



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ESTOMATOLOGIA
TESIS

**NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN
PACIENTES ADULTOS EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DEL
MINSA, LIMA - 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

Autor(es) : Bach. Percy Martin Flores Soplin

Asesor : C.D. Jacobo Michel Diaz Yumbato Mgr.

**IQUITOS – PERÚ
2024**



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA
EN PACIENTES ADULTOS EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD
DEL MINSA, LIMA - 2024"**

Del alumno: PERCY MARTIN FLORES SOPLIN, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de 19% de similitud.

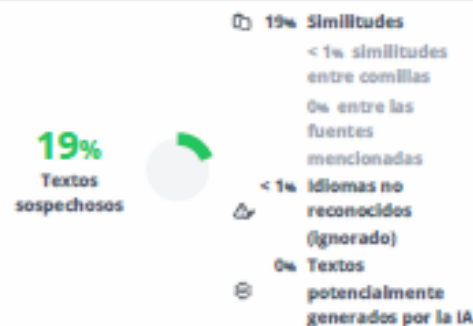
Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 05 de Diciembre del 2024.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapulljma Flores', is written over a faint circular stamp.

**Mgr. Arq. Jorge L. Tapulljma Flores
Presidente del Comité de Ética – UCP**

UCP_ESTOMATOLOGIA_2024_T_PERCYFLORES_VI_RESUMEN



Nombre del documento: UCP_ESTOMATOLOGIA_2024_T_PERCYFLORES_VI_RESUMEN.pdf
ID del documento: c21686645634b9850b24a4722b814255064a5566
Tamaño del documento original: 938,41 kB
Autores: []

Depositante: Chris Angela Ramirez Flores
Fecha de depósito: 5/12/2024
Tipo de carga: Interface
Fecha de fin de análisis: 5/12/2024

Número de palabras: 8477
Número de caracteres: 67.322

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	core.ac.uk 10 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (758 palabras)
2	repositorio.continental.edu.pe 3 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (446 palabras)
3	repositorio.ucv.edu.pe 1 fuente similar	3%		Palabras idénticas: 3% (377 palabras)
4	repositorio.ucp.edu.pe 10 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (332 palabras)
5	repositorio.upla.edu.pe 8 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (288 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	scielo.sld.cu	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (34 palabras)
2	www.revista-portalesmedicos.com A propósito de un caso: proceso de atención ... https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/a-proposito-de-un-caso-proceso-de-ate...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (16 palabras)
3	uchile.cl Ansiedad Dental: Pacientes retrasan control odontológico y resisten el dolor... https://uchile.cl/noticias/131514/ansiedad-dental-pacientes-retrasan-control-odontologico-	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
4	repositorio.continental.edu.pe	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
5	clinicadentaljorgemato.com Ansiedad dental: todo lo que necesitas saber para co... https://clinicadentaljorgemato.com/ansiedad-dental-todo-lo-que-necesitas-saber-para-combatirla/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 937-2024-UCP-FCS**, del 08 de julio de 2024, se designa jurado.

Con **Resolución Decanal N° 1618-2024-UCP-FCS**, del 06 de diciembre de 2024, se autorizó la sustentación.

Siendo las 11:00 a.m. horas, del día lunes 23 de diciembre de 2024, se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa de la tesis: **NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DEL MINSA, LIMA - 2024.**

Presentado por:

PERCY MARTIN FLORES SOPLÍN

Para optar el título profesional de **CIRUJANO DENTISTA.**

Como asesor: CD. Mgr. Jacobo Michel Díaz Yumbato.

Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el jurado pasó a la deliberación de forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

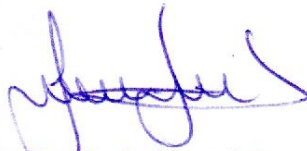
La sustentación es: *aprobada por unanimidad*

A las *12:10 p.m.* Horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta y comunican en acto publico



CD. Mgr. Raúl Carranza del Águila
Presidente



CD. Mgr. Luis Lima López
Miembro



Lic. Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro

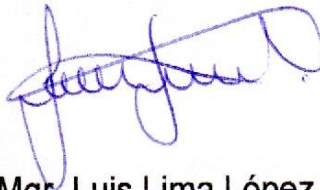
HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE A LA ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS EN UN
ESTABLECIMIENTO DE SALUD DEL MINSA, LIMA - 2024.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 23 DE DICIEMBRE DE 2024.



CD. Mgr. Raúl Carranza del Águila
Presidente



CD. Mgr. Luis Lima López
Miembro



Lic. Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro



CD. Mgr. Jacobo Michel Díaz Yumbato
Asesor

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a todas las personas que me apoyaron en este proceso. Agradezco a mis padres, a mi familia, a mis amigos y a mi pareja por ser siempre mi motor y motivo.

Dedico este trabajo a mis abuelitos y a mi tía Chana que ya no están en este mundo, pero que desde el cielo están guiándome siempre.

PERCY MARTIN FLORES SOPLIN.

AGRADECIMIENTO

- A todos mis docentes de la Universidad Científica del Perú, por dedicarme su tiempo y brindarme sus enseñanzas durante todo el tiempo de duró mi formación como profesional.
- A la directora del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui, por permitirme ingresar a las instalaciones que ella dirige y así poder ejecutar mi proyecto.
- A todos los pacientes que aceptaron participar de mi investigación.

PERCY MARTIN FLORES SOPLIN.

INDICE DE CONTENIDOS

	Pág
Portada	1
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	2
Acta de sustentación	4
Hoja de aprobación	5
Dedicatoria	6
Agradecimiento	7
Índice de contenidos	8
Índice de tablas	10
Índice de gráficos	12
Resumen	14
Abstract	15
CAPITULO I. MARCO TEORICO REFERENCIAL	16
1.1 Antecedentes del estudio	16
1.2 Bases teóricas	20
1.3 Definición de términos básicos	28
CAITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	29
2.1 Descripción del problema	29
2.2 Formulación del problema	30
2.2.1 Problema general	30
2.2.2 Problemas específicos	30
2.3 Objetivos	31
2.3.1 Objetivo general	31
2.3.2 Objetivos específicos	31
2.4 Hipótesis	32

2.5 Variables	32
2.5.1 Identificación de las variables	32
2.5.2 Definición conceptual y operacional de las variables	33
CAPITULO III. METODOLOGIA	44
3.1 Tipo y diseño de la investigación	44
3.2 Población y muestra	44
3.3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	46
3.4 Procesamiento y análisis de datos	48
3.5 Aspectos éticos	48
CAPITULO IV. RESULTADOS	50
CAPITULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
5.1 Discusión	69
5.2 Conclusiones	72
5.3 Recomendaciones	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	74
ANEXOS	78

Anexo 01. Instrumento de recolección de datos

Anexo 02. Matriz de consistencia

Anexo 03. Solicitud para ingresar al centro de salud

Anexo 04. Consentimiento informado

Anexo 05. Ficha técnica de instrumento

Anexo 06. Fotografías

Índice tablas

		Páginas
Tabla 01.	Distribución de pacientes adultos según grupo etario, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	50
Tabla 02.	Distribución de pacientes adultos según sexo, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	52
Tabla 03.	Distribución de pacientes adultos según grado de instrucción, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	54
Tabla 04.	Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	56
Tabla 05.	Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según edad, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	58
Tabla 06.	Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según sexo, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	60

Tabla 07.	Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según grado de instrucción, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	62
Tabla 08.	Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según dimensiones del estudio, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	64
Tabla 09.	Prueba de X^2 cuadrado para el nivel de ansiedad de pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	68

Índice de gráficos

	Páginas
Gráfico 01. Distribución de pacientes adultos según grupo etario, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	51
Gráfico 02. Distribución de pacientes adultos según sexo, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	53
Gráfico 03. Distribución de pacientes adultos según grado de instrucción, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	55
Gráfico 04. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	57
Gráfico 05. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según edad, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	59
Gráfico 06. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según sexo, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	61
Gráfico 07. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según grado de instrucción, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	63

Gráfico 08. Nivel de ansiedad frente a la atención 66
odontológica en pacientes adultos según
dimensiones del estudio, en un establecimiento
de salud del MINSA, Lima – 2024.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

La muestra estará conformada por 300 pacientes adultos que pasan por el consultorio de odontología del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en Villa María del Triunfo.

Los resultados arrojaron que el 50% de pacientes presentó ansiedad leve, el 35% ansiedad moderada, el 7,7% ansiedad elevada y el 7,3% ansiedad severa. El grupo etario de 18 a 29 años presentó mayor porcentaje de ansiedad elevada y ansiedad severa en un 8,3% respectivamente. El sexo masculino presentó un 61,5% de ansiedad leve y en menor porcentaje ansiedad elevada en un 2,0%. En el sexo femenino, el 43,9% presentó ansiedad leve y en menor porcentaje ansiedad severa en un 9,2%.

Se concluye que, existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024; siendo más prevalente en el grupo de pacientes con ansiedad leve.

Palabras claves: ansiedad, atención odontológica.

Abstract

The general objective of this research was to determine the level of anxiety regarding dental care in adult patients in a MINSA health facility, Lima – 2024.

The sample will be made up of 300 adult patients who visit the dentistry office of the José Carlos Mariátegui Maternal and Child Center in Villa María del Triunfo.

The results showed that 50% of patients presented mild anxiety, 35% moderate anxiety, 7,7% high anxiety and 7,3% severe anxiety. The age group of 18 to 29 years presented a higher percentage of high anxiety and severe anxiety at 8,3% respectively. The male sex presented 61,5% of mild anxiety and a lower percentage of high anxiety in 2,0%. In females, 43,9% presented mild anxiety and, to a lesser extent, severe anxiety in 9,2%.

It is concluded that there are significant differences in the level of anxiety regarding dental care in adult patients at a MINSA health facility, Lima 2024; being more prevalent in the group of patients with mild anxiety.

Keywords: anxiety, dental care.

