



“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“NIVEL DE ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO
PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA

AUTOR : BACH. PSIC. JHON PATRICK JHOSEPPY FERNANDEZ RENGIFO

ASESORA : PSIC. MIRTHA ELIZABETH SANDOVAL OVIEDO, MGR.

Región Loreto, Perú

2022

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“NIVEL DE ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO
PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022”**

Del alumno: **JHON PATRICK JHOSEPPY FERNANDEZ RENGIFO**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **15% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 09 de Enero del 2023.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/r1-a
04-2023

Document Information

Analyzed document	UCP_cienciasdelasalud_2022_TSP_JhonFernandez_V1.pdf (D154978127)
Submitted	2023-01-05 19:39:00
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	15%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Científica del Perú / UCP_SALUD_2021_TRABAJODEINVESTIGACION_LETICIAPIZANGO_LUZCHAMORRO_V1.pdf Document UCP_SALUD_2021_TRABAJODEINVESTIGACION_LETICIAPIZANGO_LUZCHAMORRO_V1.pdf (D120044046) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		5
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_cienciasdelasalud_2022_TSP_EstherYahuarcani_V1.pdf Document UCP_cienciasdelasalud_2022_TSP_EstherYahuarcani_V1.pdf (D154978126) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		6
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_CienciasdeSalud_2022_TPS_CrystalGuzmán_V1.pdf Document UCP_CienciasdeSalud_2022_TPS_CrystalGuzmán_V1.pdf (D137692375) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		15
SA	EF_Taller de tesis 2_Tirado Avendano Diana Fiorella Lozano Delgado Yeicy Jhomara..docx Document EF_Taller de tesis 2_Tirado Avendano Diana Fiorella Lozano Delgado Yeicy Jhomara..docx (D120387732)		2
SA	Tallerdetesis2_T2_AlonsoCautiChavez.docx Document Tallerdetesis2_T2_AlonsoCautiChavez.docx (D145453892)		2
SA	INFORME FINAL TFT CARDENAS VERDUGO (1).docx Document INFORME FINAL TFT CARDENAS VERDUGO (1).docx (D127674978)		1
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_PSICOLOGIA_2022_TSP_MilagrosdelPilarMadrid_V1.pdf Document UCP_PSICOLOGIA_2022_TSP_MilagrosdelPilarMadrid_V1.pdf (D142244944) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		1

DEDICATORIA

A mi amada madre, ejemplo de mujer empoderada, abnegada al desarrollo de sus hijos, por su sacrificio para verme realizar mi sueño profesional, por sus consejos y disciplina que me encaminaron a ser un hombre de bien, por su muestra de afecto, cariño y amor en cada etapa de mi vida.

Jhon Patrick Jhoseppy

AGRADECIMIENTO

Por siempre a mi fuente de amor condicional: mi MADRE, por ser ese bello don del cielo en quien confió y me fortalezco día a día, agradecido por siempre con esta maravillosa mujer que me vio nacer, crecer y ahora ser un profesional producto de su dedicación y sacrificio. Gracias MAMÁ. A mis tíos cuyos consejos y orientaciones nunca faltaron para no desmayar en este proceso de formación profesional.

Jhon Patrick Jhoseppy

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con Resolución Decanal N° 1511-2022-UCP-FCS, del 26 de Diciembre del 2022, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

- ↓ Psic. José Alberto Díaz Guerrero Presidente
- ↓ Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros Miembro

Como Asesora: Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo.

En la ciudad de Iquitos, siendo las 12:00 p.m. horas, del día Viernes 10 de Febrero del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de PSICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"NIVEL DE ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022"**.

Presentado por el sustentante: **JHON PATRICK JHOSEPPY FERNANDEZ RENGIFO**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... ASUERTAS SATISFACATORIA

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** UNANIMIDAD **CON NOTA:** 10

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Presidente

Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DENOMINADO: NIVEL DE
ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO
PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022.



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Presidente



Psic. Alfredo Deililio Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Mgr. Mirtha Elizabeth Sandoval Oviedo
Asesora

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pag.
Portada	i
Constancia de originalidad	II
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Hoja de aprobación	VII
Índice de contenido	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
1. Introducción	11
2. Planteamiento del problema	18
3. Objetivos	20
3.1. Objetivo general	20
3.2. Objetivos específicos	20
4. Variable	21
5. Operacionalización de la variable	21
6. Metodología	21
6.1. Tipo de diseño de investigación	21
6.2. Diseño de investigación	21
6.3. Población y muestra	22
6.4. Técnicas e instrumentos	23
6.5. Procesamiento de recolección de datos	25
6.6. Procesamiento y análisis de datos	25
6.7. Aspectos éticos	26
7. Resultados	27
8. Discusión	38
9. Conclusiones	40
10. Recomendaciones	41
11. Referencias bibliográficas	42
Anexos	45
Anexo N° 1: Matriz de consistencia	46
Anexo N° 2: Carta de presentación	48
Anexo N° 3: Carta de aceptación	49
Anexo N° 4: Consentimiento informado	50
Anexo N° 5: Instrumento de estudio	51

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo determinar el nivel de ansiedad en docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. La misma que tuvo como marco metodológico de tipo descriptivo simple de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 30 docentes siendo la muestra de 27 docentes, la técnica empleada fue la psicométrica y el instrumento la Escala de Autovaloración de la Ansiedad de ZUNG – EAA. Los resultados mostraron que los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, el 63,0% no presenta ansiedad, sin embargo, un 33,3% si lo presenta en nivel mínima a moderada y solo un 3,7% lo presenta en niveles de marcada a severa, sin bien es cierto, no hubiere ningún problema en los docentes sin ansiedad, por otro lado, aunque con un mínimo porcentaje del 3,7% si presenta ansiedad de marcada a severa, esto nos indicaría que los docentes presentan procesos somáticos como cansancio y debilidad, palpitaciones rápidas del corazón incluso en estado de reposo, mareos y sanciones de desmayo, sudoraciones excesivas sin causa aparente de la estación generando bochornos todo ello estaría asociado a la sobrevaloración del pensamiento generando excesivas preocupaciones respecto a su futuro e intentando tener el absoluto control de todas las situaciones dentro de sus entorno laboral, familia y social.

Palabras claves: Ansiedad.

