



**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA CIVIL**

TESIS

**“GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN
DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE
SANEAMIENTO SEGÚN POBLADORES DEL A.H
MAGDALENA DEL MAR JURISDICCIÓN DE SAN
JUAN BAUTISTA-MAYNAS-LORETO-2024.”**

AUTOR:

TERESA ICELA, PEÑA ROMAYNA

ORCID: 0009-0003-5882-5785

FRANZ BRIGUIT, DAHUA CANAQUIRI

ORCID: 0009-0009-1586-9730

Presentado para obtener el título profesional de
INGENIERO CIVIL

Asesor:

Ing. Félix Wong Ramírez,, Mg

(ORCID N°: 0000-0002-0030-9513)

CO-ASESOR: Ing. Marco Antonio Rodríguez Luna, Dr

(ORCID N°: 0009-0005-9719-3172)

San Juan Bautista –Maynas – 2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 884-2024-UCP-FCEI, del 26 de setiembre del 2024, se designó jurado.

Con Resolución Decanal N° 1012-2025-UCP-FCEI, del 10 de noviembre del 2025, se autorizó la sustentación.

Siendo las 11:00 a.m. del día 10 de diciembre del 2025, se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis: **"GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO SEGUN POBLADORES DEL A.H MAGDALENA DEL MAR JURISDICCIÓN DE SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS-LORETO-2024"**.

Presentado por:

TERESA ICELA PEÑA ROMAYNA

Para optar el título profesional de Ingeniero Civil

FRANZ BRIGUIT DAHUA CANAQUIRI

Para optar el título profesional de Ingeniero Civil

Asesor: Ing. FELIX WONG RAMIREZ, M. Sc.

CoAsesor: Ing. MARCO ANTONIO RODRIGUEZ LUNA, Dr.

Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

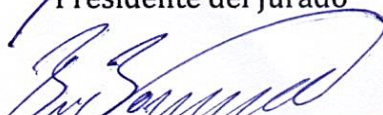
La sustentación es: Aprobada por mayoría

A las 12:00 horas culminó el acto público.

En fe de los cual los miembros del jurado firman el Acta y comunican en acto público.



Ing. Erlin Guillermo Cabanillas Oliva, Dr.
Presidente del Jurado



Ing. Benjamin Beltran Barrera Villacorta
Miembro del jurado



Ing. Juan Jesús Ocaña Aponte, M. Sc.
Miembro del jurado



“Año de la recuperación y consolidación de la económica peruana”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP**

El presidente del Comité de Ética e Integridad Científica

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE
INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO SEGUN POBLADORES DEL
A.H MAGDALENA DEL MAR JURISDICCIÓN DE SAN JUAN
BAUTISTA-MAYNAS-LORETO-2024”**

De los alumnos: **TERESA ICELA PEÑA ROMAYNA Y FRANZ BRIGUIT DAHUA CANAQUIRI**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **9% de similitud**. Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

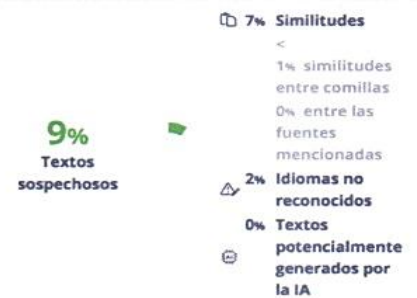
San Juan, 04 de setiembre del 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapullima Flores', is written over a light blue circular stamp.

**Presidente del Comité de Ética e
Integridad Científica
Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**



UCP_IngenieriaCivil_2025_Tesis_Teresa_Peña_y_Franz_Dahua_V1_resumen



Nombre del

documento: UCP_IngenieriaCivil_2025_Tesis_Teresa_Peña_y_Franz_Dahua_V1_resumen.pdf

ID del documento: 919a263783c6695eaac2363af3e4a2af5f3bb082

Tamaño del documento original: 1,13 MB

Depositante: Chris Angela Ramirez Flores

Fecha de depósito: 3/9/2025

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 3/9/2025

Número de palabras: 21.396

Número de caracteres: 138.319

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucp.edu.pe http://repositorio.ucp.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/8f8f171f-2a15-474b-b0e7-d88... 6 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (1000 palabras)
2	repositorio.ucp.edu.pe http://repositorio.ucp.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/ba2df0b7-fa11-4a00-9577-154... 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (538 palabras)
3	repositorio.ucp.edu.pe Gestion de la calidad en obras de pavimentacion según ... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2465 5 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (528 palabras)
4	repositorio.ucp.edu.pe Gestion de la calidad en la construcción de veredas seg... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2522 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (520 palabras)
5	repositorio.ucp.edu.pe Gestión del riesgo sobre la construcción de veredas cer... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2600 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (173 palabras)

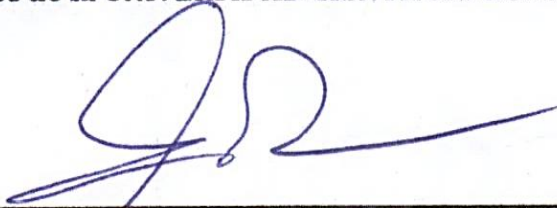
Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/123391/1/Puelles_CD-SD.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (38 palabras)
2	repositorio.utmachala.edu.ec https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10600/1/TMUAIC_2017_GC_CD016.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
3	repositorio.utmachala.edu.ec Metodología para el seguimiento y control en la ... http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10600/3/TMUAIC_2017_GC_CD016.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

HOJA DE APROBACIÓN PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA CIVIL

**BACHILLERES: TERESA ICELA PEÑA ROMAYNA Y FRANZ BRIGUIT DAHUA
CANAQUIRI**

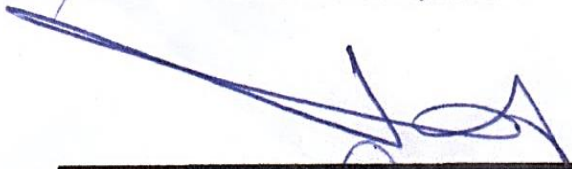
**La Tesis sustentada en acto público el día 10 de diciembre del 2025, a las 11:00
am, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ.**



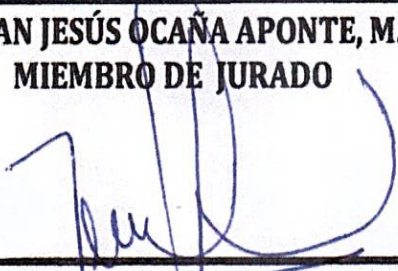
**ING. ERLIN GUILLERMO CABANILLAS OLIVA, DR.
PRESIDENTE DE JURADO**



**ING. BENJAMIN BELTRAN BARRERA VILLACORTA
MIEMBRO DE JURADO**



**ING. JUAN JESÚS OCAÑA APONTE, M. SC.
MIEMBRO DE JURADO**



**ING. FELIX WONG RAMIREZ, M. SC.
ASESOR**



**ING. MARCO ANTONIO RODRIGUEZ LUNA, DR.
CO-ASESOR**

Dedicatoria

La presente investigación va dirigida con gran aprecio a mis muy queridos padres, así como a mi familia que siempre estuvieron constantemente guiando mis pasos durante mi trayectoria profesional.

A mis seres queridos y todos aquellos que me acompañaron en esta etapa de mi vida profesional.

Los autores

Agradecimiento

Con profundo agradecimiento al claustro institucional de la Universidad Científica del Perú, en especial a la plana docente que conforma nuestra gloriosa facultad de ciencias e ingeniería por su importante aporte al conocimiento en nuestro entorno local los cuales los llevare conmigo eternamente.

Agradezco a la UCP por ser la única universidad en el medio que me dio la oportunidad de forjarme en la carrera de ingeniería civil la cual aprecio mucho

Los autores

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Hoja de aprobación	iv
Acta de sustentación de tesis	v
constancia de originalidad	vi
Índice de contenido	ix
Índice de cuadros o tablas	xi
Índice de gráficos o figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
Introducción	1
Capítulo I. Marco teórico.....	3
1.1. Antecedentes del estudio.....	3
1.2. Bases teóricas	23
1.3. Definición de términos básicos.....	39
Capítulo II. : Planteamiento del problema	42
2.1. Descripción del problema	42
2.2. Formulación del problema	43
2.2.1. Problema general	43
2.2.2. Problemas Específicos	43
2.3. Objetivos	43
2.3.1. Objetivo General	43
2.3.2. Objetivos Específicos	43
2.4. Hipótesis	44
2.4.1. Hipótesis General	44
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	44
2.5. Variables	44
2.5.1. Identificación de Variables	44
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables	44
2.5.3. Operacionalización de las variables.....	45
Capítulo III. : Metodología	48
3.1. Nivel y tipo de estudio.....	48
3.2. Diseño de la Investigación.....	48

3.3. Población y Muestra.....	49
3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos	50
3.5. Procesamiento y Análisis de datos	51
Capítulo IV. Resultados.....	52
4.1. Análisis Descriptivo	52
4.1.1. Diagnóstico de la gestión de la calidad.....	52
4.1.2. Diagnóstico del impacto sobre la construcción de obras de saneamiento	60
4.2. Análisis Inferencial	62
4.2.1. Relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de saneamiento	62
Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones	66
5.1. Discusión	66
5.2. Conclusiones.....	69
5.3. Recomendaciones	70
Referencias Bibliográficas.....	71
Anexos.....	72
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	72
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	75

Índice de cuadros

N°	Título	Pág.
01	Planificación en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	66
02	Valoración en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	68
03	Desempeño en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	70
04	Gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	71
05	Construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	73
06	La gestión de la calidad y su impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	75

Índice de gráficos

Nº	TITULO	Pág.
01	Planificación en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	67
02	Valoración en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	69
03	Desempeño en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	70
04	Gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	72
05	Construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	74
06	La gestión de la calidad y su impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024	75

Resumen

La investigación tuvo como objetivo: Determinar el nivel en que se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

La investigación fue de tipo correlacional y diseño no experimental transeccional correlacional. La población la conformó 220 viviendas y la muestra fue 140 viviendas de la provincia de Maynas del departamento de Loreto.

Las técnicas que se emplearon en la recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental y el instrumento el cuestionario.

El análisis de los datos se realizó empleando la estadística descriptiva para el estudio de cada variable y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada para la demostración de la hipótesis.

El resultado de la investigación demostró que: La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024., además se obtuvo un $r = 67.62\%$.

Palabras clave: Planificación, valoración, desempeño.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between quality management and the construction of sanitation infrastructure works, according to residents of the Magdalena del Mar area, jurisdiction of San Juan Bautista-Maynas-Loreto, 2024.

The research was correlational and used a non-experimental, cross-sectional correlational design. the population consisted of 220 households, and the sample consisted of 140 households in the province of Maynas, department of Loreto. the techniques used in data collection were a survey and documentary analysis, and the instrument was a questionnaire.

Data analysis was performed using descriptive statistics to study each variable and the nonparametric inferential statistics chi-square to demonstrate the hypothesis.

The results of the research showed that: quality management and the construction of sanitation infrastructure works are moderately related according to residents of the Magdalena del Mar municipality, San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024 jurisdiction. an $r = 67.62\%$ was also obtained.

Keywords: Planning, assessment, performance

Introducción

El acceso a servicios básicos de saneamiento representa una de las necesidades más fundamentales para garantizar la salud, el bienestar y la dignidad de la población. En el Perú, y particularmente en la región de Loreto, la construcción de obras de infraestructura de saneamiento —como redes de agua potable y alcantarillado— constituye una prioridad social y técnica, dado que amplios sectores de la población aún carecen de estos servicios o los reciben de manera deficiente. La región amazónica enfrenta desafíos particulares en este ámbito, relacionados con la dispersión geográfica, las condiciones climáticas propias de la selva y la limitada capacidad institucional de los gobiernos locales para supervisar la calidad de las obras ejecutadas.

La gestión de la calidad en el sector de la construcción ha cobrado especial relevancia en las últimas décadas, al reconocerse que la aplicación sistemática de procesos de planificación, valoración y desempeño permite no solo mejorar los resultados de las obras, sino también garantizar su sostenibilidad en el tiempo. Sin embargo, en localidades como el Asentamiento Humano Magdalena del Mar, en la jurisdicción de San Juan Bautista, provincia de Maynas, se evidencia una brecha significativa entre los estándares de calidad exigidos por las normativas vigentes y la percepción que tienen los propios pobladores sobre la calidad con la que se ejecutan las obras de saneamiento en su comunidad. Esta realidad genera cuestionamientos profundos sobre la eficacia y eficiencia de los procesos constructivos implementados, así como sobre el nivel de participación ciudadana en el control y seguimiento de dichos proyectos.

Frente a este panorama, la presente investigación surge con el propósito de analizar la relación existente entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, tomando como referencia la percepción de los pobladores del A.H Magdalena del Mar. Se considera que la visión de la comunidad constituye un indicador valioso para evaluar si los procesos constructivos cumplen con los requisitos de

calidad esperados y si estos generan un impacto positivo en las condiciones de vida de la población beneficiaria. La problemática radica en que el sector construcción en el ámbito del saneamiento presenta, con frecuencia, deficiencias en la planificación, escasa aplicación de sistemas de gestión de calidad y limitado control en la ejecución, lo cual repercute directamente en la durabilidad y funcionalidad de las obras entregadas.

La investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos. El Capítulo I presenta el marco teórico, que incluye los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local, así como las bases teóricas que sustentan las variables de investigación y la definición de los términos básicos utilizados. El Capítulo II desarrolla el planteamiento del problema, donde se formula la problemática de investigación, los objetivos, las hipótesis y la operacionalización de las variables. El Capítulo III describe la metodología empleada, precisando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos mediante el análisis descriptivo e inferencial de los datos. Finalmente, el Capítulo V presenta la discusión de los resultados, las conclusiones derivadas del estudio y las recomendaciones pertinentes para los actores involucrados.

El objetivo general del presente estudio es determinar el nivel en que se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según los pobladores del A.H Magdalena del Mar, jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto, 2024.

Capítulo I: Marco teórico

1.1 . Antecedentes del estudio

El estudio se fundamentó bajo antecedentes teóricos, entre los cuales podemos citar los siguientes estudios:

A nivel internacional

En la tesis de Zambrano Arias (2001), se concluye:

Para las programaciones en la ejecución de los variados estudios como de las ejecuciones que se dan en cuanto a obras se dan de manera engorrosa y también pausada, en la cual deberá establecerse difíciles diferencias que se dan entre el tiempo necesario debe haber para los diseños como también para los momentos en la que se ejecutan estas obras, cabe resaltar sobre el mencionado proyecto que se orienta a transformarse hacia una realidad por medio de los procesos administrativos logrados por las municipalidades en su jurisdicción la cual tiene que estar vinculada con las entidades ambientales con los que cuenta el país. Para las comunidades las cuales fueron investigadas se lograron determinar que hay una escasa régimen para el abastecimiento de agua de consumo para la población que sea confiable, para el caso de la ciudades las cuales cuenta con un bajo recurso y peor aún que no esté operativo o como en estados deplorables, la cual estaría dando origen a malestares con síntomas endémicos atacando principalmente a los pulmones originando variantes como fibrosis hasta cáncer , también se observa aparición de padecimientos diarreicos, como conjuntamente la parasitosis las cuales aquejan de manera principal a cada poblador en la zona de estudio afectada infantil.

