiente conclusión: Perciben que una de las características de la labor docente es el trabajo en equipo, cuestión que se refleja en las opiniones vertidas cuando se plantean frente a los diversos temas, específicamente al ser

consultados por el gobierno de los centros. Se pronuncian mayoritariamente por una acción colegiada... en desmedro de los órganos unipersonales de gobierno.

6.2. Conclusiones

6.2.1. Conclusiones Parciales

➤ La percepción Institucional fue Regular con un 58% en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

➤ La percepción Pedagógica fue Regular con un 60% en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

➤ La percepción Administrativa fue Regular con un 59% en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

➤ La percepción Comunitaria fue Regular con un 61 en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

➤ La Percepción de la Calidad de Gestión fue delimitado con los elementos o componentes: Institucional. Pedagógico. Administrativo y Comunitario.

6.2.2. Conclusión General

La Percepción de la Calidad de Gestión es Regular con un 60% en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.

6.3. Recomendaciones

6.3.1. Recomendaciones Parciales

➤ A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana dar importancia a la calidad de la gestión educativa ya que esto se deriva de que el recurso humano es decisivo para el éxito o fracaso de cualquier organización y dentro de ello de una Institución Educativa.

➤ A los docentes y administrativos de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana buscar determinar que su organización sea transparente desde todo punto de vista y cuyos objetivos y actividades no se deban a intereses privados. Cumplir con las mejores prácticas de administración y/o gestión, además de determinar el impacto que tiene la organización en la sociedad y en el grupo meta específico y evaluar su existencia como entidad jurídica independiente.

➤ A los estudiantes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana compartir y exigir una gestión de calidad para su adecuada formación académica.

➤ A los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Científica del Perú continuar utilizando investigaciones sobre Percepción de la Calidad de la Gestión Educativa.

➤ Hacer extensivo los resultados de la investigación a otras universidades de la localidad y región.

6.3.2. Recomendación General

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana realizar eventos sobre Percepción de la Calidad de la Gestión Educativa involucrando a todos los actores educativos y dirigido fundamentalmente a los docentes para mejorar la calidad de la gestión.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnheim, R. (1986). *Arte y Percepción Visual*. Madrid, Madrid, España.
- Arnheim, R. (1986). *Arte y Percepción Visual*. Madrid, Madrid, España: Alianza.
- Arriaga, M. (2008). *Gestión de la Calidad Educativa en América Latina: Logros, Dificultades y Perspectivas*. México, México, México: Humanistas.
- Arteaga, R. (2003). *Glosario de Términos Académicos*. La Paz, La Paz, Bolivia.
- Ávila, R. B. (2000). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Lima, Lima, Perú: Concytec.
- Blanco, E. (2007). *Evaluación de la Calidad del Servicio. Trabajo de Diploma en opción al Título de Lic. en Economía*. (C. Centro Universitario de Las Tunas, Ed.) Las Habana, La Habana, Cuba: Departamento docente de Economía:.
- Blásquez, Albaladejo. (2007). *Sensación, Percepción y Atención*. (U. d. Alicante, Ed.) Madrid, Madrid, España: Departamento de Psicología de la Salud.
- Calero, M. (2000). *Hacia la Excelencia de la Educación*. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Calero, M. (2000). *Hacia la Excelencias de la Educación*. Lima, Lima, Lima: Universidad Nacional de San Marcos.
- Cantu, H. (1998). *Desarrollo de una Cultura de Calidad*. México, México, México.
- Cara y Ceca. G. Frigerio, M. Poggi, y otras. (1992). *Las Instituciones Educativas*. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Chadwick, C. (1994). *El Método Deming en el Mejoramiento de la Calidad Educativa*. Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile.
- Chester, I. (1971). *As Funcoes do Excecutivo*. Sao Paulo, Paulo, Brazil.
- Consortio de Universidad. (1999). *Autoevaluación Institucional*.
- Crocker, D. (1986). *El Paradigma Funcional de los Profesores*". Revista de Innovación o Investigación Educativa.
- Cruz, R.J. (1999). *Educación y Calidad Total*. México. México, México, México.
- Dávila Panduro, Susy Karina. (2005). *Los Servicios Educativos en Instituciones Privadas del Distrito de Iquitos – 2005*. UNAP, Loreto. Iquitos: UNAP.
- Denison, D. (1991). *Cultura Cooperativa*. Bogotá, Bogotá, Colombia: Legis.
- Farro Custodio, Francisco. (1998). *Gerencia de Centros Educativos. Hacia la Calidad Total*. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fullan, M. (1986). *La Gestión del Cambio Educativo. Symposium de Innovación Educativa*. Murcia, Murcia, España.
- Griful Pesante Eulalia, Canela Campos Miguel Ángel. (2002). *Gestión de la calidad Barcelona*. Barcelona, Barcelona, España: Edición UPC. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Hernández y Rodríguez Sergio. (1994). *Introducción a la Administración, un Enfoque Teórico Práctico*. México, México, México: Mc. Graw Hill,.
- Hernández, R. et al. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, México, México: Ma Graw Hill.
- Hodgetts y Altman. (1997). *Comportamiento Organizacional. El proceso de comunicación*. México, México, México.
- Ivancevich, P. (1997). *Gestión, Calidad y Competitividad*. (S. Interamericana de España, Ed.) España, España, España: McGraw-Hill.
- Lamas, P. (2000). *Planificación Educativa y Curricular*. Lima, Lima, Perú.
- Leonardo, G. (2004). *La Definición del Concepto de Percepción en Psicología*. Revista de Estudios sociales. Obtenido el 15 de junio del 2012. Obtenido de LEONARDO, G. (2004). La definición del concepto de perwww.pescioweb.com.ar/bibliografia/la_luz.pdf.
- Marina Tomás Folch. Antoni Mas Faz y Galverino Jofre Araya. (2008). *¿Cómo Perciben la Cultura Organizacional de los Centros de Educación Secundaria los Futuros*

