



“Año de la universalización de la salud”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL Y PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA DEL PERÚ - 2017”

AUTORA:

BACH. PSIC. SANDRA MELISSA CHONG DÍAZ

ASESOR (es):

PSIC. HERMINIA DE LOS RÍOS SOSA
MGR. LUÍS OREJUELA ARELLANO

SAN JUAN BAUTISTA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A la persona que más amo en este mundo, mi hija, Mila Melissa Ríos Chong.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy, propiciándome la sabiduría suficiente para la culminación de este proyecto.

A mis padres porque a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

A la Psic. Herminia De Los Ríos Sosa y al Mgr. Luís Alberto Orejuela Arellano por el asesoramiento temático y metodológico y guiarme durante todo el desarrollo de la investigación.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA
PROFESIONAL**

Con **Resolución Decanal N° 384-2019-UCP-FCS, del 08 de Mayo del 2019**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

✚ Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.	Presidente
✚ Psic. Leandro Ademir Freitas Pérez	Miembro
✚ Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mgr.	Miembro

Como Asesor (es): **Psic. Herminia Rosa de los Ríos Sosa, Mgr.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 19:00 pm. horas, del día 17 de Enero del 2020, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INGENIERIA CIVIL Y PSICOLOGICA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERU, 2017"**,

Presentado por el sustentante:
SANDRA MELISSA CHONG DIAZ

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADA EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *Abuelto satisfecho*

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es:

..... *Aprobado por Unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Juan Alfonso Méndez del Águila

Psic. Juan Alfonso Méndez del Águila, Mgr.
Presidente

Leandro Ademir Freitas Pérez

Psic. Leandro Ademir Freitas Pérez
Miembro

Jesús Jacinto Magallanes Castilla

Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mgr.
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA DEL DÍA 17 DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2020, EN EL AUDITORIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ, MIEMBROS DEL JURADO.

.....
Psic. JUAN ALFONSO MÉNDEZ DEL ÁGUILA, Mg.
PRESIDENTE

.....
Psic. LEANDRO ADEMIR FREITAS PÉREZ
MIEMBRO DEL JURADO

.....
Méd. JESÚS JACINTO MAGALLANES CASTILLA
MIEMBRO DEL JURADO

.....
Psic. HERMINIA DE LOS RÍOS SOSA
ASESORA INTERNA

.....
Lic. LUÍS ALBERTO OREJUELA ARELLANO, Mg.
ASESOR EXTERNO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:


El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE INGENIERIA CIVIL Y PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD
CIENTIFICA DEL PERU – 2017".**

De los alumnos: **SANDRA MELISSA CHONG DIAZ** pasó satisfactoriamente la
revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **19% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 26 de noviembre del 2019.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Página de Título	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Acta de Sustentación.....	iv
Miembros del Jurado	v
Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación.....	vi
Índice de Contenido.....	vii
Índice de Tablas	viii
Resumen	viii
Abstract	viii
I. Introducción	11
II. Bases Teóricas.....	17
III. Planteamiento del Problema	38
IV. Formulación del Problema.....	40
V. Objetivos	41
VI. Metodología.....	42
6.1 Tipo y diseño de investigación	42
6.2 Población y muestra	43
6.3 Técnicas e instrumentos.....	44
6.4 Proceso de recolección de datos.....	48
6.5 Análisis de datos	49
VII. Resultados.....	50
VIII. Discusión	72
IX. Conclusiones	74
X. Recomendaciones	75
XI. Referencias Bibliográficas.....	76
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Título	Pág.
Tabla 1	Edad	50
Tabla 2	Sexo	51
Tabla 3	Clima social familiar	52
Tabla 4	Clima social familiar área relaciones	53
Tabla 5	Clima social familiar área desarrollo	54
Tabla 6	Clima social familiar área estabilidad	55
Tabla 7	Habilidades sociales	56
Tabla 8	Clima social familiar y habilidades sociales	57
Tabla 9	Clima social familiar área relaciones y habilidades sociales	58
Tabla 10	Clima social familiar área desarrollo y habilidades sociales	59
Tabla 11	Clima social familiar área estabilidad y habilidades sociales	61
Tabla 12	Pruebas de normalidad	63
Tabla 13	Correlación clima social familiar y habilidades sociales	64
Tabla 14	Correlación Clima social familiar área relaciones y habilidades sociales	66
Tabla 15	Correlación Clima social familiar área desarrollo y habilidades sociales	68
Tabla 16	Correlación Clima social familiar área estabilidad y habilidades sociales	70

RESUMEN

El propósito de la investigación es establecer la relación del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, y se sustenta en los métodos de investigación hipotético – deductivo. La población estuvo conformada por 84 estudiantes, la técnica de investigación fue la encuesta y como instrumento la Escala del clima Social en la Familia de R. H. Moos y E. J. Trickett y Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales.

Para el procedimiento de datos, se utilizó estadístico SPSS versión 22, obteniéndose los siguientes resultados: variable clima social familiar, el 14,3% fue inadecuado y el 85,7% fue adecuado. Variable habilidades sociales el 9,5% fue alto, el 3,6% tuvo tendencia Alta, el 8,3% fue promedio, el 17,9% fue Tend. Baja y el 60,7% sus habilidades sociales tuvieron un nivel bajo. Se concluye: Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, Rho Spearman=0.770 correlación positiva considerable).

Palabras claves: Clima social familiar, Habilidades, sociales

ABSTRACT

The purpose of the research is to establish the relationship of the family social climate and social skills in students of the I - cycle of the academic programs of Civil Engineering and Psychology of the Scientific University of Peru, 2017.

The research corresponds to the quantitative approach, and is based on hypothetical-deductive research methods. The population was made up of 84 students, the research technique was the survey and as an instrument the Scale of the Social Climate in the Family of R. H. Moos and E. J. Trickett and Social Skills of Elena Gismero Gonzales.

For the data procedure, SPSS version 22 statistic was used, obtaining the following results: family social climate variable, 14.3% was inadequate and 85.7% was adequate. Variable social skills 9.5% was high, 3.6% had a high trend, 8.3% was average, 17.9% was Tend. Low and 60.7% their social skills had a low level. It is concluded: There is a significant relationship between the family social climate with the social skills in Civil Engineering and Psychology students of the Scientific University of Peru, 2017 ($p = 0.000 < 0.05$, Rho Spearman = 0.770 considerable positive correlation).

Keywords: Family social climate, Skills, social

I. INTRODUCCIÓN

La familia es la primera institución socializadora de las personas. Sus costumbres, creencias, valores y normas son las que configuran el comportamiento de los hijos. Es así que una familia con un adecuado clima social desarrolla en los hijos adecuadas habilidades sociales, de lo contrario, los hijos tienen dificultades en su proceso de socialización. (Vizcaino y Cruz, 2017, p. 11). Entonces resulta fundamental realizar el presente estudio a fin de relacionar el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de esta universidad.

El conjunto de destrezas que se necesitan para el accionar dentro de la sociedad se denominan habilidades sociales y de esta manera se comparten los diferentes cambios en la cultura de una sociedad. La realidad de nuestra Institución en estudio se observó que los estudiantes proceden de familias funcionales y monoparentales ya que los padres en muchas oportunidades por sus labores de trabajo están ausentes en el hogar y así El problema general del estudio trata de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017? Y los problemas específicos son los siguientes: ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017? ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017? ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?

El objetivo general del estudio fue establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017. Y los objetivos específicos son los siguientes: establecer la relación que existe entre el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017. Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017. Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

La investigación permitió para conocer la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales. Cuyos resultados serán una fuente confiable para planificar mejoras en estos factores que afectan la vida del estudiante. Además, la investigación aportará al conocimiento científico ya que es la primera en desarrollarse en este tema de la institución

La hipótesis de investigación supone que existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

El presente trabajo se realizó con el fin de determinar el clima social familiar y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes es esencial ya que el adolescente deberá resolver de manera asertiva los inconvenientes en la vida.

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes de estudios internacionales

Villa (2018), la presente investigación realizada en Ecuador tuvo como fin determinar el desarrollo de las habilidades sociales en las familias de los estudiantes de Décimo año de Educación General Básica paralelo "A" del Colegio Chambo las mismas que son de gran importancia dentro del desarrollo social y familiar en los estudiantes, las habilidades sociales son las conductas o técnicas sociales específicas que permiten actuar con más eficacia en las relaciones interpersonales, señalando que, las habilidades sociales, no son rasgos de personalidad sino comportamientos adquiridos e innatos y por lo tanto susceptibles de aprenderse y entrenarse. La metodología que se utilizó fue el diseño no experimental, por el tipo de estudio transversal y por el nivel correlacional, la población fue los estudiantes del Colegio Nacional "CHAMBO", la muestra fue no probabilística e intencional ya que trabajó con los 34 estudiantes de la instituciones seleccionada, las técnicas utilizadas fueron pruebas psicométricas, los instrumentos usados son la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y la escala del clima social familiar "FES", los resultado obtenidos fue que el 13% poseen habilidades sociales altas, el 53% presentan habilidades sociales medias, mientras que 9% tienen habilidades sociales bajas., el 24% poseen el nivel adecuado en desarrollo social familiar, mientras que 76% el nivel del clima familiar es inadecuado. Concluye: existe una correlación entre las habilidades sociales y el clima social familiar debido a que cuando existe un ambiente inadecuado se presentan conflictos entre sus miembros los mismos que si afectan a sus relaciones sociales, ya que cuando las familias tienen una relación adecuada las habilidades sociales de los estudiantes son altas, ya que no tiene inconvenientes al relacionar con su entorno.