Capítulo I: Marco teórico

1.1. Antecedentes del estudio

Villanueva, K. (2023) Su estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la ansiedad dental y adherencia al tratamiento en los usuarios atendidos en un centro privado de Chimbote, 2023. La muestra de estudio lo conformaron 70 pacientes, a quienes se les aplicó el instrumento de la investigación.²⁵

Obtuvo en sus resultados que el 18,6% de pacientes presenta ansiedad leve, el 30,0% presenta ansiedad moderada y el 51,4% presenta ansiedad severa. Para la adherencia al tratamiento, se obtuvo que 75.7% presentó adherencia parcial, el 14.3% adherencia total y el 10% estuvo como no adheridos. Concluyeron en que hay una relación positiva baja entre la ansiedad dental y la adherencia al tratamiento.²⁵

Albarca J. (2023) Tuvo como propósito relacionar los niveles de pánico y ansiedad en pacientes adultos sometidos a tratamiento de exodoncia en el consultorio dental. El tipo de estudio que realizó fue correlacional, diseño no experimental, prospectivo, transversal.²⁶

En sus resultados obtenidos que el 60 % de los participantes presentaron pánico elevado, asimismo el 62,5 % de ellos presentó ansiedad moderada. En referencia al sexo, el 38 % de la femenina muestra pánico elevado, del mismo modo, el 43,5 % de ellas presenta ansiedad moderada. Referente a la edad, el 27 % posee pánico elevado y el 30,5 % ansiedad moderada, pertenecientes al grupo de 19 a 35 años.²⁶

Concluyó en que hay diferencias significativas entre los grupos de estudio, los niveles más elevados de ansiedad se presentaron en pacientes adultos, quienes se sometieron a extracciones dentales.²⁶

Suárez J. y Col. (2023) El objetivo de la investigación fue estimar los niveles de ansiedad causada por la atención odontológica, se desarrolló en una muestra de 76 estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador, a quienes se les aplicó la encuesta de ansiedad de Corah modificada. Los resultados que se obtuvieron presentaron un 46 % de ansiedad leve o nula, 40 % de ansiedad moderada, 6 % ansiedad elevada y un 8 % de ansiedad severa o fobia. Se concluye que los estudiantes presentaron algún grado de ansiedad al acudir al odontólogo por lo que siempre terminan evitándolo, dificultando los chequeos periódicos.¹

Barrera V. y Col. (2022) En su investigación buscó determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes que acuden a un establecimiento de salud en Sauce. 98 pacientes conformaron la muestra de estudio, Se utilizó la Escala de Ansiedad Dental Modificada (MDAS) como instrumento. Los resultados mostraron que el 17,3 % presentó ansiedad en el nivel leve o nula, seguido del nivel moderado con 26,5 %, el 22,4 % nivel elevado y el 33,7 % nivel severo o fobia. En relación al género, el sexo femenino obtuvo un nivel severo con el 40,9 % y el sexo masculino obtuvo un nivel moderado con el 40,6 %. En relación a la edad, el nivel predominante fue severo o fobia en los pacientes de 24 - 29 años con el 34,4 %; referente al grado de instrucción, fue predominante el nivel severo o fobia en los pacientes con instrucción primaria con el 36,1%; sobre el lugar de procedencia fue predominante el nivel severo o fobia en los pacientes procedentes de Sauce con el 33,3 %. Conclusión: el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes fue severo o fobia.²

Ariza J. y Col. (2021) Su estudio tuvo como objetivo determinar niveles de ansiedad dental en adultos usuarios del centro de salud

del distrito de Cacatachi, en la región de San Martín. La muestra estuvo conformada por 140 encuestados. Se empleó como instrumento: Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS). Los resultados dieron que el nivel de ansiedad leve representó el 54%, con nivel de ansiedad moderada el 23%, con nivel de ansiedad elevada el 16% y con nivel de ansiedad severa el 7%. No se encontró diferencias estadísticamente significativas entre nivel de ansiedad con el sexo, grupo etario y el nivel de instrucción ($p>0,05$).³

Villavicencio Y Col. (2019) El objetivo del presente estudio fue validar un instrumento de uso masivo para evaluar la ansiedad dental, por medio de la dicotomización de una variable continua del instrumento Escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI) a una variable binaria del instrumento EQ-SDAI. Durante el estudio recogieron información mediante encuestas, para ello trabajaron con edades entre 18 a 65 años, con una muestra conformada por 371 mujeres y 325 hombres, para luego comparar los resultados de escala SDAI con la EQ-SDAI. La prevalencia de ansiedad dental respecto al sexo femenino y valorado a través de la escala EQ-SDAI fue de 83%, en tanto que la evaluada con el SDAI fue del 85%, en relación al sexo masculino, según la escala EQ-SDAI la prevalencia fue del 75% y según la escala SDAI la prevalencia fue 79%. La prevalencia de Ansiedad Dental con la escala EQ-SDAI fue del 79%, en tanto que la prevalencia con el SDAI fue de 82%; lo cual no mostró diferencia estadísticamente significativa.⁴

Arellano y Col. (2019) Ejecutaron su estudio con pacientes que acudieron a las especialidades de operatoria dental y cirugía bucal, para ello trabajaron con 72 pacientes de cada especialidad(144 en total) de 18 años de edad a más entre hombres y mujeres, a quienes se les pidió que respondan el Inventario de Ansiedad de Beck. El

instrumento utilizado estuvo conformado por 21 ítems, los cuales refieren situaciones que cada participante tuvo que valorar: no en absoluto (cero puntos), leve (1 punto), moderado (2 puntos) y severo (3 puntos). No hubo diferencia significativa con los niveles ansiedad entre ambos grupos del estudio ($p = 0.402$); la mayoría de los pacientes atendidos en operatoria dental y en cirugía bucal tuvieron un nivel de ansiedad mínima, 86.1% y 79.2%, respectivamente.⁵

De La Calle C. (2018) Se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre las experiencias dentales previas y la ansiedad de la consulta odontológica, en niños de 6 a 8 años de edad; para lo cual se empleó el cuestionario de experiencias dentales y Escala CFASS – DS modificada, la muestra estuvo conformada por 60 niños. Concluyeron en que existe una alta correlación con respecto a las experiencias dentales y la ansiedad de la consulta odontológica; la cual fue demostrada con la prueba de Pearson, la que obtuvo un valor de r igual a 0,746, con un coeficiente de confianza del 95%. Con lo que se afirma que existen experiencias dentales previas del niño, que producen ansiedad en la atención dental, en niños de 6 a 8 años de edad.⁶

Pereyra K. (2018) El objetivo de su estudio fue determinar el nivel de ansiedad dental frente a la atención odontológica en los pacientes adultos que asisten a la Clínica Docente Asistencial de la Facultad de Odontología de la UNMSM. La muestra estuvo conformada por 150 pacientes, se usó la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS). Como resultados obtenidos están que el 45% de pacientes adultos tuvo un nivel de ansiedad leve o nula, el 34.7% moderado, 10% elevada y 10% presentó ansiedad severa o fobia; Además, se encontró una relación inversa entre el nivel de ansiedad con respecto a la edad y al nivel educativo, sin encontrarse relación con el sexo ni el tipo de atención recibida. Por otra parte, se

determinó que la ansiedad frente a la inyección de anestesia tiene una relación inversa con el sexo, nivel educativo y la edad.⁷

Córdova A. y Col. (2018). En sus estudios utilizaron una muestra constituida por 120 personas, los datos para determinar los niveles de ansiedad se obtuvieron mediante la aplicación de la escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI). En cuanto a los ítems, aquellos en que se evidencian ansiedad en mayor porcentaje con respecto a las respuestas muy frecuentemente y siempre son: en la que el paciente cierra los ojos fuertemente, cuando el odontólogo alista la jeringa con la anestesia, (23,4%) y en la que el paciente se siente realmente asustado en la sala de espera cuando sabe que el odontólogo le va a extraer un diente, (23,3%); aquel ítem que evidencia ansiedad en menor porcentaje es cuando responde que mientras va camino al consultorio dental, piensa en el ruido producido por la pieza de mano, lo que provocaría deseos de regresarse y faltar a la consulta (10,8%).

Al evaluar los niveles de ansiedad se obtuvo que el 20% no presenta ansiedad, el 43,3% presenta un nivel de ansiedad leve, el 20% presenta un nivel de ansiedad moderada y el 16,7% presenta un nivel de ansiedad severa.⁸

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Ansiedad

Es una emoción, que suele ser muy común a nivel mundial, es un estado emocional que se considera normal ante ciertos escenarios y genera una respuesta usual a diferentes situaciones cotidianas estresantes. Tan solo cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptativa de la persona, es cuando la ansiedad se convierte en patológica.⁹

La ansiedad se puede manifestar de forma clínica como el temor a algo sin saber a qué. Normalmente el miedo se manifiesta con componentes psicológicos y corporales. Ambos forman parte de la respuesta normal del individuo, con reacciones necesarias para la supervivencia.⁹

1.2.2. Ansiedad Dental

Es el temor exagerado, que persiste, ante el anticipo o presencia de una herramienta o quipo de uso odontológico, o ante un procedimiento dental.¹⁰

La ansiedad dental surge como una respuesta ante una supuesta situación de peligro, es una experiencia propia y subjetiva de cada individuo, que es diferente entre las personas, y genera un gran impacto en la vida diaria, formando una barrera durante la búsqueda para una atención dental.¹¹

Muchas veces hubo dificultad entre lo que es ansiedad, miedo y fobia; definiéndolos de la misma manera, lo cual ha dificultado aún más la medición de la ansiedad dental.¹¹

Este suceso que debe ser comprendido como un concepto multidimensional, que consta de tres tipos de respuesta que, si bien son diferentes, interactúan entre sí; estos son: el componente cognitivo, fisiológico y motor.¹¹

La parte cognitiva que genera desagrado implicaría una interrupción en la concentración, hiperfrenia en la atención falta de capacidad para poder recordar algunos eventos. Por otra parte, los

componentes fisiológicos están relacionados la activación del sistema nervioso autónomo en alto grado, esto genera en ocasiones falta de aire, sudoración y palpitaciones. Por ultimo, el componente motor envuelve conductas muy poco ajustadas y pobremente adaptables que pueden ir desde evitar hasta escapar de la consulta dental.¹¹

Asimismo, la ansiedad dental puede presentarse de forma adelantada, de sólo imaginar el encuentro con algo que estimule y provoque temor. De esa manera el individuo al ser consciente de que tiene cita con el dentista, automáticamente se hace la idea de que tendrá una mala experiencia, y esto a su vez genera altos grados de ansiedad.¹¹

Por otro lado, el miedo, no es un concepto multidimensional. Se le puede percibir como un sentimiento que inminentemente puede generar un daño. Se manifiesta como un sentimiento vago de aprehensión o inquietud, pero puede alcanzar niveles extremos como terror o pánico.¹¹

La fobia es un valor relevante para evitar el estímulo que produce miedo, a tal punto que es un obstáculo en la rutina normal de una persona, el rendimiento laboral o académico, y las actividades y relaciones sociales. La fobia dental constituye una forma severa de ansiedad dental, el cual se caracteriza por presentar una marcada y constante preocupación, relacionada a circunstancias claramente distinguibles (ej: inyecciones) o a situaciones dentales en general.¹¹

1.2.3. Causas de la ansiedad dental

Las causas de porqué determinado sujeto pudieran experimentar ansiedad dental son diversas, siendo múltiples los estudios que han abordado esta temática.¹¹

Un estudio realizado por Locker y Col demostró la existencia de una estrecha relación entre ansiedad dental y malas experiencias en atenciones odontológicas, es así que pudieron establecer que el factor predictor de ansiedad dental es el tipo de experiencia que tuvo un paciente más que la edad en la que se vivenció dicha experiencia.

