



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGIA**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN RELACIÓN
AL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICO DISTRITO DE SAN JUAN
BAUTISTA 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR : BACH. PSIC. RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI

ASESOR : PSIC. JUAN ALFONSO MÉNDEZ DEL ÁGUILA, MGR.

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS – PERÚ

2024

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

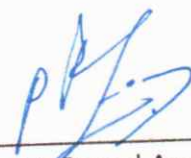
El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN RELACIÓN AL ACOSO ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICO DISTRITO DE SAN
JUAN BAUTISTA 2018"**

De los alumnos: **RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **5% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Noviembre del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

Document Information

Analyzed document	UCP_CCSALUD_2020_TSP_RICHARTAMANI_V1.pdf (D146812839)
Submitted	2022-10-18 18:41:00
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	5%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	1A_RODRIGUEZ_VASQUEZ_YEANNETT_MAESTRÍA_2019.DOC.docx Document 1A_RODRIGUEZ_VASQUEZ_YEANNETT_MAESTRÍA_2019.DOC.docx (D61981996)	 7
SA	Marco Alexander Alvarez Haro.docx Document Marco Alexander Alvarez Haro.docx (D59761235)	 2
SA	12_Francisco Díaz Llera_Práctica 8_32181.pdf Document 12_Francisco Díaz Llera_Práctica 8_32181.pdf (D33393099)	 2
SA	TFG Programa de Prevención del Bullying de (Isabel Joven Salanova).pdf Document TFG Programa de Prevención del Bullying de (Isabel Joven Salanova).pdf (D29429041)	 3
SA	TESIS MODIFICADA PARA MRIO.docx Document TESIS MODIFICADA PARA MRIO.docx (D11309649)	 2
SA	MONOGRAFIA 5 DIC 2012 Raúl Porfirio Mexicano Ramos.docx Document MONOGRAFIA 5 DIC 2012 Raúl Porfirio Mexicano Ramos.docx (D31088272)	 1
SA	TRABAJO FINAL 20052015.docx Document TRABAJO FINAL 20052015.docx (D14584560)	 4
SA	TESIS BELGICA CARMONA Y JOAO FLORES.docx Document TESIS BELGICA CARMONA Y JOAO FLORES.docx (D33480098)	 2
SA	PROYECTO ALBA.docx Document PROYECTO ALBA.docx (D12327301)	 2

Entire Document

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGÍA TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Estudio de las habilidades sociales en relación al acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Público Distrito de San Juan Bautista 2018 PRESENTADO POR Bach. Psic. RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI ASESOR: Psic. JUAN A. MÉNDEZ DEL ÁGUILA, Mgtr. SAN JUAN BAUTISTA IQUITOS- PERÚ 2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 508-2020-UCP-FCS, del 09 de Octubre del 2020**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:

 **Psic. Mgr. Nancy Mendoza Arragui** **Presidente**
 **Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros** **Miembro**

Como Asesor: **Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 12:15 p.m. horas, del día Miércoles 11 de Enero del 2023, en las instalaciones de la universidad, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de SICOLOGÍA – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **“ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN RELACION AL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICO DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA 2018”**.

Presentado por el sustentante: **RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI**

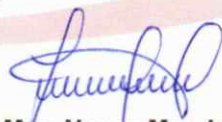
Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADO EN PSICOLOGIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** Unanimidad **CON NOTA:** Dieciocho (18)

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.


Psic. Mgr. Nancy Mendoza Arragui
Presidente


Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO: ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN RELACION AL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICO DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA 2018.



Psic. Mgr. Nancy Mendoza Arragui
Presidente



Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros
Miembro



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Asesor

DEDICATORIA

Con amor a mis padres (Juanita y Jorge), mi familia (Darwin, Francisca, Juan, Pedro, Santiago y Enrique)

A mis hermanos:

- Rusbel
- Rider

A la maestra y amiga

Psic. Herminia de los Ríos Sosa
Por su labor como docente

A mis amigos de siempre:

- Nora
- Danith
- José
- Henry

Al pueblo donde nací:

- Santa Rosa del río Marañón.

RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es el producto de muchos días y noches de desvelo, donde empecé a revisar toda la literatura relacionada al comportamiento humano y los procesos mentales superiores que se dan en él. Agradezco la inspiración y la sabiduría de muchos docentes entre ellos a Psicólogos y profesionales de otras especialidades del saber humano y también debo dar gracias a las fuentes y raíces de esa sabiduría, Dios.

Doy gracias asimismo a numerosos compañeros estudiantes, amigos de la universidad Científica del Perú y a muchas personas que me proporcionaron su apoyo y aliento.

Expreso un profundo reconocimiento de gratitud por el desarrollo y la culminación de la producción de este trabajo:

- A mis padres Juana y Jorge por respaldarme en mis estudios y en el compromiso que asumí.
- A mi hermano y Rusbel por su interés y apoyo constante.
- Para mis queridos amigos y compañeros en los estudios: Danith, José, Henry y Nora, por sus comentarios, sus sugerencias o su apoyo.

RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Constancia del antiplagio	ii
Acta de sustentación	iv
Hoja de aprobación	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice del Contenido	viii
Resumen	x
Abstract	xi
1. Introducción	12
2. Planteamiento del problema	44
3. Problema	45
3.1 Problema general	45
3.2 Problema específico	45
4. Objetivos	46
3.1 Objetivo general	46
3.2 Objetivos específicos	46
5. Variables	47
6. Operacionalización de variables	47
7. Hipótesis	48
8. Metodología	49
8.1. Tipo y diseño de investigación	49
8.2. Población y muestra	50

8.3. Técnicas e instrumentos	50
8.4. Proceso de recolección de datos	51
8.5 Análisis de datos	52
8.6 Consideración ética	53
8 Resultados: análisis e interpretación	54
9 Discusión	66
10 Conclusiones	69
11 Recomendaciones	70
12 Referencias bibliográficas	71
13 Anexos	73

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo establecer la relación existente entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa estatal distrito San Juan Bautista, 2018. La metodológica a usar para esta temática fue de enfoque cuantitativa, no experimental, con un diseño retrospectivo y transversal; la población estuvo constituida por estudiantes nivel primaria y secundaria de la Institución educativa público con una muestra de dieciséis casos estudiantes registrado en el Departamento de Tutoría, siendo la muestra de tipo censal.

Para la recopilación de datos se usó la aplicación de instrumentos, los cuales fueron; un cuestionario de habilidades sociales, con adaptación peruana por el Ministerio de Salud, denominados Manual de las habilidades sociales en adolescentes Escolares 2005. La principal conclusión es que existe una relación significativa moderada entre las habilidades sociales y acoso escolar en los alumnos de la institución educativa estatal del distrito de San Juan Bautista.

Palabras claves: Habilidades sociales, acoso escolar.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between social skills and bullying in students of a state educational institution in the district of San Juan Bautista, 2018. The methodology to be used for this topic was quantitative, not experimental, with a retrospective and cross-sectional design; the population was made up of primary and secondary level students of the public educational institution with a sample of sixteen student cases registered in the Tutoring Department, the sample being census-type.

For data collection, the application of instruments was used, which were; a questionnaire on social skills, with Peruvian adaptation by the Ministry of Health, called Manual of Social Skills in School Adolescents 2005. The main conclusion is that there is a significant moderate relationship between social skills and bullying in students of the state educational institution of the district of San Juan Bautista.

Keywords: Social skills, bullying.

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como propósito principal analizar el estudio del acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes en las instituciones educativas estatales un fenómeno que se está dando en el mundo, incluso en Perú, llamado bullying o acoso escolar entre pares según Ferreira y Reyes, (Loewenstein, 1977; Besag, 1989; Olweus, 1978; Ortega, 1992) acoso escolar es como un proceso social que ocurre en un grupo de iguales por el que un alumno/a o un grupo de ellos/as (agresor/a), toma por costumbre meterse con otro /a (víctima), iniciando intencionalmente actitudes y conductas de agresión física y/o acoso verbal, y/o rechazo social y/o maltrato psicológico, minando así su autoestima y su estatus dentro del grupo, ante la presencia de sus compañeros/as, que habitualmente suelen contemplar lo que sucede sin intervenir.

En la Institución Educativa en nuestra región las autoridades de la comunidad educativa están seriamente preocupados por los episodios de violencia que se registran a diario en ella. En este último año la estadística de tutoría se incrementó con los casos de hechos conflictivos que se dan dentro de la escuela.

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, violencia escolar, matoneo escolar o por su término en inglés Bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, en el recreo, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente el tipo de violencia determinante es el emocional. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la Adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de la víctima. El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia, es una especie de tortura metódica y sistemática; en la que el agresor sume a la víctima, a

menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia se caracteriza, por tanto, por sus reiteraciones encaminadas a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya está real o percibida subjetivamente. Por todo ello es común que el acosado o acosada viva atemorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestra muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos de los casos, la dureza de la situación puede acarrear que el estudiante deje de asistir a sus clases y tener pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límites de edad.

El mayor porcentaje de las agresiones ocurren en el salón de clases. Es impensable que el docente lo eluda o esquive el tema. No sólo porque el acoso escolar es un fenómeno que nos habla de intolerancia, discriminación, prejuicios o porque está asociado con severos trastornos de salud mental y física, sino que también porque el clima escolar al interior de la sala de clase se ve categóricamente afectado.

La sala de clases suele ser el escenario más frecuente de agresiones verbales, acoso, golpes y amenazas y por tanto resulta imperativo que los docentes tomen medidas al respecto.

El papel de los docentes, maestros o profesores es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de Acoso Escolar en su aula de clase, el establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones estableciendo límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema. Un trabajo integral (interacción docentes-padres-alumnos y personal profesional de salud) enfocados a lograr el respeto hacia los demás, la empatía,

la responsabilidad y la igualdad darían como resultado el desarrollo de una sociedad más sana y funcional.

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental fundamentalmente carece de habilidades sociales lo que explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este. Si no tiene asertividad no podrá expresar con fluidez y sin ansiedad sus opiniones y emociones de una manera correcta y empática. Es necesario que el individuo deje de ser inhibido en sus relaciones interpersonales y de tener dificultades en su comunicación.

Muchos de los jóvenes adolescentes no han desarrollado habilidades sociales y no pueden comunicarse adecuadamente, ese intercambio de información que debía de ser fluida y generar mayores círculos sociales se convierte en el primer obstáculo para la integración de pares, generándose actitudes poco saludables que dañan la relación y se convierte en un deseo de rechazo y matonería que se inicia levemente con la indiferencia que luego llega hasta la agresión si no es controlado. Por ello es necesario que se evalúe cuanto influye la comunicación en las habilidades sociales.

Otro factor importante en los estudiantes para desarrollo de habilidades sociales es la autoestima es una de las variables más significativas para la adaptación social y el éxito en la vida es tener una autoestima positiva, es decir, saberse y sentirse competente en diferentes aspectos.

La autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno. El desarrollo de la autoestima está estrechamente relacionado con la consideración, valorización y crítica recibida por los niños de parte de los adultos. La autoestima es una forma de ser y actuar radical, puesto que arraiga en los niveles más honda de nuestras capacidades, ya que es la resultante de la unión de nuestros hábitos y actitudes adquiridas.

Los/as adolescentes al igual que el resto de personas tienen que tomar decisiones en su día a día, con la peculiaridad de que debe de enfrentarse a un conjunto de desafíos y tareas en su proceso de convertirse en adulto.

Las decisiones que tome en esta etapa repercutirán inevitablemente en su porvenir si nos paramos a pensar podemos observar cómo buena parte de las conductas de riesgo para la salud y el bienestar propios y de la comunidad son el resultado de decisiones inconscientes en las que las presiones externas pesan más que la propia determinación. Por eso es tan importante fomentar la toma de decisiones autónoma, debemos de enseñar a nuestros /as adolescentes a pensar por sí mismos, a ser críticos y a analizar la realizada de forma racional.