Zambrano, y Almeida (2017), la presente investigación realizada en Ecuador tuvo como objetivo de este estudio fue determinar la influencia del clima familiar en la conducta violenta en 1502 escolares de 8 a 15 años. El

51% fueron mujeres y 49% hombres. Se utilizó la Escala de Clima familiar de Family environment Scale (FES) de Moos y Moos y la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little et al. Se correlacionó el grado de apoyo, expresión social y el grado de interacción conflictiva. Los resultados evidenciaron el 38% de falta de integración familiar, que influyó en el 70% de conducta violenta de los escolares. Se concluye que del grado de integración social familiar dependen las conductas violentas en 70%, caracterizado por conducta violenta manifiesta pura del 70% y conducta violenta relacional pura del 69% en la dinámica relacional del sistema escolar.

Manobanda (2015), La presente investigación realizada en Ecuador tuvo como objetivo principal establecer si existía o no relación entre las variables Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. El enfoque de este estudio fue cuanti-cualitativo, aplicando la investigación bibliográfica-documental y de campo con un nivel de asociación de variables. Se evaluó a 80 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años de edad, procedentes de diferentes tipos de familia, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar propuesto por R.H. Moos y E.J. Trickett (1989), estandarización Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín Lima 1993, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry versión Medellín, modificado por Castrillón, Ortiz y Vieco (2004), los cuales gozan de confiabilidad y validez. Los resultados obtenidos de los datos estadísticos así lo demuestran, indican que existe una relación significativa entre las variables ($p < 0,05$), además que la relación de clima social familiar, el 6% se ubica en el nivel alto, el 49% están en nivel promedio y el 45%. Se encuentran en el nivel bajo.

Antecedentes de estudios nacionales

Loayza (2018), El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los

estudiantes del primer año de Educación. La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación. Es un estudio descriptivo de diseño correlacional. Para la recolección de los datos se utilizó como método la encuesta y técnica la entrevista, como instrumentos una ficha elaborada para obtener las características generales de los estudiantes, la Escala del Clima Social en la Familia de R. H. Moos y E. J. Trickett y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, Gershaw, Sprafkin y Klein. Obteniéndose como resultado que el clima social familiar general se encuentra dentro de la categoría adecuada en un 77.6%. El nivel de Habilidades sociales globales se ubica dentro del indicador medio 51.7%. Al establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales se encuentra que es muy altamente significativa con un "p" igual a 0.0001; presentando la misma significancia al relacionar el clima social familiar y los grupos de habilidades sociales.

Vizcaino y Cruz, (2017), El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizará con la temática mencionada. Una de las limitaciones tiene que ver con el tiempo para responder a los ítems.

El análisis de los resultados el 25,8% tiene un nivel bajo de clima social familiar, el 50,3% fue medio, el 18,7 alto y el 5,1 significativamente alto y sobre las habilidades sociales el 29,9% tienen un nivel bajo, el 42,8% medio, el 21,4% alto y el 5,7% significativamente alto. Además el valor de chi cuadrado calculada (X^2_c) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado (X^2_t) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de

secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Zavala (2017), La investigación se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. La población fue de 310 y la muestra de tipo censal de 310 adolescente, para recolectar la información se utilizó dos instrumentos estandarizados uno para evaluar el clima social familiar denominado escala del clima social en la familia creado por Moos y Trickett, y el otro para evaluar las habilidades sociales una la lista de chequeo conductual de los autores: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, la información logrados en la investigación se introdujeron a una base de datos del software estadístico SPSS que permitió alcanzar los resultados tanto descriptivos e inferenciales a través de la revelación en tablas y figuras. Los resultados estadísticos alcanzados en la investigación dan cuenta de la existencia de una relación $r = .825$ entre las variables: Clima social familiar y las primeras habilidades sociales. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene el nivel de correlación alta. En cuanto a la significancia de $p = < ,001$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis.

II. BASES TEÓRICAS

Clima social familiar

La familia

Alberdi (como se citó en Peña y Padilla, 1997) “La familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio, ya no es un esquema necesariamente padre-madre-hijos. Ahora existen otras formas de familias; los divorciados/as con hijos, las mujeres con hijos que no se casan, las mujeres que voluntariamente no tienen hijos o aquellas quienes deseando no pueden tenerlos; los hombres o mujeres solos/as que adoptan hijos, etc.” (p. 8).

Santacruz (1983) “Familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad y que, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época” (p. 38)

Giddens. (1993) “Grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños. Todas las sociedades conocidas suponen alguna forma de sistema familiar, aunque la naturaleza de las relaciones familiares varía ampliamente. Si bien es cierto que en las sociedades modernas la principal forma familiar es la familia nuclear, a menudo se da una gran variedad de relaciones de familia extensa” (p. 58).

Según las definiciones conceptualizaré a la familia como conjunto de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

Tipos de familia

Las Naciones Unidas (1994), define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial.

- **Familia nuclear:** Integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales:** Se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas:** En las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas:** Que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas:** Además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada:** Que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias migrantes:** Compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas:** Aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas:** Son familias de padres predominantemente autoritarios.

Funciones de la familia

Una de las funciones más importantes de la familia es satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta función, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:

- **La función biológica:** Que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **La función económica:** Que se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

- **La función educativa:** Que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- **La función psicológica:** Que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **La función afectiva:** Que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **La función social:** Que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **La función ética y moral:** Que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás

Todas las personas especialmente los niños, necesitan que la familia a la que pertenecen cumpla estas funciones. Es tarea de cada miembro de la familia hacer todo lo posible para lograr esto. Romero, Sarquis y Zegers, 1997, (Citado en Loayza, 2018, p. 8)

La teoría del clima social de Moos

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc.”

El clima social de Moos (1974) tiene como base teórica a la psicología ambiental.

La Psicología Ambiental

La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente Holahan (como se citó en Kemper, 2000, p.35).

Características de la Psicología Ambiental

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo de Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

- Refiere que estudia las relaciones Hombre-Medio Ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.
- Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.
- El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.
- Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que este es todo un campo de posibles estímulos (Kemper, 2000 p. 37).

El concepto del ambiente según Moos:

Para Rudolf Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja

combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

El clima social familiar

Moss (como se citó en García, 2005) el clima social familiar es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente (p. 26).

Moos y Trickett (como se citó en Chávez, 2012) sostiene que el clima social familiar es el total de cada uno de los integrantes de la familia, estos integrantes aportan emociones. Así mismo señalan que el clima familiar se debilita o fortalece en proporción como se tratan los miembros del núcleo familiar.

Pareja (2012) afirma que el clima social familiar está conformada por espacio donde se desenvuelven los integrantes del núcleo familiar, donde su influencia repercute en la conducta de sus integrantes en el ámbito social, físico, afectivo e intelectual (p. 66).

Musita (como se citó en Loayza, 2018) sostiene que los hijos (as) manifiestan valores, modelos de conducta, de acuerdo a la sociedad donde viven o pertenecen. También dicen que un clima social positivo estimula la buena conducta en los hijos por el contrario un clima social familiar negativo, hostil desencadena problemas de comportamiento en los hijos. (p. 34).

Ruiz y Guerra (1993) menciona que las relaciones adecuadas entre los integrantes de la familia motivan a los niños (as) a desarrollarse con libertad, sin timidez y estas relaciones adecuadas contribuyen a que el niño tenga una personalidad equilibrada es decir que se devuelve de manera positiva en todos los espacios donde tenga que interactuar (p. 54)

Moss (1974) señala que estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones que hay que tomar en cuenta. La dimensión relación, la dimensión desarrollo, y la dimensión estabilidad los cuales a su vez se dividen en sub escalas o indicadores.

Dimensiones Clima social familiar

Dimensión Relación

Esta dimensión toma en cuenta el dialogo, como se desenvuelve, como se relaciona, como se expresa la, persona.

Está integrado por tres sub escalas o indicadores: Cohesión expresividad y conflicto.

- **Cohesión (CO):** mide el grado de compenetración de cada integrante de la familia y el apoyo que se da entre ellos.
- **Expresividad (EX):** explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- **Conflictos (CT):** grado en el que se expresan de manera libre y abierta su enojo, agresividad y conflicto entre los integrantes de la de la familia.

Dimensión desarrollo

Permitirá evaluar lo relevante que es para la familia determinados procedimientos de crecimiento individual que podrían ser promovida, o no, por la convivencia habitual. Esta dimensión comprende:

- **Autonomía (AU):** Esta referido al grado de seguridad que tiene la persona de sí mismo demostrando independencia y capacidad para tomar sus propias decisiones.
- **Actuación (AC):** Tiene que ver tanto como las actividades de carácter escolar y laboral están dirigida a la acción - competencia.
- **Intelectual – Cultural (IC):** Tiene que ver con el grado de inclinación que tiene las personas en las labores culturales, políticas, sociales e intelectuales.

- **Moralidad – Religiosidad (MR):** En esta sub escala se le da relevancia al ejercicio de los valores éticos y religiosos.

Dimensión Estabilidad

Tiene que ver con el aspecto estructural y organizativo y el control que se ejercen los integrantes de la familia sobre los demás y está dividido en 2 aspectos Organización y control.

- **Organización (OR):** Importancia que se da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **Control (CO):** Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. (Moss citado en García, 2005, p. 70)

En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como por la organización y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros.

El clima social familiar es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A menudo nos damos cuenta de que la presencia de una persona puede resultar gratificante si va acompañada de otra en concreto, y no lo es cuando va sola: “no me importa que vengan juntos, pero, separados, me resultan insoportables.

La Dinámica Familiar

Generalmente se conoce que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles

apropiados a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros. Olson (como se citó en Huerta, 1999, p.47).