- Docentes?* España: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Martín Castilla, Juan Ignacio. (2006). *Participación Ciudadana e Instrumentos de Medición de la Percepción con el Servicio Prestado por la Administración Local*. Madrid, Madrid, España: Grupo Galgano.
- MINEDU. (2000). *Calidad en la Educación*. Lima, Lima, Perú: Minedu.
- MINEDU. (2003). *Propuesta Pedagógica*. Lima, Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- MINEDU. Ley General de Educación N° 28044. Art 66. (2004). *Ley General de Educación N° 28044*. Lima, Lima, Lima.
- MINEDU. Ley General de Educación N° 28044. Art. del 13 y 16. (2004). *Ley General de Educación N° 28044. TÍTULO II: UNIVERSALIZACIÓN, CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN CAPÍTULO III: LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*. Lima, Lima, Perú: El Peruano.
- Morocho Cáceres, Ana Cecilia. (2012). *Cultura Organizacional y Autopercepción del Desempeño Docente en las Instituciones Educativas del Nivel Primaria Red N° 7 Callao*. Tesis, Universidad del Callao, Lima.
- Peinado, L. y Vallejo, Y. (2005). *Factores que Influyen en el Clima Organizacional de la Escuela de Administración. Núcleo de Sucre - Universidad de Oriente*. Sucre, Sucre, Bolivia: Universidad de Oriente. Cumana.
- Pérez, A. (1998). *Nuevas exigencias y escenarios en la profesión docente en la era de la información y de la incertidumbre. Tomado el 15 de setiembre del 2012 <http://aufop.blogspot.com/2010/07/angel-i-perez-gomez-nuevas-exigencias-y.html>*. Obtenido de PÉREZ, A. (1998) *Nuevas exigencias y escenarios en la profesión docente en la era de la información y de la incertidumbre*. Tohttp://aufop.blogspot.com/2010/07/angel-i-perez-gomez-nuevas-exigencias-y.html
- Sánchez Virginia. (2010). *Estudio de Indicadores de Gestión Educativa Institucional en Colegios de Secundaria, que Permitan Valorar la Situación en Torno a su Cultura Organizacional y su Relación con una Gestión de Calidad". Tercer Informe Estado de la Educación*. Costa Rica. Costa Rica: CONARE.
- Tomás, M. et al. (2008). *¿Cómo Perciben la Cultura Organizacional de los Centros de Educación Secundaria los Futuros Docentes?* Tesis, Universidad de Barcelona, Barcelona, España.
- Tunermann, F. (1993). *Calidad Total en Instituciones de Educación Superior*. México, México, México.
- UNESCO. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura*. Lima, Lima, Lima: MINEDU. Obtenido de UNESCO (2011) Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Organización de las naciones www.minedu.gob.pe/oaae/xs/manual_directores_unesco.pdf el 22-12-11.
- Valdez, H y Perez, F. (1999). *Calidad de la Educación Básica y su Evaluación*. La Habana, La Habana, Cuba: Universidad de la Habana.
- Valdez, H. y. (1999). *Calidad de la Educación Básica y su Evaluación*. La Habana, La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). *Sobre el Concepto de Percepción*. ALTERIDADES.
- Whittaker, J. (1987). *Psicología*. México, México, México: Interamericana.
- Williams y Calás. (1996). *Comportamiento Organizacional*. Colombia, Colombia, Colombia.