A esto se deberá agregar, que existe una escases de apropiadas procedimientos que regulen los precios lo que resulta en la concepción de dificultades graves cuando está operando así como las reparaciones

necesarias en los regímenes del consumo de agua, la cual resultaría en un análisis profundo necesario de los precios que se aplicaran hacia las zonas rurales, indica que tiene como finalidad el mejorar la cabida ejecutora como la económica si se desea contar con un buen sistema jurisdiccional para el agua consumible de la población, con el propósito de abastecerse en cuanto a costos en la operación, sustento periódico, gerencia que en su momento se pueda en el mejor de los escenarios como incrementos en la capacidad del proyecto, considerando muy previamente el considerar políticas en las tarifas la cual deberá desempeñar en su esencia estos panoramas que les permita un autofinanciamiento en su totalidad como en la operación y también muy intensivamente en el mantenimiento, sin olvidar que debe ser proporcionalmente distributivo, como su facilidad en la parte administrativa, el cual deberá reflejar en las tarifas en su escenario con mayor costo el cual serviría para determinar así un precio familiar de valores altos como también a su vez determinar los posibles precios bajos o un poco más de tal manera que se pueda precisar las organizaciones que existan y su posible nivel de entradas económicas, necesarios en las estimaciones de estas tarifas tope que tiene que ser aceptables, por esto se deberá así contar con hacer valer para el cálculo las entradas económicas promedios para que sean de beneficio estos servicios y sea orientado para todas las comunidades, el cual previamente a sido analizado que tendrán la liquidez necesaria la población para poder cubrir tanto costos como los gastos para la operatividad, y cuando se proyecte su inicio de funcionamiento esta planta logre sostenerse en un periodo largo según el diseño el cual se calcula una vida útil que esta tendrá en beneficio de la población.

En esa orientación que se está previniendo; ósea en cuanto a las tarifas de orden básico correspondería el contabilizar la que sea menor en la consideración de acogerse como tarifa de un nivel máximo como también aceptable y el cual superior para las tarifas admisibles indicaría que en las comunidades contarían con el sustento necesario para poder solventar su consumo, asimismo reflexionando y considerando que la mayor fuente de

ingresos con los que cuenta la población en estas zonas sería la pesca, estas no deberían ser de consumos muy notables entre cada uno de las viviendas. De tal manera que se hace determinante en su financiamiento para toda obra, en el que es muy necesario como elemental el contar con ingresos lo cual suele recaudarse debido a los servicios que han sido efectuados en el cual se a considerado un precio. Asimismo, se determina al realizar las revisiones en las tarifas tenemos que ver que si esta efectúa los vínculos antes mencionados. Considerando tarifas ideales y estas varíen de manera mensual se tendrían que realizar ajustes en dichas tarifas. Teniendo estas consideraciones es que se emplean las fórmulas polinómicas el cual adiciona a estos restricciones en cuanto a aumento en los precios, considerando a su vez que, debido al entorno social como el movimiento financiero que ocurriría en el lugar, son estas entradas las que deberían de solventar de toda medida en cuanto a costos en la operación y su mantenimiento que se requerirá en estas plantas, estas formulaciones mencionadas si se orientara a un sistema privado concluiría en que no les resultaría rentable la ejecución de estos tipos de proyectos, por ello es que como país sería la única viabilidad de poder realizarlo y brindar el servicio de manera eficiente y controlada para uso de la población.

Para los costos necesarios para poder consolidar un proyecto para el servicio de la población es bastante notorio teniendo conocimiento que va dirigido a una población de considerable cantidad de beneficiarios, a pesar de ello en los proyectos a nivel de perfil no arrojan resultados favorables como ingresos rentables que tendría el estado como ganancias por estos servicios por la obtención de este líquido elemento el cual pasa por una serie de transformación para que sea de calidad; por eso en los datos obtenidos se señala que a pesar de contar con ingresos estos no conllevaría a un recobro en cuanto a lo ya invertido motivo por el cual a que en todo el proceso estos proyectos van a ser ejecutados con capitales las cuales no serían totalmente reembolsables así como las concesiones de acuerdo con el estado orientados a ejecución de estos tipos de obras, adicionalmente se deberá tomar en consideración que, debido al mismo escenario de bajos recursos en su mayoría por contar con aspectos

sociales de nivel económico bajo, debido a estas es que poblaciones enteras no tienen la liquidez de alguna manera sobre los costos que tendrían que hacer de acuerdo a las tarifas altas si es que el estado diera una ordenanza que ese fuera el pago.

Sobre los estudios realizados teniendo como referencia los precios a niveles sociales, se estaría agregando estos efectos las cuales se repartirán de manera proporcional en la ponderación de acuerdo a los ingresos avistados por este sector cuyo recurso financiero es muy insuficiente. así se pudo apreciar en aquellos indicadores que se dieron en las evaluaciones a la población, los cuales no varían para nada, sea que esta sea realizada a nivel de investigación privado teniendo que darse con costos de acuerdo al mercado local o también mediante precios sociales los cuales tienen como referencia la eficiencia al momento de dar un costo, teniendo que hacer un recuento de aquellos itinerarios que se orientan a estimaciones del tipo social, de esta manera se darían propósitos viables, toda vez que también se quiso investigar indicadores privados para determinar su evaluación la cual resulto negativa, debido a esto de intuye que todo tipo de privilegio en la ejecución de estos proyectos optimizaran las situaciones que sean necesarias y a su vez el aumento de calidad en la vida de las personas favorecidas, lo cual finaliza en que resulta de vital grado el efectuar la edificación de estos tipos de proyecto de agua potable, agregándose mecanismos esenciales como lo son que los mismos pobladores sean parte de estos estudios, para así tener una mayor garantía en cuanto a una administración adecuada y el empleo optimo como efectivo de cada uno de este tipo de recurso que tendría la plena vigilancia de las poblaciones que al final serán las mismas beneficiarias.

Por esta razón es de vital importancia para las poblaciones la participación en las actividades que involucren la realización de este tipo de proyectos a ser beneficiados antes de su creación, en plena ejecución y posterior a su construcción para así cuenten con un correcto sistema de agua potable, esto considerando que estos tipos de proyectos debe ser autosostenible en el tiempo, el cual deberá enfocarse con la colaboración

de la población considerando a ambos géneros como los hombres y también las mujeres para las cuales alcancen la ejecución, como una buena planificación y alcanzar ideales capacidades de decisión, así alcanzar un manejo total de la población beneficiaria por la cual esta afecto el proyecto en su zona, en esa medida se alcanzan varias propuestas a realizar, la cuales están orientadas en el apoyo a la población sobre el conocimiento de costos, como también de los riesgos y a su vez de los grandes beneficios que se tendrán de hacerse realidad este tipo de proyecto, a su vez capacitarlos sobre el impacto que repercutirá en el ambiente, como a la sociedad, los fines económicos que habrá y que cuidados se debería tener en salud.

En la tesis de Borja Naranjo (2002), se concluye:

Se puede ver que para todo tipo de proyecto en esta especialidad se realiza debido a la exigente necesidad que se tiene al tener que ordenar de alguna manera sus recursos hídricos de un país el cual deberá considerarse sostenible incluso en un horizonte mundial, asimismo el nacional como también el local, el mismo que representa una serie de cambios constantes en los conceptos como las reformulaciones en materia de generar políticas como también las estrategias, analizando todas las contrariedades que puedan surgir como escasez como que tanta exigencia sobre este líquido necesario para la vida está conllevando a generar muchas tensiones como también de conflictos y se tiene conocimiento que generará destrucciones masivas en hábitats que se encuentran el lugares de pantano.

Para estas obligaciones como de necesidades se tendrá que considerar necesariamente políticas, ver la manera como aplicar estrategias como maneras en la que se puedan intervenir socialmente, como en la política, la estrategia económica como en lo ambiental, logrando conseguir que las causas al tema principal que es el agua alcanzaría a optimizarse si es que estas alcanzaran diversas formulaciones para descartar, el aceptamiento de encontrar una salida y su notable aplicación

en cual se deberá considera rápidamente políticas como de las estrategias adecuadas que se emplearan de manera generalizada para un correcto crecimiento sostenible de la población.

En la tesis de Zhindón Paidá (2017), se concluye:

A nivel mundial se siguen esquemas para una correcta orientación en el caso sean proyectos de construcción son frecuentemente empleadas los de reconocimiento mundial como lo es el PMBOK así como el PRINCE2 como los mejores, en ambos se observa que concuerdan en generar una mayor enfoque al llamado ciclo de vida que contemplan los proyectos, a su vez las distintas etapas con la que acontecen realizando seguimientos como inspecciones para mejores controles debido a lo fundamental que resulta ser así certificar un mejor resultado logrado en los diferentes procesos de esta manera pueda vincularse con los resultados que esperamos.

Si se deseara realizar un seguimiento a cualquiera de los proyectos se deberán seguir pautas las cuales plantean un conjunto de diligencias instituidas en manera concatenaría, por otro lado el contar con un control, la que es encargada de tramitar y buscar el compromiso de aquellos tengan en cuenta contar con una calidad solicitada, a su vez es aconsejable el emplear diferentes instrumentos como metodologías, que serán empleadas y destinadas por las particularidades que se necesitarán en cada propósito.

Para llevar una correcta representación en proyectos de un orden público, los resultados positivos de una construcción podrá ser proporcionado de acuerdo a las metas alcanzadas en el planeamiento de cada objetivo trazado, aquellos que de alguna manera nos permitirían delimitar lo importante de nuestro estudio; los diversos procesos que se dan en este estudio más se orienta a trabajar de acuerdo a conocimientos financieros, así como el periodo y su termino de calidad; así como el buen ejercicio que está vinculado a parámetros sistemáticos como también los

legales y sobre todo efectivo.

Para la evolución en este tipo de estudio el cual servirá en el correcto monitoreo como inspecciones necesarias que se dan durante estas construcciones de planificaciones de tipo alcantarillado de nivel sanitario en el caso de las instituciones gubernamentales, el cual lograría desempeñar las metas propuestas en el estudio de las exploraciones realizadas, de esta manera se busca aparte de verificar estas metas propuestas en este estudio investigado, por otro lado también se da la comprensión sistemática la cual se refiere a a un correcto procedimiento de inspecciones guiadas a través de conceptos, como la aplicación de técnicas como los instrumentos los cuales serán los que admitan a mejorar los comprensiones de nivel técnico necesarios para que posteriormente los especialistas en la materia el cual cumplen con la obligación de jefes los que contarán a su disposición de realizar un correcto seguimiento como del buen control que se dan durante la construcción en los estudios destinados a la construcción en beneficio de las personas.

En la tesis de Santos Reyes (2020), se concluye:

Sobre la presente investigación se verificó que en las comunidades donde excede el tope determinado indicados en las normativas además de sus parámetros en cuanto a calidad establecidas en normatividades de tipo ambiental se encontró la influencia en base a su colorimetría empleado mediante técnicas. En las cuales se pudieron encontrar que dos de esos parámetros muy llamativos a cualquier persona son como su interés y a la vez también su preocupación, debido a que se pudo apreciar medidas mayores a las porciones analizadas, como por ejemplo: se pudo apreciar que el cromo se midió con una cantidad sobre los 2,00 mg/ l así como el mismo fluoruro el cual tenía una tasa sobre los 27,08 mg/ l.

Sobre la relación que tuvo que ver con el riesgo sobre la disponibilidad elemental del líquido para una buena utilización de su empleo en las personas si esta manifiesta que cuenta con un valor muy

bajo para ser útil a las personas, siendo así, que continúa estando en buenas condiciones para poder a esta consumirla. A pesar de ello, puede ser beneficioso el constituir métodos correctivos, asumiendo una supervisión como registros necesarios para una buena calidad en este fluido de esta manera minimizar el espacio de las restricciones de aquellos que sobrepasan las metas instituidas en estas regulaciones.

El ofrecimiento de las maneras posibles para cuidarse preventivamente como de un correcto control a medida que ocurren las consecuencias obtenidas mostradas sobre los diagnósticos obtenidos en laboratorios el cual se fundamentaron básicamente en el buen mantenimiento de sus propias infraestructuras de la central con la finalidad de minimizar como retraerse de la corrosión de depósitos examinando que sean proporciones convenientes con ciertos tipos de aditivos, los cuales se deberán monitorear de manera eventual para revisar el estado de los líquidos consumibles por medio del empleo de métodos convenientes por cada restricción analizada.

A nivel nacional:

En la tesis de Ninasque Antesana (2022), se concluye:

Durante la construcción de los expedientes de nivel técnico con motivo de lograr desarrollar una correcta obra de saneamiento básico, para poder alcanzar efectuar los planteamientos propuestos. El que deberá mediar de una manera positiva sobre una mejor vida de los pobladores de la zona de estudio. Asimismo se pudo prever en la topografía realizada el cual finaliza sobre la ubicación estratégica que habrá de ser de las comunidades, el cual se emplearan herramientas de medición en el caso del tiempo para mejorar el disminuir mucho los periodos en el cálculo para así poder encontrar un esquema ideal para elaborar el canal futuro del alcantarillado propuesto, teniendo en cuenta una precisión, y adicionalmente siguiendo las debidas circunstancias señaladas mediante las normas de cada país.

Para estas construcciones de proyectos planteados se prevé que estos deberán ser mayores a cinco prolongados años, debido a que estos compromisos logran evaluarse para duraciones esquemáticas de unos 20 años calculando que las personas que viven en el lugar teniendo en cuenta que las personas que habitarían en el futuro estaría demarcado por una referente poblacional. Para el caso de la minimización sobre aquellos indicadores que se dan en circunstancias con presencia de padecimientos de tipo diarreicos las cuales son intensamente agudos en un porcentaje de 10, cuando ya se tiene realizada estos tipos de obra, resulta una mejor vía el no acreditar sino ver la manera de generar maniobras que consistan en capacitación en temas muy puntuales de manejo del agua como a su vez de correctas habilidades en la higiene. Así mismo esta sugerido, a los futuros desarrollos que tengan que ver con el estudio como también orientados a distintos contenidos para tesis y también el emplearlo en las nuevas tendencias tecnológicas de programación para todo lo referente a cálculos de estas redes, los cuales certificarán mediante una exactitud sobre sus diseños, aun si estos son de considerable longitud.

En la tesis de Montero Montalván (2024), se concluye:

En el análisis de obras orientada a estos tipos de saneamiento del todo básico se observa una endeble situación al vincular lo que sería una calidad en la subsistencia del poblador, contando con una tendencia hacia una relación la cual es 0,19 con una intención significativa con valores de $p=0.000$ considerando siempre que, si por alguna razón estas no lograron ser positivamente realizadas con la debida eficiencia como también con su debida eficacia en las áreas destinadas al estudio, se concluye que les estaría faltando seriamente los pilares que son muy necesarios en el alcance de nuestras metas planteadas de manera inicial, corroborando siempre de manera conjunta con las metas que tiene el país como orientación principal pudiendo de esa manera concluir aberturas posibles en la dotación respectiva de estos servicios de carácter íntegramente básico.

Para poder realizar un análisis para determinar la relación con la que se encuentra el contar con una calidad de vida resulta muy poco probable que los resultados sean de una buena calidad de vida, vinculando también la significancia para las búsquedas hechas en las personas el cual todas de acercaron a que no se contó con una adecuada eficiencia de acuerdo a las técnicas que se emplearon en construcciones como lo son estas obras de limpieza e higiene en cualquier departamento.

Se puede realizar incluso una investigación más profunda referente a una calidad de vida ideal en la que puede que aumente la manera significativa la misma que se pretende dar conformidad debido a la alta aceptación de los encuestados donde estos mismos indicarían que deberá estimar la buena o mala intervención sobre procesos que han ido generando un realce en la eficacia y mejorando otros aspecto como lo sería la correcta participación , el cual cuenta con una relación inferior a su calidad en la vida, debido a la aparición más profunda en que las poblaciones tendrían una mejor aprobación a la participación para facilitar los juicios en la gestión como también en la misma ejecución en lo que se refiere a obras que se realizan en beneficio del saneamiento de la población beneficiaria en agua y desagüe.

En la tesis de Puelles Castillo (2023), se concluye:

En lo referente a que se pueda asegurar un control en la calidad del producto según los parámetros más estandarizados a nivel mundial, el cual lograría aceptaciones e incluso impactos positivos sobre la mayoría de los métodos los cuales son apreciados por las empresas y en muchas formas apoyaría en la programación, como en la organización, el emplear los medios por la que las personas logran una economía de manera adecuada, la ejecución de un liderazgo en la labor que se realiza de manera grupal considerando que se debe conseguir similares resultados finales y más aún que los fundamentos sean enfocados en el agrado que debe alcanzar a los beneficiados al llegar de acuerdo a lo que esperan como en sus exigencias.