La familia tiene como eje la socialización de las nuevas generaciones. En este plano, es el agente transmisor de oportunidades y expectativas de vida. La transmisión de normas, valores e identidades comienza y toma forma en el ámbito de las relaciones familiares, con sus tensiones, mensajes contradictorios y controles. La familia es también el ámbito del cuidado y el afecto. Las experiencias vividas en el ámbito familiar se combinan con las de otras instituciones y relaciones sociales desde la escuela hasta la calle, desde los amigos hasta la autoridad policial en el proceso de formación del sujeto, de manera complementaria o contradictoria. Además de las diferencias que derivan de la clase social y el nivel económico, las familias tienen capacidades diferenciadas de proveer una socialización que permita al sujeto una vida plena y con ello, una preparación para la democracia intrafamiliar y social. (ONU, 1994, p. 50).

Importancia de la familia

Actualmente las familias están cada vez más dispersas, pues el ritmo de vida y otros factores se conjugan para hacer que el vínculo entre sus miembros se debilite, ya que la comunicación, un pilar de vital importancia en todas las relaciones humanas, es el principal ausente. La familia es la base de la sociedad, es el área más importante donde las personas se desarrollan y adquieren valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia y el amor, entre otros, por eso si no existe ese vital lazo de comunicación, las personas crecerán carentes de esos aprendizajes. (Loayza, 2018, p. 14).

El psicólogo Erick Quesada (2008), afirmó que “La familia debe ser el espacio donde el ser humano se desarrolle desde temprana edad, adquiriendo valores y habilidades para desenvolverse positivamente en la sociedad, esa unión, que debe existir, permite formar personas responsables” (p. 1).

López (como se citó en Morales, 2008), quien refiere que “Se ha perdido el sentido de estar en familia, pues ahora los integrantes están más involucrados en sus cosas y se olvidan de compartir, pero también esto ha ocurrido porque no se le ha tomado la importancia que merece, la familia sigue siendo el principal agente que influye en las personas, por eso debe ocupar el lugar más importante. El problema es que los mismos padres delegan a otros la transmisión de valores y educación, cuando son la fuente principal en ese aprendizaje” (p. 1).

Habilidades sociales

Definiciones

Goldstein, Gershaw, Sprafkin y Klein (como se citó en García , 2005) quienes definen a las HH.SS como “Un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales” (p. 64).

Caballo (2002): “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p. 6).

Gismero (como se citó en Pades, 2003) quien define a las HH.SS como “El conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”. (p. 21).

Modelos teóricos explicativos de las Habilidades sociales

Modelo de Bandura: Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1987) describe la influencia del aprendizaje observacional o vicario (que él denominó modelado) en la conducta social, en su modelo, este autor tuvo en cuenta el papel de las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere. Por lo tanto, si bien la conducta es controlada en gran medida por factores de origen externo, también es cierto que las personas pueden controlar su comportamiento mediante metas autoimpuestas y consecuencias generadas por ellas mismas (autorreforzamiento) (p. 19).

Modelos Interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales

Pades (2003) señala que estos modelos interaccionistas son complejos y ponen énfasis en la interacción entre persona y ambiente, según esta posición la interacción entre individuos y situaciones es inevitable. Entre los modelos interactivos destaca por su relevancia el formulado por Goldstein, Gershaw, Sprafkin y Klein. (p. 32), (Caballo, 2002, p. 13).

Modelo de Goldstein, Gershaw, Sprafkin y Klein

Goldstein et al. (1985) señala que la persona incorpora en su actuación social comportamientos aprendidos, entre ellos unas

habilidades sociales básicas y otras más complejas, enfatizan que sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas; cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma.

El modelo propuesto por estos autores es el “Método Estructurado” de adquisición de habilidades sociales donde hace referencia que para aprender ciertas habilidades como por ejemplo a nadar, montar en bicicleta, primero vemos como se hace, luego intentamos hacerlo, y por ultimo viene la generalización, por ejemplo si hemos aprendido a nadar en una piscina dulce, luego podremos pasar al mar, si habíamos aprendido a conducir un carro pequeño, luego podríamos conducir uno más grande. Goldstein propone cuatro momentos para el aprendizaje estructurado de habilidades sociales estos son: modelado, interpretación, crítica y generalización.

- **Modelado:** Es esencial para todo aprendizaje social, significa presentar una serie de conductas hábiles de acuerdo a una situación específica para que la persona las observe y las imite. Por modelado se aprende nuestra lengua materna, a vestirnos, dar las gracias, no gritar al hablar; es la primera forma en la que aprenden habilidades sociales la mayoría de las personas, para todos, pero especialmente para las personas que no han tenido la suerte de ver modelos sociales adecuados, es necesario empezar el entrenamiento en habilidades sociales con un modelado.
- **Interpretación (o role - playing):** Todas las personas, deben salir al escenario (sociedad) para ensayar la habilidad que se acaba de modelar. La persona debe intentar repetir la habilidad social que se le ha modelado. La interpretación es el momento central en el programa de entrenamiento en habilidades sociales.
- **Crítica:** Después de la interpretación, se hace una crítica constructiva acerca del desarrollo de la habilidad, insistiendo en los

aciertos, luego se pregunta a la persona su opinión respecto a su actuación.

- **Generalización o transferencia:** Es el momento culminante, cuando todo puede perderse o todo puede ganarse. Es cuando la persona refuerza interiormente la conducta habilidosa aprendida y la pone en práctica de manera constante en su vida diaria. La persona debe aprender a reforzarse interiormente, aunque el ambiente en que viva sea hostil a las habilidades sociales. (Goldstein et al., 1985, p.286).

Es preciso recordar que Goldstein et. al., hacen referencia a componentes propios de la persona como de la situación y su relación. En su método estructurado proponen la práctica de 50 Habilidades Sociales que se congregan en 6 grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación.

Características de las habilidades sociales

Caballo (2002, p. 7); Gallego (2008, p. 61), consideran las siguientes:

- a. Es aprendida, es decir son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación cultivadas desde la niñez, que se manifiestan en situaciones de relación interpersonal.
- b. Es una característica específica a la persona y a la situación, por tanto debe contemplarse el contexto cultural del individuo, como también variables propias de las personas tales como edad, sexo, y estatus del receptor, factores que afectan la conducta social del sujeto
- c. Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción, por lo tanto están mediatizadas por las ideas y creencias respecto a la situación y a la actuación propia de los demás.
- d. Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos (autorrefuerzo, autoestima).

- e. Implican una interacción recíproca, por naturaleza buscando una correspondencia efectiva y apropiada, entre dos personas.
- f. Las habilidades sociales se organizan en distintos niveles de complejidad, desarrollándose desde un nivel molar general (por ejemplo: habilidades de interacción heterosocial), hasta llegar a uno molecular evidenciado por un conjunto de conductas (por ejemplo: mantener contacto ocular) (Caballo, 2002, p.7); y (Gallego, 2008, p 61).

Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2002) considera:

A. Componente conductual: Las habilidades sociales incluyen un conjunto de comportamientos aprendidos, por tanto, conductas que pueden formarse y enseñarse. Este componente conductual a su vez se subdivide en verbal y no verbal:

- **Componente verbal:** Comprende a todos aquellos componentes que utilizamos al hablar como por ejemplo: el volumen de voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, entonación, la velocidad y el contenido del mensaje. Este componente es importante porque mediante el habla comunicamos ideas, describimos sentimientos, razonamos y argumentamos. Este componente contiene elementos observables, que se pueden medir objetivamente. Por lo tanto los elementos verbales se refieren al mensaje temático de lo que dice la persona, incluyéndose también aspectos del habla propiamente dicha como volumen de voz, entonación, timbre, fluidez.
- **Componente no verbal:** Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros. Los componentes no verbales se denominan habilidades corporales

básicas, las cuales son prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja.

B. Componente cognitivo: Es la reflexión, como la prevención de consecuencias acerca de la mejor conducta a interpretar por parte de la persona que actúa, los procesos cognitivos se dan mediante comparación, generalización y auto observación que ayudan a la persona a decidir si ejecuta o no una conducta. Los elementos que forman parte de esta dimensión cognitiva son:

- **La competencia cognitiva**, formada por los conocimientos sobre habilidades sociales, habilidades como el uso de la empatía, la destreza en la solución de problemas, así como la capacidad de usar la conducta verbal y no verbal, al igual que entender su significado.
- **Las estrategias de codificación**, donde entrarían en juego aspectos como la atención, la interpretación, la traducción y ejecución de conductas sociales.
- **Las características personales**, las personas pueden agrupar y codificar los mismos acontecimientos y conductas de maneras diferentes. Existen diferencias individuales en relación a la motivación y metas que se esperan ante una situación social, y las personas pueden carecer de habilidades necesarias para conseguir estas metas o bien encontrarse con dos metas contradictorias que les generan incertidumbre y conflicto. Otro factor a tener en cuenta son las creencias y valores que las personas tienen acerca de ellas mismas, de los otros y del mundo social que les rodea.
- **Las expectativas conducta - resultados**, se refieren al pronóstico que una persona realiza en relación a la consecución de unos resultados ante una situación determinada.
- **Las expectativas de autoeficacia**, se refieren a la seguridad que tiene una persona de poder realizar una conducta particular. Esto le permite valorarse como competente para manejar unas determinadas situaciones e incompetente para desenvolverse en otras.

C. Componente fisiológico: Son aquellas señales o variables corporales que se manifiestan por activación del sistema nervioso y demás aparatos respiratorios, digestivo, circulatorio. En este sentido, Caballo señala como variables fisiológicas que han formado parte de la investigación en habilidades sociales: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales (conductancia de la piel), las respuestas electromiográficas (tensión-relajación muscular) y la respiración.

D. Componente situacional o ambiental: Son las situaciones o ambientes que influyen claramente en la conducta social de la persona. Si se tiene en cuenta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, entonces su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que pueden concurrir en ella. Los tipos de variables ambientales a tener en cuenta son:

- **Físicas:** Temperatura, cantidad de luz, ruido, hacinamiento, ventilación.
- **Sociodemográficas:** Género, edad, estado civil, número de miembros en el hogar, familia, ocupación del cabeza de familia, lugar de nacimiento, ingresos personales, raza, lengua.
- **Organizativas:** Variables que ordenan o normativizan el comportamiento de los habitantes en un determinado ambiente como parques, jardines, empresas.
- **Interpersonales o psicosociales:** Variables implicadas en las relaciones interpersonales tales como el rol que ejecuta la persona, liderazgo, estereotipos. (Caballo, 2002, pp. 17-55).

