



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN
NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 8 AÑOS DE LA CPR EL VARILLAL,
SAN JUAN. 2022.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA : BACH. PSIC. LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS

ASESOR : PSIC. JUAN ALFONSO MENDEZ DEL AGUILA MGR

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERÚ

2023

“Año de la Unidad, la paz y el desarrollo”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

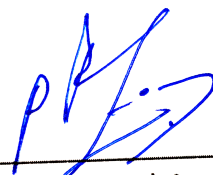
La Tesis titulada:

“RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 8 AÑOS DE LA CPR EL VARILLAL, SAN JUAN 2022”

De la alumna: **LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **9% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 11 de Abril del 2023.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a
135-2023



Document Information

Analyzed document	UCP_Sicologia_2022_Tesis_Lucialsuiza_V1.pdf (D163657778)
Submitted	2023-04-11 18:12:00
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	9%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Científica del Perú / UCP_CCSALUD_2022_TESIS_LILIANAMOZOMBITE_DREYSINORONHA_V1.pdf		
	Document UCP_CCSALUD_2022_TESIS_LILIANAMOZOMBITE_DREYSINORONHA_V1.pdf (D146812841) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		14
SA	2A_BENITES_CASTRO_MARIA_ESTHER_MAESTRIA_2019.docx		5
	Document 2A_BENITES_CASTRO_MARIA_ESTHER_MAESTRIA_2019.docx (D54761776)		
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_SALUD_2022_TSP_ALEXISVARGAS_V1.pdf		
	Document UCP_SALUD_2022_TSP_ALEXISVARGAS_V1.pdf (D145048911) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		1
SA	10_Sanchez y Villanueva_TT2_169_T2.docx		3
	Document 10_Sanchez y Villanueva_TT2_169_T2.docx (D114817552)		
W	URL: https://docplayer.es/88669413-Universidad-nacional-de-san-agustin-de-arequipa-escuela-de-pos-g... Fetched: 2019-10-02 07:49:25		7
SA	Proyecto de Tesis - Segovia Perez y Trujillo Hurtado (2).pdf		10
	Document Proyecto de Tesis - Segovia Perez y Trujillo Hurtado (2).pdf (D32450918)		
SA	1A_ESPINOZA_MAMANI_LUCERO_GERALDINE_TITULO_PROFESIONAL_2022.docx		1
	Document 1A_ESPINOZA_MAMANI_LUCERO_GERALDINE_TITULO_PROFESIONAL_2022.docx (D147632882)		
SA	T2 G9 03.docx		1
	Document T2 G9 03.docx (D105310048)		
SA	G3 TF 04.docx		1
	Document G3 TF 04.docx (D110524881)		
SA	TESIS KAROLAY FLORES.docx		1
	Document TESIS KAROLAY FLORES.docx (D143230593)		

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 138-2022-UCP-FCS, del 15 de febrero del 2022**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

 Psic. Elizabeth Guillen Galdós	Presidente
 Psic. Otto Perea Torres	Miembro
 Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros	Miembro

Como Asesor: **Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 02:00 p.m. horas, del día miércoles 21 de junio del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa de SICOLOGÍA, de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la tesis: **"RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 8 AÑOS DE LA CPR EL VARILLAL. SAN JUAN. 2022.**

Presentado por la sustentante: **LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

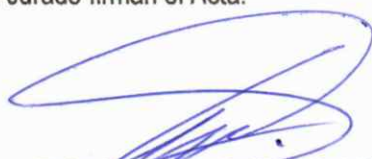
Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *Absueltas Satisfactoriamente*

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR *Unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Otto Perea Torres
Miembro



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 8 AÑOS DE LA CPR EL VARILLAL. SAN JUAN. 2022.



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Presidente



Psic. Otto Perea Torres
Miembro



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Asesor

DEDICATORIA

Dedicado con mucha honra y amor a Angela de Jesús Ramos Galindo, por sus años dedicados a la educación inicial de Loreto, por su vocación de servicio, por su entrega desinteresada a la contribución de una educación con amor y respeto a todas las creaciones de Dios.

Gracias mami por forjar valentía en mi historia, por ser el movimiento hacia adelante, por ser mi refugio en situaciones tediosas, por ser mi Maestra de Inicial durante esos tres años, etapa que atesoro hasta el día de hoy , por la promesa que decretamos juntas : en que “todo lo que empiezas debes terminarlo” y todo lo que hagas debes hacerlo con amor “.

Ya no estás físicamente desde el 2016, pero tu base, tus palabras, tus enseñanzas, tu determinación, tu lucha paciente y sobre todo tu amor, fueron y serán pilares importantes para mi vida y para la familia que construiste.

Y a la Dra. Norma Reátegui, inolvidable, quién asesoró y estimuló mis trabajos y en especial el presente.

LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, a Mamá Angelita, a Papá Luis Isuiza, a mi hermano Jackson Isuiza, a Silvia Isuiza y a mis sobrinos, por ende a mis amistades que también forman parte del proceso.

Agradecimiento a las y los docentes, que son muy pocos desde mi consideración, pero básicos y fundamentales para mi preparación profesional,

de manera especial, al Maestro Psic. Juan Méndez Del Aguila tutor de nuestros proyectos de investigación que se llevaron a cabo en nuestro circulo de estudios, durante mi desempeño universitario, y también un agradecimiento en memoria al Dr. Juan Saldaña Rojas por su valioso aporte .

LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Portada	i
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	ii
Acta de sustentación	iv
Hoja de aprobación	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstrac	xiii
CAPITULO I. MARCO TEORICO REFERENCIAL	14
1.1. Antecedentes del estudio.	14
1.2. Bases teóricas.	25
1.3. Definición de términos básicos	35
CAPITULO II. PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	39
2.1. Descripción del problema	39
2.2. Formulación del problema	41
2.2.1. Problema general	41
2.2.2. Problema específico	41
2.3. Objetivos de la investigación	42
2.3.1. Objetivo general	42
2.3.2. Objetivo específico	42
2.4. Justificación de la investigación	43

2.5. Hipótesis	46
2.6. Variables.	46
2.6.1. Identificación de las variables	46
2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables	47
2.6.3. Operacionalización de las variables	48
CAPITULO III. ASPECTOS METODOLOGICOS	49
3.1. Tipo investigación	49
3.2. Diseño de investigación	49
3.3. Población y muestra	50
3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	51
3.5. Procesamiento y análisis de datos	55
3.6. Procesamiento de la información	56
3.7. Análisis de datos	58
3.8. Consideraciones éticas	58
CAPITULO IV. RESULTADOS	59
CAPITULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1. Discusiones	75
5.2. Conclusiones	79
5.3. Recomendaciones	81
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
ANEXOS	88
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Carta de presentación para la aplicación del estudio de investigación	
Anexo 3. Carta de autorización	
Anexo 4. Consentimiento informado del estudio de investigación	
Anexo 6. Instrumentos psicológicos de recolección de datos	

ÍNDICES DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> <i>Características de la muestra según su género</i>	60
<i>Tabla 2</i> <i>Valores de la muestra referidos a sus estadísticos descriptivos</i>	61
<i>Tabla 3</i> <i>Estadísticos de Asimetría y Curtosis de cada una de las variables</i>	63
<i>Tabla 4</i> <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	64
<i>Tabla 5</i> <i>Correlaciones Generales</i>	65
<i>Tabla 6</i> <i>Estadísticos descriptivos de las variables, para la hipótesis general</i>	66
<i>Tabla 7</i> <i>Correlaciones entre las variables, para la hipótesis general</i>	66
<i>Tabla 8</i> <i>Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 1</i>	68
<i>Tabla 9</i> <i>Correlaciones entre las variables, para la hipótesis específica 1</i>	68
<i>Tabla 10</i> <i>Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 2</i>	70
<i>Tabla 11</i> <i>Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 2</i>	70
<i>Tabla 12</i> <i>Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 3</i>	72
<i>Tabla 13</i> <i>Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 3</i>	72
<i>Tabla 14</i> <i>Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 4</i>	74
<i>Tabla 15</i> <i>Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 4</i>	74

ÍNDICES DE GRÁFICOS

<i>Grafico 1. Características de la muestra según género</i>	60
<i>Grafico 2. Relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.</i>	67
<i>Grafico 3. Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales (Área de Habilidad para la cooperación)</i>	69
<i>Grafico 4 Relación entre la Inteligencias Emocional y las Habilidades Sociales (Área de habilidad para la Autoestima)</i>	71
<i>Grafico 5 Relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Area de práctica del Respeto)</i>	73
<i>Grafico 6. Relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Area de la Integración Social)</i>	75

RESUMEN

Se llevó a cabo una investigación a fin de comprobar si existía relación entre la Inteligencia Emocional evaluada con la Escala de Inteligencia Emocional para niños en edad preescolar, elaborada por Rodríguez (2006) y las Habilidades Sociales evaluada con la Escala de Habilidades Sociales de Quiroz Caceda (2018). La muestra estuvo conformada por 131 niños y niñas de 5 a 8 años que residen en la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Fue un estudio descriptivo explicativo, de nivel correlacional que aplicó la correlación No Paramétrica de Spearman. Se trató de una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. El procedimiento estadístico se realizó con el apoyo del programa estadístico SPSS Versión 25 y del Programa Excel 365. En función a los objetivos específicos se procedió a correlacionar la puntuación total en la Escala de Inteligencia Emocional con las cuatro áreas consideradas por la Escala de Habilidades Sociales (Habilidad para la cooperación; Habilidad para el ejercicio de la autoestima; Habilidad para la práctica del respeto y Habilidad para la integración social). Los instrumentos que se aplicaron contaban con la debida validez y confiabilidad comprobadas, incluso se encontraban estandarizados para nuestro medio. El procesamiento estadístico encontró correlaciones positivas y significativas entre ambas variables, con lo cual se comprobaron las hipótesis planteadas. Se formularon las conclusiones y las respectivas recomendaciones y se elaboraron las respectivas tablas y gráficos estadísticos.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales, Primera Infancia. Educación Inicial.

ABSTRACT

An investigation was carried out in order to verify if there was a relationship between the Emotional Intelligence evaluated with the Emotional Intelligence Scale for preschool-age children, elaborated by Rodríguez (2006) and the Social Skills evaluated with the Quiroz Social Skills Scale. Fall (2018). The sample consisted of 131 boys and girls from 5 to 8 years old who reside in the CPR El Varillal. San Juan. 2022. It was a descriptive explanatory study, at the correlational level that applied Spearman's Non-Parametric correlation. It was a research with a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design. The statistical procedure was carried out with the support of the statistical program SPSS Version 25 and the Excel 365 Program. Depending on the specific objectives, the total score on the Emotional Intelligence Scale was correlated with the four areas considered by the Social Skills Scale. (Ability for cooperation; Ability to exercise self-esteem; Ability to practice respect and Ability for social integration). The instruments that were applied had the proper validity and proven reliability, they were even standardized for our environment. The statistical processing found positive and significant correlations between both variables, with which the proposed hypotheses were verified. The conclusions and the respective recommendations were formulated and the respective tables and statistical graphs were prepared.

Keywords: Emotional Intelligence, Social Skills, Early Childhood. Initial education.

CAPITULO I. MARCO TEORICO REFERENCIAL

1.1. Antecedentes del estudio

1.1.1. Internacional

Becerra, I., (2017) estudió las Habilidades Sociales: en alumnos del 7º Básico del Colegio O`Higgins. En su resumen ejecutivo el autor señala:

Fue un trabajo de Investigación – acción de carácter cualitativo que tuvo como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión en el 7º Básico del Colegio O`Higgins de Melipilla. Primero se realizó un diagnóstico previo que tuvo como objetivo evidenciar el grado de desarrollo de habilidades sociales del alumnado. Posteriormente se realizó una intervención diseñada para mejorar el desarrollo de las áreas de las habilidades sociales más cuestionadas, durante 6 clases. Para finalizar se aplicó el cuestionario inicial; a través del cual se evidenciaron cambios de actitud en los estudiantes. Los resultados de ambos cuestionarios fueron analizados comparando las frecuencias de las respuestas de los estudiantes, las cuales fueron expresadas a través de gráficos. Las conclusiones indicaron que cuando un profesor intenciona en su práctica pedagógica cambios en las relaciones interpersonales desde el ejemplo, y propicia estas instancias con sus pares en el aula, mejora la convivencia escolar; a través del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. (p. 11).

López, M. (2017) estudiaron las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala. Sus autores, en su resumen ejecutivo, señalan:

La investigación se planteó como objetivo general determinar las

habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier; además la investigación permitió establecer el nivel global y específico de las habilidades sociales de los sujetos encuestados, así como establecer los resultados según el género, la edad, la jornada escolar y los años de pertenencia en dicho taller. Para tal estudio, se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) estudiantes de secundaria entre los 13 y los 17 años de ambas jornadas escolares, que estuvieran inscritos en el taller de teatro en el 2017 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, y para la evaluación se utilizó el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000). Según los resultados obtenidos, se observó diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel Arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales. El estudio recomendó continuar realizando una investigación lineal para determinar el comportamiento de los sujetos encuestados, así como la comparación de los mismos con otros jóvenes que se encuentren en condiciones similares.

García, C et al (2014) realizaron el artículo “Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina”. El objetivo del estudio fue determinar si existen diferencias de género de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Sus autores, en su resumen ejecutivo, señalan:

Diferentes autores afirman que las diferencias encontradas en el repertorio de habilidades sociales de hombres y mujeres podrían explicarse por la orientación de género. El propósito de este estudio ex post facto prospectivo simple fue determinar si existen diferencias de género en las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Córdoba (Argentina). Se administró el Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U) (Morán, Olaz & Del Prette, en preparación) a una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de entre 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas de la ciudad de Córdoba, Argentina. Para analizar la existencia de diferencias entre hombres y mujeres se realizó un análisis multivariado de la varianza (MANOVA) obteniéndose diferencias a favor de los hombres en habilidades para el abordaje afectivo sexual, y a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos; no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo. Se discuten los resultados y sus posibles implicancias prácticas. (p. 9).

1.1.2. Nacional

Remigio, R. (2018) analizó la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel de Educación Primaria. En su resumen ejecutivo esta autora señala:

La investigación se orientó a resolver el siguiente problema general, ¿qué relación existe entre la inteligencia emocional y la autoestima? La muestra de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes del V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017. Como instrumento se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional de 24 preguntas; asimismo se trabajó el cuestionario de autoestima

con 25 preguntas). La investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 23 en los casos de las variables inteligencia emocional y autoestima. En cuanto a los resultados de la investigación la prueba estadística de Rho de Spearman = 0,771, se determinó la existencia de correlación alta entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde $p = 0.001$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral).