Debemos de enseñarles estrategias que les ayuden a ser conscientes de las decisiones que van tomando y a aceptar sus consecuencias la habilidad para tomar decisiones se aprende, también se puede practicar y mejorar. Parece ser que las personas hábiles en la toma de decisiones tienen capacidad para clasificar las distintas opciones según sus ventajas e inconvenientes y, una vez hecho esto, escoger la que parece mejor opción.

MARCO TEORICO

Chávez C., M. (2016). La presente investigación titulada Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos de quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del distrito de San Martín de Porres-2016, se realizó con el único propósito de poder investigar la relación entre existe entre estas dos variables, usando la adaptación peruana del Autotest de Cisneros y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, así se podrá conocer si el acoso escolar influye en el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de quinto y sexto grado de primaria, y debido a ello surge la necesidad de buscar alternativas de solución a la problemática

escolar. La muestra estuvo constituida por 219 alumnos de quinto y sexto de primaria, la investigación es de tipo no experimental y de diseño descriptiva correlacional, habiéndose aplicado con respuesta la escala Likert al personal de alumnos. Luego de aplicar los test y realizar el análisis estadístico se obtuvieron los resultados llegando a la conclusión de establecer que el acoso escolar influye en el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos de quinto y sexto de primaria.

Gonzales, D. (2014). Realizó un estudio de investigación al que llamo "Factores que Inciden en las Habilidades Sociales de las y los Alumnos del Primer Grado de Secundaria del C.E.M. "Gustavo Ries", Trujillo 2014". El objetivo de esta investigación fue identificar los factores personales y familiares que inciden en las habilidades sociales de las y los alumnos de este centro educativo. El tipo de investigación es descriptivo cuantitativo-cualitativo, el instrumento que utilizó fue el de una encuesta cuyo cuestionario fue elaborado bajo la modalidad de preguntas cerradas y abiertas. La muestra que se utilizó fue de 200 alumnos entre 12 y 17 años. Sus conclusiones refieren que del total de estudiantes entrevistados el 52 % es del género masculino y el 42 % es femenino. Confirma la hipótesis de la existencia de factores personales y familiares que inciden en las habilidades sociales, especialmente de que la autoestima y comunicación asertiva inciden en un mejor desarrollo de las habilidades sociales, mientras que, a menor nivel de autoestima y comunicación asertiva, se refleja un menor desarrollo de habilidades sociales. Así mismo, que un mejor clima social familiar incide en el mayor desarrollo de las habilidades sociales, mientras que un clima social familiar más débil o conflictual inciden en sentido contrario, inhibiendo las habilidades de las y los estudiantes. El 97 % de los alumnos afirman que es importante la práctica de las habilidades sociales; ya que estas los hará mejores personas y podrán desenvolverse en cualquier aspecto de sus vidas a medida que van creciendo. El 94 % de las y los alumnos afirman que la familia y la escuela influyen en el desarrollo de las habilidades

sociales básicas (autoestima y comunicación asertiva), pues son dos factores claves en aumentar nuestros conocimientos, comportamientos, para un buen desempeño con los demás.

Rivera, N. C., Zavaleta G. C. (2015) realizaron un estudio de investigación llamado *Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados, Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo 2015*, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución Educativa. La muestra estuvo conformada por 208 adolescentes de la Institución indicada. El tipo de estudio es Descriptivo Correlacional, de Corte Transversal, el instrumento que se utilizó es el Test de Habilidades Sociales, instrumento elaborado por la OPS/OMS, y el Cuestionario sobre Conductas de Riesgo este instrumento fue elaborado por las autoras de la investigación. Sus conclusiones refieren que: las habilidades sociales de los adolescentes escolarizados en la dimensión de asertividad el 45.2% tiene promedio alto, en la dimensión de comunicación el 31.7% tiene nivel promedio, en la dimensión de autoestima el 37.0% tiene promedio bajo, y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% tiene promedio bajo. El 35.1% de los adolescentes escolarizados desarrollan conductas con riesgo, y el 64.9% presentan conductas sin riesgo. La relación entre habilidades sociales y conductas de riesgo está relacionadas significativamente, donde el 45.2% tienen habilidades sociales promedio bajo y desarrollan conductas con riesgo, el 27.4% presentan habilidades sociales altas y desarrollan conductas sin riesgo; por lo que el riesgo es más bajo cuando más alto es el nivel de habilidades sociales. (5)

Landázuri W., Vivian” (2007) realizó un estudio de investigación, de tipo no-experimental, tuvo un diseño correlacional y su propósito fue determinar la asociación entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de un colegio particular mixto del distrito de San Borja

en Lima - Perú. Se aplicó un conjunto de tres pruebas: el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales de Ortega (versión modificada), el Inventario de Autoestima de Coopersmith y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Las pruebas fueron aplicadas a 671 alumnos entre 11 y 17 años de edad, quedando la muestra final constituida por 663 alumnos que cumplían los criterios de inclusión. Se encontró una asociación moderada entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, en el área de Autoestima Social. Se halló diferencias entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación, en las áreas de: Autoestima General, Autoestima Social y Primeras Habilidades Sociales. Las víctimas obtuvieron los puntajes más bajos en las áreas de Autoestima General, Autoestima Social, Autoestima Hogareña y Primeras Habilidades Sociales, mientras que los agresores alcanzaron puntajes bajos en el área de Autoestima. Se concluyó que las únicas áreas que permitieron establecer una mejor predicción del rol de agresor y el rol de víctima de intimidación fueron la Autoestima Social y la Autoestima Escolar. Se encontró una prevalencia del rol de los agresores de 13,6%, y de 12,4% en el rol de las víctimas.

Mara Luisa Dueñas Buey y María Senra Varela (2009) realizó investigación sobre Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid, es el resultado de un estudio de tipo descriptivo con una muestra de adolescentes de edades comprendidas entre los 13 y 14 años con la finalidad de analizar el fenómeno del acoso escolar, así como la incidencia de ciertas habilidades sociales relevantes en relación con el mismo. Se analiza el acoso escolar a tres niveles diferenciados: bajo, medio y alto en las 9 escalas que componen el instrumento utilizado. También se analizan: Los niveles de acoso escolar según el sexo. Las habilidades sociales en función del sexo y, finalmente, El acoso escolar en función de las habilidades sociales.

Cieza (2016) En Perú realizó la tesis titulada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”. Objetivo de dicha investigación era encontrar su nivel en cuanto a su desarrollo de habilidades sociales de cada una de sus dimensiones en cuanto a asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes del nivel secundario. Metodología es descriptivo de la misma forma de corte transversal a este respecto en cuanto a la población que se realizó dicho estudio estuvo conformada por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario de las edades de doce y diecisiete años. El instrumento que ha utilizado fue el test de habilidades sociales. Los resultados a este respecto obtuvieron un nivel promedio alto entorno a las habilidades sociales.

Mendoza y Maldonado (2016), Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. Se describe la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. Participaron 557 alumnos (educación primaria y secundaria). Se aplicaron dos instrumentos: competencias en habilidades sociales y Bull ying (índice $\alpha = 0.95$). Los resultados describen cuatro tipos de alumnos (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y Bull ying y el alumnado que no se involucra). Se observa que el alumnado que no participa en episodios de agresión tiene más habilidades sociales que los que sí se involucran. Los grupos en mayor riesgo de ser victimizados son los alumnos de primaria sin identificarse diferencias entre hombres y mujeres. Se concluye que el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar.

Aspectos teóricos.

“Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/ o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando

está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos". Olweus (1993, citado por Devida, 2013, p.69).

"Se habla de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo." (Olweus, D. 1993 p.2).

Olweus (1998, citado por Prieto, Carrillo y Jiménez, 2005, p.1033) señala cuatro elementos potencialmente significativos para comprender el problema: a) Características externas de los agresores y víctimas (rasgos físicos, fuerza, limitaciones, problemas de lenguaje); b) características psicológicas y conductuales de agresores y víctimas (actitud hacia la violencia, agresividad, grado de ansiedad, autoestima); c) historia previa (características socioeconómicas, relaciones en la familia, desarrollo y características de la casa, vínculos con los padres) y d) características del contexto escolar (tamaño, profesores, clima del grupo).

Protagonistas del Acoso Escolar

Ortega y Mora (2000, citado por Landázuri, 2007, 71) mencionan los siguientes roles que definen a los protagonistas del acoso escolar:

a) Agresores

Los alumnos agresores son generalmente del sexo masculino, tienen mayor fortaleza física, con respecto a las víctimas, son los mayores del grupo, generalmente por haber repetido algún curso y están menos integrados escolarmente. (Landázuri 2007; Avilés, 2012). Además, han sido caracterizados por su posición de liderazgo y poder, el poco control de la agresión y la necesidad de dominio y control que ejercen hacia los otros. (Leff, Kupersmidt, Patterson y Power, 1999 citado en Pérez, V. , 2011; Cerezo, 2009). El que hostiga lidera un

grupo, se presenta como el más fuerte, y establece el sistema de valores de quienes lo admiran y festejan lo que hace. (Oliveros y Barrientos, 2007 p. 153).

b) Víctimas

La mayoría de víctimas se caracteriza por presentar sumisión y pasividad ante su agresor, es decir, por mostrar retraimiento ante la situación de violencia (Schwartz, Proctor y Chien, 2001 citado por Salgado, 2012, p.137). Por otra parte, suelen tener dificultades de comunicación, se muestran tímidas, retraídas y/o aisladas del grupo, son poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos, presentan inseguridad y tendencia depresiva (Cerezo 2001 citado por Landázuri, 2007; Trautmann, 2008).

c) Espectadores

Es así que la intervención de estos protagonistas sería la manera más poderosa de parar estos actos agresivos dentro del acoso escolar.

Formas de maltrato

Para Castillo et al. (2012) “Las formas de violencia que se producen en la escuela son tanto físicas como psicológicas y generalmente se dan al mismo tiempo” (p.21). “El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales, puede ser indirecto o relacional (daño a una relación social), mediante la exclusión social, el esparcir rumores, o hacer que sea otro el que intimide a la víctima” (Olweus, 1993; citado por Trautmann, 2008 p.14). Este último, se caracteriza por un tipo de agresión social o relacional, en el que el principal objetivo es dañar la posición y/o aceptación social de la víctima (Bauman y Del Rio, 2006; Crick, 1996; Crick y Grotpeter, 1995, citado en Pérez, 2011 p.26).

Habilidades Sociales

La habilidad es la capacidad o elemento psicológico disposicionales que permite entender la variabilidad de respuestas que se observan ante una misma situación por distintas personas. La empatía, altruismo, previsión de consecuencias de acciones propias y ajenas, atribución de causas de las acciones y uno mismo y de los demás y la utilización de medios sociales, Un elementos que deben tomarse en cuenta en el análisis de las habilidades sociales (Pelechano, 1996); por su parte las habilidades sociales son un conjunto y comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, que permiten resolver problemas inmediatos y que reducen la aparición de sus problemas (Caballo, 2002).

A nivel latinoamericana destaca el trabajo de Alpuche Almicar (2007) sobre "la Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades sociales en Educación Primaria". El objetivo de este trabajo fue construir y validar un instrumento diseñado para medir las habilidades sociales en la educación primaria del estado de Yucatán, para esto se utilizó la técnica de redes semánticas propuesta per Reyes (1993), una entrevista semiestructurada (Álvarez, 2003), validación por jueces y las recomendaciones de la APA para la construcción de instrumentos (1996). Participaron 105 profesores de educación primaria de los cuales 63 fueron femenino y 42 masculino.

Delón (2005) en su estudio denominado "Un programa de educación Física en el Proceso de Socialización del Niño" desarrolla una serie de competencias entre los niños de los diferentes secciones para estimular y favorecer el proceso de socialización mediante la participación grupal, el respeto por sus compañeros, el respeto a las reglas y normas de conducta que se establecen en el juego o

competencia, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad, perseverancia, espíritu de sacrificio, la voluntad. Todo esto enfocado como experiencia inédita en su vida, despertando el sentido de pertenencia y amor a su grupo de compañeros y profesores. Para estas actividades se invitaron a los representantes quienes asistieron a motivar a sus hijos.

