



UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGÍA

**NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION
EDUCATIVA, BELEN 2018**

**INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA
OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BACH. PSIC. MAGDA DE JESÚS PINEDO VILCHEZ

ASESOR

PSIC. HERMINIA DE LOS RIOS SOSA

IQUITOS - 2018

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos, que son la energía que necesito para avanzar día a día en mi vida. Por su apoyo incondicional y estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Científica del Perú, por todos éstos años de aprendizaje; que en sus aulas fui nutriéndome de conocimientos para mi formación profesional.

A mis apreciados profesores, que con su sabiduría, han cimentado las bases para mi formación como psicóloga.

A mis compañeros de clase, por todos los hermosos momentos que hemos pasado a lo largo de todos éstos años de estudio.

A mi familia y amigos, que siempre han estado a mi lado apoyándome en éste camino de desarrollo profesional.



Universidad Científica del Perú - UCP
Registrada en el Registro de la Propiedad N° 11900118, Porcentaje de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE
CIENCIAS
DE LA SALUD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA
PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 466-2018-FCS, del 13 de Junio del 2018, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- ✦ Méd. Jesús Jacinto Magallanes Castilla, Mg.
- ✦ Dra. Maritza Evangelina Villanueva Benites
- ✦ Psic. Elizabeth Guillén Galdós

En la ciudad de Iquitos, siendo las 06:00 pm. horas, del día 26 de Noviembre del 2018, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: “NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELÉN 2018”.

Presentado por la sustentante:

MAGDA DE JESÚS PINEDO VILCHEZ

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *Absueltas Satisfactoriamente*

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es:

..... *Aprobada Por Unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Méd. Mgr. Jesús Jacinto Magallanes Castilla
Presidente

Dra. Maritza Evangelina Villanueva Benites
Miembro

Psic. Elizabeth Guillén Galdós
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

La universidad vive en TI

SUSTENTACION DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL



.....
Med. Mgr. Jesús Jacinto Magallanes Castilla
Presidente del Jurado



.....
Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro del Jurado



.....
Dra. Maritza Evangelina Villanueva Benites
Miembro del Jurado

.....
Psic. Herminia de los Ríos Sosa
Asesora

Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
2. OBJETIVOS.....	12
2.1. Objetivo General.....	12
2.2. Objetivos Específicos.....	12
3. MARCO TEÓRICO	13
3.1. Antecedentes	13
3.2. Bases Teóricas	15
4. DEFINICIÓN DE VARIABLES	22
5. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	24
6. HIPOTESIS	25
7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	25
7.1. Tipo y Diseño de Investigación	25
7.2. Población y Muestra	26
7.3. Técnica e Instrumentos	27
7.4. Proceso de Recolección de Datos	28
7.5. Análisis de Datos	28
7.6. Consideraciones éticas	28
8. RESULTADOS	29
9. DISCUSION.....	41
10. CONCLUSIONES.....	44
11. RECOMENDACIONES	45
12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
ANEXOS	49

NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA, BELEN 2018

Magda J. Pinedo-Vílchez

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar los niveles de las habilidades sociales de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa. Se empleó el método cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes. Se recolectaron los datos mediante un instrumento adaptado por Ruiz (confiabilidad Alpha Crombach de 0,88). Los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS versión 16. Los resultados mostraron que los estudiantes en forma global presentaron habilidades sociales de nivel medio (46,0%), las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes fueron calificados como de nivel medio, “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%). ($p = < 0,000$) y en su mayoría el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales de la edad y el sexo fueron categorizados en un nivel medio (46,0%).

Palabras clave: Habilidades sociales, interacciones, adolescencia.

LEVELS OF SOCIAL SKILLS IN STUDENTS OF FIFTH GRADE OF SECONDARY OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION, BELEN 2018

Magda J. Pinedo-Vílchez

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the levels of social skills of fifth grade students in an educational institution. The quantitative method was used with a non-experimental, descriptive, transversal design. The sample consisted of 63 students. Data were collected using an instrument adapted by Ruiz (Alpha Crombach reliability of 0.88). The data were processed in the statistical program SPSS version 16. The results showed that the students in global form presented social skills of medium level (46.0%), the dimensions of the social skills of the students were qualified as of medium level, "Say no and cut interactions" (46.0%), "Make requests" (42.9%), "Self-expression and social situations" (39.7%) and "Expression of anger or disagreement" (38.1%). ($p = <0,000$) and most of the level of the social skills dimensions of age and sex were categorized at a medium level (46.0%).

Key Words: Social Skills, Interactions, Adolescence.

INTRODUCCIÓN

La investigación se organiza de la siguiente manera: en el Capítulo I., Planteamiento del Estudio, se refiere al contexto, la formulación del problema, el objetivo general y los objetivos específicos; en el Capítulo II, Marco Referencial, se presentan las bases teóricas, los análisis de los conceptos en estudio y las investigaciones precedentes relacionadas con la investigación; en el Capítulo III., Metodología, se describe el planteamiento metodológico aplicado, las variables utilizadas, el tipo y diseño de la investigación empleados, la población y muestra considerados, los instrumentos de medición aplicados, el procedimiento realizado y el análisis de datos; en el Capítulo IV, Resultados, se muestra el análisis psicométrico y descriptivo realizado a la muestra, se finaliza con la discusión de los resultados obtenidos; por último, en el Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones, se contrastan los objetivos de la investigación con los principales resultados obtenidos, se describen los aportes logrados, y se proponen recomendaciones para estudios posteriores.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de su vida, el ser humano por medio de múltiples experiencias que vivencia en su etapa de desarrollo, adquiere múltiples conocimientos, los cuales le permite relacionarse con el mundo real, pudiendo diferenciar y clasificar los estímulos que éste le proporciona, además de establecer relaciones sociales con sus semejantes, y más aun con sus contemporáneos. A la par del proceso de aprendizaje se desarrollan también las habilidades sociales. El proceso de relación con el entorno en el ser humano es continuo, es decir, conforme transcurra su vida ira relacionándose no solo con su medio ambiente, sino también con distintos tipos de personas, en base a las cuales pondrá de manifiesto sus emociones y sentimientos. Siendo así, podemos consignar de manera específica, la adquisición de habilidades sociales como uno de los hechos de mayor relevancia en el proceso de ser humano. (Caballo, 1986)

Investigar acerca de las habilidades sociales es importante porque influyen directamente en muchas áreas de la vida de las personas. Estudios realizados a escolares han demostrado que la carencia de estas destrezas respalda la aparición de conductas disfuncionales tanto en la escuela como en el hogar. En los adolescentes, estas falencias incurrirían desfavorablemente en la consolidación de su identidad y podrían generar en su vida adulta problemas familiares, profesionales y laborales. (Betina y Contini, 2010)