Para las iniciativas con las que cuenta los criterios normativos se inclina más por una evaluación para saber el nivel de desempeño que pueda haber. Al tener que orientarlo toda esta valoración para todas las construcciones en la zona, ello evidencia que solamente un porcentaje mínimo de los que fueron evaluados cumple con indicar que tan continuo es con realizar sus actividades cotidianas proyectadas. Se considera que una tercera parte cumpliría en satisfacer continuamente estos niveles de requerimientos los cuales son planteados por los clientes, y otro tercio de pobladores tiene que recepcionar todo el conjunto de materia prima con exactamente con regularidad para el caso de las obras en el sector. Así mismo se puede observar que se percibe una escasa implementación en cuanto a normas internacionales de calidad el cual hace que los resultados se den de manera negativa en los porcentajes determinándose la mitad de Compañías que se dedicarían a la construcción estarían en estas condiciones.

Estos tipos de eventos que se vienen dando involucra que el compromiso se estaría dando de manera escasa para con los clientes, la misma que haría que haya una baja en los portafolios vinculante con clientes, lo que estaría generando un flujo discontinuo en la fidelidad de los usuarios interesados, la cual estaría generando disminuciones en la parte financiera ello por contratiempos debiendo pagar penalidades asignadas debido a quienes hacen el reclamo debido al perjuicio por no cumplir los pactos contractuales.

Se debe de tener muy en cuenta que el vínculo debe ser planificado debiéndose reflexionarse siempre sobre cuán importante lograría ser el agregar una norma de calidad, en esa medida está en la vista que únicamente la tercera parte de corporaciones dedicadas a la construcción cumplen en integrar de manera frecuente lo mencionado en su sistematización diaria como también de las inspecciones cotidianas en las labores que se realizan diario. Al mismo tiempo, únicamente menos de la tercera parte lograría contemplar usar un método de contingencia durante las eventualidades que pueda aparecer durante la construcción de carácter

rutinario, contando que se aplica un cumplimiento de menos de la tercera parte de las empresas las que cumplen casi con continuidad cada etapa que debe tener una construcción durante su ejecución finalizando en los plazos contractuales previstos en todas las obras a nivel nacional. Los registros con los que se cuenta admitirán la finalización de las averiguaciones sobre cuales podrían ser lo faltante para la consolidación de programaciones un tanto más claras y sobre todo correctamente diseñadas que nos servirá para la ejecución de obras orientado a saneamiento con derivaciones negativas.

Para ser puntuales, todo esto estaría acarreado una debilidad en cuanto a la manera dinámica como en el potencial el cual serviría en la implementación de fortalecimientos que se darían de manera frecuente al interior de todo tipo de empresas dedicadas al sector construcción, la misma que se interpretaría en distintas maneras apuntando a que no se estaría cumpliendo lo solicitado por nuestros clientes conllevando a la insatisfacción de los mismos. Resulta indudable que si hubiera una desorganización esta pues perturbaría mucho en la eficiencia como a su vez sobre los éxitos que se produciría en todo tipo de proyecto para obras saneamiento. Lo que tenga que ver con ejecución para obras destinadas a saneamiento, en cuanto a lo obtenido manifiesta que una menor tercera parte destina muy seguidamente a cuadrillas que son idóneos en el cumplimiento de lo estipulado en los expedientes técnicos para el avance diario con el que se contemplaría. De igual manera, una tercera parte analizaría el perfil del trabajador con experiencia en cada labor asignada en obra, mientras que otra tercera parte pues conserva mejor un diálogo directo repetitivo entre los trabajadores obreros y cada uno de los trabajadores de la empresa.

Estos descubrimientos hacen ver cuán necesario es el contar con un respaldo y la respectiva participación de todas las personas las cuales trabajan para la compañía lográndose así conseguir las metas propuestas y además el construir teniendo muy en cuenta que esta obra sea de una calidad aceptable. Estas condiciones se darían si estas empresas

brindarían totalmente aptitudes básicas con la que brinde toda confianza necesaria, se busca que cada uno de los trabajadores puedan lograr trabajar de una manera que sea unida para así lograr conseguir de esta manera un final que beneficie a todos, el cual también tiene un vínculo que sería el de efectuarse en el tiempo contractual previsto y así mismo el de brindar un resultado también con calidad siguiendo las pautas establecidas en los planos y presupuestos indicado del expediente técnico, así también se podría efectuar todo ajuste inevitable por el lado del cliente como por el lado del contratista el cual consideren necesario.

En la tesis de López Klein (2023), se concluye:

En relación sobre el mismo objetivo general, esta será planteada como idea en la que tendrá como objetivo la mejora en los procesos de alcanzar una gestión en calidad para las construcciones a nivel de infraestructura correcta para la empresa, finalizando de esta manera, en la búsqueda de efectuar reuniones donde se converse o sensibilice en contenidos del como poder aplicar con eficiencia estas guías que se encuentran implícitos en el PMBOK sobre la gestión de mejora en calidad que ayudaría a toda compañía constructora en la elaboración en la fase de proyecto en estas empresas y de manera colateral a aquellos que trabajan en el campo. Dentro de los puntos a desarrollar estarían orientados de manera principal a ver lo significativo y la manera como emplear de manera apropiada los procesos mencionados para lograr una calidad el cual se proyectó lográndose alcanzar una verificación en las etapas del proceso constructivos. Para cuando se decide aumentar ciertos protocolos para mejora en la calidad para cada etapa del desarrollo en la construcción y también el mejoramiento de un correcto plan en una gestión eficiente para lograr una calidad asegurada de un 100% sobre la entonces calidad del muy buen producto lográndose alcanzar que el cliente quede muy satisfecho.

Asimismo, uno de los indicadores para las mejoras en cuanto a gestión para la calidad de las compañías constructoras , cumplieron de

manera suplementaria la toma de decisiones de cada una de ellas con cada indicador que estuviera establecido en el PMBOK siendo que todas ellas hacen referencia a la calidad, debido a esto, se pudiera determinar que una simple observación de forma visual así como también servirían las entrevistas para poder organizar mejoras en cuanto a gestión destinados a proyectos que puedan tener en su portafolio como empresa constructora la cual deberá tenerse en cuenta que se tiene que estar de manera constante actualizando su información que tenga al público sobre como contratar con ella sea digital o físicamente.

Al referirnos al inicio de los objetivos que para el caso serían específicos, se debieron de tomar datos de la misma compañía constructora los cuales finalizan, posterior a una extensa revisión de la cantidad numérica de obras que fueron ejecutadas dentro de un parámetro de 5 años, a la vez se tiene que aceptar que se presentaran una cantidad de aspectos críticos los cuales se darán durante el tiempo que ocurra la ejecución de la obra contra los puntos establecidos en el que se deberá terminar indicado en el expediente técnico, es de saber la existencia de diversos espacios críticos que se logran dar en estas construcciones en tiempo real comparados con con los tiempos que fueron calculados a nivel de expediente dándose por finalizado que la mayoría de estas como un 80% son las que tomarían más tiempo el concluir sus construcciones afectándose en tiempo como en dinero, así se pudo establecer ubicaciones de cuales serían estas obras las cuales representaban una elevada cantidad de incidencias viéndose el estudio de los procesos constructivos más recientemente presentados, finalizando el que, una empresa del tipo privada al carecer de lineamientos en sus procesos de construcción es deficiente, la cual únicamente orientara a que se realicen prácticas incorrectas y conllevando a la concepción de muchas fallas, en la cual habrá cabida para errores como para rehacer actividades enteras realizadas en plena ejecución de obra, lo cual generaría que las obras se dilaten en tiempo como que su costo se eleve potencialmente, siendo estos casos más frecuentes en la que las compañías constructoras llegan a tener síntomas de inconveniencias en sus economía interna debido a que no

contemplantos que sus obras se ejecuten en m3s tiempo de lo debido qued3ndose sin recursos y sin pago a su personal, por lo que optan por paralizaciones forzadas la que se traduce a penalidades. Quiere decirse tambi3n, que deber3n pasar una serie de estimaciones e investigaciones a todo tipo de requerimiento que hagan los clientes, estas compa3as dedicadas a la construcci3n serian necesario el sinceramiento de forma transparente cada uno de las solicitudes de cada cliente.

Se logran tambi3n ver la descripci3n sobre cada uno de procesos como tambi3n de herramientas y las cuales apoyaran en cuanto a la caracterizaci3n, as3 como a la disminuci3n sobre las muy variadas perdidas que se presentan en las construcciones y aun con m3s presencia negativa en estos tiempos donde casi todas las obras presentan problem3ticas. Otra manera de poder realizar seguimientos es la verificaci3n en su diagrama que se analiza principalmente la casusa como el efecto sobre las que fueron necesario la revisi3n de cada inconveniente encontrado en el transcurso de la construcci3n en las obras, llegando a la conclusi3n sobre la calidad de la utilidad solicitada es a su manera insuficiente para los clientes por ser muy complejos en algunos casos. A su vez est3 el planteamiento del efectuar de manera equitativa el tiempo en cada etapa de la obra sea esta para cualquier proyecto, aumentando gradualmente un mayor desempe3o en cuanto a mano de obra sea est3 calificada o no.

Resulta muy significativo el emplear las mencionadas t3cnicas para poder as3 disminuir los espacios de periodo que se dan en todas las labores las mismas que no favorecer3an en la etapa de construcci3n de las obras. Debido a esto de manera adicional se tuvo que componer las encuestas las mismas que lograron la plena tipificaci3n como la disminuci3n de toda p3rdida que puedan originarse y cada tipo de obra (en las que se busca la manera que la selecci3n sea el mayor de los reprocesos en los cuales se dan debido a que no cuentan con las formalidades para una correcta comprobaci3n en cuanto a procesos en las etapas constructivas). Adem3s se debe tener en cuenta la creaci3n de esquemas de flujo con la finalidad de poder perfeccionar una gesti3n para la calidad en la construcci3n, el

mencionado esquema favorece en gran medida a perfeccionar una calidad, así como el tiempo y en gran medida a minimizar los costos los que en su mayoría al inicio se tiene que invertir para el cumplimiento de todo proyecto que tenga que ver con construcción, para la presente se pudo comprobar que evidentemente se notaba dificultades en cuanto a calidad de los productos por lo que su comportamiento necesariamente incurrirá en afectar el periodo el cual será mayor a lo estimado, esto se pudo haber evitado de haber hecho un seguimiento mediante herramientas correctivas.

En la tesis de Vásquez Ruiz (2019), se concluye:

Para los estudios realizados en el lugar a ejecutar la investigación se estimó hacer encuestas las que definieron a una dos terceras partes se optaron por orientarlas a obras tipo saneamiento las mismas que se vienen ejecutando a nivel distrital, en el sentido de los indicativos como meta más específica, se puede apreciar que no se estaría empleando siquiera ciertos sistemas para mejorar su calidad de entrega en las obras, como también se lograría apreciar que estarían de acuerdo en reforzar esa parte con la integración de la misma, la cual beneficiaría afianzando aún mejor que estas se encuentren controladas en casi todas las obras que se apliquen. Asimismo la totalidad de los profesionales involucrados al proyecto que participaron en las encuestas, quedarían totalmente satisfechos el poder emplear durante la fase de ejecución en las obras cualquier tipo de procedimiento que garantice una correcta gestión de los recursos o gestión para poder generar una calidad, pero también se pudo apreciar que una mayoría estaría en oposición a que se integre a su equipo labora a un profesional que se comprometa al mejoramiento para la calidad total, dando por olvidado la existencia de un profesional encargado el cual es de carácter ineludible si se desearía alcanzar una mejora significativa en una mejor calidad del producto. En el caso de las encuestas también alcanzaron a representantes de entidades responsables en el suministro de agua y ministerios los cuales también no considerarían como opción desconociendo que haya un responsable en el manejo de la calidad. Debiendo hacer de recordar al responsable de la ejecución el que

actualmente se tiene que integrar al proyecto si quiera un plan de calidad durante todo el tiempo que demore la construcción para poder tener buenos resultados así como un producto de calidad, aun así se retraen en estos parámetros ya que abrían vacíos legales de las cuales se apoyan para la exclusión de este responsable el cual mencionan que no se encontraría como obligatorio de acuerdo a las bases que se presentan en los proceso para las obras de nivel público.

Quedaría manifestado que en las compañías constructoras en esta zona en el presente momento que estuvieron ejecutando todas las obras, resultarían un tanto práctica como también flexible en estos aspectos y la voluntad por parte de los profesionales que se podría implementarlo en las obras que se estarían ejecutando en cualquier empresa relacionada a la construcción sea pequeña o grande e incluso dependiendo del tiempo de ejecución el cual puede ser corto o extenso en el tiempo. Teniendo como horizonte el hecho que lo deseado es que estas puedan cumplir con los estándares normativos que hay en la actualidad, así como el aumento en su eficiencia como empresa frente a un mercado cada vez más competitivo, orientándose también en el que sea rentable para las empresas cuyos objetivos apuntarían a mejorar su estado financiero como también otras condiciones pero para eso deberá tener que considerar establecer un correcto control de calidad, el cual no necesariamente es determinante el contar con certificaciones, pero si podría apegarse a estándares establecidos en las normatividades de estándares internacionales como lo es el PMBOK y otros que existen en el mercado, los mismo que convergen en poder brindarle una mejor notabilidad dentro del periodo de ejecución de las obras en cualquier etapa en la que se encuentre ya se a para simplemente realizar un correcto seguimiento como también el realizar un correcto control debido a lo necesario y vital que es el garantizar que toda derivación que puede resultar durante estos transcurso concierne a lo deseado.

En el sentido de poder lograr un seguimiento a cualquier proyecto con la intención que cumplan los estándares básicos se presentan varios

procesos necesarios instituidos de manera secuencial, así como para el poder controlarlo, en los que se observa una gestión de cambios para así tener la seguridad de que los resultados se efectúen con el aseguramiento de que toda componente desempeñe de manera óptima su función para la cual fue asignada, se exhortan una variedad de los equipos como de las metodologías, las mismas que será necesario emplear como ejecutar considerando como es necesario utilizar ajustándose a emplearlo por su necesidad en cada obra determinada.

Todo tipo de gestión en cuanto a la función pública de proyectos, el logro de estos estudios se determina debido a cuan posible pueda completar todas las metas establecidas en el expediente técnico la que se puede interpretar en base a su costo, el tiempo de termino, y la calidad de entrega del producto; así como el correcto uso de todos los procedimientos reglamentarios vigentes a la fecha. La manera de como poder pensar sobre los posibles riesgos, se considera el mejor de las decisiones el optar por la aplicación de normativas que sean orientadas a la mejora de la calidad como las normativas ISO 9001, debido a la complejidad que la caracteriza en su sistema de gestiona para alcanzarlo, esto se da, en el proceso de creación del proyecto, en la fase de implantación del proyecto, en el proceso de mantenimiento y por ultimo alcanzaría a la mejora del proyecto. Todo tipo de idea sirve para sumar en la gestión para minimizar los riesgos es posible adoptar cualquier herramienta que acredite más a lo que requiera cubrir como empresa, por ejemplo, las ISO 31000 aplicable a cualquier escenario.

El perfeccionamiento que se da en torno a la sistematización para realizar un correcto seguimiento como también el buen control que se daría para el momento de ejecución para los proyectos destinados a ser alcantarillados con enfoque sanitario ejecutados por parte de las instituciones públicas, se observa que estas adicionalmente de conformarse mediante las metas planteadas en los trabajos explorados, tal que de manera adicional alcanza una ilustración sistemática de cómo podemos realizar las gestiones necesarias para lograr un registro

suministrando la parte conceptual, las diversas técnicas así como los instrumentos por las que reconoceremos el integrar los entendimientos de carácter técnico para todo tipo de profesionales los cuales son responsables por el cargo que ostentan a tener que realizar actividades para poder hacer un seguimiento como también un control sobre el desarrollo diario que se da en las obras con un enfoque a alcantarillado sanitario así como el impacto que esta generaría en el entorno local debido al éxito que se tendría en su construcción como también en su instalación en los tipos de alcantarillado con enfoque sanitario para beneficio de la población.