Abstract

The objective of this research study was to determine the level of anxiety in teachers who work in a higher pedagogical center in the city of Iquitos, 2022. The same one that had as a methodological framework of a simple descriptive type of non-experimental design, the population was made up of by 30 teachers, the sample being 27 teachers, the technique used was psychometric and the instrument was the ZUNG Anxiety Self-Assessment Scale - EAA. The results showed that the teachers who work in a higher educational center in the city of Iquitos, 63.0% do not present anxiety, however, 33.3% do present it at a minimum to moderate level and only 3.7 % presents it at marked to severe levels, although it is true, there is no problem in the students without anxiety, on the other hand, although with a minimum percentage of 3.7% if they present marked to severe anxiety, this would indicate that teachers present somatic processes such as fatigue and weakness, rapid heart palpitations even in a state of rest, dizziness and fainting sanctions, excessive sweating without apparent cause of the season, generating hot flashes, all of this would be associated with the overvaluation of thought, generating excessive concerns regarding to their future and trying to have absolute control of all situations within their work, family and social environment.

Keywords: Anxiety.

1. Introducción

La Real Academia Española - RAE (2019) “tiene dos acepciones para el vocablo ansiedad, en el primero lo define como un estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo y en el segundo como una angustia asociada a muchas enfermedades” RAE (Como se citó en Calle K, 2020, p.12).

Para Warren (2005) es la “Actitud emotiva o sentimental orientada al futuro y caracterizada por una mezcla o alternativa desagradable de miedo y desesperanza” Warren (como se citó en Silva T. y Guevara Y, 2018, p.29).

Lang (1968) lo define como “una respuesta emocional que da el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazas o peligros” Lang (como se citó en Silva T. y Guevara Y, 2018, p.29).

Según Reyes (2010) considera a la ansiedad como una experiencia emocional y que todos lo hemos experimentado en algún momento, además, refiere que es una experiencia normal (en niveles normales) que permitirá al sujeto conocerse ante deferentes situaciones o circunstancias, su forma de reaccionar y forma de defensa ante lo que considera amenazante, peligros o riesgoso, por lo tanto, se considera un proceso de aprendizaje y desarrollo de la personalidad y fuente de motivación a superar obstáculos, no obstante, los niveles excesivos de ansiedad suele ser nocivo, perturbador que propicia enfermedades. Reyes (Como se citó en Grundi S. 2017, p.13).

Martínez (2015) lo define como una respuesta emocional que forma parte del proceso adaptativo de toda persona puesto que nos ayuda a reaccionar ante situaciones de peligro a fin de salvaguardar

nuestra integridad física o mental. También es una respuesta fisiológica ante o que se considera peligroso o amenazante, activa sistemas como el medular, adrenal e hipotalámico hipofisario. Martínez (Como se citó en Rengifo T, 2017, p.18).

Sin embargo, Spielberger (1975) argumenta que la ansiedad suele ser una experiencia desagradable a causa de estímulos externos considerados por el sujeto como amenazante y que estos a su vez generan una ración fisiológica y conductual. Estas experiencias se basan en la vivencia subjetiva del individuo, interpreta o da una apreciación a la situación generando así una respuesta del sistema nervioso autónomo. Spielberger (Como se citó en Chávez G, 2018, p.20).

Calvo (2015) refiere de la ansiedad como a la “anticipación de una preocupación futura y está más asociada con la tensión muscular y la conducta de evitación” Calvo (Como se citó en Beltrán M, 2020, p. 27). Por lo que el miedo no es más que el reflejo de lucha o huida, se lucha con el peligro o se huye del él, la finalidad última de esto es salvaguardar la integridad del individuo.

Según Astocondor (s.f). las dimensiones del Zung son: afectivo y somático. En cuanto a lo afectivo, se muestran cuadros sintomatológicos como aprehensión, desintegración mental, ansiedad intensa y miedo irracional. Por cuanto, a lo somático, Zung refiere que los cuadros mas comunes son la intranquilidad, palpitaciones, mareos, desmayos, transpiración, parestesias, náuseas y vómitos, frecuencia urinaria, bochornos, insomnio y pesadillas.

Los cuadros sintomatológicos tanto psicológicos y físicos que considera el instrumento de esta investigación, es la siguiente:

Afectiva (psicológicos)

Ansiedad: Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre

Miedo: Me siento atemorizado sin motivo.

Angustia: Me altero o me angustio fácilmente.

Desintegración mental: Siento como si me estuviera deshaciendo en pedazos.

Apreensión: Creo que todo está bien. Que no va a pasar nada malo.

Somáticos

Temblores: Me tiemblan los brazos y piernas.

Molestia y Dolores Corporales: Sufro dolores de cabeza, del cuello y de la espalda.

Tendencia a la Fatiga, debilidad: Me siento débil y me canso fácilmente.

Inquietud: Me siento tranquilo y me es fácil quedarme quieto.

Palpitaciones: Siento que el corazón me late a prisa.

Vértigo: Sufro mareos.

Desmayos: Me desmayo o siento que voy a desmayarme.

Disnea: Puedo respirar fácilmente.

Parestesias: Se me duermen y arquean los dedos de las manos y de los pies.

Náuseas y vómitos: Sufro dolores de estómago o indigestión.

Micción frecuente: Tengo que orinar con mucha frecuencia.

Sudoración: Generalmente tengo las manos secas y calientes.

Rubor Facial: La cara se me pone caliente y roja.

Insomnio: Me duermo fácilmente y descanso bien por la noche.

Pesadillas: Tengo pesadillas

Antecedentes de estudios internacionales

Caballero A. (2020) en Villavicencio – Colombia, en su investigación titulada “Ansiedad y Resiliencia en docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio”, que tuvo como finalidad reconocer la relación entre la Ansiedad y la Resiliencia en los docentes de la Universidad Santo tomas (USTA), Villavicencio. En cuanto a la metodología, la investigación fue de corte cuantitativo de tipo transaccional, no experimental y descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 17 docentes siendo la muestra la misma cantidad, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de datos socio demográficos, la Escala Auto aplicada de Ansiedad de Zung y La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados fueron: el 47.1% no presentan ansiedad y solo un 5.9% presenta ansiedad marcada a severa. Concluye que los docentes que presentaron nivel alto de ansiedad presentan bajo nivel de resiliencia.

Hidalgo M. (2019) en Milagro – Ecuador, en su investigación titulada “El docente y sus niveles de ansiedad en el desempeño laboral en el Cantón Milagro Provincia de Guayas”, tuvo como objetivo determinar cómo los altos niveles de ansiedad afectan el desempeño laboral de los docentes en la Ciudad de Milagro, Provincia del Guayas”. La metodología empleada fue mixta, no experimental, la población lo conformaron 150 docentes siendo la muestra 30 docentes, la técnica fue la psicométrica y el instrumento el inventario de evaluación de personalidad y evaluación de desempeño 360. Los resultados indican que a altos niveles de ansiedad afectan en el desempeño laboral. Concluye: a mayor ansiedad, menor desempeño laboral en el docente.

