Universidad Científica del Perú - UCP
Registrado en el Asiento Nº A00010 de la Partida Nº 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos, Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA ACADEMICO DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TESIS

"USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA IEPS SAGRADO CORAZON – IQUITOS 2019"

PARA OBTAR EL TITÚLO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

AUTORES:

Bach. ANGEL JESÚS MORALES RIOS

ASESOR:

Ing. ANGEL ALBERTO MARTHANS RUIZ, Mgr.

SAN JUAN BAUTISTA – MAYNAS – LORETO- PERÚ – 2019

DEDICATORIA

A mis padres Teodoro y Juanita quienes estuvieron apoyándome siempre en este camino que recorremos para llegar a ser profesional.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme acogido para recibir la formación profesional.

A las personas que nos apoyaron en el arduo trabajo de investigación y sobre todo a nuestro asesor Ing. Ángel Alberto Marthans Ruiz, Mgr por el apoyo y la orientación en este proyecto de investigación.

Ángel Jesús Morales Rios

"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

"USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA IEPS SAGRADO CORAZON – IQUITOS 2019"

De los alumnos: ANGEL JESÚS MORALES RIOS, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de 7% de plagio.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 7 de diciembre del 2020.

CJRA/lasda 246-2020

Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ - UCP

FACULTAD CIENCIAS E INGENIERÍA

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 660 - 2019- UCP - FCEI del 20 de agosto de 2019, la **FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP** designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los Señores:

- Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta Mgr. — Presidente
- Ing. Andrey Abraham Palomino Rios Mgr. — Miembro
- Ing. Roberto Martin Tuesta Pereyra — Miembro

En la ciudad de Iquitos, siendo las 5:30 pm, del día viernes 23 de agosto de 2019, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis:

"USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA IEPS SAGRADO CORAZON - IQUITOS 2019"

Presentado por el sustentante:

ANGEL JESUS MORALES RIOS

Asesor (es): **Ing. Angel Alberto Marthans Ruiz Mgr.**

Como requisito para optar el título profesional de: **Ingeniero de Sistemas de Información.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: ABSUELTAS

El jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADA POR UNANIMIDAD

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.

Presidente

Miembro

Miembro

CALIFICACIÓN:		
	Aprobado (a) Excelencia	: 19 – 20
	Aprobado (a) Unanimidad	: 16 - 18
	Aprobado (a) Mayoría	: 13 – 15
	Desaprobado (a)	: 00 – 12

APROBACIÓN

Tesis sustentada en acto público el día 23 de Agosto del año 2019 a las 17:00 horas

Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr

Presidente

Ing. Andrey Abraham Palomino Ríos, Mgr.

Miembro

Ing. Roberto Martin Tuesta Pereyra

Miembro

Ing. Ángel Alberto Marthans Ruiz, Mgr

Asesor

INDICE DEL CONTENIDO

Páginas

PORTADA……..……..i
DEDICATORIA ii
AGRADECIMIENTO iii
HOJA DE APROBACIÓN.....vi
INDICE DEL CONTENIDO.....vii
INDICE DE TABLAS.....viii
INDICE DE GRÁFICOS ix
RESUMEN 11
ABSTRACT.....12
Capítulo I: Marco teórico 13
1.1 Antecedentes del estudio.....13
1.2 Bases teóricas 15
Capítulo II: Planteamiento del problema 16
2.1. Descripción del problema.....16
2.2. Formulación del problema.....16
2.2.1. Problema general 16
2.2.2. Problemas específicos 16
2.3. Objetivos. 17
2.3.1. Objetivo general: 17
2.3.2. Objetivos específicos: 17
2.4. Hipótesis 18
2.5. Variables 18
2.5.1. Identificación de las variables 18
2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables 19
2.5.3. Operacionalización de las variables. 20
Capítulo III: Metodología.....21
3.1. Tipo y diseño de investigación 21
3.2. Población y muestra 21
3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos 22
3.3.1. Técnicas 22
3.3.2. Instrumentos: 22
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos 22
3.4. Procesamiento y análisis de datos.....22
Capítulo IV. Resultados 23
Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones 34
5.1. Discusiones:.....34
5.2. Conclusiones 35
5.3. Recomendaciones: 35
Referencias Bibliográficas 36
Anexo 1. Matriz de consistencia 37
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos. 38

INDICE DE TABLAS

Página

Tabla N°01: Definiciones de Variables……..17
Tabla N°02: Operacionalización de Variables……..18
Tabla N°03: Distribución de Población……..19
Tabla N°04: Percepción del docente sobre instrumentos para el proceso de información……21
Tabla N°05: Percepción del docente de las tecnologías como fuente de información y recursos...22
Tabla N°06: Percepción de los docentes sobre las tecnologías como fuente de expresión.....23
Tabla N°07: Percepción de los docentes sobre las tecnologías como canal de comunicación.....24
Tabla N°08: Percepción de los docentes sobre las tecnologías de información…….25
Tabla N°09: Competencia instrumental……..26
Tabla N°10: Competencia Didáctica……27
Tabla N°11: Competencia Comunicativa……28
Tabla N°12: Percepción de la competencia búsqueda de información……29
Tabla N°13: Percepción de las competencias digitales……30
Tabla N°14: Correlación entre uso de las TIC y las competencias digitales…….....31