En la tesis de Bellido Huamán (2016), se concluye:

Para la población beneficiaria con estos servicios los cuales fueron canalizados mediante el banco de proyectos con los que ostenta el ministerio de vivienda, estos consideran que se contaría con mayores resultados para mejorar el nivel de calidad referente a servicios como es el agua y a su vez de manera continua al saneamiento. En la actualidad cada proyecto destinado por el ministerio de vivienda, brindaría una mejora muy considerativa para servicios orientados a agua como para el saneamiento básico de la zona beneficiada, todo esto se prevé por resultados que se dieron en la información obtenida, pudiendo lograr percibirse aspectos de tipo negativo en cuanto a la calidad en el abastecimiento del agua como también del desagüe. Sobre algunos proyectos que fueron ejecutados por la misma entidad del estado en las que se observan que no se tomaron en cuenta las diligencias necesarias que se orienten a tomar las justificaciones necesarias para poder tener un discernimiento en cuanto a calidad que se da en obras las que fueron realizadas para los pobladores. Asimismo, son los pobladores los cuales usaran estos servicios destinados a agua, los que se asumen que son de buena calidad debido a que hay una entidad pública encargada de su monitoreo, control y servicio del líquido, aun así, estos lograrían percibir un pequeño porcentaje de habitantes que contarían con el malestar del servicio y este se da con mayor frecuencia al momento de generarse la construcción de la obra.

1.2 . Bases teóricas

1.2.1. Gestión de la calidad

teniendo como necesidad para lograr una mejora en los procedimientos de la calidad, se debe poseer ciertos requisitos, como lo es el estar pendiente de cuan solicitado puede ser potencialmente, para así lograr alcanzar con los estándares solicitados por los clientes, conseguir sosegar en todas las medidas las perspectivas del cliente, minimizando todos los posibles equivocaciones que se presenten durante la jornada laboral y emplear mejoras con los recursos que se tienen reutilizándolos lo más que se pueda con el stock que se cuente, seguir lo indicado por las normatividades para no tener ningún problema legal eludiendo de forma efectiva futuras sanciones, como también la multas. Teniendo en cuenta que toda acción que se tome deberá estar internamente en lo estipulado del ciclo de Deming, el aplicarlo conllevaría a una mejor concepción para el desarrollo en cualquiera de los escenarios que resulte en el lapso de tiempo a manera de parte a una ejecución de estrategias novedosas y también de optimizar cada uno de estos métodos. (Franco Carreño, 2022).

Para las programaciones en la ejecución de los variados estudios como de las ejecuciones que se dan en cuanto a obras se dan de manera engorrosa y también pausada, en la cual deberá establecerse difíciles diferencias que se dan entre el tiempo necesario debe haber para los diseños como también para los momentos en la que se ejecutan estas obras, cabe resaltar sobre el mencionado proyecto que se orienta a transformarse hacia una realidad por medio de los procesos administrativos logrados por las municipalidades en su jurisdicción cuya la cual tiene que estar vinculada con las entidades ambientales con los que cuenta el país. Para las comunidades las cuales fueron investigadas se lograron determinar que hay una escasa régimen para el abastecimiento de agua de consumo para la población que sea confiable, para el caso de las ciudades las cuales cuenta con un bajo recurso y peor aún que no esté operativo o

como en estados deplorables, la cual estaría dando origen a malestares con síntomas endémicos atacando principalmente a los pulmones originando variantes como fibrosis hasta cáncer , también se observa aparición de padecimientos diarreicos, como conjuntamente la parasitosis las cuales aquejan de manera principal a cada poblador en la zona de estudio afectada.

No debemos olvidar que debe ser proporcionalmente distributivo , como su facilidad en la parte administrativa, el cual deberá reflejar en las tarifas en su escenario con mayor costo el cual el cual serviría para determinar así un precio familiar de valores altos como también a su vez determinar los posibles precios bajos o un poco más de tal manera que se pueda precisar las organizaciones que existan y su posible nivel de entradas económicas, necesarios en las estimaciones de estas tarifas topes que tiene que ser aceptables , por esto se deberá así contar con hacer valer para el cálculo las entradas económicas promedios para que sean de beneficio estos servicios y sea orientado para toda las comunidades, el cual previamente a sido analizado que tendrán la liquidez necesaria la población para poder cubrir tanto costos como los gastos para la operatividad, y cuando se proyecte su inicio de funcionamiento esta planta logre sostenerse en un periodo largo según el diseño el cual se calcula una vida útil que esta tendrá en beneficio de la población.

Se logran también ver la descripción sobre cada uno de procesos como también de herramientas y las cuales apoyaran en cuanto a la caracterización, así como a la disminución sobre las muy variadas perdidas que se presentan en las construcciones y aun con más presencia negativa en estos tiempos donde casi todas las obras presentan problemáticas. Otra manera de poder realizar seguimientos es la verificación en su diagrama que se analiza principalmente la casusa como el efecto sobre las que fueron necesario la revisión de cada inconveniente encontrado en el transcurso de la construcción en las obras, llegando a la conclusión sobre la calidad de la utilidad solicitada es a su manera insuficiente para los clientes por ser muy complejos en algunos casos. A su vez está el

planteamiento de efectuar de manera equitativa el tiempo en cada etapa de la obra sea esta para cualquier proyecto, aumentando gradualmente un mayor desempeño en cuanto a mano de obra este calificada o no.

Primera dimensión: Planificación

En cuanto a realizar una correcta organización como inspección de las propuestas a plantear es necesario tener partes claves para un mejor desempeño sobre las existentes diez zonas que tienen como referencia al conocimiento orientadas a servicios como: la consecución, el precio de los productos y a su vez el periodo en el que se da para determinar la eficiencia.

Teniendo como propósito el de estar al tanto medir la competencia de la propuesta, estas deberán destinarse a aplicar variadas metodologías o instrumentos las cuales apoyarían a seleccionar operaciones ideales o de igual forma señaladas como labores las mismas que se dan por realizar en periodos de tiempo que afecta principalmente a la realización simultanea debiendo clasificar siempre que recursos alcanzarían al esclarecimiento de los conceptos sobre cuáles serían las actividades que causarían un mayor impacto por ende fundamentales e ineludible en el triunfo de los propósitos a construir. (PMBOK,2015)

A esto se deberá agregar, que existe una escases de apropiadas procedimientos que regulen los precios lo que resulta en la concepción de dificultades graves cuando está operando así como las reparaciones necesarias en los regímenes del consumo de agua, la cual resultaría en un análisis profundo necesario de los precios que se aplicaran hacia las zonas rurales, indica que tiene como finalidad el mejorar la cabida ejecutora como la económica si se desea contar con un buen sistema jurisdiccional para el agua consumible de la población, con el propósito de abastecerse en cuanto a costos en la operación, sustento periódico, gerencia que en su momento se pueda en el mejor de los escenarios como incrementos en la capacidad del proyecto, considerando muy previamente el considerar

políticas en las tarifas la cual deberá desempeñar en su esencia estos panoramas que les permita un autofinanciamiento en su totalidad como en la operación y también muy intensivamente en el mantenimiento.

En esa orientación se enfoca que se está previniendo; ósea en cuanto a las tarifas de orden básico correspondería el contabilizar la que sea menor en la consideración de acogerse como tarifa de un nivel máximo como también aceptable y el cual superior para las tarifas admisibles indicaría que en las comunidades contarían con el sustento necesario para poder solventar su consumo, asimismo reflexionando y considerando que la mayor fuente de ingresos con los que cuenta la población en estas zonas sería la pesca, estas no deberían ser de consumos muy notables entre cada uno de las viviendas. De tal manera que se hace determinante en su financiamiento para toda obra, en el que es muy necesario como elemental el contar con ingresos lo cual suele recaudarse debido a los servicios que han sido efectuados en el cual se ha considerado un precio. Asimismo, se determina al realizar las revisiones en las tarifas tenemos que ver que si esta efectúa los vínculos antes mencionados. Considerando tarifas ideales y estas varíen de manera mensual se tendrían que realizar ajustes en dichas tarifas. Teniendo estas consideraciones es que se emplean las fórmulas polinómicas el cual adiciona a estos restricciones en cuanto a aumento en los precios, considerando a su vez que, debido al entorno social como el movimiento financiero que ocurriría en el lugar, son estas entradas las que deberían de solventar de toda medida en cuanto a costos en la operación y su mantenimiento que se requerirá en estas plantas, estas formulaciones mencionadas si se orientara a un sistema privado concluiría en que no les resultaría rentable la ejecución de estos tipos de proyectos, por ello es que como país sería la única viabilidad de poder realizarlo y brindar el servicio de manera eficiente y controlada para uso de la población.

Se puede percibir que habrá cabida para errores como para rehacer actividades enteras realizadas en plena ejecución de obra, lo cual generaría que las obras se dilaten en tiempo como que su costo se eleve

potencialmente, siendo estos casos más frecuentes en la que las compañías constructoras llegan a tener síntomas de inconveniencias en sus economía interna debido a que no contemplarían que sus obras se ejecuten en más tiempo de lo debido quedándose sin recursos y sin pago a su personal, por lo que optan por paralizaciones forzadas la que se traduce a penalidades. Quiere decirse también, que deberán pasar una serie de estimaciones e investigaciones a todo tipo de requerimiento que hagan los clientes, estas compañías dedicadas a la construcción serían necesario el sinceramiento de forma transparente cada uno de las solicitudes de cada cliente.

Segunda dimensión: Valoración

En el medio en el que se desarrollan las obras hay un notable inconveniente en la gestión referente al calor que se dan durante cada una de los periodos desde la fase de idea como de proyecto dado en cada una de las propuestas edificatorias planteadas. A manera de ejemplo, se puede dar un diagnóstico sobre una particularidad funcional el cual resulte ser malo conllevando a reducir mucho su valor del proyecto. Aun así, si este es reconstituido en alguna de los periodos durante la construcción, lo más seguro es que surjan peligros como también incertidumbres las cuales aparecen mediante las alteraciones que se dieron en toda obra sean públicas como privadas. Asimismo, sobresale el escaso nivel de responsabilidad en cómo se da la utilización sobre una gestión con enfoque direccionada a la calidad a modo de realización de una parte aplicativa de técnicas para una correcta labor frecuente ocurrida por los encargados de proyectar y también de paso construir. Las irregularidades referentes a calidad sobre los proyectos como de su construcción en cualquier estudio presentado contribuirían de manera inmediata en sus múltiples funciones, como en su estética y afectando por último la economía con la que cuenta. (Altez, 2009)

Para los costos necesarios para poder consolidar un proyecto para el servicio de la población es bastante notorio teniendo conocimiento

que va dirigido a una población de considerable cantidad de beneficiarios, a pesar de ello en los proyectos a nivel de perfil no arrojan resultados favorables como ingresos rentables que tendría el estado como ganancias por estos servicios por la obtención de este líquido elemento el cual pasa por una serie de transformación para que sea de calidad; por eso en los datos obtenidos se señala que a pesar de contar con ingresos estos no conllevaría a un recobro en cuanto a lo ya invertido motivo por el cual a que en todo el proceso estos proyectos van a ser ejecutados con capitales las cuales no serían totalmente reembolsables así como las concesiones de acuerdo con el estado orientados a ejecución de estos tipos de obras, adicionalmente se deberá tomar en consideración que, debido al mismo escenario de bajos recursos en su mayoría por contar con aspectos sociales de nivel económico bajo, debido a estas es que poblaciones enteras no tienen la liquidez de alguna manera sobre los costos que tendrían que hacer de acuerdo a las tarifas altas si es que el estado diera una ordenanza que ese fuera el pago.

Por esta razón es de vital importancia para las poblaciones la participación en las actividades que involucren la realización de este tipo de proyectos a ser beneficiados antes de su creación, en plena ejecución y posterior a su construcción para así cuenten con un correcto sistema de agua potable, esto considerando que estos tipos de proyectos debe ser autosostenible en el tiempo, el cual deberá enfocarse con la colaboración de la población considerando a ambos géneros como los hombres y también las mujeres para las cuales alcancen la ejecución, como una buena planificación y alcanzar ideales capacidades de decisión, así alcanzar un manejo total de la población beneficiaria por la cual esta afecto el proyecto en su zona, en esa medida se alcanzan varias propuestas a realizar, las cuales están orientadas en el apoyo a la población sobre el conocimiento de costos, como también de los riesgos y a su vez de los grandes beneficios que se tendrán de hacerse realidad este tipo de proyecto, a su vez capacitarlos sobre el impacto que repercutirá en el ambiente, como a la sociedad, los fines económicos que habrá y que cuidados se debería tener en salud.

Tener objetivos claros que para el caso serían específicos, estos se deberán de tomar sus datos de la misma compañía constructora los cuales finalizan, posterior a una extensa revisión de la cantidad numérica de obras que fueron ejecutadas dentro de un parámetro de 5 años, a la vez se tiene que aceptar que se presentaran una cantidad de aspectos críticos los cuales se darán durante el tiempo que ocurra la ejecución de la obra contra los puntos establecidos en el que se deberá terminar indicado en el expediente técnico, es de saber la existencia de diversos espacios críticos que se logran dar en estas construcciones en tiempo real comparados con los tiempos que fueron calculados a nivel de expediente dándose por finalizado que la mayoría de estas como un 80% son las que tomarían más tiempo el concluir sus construcciones afectándose en tiempo como en dinero, así se pudo establecer ubicaciones de cuales serían estas obras las cuales representaban una elevada cantidad de incidencias viéndose el estudio de los procesos constructivos más recientemente presentados, finalizando el que, una empresa del tipo privada al carecer de lineamientos en sus procesos de construcción es deficiente, la cual únicamente orientara a que se realicen prácticas incorrectas y conllevando a la concepción de muchas fallas

Tercera dimensión: Desempeño

se basa en los procedimientos en la conducta la cual se presenta en los individuos durante el desarrollo como la manera en la que se desenvuelve durante sus tareas profesionales la que se puede percibir a simple vista. (Franklin & Krieger,2012)

El buen desempeño se puede medir por las operaciones realizadas por el trabajador como la búsqueda de cómo realizar bien su trabajo para el logro de cumplir con los objetivos planteados, mantiene que están se dan por las diversas acciones de la persona encuestada trabajadora y de su desempeño para el total de metas propuestas, en lo que se tiene muy en cuenta el establecer diferentes habilidades. Es por ello, que la manera

como ver al desempeño en obra es fundamental en lo laboral el cual ayuda a su consolidación y es el estado más crítico con el que cuenta cualquier empresa necesaria para poder efectuar cada uno de las metas planeadas. (Chiavenato,2015)

Sobre los estudios realizados teniendo como referencia los precios a niveles sociales, se estaría agregando estos efectos las cuales se repartirán de manera proporcional en la ponderación de acuerdo a los ingresos avistados por este sector cuyo recurso financiero es muy insuficiente. así se pudo apreciar en aquellos indicadores que se dieron en las evaluaciones a la población, los cuales no varían para nada, sea que esta sea realizada a nivel de investigación privado teniendo que darse con costos de acuerdo al mercado local o también mediante precios sociales los cuales tienen como referencia la eficiencia al momento de dar un costo, teniendo que hacer un recuento de aquellos itinerarios que se orientan a estimaciones del tipo social, de esta manera se darían propósitos viables, toda vez que también se quiso investigar indicadores privados para determinar su evaluación la cual resulto negativa, debido a esto de intuye que todo tipo de privilegio en la ejecución de estos proyectos optimizaran las situaciones que sean necesarias y a su vez el aumento de calidad en la vida de las personas favorecidas, lo cual finaliza en que resulta de vital grado el efectuar la edificación de estos tipos de proyecto de agua potable, agregándose mecanismos esenciales como lo son que los mismos pobladores sean parte de estos estudios, para así tener una mayor garantía en cuanto a una administración adecuada y el empleo optimo como efectivo de cada uno de este tipo de recurso que tendría la plena vigilancia de las poblaciones que al final serán las mismas beneficiarias.