A nivel nacional destacan los trabajos de Acevedo, Solí (2002) y otros en su trabajo habilidades sociales en la formación profesional del docente en el Perú” asumen el estudio y análisis de la importancia que tiene el aprendizaje y el manejo de habilidades sociales en el marco de una educación integral; y en este marco nos interesa caracterizar al docente porque consideramos que es un agente fundamental en la tarea de educar. El estudio indaga el perfil del docente de educación primaria y secundaria en actividad, en relación a las habilidades: comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos. La muestra estuvo constituida por docentes que trabajan en colegios estatales y privados y a ella se aplican cuatro instrumentos. Finalmente, los resultados obtenidos arrojan porcentajes significativos de comportamientos no asertivos, igualmente un porcentaje significativo de docentes declaran un manejo habitual no siempre adecuado de sus sentimientos emociones.

Moreno (2006) desarrollo la tesis “Efectos de la aplicación de un programa de habilidades sociales sobre los problemas de comportamiento de las alumnas del 6° grado de primaria del CEP “Sagrado Corazón” de la ciudad de Trujillo en el que concluye que la aplicación del programa de habilidades sociales. ha contribuido a mejorar significativamente los problemas de comportamiento y las alumnas de la experiencia que asimismo ha permitido disminuir significativamente las Conductas sin Inhibiciones de las alumnas, cuyos cambios producidos favorecen a pedir por favor, dar gracias, expresar quejas, saber conversar e interactuar de manera adecuada con los demás, mejorar el iniciar, mantener y finalizar las

conversaciones de manera adecuada y disminuir significativamente los Disturbios en relación con sus compañeras.

A nivel local si bien son escasos los trabajos orientados hacia las variables de nuestra investigación, destaca el trabajo de Mendoza Palacios (2007) "las habilidades sociales de los alumnos de la I.E "Artemio Requiere" del distrito de Catacaos" en el que diagnóstico que muchos de los estudiantes presentan problemas de habilidades sociales. Conducta social anómala, timidez, escasa relación social etc.; y a ello se suma el hecho de que muchos son niños trabajadores y están sometidos a un mundo social poco conveniente para su edad.

El autor de la presente investigación considera que el enseñar, el aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo como docente y en nuestros alumnos es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral, etc. Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para "modelar" su conducta. Modelar, como sabemos, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en los otros

Gómez, FJ. Gala, M. Lupiani, A. Bernalte, MT. Miret, S. Lupiani y MC. Barreto 2007, reportan respecto al Bullying que la incidencia del problema del Bullying es relativamente similar en los distintos países desarrollados y afecta directamente a la mitad de la población escolar. Pero este fenómeno no es uniforme a lo largo de la escolarización y tiene manifestaciones particulares al introducir algunas variables. En general, los estudios llegan a las siguientes conclusiones parecidas:

- a) Se produce una progresiva disminución del número de agresores y víctimas entre primaria y secundaria (por ejemplo, en el Informe Cisneros VII, los autores hablan de que la tasa de acoso en siete

veces superior en 2° de Primaria respecto a 2° de Bachillerato, pasando del 43% al 6%).

- b) Suele haber más agresores y más víctimas entre los varones. Éstos son agredidos sólo por varones, mientras que las chicas son agredidas tanto por chicas como por varones.
- c) Las chicas reciben más agresiones verbales y sociales que los chicos, quienes, por su parte, reciben más agresiones físicas.
- d) Los alumnos con alguna diferencia significativa (física o psicológica) que les lleve a ser considerados inferiores en algún sentido son más proclives a ser víctimas.
- e) Muchos alumnos que, en las primeras etapas escolares eran agresores, dejan de serlo en cursos más avanzados; pero los agresores de los cursos avanzados lo han sido también en los cursos anteriores. Es decir, no suelen incorporarse nuevos agresores en los últimos cursos.

A partir de los cinco años, los niños/as empiezan a adquirir estereotipos y roles de género, a esta edad, estos estereotipos se desarrollan en relación a las características físicas, ocupacionales y actividades; se manifiestan a partir de la elección de juguetes y juegos, la comprensión que los niños tienen de los mencionados estereotipos y roles es rígida e inflexible debido a sus características cognitivas (Monjas Casaras, 2004). Las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen actores de riesgo comunes y las relaciones positivas factores de protección; las funciones de esposos y padres, tales como la satisfacción marital, paterno, el conflicto marital y el estrés paterno, son importantes en la explicación de la variabilidad de las conductas de ajuste psicológico de los hijos, (Cabrera, Guevara y Barrera, 2006).

Los programas de atención, en especial los relacionados con problemas familiares, se han concentrado en aportar competencias a

los padres para que sean más flexibles, entablar un dialogo comprensivo y eliminar en lo posible la interacción coercitiva, (Soutryrine, 2007). Estudios realizados con niños preescolares sostienen que la presencia de habilidades sociales en estos le ha permitido un ajuste psicológico a su ambiente más próximo, por lo que 5p las considera un recurso protector ante la situación de pobreza y de déficit nutricional (Lacunza, 2007). Un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que interpreta los estados de ánimo de otros, es aquel que puede operar en su entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida (Contini, 2008), Los niños que disfrutan de relaciones positivas con pares han experimentado niveles más altos de bienestar emocional, tienen una convicción segura de sí mismos, valoran las formas de comportamiento pro social y sus interacciones sociales son más fuertes y adaptativas que las de los niños sin relaciones positivas con pares (Wentzel, Baker y Russell, 2009).

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, que permiten resolver problemas inmediatos y que reducen la aparición de futuros problemas (Caballo, 2002).

Competencia social

En la competencia social se pueden distinguir diferentes tipos de habilidades personales (Martín, 2009):

- Habilidades de tipo cognitivo, (Procesamiento de información, toma de decisiones, de juicio que incluyen las habilidades de aprender, para conseguir información

- Habilidades de afrontamiento y autorregulación centradas en la emoción
- Habilidades comportamentales
- Motivaciones y expectativas
- Habilidades sociales o interpersonales (comunicación, rechazo, asertividad, agresividad y empatía)
- Habilidades cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico y la auto evaluación)
- Habilidades para el manejo de las emociones, (estrés y aumento interno de un centro de control).

El autocontrol es una fortaleza que deben aprender los niños en el contexto de una escuela positiva, de esta manera el niño tiene que aprender a auto regularse, para escuchar a su maestro y cumplir con sus labores escolares, lo que supone incrementar la tolerancia a la frustración (Moreno Jiménez y Gálvez Herrera, 2010). Durante la intervención se realiza una evaluación continua de los comportamientos sociales, que permiten la transferencia de las habilidades a otros contextos. Este diagnóstico permite al evaluador conocer no solo los déficits en habilidades sociales, sino también las fortalezas que posibiliten el aprendizaje de unas mayormente asertivas en el niño, niña o adolescente durante el momento de su intervención. (Caballo, Monjas Casaras, 2002).

Las habilidades sociales en el desarrollo personales

Para Roca, 2005, las habilidades sociales son primordiales en nuestras vidas, teniendo en cuenta que:

- Las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar.
- La ausencia de habilidades sociales, nos lleva a sentir frecuentemente emociones negativas como la frustración y la

ira y a sentirnos rechazados, desvalorizados o ignorados por los demás.

- Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como ansiedad o depresión, o a ciertas enfermedades psicosomáticas.
- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener lo que queremos.

Los alumnos deben aprender claves que les ayuden a interpretar correctamente las diversas situaciones de enseñanza-aprendizaje, aprender estrategias que les permitan comprender las tareas y generar los comportamientos apropiados para responder adecuadamente a las exigencias que les planteen (psicosociales, personales etc.), (Medina, 1988). Mejorar las competencias sociales y las relaciones interpersonales, deben ser parte del currículum de las instituciones educativas como forma de prevención efectiva de posibles riesgos: (Monjas, 2007).

Algunas funciones que cumplen las habilidades sociales son:

- a. Conocimiento de sí mismo y de los demás. En su interacción con los iguales el niño aprende mucho sobre sí mismo, su identidad y su valor; conoce su competencia al relacionarse con los demás.
- b. Desarrollo de aspectos del conocimiento social, de conductas y estrategias, que se ponen en práctica cuando se relaciona con los demás como la Reciprocidad, entre lo que se da y lo que se recibe; W Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, percibir y ver una situación desde la perspectiva del otro, ponerse en el lugar del otro; Intercambio en el control de la relación, una vez dirijo yo y otras el otro niño; Colaboración y cooperación trabajar junto con otros niños.

- c. Autocontrol y auto regulación de la propia conducta en función del feedback, que se recibe de los otros, los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- d. Apoyo emocional y fuente de disfrute, las relaciones entre iguales se caracterizan por ser satisfactorias, contiene aspectos positivos y reflejan preferencia

Los padres son quienes a través del modelamiento y del refuerzo en determinadas situaciones de interacción social, transmiten a sus hijos un estilo comportamental que estos replican en sus relaciones sociales; este estilo de comportamiento se caracteriza por el uso de estrategias violentas en la resolución de conflictos, lo que conlleva a desarrollar pocas habilidades sociales y conductas de evitación en situaciones de interacción entre el grupo de iguales y problemas de conductas que se unen al rechazo entre ellos mismos (Carson y Parke, 1996).

Un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que interpreta los estados de ánimo de otros, es aquel que puede operar en su entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida (Contini, 2008); La subjetividad y las metas propuestas cambian con la edad y las circunstancias y se adquieren conductas positivas o negativas que tienen mucha relación en:

- Su aspecto físico y destreza y habilidades corporales
- La valoración que los adultos y compañeros hagan de él (eres gordo, eres pelirrojo)
- La valoración de su conocimiento (eres listo, eres torpe).

Las estrategias educativas son decisivas, mediante el interés del alumno y de acuerdo al tipo de refuerzo-recompensa, el programa de habilidades sociales tiene como objetivos (Álvarez, 1990):

- Desarrollo de habilidades de autonomía, es decir ayudar al alumno a ser independiente, (Desarrollando aseo personal, comida, vestirse y otras tareas sencillas de la vida práctica.
- Desarrollo de habilidades de interacción (como la relación en juego, expresión de emociones, autoafirmación y habilidades sociales-verbales).

Las habilidades de cuidado personal, son aquellas que buscan la máxima autonomía en las actividades de la vida diaria (aseo, comida, vestuario), que fomentan la autoestima, la valoración personal y la estética que cuida de la apariencia personal, estar a gusto consigo mismo, elegir su ropa, vestirse, asearse. Saber protegerse de conductas agresivas, si está enfermo (a) saber dónde le duele, usar medidas de seguridad para evitar riesgos y accidentes en el hogar o fuera de él, saber las consecuencias de los riesgos y evitar peligros, denunciar el maltrato.

Las habilidades sociales se abordan partiendo de tres dimensiones (Roca, 2003):

- a. *La conducta motora observable externamente* (mirada, expresión facial, gestos, forma y contenido de la comunicación verbal), son los componentes más obvios de las habilidades sociales.
- b. *Lo fisiológico-emocional*: son cambios fisicoquímicos corporales relacionados con ellas (hiperactivación del sistema nervioso simpático que se produce cuando experimentamos ansiedad o ira).
- c. *Lo cognitivo*: Son más estudiados por la psicología científica, en la que se reconoce el papel determinante de nuestros pensamientos y creencias (forma de percibir y evaluar la realidad).

Intervención en el desarrollo de las habilidades sociales-

Una interacción eficaz permitirá a niños, niñas y adolescentes responder positivamente ante situaciones de estrés, por tanto competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, pueden convertirse en protectores de la salud (Prieto Ursua, 2000); Son justificables y sólidas las razones de la enseñanza de las habilidades sociales en nuestros alumnos, no solo para contribuir en su formación integral y su pleno proceso de desarrollo social y personal ; también como una forma de favorecer la existencia de una adecuada convivencia escolar como las competencias sociales, como forma de prevenir los desajustes en el alumnado, e intervenir con el alumnado de riesgo y que presentan problemas de incompetencia social (Monjas, 1992; Trianes, 1996; Muñoz y Vallés, 1996).