INDICE DE GRÁFICOS

Página

Gráfico N°01: Niveles de percepción de los docentes sobre los instrumentos para el proceso de información……21
Gráfico N°02: Nivel de percepción de las tecnologías como fuente de información y recursos……22
Gráfico N°03: Niveles de percepción de los instrumentos para el proceso de información……23
Gráfico N°04: Niveles de percepción de las tecnologías como canal de comunicación……24
Gráfico N°05: Niveles de percepción de las tecnologías como canal de comunicación……25
Gráfico N°06: Nivel de percepción de la competencia instrumental……26
Gráfico N°07: Percepción de la competencia didáctica……27
Gráfico N°08: Percepción de la competencia comunicativa……28
Gráfico N°09: Percepción de la competencia búsqueda de información……29
Gráfico N°10: Percepción de la competencias digitales……30
Gráfico N°11: Correlación entre uso de las TIC y las competencias digitales……31

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones conjuntamente con las competencias digitales de los profesores del colegio estatal de nivel primario y secundario llamado “Sagrado Corazón” de la ciudad de Iquitos, dentro de esta investigación la población y muestra está comprendida por 91 docentes del colegio, a quienes se les aplico dos cuestionario de 32 preguntas cada una, esto permitió evaluar el nivel de percepción del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y así mismo las competencias digitales, el tipo de investigación que se aplico es el descriptivo correlacional, teniendo como diseño el tipo no experimental, el procesamiento de los datos fueron analizados a nivel a nivel descriptivo y a nivel inferencial, según los objetivos y las hipótesis formuladas, donde se obtuvo el siguiente resultado que nos permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la Ciudad de Iquitos, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras clave: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y competencias digitales.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the relationship between the use and application of information and communications technologies in conjunction with the digital competencies of the teachers of the state school of primary and secondary level called "Sacred Heart" of the city of Iquitos, within this research the population and sample is covered by 91 teachers of the school , to whom two questionnaires of 32 questions are applied each, this allowed to evaluate the level of perception of the use of information and communications technologies and also the digital competences, the type of research that is applied is the correlal descriptive, having as design the non-experimental type, the processing of the data were analyzed at the descriptive level and at the inferential level , according to the objectives and hypotheses formulated, where the following result was obtained that allows us to affirm that there is a direct and significant relationship between the variables the use of ICTs and digital competences in the teachers of the Sacred Secondary Primary Educational Institution Heart of the City of Iquitos, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICTs) and digital competencies.

Capítulo I: Marco teórico

1.1 Antecedentes del estudio

A Nivel Internacional

- ✓ **Mortis, Valdés, Angulo, García & Cuevas (2013),** en su investigación sobre las Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un Estado del Nor-oeste de la ciudad de México. Mediante este estudio se logró alcanzar la evaluación de la percepción de los docentes sobre sus competencias digitales y su relación con las labores, académicas y de uso de las tecnologías. Para esta investigación no se realizó un muestreo estadístico, ya que se selecciona al azar a 194 docentes de 15 escuelas secundarias públicas de una ciudad del Norte de México. Se diseño y aplico una encuesta medida mediante la escala tipo Likert. Los resultados que se obtuvieron a nivel del instrumento y de conocimiento de los docentes donde se percibió que los competentes digitales que adquieren con el uso de la tecnologia es mayor, mientras que en lo que significa a la didáctica y metodológica no los hace más competentes. Entonces la conclusión a la que llegaron estos investigadores es que las competencias digitales se relacionaron de negativamente con la edad de los docentes y de forma positiva con los estudios que cursan un posgrado.

- ✓ **Mayorga, Madrid y Núñez (2011)**, en su investigación sobre las competencias digital de los docentes en la formación y actualización en web 2.0 en la Universidad de Málaga, España, Mediante este estudio se logro determinar la relación que existe entre las competencias digitales que adquieren mediante la capacitación de la web 2.0, para esta investigación se tuvo como población a os docente de la institución educativa de la ciudad de Palma en Málaga, teniendo como muestra a los 38 docentes de la entidad educativa, valorando los resultado mediante una escala de tipo Likert donde se obtuvo que de acuerdo a la percepción y valoración del formador, el diseño del curso y la organización se relacionan de forma positiva con la competencia digital programada adquirir.

A Nivel Nacional

- ✓ **Alva, Patricia (2011)**, en su tesis Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Mediante este estudio se logró determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y comunicación con la capacitación a los estudiantes de la maestrías en la especialidad de educación de nivel superior, para esta investigación se tuvo como población a los estudiantes de la maestría en educación superior y como muestra 190 estudiantes a las cuales se aplico una encuesta con evaluación tipo baremo con escala de Likert, obteniendo como resultado que las TICs a nivel pedagógico y en la gestión de la maestría, tiene mucha influencia positiva y resulta ser un instrumento eficaz para la capacitación de las estudiantes de la maestría de la Facultad de Educación, especialidad en Docencia del Nivel Superior, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nivel Local

- ✓ No se encontraron estudios relacionados

1.2 Bases teóricas

- El uso de las TIC.

  López (2015), el uso de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC están definidas como un conjunto de herramientas que forman parte de la sociedad de la información permitiendo mejorar los procesos en la sociedad.

- El uso de las aplicaciones TIC en la actividad docente

  Islas y Martínez (2008), indican que mediante la constante actualización y capacitación de los docentes o maestros en el uso de los aplicativos informáticos creados para la enseñanza – aprendizaje en las aulas de los centros educativo mejora las competencias digitales.

- Las competencias digitales

  UNESCO (2008), señala que la adquisición de las competencias digitales, es el proceso mediante el cual los docentes y los estudiantes, comparten de manera fácil los conocimientos y aprendizajes de manera digital ósea haciendo uso de la tecnologia en la evaluación, enseñanza y el aprendizaje.