Se puede ver que para todo tipo de proyecto en esta especialidad se realiza debido a la exigente necesidad que se tiene al tener que ordenar de alguna manera sus recursos hídricos de un país el cual deberá considerarse sostenible incluso en un horizonte mundial, asimismo el nacional como también el local, el mismo que representa una serie de cambios constantes en los conceptos como las reformulaciones en materia

de generar políticas como también las estrategias, analizando todas las contrariedades que puedan surgir como escasez como que tanta exigencia sobre este líquido necesario para la vida está conllevando a generar muchas tensiones como también de conflictos y se tiene conocimiento que generará destrucciones masivas en hábitats que se encuentran en los lugares de pantano.

Asimismo, uno de los indicadores para las mejoras en cuanto a gestión para la calidad de las compañías constructoras, cumplieron de manera suplementaria la toma de decisiones de cada una de ellas con cada indicador que estuviera establecido en el PMBOK siendo que todas ellas hacen referencia a la calidad, debido a esto, se pudiera determinar que una simple observación de forma visual así como también servirían las entrevistas para poder organizar mejoras en cuanto a gestión destinados a proyectos que puedan tener en su portafolio como empresa constructora la cual deberá tenerse en cuenta que se tiene que estar de manera constante actualizando su información que tenga al público sobre como contratar con ella sea digital o físicamente.

2.2.2. Construcción de obras de infraestructura de saneamiento

Mirando hacia la parte de Latinoamérica, en la mayoría de las veces estos argumentos sobre saneamiento, se encuentran en la capacidad de responsabilidad a estos gobiernos locales, los mismos que están comprometidos a brindar a la población con que servicios de nivel publico brindado sea de calidad como de cantidad, los mismos que poseen estos derechos debiendo obedecerlos al pie de la letra debido a su carácter legal como de su reglamentación, toda vez que es cuestión de la igualdad social. al tener que brindar obligadamente el servicio, como este lograría impactar sobre el entorno actuar social como en el resto de la economía alcanzaría a ser positivo debido a que incrementaría de forma notable su calidad en la vida de las personas, así como en los contenidos expuestos sobre el ambiente, el cómo logra este afectar reduciría de manera notoria al impedir que se siga intoxicando el suelo, así como en toda fuente hídrica que

están en los alrededores. (Cerón & Chafla, 2016)

Para estas obligaciones como de necesidades se tendrá que considerar necesariamente políticas, ver la manera como aplicar estrategias como maneras en la que se puedan intervenir socialmente, como en la política, la estrategia económica como en lo ambiental, logrando conseguir que las causas al tema principal que es el agua alcanzaría a optimizarse si es que estas alcanzaran diversas formulaciones para descartar, el acertamiento de encontrar una salida y su notable aplicación en cual se deberá considera rápidamente políticas como de las estrategias adecuadas que se emplearan de manera generalizada para un correcto crecimiento sostenible de la población.

A nivel mundial se siguen esquemas para una correcta orientación en el caso sean proyectos de construcción son frecuentemente empleadas los de reconocimiento mundial como lo es el PMBOK así como el prince2 como los mejores, en ambos se observa que concuerdan en generar una mayor enfoque al llamado ciclo de vida que contemplan los proyectos, a su vez las distintas etapas con la que acontecen realizando seguimientos como inspecciones para mejores controles debido a lo fundamental que resulta ser así certificar un mejor resultado logrado en los diferentes procesos de esta manera pueda vincularse con los resultados que esperamos.

Para la evolución en este tipo de estudio el cual servirá en el correcto monitoreo como inspecciones necesarias que se dan durante estas construcciones de planificaciones de tipo alcantarillado de nivel sanitario en el caso de las instituciones gubernamentales, el cual lograría desempeñar las metas propuestas en el estudio de las exploraciones realizadas, de esta manera se busca aparte de verificar estas metas propuestas en ese estudio investigado, por otro lado también se da la comprensión sistemática la cual se refiere a un correcto procedimiento de inspecciones guiadas a través de conceptos, como la aplicación de técnicas como los instrumentos los cuales serán los que admitan a mejorar

los comprensiones de nivel técnico necesarios para que posteriormente los especialistas en la materia el cual cumplen con la obligación de jefes los que contarán a su disposición de realizar un correcto seguimiento como del buen control que se dan durante la construcción en los estudios destinados a la construcción en beneficio de las personas.

Se debe de tener muy en cuenta que el vínculo debe ser planificado debiéndose reflexionarse siempre sobre cuán importante lograría ser el agregar una norma de calidad, en esa medida está en la vista que únicamente la tercera parte de corporaciones dedicadas a la construcción cumplen en integrar de manera frecuente lo mencionado en su sistematización diaria como también de las inspecciones cotidianas en las labores que se realizan diario. Al mismo tiempo, únicamente menos de la tercera parte lograría contemplar usar un método de contingencia durante las eventualidades que pueda aparecer durante la construcción de carácter rutinario, contando que se aplica un cumplimiento de menos de la tercera parte de las empresas las que cumplen casi con continuidad cada etapa que debe tener una construcción durante su ejecución finalizando en los plazos contractuales previstos en todas las obras a nivel nacional. Los registros con los que se cuenta admitirán la finalización de las averiguaciones sobre cuáles podrían ser lo faltante para la consolidación de programaciones un tanto más claras y sobre todo correctamente diseñadas que nos servirá para la ejecución de obras orientado a saneamiento con derivaciones negativas.

PRIMERA DIMENSIÓN: Eficacia

En el entorno se puede apreciar diversas componentes las cuales contribuyen a una ineficiencia como a su vez una ineficacia las que ocurren en todos los tipos de obras, las cuales generan muchas demoras como también superiores niveles de costo ocurridos durante toda la etapa constructiva, las cuales son necesarios para establecer tanto los éxitos como a su vez los fracasos ocurridos en estos tipos de proyectos, aun así se debe tener en cuenta que en cuanto a los componentes principales

claves en generar éxito serían el deber efectuar el proyecto en los tiempos previstos como con el presupuesto asignado, se conoce la participación de demás autores que se encargan de adicionar otras maneras para llegar a la misma, sin embargo no son tan resaltantes y notorios en la eficiencia como en el mismo éxito generalizado, debido a que se tendría que pensar que existe ciertos mecanismos que apoyarían a influir superiormente en comparación con los demás, esto sujeto al momento y el panorama que se encuentre las obras.(Galván & Garcia,2019)

Si se deseara realizar un seguimiento a cualquiera de los proyectos se deberán seguir pautas las cuales plantean un conjunto de diligencias instituidas en manera concatenaría, por otro lado el contar con un control, la que es encargada de tramitar y buscar el compromiso de aquellos tengan en cuenta contar con una calidad solicitada, a su vez es aconsejable el emplear diferentes instrumentos como metodologías, que serán empleadas y destinadas por las particularidades que se necesitarán en cada propósito.

Para llevar una correcta representación en proyectos de un orden público, los resultados positivos de una construcción podrá ser proporcionado de acuerdo a las metas alcanzadas en el planeamiento de cada objetivo trazado, aquellos que de alguna manera nos permitirían delimitar lo importante de nuestro estudio; los diversos procesos que se dan en este estudio más se orienta a trabajar de acuerdo a conocimientos financieros, así como el periodo y su termino de calidad; así como el buen ejercicio que está vinculado a parámetros sistemáticos como también los legales y sobre todo efectivo.

Sobre la presente investigación se verificó que en las comunidades donde excede el tope determinado indicados en las normativas además de sus parámetros en cuanto a calidad establecidas en normatividades de tipo ambiental se encontró la influencia en base a su colorimetría empleado mediante técnicas. En las cuales se pudieron encontrar que dos de esos parámetros muy llamativos a cualquier persona son como su interés y a la vez también su preocupación, debido a que se pudo apreciar medidas

mayores a las porciones analizadas, como, por ejemplo: se pudo apreciar que el cromo se midió con una cantidad sobre los 2,00 mg/ l así como el mismo fluoruro el cual tenía una tasa sobre los 27,08 mg/ l.

Así mismo se puede observar que se percibe una escasa implementación en cuanto a normas internacionales de calidad el cual hace que los resultados se den de manera negativa en los porcentajes determinándose la mitad de Compañías que se dedicarían a la construcción estarían en estas condiciones. Estos tipos de eventos que se vienen dando involucra que el compromiso se estaría dando de manera escasa para con los clientes, la misma que haría que haya una baja en los portafolios vinculante con clientes, lo que estaría generando un flujo discontinuo en la fidelidad de los usuarios interesados, la cual estaría generando disminuciones en la parte financiera ello por contratiempos debiendo pagar penalidades asignadas debido a quienes hacen el reclamo debido al perjuicio por no cumplir los pactos contractuales.

Segunda dimensión: Eficiencia

Se basa en conseguir cumplir con los términos programados para cualquier empresa conformada así también pasa en las entidades públicas las cuales se encargan de construir obras cuya finalidad es culminarla como indican los expedientes de obra. Es por ello que si hablamos de eficiencia en la etapa de cuando se esté construyendo cualesquiera de las obras, se deberá percibir también el periodo de tiempo que se da en los procesos ejecutivos, como también en base a costos hasta llegar a la a su realización final y también de todo aquel mecanismo empleado para su elaboración de toda obra. (Lázaro, 2022)

El saber sobre los tipos de eficiencia sobre como determinar planes sobre la calidad brinda el apoyo necesario para poder llegar a cumplir mediante la importancia la cual sería el poder satisfacer como también el poder efectuar todos los tipos de exigencias que tenga los clientes, en el hipotético caso que la obra pública se diera su construcción en el hecho

que pueda verificar .Algo establecido como necesario para un determinado número de pobladores pertenecientes a la comunidad estaría cumpliendo para lo que fue designado, esto lograría que crezca su calidad creciente en su vida estableciéndose que las perspectivas planteadas estarán cubiertas en su totalidad.

Sobre la relación que tuvo que ver con el riesgo sobre la disponibilidad elemental del líquido para una buena utilización de su empleo en las personas si esta manifiesta que cuenta con un valor muy bajo para ser útil a las personas, siendo así, que continúa estando en buenas condiciones para poder a esta consumirla. A pesar de ello, puede ser beneficioso el constituir métodos correctivos, asumiendo una supervisión como registros necesarios para una buena calidad en este fluido de esta manera minimizar el espacio de las restricciones de aquellos que sobrepasan las metas instituidas en estas regulaciones.

El ofrecimiento de las maneras posibles para cuidarse preventivamente como de un correcto control a medida que ocurren las consecuencias obtenidas mostradas sobre los diagnósticos obtenidos en laboratorios el cual se fundamentaron básicamente en el buen mantenimiento de sus propias infraestructuras de la central con la finalidad de minimizar como retraerse de la corrosión de depósitos examinando que sean proporciones convenientes con ciertos tipos de aditivos, los cuales se deberán monitorear de manera eventual para revisar el estado de los líquidos consumibles por medio del empleo de métodos convenientes por cada restricción analizada.

Para estas construcciones de proyectos planteados se prevé que estos deberán ser mayores a cinco prolongados años, debido a que estos compromisos logran evaluarse para duraciones esquemáticas de unos 20 años calculando que las personas que viven en el lugar teniendo en cuenta que las personas que habitarían en el futuro estaría demarcado por una referente poblacional. Para el caso de la minimización sobre aquellos indicadores que se dan en circunstancias con presencia de padecimientos

de tipo diarreicos las cuales son intensamente agudos en un porcentaje de 10, cuando ya se tiene realizada estos tipos de obra, resulta una mejor vía el no acreditar sino ver la manera de generar maniobras que consistan en capacitación en temas muy puntuales de manejo del agua como a su vez de correctas habilidades en la higiene. Así mismo esta sugerido, a los futuros desarrollos que tengan que ver con el estudio como también orientados a distintos contenidos para tesis y también el emplearlo en las nuevas tendencias tecnológicas de programación para todo lo referente a cálculos de estas redes, los cuales certificarán mediante una exactitud sobre sus diseños, aun si estos son de considerable longitud.

En lo referente a que se pueda asegurar un control en la calidad del producto según los parámetros más estandarizados a nivel mundial, el cual lograría aceptaciones e incluso impactos positivos sobre la mayoría de los métodos los cuales son apreciados por las empresas y en muchas formas apoyaría en la programación, como en la organización, el emplear los medios por la que las personas logran una economía de manera adecuada, la ejecución de un liderazgo en la labor que se realiza de manera grupal considerando que se debe conseguir similares resultados finales y más aún que los fundamentos sean enfocados en el agrado que debe alcanzar a los beneficiados al llegar de acuerdo a lo que esperan como en sus exigencias. Para las iniciativas con las que cuenta los criterios normativos se inclina más por una evaluación para saber el nivel de desempeño que pueda haber. Al tener que orientarlo toda esta valoración para todas las construcciones en la zona, ello evidencia que solamente un porcentaje mínimo de los que fueron evaluados cumple con indicar que tan continuo es con realizar sus actividades cotidianas proyectadas. Se considera que una tercera parte cumpliría en satisfacer continuamente estos niveles de requerimientos los cuales son planteados por los clientes, y otro tercio de pobladores tiene que recepcionar todo el conjunto de materia prima con exactamente con regularidad para el caso de las obras en el sector.

Tercera dimensión: Participación

Para los contenidos de como poder llegar a abordar principalmente una cooperación por parte de los pobladores, resulta considerable indicar que todos los contenidos se tiene que dar de manera equitativa, sería significativo el indicar que cada componente conceptual no resultaría ecuánime, en el entendido de que hay interpretaciones las cuales se traducen en una correcta participación por parte de los ciudadanos tiene lograría involucrar solamente algunos de los sistemas como los criterios y también los productos, teniendo que ver en esto las diferentes finalidades propuestas; así mismo, el hecho que la ciudadanía se encuentre participando guarda toda relación con los diferentes términos a través de las cuales son las personas las cuales no tendrían ninguna función o responsabilidad del tipo pública a pesar de ello es que intentarían cualesquiera que fuera el camino en brindar soluciones a los factores que se puedan aparecer sobre las necesidades de la zona en la que viven y tenga relación con los proyectos a elaborarse para el beneficio local. (Díaz, 2007).

Durante la construcción de los expedientes de nivel técnico con motivo de lograr desarrollar una correcta obra de saneamiento básico, para poder alcanzar efectuar los planteamientos propuestos. El que deberá mediar de una manera positiva sobre una mejor vida de los pobladores de la zona de estudio. Asimismo se pudo prever en la topografía realizada el cual finaliza sobre la ubicación estratégica que habrá de ser de las comunidades, el cual se emplearan herramientas de medición en el caso del tiempo para mejorar el disminuir mucho los periodos en el cálculo para así poder encontrar un esquema ideal para elaborar el canal futuro del alcantarillado propuesto, teniendo en cuenta una precisión, y adicionalmente siguiendo las debidas circunstancias señaladas mediante las normas de cada país.

En el análisis de obras orientada a estos tipos de saneamiento del todo básico se observa una endeble situación al vincular lo que sería una

calidad en la subsistencia del poblador, contando con una tendencia hacia una relación la cual es 0,19 con una intención significativa con valores de $p=0.000$ considerando siempre que, si por alguna razón estas no lograron ser positivamente realizadas con la debida eficiencia como también con su debida eficacia en las áreas destinadas al estudio, se concluye que les estaría faltando seriamente los pilares que son muy necesarios en el alcance de nuestras metas planteadas de manera inicial, corroborando siempre de manera conjunta con las metas que tiene el país como orientación principal pudiendo de esa manera concluir aberturas posibles en la dotación respectiva de estos servicios de carácter íntegramente básico.