Para la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales es necesario tener en cuenta tres dimensiones:

- *Dimensión conductual:* habilidad que debe tener una persona (iniciar y mantener conversaciones, expresar sentimientos y aceptación, rechazar peticiones etc.).
- *Dimensión interpersonal:* Con qué personas presenta mayores dificultades en el uso de esa habilidad (personas mayores, mismo sexo, distinto, autoridad etc.).
- *Dimensión situacional:* En que situaciones (individualmente, en grupo, casa, trabajo, lugares públicos etc.).

Características de las Habilidades Sociales

- a) Las Habilidades Sociales son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable muy importante el retorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Por tanto, si se aprenden pueden enseñarse de una forma directa y sistemática por las personas más significativas para ellos (padres y profesores).

- b) Las Habilidades Sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales. Así, por ejemplo, o ante un intento de coacción por parte de otra persona, la respuesta del sujeto variará en función de distintas variables como son: la edad de la otra persona, el sexo, apariencia física, el status, relación anterior, personas presentes, lugar.
- c) Las Habilidades Sociales son conductas manifiestas, observables que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, donde siempre están implicadas más de una persona. Para que se produzca una interacción es necesario que se produzca una iniciación por parte de una persona y respuesta por parte de la otra. Por ello, hay que entrenar a los sujetos sabiendo que hay otras personas con intereses, deseos, distintos a los nuestros.
- d) Las Habilidades Sociales están constituidas por diversos componentes, que se encuadran de manera integrada en tres sistemas de respuesta:
- Componentes conductuales: conductas concretas que implican, a su vez, elementos no verbales (mirada, sonrisa, gestos, postura corporal, voz, distancia- proximidad, contacto físico,) y verbales (lo que se dice, el mensaje, quien lo dice).
 - Componentes cognitivos: percepción, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social, suposiciones y constructos personales (prejuicios, creencias, estereotipos).
 - Componentes fisiológicos: elementos afectivos y emotivos con sus correlatos psicofisiológicos (ansiedad, ritmo cardíaco, tasa cardíaca).

Desarrollo de habilidades sociales

En nuestra investigación nuestro propósito de mayor importancia fue el que los niños aprenden, desarrollen y hagan suyas habilidades socio-

emocionales que puedan utilizarlas al momento de enfrentar una situación conflictiva,) así las reacciones agresivas disminuyan.

Existe una amplia bibliografía que trata de conceptualizar, definir y describir la competencia social y las habilidades sociales, no existiendo una definición universalmente aceptada. Intentaremos aclarar los principales términos que vamos a utilizar. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes del entorno.

1. Las habilidades sociales: la autoestima

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde. (Ministerio de Salud. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares: 2005).

La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” El auto-concepto es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás.

Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el auto-concepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente.

2. Las habilidades sociales: el asertividad

Se trata de otro término afín a los anteriores, referido a las conductas de autoafirmación, expresión de sentimientos, opiniones, etc. En términos generales podemos entender el asertividad como una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos ajenos, como un concepto restringido que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. Caballo, 1993.

Para concretar y aclarar más el concepto de Asertividad, vamos a ver las distintas formas de actuar en las relaciones interpersonales: pasiva, asertiva y agresiva.

Estilos de Relación (CABALLO, 1993)

ESTILO PASIVO	ESTILO ASERTIVO	ESTILO AGRESIVO
Demasiado poco, demasiado tarde, nunca	Lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto.	Demasiado, demasiado pronto, demasiado tarde
Conducta no verbal Ojos que miran hacia abajo; Voz baja; vacilaciones; gestos desvalidos; negando importancia a la situación; postura hundido; puede evitar totalmente la situación; se retuerce las manos; tono vacilante o de queja; visitas falsas.	Conducta no verbal Contacto ocular directo; Nivel de voz conversacional; habla fluida; gestos firmes; postura erecta; mensajes en primera persona; honesto /a; verbalizaciones positivas; respuestas directas a la situación; manos sueltas.	Conducta no verbal Mirada fija; habla fluida/rápida; enfrentamiento; gestos de Amenazas, postura intimidatoria; deshonesto/a; mensajes impersonales.
Conducta verbal "Quizás", "Supongo", "Me pregunto si podríamos", "Te importaría mucho", "Solamente", "No crees que", "Bueno", "Realmente no es importante", "No te molestes".	Conducta verbal "pienso", "Siento", "Quiero", "Hagamos", "¿Cómo podemos resolver esto?", "¿Qué piensas?", "¿Qué te parece?".	Conducta verbal "Haría mejor en", "Haz", "Ten cuidado", "Debes estar bromeando", "Si no lo haces", "No sabes", "deberías", "Mal".
Efectos Conflictos interpersonales. Depresión. Desamparo. Imagen pobre de uno mismo. Se hace daño a sí mismo. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No se gusta a sí mismo ni gusta a los demás. Se siente enfadado.	Efectos Resuelve los problemas. Se siente a gusto con los demás. Se siente satisfecho. Se siente apto consigo mismo. Relajado. Se siente con control. Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades. Se gusta a sí mismo y a los demás. Es bueno para sí y para los demás.	Efectos Conflictos interpersonales. Culpa. Frustración. Imagen pobre de sí mismo. Hace daño a los demás. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No le gustan los demás. Se siente enfadado.

3. Las habilidades sociales: la comunicación

Las habilidades sociales y de comunicación pueden servir, por tanto, para una adecuada comunicación con los sujetos que tenemos frente a nosotros. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales:

Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por observación, imitación, ensayo e información.

Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas infinitas en aquellos con los que estamos interactuando, obteniendo de ellos consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables.

- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social.

Son recíprocas por naturaleza. Para mejorar nuestras habilidades sociales, pondremos nuestra atención en los siguientes apartados:

- Las estrategias necesarias para el desarrollar las habilidades sociales
- Los componentes conductuales de la comunicación
- Las pautas básicas para conseguir una comunicación oral eficaz

MINISTERIO DE SALUD. **Manuel De Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares. Lima: 2005**, expresa que:

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *comunicare*, que significa “compartir”. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

El lenguaje, c3digos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicaci3n m3s importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significaci3n. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicaci3n tiene dos componentes: una parte de la comunicaci3n es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de t3rminos escritos o hablados; otra parte de comunicaci3n es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas. De esta manera podemos concluir que la comunicaci3n es muy importante ya que a trav3s de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones.

Otro aspecto importante es saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia. (Ministerio de Salud. Manual De Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares: 2005)

Acosos Escolar o Bullying:

Miguel Oliveros et al 2008, reportan respecto al Bullying en un estudio realizado en el Perú, que La incidencia de Bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atenci3n una incidencia similar en varones y femenino. El “C3digo de Silencio” reinante se manifest3 en un 34% de los escolares agredidos, los que no comunican a nadie el drama que estaba viviendo. A un similar porcentaje de compaÑeros no les interesa defender o protestar por el maltrato que est3n observando, y alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni “protegen” a las v3ctimas, permitiendo que este proceso se perpetúe. La forma de agresión m3s frecuente fue la f3sica y a continuaci3n la verbal, la que se caracteriz3 por llamar a los compaÑeros con apodos. Al estudiar en detalle los tipos de

agresión, la verbal fue mucho más frecuente, siguiéndole la física y en tercer lugar la discriminación

De igual forma ***El tipo de agresión*** varía desde colocar apodos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico. Otros hechos que nos han inquietado han sido las amenazas con navaja, arma de fuego con cifras cercanas al 10%» que señalan los encuestados y una similar incidencia que consumen pasta básica, marihuana, o terokal. Así mismo La presencia de pandilleros es reportada por el 36%» de alumnos, y un 10.2% manifestó haber necesitado de psicólogo o médico por problemas de salud asociados a las amenazas constantes. Al preguntar a los alumnos sobre las medidas más efectivas para frenar o desterrar el “Bullying” han elegido las educativas, las mismas que necesitan de tiempo y difícilmente van a ser usadas por las víctimas como “comunicar la agresión a los auxiliares o tutores”. Un número significativamente menor ha preferido medidas prácticas o ejecutivas como el uso de “un buzón para depositar anónimamente las quejas” o darlas por teléfono o correo electrónico.

Oliveros Donohue, M. y otros. (2008:215). Violencia escolar en Colegios Estatales de Primaria en el Perú (bullying). Revista Peruana Pediátrica N° 61. La muestra fue realizada en 04 Colegios Estatales de Primaria: Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, considerándose a 916 alumnos de 5° y 6° Grado de Educación Primaria cuyos resultados fueron: La incidencia de bullying fue de un 47%, que el 34% de los agredidos no comunican a nadie de la agresión. Asimismo, un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas, y un 25% de maestros y padres de familia no reaccionan, ni protegen a las víctimas, permitiendo que esto proceso continúe. En consecuencia, los autores recomiendan el diseño de instrumentos para realizar estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la “Ley del Silencio”. Del mismo modo afirman que, la agresión más frecuente fue la física y después la verbal, sin embargo, al estudiar en detalle los tipos de agresión la verbal fue la más frecuente, después la física y en tercer lugar la discriminación.

Según Collell J. y Escudo Garne (2003). Rol de las emociones en los procesos de maltrato entre alumnos señalan que, en el año 1983 el Dr. Dan Olweus, define el maltrato entre iguales (bullying), como “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques”. Ya posteriormente en el año 1988, añade que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Y, considera como acción negativa toda acción que causa daño a otras personas de manera intencionada. Cuando el poeta Cesar Vallejo escribió la obra “Paco Yunque”, cuento, de género literario narrativo, por el año 1930, nadie imagino que se estaba tocando un tema que, en la actualidad se ha convertido en un problema social en nuestro país como es el bullying o acoso escolar. En esa obra nuestro escritor narra la historia de Paco un niño provinciano, cuya madre es empleada en la casa del señor Dorian Grieve, un inglés, patrón de los Yunque, 19 gerente de los ferrocarriles de la Peruvian Corporation y alcalde del pueblo, Paco es sometido a todo tipo de maltratos psicológicos y físicos, así como humillaciones en el Colegio por Humberto Grieve, hijo del alcalde. En la actualidad esta historia se repite en nuestras instituciones educativas con diversos matices, y se puede afirmar que ha alcanzado cifras muy alarmantes en nuestro país. En consecuencia, de las investigaciones revisadas relacionadas al bullying, la suscrita se identifica con la Tesis doctoral de Ramos Corpas, Manuel y otros (2008), denominada: Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares, por cuanto el autor considera que, para el desarrollo integral de los niños y adolescentes es de vital importancia los factores que se encuentran en el ámbito individual, familiar y comunitario.

El Acoso Escolar (Bullying) es un problema multicausal y su abordaje debe ser realizado desde diversas disciplinas. Heinneman (1972 véase Olweus, 2006) y Olweus (1973 en Olweus, 2006) fueron quienes sentaron las bases teóricas de este fenómeno escolar a raíz de los efectos negativos que este tipo de maltratos causaba en los

escolares. A partir de entonces, son diversos los autores que han realizado investigaciones para poder determinar las causas y consecuencias en torno a las víctimas, agresores y observadores. Así, el bullying es una modalidad de agresión no encubierta y luce referencia a comportamientos hostiles de un alumno o grupos de alumnos hacia la víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. Las causas para este tipo de conductas pueden ser los más insignificantes. En esta línea, Sweeting y West (2001, véase Stan, 2009) encontraron que "... los jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento académico, son más propensos a ser intimidados" (p.13). Desde esta perspectiva se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los demás. En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), en el año 2007 a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios del Perú son víctimas de agresiones en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%) discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%).

Del mismo modo, Beceria, Flores y Vásquez (2009) hallaron que el 45% de los alumnos de los colegios de Lima Metropolitana eran víctimas de agresión y la modalidad más frecuente era la agresión verbal (67%). Es evidente entonces que el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país y es labor nuestra fomentar su erradicación, concientizando y educando a la población escolar y a los docentes sobre los efectos nocivos que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los alumnos. La sociedad actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este masivo bombardeo de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los niños, volviéndolos insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de

imitación. A esta situación se le debe agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el primer elemento de socialización del niño y las investigaciones afirman que los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas en los niños. Las familias con niveles adecuados de comportamiento, comunicación y que satisfacen las necesidades básicas de sus integrantes respetándose entre ellos y con reglas claras de convivencia, formarán niños capaces de respetar y valorar a los demás. En tanto que los ritmos provenientes de hogares conflictivos y con carencia de necesidades, por lo general venderán a desarrollar conductas inadecuadas de relación con los demás. El segundo elemento de importancia inicial en la socialización del niño es la escuela. La escuela constituye el lugar donde convergen una variedad de niños, con hábitos y características peculiares y en donde la convivencia muchas veces no será nada fácil.