Antecedentes de estudios nacionales

Vila Y. (2021) en Lima – Perú, en su investigación titulada “Nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la Universidad Norbert Wiener - 2020”, que tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, en cuanto a la metodología fue observacional y descriptivo de diseño transversal, la población estuvo conformada por 61 docentes siendo la muestra 58 docentes, la técnica fue la observación y el instrumento el cuestionario. Los resultados fueron que el 95% no presentaron ansiedad, el 3% presentaron ansiedad leve, solo el 2% ansiedad moderada. Concluye que el nivel de ansiedad en docentes durante la semana de exámenes finales es relativamente leve.

Cayllahua L. y Ccayavilca G. (2021) en Arequipa – Perú, en su tesis titulada "Ansiedad y desempeño laboral en docentes del centro preuniversitario durante la pandemia de covid-19 en la Ciudad de Arequipa 2020". Tuvo como objetivo determinar la relación entre Ansiedad y Desempeño Laboral en los docentes del Centro preuniversitario durante la pandemia del Covid-19 en la ciudad de Arequipa. El marco metodológico estuvo orientado a un estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 217 trabajadores siendo la muestra 112 docentes. La técnica fue la psicométrica y el instrumento el Cuestionario de Desempeño laboral y el Inventario de Ansiedad de Beck. Los resultados indican que si existe una relación estadísticamente significativa ($\chi^2 = 0.00$; $p < 0.05$) entre ansiedad y desempeño laboral. Al evaluar el nivel de ansiedad, un 37.5% no presenta ansiedad, seguido de un 36.6% en un nivel leve, un 17.9 % en un nivel moderado y un 8.0 % restante en un nivel grave.

Berrocal K. y Gavilan B. (2021) en Arequipa – Perú, en su tesis titulada “Personalidad, niveles de ansiedad y calidad de sueño en docentes de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Ica durante la pandemia del COVID- 19”. Tuvo por objetivo determinar la relación entre personalidad, niveles de ansiedad y calidad de sueño en docentes. Investigación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, no experimental transversal. La población estuvo conformada por 62 docentes siendo la muestra fue de 40 docentes, la técnica fue la encuesta y los instrumentos el Cuestionario Revisado de Personalidad de Eysenck (EPQR), Inventario de ansiedad de Beck (BAI) y Cuestionario de Pittsburg (PSQI). Los resultados en cuanto a los niveles de ansiedad de los docentes fueron: la mayoría de los docentes con 55% tendrían algún nivel de ansiedad de los cuales el 20% leve, 17.5% moderada, 17.5% moderada-grave; sin embargo, el 45% no presenta ansiedad. Por estos resultados, los docentes podrían presentar síntomas emocionales/cognitivos, conductuales, somáticos/fisiológicos.

Calle K. (2020) en Chiclayo – Perú, en su Tesis titulada “Ansiedad generalizada en docentes de una Institución Educativa Publica de Chiclayo, 2020”, tuvo como objetivo describir el nivel de ansiedad generalizada de los docentes de una Institución Educativa Publica de Chiclayo, 2020, la metodología adoptada fue mediante un estudio observacional, trasversal y descriptivo, la población estuvo conformada por todos los docentes de la institución educativa San José, siendo la muestra de 71 docentes, la técnica fue la psicométrica y el instrumento usado fue la Escala para el trastorno de la ansiedad generalizada (GAD - 7), el resultado de la investigación fue que el 55,5% de los docentes presentan ansiedad generalizada leve.

Calderón H. (2020) en Tarapoto – Perú, en su investigación titulada “Estilos de afrontamiento al estrés y ansiedad en docentes de la Región San Martín, durante la pandemia COVID-19”. Tuvo por objetivo determinar si existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés y la ansiedad. La metodología fue correlacional no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 300 docentes, la técnica fue la encuesta y los instrumentos la Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) y el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento de Cover (COPE). Los resultados respecto a la variable ansiedad fueron: no hay ansiedad presente en los docentes. Existe relación significativa inversa, entre la variable de estilos de afrontamiento al estrés y la variable ansiedad, lo que significa que cuanto mejor se aplique los estilos de afrontamiento menor será el nivel de ansiedad.

Talledo E. (2019) en Tacna – Perú, en su investigación titulada “Nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del Cercado de Tacna, 2019”, El trabajo de investigación tuvo como objetivo medir el nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019. La metodología estuvo enmarcada en la observacional, trasversal, y relacional. La población fue de 503 docentes siendo la muestra 218 maestros. La técnica fue la psicométrica y los instrumento el Test de Bar-On, Cuestionario de Habilidades sociales y el Test de Hamilton. Los resultados fueron en relación a la ansiedad en docentes: El 91.7% de los docentes se encuentran sin ansiedad.

Antecedentes de estudios locales

Amasifuén L. y Chamorro D. (2021) en Iquitos – Perú, en su tesis titulada “Factores sociodemográficos y su relación con ansiedad - depresión en trabajadores de una universidad en la ciudad de Iquitos, 2020”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores sociodemográficos y la ansiedad – depresión en los trabajadores de la Oficina General de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, año 2020. La metodología fue con un enfoque cuantitativo y se sostiene en el método de investigación hipotético – deductivo. La población estuvo conformada por 42 trabajadores siendo la muestra la misma cantidad que la población. La técnica fue la psicométrica y encuesta, el instrumento fue la Escala de Autovaloración de la Ansiedad de ZUNG - EAA y Escala de Auto medición de la Depresión de ZUNG - EAMD. Con respecto a la ansiedad, los resultados fueron: el 69% no presento ansiedad y el 31% mostró presencia de ansiedad mínima a moderada.

2. Planteamiento del problema

Los cuadros de ansiedad en los centros de trabajo suelen estar muy frecuentes repercutiendo en la salud mental que condicionan la calidad del desempeño laboral más aun tratándose de docentes de educación superior que tiene que brindar un adecuado proceso de enseñanza a sus educandos, la ansiedad es un problema de salud mental por ello cada 10 de octubre se recuerda como el Día Mundial de la Salud mental a fin de concientizar la problemática latente de las enfermedades mentales y tomar acciones respecto a ello.