Carrasco, J, (2017) estudió la relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables socio demográficas en pacientes ambulatorios del Servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana. En su resumen ejecutivo esta autora señala:

El objetivo general de la investigación fue correlacionar la Inteligencia Emocional y Autoeficacia General en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana. Los objetivos específicos son comparar el nivel de Inteligencia Emocional y Autoeficacia General de los pacientes ambulatorios del servicio de psicología según variables sociodemográficas (sexo, edad y grado de instrucción) e identificar la correlación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y Autoeficacia general. La metodología fue de nivel básico, tipo descriptiva-comparativa y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 79 pacientes del servicio de psicología entre hombres y mujeres, de 18 a 65 años. Se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Los instrumentos empleados en la base de datos secundaria fueron la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y Cuestionario de Autoeficacia General. Los resultados obtenidos refieren que existe una correlación

baja entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, un 91% de las mujeres presentan mayor incidencia en el nivel alto y el 72% obtuvo mayor incidencia en el nivel adecuado de inteligencia emocional, los adultos medios son quienes presentan mayor incidencia en el nivel adecuada inteligencia emocional (83%) y los participantes con estudios superiores obtuvieron mayor incidencia en el nivel de adecuada inteligencia emocional (91%). En cuanto a la Autoeficacia general, un 100% de las mujeres obtuvo mayor incidencia en el nivel alto de autoeficacia general, los adultos medios son quienes presentan mayor incidencia en el nivel moderado de autoeficacia general (91%) y los participantes con estudios superiores presentan una mayor incidencia en el nivel moderado de la autoeficacia general (96%).

Briones, Y. (2017) estudió las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno. En su resumen ejecutivo la autora señala:

La investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. La población fue conformada por 123 varones y 114 mujeres del Colegio Adventista Puno de primero a quinto de secundaria. El diseño corresponde al no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue el test de EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006 que consta de 33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para el baseado de datos se usó el paquete estadístico SPSS statistics versión 23. Los resultados mostraron una diferencia respecto a las

puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ($t = -2,119$), esta diferencia según el valor de ($p = ,035$) fue menor a (0.05), indicando una diferencia estadísticamente significativa; por lo tanto se rechaza la H_0 a favor de la H_a asumiendo que existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. (p. 9).

Cieza, C. (2016) realizó la tesis titulada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”.

Objetivo de dicha investigación era encontrar su nivel en cuanto a su desarrollo de habilidades sociales de cada una de sus dimensiones en cuanto a asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes del nivel secundario. Metodología es descriptiva de la misma forma de corte transversal a este respecto en cuanto a la población que se realizó dicho estudio estuvo conformada por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario de la edades de doce y diecisiete años. El instrumento que ha utilizado fue el test de habilidades sociales. Los resultados a este respecto obtuvieron un nivel promedio alto en torno a las habilidades sociales.

Sihuay, N. (2016) realizó la tesis titulada “Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de la universidad peruana de los andes Huancayo 2013”.

Objetivo de esta investigación fue analizar la influencia de las habilidades sociales y también relaciones interpersonales. Metodología descriptiva correlacional se realizó de igual manera con muestra de 243 estudiantes de enfermería, los instrumentos que utilizaron fueron la lista de chequeo de habilidades también la escala de entorno a las relaciones interpersonales. Los resultados mostraron en cuanto a sus habilidades sociales que influyen

significativamente en sus relaciones interpersonales.

Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015) realizaron la tesis titulada “habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución educativa Torres Araujo Trujillo”. Los autores en su resumen ejecutivo señalan:

La investigación fue de tipo correlacional y de corte transversal. Se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo 2015. La muestra estuvo conformada por 208 adolescentes del 1ero al 5to año de nivel secundario. Obteniéndose los siguientes resultados; respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión de asertividad el 45.2% tiene un promedio alto, en la dimensión de comunicación el 31.7% nivel promedio, en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% promedio bajo. En relación a conductas de riesgo el 35.1% de los adolescentes desarrollan conductas con riesgo y un 64.9% desarrollan conductas sin riesgo. El valor de Chi cuadrado es de 95.045 con un p-valor de significancia 0.000 ($p < 0.05$), que demuestra que la relación entre las variables es altamente significativa. (p. 10).

Faijo, M., & Quispe, C. (2015) refieren los mencionados que realizaron la tesis titulada “Habilidades sociales de estudiantes y su relación con la adaptación de pacientes de las edades de 4 a 6 años atendidos en la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2015”.

Objetivo determinar la correlación que existe del manejo de las habilidades sociales y la relación con la adaptación de pacientes que fueron atendidos en dicha clínica odontológica de la universidad. Metodología es de tipo no experimental descriptivo correlacional

fueron evaluados estudiantes como también los pacientes que se atendieron en dicha clínica con un número de 120 pacientes, los instrumentos que se utilizaron fueron a este respecto el test de habilidades sociales y ficha observacional. Los resultados a este respecto que se encontraron en dicha investigación fue la relación significativa en dichas variables de investigación.

Alvarado, R., & Matamoros, M. (2015) refiere el mencionado que realizo la tesis titulada “habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú”. Los autores en su resumen ejecutivo señalan:

El trabajo de investigación se realizó con el propósito de buscar la interrelación entre dos variables de estudio: habilidades sociales y liderazgo transformacional. Se pretendió responder al siguiente problema: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú?. Su objetivo fue determinar la relación de las habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria. El trabajo de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra de estudio fueron 128 estudiantes, la recolección de datos se realizó a través de cuestionarios para cada variable, los puntajes fueron analizados a través del paquete estadístico SPSS V.20, a las cuales se les halló las medidas de tendencia central (media aritmética, mediana y moda), las de dispersión (varianza, desviación típica y coeficiente de variación) y para la docimasia de la hipótesis se utilizó la “t” de Student para datos dependientes, con $\alpha = 0.05$ de probabilidad de error y el coeficiente de Pearson (r) para su correlación. Como resultado de investigación se ha llegado a la siguiente conclusión: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el

liderazgo Transformacional en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú. (p. 8).

Medina, M (2014) realizó la tesis titulada “Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. Javier Luna Pizarro de Arequipa 2013”.

Objetivo de estas evidencias fue determinar la relación de las habilidades sociales y actitudes hacia la sexualidad. Los instrumentos que utilizaron son cédula de entrevistas y encuestas. Los resultados de igual manera que pudo evidenciar en cuanto a habilidades sociales como también en la asertividad donde alcanzaron categorías medianamente alto en comunicación, categoría bajo en autoestima, de igual manera una categoría medianamente alto, toma de decisiones alcanzan categoría bajo sobre el asunto de actitudes hacia la sexualidad en la mayoría es favorable y tal es el caso de las habilidades sociales no están relacionadas con las actitudes hacia la sexualidad.

Morales, L. (2013) Realizo la tesis titulada “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna 2012”.

Objetivo de estas evidencias fue determinar la relación que existe de las habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes. El diseño metodológico de estas evidencias que realizó es descriptivo correlacional de corte transversal y de igual manera se llevó a cabo con una muestra de 129 estudiantes. Los instrumentos utilizados de estas evidencias son escala de habilidades sociales y conductas de riesgo. Los resultados de estas evidencias que obtuvieron son para tal efecto que existe relación significativa en el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo como así también el consumo de

bebidas alcohólicas, tabaco y de igual manera el inicio de relaciones sexuales.

1.1.3. Antecedentes Local

Grandez, M. (2010) Efecto del Programa de Habilidades Sociales: Autoestima, Asertividad y Resiliencia, en adolescentes del Colegio Secundario San Juan, 2010. UNAP. Facultad de Enfermería. UNAP. Iquitos. La autora en su resumen ejecutivo señala:

La presente investigación tuvo por objetivo determinar el efecto de un programa de Habilidades Sociales en Autoestima, Asertividad y Resiliencia en adolescentes del Colegio San Juan Bautista, 2010. El método empleado fue el Cuantitativo, y el diseño fue el Experimental de tipo Cuasi experimental. La población de estudio fue de 157 adolescentes del Sto de secundaria del Colegio San Juan Bautista, 2010, la muestra estuvo conformada por 68 adolescentes, 34 para el grupo experimental y 34 para el grupo control, la cual fue obtenida mediante el método de lotería o rifa y calculada por medio de la fórmula para la muestra de la comparación de 2 grupos. La técnica empleada fue el test Autoadministrado y los instrumentos utilizados fueron: Escala de Valoración de la Autoestima de Romero, J. (2009) (validez 80%, confiabilidad 70%) instrumento estandarizado, Escala de Valoración de la Asertividad (validez 97.3%, confiabilidad 75%) y El Registro de Valoración de la Resiliencia (validez 99.4%, confiabilidad 83%), elaborado por las investigadoras. En base a los datos se analizaron a través del paquete estadístico SPSS versión 18.0. La prueba estadística empleada para la contrastación de la hipótesis fue la estadística inferencial y la prueba F de Levene para la comparación de varianzas y la prueba T de Student con un $\alpha=0.05$ y con un nivel de confianza de 95%. Los principales hallazgos fueron los siguientes: el Programa de Habilidades Sociales fue efectivo en el nivel de Autoestima con $t=5.321$, $p=0.000$ ($p<0.05$), $gl=66$, en el nivel de

Asertividad con $t= 6.199$, $p=0.000$ ($p<0.05$), $gl=66$ y en el nivel de Resiliencia con $t=8.033$, $p=0.000$ ($p<0.05$), $gl=66$. Lo que permitió aprobar la Hipótesis general: El Programa de Habilidades Sociales ejerce efecto significativo en la Autoestima, Asertividad y Resiliencia en los adolescentes del Colegio secundario San Juan, 2010. Lo que permite afirmar que el efecto de la educación modifica el comportamiento de los adolescentes sujetos de estudio. (p. 9).

Cordero, E. & Hernández, S. (2014) Estudió el desarrollo de capacidades en el área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes de 5° grado, nivel secundaria, en las Instituciones Educativas Mariscal Oscar Raymundo Benavides y Colegio Nacional de Iquitos. 2014. La autora en su resumen ejecutivo señala:

El estudio metodológico, fue un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada por 253 estudiantes de ambas instituciones educativas (Mariscal Oscar Raymundo Benavides y Colegio Nacional de Iquitos), donde se comparó el nivel de desarrollo de capacidades de construcción de la autonomía y relaciones interpersonales en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en los estudiantes de 5° grado de nivel secundaria. En el procedimiento de recolección de datos se utilizó las siguientes técnicas e Instrumentos: Encuesta- Cuestionario que consistía en un instrumento de evaluación que está dividido en dos partes, la primera parte corresponde a la capacidad de la construcción de la autonomía, con 13 preguntas y la segunda parte está referida a la capacidad de relaciones interpersonales con 4 preguntas; para poder comprobar el nivel de desarrollo de capacidades se tendrá en cuenta las siguientes dimensiones: Excelente(20-18), Bueno(17-14), Regular(13-11) y Deficiente(10-00) y también podamos ver si se cumple lo que establece el Ministerio de Educación en esta área de Persona, Familia y relaciones Humanas que se desarrollan en Diseño Curricular Nacional (DCN) mediante competencias, capacidades, conocimientos y

actitudes. El promedio del puntaje alcanzado por los estudiantes en el nivel de desarrollo de las capacidades en el área PFYRH en el CNI fue 13,74 puntos con desviación estándar de $\pm 2,41$ puntos y para los estudiantes del MORB el promedio fue de 11,57 puntos y desviación estándar de $\pm 2,04$ puntos; lo que evidencia la diferencia observada en el nivel de desarrollo de las capacidades del área a favor de los estudiantes del CNI.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. La inteligencia emocional

Se trata de un nuevo concepto que ha cuestionado algunas de las categorías establecidas para interpretar la conducta humana. Es un enfoque que ha surgido de la pregunta acerca de qué es lo que determina que algunas personas independientemente de su cultura, estrato social o historia personal, reaccionen frente a problemas o desafíos de manera inteligente, creativa y conciliadora. El nuevo concepto de Inteligencia Emocional da respuesta a ésta y otras interrogantes. La Inteligencia Emocional, viene a ser una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad. Otras habilidades que caracterizan a las personas dotadas de Inteligencia Emocional son: suficiente motivación y persistencia en los proyectos, resistencia a las frustraciones, control de los impulsos, capacidad para soportar la demora de las gratificaciones, regular el humor, mostrar empatía y abrigar esperanzas.

Tradicionalmente la definición de inteligencia se ha basado en la medición del Coeficiente Intelectual CI, el cual implicaba aspectos tales como: raciocinio lógico, habilidades matemáticas, espaciales. Sin

embargo, estudios recientes de Goleman (1998) demuestran que otro tipo de inteligencia, la inteligencia emocional, es la principal responsable de la performance real y efectiva en los eventos de la vida diaria como por ejemplo en el estudio y los exámenes universitarios. El éxito académico, independientemente de la especialidad y el nivel, está definido en un 80% por la inteligencia emocional y en un 20% por el CI. Al respecto Vitor (2008) expresa: "Todos estamos acostumbrados con la definición de inteligencia que se basa en la medición del CI (Coeficiente Intelectual): raciocinio lógico, habilidades matemáticas, habilidades espaciales. Sin embargo, estudios recientes demuestran que la inteligencia emocional, es la principal responsable por el éxito o fracaso de los profesionales, jefes, líderes, padres. El éxito profesional, independientemente de que se trate de un ingeniero, un profesor, un abogado o un vendedor, está definido, en gran parte, por la inteligencia emocional"-

El proceso de desarrollo de la Inteligencia Emocional, empieza desde muy temprano. Cuando los niños reciben suficiente aprobación y estímulo, son animados a asumir pequeños desafíos, miran la vida con optimismo y son afirmados en sus propias destrezas, sin duda van a adquirir una amplia gama de habilidades sociales y emocionales a medida que pasan los años.

Dentro de los procesos intelectuales, la Inteligencia Emocional es un ingrediente importante para desarrollar una buena disposición para aprender. Se mencionan los siguientes aspectos:

- Confianza en sí mismos
- Intencionalidad o persistencia
- Curiosidad
- Capacidad de comunicación
- Autocontrol para modular y dominar sus propias acciones
- Cooperatividad

Goleman (1998) caracteriza la Inteligencia Emocional en cinco áreas de habilidades:

1. **Autoconocimiento Emocional:** Reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la Inteligencia Emocional. La falta de habilidad para reconocer nuestros propios sentimientos nos deja a merced de nuestras emociones. Las personas con esta habilidad consiguen conducir mejor sus vidas. Por ejemplo: reconocer cuando la tensión está afectando el rendimiento en un examen.
2. **Control Emocional:** Es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que carecen de esta habilidad caen constantemente en estados de inseguridad, mientras que aquellas que poseen un mejor control emocional tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida.
3. **Automotivación:** Dirigir las emociones para conseguir un objetivo es esencial para mantenerse en un estado de búsqueda permanente y para mantener la mente creativa para encontrar soluciones. Las personas que tienen esta habilidad tienden a ser más productivas y eficaces, cualquiera que sea su emprendimiento.
4. **Reconocimiento de las Emociones Ajenas:** La empatía es otra habilidad que construye autoconocimiento emocional. Esta habilidad permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces.
5. **Habilidad para las Relaciones Interpersonales:** El arte de relacionarse es, en gran parte, la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo que dice la relación con la interacción entre individuos. Son las “estrellas sociales”.