Antonio Jiménez Vázquez, 2007, menciona que dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas: Las víctimas pasivas tienen una situación social de aislamiento, con frecuencia no tienen un solo amigo entre sus compañeros y presentan dificultad de comunicación y suelen tener baja popularidad. Muestran una conducta muy pasiva, tienen miedo ante la violencia y vulnerabilidad. Ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Poseen tendencia a culpabilizarse de su situación y negarla por ser vergonzosa. Tienden a refugiarse en los adultos y esto se debe a la sobreprotección que tienen por parte de su familia. Las víctimas activas cuya situación social de aislamiento e impopularidad, presentan una tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Suelen emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas activas mezclan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores. Tienen un rendimiento académico peor que el de las pasivas. Varios estudios demuestran que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que otros escolares, esta situación es más habitual encontrarla entre

chicos que chicas. Con frecuencia, podemos encontramos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos.

Conductas de los Víctimas en la Escuela

- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos. Asistencia errática.
- Pérdida total de interés por la escuela. Dificultad de concentración en el salón de clases.
- Descenso en calidad del trabajo escolar.
- Van al recreo tarde y regresan rápido.
- Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.
- Carecen de interés de actividades escolares.
- Se dan de baja de cursos y no aceptan mentores o tutores.

Conducta Social de las Víctimas

- Solitarios, retirados, aislados.
- Pobre o ninguna internación social. No tienen amigos o solo unos pocos.
- Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.

Conductas Emocionales de las Víctimas

- Repentinos cambios de conducta y de humor.
- Pasividad, timidez, callados, temerosos, asustados. Nerviosos, preocupados, inseguros.
- Baja autoestima y auto confianza Sobres reactivos ante peligro, hipersensibles. Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros.
- Bajas o ningunas destrezas asertivas.
- Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento.

Características de las victimas del Bullying

- Soledad: La víctima se encuentra absolutamente sola. No cuentan a nadie lo que les pasa, a veces no tienen amigos y no se atreven

a decir nada a padres o profesores por temor a que les juzguen como miedosos y/o débiles.

- Sensación de culpabilidad: La víctima suele creer que merece el maltrato, si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.
- Temor a que los padres destapen el tema en el centro escolar y sufran más agresiones.
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.
- No quieren ir al colegio: se excusan con enfermedades o cualquier cosa pues asistir a clase se les hace muy duro.
- Su salud suele empeorar realmente: El estrés psíquico es una carga para la salud y si es permanente.

Definición de términos básicos

Acoso Escolar. Uno de los pioneros que se interesó en estudiar esta forma de violencia fue el profesor noruego Dan Olweus quien desarrolló la siguiente definición:

“Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/ o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. Olweus (1993, citado por Devida, 2013, p.69).

“Se habla de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo.” (Olweus, D. 1993 p.2).

Olweus (1998, citado por Prieto, Carrillo y Jiménez, 2005, p.1033) señala cuatro elementos potencialmente significativos para comprender el problema: a) Características externas de los agresores y víctimas (rasgos físicos, fuerza, limitaciones, problemas de lenguaje); b) características psicológicas y conductuales de agresores y víctimas (actitud hacia la violencia, agresividad, grado de ansiedad, autoestima); c) historia previa

(características socioeconómicas, relaciones en la familia, desarrollo y características de la casa, vínculos con los padres) y d) características del contexto escolar (tamaño, profesores, clima del grupo).

Las habilidades sociales Habilidades Sociales: Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo 1999 p 556).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia escolar constituye hoy un tema muy importante de la violencia social en general y llama la atención por el tipo de sujeto involucrado en ella así como por la trascendencia y magnitud que este fenómeno ha adquirido en las escuelas.

El espacio escolar ha sido visto siempre como un lugar de tranquilidad en donde la sociedad emplea sus mayores esfuerzos y conocimientos para formar un sujeto-ciudadano.

Un sujeto socializado para integrarse socialmente y ser capaz de ingresar eficazmente al mercado de trabajo y a la sociedad en general en función de contribuir con el desarrollo del país. No obstante, hoy vemos como los jóvenes escolares llaman la atención por el comportamiento vandálico y violento que en muchas ocasiones exhiben.

El acoso escolar es uno de estos aspectos que configuran el amplio espectro de la violencia juvenil y delictiva más amplia. Su presentación puede transcurrir en contextos de privacidad dado el tipo de institución, el proceso de intimidación que se produce y el miedo a la reacción de los padres.

En un estudio realizado por la organización CECODAP (Centro Comunitario de aprendizaje) durante el año 2012 con unos 300 estudiantes de planteles ubicados en los cinco municipios del Área metropolitana de la capital Lima - Perú el 40% de ellos reveló haber sido víctima de algún tipo de acoso escolar. El dato es apenas una muestra del universo conformado por unas 1 839 instituciones pero da cuenta de un problema ineludible dentro del sistema educativo y que aún no se refleja en cifras oficiales.

En ese contexto se ha coordinado con Tutoría para identificar a los estudiantes que actores y acosadores de maltrato escolar, y que tuvieron relación con el acoso escolar siendo principalmente

identificados a aquellos que fueron sancionados en la Institución Educativa por ser los agresores sistemático de otros compañeros estudiantes y a todos ellos se les aplicó un test psicológico que mide habilidades sociales en Asertividad, Comunicación, Autoestima y toma de decisiones en relación con las conductas.

De esta manera nos planteamos la:

“Relación de las habilidades sociales con el acoso escolar en estudiantes registrados por acoso escolar en tutoría en la Institución Educativa Primaria Secundaria Público en el Distrito de San Juan Bautista – 2018

3. Problema

3.1. Problema General

¿Cuál es la relación, según género y edad, entre habilidades sociales (¿Asertividad, Comunicación?, Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?

3.2. Problemas Específicos:

1. ¿Cuál es el nivel, según Género y edad, de las habilidades sociales (¿Asertividad?, Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?
2. ¿Cuál es el nivel, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?
3. ¿Cuál es la relación según Género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Establecer la relación, según género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018

4.2. Objetivos específicos

1. Identificar el nivel, según Género y edad, de las habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018.
2. Determinar el nivel, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018
3. Determinar la relación, según Género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018

5. Variables

Variable independiente: Habilidades Sociales.

Variable dependiente: Acoso Escolar

6. Operacionalización de variables

Variable	Concepto	Indicadores	Indicadores	Índices	Medida
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Caballo (2005)	Asertividad	Asertividad 1. Prefiero callarme para evitar problemas 2. Si un amigo(a) habla mal de mí lo insulto 3. Si necesito ayuda le pido de buena manera 4. Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno 5. Agradezco cuando alguien me ayuda 6. Me acerco a saludar a mi amigo (a) cuando cumple años 7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura 8. Cuando me siento triste prefiero no hablar de lo que me pasa 9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada 10. Protesto en voz alta cuando alguien se cuela delante de mí	Nivel alto 75 – 100 pts.	Ordinal
		Comunicación	Comunicación 11. Si una persona mayor me ofende le insulto 12. No hago caso cuando mis amigos me presionan lo que ellos quieren 13. Me distraigo fácilmente cuando un apersona me habla 14. Pregunto cada vez que sea necesario para atender lo que me dicen 15. Miro a los ojos cuando alguien me habla. 16. Cuando hablo no me dejo entender. 17. Pregunto a las personas si me han entendido 18. Utilizo gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor. 19. Hago las cosas sin pensar. 20. Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	Nivel medio 26 – 74 pts.	
		Autoestima	Autoestima 21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. 22. Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud. 23. No me siento conforme con mi aspecto físico. 24. Me gusta verme arreglado(a). 25. Cambiar mi comportamiento cuando estoy equivocado. 26. Me da vergüenza reconocer mis errores. 27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. 28. Puedo hablar sobre mis temores. 29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. 30. Comparto mi alegría con mis amigos.	Nivel bajo 00 – 25 pts.	
		Toma de Decisiones	Toma de Decisiones 31. Me esfuerzo por ser mejor estudiante. 32. Guardo los secretos de mis amigos(as) 33. Me niego hacer tareas de mi casa. 34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. 35. Me decido por lo que la mayoría prefiere. 36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. 37. No me agrada hablar sobre mi futuro. 38. Hago planes para mis vacaciones. 39. Busco apoyo de otras personas para decidir algo importante en mi futuro. 40. Me cuesta decir no. 41. Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados. 42. Rechazo una invitación sin sentirme culpable. 43. Según lo registrado en Tutoría de la I.E		
Acoso Escolar	El Acoso Escolar Es la modalidad de agresión no encubierta, referido a comportamientos hostiles de un alumno o grupos de alumnos hacia la víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. (Sweeting y West 2001)	Agresión Verbal			
		Agresión Física			
		Discriminación			

7. Hipótesis

Hipótesis General

Existe correlación indirecta y significativa entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018.

Hipótesis Específicas:

1. Existe bajo nivel, según Género y edad, de habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018
2. Existe alto nivel de agresividad, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018
3. Existe correlación indirecta y significativa entre los niveles de habilidades sociales (Asertividad., Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones), según género y edad, en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018

8. Metodología

8.1. Tipo y diseño de investigación:

La investigación fue de diseño “no experimental” (Sánchez Carlessi: 2005) porque no se manipuló ninguna variable. Fue una investigación de “corte transversal” (Ander Egg: 2001) porque analizó el fenómeno en un lugar y momento determinado.

Diseño De la investigación.

El presente trabajo de investigación se realizará en base al:

Enfoque cuantitativo descriptivo simple, porque se busca medir una serie de características de un grupo de estudiantes a través de datos numéricos, a través de encuesta que luego serán tabulados a datos estadísticos para contrastar los resultados y obtener un concepto final.

Es observacional, porque no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador.

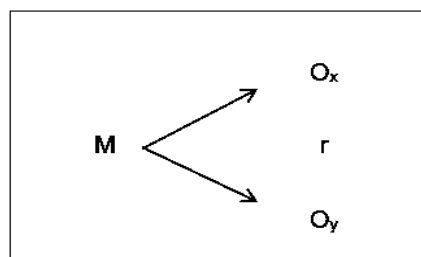
Según la planificación de la toma de datos es retrospectivo: es un estudio longitudinal en el tiempo que se analiza en el presente, pero con datos del pasado. Su inicio es posterior a los hechos estudiados.

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio es transversal: Todas las variables son medidas en una sola ocasión, por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes.

Según el número de variables de interés es descriptivo: El análisis estadístico, es univariado porque solo describe (finalidad cognoscitiva) o estima parámetros (propósito estadístico) en la población de estudio a partir de una muestra

Además, esta investigación está orientada a la descripción y determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés (acoso escolar y habilidades sociales) en una misma muestra de sujetos. (Sánchez y Reyes, 2006).

Esta investigación presenta el siguiente esquema:



Características de la investigación

La característica de esta investigación fue de tipo aplicada; Según Tamayo y Tamayo (1995) la investigación es aplicada por tener como objetivo principal el diseño de un sistema, persiguiendo de esta manera una solución concreta a un problema en particular. La presente investigación fue aplicada ya que se parte de una situación problemática, que requiere ser intervenida y mejorada con el uso de la variable independiente que será el Programa de intervención en habilidades sociales que procurará disminuir dicha situación problemática. En este caso, la situación problemática es la existencia de acoso entre pares (Bullying) que debe, en una primera instancia, ser reconocida para después poder ser trabajada con el fin de lograr a partir de la intervención un mejoramiento en el clima social de los niños.