ANEXOS


Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA” PUNCHANA 2018”

AUTOR (es): WALTER HERNÁN MESÍA TORRES
CARLOS MARKS COSTA ANGULO

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
<p>Problema General ¿Cómo es la Percepción de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?</p> <p>Problemas Específicos ✓ ¿Cuál es la Percepción Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018? ✓ ¿Cuál es la Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018? ✓ ¿Cuál es la Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito</p>	<p>Objetivo General Percibir la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.</p> <p>Objetivos Específicos ✓ Evaluar la Percepción Institucional de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018. ✓ Evaluar la Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018. ✓ Evaluar la Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión en</p>	<p>Hipótesis General La Percepción de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.</p> <p>Hipótesis Derivadas ✓ La Percepción Institucional de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018. ✓ La Percepción Pedagógica de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018. ✓ La Percepción Administrativas de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante</p>	<p>Percepción de la Calidad de Gestión</p>	<p>1. INSTITUCIONAL 1.1. La misión de la Institución Educativa orienta a las necesidades de los individuos a los que desea servir 1.2. La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro 1.3. Los directivos de la Institución Educativa aseguran que todos los miembros vivan la misión educativa 1.4. La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva 1.5. El contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI) está formulado para responder a los constantes cambios sociales 1.6. La Institución Educativa se vincula con otras Instituciones Educativas para ayudarse mutuamente en el logro de sus propósitos</p> <p>2. PEDAGÓGICA 2.1. La planificación y ejecución curricular abarca la formación integral del estudiante 2.2. La planificación y ejecución curricular responde al enfoque educativo adoptado por la Institución Educativa 2.3. La planificación y ejecución curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes 2.4. La planificación y ejecución curricular considera estrategias metodológicas, materiales educativos de acuerdo a los contenidos curriculares 2.5. La planificación y ejecución curricular tiene en cuenta las técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje</p> <p>3. ADMINISTRATIVA 3.1. La Institución Educativa asigna las funciones del personal que labora en la Institución Educativa 3.2. La Institución Educativa establece un sistema de supervisión y evaluación del desempeño docente 3.3. La Institución Educativa organiza la información y aspectos documentarios 3.4. La Institución Educativa elabora el presupuesto y todo el manejo contable financiero 3.5. La Institución Educativa considera el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles</p>	<p>Tipo de Investigación La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento que se adquirió perteneció a una investigación descriptiva, con una variable: Percepción de la Calidad de Gestión. El estudio pertenece al enfoque cuantitativo de investigación porque las preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas, porque se revisó lo que se ha investigado anteriormente, porque se sometió a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; porque se usó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable: Percepción de la Calidad de Gestión.</p> <p>Diseño de Investigación El diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal. Fue No experimental porque no se manipuló la variable en estudio. Fue Descriptivo Transversal porque se recogió la información en el mismo lugar y en un momento determinado. Esquema:  Donde: M : Es la Muestra. O : Observación de la muestra.</p> <p>Los pasos que se siguen en la aplicación del diseño son: 1. Realizar la observación a la variable (recojo de información sobre el objeto de estudio). 2. Procesar o sistematizar la información o datos. 3. Clasificar la información o datos, organizándolos en cuadros o tablas y representarlos en gráficos.</p>