La Inteligencia Emocional se halla vinculada, por tanto, a actividades tales como la automotivación y la persistencia frente a las

frustraciones, el control sobre los impulsos, la canalización de emociones, la práctica de gratificación prolongada; el motivar a otros ayudándolos a explotar sus talentos y conseguir su compromiso con los objetivos e intereses comunes. Cuando no se da en su tiempo el adiestramiento tendiente a desarrollar la Inteligencia Emocional, las personas tienden a convertirse en "analfabetos emocionales", situación ésta que explicaría cómo el "cerebro emocional" en un momento de tensión o extrema presión, puede derrumbar, paralizar y desorganizar el funcionamiento intelectual, bloqueando totalmente las facultades mentales y a la mente analítica. Este nuevo aprendizaje significa poder construir una nueva vida con relaciones sólidas y confiables y un sistema de creencias que encuentre significado incluso en un mundo en el que la injusticia o la violencia tienen su lugar preferente. Todos estos elementos son señales de éxito en la reeducación del "cerebro emocional".

Bar On (1997) realizó una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional, conformada por varios componentes factoriales. Toma como base a Salovey y Mayer (2000) y la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar afectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva según Mayer, Carusso & Salovey (1999) y Mayer y Geher (1996). El modelo de Bar-On (1997) se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On 2000). En este sentido, el modelo representa un conjunto de

conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” según precisan Mayer & Salovey (1997).

El modelo de Bar-On (1997) está compuesto por cinco elementos:

1. El componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente , de comprender y relacionarse con otros;
2. El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos;
3. El componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista;
4. El componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; y por último,
5. El componente de adaptabilidad o ajuste.

Además, Bar-On dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

- 1) Las capacidades básicas , que son esenciales para la existencia de la IE: la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de la realidad, la flexibilidad y la solución de problemas; y
- 2) Las capacidades facilitadoras que son el optimismo, la autorrealización , la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Bar-On, 1997). Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionados entre sí.

Cuadro 1
El modelo de Bar-On de la Inteligencia Emocional

Componente Intrapersonal Evalúa el auto identificación general del Individuo, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorrealización e independencia emocional, la autoconciencia, el auto evaluación.
Componente Interpersonal La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.
Componente de Manejo de Emociones La capacidad para tolerar presiones (tolerancia al stress) y la capacidad de controlar impulsos (control de impulsos)
Componente de Estado de Animo El Optimismo y la satisfacción.
Componente de Adaptación –ajuste Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la realidad, flexibilidad y capacidad para solucionar problemas.

Fuente Bar-On ,2000

Los diversos modelos de la Inteligencia Emocional, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular las emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman, 1997).

En todos estos modelos podemos ver que la autorregulación emocional (entendida como la capacidad de regular los estados emocionales a un punto de referencia), es un elemento principal de los modelos. Así, el modelo de las cuatro ramas de Mayer et al. Sitúa al “manejo de las emociones” arriba de su escala jerárquica, Goleman la incluye como “capacidad de controlar las propias emociones” y BarOn incluye elementos de autorregulación emocional en varias de sus habilidades, como el “control de impulsos” y la “flexibilidad”.

1.2.2. Las Habilidades Sociales

Definir la naturaleza de la “habilidad social” es sumamente difícil dada su naturaleza multidimensional y su vinculación con otros conceptos similares como competencias, adaptación, destrezas, relaciones interpersonales, inteligencia social y otros constructos afines. Se atribuye esta situación a tres razones fundamentales: 1) La gran cantidad de estudios existente que han denominado al fenómeno de muy diferente manera; 2) La innegable dependencia del desempeño social con relación al contexto, social, histórico, educativo y cultural y; 3) Que las investigaciones se han centrado más en las descripciones de las conductas antes que en su estructura.

Caballo, V. (2005) considera que las habilidades sociales son una agrupación de comportamientos que permiten a la persona adaptarse y desarrollarse en un determinado contexto social, individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de una manera adecuada al contexto permitiéndole su adaptación o ajuste a la situación. Esta conducta adaptativa permite la solución exitosa de problemas inmediatos y la reducción de futuros problemas ya que el sujeto es consciente que debe respetar las normas y conductas sociales predominantes en el medio.

Por su parte, León, J. & Medina, S (2008), conceptualizan la habilidad social como “aquella la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 15). De la revisión de esta definición se puede deducir que: a) Las habilidades sociales son aprendidas; b) Que están función a la relación con otra u otras personas; c) que responden a una situación social específica y; d) posibilitan un comportamiento adaptativo a una situación concreta. Complementariamente Kelly, J (2002) plantea que las habilidades

sociales son un conjunto de conductas aprendidas, que utilizan las personas en determinadas situaciones interpersonales para obtener o mantener una situación beneficiosa en concordancia con el medio ambiente social. Dicho autor recalca tres características fundamentales de las habilidades sociales: a) Un comportamiento social es efectivo cuando aprovecha en beneficio propio el medio ambiente social predominante en el medio; b) El comportamiento tiene muy presente y respeta las situaciones interpersonales predominantes y; c) el comportamiento socialmente asumido puede ser descrito de modo objetivo. En tal sentido las habilidades sociales son conductas utilitarias que la persona emplea alcanzar sus objetivos.

Las habilidades sociales, al ser conductas aprendidas, es lógico que su origen y desarrollo se produzca desde los primeros años. En efecto, numerosos autores coinciden en señalar que los períodos de la infancia y la adolescencia son momentos óptimos para aprender y ejercitar las habilidades sociales. Estas capacidades son básicas para el desarrollo infantil y para un exitoso desempeño posterior en cuanto a la adaptación y funcionamiento del niño en los campos psicológico, académico y social. De allí que resulta importante ubicar e identificar las habilidades sociales características de la infancia y la adolescencia. El progreso de las habilidades sociales está relacionado directamente con los procesos madurativos y evolutivos. En la primera infancia las habilidades sociales aparecen bajo una forma muy básica y elemental: ejercicio de roles, juegos cada vez más regulados por normas sociales. A medida que el niño crece aparecen habilidades más elaboradas, tales como la comunicación, los juegos reglados y la interacción con pares. Piaget, J (1991) señala: “El examen del lenguaje espontáneo entre niños, lo mismo que el examen del comportamiento de los pequeños en los juegos colectivos, demuestra que las primeras conductas sociales están a medio camino de la socialización verdadera: en lugar de salir de su propio punto de vista para coordinarlo con el de los demás, el individuo sigue inconscientemente centrado en sí mismo, y

este egocentrismo con respecto al grupo social reproduce y prolonga el que ya hemos señalado en el lactante con relación al universo físico; se trata en ambos casos de una indiferenciación entre el yo y la realidad exterior, representada aquí por los demás individuos y no ya únicamente por los objetos, y en ambos casos esta especie de confusión inicial desemboca en la primacía del punto de vista propio. Señalemos, finalmente, que los caracteres de este lenguaje entre niños se encuentran también en los juegos colectivos o juegos con reglamento: en una partida de bolos, por ejemplo, los mayores se someten a las mismas reglas y ajustan exactamente sus juegos individuales unos a otros, mientras que los pequeños juegan cada uno por su cuenta, sin ocuparse de las reglas del vecino”.

En los años preescolares, las habilidades sociales ocurren en activa interrelación con sus iguales, las primeras manifestaciones sociales, tales como, la exploración y el ajuste del comportamiento a las reglas, la captación y comprensión de las emociones de otros, ocurren inicialmente a partir de esta etapa, según Lacunza, A y Contini, N. (2009). El niño realiza una lenta pero progresiva transición desde un juego solitario hacia otro más socializado y cooperativo, donde el ejercicio incrementado de la capacidad de la simbolización y el juego de roles le permite superar el egocentrismo inicial y la progresiva comprensión del mundo social. Así, Griffa, M y Moreno, J. (2005) sostienen que aproximadamente a partir de los cinco años, los juegos grupales se distinguen por una intensa interacción y cooperación, donde ya es perceptible el liderazgo y la cohesión grupal.

Caballo, V. (2005), al evaluar mediante su Escala Multidimensional de Expresión Social considera las siguientes dimensiones de las habilidades sociales: aceptación y oposición asertiva, capacidad para planificar, determinar las propias habilidades, establecer objetivos, concentrarse en la tarea apropiada para la obtención de dicho objetivo, tomar decisiones, y resolver conflictos según su importancia. También

se puede entender las habilidades sociales como las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal, según Monjas, M. y González, B. (2000). Por su parte Goldstein, A. et al (1999) describen seis grupos de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación.

Los aspectos comunes en las definiciones de habilidades sociales, se puede decir que se trata de rutinas cognitivas o conductuales que nos permiten mantener buenas relaciones con los demás. Entre estas rutinas encontramos patrones de respuesta específicos tales como las habilidades relacionadas con la comunicación interpersonal, la asertividad, el establecimiento y mantenimiento de relaciones de amistad o vínculos, las habilidades para relacionarse con las personas del otro sexo y las habilidades para la resolución de conflictos. No obstante, parece lógico pensar que las habilidades sociales no son las mismas en contextos culturales diferentes. Algunas investigaciones parecen apoyar esta idea que deben considerarse en la evaluación del constructo, tal como indican Hall, J y Beil-Warner, D (1979), y Spinks, P. y Moerdyk, A. (1999). También existen estudios en los que se relaciona la habilidad social con la inteligencia emocional. Entre ellos destacan las investigaciones de Barchard, KA y Hakstian, A. (2004) y las Zavala, A. et. Al (2008), en los que se conecta el reconocimiento y manejo emocional con las relaciones interpersonales y el ajuste social.

En definitiva, la importancia de la evaluación y entrenamiento en las habilidades sociales es lo importantes que son las relaciones interpersonales para el buen ajuste laboral y para el óptimo funcionamiento psicológico en general, como indica Kelly, J. (2007). El desarrollo de determinados estilos y estrategias de relación puede favorecer mucho el ajuste social de la persona en diversos contextos

sociales y laborales. Por tanto, el desarrollo de las habilidades sociales tendrá como consecuencia el logro de una mayor competencia social y laboral del individuo. En este sentido, las intervenciones en las que se realiza un entrenamiento en habilidades sociales han mostrado su eficacia tanto en poblaciones no clínicas, como es el caso de trabajadores de diversas especialidades, como también en sujetos con problemas psicológicos y sociales de muy distinto tipo como, por ejemplo, la ansiedad social, la esquizofrenia o la delincuencia.

1.3. Definición de términos básicos

- **Ansiedad:** Preocupación o inquietud causadas por la inseguridad o el temor, que puede llevar a la angustia / Estado de intensa excitación y nerviosismo.
- **Asertividad:** La asertividad es caracterizada por demostrar sentimientos y derechos, propios de un individuo con el fin de expresarse sin necesidad de causar daño a otras personas. El grado de reacción asertiva puede variar desde un comportamiento pasivo hasta una conducta agresiva dependiendo del estímulo.
- **Capacidades.** Se entienden como potencialidades inherentes a la persona y que se pueden desarrollar a lo largo de toda la vida, dando lugar a la determinación de los logros educativos.
- **Autocontrol:** Capacidad de control sobre sí mismo. Capacidad para controlar las emociones.
- **Autoestima:** Valoración de uno mismo.
- **Competencia.** Es un saber actuar en un contexto particular en función de un objetivo o de la solución de un problema. Un actuar pertinente a las características de la situación y a la finalidad de nuestra acción, que selecciona y moviliza una diversidad de saberes propios o de recursos

del entorno, a través de procedimientos que satisfagan determinados criterios básicos.

- Conciencia de uno mismo: Observarse a sí mismo y reconocer sus propios sentimientos; elaborar un vocabulario de los sentimientos; conocer las relaciones existentes entre los pensamientos, los sentimientos y las reacciones.
- Destrezas: Son aquellas habilidades que logran un alto nivel de desarrollo.
- Emociones: Producir una emoción intensa / conmoverse el ánimo / Emocional: Se aplica a la persona que se deja llevar por las emociones
- Empatía: comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y asumir su perspectiva; darse cuenta de las diferentes formas en que la gente siente las cosas.
- Habilidad: Aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo exitosamente determinadas actividades u oficios.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos. Permiten conocer nuestros sentimientos y saber expresarlos frente a diversas situaciones, como también comprender, valorar y respetar los sentimientos y emociones de los demás.
- Habilidades sociales avanzadas: Son aquellas habilidades que determinan conductas que le permiten desenvolverse satisfactoriamente entre los demás en un contexto complejo y difícil.
- Habilidades sociales: Conjunto de comportamientos llevados a cabo por una persona en un contexto interpersonal dentro del cual expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás, y que

resuelve los problemas de interacción social asumiendo conductas preventivas y proactivas, reduciendo la probabilidad de ocurrencia de futuros problemas. Estas habilidades se desarrollan dentro de un proceso de interacción social que se inicia en el seno familiar y escolar.

- **Inteligencia emocional:** Es la capacidad para trabajar coordinadamente con otras personas, en un ambiente de cooperación y solidaridad. Este tipo de inteligencia incrementa el desempeño de la persona al posibilitarle mayores posibilidades para trabajar en equipo.
- **Inteligencia emocional:** La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar entorno a cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.
- **Inteligencia:** Capacidad de índole cognitiva de pensar en forma crítica eficaz para resolver problemas y tomar decisiones resolutivas pertinentes. Es la denominada capacidad mental general.
- **Motivación:** Es un estímulo que influye en la conducta del sujeto orientándola en determinado sentido para el logro de un objetivo determinado.
- **Primeras habilidades sociales.** Son las primeras conductas emitidas por el individuo dentro del proceso de interacción social que va aprendiendo en el seno familiar y escolar, que les permite actuar según sus necesidades.
- **Razonamiento:** Proceso mental por el que, conectando conceptos y proposiciones, se obtienen conclusiones.

- Relaciones Interpersonales. Implica aprender a vivir con las demás personas. Comprende el desarrollo y establecimiento de vínculos y formas de participación en los diferentes grupos, donde se generan intercambios efectivos y valorativos como parte del proceso de socialización.
- Sensibilidad hacia los demás: Capacidad de entender a los miembros del grupo como individuos, intuir cuáles son sus opiniones y cómo comunicarse efectivamente e influir en ellos.
- Tolerancia psicológica: Es un conjunto de habilidades y recursos psicológicos para abordar la convivencia cotidiana, permitiendo al trabajador ser innovador y proactivo en la prevención de conflictos.

CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de Problema

Las diversas circunstancias problemáticas que actualmente se están presentando en el campo social, económico, político y sanitario, generan una importante problemática emocional que repercute negativamente en el desarrollo y adaptación socio emocional de la población infantil. El agravamiento de la situación problemática antes descrita afecta principalmente a niños y niñas en su desarrollo y ajuste socioemocional, determinando que estos niños y niñas al carecer de los apropiados mecanismos sociales de respuesta, experimenten una variada gama de desajustes y problemas como son incapacidad para adaptarse socialmente y la carencia de un repertorio de respuestas apropiadas, lo que genera en ellos sentimientos de baja aceptación, agresividad, rechazo, exclusión, postergación y aislamiento, problemas emocionales, bajo rendimiento escolar, dificultad para integrarse grupalmente, muy baja autoestima, problemas de comunicación, generando todo esto profundos sentimientos de frustración que los conducen a la exclusión y auto marginación, perjudicando de este modo, su desarrollo social y afectivo.

Carrillo Guerrero (2015) indica que un escaso desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales genera problemas de relación interpersonal con los problemas personales, sociales y adaptativos que esto significa. Trejo Salas (2017) constató bajos niveles de habilidades sociales en gran parte de los centros educativos nacionales que determinan un bajo nivel emocional y adaptativo.

En la CPR El Varillal (Loreto) se aprecian severos problemas en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales, particularmente en niños y niñas de 5 a 8 años. Muchos de estos

niños presentan dificultades para comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos y comportamientos así como llevarse bien con sus pares, evidenciándose un deficiente desarrollo de su inteligencia emocional y de sus habilidades sociales. Esta situación hace necesario, en primer lugar, un diagnóstico fundamentado científicamente que permita elaborar una respuesta apropiada dirigida a promover el adecuado desarrollo de su inteligencia emocional y sus habilidades sociales, con el propósito de optimizar sus relaciones personales y sociales.

Se ha observado en niños y niñas de la mencionada institución una conducta egocéntrica, presentando incapacidad para comprender el punto de vista de los otros, mostrando evidentes dificultades para relacionarse con personas desconocidas y afrontar exitosamente novedosas situaciones sociales y emocionales.

Se ha encontrado evidencia científica que corrobora que la inteligencia emocional y las habilidades sociales, contribuyen a compensar las necesidades socioemocionales de niños que están en contextos sociales, económicos y culturales desventajosas y que, por tanto. No disponen de los recursos necesarios para desarrollar estas habilidades.

Todo esto, obligada a docentes y especialistas en ciencias de la conducta a estudiar y promover el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales con el fin de estimular el desarrollo integral de estos niños.

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.2.2. Problemas Específicos

- 1) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 2) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 3) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 4) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.3. Objetivos de la Investigación

2.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.3.2. Objetivos Específicos

- 1) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 2) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 3) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 4) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.4. Justificación de la investigación

a) Justificación teórica

La presente investigación permitirá determinar objetivamente, a través un estudio de campo sometido a procesamientos estadísticos, confirmar el planteamiento teórico que postula que determinadas la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera directa y significativa. Si logra confirmarse esta relación será posible elaborar un constructo teórico en el cual la las habilidades sociales serían un componente que se ubica como función de la inteligencia emocional, lo que llevaría al planteamiento de enfoques complementarios de la inteligencia y las habilidades sociales de las personas.

b) Justificación metodológica

Consideramos que el enfoque correlacional empleado para comprobar la relación entre las inteligencia emocional y las habilidades sociales es el modelo metodológico apropiado para verificar la relación entre ambas variables.

c) Justificación práctica

De comprobarse la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, entonces las entidades académicas estarán en condiciones de tomar medidas preventivas y de promoción y control – según los casos- modificando algunas políticas y condiciones académicas destinadas a optimizar el desempeño de los alumnos. Por otro lado, los instrumentos similares a los empleados en la presente investigación podrán ser utilizados como referencia para futuros estudios similares, por la evidente ventaja que representa su brevedad, y la sencillez de sus ítems, haciendo más corta la duración de la prueba (20 a 30 minutos).

2.4.1. Importancia de la investigación

En el campo de la Educación Inicial el desarrollo y control de la inteligencia emocional y las habilidades sociales son elementos fundamentales para una óptima inserción social y académica del niño. Conociendo el desarrollo y manejo de la inteligencia emocional y de sus habilidades sociales, se podrá predecir su comportamiento en diferentes situaciones, permitiendo a los docentes y personal académico en general, encontrar una mejor forma de relacionarse con los estudiantes y desarrollar una metodología de trabajo eficiente que les ayude tanto en su formación académica como personal.

2.4.2 Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable por las siguientes razones:

- 1) El estudio del problema es viable por ser la inteligencia emocional y las habilidades sociales aspectos muy importantes dentro de las actividades escolares, sociales y familiares.
- 2) Porque permitirá conocer la actual situación de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales en población de educación inicial de la ciudad de Iquitos.
- 3) Porque se dispone de acceso a variados sistemas de información académica debidamente actualizados.
- 4) Porque al conocer los resultados de la investigación las entidades interesadas estarán en condiciones de asumir las recomendaciones planteadas a fin de mejorar la calidad de las actividades académicas.

- 5) Porque, permitirá plantear las sugerencias y recomendaciones pertinentes orientadas a la optimización de las actividades académicas en nuestro medio.
- 6) Porque, en esta oportunidad se dan las mejores condiciones de factibilidad, utilidad y conveniencia para realizar esta investigación.
- 7) Porque se dispone de recursos humanos, económicos y materiales suficientes para realizar la investigación.
- 8) Porque es factible llevar a cabo el estudio en el tiempo previsto y con la metodología necesaria.
- 9) Porque el investigador conoce y domina los métodos seleccionados.
- 10) Porque no existen problemas éticos-morales para el desarrollo de la investigación.
- 11) Porque los resultados de este estudio pueden servir de referencia y motivación para la réplica de estudios similares en otros lugares y ambientes.
- 12) Porque el investigador investigadora está interesada y motivada en el estudio del problema y tiene las competencias suficientes para llevar a cabo la investigación.

2.5. Hipótesis.

2.5.1. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.5.2. Hipótesis Específicas

- 1) Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 2) Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 3) Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.
- 4) Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

2.6. Variables.

2.6.1. Identificación de las variables

Variable 1: Inteligencia Emocional.

Variable 2: Habilidades Sociales.

2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables

a) Inteligencia emocional

Definición conceptual: Se conceptualiza la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Implica, por un lado, una capacidad para la auto-reflexión, es decir, identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada y; por otro lado, la habilidad para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo: Habilidades sociales, empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras.

Definición operacional: La Inteligencia emocional (IE) es un constructo que se refiere a la capacidad de los individuos para reconocer sus propias emociones y las de los demás, discriminar entre diferentes sentimientos y etiquetarlos apropiadamente, utilizar información emocional para guiar el pensamiento y la conducta, y administrar o ajustar las emociones para adaptarse al ambiente o conseguir objetivos. Es tal como la mide el cuestionario que se aplicará en la presente investigación.

b) Habilidades Sociales

Definición Conceptual: Caballo (2001) define las habilidades sociales como aquel: conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Definición Operacional: El conjunto de talentos convencionalmente valorados por la sociedad que un individuo puede poner de manifiesto en determinadas situaciones. Son el conjunto de habilidades sociales tal como las considera el cuestionario a aplicarse en la presente investigación.

2.6.3. Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Dimensiones	Escala de Medición
Variable Independiente Inteligencia Emocional	Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.	Expresividad emocional Autocontrol Motivación Autoconocimiento Habilidades Sociales	Escala politómica tipo Likert.
Variable Dependiente Habilidades Sociales	Comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social que le rodea.	Habilidad para la cooperación Habilidad para el ejercicio de la autoestima Habilidad para la práctica del respeto Habilidad para la integración social	Escala politómica tipo Likert.

Fuentes: Isuiza Ramos, 2021

CAPITULO III. ASPECTOS METODOLOGICOS

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación será descriptiva – explicativa según Sánchez Carlessi (2005: 14-15) ya que se describirán las variables y se explicará el nivel de relación entre ellas. El método de la investigación será el cuantitativo ya que los cuestionarios que se aplicarán proporcionarán puntajes numéricos los cuales serán procesados estadísticamente a fin de comprobar el grado de correlación entre las variables consideradas. El estudio será de corte transversal, según Ander Egg (2001) ya que los datos de la investigación serán recogidos en un lugar y momento determinados. El nivel de la investigación será el “correlacional” (Sánchez Carlessi: 2005). Cazau (2006: 21) señala:

La investigación correlacional tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Más concretamente, busca establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y cuál es su grado o intensidad (cuán correlacionadas están).

Hernández Sampieri (2010: 82) señala que la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población: “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”.

3.2. Diseño de investigación

En lo que atañe al diseño de investigación el presente estudio será de tipo “no experimental” (Sánchez Carlessi: 2005) porque no se manipulará ninguna variable.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de la investigación estuvo conformada por la totalidad de niños y niñas de 5 a 8 años que residen en la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Esta población está conformada por aproximadamente 200 niños.

3.3.2. Muestra

Para determinar la muestra de estudio se recurrió al muestreo aleatorio simple aplicando la fórmula de Bablock (2002). De la población antes señalada, se tomó una parte de la misma que fuera representativa. (Representa el 95% de los casos con un margen de error del 0.05). La muestra fue seleccionada mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times q}{(N-1) \times E^2 + Z^2 \times P \times q}$$

Donde:

n : Tamaño de la muestra.

N : Población = 200

Z : Nivel de aceptación o de nivel de confianza 95% = 1.96

E : Grado de error 5% = 0.05

P : Probabilidad de Éxito = 50%(P = 0.50)

q : Probabilidad de Fracaso = 50%(q = 0.50)

Factores considerados en la fórmula, para determinar el tamaño de la muestra:

$$Z = 1.96^2$$

$$E = 0.05$$

$$P = 0.50$$

$$Q = 0.50$$

$$N = 200$$

n = Resultado a obtener (Muestra)

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5) 200}{(0.05)^2 (200 - 1) + (1.96)^2 (0.5 \times 0.5)}.$$

n = 131 niños

La muestra estará conformada por 131 niños.

El muestreo aplicado fue el muestreo probabilístico aleatorio simple.

Unidad de análisis

Niños y niñas de 5 a 8 años que residen en la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

Criterios de Inclusión

- Ser niños y niñas 5 a 8 años de edad y que residen en el Centro Poblado Rural El Varillal del distrito de San Juan Bautista de la provincia de Maynas -2022

Criterios de Exclusión

- Que no posee la edad correspondiente al estudio y no residen activo en el Centro Poblado Rural El Varillal del distrito de San Juan Bautista de la provincia de Maynas -2022.

3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

3.4.1. Técnica

La técnica que se empleará en la presente investigación es la “observación por encuesta”. Según García, F. (1993: 142) la encuesta es:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.

Complementariamente, Sierra Bravo (1994: 83) señala que:

La observación por encuesta, consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

3.4.2. Instrumentos

3.4.2.1. Escala de Inteligencia Emocional

Se utilizará el instrumento de Inteligencia Emocional para niños en edad preescolar de la autora Rodríguez, B (2006), que ha sido adaptado a niños de corta edad. (ver anexo N° 02)

El instrumento se realizó basándose en la teoría de inteligencia emocional, y se partió de un constructo bien definido y caracterizado multidimensional, así mismo, se asignaron indicadores empíricos a cada factor y desde estos se elaboraron los reactivos que miden operacionalmente a la inteligencia emocional. Para conocer la validez del constructo se estableció por la saturación alta en un solo factor con un significado interpretativo claro. Factor que a su vez cuenta con consistencia interna alta. La estructura se estableció por análisis factorial exploratorio con una rotación varimax ortogonal y la fiabilidad de los factores por un alfa de Cronbach.

El instrumento de Inteligencia Emocional se construyó a partir de 2 cuestionarios, uno en donde los padres pudieran evaluar a sus

hijos y otro en donde los profesores de los niños los evaluarán también. Una vez formados los 2 instrumentos se procedió a hacer la aplicación de los mismos. Para conocer la validez del constructo del instrumento Inteligencia emocional contestado por padres, primero se procedió a realizar una rotación varimax de tipo ortogonal de los factores (en la solución factorial rotada), tratando de minimizar saturaciones altas en factor. El objetivo de la rotación de los valores originales es obtener una solución más interpretable, en el sentido de que las variables fuertemente correlacionadas entre sí presenten saturaciones altas sobre un mismo factor y bajas sobre el resto. Posteriormente se procedió a correr un análisis factorial quedando el 50.87% de los reactivos compuestos por cinco factores, teniendo un total de 29 reactivos de 57 originales. Estos reactivos explican el 33.431% de la varianza explicada y con alpha total de .855. El instrumento de Inteligencia Emocional contestado por los padres quedó conformado por cinco factores que se describen a continuación:

Factor 1. Expresividad emocional: Consta de 6 reactivos los cuales se refieren a que si, expresa alegría (sonrisa, comentarios) asociada a algo bien hecho, expresa que se siente bien después de haber concluido alguna tarea, manifiesta lo que le preocupa, expresa cuáles son sus defectos, sonríe como respuesta habitual de cortesía y si se muestra optimista ante la realización de trabajos en casa. Cuenta un alpha de Cronbach de 0.821.

Factor 2. Autocontrol: Consta de 8 reactivos que se refieren a si muestra serenidad, tranquilidad cuando no consigue algo que pretendía, acepta las propuestas de los demás, pide disculpas si su comportamiento ha perjudicado a otra persona, fácilmente realiza berrinches cuando no se le conceden sus peticiones, muestra control de sus respuestas negativas (verbales o físicas), rectifica su comportamiento si se da cuenta que lo ha hecho mal,

si alguien le realiza un comentario negativo sobre su persona se defiende ofendiéndolo y si alguien le pide que le ayude a hacer una travesura, se niega. Estos reactivos tienen una alpha de Cronbach de .838.

Factor 3. Motivación: Constan de 7 reactivos que se refieren a si, se da ánimos a sí mismo para realizar algunas tareas escolares, realiza comentarios sobre la facilidad o dificultad de las tareas, realiza trabajos de casa con entusiasmo, ante una tarea con cierta dificultad expresa su intención de resolverla, cuando hace algo bien (una tarea u otras actividades) hace comentarios positivos sobre ello, confía en poder resolver tareas escolares aunque sea con ayuda, y si le cuesta trabajo terminar las actividades que no le gustan. Estos reactivos tienen un alpha de Cronbach de .827

Factor 4 Autoconocimiento: Consta de 5 reactivos que se refieren a si la persona distingue cuando alguien hace comentarios positivos o negativos sobre él /ella, dialoga con compañeros o amigos de su edad y llega a acuerdos, le comunica su estado emocional atribuyéndolo a las situaciones que lo han provocado, cuando realiza alguna actividad confía en que la realizará adecuadamente, muestra que está enojado(a), expresando su estado y las causas. Estos reactivos tienen un alpha de Cronbach de 0.792.