8.2. Población y muestra

a. Población

La población objetivo del presente estudio está conformado por todos los estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 60024-San Juan Bautista que fueron registrados en el departamento de Tutoría por acoso escolar.

b. Muestra y muestreo

Los estudiantes que fueron registrados de marzo a noviembre en el libro de ocurrencias del Departamento de tutoría por Acoso escolar que fue un total de 16 casos.

c. Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Contar con edad de 6 a 16 años.
- Estar matriculado en la Institución Educativa San Juan Bautista.
- Ser estudiante permanente a su asistencia a clases.
- Estudiante que asistieron a orientación y consejería a Tutorial
- Registrado en el departamento de tutoría

Criterios de exclusión.

- No contar con la edad correspondiente de 6 y 16 años.
- Ser estudiante irregular a la asistencia a clases.
- Estudiantes que tuvieron esporádicas acciones de agresión con compañeros de colegio.

8.3. Técnicas e instrumentos.

Se les brindo una encuesta de 42 preguntas cerradas acerca de las habilidades sociales que presentaban los estudiantes involucrados en acciones de acoso escolar y en relación al asertividad, comunicación, autoestima y poder decisión. (Ministerio de Salud. Manual de las habilidades Sociales En Adolescentes Escolares: 2005)

La encuesta, está diseñado de tal forma que permita obtener las características de mayor influencia en el manejo de las habilidades sociales y la repercusión de su conducta. El

formato empleado para la encuesta está formado por preguntas cerradas.

8.4. Proceso de recolección de datos.

En el presente trabajo de investigación para el proceso de recolección de datos se siguió los siguientes datos:

- Se solicitó la autorización al Director de la Institución Educativa San Juan Bautista
- El instrumento de recolección de datos fue validado por MINSA – DIRESA LORETO 2005.
- El proceso de recolección de datos se ejecutó en la coordinación con el Departamento de Tutoría de la institución educativa N° 60024 – San Juan Bautista.
- Para la recolección de datos tuvo una duración aproximada de cinco días.
- La participación de los sujetos de estudios fue en forma voluntaria y anónima.
- Se respetó el derecho humano de los sujetos de estudios mediante la anonimidad, confidencialidad y el consentimiento informado durante la recolección de los datos.
- Una vez terminada la recolección de datos se procedió a la elaboración de la base de datos para el análisis estadístico respectivo.
- Finalizando el análisis de la información procedió a la eliminación de los instrumentos de recolección de datos.
- Posteriormente se procedió a la elaboración del informe final de tesis, para su respectiva sustentación.

8.5. Análisis de datos.

Una vez terminada la aplicación se procedió a la codificación de toda la información llevándose a una matriz, para posteriormente realizar el análisis, las mismas que fueron calculadas a través del programa estadístico EXCEL y del programa SPSS versión 21.0, el cual permitió el análisis e interpretación de las respuestas dadas por los miembros de la población en estudio, y presentado en Tablas entre otros

8.6. Consideraciones éticas

Este trabajo se desarrolló teniendo en cuenta la confidencialidad de las pruebas y pidiendo el permiso correspondiente a la institución educativa; profesores y padres de familia de dicha institución.

9. RESULTADOS: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El procedimiento de la información respecto a los niveles de habilidades sociales que presentan los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar (bullying), registrado en tutoría de la institución educativa de primaria y secundaria de menores N° 60024 San Juan Bautista, nos proporciona los siguientes resultados:

Información General

Tabla 01

Distribución de Según sexo en estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Según sexo		
Sexo	Frecuencia	%
Masculino	13	81.25%
Femenino	3	18.75%
Total	16	100%

Fuente: Matriz de datos

Tabla 01 se muestra que de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, 81.25% son de sexo masculino y 18.75%, femenino.

Tabla 02:

Según edad estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Estudiantes según edad		
Rango de edad	Frecuencia	%
11-12	3	18,8
13	3	18,8
14	4	25,0
15	4	25,0
16-17	2	12,5
Total	16	100

Fuente: Matriz de datos

Tabla 02 se muestra que de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, 18,8% tienen entre 11 y 12 años, 43,8% entre 13 y 14 años y 37,5% tiene más de 14 años. También se evidencia que la edad promedio es de 14 años.

Análisis Univariado y Multivariado

A, Nivel de las habilidades sociales

Identificar, según edad y sexo, el nivel de las habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) en estudiantes registrados por acoso escolar en Tutoría en la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista – 2018

Puntaje Habilidades Sociales según edad

Tabla 03 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje Habilidades Sociales					
Edad	Bueno	%	Promedio	%	Total
12	2	28.57%	1	11.11%	3
13	0	0.00%	3	33.33%	3
14	2	28.57%	2	22.22%	4
15	2	28.57%	2	22.22%	4
16	1	14.29%	1	11.11%	2
Total	7	100.00%	9	100.00%	16

Tabla 03 se tiene la **Relación de Edad y Calificación General de Habilidades Sociales** de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, se muestran que los estudiantes que tienen 12 años, 2 tienen habilidades sociales bueno y 1 con resultado promedio. Los estudiantes que tiene 13 años ninguno tiene habilidades sociales bueno y 3 resultado promedio. Los estudiantes que tiene 14 años 2 tienen habilidades sociales bueno y 2 resultado promedio. Los estudiantes que tiene 15 años 2 tienen habilidades sociales bueno y 2 resultado promedio En los estudiantes de 16 años 1 tienen habilidades sociales bueno y 1 resultado promedio.

Puntaje Asertividad según edad

Tabla 04 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje Asertividad según edad							
Edad	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Total
12	0	0.00%	0	0.00%	3	100,0%	3
13	0	0.00%	0	0.00%	3	100,0%	3
14	1	25,0%	2	50,0%	1	25,0%	4
15	0	0.00%	2	50,0%	2	50,0%	4
16	0	0.00%	1	50,0%	1	50,0%	2

Fuente: Matriz de datos

Tabla 04. Muestra la relación de la edad con la Asertividad, se aprecia que 3 estudiantes de 12 años tienen resultado promedio en Asertividad. 3 estudiantes de 13 años muestran resultado promedio en asertividad. En los estudiantes de 14 años el resultado es 2 con resultado promedio, 1 con resultado bueno y 1 con resultado bajo. Los que tienen 15 años dos estudiantes presentan resultado promedio y dos con bueno. Los que tienen 16 años 1 tiene resultado promedio y 1 bueno.

Puntaje Comunicación según edad

Tabla 05 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje Comunicación según edad									
Edad	Bajo	%	Bueno	%	Muy Buena	%	Promedio	%	Total
12	0	0.00	1	33.3%	0	0.00	2	66.7%	3
13	0	0.00	2	66.7%	0	0.00	1	33.3%	3
14	1	25.0%	2	50.0%	0	0.00	1	25.0%	4
15	0	0.00	0	0.0%	2	50.0 %	2	50.0%	4
16	0	0.00	1	50.0%	0	0.00	1	50.0%	2

Fuente: Matriz de datos

Tabla 05 muestra la Edad y su relación con la Comunicación y es la siguiente. Con 12 años 1 obtuvo resultado bueno, 2 con resultado promedio. Con 13 años 1 con resultado bueno, 2 con resultado promedio. con 14 años, 1 con resultado bajo, 2 con resultado bueno, 1 con resultado promedio, con 15 años, 2 con resultado de muy buena y 2 con resultado promedio. Con 16 años 1 con resultado bueno y 1 con resultado promedio.

Puntaje Autoestima según edad

Tabla 06 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje Autoestima según edad									
Edad	Bajo	%	Bueno	%	Muy Buena	%	Promedio	%	Total
12	0	0.00	2	66.7%	0	0.00	1	33.3%	3
13	0	0.00	1	33.3%	0	0.00	2	66.7%	3
14	0	0.00	2	50.0%	0	0.00	2	50.0%	4
15	1	25.0%	1	25.0%	0	0.00	2	50.0%	4
16	1	50.0%	1	50.0%	0	0.00	0	0.00	2

Fuente: Matriz de datos

Tabla 06 muestra la Edad y su relación con la autoestima apreciamos que en los estudiantes que tienen 12 años, con respecto a la Autoestima, 2 tienen resultado bueno y 1 promedio. Los estudiantes con 13 años 1 obtuvieron resultado bueno y 2 promedio. Con 14 años 2 con resultado promedio y 2 con resultado bueno. Con 15 años 1 con resultado bajo, 1 con

resultado bueno y 2 con resultado promedio. Con 16 años 1 con resultado bajo y 1 con muy bueno.

Puntaje Autoestima según edad

Tabla 07 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Toma de Decisiones según edad							
Edad	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Total
12	0	0.00	2	66.7%	1	33.3%	3
13	3	100.0%	0	0,0%	0	0.0%	3
14	0	0.00	1	25.0%	3	75.0%	4
15	1	25.00%	1	25.0%	2	50.0%	4
16	0	0.00	0	0.00%	2	100.0%	2

Fuente: Matriz de datos

Tabla 07 sobre la TOMA DE DECISIONES nos revela que los estudiantes que tienen 12 años 2 obtuvo resultado bueno y 1 promedio. Con 13 años; 3 obtuvieron promedio bajo. Con 14 años 1 con resultado bueno y 3 con promedio. Con 15 años 1 con resultado bajo, 1 con resultado bueno y 2 resultado promedio. Con 16 años 2 con resultado promedio.

Puntaje de Habilidades Sociales según Sexo

Tabla 08 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Habilidades Sociales según Sexo					
Sexo	Bueno	%	Promedio	%	Total
Femenino	0	0.0%	3	100.0%	3
Masculino	7	53.8%	6	46.2%	13

Fuente: Matriz de datos

Tabla 08 nos revela, según sexo, que en mujeres 3 obtuvieron resultado promedio En varones 7 obtuvieron resultado bueno y 6 con resultado promedio.

Puntaje de Asertividad según Sexo

Tabla 09 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Asertividad según Sexo							
Sexo	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Total
Femenino	0	0.0%	0	0.0%	3	53.8%	3
Masculino	1	7.7%	5	38.5%	7	100.0%	13

Fuente: Matriz de datos

En el Tabla 09 se evidencia, que, en Asertividad según sexo, en las mujeres, 3 obtuvo resultado promedio. En los varones, 1 con resultado bajo, 5 con bueno y 7 con resultado promedio.

Puntaje de Comunicación según Sexo

Tabla 10 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Comunicación según Sexo									
Sexo	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Muy Buena	%	Total
Femenino	0	0.00	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0	3
Masculino	1	7.7%	4	30.8%	6	46.2%	2	15,4%	13

Fuente: Matriz de datos

Tabla 10 sobre la relación del sexo y la comunicación el resultado fue lo siguiente; en mujeres 2 obtuvo resultado bueno, 1 promedio. En varones, 1 con resultado bajo, 4 con resultado bueno, 6 con resultado promedio y 2 con resultado muy bueno.

Puntaje de Autoestima según Sexo

Tabla 11 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Autoestima según Sexo									
Sexo	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Muy Buena	%	Total
Femenino	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	3
Masculino	2	15.4%	7	53.8%	4	30.8%	0	0.0%	13

Fuente: Matriz de datos

Tabla 11 sobre la relación del sexo con la autoestima el resultado fue lo siguiente; en mujeres, 3 obtuvieron resultado Promedio. En varones 2 con resultado bajo, 7 con resultado bueno, 4 con resultado promedio.

Puntaje de Toma de Decisiones según Sexo

Tabla 12

Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Puntaje de Toma de Decisiones según Sexo							
Sexo	Bajo	%	Bueno	%	Promedio	%	Total
Femenino	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	3
Masculino	3	23.1%	3	23.1%	7	53.8%	13

Fuente: Matriz de datos

Tabla 12 en lo que respecta al sexo y su relación con la toma de decisiones el resultado fue lo siguiente, en mujeres; 1 obtuvo resultado bajo, 1 resultado bueno y 1 resultado promedio. Varones, 3 con resultado bajo, 3 con resultado bueno y 7 con resultado promedio.

B. Acoso Escolar

Identificar, según Género y edad, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018.

Puntaje Nivel de Acoso Escolar

Tabla 13 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Acoso Escolar		
Nivel de Acoso Escolar	Frecuencia fi	Porcentaje %
Verbal	8	50.0
Física	5	31.3
Discriminación	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: Matriz de datos

Tabla 13 se observa el Nivel de Acoso Escolar de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, se observa que el mayor acoso escolar, 50%, presentado en la Institución educativa se ha dado en forma verbal, 31,3% en forma Física y 18,8% en forma discriminatoria.

