

RESUMEN

La presente investigación en negocios estudia la viabilidad de crear un servicio integral de reparación y mantenimiento para motocicletas vía delivery, que ayuda a ganar tiempo a las personas que no disponen del mismo. La empresa facilitará la reparación y mantenimiento de sus motocicletas en el lugar que ellos deseen, a la hora que dispongan.

El objetivo del presente plan de negocios es crear valor al servicio de mantenimiento y reparación de motocicletas en nuestra región, ya que en un mundo cada vez más globalizado las personas no disponen de tiempo. El estudio de mercado nos arroja dicha oportunidad de negocios.

Los resultados del estudio de investigación del presente plan de negocios nos señalan que existe un mercado potencial que desea y puede adquirir estos servicios, y los emprendedores cuentan con espacios y equipamiento para desarrollar este servicio con las políticas de calidad cumplidas. También se ha determinado la rentabilidad del negocio y se espera contar con financiamiento de las instituciones que cuentan con fondos concursables sin retorno.

Palabras claves, plan de negocios, motocicletas, servicio de mantenimiento, mantenimiento preventivo, bajada de motor.

ABSTRACT

This research in business studies the feasibility of creating an integral repair and maintenance service for motorcycles via delivery, which helps to save time for people who do not have it. The company will facilitate the repair and maintenance of their motorcycles in the place they wish, at the time they have.

The objective of the business plan is to create value for the service of maintenance and repair of motorcycles in our region since in an increasingly globalized world people do not have time. The market study gives us this business opportunity.

The results of the research study of this business plan indicate that there is a potential market that wants and can acquire these services and entrepreneurs have spaces and equipment to develop this service with quality policies met. The profitability of the business has also been determined and it is expected to have financing from institutions that have competitive funds without maintenance.

Keywords, business plan, motorcycles, maintenance service, preventive maintenance, engine lowering.