Otra partida que explicaría por qué aparecería la ansiedad es consecuencia del condicionamiento clásico, donde solo basta que haya un estímulo que haga recordar a la persona una mala experiencia odontológica, lo transportará a sentir ansiedad dental. La transferencia de la familia es otra razón de importancia para la ansiedad dental, demostrándose una relación entre la ansiedad dental de padres y niños. Lara, Crego y Romero-Maroto comprobaron la importante correlación entre ansiedad dental familiar y la de los niños, identificando el rol mediador de la ansiedad dental del padre sobre la relación entre la ansiedad de la madre y del niño, concluyendo la influencia de todos los miembros de la familia en este fenómeno.¹¹

Han aparecido diferentes explicaciones del porqué ciertos sujetos muestran ansiedad dental, tal es el caso de Pohjola, Mattila, Joukamaa y Lahti, quienes llegaron a la conclusión después de examinar a 5.241 finlandeses mayores de 30 años, que los sujetos con alexitimia (dificultad para poder identificar y expresar emociones) presentan una tendencia a sufrir ansiedad dental, lo que

sugiere que algunas de estas personas podrían tener una personalidad vulnerable a tener desordenes ansiosos.¹¹

1.2.4. Consecuencias de la ansiedad dental

Entre las consecuencias identificadas se encuentra principalmente la evitación en el futuro del tratamiento dental, el cual a su vez trae como consecuencia la disminución del estado de la salud oral, como lo menciona Lidel en su estudio donde encontró que los pacientes con mayor ansiedad tenían muchos más dientes faltantes y menos obturaciones en comparación a los pacientes no ansiosos.¹²

Esto pudiera traer ciertas consecuencias como el incremento de caries dental y además incrementaría los costos restaurativos a futuras para el paciente ansioso a causa de la evitación constante del tratamiento dental. Además de afectar el estado de salud oral, la ansiedad dental puede llegar a evocar respuestas del tipo temor o lucha que pueden llevar a un sentimiento de cansancio excesivo luego de una cita dental, otros de los impactos serían el llanto, la agresividad, perturbaciones del sueño y de hábitos alimenticios, y una mayor automedicación.¹²

Otra problemática es que aquellos pacientes con mayor ansiedad posean menor satisfacción con el aspecto de su boca al culminar cualquier tratamiento odontológico, asimismo pueden tener una idea anticipada de que el tratamiento será desagradable, como también de que tengan una mala percepción acerca de la competencia del dentista.¹²

1.2.5. Tratamiento de la ansiedad dental

Para iniciar primeramente se debe establecer una buena comunicación entre odontólogo y paciente, esto se logra brindando

toda la información relacionada a los procedimientos dentales a realizarse (esto ayudaría a disminuir la sensación de pérdida de control). Algunos profesionales consideran que la hipnosis sería una opción permitida, y pudiera servir como alternativa cuando se maneje a un paciente con ansiedad dental, no existen estudios concluyentes que den cuenta de una adecuada efectividad de este tipo de técnicas.¹¹

Existen otros métodos, entre estos las técnicas de relajación y la distracción. Con la relajación lo que se busca conseguir es una distensión psíquica y muscular, de tal manera que se facilite el recobro y equilibrio, produciendo un estado tranquilidad en los pacientes que presenten ansiedad.¹¹

En cuanto a la distracción que tiene como principal objetivo controlar la ansiedad, el estrés y el dolor que pudieran producir los trabajos clínicos, centrando la atención del paciente en otras cosas ajenas a los procedimientos dolorosos, de tal forma la música es una forma de distracción. Realizar distracciones con la música, puede ser de mucha utilidad para bloquear algunas vías de dolor y reducirlo. Por otro lado, tenemos a la percepción de control, de esta manera se otorga al paciente el poder detener el procedimiento odontológico cuando este crea conveniente, lo que ayudaría a tener un mejor manejo de la ansiedad.¹¹

Por otro lado, en niños que no tengan alteración en su salud, el manejo no farmacológico es la terapia de elección para manejar la ansiedad dental. Entre las técnicas que demostraron ser más eficaces están el control de la voz, el manejo de la respiración, el mostrar-decir-hacer y la distracción.¹¹

1.2.6. Clasificación de la ansiedad en el paciente odontológico

Trastornos de ansiedad transitoria: se da solo durante el momento de la cita odontológica, regresando a su normalidad al concluir el tratamiento, siendo de carácter leve o moderado.¹³

Trastornos de ansiedad temporal: causado por un posible malestar dental o asociado:

- Por anticipo
- Modificación de respuestas funcionales
- cambio de la personalidad
- Relacionado al ambiente del consultorio
- Relacionado al consumo de sustancias ajenas al tratamiento odontológico
- Ansiedad generalizada
- Asociado a información no precisa del tratamiento odontológico.

Trastornos de ansiedad permanente:

- Asociados a estrés postraumático odontológico
- Asociado a trastornos de somatización
- Crisis de ansiedad
- Asociado a fobia odontológica intensa¹³

1.2.7. Niveles de ansiedad

Leve: Predomina la calma, hay una leve dificultad a la hora de realizar la evaluación, el diagnóstico y el tratamiento odontológico.¹⁴

Moderado: Caracterizada por el desconcierto, las actitudes aprensivas y la agitación psicomotriz que dificultan el examen, diagnóstico y tratamiento que obliga a un cambio de rutina del odontólogo.¹⁴

Severo: Caracterizada por miedo y temor intenso, a veces acompañada de pánico. Signos y síntomas que impiden realizar el examen. Conlleva a cambiar día de cita por negativa del paciente.¹⁴

1.2.8. Medición de la ansiedad dental

Con el tiempo se han ido desarrollando metodologías que permitan medir la ansiedad frente a la visita al dentista, usándose como principal instrumento los cuestionarios. Siendo uno de los primeros instrumentos la Escala de Ansiedad Dental desarrollado por Norman Corah en 1969.¹⁵

Escala de ansiedad dental (DAS)

Corah logró desarrollar una escala el cual está conformada de 4 preguntas, las cuales poseen respuestas como alternativas, todo esto con el propósito de evaluar el comportamiento frente a los procedimientos dentales de forma imaginaria. Dispone de una alta validez y confiabilidad a pesar de constar de pocos ítems ya que no busca que el paciente responda adecuadamente sino honestamente.¹⁶

Escala de ansiedad dental modificada (MDAS)

Es una escala estandarizada introducida por Humphris, consta de 5 ítems a diferencia del DAS y puede obtenerse un valor de 5 (sin ansiedad) a 25 (ansiedad severa). La escala muestra validez y confiabilidad según estudios anteriores.¹⁷

1.3. Definición de términos básicos

Ansiedad: La ansiedad es una reacción emocional ante la percepción de peligro o amenaza caracterizada por ser anticipatoria, activadora y facilitadora de la respuesta del individuo.¹⁸

Ansiedad dental: Es un estado que afecta considerablemente en la condición de salud oral, haciendo dificultoso el trato al paciente durante una atención dental como también dificulta la adherencia al tratamiento.¹¹

Atención odontológica: La atención odontológica es una parte integral de la atención médica que contribuye significativamente al bienestar y la salud general de las personas.¹⁹

Paciente: Es aquella persona que busca una atención o que recibe algún tipo de asistencia en salud, con el fin de obtener bienestar, prevenir enfermedades o recibir algún diagnóstico relativo a su salud.²⁰

Adulto: Persona que ha alcanzado total crecimiento o madurez.²¹

Capítulo II: Planteamiento del problema

2.1. Descripción del problema

Actualmente la ansiedad es una de las mayores dificultades que existen en el área de la estomatología, todo ello a pesar de los adelantos científicos y tecnológicos en las especialidades odontológicas, los pacientes presentan altos niveles de ansiedad. Esta oposición psicológica se refleja en los resultados en el consultorio dental, lo que conlleva a ciertas complicaciones, tanto para el odontólogo como para el paciente que acude a la consulta dental.²²

La Organización Mundial de la Salud considera que el número total de personas con ansiedad a nivel global es de aproximadamente 264 millones y estos datos se incrementan en un 14.9% cada año.²³

Asimismo, en el continente americano se considera que el 7,7% de la población de sexo femenino padece de ansiedad y el 3,6% en el sexo masculino lo sufre.²⁴

Esta complicación se fundamenta en los diversos aspectos psicológicos que los pacientes llegan a percibir antes de ser atendidos en los diferentes tratamientos en el consultorio dental como: profilaxis bucal, restauraciones dentales, endodoncias, extracciones, etc., que pueden influir en la aparición de ansiedad, donde pueden o no interferir en la voluntad y comportamiento del paciente antes de recibir el tratamiento dental.

Es de gran relevancia efectuar estudios sobre el nivel de ansiedad que puedan presentar los pacientes adultos frente a la atención odontológica en un establecimiento de salud del MINSA en la ciudad

de Lima; teniendo en cuenta variables en el paciente adulto antes de ser atendido por el profesional odontólogo, tales como: edad, sexo, grado de instrucción.

Por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

2.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según edad en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según sexo en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según grado de instrucción en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según dimensiones del estudio en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

2.3.2. Objetivos específicos

Evaluar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según edad en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

Medir el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según sexo en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

Tazar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según grado de instrucción en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

Calcular el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según dimensiones del estudio en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

2.4. Hipótesis

H^A : Existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024.