Capítulo II: Planteamiento del problema

2.1. Descripción del problema

La utilización de las herramientas tecnológicas en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje dentro de las instituciones educativas se ha convertido en uno de los temas que se ha puesto mucho énfasis debido a que permite mejorar dichos procesos es por ello que se ha analizado como se viene aplicando esta nueva forma de desarrollar las clases en el colegio Sagrado corazón de Iquitos, ya que es uno de los colegios mas grandes y mas importantes con una gran cantidad de estudiantes y una infraestructura tecnológica nueva correspondiente a los laboratorios de cómputo, en la cual los profesores desarrollan sus clases, la problemática que se pretende resolver es evaluar cual es la influencia que tiene las TIC frente a las competencias digitales donde se va ha evaluar tanto al rendimiento de los estudiantes como al método de enseñanza de los profesores.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

- ✓ ¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, con las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos?

2.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Qué relación existe entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos?
- ✓ ¿Qué relación existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos?

- ✓ ¿Qué relación existe entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos?

- ✓ ¿Qué relación existe entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos?

2.3. Objetivos.

2.3.1. Objetivo general:

- ✓ Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

2.3.2. Objetivos específicos:

- ✓ Determinar la relación entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

- ✓ Determinar la relación entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes del colegio primario - secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

- ✓ Determinar la relación entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales de los docentes del colegio primario – secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

- ✓ Determinar la relación entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes del colegio primario – secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

2.4. Hipótesis

H1 El uso de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

H0 El uso de las TIC no se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes del colegio Primario - Secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de las variables

- ✓ Variable Independiente: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- ✓ Variable Dependiente: Competencias Digitales

2.5.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Tabla N°01
Definiciones de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Variable (x): Uso de las tecnologías de la Información y Comunicaciones	Corresponde al manejo de los datos, la información y su forma de transmitirla.	Es la aplicación del Hardware y Software en una actividad determinada
Variable (y): Competencias Digitales	Es el conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades, en conjunción con valores y actitudes, para la utilización estratégica de la información usando las TICs	La capacidad de asimilar el uso de las TIC en su actividad diaria

Fuente: Elaboración Propia

2.5.3. Operacionalización de las variables.

Tabla N°02

Operacionalización de las Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de Recolección de Datos
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Proceso de Información	% Baremo	Cuestionario de uso las tecnologías de la información y las comunicaciones Escala de tipo Likert
	Información y Recursos	% Baremo	
	Expresión y creación multimedia	% Baremo	
	Canal de comunicación	% Baremo	
Competencias digitales	Instrumental	% Baremo	Cuestionario de competencias digitales. Escala de tipo Likert
	Didáctica	% Baremo	
	Comunicativa	% Baremo	
	Búsqueda de información	% Baremo	

Fuente: Elaboración Propia

Capítulo III: Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

- ✓ Descriptiva

Diseño de la Investigación

- ✓ No experimental: Corte transversal y correlacional

3.2. Población y muestra

- Población:

Para este estudio se considerará como población a los 91 docentes de la IEPS Sagrado Corazón, turnos mañana y tarde, correspondiente al año lectivo 2019.

Tabla N°03
Distribución de la Población

TURNO	NIVEL	TOTAL	PORCENTAJE
Mañana	Primario	25	27%
	Secundario	20	22%
Tarde	Primario	26	29%
	Secundario	20	22%
TOTAL		91	100%

Fuente: Colegio

- Muestra:

Se ha tomado toda como muestra de estudio el 100% de la población al considerarla un grupo manejable de sujetos

La técnica de muestreo fue no probabilística por conveniencia, para ellos se tomó como muestra a toda la población a los 92 docentes de la IEPS Sagrado Corazón, turnos mañana y tarde, correspondiente al año lectivo 2019.

3.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

Para la investigación se utilizó las siguientes técnicas para la recolección de datos:

- Análisis Documental
- Encuesta
- Observación Directa

3.3.2. Instrumentos:

- Cuestionario
- Ficha de Observación

3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

Como procedimiento de recolección de datos se utilizó la encuesta, para elaborar cuadros por cada uno de los ítems a evaluar

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento, tabulación y análisis de los datos recopilados se utilizó la hoja de calculo Excel 2019.

Capítulo IV. Resultados

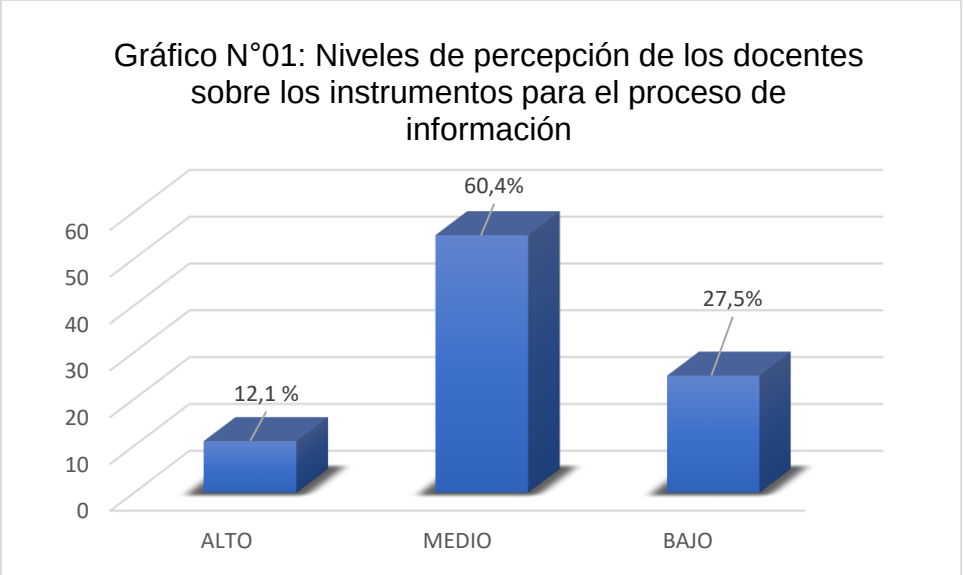
Nivel descriptivo:

1) Niveles de la variable tecnologías de la información y la comunicación:

Tabla N°04: Percepción del docente sobre instrumentos para el proceso de información

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	11	12,1 %
MEDIO	55	60,4%
BAJO	25	27,5%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

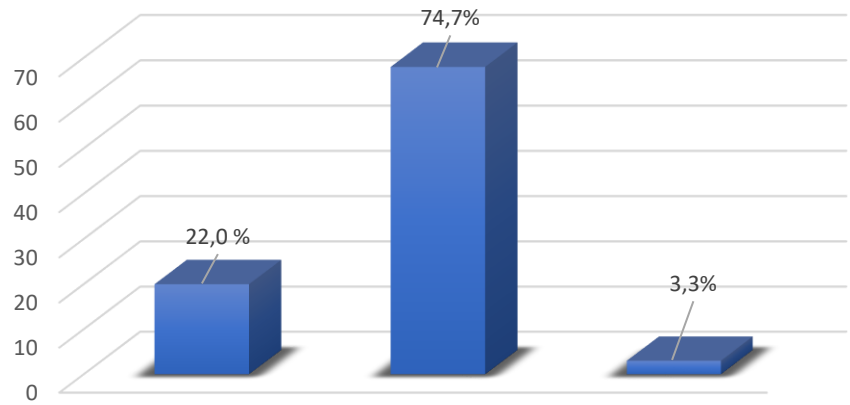
De la Tabla 04 y el Grafico 01 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre el instrumento para el proceso de información correspondiente al 60,4%, quiere decir que mas de la mitad de los docentes utiliza las tecnologías para el desarrollo de sus actividades educativas.

Tabla N°05: Percepción del docente de las tecnologías como fuente de información y recursos

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	20	22,0 %
MEDIO	68	74,7%
BAJO	3	3,3%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°02: Nivel de percepción de las tecnologías como fuente de información y recursos



Fuente: Elaboración Propia

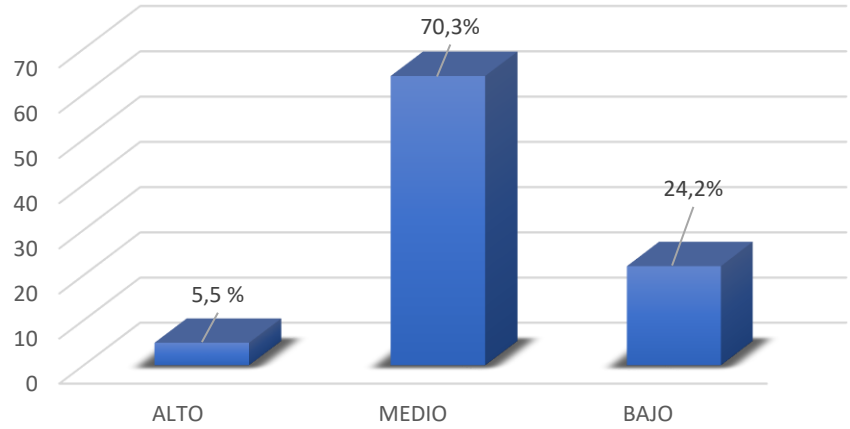
De la Tabla 05 y el Grafico 02 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre las tecnologías como fuente de información que corresponde al 74,7%, quiere decir que más de la mitad de los docentes utiliza las tecnologías para elaborar y preparar sus clases.

Tabla N°6: Percepción de los docentes sobre las tecnologías como fuente de expresión

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	5	5,5 %
MEDIO	64	70,3%
BAJO	22	24,2%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°03: Niveles de percepción de los instrumentos para el proceso de información



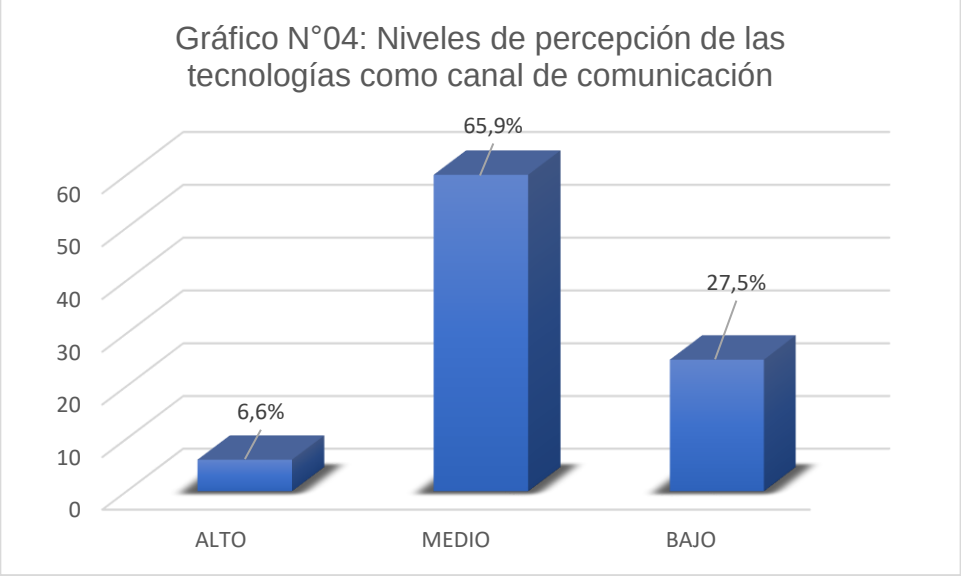
Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 6 y el Grafico 03 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre las tecnologías como instrumento para procesar información que corresponde al 70,3%, quiere decir que más de la mitad de los docentes utiliza las tecnologías para procesar la información de sus estudiantes.