Factor 5 Habilidades Sociales: Consta de 3 reactivos que se refieren a si la persona muestra dificultad para hablar con los demás (amigos, adultos), le cuesta trabajo adaptarse cuando asiste a fiestas infantiles, muestra dificultad para integrarse en grupo. Estos reactivos tienen un alpha de Cronbach de .768- Este factor es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son

capaces de trabajar colaborando en un equipo creando sinergias grupales. (Rodríguez, 2006). Su autora reporta que presenta confiabilidad y validez comprobadas.

3.4.2. Escala de Habilidades Sociales

Ha sido desarrollada por Quiroz Caceda (2018). Está elaborada para ser aplicada a niños a partir de los 5 años. Su objetivo es evaluar las habilidades sociales de niños pequeños. El formato de presentación es una Escala tipo Libert. Comprende 20 items con cuatro alternativas de respuesta. Debe ser respondida por los padres o docentes, de acuerdo a la situación específica. Abarca 4 áreas:

1. Habilidad para la cooperación
2. Habilidad para el ejercicio de la autoestima
3. Habilidad para la práctica del respeto
4. Habilidad para la integración social

Su autora reporta que presenta confiabilidad y validez comprobadas.

3.5. Procedimientos de recolección de datos

Se llevarán a cabo los siguientes procedimientos para la recopilación de los datos:

- 1) Se coordinará con los responsables de la comunidad para el acceso y la aplicación de los instrumentos.
- 2) Se revisarán previamente los instrumentos para establecer su funcionalidad y legibilidad.
- 3) Se aplicarán los instrumentos.
- 4) Se calificarán los cuestionarios aplicados.
- 5) Se tabularán las calificaciones en una Hoja de Cálculo Excel.
- 6) Las puntuaciones obtenidas serán trasladadas al Programa Estadístico SPSS V. 22 para los análisis estadísticos del caso.

- 7) Se llevarán a cabo los procedimientos estadísticos del caso y se comprobarán o no las hipótesis planteadas.
- 8) Se efectuarán los análisis de resultados y se plantearán las respectivas conclusiones y se formularán las recomendaciones pertinentes.

3.6. Procesamiento de la Información

Como el diseño de la investigación es el correlacional se aplicará para la contrastación de las hipótesis el análisis de correlación. El Coeficiente de Correlación, tal como señalan Mason y Lind (2008) expresa el grado de asociación o afinidad entre las variables consideradas. El Coeficiente de Correlación, puede ser positivo (el incremento en una variable implica un incremento en la otra variable, el decremento en una variable implica el decremento de la otra variable); negativo (el incremento en una variable implica el decremento de la otra variable); significativo (la asociación de las variables tiene valor estadístico); no significativo (la asociación de las variables no tiene valor estadístico)". El valor del coeficiente oscila entre 0 y 1, mientras más se acerque al 1 la relación entre las variables es más intensa. La fórmula de la correlación producto-momento de Pearson es:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Para el ingreso de los datos se construirá una matriz de datos de la siguiente manera:

En donde O son las "unidades de análisis", es decir, la muestra a los que

	Inteligencia Emocional (S ₁)	Habilidades Sociales (S ₂)
O ₁	R ₁	R ₂
.		
o		
o		
o		
o		
O ₁₆₀	R _{160/1}	R _{160/2}

se le aplicarán el cuestionario de Habilidades Sociales (S₁) y el Cuestionario sobre Inteligencia Emocional (S₂). Ambas variables se correlacionarán. La letra "R" se refiere a los valores obtenidos en ambas variables.

Estadística Descriptiva

a) Fórmula de la Media (Medida de Tendencia Central):

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{n}$$

b) Fórmula de la Desviación Estándar (Medida de Variabilidad):

$$s = \sqrt{\frac{\sum fX^2 - \frac{(\sum fX)^2}{n}}{n - 1}}$$

Los resultados serán analizados e interpretados basándose en la contrastación de las hipótesis planteadas con los hallazgos del procesamiento estadístico. Las hipótesis se considerarán comprobadas si las correlaciones obtenidas son positiva y significativas a un nivel de p: 0.05. Asimismo se elaborarán los gráficos respectivos y los análisis correspondientes.

3.7. Análisis de los datos

Como el nivel de la investigación es el correlacional se aplicará para la contrastación de las hipótesis el análisis de correlación. Para determinar si se aplicará la correlación paramétrico (Correlación Producto Momento de Pearson) o la correlación no paramétrica (Correlación de Spearman) se comprobará primero si la distribución de las puntuaciones se ajustan o no a la normalidad utilizando la Prueba de Kolmogorov - Smirnov.

3.8. Consideraciones éticas

- 1 Se realizó la investigación teniendo en cuenta los procedimientos establecidos en la universidad y se solicitaran las autorizaciones pertinentes, para la toma de muestra, sin falseamiento de datos.
- 2 La investigación examino mejorar el conocimiento y la generación de valor en las empresas y sus grupos de interés.
- 3 El trabajo de investigación mantuvo la originalidad y autenticidad buscando un aporte por parte del tesista hacia la comunidad científica.
- 4 Los encuestados fueron informados acerca de la investigación y dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.
- 5 Los participantes en la investigación fueron seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias. Se respetó la autonomía de los participantes.
- 6 Se respetaron los resultados obtenidos, sin modificar las conclusiones, simplificar, exagerar u ocultar los resultados. No se utilizarán datos falsos ni se elaborarán informes intencionados.
- 7 Se respetó la propiedad intelectual de los autores y se citó de manera correcta cuando se utilizaron partes de textos o citas de otros autores.
- 8 Se contará con el previo consentimiento confirmado de los encuestados.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

a. Características de la población

La población de la investigación estuvo conformada por la totalidad de niños y niñas de 5 a 8 años que residen en la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Esta población estuvo conformada por aproximadamente 200 niños. La muestra de la población de la investigación estuvo conformada por 131 niños y niñas de las cuales 76 pertenecían al género masculino y 55 al sexo femenino. Esto se aprecia en la siguiente tabla:

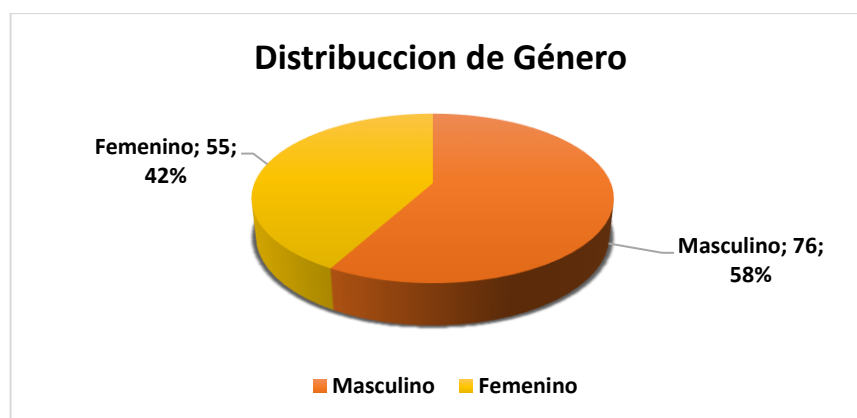
Tabla 1
Características de la muestra según su género

Género	fi	%
Masculino	76	58%
Femenino	55	42%
Total	131	100%

Fuente de elaboración propia.

Esta distribución puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Grafico 1.
Características de la muestra según género



Fuente: Elaboración propia.

4.1.2. Análisis descriptivo de las variables

Tabla 2

Valores de la muestra referidos a sus estadísticos descriptivos

		Estadísticos					
		Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Cooperación	Habilidades para la Autoestima	Habilidades para práctica del Respeto	Habilidades para la Integración Social	Habilidades Puntaje Total
N	Válido	131	131	131	131	131	131
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		83,7786	18,5191	18,6794	18,2137	18,5878	18,5000
Mediana		90,0000	20,0000	20,0000	18,0000	20,0000	19,0000
Moda		93,00 ^a	20,00 ^a	23,00	18,00 ^a	21,00	20,00
Desv. Desviación		31,68749	4,73343	4,64471	4,49617	4,36749	4,31467
Varianza		1004,097	22,405	21,573	20,216	19,075	18,616
Rango		109,00	24,00	22,00	22,00	21,00	21,50
Mínimo		30,00	7,00	9,00	9,00	10,00	9,50
Máximo		139,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
Suma		10975,00	2426,00	2447,00	2386,00	2435,00	2423,50

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: *Elaboración propia.*

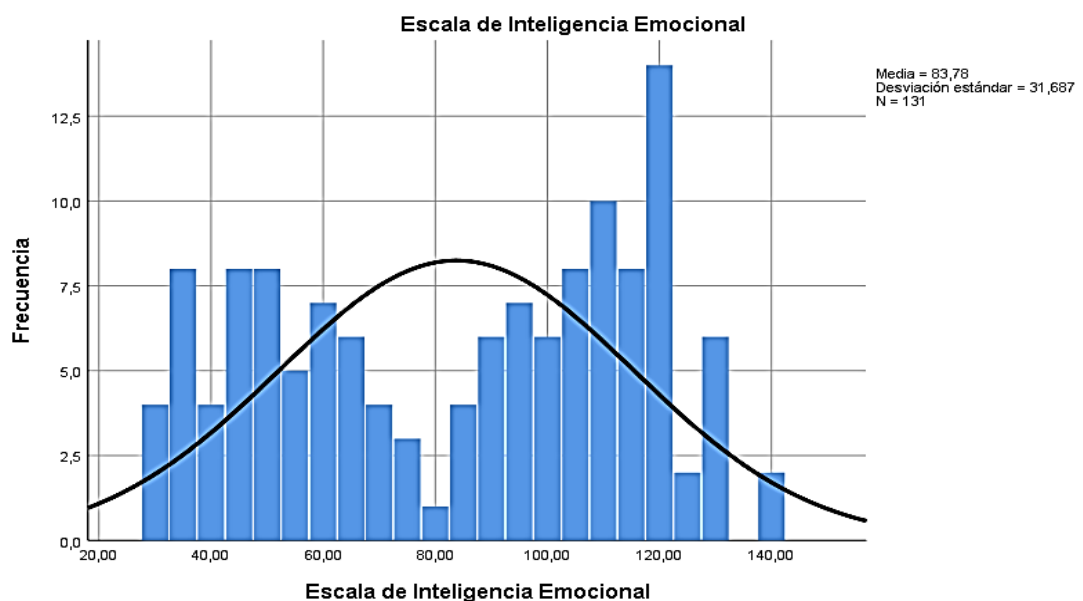
Nota: En la presente Tabla, apreciamos las medidas de tendencia central: media, mediana y moda.

- La media aritmética es la suma de todos los datos dividida entre el número total de datos. Es el promedio del puntaje obtenido por la muestra.
- La mediana es el valor que ocupa el lugar central entre todos los valores del conjunto de datos, cuando estos están ordenados en forma creciente o decreciente.
- La moda de un conjunto de datos es el dato que más veces se repite, es decir, aquel que tiene mayor frecuencia absoluta. En caso de existir dos valores de la variable que tengan la mayor frecuencia absoluta, habría dos modas. Si no se repite ningún valor, no existe moda.
- La desviación estándar es un promedio de las desviaciones individuales de cada observación con respecto a la media de una distribución. Mientras mayor es la desviación estándar, mayor es la dispersión de la población.

- La varianza es una medida de dispersión que representa la variabilidad de una serie de datos respecto a su media. Formalmente se calcula como la suma de los residuos al cuadrado divididos entre el total de observaciones. También se puede calcular como la desviación típica al cuadrado.
- El puntaje mínimo es la menor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables. El puntaje máximo es la mayor puntuación obtenida por la muestra en cada una de las variables.
- El rango da la idea de proximidad de los datos a la media. Se calcula restando el dato menor al dato mayor. Este dato permite obtener una idea de la dispersión de los datos, cuanto mayor es el rango, más dispersos están los datos de un conjunto.

4.1.3. Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov

Con el propósito de determinar qué tipos de correlación aplicar (Correlación Paramétrica o Correlación No Paramétrica) se utilizó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov. Con este propósito, en primer, solicitaremos los histogramas de las respectivas variables del estudio:



A continuación, apreciamos en la siguiente tabla 12 la asimetría y curtosis de cada uno de las variables:

Tabla 3
Estadísticos de Asimetría y Curtosis de cada una de las variables

		Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Cooperación	Habilidades para la Autoestima	Habilidades para práctica del Respeto	Habilidades para la Integración Social	Habilidades Puntaje Total
N	Válido	131	131	131	131	131	131
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Asimetría		-,145	-,254	-,169	,103	-,029	-,061
Error estándar de asimetría		,212	,212	,212	,212	,212	,212
Curtosis		-1,365	-,319	-,607	-,485	-,416	-,258
Error estándar de curtosis		,420	,420	,420	,420	,420	,420

Fuente: *Elaboración propia.*

Los datos recabados de asimetría y curtosis indican la probabilidad de que las distribuciones obtenidas no tengan una distribución normal.

Para comprobar la normalidad de la distribución de cada una de las variables consideradas planteamos la respectiva hipótesis alterna seguida de la hipótesis nula:

H₁: La distribución de la variable en estudio difiere de la distribución normal.

H₀: La distribución de la variable en estudio NO difiere de la distribución normal. El nivel de significancia asumido es el Alfa = 0.05

Para determinar la normalidad de la distribución de las puntuaciones consideradas se utilizó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov, ya que la muestra del estudio superaba las 50 personas. Ver Tabla 13.

Tabla 4
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra					
		Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Cooperación	Habilidades para la Autoestima	Habilidades para práctica del Respeto	Habilidades para la Integración Social	Habilidades Puntaje Total
N		131	131	131	131	131	131
Parámetros normales ^{a,b}	Media	83,7786	18,5191	18,6794	18,2137	18,5878	18,5000
	Desv. Desviación	31,68749	4,73343	4,64471	4,49617	4,36749	4,31467
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,114	,127	,131	,098	,131	,117
	Positivo	,095	,090	,103	,098	,090	,082
	Negativo	-,114	-,127	-,131	-,097	-,131	-,117
Estadístico de prueba		,114	,127	,131	,098	,131	,117
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,003 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Elaboración propia

El valor encontrado de P (Significación Asintótica Lateral) es en todos los casos menor que 0.05 (Ver Tabla 13).