H^0 : No existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

Variable independiente: Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica

2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Categoría
Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica	Son los niveles de miedo, temor e inquietud que presenta un paciente en relación a la atención odontológica.	El nivel de ansiedad será medido a través de la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificado (MDAS)	- Ansiedad previa a la cita - Ansiedad en la sala de espera - Ansiedad frente al uso de la pieza de mano - Ansiedad frente al instrumental de raspaje - Ansiedad frente a la inyección de la anestesia	- < 9 = leve - 9 a 12 = moderada - 13 a 14 = elevada - ≥15 = severa	- Cualitativa - Ordinal - Intervalo

Características sociodemográficas	Son características sociales y demográficas propias de cada individuo	Edad: Son los años vividos desde el momento del nacimiento.	- 18 a 29 - 30 a 59 - 60 a más	- Información registrada por el participante	- cuantitativo - Razón - Intervalo
		Sexo: Son características sexuales y fenotípicas de una persona	- Masculino - Femenino	- Información registrada por el participante	- Cualitativo - Nominal
		Grado de instrucción: Es el grado más elevado de estudios realizados.	- Primaria - Secundaria - Carrera Técnica - Carrera universitaria	- Información registrada por el participante	- Cualitativo - - Nominal

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica	Son los niveles de miedo, temor e inquietud que presenta un paciente en relación a la atención odontológica.	El nivel de ansiedad será medido a través de la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificado (MDAS)	- Ansiedad previa a la cita - Ansiedad en la sala de espera - Ansiedad frente al uso de la pieza de mano - Ansiedad frente al instrumental de raspaje - Ansiedad frente a la inyección de la anestesia	- < 9 = leve - 9 a 12 = moderada - 13 a 14 = elevada - ≥15 = severa	- Cualitativa - Ordinal - Intervalo
---	--	--	--	---	---

Capítulo III: Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se realizó fue prospectivo ya que los datos fueron obtenidos durante el estudio; cuantitativo porque los datos fueron medibles y representados numéricamente; descriptivo, porque se describieron las dimensiones e indicadores de la variable y transversal porque los datos fueron recolectados en un solo momento y tiempo dado.

El diseño de la investigación fue no experimental ya que las variables del estudio no fueron manipuladas.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población en estudio estuvo conformada por pacientes adultos que se atienden en el consultorio de odontología del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en Villa María del Triunfo, y se tomó como referencia el total de atendidos en el servicio durante el último trimestre del año 2023; cuyo valor brindado por el centro de salud es igual a 1357.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 300 pacientes adultos que pasaron por el consultorio de odontología del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en Villa María del Triunfo.

Esta muestra fue calculada según la fórmula de poblaciones finitas y se calculó tomando la probabilidad al 50%.

$$N = \frac{N * Z^2 \alpha * p * q}{d^2 (N-1) + Z^2 \alpha * p * q}$$

Dónde:

Z = 1.96, valor de Z al 95% de confianza

p = probabilidad 50%. (0.5)

q = 1 – p (0.5)

d = error estándar, que su valor es de 0.05

N = población,

n= Muestra

$$n = \frac{1357 * (1.96)^2 (0,5)(0,5)}{(0,05)^2 * (1357-1) + (1,96)^2 * (0,5).(0,5)}$$

$$n = 299.57$$

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión

Pacientes de ambos sexos

Pacientes que sean mayores de edad

Pacientes que acepten participar del estudio y firmen el consentimiento informado

Criterios de Exclusión

Pacientes que presenten alguna alteración mental.

Pacientes que no sepan leer ni escribir

Pacientes menores de edad

Tipo de Muestreo

No probabilístico, porque la selección de los sujetos del estudio se hizo solo por estar convenientemente disponibles para la investigación.

3.3. Técnicas, instrumentos, procedimientos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.3.1. Técnica de recolección de datos

La técnica que se empleó en la presente investigación fue el cuestionario.

3.3.2. Instrumento de recolección de datos

En la primera parte del instrumento se registraron los datos sociodemográficos del participante como edad, sexo y grado de instrucción.

Para la medición de los niveles de ansiedad se empleó la Escala de Ansiedad de Corah Modificada (EACM) propuesta por Whright, Lucas & Mc. Murray (1980). La Escala de ansiedad de Corah consta de cuatro ítems, mientras que la EACM, es similar a la primera, pero se le agrega un quinto ítem que valora el miedo hacia las inyecciones de anestesia bucal. Los datos son cuantificados en una escala que van de 5 (extremadamente ansioso), hasta 1 (no ansioso); originando categorías de puntuaciones como resultado entre 5 (no ansioso) y 25 (extremadamente ansioso).

La escala consta de 5 preguntas, cada una con cinco alternativas de respuesta, siendo las mismas alternativas en las 5 preguntas. A cada una de las alternativas se le atribuyó una puntuación:

Respuesta a = 1 punto

Respuesta b = 2 puntos

Respuesta c = 3 puntos

Respuesta d = 4 puntos

Respuesta e = 5 puntos

Para calcular el nivel de ansiedad se realizó la suma de los puntajes obtenidos y se clasificó el nivel de ansiedad según los siguientes parámetros:

Menos de 9 puntos = ansiedad leve o nula

Entre 9 – 12 = ansiedad moderada

Entre 13 – 14 = ansiedad elevada

A partir de 15 puntos = ansiedad severa o fobia

Dicho E.A.C.M. cuenta ya con 40 años de validación y aplicación en diversos trabajos de investigación del ámbito internacional (EE.UU., China, Turquía, Inglaterra, entre otros), con una consistencia interna (Alfa de Cronbach) equivalente a 0,822.39 Se trata entonces de un instrumento de alta confiabilidad.

3.3.3. Procedimientos de recolección de datos

Se solicitará autorización de la encargada del centro de salud para el desarrollo de la investigación.

Se procedió a la identificación de la muestra de estudio, acorde a los criterios de inclusión y exclusión.

Se solicitó a los pacientes la firma del consentimiento informado (se les explicó previamente el objetivo del estudio).

Se procedió a la recolección de la información.

Se aplicó el cuestionario Escala de Ansiedad de Corah Modificada (EACM)

Se procedió a agradecer a cada participante del estudio.

Los datos se codificaron y se mantuvo el anonimato para luego ser registrados en una base de datos en Excel.

Se procedió a la tabulación de datos y a la elaboración del Informe Final.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados fueron verificados con el asesor de la tesis, luego se clasificaron y ordenaron según la variable a estudiar para su almacenamiento en Excel y luego mediante el programa SPSS 25 versiones en español, para su procesamiento.

3.5. Aspectos éticos

Protección de los Derechos Humanos

Los criterios éticos de protección de los derechos humanos que se tomaron en cuenta para la investigación serán los siguientes:

a) Consentimiento informado

A los participantes de la presente investigación se les manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio involucró donde asumieron la condición de ser participantes.

b) Confidencialidad

Se les informó la seguridad y protección de su identidad como participantes valiosos de la investigación y que la información únicamente tendrá fines académicos.

c) Observación participante

Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivarán de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Capítulo IV. Resultados

Tabla 01. Distribución de pacientes adultos según grupo etario, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

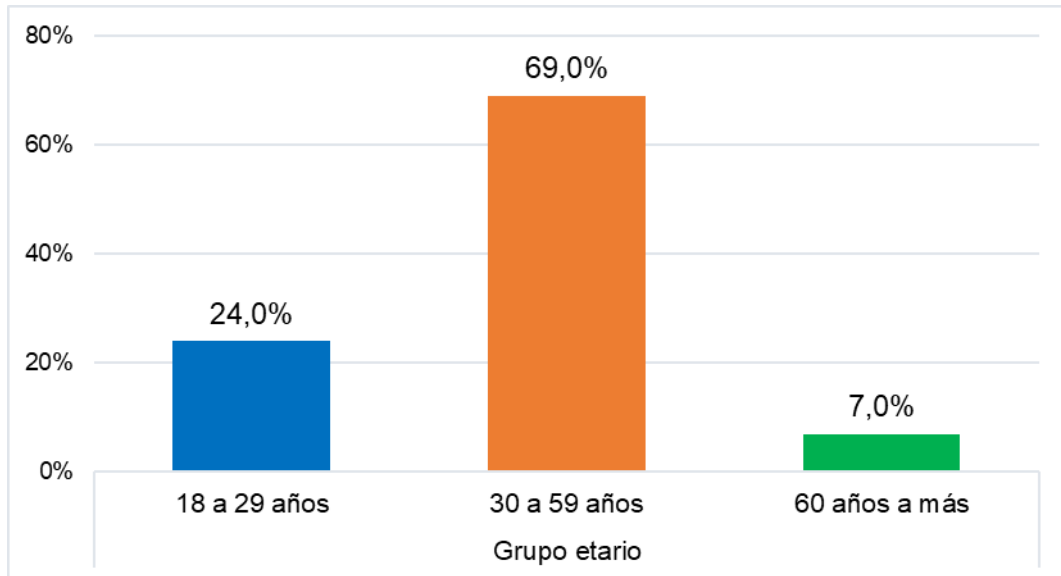
Grupo etario	Frecuencia	Porcentaje
18 a 29 años	72	24,0
30 a 59 años	207	69,0
60 años a más	21	7,0
Total	300	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 01 muestra que, de un total de 300 pacientes, 72 pacientes tienen 18 a 29 años, 207 tienen 30 a 59 años y 21 tienen 60 años a más.

Gráfico 01.

Distribución de pacientes adultos según grupo etario, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 01

El gráfico 01 muestra el porcentaje de la distribución de pacientes adultos según grupos etarios, en donde, el 24% de pacientes tienen 18 a 29 años, el 69% tienen 30 a 59 años y el 7% tienen 60 años a más.