Para poder realizar un análisis para determinar la relación con la que se encuentra el contar con una calidad de vida resulta muy poco probable que los resultados sean de una buena calidad de vida, vinculando también la significancia para las búsquedas hechas en las personas el cual todas de acercaron a que no se contó con una adecuada eficiencia de acuerdo a las técnicas que se emplearon en construcciones como lo son estas obras de limpieza e higiene en cualquier departamento.

Se puede realizar incluso una investigación más profunda referente a una calidad de vida ideal en la que puede que aumente la manera significativa la misma que se pretende dar conformidad debido a la alta aceptación de los encuestados donde estos mismos indicarían que deberá estimar la buena o mala intervención sobre procesos que han ido generando un realce en la eficacia y mejorando otros aspecto como lo sería la correcta participación , el cual cuenta con una relación inferior a su calidad en la vida, debido a la aparición más profunda en que las poblaciones tendrían una mejor aprobación a la participación para facilitar los juicios en la gestión como también en la misma ejecución en lo que se refiere a obras que se realizan en beneficio del saneamiento de la población beneficiaria en agua y desagüe.

1.3 Definición de términos básicos

Iniciación

Son las causas que se vienen dando las cuales son aprobadas para dar inicio al proyecto el cual deberá ser de un carácter formal, concibiendo para ello los documentos de obra necesario como las actas de constitución referida al mismo proyecto el cual integra también el contrato, el cual logra definir ciertas situaciones como limitancias importantes las cuales deberán ser consideradas al momento de tener que establecer proyectos. Observando que antes se deberá considerar en los beneficios de los procesos que se darán a la selección de ciudadanos implicados como a los potencialmente interesados.

Planificación

Resulta al momento de que, mediante los diferentes planes que se realizarán como también deberán priorizarse para la elección de ver las formas que se tendrán que seguir para alcanzar los objetivos planteados, corresponderá la selección de la mejor opción viable. En su mayoría de los casos, en cuanto a recursos sean estos de necesidad material, de necesidad económica, de necesidad individual o de necesidad temporal no serían necesariamente inagotables.

Ejecución

Son aquellos periodos en las que calculado lo que se debe realizar se establecen los procedimientos en los que el proyecto es formulado de manera muy establecida, lo cual se observa al momento de conformarse con recursos en el periodo de tiempo que demorará la construcción desde su concepción como su finalización.

Monitoreo y Control

Son los periodos de tiempo en los que se hacen revisiones de manera continua cuyo propósito es de ir evidenciando como de inspeccionar cada naturaleza de sus componentes las cuales tuvieron que ser elegidas sabiamente por un conjunto de profesionales responsables en

su proyección.

Cierre

Son los periodos terminales en el cual se puntualizan las condiciones con la que se debe de concluir los proyectos a la vez que han alcanzado su término correspondiente a una anterior realización de las propuestas como a su vez de la conformidad desde el punto de vista de los ciudadanos beneficiados. Adicionando a esto que la evaluación de cómo lograr una mejora en la verificación como del desempeño de nuestras metas planteadas sean buenas, se concentraría en captar todo conocimiento obtenido con la meta de perfeccionar el porvenir de un buen desempeño al cierre del proyecto.

Recursos Humanos

Son las diferentes etapas en las que se eligen al apropiado personal el cual con el tiempo a adquirido destrezas muchas de las cuales cuentan con constancias o referencias en cuanto a ejecución de obras en las diferentes etapas que se pueden evidenciar y está plasmado en los cronogramas de obra como también el correspondiente cálculo de días como el cuándo sería necesario de utilizarlos.

Recursos de equipos

Se logra al clasificar las variedades de mecanismos como de instrumentos las cuales resultarían ser de utilidad para una correcta realización que se tenga del diseño, por decir; instrumentos de tipo ofimáticos, también las comunicaciones que son telegráficas, así como las máquinas como las pesadas y también las livianas

Recursos de materiales

Investiga las componentes primas de los materiales empleados en la construcción; para así responder correctamente a las solicitudes, como también su admisión, como de su guardado y utilización. Suele ser mucho una solución para el progreso de todo tipo de proyectos, así como alcanzar las metas proyectadas.

Recursos financieros

Sobre los propósitos de una buena proyección sobre la sección económica sería el conseguir por todos los medios el equiparar como también el regular estratégicamente estos procedimientos vistos anteriormente; el que sea bien administrado proporciona en las planillas que se manifiestan públicamente logren estar sin mayores ocurrencias, así como que su recaudación se de de manera que sea lo más pronto posible. También al mismo tiempo, puede en cierta manera controlar la valoración que conllevarían los gastos, como también el cobro y a su vez he realizado sobre las obras las cuales han sido seleccionadas para inspeccionarlos

Recursos Públicos

Sobre el MEF en el territorio peruano informa a sus habitantes del territorio peruano el advertir sobre cómo sería una correcta gestión con enfoque centralizado la que se encontraría vinculada debido a fuentes para una buena finanza las que serían ejecutados como rol principal del mismo Estado.

Gestión

Se fundamenta en que todos los integrantes deberán tener una coordinación el cual logre efectos interdisciplinarios los mismo que tendrían que actúan de forma unida y así poder garantizar la construcción de los proyectos planificados. Hay que considerar que integran condicionantes en los recursos, como en los costos y también en los plazos, las mismas que necesitan que se les realice una búsqueda como también de inspección de forma detallada.

Capítulo II: Planteamiento del problema

2.1. Descripción del problema

La forma en que ha evolucionado las maneras como se construye y los materiales involucrados para la misma si bien es cierto trajo avances tecnológicos en este campo, también trajo consigo la inseguridad económica, debido a que se aprecia un desequilibrio en la actualización versus la disminución de mano de obra el cual sean calificadas (esto se da por la gran deserción de este sector operativo por otras áreas de trabajo, conllevando indirectamente a que haya una discontinuidad para todo tipo de proyecto y por otro lado el deterioro a nivel productivo), trayéndose consigo el no cumplir con los periodos de tiempo determinados para la construcción, en cuanto al uso de normativas que se enfoquen en calidad es limitado o nulo especialmente en las obras de saneamiento a nivel del territorio peruano , considerando que estas son estructuras esenciales para una vida de calidad de todas las personas en nuestro país. Observándose como un desafío, es así que el sector dedicado a netamente construcción tiene que reflexionar sobre las perspectivas que actualmente tiene y realizar investigaciones fundamentales que se orienten a ejecuciones en proyectos de este sector de obras de infraestructura de saneamiento.

Es por ello que se plantea como problema de investigación “gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024”, en la que se evalúa el grado de gestión de la calidad en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

¿En qué nivel se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?

2.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se da la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?

¿Cómo es la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?

¿Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?

2.3. Objetivos

2.3.1 General

Determinar el nivel en que se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

2.3.2 Específicos

Evaluar cómo se da la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Identificar el impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Establecer la relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

2.4. Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

2.4.2 Hipótesis específicos

La gestión de la calidad se da siempre según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

El impacto de la construcción de obras de infraestructura de saneamiento es positivo según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

2.5. Variables

2.5.1 Identificación de variables

V1: Gestión de la calidad

V2: Construcción de obras de infraestructura de saneamiento

2.5.2 Definición de las variables

Variable independiente:

Gestión de la calidad se define conceptualmente como la disciplina que trata de velar por el buen comportamiento que tenga el recurso

humano acompañado de las técnicas diversas para poder llevar un buen control de las construcciones garantizando su eficiencia, eficacia y para su propósito que fue construido.

Variable dependiente:

construcción de obras de infraestructura de saneamiento se define conceptualmente como el proyecto de vital necesidad para el desarrollo de una población el cual crece a medida que los gobernantes cubren sus necesidades ello se refleja en la disminución de los índices de pobreza y desarrollo local.

Variable independiente:

gestión de la calidad se define operacionalmente en base a sus dimensiones: planificación, valoración y desempeño cuyos valores son: Siempre (41 – 100 %), a veces (21-40%), nunca (00-20%)

La variable dependiente:

construcción de obras de infraestructura de saneamiento se define operacionalmente en base a sus dimensiones: eficacia, eficiencia y participación. Cuyos valores son: positivo (51-100%), negativo(00-50%).

2.5.3. Operacionalización de las variables

V. 13	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES
Gestión de la calidad	Planificación	1. ¿Percibe usted planificación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 2. ¿Percibe usted planificación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 3. ¿Percibe usted planificación en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? 4. ¿Percibe usted planificación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	Siempre: 41-60%
	Valoración	5. ¿Percibe usted valoración en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 6. ¿Percibe usted valoración en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 7. ¿Percibe usted valoración en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? 8. ¿Percibe usted valoración en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	A veces: 21-40%
	Desempeño	9. ¿Percibe usted desempeño en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 10. ¿Percibe usted desempeño en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 11. ¿Percibe usted desempeño en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? 12. ¿Percibe usted desempeño en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	Nunca: 00-20%

V. 2	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES
Construcción De Obras De Infraestructura De Saneamiento	Eficacia	13. ¿Percibe usted eficacia en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 14. ¿Percibe usted eficacia en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 15. ¿Percibe usted eficacia en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de san Juan Bautista? 16. ¿Percibe usted eficacia en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	Positivo: 51- 100%
	Eficiencia	17. ¿Percibe usted eficiencia en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 18. ¿Percibe usted eficiencia en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 19. ¿Percibe usted eficiencia en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? 20. ¿Percibe usted eficiencia en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	Negativo: 00-50%
	Participación	21. ¿Percibe usted participación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 22. ¿Percibe usted participación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista? 23. ¿Percibe usted participación en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? 24. ¿Percibe usted participación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	

Capítulo III: Metodología

3.1. Nivel y tipo de estudio

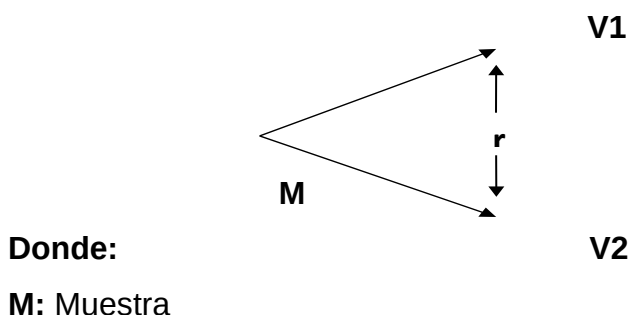
Estimando el valor en cuanto a su dificultad, este estudio está restringida hacia la modalidad denominada exploración correlacional, puesto que se investigará en cuanto a la categoría que vincula a la gestión de la calidad como también a la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

3.2. Diseño de la Investigación

En cuanto al planteamiento de la exploración corresponde al llamado no experimental, primordialmente por no emplear a esta variable independiente como también además en cuanto a su planteamiento específico corresponderá al transeccional correlacional en cuanto a la investigación, debido a que se almacenará todo lo que se logre averiguar durante un periodo establecido y con una equivalente duración.

En cuanto a la finalidad de esta será estimar la escala cuya correlación subsista de manera aparente en cuanto a estas dos variables independiente como dependiente, a su vez cuanto en qué medida se contienen ambas para posteriormente ponderar como examinar estas correlaciones, las cuales se mantienen sobre estas hipótesis establecidas en la investigación. (Arias, 2010, p. 145)

Esquema del diseño



V1: Gestión de la calidad

V2: Construcción de obras de infraestructura de saneamiento.

r: Índice de correlación

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población

Lo integrarán los habitantes favorecidos ubicados en el A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024. Las cuales son 220 viviendas.

3.3.2 Muestra

En cuanto se desee estipular la extensión muestral emplearemos un procedimiento el cual consta de una expresión que se usa cuando los habitantes de un estudio tienen un límite que no sobrepase los 1500 estas cuentan con dimensiones como también de desaciertos para ellos se emplea la siguiente expresión:

$$n = \frac{NZ^2(pe)(qe)}{E^2N + Z^2(pe)(qe)}$$

Donde:

n:9

N:326

Z²: 1.96 (cifra De seguridad)

pe: compensación de la componente a evaluar

qe: 0.50 adición al pe

E: 0.05(5% por equivocación)

$$n = \frac{220 (1.96^2)(0.50)(0.50)}{0.05^2(220) + 1.96^2(0.50)(0.50)} = \frac{220(3.84)(0.25)}{0.0025(220) + 3.84(0.25)} = \frac{211.2}{1.51} \\ = 140 \text{ Viviendas}$$

En cuanto sustituyamos la información recolectada e ingresemos en

la expresión el resultado que arrojó fue de 140 viviendas las cuales constituirán la capacidad muestral en la presente investigación.

En cuanto al escogimiento sobre el cual se recopila la información para la capacidad muestral será realizada de manera circunstancial.

3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

En cuanto a los procedimientos la cual se utilizarán en cuanto a la recopilación sobre la búsqueda de datos estará definida por encuestas debido a que la apreciación de sucesos serán de manera que esta sea indirecta en la investigación.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación en cuanto a las herramientas empleadas para el acopio de la información que sirvieron en cuanto a las dos variables en estudio se empleará un cuestionario que se empleará para interrogar y posteriormente habrá que subyugarlo en un ensayo sobre su validez como también de su confiabilidad previamente a su uso.

3.4.3. Procedimiento de recolección de datos

Preparación como también consentimiento en cuanto al planteamiento del anteproyecto de la investigación.

Fabricación en cuanto a herramientas sobre la recaudación de la información.

Ensayos en cuanto a la validez como también sobre la confiabilidad de las herramientas empleadas.

Ejecución en cuanto uso de la herramienta en la recaudación sobre la información.

Tratamiento de la información en cuanto a la información

Formación sobre las informaciones de manera adecuada como

también caracterizada de manera representativa.

Exploración como demostración de resultados mediante información obtenida.

Preparación sobre la discusión, como también de conclusiones, a su vez de recomendaciones a la investigación.

Fabricación como posterior manifestación en cuanto al reporte de tesis sobre la investigación realizada.

Exposición de la investigación.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Procesamiento

En cuanto al desarrollo de estas informaciones se ejecutará de manera sistemática aprovechando para esto el software descriptivo SPSS en cuanto a lo recolectado de la información transcrita a una plantilla electrónica, en cuanto a lo generado será instituido en representaciones gráficas para una mayor comprensión.

3.5.2. Análisis de datos

En cuanto al diagnóstico sobre la información levantada, esta se ejecutará usando para ello registros representativos en cuanto a la investigación tanto de la variable dependiente como independiente y complementando a ello emplear estadística deductiva esta del tipo no paramétrico chi cuadrada (χ^2) considerando para ello una $p < 0.05\%$ en cuanto a la comprobación sobre el planteamiento de la hipótesis en la presente investigación.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis descriptivo

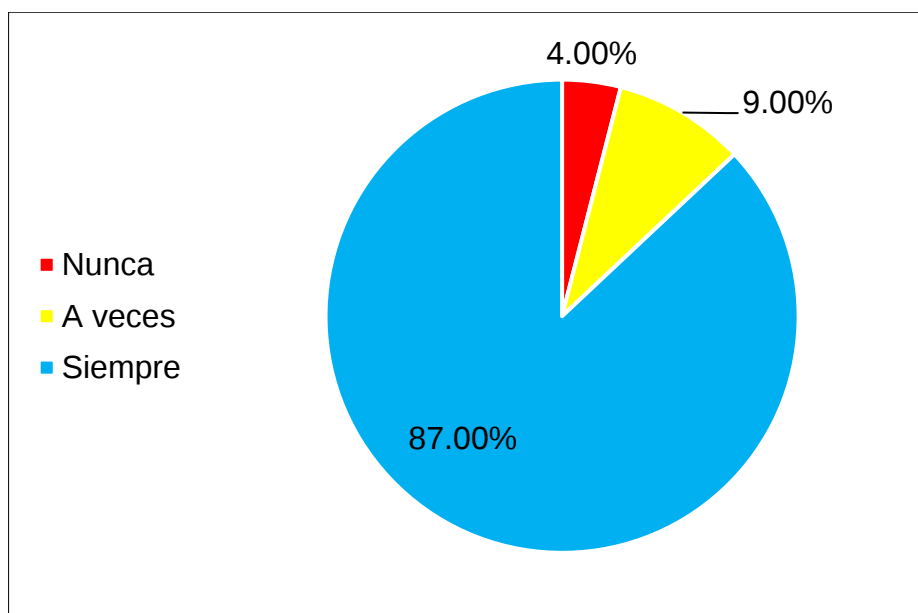
4.1.1 Diagnóstico de la gestión de la calidad

Cuadro 1 Planificación en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024

Gestión de la calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X1. Planificación		f	%	f	%	f	%	Nº	%
X 1. 1	¿Percibe usted planificación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de san juan bautista?	5	4	1 2	8	1 2 3	8 8	1 4 0	1 0 0
X 1. 2	¿Percibe usted planificación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de san juan bautista?	3	2	2 2	1 6	1 1 5	8 2	1 4 0	1 0 0
X 1. 3	¿Percibe usted planificación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de san juan bautista?	2	1	6	4	1 3 2	9 5	1 4 0	1 0 0
X 1. 4	¿Percibe usted planificación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de san juan bautista?	1 2	9	9	6	1 1 9	8 5	1 4 0	1 0 0
Promedio (x)		6	4	1 2	9	1 2 2	8 7	1 4 0	1 0 0

‘Fuente: ‘propia.

Gráfico 1 Planificación en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024



Fuente: Cuadro N° 1

En el cuadro y gráfico N° 01 se observa que del promedio de 140, la cual simboliza en un 100% de viviendas en el A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024, el 4.0% (6) de viviendas, manifestaron que Nunca se presenta planificación en La gestión de la calidad, destacando con 09%(12) el indicador: ¿Percibe usted planificación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?, el 9.0% (12) de viviendas, manifestaron que a veces se presentan planificación en La gestión de la calidad, destacando con 16%(22) el indicador: ¿Percibe usted planificación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?, el 87.0% (122) de viviendas, manifestaron que Siempre se presentan planificación en la gestión de la calidad, destacando con 88%(123) el indicador: ¿Percibe usted planificación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de san juan bautista?.

Ultimando que siempre se presentan planificación en La gestión de

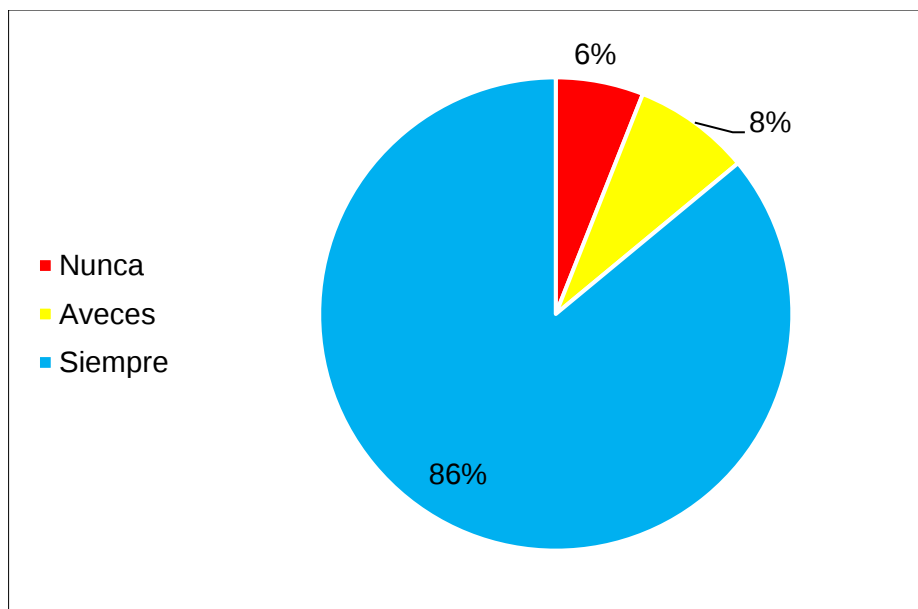
la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Cuadro 2 Valoración en La gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024

Gestión de la calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X2. Valoración		f	%	f	%	f	%	N	%
X 2. 1	¿Percibe usted valoración en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?	6	4	2 0	1 4	1 1 4	8 2	1 4 0	1 0 0
X 2. 2	¿Percibe usted valoración en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?	9	6	6	4	1 2 5	9 0	1 4 0	1 0 0
X 2. 3	¿Percibe usted valoración en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	7	5	1 5	1 1	1 1 8	8 4	1 4 0	1 0 0
X 2. 4	¿Percibe usted valoración en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	1 4	1 0	5	4	1 2 1	8 6	1 4 0	1 0 0
Promedio (x)		9	6	1 1	8	1 2 0	8 6	1 4 0	1 0 0

Fuente: propia.

Gráfico 2 Valoración en La gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024



Fuente: cuadro N° 02

En el cuadro y gráfico N° 02 se observa que del promedio de 140, la cual simboliza en un 100% de viviendas del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024, el 6.0% (09) viviendas, manifiestan que nunca se presentan Valoración en La gestión de la calidad, destacando con 10%(14) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted valoración en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista? el 8.0% (11) de viviendas, manifiestan que a veces se presentan valoración en La gestión de la calidad, destacando con 14%(20) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted valoración en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?. el 86.0% (120) de viviendas, manifestaron que siempre se presentan valoración en la gestión de la calidad, destacando con 90% (125) el indicador: ¿Percibe usted valoración en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?

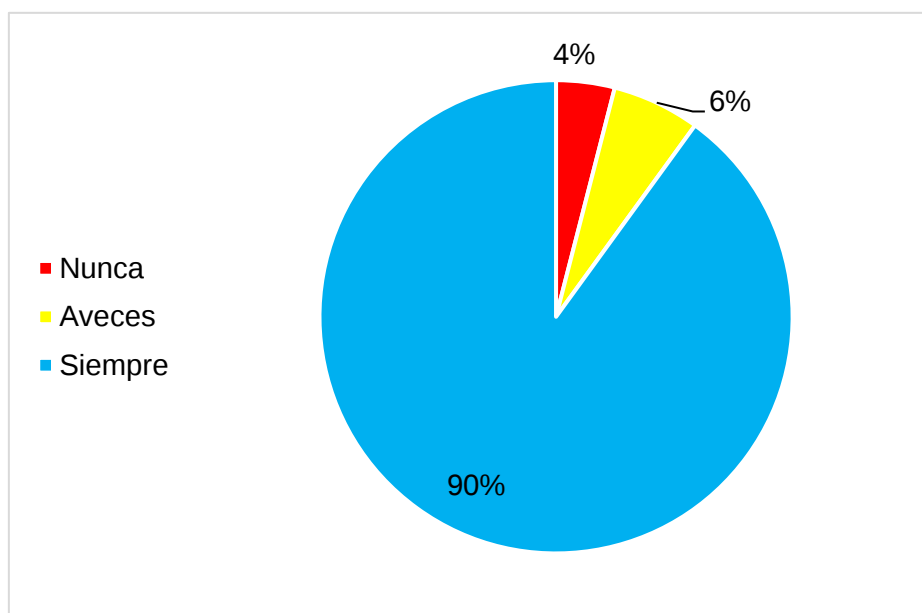
Ultimando que siempre se presentan valoración en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Cuadro 3 Desempeño en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024

Gestión de la calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X3. Desempeño		f	%	f	%	f	%	N	%
X 3. 1	¿Percibe usted desempeño en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?	4	3	7	5	1 2 9	9 2	1 4 0	1 0 0
X 3. 2	¿Percibe usted desempeño en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?	8	6	1 1	8	1 2 1	8 6	1 4 0	1 0 0
X 3. 3	¿Percibe usted desempeño en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	6	4	8	6	1 2 6	9 0	1 4 0	1 0 0
X 3. 4	¿Percibe usted desempeño en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?	3	2	6	4	1 3 1	9 4	1 4 0	1 0 0
Promedio (x)		5	4	8	6	1 2 7	9 0	1 4 0	1 0 0

Fuente: propia.

Gráfico 3 Desempeño en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024



Fuente: Cuadro N° 03

En el cuadro y gráfico N° 03 se observa que del promedio de 176, la cual simboliza en un 140% de viviendas en el A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024., el 04.0% (05) de viviendas, manifestaron que Nunca se presenta desempeño en La gestión de la calidad, destacando con 06%(08) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted desempeño en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?, el 6.0% (08) de viviendas, manifiestan que a veces se presenta desempeño en la gestión de la calidad, destacando con 8%(11) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted desempeño en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?, el 90.0% (127) de Viviendas manifestaron que siempre se presenta Desempeño en La gestión de la calidad, destacando con 94%(131) el indicador: ¿Percibe usted desempeño en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?.

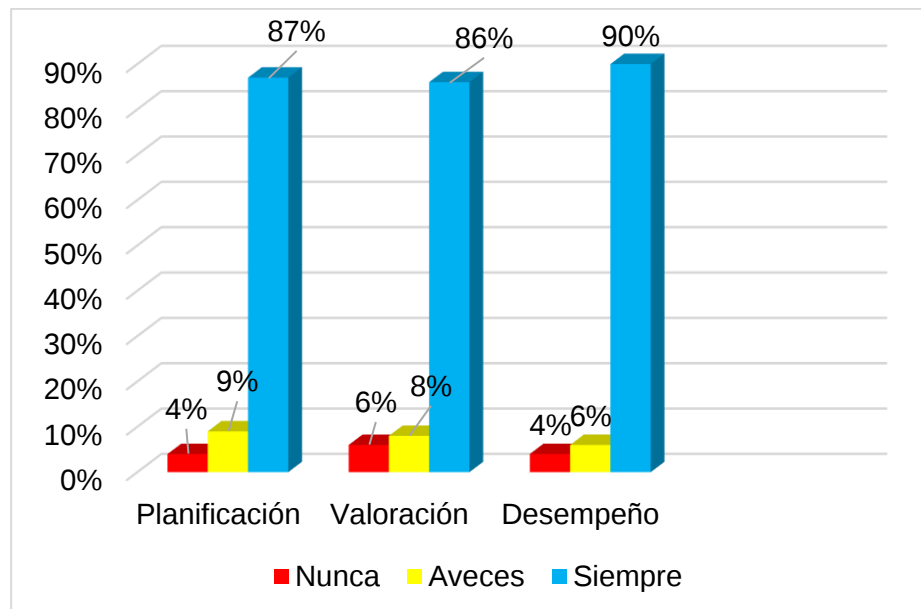
Ultimando que siempre se presenta desempeño en la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Cuadro 4 Gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024

Gestión de la calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X4.Dimensiones		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	N	%
X 4. 1	Planificación	6	4	1 2	9	1 2 2	8 7	1 4 0	1 0 0
X 4. 2	Valoración	9	6	1 1	8	1 2 0	8 6	1 4 0	1 0 0
X 4. 3	Desempeño	5	4	8	6	1 2 7	9 0	1 4 0	1 0 0
Promedio (<i>x</i>)		7	5	1 0	8	1 2 3	8 7	1 4 0	1 0 0

Fuente: Cuadros 1, 2,3.

Gráfico 4 Gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024



Fuente: Cuadro N° 04

Del Promedio de 140, la cual simboliza en un 100% de viviendas en el A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024, el 5.0% (07) de viviendas, manifestaron que Nunca se presentan gestión de la calidad sobre la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, destacando con 6%(9) la dimensión: valoración, el 8.0% (10) de viviendas, manifestaron que a veces se presentan gestión de la calidad sobre la construcción de obras de infraestructura, destacando con 9%(12) la dimensión: Planificación, el 87.0% (123) de viviendas, manifestaron que Siempre se presentan gestión de la calidad sobre la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, destacando con 90%(127) la dimensión: Desempeño.

Ultimando que siempre se presentan gestión de la calidad sobre la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico planteada: Evaluar cómo se da la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas. Loreto.2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica planteada: La gestión de la calidad se da siempre según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

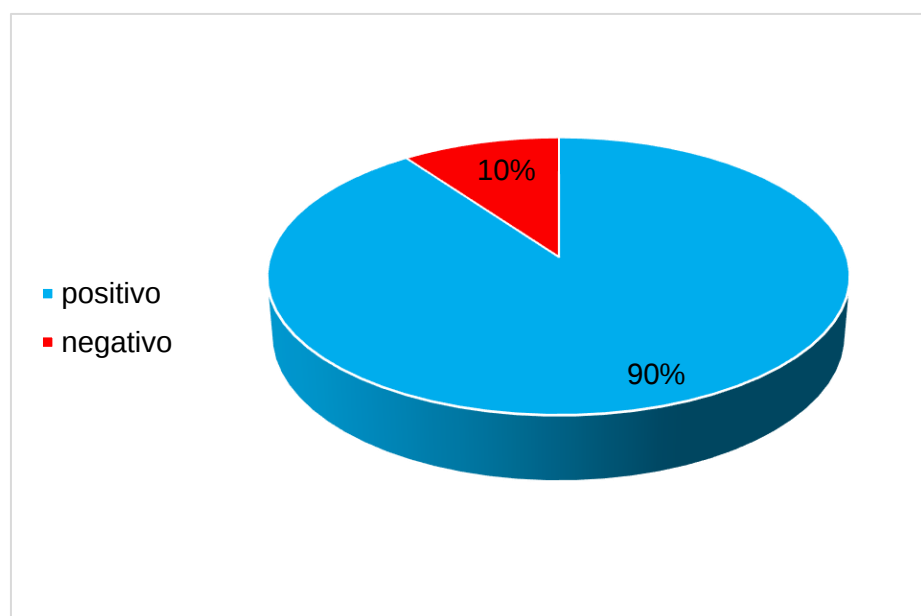
4.1.2. Diagnóstico de la construcción de obras de infraestructura de saneamiento

Cuadro 5 Construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024

Construcción de obras de infraestructura de saneamiento	<i>f</i>	%
Positivo	126	90
Negativo	14	10
TOTAL	140	100.0

Fuente: Registro de evaluación propia

Gráfico 5 Construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024



Fuente: Cuadro N° 05

En el cuadro y gráfico N° 05 se observa que del promedio de 140, la cual simboliza en un 100% de viviendas en el A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024, el 90% (126) de las viviendas, manifestaron distinguir un impacto positivo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, mientras que el 10% (14) viviendas manifestaron distinguir un impacto negativo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento. Ultimando según los resultados logrando distinguir un impacto positivo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico: Identificar el impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista. Maynas. Loreto.2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica:
El impacto de la construcción de obras de infraestructura de saneamiento es positivo según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1 Relación entre la gestión de la calidad y construcción de obras de infraestructura de saneamiento

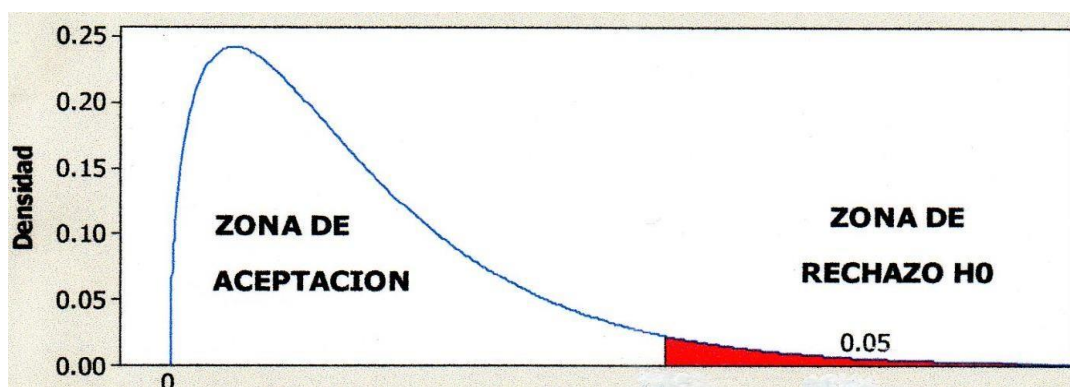
Cuadro 6 La gestión de la calidad y su impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Gestión De La Calidad	Impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento				TOTAL	
	Negativo		Positivo		N°	%
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
Siempre	1	0.71	137	97.87	138	98.58
A veces	1	0.71	00	0	01	0.71
Nunca	1	0.71	00	0	01	0.71
TOTAL	3	2.13	137	97.87	140	100

Fuente: Cuadro N° 4, 5.

$$X^2_c = 92.657, X^2_t = 5.991 \quad gl = 2, p < 0.05\%$$

$$X^2_c = 92.657 > X^2_t = 5.991$$



$$X^2_t = 5.991 \quad X^2_c = 92.657$$

$X_{2c} > X_{2t}$ Existe relación entre la gestión de la calidad y su impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento. cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un $r = 67.62\%$ en la cual revela que la gestión de la calidad que está vinculada con la construcción de obras de infraestructura de saneamiento con una magnitud moderada reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

En el cuadro N° 06 se observa lo siguiente:

Si efectuamos los estudios orientados a esta gestión de la calidad siempre, logramos percibir para este caso el cual 138 (98.58%) viviendas, 137 (97.87%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento y 01 (0.71%) viviendas lograron conseguir impacto negativo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento.

Si efectuamos los estudios orientados a la gestión de la calidad a veces, logramos percibir para este caso el cual 01 (0.71%) viviendas, 0 (0.00%) viviendas lograron conseguir un impacto positivo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento y 01 (0.71%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento.

Si efectuamos los estudios orientados a la gestión de la calidad Nunca, logramos percibir para este caso el cual 01 (0.71%) viviendas, 0 (0.00%) viviendas lograron conseguir un impacto positivo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento y 01 (0.71%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento.

De manera que al instituir esta relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento utilizando mediante esta prueba estadística inferencial no paramétrica chi cuadrada (X^2) lográndose descubrir el $X^2_c = 92.657 > X^2_t = 5.991$, $gl = 2$, $p < 0.05\%$ ultimando sobre esta gestión de la calidad la cual se corresponde a su vez mediante la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, mediante el producto obtenido se pudo conseguir este objetivo específico: establecer la relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024., Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica: Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un $r = 67.62\%$ en la cual revela que la gestión de la calidad está vinculada con la construcción de obras de infraestructura de saneamiento con una magnitud moderada Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024., así mismo mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo general: Determinar el nivel en que se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Capítulo V: Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusión

Mediante la ejecución sobre este análisis descriptivo el cual está orientado a ver los resultados que arroja referente a la gestión de la calidad el cual logra descubrir sobre la misma que este siempre ocurre en construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024, todo ello se da Siempre ya que estas construcciones de obras de infraestructuras de saneamiento en los últimos años ha generado una aprobación muy significativa en la construcción de obras públicas haciendo que estas logren un impacto el cual ello resulta positivo. en cuanto a la Planificación se da de acuerdo a los plazos previstos en el expediente técnico lo cual se observa que el resultado indica impactos positivos gracias al cumplimiento de estas para poder tener en los momentos previstos la adquisición y uso de los materiales de obra como de los equipamientos necesarios en obra que ayudan a lograr un mejor alcance de los resultados esperados teniendo que ser empleados sabiamente. En cuanto a la Valoración, también Se observa muy buenos resultados ya que para los pobladores es muy bien sabido que el contar con un buen recurso humano hará que los rendimientos de la obra sean los esperados, es por ello que en la actualidad se puede apreciar mejores acabados de las obras ejecutadas debido no solo a la preocupación de la parte operativa en perfeccionarse, sino al estado por intervenir en capacitaciones al personal en las obras a nivel nacional en el Perú. En cuanto al desempeño por parte del personal operativo que interviene directamente e indirectamente en la construcción de obras como de la parte logística se puede percibir por medio de la población que, si se dan siempre, lográndose una coordinación constante en todo nivel con buenos resultados por parte de la empresa encargada de ejecutar la obra como de sus trabajadores.

Un Impacto negativo en la Eficacia, resultaría en paralizaciones

debido a los graves cambios que se puedan dar por incumplimiento de las metas por falta de personal idóneo, como de equipamiento operativo, así como por la falta de la materia prima como son los materiales de construcción el cual llega fuera del tiempo establecido por causas externas naturales o sociales, perjudicando el presupuesto ya que ello lo inflaría, así como la afectación a la calidad final de la obra. Un impacto negativo en la eficiencia, es el no saber optimizar los trabajadores con los que cuentas sean estos mano de obra calificada o no, un mal control logístico de los materiales de construcción afecta directamente en la calidad de la obra, contribuye también a alterar grandemente el presupuesto planificado, por ello es el deber de las empresas constructoras capacitar constantemente a sus trabajadores de todos los niveles para poder así neutralizar estas deficiencias que suelen ocurrir en la obras, un impacto negativo en la participación se debe principalmente a deficiencias en la supervisión por parte de los trabajadores que intervienen directamente en la construcción de este tipo de obras de construcción como de su identificación en las labores que tienen a su cargo de acuerdo a lo programado en obra por realizarse de manera mensual, semanal o incluso diaria, ello también conllevaría a la dilatación del tiempo y costos establecidos en el expediente técnico perjudicando a la entidad por parte del gobierno nacional y principalmente los pobladores como beneficiarios finales.

De tal manera que cuando ejecutamos estas observaciones inferenciales utilizando para ello los ensayos sobre la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrada (X^2) lográndose descubrir para ello que este $X^2_c = 92.657 > X^2_t = 5.991$, $gl = 2$, $p < 0.05\%$ advirtiéndose de esta manera en la variable gestión de la calidad hay una correspondencia con la otra variable dependiente construcción de obras de infraestructura de saneamiento lográndose adicionalmente para ello emplear el coeficiente de contingencia lográndose conseguir un $r = 67.62\%$ la cual muestra sobre esta gestión de la calidad y su impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento, tienen una correspondencia el cual es a nivel moderado aceptando así esta hipótesis de investigación planteada: La

gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024. En cuanto a la gestión de la calidad (Puelles, 2023) hace mención a que la calidad actúa de manera positiva en cualquiera de las etapas que se consideren dentro del proceso estimado en las empresas constructoras el cual sirven para proyectarse, como también organizarse, emplear los recursos a nivel de personas como también financieros las cuales se deberán dar de manera adecuada, emplear a su vez liderazgo con la finalidad de lograr un compromiso como equipo teniendo en cuenta la finalidad la cual es obtener semejantes propósitos y por encima de todo pronóstico alinearse con satisfacer a los usuarios tanto en lo que dispongan como necesidad y las precisiones que puedan tener, teniendo el dogma de desempeñar de manera continua toda acción establecida en el día la cual fue establecida en los expedientes técnicos, la cual hará que no haya ningún problema en la recepción de materiales y se reciban de manera frecuente beneficiándose todos los involucrados indirectamente.

En cuanto a Construcción de obras de infraestructura de saneamiento (Zhindón, 2017) hace referencia a obras orientadas a proyectos como saneamiento en los casos de estos tipos de infraestructuras serian de exclusividad responsable por parte de los gobiernos, así mismo se indaga que al interior de las instituciones públicas cada uno de los proyectos estén realizados considerando lineamientos que garanticen el éxito el cual les otorgara que logren desempeñar el cumplimiento de los objetivos y así ofrecer productos con una buena calidad las cuales avalen las comodidades del cliente, de manera adicional el cuidar por minimizar que en el proceso pueda ocurrir alguna enfermedad al inicio como al final de su construcción, ello sería en vano garantizarlo si estas no se dan mediante sensibilizaciones como instrucciones por parte de los profesionales responsables en indicar sobre cómo manejar apropiadamente el agua como el desagüe adicionando practicas inclusive en la higiene. También, estas consideraciones apoyan a la mediación

positiva con respecto a calidad de vida en beneficio de todos los ciudadanos.

5.2. Conclusiones

5.2.1 Conclusiones Específicas

La gestión de la calidad se da siempre según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

El impacto de la construcción de obras de infraestructura de saneamiento es positivo según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

La gestión de la calidad se delimita con las dimensiones planificación, valoración, desempeño.

5.2.2 Conclusión General

La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.

5.3. Recomendaciones

5.3.1 Recomendaciones específicas

A las empresas locales dedicadas a la ejecución de obras en este sector de saneamiento, se recomienda implementar técnicas que ayuden al ordenamiento continuo de los procesos que se perciben en la construcción de este tipo de obras con la finalidad de lograr un aseguramiento en la satisfacción por parte de los usuarios en cuanto a los resultados finales del proyecto. Ello se logrará siempre y cuando todo el recurso humano como logístico esté identificado con la empresa constructora y capacitado por la misma.

Al gobierno regional y local el invertir más en este sector que es una necesidad básica de la población para garantizar su bienestar y salud logrando que al momento de ejecutarse estas obras haya desarrollo económico que ayude a sus ingresos de cada familia y trabajo en la zona beneficiada.

A los compañeros egresados de la carrera de ingeniería civil de la Universidad Científica del Perú, se recomienda continuar en la investigación relacionada a estos temas de considerable importancia como lo es la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento en el departamento de Loreto.

5.3.2 Recomendación General

Las empresas constructoras deben siempre estar en constante capacitación del personal con el que cuente tanto calificado como no calificado para así poder cumplir con todas las etapas constructivas indicadas en el expediente técnico y en los plazos mismos que se establece en el cronograma de ejecución de obra logrando así mejoras en la calidad del producto a entregar considerando mucho que traerá adicionalmente un desarrollo económico en la zona intervenida y puestos de trabajo para la población, aumentando su calidad de vida.

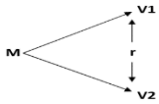
Referencias Bibliográficas

- Bellido Huamán, J. L. (2016). *Influencia de la calidad del servicio de agua potable y los proyectos del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en el caserío de Tallamana distrito de Los Aquijes provincia de Ica - Año 2016*. Lima, Perú: Tesis en la Universidad Alas Peruanas.
- Borja Naranjo, G. (2002). *El agua potable en el sector rural: un análisis de las formas de intervención social y de la política a partir de un estudio de caso*. Quito, Ecuador: Tesis en la Universidad Latinoamericana del Ecuador.
- Miguel Daza, M. J. (2024). *Obras de saneamiento básico y su relación con la calidad de vida en la población, distrito La Esperanza, 2022*. Trujillo, Perú: Tesis en la Universidad Cesar Vallejo.
- Ninasque Antesana, J. E. (2022). *Análisis y diseño integral del saneamiento básico para la calidad de vida del C. P. Piscocoto, distrito de Sumbilca, provincia de Huaral*, Lima, Perú: Tesis en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.
- Puelles Castillo, D (2023). *Gestión de calidad ISO 9001 y la ejecución de obra de saneamiento de la empresa constructora en Jaén 2023*. Trujillo, Perú: Tesis en la Universidad Cesar Vallejo.
- Santos Achundia, R. M. (2020). *Evaluación de calidad físico-química y biológica del agua potable de la ciudadela San Miguel, cantón Montalvo-Provincia de Los Ríos*. Guayaquil, Ecuador: Tesis en la Universidad Agraria del Ecuador.
- Vásquez Ruiz, R. N. (2019). *Gestión de la calidad en el control de obras de alcantarillado sanitario y su impacto en el éxito de la construcción e instalación de redes de alcantarillado Sector I distrito La Esperanza, Trujillo*. Trujillo, Perú: Tesis en la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Zambrano Arias, N. (2001). *Solución básica para abastecimiento de agua potable para los sectores rurales, caso de Limones, provincia de Esmeraldas*. Limones, Ecuador: Tesis en la Universidad Andina Simón Bolívar.
- Zhindón Paidá, T. J. (2017). *Metodología para el seguimiento y control en la ejecución de proyectos de alcantarillado sanitario en gobiernos locales*. Machala, Ecuador: Tesis en la Universidad Técnica de Machala

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General: ¿En qué nivel se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?	Objetivo General: Determinar el nivel en que se relaciona la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	Hipótesis General: La gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento se relacionan en nivel moderado según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	Variable Independiente: Gestión de la calidad	Planificación Valoración Desempeño	Tipo de investigación Correlacional. Diseño de investigación El diseño de la investigación es el no experimental, debido a que no se manipulara la variable independiente y el diseño específico es el transeccional correlacional, porque se recogerá la información en un momento determinado y en un mismo tiempo sobre gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de
			Variable Dependiente: Construcción de obras de infraestructura de saneamiento	Eficacia Eficiencia Participación	

Problemas Específicos: ¿Cómo se da la gestión de la calidad según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024? ¿Cómo es la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024? ¿Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de saneamiento	Objetivos Específicos: Evaluar cómo se da la Gestión De La Calidad según Pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024 Identificar el impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024. Establecer la relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de	Hipótesis específicas La gestión de la calidad se da siempre según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024 El impacto de la construcción de obras de infraestructura de saneamiento es positivo según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024. Existe relación entre la gestión de la calidad y la construcción de obras de infraestructura de			saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024. Donde:  M: Muestra V1: Gestión de la calidad V2: Construcción de obras de infraestructura de saneamiento. r: Índice de correlación Población 220 viviendas. Muestra 140 viviendas de la provincia de Maynas del departamento de Loreto.
--	--	--	--	--	--

según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024?	infraestructura de saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.	saneamiento según pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista-Maynas-Loreto-2024.			La muestra será aleatoria. Técnicas de recolección de datos será la encuesta Instrumentos de recolección de datos será el cuestionario
--	---	--	--	--	---

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario

(Para pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista)

Presentación

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre la Gestión de la calidad que perciben los pobladores del A.H Magdalena del Mar jurisdicción de San Juan Bautista. El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del título profesional de ingeniero civil, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a las preguntas del cuestionario.

Muchas Gracias

Instrucciones

Lee atentamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo a tu apreciación.

Contenido

Gestión de la calidad		Nunca	A veces	Siempre
X1. Planificación				
X 1. 1	¿Percibe usted planificación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?			
X 1. 2	¿Percibe usted planificación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?			
X 1. 3	¿Percibe usted planificación en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
X 1. 4	¿Percibe usted planificación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
Promedio (x)				
X2. Valoración				
X 2. 1	¿Percibe usted valoración en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?			
X 2. 2	¿Percibe usted valoración en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?			
X 2. 3	¿Percibe usted valoración en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
X 2. 4	¿Percibe usted valoración en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
Promedio (x)				
X3. Desempeño				
X 3. 1	¿Percibe usted desempeño en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de san juan bautista?			

X 3. 2	¿Percibe usted desempeño en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?			
X 3. 3	¿Percibe usted desempeño en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
X 3. 4	¿Percibe usted desempeño en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?			
Promedio (x)				

Registro del impacto en la construcción de obras de infraestructura de saneamiento

Construcción de obras de infraestructura de saneamiento		Positivo	Negativo
Y1. Eficacia			
Y 1 1	¿Percibe usted eficacia en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?		
Y 1 2	¿Percibe usted eficacia en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?		
Y 1 3	¿Percibe usted eficacia en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		
Y 1 4	¿Percibe usted eficacia en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		
Y2. Eficiencia			
Y 2. 1	¿Percibe usted eficiencia en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?		
Y 2 2	¿Percibe usted eficiencia en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?		
Y 2 3	¿Percibe usted eficiencia en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		
Y 2 4	¿Percibe usted eficiencia en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		
Y3. Participación			
Y 3. 1	¿Percibe usted participación en los movimientos de tierras de las obras de saneamiento del distrito de San Juan Bautista?		
Y 3. 2	¿Percibe usted participación en los armados de fierriería de las obras de saneamiento del distrito de San Juan		

	Bautista?		
Y 3. 3	¿Percibe usted participación en los encofrados de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		
Y 3. 4	¿Percibe usted participación en el vaciado de mortero de las obras de saneamiento en el distrito de San Juan Bautista?		