



Universidad Científica del Perú - UCP
*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

**PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA
AMBIENTAL**

TESIS

**“FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EN EL
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN EL
DISTRITO DE REQUENA - LORETO 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERIO AMBIENTAL**

AUTOR: Bach. BLANCA SOFÍA DEL ÁGUILA HUAICAMA

ASESOR: Lic. Ecol. JOSÉ LISBINIO CRUZ GUIMARAES, M.Sc.

Región Loreto, Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, por la vida, por ser mi guía y fortaleza.

A mis padres: Herma Dalila y Heniger, por su amor, por inculcarme valores como la responsabilidad y el respeto; por creer en mis sueños y porque nunca arrancaron mis alas y me dejaron volar de casa.

A mi mamá, Herma Dalila, por su virtuosa labor de madre, por hacer de mí una persona de bien y por sus sabios consejos.

A mis hermanos, Clery, Heniger, Jhony, Freddy, Hitler, por su cariño y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Científica del Perú, por la acogida durante cinco años; a los docentes, por fortalecer mi carácter e incidir positivamente en mi crecimiento profesional.

Al Lic. Ecol. José Lisbinio Cruz Guimaraes, por su disponibilidad y orientación en todas las fases del proyecto de investigación.

A los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Requena, por facilitarme materiales necesarios para la ejecución de la tesis.

A las personas de la ciudad de Requena, a quienes se les aplicó las encuestas, gracias por su tiempo y atención brindada.

“Año de la Universalización de la Salud”
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

**FACULTAD DE
CIENCIAS E
INGENIERÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

Con Resolución Decanal N°549-2018-UCP-FCEI del 18 de setiembre de 2018, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación de tesis a los señores:

- | | |
|--|------------|
| • Ing. Carmen Patricia Cerdeña del Águila, Dra | Presidente |
| • Ing. Gustavo Fernando Gamarra Ramírez, M.Sc. | Miembro |
| • Abog. Carlos Rafael Meza Castro | Miembro |

Y Con Resolución Decanal N°083-2019-UCP-FCEI-D del 19 de febrero de 2019, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP aprueba el cambio de asesor al:
Lic. Ecol. José Lisbinio Cruz guimaraes M.Sc

En la ciudad de Iquitos, siendo las 10 horas del día 20 de febrero del 2020, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis denominada **“Factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena-Loreto 2018”**

Presentado por la sustentante: **BLANCA SOFIA DEL AGUILA HUAICAMA**

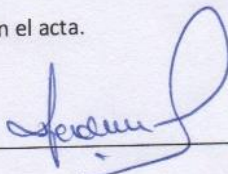
Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO AMBIENTAL**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: Absculta

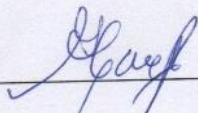
El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La sustentación es: Aprobado por unanimidad; calificación 17

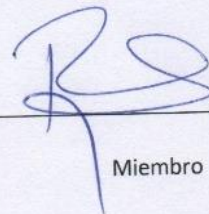
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



Presidente



Miembro



Miembro

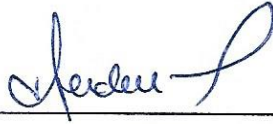
Contáctanos:

Iquitos – Perú
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Filial Tarapoto – Perú
42 – 58 5638 / 42 – 58 5640
Leoncio Prado 1070 / Martines de Compagñon 933

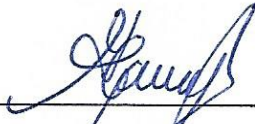
Universidad Científica del Perú
www.ucp.edu.pe

ACTA DE APROBACIÓN



Ing. CARMEN PATRICIA CERDEÑA DEL AGUILA, Dra.

PRESIDENTE



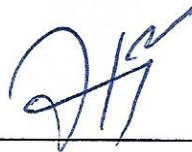
Ing. GUSTAVO FERNANDO GAMARRA RAMIREZ, M.Sc.

MIEMBRO



Abog. CARLOS RAFAEL MEZA CASTRO

MIEMBRO



Lic. JOSE LISBINIO CRUZ GUIMARAES, M.Sc.

ASESOR

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ACTA DE APROBACIÓN	iv
ÍNDICE DE CUADROS	viii
INDICE DE GRÁFICOS.....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II	3
MARCO TEÓRICO	3
2.1. Antecedentes de estudio	3
2.2. Bases teóricas.....	8
2.2.1. Constitución Política del Perú	8
2.2.2. Ley General del Ambiente N° 28611	8
2.2.3. Decreto Legislativo N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos sólidos.....	8
2.2.4. Residuos sólidos	8
2.2.5. Clasificación de los residuos sólidos	9
2.2.6. Manejo de los residuos sólidos municipales.....	9
2.2.7. Operaciones y procesos de los residuos	10
2.2.8. Segregación	10
2.2.9. Segregación en la fuente	10
2.2.10. Recolección de residuos municipales.....	11
2.2.11. Almacenamiento.....	11
2.2.12. Valorización	11
2.2.13. Disposición final	12
2.2.14. Factores que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales.....	12
2.2.14.1. Factores sociales.....	12
2.2.14.2. Factores ambientales	13
2.2.15. Factores culturales que influyen en el comportamiento de los estudiantes como generadores de residuos sólidos	13

2.3. Definición de términos básicos	14
2.3.1. Cultura	14
2.3.2. Factor	14
2.3.3. Factores culturales	14
2.3.4. Factores sociales.....	15
2.3.5. Social	15
2.3.6. Residuos sólidos municipales	15
CAPÍTULO III	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
3.1. Descripción del Problema.....	16
3.2. Formulación del Problema.....	17
3.2.1. Problema General	17
3.2.2. Problemas Específicos.....	18
3.3. Objetivos	18
3.3.1. Objetivo General	18
3.3.2. Objetivos Específicos	18
3.4. Hipótesis	19
3.4.1. Hipótesis General.....	19
3.5.1. Identificación de las variables	19
3.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables	19
3.5.3. Operacionalización de las variables.....	21
CAPÍTULO IV.....	23
METODOLOGÍA.....	23
4.1. Lugar y desarrollo de la investigación.....	23
4.2. Tipo y Diseño de Investigación	24
4.2.1. Tipo de Investigación	24
4.2.2. Diseño de Investigación	24
4.3. Población y Muestra.....	24
4.3.1. Población.....	24
4.3.2. Muestra.....	24
4.4. Técnicas, instrumentos y procesamiento de recolección de datos	26
4.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	26
4.4.2. Instrumentos de recolección de datos	26
4.4.3. Procedimiento de recolección de datos.....	27
4.4.4. Procesamiento y análisis de datos.....	27

CAPÍTULO V	28
RESULTADOS	28
5.2. Factores socioculturales	30
5.3. Manejo de residuos sólidos municipales	42
5.4. Evaluación de los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018...	55
5.4.1. Factores socioculturales que influyen positivamente en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.	55
5.4.2. Factores socioculturales que influyen negativamente en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018	56
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
6.1. Discusión	58
6.2. Conclusiones.....	62
6.3. Recomendaciones.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1: Composición de la muestra poblacional, según género.....	28
Cuadro 2: Muestra poblacional por sexo, según grupos de edad.....	29
Cuadro 3: Acciones que realiza la población cuando observa una inadecuada disposición de residuos sólidos.....	30
Cuadro 4: Responsables del manejo de los residuos sólidos	31
Cuadro 5: Participación en campañas de limpieza pública.	33
Cuadro 6: Conoce sobre los beneficios que proporciona el ambiente.....	34
Cuadro 7: Asocian enfermedades con la contaminación por residuos sólidos.....	35
Cuadro 8: Respeto.....	36
Cuadro 9: Reacciona y muestra sentimientos ante su realidad.....	37
Cuadro 10: Practican hábitos de higiene..	38
Cuadro 11: Cultura fundamentada en la conservación del ambiente.	40
Cuadro 12: Cultura fundamentada en la prevención contra la contaminación.....	41
Cuadro 13: Eficiencia del personal municipal que realiza el barrido y limpieza de espacios públicos.....	42
Cuadro 14: Segregación en la fuente.....	43
Cuadro 15: Frecuencia del manejo de los residuos sólidos municipales.....	45
Cuadro 16: Satisfacción respecto al servicio de recolección de residuos sólidos municipales	46
Cuadro 17: Importancia del servicio de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales	47
Cuadro 18: Optimización de la ruta de recolección de residuos sólidos..	48
Cuadro 19: Practica el reciclaje.	49
Cuadro 20: Forma en la que dispone sus residuos sólidos	51
Gráfico 21: Situación actual de la disposición final.....	52
Gráfico 22: Posición respecto a la prohibición de sitios de disposición final clandestina.....	53

INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Total muestra poblacional, según género.....	28
Gráfico 2: Muestra poblacional por sexo, según grupos de edad.....	29
Gráfico 3: Acciones que realiza la población cuando observa una inadecuada disposición de residuos sólidos.....	30
Gráfico 4: Responsables del manejo de los residuos sólidos	32
Gráfico 5: Participación en campañas de limpieza pública.	33
Gráfico 6: Conoce sobre los beneficios que proporciona el ambiente.....	34
Gráfico 7: Asocian enfermedades con la contaminación por residuos sólidos.....	35
Gráfico 8: Respeto.....	36
Gráfico 9: Reacciona y muestra sentimientos ante su realidad.....	37
Gráfico 10: Practican hábitos de higiene.....	39
Gráfico 11: Cultura fundamentada en la conservación del ambiente.	40
Gráfico 12: Cultura fundamentada en la prevención contra la contaminación.....	41
Gráfico 13: Eficiencia del personal municipal que realiza el barrido y limpieza de espacios públicos.....	42
Gráfico 14: Segregación en la fuente.....	44
Gráfico 15: Frecuencia del manejo de los residuos sólidos municipales.	45
Gráfico 16: Satisfacción respecto al servicio de recolección de residuos sólidos municipales.	46
Gráfico 17: Importancia del servicio de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales	47
Gráfico 18: Optimización de la ruta de recolección de residuos sólidos..	48
Gráfico 19: Practica el reciclaje.	50
Gráfico 20: Forma en la que dispone sus residuos sólidos	51
Gráfico 21: Situación actual de la disposición final.....	52
Gráfico 22: Posición respecto a la prohibición de sitios de disposición final clandestina.....	53

INDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1: Ubicación del área de estudio.....	23
Figura 2: Aplicación de encuestas en el PP.JJ San José.....	75
Figura 3: Aplicación de encuestas en la calle Requenillo.....	75
Figura 4: Aplicación de encuestas en la calle San Martín.....	75
Figura 5: Aplicación de encuestas en la calle San Juan.....	75
Figura 6: Aplicación de encuestas en la calle Manaos.....	75
Figura 7: Aplicación de encuestas en el PP.JJ Jerusalén.....	75

RESUMEN

Evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales, es importante porque se vuelve un instrumento de prevención al identificar la problemática ambiental desde la perspectiva social y cultural. El objetivo fue evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018. La investigación es descriptiva, el diseño de la investigación es no experimental, transversal. El tamaño de la muestra fue 85 viviendas, calculados a partir de 4 328 viviendas (población), para lo cual se utilizó la fórmula establecida por el MINAM. La técnica empleada en la investigación fueron encuestas aplicadas bajo un cuestionario en forma de entrevistas individuales. De acuerdo a los resultados, los factores socioculturales influyen positiva pero más negativamente en el manejo de los residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.

Palabras claves: factores sociales, factores culturales, manejo, residuos sólidos.

ABSTRAC

Evaluate the sociocultural factors that influence the management of municipal solid waste is important because it becomes an instrument of prevention when identifying the environmental problem from a social and cultural perspective. The objective was to evaluate the sociocultural factors that influence the management of municipal solid waste in Requena district in 2018. The research is descriptive; the research design is not experimental, transversal. The sample size was 85 housing, calculated from 4 328 housing (population), for which the formula established by the MINAM was used. The technique used in the investigation were surveys applied under a questionnaire in the form of individual interviews. According to the results, sociocultural factors positively but more negatively influence the management of municipal solid waste in the district of Requena in 2018.

Keywords: social factors, cultural factors, management, solid waste.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Algunos factores que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales provienen de factores socioeconómicos(1) , políticos, ambientales(2) y socioculturales(3). *“Los factores socioculturales son elementos productos de acciones, actividades, actitudes, comportamientos y valores de una sociedad que influyen directamente en ella”.*(4)

Los residuos sólidos constituyen desde hace mucho tiempo un gran problema en nuestro país. Respecto a los residuos sólidos municipales, una de las causas principales es la generación, los pobladores se preocupan únicamente en deshacerse de sus residuos, no hay interés en el destino que les espera y las consecuencias que conlleva al ambiente, a sus componentes, y a la salud de la población.(5)

El desconocimiento de las técnicas de segregación en la fuente, desconocimiento del grado de responsabilidad social en el manejo de los residuos, crisis de valores. Todo ello ha conducido al deterioro de las relaciones interpersonales entre los pobladores, a razón que no se ha aprendido a tener cuidado y defensa de la vida como principio máximo de convivencia(3). El distrito de Requena, no es ajeno a esta problemática y se evidencia carencia de una cultura fundamentada en la conservación del ambiente percibido en las inadecuadas prácticas del manejo de los residuos municipales, no solo contamina, sino que va en detrimento la salud de su población, por ende, desmejora la calidad de vida.

Por esta razón es importante evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena. La evaluación de los factores socioculturales, servirá como

referencia e instrumento de recolección de datos para otras futuras investigaciones y a partir de ello ampliar el conocimiento que se tiene y así encontrar una medida para prevenir problemas ambientales relacionados al manejo de residuos sólidos municipales

Por tal motivo se dedicó esfuerzos para elaborar la presente investigación, la cual tuvo como objetivo general evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018 y como objetivos específicos; identificar los factores sociales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena; del mismo modo, identificar los factores culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Rojas, R mencionó en su estudio “Gestión para el manejo de los residuos sólidos en el cantón de Los Chiles de Alajuela-Costa Rica”, que algunas percepciones respecto al manejo de residuos sólidos son la imprecisión conceptual, actitud pasiva y participación limitada en el manejo de los residuos sólidos, dado que, se asigna responsabilidad a la administración municipalidad en las diferentes etapas del manejo de residuos sólidos, entendidos estos últimos como objetos sin ningún valor de los cuales es necesario deshacerse.(6)

Por su parte **Guevara et al.** En su estudio sobre “Evaluación del manejo de desechos sólidos en el en el municipio de Quezaltepeque, departamento de la Libertad-El Salvador 2010-2011”, muestra el inadecuado manejo de los residuos sólidos por parte de la población y de las autoridades mismas. En tal sentido, destacó el resultado obtenido sobre los problemas que enfrenta la Municipalidad por el inadecuado manejo de los desechos sólidos, del 100% de encuestados, 4% de encuestados señaló que el principal problema es la contaminación del aire, 2% de encuestados dijo que es la contaminación del agua y 6% de encuestados estableció que el primordial problema es propagación de enfermedades; mientras que, 88% de encuestados opinó que son “todas las anteriores” los problemas que enfrenta la Municipalidad por el inadecuado manejo de los desechos sólidos.(7)

García, A sostuvo que las actitudes socioculturales inciden en el manejo de residuos sólidos urbanos domiciliarios de la comunidad

educativa, Ciudadela del Occidente – Colombia porque generan un problema en el manejo de los residuos sólidos no sólo por el inadecuado manejo de los mismos, consideró que la desinformación de las personas en virtud de las actitudes indiferentes a la conservación del ambiente y falta de concientización en estos temas también inciden en el incremento de la problemática. Destacó el resultado obtenido sobre actitudes indiferentes a la conservación del ambiente y falta de concientización en temas relacionados a residuos sólidos, del 100% de encuestados, 66.7% de encuestados carece de conciencia ambiental por actitudes indiferentes a la conservación y 30.8% de encuestados evidencia inexistente formación en estrategias educativas que sugieren practicas arraigas a la conservación y desarrollo sostenible.(3)

Guerrero, L y Murillo, W revelaron que los factores socioculturales que más inciden en el comportamiento de los estudiantes como generadores de residuos sólidos: caso Universidad de Cartagena, son pereza, desánimo, hacer lo que otros hacen, no enseñanza de buenos modales, hacer lo mismo que en casa, falta de valores, falta de cultura ciudadana, aspectos culturales, costumbres arraigadas y no valoración de lo público. En el estudio se reportó que del 100% de estudiantes, 62,25% de estudiantes afirman que sus compañeros arrojan residuos sólidos porque ven a otros hacerlo; es decir, los estudiantes se dejan influenciar por el comportamiento de otros porque no existe una formación sólida en valores y en educación por lo que imitar comportamientos “bueno” o “malo” no representará distinción alguna. (8)

Guananga, J dio a conocer los resultados de su tesis doctoral denominado “Factores que influyen en la contaminación ambiental por desechos sólidos en El Corazón, cantón Pangua-Ecuador”, el citado autor concluye que los factores que inciden en la contaminación son,

manejo técnico de los residuos sólidos; puesto que, se limita a la recolección, transporte y disposición final en un botadero sin otorgarle tratamiento previo; información básica en todos los niveles de la población sobre lo que significa los residuos; puesto que, los conceptos son desconocidos y las normas básicas que sugieren convivir en un ambiente adecuado.(9)

Luna, G publicó los resultados de su trabajo de investigación sobre factores involucrados en el manejo de la basura doméstica por parte del ciudadano en Barcelona y México, **Luna, G** muestra los resultados obtenidos respecto a la separación de residuos sólidos, del 100% de encuestados en Barcelona, 26% de encuestados participa de la separación de los residuos sólidos en casa ya que existe un sistema de recolección que fortalece la conducta; del 100% de encuestados en México, 21% de encuestados participan en la separación de los residuos sólidos en casa a pesar que no existe un sistema que motive esta conducta, el citado autor concluye que los datos sugieren que hay prácticas culturales in situ de materiales de recolección informal que tienen mayor efectividad que la ofrecida por la tecnología.(10)

Sánchez, G presentó un plan de gestión integral de residuos sólidos en los municipios de Actopan, San Salvador y el Arenal del estado de Hidalgo, el cual permitió una transición de gestión tradicional a una de tipo integral. Dentro de las actividades que realizaron fue conformar un punto de partida básicamente con la identificación de la condición actual del manejo de los residuos de la zona en estudio, así como de la composición de los mismos, además de las características socioeconómicas y culturales de la población. **Sánchez, G** manifestó que el manejo tradicional de residuos sólidos no resulta conveniente por lo que es necesario volcar nuestros hábitos en la minimización y reciclaje.(11)

Campos, R y Camacho, M realizaron un artículo para determinar factores para una acción ambiental positiva en la gestión integral de residuos en el cantón de Guácimo, Costa Rica, los autores dan a conocer la existencia de actitudes pro ambientales como la disposición a participar en proyectos ambientales y jornadas de capacitación en cada proceso de la gestión integral de residuos; sin embargo, las actitudes identificadas, no siempre reflejan un comportamiento ambiental positivo. Es tal sentido, al estudiar el comportamiento de los encuestados, identifican que la mayoría no segrega sus residuos y no se sienten responsables de la gestión integral de residuos. Por otra parte, los citados autores manifiestan que de 100 encuestados, 65 encuestados consideran inadecuado el horario y frecuencia de recolección; puesto que, no se cumple con el horario establecido y el recojo de residuos se realiza una vez por semana, lo cual no es suficiente, propiciando así la aparición de vectores. **Campos, R y Camacho, M** concluyen que así como existen actitudes pro ambientales en la gestión integral de residuos, también existen barreras como el hecho de no segregar, lo cual, se clasifica como una barrera conceptual, de 100 encuestados, 50 encuestados indican necesitar conocimientos para separar adecuadamente los residuos, así mismo, los citados autores manifiestan que de 100 encuestados, en 65 encuestados se evidencian barreras actitudinales como la desmotivación.(12)

Pichardo, I abordó los problemas que se originan respecto a los residuos sólidos y concluye que los problemas de ésta índole se aliviarían sustantivamente si la población tuviera acceso a una educación profunda sobre el tema de la naturaleza, ambiente y desarrollo sostenible. El citado autor se refirió a un cambio en las prioridades de la educación para todo el conjunto de la población,

partiendo de los dirigentes sociales, cuyas decisiones pocas veces se toman en cuenta.(13)

Inga, S y Oliva, M realizaron un artículo para determinar los factores socioeconómicos que influyen en la inadecuada gestión de residuos sólidos municipales en el distrito de María-Amazonas, Perú y aportaron resultados de investigación propia, del 100% de encuestados, 60 % de encuestados conoce sobre la gestión integral de residuos sólidos; mientras que, 40 % de encuestados desconoce, **Inga, S y Oliva, M** manifestaron que el 100% de la población que conoce la GIRS no siempre realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos. Estos autores determinaron que los factores socioeconómicos como la falta de participación ciudadana en los distintos procesos que involucra la gestión, asociado a hábitos de costumbre influyen inadecuadamente en la gestión integral de residuos sólidos en el distrito de María. (1)

López et al. Contribuyeron a los resultados en cuanto a la influencia de los factores sociales y ambientales en el manejo de los residuos sólidos municipales en Pamacochas, Amazonas. El análisis estadístico señala que del 100% de encuestados, 71,3% de encuestados respondió que desconocía sobre los beneficios que brinda el ambiente. Por otra parte, 93,4% de los encuestados disponen sus residuos sólidos en el vehículo recolector lo cual se considera aceptable; sin embargo, del 100% de encuestados, 58,1% de encuestados están insatisfechos con el servicio de recolección. Los citados autores concluyen que se vuelve necesario involucrar a la población y educar en temas ambientales para que se sientan parte de la problemática y contribuyan al cuidado del ambiente.(2)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Constitución Política del Perú

Art. 2, inciso 22 de la Constitución Política del Perú, *“toda persona tiene derecho a la paz y a la tranquilidad, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. Por tanto, se debe procurar dotarle de un ambiente idóneo para su desenvolvimiento”*.(14)

2.2.2. Ley General del Ambiente N° 28611

“Establece los principios y normas básicas para asegurar el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida”.(15)

2.2.3. Decreto Legislativo N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos sólidos

Con Fecha 23-12-2016, se aprobó el Decreto Legislativo N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, la misma que establece la derogatoria de la Ley N° 27314, Ley General de Residuos, a partir de la entrada en vigencia de su Reglamento.(16)

2.2.4. Residuos sólidos

De acuerdo a la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, *“los residuos son como cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención*

u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final”.(16)

Por su parte **Unchupaico, A** define a los residuos como *“todo material considerado como desecho y que se necesita eliminar. Los residuos son productos de las actividades antrópicas que tienen un valor igual a cero para su poseedor”.(17)*

2.2.5. Clasificación de los residuos sólidos

“Los residuos se clasifican, de acuerdo al manejo que reciben, en peligrosos y no peligrosos, y según la autoridad pública competente para su gestión, en municipales y no municipales”.(16)

2.2.6. Manejo de los residuos sólidos municipales

“Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento |usado desde la generación hasta su disposición final”.(18)

2.2.7. Operaciones y procesos de los residuos

El manejo de los residuos comprende las siguientes operaciones o procesos : barrido y limpieza de espacios públicos, almacenamiento, recolección, valorización, transporte, transferencia y tratamiento, disposición final.(16)

2.2.8. Segregación

“Debe realizarse en la fuente o en infraestructura de valorización de residuos debidamente autorizada. Queda prohibida la segregación en las áreas donde se realiza de disposición final de los residuos”.(16)

2.2.9. Segregación en la fuente

“Los generadores de residuos municipales están obligados a entregar los residuos al proveedor del servicio de limpieza pública, debidamente clasificados para facilitar su reaprovechamiento”. (16)

“Las municipalidades llevarán adelante acciones de sensibilización, promoción y educación ambiental a fin de instruir a la población respecto de la obligación de segregación en fuente, almacenamiento y entrega de los residuos”.(16)

2.2.10. Recolección de residuos municipales

“Debe ser selectiva y efectuada de acuerdo a las disposiciones emitidas por la autoridad municipal correspondiente. Los recicladores y/o asociaciones de recicladores debidamente formalizados se integran al sistema de recolección selectiva implementado por la municipalidad correspondiente”.(16)

2.2.11. Almacenamiento

“El almacenamiento es de exclusiva responsabilidad de su generador hasta su entrega al servicio municipal correspondiente”.(16)

“El almacenamiento debe realizarse considerando su naturaleza física, química y biológica; características de peligrosidad, incompatibilidad con otros residuos y las reacciones que puedan ocurrir con el material de recipiente que lo contenga, con la finalidad de evitar riesgos a la salud y al ambiente”.(16)

2.2.12. Valorización

“La valorización constituye la alternativa de gestión y manejo que debe priorizarse frente a la disposición final de los residuos. Esta incluye las actividades de reutilización, reciclaje, compostaje, valorización energética entre otras alternativas, y se realiza en infraestructura adecuada y autorizada para tal fin”.(16)

2.2.13. Disposición final

“Los residuos que no puedan ser valorizados por la tecnología u otras condiciones debidamente sustentadas, deben ser aislados y/o confinados en infraestructuras debidamente autorizadas, de acuerdo a las características físicas, químicas y biológicas del residuo con la finalidad de eliminar el potencial peligro de causar daños a la salud o al ambiente”.(16)

2.2.14. Factores que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales

2.2.14.1. Factores sociales

➤ Participa en programa de separación

“La mayor parte de la población manifiesta que no participa en ningún programa de separación de residuos”.(2)

➤ Capacitación

“No se realizan capacitaciones en residuos sólidos a pesar de ser una herramienta fundamental para generar conciencia ambiental en la población”.(2)

2.2.14.2. Factores ambientales

➤ **Beneficios que brinda el ambiente**

“La población indica que no tiene conocimiento de los beneficios que brinda el ambiente”.(2)

➤ **Disposición de residuos sólidos**

“La población entrega sus residuos generados en su vivienda al vehículo recolector. Otros métodos de eliminación menos importantes son botadero informal o en sus huertas”.(2)

➤ **Impacto ambiental**

“La población desconoce el impacto ambiental de una mala disposición de residuos sólidos. La razón principal es que no fueron instruidos en esta temática”.(2)

2.2.15. Factores culturales que influyen en el comportamiento de los estudiantes como generadores de residuos sólidos

De acuerdo a **Guerrero, L y Murillo, W** los factores culturales, que influyen en el comportamiento de estudiantes universitarios respecto al depósito de los residuos sólidos son los siguientes:

➤ **Costumbres arraigadas**

“Los estudiantes tienen como costumbre depositar la basura en cualquier lugar que se les ocurra”.(8)

➤ **No valorar lo público**

“Generalmente esta desvaloración se da en el ámbito de lo tangible, los bienes físicos o materiales, conformados por edificaciones. Al establecer la relación con este factor algunos estudiantes afirmaron de que sus compañeros contaminan la sede universitaria porque no valoran lo público”.(8)

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Cultura

“Conjunto de valores, criterios, aspiraciones, sueños, y modelos, hábitos y costumbres, formas de expresarse y comunicarse, de relacionarse que tienen las personas de una comunidad o un territorio”.(19)

2.3.2. Factor

“Elemento que pueden condicionar una situación, volviéndose el causante de la evolución o transformación de los hechos”.(4)

2.3.3. Factores culturales

“Hechos de la sociedad que inciden dentro de los aspectos culturales, modelan el comportamiento y la conducta social en relación al manejo de residuos sólidos municipales”.(4)

2.3.4. Factores sociales

“Hechos que afectan los elementos de los sistemas políticos, económicos, sociales y ambientales del entorno”.(4)

2.3.5. Social

“El conjunto de relaciones que se establecen entre las personas de un grupo o territorio determinado. La sociedad o la vida en sociedad sería el resultado de las interacciones y relaciones que se establecen entre esas personas”.(20)

2.3.6. Residuos sólidos municipales

“Los residuos del ámbito de la gestión municipal o residuos municipales, están conformados por los residuos domiciliarios y los provenientes del barrido y limpieza de espacios públicos, incluyendo las playas, actividades comerciales y otras actividades urbanas no domiciliarias cuyos residuos se pueden asimilar a los servicios de limpieza pública, en todo el ámbito de su jurisdicción”.(16)

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1. Descripción del Problema

Algunos factores que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales provienen de factores socioeconómicos(1), políticos, ambientales(2) y socioculturales(3). *“Los factores socioculturales son elementos productos de acciones, actividades, actitudes, comportamientos y valores de una sociedad que influyen directamente en ella”.*(4)

Los residuos sólidos constituyen desde hace mucho tiempo un gran problema en nuestro país. Respecto a los residuos sólidos municipales, una de las causas principales es la generación, los pobladores se preocupan únicamente en deshacerse de sus residuos, no hay interés en el destino que les espera y las consecuencias que conlleva al ambiente, a sus componentes, y a la salud de la población.(5)

En relación a la problemática ambiental, en el distrito de Requena se percibe un inadecuado manejo de residuos sólidos municipales como producto del desconocimiento de las técnicas de segregación en la fuente, irresponsabilidad frente al vecino cuando acumulan sus desechos para su recolección, sin considerar el cuidado de espacios públicos. En la colectividad se evidencia una crisis de valores entre los que se observa la falta de sentido de pertenencia, el respeto por el prójimo y la falta de amor al entorno (3). Todo ello ha conducido al deterioro de las relaciones interpersonales entre los pobladores, a razón que no se ha aprendido a tener cuidado y defensa de la vida como principio máximo de convivencia.

En el distrito, se percibe desconocimiento del grado de responsabilidad social; puesto que, se ha optado por una posición cómoda, dado que se tiene la creencia que dicha problemática debe ser asumida directamente por la administración municipal. En el mismo sentido se toma los factores culturales, ya que se evidencia en el sector la carencia de una cultura fundamentada en la conservación del ambiente evidenciado en las inadecuadas prácticas del manejo de los residuos municipales, no solo contamina, sino que va en detrimento la salud de su población (3), por ende desmejora la calidad de vida.

Por lo antes descrito es necesario evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena porque se vuelve un instrumento de prevención al identificar la problemática ambiental desde la perspectiva social y cultural; mientras que, los resultados obtenidos servirán para recomendar una estrategia que facilite el proceso y operación del manejo de residuos sólidos municipales.

3.2. Formulación del Problema

3.2.1. Problema General

¿De qué manera los factores socioculturales influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales del distrito de Requena - Loreto, 2018?

3.2.2. Problemas Específicos

- ✓ ¿Qué factores sociales influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018?
- ✓ ¿Qué factores culturales influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018?

3. 3. Objetivos

3.3.1. Objetivo General

Evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.

3.3. 2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores sociales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.
- Identificar los factores culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018

3.4. Hipótesis

3.4.1. Hipótesis General

Los factores socioculturales si influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales del distrito de Requena – Loreto 2018.

3.5. Variables

3.5.1. Identificación de las variables

V.1. Factores socioculturales

V.2. Residuos sólidos municipales

3.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

V.1. Factores socioculturales

“Elementos que son producto de acciones, actividades, actitudes, comportamientos y valores de una sociedad que influyen directamente en ella” (4). La variable factores socioculturales se define operacionalmente con escalas nominales y ordinales.

V.2. Manejo de residuos sólidos municipales

“Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo usado desde la generación hasta su disposición final”. La variable manejo de residuos sólidos municipales se define operacionalmente con escalas nominales y ordinales”.(18)

3.5.3. Operacionalización de las variables.

La operacionalización de variables sirvió de base para elaborar el material de trabajo (encuesta piloto y encuesta definitiva), que permitió recopilar información necesaria para la investigación.

Tabla 1. Factores socioculturales

Variables	Dimensión	Indicador	Índice
Factores socioculturales	Social	Reacción frente a su realidad	Nominal
		Responsabilidad social	Nominal
		Relaciones interpersonales en el vecindario	Ordinal
		Información ambiental	Nominal
	Cultural	Impactos por acumulación de residuos sólidos	Nominal
		Valores	Ordinal
		Valoración de los espacios públicos	Nominal
		Hábitos de higiene	Ordinal
		Cultura fundamentada en la conservación del ambiente	Ordinal
		Comportamientos de prevención	Ordinal

Tabla 2. Manejo de residuos sólidos municipales

Variables	Operaciones y procesos	Indicador	Índice
Manejo de residuos sólidos municipales	Barrido y limpieza de espacios públicos	Eficiencia del personal	Ordinal
	Segregación	Segregación en la fuente	Nominal
	Recolección	Frecuencia del manejo de los residuos sólidos municipales	Ordinal
		Satisfacción y/o incomodidad por el servicio de recolección	Ordinal
		Importancia del servicio de limpieza y/o recolección	Nominal
		Optimización de rutas	Ordinal
	Valorización	Recicla en casa	Nominal
	Disposición final	Forma en la que dispone los residuos sólidos	Nominal
		Situación actual de la disposición final	Ordinal
		Lugares clandestinos de disposición final	Nominal

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Lugar y desarrollo de la investigación

El distrito de Requena es una de los 11 distritos de la provincia de Requena, ubicada en el departamento de Loreto, en el norte del Perú. El distrito abarca una superficie de 3 038,56 km² y tiene una población estimada de 30 156 habitantes según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Su capital es la ciudad de Requena.(22)

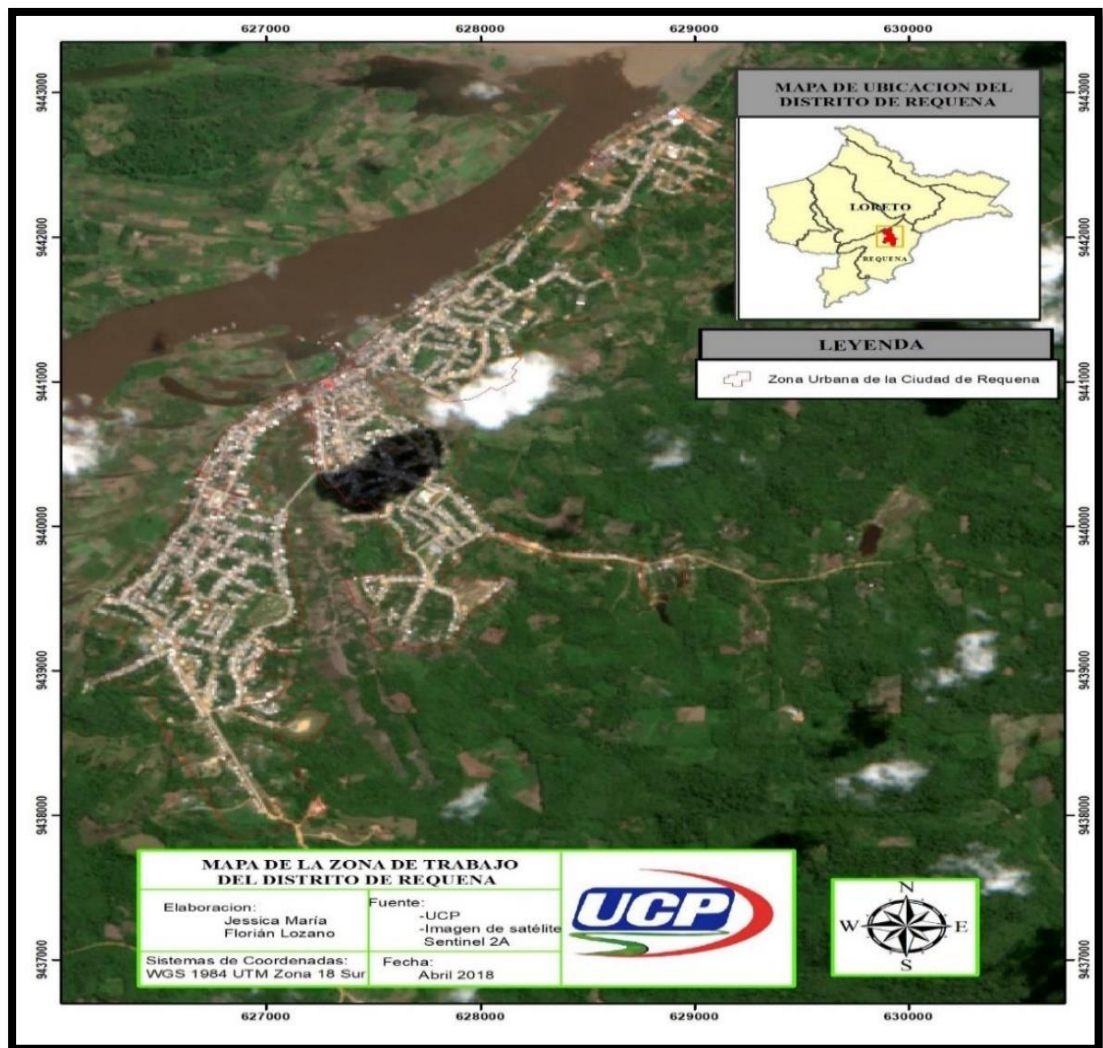


Figura 1. Ubicación del área de estudio

4.2. Tipo y Diseño de Investigación

4.2.1. Tipo de Investigación

La investigación es descriptiva, porque se describió los hechos tal como se presentaron en la realidad sin alterarlos por intervención del investigador.

4.2. 2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal. Es no experimental porque no se hizo manipulación de las variables de estudio. Es transversal porque el análisis de las variables de estudio se realizó en un único momento sin recurrir al análisis de datos a través del tiempo.

4.3. Población y Muestra

4.3.1. Población

La población de la investigación estuvo constituida por 4 328 jefes de familia, esta cantidad es igual al número de viviendas tituladas de la zona urbana del distrito de Requena, obtenidas mediante el registro del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI).(23)

4.3.2. Muestra

La muestra representativa se determinó utilizando el método de muestreo irrestricto aleatorio y, para ello nos

basamos en la fórmula establecida por el Ministerio del Ambiente (21) que se presenta a continuación.

Formula N° 01: Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 N \sigma^2}{(N - 1)E^2 + Z^2 \sigma^2}$$

Donde:

n = Muestra de las viviendas.

N = Total de viviendas.

Z = 1.96 (nivel de confianza 95%)

σ = 0.25 (desviación estándar)

E = 0.053 (error máximo permisible)

Para el cálculo del error máximo permisible, se tomó el promedio de la generación per cápita del estudio de caracterización de la ciudad de Requena del año 2016 (24) , que es 0,43 kg/hab/día y al obtener el 10% de este nos arrojó 0.043.

E= 0.04 y σ = 0.19. (Obtenido a través de la regla de tres simples)

Los valores son:

N = 4 328

Z = 1,96

σ = 0,19 kg/hab./día.

E = 0,04 kg/hab./día. (El 10% del promedio GPC)

X= 0,4 kg/hab./día. (Promedio GPC residuos sólidos)

$$n = \frac{(1,96)^2(4\,238)(0,19)^2}{(4\,238 - 1)(0,04)^2 + (1,96)^2(0,19)^2}$$

$n = 85$

4.4. Técnicas, instrumentos y procesamiento de recolección de datos

4.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada en la investigación fueron encuestas. Esta técnica se utilizó para recabar datos de la población, donde, los involucrados tengan la seguridad de su anonimato garantizando de esa manera la veracidad de los datos aportados. Se utilizó un cuestionario estructurado de preguntas relacionadas a la identificación de factores sociales y culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos, en sus diferentes operaciones y procesos.

4.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se empleó un cuestionario, el cual constó de dos secciones con preguntas cerradas. La primera sección, muestra preguntas que buscaron identificar los factores sociales y culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales; mientras que, la segunda sección muestra preguntas que nos ayudaron a identificar y definir el funcionamiento de las operaciones y procesos correspondiente al manejo de residuos sólidos municipales. Las encuestas definitivas se aplicaron a 85 viviendas obtenidas en la muestra representativa, fueron seleccionadas al azar con la ayuda del plano catastral de Requena.

4.4.3. Procedimiento de recolección de datos

Se realizó visitas a la Municipalidad Provincial de Requena con la finalidad de obtener información básica como el plano catastral de la zona urbana del distrito de Requena. Con la ayuda del plano catastral, se determinaron 9 lugares:

- ❖ Pueblo Joven (PP. JJ): Jerusalén, Petroperú, San José.
- ❖ Calles: Requenillo, San Juan, Padre Giner, Manaos, San Martín.
- ❖ Asentamiento Humano (AA. HH): Alejandro Toledo.

Posteriormente, se realizaron visitas para elegir las viviendas con el fin de identificar a los pobladores que participaron en la investigación y levantar información por medio de encuestas. Se aplicaron encuestas definitivas al jefe de familia en base a 2 secciones, ambas hechas con el propósito de lograr los objetivos específicos.

4.4.4. Procesamiento y análisis de datos

Luego de la recolección de datos, estos fueron tabulados y se procedió con el análisis de los mismos. Se realizó un análisis estadístico basado en estadísticos descriptivos. Para el análisis estadístico se realizó lo siguiente:

- Organizar las encuestas.
- Pasar las encuestas al formato Excel

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Composición de la muestra poblacional por género y edad

Cuadro 1

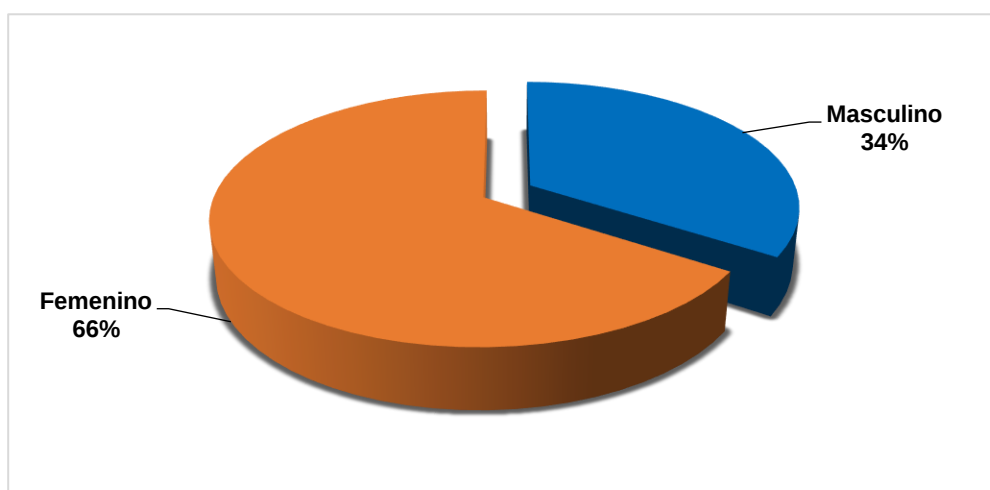
Composición de la muestra poblacional, según género

Género	Total N	Total %
Masculino	29	34
Femenino	56	66
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 1

Total muestra poblacional, según género



Fuente: Cuadro 1

Según el cuadro 1, la muestra poblacional estuvo conformada por 85 personas; la población masculina está compuesta por 29 hombres que representan el 34% de la muestra poblacional encuestada y la muestra poblacional femenina fue 56 mujeres que representan el 66%. Lo que significa que el número de hombres es

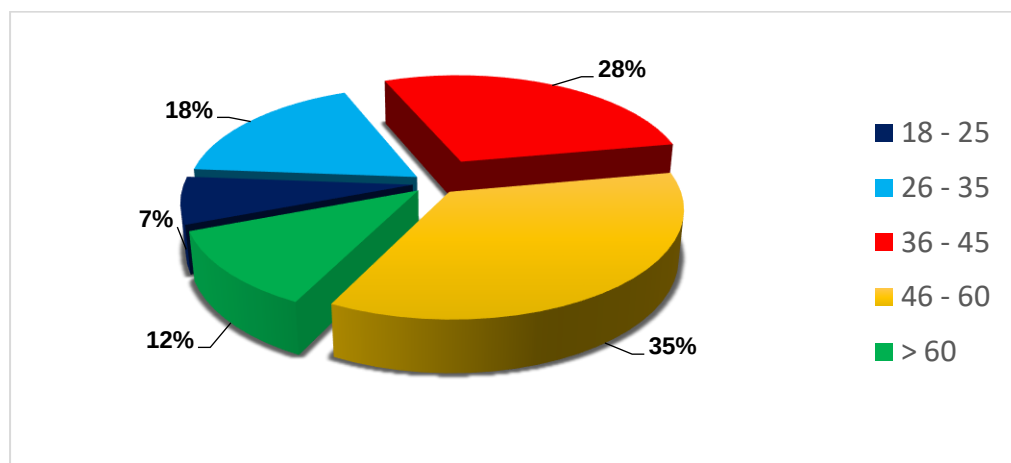
inferior al número de mujeres, puesto que, hubo más féminas que participaron de la encuesta por voluntad propia y por recomendaciones de los integrantes de las familias por ser consideradas especialistas en el hogar.

Cuadro 2
Muestra poblacional por sexo, según grupos de edad

Grupos de edad	Muestra poblacional			Total %
	Hombre	Mujer	Total N	
18 – 25	01	05	6	7
26 – 35	06	09	15	18
36 – 45	09	15	24	28
46 – 60	10	20	30	35
> 60	03	07	10	12
Total	29	56	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 2
Muestra poblacional por sexo, según grupos de edad



Fuente: Cuadro 2

Según el cuadro 2, la composición de la muestra poblacional por sexo según grupos de edad, indica que, el grupo etario adulto mayor, esto es entre 46 y 60 años de edad, existen más mujeres que hombres, 20 mujeres por cada 10 hombres que representan el 35%

de la población encuestada. Los resultados de la encuesta se deben a la participación de las madres familia como conocedoras del orden y la limpieza en el hogar.

5.2. Factores socioculturales

Factores sociales

- Reacciona frente a su realidad

Cuadro 3

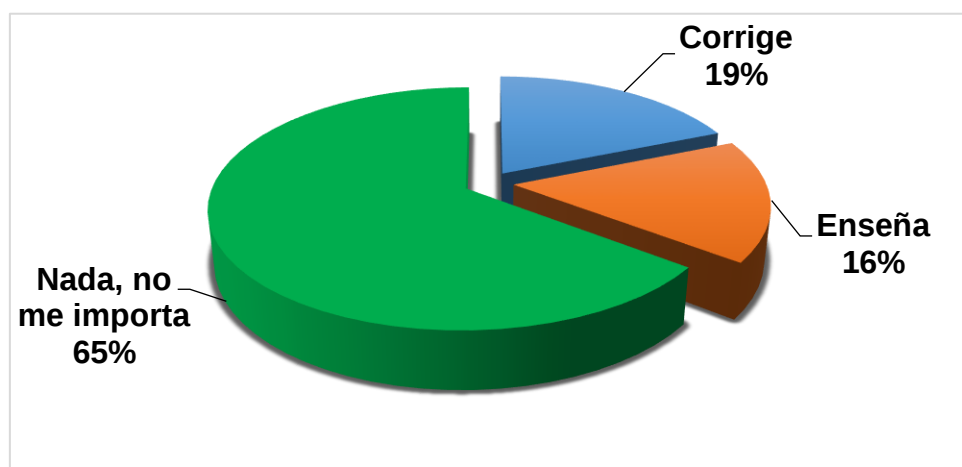
Acciones que realiza la población cuando observa una inadecuada disposición de residuos sólidos

Item	Total N	Total %
Corrige	16	19
Enseña	14	16
Nada, no me importa	55	65
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 3

Acciones que realiza la población cuando observa una inadecuada disposición de residuos sólidos



Fuente: Cuadro 3

Según el cuadro 3, la distribución de las acciones que realiza la población ante una inadecuada disposición de residuos sólidos municipales es el siguiente:

-Del total de 85 (100%) encuestados, 55 (65%) encuestados no actuaron al ver una inadecuada disposición de los residuos sólidos y sólo 16 (19%) encuestados muestran preocupación por su entorno; es decir, se percibe desinterés en el tema de los residuos aduciendo que toman la misma actitud de los vecinos, hecho que incrementa la problemática ambiental.

- Responsabilidad social

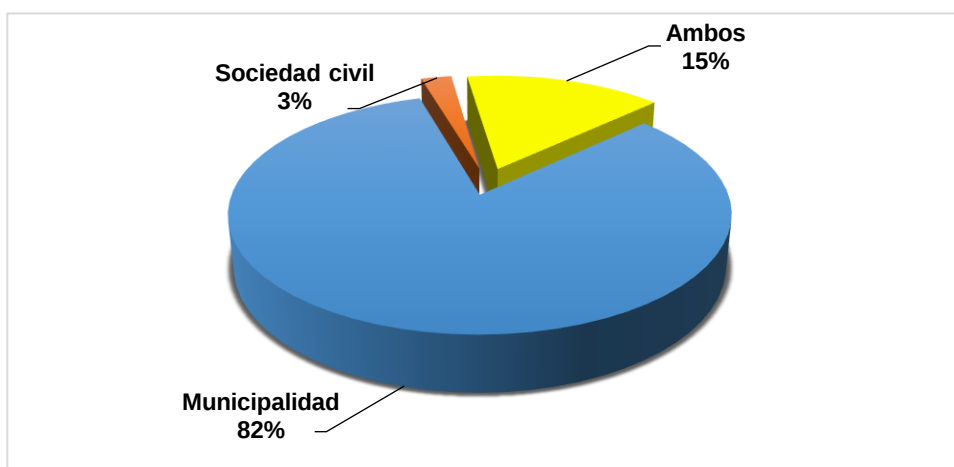
Cuadro 4

Responsables del manejo de los residuos sólidos

Item	Total N	Total %
Municipalidad	70	82
Sociedad civil	02	3
Ambos	13	15
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 4
Responsables del manejo de los residuos sólidos



Fuente: Cuadro 4

Según el cuadro 4, la distribución de los responsables del manejo de los residuos sólidos municipales es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 70 (82%) encuestados manifestaron que el manejo de los residuos sólidos municipales es competencia de la administración municipal y 13 (15%) encuestados manifestaron que la Municipalidad Provincial de Requena y la población en su conjunto son responsables del manejo de los residuos sólidos en el distrito ; es decir, gran parte de la población muestra una participación limitada en el manejo de los residuos sólidos puesto que, asigna responsabilidad en el manejo de los residuos a la administración municipal.

- **Relaciones interpersonales en el vecindario**

Cuadro 5

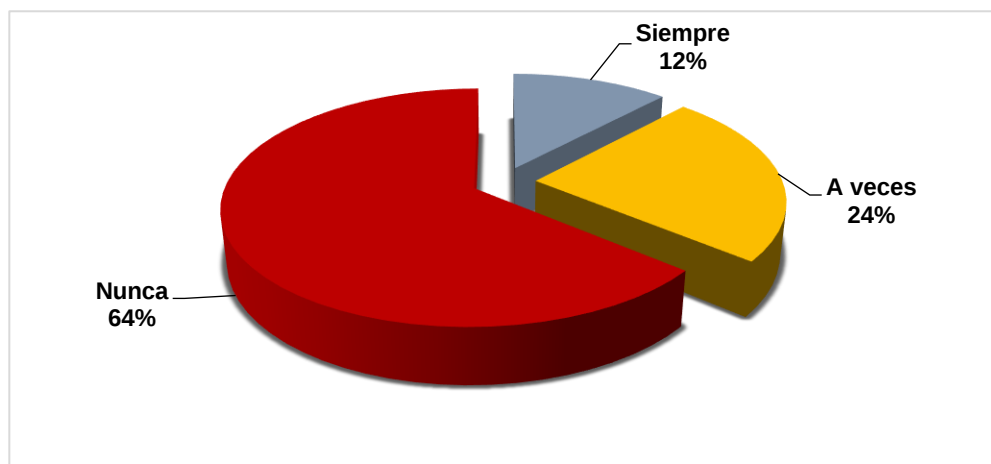
Participación en campañas de limpieza pública

Item	Total N	Total %
Siempre	10	12
A veces	20	24
Nunca	55	65
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 5

Participación en campañas de limpieza pública



Fuente: Cuadro 5

Según el cuadro 5, la frecuencia del involucramiento de la comunidad en campañas que valoran los espacios públicos, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 55 (64%) encuestados nunca han participado en campañas de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales y 20 (24%) encuestados han participado sólo algunas veces en campañas

de esta naturaleza; es decir, se percibe mayor importancia por el individualismo que por la colectividad.

- Información Ambiental

Cuadro 6

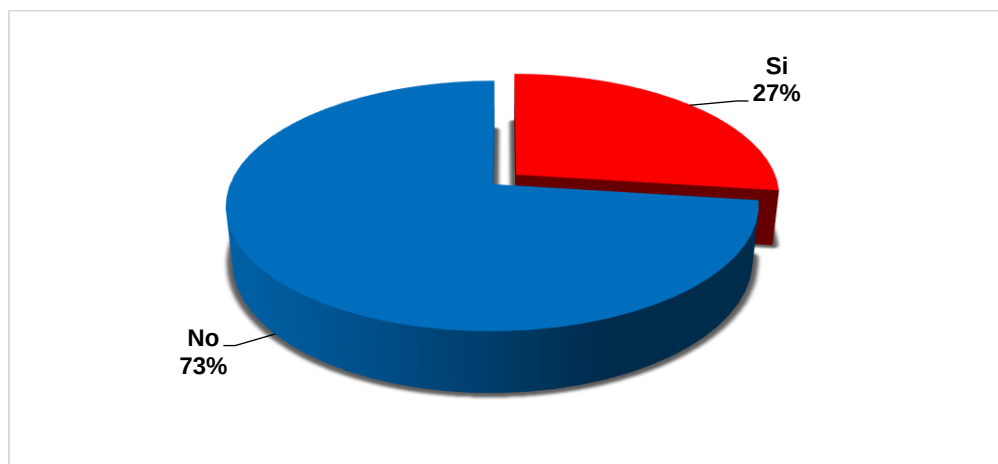
Conoce sobre los beneficios que proporciona el ambiente

Item	Total N	Total %
Si	23	27
No	62	73
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 6

Conoce sobre los beneficios que proporciona el ambiente



Fuente: Cuadro 6

Según el cuadro 6, la distribución de la población que conoce sobre los beneficios que brinda el ambiente, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 62 (73%) encuestados desconocen sobre los beneficios que brinda el ambiente y 23 (27%) encuestados tienen conocimiento al respecto; es decir, parte importante de la población no está concientizada en temas ambientales.

- Impactos por acumulación de residuos sólidos

Cuadro 7

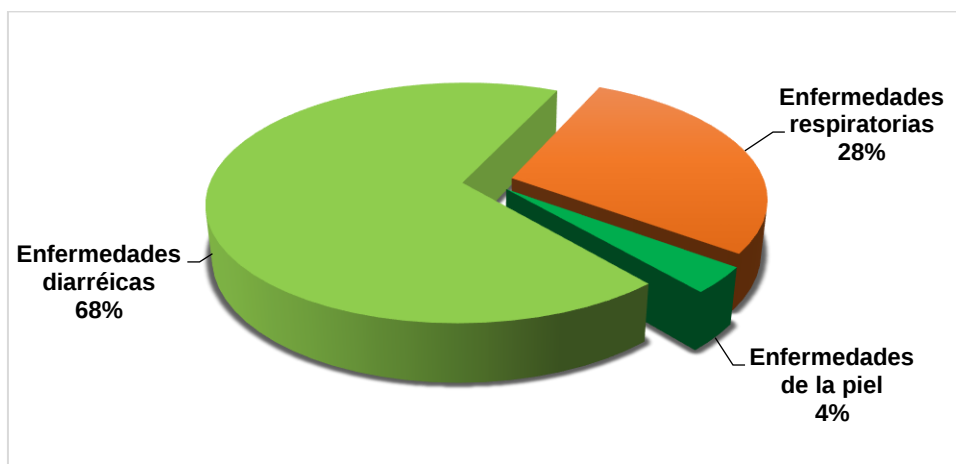
Asocian enfermedades con la contaminación por acumulación de residuos sólidos

Item	Total N	Total %
Enfermedades diarreicas	58	68
Enfermedades respiratorias	24	28
Enfermedades de la piel	03	4
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 7

Asocian enfermedades con la contaminación por residuos sólidos



Fuente: Cuadro 7

Según el cuadro 7, la distribución de las principales enfermedades que padece la población del distrito de Requena como consecuencia de la acumulación por residuos sólidos, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 58 (68%) encuestados respondieron que las principales enfermedades que contraen, producto de la disposición de los residuos en el agua y suelo, son enfermedades diarreicas y 24 (28 %) encuestados manifestaron que las principales enfermedades que contraen, producto de los olores putrefactos por el arrojo de residuos sólidos son enfermedades respiratorias.

➤ Factores culturales

- Valores

Cuadro 8

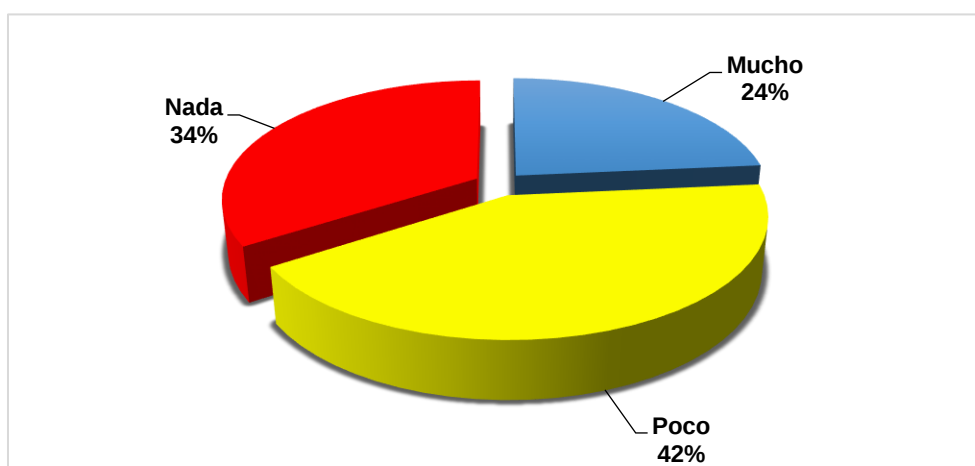
Respeto

Item	Total N	Total %
Mucho	20	24
Poco	36	42
Nada	29	34
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 8

Respeto



Fuente: Cuadro 8

Según el cuadro 8, la distribución del grado de respeto entre integrantes del distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 36 (42%) encuestados conviven en un distrito con débil comunicación asertiva, lo cual reduce las muestras de respeto por el prójimo, y 29 (34%) encuestados manifiestan que la población está desunida; por lo que, el nivel de tolerancia es bajo, lo cual, entorpece la puesta en práctica de valores como el respeto.

- **Valoración por los espacios públicos**

Cuadro 9

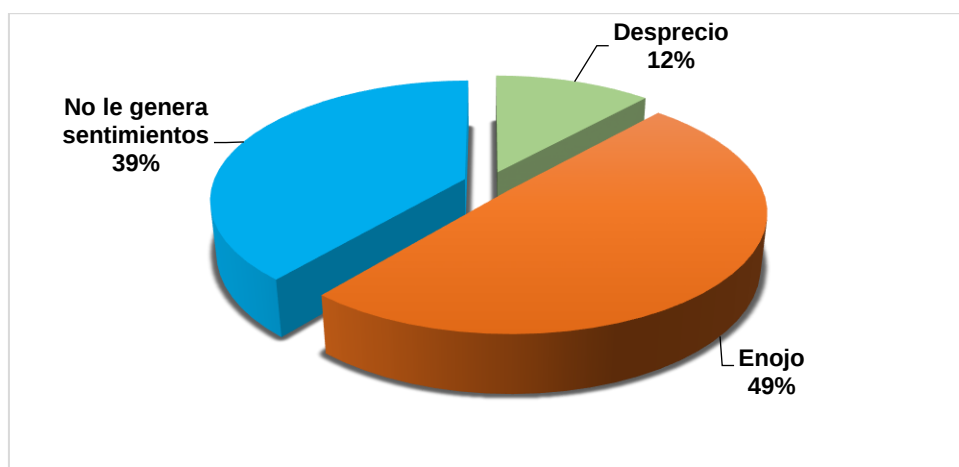
Reacciona y muestra sentimientos ante su realidad

Item	Total N	Total %
Desprecio	10	12
Enojo	42	49
No le genera sentimientos	33	39
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 9

Reacciona y muestra sentimientos ante su realidad



Fuente: Cuadro 9

Según el cuadro 9, la distribución de los sentimientos que la población del distrito de Requena expresa al encontrarse con residuos sólidos desparramados en plena vía pública es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 42 (49%) encuestados muestran enojo al observar residuos sólidos a su paso y 33 (39%) de los encuestados no se inmuta; es decir, la mayor parte de la muestra poblacional considera que dejar los residuos en cualquier parte de la vía pública es una acción negativa; sin embargo, el número de personas carentes de preocupación de la problemática ambiental local es ligeramente inferior al número de personas interesadas en mantener espacios públicos limpios en el distrito; por lo que, resulta imprescindible actuar para cambiar estos resultados.

- Hábitos de higiene

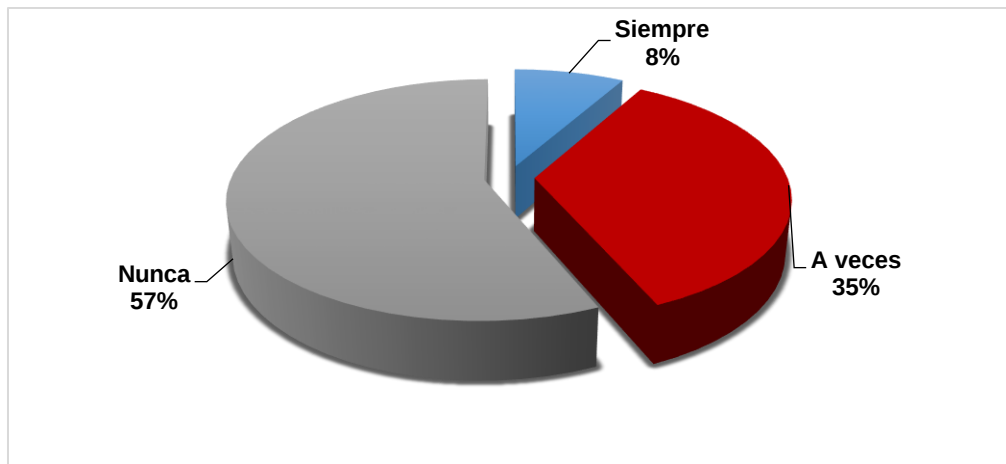
Cuadro 10

Practican hábitos de higiene

Item	Total N	Total %
Siempre	07	8
A veces	30	35
Nunca	48	57
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 10
Practican hábitos de higiene



Fuente: Cuadro 10

Según el cuadro 10, la frecuencia de prácticas de hábitos de higiene en el distrito de Requena es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 48 (57%) encuestados poseen inadecuadas prácticas de higiene por lo que respondieron “nunca”; es decir, no mantienen la limpieza de los patios o huertas y esto provoca la presencia de roedores y moscas; unido a malas condiciones de saneamiento causan enfermedades en la comunidad y reduce la posibilidad que las familias del distrito mantengan ambientes saludables, tal como lo manifestaron 30 (35%) encuestados por lo que respondieron “a veces”.

- Cultura fundamentada en la conservación del ambiente

Cuadro 11

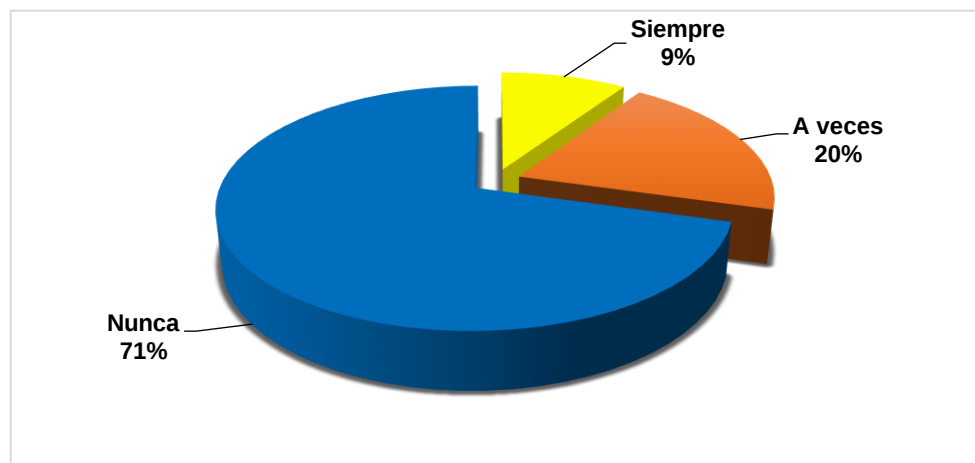
Cultura fundamentada en la conservación del ambiente

Item	Total N	Total %
Siempre	08	9
A veces	17	20
Nunca	60	71
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 11

Cultura fundamentada en la conservación del ambiente



Fuente: Cuadro 11

Según el cuadro 11, la frecuencia participativa de la población del distrito de Requena en actividades fundamentadas en la conservación del ambiente, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 60 (71%) encuestados manifiestan que no se involucran en actividades vinculados a la conservación y 17 (20%) encuestados participan eventualmente al respecto; la razón principal, la población no está comprometida en el cuidado del ambiente.

- Comportamientos de prevención

Cuadro 12

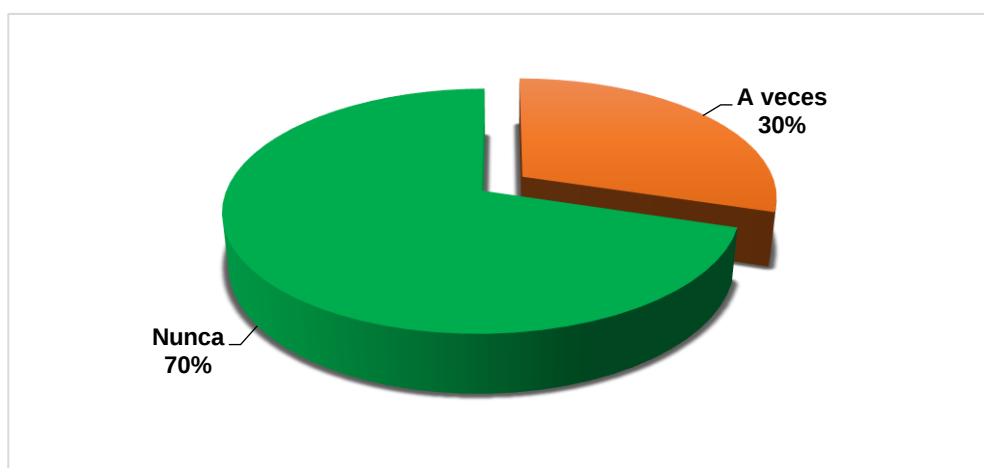
Cultura fundamentada en la prevención contra la contaminación

Item	Total N	Total %
Siempre	0	0
A veces	25	30
Nunca	59	70
Total	84	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 12

Cultura fundamentada en la prevención contra la contaminación



Fuente: Cuadro 12

Según el cuadro 12, la distribución de frecuencias de actitudes de prevención que asume la población del distrito de Requena contra la contaminación ambiental, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 59 (70%) encuestados no asumen actitudes amigables con el ambiente y 25 (30%) encuestados lo han hecho algunas veces; la razón principal, la

población en su formación académica no fueron instruidos en temas de prevención frente a la contaminación.

5.3. Manejo de residuos sólidos municipales

➤ Barrido y limpieza de espacios públicos

Cuadro 13

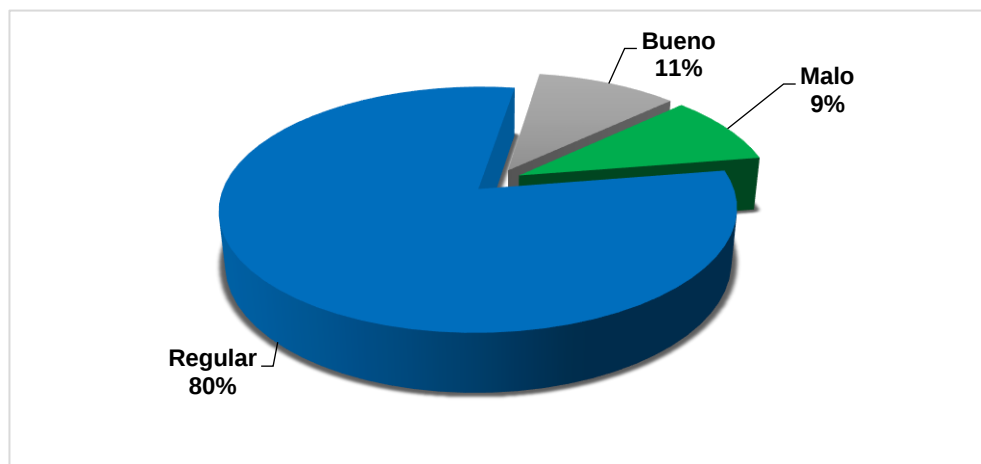
Eficiencia del personal municipal que realiza el barrido y limpieza de espacios públicos.

Item	Total N	Total %
Malo	8	9
Regular	68	80
Bueno	09	11
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 13

Eficiencia del personal municipal que realiza el barrido y limpieza pública



Fuente: Cuadro 13

Según el cuadro 13, la distribución respecto a la calificación del trabajo del personal de barrido y limpieza de espacios públicos en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 68 (80%) encuestados manifiestan que el trabajo que realiza el personal de barrido y limpieza pública es regular y 9 (11%) encuestados manifiestan que el personal realiza un buen trabajo; esto se debe al bajo rendimiento del personal.

Al respecto, los factores culturales que influyen en el servicio de barrido y limpieza pública son inadecuadas prácticas de higiene, falta de compromiso con el cuidado del ambiente y bajo nivel cultural. La influencia del factor inadecuadas prácticas de higiene se ve reflejada en la presencia de inservibles en los espacios destinados para el cultivo con máquinas cultivadoras; puesto que, daña las hélices de las cultivadores lo que reduce la eficiencia del personal; la influencia del factor falta compromiso con el cuidado del ambiente se ve reflejada en la limitada participación en campañas alusivas al mantenimiento de áreas verdes; la influencia del factor bajo nivel cultural se ve reflejada en las muestras de actitudes ajenas al mantenimiento un ambiente limpio y ordenado.

➤ Segregación

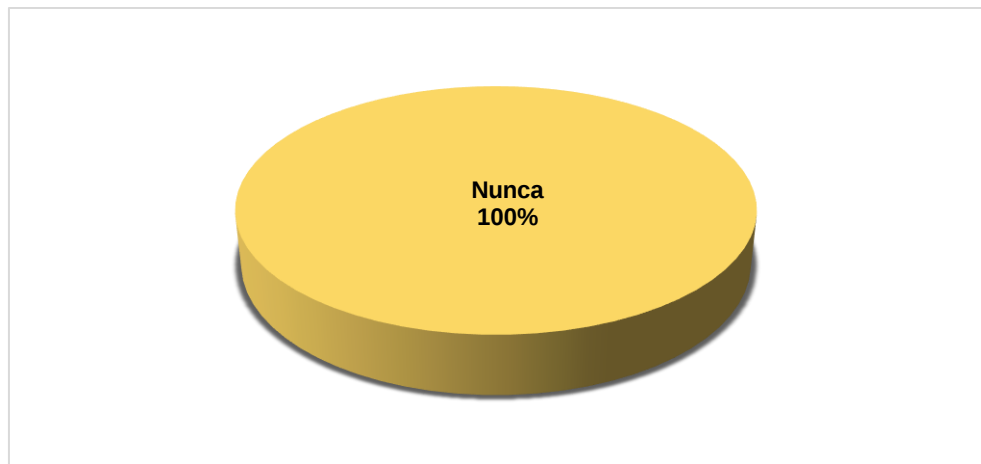
Cuadro 14

Segregación en la fuente

Item	Total N	Total %
Siempre	00	0
A veces	00	0
Nunca	85	100
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 14
Segregación en la fuente



Fuente: Cuadro 14

Según el cuadro 14, la distribución de frecuencias respecto a la segregación en la fuente del distrito de Requena es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, ningún encuestado realizó segregación en la fuente; puesto que, delegan la responsabilidad a la administración municipal en el manejo de los residuos e ignoran el valor de los residuos sólidos como un recurso.

En relación al sistema de segregación los factores sociales influyentes son participación limitada y conciencia ambiental limitada. La influencia del factor participación limitada se ve reflejada en la asignación de la responsabilidad a la administración municipal en esta etapa del manejo de los residuos; la influencia del factor conciencia ambiental limitada se ve reflejada en el desconocimiento de las técnicas de segregación en la fuente.

Cuadro 15

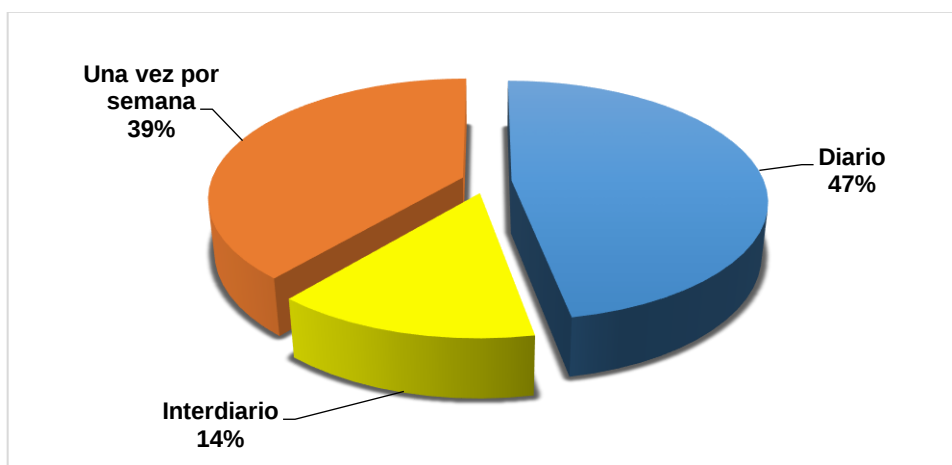
Frecuencia del manejo de los residuos sólidos municipales

Item	Total N	Total %
Diario	40	47
Interdiario	12	14
Una vez por semana	33	39
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 15

Frecuencia del manejo de los residuos sólidos municipales



Fuente: Cuadro 15

Según el cuadro 15, la distribución de frecuencias en torno al manejo de residuos sólidos producidos en las viviendas del distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 40 (47%) encuestados disponen sus residuos de forma diaria y 33 (39%) encuestados realizan el manejo sólo una vez por semana; puesto que, el servicio de recolección se realiza diariamente por las mañanas lo que facilita la entrega al personal de recolección.

Cuadro 16

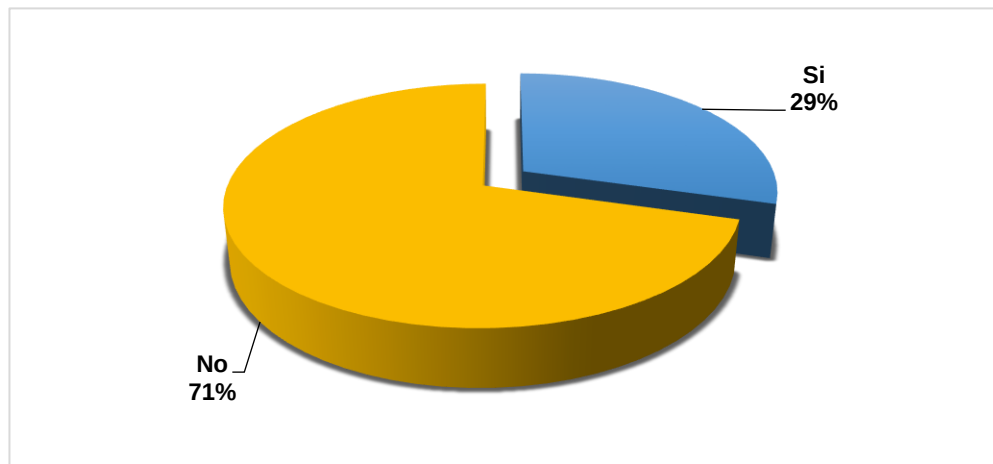
Satisfacción respecto al servicio de recolección de residuos sólidos municipales

Item	Total N	Total %
Si	25	29
No	60	71
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 16

Satisfacción respecto al servicio de recolección de residuos sólidos municipales



Fuente: Cuadro 16

Según el cuadro 16, la distribución de la población satisfecha respecto al servicio de recolección de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 60 (71%) encuestados no se encuentran satisfechos con el servicio de recolección de residuos sólidos municipales porque el servicio no se brinda a toda la población y sólo 25 (29%) encuestados están satisfechos porque cubre las rutas establecidas.

Cuadro 17

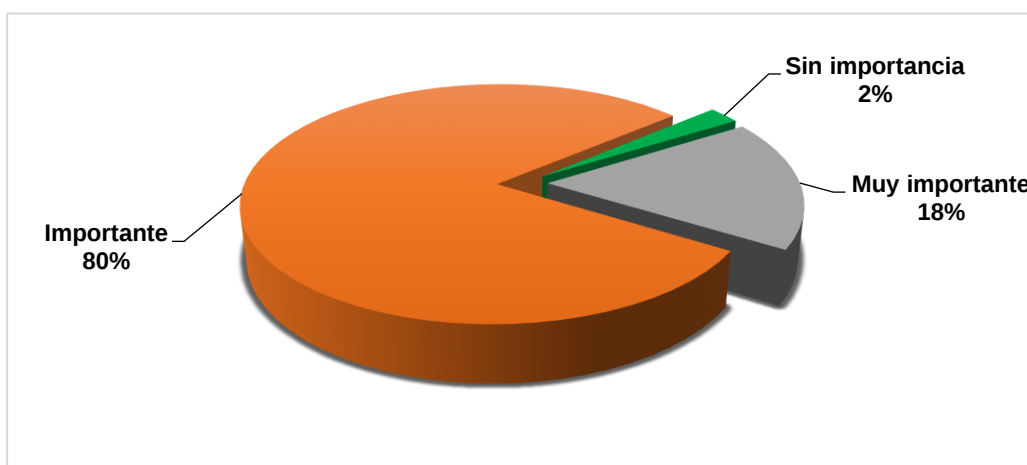
Importancia del servicio de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales

Item	Total N	Total %
Muy importante	15	18
Importante	68	80
Sin importancia	02	2
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 17

Importancia del servicio de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales



Fuente: Cuadro 17

Según el cuadro 17, la distribución de la población que califica la importancia del servicio de limpieza y/o recolección de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 68 (80%) encuestados califica como importante el servicio de recolección y 15 (18%) encuestados lo califican como muy importante; es decir, la población reconoce la significancia del servicio y teme las consecuencias respecto a la acumulación de residuos sólidos en el ambiente (ver cuadro 7).

Cuadro 18

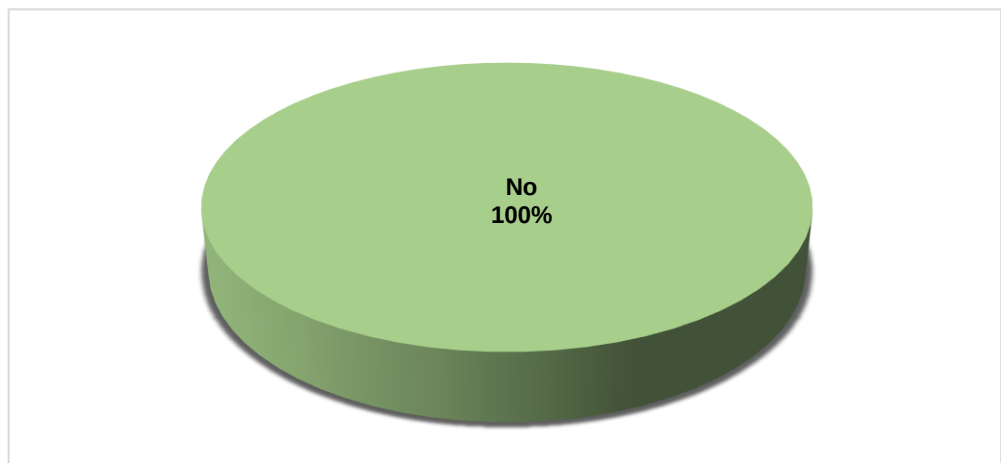
Optimización de la ruta de recolección de residuos sólidos

Item	Total N	Total %
No	85	100
Si	00	0
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 18

Optimización de la ruta de recolección de residuos sólidos



Fuente: Cuadro 18

Según el cuadro 18, la distribución respecto a la optimización de la ruta de recolección de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, todos los encuestados manifestaron que la ruta de recolección no es óptima; puesto que, la ruta del carro recolector no cubre totalmente las calles del distrito quedándose residuos en los contenedores y casas.

Los resultados permiten identificar que el factor social “asocian enfermedades con los impactos por acumulación de residuos” influye en la percepción del sistema de recolección. La influencia del factor social se ve reflejada en la preocupación de los pobladores por enfermarse por lo que consideran importante el sistema de recolección y exigen mejorar el servicio así como optimizar las calles para maximizar su cobertura. Cabe señalar, que el servicio de recolección se realiza por las mañanas de forma diaria, por ende, se incrementa la cobertura porque los beneficiarios se encuentran en su domicilio facilitando la entrega al personal de recolección, por ello el servicio es calificado como regular, lo cual es aceptable.

➤ **Valorización**

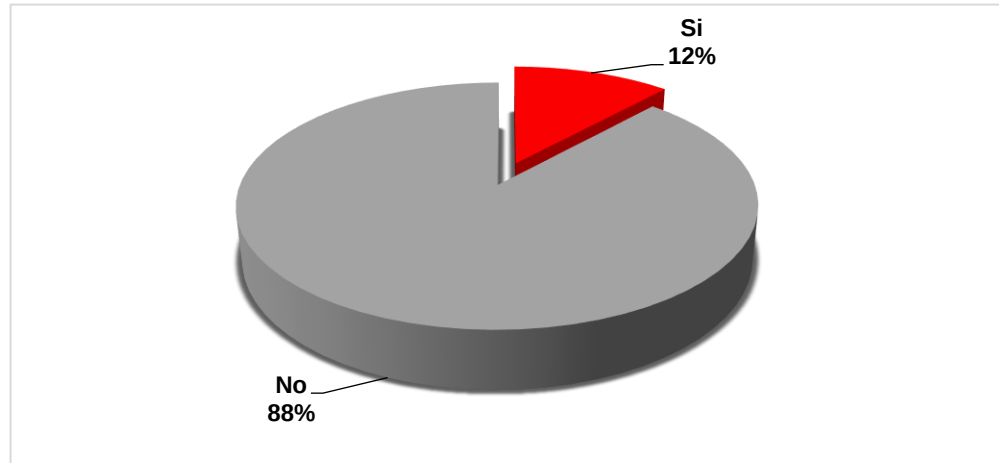
Cuadro 19

Practica el reciclaje

Item	Total N	Total %
Si	10	12
No	75	88
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 19
Practica el reciclaje



Fuente: Cuadro 19

Según el cuadro 19, la distribución de la población que practica el reciclaje en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 75 (88%) encuestados en ninguna oportunidad ha reciclado y solo 10 (12%) encuestados realizó esta actividad; es decir, parte importante de la población desconocen las técnicas de reaprovechamiento de los residuos inorgánicos.

En la valorización de los residuos sólidos en el distrito de Requena el factor social que influye es “conciencia ambiental limitada”; mientras, el factor cultural influyente es bajo nivel cultural. La influencia del factor conciencia ambiental limitada se ve reflejada en el desconocimiento de la técnica del reciclaje como método de reaprovechamiento de residuos inorgánicos.; la influencia del factor bajo nivel cultural se ve reflejada en la ínfima priorización del reciclaje frente a la disposición final.

➤ Disposición final

Cuadro 20

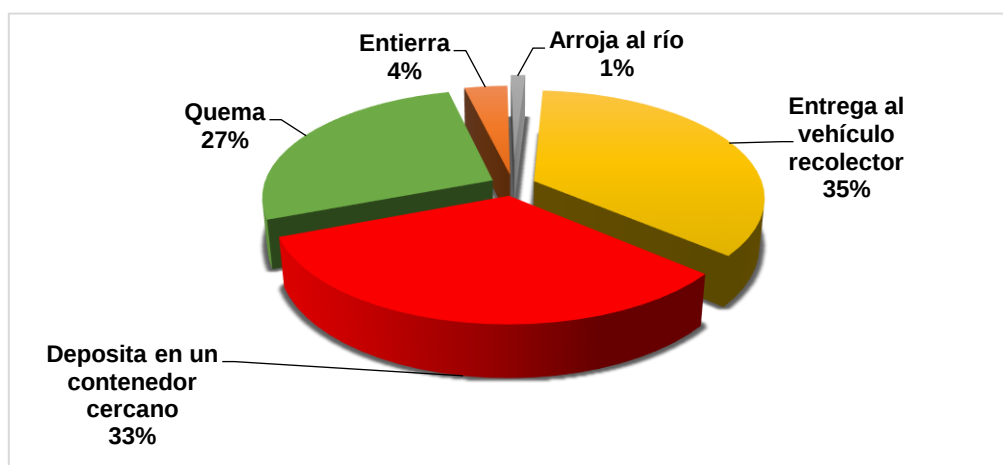
Forma en la que dispone sus residuos sólidos

Item	Total N	Total %
Quema	23	27
Entierra	03	4
Arroja al río	01	1
Entrega al vehículo recolector	30	35
Deposita en un contenedor cercano	28	33
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico N° 20

Forma en la que dispone sus residuos sólidos



Fuente: Cuadro 20

Según el cuadro 20, la distribución de las formas de disposición final de los residuos sólidos producidos en las viviendas del distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 30 (35%) encuestados entregan sus residuos generados en su vivienda al vehículo recolector y 28 (33%) encuestados depositan sus residuos

generados en su vivienda en un contenedor cercano; puesto que, el servicio de recolección se realiza en las mañanas y se incrementa la cobertura porque los beneficiarios se encuentran en su domicilio facilitando la entrega al personal de recolección.

Cuadro 21

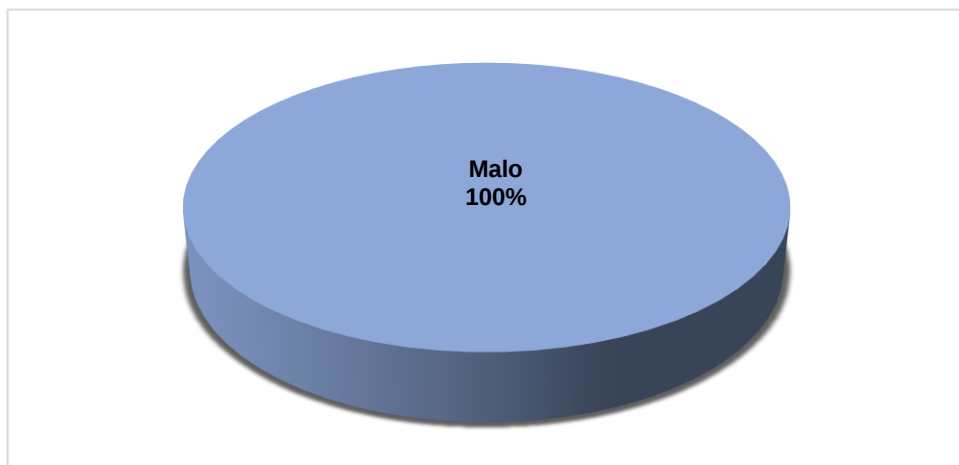
Situación actual de la disposición final

Item	Total N	Total %
Malo	85	100
Regular	00	0
Bueno	00	0
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 21

Situación actual de la disposición final



Fuente: Cuadro 21

Según el cuadro 21 la distribución de la situación de la disposición final de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, todos coinciden que la situación actual de la disposición final de residuos sólidos

municipales el distrito de Requena es mala porque los residuos son desechados en un botadero.

Cuadro 22

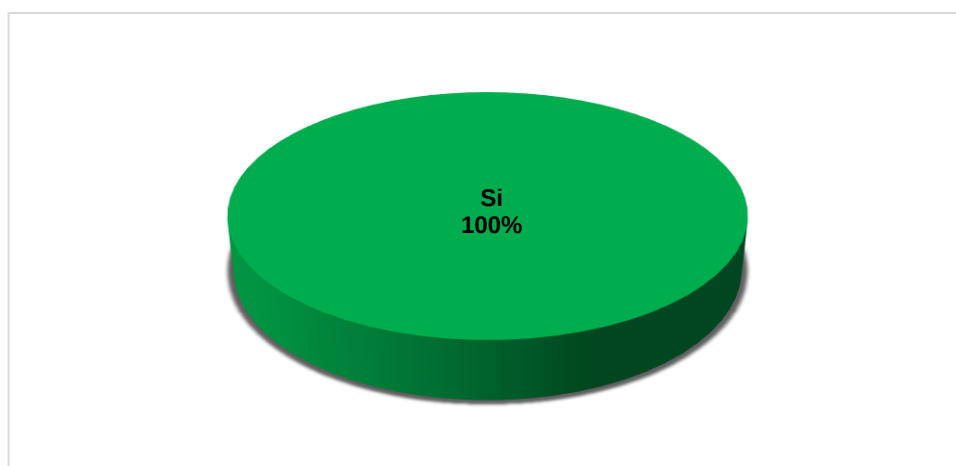
Posición respecto a la prohibición de sitios de disposición final clandestina

Item	Total N	Total %
No	00	0
Si	85	100
Total	85	100

Fuente: Encuesta

Gráfico 22

Posición respecto a la prohibición de sitios de disposición final clandestina



Fuente: Cuadro 22

Según el cuadro 22, la distribución de la posición de la población respecto a la prohibición de sitios de disposición final clandestina en el distrito de Requena, es el siguiente:

- Del total de 85 (100%) encuestados, 85 (100%) encuestados coinciden en prohibir los sitios de disposición final

clandestina en el distrito de Requena porque existen puntos críticos que causan olores fétidos; atraen roedores, carroñeros, perros y alteran el bienestar público.

En cuanto al sistema de disposición final, los resultados permiten identificar que el sistema es inadecuado, los factores sociales que influyen en este sistema es el factor “imitan comportamientos” porque la población no actúa al observar una inadecuada disposición de residuos sólidos aduciendo que toman la misma actitud de los vecinos, hecho que incrementa la problemática ambiental.

5.4. Evaluación de los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018

Luego de la identificación de los factores sociales y culturales que influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales en el distrito de Requena se obtuvo factores que influyen positiva y negativamente en el manejo de los residuos sólidos, los cuales se califican a continuación:

5.4.1. Factores socioculturales que influyen positivamente en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.

- Asocian enfermedades con los impactos por acumulación de residuos sólidos

Los resultados permiten calificar los factores socioculturales “impactos por acumulación de residuos” como influyentes positivos en la percepción sobre el sistema de recolección; puesto que, se evidencia la preocupación de la población por enfermarse por lo que consideran importante el sistema de recolección y exigen mejorar el servicio así como optimizar las calles para maximizar su cobertura.

5.4.2. Factores socioculturales que influyen negativamente en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018

- Participación limitada

Los factores socioculturales “participación limitada” influyen negativamente en el sistema de segregación; puesto que, se percibe que la población asigna responsabilidad a la administración municipal en esta etapa del manejo de residuos sólidos municipales, justificando así su limitada participación ciudadana.

- Conciencia ambiental limitada

De acuerdo a los resultados, los factores socioculturales “conciencia ambiental limitada” influyen negativamente en el sistema de segregación y valorización; puesto que, la población del distrito de Requena evidencia desconocimiento de las técnicas de segregación en la fuente como método de minimización de residuos sólidos; así mismo, se percibe desconocimiento de la técnica del reciclaje como método de reaprovechamiento de residuos inorgánicos.

- Imitan comportamiento

Los resultados permiten evaluar el factor sociocultural “imitan comportamientos” como influyentes negativos en el sistema de disposición final porque la población no actúa al observar una inadecuada disposición de residuos sólidos aduciendo que toman la misma actitud de los vecinos, hecho que incrementa la problemática ambiental.

- Inadecuadas prácticas de higiene

Respecto al factor sociocultural “inadecuadas prácticas de higiene” se califica como influyente negativo en el servicio de servicio de barrido y limpieza de espacios públicos; la razón, presencia de inservibles en los espacios destinados para el cultivo con máquinas cultivadoras.

- Falta compromiso con el cuidado del ambiente

Respecto al factor sociocultural “falta compromiso con el cuidado del ambiente” se califica como influyente negativo en el servicio de servicio de barrido y limpieza pública; la razón, ínfimo involucramiento en campañas alusivas al mantenimiento de espacios públicos.

- Bajo nivel cultural

Respecto al factor sociocultural “bajo nivel cultural” se califica como influyen negativo en el servicio de servicio de barrido y limpieza de espacios públicos; la razón, actitudes ajenas al mantenimiento de un ambiente limpio y ordenado.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

El presente trabajo coincide con **Guerrero, L y Murillo, W (8)** al demostrar que la población no actúa al observar una inadecuada disposición de los residuos sólidos aduciendo que toman la misma actitud de los vecinos; el factor social, imitan comportamientos. El factor influye en el sistema de disposición final; después de la evaluación, el factor sociocultural “imitan comportamientos” influye negativamente en la disposición de residuos lo que incrementa la problemática ambiental. Por otra parte, en nuestra investigación se logró un porcentaje mayor, 65% de aceptación superior al reportado por **Guerrero, L y Murillo, W (8)** de 62,25% probablemente se debe a que se empleó una técnica de recolección de datos (encuesta) dirigida a una muestra poblacional de 85 individuos mientras que los citados autores usaron dos técnicas (encuesta y observación directa) dirigida a una muestra poblacional de 196 individuos.

De acuerdo a los resultados obtenidos, de 85 (100%) encuestados, 70 (82%) encuestados sostienen que los responsables del manejo de los residuos sólidos es la administración municipal; el factor social, participación limitada. Los resultados coinciden con la afirmación de **Rojas, R.(6)** quien señala que la población asigna responsabilidad a la administración municipal en las diferentes etapas del manejo persistiendo una participación limitada con baja capacidad de desarrollar concertación para beneficiar a la mayoría.

De 85 (100%) encuestados, ninguno separó sus residuos, luego de la evaluación, el factor sociocultural “participación limitada” influyen negativamente en la segregación de residuos sólidos. Por su parte,

Campos, R y Camacho, M (12) reportan que de 100 encuestados, a 50 encuestados le urgen conocimientos para segregar. En este sentido, coincidimos con los citados autores; luego de la evaluación el factor sociocultural “conciencia ambiental limitada”, influye negativamente en la segregación de residuos sólidos; puesto que, la población del distrito de Requena evidencia desconocimiento de las técnicas de segregación en la fuente como método de minimización de residuos sólidos a pesar que se instauró el programa de segregación en la fuente. Mientras **Luna, G** (10) reporta que del 100% de encuestados, 26% de encuestados en Barcelona participa de la separación de los residuos sólidos en casa ya que existe un sistema de recolección selectiva que fortalece la conducta. Por lo que se evidencia que el manejo de los residuos sólidos depende del compromiso ciudadano, educación ambiental y organización social, en tal sentido, coincidimos plenamente con **Pichardo, I** (13) quien menciona que los problemas que se originan respecto a los residuos sólidos se aliviarían sustantivamente si la población tuviera acceso a una educación profunda sobre el tema de la naturaleza, del ambiente y del desarrollo sostenible.

Guevara et al. (7) Aplicaron encuestas a una muestra de 50 individuos para recopilar información sobre el inadecuado manejo de los residuos sólidos, entre los resultados obtenidos, el 88% de los encuestados opinan que son varios los diversos problemas que enfrentan como consecuencia de un inadecuado manejo de los residuos sólidos tales como contaminación del aire, agua y propagación de enfermedades; mientras en la presente tesis, de un total de 85 (100%) encuestados, 64 (68%) encuestados opinan que las enfermedades diarreicas aquejan a la población como consecuencia de un inadecuado manejo de los residuos sólidos, probablemente se deba a que se empleó una encuesta piloto para

corroborar la información reportada por **Guevara et al.**(7) y seguidamente se usó una encuesta definitiva que permitió enriquecer la información. Los resultados se asemejan a lo reportado por **Campos, R y Camacho, M**(12); los autores señalan la existencia de actitudes pro ambientales en la Gestión Integral de Residuos pero manifiestan que no siempre las actitudes son sinónimos de hechos concretos por lo que sugieren un acompañamiento constante por las autoridades competentes para garantizar una acción ambiental positiva.

En relación a las actitudes indiferentes a la conservación se coincide plenamente con lo propuesto por **García, A** (3) en relación a los resultados obtenidos 66,77% y 71% respectivamente no se involucran en actividades vinculados a la conservación; el factor cultural, falta de compromiso con el cuidado del ambiente. El factor influye en el servicio de barrido y limpieza de espacios públicos; después de la evaluación, se califica que el factor sociocultural “falta compromiso con el cuidado del ambiente” influye negativamente en el sistema de barrido y limpieza, el autor antes citado relaciona la problemática no solo al inadecuado manejo de residuos sino a la desinformación y a la falta de concientización; en ese sentido, en el presente trabajo relaciona la problemática con inadecuadas prácticas de higiene y bajo nivel cultural.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente trabajo, de 85 de encuestados (100%), 75 encuestados (88%) no practica el reciclaje; el factor cultural, conciencia ambiental limitada. El factor influye en el sistema de valorización de residuos sólidos; después de la evaluación el factor “conciencia ambiental limitada”, influye negativamente en la valorización, la calificación coincide con la afirmación de **Sánchez, G** (11) quien manifiesta que la adopción del reciclaje o minimización de residuos sólidos es más beneficioso que

el manejo tradicional; probablemente, los resultados se deban al desconocimiento de las técnicas del reciclaje como método de reaprovechamiento de residuos inorgánicos.

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis general que establece que los factores socioculturales si influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el distrito de Requena.

Cabe decir que, para la aplicación del instrumento de recolección de datos se tuvo que validar las encuestas, para lo cual se realizó una encuesta piloto dirigido a veinte viviendas aplicadas en nueve lugares; se considera que, las zonas seleccionadas cubrieron parcialmente la investigación. Posteriormente, se aplicó la encuesta definitiva a 85 viviendas, por lo que el instrumento quedó validado.

6.2. Conclusiones

- En el distrito de Requena se evidencia que los factores socioculturales influyen positiva pero más negativamente en el manejo de los residuos sólidos municipales en el año 2018.
- Los factores sociales; imitan comportamientos, asocian enfermedades con los impactos por acumulación de residuos, participación limitada y conciencia ambiental limitada influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.
- Los factores culturales; inadecuadas prácticas de higiene, falta de compromiso con el cuidado del ambiente y bajo nivel cultural influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales en el distrito de Requena en el año 2018.

6.3. Recomendaciones

- ✓ La Municipalidad Provincial de Requena a través de la Gerencia de Servicios Públicos y Sistema Ambiental GSPySA-MPR ejecutaría estrategias de Educación Ambiental enfocado en el manejo de los residuos sólidos municipales en las Instituciones Educativas así como en los AA.HH y PP.JJ del distrito.

- ✓ La Municipalidad Provincial de Requena a través de la Gerencia de Servicios Públicos y Sistema Ambiental GSPySA-MPR brindaría información oportuna a la población para definir su participación y responsabilidad en los diferentes procesos y operaciones del manejo de los residuos sólidos municipales.

- ✓ La Municipalidad Provincial de Requena a través de la Gerencia de Servicios Públicos y Sistema Ambiental GSPySA-MPR implementaría el Programa de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (EDUCCA-REQUENA) del Ministerio del Ambiente para incrementar el nivel cultural en la población del distrito de Requena.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Inga, S. and Oliva, M. Factores socioeconómicos que influyen en la inadecuada gestión integral de residuos sólidos en el distrito de María. *INDES Revista de Investigación para el Desarrollo Sustentable* [online]. 14 September 2017. Vol. 3, no. 2, p. 77–83. [Accessed 4 November 2018]. DOI 10.25127/indes.20153.211. Available from: <http://200.121.170.221/index.php/INDES/article/view/211>.
2. López, R. Goñas, H. and Sanchez, E. Factores que influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales, Pomacochas, Amazonas. *Revista de Investigación de Agroproducción Sustentable* [online]. 1 May 2018. Vol. 2, no. 1, p. 36–41. [Accessed 1 November 2018]. DOI 10.25127/aps.20181.252. Available from: <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/INDESDOS/article/view/252>
3. García, A. *Actitudes socioculturales en el manejo de residuos sólidos urbanos domiciliarios de la comunidad educativa “ Ciudadela del Occidente”, municipio de Armenia,Quindío.* [online]. Tesis para optar el título de Magister en desarrollo sostenible y medio ambiente. Manizales-Colombia. : Universidad Católica de Manizales, 2010. [Accessed 4 November 2018]. Available from: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1045/Garcia_Buitrago_Alba_Lucia_2010.pdf?sequence=1
4. Rivera, J. and Suárez, A. *Factores socio culturales que influyen en el medio ambiente del distrito de la caleta de carquín 2013* [online]. Tesis para optar el título de Ingeniero Ambiental. Huacho-Perú : Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014. [Accessed 28 May 2018]. Available from: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/76>

5. Municipalidad Distrital de Jazán. *Plan de Manejo de Residuos Sólidos Municipales del Distrito de Jazán, Provincia de Bongará*. 2016.
6. Rojas, R. *Participación Social en la Gestión para el Manejo de los Residuos Sólidos en el Cantón de Los Chiles de Alajuela* [online]. 2009. [Accessed 6 November 2018]. Available from: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic-sr/tfg-l-sr-2009-02.pdf>
7. Guevara, P. Maldonado y C. Vásquez, A. *Manejo de los desechos sólidos en el municipio de Quezaltepeque, Departamento de la Libertad. 2010-2011* [online]. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Ciencias. San Salvador : Universidad de el Salvador, 2013. [Accessed 6 November 2018]. Available from: <http://ri.ues.edu.sv/4402/1/tratamiento%20de%20desechos%20solidos%20en%20quezaltepeque.pdf>
8. Guerrero, L. and Murillo, W. *Factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes como generadores de residuos sólidos: Caso Universidad de Cartagena sede Piedra de Bolívar* [online]. Thesis. Universidad de Cartagena, 2012. [Accessed 19 November 2018]. Available from: <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/1238>
9. Guananga, J. *Factores que influyen en la contaminación ambiental por desechos sólidos en El Corazón, cantón Pangua. Su relación con las políticas públicas, manejo técnico y educación e incidencia en la Calidad de Vida de sus habitantes. El Corazón 2005*. [online]. Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Salud Pública. Ecuador : Universidad de la Cuenca, 2006. [Accessed 6 November 2018]. Available from: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25448/1/GUANANGA%20MANGUI%20JES%C3%9AS%20HUGO.pdf>
10. Luna, G. *Factores involucrados en el manejo de la basura doméstica por parte del ciudadano* [online]. Ph.D. Thesis. Universitat de

Barcelona, 2003. [Accessed 4 September 2019]. Available from: <http://www.tdx.cat/handle/10803/2668>

11. Sánchez, G. *Gestión integral de residuos sólidos urbanos en los municipios de Actopan, San Salvador y el Arenal del estado de Hidalgo* [online]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Centro de Investigaciones Químicas. : ICBI-BD-UAEH, 2007. [Accessed 5 November 2018]. Available from: <http://200.57.56.70:8080/xmlui/handle/231104/82>
12. Campos, R. Y Camacho, M. Factores determinantes para una acción ambiental positiva de la Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIR) en el cantón de Guácimo, Costa Rica. *Tecnología en marcha*. 2014. Vol. 27, no. 4, p. 89–101.
13. Pichardo, I. Responsabilidades municipales en materia ambiental. *Convergencia* [online]. 2009. Vol. 16, no. 49. [Accessed 6 November 2018]. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352009000100012&script=sci_arttext
14. Constitución política del Perú, 1993. [online]. 1993. [Accessed 7 November 2018]. Available from: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/constitucion-politica-del-peru-1993/>
15. Ley General del Ambiente. *SINIA | Sistema Nacional de Información Ambiental* [online]. [Accessed 7 November 2018]. Available from: <http://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-ambiente> La presente Ley N° 28611, aprobada en el año 2005, es la norma ordenadora del marco normativo legal para la gestión
16. Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos-Decreto Legislativo-N° 1278. *Diario Oficial el Peruano* [online]. 2018. [Accessed 8 November 2018]. Available from:

<http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4/>

17. Unchupaico, A. *Gestión Ambiental para Tratamiento de Residuos Sólidos-Plan de Tesis* [online]. Tesis doctoral en ciencias ambientales y desarrollo sostenible. Huancayo- Perú : Universidad Nacional Centro del Perú, 2010. [Accessed 28 May 2018]. Available from: <https://es.scribd.com/document/120021969/Gestion-Ambiental-para-Tratamiento-de-Residuos-Solidos-Plan-de-Tesis>
18. Ministerio del Ambiente-Dirección General de Gestión de Residuos Sólidos. Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. *SINIA | Sistema Nacional de Información Ambiental* [online]. [Accessed 14 January 2020]. Available from: <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-gestion-integral-residuos-solidos-2016-2024>
19. Pineda, J. Cultura Ambiental. *Temas Ambientales, Ecológicos y Sustentables* [online]. [Accessed 20 August 2018]. Available from: <http://www.temasambientales.com/2017/04/cultura-ambiental.html> Conoce lo que es y significa realmente la Cultura Ambiental o el conocimiento del ambiente. Fomento de actitudes ambientales.
20. Foncubierta, Manuel Moguer. Pensares y sentires: Definición de Sociocultural. *Pensares y sentires* [online]. 25 October 2007. [Accessed 20 August 2018]. Available from: <http://mjomog7.blogspot.com/2007/10/definicin-de-sociocultural.html>
21. Ministerio del Ambiente. Política Nacional del Ambiente. *Ministerio del Ambiente* [online]. 2009. [Accessed 7 November 2018]. Available from: <http://www.minam.gob.pe/politica/politica-nacional-del-ambiente/>

22. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Departamento Loreto: población total proyectada y ubicación geográfica de la capital legal, según provincia y distrito, 2015. *INEI Poblacion del 2000-2015* [online]. 2015. [Accessed 29 May 2018]. Available from: <https://proyectos.inei.gob.pe/web/poblacion/>
23. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI). *Total de viviendas título al CDL*. 2018.
24. Municipalidad Provincial de Requena. *Estudio de caracterización de la ciudad de Requena*. 2016.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN EL DISTRITO DE LORETO 2018” REQUENA -

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
General	General	Los factores socioculturales si influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales del distrito de Requena – Loreto 2018.	Factores socioculturales	Factores Sociales	Tipo de investigación
¿De qué manera los factores socioculturales influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales del distrito de Requena, Loreto, 2018?	Evaluar los factores socioculturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018.			1. Reacción frente a su realidad 2. Responsabilidad social 3. Relaciones interpersonales en el vecindario 4. Información ambiental 5. Impacto por acumulación de residuos sólidos	La investigación es descriptiva, porque se describió los hechos tal como se presentaron en la realidad sin alterarlos por intervención del investigador.
Específicos	Objetivos Específicos			Factores culturales	Diseño
¿Qué factores sociales influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de la Requena en el año 2018?	Identificar los factores sociales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018.			6. Valores 7. Valoración de los espacios públicos 8. Hábitos de higiene 9. Cultura fundamentada en la conservación del medio ambiente 10. Comportamientos de prevención	El diseño de la investigación es no experimental, transversal. Es no experimental porque no se hizo manipulación de las variables de estudio. Es transversal porque el análisis de las variables de estudio se realizó en un único momento sin recurrir al análisis de datos a través del tiempo.
¿Qué factores culturales influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de la Requena en el año 2018?	Identificar los factores culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales del distrito de Requena en el año 2018.				Población
					La población de la investigación estuvo constituida por 4 328 jefes de familia, esta cantidad es igual al número de viviendas tituladas de la zona urbana del distrito de Requena.

Manejo de
residuos sólidos
municipales

**Barrido y limpieza de
espacios públicos**

1. Eficiencia del personal

Segregación

2. Segregación en la
fuente

Recolección

3. Frecuencia del manejo
de residuos sólidos.

4. Satisfacción y/o
incomodidad por el
servicio de recolección

5. Importancia del
servicio de limpieza y/o
recolección

6. Optimización de rutas

Valorización

7. Recicla en casa

Disposición

8. Forma en la que
dispone los residuos
sólidos

9. Situación actual de la
disposición final

10. Lugares clandestinos
de disposición final

Muestra

La muestra se determinó utilizando el método de
muestreo irrestricto aleatorio, por lo que este fue:
85 viviendas.

Técnicas de Recolección de datos

- Encuesta

Instrumentos de Recolección de Datos

Se empleó un **cuestionario**, la cual constó de
dos secciones con preguntas cerradas.

-Primera sección: presenta preguntas que
buscan identificar los factores sociales y
culturales que influyen en el manejo de residuos
sólidos municipales.

-Segunda sección: presenta preguntas que nos
ayudaron a identificar y definir el funcionamiento
de las operaciones y procesos correspondiente
al manejo de residuos sólidos municipales.

ANEXO 02. ENCUESTA PILOTO



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERU
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Encuesta de Participación

Datos:

- | | |
|------------------------------------|---|
| - N° de encuesta: | - Edad: |
| - Distrito: Requena | - Sexo: M ☐ F ☐ |
| - Fecha: | - Nivel de estudios: |
| - Tiempo de vivencia en la ciudad: | |

I. Manejo de residuos sólidos

- | | |
|--|---|
| <p>1.1. ¿Qué tipo de recipiente utiliza para almacenar los residuos sólidos?</p> <p>Bolsa ☐</p> <p>Caja de cartón ☐</p> <p>Costal ☐</p> <p>Metal ☐</p> <p>Plástico ☐</p> <p>1.2. ¿Dónde está ubicado el recipiente de almacenamiento de rr. ss?</p> <p>Cocina ☐</p> <p>Cuarto- sala ☐</p> <p>Vereda ☐</p> <p>Huerta ☐</p> <p>1.3. ¿Cuál es el estado del recipiente del almacenamiento de residuos sólidos?</p> <p>Muy malo ☐</p> <p>Malo ☐</p> <p>Regular ☐</p> <p>Bueno ☐</p> <p>Muy bueno ☐</p> <p>1.4. ¿Con que frecuencia realizan la recolección de sus residuos sólidos?</p> <p>1 vez por semana ☐</p> <p>2 veces por semana ☐</p> <p>3 veces a más por semana ☐</p> <p>1.5. ¿En qué horario se realiza la recolección de residuos sólidos?</p> <p>Mañana ☐</p> <p>Tarde ☐</p> <p>Noche ☐</p> | <p>1.6. ¿Cómo califica usted el trabajo (eficiencia) que realizan los personales de recolección de residuos sólidos?</p> <p>Muy malo ☐</p> <p>Malo ☐</p> <p>Regular ☐</p> <p>Bueno ☐</p> <p>Muy bueno ☐</p> <p>1.7. ¿Cree usted que la ruta de recolección de residuos sólidos es óptimo para el vehículo recolector?</p> <p>No ☐</p> <p>Si ☐</p> <p>1.8. ¿Ud. Recoge la basura desparramada de la cuadra donde vive?</p> <p>No ☐</p> <p>Si ☐</p> <p>1.9. ¿Cuál es el vehículo apropiado para el servicio de recolección de residuos sólidos?</p> <p>Moto furgón ☐</p> <p>Camión ☐</p> <p>Volquete ☐</p> <p>Compactador ☐</p> <p>1.10. ¿Cómo califica el estado del vehículo recolector?</p> <p>Muy malo ☐</p> <p>Malo ☐</p> <p>Regular ☐</p> <p>Bueno ☐</p> |
|--|---|

1.11. ¿Cuál es la situación actual de la disposición final de residuos sólidos?

Muy malo ()

Malo ()

Regular ()

Bueno ()

1.12. ¿Está de acuerdo en prohibir los sitios de disposición final clandestina de residuos sólidos (huertas, ríos u otros lugares)?

No ()

Si ()

II. Factores socioculturales

2.1 ¿Sabe Ud. qué son los residuos sólidos?

Si ()

No ()

Exigir que los vendedores los limpien de las calles. ()

Depositarlos en los contenedores municipales. ()

Llevarse los a casa. ()

2.2 ¿Sabe Ud. qué es la segregación?

Si ()

No ()

2.9. ¿Conoce si la municipalidad cuenta con un programa de separación de residuos sólidos?

No ()

Si ()

2.3. ¿Tiene Ud. conocimiento de que los residuos sólidos se pueden reciclar?

Si ()

No ()

2.10. ¿Considera qué es prioridad dentro del plan de trabajo municipal los residuos sólidos?

No ()

Si ()

2.4. ¿Ud. Participa en algún programa de separación de residuos sólidos?

Si ()

No ()

2.5. ¿Ud. recibió capacitación sobre residuos sólidos en los últimos 12 meses?

No ()

Si ()

2.11. ¿Existe voluntad de la municipalidad por mejorar el servicio de recolección de los residuos sólidos?

No ()

Si ()

2.6. ¿Sabe que beneficios brinda el ambiente?

No ()

Si ()

2.12. ¿Se encuentra satisfecho y/o incomodo por el servicio de recolección de residuos sólidos?

No ()

Si ()

2.7. ¿Ud. cómo dispone sus residuos sólidos?

Arroja a la calle ()

Arroja a su huerta ()

Arroja a botadero informal ()

Entrega al vehículo recolector ()

2.8. ¿Qué debe hacerse con los residuos de los productos que consume en la calle?

Arrojarlos en las calles ()

ANEXO 03. ENCUESTA DEFINITIVA



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERU
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Encuesta definitiva para identificar los factores sociales y culturales que influyen en el manejo de residuos sólidos municipales en el Distrito de Requena – Loreto 2018.

Datos:

N° de encuesta:

1. Edad: 18 – 25 () 26 – 35 () 36 – 45 () 46 – 60 () 60 a más ()

2. Sexo: M () F ()

3. Instrucción: Sin instrucción () Primaria completa () Primaria incompleta ()
Secundaria Completa () Secundaria incompleta ()
Técnica () Superior completa () Superior incompleta ()

4. Tiempo de vivencia en la ciudad:

I. Factores sociales y culturales

- | | |
|--|---|
| <p>1.1. Cuándo observas la inadecuada disposición de residuos que realizan las personas de tu calle /avenida ¿qué haces?
Corrijo ()
Enseño ()
Nada, no me importa ()</p> <p>1.2. ¿Quiénes son los responsables del manejo de los residuos sólidos en el distrito de Requena?
Municipalidad ()
Sociedad Civil ()
Ambos ()</p> <p>1.3. ¿La comunidad participa en las campañas de limpieza y/o recolección de residuos sólidos?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()</p> <p>1.4. ¿Sabe Ud. sobre los beneficios que brinda el medio ambiente?
Si ()
No ()</p> <p>1.5. ¿Cuáles son las principales enfermedades que contraen la población por contaminación del ambiente?
Enfermedades diarreicas ()
Enfermedades respiratorias ()
Enfermedades de la piel ()</p> | <p>1.6. ¿Cuál es el grado de respeto entre los integrantes de la comunidad donde vive?
Mucho ()
Poco ()
Nada ()</p> <p>1.7. ¿Qué sentimiento demuestra cuando va por la calle y se encuentra con basura regada?
Desprecio ()
Enojo ()
No le genera sentimientos ()</p> <p>1.8. ¿La población practica hábitos de higiene en beneficio de la ciudad?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()</p> |
|--|---|

1.9. ¿Participas en proyectos en beneficio de la conservación del ambiente?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

1.10. ¿La población demuestra actitudes de prevención contra la contaminación ambiental?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

II. Manejo de residuos sólidos

2.1. ¿Realiza separación de la “basura” en diferentes recipientes/envase/ tacho según sus características (orgánicos: **residuos vegetales y otros alimentos** e inorgánicos: **¿papel, plástico, cartón, etc.)?**

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

2.2. ¿Alguna vez ha reciclado?

Sí ()

No ()

2.3. ¿Con qué frecuencia realiza el manejo de sus residuos sólidos?

Diario ()

Interdiario ()

1 vez por semana ()

2.4. ¿Cómo califica usted el trabajo (eficiencia) que realizan el personal de recojo de residuos sólidos?

Malo ()

Regular ()

Bueno ()

2.5. ¿Se encuentra satisfecho por el servicio de recolección de residuos sólidos?

No ()

Sí ()

2.6. ¿Cómo calificas el servicio de recolección de residuos sólidos?

Muy importante ()

Importante ()

Sin importancia ()

2.7. ¿Cree usted que la ruta de recolección de residuos sólidos es óptimo para el vehículo recolector?

No ()

Sí ()

2.8. ¿Cuál es el fin de los residuos sólidos producidos en tu vivienda?

Quema ()

Entierra ()

Al río ()

Entrega al vehículo recolector ()

Deposita en un contenedor cercano ()

2.9. ¿Cuál es la situación actual de la disposición final de residuos sólidos?

Malo ()

Regular ()

Bueno ()

2.10. ¿Está de acuerdo en prohibir los sitios de disposición final clandestina de residuos sólidos (huertas, ríos u otros lugares)?

No ()

Sí ()

ANEXO 4. PANEL FOTOGRÁFICO



Fig. 2. Aplicación de encuestas en el PP.JJ San José



Fig.3. Aplicación de encuestas en la calle Requenillo



Fig. 4. Aplicación de encuestas en la calle San Martin



Fig. 5. Aplicación de encuestas en la calle San Juan



Fig. 6. Aplicación de encuestas en la calle Manaos



Fig. 7. Aplicación de encuestas en el PP.JJ Jerusalén