Como el valor p encontrado para todas las variables (el valor de significancia) es menor que 0.05. se acepta la Hipótesis Alterna que indicaba que la distribución de las variables en estudio difiere de una distribución normal. Es decir, la distribución de los puntajes no es una distribución normal y debe aplicarse la estadística no paramétrica (Correlación de Spearman). Se rechaza la Hipótesis Nula que planteaba que la distribución de la variable NO difiere de la distribución normal. En consecuencia debe aplicarse la Correlación de Spearman que se utiliza cuando las variables son numéricas y no tienen una distribución normal.

A continuación apreciamos el cuadro general de correlaciones:

Tabla 5
Correlaciones Generales

			Correlaciones					
			Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Cooperación	Habilidades para la Autoestima	Habilidades para práctica del Respeto	Habilidades para la Integración Social	Habilidades Puntaje Total
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,929**	,902**	,750**	,715**	,869**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	131	131	131	131	131	131
	Habilidades para la Cooperación	Coefficiente de correlación	,929**	1,000	,957**	,813**	,778**	,937**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	131	131	131	131	131	131
	Habilidades para la Autoestima	Coefficiente de correlación	,902**	,957**	1,000	,853**	,816**	,959**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	131	131	131	131	131	131
	Habilidades para práctica del Respeto	Coefficiente de correlación	,750**	,813**	,853**	1,000	,844**	,943**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	131	131	131	131	131	131
	Habilidades para la Integración Social	Coefficiente de correlación	,715**	,778**	,816**	,844**	1,000	,908**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	131	131	131	131	131	131
	Habilidades Puntaje Total	Coefficiente de correlación	,869**	,937**	,959**	,943**	,908**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.
		N	131	131	131	131	131	131

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

4.1.4. Estadística Inferencial

a) Comprobación de la Hipótesis General

Esta Hipótesis planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”.

En primer lugar se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS los estadísticos descriptivos de ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 6

Estadísticos descriptivos de las variables, para la hipótesis general

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desv. Desviación	N
Escala de Inteligencia Emocional	83,7786	31,68749	131
Habilidades Puntaje Total	18,5000	4,31467	131

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS en su versión 25.0, la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 7

Correlaciones entre las variables, para la hipótesis general

Correlaciones				
			Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades Puntaje Total
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,869**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Habilidades Puntaje Total	Coefficiente de correlación	,869**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

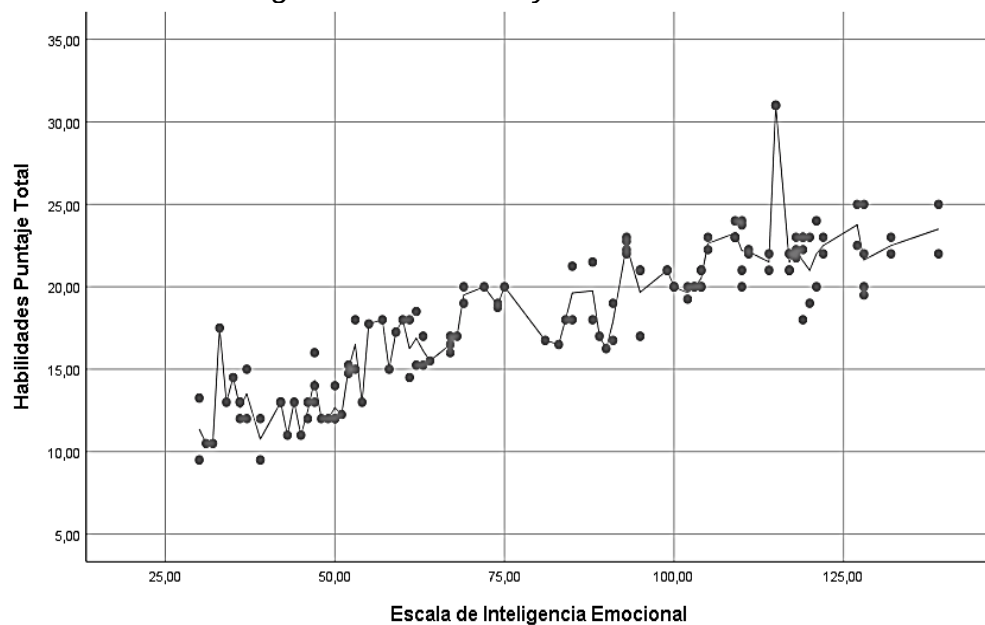
El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.86 lo que permitió comprobar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de Inteligencia Emocional se incrementan correlativamente las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis General. Esta correlación puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Grafico 2.

Relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.



Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico se observa que al incrementarse la Inteligencia Emocional se incrementan la Habilidades Sociales en la muestra seleccionada.

b) Comprobación de la hipótesis específica 1

Esta Hipótesis planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

En primer lugar se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS los estadísticos descriptivos de ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 8
Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 1

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desv. Desviación	N
Escala de Inteligencia Emocional	83,7786	31,68749	131
Habilidades para la Cooperación	18,5191	4,73343	131

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 9
Correlaciones entre las variables, para la hipótesis específica 1

Correlaciones			Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Cooperación
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,929**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Habilidades para la Cooperación	Coefficiente de correlación	,929**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

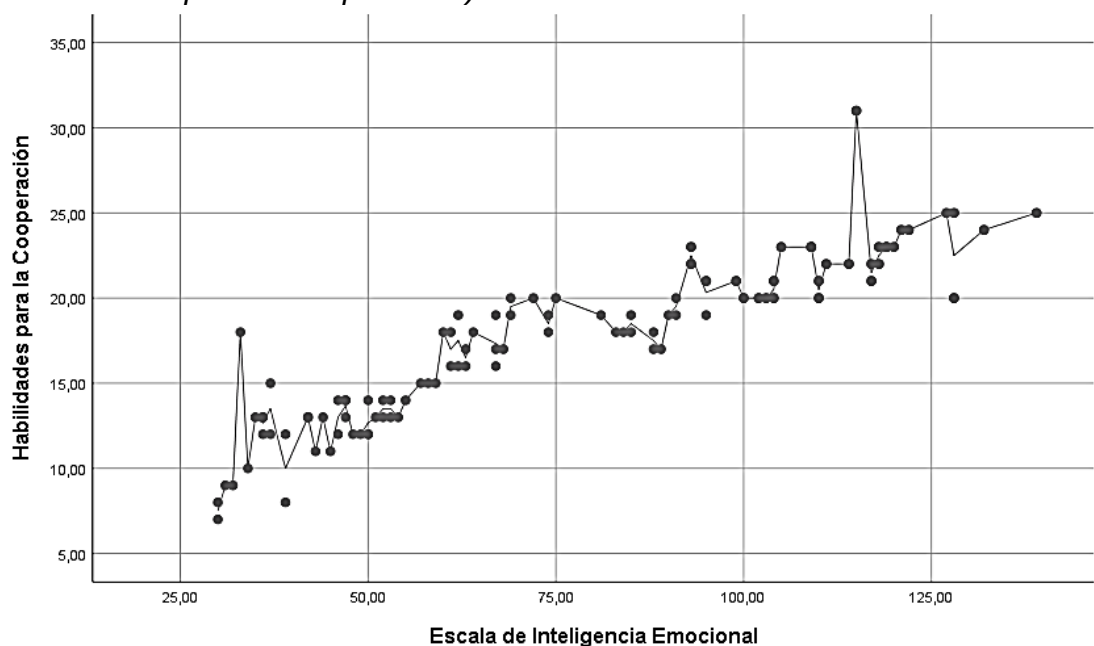
El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.92, que constató que existía una relación directa y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Por tanto, se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las Habilidades Sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 1. Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Grafico 3.

Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales (Área de Habilidad para la cooperación)



Fuente: *Elaboración propia.*

En este gráfico se observa que al aumentar la Inteligencia Emocional se incrementan las Habilidades Sociales (Area de Habilidades para la Cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

c) Comprobación de la Hipótesis Específica 2

Esta Hipótesis planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”.

En primer lugar se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS los estadísticos descriptivos de ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 10
Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 2

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desv. Desviación	N
Escala de Inteligencia Emocional	83,7786	31,68749	131
Habilidades para la Autoestima	18,6794	4,64471	131

Fuente: *Elaboración propia.*

A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS la Correlación de Spearman entre ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 11
Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 2

		Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Autoestima
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,902**
		N	131
	Habilidades para la Autoestima	Coefficiente de correlación	,902**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	131

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación

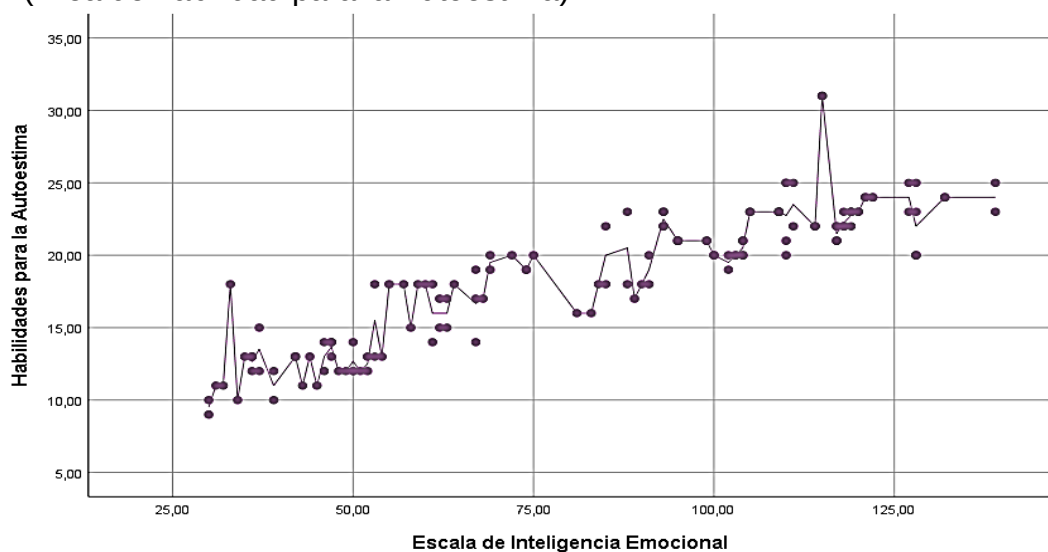
El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.90, lo que comprobó la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Se concluyó que, a medida que mejora la Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 2. Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Figura 4

Relación entre la Inteligencias Emocional y las Habilidades Sociales (Área de habilidad para la Autoestima)



Fuente: *Elaboración propia.*

En este gráfico se observa que al mejorar la Inteligencia Emocional mejoran las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

d) Comprobación de la Hipótesis Específica 3

Esta Hipótesis planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”.

En primer lugar se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS los estadísticos descriptivos de ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 12

Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 3

Estadísticos descriptivos

	Media	Desv. Desviación	N
Escala de Inteligencia Emocional	83,7786	31,68749	131
Habilidades para práctica del Respeto	18,2137	4,49617	131

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS la Correlación de Spearman, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 13

Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 3

Correlaciones

			Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para práctica del Respeto
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Habilidades para práctica del Respeto	Coefficiente de correlación	,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

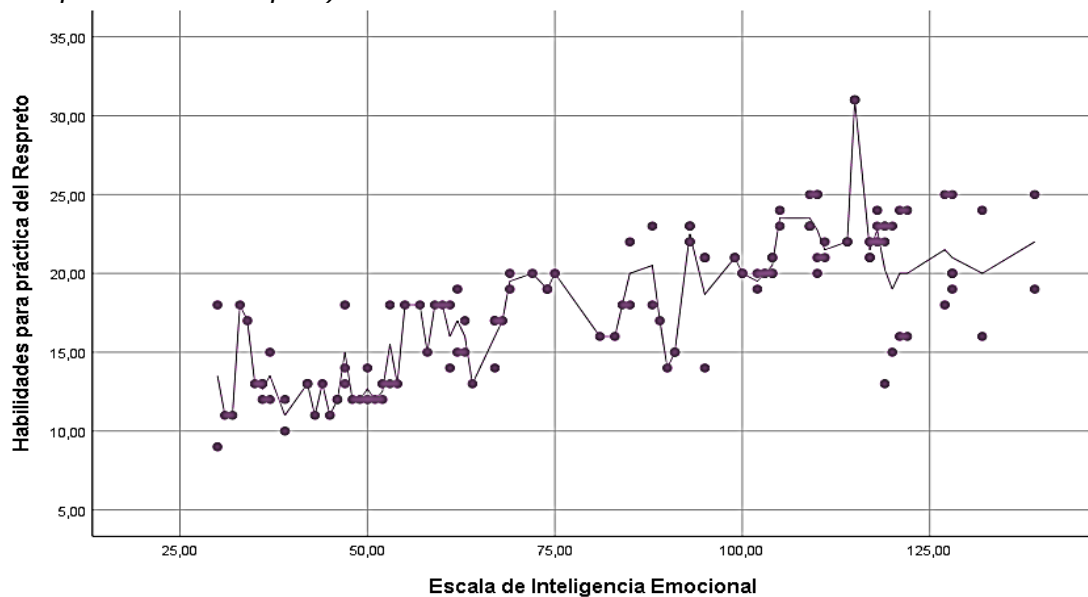
El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.75 lo que confirmó que existía una relación directa y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Se concluyó que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional se incrementa correlativamente el nivel de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 3. Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Grafico 5

Relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Area de práctica del Respeto)



Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico se observa que al mejorar la Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las Habilidades Sociales (Area de práctica del Respeto).

e) Comprobación de la Hipótesis Específica 4

Esta Hipótesis planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”.

En primer lugar se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS los estadísticos descriptivos de ambas variables, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 14

Estadísticos descriptivos de variables para la hipótesis específica 4

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desv. Desviación	N
Escala de Inteligencia Emocional	83,7786	31,68749	131
Habilidades para la Integración Social	18,5878	4,36749	131

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se procedió a solicitar al programa estadístico SPSS la Correlación de Spearman, lo cual se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 15

Correlaciones entre las variables, para la Hipótesis Específica 4

Correlaciones				
			Escala de Inteligencia Emocional	Habilidades para la Integración Social
Rho de Spearman	Escala de Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Habilidades para la Integración Social	Coefficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

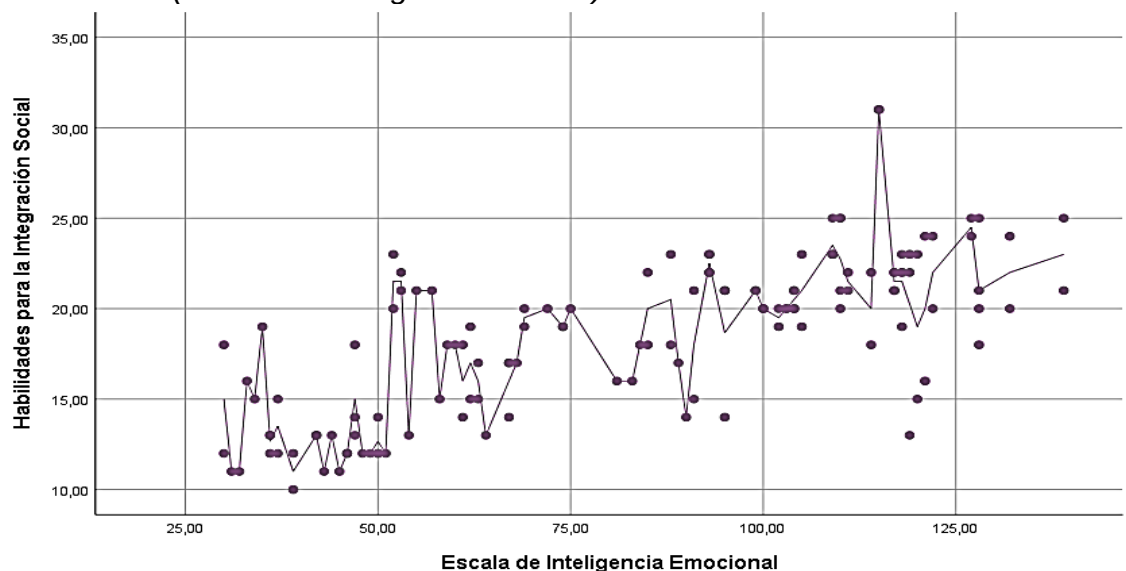
Interpretación

El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.71 lo que confirmó que existía una relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Área de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

Conclusión

Se concluyó que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional se incrementa correlativamente el nivel de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 4. Esta relación puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Grafico 6 Relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Area de la Integración Social)



Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico se observa que al mejorar la Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las Habilidades Sociales (Area de la Integración Social).

CAPITULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

DISCUSION

Se obtuvieron los estadísticos descriptivos de las dimensiones de las dos variables consideradas en el estudio (Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales). Hay que precisar que los promedios obtenidos por la muestra de nuestro estudio se ubicaron dentro de los rangos normales, es decir, la muestra no presentó niveles irregulares en ninguna de las dos variables consideradas.

La prueba de Kolmogorov – Smirnov constató que la distribución de las variables en estudio no correspondía a una distribución normal. Es decir, la distribución de los puntajes era una distribución anormal y, por consiguiente, debía aplicarse la estadística no paramétrica (Correlación de Spearman).

El respectivo procesamiento estadístico comprobó la Hipótesis General y las cuatro Hipótesis Específicas planteadas. En consecuencia, se plantearon las conclusiones y recomendaciones del caso.

Las habilidades sociales son las capacidades que el individuo adquiere progresiva y secuencialmente, desde la escuela y su contexto familiar, habilidades que le posibilita resolver sus propios problemas y los de su medio, sin causar perjuicios a otras personas. Monjas & González (2000) las definen como las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se trata, por tanto, de un conjunto de comportamientos aprendidos, mediante el aprendizaje social, que se activan en la interacción social con otras personas. Prieto, Illán y Arnáiz (2001), señalan que las habilidades sociales incluyen conductas vinculadas con los siguientes aspectos, todos ellos básicos para el desarrollo interpersonal del individuo, entre ellas destacan:

- Las conductas interpersonales.
- Las conductas relacionadas con el propio individuo.
- Las conductas relacionadas con la tarea.

- La aceptación de las personas que le rodean.

Es decir, las habilidades sociales están omnipresentes en todos los aspectos de la vida de la persona, desde los primeros años hasta la vejez de un individuo. Son conductas concretas, que asumen diversos niveles de complejidad, que posibilitan que la persona se considere competente ante diferentes situaciones y escenarios sociales y pueda desempeñarse adecuadamente y obtener compensatoriamente una gratificación social como, por ejemplo: hacer nuevos amigos, mantener las amistades por largo plazo, expresar a otros sus necesidades más urgentes, compartir experiencia, ser empático con las vivencias de otros y mantener posiciones ante situaciones que se le presentan en contradicción a sus personales puntos de vista. Las habilidades sociales como conductas aprendidas en su mayor parte forman parte consustancial del desarrollo socio - emocional, por esta razón es que su evolución se vincula estrechamente con la inteligencia y, más específicamente con la inteligencia emocional. Es sabido que la inteligencia emocional de la persona le permite a ésta utilizar constructivamente las emociones para que orienten su conducta y desempeño personal, estimulando los procesos cognitivos y emocionales para adaptarse adecuadamente y lograr su bienestar personal con las personas que lo rodean. Así, Jordán y González (2006), consideran la inteligencia emocional como la competencia necesaria para autocontrolar los sentimientos y emociones propios y ajenos, con el fin de lograr discriminarlos y utilizar positivamente esta información para orientar el pensamiento y la conducta por los cauces más positivos. La importancia del desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental, porque permite diferenciar entre la información que viene del pensamiento y lo transforma en un comportamiento aceptable socialmente para el entorno que lo rodea. Por esta razón se habla de dos tipos de mentes: una que piensa y otra que siente, la interacción de ambas son las que logran un equilibrio en el área cognitiva emocional. Refieren los autores citados que la inteligencia es un aspecto complejo que debe ser abordado desde diferentes puntos de vista, considerando los aspectos individuales, sociales y culturales. Estos logros se verán reflejados

en habilidades sociales como la empatía, la comunicación, la relación interpersonal, el liderazgo y la convivencia.

Con respecto a las habilidades sociales, se puede afirmar que juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Como se dijo anteriormente las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Por su parte, Caballo (2005), refiere que las habilidades sociales pueden ser aprendidas y/o modificadas de la misma forma que otros tipos de conducta. Manifiesta que ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil. Es a lo largo de la vida que desarrolla comportamientos determinados, que caracteriza un tipo de personalidad según la forma de interrelacionarse con su entorno social, pudiendo presentar dificultades en este ámbito, las que pueden ser superadas o prevenidas. Se trata, entonces de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. En los niños, las habilidades sociales están determinadas por la manera cómo actúa con sus pares y los adultos, es decir, están centradas en su convivencia, de allí la importancia de trabajarlas desde muy temprana edad, para que el niño se acepte a sí mismo y a los demás.

Betina Lacunza y cols. (2011) estudiaron las habilidades sociales en niños y adolescentes en San Luis, Argentina. Señalan que estudiar las habilidades sociales en niños y adolescentes es importante, no sólo para el desarrollo social, sino por su influencia en otras áreas de la vida de la persona. Indican que diversos estudios han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, las deficiencias en habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad y en el desarrollo precoz de trastornos

psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática puede ser utilizado como una alternativa de prevención. Señala que el desarrollo humano es un proceso integral, holístico, que implica un proceso total de la persona afectando -por tanto- los planos cognitivos, sociales y emocionales. En consecuencia, el desarrollo intelectual debe evolucionar parejamente con el desarrollo social, es decir, con las habilidades sociales, tal como se ha constatado en el presente estudio.

El desarrollo de las habilidades sociales es importante, no sólo por su aspecto relacional, sino por su influencia en otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras. Es decir, afecta negativa o positivamente, según sea el caso, los aspectos cognitivos, es decir, las áreas intelectuales y el pensamiento crítico. Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en sus habilidades sociales, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con el rendimiento escolar y la deserción en los estudios, así como a reincidir en comportamientos violentos y presentar perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta, tal como refieren Ison (1997); Arias Martínez y Fuertes Zurita (1999).

Investigaciones como la de González Zapatanga (2021) han demostrado que la promoción de las habilidades sociales en niños y adolescentes repercute positivamente en el nivel intelectual de niños adolescentes con Síndrome de Down. Estos resultados coinciden con los de Fachal (2018). Villacís Timbela (2017) refuerza esta presunción de la estrecha relación entre desarrollo de las habilidades sociales con el desarrollo intelectual cuando encontró que niños con problemas en el desarrollo de habilidades sociales presentaban correlativamente problemas en su desarrollo intelectual.

CONCLUSIONES

- 1) Se comprobó Hipótesis General la cual planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.86 lo que permitió comprobar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de Inteligencia Emocional se incrementan correlativamente las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis General.
- 2) Se comprobó la Hipótesis Específica 1, la cual planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.92, que constató que existía una relación directa y significativa entre ambas variables. Por tanto, se concluyó que, a medida que se incrementa el nivel de Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las Habilidades Sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 1.
- 3) Se comprobó la Hipótesis Específica 2, la cual planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.90, lo que comprobó la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que mejora la Inteligencia Emocional mejoran correlativamente las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la

Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 2.

- 4) Se comprobó la Hipótesis Específica 3, la cual planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.75 lo que confirmó que existía una relación directa y significativa entre ambas variables. Se concluyó que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional se incrementa correlativamente el nivel de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 3.
- 5) Se comprobó la Hipótesis Específica 4, la cual planteaba que: “Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022”. El procesamiento estadístico evidenció una correlación de 0.71 lo que confirmó que existía una relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales (Área de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Se concluyó que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional se incrementa correlativamente el nivel de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica de la Integración Social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Por tanto, se consideró comprobada la Hipótesis Específica 4.

RECOMENDACIONES

- 1) Se sugiere llevar a cabo estudios complementarios sobre la relación inteligencia emocional y habilidades sociales, utilizando otras muestras e instrumentos a fin de corroborar los hallazgos de la presente investigación.
- 2) Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales en el área de cooperación social.
- 3) Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales en el área de autoestima.
- 4) Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales ennek área de respeto social.
- 5) Se recomienda desarrollar talleres y conversatorios dirigidos a docentes y padres de familia de la zona en general dirigidos a detectar y desarrollar las habilidades sociales en el área de integración social.
- 6) Mantener una evaluación permanente y sistemática de la madurez intelectual y las habilidades sociales a fin de detectar preventivamente alumnos con déficit en estas áreas.
- 7) Realizar evaluaciones sistemáticas de las variables analizadas empleando otros instrumentos de evaluación a fin de corroborar los presentes resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) Alvarado, R., & Matamoros, M. (2015). Habilidades Sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú. Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Educación. Escuela Académico Profesional de Educación Primaria. Huancayo.
- 2) Ander Egg, Ez. (2004) Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires. Humanitas.
- 3) Arias Martínez, B. y Fuertes Zurita, J. (1999). Competencia social y solución de problemas sociales en niños de educación infantil: un estudio observacional. Mente y Conducta en situación educativa. Revista electrónica del Departamento de Psicología. Universidad de Valladolid, 1, (1), 1-40.
- 4) Bablock, H. (2002) Estadística Social. Buenos Aires. Eudeba.
- 5) Barchard, K.A. y Hakstian, A. (2004). The nature and measurement of Emotional Intelligence abilities: Basic dimensions and their relations with other cognitive ability and personality variables. Educational and Psychological Measurement, 64 (3), 437-462.
- 6) BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- 7) Becerra Cáceres, Irene Eugenia (2017) Las Habilidades Sociales: Una Herramienta Efectiva en la clase de Religión, de los alumnos del 7º Básico del Colegio O'Higgins, de Melipilla. Universidad Finis Terrae. Facultad de Educación, Psicología y Familia. Escuela de Pedagogía. Santiago de Chile.
- 8) Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182. Universidad Nacional de San Luis. San Luis, Argentina

- 9) Briones Figueroa, Yesenia Maribel (2017) Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno. Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela Profesional de Psicología. Juliaca.
- 10) Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Valencia, Promolibro.
- 11) Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- 12) Carrasco Tacuri, Jennifer Denisse (2017) Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables socio demográficas en pacientes ambulatorios del Servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana. Lima – Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Facultad de Psicología.
- 13) Carrillo Guerrero, Gloria (2015) Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. España. Universidad de Granada.
- 14) Cazau, Pablo (2006) Introducción a la investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Amorrortu.
- 15) Cieza, C. (2016). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo no 3048.(Tesis).Universidad Ciencias y Humanas.
- 16) Cordero Uchuya, Evelyn Paola y Hernández Gonzales, Susana Estefany (2014) Desarrollo de capacidades en el área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes de 5° grado, nivel secundaria, en las Instituciones Educativas Mariscal Oscar Raymundo Benavides Y Colegio Nacional De Iquitos. 2014. UNAP. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Escuela De Formación Profesional de Educación Secundaria. Especialidad: Ciencias Sociales.
- 17) Fachal, Julieta (2018). Evaluación de las habilidades sociales y mentalistas en niños con discapacidad intelectual. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de

Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

- 18) Faijo, M., & Quispe, C. (2015). "Habilidades sociales de estudiantes y su relación con la adaptación de pacientes de 4 a 6 años atendidos en la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2015." (Tesis de Odontología). Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez. Juliaca.
- 19) Fernández Ballesteros, R. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide.
- 20) García Ferrando M. La encuesta. En: Garcia M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.
- 21) Garcia, M., Cabanillas, G., Moran, V., & Olaz, O. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina.
- 22) Goldstein, A.P.; Sprafkin, R.P.; Gershaw, N.J., y Klein, P. (1999). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona, Martínez Roca.
- 23) Goleman, D. (1998) La Inteligencia Emocional. México: McGraw Hill.
- 24) Gomez, A. (2013). Habilidades sociales un estudio comparativo en adolescentes según su género. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.
- 25) González Zapatanga, Jorge Luis (2021) Desarrollo de habilidades sociales básicas en estudiantes con discapacidad intelectual moderada asociada al Síndrome de Down del nivel de preparatoria de la Unidad Educativa Especial "Manuela Espejo". Universidad Nacional de Educación. Educación Especial. Discapacidad Intelectual y Desarrollo. Ecuador. Azogues.
- 26) Grandez Sayón, Mersy (2010) Efecto del Programa de Habilidades Sociales: Autoestima, Asertividad y Resiliencia, en adolescentes del Colegio Secundario San Juan, 2010. UNAP. Facultad de Enfermería. UNAP. Iquitos.

- 27) Griffo, M. y Moreno, J. (2005). Claves para una Psicología del Desarrollo. Vida prenatal. Etapas de la niñez. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- 28) Hall, J. y Beil-Warner, D. (1979). Assertiveness of male Anglo- and Mexican- American college students. *Journal of Social Psychology*, 105, 170-178.
- 29) Hernández Sampieri, Roberto y colaboradores (2010) Metodología de la investigación. México. McGraw Hill.
- 30) Ison, M (1997). Déficit en habilidades sociales en niños con conductas problemáticas, *Revista Interamericana de Psicología*, 3, (2), 243-255.
- 31) Jordan, L., y González, M. (2006). Haga de su hijo un gerente emocional. Bogotá: Gamma.
- 32) Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: D.D.B.
- 33) Lacunza, A. y Contini, N. (2009a). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3 (1), 57-66.
- 34) León Rubio, J. & Medina Anzano, S. (2008). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En F. Gil y J. León (Edit.). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 13-23). Madrid: Síntesis Psicología.
- 35) López Rivas De López, Martha Lorena (2017) Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Educación y Aprendizaje
- 36) Mason, A y Lind, M. (2008) Estadística para Administradores. México. McGraw Hill.
- 37) Mayer, J. & Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. En J. Forgas & K. Fiedler (Eds.), *Affect, cognition, and social behavior* Toronto: Hogrefe, 87-99.
- 38) Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development, emotional literacy, and emotional intelligence*. New York: Basic Books

- 39) Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (1997) Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 22, 89-113.
- 40) Medina Chalco, María Soledad M. (2014). Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E Javier de Luna Pizarro de Arequipa – 2013.
- 41) Monjas, M.I. y González, B. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- 42) Morales, L. (2013). “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012.”
- 43) Piaget, Jean (1991) Seis estudios de psicología. Barcelona. Seix Barral.
- 44) Porcayo, B. (2013). Inteligencia emocional en niños. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México.
- 45) Prieto, D., Illán, N. y Arnáiz, P. (2001) Programas para el desarrollo de habilidades sociales. Madrid: Pirámide.
- 46) Quiroz Caceda, Pascuala Isabel (2018) Programa de actividades lúdico - recreativas “PSEMOC”, basado en el modelo de Inteligencia Emocional de Bizquera, para desarrollar las habilidades sociales en los niños y niñas de 05 años de Educación Inicial de la I.E.I. nº 1639 de Chepén, 2017. Universidad Nacional. “Pedro Ruiz Gallo” (2017). Escuela de Postgrado. Maestría en Ciencias de la Educación. Chepén.
- 47) Remigio Vidal, Rocío Yuli (2018) La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primario en la I.E Carlos Martínez Uribe. Huaral – 2017. Lima. Universidad César Vallejo- Escuela de Posgrado.
- 48) Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015). Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo - Trujillo. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela Profesional de Enfermería.

- 49) Rodríguez B. (2006). Tesis, "Construcción de un instrumento de Inteligencia Emocional para niños en edad preescolar (4 a 6 años) desde punto de vista de padres y profesores". México.
- 50) Salovey, P. & Mayer, J. (2000). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17, 433-442.
- 51) Sánchez Carlessi, H. (2005) Metodologías y diseños en la investigación científica. Lima. HSC.
- 52) Sierra Bravo R. (1994) Técnicas de Investigación social. Madrid: Paraninfo.
- 53) Sihuay Maravi, Norma Agripina N. (2016). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana los Andes - Huancayo, año 2013. (Tesis de educación) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima
- 54) Spinks, P. y Moerdyk, A. (1999). A comparison of responses between Indian and Euro- pean South Africans to the Taylor MAS. *International Journal of Psychology*, 15, 32-52.
- 55) Trejo Salas, Pamela Karen (2017) Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016. Lima. Universidad César Vallejo.
- 56) Villacís Timbela, Lissette Alexandra (2017) Relación entre el cociente intelectual y las habilidades sociales en niños. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias de la Salud. Ambato – Ecuador.
- 57) Vitor, G. (2008) La Inteligencia Emocional. Sao Paulo: Edt, 2001, p.34.
- 58) Yauri Mamani, R. Y., & Peña Correa, R. G. (2018). Inteligencia emocional y la comprensión de textos escritos de los estudiantes del v ciclo de la institución educativa San Francisco Javier-CIRCA, Mariano Melgar Arequipa 2017.
- 59) Zavala, M.A.; Valadez, M.D. y Vargas, M.C. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, nº 15, Vol. 6 (2), 319-33960

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

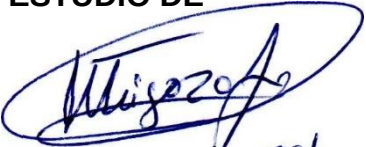
Relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Problemas Específicos 1)¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 2)¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 3)¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 4)¿Cuál Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.	Objetivo General Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Objetivos Específicos 1)Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 2)Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 3)Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 4)Determinar la relación entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.	Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. Hipótesis Específicas 1)Determinar si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la cooperación) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 2)Determinar si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para el ejercicio de la Autoestima) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 3)Determinar si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la práctica del respeto) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. 4)Determinar si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y desarrollo de las habilidades sociales (Área de Habilidad para la integración social) en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022.	Variable 1: Inteligencia Emocional. Variable 2: Habilidades Sociales.	Expresividad emocional Autocontrol Motivación Autoconocimiento Habilidades Sociales Habilidad para la cooperación Habilidad para el ejercicio de la autoestima Habilidad para la práctica del respeto Habilidad para la integración social	METODO: Hipotético-Deductivo TIPO: Descriptivo Explicativo NIVEL: Correlacional DISEÑO: No Experimental -Transeccional POBLACION: niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. San Juan. 2022. MUESTREO: Probabilístico aleatorio. TECNICA: Observación Por Encuesta INSTRUMENTOS: Dos cuestionarios Tipo Likert ESTADISTICO: Correlación Producto-Momento de Pearson. Programa Estadístico: SPSS versión 22.

ANEXO 02.

CARTA DE PRESENTACION A LA INSTITUCION PARA EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”


05417591

San Juan Bautista, 21 de enero 2022

Sr.
Wilson Trigo Fasabi
Agente Municipal del Centro Poblado Rural el Varillal – San Juan Bautista
Presente.-

ASUNTO: Solicito autorización y consentimiento informado para la aplicación de instrumentos psicológica.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted señor Agente municipal para saludarlo y manifestarle que, en mi calidad de exalumna y Bachiller en Psicología en la Universidad Científica del Perú; asimismo, poner de su conocimiento que estoy desarrollando mi tesis sobre “Relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. Loreto. 2022”. El tema es de interés en el marco de la calidad en salud mental, específicamente que todos buscamos, ya que permitirá conocer las razones de la agresividad y su relación con la asertividad de los adolescentes de esta comunidad familiar, y de acuerdo al resultados se tomaran en cuenta el que hacer frente a este problema que se están ocasionando en los jóvenes.

Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso a la comunidad y a su vecinos con el fin de conseguir los datos requeridos.

Es importante aclararle que las informaciones recabadas serán voluntaria y tendrá carácter de reservada.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación a su Digno cargo quedo de usted,

Atentamente,



Bach. Psic. LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS

DNI N° 70751464

Código Matricula: 0310013010

ANEXO 03.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan Bautista,
05 de febrero de 2022

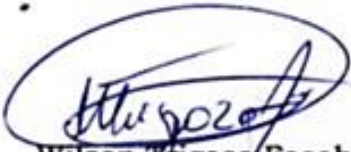
Sr.
LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS
Ciudad.-

Asunto: Asentimiento para realizar las
ejecuciones de estudios de investigación
psicológicos.

De mi especial consideración;

Es grato dirigirme a usted en relación a la carta emitida solicitando la autorización de estudios de psicología, en respuesta es grato de contar con profesionales psicólogos interesado por las personas que acuden a nuestra comunidad, la misma que concede su ejecución y el consentimiento en nuestra comunidad con el propósito para recopilar información para el estudio de investigación psicológica a los moradores residentes de este lugar, para optar el título en Psicología de la Científica del Perú Srta. Bachiller de psicología Venerice Isuiza Ramos de la Universidad. Estamos seguro que esto redundara en beneficio de nuestra comunidad y la familia de El Varillal.

Atentamente,


Wilson Trigos Fasabi
Agente Municipal
Centro Poblado Rural el Varillal
San Juan Bautista

ANEXO 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Investigador: Bach. Psic. LUCIA VERENICE ISUIZA RAMOS

Lugar: El Varillal , 2022.

Sr.

Descripción de la investigación

Se le invita a participar en un estudio de investigación académica referente a las Relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 a 8 años de la CPR El Varillal. Loreto. 2022.

Consideramos que su participación será de invalorable ayuda para lograr los propósitos de nuestra investigación. A su vez, se le hará entrega de una copia firmada por el responsable de la investigación, la misma que contendrá.

1. Justificación del estudio:
2. Objetivo del estudio:
3. Su decisión de participar en el estudio descrito es completamente voluntaria. Si no desea participar puede retirarse en el momento que desee.
4. Se precisa que su participación no generará gasto alguno, antes, durante ni después del estudio. No recibirá pago alguno por su participación. Toda la información obtenida en el presente estudio será mantenida en forma totalmente confidencial.

Carta de Consentimiento Informado.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación y el de su niño(a). Igualmente puede retirarse, en cualquier momento, sin que eso lo perjudique de alguna forma.

Con mi firma autorizo mi participación y la de mi menor hijo(a), el mismo que es confidencial y voluntario. Reconozco que he sido informado(a) de todo lo concerniente a esta investigación, así como se me explicó que los datos recogidos no se usaran para ningún otro propósito fuera de la investigación.

Nombre del participante:.....

Nombre del niño(a):.....

Fecha:

Firma del participante:
DNI.

ANEXO 05

INSTRUMENTO 1: FICHA TÉCNICA INTELIGENCIA EMOCIONAL

El instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional, se utilizó la “Escala de inteligencia Emocional” de Rodríguez B en el año 2006, el cual se basa en la teoría de inteligencia emocional de Goleman, (Porcayo, 2013). Quien expresó que es un instrumento que se puede adaptar para niños tanto preescolares como de nivel inicial, porque cuenta con grado de confiabilidad que lo hace aceptable.

Ficha técnica del instrumento:

- Nombre: Escala de inteligencia Emocional en niños
- Autores: Rodríguez B. (2006).
- Adaptación (Mejoramiento de adaptación): Yauri Mamani, R. Y., & Peña Correa, R. G. (2018).
- Validado en el Perú - Mariano Melgar Arequipa 2017
- Objetivo: evaluar la inteligencia Emocional de niños de 10 A 12 años.
- Administración: Individual
- Duración: 20 minutos
- Técnica: Encuesta
- Opciones de respuesta tipo escala de likert:

Puntuación numérica	Escala
0	Casi nunca,
1	A veces
2	Casi siempre

- Indicadores:

Indicadores
Expresividad emocional
Autocontrol
Motivación
Autoconocimiento
Habilidades sociales

- Confiabilidad:

Descripción		Alfa de Cronbach
Indicadores	Expresividad emocional	$\alpha = 0,821$
	Autocontrol	$\alpha = 0,838$
	Motivación	$\alpha = 0,827$
	Autoconocimiento	$\alpha = 0,792$
	Habilidades sociales	$\alpha = 0,769$
Instrumento	Inteligencia Emocional	$\alpha = 0,855$

Fuente: Porcayo (2013, p. 75-76).

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sexo: Niño _____ Niña _____ Edad: _____ Fecha de aplicación _____
 Grado: _____ Grupo: _____

ESTO NO ES UN EXAMEN, NO TE PREOCUPES. POR FAVOR CONTESTA CON SINCERIDAD

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada uno de los siguientes enunciados. Marca con una **X** la opción que corresponda a la respuesta que creas que muestra tu forma de actuar. Ninguna respuesta es correcta o incorrecta.

Siempre: 1 Casi Siempre 2 Indiferente 3 Casi Nunca 4 Nunca 5

PREGUNTAS	Resp.
1. Te das ánimos para realizar algunas tareas escolares.	
2. Muestras serenidad tranquilidad cuando no consigues algo que pretendías.	
3. Distingues cuando alguien hace comentarios positivos o negativos sobre ti.	
4. Realizas comentarios con tus padres sobre la facilidad o dificultad de las tareas.	
5. Dialogas con tus compañeros o amigos de tu misma edad y llegas a acuerdos.	
6. Le comunicas tu estado emocional a tus padres mencionando las situaciones que lo han provocado.	
7. Cuando realizas alguna actividad confías en que la realizarás adecuadamente.	
8. Realizas trabajos de casa con entusiasmo.	
9. Muestras que está enojado (a), expresando tu estado y las causas.	
10. Ante una tarea con cierta dificultad expresas tu intención de resolverla.	
11. Aceptas las propuestas de los demás.	
12. Cuando haces algo bien (tarea, favor u otras actividades) haces comentarios positivos sobre ello.	
13. Confías en poder resolver tareas escolares aunque sea con la ayuda de tus padres u otra persona.	
14. E xpresas alegría (sonrisa, comentarios) asociada a algo bien hecho.	
15. Pides disculpas si tu comportamiento ha perjudicado a otra persona.	
16. Expresas que te sientes bien después de haber concluido alguna tarea.	
17. Fácilmente realizas berrinches cuando no se te concede tus peticiones.	
18. Te cuesta trabajo terminar las actividades que no te gustan.	
19. Manifiestas lo que te preocupa.	
20. Expresas cuáles son tus defectos.	
21. Sonríes como respuesta habitual de cortesía.	
22. Te muestra optimista ante la realización de trabajos en casa.	
23. Muestras dificultad para hablar con los demás (amigos, adultos).	
24. Muestras control de tus respuestas agresivas (verbales o físicas).	
25. Rectificas tu comportamiento si te das cuenta que lo has hecho mal.	
26. Te cuesta trabajo adaptarte cuando asistes a fiestas infantiles.	
27. Si alguien te realiza un comentario negativo sobre tu persona, te defiendes ofendiendo.	
28. Muestras dificultad para integrarte en grupo.	
29. Cuando alguien te pide que le ayudes a hacer alguna travesura te niegas.	

GRACIAS POR TU APOYO

INSTRUMENTO 02. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Institución Educativa

: Lugar:

Aula:

Edad:

Alumna(o) :

	INDICADORES	OPCIONES			
		Siempre (4 Pto.)	Casi Siempre (3 Ptos.)	A Veces (2 Ptos.)	Nunca (1 Pto.)
Habilidad para la cooperación					
1.	Colabora con sus compañeros en un trabajo designado				
2.	Comparte sus materiales a l trabajar en grupo.				
3.	Se integra al grupo con facilidad.				
4.	Demuestra interés por agruparse.				
5.	Es empático con sus compañeros				
Habilidad para el ejercicio de la autoestima					
6.	Es capaz de describir sus fortalezas.				
7.	Cuida su trabajo realizado con esmero.				
8.	Se muestra feliz por su producción y la cuida				
9.	Cuida el trabajo de sus compañeros				
10.	Se muestra feliz por su producción de los compañeros				
Habilidad para la práctica del respeto					
11.	Saluda a la profesora y compañeros al ingresar				
12.	Participa en forma ordenada, evitando interrumpir a sus compañeras(as)				
13.	Colabora para mantener el aula limpia				
14.	Ordena el lugar de su trabajo diario				
15.	Ordena los materiales que utiliza en su trabajo diario				
Habilidad para la integración social					
16.	Se integra al grupo con facilidad				
17.	Participa con entusiasmo de actividades diversas				
18.	Emplea un lenguaje adecuado a la situación y contexto				
19.	Expresa sus ideas con libertad				
20.	Se muestra satisfecho del logro grupal				