<p>de Punchana durante el año 2018? ✓ ¿Cuál es la Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018?</p>	<p>Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018. ✓ Evaluar la Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.</p>	<p>el año 2018. ✓ La Percepción Comunitaria de la Calidad de Gestión es Regular en Docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018.</p>		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="976 188 1568 240">3.6. La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 240 1568 268">4. COMUNITARIA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 268 1568 320">4.1. La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 320 1568 373">4.2. La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 373 1568 426">4.3. La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 426 1568 469">4.4. La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad</td> </tr> </table>	3.6. La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas	4. COMUNITARIA	4.1. La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte	4.2. La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria	4.3. La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad	4.4. La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad	<p>4. Analizar e interpretar la información o datos. Población La población estuvo delimitada por todos los docentes que laboran en la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018; que hacen un total de 67. Muestra La muestra la conformaron el 100% de la población, es decir 67 docentes de la Institución Educativa “Teniente Manuel Clavero Muga” del distrito de Punchana durante el año 2018, provincia de Maynas, del Departamento de Loreto. La selección de la muestra fue no aleatoria intencionada. Técnicas de Recolección de Datos La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta. Instrumentos de Recolección de Datos El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, Obteniendo 83.50% de validez y 89.50% de confiabilidad. Procesamiento. Análisis e Interpretación de la Información El procesamiento de los datos se efectuó en forma mecánica sobre la base de los datos. El análisis e interpretación de los datos se efectuó empleando la estadística descriptiva: Frecuencia, promedio (\bar{X}), porcentaje (%).</p>
3.6. La Institución Educativa controla el cumplimiento de las normas											
4. COMUNITARIA											
4.1. La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte											
4.2. La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria											
4.3. La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad											
4.4. La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad											



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

**“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL
CLAVERO MUGA” PUNCHANA 2018”**

ANEXO 02

Cuestionario

(Para Docentes de la Institución Educativa “TENIENTE MANUEL CLAVERO
MUGA”)

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre:
**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TENIENTE MANUEL CLAVERO MUGA”
PUNCHANA 2018**, el que servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención
del Título Profesional de Licenciado en Educación

Gracias

I. Datos generales:

Institución Educativa :.....
Grado :.....
Sección :.....
Día :.....
Hora :.....

II. Instrucciones

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

III. Contenido

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.		BUENO 16 - 20	REGULAR 11 - 15	MALO 00 - 10
1	INSTITUCIONAL			
	1.1.	La misión de la Institución Educativa orienta a las necesidades de los individuos a los que desea servir		
	1.2.	La visión presenta los propósitos o fines que aspira la institución con respecto al estudiante en el futuro		
	1.3.	Los directivos de la Institución Educativa aseguran que todos los miembros vivan la misión educativa		
	1.4.	La ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI) posibilita la conformación de un ambiente que favorece la creatividad colectiva		
	1.5.	El contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI) está formulado para responder a los constantes cambios sociales		
	1.6.	La Institución Educativa se vincula con otras Instituciones Educativas para ayudarse recíprocamente en el logro de sus propósitos		
		(\bar{x})		
2	PEDAGÓGICO			
	2.1.	La planificación y ejecución curricular abarca la formación integral del estudiante		
	2.2.	La planificación y ejecución curricular responde al enfoque educativo adoptado por la Institución Educativa		
	2.3.	La planificación y ejecución curricular responde a las necesidades e intereses de los estudiantes		
	2.4.	La planificación y ejecución curricular considera estrategias metodológicas, materiales educativos de acuerdo a los contenidos curriculares		
	2.5.	La planificación y ejecución curricular tiene en cuenta las técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje		
		(\bar{x})		
3	ADMINISTRATIVA			
	3.1.	La Institución Educativa asigna las funciones del personal que labora en la Institución Educativa		
	3.2.	La Institución Educativa establece un sistema de supervisión y evaluación del desempeño docente		
	3.3.	La Institución Educativa organiza la información y aspectos documentarios		
	3.4.	La Institución Educativa elabora el presupuesto y todo el manejo contable financiero		
	3.5.	La Institución Educativa considera el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles		
		(\bar{x})		
4	COMUNITARIA			
	4.1.	La Institución Educativa se relaciona con la comunidad de la cual es parte		
	4.2.	La Institución Educativa se integra y participa de la cultura comunitaria		
	4.3.	La Institución Educativa se relaciona con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad		
	4.4.	La Institución Educativa establece alianzas estratégicas con organizaciones de la comunidad		
		(\bar{x})		