Tabla N°7: Percepción de los docentes sobre las tecnologías como canal de comunicación

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	6	6,6 %
MEDIO	60	65,9%
BAJO	25	27,5%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia



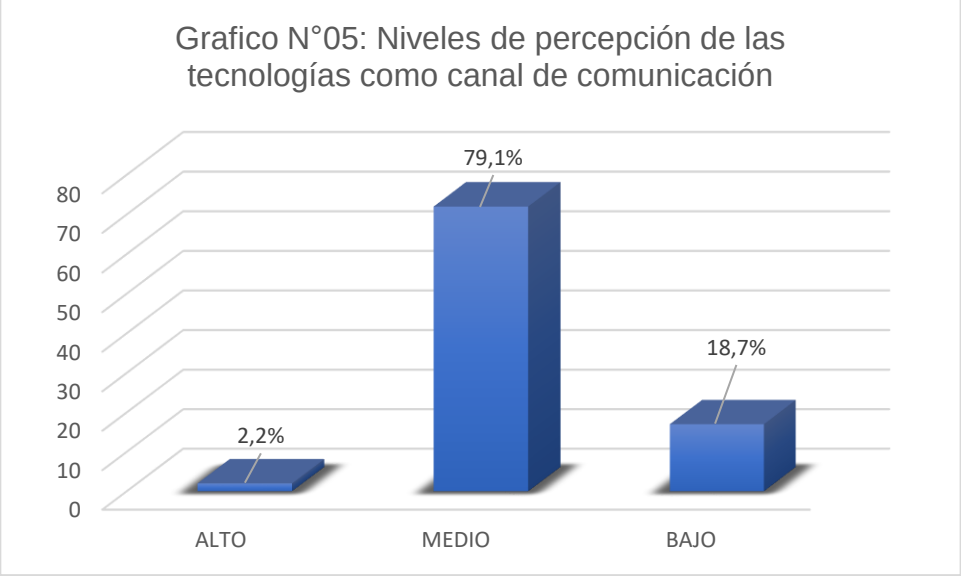
Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 7 y el Grafico 04 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre las tecnologías como canal de comunicación que corresponde al 65,9%, quiere decir que más de la mitad de los docentes utiliza las tecnologías para transmitir la información de sus estudiantes.

Tabla N°8: Percepción de los docentes sobre las tecnologías de información

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	2	2,2 %
MEDIO	72	79,1%
BAJO	17	18,7%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 8 y el Grafico 05 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre las tecnologías la información que corresponde al 79,1%, quiere decir que más de la mitad de los docentes utiliza las tecnologías de la información durante el desarrollo de sus clases

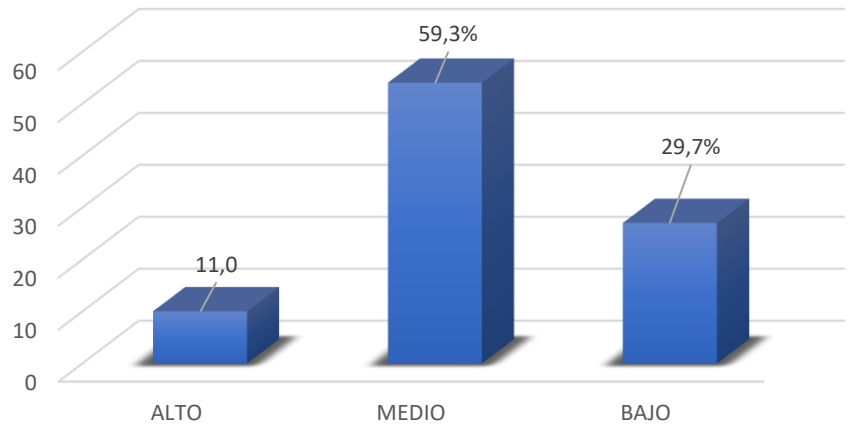
2) Niveles de las competencias digitales

Tabla N°9: Competencia instrumental

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	10	11,0 %
MEDIO	54	59,3%
BAJO	27	29,7%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°06: Nivel de percepción de la competencia instrumental