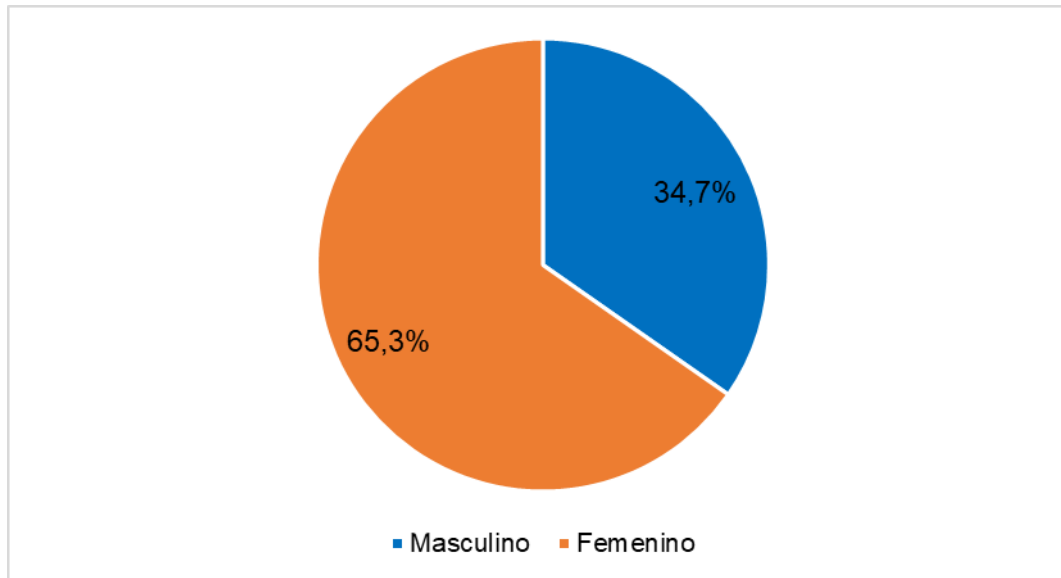
Tabla 02. Distribución de pacientes adultos según sexo, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	104	34,7
Femenino	196	65,3
Total	300	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 02 muestra que, de un total de 300 pacientes, 104 son pacientes de sexo masculino y 196 son de sexo femenino.

Gráfico 02.
Distribución de pacientes adultos según sexo, atendidos en un
establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 02

El gráfico 02 muestra el porcentaje de la distribución de pacientes adultos según sexo, en donde el 34,7% son pacientes de sexo masculino y el 65,3% son de sexo femenino

Tabla 03. Distribución de pacientes adultos según grado de instrucción, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

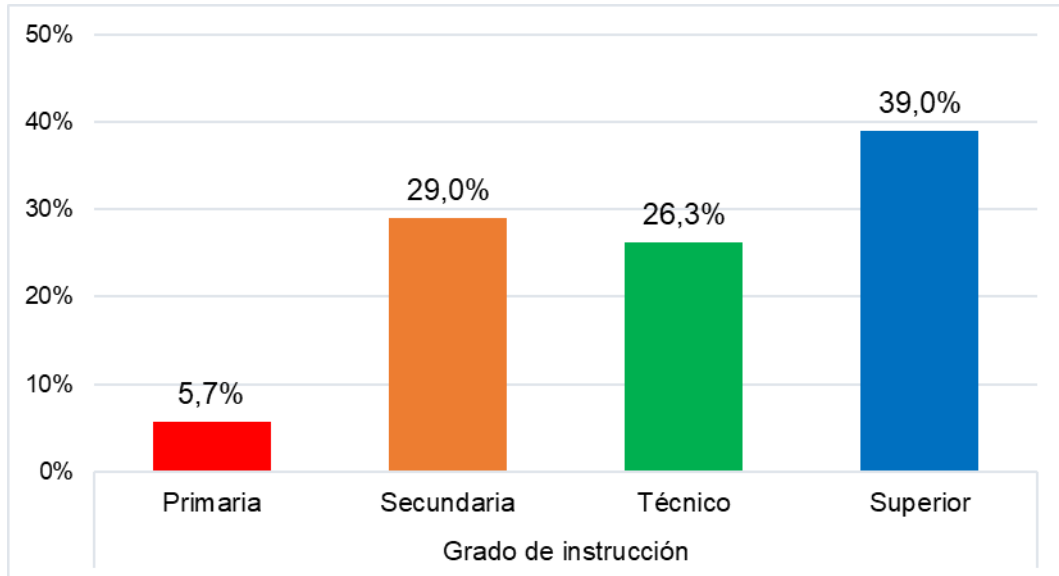
Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	17	5,7
Secundaria	87	29,0
Técnico	79	26,3
Superior	117	39,0
Total	300	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 03 muestra que, de un total de 300 pacientes, 17 tienen instrucción primaria, 87 tienen instrucción secundaria, 79 tienen instrucción técnica (o) y 117 tienen instrucción superior.

Gráfico 03.

Distribución de pacientes adultos según grado de instrucción, atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 03

El gráfico 03 muestra el porcentaje de la distribución de pacientes adultos según grado de instrucción, en donde el 5,7% tienen instrucción primaria, el 29% tienen instrucción secundaria, el 26,3% tienen instrucción técnica (o) y el 39% tienen instrucción superior.

Tabla 04. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

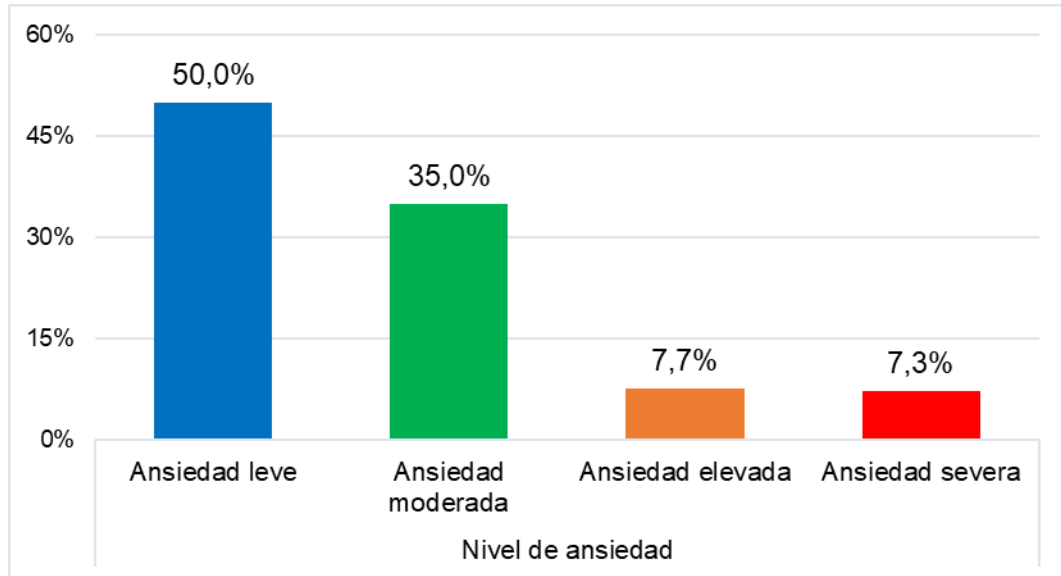
Nivel de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad leve	150	50,0
Ansiedad moderada	105	35,0
Ansiedad elevada	23	7,7
Ansiedad severa	22	7,3
Total	300	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 04 muestra que, de un total de 300 pacientes, 150 pacientes presentaron ansiedad leve, 105 ansiedad moderada, 23 ansiedad elevada y 22 ansiedad severa.

Gráfico 04.

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos atendidos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 04

El gráfico 04 muestra el porcentaje del nivel de ansiedad frente a la atención odontológica, en donde el 50% de pacientes presentó ansiedad leve, el 35% ansiedad moderada, el 7,7% ansiedad elevada y el 7,3% ansiedad severa.

Tabla 05. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según edad, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

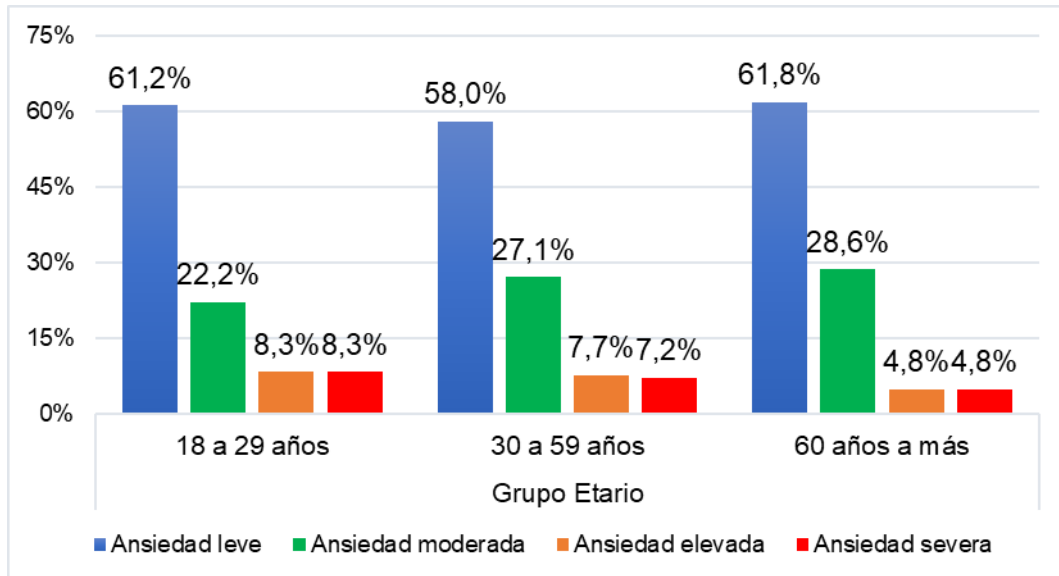
Nivel de ansiedad		Grupo Etario			Total
		18 a 29 años	30 a 59 años	60 años a más	
Ansiedad leve	N°	35	102	13	150
	%	48,6%	49,3%	61,8%	50,0%
Ansiedad moderada	N°	25	74	6	105
	%	34,8%	35,8%	28,6%	35,0%
Ansiedad elevada	N°	6	16	1	23
	%	8,3%	7,7%	4,8%	7,7%
Ansiedad severa	N°	6	15	1	22
	%	8,3%	7,2%	4,8%	7,3%
Total	N°	72	207	21	300
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 05 muestra que, el grupo etario 18 a 29 años, de un total de 72 pacientes, la mayoría presentó ansiedad leve (35 pacientes) seguido de ansiedad moderada (25 pacientes) asimismo este grupo posee la mayor cantidad de casos con ansiedad elevada y severa con 6 pacientes para cada grupo; En el grupo de 30 a 59 años de un total de 207 pacientes la mayoría presentó ansiedad leve(102 pacientes) seguido de ansiedad moderada(74 pacientes), el grupo etario de 60 años a más, de un total de 21 pacientes, la mayoría presentó ansiedad leve(13 pacientes) seguido de ansiedad moderada(6 pacientes).