En relación a los trastornos de ansiedad, la Organización Mundial de la Salud (2021) informó que alrededor de 260 millones de personas

padecen de trastorno de ansiedad, reportó además el incremento de la angustia en países como China donde los niveles de angustia aumentaron a un 35%, 60% en Irán y 40% en Estados Unidos. Por su lado, Organización Panamericana de la Salud (2021) indica que la ansiedad es la segunda patología psiquiátrica en las Américas, Brasil con un 7.5% ubicándolo en el primer país con tasas altas de ansiedad. En estimaciones globales del 3,8% al 25% en todos los países tiene prevalencia la ansiedad y un 70% de prevalencia en personas con enfermedades crónicas.

El trabajo docente implica desafíos por enfrentar, desafíos que se irán presentando en el ejercicio de su profesión y de las exigencias que esta implica, por los cambios constantes en el aspectos sociopolítico y sociocultural, cambios que les exponen a situaciones que les puede generar niveles de ansiedad.

Según el informe del Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica – Pulso PUCP (2021), concluye que fue afectado el bienestar socioemocional y salud mental de los docentes en el tiempo más álgido de la pandemia, afectación producido por el estrés, ansiedad y depresión, evidencian que el 33.8% de los docentes presentó pérdida del apetito o deseo de comer más, un 40.3% presentó desanimo en actividades favoritas, 47.4% presentó problemas para dormir, estos fueron los datos en relación a docentes mujeres, por cuanto a docentes varones, el 26.9% tuvo dificultad para comunicarse con otros y un 45.2% presentaron perdida de la paciencia en situaciones cotidianas. Asimismo, resaltan que los docentes nombrados presentaron elevados niveles de ansiedad y estrés a diferencia de los contratados.

La Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”, ofrece formación docente en inicial, primaria y secundaria con servicio de calidad, enfatizando el aprendizaje mediante la práctica, investigación e

innovaciones en sus estudiantes futuros docentes. Se ha observado en los docentes que, por el inicio de las clases presenciales y los nuevos horarios de enseñanza pedagógica, han manifestado estar cansados y que presentan dificultades para conciliar el sueño, así como palpitaciones en diferentes partes del cuerpo como también hormigueo en los pies con altas probabilidades de somatización a consecuencia de la sobre carga laboral generando los procesos ansiosos.

Por consiguiente, se torna imperante investigar los niveles de ansiedad en los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”, Iquitos 2022, para poder revertir el problema actual, en tal sentido, se plantea la interrogante de investigación:

¿Cuál es el nivel de ansiedad en docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de ansiedad en docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

3.2. Objetivos específicos

1. Identificar las características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según sexo, edad, tiempo de servicio, modalidad de contrato y nivel de enseñanza.
2. Identificar el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

3. Relacionar las características sociodemográficas con el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

4. Variable

El presente estudio es Univariable: Ansiedad.

5. Operacionalización de la variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Escala de medida	instrumento
Ansiedad	<u>Ansiedad:</u> Lang (1968) lo define como “una respuesta emocional que da el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazas o peligros” Lang (como se citó en Silva T. y Guevara Y, 2018, p.29).	La variable ansiedad se operacionalizará mediante el instrumento de Zung en su dimensiones afectiva y somática	< 45 No hay ansiedad. 45 – 59 Presencia de ansiedad mínima a moderada. 60 – 69 Presencia de ansiedad marcada a severa. ≥ 70 Presencia de ansiedad en grado máximo	Intervalo	Escala de Autovaloración de la Ansiedad de ZUNG – EAA

Fuente: Amasifuen L. y Chamorro D. (2021)

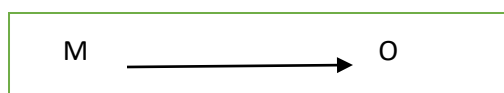
6. Metodología

6.1. Tipo de diseño de investigación

La siguiente investigación es de tipo descriptivo simple.

6.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental.



Donde:

M: Muestra de los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”.

O: Representa la medición de la variable: Ansiedad.

6.3. Población y muestra

Población

Lo conforman 30 docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”.

Muestra

La muestra de la presente investigación está conformada 27 docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”. Según muestreo no probabilístico por conveniencia caracterizado por que el muestreo se realiza sobre el esfuerzo deliberado de tener muestras representativas cumpliendo con el criterio de inclusión y exclusión. Valderrama (2017, p.60).

Criterios de inclusión

- Nacionalidad peruana.
- De sexo femenino y masculino.
- Docentes de educación inicial, primaria y secundaria.
- Todos los docentes que hayan asistido al día de la aplicación del instrumento.
- Todos los docentes que hayan marcado todos los ítems del instrumento.

Criterios de exclusión

- Nacionalidad extranjera.
- Docentes que no sean de educación inicial, primaria y secundaria.
- Todos los docentes que no hayan asistido al día de la aplicación del instrumento.
- Todos los docentes que no hayan marcado todos los ítems del instrumento.

6.4. Técnicas e instrumentos

Técnica

La técnica empleada fue la Psicométrica.

Instrumentos

Se utilizó el instrumento Escala de Autovaloración de la Ansiedad de ZUNG – EAA

Ficha técnica

Título original	Self-Rating Anxiety Scale
Título en español	Escala de Autovaloración de Ansiedad
Autor	William W.K. Zung
Año de publicación	1971
Procedencia	Berlín
Edades de aplicación	Adultos
Tiempo de aplicación	15 minutos aproximadamente
Aspecto de evaluación	Niveles de ansiedad La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65. Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0.66 (Sum, 2015),
Valides	Fiabilidad –Grundi (2017), en su estudio realizó a usuarios de emergencia en un centro de salud del departamento de Iquitos-Perú, dando 0.66 como confiabilidad de la prueba de Zung Ansiedad.
Confiabilidad	

Calificación del instrumento

Para obtener el grado de ansiedad se compara la Escala obtenida con la escala clave para efectuar el recuento, con un valor de 1, 2, 3, 4 en orden variable según si la pregunta está formulada en sentido positivo o negativo. Luego se suman todos los valores parciales. A continuación, se convierte la puntuación total en un índice basado en 100.

ÍNDICE EEA

INTERPRETACIÓN

Menos de 50

Dentro De Lo Normal

50 A 59

Ansiedad Leve

60 A 69

Ansiedad Moderada

70 A Más

Ansiedad Intensa

PUNTUACION	INDICE EAA	PUNTUACION	INDICE EAA	PUNTUACION	INDICE EAA
20	25	40	50	60	75
21	26	41	51	61	76
22	28	42	53	62	78
23	29	43	54	63	79
24	30	44	55	64	80
25	31	45	56	65	81
26	33	46	58	66	83
27	34	47	59	67	84
28	35	48	60	68	85
29	36	49	61	69	86
30	38	50	63	70	88
31	39	51	64	71	89
32	40	52	65	72	90
33	41	53	66	73	91
34	43	54	68	74	92
35	44	55	69	75	94
36	45	56	70	76	95
37	46	57	71	77	96
38	48	58	73	78	98
39	49	59	74	79	99
				80	100

6.5. Procesamiento de recolección de datos

Se presentó una solicitud a la dirección del Pedagógico donde se solicitó se me autorice la aplicación del instrumento a los docentes de estudio, seguido de la aplicación propiamente del instrumento para que luego los resultados sean sistematizados y procesados para su respectivo análisis e interpretación.

6.6. Procesamiento y análisis de datos

La investigación que se desarrolló no tuvo hipótesis y se trabajará estadística descriptiva simple, por lo tanto, el análisis de datos se realizó mediante el software estadístico Statistical Package for Social Sciences - SPSS v22, de acuerdo al siguiente procedimiento:

- ***Elaboración de base de datos:*** Se elaboró una vista de variables y una vista de datos para contar y organizar las respuestas dadas por los informantes y proceder a realizar las respectivas agrupaciones y recodificaciones.
- ***Tabulación:*** Se procedió a elaborar tablas de distribución de frecuencias para organizar las respuestas de los informantes con su respectivo porcentaje, de acuerdo a los objetivos específicos y al objetivo general de investigación.
- ***Análisis estadístico:*** Se calculó las frecuencias.
- ***Interpretación.*** Se explicó el significado de cada uno de los resultados sistematizados en tablas y gráficos.

6.7. Aspectos éticos

Los derechos humanos de las unidades de estudio que conformaron nuestra muestra, fueron respetados y protegidos a través del principio de la libertad por medio de la participación voluntaria de los trabajadores aplicación correcta y adecuada del instrumento, evitando distraer el tiempo que dispone en su trabajo, por otro lado se aplicó el principio de beneficencia mediante el consentimiento informado, de esta manera también se protegió el anonimato ya que los datos fueron procesados en forma agrupada y solo los investigadores tuvieron acceso a los mismos. Así mismo el instrumento fue aplicado en forma individual y se tuvo sumo cuidado de no afectar la salud física y mental de los encuestados.

7. Resultados

Objetivo específico 1

Identificar las características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según sexo, edad, tiempo de servicio, modalidad de contrato y nivel de enseñanza.

Tabla 1

Características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según sexo.

	Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	7	25,9	25,9	25,9
	Femenino	20	74,1	74,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 1 muestra que del total de docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, el 74,1% son de sexo femenino y un 25,9% de sexo masculino.

Tabla 2

Características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según edad.

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	20 a 29 años	1	3,7	3,7	3,7
	30 a 39 años	8	29,6	29,6	33,3
	40 a 49 años	6	22,2	22,2	55,6
	50 a 59 años	9	33,3	33,3	88,9
	60 a 69 años	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 2 muestra que el 33,3% de los docentes tenían entre 50 a 59 años, un 29,6% de 30 a 39 años, 22,2% de 40 a 49 años, 11,1% de 60 a 69 años y solo un 3,7% de 20 a 29 años.

Tabla 3

Características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según tiempo de servicio.

Tiempo de servicio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<1 año	3	11,1	11,1	11,1
1 año	1	3,7	3,7	14,8
2 a 5 años	5	18,5	18,5	33,3
Válido 6 a 10 años	4	14,8	14,8	48,1
>10 años	14	51,9	51,9	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 3 muestra que el 51,9% de los docentes cuentan con un tiempo de servicio mayor a 10 años, 18,5% de 2 a 5 años, 14,8% de 6 a 10 años, 11,1% menor de un año y solo un 3,7% un año como tiempo de servicio.

Tabla 4

Características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según modalidad de contrato.

Modalidad de contrato		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nombrado	10	37,0	37,0	37,0
	Contratado	17	63,0	63,0	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 4 muestra que el 63,0% de docentes se encuentran laborando en la modalidad de contratado y un 37,0% se encuentran nombrados.

Tabla 5

Características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de enseñanza.

Nivel de enseñanza		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inicial	10	37,0	37,0	37,0
	Primaria	5	18,5	18,5	55,6
	Secundaria	12	44,4	44,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 5 muestra que el 44,4% de los docentes enseñan en nivel secundario, 37,0% en el nivel inicial y solo el 18,5% en el nivel primaria.

Objetivo específico 2

Identificar el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

Tabla 6

Frecuencia del nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

	Nivel de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sin ansiedad	17	63,0	63,0	63,0
	Mínima a moderada	9	33,3	33,3	96,3
	Marcada a severa	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 6 muestra que los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, el 63,0% no presenta ansiedad, sin embargo, un 33,3% si lo presenta en nivel mínima a moderada, esto no indicaría que los docentes en ocasiones se sienten débil con sensación de cansancio, lo que les genera cierta dificultad para conciliar el sueño, se sienten nerviosos más de lo acostumbrado. Por otro lado, el 3,7% lo presenta en niveles de marcada a severa, esto significa que hay docentes que experimentan sentimientos como si fueran a reventar y partirse en pedazos, a si como dolores de cabeza, cuello y cintura y que en ocasiones siente sensación de desmayo sin razón aparente.

Objetivo específico 3

Relacionar las características sociodemográficas con el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.

Tabla 7

Sexo de los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de ansiedad.

Sexo		Nivel de Ansiedad			Total
		Sin ansiedad	Mínima a moderada	Marcada a severa	
Masculino	Recuento	5	2	0	7
	% del total	18,5%	7,4%	0,0%	25,9%
Femenino	Recuento	12	7	1	20
	% del total	44,4%	25,9%	3,7%	74,1%
Total	Recuento	17	9	1	27
	% del total	63,0%	33,3%	3,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 7 se muestra que del 74,1% de los docentes de sexo femenino, un 44,4% no presenta ansiedad, 25,9% si lo presenta de mínima a moderada y solo un 3,7% presentan ansiedad de marcada a severa. Por cuanto al sexo masculino representado por el 25,9%, el 18,5% no presentaron ansiedad y solo el 7,4% si presenta ansiedad de mínima a moderada.

Tabla 8

Edad de los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de ansiedad.

Edad		Nivel de Ansiedad			Total
		Sin ansiedad	Mínima a moderada	Marcada a severa	
20 a 29 años	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%
30 a 39 años	Recuento	4	3	1	8
	% del total	14,8%	11,1%	3,7%	29,6%
40 a 49 años	Recuento	4	2	0	6
	% del total	14,8%	7,4%	0,0%	22,2%
50 a 59 años	Recuento	7	2	0	9
	% del total	25,9%	7,4%	0,0%	33,3%
60 a 69 años	Recuento	2	1	0	3
	% del total	7,4%	3,7%	0,0%	11,1%
Total	Recuento	17	9	1	27
	% del total	63,0%	33,3%	3,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 8 muestra que el 33,3% de los docentes de un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, comprenden edades entre 50 a 59 años, de los cuales, el 25,9% no presenta ansiedad y solo el 7,4% si lo presenta en niveles entre mínima a moderada.

Tabla 9

Tiempo de servicio de los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de ansiedad.

Tiempo de servicio		Nivel de Ansiedad			Total
		Sin ansiedad	Mínima a moderada	Marcada a severa	
<1 año	Recuento	2	1	0	3
	% del total	7,4%	3,7%	0,0%	11,1%
1 año	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%
2 a 5 años	Recuento	4	1	0	5
	% del total	14,8%	3,7%	0,0%	18,5%
6 a 10 años	Recuento	3	1	0	4
	% del total	11,1%	3,7%	0,0%	14,8%
>10 años	Recuento	8	5	1	14
	% del total	29,6%	18,5%	3,7%	51,9%
Total	Recuento	17	9	1	27
	% del total	63,0%	33,3%	3,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 9 muestra que el 51,9% de los docentes cuenta con más de 10 años de servicio, de los cuales, el 29,6% no presenta ansiedad, un 18,5% lo presenta en nivel mínimo o moderado y solo el 3,7% tiene niveles marcado a severo.

Tabla 10

Modalidad de contrato de los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de ansiedad.

Modalidad de Contrato		Nivel de Ansiedad			Total
		Sin ansiedad	Mínima a moderada	Marcada a severa	
Nombrado	Recuento	7	3	0	10
	% del total	25,9%	11,1%	0,0%	37,0%
Contratado	Recuento	10	6	1	17
	% del total	37,0%	22,2%	3,7%	63,0%
Total	Recuento	17	9	1	27
	% del total	63,0%	33,3%	3,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 10 muestra que el 63,0% de los docentes son contratados, de los cuales, el 37,0% no presenta ansiedad, 22,2% presenta ansiedad de mínima a moderada y solo el 3,7% presenta niveles de marcada a severa. En cuanto al 37,0% de los docentes nombrados, un 25,9% no presenta ansiedad y solo un 11,1% presenta ansiedad de mínima a moderada.

Tabla 11

Nivel de enseñanza de los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según nivel de ansiedad.

Nivel de Enseñanza		Nivel de Ansiedad			Total
		Sin ansiedad	Mínima a moderada	Marcada a severa	
Inicial	Recuento	6	3	1	10
	% del total	22,2%	11,1%	3,7%	37,0%
Primaria	Recuento	3	2	0	5
	% del total	11,1%	7,4%	0,0%	18,5%
Secundaria	Recuento	8	4	0	12
	% del total	29,6%	14,8%	0,0%	44,4%
Total	Recuento	17	9	1	27
	% del total	63,0%	33,3%	3,7%	100,0%

Fuente: base de datos.

Nota: la tabla 11 se muestra que el 44,4% de los docentes enseñan en nivel secundaria, de los cuales, un 29,6% no presenta ansiedad, el 14,8% si lo presenta a nivel mínimo a moderado.

8. Discusión

Los resultados de la presente investigación demuestran que el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022, se halló que el 63,0% no presenta ansiedad, un 33,3% si lo presenta en nivel mínima a moderada y solo un 3,7% lo presenta en niveles de marcada a severa, similar resultado con lo hallado por Caballero A. (2020) donde el 47.1% no presentan ansiedad y solo un 5.9% presenta ansiedad marcada a severa, se asemeja con los resultados de Vila Y. (2021) encontrando que el 95% no presentaron ansiedad, el 3% presentaron ansiedad leve, solo el 2% ansiedad moderada, se complementa con los resultados obtenidos por Tello E. (2019) donde el 91.7% de los docentes se encuentran sin ansiedad, coincide con los hallazgos de Amasifuen L. y Chamorro D. (2021) donde el 69% no presento ansiedad y el 31% mostró presencia de ansiedad mínima a moderada.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación discrepan con los hallazgos de Cayllahua L. y Ccayavilca G. (2021) donde un 37.5% no presenta ansiedad, seguido de un 36.6% en un nivel leve, un 17.9 % en un nivel moderado y un 8.0 % restante en un nivel grave, no coinciden con los resultados de Berrocal K. y Gavilan B. (2021) donde la mayoría de los docentes con 55% tendrían algún nivel de ansiedad de los cuales el 20% leve, 17.5% moderada, 17.5% moderada-grave; sin embargo, el 45% no presenta ansiedad, no coincide con los resultados de Calle K. (2020) donde el 55,5% de los docentes presentan ansiedad generalizada leve, semejante discrepancia con los resultados del Beltran M. (2020) donde un 36,8% de trabajadores se puede catalogar como ansiedad grave. Tenemos por resultado que el 36,80% de trabajadores se encuentran en la alternativa de la mayoría de veces, lo que significa que están en un nivel de ansiedad grave; mientras que el 25,90 % de se encuentran en la alternativa de buen número de veces, lo que significa

que tienen una ansiedad moderada; el 19,60 % de responden a la alternativa algunas veces, lo que significa que se encuentran en un nivel de ansiedad leve; el 17,7 % se encuentran en situación positiva de que no tienen ansiedad, la discrepancia se complementa con los resultados de Rodríguez M. (2019) donde un 45,3%, es decir 8 docentes que presentan niveles bajos y medios de ansiedad; también, se observa que el 63,6% que equivale a 21 docentes presentan un nivel alto de ansiedad.

9. Conclusiones

1. En cuanto al nivel de ansiedad, el 63,0% no presenta ansiedad lo que indicaría que los docentes no se sienten nervioso y ansioso que de costumbre con la sensación de que todo está bien y que nada malo puede suceder además que pueden inspirar y expirar fácilmente y que pueden conciliar el sueño con facilidad, por otro lado, el 33,3% de mínima a moderada y, aunque con un mínimo porcentaje del 3,7% si presenta ansiedad de marcada a severa, esto nos indicaría que los docentes presentan procesos somáticos como cansancio y debilidad, palpitaciones rápidas del corazón incluso en estado de reposo, mareos y sanciones de desmayo, sudoraciones excesivas sin causa aparente de la estación generando bochornos todo ello estaría asociado a la sobrevaloración del pensamiento generando excesivas preocupaciones respecto a su futuro e intentando tener el absoluto control de todas las situaciones dentro de sus entorno laboral, familia y social.
2. El nivel de ansiedad según características sociodemográficas: el 74,1% de los docentes de sexo femenino, un 44,4% no presenta ansiedad, 25,9% si lo presenta de mínima a moderada y solo un 3,7% presentan ansiedad de marcada a severa. 33.3% comprenden edades entre 50 a 59 años, de los cuales, el 25,9% no presenta ansiedad y solo el 7,4% si lo presenta en niveles entre mínima a moderada. 51,9% cuanta, con más de 10 años de servicio, de los cuales, el 29,6% no presenta ansiedad, un 18,5% lo presenta en nivel mínimo o moderado y solo el 3,7% tiene niveles marcado a severo. El 63,0% son contratados, un 37,0% no presenta ansiedad, 22,2% de mínima a moderada y solo el 3,7% de marcada a severa. el 44,4% de los docentes enseñan en nivel secundaria, un 29,6% no presenta ansiedad, el 14,8% si lo presenta a nivel mínimo a moderado.

10. Recomendaciones

- a)** Establecer como estrategia interna la pausa activa donde los docentes puedan tener unos 5 minutos de actividades y dinámicas a fin de gestionar adecuadamente las situaciones estresantes inherentes a la labor docente.

- b)** Planificar programas de intervención psicológica a fin de que los docentes se desarrollen a nivel personal y profesional enfocado en la promoción de la salud mental específicamente en la gestión de las emociones.

- c)** A los docentes que presentan nivel de ansiedad de moderada a severa, se recomienda los ejercicios de respiración consciente, gestión del tiempo en cuanto a la planificación y organización de sus actividades, la práctica de actividades deportivas o lúdicas en espacios abiertos.

11. Referencias bibliográficas

- Amasifuén L. y Chamorro D. (2021) Factores sociodemográficos y su relación con ansiedad - depresión en trabajadores de una universidad en la ciudad de Iquitos, 2020. Tesis de pregrado por la Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.
- Astocondor (s.f.). Manual de la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung.
- Beltrán M. (2020) Los efectos de la ansiedad de los trabajadores para determinar un adecuado clima institucional en la UGEL – Melgar en el año 2019. Tesis de Pregrado por la Universidad Privada Telesup. Lima – Perú.
- Berrocal K. y Gavilan B. (2021). Personalidad, niveles de ansiedad y calidad de sueño en docentes de una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Ica durante la pandemia del Covid-19. Tesis de pregrado por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa – Perú.
- Caballero A. (2020). Ansiedad y resiliencia en docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio. Tesis de posgrado por la Universidad Santo Tomás. Villavicencio – Colombia.
- Calderón H. (2020) Estilos de afrontamiento al estrés y ansiedad en docentes de la Región San Martín, durante la pandemia COVID-19. Tesis de pregrado por la Universidad Peruana Unión. Tarapoto – Perú.
- Calle K. (2020). Ansiedad generalizada en docentes de una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2020. Tesis de pregrado por la Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Chimbote – Perú.
- Calle K. (2020). Ansiedad generalizada en docentes de una Institución Educativa Publica de Chiclayo, 2020. Tesis de Pregrado por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Chimbote – Perú.

- Cayllahua L. y Ccayavilca G. (2021). Ansiedad y desempeño laboral en docentes del centro preuniversitario durante la pandemia de Covid-19 en la ciudad de Arequipa 2020. Tesis de pregrado por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa – Perú.
- Chávez G. (2018). Relación entre estrés y ansiedad estado-rasgo en los futbolistas del club colegio nacional de Iquitos - CNI en el año 2017. Tesis de pregrado por la Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.
- Grundi S. (2017). Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017. Tesis de pregrado por la Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.
- Hidalgo M. (2019). El docente y sus niveles de ansiedad en el desempeño laboral en el Cantón Milagro Provincia del Guayas. Tesis de Pregrado por la Universidad Estatal de Milagro. Milagro – Ecuador.
- Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica – Pulso PUCP (2021). Estudios sobre la salud mental de docentes de educación básica regular de Perú. Recuperado: <https://pulso.pucp.edu.pe/noticias/pulso-pucp-publico-tres-estudios-sobre-la-salud-mental-de-docentes-de-educacion-basica-regular-de-peru>.
- Organización Mundial de la salud (2021). Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones de salud global. Disponible en: WHO/MSD/MER/2017.2.
- Organización Panamericana de la Salud (2021). La carga de los trastornos mentales en la región de las Américas, 2018.
- Rengifo T. (2017). Autoestima y ansiedad en estudiantes ingresantes a ciencias de la salud en una universidad privada. Tesis de pregrado por la Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.

- Silva T. y Guevara Y. (2018). Ansiedad en gestantes adolescentes y adultas que acuden a un Centro de Salud en la ciudad de Iquitos - 2017". Tesis de pregrado por la Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.
- Talledo E. (2019) Nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del Cercado de Tacna, 2019. Tesis de pregrado por la Universidad Privada de Tacna. Tacna – Perú.
- Vila Y. (2021). Nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la Universidad Norbert Wiener – 2020. Tesis de pregrado por la Universidad Norbert Wiener. Lima – Perú.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO PEDAGÓGICO SUPERIOR
DE LA CIUDAD DE QUITOS, 2022”

Problema	Objetivos	Variable e Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Metodología
¿Cuál es el nivel de ansiedad en docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022?	<u>Objetivo general</u> Determinar el nivel de ansiedad en docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. <u>Objetivos específicos</u> Identificar las características sociodemográficas en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Según sexo, edad, tiempo de servicio,	AFFECTIVA 1.Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre 2. Me siento atemorizado sin motivo. 3. Me altero o me angustio fácilmente. 4. Siento como si me estuviera deshaciendo en pedazos. 5 Creo que todo está bien .Que no va a pasar nada malo. SOMÁTICOS 6 Me tiemblan los brazos y piernas. 7 Sufro dolores de cabeza, del cuello y de la espalda. 8 Me siento débil y me canso fácilmente.	Técnica La técnica empleada fue la Psicométrica. Instrumentos Se utilizó el instrumento Escala de Autovaloración de la Ansiedad de ZUNG – EAA	Tipo de investigación La siguiente investigación es de tipo descriptivo simple. Diseño de investigación El diseño de investigación es no experimental. Donde: M: Muestra de los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Loreto”. O: Representa la medición de la variable: Ansiedad.

	modalidad de contrato y nivel de enseñanza. Identificar el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022. Relacionar las características sociodemográficas con el nivel de ansiedad en los docentes que laboran en un centro pedagógico superior de la ciudad de Iquitos, 2022.	9 Me siento tranquilo y me es fácil quedarme quieto. 10 Siento que el corazón me late a prisa. 11 Sufro mareos. 12 Me desmayo o siento que voy a desmayarme. 13 Puedo respirar fácilmente. 14 Se me duermen y arquean los dedos de las manos y de los pies. 15 Sufro dolores de estómago o indigestión. 16 Tengo que orinar con mucha frecuencia. 17 Generalmente tengo las manos secas y calientes. 18 La cara se me pone caliente y roja. 19 Me duermo fácilmente y descanso bien por la noche. 20 Tengo pesadillas		
--	--	---	--	--

ANEXO N° 2: CARTA DE PRESENTACIÓN


UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

“ORGANO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“ARGO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

RECEPCIÓN
23 SEP 2022
HORA 8:15 AM
FIRMADO

Iquitos 23 de septiembre de 2022

CARTA N°01-2022-JJFR

Señor(a):
JAHZEEL ALEXIA INGA VELA
Director(a)
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "LORETO"
Ciudad: -

Asunto: Solicito autorización para la aplicación de un instrumento psicológico a los docentes del pedagógico.

Por medio del presente, es grato dirigirme a Usted para saludarle cordialmente y desearte las mejores energías en su gestión, asimismo, mi persona en calidad de Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación que lleva por título **"ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022"**.

Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso y aplicación del instrumento denominado: "Escala de Autovaloración de la Ansiedad De Zung"; a fin de conseguir los datos requeridos. Es importante aclarar que la información que proporcionaran será anónima y tendrá carácter reservado.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación.

Atentamente,


Jhon Pablos Josephy Fernández Rengifo
Bachiller en Psicología
DNI N°70426261

ANEXO N° 3: CARTA DE ACEPTACIÓN

 **Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Loreto"**
Instituto Loreto según Resolución Ministerial N° 027-2021-MINEDU

 **PERU** Ministerio de Educación

"Año del Fortalecimiento de la Gobernanza Nacional"

Iquitos, 23 de setiembre de 2022.

OFICIO N° 00146-2022-GRL-GREL-EESPPL-D

Señor
JHON PATRICK JHOSEPPY FERNÁNDEZ RENGIFO
Bachiller en Psicología
Universidad Científica del Perú
Presenta: -

Asunto: Autorización para aplicación de instrumento psicológico.

Ref: Carta N° 01-2022-JJFR.

Me dirijo a Usted atentamente y, en atención al documento de la referencia manifiesto que, la EESPP "Loreto" a través de la Dirección General, le **AUTORIZA** para que aplique un instrumento psicológico a los docentes de la escuela denominado: "Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung", el mismo que forma parte de su trabajo de investigación titulado: "ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022".

Cabe mencionar que, para la aplicación del instrumento en mención, debe realizar previas coordinaciones con la Mg. Gloria Sonia Sadana Picón – Jefa de Unidad Académica de la EESPP "Loreto".

Sin otro particular quedo de Usted, no sin antes desearle éxitos en el trabajo que viene realizando para la obtención de su título.

Atentamente,

 
Mg. Gloriamaria Ruiz Pardo, Mg.
DIRECTORA GENERAL

C.c. Archivo

Creado: Decreto Supremo N° 64-84-ED Revisado: Decreto Supremo N° 817-2002-ED
A: Las Cañabaz/Arequipa s/n (San Antonio-Iquitos) Telefonos: (065) 24 2575 - (065) 22 4476
E-mail: eeploreto@hotmail.com www.eesploreto.edu.pe

ANEXO N° 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en el estudio de investigación sobre “**ANSIEDAD EN DOCENTES QUE LABORAN EN UN CENTRO PEDAGÓGICO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2022**”.

Yo, _____ identificado con DNI N° _____ que por medio del presente manifiesto:

Que en el estudio de referencia, el que será ejecutado por el investigador, en coordinación con la Dirección del Pedagógico, se administrará a cada uno de los participantes docentes, el instrumento denominado: Escala de Autovaloración de la Ansiedad De Zung, la misma que será tratado como documento confidencial, de uso exclusivo del investigador y destruidos una vez procesados los datos.

Que la información que se derive del estudio será útil para conservar y/o mejorar los conocimientos de los docentes del pedagógico en relación a la gestión de la ansiedad.

Que la información sobre mi persona que se obtenga del estudio es absolutamente confidencial y que no podrá ser entregada a otra persona sin mi expreso consentimiento. La misma, no podrá utilizarse con otros fines ajenos a los objetivos de la investigación.

Que tengo pleno derecho a recibir toda la información que solicite concerniente a mis resultados individuales.

Que mi participación en el estudio es absolutamente voluntaria y que puedo abandonarlo retirando este consentimiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia personal. Habiendo tomado conocimiento de todo lo anterior, consiento en participar voluntariamente en la investigación en mención como parte de la muestra de estudio.

Nombre:

DNI N°

Iquitos.....de.....de 2022

ANEXO N° 5: INSTRUMENTO DE ESTUDIO

Factores Sociodemográficos

MARQUE CON UNA (X) DONDE LE CORRESPONDA

EDAD: _____

SEXO: Masculino () Femenino ()

TIEMPO DE SERVICIO: Menos de un año () Un año () 2 a 5 años () 6 a 10 años ()
Mayor a 10 años ()

MODALIDAD DE CONTRATO: Nombrado () Contratado ()

NIVEL DE ENSEÑANZA: Inicial () Primaria () secundaria ()

Instrucciones: marque con una "X" donde corresponda.

N°	Ítems	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre				
2	Me siento con temor sin razón				
3	Despierto con facilidad o siento pánico				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas				
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura				
8	Me siento débil y me canso fácilmente				
9	Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
11	Sufro de mareos				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión				
16	Orino con mucha frecuencia				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes				
18	Siento bochornos				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche				
20	Tengo pesadillas				

¡Gracias por su participación!