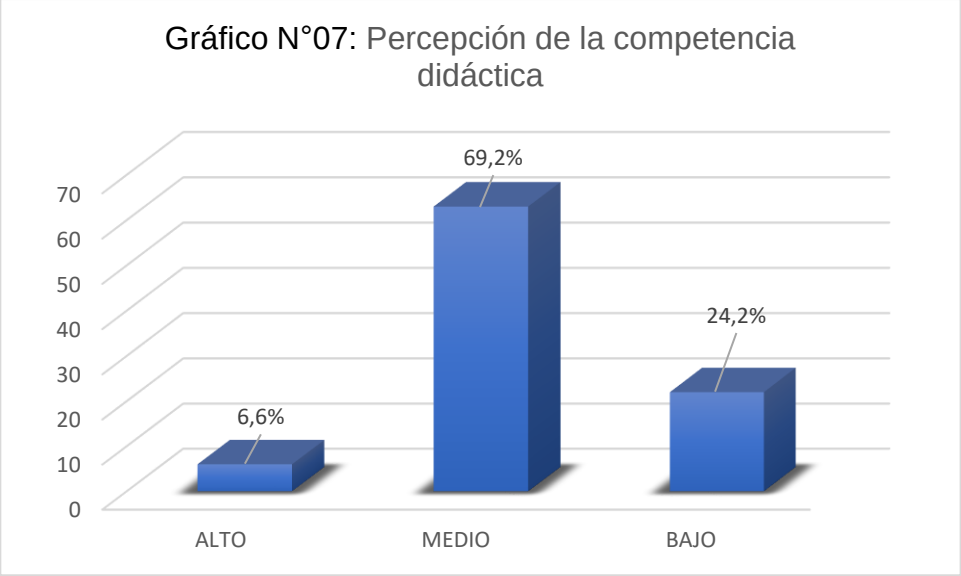
Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 9 y el Grafico 06 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre la competencia instrumental que corresponde al 59,3%, quiere decir que más de la mitad de los docentes adquirió como una de las competencias usar como instrumento a las TIC

Tabla N°10: Competencia didáctica

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	6	6,6 %
MEDIO	63	69,2%
BAJO	22	24,2%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

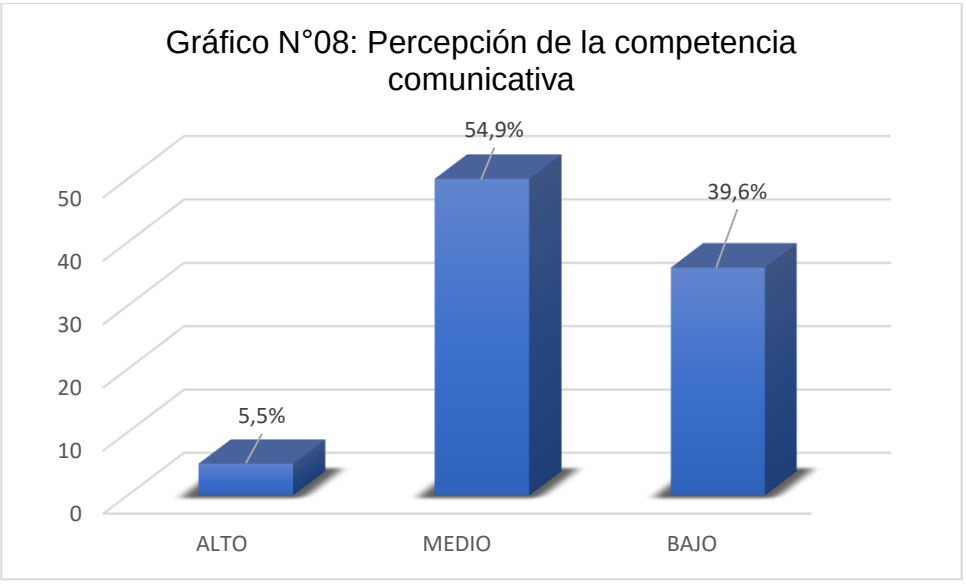
De la Tabla 10 y el Grafico 7 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre la competencia didáctica que corresponde al 69,2%, quiere decir que más de la mitad de los docentes adquirió como una de las competencias usar como medio de hacer las clases más amenas y didácticas a las TIC.

Tabla N°11: Competencia comunicativa

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	5	5,5 %
MEDIO	50	54,9%
BAJO	36	39,6%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°08: Percepción de la competencia comunicativa



Fuente: Elaboración Propia

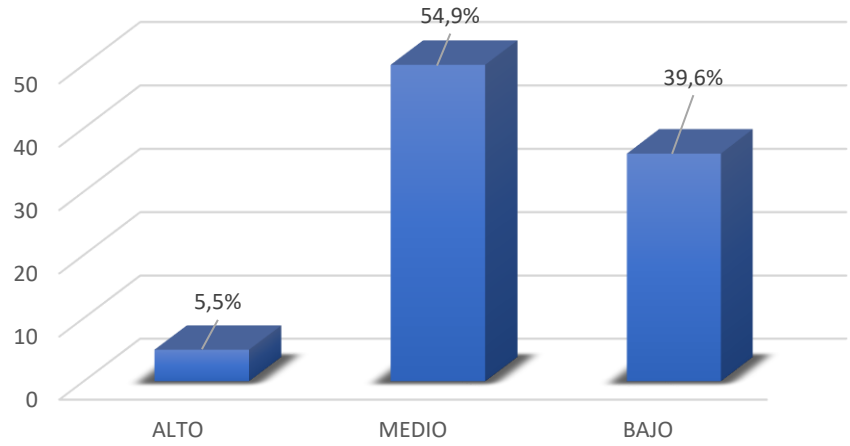
De la Tabla 11 y el Grafico 8 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre la competencia comunicativa que corresponde al 54,9%, quiere decir que más de la mitad de los docentes adquirió como una de las competencias usar como medio más eficaz de comunicación con los alumnos a las TIC.