Puntaje Acoso escolar según edad

Tabla 14 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Acoso escolar según edad						
Edad	Verbal	%	Física	%	Discriminación	%
12	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
13	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
14	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
15	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%
16	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%

Fuente: Matriz de datos

En el Tabla 14 se tiene el **Acoso escolar según edad** de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, se observa que de los 3 estudiantes que tienen 12 años, todos hicieron acoso verbal. De los 3 estudiantes que tiene 13 años, 2 hicieron acoso verbal y 1 acoso físico. De los 4 estudiantes que tiene 14 años, 1 hizo acoso verbal y 1 acoso físico y 2 acosos de discriminación. De los 4 estudiantes que tiene 15 años, 2 hizo acoso verbal y 1 acoso físico y 1 acoso de discriminación y de los 2 estudiantes que tiene 16 años, todos hicieron acoso físico.

Puntaje Acoso escolar según Sexo

Tabla 15 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Acoso escolar según Sexo						
Sexo	Verbal	%	Física	%	Discriminación	%
Masculino	7	53.8%	4	30.8%	2	15.4%
Femenino	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%

Fuente: Matriz de datos

Tabla 15 se presenta el **Acoso escolar según sexo** de los estudiantes que participaron en casos de acoso escolar registrado en tutoría de la IEPSM N° 60024 San Juan Bautista, se observa que de los 13 estudiantes varones del estudio, 7 hizo acoso verbal y 4 acoso físico y 2 acoso de discriminación y de los 3 estudiantes mujeres del estudio, 1 hizo acoso verbal y 1 acoso físico y 1 acoso de discriminación.

4.3. Análisis Inferencial

Establecer la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018

A. Habilidades Sociales

Tabla 16 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Edad	Registro de estudiantes		Sexo			
			Masculino	%	Femenino	%
12	Habilidades sociales	Bueno	2	100.0	0	0.0
		Promedio	0	0.0	1	100.0
13	Habilidades sociales	Promedio	2	70.0	1	30.0
14	Habilidades sociales	Bueno	2	100.0	0	0.0
		Promedio	2	100.0	0	0.0
15		Bueno	2	100.0	0	0.0

	Habilidades sociales	Promedio	1	50.0	1	50.0
16	Habilidades sociales	Bueno	1	100.0	0	0.0
		Promedio	1	50.0	0	50.0

Fuente: Matriz de datos

En el Tabla 16 en lo que respecta a **Habilidades sociales** y su relación con la edad y el sexo, el resultado fue el siguiente: de los estudiantes de 12 años 2 varones tienen habilidades buena y una mujer habilidad promedio, de los estudiantes de 13 años 2 varones y una mujer tienen habilidades promedio habilidad promedio, de los estudiantes de 14 años 2 varones tienen habilidad bueno y otros 2 varones tienen habilidad promedio, de los estudiantes de 15 años, 2 varones tienen habilidad buena, además 1 hombre y 1 mujer tienen habilidad promedio.

B. Acoso Escolar

Tabla 17 Estudiantes registrados en Tutoría por participar en casos de acoso escolar de la Institución Educativa Pública Distrito Juan Bautista.2018

Edad	Registro de estudiantes		Sexo			
			Masculino	%	Femenino	%
12	Acoso Escolar	Verbal	2	70.0	1	30.0
13	Acoso Escolar	Verbal	2	70.0	0	0.0
		Física	0	0.0	1	30.0
14	Acoso Escolar	Verbal	1	25.0	0	0.0
		Física	1	25.0	0	0.0
		Discriminación	2	50.0	0	0.0
15	Acoso Escolar	Verbal	2	50.0	0	0.0
		Física	1	25.0	0	0.0
		Discriminación	0	0.0	1	25.0
16	Acoso Escolar	Física	2	100.0	0	0.0

Fuente: Matriz de datos

Tabla 17 en lo que respecta a **Acoso Escolar** y su relación con la edad y el sexo, el resultado fue el siguiente: de los 3 estudiantes de 12 años, 2 varones y una mujer cometieron acoso verbal, de los 3 estudiantes de 13 años, 2 varones cometieron acoso verbal y 1 mujer cometió acoso físico, de los 4 estudiantes de 14 años, 1 varón cometió acoso verbal, otro acoso físico y 2 de discriminación, de los 4 estudiantes de 15 años, 2 varones cometieron acoso verbal, 1 acoso físico y 1 mujer acoso de discriminación.

Hipótesis

Hipótesis general

Existe correlación moderada entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018.

Tabla 18: Correlaciones

	Variables	Indicadores	Habilidades	Acoso Escolar
Rho de Spearman	Habilidades	Coeficiente de correlación	1,000	0,328
		Sig. (bilateral)	.	0,215
		N	16	16
	Acoso Escolar	Coeficiente de correlación	0,328	1,000
		Sig. (bilateral)	0,215	.
		N	16	16

Fuente: Matriz de datos

Tabla 18 se observa el Coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,328, indica que Existe correlación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018. La correlación es moderada.

Hipótesis específicas

- Los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018. Presentan nivel promedio de habilidades sociales.

Tabla 19 Nivel promedio de habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	7	43,8	43,8	43,8
Promedio	9	56,3	56,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos

Tabla 19 se observa mayor porcentaje, 56,3%; en habilidades sociales promedio en los estudiantes en estudio registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018.

Tabla 20 Acoso Escolar Los estudiantes en estudio de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018, presentan mayormente acoso verbal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Verbal	8	50,0	50,0	50,0
Física	5	31,3	31,3	81,3
Discriminación	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos

Tabla 20 se observa mayor porcentaje, 50,0%; en acoso verbal en los estudiantes en estudio registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018.

10. DISCUSIÓN

El objetivo del estudio fue determinar la relación, según género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018. El estudio fue no experimental, descriptivo, correlacional y transversal contando con una muestra de 16 alumnos participantes en casos de acoso escolar, registrados en tutoría en la institución educativa 60024 - Distrito de San Juan Bautista – 2018. En el estudio 81.25% de participantes fueron de sexo masculino y 18.75%, femenino; así mismo 18,8% tienen entre 11 y 12 años, 43,8% entre 13 y 14 años y 37,5% tiene más de 14 años. También se evidencia que la edad promedio es de 14 años.

En el análisis sobre Habilidades sociales se encontró que, en estudiantes de 12 años, 2 tenían habilidades sociales buenas y 1 con resultado promedio. Los de 13 años ninguno tenía habilidades sociales buenas y 3 resultado promedio; los de 14 años 2 tenían habilidades sociales buenas y 2 resultado promedio. Los de 15 años 2 tenían habilidades sociales buenas y 2 resultado promedio; Los de 16 años 1 tenía habilidad social buena y 1 resultado promedio; resultados parecidos a los de **Cieza (2016)** que en el estudio “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes encontró en habilidades sociales un **nivel promedio**.

Al analizar las dimensiones de las habilidades sociales especialmente según sexo se encontró que: en Asertividad la mayoría de mujeres obtuvieron resultado promedio, y varones resultado promedio. En comunicación mujeres y varones resultado bueno, autoestima mujeres resultado Promedio y varones resultado bueno, finalmente en toma de decisiones mujeres y varones resultado promedio; resultados similares al de **Gonzales, D. (2014)** que en su estudio de las habilidades sociales , especialmente la autoestima y comunicación asertiva que inciden directamente en un mejor

desarrollo de las habilidades sociales, encontró que 97 % de alumnos afirman que es importante la práctica de las habilidades sociales; ya que estas los hará mejores personas y podrán desenvolverse en cualquier aspecto de sus vidas a medida que vayan creciendo. 94 % afirman que la familia y la escuela influyen en el desarrollo de las habilidades sociales básicas (autoestima y comunicación asertiva), pues son dos factores claves en aumentar nuestros conocimientos, comportamientos, para un buen desempeño con los demás.

Al analizar el Acoso Escolar de los estudiantes se encontró que el mayor porcentaje de acoso escolar, 50%, se presentó en forma verbal, 31,3% en forma Física y 18,8% en forma discriminatoria, resultados similares a los de **Mendoza G, Brenda y Maldonado R, Victoria (2016)** que en el estudio sobre los tipos de alumnos que asisten a la Institución educativa (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y bullying y el alumnado que no se involucra), observando que el alumnado que no participa en episodios de agresión tiene más habilidades sociales que los que sí se involucran. Los grupos en mayor riesgo de ser victimizados son los alumnos de primaria sin identificarse diferencias entre hombres y mujeres.

Se demostró que existe relación moderada entre habilidades Sociales y acoso escolar en alumnos de la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista –en el 2018, al encontrar Coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,328 que indica que existe correlación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018. La correlación es moderada; resultados similar a la de **Chávez Cuadros, M. (2016)**, que en la investigación relación entre Acoso escolar y habilidades sociales, usando la adaptación peruana del Auto test de Cisneros y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, concluye que el acoso escolar influye en el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos de quinto y sexto de primaria, surgiendo la necesidad de buscar alternativas de solución a la problemática escolar; similar al de

Mara Luisa Dueñas Buey y María Senra Varela (2009) que en estudio sobre Habilidades sociales y acoso escolar encontraron relación entre las variables

Conclusión: La carencia de habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar. La indiferencia de las autoridades Educativas frente a problemas de acoso escolar, poco interés por mejorar las habilidades sociales, el no dar importancia al cuidado de su salud mental de los niños y jóvenes entre otros, nos permiten afirmar que los alumnos de la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista –en el 2018, sufren acoso escolar porque no se ponen en práctica medidas preventivas como el mejoramiento de las habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones), entre otras

11. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede concluir lo siguiente:

1. De los alumnos de la institución educativa del Distrito de San Juan Bautista –en el 2018, que participaron en el estudio 81.25% fueron de sexo masculino y 18.75%, femenino; así mismo 18,8% tienen entre 11 y 12 años, 43,8% entre 13 y 14 años y 37,5% tiene más de 14 años. También se evidencia que la edad promedio es de 14 años.
2. Con respecto a los objetivos específicos:

En el análisis sobre Habilidades sociales se encontró que, en estudiantes de 12 años, 2 tenían habilidades sociales buenas y 1 con resultado promedio. Los de 13 años ninguno tenía habilidades sociales buenas y 3 resultado promedio; los de 14 años 2 tenían habilidades sociales buenas y 2 resultado promedio. Los de 15 años 2 tenían habilidades sociales buenas y 2 resultado promedio; Los de 16 años 1 tenía habilidad social buena y 1 resultado promedio. **Al analizar las dimensiones de las habilidades sociales especialmente según sexo se encontró que:** en Asertividad la mayoría de mujeres obtuvieron resultado promedio, y varones resultado promedio. En comunicación mujeres y varones resultados bueno, autoestima mujeres resultado Promedio y varones resultado bueno, finalmente en toma de decisiones mujeres y varones resultado promedio

Al analizar el Acoso Escolar de los estudiantes se encontró que el mayor porcentaje de acoso escolar, 50%, se presentó en forma verbal, 31,3% en forma Física y 18,8% en forma discriminatoria.

3. Con respecto a la Hipótesis:

Al encontrar el Coeficiente de correlación Rho de Spearman=0,328, se demostró que existe relación moderada entre habilidades Sociales y acoso escolar en alumnos de la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista –en el 2018,

12. RECOMENDACIONES:

- Para posteriores investigaciones la posible relación con otras variables que estén más cercanas con las habilidades sociales como son la comunicación, autoestima, control de la ira, valores, toma de decisiones ya que pueden incidir en la presencia de habilidades.
- Implementar capacitaciones de desarrollo de habilidades sociales y de acosos escolar para todos los estudiantes abarcando todo el nivel primario, secundario y diversificado para promover y estimular las relaciones interpersonales asertivas.
- A la institución educativa en donde se realizó la presente investigación, se le sugiere abordar de cerca todas las sub-áreas de las habilidades sociales que los estudiantes que participen, por ejemplo, actividades recreativas como teatro, escenas, oratoria, ya que podrían ser ejemplo para otros estudiantes que carecen de ellas y/o se les dificultan las relaciones interpersonales entre iguales.
- El profesional de Psicopedagogía debe detectar a los estudiantes que se ubiquen en riesgo a través de visitas domiciliarias, para proporcionar la intervención adecuada para evitar la agresividad o la ira del acosador activo e incrementar sus habilidades sociales positiva frente a ello.
- La Universidad a través de tutores y psicólogos deberían promocionar y reforzar Proyectos de vida en los Estudiantes para fortalecer los factores protectores en cuanto al acosador.

13. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Besag, V. (1989). Bullies and Victims in Schools. Philadelphia: Open University Press.
2. CECODAP (2012). Centro Comunitario de aprendizaje Qta. El Papagayo, calle Orinoco, Bello Monte Norte, Caracas, Venezuela. <http://cecodap.org.ve/cecodap>
3. Chávez Cuadros, M. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos del quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del distrito de San Martín de Porres, 2016. Universidad César Vallejo.
4. Dueñas Buey María Luisa y Senra Varela María, (2009) Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros De enseñanza secundaria de Madrid. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
5. Devida (2013). Informe Ejecutivo IV Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria.
6. Gil, K (2011). Habilidades sociales y agresividad en escolares de una institución educativa de independencia. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con Especialidad en Psicología Clínica, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú
7. Gonzales. Dspace.unitru.edu.pe/xm/vi/handle/unitru/2842
8. Ferreira, Y. Y Reyes, P. Programa de Intervención en Habilidades Sociales los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. Ajayu [online]. 2011, vol.9, n.2, pp. 264-283. ISSN 2077-2161.
9. Landázuri W., Vivian” (2007) “Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las

habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de lima. Rev. Psicol Herediana 2 (2), 2007 79

10. Loewenstein, LF. The intensive treatment of bullies and victims of bullying in a therapeutic community and school. Education Today, 1994. 44 (4): 62-68
11. Ministerio de Salud: MINSA – DIRESA (2016) Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares / Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/Hideyo Noguchi”. Catalogación hecha por el Centro de Documentación OPS/OMS en el Perú Lima: Ministerio de Salud, 2005 109p
12. Mendoza González Brenda y Maldonado Ramírez Victoria * (2016), Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Universidad Autónoma del Estado de México, México
13. Olweus, D. (1978). Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones, Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf.
14. Rivera. Zavaleta. Repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1666.
15. Ortega, R. (1994): Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre el maltrato y la intimidación entre compañeros. Revista de Educación, 304, 55-67ein,
16. Ortega R (2003). En Serrano A. (2006). Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el Bullying. Barcelona: Ariel S.A

ANEXOS

ANEXOS N°01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Relación de las habilidades sociales con el acoso escolar en estudiantes registrados por acoso escolar en la IEPSM N° 60024 - Distrito de San Juan Bautista – 2018

Problema	Objetivos	Hipótesis	Definición De Las Variables	Variables	Indicadores	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación, según género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad, Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018? Problemas específicos ¿Cuál es el nivel, según Género y edad, de las habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) en estudiantes registrados por acoso escolar en Tutoría en la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista – 2018? ¿Cuál es el nivel, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018? ¿Cuál es la relación según Género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?	Objetivo general Determinar la relación, según género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018 Objetivos específicos Identificar el nivel, según Género y edad, de las habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) en estudiantes registrados por acoso escolar en Tutoría en la IEPSM N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista – 2018 ¿Cuál es el nivel, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018? ¿Cuál es la relación, según Género y edad, entre habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) y acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018?	Hipótesis general Existe correlación indirecta y significativa entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes registrado en Tutoría en la institución educativa de educación primaria secundaria N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista - 2018. Hipótesis específicas Existe bajo nivel, según Género y edad, de habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones) que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018 Existe alto nivel de agresividad, según Género y edad, de acoso escolar que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Pública Distrito de San Juan Bautista – 2018 Existe correlación indirecta y significativa entre los niveles de habilidades sociales (Asertividad., Comunicación., Autoestima y Toma de Decisiones), según género y edad, en estudiantes de la institución educativa N° 60024 en el Distrito de San Juan Bautista – 2018	Habilidades Sociales. Acoso Escolar	Variable 1 Habilidades sociales Variable 2 Acoso Escolar	Variable 1 Asertividad. Comunicación Autoestima Toma de Decisiones Variable 2: Acoso Escolar	Tipo de investigación Investigación No Experimental Diseño Descriptivo, retrospectivo, transversal. Cuyo esquema es: $M \begin{matrix} O_x \\ r \\ H_{oy} \end{matrix}$ Dónde M: Muestra de historias clínicas de 41 pacientes, O: Observación de las variables del estudio: Habilidades sociales y Acoso escolar. Población Conformado por todos los estudiantes de primaria y secundaria de la IE N° 60024 San Juan Bautista que fueron registrados por acoso escolar en la Coordinación de Tutoría Muestra: 16 casos registrados de marzo a noviembre Técnicas Encuesta. Instrumentos Cuestionario con preguntas estructuradas el cual contiene características sociodemográficas, Procesamiento de datos . Los datos obtenidos serán codificados y procesados a través SPSS versión 21.0. y presentado en Tablas, gráficos y otros Análisis estadísticos Con Estadística Descriptiva: se calculará las frecuencias absolutas y relativas en tablas; análisis univariado y bivariado, así mismo se calculara el promedio, media, mediana y desviación estándar por la variable cuantitativa y utilizando Estadísticas Inferencial se hará el análisis de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95%.

ANEXOS 02

Instrumentos TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

MINSA-DIRESA LORETO

DESP-ETAPA DE VIDA ADOLESCENTE

NOMBRES Y APELLIDOS

Calificación :
 N : Nunca
 RV : Raras Veces
 AV : A veces
 AM : A Menudo
 S : Siempre

ITEM	HABILIDADES	N				
1	Prefiero callarme para evitar problemas					
2	Si un amigo(a) habla mal de mí lo insulto					
3	Si necesito ayuda le pido de buena manera					
4	Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					
6	Me acerco a saludar a mi amigo (a) cuando cumple años					
7	Si un algo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste prefiero no hablar de lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Protesto en voz alta cuando alguien se cuele delante de mí					
11	Si una persona mayor me ofende le insulto					
12	No hago caso cuando mis amigos me presionan lo que ellos quieren					
13	Me distraigo fácilmente cuando un apersona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para atender lo que me dicen					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	Cuando hablo no me dejo entender.					
17	Pregunto a las personas si me han entendido					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.					
19	Hago las cosas sin pensar.					
20	Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.					
23	No me siento conforme con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado(a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.					
26	Me da vergüenza reconocer mis errores.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos.					
31	Me esfuerzo por ser mejor estudiante.					
32	Guardo los secretos de mis amigos(as)					
33	Me niego hacer tareas de mi casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Me decido por lo que la mayoría prefiere.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	No me agrada hablar sobre mi futuro.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Busco apoyo de otras personas para decidir algo importante para mi futuro.					
40	Me cuesta decir no.					
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados.					
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable.					

Total, parcial

Total :

Examinador:

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES*

NOMBRE Y APELLIDOS: EDAD: OCUPACIÓN:

GRADO DE INSTRUCCIÓN: FECHA:

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES AM = A MENUDOS S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problema					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto					
3.					
4. Si necesito ayuda la pido de buena manera					
5. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
6. Agradezco cuando alguien me ayuda					
7. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
8. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
9. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
10. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada					
11. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
12. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
13. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol					
14. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
15. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
16. Miro a los ojos cuando alguien me habla					
17. No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
18. Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
19. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
20. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
21. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
22. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
23. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
24. No me siento contento (a) con mi aspecto físico					
25. Me gusta verme arreglado (a)					
26. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					
27. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno					
28. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
29. Puedo hablar sobre mis temores					
30. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
31. Comparto mi alegría con mis amigos (as)					
32. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
33. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)					
34. Rechazo hacer las tareas de la casa					
35. Pienso en varias soluciones frente a un problema					
36. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema					
37. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
38. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
39. Hago planes para mis vacaciones					
40. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro					
41. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)					
42. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as)					
43. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN! * Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN".

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES
SOCIALES***

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. *	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.*	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.*	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	5	4	3	2	1
Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *	5	4	3	2	1
Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5

* Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN".

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES
SOCIALES***

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento con mi aspecto físico. *	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. *	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa. *	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas. *	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). *	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

NOTA: LOS ASTERISCOS (*) SON RESPUESTAS DE VALOR INVERSO

CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS

AREAS DE LA LISTA DE	ITEMS		
ASERTIVIDAD	1	AL	12
COMUNICACION	13	AL	21
AUTOESTIMA	22	AL	33
TOMA DE DECISIONES	34	AL	42

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Categoría	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
Muy Bajo	0 – 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 - 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio Bajo	33 - 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
promedio	39 - 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio Alto	42 - 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 - 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 – mas	40 a más	55 a mas	41 a mas	174 a mas

PERFIL DIAGNOSTICO DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:EDAD:..... SEXO: M () F ()

COLEGIO:AÑO DE ESTUDIO;

NOMBRE DE EVALUADOR: FECHA:

Categoría		Muy Bajo	Bajo	Promedio Bajo	promedio	Promedio Alto	Alto	Muy alto
Áreas	Puntaje							
Asertividad								
Comunicación								
Autoestima								
Toma de Decisiones								
puntaje								

ANEXO 03
CARTA DE PRESENTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DIRIGIDA A LA
INSTITUCION

Iquitos,

Señor:

.....
Director de la Institución Educativa Primaria Secundaria Mixto N°
60024
Presente.-

ASUNTO: Solicita colaboración para aplicación de instrumentos de investigación en su institución

De mi consideración:

En mi calidad de Bachiller en Psicología en la Universidad Científica del Perú; me es grato de saludarle y a la vez de solicitarle ingreso a su institución a fin de ejecutar mi de tesis sobre el tema de “Relación de las habilidades sociales con el acoso escolar en estudiantes registrados por acoso escolar en la Institución Educativa Primaria Secundaria Mixto N° 60024 - Distrito de San Juan Bautista – 2018”. El tema es de interés para mi toda vez que permitirá conocer la relación y las consecuencias que percibe en este grupo de estudiantes en relaciones con las habilidades con el acoso escolar, de acuerdo al registro de tutoría de dicha institución.

En tal sentido, actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso a su institución con el fin de conseguir los datos requeridos.

Agradeciéndole anticipadamente por su aporte en esta acción de apoyo a la investigación a su Digno cargo quedo de usted,

Atentamente,

Bach. Psic. Richard Franklin Tamani Ahuanari

Anexo 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Relación de las habilidades sociales con el acoso escolar en
estudiantes registrados por acoso escolar en la Institución Educativa
Primaria Secundaria Mixto N° 60024 - Distrito de San Juan Bautista –
2018**

PRESENTACIÓN.

Muy buenos (días, tardes), soy Bach. Psic. RICHARD FRANKLIN TAMANI AHUANARI, bachiller del Programa Académico de Psicología de la Universidad Científica del Perú, el motivo de este acercamiento hacia su persona es para solicitarle su valiosa información que me servirá para establecer la relación de las habilidades sociales con el acoso escolar en estudiantes, registrados por acoso escolar en Tutoría, en la IEPSM N° 60024 - Distrito de San Juan Bautista – 2018.

Su participación en el estudio es voluntaria, Ud. No recibirá ningún tipo de beneficio económico si acepta colaborar con el estudio.

Todos los datos que se obtengan de Ud. Serán en forma anónima y se respetará la confidencialidad. Los datos obtenidos del presente estudio solo serán utilizados por los investigadores con fines de investigación.

Si Ud. Tiene alguna pregunta o duda, gustosamente serán absueltas o si desea algún tipo de información adicional se puede acercar a mi persona en cualquier momento. Por favor coloque su firma y su número de D.N.I., con lo cual Ud. Está dando la autorización para la participación en este estudio.

¡Muchas Gracias!

FIRMA

DNI N°:-----

Fecha:-----