Clasificación de las habilidades sociales

Torbay et., al. (2001) analiza diferentes clasificaciones de diferentes autores destacados, entre ellos:

A. Caballo: considera que para clasificar las habilidades sociales se tiene que tener en cuenta el déficit que generalmente muestran las

personas con un bajo nivel de habilidad social. En base a estas carencias plantea que el entrenamiento debería tener en cuenta la siguiente clasificación de habilidades sociales, basándose en 11 categorías:

- Establecer relaciones sociales: Inicio y mantenimiento de una conducta social.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Expresar molestias, desagradados, disgustos.
- Afrontar críticas.
- Procedimientos defensivos: Eliminar patrones destructivos, remplazar por patrones adecuados.
- Procedimientos de ataques. -Defender derechos.
- Expresar opiniones.
- Expresar sentimientos de amor, agrado y afecto.
- Habilidades heterosociales para el sexo opuesto.

B. Goldstein, Gershaw, Sprafkin y Klein: Utilizan como criterio para clasificar las habilidades sociales el nivel de complejidad de estas, por ello parten de las más básicas a las más complejas. Las 50 habilidades sociales propuestas, están agrupadas en 6 grupos:

- **Primeras habilidades sociales:** Son habilidades y destrezas sociales básicas, practicadas por los estudiantes de Educación en la interacción interpersonal, estas son enseñadas y aprendidas en el contexto familiar y escolar. Son: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.
- **Habilidades sociales avanzadas:** Son habilidades complejas que ayudan al estudiante a autoexpresarse de manera espontánea, como a mantener y dirigir situaciones de interacción social. Son: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

- **Habilidades relacionadas a los sentimientos:** Son habilidades que ayudan al estudiante a expresar, comprender y manejar sus pensamientos, emociones, afectos y creencias.
Son: Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** Son habilidades que ayudan al estudiante a responder correctamente a situaciones problemáticas, ya sea defendiéndose, negociando, o controlando sus impulsos, para así poder resolver conflictos.
Son: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Son aquellas habilidades que el estudiante posee para enfrentarse a una sobrecarga de tensión debido a un agente estresor interno o externo.
Son: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.
- **Habilidades de planificación:** Son aquellas habilidades que el estudiante posee para realizar las tareas relacionadas a la labor académica, alcanzando metas, recolectando información y tomando decisiones, para lograr de esta manera eficiencia en su desempeño.
Son: Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

C. Del Prette y Iruarrizaga: Clasifican las habilidades sociales en dos niveles fundamentales (básico y avanzado), las habilidades del primer nivel constituyen un prerrequisito para el desarrollo de las habilidades del segundo nivel.

- **Habilidades sociales básicas (iniciales):** Hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas.
- **Habilidades sociales avanzadas (asertivas):** Son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas. (Torbay et., al, 2001, pp. 3 – 4).

Evaluación de las habilidades sociales

Caballo (como se citó en Pades, 2003), describe algunas de las técnicas de evaluación de las habilidades sociales más frecuentemente empleadas, agrupándolas por categorías:

A. **El autoinforme.** Está compuesto por preguntas o afirmaciones referidas a situaciones de interacción social a las que el sujeto debe responder, indicando el ajuste de su conducta con tales preguntas. Estas son las estrategias más utilizadas en evaluación de las habilidades sociales.

La utilización de escalas, cuestionarios e inventarios pueden ayudar tanto a la investigación como a la práctica clínica y permite evaluar a una gran cantidad de sujetos en un tiempo relativamente breve, con un importante ahorro económico de tiempo y energía, además de explorar múltiples conductas.

Ballester y Gil (2002) mencionan que el número de cuestionarios, inventarios y escalas empleados en la investigación sobre habilidades sociales es excesivamente largo y su análisis complejo. No obstante, se recoge a continuación un listado que incluye algunos de los inventarios más utilizados para medir habilidades sociales.

Autoinformes sobre habilidades sociales

- a. Escala de Asertividad de Wolpe - Lazarus (1966).
- b. Inventario de Resolución de Conflictos CRI (como se citó en Loayza, 2018).
- c. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales del Aprendizaje Estructurado (Goldstein et., al, 1980).
- d. Escala de Habilidades Sociales de Gismero, (2000).

Este tipo de medidas han contado con el apoyo de la mayor parte de los investigadores. Así, podemos señalar a Trower (1982), quien afirma que: “los auto-informes parecen ser uno de los mejores caminos para la obtención de los datos del individuo”. Actualmente los autoinformes continúan siendo una de las formas más habitualmente empleadas para medir las habilidades sociales.

B. La entrevista. Es una herramienta útil de análisis de la conducta social de la persona, con ella se obtiene información sobre la historia interpersonal, observación directa de la conducta interpersonal, situaciones sociales específicas problemáticas para la persona, las habilidades necesarias para la actuación apropiada en cada situación, así como la evaluación subjetiva de la persona sobre su actuación social.

De hecho, la entrevista es especialmente relevante como método de evaluación de las habilidades sociales porque, al fin y al cabo, se trata de una interacción social más, en la que el terapeuta puede no sólo escuchar el contenido de lo que el sujeto le comunica, sino también estar atento a la forma en que lo hace, es decir, observar el funcionamiento social del sujeto.

C. El autorregistro. Cuando es la persona la que se observa a sí misma, el procedimiento se denomina autorregistro. Es un método para

observar y registrar la conducta tanto manifiesta como encubierta (cogniciones, percepciones de los acontecimientos socioambientales). El cansancio por parte del sujeto hace que puedan perder detalles de las interacciones sociales y que dejen de registrarse. Por otro lado, pueden también modificar el número y naturaleza de las anotaciones en sus registros conforme pasa el tiempo. A pesar de estas limitaciones el autorregistro es un método de evaluación útil sobre todo en los contextos clínicos (Caballo, 2002).

D. **Medidas conductuales.** La evaluación conductual se ha empleado en una gran parte de las investigaciones sobre habilidades sociales e incluye todos aquellos procedimientos de evaluación que consisten en la observación natural de la conducta real del sujeto en una interacción social. En ocasiones, esta observación directa por parte del terapeuta o entrenador en el entorno real de actuación es casi imposible o dificultosa, no solamente en cuanto a tiempo se refiere, sino también a los efectos reactivos de la presencia del terapeuta en la conducta del sujeto. Además, si la habilidad a registrar es compleja, es muy difícil llevarla a cabo por un solo observador.

Existen varias estrategias de observación conductual que se han empleado tradicionalmente en la evaluación de las habilidades sociales, entre ellas la observación natural la cual es un método útil para evaluar conductas simples, frecuencia y duración de ciertos comportamientos sociales, pero no tanto para evaluar habilidades complejas y la calidad de los comportamientos.

E. **Registros psicofisiológicos.** Han sido relativamente poco utilizados en la evaluación de las habilidades sociales. Las investigaciones sobre el empleo de medidas fisiológicas han sido más bien escasas, las que se han hecho se han centrado especialmente en la tasa cardiaca, la presión y el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, la respuesta electromiográfica y la respiración. Al respecto de estas

variables se han establecido distintas hipótesis de trabajo, por ejemplo, que los sujetos con escasas habilidades sociales tienen una mayor lentitud en la reducción de la activación (tasa cardíaca, volumen de sangre) que los sujetos habilidosos. (Ballester y Gil, 2002, pp. 47 - 49); Caballo (como se citó en Pades, 2003, p. 63).

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años, el clima social familiar según a las investigaciones realizadas por Cueva y Calderón, (2006), Morales, (2010), Pareja,(2012),Torres, (2013) entre otros autores, se caracteriza por una limitada expresión de sentimientos, pensamientos y de cohesión entre miembros de la familia, débil manejo de conflictos, poca autonomía en la toma de decisiones, desinterés por promover la competitividad y la participación de los miembros del hogar en actividades políticas, intelectuales, sociales, religiosos, culturales y recreativos, así también por un escaso control que ejercen los miembros de la familia sobre otros y deficiente organización y distribución de actividades al interior del hogar. Lo que conlleva a que el desarrollo de cada miembro de la familia sea limitada. (Gonzales y Lindo, 2017, p. 11)

Cuando se habla de habilidades sociales, nos referimos al conjunto de destrezas que sirven para actuar en la sociedad en la que se comparte los movimientos y cambios de una cultura o una sociedad concreta (Michelson, Sugai, Wood, y Kazdin 1983). En el congreso internacional sobre la familia realizada en México, el español Pérez (2000), mencionó que la realidad del hombre en primer lugar es ser familiar, antes de todo, lo prioritario es que somos seres familiares.

Isaza y Henao (2011) en su investigación que conto con 108 niños y niñas entre los dos y tres años de edad cuyo objetivo era estudiar el clima social familiar y su relación con el desempeño de las habilidades sociales. Encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquéllas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas.

En cuanto a la realidad de la institución educativa en estudio podemos señalar que la mayoría de estudiantes proceden de familia disfuncionales y monoparentales en la que uno de ellos o ambos padres están ausentes por asuntos laborales o situaciones de agresividad en sus familias. Dado el contexto familiar en el que viven sus habilidades sociales se verán disminuidas con una consecuencia negativa en su desarrollo escolar

El presente trabajo se realizó con el fin de determinar el clima social familiar y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes es esencial ya que el adolescente deberá resolver de manera asertiva los inconvenientes en la vida.

IV FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

4.1 Problema General

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?

4.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la edad y sexo en los estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?
- ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?
- ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?
- ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?

V. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

5.2 Objetivos Específicos

- Analizar la edad y sexo en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.
- Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.
- Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.
- Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

VI. METODOLOGÍA

6.1. Tipo y diseño de la investigación

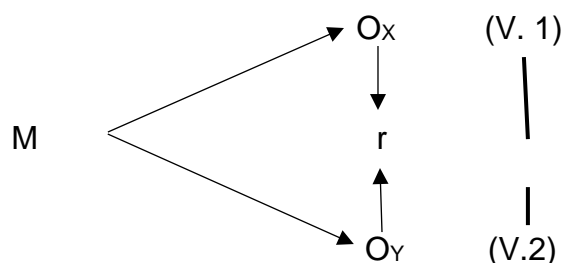
Tipo de investigación

El enfoque en el que se realizó este estudio es el cuantitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 5).

Diseño de investigación

El presente estudio correspondió a los diseños no experimental retrospectivo correlacional, según Carrasco (2009), “las variables carecen de manipulación intencional, no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental, se dedican a analizar y estudiar los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

El siguiente esquema corresponderá a este tipo de diseño:



Donde:

M = Muestra de investigación

O_x = Variable 1: Clima social familiar

O_y = Variable 2: Habilidades sociales

r = Relación entre las variables

6.2. Población y Muestra

Población

La población de estudio estuvo constituida por 84 estudiantes de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, distrito de San Juan Bautista, provincia Maynas y región Loreto, año 2017.

		Sexo		Total	
		Masculino	Femenino		
Programa Académico	Ingeniería Civil	fi	44	9	53
		%	52,4%	10,7%	63,1%
	Psicología	fi	7	24	31
		%	8,3%	28,6%	36,9%
Total	fi	51	33	84	
	%	60,7%	39,3%	100,0%	

Fuente: Base de datos SPSS

Muestra

Según Bernal (2006) señaló que “la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.165).

Esta muestra es censal porque la conformación de la muestra estará previamente determinada a la investigación a realizar, es decir, no se influirá en su conformación, asimismo la muestra se considera censal porque se selecciona al 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra (p.77).

Asimismo Hayes (1999) señaló que la “muestra censal es cuando la cantidad de la muestra es igual a la población, esta clasificación se utiliza cuando la población es relativamente pequeño y cuando es menester averiguar el parecer de la totalidad de la población, generalmente es costoso” (p.56).

Dado que la población es pequeña se tomó a los 84 estudiantes de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, distrito de San Juan Bautista, provincia Maynas y región Loreto, año 2017, y esto coincide con López (1998) opina que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población” (p.123).

6.3. Técnica e Instrumento

Técnica

Se utilizó como técnica de la observación y aplicación de pruebas psicológicas.

Instrumento

Variable clima social familiar

Las dimensiones y componentes que evalúa son:

1. Dimensión de relaciones: evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

-Cohesión (CO).

-Expresividad" (EX).

-Conflicto (CT).

2. Dimensión de desarrollo: evalúa la importancia que tienen dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común.

-Autonomía (AU).

-Actuación (AC).

-Intelectual-cultural (IC).

-Social-recreativo (SR).

-Moralidad-religiosidad (MR).

3. Dimensión de estabilidad: evalúa la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros.

-Organización (ORG).

-Control (CTL).

Es un instrumento que consta de 90 frases a las cuales deben contestar verdadero o falso.

Para calcular la puntuación directa se deberá utilizar la clave de corrección, se contarán las marcas que aparezcan en cada una de las columnas, en las que está dividida y se anotará el total en la casilla PD (puntuación directa) en el lugar correspondiente a la subescala que se está puntuando. Las puntuaciones obtenidas se transformarán en puntuaciones derivadas; a partir de estas se elaborará el perfil correspondiente.

Escala valorativa

ESCALA VALORATIVA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
	46 - 90	Adecuado
	0 - 45	Inadecuado
	Dimensiones	
Relaciones	14 - 27	Adecuado
	0 - 13	Inadecuado
Desarrollo	23 - 45	Adecuado
	0 - 22	Inadecuado
Estabilidad	10 - 18	Adecuado
	0 - 9	Inadecuado

Validez y Confiabilidad

Confiabilidad: Para la confiabilidad del presente instrumento los investigadores Gonzales Olimpiades y Pereda Abner en su tesis "Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar de los Alumnos de la Institución Educativa N° 86502 "San Santiago" de Pamparomás en el año 2006" usaron el coeficiente de "Alfa de Cronbach" cuya Consistencia Interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total, utilizaron una muestra de 70 adolescentes con promedio de edad de 14 años, resultando un Alfa = 0,9977 que significa que el instrumento es altamente confiable.

Validez: Los autores utilizaron la validez de constructo para lo cual correlacionaron los grupos y el global de la escala del clima social en la familia; y la validez de contenido mostrando que la escala del clima social refleja realmente la teoría conceptual de la Teoría del Clima Social de Moos.

Variable habilidades sociales

Estructura del instrumento: La E.H.S. está compuesta de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta desde:

A: No me identifico en absoluto y la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría.

B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría y actuaría así en la mayoría de casos.

Calificación: Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

Grupos	Ítems	Total	Puntuación	
			Max	Min
FACTOR I (Autoexpresión en situaciones sociales):	1; 2; 10; 11; 19; 20; 28; 29	8	32	8
FACTOR II (Defensa de los propios derechos como consumidor).	3; 4; 12; 21; 30.	5	20	5
FACTOR III (Expresión de enfado y disconformidad).	13; 22; 31; 32.	4	16	4
FACTOR IV (Decir no y cortar interacción).	5; 14; 15; 23; 33.	5	24	6
FACTOR V (Hacer peticiones).	6; 7; 16; 25; 26	5	20	5
FACTOR VI (Iniciar interacciones con el sexo opuesto)	8,9,17,18,24,27	6	20	5
	Total	33	132	33

Niveles de las Habilidades Sociales y su Calificación por grupos:

Nivel/grupo	I	II	III	IV	V	VI	Total
Bajo	8 – 20	5 - 11	4 – 9	6 - 14	5 - 13	5 - 10	33 - 76
Promedio	21 - 25	12 – 14	10 – 11	15 - 18	14 - 15	11 - 14	77 - 110
Alto	26 - 32	15 - 20	12 – 16	19 - 24	16 - 20	15 - 20	111 - 132

Descripción de la Prueba: La escala de habilidades sociales es específica y está constituida por 6 grupos:

FACTOR I (Autoexpresión en situaciones sociales)

FACTOR II (Defensa de los propios derechos como consumidor)

FACTOR III (Expresión de enfado y disconformidad)

FACTOR IV (Decir no y cortar interacción)

FACTOR V (Hacer peticiones)

FACTOR VI (Iniciar interacciones con el sexo opuesto)

Confiabilidad: La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de

relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Validez:

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

6.4. Proceso de recolección de datos

Para la aplicación de la presente investigación y recopilación se siguió los siguientes pasos:

- a) Se solicitó la autorización a los decanos a la Facultad de ingeniería y de Ciencias de la Salud respectivamente de cada carrera profesional de la universidad para ingresar a las aulas y hacer las evaluaciones correspondientes.
- b) Se realizó la coordinación previa con los docentes que se encontraban en aula para recolectar la información de la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales.
- c) En la aplicación se procedió de la siguiente manera; se reunió a los estudiantes en sus aulas por cada carrera profesional en el turno de la

mañana, luego se procedió en entregar de manera individual el consentimiento informado, posteriormente se indicó que se les entregaría dos cuestionarios, inmediatamente se realizó la lectura de las instrucciones de las escalas, para así proceder a la realización del cuestionario durante 20 min.

6.5. Análisis de datos

Se utilizó el paquete estadístico SPSS v23 para el análisis estadístico, en el aspecto descriptivo se utilizó las tablas de frecuencias como los gráficos. En el análisis inferencial se determinó inicialmente, el tipo de distribución que presentan los datos de nuestras variables, para ello utilizamos la prueba Kolmogorov - Smirnov de bondad de ajuste (se utiliza para datos mayores de 40). Esta prueba permitió medir el grado de concordancia existente entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución teórica específica.

Se utilizó el estadístico no paramétrico Chi cuadrado, lo cual nos permitió analizar la correlación entre las variables de estudio.

VII. RESULTADOS

Presentación, análisis e interpretación de resultados

7.1 Análisis descriptivo

A. Análisis Socio demográfico

Tabla 1

Edad de los estudiantes en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15 - 23	71	84,5	84,5
	24 - 29	5	6,0	90,5
	30 - 35	5	6,0	96,4
	36 - 42	2	2,4	98,8
	49 - 54	1	1,2	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 1 se presenta la edad de los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 84,5% (71) tuvieron de 15 – 23 años, el 6% (5) tuvieron de 24 – 29 años el 6% (5) tuvieron de 30 – 35 años, el 2,4% (2) tuvieron 36 – 42 años y el 1,2% (1) tuvieron de 49 -54 años.

Tabla 2
Sexo de los estudiantes en estudiantes del I – ciclo de los
programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la
Universidad Científica del Perú, 2017

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	51	60,7	60,7	60,7
	Femenino	33	39,3	39,3	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 2 se presenta el sexo de los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 60,7% (51) fueron del sexo masculino y el 39,3% (33) son del sexo femenino.

B. Variable Clima Social Familiar

Tabla 3

Clima social familiar de los estudiantes en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	12	14,3	14,3	14,3
Válido Adecuado	72	85,7	85,7	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 3 se presenta el clima social familiar de los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 14,3% (12) fue inadecuado y el 85,7% (72) fue adecuado.

Tabla 4

Clima social familiar área relaciones en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Mala	20	23,8	23,8
	Deficitaria	13	15,5	39,3
Válido	Promedio	49	58,3	97,6
	Bueno	2	2,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 4 se presenta el clima social familiar área relaciones en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 2,4% (2) fue bueno, el 58,3% (49) fue promedio, el 15,5% (13) fue deficitario y el 23,8% (20) fue mala.

Tabla 5
Clima social familiar área desarrollo en estudiantes del I – ciclo de los
programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la
Universidad Científica del Perú, 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	21	25,0	25,0	25,0
Promedio	39	46,4	46,4	71,4
Tend. Buena	11	13,1	13,1	84,5
Válido Excelente	9	10,7	10,7	95,2
Deficitaria	2	2,4	2,4	97,6
Bueno	2	2,4	2,4	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 5 se presenta el clima social familiar área desarrollo en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 2,4% (2) fue bueno, el 2,4% (2) fue deficitario, el 10,7% (9) fue excelente, el 13,1% (11) tuvo una tend. Buena, el 46,4% (39) fue promedio y el 25% (21) fue mala.

Tabla 6
Clima social familiar área estabilidad en estudiantes del I – ciclo de los
programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la
Universidad Científica del Perú, 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	14	16,7	16,7
	Deficitaria	6	7,1	23,8
	Promedio	59	70,2	94,0
	Tend. Buena	4	4,8	98,8
	Bueno	1	1,2	100,0
	Total	84	100,0	100,0

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 6 se presenta el clima social familiar área estabilidad en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 1,2% (1) fue bueno, el 4,8% (4) tuvo tendencia buena, 70,2% (59) fue promedio, el 7,1% (6) fue deficitaria y el 16,7% (14) fue mala.

C. Variable Habilidades sociales

Tabla 7
Habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas
académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la
Universidad Científica del Perú, 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel Bajo	51	60,7	60,7	60,7
Tend. Bajo	15	17,9	17,9	78,6
Promedio	7	8,3	8,3	86,9
Tend. Alto	3	3,6	3,6	90,5
Alto	8	9,5	9,5	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 7 se presenta las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 9,5% (8) fue alto, el 3,6% (3) tuvo tendencia alta, el 8,3% (7) fue promedio, el 17,9% (15) fue Tendencia baja y el 60,7% (51) sus habilidades sociales tuvieron un nivel bajo.

7.2 Análisis Bivariado

Tabla 8

Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

			Habilidades Sociales					Total
			Nivel Bajo	Tend. Bajo	Promedio	Tend. Alto	Alto	
Clima Social Familiar	Inadecuado	fi	8	2	2	0	0	12
		%	9,5%	2,4%	2,4%	0,0%	0,0%	14,3%
	Adecuado	fi	43	13	5	3	8	72
		%	51,2%	15,5%	6,0%	3,6%	9,5%	85,7%
Total		fi	51	15	7	3	8	84
		%	60,7%	17,9%	8,3%	3,6%	9,5%	100,0%

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 8 se presenta el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 85,7% (72) tienen un clima social familiar adecuado y el 51,2% (43) su nivel es bajo en sus habilidades sociales, el 15,5% (13) tiene Tend. Baja, el 6% (5) tuvo promedio, el 3,6% (3) tuvo una Tendencia alta y el 9,5% (8) sus habilidades sociales fueron altas, el 14,3% (12) su clima social familiar es inadecuado y el 9,5% (8) su nivel de habilidades sociales es baja, el 2,4% (2) tiene Tendencia baja y el 2,4% (2) tuvo promedio.

Tabla 9

Clima social familiar área relaciones y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

		Habilidades Sociales					Total	
		Nivel	Tend.	Promedi	Tend.	Alto		
		Bajo	Bajo	o	Alto			
Relaciones	Mala	Fi	13	2	4	0	1	20
		%	15,5%	2,4%	4,8%	0,0%	1,2%	23,8%
	Deficitaria	Fi	11	1	1	0	0	13
		%	13,1%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	15,5%
	Promedio	Fi	27	11	2	3	6	49
		%	32,1%	13,1%	2,4%	3,6%	7,1%	58,3%
	Bueno	Fi	0	1	0	0	1	2
		%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	1,2%	2,4%
	Total	Fi	51	15	7	3	8	84
		%	60,7%	17,9%	8,3%	3,6%	9,5%	100,0%

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 9 se presenta el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 2,4% (2) tuvo un clima social familiar en el área relaciones de bueno y el 1,2% (1) tuvo una Tendencia baja en habilidades sociales, y el 1,2% (1) sus habilidades sociales fueron altas, el 58,3% (49) tuvo promedio en habilidades sociales y el 32,1% (27) tuvo nivel bajo, el 13,1% (11) tuvo Tendencia baja, el 2,4% (2) fue promedio, el 3,6% (3) tuvo Tendencia alta y el 7,1% (6) tuvo sus habilidades sociales alta, el 15,5% (13) tuvo sus habilidades sociales deficitarias y el 13,1% (11) tuvo nivel bajo, el 1,2% (1) tuvo Tendencia baja y el 1,2% (1) fue promedio, el 23,8% (20) sus habilidades sociales fueron malas y el 15,5% (13) tuvieron un nivel bajo, el 2,4% (2) tuvieron una Tendencia baja, el 4,8% (4) fue promedio y el 1,2% (1) fue alto.

Tabla 10

Clima social familiar área desarrollo y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

			Habilidades Sociales				Alto	Total
			Nivel	Tend.	Promedi	Tend.		
			Bajo	Bajo	o	Alto		
Desarrollo	Mala	fi	15	3	2	0	1	21
		%	17,9%	3,6%	2,4%	0,0%	1,2%	25,0%
	Promedio	fi	23	5	2	2	7	39
		%	27,4%	6,0%	2,4%	2,4%	8,3%	46,4%
	Tend.	fi	6	2	3	0	0	11
		%	7,1%	2,4%	3,6%	0,0%	0,0%	13,1%
	Buena	fi	4	4	0	1	0	9
		%	4,8%	4,8%	0,0%	1,2%	0,0%	10,7%
	Excelente	fi	2	0	0	0	0	2
		%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
	Deficitaria	fi	1	1	0	0	0	2
		%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
	Bueno	fi	51	15	7	3	8	84
		%	60,7%	17,9%	8,3%	3,6%	9,5%	100,0%

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 10 se presenta el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería civil y psicología, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 2,4% (2) tuvo un clima social familiar en el área desarrollo de bueno y el 1,2% (1) tuvo un nivel bajo y el 1,2% (1) fue una Tendencia baja, el 2,4% (2) tuvo un clima social familiar en el área desarrollo de deficitaria y en sus habilidades sociales el 2,4% (2) tuvo nivel bajo, el 10,7% (9) tuvo un clima social familiar de excelente y en sus habilidades sociales el 4,8% (4) tuvo nivel bajo, el 4,8% (4) tuvo Tendencia baja y el 1,2% (1) fue una Tendencia alta, el 13,1% (11) su clima social familiar tuvo una Tendencia buena y en

sus habilidades sociales el 7,1% (6) tuvieron un nivel bajo, el 2,4% (2) tuvieron una Tendencia baja y el 3,6% (3) fue promedio, el 46,4% (39) su clima social familiar fue de promedio, y en sus habilidades sociales el 27,4% (23) su nivel fue bajo, el 6% (5) tuvo una Tendencia baja, el 2,4% (2) fue promedio, el 2,4% (2) tuvo Tendencia alta y el 8,3% (7) fue alto y el 25% (21) tuvo un clima social familiar de malo y en sus habilidades sociales el 17,9% (15) tuvo un nivel bajo, el 3,6% (3) tuvo una Tendencia baja, el 2,4% (2) fue promedio y el 1,2% (1) fue alto.

Tabla 11

Clima social familiar área estabilidad y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

		Habilidades Sociales					Alto	Total
		Nivel	Tend.	Promedi	Tend.			
		Bajo	Bajo	o	Alto			
Mala	Fi	9	3	0	1	1	14	
	%	10,7%	3,6%	0,0%	1,2%	1,2%	16,7%	
Deficitaria	Fi	3	0	3	0	0	6	
	%	3,6%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	7,1%	
Estabilidad	Promedio	Fi	37	11	4	1	6	59
		%	44,0%	13,1%	4,8%	1,2%	7,1%	70,2%
Buena	Tend.	Fi	1	1	0	1	1	4
	%	1,2%	1,2%	0,0%	1,2%	1,2%	4,8%	
Bueno	Fi	1	0	0	0	0	1	
	%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	
Total	Fi	51	15	7	3	8	84	
	%	60,7%	17,9%	8,3%	3,6%	9,5%	100,0%	

Fuente: Propia del Investigador

Interpretación

En la Tabla 11 se presenta el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería civil y psicología”, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 84 (100%) estudiantes, el 1,2% (1) tuvo un clima social familiar en el área estabilidad de bueno y sus habilidades sociales, el 1,2% (1) tuvo un nivel bajo, el 4,8% (4) tuvo un clima social familiar con una Tendencia buena y sus habilidades sociales, el 1,2% (1) tuvo un nivel bajo, el 1,2% (1) tuvo una Tendencia baja, el 1,2% (1) tuvo una Tendencia alta y el 1,2% (1) fue alto. El 70,2% (59) tuvo un clima social familiar promedio y sus habilidades sociales, el 44% (37) tuvieron un nivel bajo, el 13,1% (11) fue de Tendencia baja, el 4,8% (4) fue promedio, el 1,2% (1) fue Tendencia alta y el 7,1% (6) fue alta. El 7,1% (6) tuvo en clima social familiar deficitaria y en sus habilidades sociales, el 3,6% (3) fue de nivel bajo y el 3,6% (3) fue promedio. El 16,7% (14) tuvo un

clima familiar malo y sus habilidades sociales, el 10,7% (9) fue de nivel bajo, el 3,6% (3) fue de Tendencia baja, el 1,2% (1) fue de Tendencia alta y el 1,2% (1) fue alta.

7.3 Contrastación de Hipótesis

Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Hipótesis

H₀: Los datos de las variables siguen una distribución normal

H₁: Los datos de las variables no siguen una distribución normal

Nivel de significancia

Para efectos de la investigación se determinó $\alpha = 0,05$

Estadístico

Como los datos son mayores de 50 se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 12
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima Social Familiar	,515	84	,000	,416	84	,000
Habilidades Sociales	,347	84	,000	,673	84	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos SPSS

Regla de decisión

Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula

Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula

Decisión

Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el p-valor de 0,000 y 0,000; se cumple que: se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio no provienen de una distribución normal.

Pruebas de hipótesis

Hipótesis General

H₁: Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Nivel de significancia

Para la presente investigación se ha determinado que $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 13

Correlación Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

		Habilidades Sociales	Clima Social Familiar	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,770
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	,770	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Según la Tabla N° 13 el valor $p = < 0.05$ siendo significativo se rechaza H_0 , además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor clima social familiar mayor serán los niveles de las habilidades sociales.

Además, dado que el valor de Correlación de Rho de Spearman encontrado es de 0.770, podemos deducir que existe una correlación positiva considerable entre la variable clima social familiar y habilidades sociales.

Toma de decisión

Se rechaza H_0 y se acepta H_1 , se puede afirmar que: Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Hipótesis específica 1

H₁: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área relaciones con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre el clima social familiar área relaciones con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Nivel de significancia

Para la presente investigación se ha determinado que $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 14

Correlación Clima social familiar área relaciones y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

			Habilidades Sociales	Relaciones
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,809
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Relaciones	N	84	84
		Coeficiente de correlación	,809	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Según la Tabla N° 14 el valor $p = 0.000 < 0.05$ siendo significativo se rechaza H_0 , además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor clima social familiar área relaciones mayor serán los niveles de las habilidades sociales.

Además, dado que el valor de Correlación de Rho de Spearman encontrado es de 0.809, podemos deducir que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable clima social familiar área relaciones y habilidades sociales.

Toma de decisión

Se rechaza H_0 y se acepta H_1 , se puede afirmar que: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área relaciones con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Hipótesis específica 2

H₁: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área desarrollo con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre el clima social familiar área desarrollo con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Nivel de significancia

Para la presente investigación se ha determinado que $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 15

Correlación Clima social familiar área desarrollo y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

		Habilidades Sociales	Desarrollo	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,683
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Desarrollo	N	84	84
		Coeficiente de correlación	,683	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	84	84	

Según la Tabla N° 15 el valor $p = 0.000 < 0.05$ siendo significativo se rechaza H_0 , además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor clima social familiar área desarrollo mayor serán los niveles de las habilidades sociales.

Además, dado que el valor de Correlación de Rho de Spearman encontrado es de 0.683, podemos deducir que existe una correlación positiva considerable entre la variable clima social familiar área desarrollo y habilidades sociales.

Toma de decisión

Se rechaza H_0 y se acepta H_1 , se puede afirmar que: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área desarrollo con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Hipótesis específica 3

H₁: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área estabilidad con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre el clima social familiar área estabilidad con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.

Nivel de significancia

Para la presente investigación se ha determinado que $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 16

Correlación Clima social familiar área estabilidad y habilidades sociales en estudiantes del I – ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

		Habilidades Sociales	Estabilidad	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,752	
	Estabilidad	Coefficiente de correlación	,752	
		Sig. (bilateral)	1,000	
	N		84	84

Según la Tabla N° 16 el valor $p = 0.000 < 0.05$ siendo significativo se rechaza H_0 , además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor clima social familiar área estabilidad mayor serán los niveles de las habilidades sociales.

Además, dado que el valor de Correlación de Rho de Spearman encontrado es de 0.752, podemos deducir que existe una correlación positiva considerable entre la variable clima social familiar área estabilidad y habilidades sociales.

Toma de decisión

Se rechaza H_0 y se acepta H_1 , se puede afirmar que: Existe una relación significativa entre el clima social familiar área estabilidad con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017

VIII. DISCUSIÓN

El clima social familiar está influido por la estructura de la familia, los valores imperantes en esta, el tipo de comunicación y de relación que mantienen sus miembros, las características socioculturales (etnicidad, estatus social, creencias religiosas, etc.), la estabilidad del sistema familiar, y la forma en que en este se promueve el desarrollo de sus miembros, mientras que Las habilidades sociales son conductas aprendidas que nos permiten relacionarnos de forma sana con el resto de personas, el cual nos permite observar que existen diversos factores que se convierten en uno de los principales problemas de educación.

Los resultados concluyeron que en el clima social familiar el 14,3% fue inadecuado y el 85,7% fue adecuado, esto se asemeja con **Villa (2018)** el 24% poseen el nivel de desarrollo social familiar adecuado, mientras que 76% el nivel del clima familias es inadecuado. Asimismo concuerda con **Loayza (2018)** que el clima social familiar general se encuentra dentro de la categoría adecuada en un 77.6%. Concuerda con lo dicho por **Vizcaino y Cruz (2017)** el 25,8% tiene un nivel bajo de clima social familiar, el 50,3% fue medio, el 18,7 alto y el 5,1 significativamente alto.

Referente a las habilidades sociales los resultados concluyeron que el 9,5% fue alto, el 3,6% tuvo tendencia alta, el 8,3% fue promedio, el 17,9% fue Tendencia baja y el 60,7% sus habilidades sociales tuvo un nivel bajo. Se asemeja con **Villa (2018)** quien evidencia el 13% posee habilidades sociales altas, el 53% presentan habilidades sociales medias, mientras que 9% tienen habilidades sociales bajas. Esto se asemeja a lo dicho por **Loayza (2018)** el nivel de Habilidades sociales globales se ubica dentro del indicador medio 51.7%. Asimismo **Zavala (2017)** nos dice que las habilidades sociales el 8,1% consideran que la habilidad social es deficiente, el 24,2% es bajo, el 40,0% se encuentra en un nivel medio, el 25,8% tiende a alto, el 1,9% es excelente.

Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, $Rho Spearman=0.770$ correlación positiva considerable). Confirmando los resultados de **Villa (2018)** existe una correlación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con un $r= 0.66$. Asimismo **Loayza (2018)** confirma al establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales se encuentra que es muy altamente significativa con un $p = 0.0001$; presentando la misma significancia al relacionar el clima social familiar y los grupos de habilidades sociales. Se asemeja a lo dicho por **Vizcaino y Cruz (2017)** evidencia que el valor de chi cuadrado calculada $X^2_c = 384,62$ mayor que el valor de chi cuadrado tabulado $X^2_t = 16,919$; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun. Además de confirmar los resultados de **Zavala (2017)** Los estadísticos alcanzados en la investigación dan cuenta de la existencia de una relación $r = .825$ entre las variables: Clima social familiar y las primeras habilidades sociales. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene el nivel de correlación alta. En cuanto a la significancia de $p= < ,001$ muestra que p es menor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación es significativa.

IX. CONCLUSIONES

Primera:

Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, $Rho\ Spearman=0.770$ correlación positiva considerable).

Segunda:

Existe una relación significativa entre el clima social familiar área relaciones con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, $Rho\ Spearman=0.809$, correlación positiva muy fuerte).

Tercera:

Existe una relación significativa entre el clima social familiar área desarrollo con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, $Rho\ Spearman=0.683$, correlación positiva considerable).

Cuarta:

Existe una relación significativa entre el clima social familiar área estabilidad con las habilidades sociales en estudiantes de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017 ($p=0.000 < 0.05$, $Rho\ Spearman= 0.752$, correlación positiva considerable).

X. RECOMENDACIONES

Primera:

Realizar investigaciones no solo con el enfoque cuantitativo sino articular el enfoque cualitativo permitiendo conocer los significados, las causas y no solo la magnitud del problema, lo que contribuirá a orientar un cambio de comportamiento efectivo en estudiantes de primer ciclo de las carreras universitarias de Ingeniería Civil y Psicología.

Segundo:

Realizar talleres sobre el clima social familiar. Además, implementar en el proceso pedagógico, mediante inducción a los docentes, actividades a través de tutoría y de actividades permanentes temas relacionados con las habilidades sociales.

Tercero:

Diseñar estrategias para incrementar y reforzar las habilidades sociales que permitan a los estudiantes expresar sus sentimientos y hacer frente al estrés, realizando talleres de producción social, charlas, seminarios de control de las emociones así como actividades de esparcimiento e interacción social.

Cuarto:

Impulsar jornadas de reflexión con los padres de familia para sensibilizar acerca de la importancia del clima social familiar y su incidencia en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballester, R. y Gil, M. (2002). *Habilidades Sociales*. Madrid: Síntesis pp. 47-49.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe. pp. 19-22.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 2da. Ed. Pearson Educación de México, S.A.
- Caballo, V. (1987). *Evaluación de las habilidades sociales Evaluación conductual: metodología y aplicaciones* 3ª ed. Madrid: Pirámide.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Chavéz, L. (2012). *El clima Familiar y su relación en la convivencia escolar de los niños y niñas de la 5 años de la I.E. N° 80050 José Félix Blac Paijan*. (Tesis Maestría). Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Gallego, O. (2008). Descripción de las Habilidades sociales en estudiantes de. *Revista Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología psicología de una institución de Educación Superior* Colombia, Bogotá, pp. 61-71.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*. Lima, Universidad San Martín de Porres. 11: 63-74, .
- Giddens, A. (1993). *Sociología* . Madrid: Alianza.
- Gismero, G. (2000). *EHS, Entrenamiento en Habilidades Sociales, (Manual)*,. Madrid: Tea. Ediciones.
- Goldstein, A. (1985). *Structured learning: Research and practice in psychological skill training (Aprendizaje Estructurado Investigación y práctica en el entrenamiento de Habilidades Sociales)*. Nueva York: En L. L'Abate y M. A. Milan (Comps.) p. 286.
- Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios*. 2.ed. España: Gestión.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación 6ta. México: McGraw Hill.
- Huerta, R. (1999). "Influencia de la Familia y/o los pares hacia el consumo de alcohol y la percepción de violencia en adolescentes de condición socio económica baja. (Tesis de Maestría). Lima: UNMSM.
- Isaza, L., y Henao, G. C. (2011). Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Acta Colombiana de Psicología, 14(1), 19-30.
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. (Tesis de Maestría). Lima: UNMSM.
- Loayza, A. (2018). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación. (Tesis de Maestría). Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- López, J. (1998). Procesos de investigación (ed.). Caracas, Venezuela: Panapo.
- Manobanda, M. (2015). Clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación Básica de la Unidad Educativa General "Eloy Alfaro" (Tesis de pregrado) Ambato - Ecuador. Universidad Técnica de Ambato.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1983). Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca, S.A.
- Moos, R. (1974). Las escalas de Clima Social: Una Visión General, Prensa Consultoría Psicólogos. Palo Alto: CA.
- ONU - CEPAL. (1994). Familia y Futuro: Programa Regional de América Latina y el Caribe. Chile.
- Pades, A. (2003). Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención. (Tesis Doctoral). Palma de Mallorca: Universitat De Les Illes Balears.

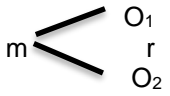
- Pareja, L. (2012). Lima familiar de estudiantes de sexto grado de primaria de la red 7 Callao. (Tesis de pregrado). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Peña, V. y Padilla, M. (1997). La Familia y la Comunidad como Red de Soporte. Lima: CEDRO.
- Quesada, E. (2008). Familias están cada vez más dispersas. Disponible en: <http://www3.prensalibre.cr/pl/>.
- Ramírez, T. (1997). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Romero, S. (1997). Comunicación Familiar. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva. Chile: PUC.
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). Estandarización del TEST FES / Escala de Clima Social en la familia para Lima Metropolitana. Lima.
- Santacruz, J. (1983). Atención Familiar. Revista Médica del IMSS. Extraído desde:
<http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/atfm111/temasinreres.html>.
- Torbay A., Muñoz, C. y Hernandez, C. (2001). "Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales: Que habilidades sociales dominan y cuales creen necesarias para su futuro profesional. España: Departamento de Psicología Educativa, Evolutiva y psicobiología de la Universidad de Laguna.
- Trower, P. (1982). Hacia un modelo general de Habilidades sociales: Critica y síntesis, en (Entrenamiento en Habilidades Sociales, un manual practico para la evaluación y tratamiento. Nueva York: Guilford Press.
- Villa, C. (2018). Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del Colegio Nacional "Chambo". (Tesis de Pregrado). Riobamba - Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Vizcaino, A. y Cruz, B. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingue -

- Awuajun. (Tesis de pregrado) . Nueva Cajamarca: Universidad Católica Sedes Sapientiae - Filial Rioja: Nueva Cajamarca.
- Wolpe, J. y Lazarus, A. (1966). técnicas de terapia conductual. Oxford: Pergamon.
- Zambrano, C y Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Vol. 10, N° 25. Revista Ciencia UNEMI, pp. 97 - 102.
- Zavala, R. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho. (Tesis de Pregrado). Lima: Universidad César Vallejo .

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Autoestima y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 60024 San Juan, Provincia Maynas

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Escala	Metodología de la Investigación
<p><u>Problema General</u> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?</p> <p><u>Problemas Específicos</u> ¿Cuál es la edad y sexo en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017? ¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área relaciones y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del I-ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p><u>Objetivo Especifico</u> Analizar la edad y sexo en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017</p>	<p><u>Hipótesis Central</u> Existe una relación significativa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u> Existe una relación significativa entre el clima social familiar área relaciones con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p>	<p><u>Variable Dependiente</u> (Y) Habilidades Sociales</p> <p><u>Variable Independiente</u> (X) Clima social familiar</p>	<p>Nivel bajo Tend. Bajo Promedio Tend. Alto Alto</p> <p>Adecuado Inadecuado</p>	<p><u>Tipo de Investigación</u> El enfoque en el que se realizó este estudio es el cuantitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el enfoque cuantitativo Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 5).</p> <p><u>Método y Diseño de la Investigación</u></p>  <p>Dónde: m: muestra O₁: corresponde al conjunto de observaciones de la variable clima social familiar.</p>

<p>¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?</p> <p>¿De qué manera se relacionan el clima social familiar área estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p>Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área desarrollo y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p>Establecer la relación que existe entre el clima social familiar área</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar área desarrollo con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p>Existe una relación significativa entre el clima social familiar área estabilidad con las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p>			<p>O₂: corresponde al conjunto de observaciones de la variable Habilidades sociales</p> <p>r: relación existente entre las variables.</p> <p><u>Población</u> La población de estudio estuvo constituida por 84 estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p> <p><u>Muestra</u> Se utilizó un muestreo censal porque la muestra es igual al total de la población que está conformada por 84 estudiantes de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del</p>
--	--	--	--	--	---

	<p>estabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del I - ciclo de los programas académicos de Ingeniería Civil y Psicología de la Universidad Científica del Perú, 2017.</p>				<p>Perú, distrito de San Juan Bautista, provincia Maynas y región Loreto, año 2017.</p> <p><u>Técnicas</u> Observación</p> <p><u>Instrumentos</u> Ficha de aplicación</p>
--	--	--	--	--	---

Coefficiente de Spearman
Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (1998)

Instrumento Clima Social Familiar

Ficha Técnica

Nombre original: “The Social Climate Scales: Familia, Work, Correctional Institutions and Classroom Environment Scales”.

Autores : R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.

Procedencia : Universidad de Stanford 1974, revisada en 1982.

Adaptación española: Sección de Estudios de TEA Ediciones de TEA Ediciones, S.A., CES: Fernández-Ballesteros, R. y Sierra. B., de la universidad Autónoma de Madrid, 1984.

Adaptación : César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993

Administración: Individual o colectiva.

Aplicación : Adolescentes y adultos. Individual o colectiva.

Duración : 20 minutos aproximadamente.

Finalidad : Evaluar y describir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. (Moos, Moos y Trickett, 1989)

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una lista de oraciones relacionadas con su familia. Deberá marcar con un aspa (x) entre dos alternativas: verdadero (V) o falso (F) Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcará, en la hoja de respuestas, una X en el espacio correspondiente a la V (Verdadero). Si cree que es falsa, marque una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

N°	Ítem	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia discutimos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a la iglesia, templo, etc.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos		
17	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo		
23	En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas		
25	Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Algún miembro de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos		
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor".		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc.		
38	No creemos en el cielo, ni en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es importante		

40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado.		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras.		
52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares		
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57	Ningún miembro de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz		
64	Las personas de la familia se animan unos a otros para defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia		

76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son bastantes inflexibles		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia creemos que quien comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.		

Plantillas de calificación

Dimensión 1: Relaciones				
Preguntas	Respuestas		Puntaje	
1	V	F	1	0
2	V	F	0	1
3	V	F	0	1
11	V	F	0	1
12	V	F	1	0
13	V	F	0	1
21	V	F	1	0
22	V	F	0	1
23	V	F	0	1
31	V	F	1	0
32	V	F	1	0
33	V	F	0	1
41	V	F	0	1
42	V	F	1	0
43	V	F	1	0
51	V	F	1	0
52	V	F	0	1
53	V	F	0	1
61	V	F	0	1
62	V	F	1	0
63	V	F	1	0
71	V	F	1	0
72	V	F	0	1
73	V	F	0	1
81	V	F	1	0
82	V	F	1	0
83	V	F	1	0
Dimensión II: Desarrollo				
4	V	F	0	1
5	V	F	1	0
6	V	F	1	0
7	V	F	0	1
8	V	F	1	0
14	V	F	1	0

15	V	F	1	0
16	V	F	0	1
17	V	F	1	0
18	V	F	0	1
24	V	F	1	0
25	V	F	0	1
26	V	F	1	0
27	V	F	1	0
28	V	F	1	0
34	V	F	1	0
35	V	F	1	0
36	V	F	0	1
37	V	F	1	0
38	V	F	0	1
44	V	F	0	1
45	V	F	1	0
46	V	F	0	1
47	V	F	1	0
48	V	F	1	0
54	V	F	0	1
55	V	F	0	1
56	V	F	1	0
57	V	F	0	1
58	V	F	1	0
64	V	F	1	0
65	V	F	0	1
66	V	F	1	0
67	V	F	1	0
68	V	F	0	1
74	V	F	0	1
75	V	F	1	0
76	V	F	0	1
77	V	F	1	0
78	V	F	1	0
84	V	F	0	1
85	V	F	1	0
86	V	F	1	0

87	V	F	0	1
88	V	F	1	0
Dimensión III: Estabilidad				
9	V	F	1	0
10	V	F	0	1
19	V	F	1	0
20	V	F	0	1
29	V	F	0	1
30	V	F	0	1
39	V	F	1	0
40	V	F	1	0
49	V	F	0	1
50	V	F	1	0
59	V	F	1	0
60	V	F	1	0
69	V	F	1	0
70	V	F	0	1
79	V	F	0	1
80	V	F	0	1
89	V	F	1	0
90	V	F	1	0

Instrumento Escala Habilidades Sociales

Ficha Técnica

- Nombre** : EHS Escala de Habilidades Sociales.
- Autora** : Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- Adaptación** : Ps. César Ruíz Alva “Universidad César Vallejo de Trujillo - 2006
- Administración:** Individual o colectiva
- Duración** : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
- Aplicación** : Adolescencia y Adultos
- Significación** : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- Tipificación** : Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	