Tabla N°12: Percepción de la competencia búsqueda de información

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	9	9,9 %
MEDIO	49	53,8%
BAJO	33	36,3%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°09: Percepción de la competencia búsqueda de información



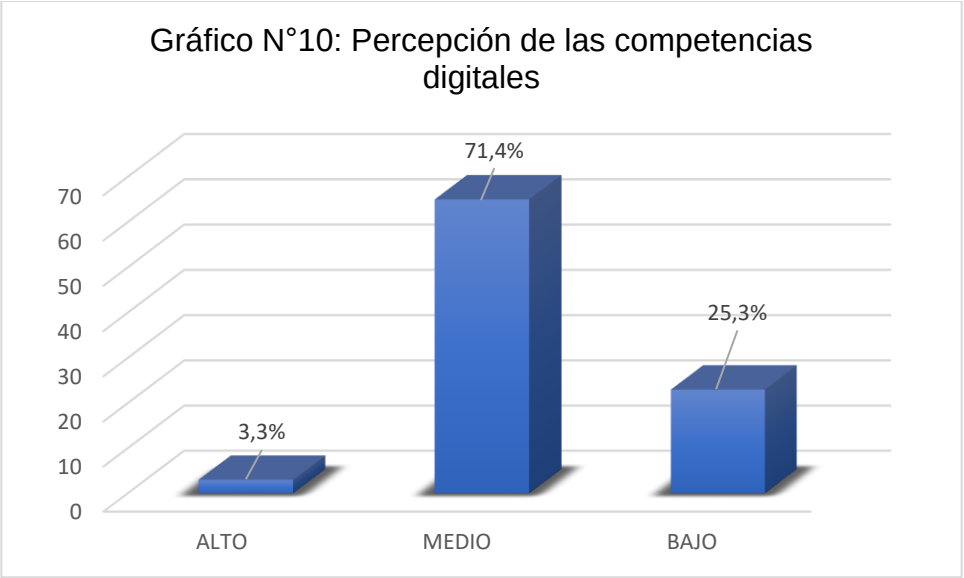
De la Tabla 12 y el Grafico 9 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre la competencia búsqueda de información que corresponde al 54,9%, quiere decir que más de la mitad de los docentes adquirió como una de las competencias la búsqueda de información para sus clases a las TIC.

Tabla N°13: Percepción de las competencias digitales

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
ALTO	3	3,3 %
MEDIO	65	71,4%
BAJO	23	25,3%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°10: Percepción de las competencias digitales



Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 13 y el Grafico 10 se puede evidenciar la prevalencia del nivel medio en la apreciación sobre la competencia digitales que corresponde al 71,4%, quiere decir que más de la mitad de los docentes adquirió como competencia usar los medios digitales para sus clases a las TIC.

Nivel Inferencial:

- Comprobación de la hipótesis general

➢ Nivel de significancia:

Para la presente investigación se ha determinado que el nivel de significancia es $\alpha < 0.05$

➢ Valor estadístico de la prueba:

Coeficiente de correlación r de Pearson.

Tabla N°14:

Correlación entre uso de las TIC y las competencias digitales

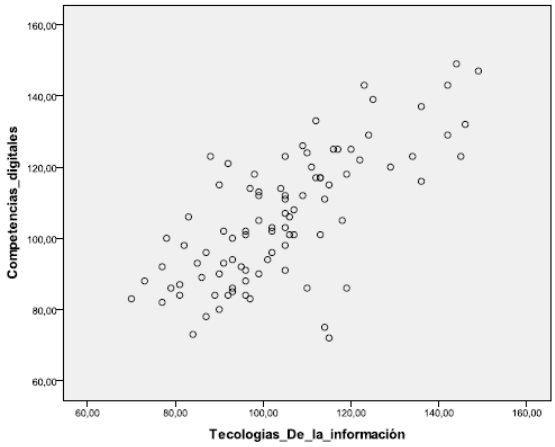
	Uso de las TIC	Competencias Digitales
Correlación de Pearson	0.561	
Significancia	< 0.05	
n	91	

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (B)

Fuente: Elaboración Propia

Dado el valor (r= .561) y el valor de significancia p < 0.05, entonces se cumple que (p<0.05). Por lo tanto, existe una relación directa y significativa entre ambas variables, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Gráfico N°11: Correlación entre uso de las TIC y las competencias digitales



Fuente: Elaboración Propia

Capítulo V. Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusiones:

- ✓ Mi tesis concuerda con Mortis, Valdés, Angulo, García & Cuevas (2013), en su investigación sobre las Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un Estado del Nor-oeste de la ciudad de México ya que también logro determinar que las competencias digitales que adquirieron los docentes al hacer uso de las TIC se relaciono positivamente frente a la forma de enseñar a los alumnos de la maestria.

- ✓ Mi tesis concuerda con la de Mayorga, Madrid y Núñez (2011), con su investigación sobre las competencias digital de los docentes en la formación y actualización en web 2.0 en la Universidad de Málaga, España donde se logró determinar que la percepción y valoración del formador, el diseño del curso y la organización se relacionan de forma positiva con la competencia digital programada adquirir.

- ✓ Mi tesis concuerda con la de Alva, Patricia (2011), con su tesis Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, teniendo como resultado que las TIC y las competencias digitales tiene mucha influencia positiva y resulta ser un instrumento eficaz para la capacitación de las estudiantes de la maestría de la Facultad de Educación, especialidad en Docencia del Nivel Superior, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

5.2. Conclusiones

- ✓ Se logro evaluar la correlación que existe entre las tecnologías de la información y comunicaciones y las competencias digitales en los docentes del colegio primario secundario Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.

- ✓ Existe relación positiva entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales.