Gráfico 05.

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según edad, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 05

El gráfico 05 muestra el porcentaje del nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en adultos según edad, en donde se aprecia que, el grupo etario 18 a 29 años, el 61.2% presentó ansiedad leve y el 22.2% ansiedad moderada, en el grupo de 30 a 59 años el 58.0% presentó ansiedad leve y el 27.1% ansiedad moderada, el grupo etario de 60 años a más, el 61.8% presentó ansiedad leve y el 28.6% ansiedad moderada.

Tabla 06. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según sexo, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

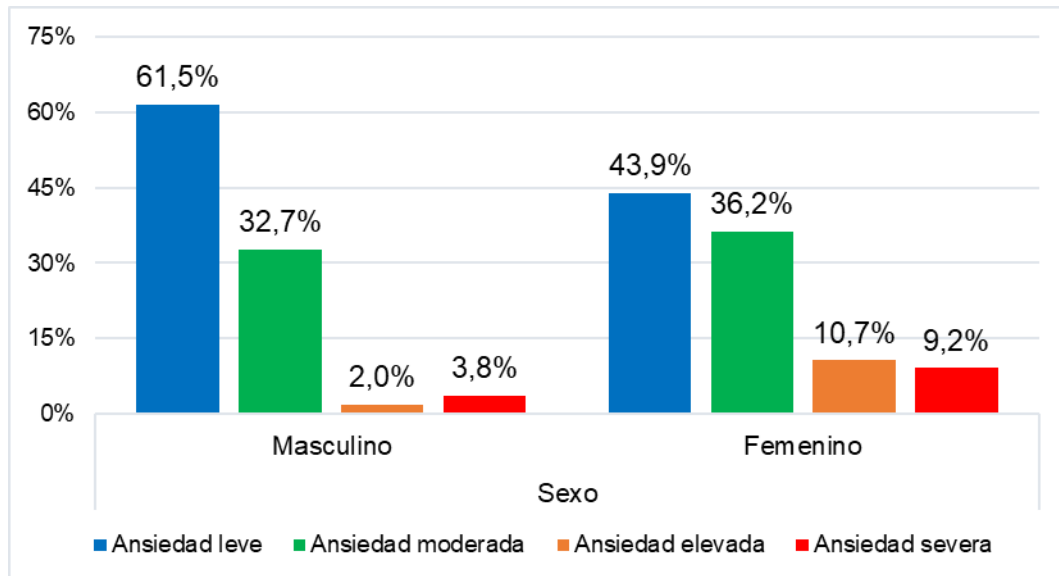
Nivel de ansiedad		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Ansiedad leve	N°	64	86	150
	%	61,5%	43,9%	50,0%
Ansiedad moderada	N°	28	71	105
	%	32,7%	36,2%	35,0%
Ansiedad elevada	N°	2	21	23
	%	2,0%	10,7%	7,7%
Ansiedad severa	N°	4	18	22
	%	3,8%	9,2%	7,3%
Total	N°	104	196	300
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 06 muestra que, en el sexo masculino de un total de 104 pacientes en su mayoría presentaron ansiedad leve (64 pacientes) y en menor cantidad presentaron ansiedad elevada (2 pacientes). En el sexo femenino, de un total de 196 pacientes la mayoría presentó ansiedad leve (86 pacientes) y en menor cantidad presentaron ansiedad severa (18 pacientes).

Gráfico 06.

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según sexo, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 06

El gráfico 06 muestra el porcentaje del nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en adultos según sexo, en donde en el sexo masculino el 61.5% presentó ansiedad leve y en menor porcentaje presentaron ansiedad elevada con un 2.0% de los casos. En el sexo femenino, el 43.9% presentó ansiedad leve y en menor porcentaje presentaron ansiedad severa, con un 9.2% de los casos.

Tabla 07. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según grado de instrucción, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

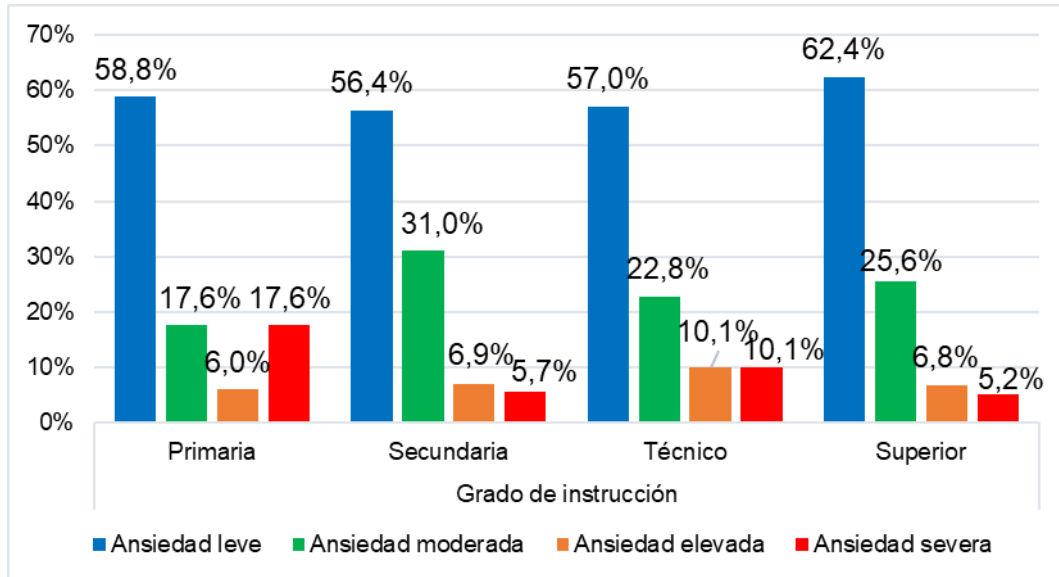
Nivel de ansiedad		Grado de instrucción				Total
		Primaria	Secundaria	Técnico	Superior	
Ansiedad leve	N°	7	44	33	66	150
	%	41,2%	50,6%	41,8%	56,4%	50,0%
Ansiedad moderada	N°	6	32	30	37	105
	%	35,3%	36,8%	38,0%	31,6%	35,0%
Ansiedad elevada	N°	1	6	8	8	23
	%	5,9%	6,9%	10,1%	6,8%	7,7%
Ansiedad severa	N°	3	5	8	6	22
	%	17,6%	5,7%	10,1%	5,2%	7,3%
Total	N°	17	87	79	117	300
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 07 muestra que, la ansiedad leve fue mayor con 66 casos en pacientes con estudios superiores, la ansiedad moderada y elevada fue de 30 y 8 casos en pacientes con educación técnica respectivamente, y 17 pacientes presentaron ansiedad severa en adultos con estudios de primaria.

Gráfico 07.

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según grado de instrucción, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 07

El gráfico 07 muestra el porcentaje del nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en adultos según grado de instrucción, en donde se aprecia que la ansiedad leve fue mayor en el 62,4% de pacientes con estudios superiores, la ansiedad moderada y elevada fue del 22,8% y 10,1% en pacientes con educación técnica respectivamente, y el 17,6% presentó ansiedad severa en adultos con estudios de primaria.

Tabla 08. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según dimensiones del estudio, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

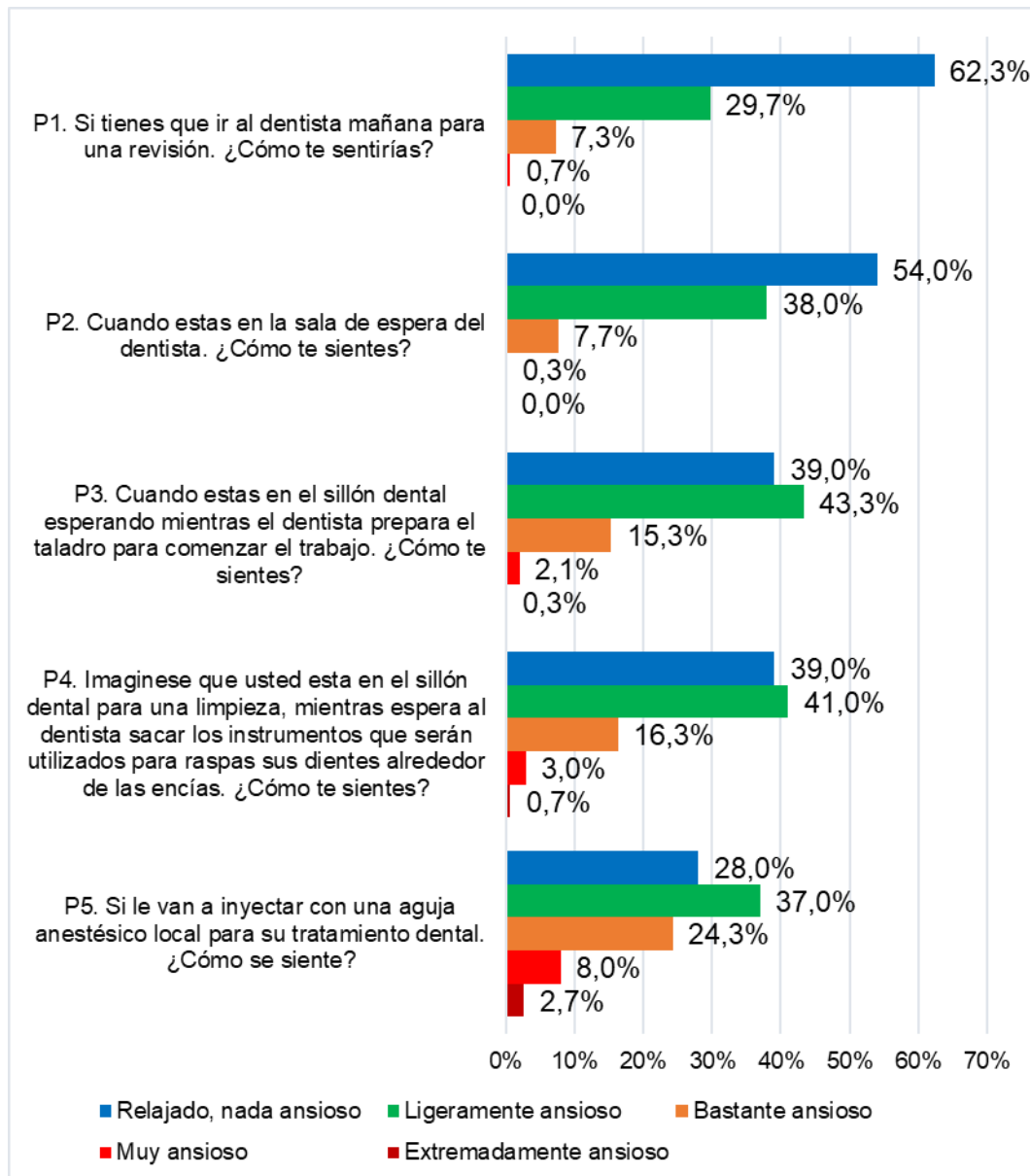
Items	Relajado, nada ansioso		Ligerament e ansioso		Bastante ansioso		Muy ansioso		Extremada mente ansioso	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
P1. Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión. ¿Cómo te sentirías?	187	62,3	89	29,7	22	7,3	2	0,7	0	0,0
P2. Cuando estas en la sala de espera del dentista. ¿Cómo te sientes?	162	54,0	114	38,0	23	7,7	1	0,3	0	0,0
P3. Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo. ¿Cómo te sientes?	117	39,0	130	43,3	46	15,3	6	2,1	1	0,3
P4. Imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías. ¿Cómo te sientes?	117	39,0	123	41,0	49	16,3	9	3,0	2	0,7
P5. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental. ¿Cómo se siente?	84	28,0	111	37,0	73	24,3	24	8,0	8	2,7

Fuente: Ficha de recolección de datos

La tabla 08 muestra que, a la pregunta 1 Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, 187 pacientes refirieron estar relajados, nada ansioso. A la pregunta 2 Cuando estas en la sala de espera del dentista, 162 pacientes refirieron estar relajado, nada ansioso. A la pregunta 3 Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, 130 pacientes refirieron estar ligeramente ansiosos. A la pregunta 4 Imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, 123 pacientes refirieron estar ligeramente ansiosos. A la pregunta 5 Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental, 111 pacientes refirieron estar ligeramente ansiosos.

Gráfico 08.

Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según dimensiones del estudio, en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.



Fuente: Tabla 08

El grafico 08 muestra el porcentaje del nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos según dimensiones del estudio, en donde se aprecia que, a la pregunta 1 Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, el 62.3% refirió estar relajado, nada ansioso. A la pregunta 2 Cuando estas en la sala de espera del dentista, el 54.0% refirió estar relajado, nada ansioso. A la pregunta 3 Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, el 43,3% refirió estar ligeramente ansioso. A la pregunta 4 Imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, el 41% refirió estar ligeramente ansioso. A la pregunta 5 Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental, el 37% refirió estar ligeramente ansioso.

Tabla 09. Prueba de X^2 cuadrado para el nivel de ansiedad de pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.

Nivel de ansiedad			
	N observado	N esperada	Residuo
Ansiedad leve	150	75,0	75,0
Ansiedad moderada	105	75,0	30,0
Ansiedad elevada	23	75,0	-52,0
Ansiedad severa	22	75,0	-53,0
Total	300		

Estadísticos de prueba	
	Nivel de ansiedad
Chi-cuadrado	160,507
Gl	3
Sig. asintótica	,000

La tabla 09 muestra que, a la prueba de X^2 cuadrado de Pearson se obtuvo un p-valor= 0,000 ($p < 0,05$) el cual nos indica que con una probabilidad de error menor al 5%; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024; siendo más prevalente el tipo de ansiedad leve.

Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones

Discusión

El estudio fue ejecutado en una muestra conformada por 300 pacientes adultos que se atendieron en el consultorio de odontología del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en Villa María del Triunfo, lo que permitió determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica, mediante la aplicación del cuestionario M.D.A.S. (Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificado), en el estudio se encontraron los siguientes puntos a considerar:

La muestra en investigación estuvo distribuida según el grupo etario, de 18 a 29 años (24%) de 30 a 59 años (69%) y de 60 años a más (7%); donde el 34,7% pertenecían al sexo masculino y el 65,3% al sexo femenino.

Del estudio se encontró que el 50% de pacientes presentó ansiedad leve, el 35% ansiedad moderada, el 7,7% ansiedad elevada y el 7,3% ansiedad severa. **Suárez J. y Col. en el 2023 (Ecuador)** obtuvo resultados similares con un 46 % de ansiedad leve, 40 % de ansiedad moderada, 6 % ansiedad elevada y un 8 % de ansiedad severa o fobia. Por el contrario, **Barrera V. y Col. en el 2022 (Huancayo-Perú)** mostró resultados elevados en ansiedad, con un 17,3% de ansiedad en el nivel leve o nula, seguido del nivel moderado con 26,5 %, el 22,4 % nivel elevado y el 33,7 % nivel severo o fobia.

Barrera V. y Col. en el 2022 (Huancayo-Perú) en relación a la edad, el nivel predominante fue severo o fobia en los pacientes de 24 - 29 años con el 34,4 %; mientras que en el presente estudio realizado en la ciudad de Lima, el grupo de 18 a 29 años presentó un 8,3% de ansiedad severa respectivamente.

De la misma manera, **Barrera V. y Col.**, obtuvo que el sexo femenino obtuvo un nivel severo con el 40,9 % y el sexo masculino obtuvo un nivel moderado con el 40,6 %. Sin embargo, en la investigación desarrollada por mi autoría, el sexo masculino presentó ansiedad elevada en un 2%. En el sexo femenino, presentó ansiedad severa en un 9,2%.

En pacientes con estudios de primaria el 17,6% presentó ansiedad severa, y del mismo modo en el trabajo de investigación de **Barrera V. y Col.** referente al grado de instrucción, fue predominante el nivel severo o fobia en los pacientes con instrucción primaria con 36,1%.

En el estudio de **Pereyra K. en el 2018 (Lima- Perú)** se encontró una relación inversa entre el nivel de ansiedad con respecto a la edad y al nivel educativo, pero no encontró relación con el sexo.

Ariza J. y Col. en el 2021 (Piura-Perú) No encontró diferencias estadísticamente significativas entre nivel de ansiedad con el sexo, grupo etario y el nivel de instrucción.

Arellano y Col. En el 2019 (Lima – Perú) en su estudio en pacientes atendidos en operatoria dental y en cirugía bucal tuvieron un nivel de ansiedad mínima, 86.1% y 79.2%. De la misma manera, **Córdova A. y Col. en el 2018 (Lima – Perú)** en su investigación evidenció ansiedad en los siguientes ítems: cuando el odontólogo alista la jeringa con la anestesia un 23,4%; el paciente se siente realmente asustado en la sala de espera cuando sabe que el odontólogo le va a extraer un diente un 23,3%; y el ruido producido por la pieza de mano, le provocaría deseos de regresarse y faltar a la consulta en un 10,8%.

En el presente estudio, encontramos cifras similares en comparación con el cuestionario de ansiedad, por ejemplo, en el ítem de cuando estas en la sala de espera del dentista, el 38% refirió estar ligeramente ansioso.

Asimismo, en el ítem de cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, el 43,3% refirió estar ligeramente ansioso.

En el ítem de imagínese que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, el 41% refirió estar ligeramente ansioso.

En el ítem, si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental, el 37% refirió estar ligeramente ansioso.

De ese modo llegamos a la conclusión de que existen diferencias en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024; siendo más prevalente en el grupo de pacientes con ansiedad leve.

Conclusiones

1. El 50% de pacientes presentó ansiedad leve, el 35% ansiedad moderada, el 7,7% ansiedad elevada y el 7,3% ansiedad severa.
2. El grupo etario de 18 a 29 años presentó mayor porcentaje de ansiedad elevada y ansiedad severa en un 8,3% respectivamente.
3. En relación al sexo, el masculino el 61,5% presentó ansiedad leve y en menor porcentaje ansiedad elevada en un 2,0%. En el sexo femenino, el 43,9% presentó ansiedad leve y en menor porcentaje ansiedad severa en un 9,2%.
4. En relación al grado de instrucción, la ansiedad leve fue mayor en el 62,4% de pacientes con estudios superiores, la ansiedad moderada y elevada fue del 22,8% y 10,1% en pacientes con educación técnica respectivamente, y el 17,6% presentó ansiedad severa en adultos con estudios de primaria.
5. La dimensión “cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo”, presentó un mayor porcentaje de ansiedad, con un 43,3%.
6. Existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024; siendo más prevalente el tipo de ansiedad leve.

Recomendaciones

1. A la comunidad de investigadores, continuar con las investigaciones en poblaciones rurales a fin de ampliar la epidemiología de la ansiedad dental.
2. En futuras investigaciones también se podría emplear otras escalas diferentes a la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS).
3. A los profesionales de salud, específicamente en el área de odontología, brindar mayor interés en el empleo de métodos para manejo de ansiedad, como acondicionar salas de espera confortables, implementando charlas educativas mejorando la empatía con los pacientes.

Referencias Bibliográficas

1. Suárez J. y Col. Niveles de ansiedad causada por la atención odontológica. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas 2023;42:e2876. Ecuador 2023.
2. Barrera V. y Col. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes que acuden a un establecimiento de salud, Sauce. Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista. Universidad Continental. Huancayo - Perú 2022.
3. Ariza J. y Col. Ansiedad dental en adultos usuarios del centro de salud del distrito de Cacatachi, en el departamento de San Martín. Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista. Universidad César Vallejo. Piura – Perú 2021.
4. Villavicencio, E., Castillo, D., Llapa, M., Jaramillo, Z., Coronel, P., & Pariona, M. d. (2019). Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI (1ra ed.). Lima: Estomatol. Herediana. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552019000400004
5. Arellano-Sacramento, C. (2019). Ansiedad y tratamientos dentales en un hospital de Lima, Perú (1ra ed.). Lima: Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4577/457761131006/html/>
6. De La Calle C. Ansiedad en la atención dental en niños de 6 a 8 años de edad, en el hospital Sergio Bernales. Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista. Universidad Alas Peruanas. Lima - Perú 2018.

7. Pereyra K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM. Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú 2018.
8. Angel Córdova, D., & Maria, F. B. (2018). Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana (1ra ed.). Lima: Estomatol. Herediana. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552018000200004
9. Fernández O, Jiménez B, Alfonso R, Sabina D, Cruz JR. Manual para diagnóstico y tratamiento de trastorno ansiosos. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos ISSN:1727-897X, Medisur 2012; 10(5)
10. Caycedo C, Cortés O, Gama R, Rodríguez H, Colorado P. Ansiedad al tratamiento odontológico: características y diferencias de género. Suma Psicológica. 2008;15(1): 259-278.
11. Ríos Erazo M, Herrera Ronda A, Rojas Alcayaga G. Ansiedad dental: Evaluación y tratamiento. Av. Odontoestomatol 2014; 30 (1): 39-46.
12. Virseda Rodríguez R. Influencia de los factores socioeconómicos y culturales en la percepción del miedo y la ansiedad provocados por la visita al dentista. [Tesis doctoral]. Albacete: Facultad de Medicina de Albacete, Universidad de Castilla; 2014. 342 p.
13. Carballo J. Clasificación de trastornos de ansiedad en el paciente odontológico: una propuesta. Revista ADM. 1997 pág. 207-214.

14. Amaíz A, Flores M. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. *Odont Vital*. 2016;1(24): 21-28.
15. Rojas G, Misrachi C. La interacción paciente-dentista, a partir del significado psicológico de la boca. *Av odontoestomatol*. 2004;20(4): 185-191.
16. Tobón D, López L, Hoyos B. Comportamiento del nivel de ansiedad y del grado de dolor en pacientes con tratamiento endodóntico. *Revista CES Odontología*. 2005;18(1): 15-20.
17. Ilgüy D, Ilgüy M, Dinçer S, Bayirli G. Reliability and Validity of the Modified Dental Anxiety Scale in Turkish Patients. *J. Int. Med. Res*. 2005;33: 252-259.
18. Torrents Roser, Ricart Maite, Ferreiro María, López Ana, Renedo Laura, Lleixà Mar et al . Ansiedad en los cuidados: una mirada desde el modelo de Mishel. *Index Enferm* [Internet]. 2013 Jun [citado 2024 Jun 18]; 22(1-2): 60-64. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100013&lng=es. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100013>.
19. Como funciona la atención odontológica en essalud. <https://www.essaludenlinea.com/como-funciona-la-atencion-odontologica-en-essalud/>
20. Diccionario médico. Clínica universidad de navarra. <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/paciente>

21. DeCS/MeSH. Descriptores en ciencias de la salud. Biblioteca virtual en salud. <https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=331>
22. Suárez J. y Col. Niveles de ansiedad causada por la atención odontológica. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas 2023;42:e2876. Ecuador 2023.
23. Organización Mundial de la Salud, OP de la salud. Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales. [Internet]. 2017 [Consultado el 27 de junio de 2021]. (4): 531–6. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/34006>
24. Alzate, L. Factores asociados al miedo y ansiedad en pacientes que asisten a consulta odontológica: Estudio Transversal. Rev. Estomatología. [Internet]. 2021 [Consultado el 27 de junio de 2021]. 8: 71-72. Disponible en: https://estomatologia.univalle.edu.co/index.php/revista_estomatologia/article/view/10929/13354#content/citation_reference_3
25. Villanueva Valverde K. Ansiedad dental y adherencia al tratamiento en usuarios atendidos en un centro privado de Chimbote, 2023 [Tesis Maestría] Chimbote: Escuela de Postgrado, Universidad César Vallejo; 2023.
26. Abarca Flores J. Niveles de pánico y ansiedad en pacientes adultos sometidos a tratamiento de exodoncia en el Consultorio Dental Smile M.G. Lima 2023 [Tesis Pregrado] Huancayo: Escuela Académico Profesional de Odontología, Universidad Continental; 2023

ANEXOS

Anexo 01. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario M.D.A.S. (Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificado)

Instrucciones

Buenos días Sr (a) a continuación a Ud. Se le pedirá que responda cinco preguntas. Lea cada una y marque la respuesta de su consideración. Para ello marque la letra que corresponda (a, b, c, d ó e).

Edad: Sexo: M () F ()

Grado de Instrucción:

Sin instrucción() Primaria() Secundaria() Técnico() Superior()

Por favor marque **TODAS** las alternativas:

1.- Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo te sentirías?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

2.- Cuando estas en la sala de espera del dentista, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

3.- Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

4.- Imagine que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.

- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

5.-Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental cómo se siente?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

PUNTAJE	NIVEL DE ANSIEDAD

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Menos de 9 puntos =	ansiedad leve o nula
Entre 9 – 12 =	ansiedad moderada
Entre 13 – 14 =	ansiedad elevada
A partir de 15 puntos =	ansiedad severa o fobia

Anexo 02. Matriz de consistencia

Título: “Nivel de Ansiedad Frente a la Atención Odontológica en Pacientes Adultos en un Establecimiento de Salud del MINSA, Lima - 2024”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODO	VARIABLES
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según edad en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024? ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según sexo en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024? ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según grado de instrucción en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024? ¿Cuál es el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según dimensiones del estudio en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024?	OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Medir el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según edad en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024. Medir el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según sexo en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024. Medir el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según grado de instrucción en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024. Establecer el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos, según dimensiones del estudio en un establecimiento de salud del MINSA, Lima – 2024.	H^A: Existe diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024. H⁰: No existe diferencias significativas en el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de un establecimiento de salud del MINSA, Lima 2024.	TIPO DE ESTUDIO: Prospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal DISEÑO DE INVESTIGACION No experimental INSTRUMENTO - Cuestionario (Escala de Ansiedad de Corah Modificada) POBLACION Y MUESTRA POBLACIÓN: se tomó como referencia el total de atendidos en el servicio durante el último trimestre del año 2023; cuyo valor brindado por el centro de salud es igual a 1357. MUESTRA: La muestra estuvo conformada por 300 pacientes adultos que pasaron por el consultorio de odontología del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en Villa María del Triunfo.	-Variable independiente: Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica.

Anexo 03. Solicitud para ingresar al centro de salud

Carta de presentación para la aplicación del estudio de investigación.

Lima, 22 de Julio del 2024

Dra:

PATRICIA CALLE LÓPEZ

Jefe del Centro de Salud Materno Infantil José Carlos Mariátegui -
Triunfo



ATENCION: Coordinador del servicio de Odontología del Centro de Salud Materno
Infantil José Carlos Mariátegui - Villa María Del Triunfo

Presente.

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA
REALIZAR EJECUCION DE MI
PROYECTO DE TESIS EN SU CENTRO DE SALUD

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, conocedor de su espíritu de colaboración y empatía profesional a fin de presentarme y solicitar su apoyo para la aplicación de un instrumento de recojo de información en algunos pacientes asistentes al centro de salud que usted dirige. Soy el Bach. Percy Martin Flores Soplin, de la Universidad Científica del Perú (UCP), quien con el objetivo de implementar el estudio para tesis de pregrado: **"NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DEL MINSA, LIMA - 2024"** solicito pueda brindarme las facilidades respectivas para aplicar instrumentos de recojo de información sobre el nivel de ansiedad frente a la atención Odontológica a pacientes adultos atendidos en el consultorio de odontología. Para garantizar el adecuado recojo de información, se aplicarán los protocolos previamente establecidos garantizando que los resultados del estudio se mantendrán con reserva y confidencialidad. Agradecido con la atención que brinde ante este pedido que permitirá concretar mi titulación profesional y seguir consolidando mi compromiso con la salud pública, quedo atento a su pronta respuesta.

Atentamente,


Bach. Percy Martin Flores Soplin
DNI: 71295617

Anexo 04. Consentimiento informado

Título del estudio: “Nivel de Ansiedad Frente a la Atención Odontológica en Pacientes Adultos en un Establecimiento de Salud del MINSA, Lima - 2024”

Introducción y Propósito

Soy Bachiller de la Universidad Científica del Perú de la Escuela de Estomatología quien busca determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica. Con tal finalidad se aplicará un cuestionario, el cual contiene preguntas relacionadas a situaciones que se presentan durante la atención odontológica, y mediante estas preguntas conseguiremos medir el nivel de ansiedad. El responsable de este estudio es el Bachiller Martín Flores Pinedo; quien solicita su participación.

Procedimientos

Si usted acepta participar del estudio. Se le realizará un cuestionario. Todos los datos serán registrados en la ficha de recolección de datos, el cual contiene una serie de 5 preguntas con alternativas para marcar.

Confidencialidad

La información relacionada con su persona será almacenada en un lugar seguro y sólo podrán tener acceso a esta información los responsables del estudio. Cualquier información sobre usted será mantenida confidencialmente en la medida en que la ley lo permita. Al final se procederá a destruir la información cuando ya no sean necesarias.

Alternativas de participación

La decisión de participar en este estudio es voluntaria, lo que significa que usted es libre de elegir participar en el estudio. Usted se puede rehusar a participar o detener su participación en cualquier momento. No hay penalidades. Gracias por todo su tiempo y su asistencia.

Persona que administra el consentimiento:

.....

Firma

Nombres y apellidos del participante:

.....

Firma

Fecha:

Anexo 05 Ficha técnica de instrumento

Ficha Técnica – Escala de Ansiedad de Corah Modificada (EACM)

Instrumento	Escala de Ansiedad de Corah Modificada (EACM)
Autores	Whright, Lucas & Mc. Murray
Año de edición	1980
País de origen	EE.UU
Ámbito de aplicación	Ámbito Internacional
Alfa de Cronbach	0,822.39
Índice de Confiabilidad	Alta confiabilidad.
Administración	Individual
Objetivo	Medir la ansiedad frente a la visita al dentista
Duración	20 minutos
Dimensiones	➤ Ansiedad leve o nula ➤ Ansiedad moderada ➤ Ansiedad elevada ➤ Ansiedad severa o fobia
Valoración	• Menos de 9 puntos: ansiedad leve o nula • Entre 9 – 12: ansiedad moderada • Entre 13 – 14: ansiedad elevada • A partir de 15 puntos: ansiedad severa o fobia

Anexo 06. Fotografías