El adolescente, en la sociedad occidental ha sufrido un impacto de exigencia social. También menciona que existe afirmaciones de ciertos autores que señalan sobre los factores en cuanto a los problemas psicosociales de los adolescentes como es el déficit de habilidades sociales y es una de las explicaciones de los problemas que se dan en la actualidad como el consumo de drogas, el embarazo adolescente, la delincuencia, el aborto, el fracaso escolar. (Vallejos 2008)

Muchos de los problemas psicológicos que presentan actualmente los adolescentes, es en cierto grado su dificultad para desarrollarse dentro de un entorno social de una manera correcta, conlleva a tener pocas capacidades para afrontar los problemas, pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos) y mental (ansiedad y depresión). También

problemas como la delincuencia, el alcoholismo, pandillaje, consumo de drogas, etc. Así mismo, las personas adultas no podrán tener la capacidad en educar a los niños y jóvenes de su grupo de pertenencia.

La globalización ha afectado a nuestra sociedad ya que hay una demanda de poder determinar un tipo de varón y mujer en el futuro que sea capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales ya que le puede permitir poder desarrollarse en sus tareas satisfactoriamente. Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen los docentes en la interacción de las habilidades sociales que poseen los estudiantes en la escuela como también los padres de familia. (Coronel, Marquez y Reto 2009)

El sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importantes en el aprendizaje; sin embargo, aparecen diseminadas en el resto de las áreas del currículo del Ministerio de Educación; siendo además muy generales en sus contenidos, lo cual hace inviable la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje de las destrezas sensoriales y motrices en la población escolar. (Noguchi, 2005, pág. 28)

Por ello la importancia de este estudio de investigación en evaluar y medir el nivel de habilidades sociales con que cuentan los adolescentes del 5to de secundaria de una Institución educativa del distrito de Belén; ello con la finalidad de identificar y proponer alternativas de mejora o reforzamiento en las conductas localizadas.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema General

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Belén 2018?

2. OBJETIVOS

2.1.Objetivo General

Determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Belén 2018.

2.2.Objetivos Específicos

- Caracterizar los estudiantes participantes de una Institución Educativa según edad y sexo.
- Valorar el nivel de las habilidades sociales en sus diferentes dimensiones en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales en sus diferentes dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas según el sexo opuesto de los estudiantes participantes de una Institución Educativa
- Identificar el nivel de las habilidades sociales según el género de los estudiantes de una Institución Educativa

- Identificar el nivel de las habilidades sociales según la edad de los estudiantes de una Institución Educativa

3. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se señalan las principales referencias teóricas y conceptuales a partir de las cuales se construye la presente investigación, los elementos que servirán para el desarrollo del significado y los enfoques sobre habilidades sociales.

3.1. Antecedentes

Al realizar la revisión bibliográfica respecto al tema del presente estudio, hemos ubicado las siguientes investigaciones:

Cabrera (Ecuador, 2013) identificó el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años de un Centro Municipal en un estudio no experimental con una metodología de enfoque mixto con diseño de dos etapas, en el que utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato a otro, que permitió el conocimiento integral del fenómeno de estudio. La muestra estuvo constituida por 10 adolescentes varones, a quienes les aplicó una lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Como resultado, evidencio el nivel deficiente de desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Alcántara (Perú 2017) determinó el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria en un distrito de Lima. Esta investigación, de tipo descriptiva, diseño no experimental y corte transversal, contó con una población de 101 estudiantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero, adaptada a la población peruana por el psicólogo Cesar Ruiz Alva. La información fue procesada mediante el programa Excel y SPSS 22. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes adolescentes. Los resultados obtenidos manifiestan que el 44% presenta un nivel deficiente, el 25% un nivel bajo, 15% un nivel óptimo, el 14% un nivel alto y el 2% un nivel normal, lo que significa que un gran porcentaje de

estudiantes poseen muy pocas habilidades sociales, observadas en todas las dimensiones, resultados que se tomaron en cuenta para la elaboración del programa de intervención.

Galarsa (Perú 2012) investigo la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes en una institución educativa. La hipótesis planteada es si existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del nivel secundario. El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria.

Briones (Perú 2017) determino la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de un colegio en Puno. La población fue conformada por 123 varones y 114 mujeres de un colegio en Puno de primero a quinto de secundaria. El diseño corresponde al no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue el test de EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006 que consta de 33 ítems. Para el baseado de datos se usó el paquete estadístico SPSS statistics versión 23. Los resultados mostraron una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ($t = -2,119$), esta diferencia según el valor de ($p = ,035$) fue menor a (0.05), indicando una diferencia estadísticamente significativa; por lo tanto se rechaza la H_0 a favor de la H_a asumiendo que existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de un colegio en Puno.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Definición de Habilidades Sociales

Johnson y Johnson (1997) manifiestan que las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo.

Caballo (1986) manifiesta que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Gresham (1988) emplea tres tipos de definiciones de habilidades sociales, que a pesar de haber sido escritas hace más de dos décadas siguen vigentes hoy en día y son utilizadas por muchos autores en investigaciones recientes:

- a) Definición de aceptación de los iguales: en estas definiciones se usan índices de aceptaciones de los pares o la popularidad que posea. El fallo de esta definición es que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- b) Definición conductual: se define como aquellas conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o disminuye la probabilidad de castigo, esto permite la adquisición de habilidades sociales específicas y mutuamente satisfactorias. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles.
- c) Definición de validación social: según esta definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en determinadas situaciones, predicen importantes resultados sociales para el ser humano, como por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros.

Las Habilidades Sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el ser humano mantenga relaciones sociales positivas y que afronte de modo efectivo las demandas de su entorno.

3.2.2. Características de las Habilidades Sociales

Monjas (1997), menciona que las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se ven aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.
- Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, autolenguaje). Por eso que las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situaciones y culturales.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelaciona de dos o más individuos.
- La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales.

3.2.3. Componentes de las Habilidades Sociales

Galarza (2012) dentro de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes:

a. Los Componentes no verbales.

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc.

El contacto ocular resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- La distancia interpersonal, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- El exceso de contacto físico, es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.
- La expresión facial, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que

escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

- La postura del cuerpo, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

b. Los componentes verbales

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

3.2.4. Elementos de las Habilidades Sociales

Según Galarza (2012) presenta los siguientes elementos:

a. La comunicación

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

b. La capacidad de influencia

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

c. El liderazgo

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

d. La canalización del cambio

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

e. La resolución de conflictos

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

f. La colaboración y cooperación

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

g. Las habilidades de equipo

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

3.2.5. Dimensiones de las Habilidades Sociales según Gismero (1997)

Gismero (1997) manifiesta que las habilidades sociales básicas son las siguientes:

a. Autoexpresión de situaciones sociales

Es toda capacidad de igual importancia con respecto a expresiones acerca de uno mismo es decir en cuanto a una manera espontánea y sin ansiedad así mismo en efecto las distintas situaciones sociales tal como de la misma forma son entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, grupos y reuniones sociales

b. Defensa de los propios derechos como consumidor

Se define de todos modos como también la capacidad de expresión tal es el caso de igual importancia conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos inclusive en situaciones de consumo de la misma forma no dejar que entre alguien a la fila o por ejemplo en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine, pedir descuentos, devolver un objeto que esta malogrado.

c. Expresión de enfado o disconformidad

Es toda capacidad de poder así como expresar enfado, sentimientos negativos justificados y así mismo desacuerdos con otras personas. También permite explicar que es toda dificultad para expresar así mismo las discrepancias y preferir callarse eso quiere decir expresar tal es el caso lo que a uno le molesta con tal de poder evitar conflictos con los demás aunque sean amigos y además familiares

d. Decir no y cortar interacciones

Se refiere a toda habilidad sobre todo para cortar interacciones de todos modos que no se quieren mantener en otras palabras por otra parte con un vendedor, amigos que quieren seguir hablando en un momento que deseamos interrumpir dicha conversación, inclusive personas con las que no se desea seguir saliendo y el mantener una relación también el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. También se trata de los aspectos tal es el caso de aserción, decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto y largo plazo en definitiva de cualquier manera no se desean mantener por más tiempo.

e. Hacer peticiones

Esta también refleja tal como la expresión de peticiones a otras personas de algo que nosotros deseamos ya sea que un amigo nos devuelva algo que inclusive préstamos y en todo caso que también nos haga un favor en situaciones como por ejemplo en un restaurante cuando se consume, cuando así mismo nos traen algo tal es el caso cuando

pedimos y deseamos cambiarlo similarmente en una tienda inclusive que nos dio mal el cambio

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se describe como habilidades para iniciar interacción con el sexo opuesto por ejemplo cuando se da una conversación así mismo pedir una cita y de todos modos también poder hacer espontáneamente un cumplido, halago y así mismo hablar con alguien que resulta atractivo. En ocasión inclusive se puede tratar de los intercambios positivos.

3.2.6. Consecuencias de la falta de Habilidades Sociales

Los estudios sugieren que los problemas en esta área se relacionan con:

- La desadaptación en la escuela
- El rechazo de los compañeros
- La delincuencia posterior
- Están en alto riesgo de tener problemas de adaptación durante la niñez
- La competencia social de los niños es predictora de sus logros académicos en la escuela obligatoria.

En relación con esto, hay otra dificultad que puede presentarse, si los adultos en el mundo del niño intentan manejar las consecuencias negativas para él, en lugar de enseñarle cómo enfrentarlas. La desventaja social de emplear dicha estrategia es que el adulto piensa por el niño y le quita la oportunidad de resolver sus propios problemas y de sentirse bien respecto a sí mismo por sus logros.

En el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

Los menores que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros y compañeras socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares (Monjas, 1999).

Numerosas investigaciones dan buena cuenta de la relación directa entre las competencias sociales en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológicos para desenvolverse en la sociedad actual, quizás nunca como antes, por el rápido avance tecnológico, lo que requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta.

Muchos de los niños, por diferentes razones, puede que no dispongan de unos recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, y, en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento. La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta supone nuevas exigencias y retos comunicativos.

4. DEFINICIÓN DE VARIABLES

A continuación se presenta la definición conceptual, la definición operacional y los indicadores de cada una de las variables en estudio:

a) Variables Socio-Demográficas

Edad

Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales (Real Academia Española).	La respuesta del alumno a la pregunta del cuestionario.	Cantidad de años vividos por el alumno.

Fuente: Elaboración Propia.

Grado de Instrucción

Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
Tipo de estudios que realizó el alumno a largo de su vida.	La respuesta que dará el alumno a la pregunta.	5to grado secundaria

Fuente: Elaboración Propia.

5. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices	Def. o Generacional	Medida de variable
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Caballo (2005)	Auto expresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Auto expresión en situaciones sociales 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión) Defensa de los propios derechos como consumidor 3. si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo. 30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta. Expresión de enfado o disconformidad 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados 32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. Decir no y cortar interacciones 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO" 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho 24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión 33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. Hacer peticiones 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. 7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	Nivel alto Nivel medio Nivel bajo	Puntaje 75 – 100 pts Puntaje 26 – 74 pts Puntaje 00 - 25 pts	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

6. HIPOTESIS

Los estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Belén 2018. Provincia de Maynas, Departamento de Loreto; presentan adecuadas Habilidades Sociales.

7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En las páginas siguientes se exponen la definición de variables, tipo de estudio, el diseño de la investigación, población y muestra, instrumentos, concluyendo con los procedimientos y la metodología del análisis de los datos del estudio.

7.1. Tipo y Diseño de Investigación

Se trata de un estudio cuantitativo de tipo no experimental, descriptivo, transversal. Hernández. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), los estudios descriptivos usualmente describen situaciones y eventos, es decir como son y cómo se comportan determinados fenómenos. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Asimismo, es de tipo transversal, porque se recolectan datos e información en un solo momento y en un único tiempo, siendo su propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y se miden una sola vez las variables de estudio. No experimental, porque no existirá una manipulación de las variables; ya que se observara fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

7.2. Población y Muestra

A. Población

La población estuvo constituida por estudiantes de sexo femenino y masculino cuyas edades fluctúan entre los 15 y 19 años de quinto grado del nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Belén 2018, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto.

B. Muestra

La muestra estuvo constituida por 63 estudiantes de edades entre 15 y 19 años de la Institución Educativa.

C. Criterios de Inclusión y Exclusión

Inclusión:

- Todos los estudiantes del quinto grado de secundaria, del distrito de Belén, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto.

Exclusión:

- Se excluyó de la encuesta a los estudiantes del quinto grado de secundaria que no asistieron a clase el día que se entregó el presente instrumento.
- Todas aquellas encuestas cuyos estudiantes marcaron “doble respuesta” en alguna pregunta.
- Todas aquellas encuestas cuyas respuestas quedaron en blanco en varias oportunidades, lo que evidenciaba falta de interés en colaborar con la aplicación de la evaluación.

7.3.Técnica e Instrumentos

7.3.1. Técnica

Para alcanzar los objetivos planteados en el presente estudio se aplicó el Test de Escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero González

7.3.2 Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas de habilidades sociales, construida por Elena Gismero Gonzales en Madrid. Esta prueba fue adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva (2006), mostrando una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado.

La escala tiene como tiempo de aplicación de 10 a 16 minutos, la administración puede ser individual o colectiva y tiene como objetivo proporcionar información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales.

Sus objetivos son, determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales, identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales, evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social, está compuesta por 33 ítems, agrupados en 6 dimensiones: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

7.4. Proceso de Recolección de Datos

Los procesos para la recolección de datos en la presente investigación fueron:

- Se cursó un oficio a la Dirección de una Institución Educativa del Distrito de Belén, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto solicitando permiso para la aplicación de la prueba a los estudiantes del 5to año de educación secundaria. En ella se da a conocer el objetivo del estudio y los aportes del mismo.
- Se acordó la fecha y hora de aplicación del instrumento, acordándose en horario de la tarde, donde participaron todos los alumnos del 5to de Secundaria.
- El día de la evaluación, se entregó la carta de consentimiento informado a todos los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. El instrumento fue aplicado a 63 estudiantes presentes en ese momento en el aula de estudio.
- Luego se verificó el llenando del instrumento y se procedió a su corrección.
- Finalmente, se realizó las conclusiones y recomendación para elaborar el informe final de la investigación.

7.5. Análisis de Datos

Los datos recolectados en la presente investigación fueron procesados en el programa estadístico editor de datos SPSS versión 16 en español, con el cual se obtuvieron todos los resultados obtenidos para fines estadísticos, análisis de los datos se tomó en consideración la forma descriptiva (Tabla de Frecuencias y Porcentajes, etc.).

7.6. Consideraciones éticas

Los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, colaboraron de manera voluntaria en la aplicación de la prueba “Test EHS de Habilidades Sociales”; se les dio a conocer los beneficios que de ello se lograría, a la vez se les indicó que se podrían retirar en cualquier momento del transcurso de su participación si alguno de ellos lo creían conveniente. Se les manifestó igualmente

que la información proporcionada era de absoluta confidencialidad y que los datos recabados eran única y exclusivamente para fines de estudio.

8. RESULTADOS

En el presente capítulo se describen los resultados obtenidos en la investigación. Se inicia con el análisis psicométrico y descriptivo.

8.1. Análisis psicométrico

El análisis psicométrico se realizó a través del cálculo del grado de confiabilidad del Test de habilidades sociales de Elena Gimero y adoptado por Ruiz. Este cálculo incluyó al puntaje global y a las seis dimensiones que conforman el Test, a través del Alfa Crombach.

El coeficiente Alfa Crombach se utiliza con el propósito de estimar la consistencia interna de un Test; se interpreta como el promedio de la correlación entre todos los reactivos que constituyen el Test. Este coeficiente es considerado como una de las mejores medidas de homogeneidad de un Test (Alarcón, 1991).

Estimar la homogeneidad de todos los ítems del instrumento implica, examinar hasta qué grado todos los ítems de modo concerniente el constructo (habilidades sociales), la consistencia interna se refiere al grado de concordancia entre las variables que miden el mismo fenómeno.

Un coeficiente Alfa Crombach de 1,00 indica una fiabilidad perfecta y un coeficiente de 0,00 indica ausencia de confiabilidad, es decir cuando más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición (Burns y Grove, 2012).

En el presente estudio se obtuvo un valor de confiabilidad de 0,72 para 33 ítems. Es decir que el Test de habilidades sociales utilizado es un instrumento calificado. Así mismo se calculó la confiabilidad de cada una de las dimensiones que mide el Test, obteniendo valores entre 0,616 a 0,680, siendo mayor en la dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” (0,680), seguido de la dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” (0,666), “Defensa de los propios derechos como consumidor” (0,663), “Decir no y cortar interacciones” (0,655), “Hacer peticiones”

(0,643) y “Autoexpresión en situaciones sociales” (0,616). Esto significa que tiene una adecuada consistencia interna.

Tabla 1
Coeficiente de confiabilidad de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones de las habilidades sociales	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Auto expresión en situaciones sociales	67,7778	114,176	0,973	0,616
Defensa de los propios derechos como consumidor	130,4603	436,672	0,421	0,663
Expresión de enfado o disconformidad	135,5079	451,738	0,438	0,666
Decir no y cortar interacciones	136,7937	444,779	0,507	0,655
Hacer peticiones	131,8889	431,229	0,542	0,643
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	134,6349	472,494	0,503	0,680

En la Tabla 1 de los Coeficientes de Confiabilidad de las dimensiones de las habilidades Sociales se observa un coeficiente de confiabilidad de 0,616 para la dimensión Auto expresión en situaciones sociales, lo que significa que tiene una adecuada consistencia interna. El Alpha de Cronbach de cada una de las dimensiones, oscila entre 0,643 (Hacer peticiones) y 0,680 (Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto)

8.2.Características demográficas

Tabla 2

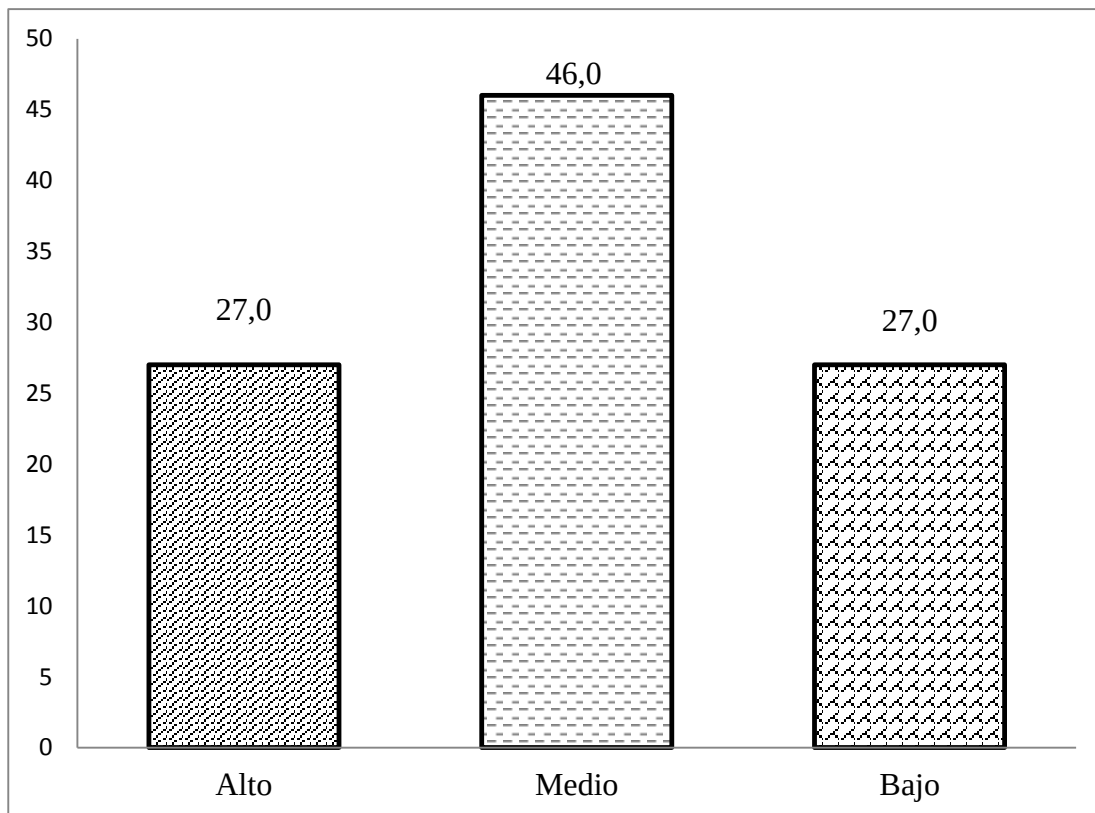
Edad y sexo de estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén 2018

Edad	Masculino		Femenino		Total	
	n	%	n	%	n	%
15 años	1	1,6	0	0,0	1	1,6
16 años	6	9,5	7	11,1	13	20,6
17 años	12	19,0	12	19,0	24	38,1
18 años	13	20,6	8	12,7	21	33,3
19 años	2	3,2	2	3,2	4	6,3
Total	34	54,0	29	46,0	63	100,0

La tabla 2 muestra a los estudiantes de quinto de secundaria de acuerdo a la edad y sexo, observándose que, 38,1% cuenta con 17 años de edad y el 33,3% con 18 años. El 54,0% son del sexo masculino y 46,0% son del sexo femenino. Del total de varones evaluado, el mayor porcentaje corresponde a los de 18 años de edad (20,6%), mientras que el total de mujeres evaluadas el mayor porcentaje corresponde a las que cuentan con 17 años de edad.

8.3.Habilidades sociales

Grafico 1
Nivel global de las habilidades sociales de estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén 2018



En el grafico 1 se puede observar el nivel global de las habilidades sociales en los estudiantes, observándose que el 46,0% de alumnos mostraron habilidades sociales en un nivel medio mientras que 27,0% presento habilidades sociales altas y otro porcentaje similar presento habilidades sociales en un nivel bajo.

8.4. Análisis descriptivo en comparación de medias de las dimensiones y el nivel de las habilidades sociales

Tabla 3
Habilidades sociales según dimensiones y nivel en estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén 2018

Dimensiones de las habilidades sociales	Alto		Medio		Bajo		p
	n	%	n	%	n	%	
Habilidades sociales global	17	27,0	29	46,0	17	27,0	p= 0,000
Auto expresión y situaciones sociales	18	28,6	25	39,7	20	31,7	p= 0,008
Defensa de los propios derechos como consumidor	16	25,4	23	36,5	24	38,1	p= 0,003
Expresión de enfado o disconformidad	23	36,5	24	38,1	16	25,4	p= 0,000
Decir no y cortar interacciones	16	25,4	29	46,0	18	28,6	p= 0,000
Hacer peticiones	19	30,2	27	42,9	17	27,0	p= 0,001
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	21	33,3	16	25,4	26	41,3	p= 0,000

En la tabla 3 se puede apreciar las dimensiones de las habilidades sociales, que en forma global el 46,0% de los estudiantes presentan habilidades sociales de nivel medio. Del mismo modo, cuatro de las seis dimensiones que mide el instrumento fueron calificados como habilidades sociales medias, especialmente en la dimensión “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%). Los estadísticos descriptivos se muestran en la tabla 4.

La prueba chi cuadrado demostró que existe relación estadística significativa entre el nivel de las habilidades sociales y todas sus dimensiones.

Tabla 4
Comparación de medias de las dimensiones de las habilidades sociales de estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén 2018

Dimensiones	Habilidades sociales alta (n= 27)			Habilidades sociales media (n= 46)			Habilidades sociales bajo (n=27)		
	M	DS	R	M	DS	R	M	DS	R
Habilidades sociales global	94,8	5,92	19	79,7	4,09	14	64,1	6,40	21
Auto expresión y situaciones sociales	20,2	4,98	19	16,3	3,78	18	14,7	2,36	9
Defensa de los propios derechos como consumidor	14,4	4,35	18	11,8	2,51	9	9,41	2,64	11
Expresión de enfado o disconformidad	12,5	3,08	12	11,2	2,92	12	7,58	2,89	10
Decir no y cortar interacciones	18,0	3,22	12	16,0	3,10	12	12,1	3,14	9
Hacer peticiones	14,4	2,69	8	13,1	2,39	9	10,4	2,47	8
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	15,1	2,53	9	11,0	2,69	11	9,88	2,17	9
M= Media., DS= Desviación estándar., R= Rango									

8.5.Habilidades sociales según genero

Tabla 5
Nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Belén 2018

Nivel de habilidades sociales	Masculino		Femenino		Total	
	n	%	n	%	N	%
Alto	11	17,5	6	9,5	17	27
Medio	14	22,2	15	23,8	29	46
Bajo	9	14,3	8	12,7	17	27
Total	34	54	29	46	63	100
$X^2= 1,174., \text{ gl}= 2., \text{ p}= 0,556$						

En la tabla 5 se muestra que los varones presentaron habilidades sociales de nivel medio (22,2%), seguido de nivel alto (17,5%), mientras que las mujeres mostraron habilidades sociales de nivel medio en una proporción más superior (23,8%) seguido de habilidades sociales de nivel bajo (12,7%). Sin embargo, la prueba Chi cuadrado demostró que no existe relación estadística significativa entre el sexo y las habilidades sociales ($X^2= 1,174., \text{ gl}= 2., \text{ p}= 0,556$).

8.6. Análisis descriptivo de las dimensiones de las habilidades sociales según género

Tabla 6
Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales según sexo de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018

Dimensiones de las habilidades sociales	Nivel	Masculino		Femenino		Total		p
		n	%	n	%	n	%	
Habilidades sociales global	Alto	9	14,3	8	12,7	17	27,0	$X^2=1,174$
	Medio	14	22,2	15	23,8	29	46,0	gl= 2
	Bajo	11	17,5	6	9,5	17	27,0	p= 0,556
Auto expresión en situaciones sociales	Alto	10	15,9	8	12,7	18	28,6	$X^2=0,187$
	Medio	14	22,2	11	17,5	25	39,7	gl= 2
	Bajo	10	15,9	10	15,9	20	31,7	p= 0,911
Defensa de los propios derechos como consumidor	Alto	8	12,7	8	12,7	16	25,4	$X^2=2,678$
	Medio	10	15,9	13	20,6	23	36,5	gl= 2
	Bajo	16	25,4	8	12,7	24	38,1	p= 0,262
Expresión de enfado o disconformidad	Alto	15	23,8	8	12,7	23	36,5	$X^2=1,912$
	Medio	11	17,5	13	20,6	24	38,1	gl= 2
	Bajo	8	12,7	8	12,7	16	25,4	p= 0,384
Decir no y cortar interacciones	Alto	7	11,1	9	14,3	16	25,4	$X^2=1,059$
	Medio	16	25,4	13	20,6	29	46,0	gl= 2
	Bajo	11	17,5	7	11,1	28	28,6	p= 0,589
Hacer peticiones	Alto	13	20,6	6	9,5	19	30,2	$X^2=2,591$
	Medio	12	19,1	15	23,8	27	42,9	gl= 2
	Bajo	9	14,3	8	12,7	17	27,0	p= 0,274
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Alto	14	22,2	7	11,1	21	33,3	$X^2=6,690$
	Medio	11	17,5	5	7,9	16	25,4	gl= 2
	Bajo	9	14,3	17	27,0	26	41,3	p= 0,035

En la tabla 6 se muestra que los varones en las habilidades sociales global presentaron un nivel medio (22,2%), de igual forma en una proporción más alta las mujeres obtuvieron un medio (23,8%).

En razón los varones en la dimensión *“Autoexpresión y situaciones sociales”* presentaron habilidades sociales de nivel medio (22,2%), así mismo las mujeres en la dimensión *“Defensa de los derechos propios como consumidor”* mostraron habilidades sociales de nivel medio (20,6%).

Por otra parte los varones en la dimensión *“Expresión de enfado o disconformidad”* demostraron habilidades sociales alto (23,8%) en comparación con las mujeres que obtuvieron habilidades sociales de nivel medio (20,6%).

En cuanto a los varones en la dimensión *“Decir no y cortar interacciones”* evidenciaron habilidades sociales de nivel medio (25,4%) a diferencia de las mujeres que presentaron en la misma dimensión un nivel medio (20,6%). Sin embargo las mujeres en la dimensión *“Hacer peticiones”* evidenciaron habilidades sociales media (23,8%) en contraste con los varones que mostraron habilidades sociales de nivel alto (20,6%).

Respecto a los varones en la dimensión *“Iniciar interacciones positiva con el sexo opuesto”* mostraron habilidades sociales de nivel alto (22,2%) en comparación con las mujeres que obtuvieron habilidades sociales de nivel bajo (27,0%).

Y por último la prueba chi cuadrado demostró que solo existe relación estadística significativa entre el sexo y la dimensión *“Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”* ($X^2= 6,690$, $gl= 2$, $p= 0,035$).

8.7. Habilidades sociales según edad

Tabla 7
Nivel de habilidades sociales según edad de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018

Nivel de habilidades sociales	15 a 17 años		18 a 19 años		Total	
	n	%	n	%	n	%
Alto	13	20,6	4	6,3	17	27,0
Medio	15	23,8	14	22,2	29	46,0
Bajo	10	15,9	7	11,1	17	27,0
Total	38	60,3	25	39,7	63	100,0

$X^2= 2,764.$, gl= 2., p= 0,251

En la tabla 7 se muestra que los estudiantes de 15 a 17 años presentaron habilidades sociales de nivel medio (23,8%), seguido de nivel alto (20,6%), mientras que los estudiantes de 18 a 19 años mostraron habilidades sociales de nivel medio (22,2%) seguido de habilidades sociales de nivel bajo (11,1%). Sin embargo, la prueba chi cuadrado demostró que no existe relación estadística significativa entre la edad y las habilidades sociales ($X^2= 2,764.$, gl= 2., p= 0,251).

8.8. Análisis descriptivo de dimensiones de las Habilidades sociales en relación de la edad.

Tabla 8
Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales según edad de estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018

Dimensiones de las habilidades sociales	Nivel	15 a 17 años		18 a 19 años		n	Total		p
		n	%	n	%		n	%	
Habilidades sociales global	Alto	10	15,9	7	11,1	17	27,0		$X^2=2,764$
	Medio	15	23,8	14	22,2	29	46,0		gl= 2
	Bajo	13	20,6	4	6,3	17	27,0		p= 0,251
Auto expresión en situaciones sociales	Alto	13	20,6	5	7,9	18	28,6		$X^2=1,956$
	Medio	15	23,8	10	15,9	25	39,7		gl= 2
	Bajo	10	15,9	10	15,9	20	31,7		p= 0,376
Defensa de los propios derechos como consumidor	Alto	8	12,7	8	12,7	16	25,4		$X^2=1,959$
	Medio	13	20,6	10	15,9	23	36,5		gl= 2
	Bajo	17	27,0	7	11,1	24	38,1		p= 0,376
Expresión de enfado o disconformidad	Alto	14	22,2	9	14,3	23	36,5		$X^2=0,161$
	Medio	15	23,8	9	14,3	24	38,1		gl= 2
	Bajo	9	14,3	7	11,1	16	25,4		p= 0,923
Decir no y cortar interacciones	Alto	14	22,2	2	3,2	16	25,4		$X^2=7,155$
	Medio	16	25,4	13	20,6	29	46,0		gl= 2
	Bajo	8	12,7	10	15,9	18	28,6		p= 0,028
Hacer peticiones	Alto	9	14,3	10	15,9	19	30,2		$X^2=3,852$
	Medio	20	31,7	7	11,1	27	42,9		gl= 2
	Bajo	9	14,3	8	12,7	17	27,0		p= 0,146
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Alto	14	22,2	7	11,1	21	33,3		$X^2=0,840$
	Medio	10	15,9	6	9,5	16	25,4		gl= 2
	Bajo	14	22,2	12	19,1	26	41,3		p= 0,657

En la tabla 8 se observa que los varones en las habilidades sociales global presentaron un nivel medio (23,8%), seguido de nivel bajo (20,6), así mismo las mujeres mostraron un nivel medio (22,2%) y un nivel alto (11,1%).

Los estudiantes de 15 a 17 años en la dimensión *“Autoexpresión y situaciones sociales”* presentaron habilidades sociales de nivel medio (23,8%), así mismo estos estudiantes en la dimensión *“Defensa de los propios derechos como consumidor”* mostraron habilidades sociales de nivel bajo (27,0%).

En cuanto a los estudiantes de 15 a 17 años en la dimensión *“Expresión de enfado o disconformidad”* evidenciaron habilidades sociales de nivel medio (23,8%) seguido de nivel alto (22,2%), mientras que los estudiantes de 18 a 19 años presentaron habilidades sociales de nivel medio y alto (14,3% comparativamente).

En razón a los estudiante de 15 a 17 años en la dimensión *“Decir no y cortar interacciones”* obtuvieron habilidades sociales de nivel medio (25,4%) continuo de nivel alto (22,2%) a diferencia de los estudiantes de 18 a 19 años presentaron habilidades sociales de nivel medio (20,6%) y bajo (15,9%).

Respecto a los estudiantes de 15 a 17 años en la dimensión *“Hacer peticiones”* mostraron habilidades sociales de nivel medio (31,7%) en comparación con los estudiantes de 18 a 19 años que presentaron habilidades sociales de nivel alto (15,9%).

Por otra parte, los estudiantes de 15 a 17 años en la dimensión *“iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”* presentaron habilidades sociales de nivel alto y bajo (22,2% proporcionalmente), a diferencia de los estudiantes de 18 a 19 años que mostraron habilidades sociales de nivel bajo (19,1%),

Por último la prueba chi cuadrado demostró que solo existe relación estadística significativa entre la edad y la dimensión *“Decir no y cortar interacciones”* ($X^2= 7,155$, $gl= 2$, $p= 0,028$).

9. DISCUSION

Las habilidades sociales son la suma de competencias que posibilitan el incremento de una selección de conductas y acciones que permiten a los seres humanos desenvolverse eficientemente en un contexto social.

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Belén, en donde se obtuvo la información necesaria que ha permitido obtener los resultados, participando 63 estudiantes, entre varones y mujeres.

Los hallazgos obtenidos en el estudio mostraron que el nivel global de las habilidades sociales de los estudiantes estuvo a un nivel medio (46,0%), seguido de un nivel alto y bajo (27,0% respectivamente), siendo estos resultados parecidos a lo reportado por (Galarza 2012) en donde el 42,41% presento un nivel medio de habilidades sociales, seguido de 39,38% de nivel bajo y el 18,21% con nivel alto. Lo que podría estar indicando que las habilidades sociales o habilidades para la vida óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz; ya que los seres humanos progresivamente aprenden de las interacciones sociales el cual permite prevenir las conductas de riesgo en los estudiantes.

En cuanto a la dimensión de autoexpresión – situaciones sociales, el nivel de la habilidad social fue medio (39,7%), cifras que son superiores a lo encontrado por (Alcántara 2016) en donde esta dimensión tuvo un nivel bajo (17,0%), lo que estaría mostrando en los estudiantes presentan alguna dificultad para comunicarse espontáneamente, tanto verbal como emocionalmente ante distintos acontecimientos sociales, tal como lo demostró (Cabrera 2012) en su investigación del desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años, quien halló deficiencias en las habilidades relacionadas con el manejo de emociones y el interactuar en una

conversación o hacer cumplidos, destrezas que implican comprometerse prontamente con los demás.

En razón a la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor estuvo presente el nivel medio (36,5%) resultados que difiere de lo encontrado por (Alcántara 2016) quien evidencio un nivel alto (20,0%), resultados que evidencian una regular proporción de adolescentes con poca capacidad para manifestar conductas adecuadas frente a sucesos en los cuales deben hacer respetar sus derechos con una razón que los avale.

Por otra parte, la dimensión de expresión de enfado o disconformidad, el nivel de esta dimensión también fue medio (38,1%), siendo datos diferentes a lo obtenido por (Alcántara 2016) quien determino un nivel bajo (44,0 %) demostrando que los estudiantes poseen esta destreza ligeramente más desarrollada que las anteriores.

Con respecto a la dimensión de decir no y cortar interacciones, el nivel alcanzado fue medio (46,0%), resultado que son diferentes a lo indicado también por (Alcántara 2016), en donde el nivel de esta dimensión fue bajo (49,0%), lo que estaría demostrando que los alumnos poseen la capacidad para manifestar una respuesta negativa de forma asertiva y dejar de interrelacionarse con personas que no son de su agrado.

En tanto, en la dimensión de hacer peticiones, se encontró que el nivel alcanzado por los estudiantes fue el medio (42,9%), siendo diferente este resultado de lo reportado por (Galarza 2012) quien comprobó que un gran número de la muestra presentó un nivel medio a bajo, lo que predispone que adopten conductas violentas, pudiendo ser un motivo la escasa capacidad de manifestar un pedido o solicitar de manera adecuada algo de otra persona.

La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, presento a diferencia de las demás dimensiones un nivel bajo (41,3%), cifras que son ligeramente superiores a encontrado por (Alcántara 2016) en donde 24,0% presento un nivel bajo.

En conjunto, todas las dimensiones de las habilidades sociales (autoexpresión, defensa, expresión, decir no, peticiones e interacciones), mediante la prueba Chi cuadrado indico que existe relación estadística significativa ($p < 0,00$), hecho que difiere de los resultados de (Briones 2017), en la que solo las dimensiones de autoexpresión – situaciones sociales y defensa de los propios derechos como consumidor, mostraron diferencias significativas ($p < 0,017$ y $p < 0,048$ comparativamente).

No obstante, con los resultados obtenidos se pudo determinar que no existe relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el sexo de los estudiantes evaluados ($p = < 0,556$). Sin embargo los hallazgos obtenidos por (Briones 2017) indican la existencia de relación significativa ($p = < 0,035$). El no haber encontrado significancia alguna en cuanto a este resultado (Monjas 2006) refiere que las habilidades sociales son comportamientos necesarios para realizar, de forma competente, una labor interpersonal, aprendidos mediante la práctica; por lo tanto, la falta de estas habilidades da origen al uso de maniobras desadaptativas para solucionar las dificultades que se presentan. De igual modo, acarrear consecuencias desfavorables a la hora de relacionarse con los demás.

10. CONCLUSIONES

- La mayoría de estudiantes evaluados mostraron en forma global habilidades sociales catalogadas como de nivel medio (46,0%).
- La mayoría de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes valorados fueron calificados como de nivel medio, “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%). ($p = < 0,000$).
- En su mayoría el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales de la edad y el sexo de los estudiantes participantes fueron categorizados en un nivel medio (46,0%).

11. RECOMENDACIONES

- Establecer programas de intervención para desarrollar y aumentar las habilidades sociales en los estudiantes, a través de sesiones, charlas y talleres, a fin de que consigan desarrollar estas destrezas para lograr ser asertivos en el contexto en el que se desenvuelven, involucrando a los padres de familia, directivos y maestros de la Institución Educativa, dotándolos de herramientas que posibilite realizar un trabajo en conjunto.
- Brindar capacitación a los docentes de la institución educativa, con el propósito de incrementar su capacidad para establecer adecuados vínculos con sus estudiantes y a partir de ello, utilicen los recursos necesarios para abordar de manera asertiva posibles problemas e inconvenientes ligados a las habilidades sociales, que estos puedan presentar.
- Realizar investigaciones no solo con el enfoque cuantitativo sino también en el método cualitativo que permitirán conocer los significados, las causas y no solo la magnitud del problema, lo que contribuirá a orientar un cambio de comportamiento efectivo en los estudiantes adolescentes.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alarcón R. (1991). Métodos y diseño de investigación del comportamiento. Fondo editorial Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima-Perú: 304-306.
2. Alcántara Alzamora, M. J. (2017). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito el Agustino, 2017
3. Betina, A., Contini de González, N., & Castro, A. (2010). Las habilidades cognitivas en niños preescolares. *Un estudio comparativo en un contexto de pobreza*, 1, 25-34.
4. Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23).
5. Boltvinik, J., (2000) “La pobreza ignorada. Evolución y características”. Universidad Autónoma del Estado de México. México.
6. Briones Figueroa, Y. M. (2017). Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Universidad Peruana Unión, Juliaca.
7. Burns N & Groove S. (2012). Investigación en enfermería. Quinta edición. Editorial Elsevier. España: 340-342.
8. Caballo, V. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En Fernández Ballesteros. Evaluación conductual, metodología y aplicación. Madrid: Pirámides
9. Caballo, V., (1998). Evaluación Y Entrenamiento De Las Habilidades Sociales_un entrenamiento multimodal. Madrid: UNED
10. Caballo, V., (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades_Sociales un entrenamiento multimodal. Madrid: ed. Siglo Veintiuno.
11. Cabrera. V. L. 2013, Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, tesis para obtener el título de Psicóloga Clínica, puede ser ubicado en: Repositorio.ug.ec/tesis/grado/desarrollo/habilidades.
12. Coronel, I., Marquez, M., & Reto, R. (2009). Influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5 grado de educación primaria de la Institución educativa Ramón Castilla Marquezado–Distrito de Castilla–Piura 2008. *Universidad César Vallejo. Piura*.

13. Choque-Larrauri, R., & Chirinos-Cáceres, J. L. (2009). Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud pública, 11*, 169-181.
14. Del Prette, Z y Del Prette, A. (2002). Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación. México: El Manual Moderno.
15. Escorcía, I. S., & Pérez, O. M. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare, 19*(1), 241-256.
16. Espinoza, M. (2015). Propiedades Psicométricas del Inventario de Autoestima de Coopersmith *Forma A en alumnos de secundaria*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
17. Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría. Universidad Mayor de San Marcos.
18. Gil, F. y León, J.M (1998). Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e Intervención. Madrid. Síntesis.
19. Gil, F. & León, J. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
20. Gismero, E. (1997). Escala de habilidades sociales. Madrid: TEA publicaciones.
21. Gimero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
22. Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: Ediciones Madrid.
23. Gresham, F. (1988). Social Skills. Conceptual and Applied Aspects of Assessment, Training and Social Validation, en J.C. Witt, S.N. Elliot y Gresham, F.M.: *Handbook of Behavior*
24. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5º Edición). México, D.F.: Mc Graw Hill.
25. Johnson, D y Johnson, R. (1997). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
26. Kelly, A. (1992). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Desclée de Brouwer.
27. Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). *Revista CEPE. (4ª Edición)*. (1ª Ed. en 1993). Madrid, España.
28. Monjas, M.I (2000) Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid, España: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial CEPE.

29. Moos, R. & Moos, B.S. (1981). Family Environment Scale Manual Palo Alto, Ca.: Consulting Psychologist Press
30. Noguchi, H. D.-H. (1 de enero de 2005). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. *minsa.gob.pe*, 4-14. Obtenido de *minsa.gob.pe*
31. Pérez, I. (2009) Habilidades sociales: Educar hacia la autoregulación. Barcelona: Lukabanda y Auroch.
32. Peres, M. (2008) “Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”. Universidad de Granada. España.
33. Ruíz, C., (2006) “Test de Habilidades Sociales”, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
34. Válek de Bracho M. Eumed. ned. [Online]. [cited 2014 Diciembre 14. Available from: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/971/bass%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html>
35. Vallejos, J. (2008). Las habilidades y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas. Revista Salud, Sexualidad y Sociedad(Vol. 1)

ANEXOS

ANEXO N° 1.

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre	:	EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	:	Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
Adaptación	:	Psic. CESAR RUIZ ALVA Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - 2006
Administración	:	Individual o colectiva
Duración	:	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	:	Adolescencia y Adultos
Significación	:	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	:	Baremos Nacionales de población general (varones–mujeres / jóvenes y adultos) jóvenes y adultos)
Materiales	:	Cuestionario con 33 ítems y plantillas de corrección
Calificación	:	De 1 a 4 puntos por cada respuesta
Validez	:	0.42 aceptable
Confiabilidad	:	0.55 aceptable

ANEXO N° 2.

INSTRUMENTO

Test del “EHS: Test de escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero González de la Universidad Complutense de Madrid, adaptado en el Perú por el psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006).

NOMBRE:

EDAD:

INST.

EDUCATIVA:.....

GRADO: FECHA:.....

MOTIVO DE EVALUACION:

EXAMINADOR:

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D

7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D

30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ANEXO N° 3.

SOLICITUD DE PERMISO PARA LA APLICACIÓN

“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL”

Iquitos, 19 de marzo del 2018

CARTA N° 001-2018-MJPV

Sra.

Rosana Linares Mozombite

Directora de la IEPSM. “Santo Cristo de Bagazan” N° 60014.

Presente.-

ASUNTO: Solicito permiso para la aplicación de un cuestionario psicológico a los alumnos de quinto de secundaria

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, saludándole cordialmente, a la vez manifestarle que, en mi calidad de Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú; me encuentro desarrollando un trabajo de investigación referente al tema de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto de secundaria.

Esta intervención es de interés profesional, ya que permitirá determinar si presentan habilidades sociales los alumnos de quinto de secundaria de dicha institución.

Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso a la institución con el fin de conseguir los datos requeridos mediante la aplicación de un cuestionario denominado “Escala de Habilidades Sociales”. Es importante aclararle que la información que proporcionarán tendrá carácter reservado.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación.

Atentamente.

Bach. Psc. Magda de Jesús Pinedo Vílchez