- ✓ Existe relación positiva entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales.

- ✓ Existe relación positiva entre el uso de medio de expresión y multimedia y las competencias digitales.

- ✓ Existe relación positiva entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales.

5.3. Recomendaciones:

- ✓ Los directivos de la institución educativa deben proponer estrategias de capacitación periódico para que los docentes estén a la vanguardia en el uso de las TIC.

- ✓ La institución educativa debe implementar salas de enseñanza donde el uso de la tecnologia debe ser aplicado en todas las asignaturas o materias escolares.

- ✓ Los docentes y estudiantes deben crear cultura con respecto a la aplicación del uso de la tecnologia en el desarrollo de sus tareas cotidianas.

- ✓ Los directivos de la institución educativa deben gestionar ante el gobierno la adquisición de equipamiento en las TICs cada dos años, para actualizar su parque de equipos ya que en el mundo en que vivimos la tecnologia avanza a pasos agigantados.

Referencias Bibliográficas

Tesis: Competencias digitales en docentes de educación secundaria del Municipio de un Estado del Noroeste de México

Recuperado de:

https://www.redalyc.org/pdf/3333/333328170007.pdf

Tesis: Competencias digital de los docentes en la formación y actualización en web 2.0 en la Universidad de Málaga, España

Recuperado de:

https://eprints.ucm.es/44237/1/T39101.pdf

Tesis: Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Recuperado de:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1688

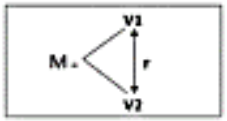
Tesis: Uso del tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de ventanilla, callao
Recuperado de:

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883

Guerra, M. (2013) La tecnología y la educación personalizada. Buenos Aires, Argentina: Alfaomega

Hernández, Fernández & Baptista, (2010). Metodología de la Investigación. (5ª Ed.) México D.F., México: Mc Graw – Hill.

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos? **Problemas Específicos** ▪ Determinar la relación que existe entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos. ▪ Determinar la relación que existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.	**General** Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos. **Específicos** Determinar la relación que existe entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos. Determinar la relación que existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria	**H1** El uso de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos. **H0** El uso de las TIC no se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa Primaria Secundaria Sagrado Corazón de la ciudad de Iquitos.	Variable Independiente (X): Uso de las TIC Variable Dependiente (Y): Competencias digitales.	Instrumento para el proceso de información Fuente de información y recursos. Medio de expresión y creación multimedia Canal de comunicación. Competencia instrumental Competencia didáctica Competencia Comunicativa Competencia de búsqueda de información.	Utiliza procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas Se actualiza para la utilización de los softwares Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases. Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración). Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas. Frecuencia con que realiza la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC	Tipo de investigación Descriptiva Correlacional El diseño de la investigación es de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional. La representación gráfica es la siguiente:  Donde: M: 91 docentes de los niveles primaria y secundaria, turnos de mañana y tarde de la IEP3 Sagrado Corazón, turnos mañana y tarde, correspondiente al año lectivo 2019. V1: Variable Independiente: Uso de las TIC r: Relación entre variables. Coeficiente de correlación V2: Variable Dependiente: Competencias digitales

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO PARA DOCENTE SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimada (o) Profesor (a):

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibes el conocimiento y manejo de competencias digitales en el lugar donde trabaja. La presente encuesta es anónima; por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica sobre la competencia digital, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde marcando con una (x) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A Veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

COMPETENCIA INSTRUMENTAL		Alternativas				
01	Aplicas los conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.	1	2	3	4	5
02	Realizas gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico	1	2	3	4	5
03	Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos	1	2	3	4	5
04	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador	1	2	3	4	5
05	Utilizas las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo, captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla)	1	2	3	4	5
06	Dinamizas su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil,	1	2	3	4	5
07	Creas y diseñas páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc	1	2	3	4	5
08	Elaboras un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red	1	2	3	4	5
COMPETENCIA DIDACTICA		Alternativas				
09	Te adaptas fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje	1	2	3	4	5
10	Integras los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas	1	2	3	4	5

11	Aplicas en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros	1	2	3	4	5
12	Con que frecuencia utilizas los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente	1	2	3	4	5
13	Cuando empleas las TIC simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.	1	2	3	4	5
14	Utilizas las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes	1	2	3	4	5
15	Con que frecuencia desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales	1	2	3	4	5
16	Utilizas frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional	1	2	3	4	5
COMPETENCIA COMUNICATIVA		Alternativas				
17	Con que frecuencia realizas la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC	1	2	3	4	5
18	Utilizas las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros	1	2	3	4	5
19	Intercambias información de manera fluida a través del internet	1	2	3	4	5
20	Publicas y compartes trabajos propios a través de Internet	1	2	3	4	5
21	Llevas a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos	1	2	3	4	5
22	Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos	1	2	3	4	5
23	Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje	1	2	3	4	5
24	Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje.	1	2	3	4	5
COMPETENCIA DE BUSQUEDA DE INFOMACION		Alternativas				
25	Utilizas diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible	1	2	3	4	5
26	Realizas búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores)	1	2	3	4	5
27	Utilizas marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet	1	2	3	4	5
28	Incentivas la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes	1	2	3	4	5
29	Con que frecuencia discriminas la información que es fiable publicada en la red	1	2	3	4	5
30	Utilizas frecuentemente las aulas virtuales en la sesión de clase	1	2	3	4	5
31	Utilizas frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase	1	2	3	4	5
32	Utilizas las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea	1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS