



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERIA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE
ENFERMERÍA EN PADRES DE FAMILIA EN UCI-
PEDIATRIA HOSPITAL REGIONAL DE LORETO,
2021”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

AUTORA : BACH. EDITH SAAVEDRA RODRIGUEZ

ASESORA : DRA. LUZ ANGÉLICA NORIEGA CHEVEZ

IQUITOS - PERU

2021

Iquitos - Perú

Sede Tarapoto - Perú

Contáctanos:

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Universidad Científica del Perú

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagnon 933

www.ucp.edu.pe

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

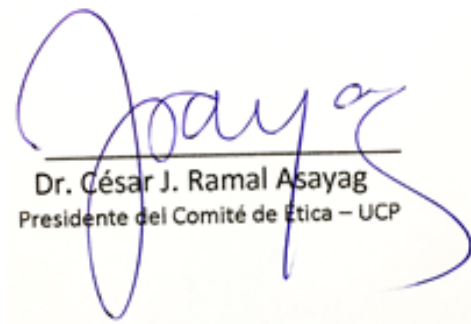
El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**“GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PADRES DE
FAMILIA EN UCI-PEDIATRIA HOSPITAL REGIONAL DE LORETO, 2021”**

De los alumnos: **EDITH SAAVEDRA RODRIGUEZ**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **8% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 26 de Octubre del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a
415-2021

DEDICATORIA

A nuestro padre celestial, única esencia coherente, lejos de toda teoría humana y caprichosa, y con mucho cariño a mi familia por su apoyo incondicional quienes influyeron durante mi formación, para el logro de mi objetivo, el ser licenciada en Enfermería.

EDITH SAAVEDRA RODRIGUEZ.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora:

Dra. Luz Angélica Noriega Chevez, por la guía y asesoramiento durante la elaboración y ejecución del Trabajo de Suficiencia Profesional.

A los distinguidos Miembros del Jurado: Lic. Kely Ramos Silva y Lic. Nancy Monteza Rojas.

A todos los padres de familia de pacientes hospitalizados en Uci-Pediatría del Hospital Regional de Loreto por su participación como sujetos de estudio en el trabajo de Suficiencia Profesional.

EDITH SAAVEDRA RODRIGUEZ.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Con **Resolución Decanal N° 968-2021-UCP-FCS, del 12 de Octubre del 2021**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional a los señores:



Lic. Enf. Kely Silva Ramos

Presidente



Lic. Enf. Nancy Jhaneth Monteza Rojas

Miembro

Como Asesora: **Dra. Luz Angélica Noriega Chevez.**

En la ciudad de Iquitos, siendo las 03:00 p.m. horas, del día Miércoles 10 de Noviembre del 2021, a través de la plataforma ZOOM, supervisado por el Secretario Académico del Programa Académico de Enfermería – de la Universidad Científica del Perú; se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional: **"GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PADRES DE FAMILIA EN UCIPEDIATRIA HOSPITAL REGIONAL DE LORETO, 2021"**.

Presentado por la sustentante: **EDITH SAAVEDRA RODRIGUEZ**

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADA EN ENFERMERIA.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

Respondidas Satisfactoriamente

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: **APROBADO POR** *Unanimidad*
CON NOTA *17*

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Lic. Enf. Kely Silva Ramos
Presidente

Lic. Enf. Nancy Jhaneth Monteza Rojas
Miembro

CALIFICACIÓN:

Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
Desaprobado (a)	:	00-12

Iquitos - Perú

Sede Tarapoto - Perú

Contáctanos:

065 - 26 1088 / 065 - 26 2240

42 - 58 5638 / 42 - 58 5640

Universidad Científica del Perú

Av. Abelardo Quiñones km. 2.5

Leoncio Prado 1070 / Martínez de Compagñon 933

www.ucp.edu.pe

HOJA DE APROBACION

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, DENOMINADO: GRADO DE
SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PADRES DE
FAMILIA EN UCI-PEDIATRIA HOSPITAL REGIONAL DE LORETO, 2021



Lic. Enf. Kely Silva Ramos
Presidente



Lic. Enf. Nancy Jhaneth Monteza Rojas
Miembro



Dra. Luz Angélica Noriega Chevez.
Asesora

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Constancia del Antiplagio	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Índice de Contenido	vii
Resumen	ix
Abstract	x
1. Introducción	11
2. Planteamiento del problema	19
3. Objetivos	20
3.1 Objetivo General	20
3.2 Objetivos específicos	20
4. Variables	21
5. Operacionalización de variables	22
6. Hipótesis	24
7. Metodología	24
7.1 Tipo y diseño de investigación	24
7.2 Población y muestra	25

a)	Población	25
b)	Muestra y muestreo	25
c)	Criterios de inclusión y exclusión	25
7.3	Técnicas e instrumentos	26
7.4	Proceso de recolección de datos	27
7.5	Análisis de datos	28
7.6	Consideración ética	28
8	Resultados	29
9	Discusión	35
10	Conclusión	37
11	Recomendaciones	38
12	Referencias Bibliográficas	39
13	Anexos	42
	Consentimiento informado	43
	Cuestionario	44
	Matriz de consistencia	51

Resumen

Objetivo: Identificar el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería de los tutores de familia los niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados intensivos del Hospital Regional de Loreto. **Metodología:** población de 20 padres de familia desde marzo a junio 2021. La técnica aplicada entrevista. El instrumento utilizado cuestionario de Care-Q. Resultados: Edad de los padres entre 18 a 26 años, 70% sexo femenino, amas de casa 55%, grado de instrucción secundaria 65%, el 84,2% manifestaron grado de satisfacción alta y el 15,8% satisfacción media. **Conclusiones:** presentaron nivel alto de satisfacción (100%), las dimensiones confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento, la estancia hospitalaria y la dimensión de accesibilidad se relacionan $p=0.032$.

Palabras clave: Cuestionario, cuidados de enfermería, grados de satisfacción.

ABSTRACT

Objective: To identify the level of satisfaction with the nursing care of the family tutors of the children hospitalized in the Intensive Care Unit of the Regional Hospital of Loreto. Methodology: population of 20 parents from March to June 2021. The applied interview technique. The instrument used the Care-Q questionnaire. Results: Age of the parents between 18 to 26 years, 70% female, 55% housewives, 65% secondary education level, 84.2% showed a high degree of satisfaction and 15.8% average satisfaction. Conclusions: they presented a high level of satisfaction (100%), the dimensions comfort, anticipate, trust, monitor and follow-up, the hospital stay and the accessibility dimension are related $p = 0.032$.

Keywords: Questionnaire, nursing care, degrees of satisfaction.

1 INTRODUCCION

La satisfacción de cliente es dependiente no solo de la calidad de los servicios sino además de las expectativas de los usuarios, esto se convierte en un desafío extrínseco para la evaluación de los logros de cada una de las instituciones de salud en todo el mundo, por lo cual constantemente debería ser monitoreada, pues la evaluación de la calidad y estabilidad en la atención es en la actualidad es una prioridad internacional en todos los niveles asistenciales. (1)

A nivel mundial la población infantil es de 2 100 millones de niños y niñas, el cual constituye el 36% de la población total del orbe. Son así mismo el grupo etareo más susceptible de enfermar y morir, según la OMS en el 2012 se produjeron alrededor de 6,6 millones de muertes en menores de cinco años a nivel mundial, casi el 75% de esas defunciones se debieron a seis trastornos: problemas neonatales, neumonía, diarrea, paludismo, sarampión y VIH/sida; problemas de salud que son condicionados por la desnutrición crónica y la anemia que padecen estos niños. (2)

La hospitalización en el paciente pediátrico es un proceso de cambio y adaptación para el niño y sus padres, ya que aumentan sus preocupaciones por encontrarse en un lugar hostil e inexplorado al mismo tiempo cambia sus rutinas habituales como es ir al colegio, jugar, los amigos y asumen experiencias nuevas, dolorosas por su enfermedad. Todo esto ocasiona desorganización y aprietos

familiares; ante estas circunstancias se debe fomentar el mayor tiempo posible de presencia del cuidador. (3)

La evaluación de la calidad del cuidado de enfermería a los pacientes pediátricos desde el enfoque de los padres o los cuidadores depende de la percepción que se tenga. Por lo tanto, la calidad es aquella respuesta sobre la impresión de la satisfacción que los padres o cuidadores tienen en relación con la intervención que realiza la enfermera para controlar o disminuir la ansiedad o el dolor, con el fin de mejorar la respuesta al tratamiento intrahospitalario de su hijo.(4)

La percepción así considerada no solo por los pacientes sino también por los miembros de su entorno, facilitarán la aplicación de estrategias apropiadas, favoreciendo la aceptación y logrando la satisfacción esperada como parte de los objetivos durante el cuidado y en el tiempo posterior a éste. (5)

El personal de enfermería en pediatría actúa en cada aspecto de la evolución y desarrollo del niño, por lo cual es importante siempre velar por el bienestar del niño y su familia, así mismo identificando sus objetivos y necesidades de este modo planificar las intervenciones de la mejor manera posible para resolver los problemas definidos, por lo cual el personal de enfermería debe usar sus conocimientos para adaptar los procedimientos empleados de manera que logre cumplir con el bienestar físico y emocional del niño, y cuando brinde los

cuidados debe demostrar cuidado y expresar compasión y simpatía por los demás. (6)

El instrumento para medir la satisfacción de la calidad del cuidado el cuestionario CARE-Q (Caring Assessment Instrument) creado por Patricia Larson & Ferketich, definido como el cuestionario de satisfacción del cuidado, plantea en subescalas la percepción del usuario con relación al cuidado brindado por el cuerpo de enfermería. (7). Frente al cuidado, cuenta con 6 categorías: “accesible” y “explica y facilita” se miden a través de 6 preguntas cada uno, “conforta” mediante 9 preguntas, “se anticipa” con 5, “mantiene relación de confianza” incluye 16 preguntas y “monitorea y hace seguimiento” con 8 preguntas cada uno. (7)

Gonzales, N. Romero, G. (México, 2017). En un estudio transversal, analítico denominado “Dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del padre o tutor del paciente pediátrico hospitalizado”. Encontro en una muestra de 77 cuidadores, y aplicando el instrumento de Care-Q, la edad de los padres oscilo entre los 31 y 40 años (41,659, nivel de escolaridad secundario 39%, la satisfacción de los padres fue buena en el 49%. (4)

Así mismo, Jaramillo, L. Osorio, S. Salazar, D. (Colombia, 2018). Desarrollaron un estudio descriptivo de corte transversal en una institución del tercer nivel de atención denominado “Calidad del cuidado de enfermería: percepción de padres de recién nacidos

hospitalizados en unidad neonatal”. En una muestra fue intencional donde participaron 121 personas 67,85 eran mujeres, la edad promedio 28 años. Los puntajes obtenidos en las dimensiones de mayor a menor fueron<. Monitorea y hace seguimiento (95,2%), accesibilidad (90,8%), mantiene relación de confianza (88,6%), conforta (87,2%), explica y facilita (86,3%) y se anticipa (86%). (8)

De igual modo, Paria, S. (Tacna, 2017). En un estudio descriptivo, transversal, y correlacional acerca de “Calidad del cuidado de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción de familiares de los pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Daniel Alcides Carrión, Essalud, Tacna, 2015”. Determino en una muestra conformada por 96 encuestados familiares directos de los pacientes estableció que el 91,6% percibe como regular la calidad del cuidado profesional de enfermería y nivel de satisfacción de los familiares 77,1%. (9)

Por su parte, Seminario, L. (Piura, 2017). En un estudio descriptivo, cuantitativo, transversal acerca de “Nivel de satisfacción de los padres sobre los cuidados del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del Hospital José Cayetano Heredia Castila Piura, marzo a julio, 2015”. En una muestra de 42 padres, 36% son convivientes, 40% tiene secundaria, en el nivel de satisfacción de los cuidados que brinda el profesional de enfermería el 55% están poco satisfechos y el 40% satisfecho. (10)

De igual manera, Maquera, N. (Tacna, 2017). En un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, y correlacional acerca de la “Relación entre los factores personales y percepción de la calidad de los cuidados de enfermería en madres de niños hospitalizados. Hospital Hipólito Unanue-Tacna, 2016”. Encontró la percepción de la madre acerca de la calidad de los cuidados de enfermería que brinda la enfermera a los niños (as) hospitalizados es Regular (58,1%). (11)

Así mismo, Ríos, C. Pezo, B. (Iquitos, 2018). En un estudio de tipo descriptivo, correlacional, prospectivo acerca de “Cuidado humanizado del personal de salud y satisfacción integral de madres de Neonatos de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal del Hospital Regional de Loreto, 2018”. En una muestra de 30 madres encontró que la satisfacción de las madres hacia el personal de salud arrojó un resultado de 60% y 40% de insatisfacción. (12)

También, Chimbor, S. De la Cruz, E. (Trujillo, 2018). En un estudio de investigación de tipo descriptivo, correlacional, transversal denominado “Calidad de cuidado de la enfermera y la satisfacción del cuidador (a) del niño hospitalizado”. En una muestra de 100 cuidadores encontró que el 62% opinaron que recibieron una alta calidad del cuidado y el 20% moderada calidad del cuidado de la enfermera. (13)

Por ello, Tafur, Y. (Lambayeque, 2019). En un estudio de tipo descriptivo, transversal acerca de “Nivel de satisfacción de los padres sobre el cuidado de enfermería al niño menor de 5 años con bronquiolitis aguda. Servicio de Pediatría. Hospital Regional Virgen de Fátima. Chachapoyas, 2017”. Encontró en una muestra de 50 padres de familia el 24% presento un nivel de satisfacción alto, 34% medio y el 42% bajo. (14)

También, Baloy, G. (Ecuador, 2019). En un estudio mixto cuantitativo, transversal, acerca de “Nivel de satisfacción de los familiares de pacientes pediátricos frente a la atención del personal de enfermería del Hospital del Sur Delfina Torres de Concha”. En una muestra de 79 cuidadores encontro que el mayor porcentaje de cuidadores son de sexo femenino 94% y el 77% estaba satisfecho, el 16% poco satisfecho con la atención del profesional de enfermería. (15)

De otro lado, Milian, F. (Trujillo, 2019). En un trabajo de tipo descriptivo transversal, denominado “Calidad del cuidado de enfermería según percepción de la madre del neonato hospitalizado en el servicio de neonatología del Hospital la Caleta, Chimbote, 2019”. En una muestra de 50 madres determino que la calidad del cuidado de enfermería fue mala en 26%, regular 43% y buena 31%. (16)

A su vez, Chaiña, D. (Puno, 2020). En un estudio transversal, cuantitativo sobre “Satisfacción sobre cuidado de enfermería en pacientes pediátricos según la percepción de los padres en el Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca-2019”. En una muestra de 58 padres de familia

determinado por conveniencia encontro que el 60,3% presento satisfacción media y 34,5% de los padres satisfacción alta con respecto al cuidado de enfermería a pacientes pediátricos según la percepción de los padres. (17)

De la misma manera, Cielo, M. (Trujillo, 2020). En un trabajo determino en un estudio de tipo descriptivo, correlacional, sobre “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del niño hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos pediátricos”. En una muestra de 40 madres, el 52,5%, percibe cuidado humanizado de enfermería en un nivel alto, nivel medio 32,5%, y 15% bajo. En relación al nivel de satisfacción de las madres el 55% obtuvo un nivel de satisfacción bajo.(18)

De igual forma, Leyva, G. Pacheco, K. (Lima, 2021). En el diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo, transversal, denominado “Percepción del familiar acompañante sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en pacientes pediátricos del servicio de hospitalización, Hospital Regional de Pucallpa y Essalud, 2020”. En una muestra de 50 padres de familia, según criterios de inclusión y exclusión, determinaron que el 48% (24) perciben mala calidad de atención, el 30% (15) regular y 22% (11) alta. Respecto al grado de satisfacción el 42% (21) es bajo y el 38% (19) medio y el 20% (10) alto. (19)

Finalmente, Palacios, L. (Piura, 2021). Estudio de investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, denominado “Calidad de atención de enfermería y grado de satisfacción de los padres del recién nacido en el Hospital Ventanilla-2021”. En una muestra de 35 madres de niños menores de 5 años hospitalizados determino que el nivel de satisfacción fue 42% (21) es bajo, el 38% (19) medio y el 20% (10). (20)

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Problema general

- ¿Cuál es el Grado de Satisfacción de la Calidad del Cuidado de Enfermería de los padres de familia de UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021?

2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los padres de familia de los niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción, del cuidado de enfermería: *accesibilidad, explica y facilita, confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento*, de los padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021?

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

- Determinar el grado de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto.

3.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar los datos Socio Demográficos de los padres de familia de los niños hospitalizados en UCI-Pediatría Hospital Regional de Loreto, 2021.
- Identificar el Nivel de Satisfacción de la calidad del cuidado de Enfermería: accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento de los padres de familia de niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos de Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021.

4 Variables

4.1 Variable Dependiente:

- Grado de satisfacción sobre la calidad del cuidado de enfermería.

4.2 Variable Independiente:

- Características sociodemográficas

5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Tipo de Variable	Tipo de Escala y de medición
			Con aspecto a la Accesibilidad		Cualitativa
Dependiente			Se Anticipa 10 puntos = Nivel bajo 20 puntos = Nivel de planificación bajo 15 puntos = Nivel medio 30 puntos = Nivel de planificación medio 20 puntos= Nivel alto		Nominal Cualitativa
Grado de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería	El profesional de Enfermería, constituye un recurso humano esencial dentro de las instituciones de salud, cuyo fin es prestar atención integral a la persona en el ámbito de la salud, implementando el cuidado y el contacto permanente y directo con el paciente.	La satisfacción de los padres por la atención del profesional de enfermería es fundamental en la atención integral de los pacientes. Alto, medio y bajo.	36 puntos = Nivel de planificación alto En referencia a la comunicación: Explica y facilita		Nominal Cualitativa
			Mantiene relación de confianza 10 puntos = Nivel de comunicación bajo 18 puntos = Nivel de cuidado bajo 15 puntos = Nivel de comunicación medio 27 puntos = Nivel de cuidado medio 20 puntos = Nivel de comunicación alto 36 puntos = Nivel de cuidado alto		Nominal Cualitativa
					Nominal
			En la empatía: Conforta		Cualitativa
			Monitorea y hace seguimiento 18 puntos = Nivel de bienestar bajo 16 puntos = Nivel de conocimiento, y destrezas bajo 27 puntos = Nivel de bienestar medio		Cualitativa
			24 puntos = Nivel de conocimiento y destrezas medio 36 puntos= Nivel de bienestar alto 32 puntos = Nivel de conocimiento y destrezas alto.		Nominal Nominal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Tipo de Variable y Escala de medición
Independiente Características sociodemográficas	Características innatas de la vida de las personas.	Características para distinguir a alguien de sus semejantes.	Edad 18 a 26 años 27 a 35 años 36 a 43 años	Cuantitativa Intervalo
			Sexo Masculino Femenino	Cualitativa Nominal
			Ocupación Ama de Casa Agricultor Independiente Estudiante Tecnico superior	Cualitativa Nominal
			Grado de Instrucción Primaria Secundaria Tecnico superior	Cualitativa Nominal
			Tiempo de hospitalización	Cuantitativa Intervalo

6 FORMULACIÓN DE HIPOTESIS

- H_1 : El Grado de Satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería de los padres de niños hospitalizados en UCI-Pediatría del Hospital Regional de Loreto 2021 es alto.
- H_0 : El Grado de Satisfacción de la Calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de niños hospitalizados en UCI-Pediatría del HRL 2021 es bajo.

7 METODOLOGIA

7.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo Cuantitativo por que los resultados se presentaron en forma numérica con estadística descriptiva reportándose en frecuencia y porcentajes.

El Diseño de la investigación: No Experimental, descriptivo, y transversal.

No experimental por que no se manipuló las variables de estudio solo se registraron.

Es descriptivo por que se describió los hechos conforme se presentaron para poder explicar las causas y razones de ciertos fenómenos.

Es transversal por que la recolección de datos se realizó durante un periodo o momento determinado.

Esquema de Investigación



Donde:

M: Muestra (Padres de pacientes hospitalizados en UCI
Pediatria)

O: Observación

7.2 Población y Muestra

a. Población:

Estuvo conformada por 20 padres de familia de pacientes atendidos en el servicio de UCI Pediatría del HRL.

b. Muestra:

Siendo una población reducida se trabajó con el 100% de la población representado por 20 tutores de los niños hospitalizados.

c. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

- Padres de pacientes hospitalizados en UCI-Pediatría y que hayan firmado el consentimiento informado.
- Pacientes transferidos de hospitales y/o establecimientos de salud de la región Loreto.

Criterios de Exclusión

- Usuarios que no participen del consentimiento informado.

7.3 Técnicas e Instrumentos

La Técnica utilizada fue la entrevista.

Instrumento empleado:

Cuestionario de Caring Assessment Instrument (Care-Q). Se divide en tres partes:

- I. Presentación:
- II. Características Generales: 6 preguntas
- III. Calidad del cuidado de enfermería: Contiene categorías y constituyen 46 ítems. Cada categoría tiene un determinado número de preguntas, el puntaje asignado es de 1 a 4 puntos de acuerdo a la escala de Likert a cada dónde:

	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
I	E 1	2	3	4

valor mínimo que puede obtener cada respuesta es de 1 y valor máximo es de 4, de acuerdo a los valores que se asignan a cada respuesta como se muestra en la siguiente tabla

CATEGORIAS	Nº	Valor	Valor			
CARE Q	pregunta	Máximo	inicial	Bajo	Medio	Alto
Accesibilidad	5	20	5	10	15	20
Explica y facilita	5	20	5	10	15	20
Conforta	9	36	9	18	27	36
Se anticipa	10	40	10	20	30	40
Mantiene relación de Confianza	9	36	9	18	27	36
Monitorea y hace Seguimiento	8	32	8	16	24	32
TOTAL	46	184	46	92	138	184

La Validez de contenido del instrumento se obtuvo por juicio de expertos (03) con un resultado de 80%.

Confiabilidad: Se realizó aplicando la prueba de Alfa de Cronbach siendo 0,70 la consistencia interna del cuestionario.

7.4 Proceso de recolección de datos

- Se solicitó la autorización correspondiente a la Dirección del Hospital Regional de Loreto, para la ejecución del estudio.

- La recolección de la información se desarrolló en 04 meses, tres veces por semana lunes, miércoles y viernes en horario de la tarde.
- Se aplicó el consentimiento informado a los sujetos de estudio y se socializó los beneficios de participar en el estudio.
- La encuesta tuvo una duración de 30 minutos.
- Se aplicó protocolos de Bioseguridad para prevenir contagio por Covid 19 como: Lavado de manos, uso de alcohol medicinal al 70%, distanciamiento social, uso de doble mascarilla y EPP.

7.5 Análisis de datos

Se empleó análisis univariado a base de estadística descriptiva básica y los resultados fueron presentados en cuadros de distribución de frecuencia y porcentajes.

7.6 Aspectos éticos

Se tomó en cuenta principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia en el desarrollo de estudios de investigación.

Se socializó a los sujetos de estudio sobre el objetivo del estudio, técnicas de recolección de datos y los instrumentos empleados. La aceptación de participación en el trabajo de investigación fue de manera libre y voluntaria.

8 RESULTADOS

Tabla N 1. Características de los padres de los niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos pediátrico del Hospital Regional

Variables		
Edad	N	%
18 a 26 años	12	60
27 a 35 años	4	20
36 a 43 años	4	20
Total	20	100,0
Sexo		
Masculino	6	30
Femenino	14	70
Total	20	100,0
Ocupación		
Ama de Casa	11	55
Agricultor	3	15
Independiente	2	10
Estudiante	3	15
Tecnico Superior	1	5
Total	20	100,0
Grado de Instrucción		
Primaria	3	15
Secundaria	13	65
Superior Tecnico	4	20
Total	20	100,0

de Loreto, 2021

Tabla 1. La edad de los padres oscila entre 18 a 26 años 60%, sexo de mayor predominio femenino 70%, ocupación ama de casa 55%, grado de instrucción secundaria 65%.

Gráfico N1. Satisfacción de los padres de niños hospitalizados según el tiempo de estancia en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, de marzo-junio, 2021.

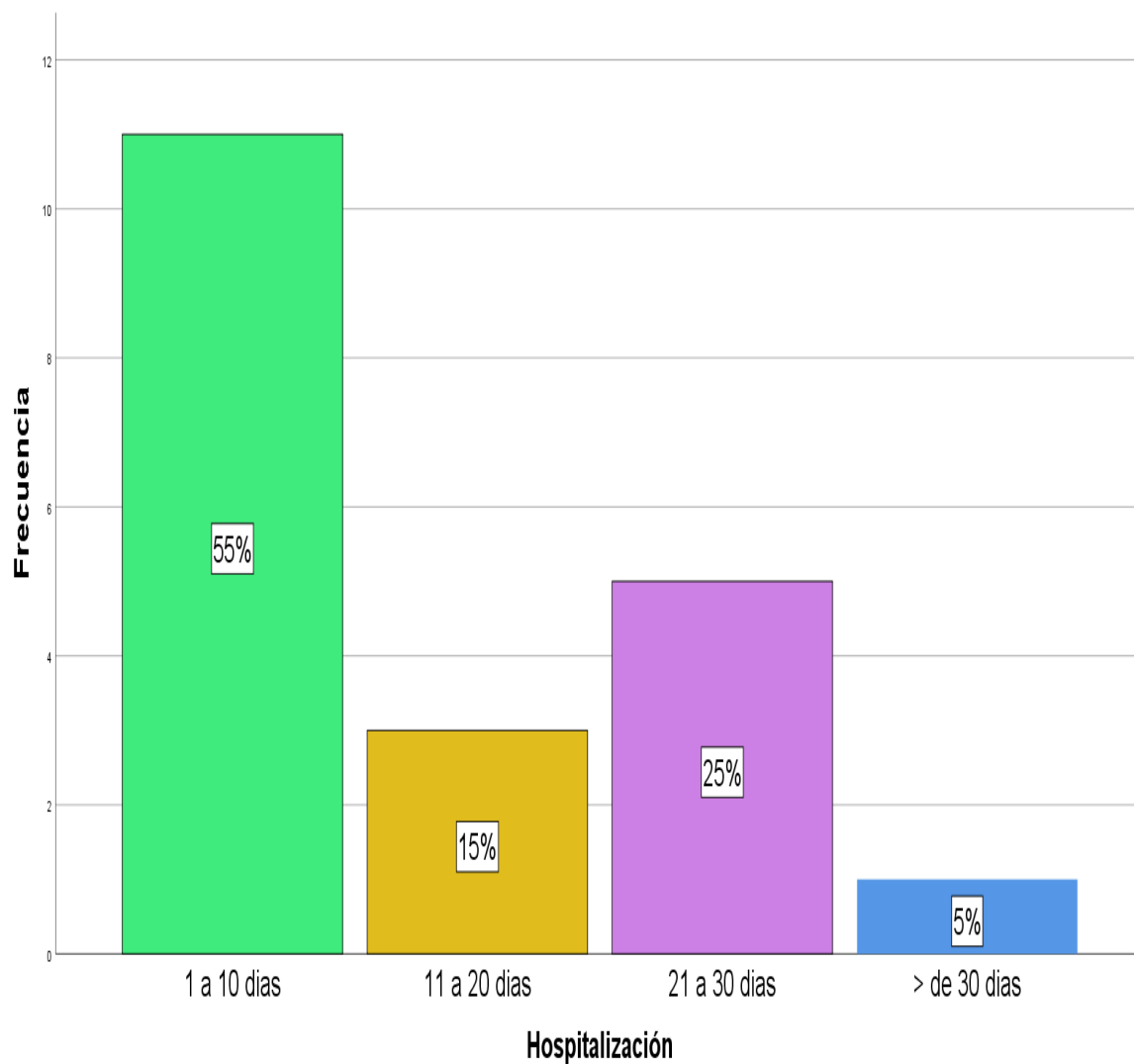


Figura 1. El tiempo de estancia de los padres en UCI del Hospital Regional de Loreto fue entre 1 a 10 días representando, el 55% de los hospitalizados.

Tabla N 2. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión de accesibilidad en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión de Accesibilidad	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Medio	7	35
Nivel Alto	13	65
Total	20	100.0

Fuente: Base de datos

Tabla 2. En la dimensión de accesibilidad, el 65% tienen un nivel alto de satisfacción mientras que el 35% un nivel medio.

Tabla N 3. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión Explica y facilita en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión de Explica y Facilita	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Medio	12	60
Nivel Alto	8	40
Total	20	100.0

Fuente: Base de datos

Tabla 3. En la dimensión explica y facilita se evidencia que el 60%, presentaron un nivel medio de satisfacción y el 40% nivel alto.

Tabla N 4. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión Confort en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión de Confort	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Alto	20	100,0
Total	20	100,0

Fuente: Base de datos

Tabla 4. En referencia a la dimensión confort el 100%, presentaron grado de satisfacción alto.

Tabla N 5. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión Se anticipa en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión Se Anticipa	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Alto	20	100,0
Total	20	100,0

Fuente: Base de datos

Tabla 5. En relación a la dimensión se anticipa, 100%, tienen un grado de satisfacción alto.

Tabla N 6. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión Confianza en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión Confianza	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Alto	20	100,0
Total	20	100,0

Fuente: Base de datos

Tabla 6. La dimensión confianza 100%, tienen un nivel de satisfacción alto.

Tabla N 7. Grado De Satisfacción del cuidado de enfermería, según la dimensión Monitorea y hace seguimiento en padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, marzo-junio, 2021.

Dimensión Monitorea y hace seguimiento	Grado de Satisfacción	
	N	%
Nivel Alto	20	100,0
Total	20	100,0

Fuente: Base de datos

Tabla 7. La dimensión Monitorea y hace seguimiento 100%, muestra un nivel de satisfacción alto.

Tabla N 8. Grado de satisfacción de la calidad de los cuidados de enfermería en niños hospitalizados en UCI del Hospital Regional de Loreto, 2021.

Dimensiones	N	%
Satisfacción Alta	101	84,2
Satisfacción Media	19	15,8
Total	120	100,0

Base de datos

Tabla 8. Del total de 100, el 84,2% de ellos manifestaron grado de satisfacción alta; el 15,8% satisfacción media.

9 DISCUSIÓN

El presente estudio de investigación determinó el grado de satisfacción de los padres en la calidad del cuidado de enfermería, de 20 niños hospitalizados en UCI Pediatría del HRL en los meses de marzo a mayo 2021. El instrumento de medición empleado fue el cuestionario de “Care-Q (Evaluación de la satisfacción del usuario acerca del cuidado de enfermería)”, en las dimensiones: accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento. Elaborado por Patricia Larson.

Los resultados encontrados al respecto de los factores sociodemográficos fueron: entre 18 a 26 años (60%), sexo femenino 70%, ama de casa 55% y nivel educativo secundario 65%.

Los resultados son similares a los encontrados por Salazar, A. (Arequipa, 2017). En su investigación encontró que el 67% de los cuidadores tenían la edad entre 21 a 35 años, sexo femenino 88,4%, y 58% grado de instrucción secundaria.

En relación al tiempo de estancia de tutores en UCI del Hospital Regional de Loreto encontramos que el 55% de tutores tenían un rango entre 1 a 10 días representando el 55%.

A su vez, Gonzales, N. Romero, G. (Mexico, 2017). Estableció en su trabajo que el tiempo de estancia en el hospital fue mayor a 5 días representando 1,2%. También, Salazar, A. (Arequipa, 2017).

Estableció que el 58% de tutores de los niños hospitalizados tuvo una estancia hospitalaria de 5 a 10 días.

En referencia a la dimensión de accesibilidad encontramos un nivel alto (65%), de satisfacción de los padres, en explica y facilita se evidencia el mayor porcentaje en el nivel medio (60%). En las respectivas dimensiones de confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento se revela un nivel alto satisfacción en el 100% de los casos.

Por lo mismo, Maquera, N. (Tacna, 2017). “Estableció que las madres de niños hospitalizados sobre la calidad de los cuidados de enfermería, según las dimensiones: la accesibilidad represento el 71,6%, explica y facilita 54,1% es regular, el 54% considero regular en la dimensión confort, 45,9% anticipa, 58,1% mantiene la confianza y el 64,9% estimo adecuado la dimensión monitoreo y seguimiento”

De un total de 6 dimensiones estudiadas, el 84,2% (101) de ellos manifestaron grado de satisfacción alta; el 15,8% satisfacción media.

Estos resultados son similares a los hallazgos de Baloy (Ecuador, 2019). Determino que el 77% estaba satisfecho con la atención del personal de enfermería y 16% poco conforme. En cambio, Chimbor, S. De la Cruz, E. encontro que de 100 cuidadores el 62% opino una buena calidad de cuidado y 20% moderada.

10 CONCLUSIONES

- En relación a los factores sociodemograficos de los padres de los niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos el 60% tienen entre 18 a 26 años 60%, sexo femenino 70%, ocupación ama de casa 55%, y estudios secundarios 65%.
- Las dimensiones confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento, presentaron 100%, es decir un nivel alto de satisfacción de los padres.
- Las dimensiones accesibilidad presento un 65% de nivel de satisfacción alto de los padres, explica y facilita, nivel medio equivale al 60%.
- El 55% de padres de familia estuvo entre 1 a 5 días en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto.
- El 84,2% expresaron grado de satisfacción alta y 15,8% satisfacción media.

11 RECOMENDACIONES

- Socializar a los responsables del área de UCI pediatría del HRL, los resultados obtenidos para que evalúen periódicamente la satisfacción de los usuarios con el propósito de cubrir las necesidades de los pacientes.
- Promover el desarrollo de estudios similares en los estudiantes de pregrado con la finalidad de profundizar en los cuidados de enfermería.
- Fortalecer la relación profesional enfermera y padres de familia para mejorar la satisfacción y calidad del cuidado de enfermería.

12 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Palacios Chiroque LC. Nivel de satisfacción de las madres acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría en el Hospital de la Amistad Perú - Corea II – 2 Santa Rosa. Noviembre 2019 [Internet]. Universidad Nacional de Piura; 2021 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2507>
2. Coronado Chaname AM, Vásquez Santisteban KJ. Nivel de satisfacción de la madre sobre el cuidado brindado por la enfermera al niño hospitalizado en pediatría del Hospital Regional Lambayeque, 2017 [Internet]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1246>
3. Lastra Igarza YO. "Calidad del cuidado de enfermería según la percepción del familiar en el servicio de pediatría en un Hospital del Seguro Social-Lima, 2020. [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2020" [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4476>
4. González-del Águila N, Romero-Quechol GM. Dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del padre o tutor del paciente pediátrico hospitalizado. Rev. Enferm. Inst Mex Seguro Soc. 2017;25(3):173-80.
5. Gonzales LMC. Percepción de los padres y calidad en el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos en un hospital en Perú, 2017. Rev Científica Ágora. 21 de diciembre de 2017;4(2):12-7.
6. Salazar Tipaz EA. Calidad de cuidado enfermero percibido por familiares de pacientes pediátricos en el hospital San Vicente de Paúl Ibarra, 2019 [Internet]. 2019 [citado 24 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9486>
7. Mercado Cuello LV, Soriano Ramírez SL. Calidad en la consulta domiciliaria basado en el instrumento care-q - caring assessment instrument que mide la satisfacción del usuario en enfermería [Internet]. Universidad Santo Tomás; 2018 [citado 24 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/12440>
8. Jaramillo L, Osorio S, Salazar D. Calidad del cuidado de enfermería: percepción de padres de recién nacidos hospitalizados en unidad neonatal. Invest Educ Enferm. 2018; e8-e8.
9. Paria Calizaya SM. Calidad del cuidado de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción de familiares de los pacientes de la Unidad

de Cuidados Intensivos del Hospital Daniel Alcides Carrión, ESSALUD Tacna 2015 [Internet]. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2017 [citado 29 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3385>

10. Seminario Alva LE. Nivel de satisfacción de los padres de familia sobre los cuidados del profesional de Enfermería en el servicio de pediatría del Hospital José Cayetano Heredia Castilla Piura, marzo a Julio 2015 [Internet]. Universidad Alas Peruanas; 2017 [citado 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/819>
11. Maquera Pilco NN. Relación entre los factores personales y percepción de la calidad de los cuidados de enfermería en madres de niños hospitalizados. Hospital Hipólito Unanue – Tacna 2016 [Internet]. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2017 [citado 18 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2289>
12. Ríos Morí De Arce CM, Pezo Ríos B. Cuidado humanizado del personal de salud y satisfacción integral de madres de Neonatos de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal del Hospital Regional de Loreto, 2018. Universidad Peruana Unión; 2018.
13. Chimbor Castillo SM, De La Cruz Terrones ES. Calidad de cuidado de la enfermera y la satisfacción del cuidador(a) del niño hospitalizado [Internet]. Universidad Nacional de Trujillo; 2018 [citado 27 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13729>
14. Tafur Santillán YT. Nivel de satisfacción de los padres sobre el cuidado de enfermería al niño menor de 5 años con bronquiolitis aguda. Servicio de Pediatría. Hospital Regional Virgen de Fátima. Chachapoyas 2017 [Internet]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019 [citado 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4445>
15. Baloy Gracia GC. Nivel de satisfacción de los familiares de pacientes pediátricos frente a la atención del personal de enfermería del Hospital del Sur Delfina Torres de Concha [Internet] [Thesis]. Ecuador - PUCESE - Escuela de Enfermería; 2019 [citado 28 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://localhost/xmlui/handle/123456789/2006>
16. Milian Jiménez FA. Calidad del cuidado de enfermería según percepción de la madre del neonato hospitalizado en el servicio de neonatología del hospital la caleta, Chimbote 2018 [Internet]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2020 [citado 28 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/UPAO/12345>

2021]. Disponible en:
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5964>

17. Chaiña Aguilar D. Satisfacción sobre el cuidado de enfermería en pacientes pediátricos según la percepción de los padres en el Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca-2019. [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano; 2020 [citado 29 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15049>
18. Cielo Díaz ME. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del niño hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos pediátricos [Internet]. Universidad Nacional de Trujillo; 2020 [citado 29 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16355>
19. Leyva Huancaya GM, Pacheco Collantes KA. Calidad de atención de enfermería y grado de satisfacción de los padres del recién nacido en el Hospital Ventanilla-2021 [Internet] [Thesis]. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2021 [citado 29 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/492>
20. Palacios Chiroque LC. Nivel de satisfacción de las madres acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría en el Hospital de la Amistad Perú - Corea II – 2 Santa Rosa. Noviembre 2019. Univ Nac Piura [Internet]. 2021 [citado 29 de agosto de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2507>

13 ANEXOS

- Consentimiento informado
- Cuestionario
- Matriz de consistencia

ANEXO 1

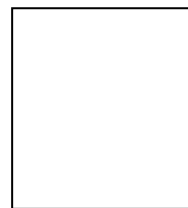
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Identificado (a) con DNI autorizo al bachiller; me puedan realizar las preguntas del cuestionario de una investigación titulada “**GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN UCI-PEDIATRIA HOSPITAL REGIONAL DE LORETO, 2021**” decido voluntariamente participar en el estudio, así mismo digo haber sido informado (a) de los objetivos del estudio, comprendiendo el contexto e importancia del trabajo de investigación. Los datos obtenidos se mantendrán en el anonimato, y así mismo me comprometo a contestar el cuestionario de preguntas con veracidad, lo cual contribuirá con la finalidad planteada.

Muchas gracias por su gentil colaboración.

Punchana, de 2021

Firma de la Participante



Huella Digital

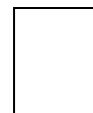
Nombres y apellidos del investigador (a):

.....

.....

Fecha:/...../.....

Código del Entrevistado



ANEXO 2

CUESTIONARIO

I. Presentación:

El presente instrumento determina el grado de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería, por ello solicitamos leer cada una de las afirmaciones y marcar con (X) la respuesta que crea conveniente.

N° de Ficha:

II. Características Generales

1. Edad:

2. Sexo: M ☐ F ☐

3. Estado Civil:

- Soltera(o) ☐
- Casada(o) ☐
- Conviviente ☐
- Separada (o) ☐
- Viuda (o) ☐

4. Grado de Instrucción.

- Primaria ☐
- Secundaria ☐
- Superior ☐

5. Ocupación:

- Estudiante ☐
- Profesional ☐
- Ama de casa ☐
- Empleada del hogar ☐
- Independiente ☐
- Otro ☐

6. Tiempo de Hospitalización:

III. Calidad del cuidado de enfermería

DIMENSIONES – ITEMS		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
ACCESIBILIDAD					
1	La enfermera se aproxima a usted para informarle sobre medidas que alivien el dolor para realizarle procedimientos.				
2	La enfermera le da los medicamentos a su paciente y realiza los procedimientos a tiempo.				
3	La enfermera lo visita con frecuencia a su paciente para verificar su estado de salud.				
4	La enfermera responde rápidamente a su llamado para ver a su paciente.				
5	La enfermera le pide que la llame si su paciente lo requiere.				
EXPLICA Y FACILITA					
6	La enfermera le informa sobre los grupos de ayuda para el control y seguimiento de su enfermedad.				
7	La enfermera le da información clara y precisa sobre su situación actual.				
8	La enfermera le enseña cómo cuidar a su paciente en casa cuando se va de alta.				
9	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su doctor cuando lo necesite.				
10	La enfermera es honesta con usted en cuanto a su condición médica.				

DIMENSIONES – ITEMS		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA					
30	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas en relación a su situación.				
31	La enfermera acepta que es usted quien mejor lo conoce, y lo incluye siempre en lo posible en la planificación y manejo de su cuidado.				
32	La enfermera lo anima para que le formule preguntas de su médico relacionado con su situación de salud.				
33	La enfermera lo pone a usted en primer lugar, sin importar que pase a su alrededor.				
34	La enfermera es amistosa y agradable con su paciente, familiares y allegados.				
35	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento de su paciente.				
36	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.				
37	La enfermera lo identifica y lo trata a usted como una persona individual.				
38	La enfermera se identifica y se presenta ante usted.				
MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO					
39	El uniforme y carnet que porta la enfermera la caracteriza como tal.				

40	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.				
41	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.				
42	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.				
43	La enfermera es calmada.				
44	La enfermera le proporciona buen cuidado físico.				
45	La enfermera se asegura que sus familiares y allegados sepan cómo cuidarlo a usted.				
46	La enfermera identifica cuando es necesario llamar al médico.				
TOTAL					

DIMENSIONES – ITEMS		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
CONFORTA					
11	La enfermera se esfuerza para que usted pueda estar tranquila por su paciente.				
12	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.				
13	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.				
14	La enfermera es alegre.				
15	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.				
16	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.				
17	La enfermera lo escucha con atención.				
18	La enfermera habla con usted amablemente.				
19	La enfermera involucra a su familia en su cuidado.				
SE ANTICIPA					
20	La enfermera le presta mayor atención en las horas de la noche.				
21	La enfermera busca la oportunidad más adecuada para hablar con su familia sobre su situación de salud.				
22	Cuando se siente agobiado por su enfermedad de su paciente la enfermera acuerda con usted un nuevo plan de intervención.				

23	La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en su estado de salud.				
24	La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.				
25	Cuando la enfermera esta con su paciente realizándole algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en él.				
26	La enfermera continúa interesada en su paciente, aunque haya pasado por una crisis o fase crítica.				
27	La enfermera le ayuda a establecer metas razonables.				
28	La enfermera busca la mejor oportunidad para hablarle sobre los cambios en su situación de salud de su paciente.				
29	La enfermera concilia con usted antes de iniciar un procedimiento o intervención a su paciente.				

Título de Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipotesis	Tipo y diseño de Investigación	Población de estudio	Instrumento de Recolección
Grado de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de UCI-Pediatría Hospital Regional de Loreto, 2021.	Problema general ¿Cuál es el Grado de Satisfacción de la Calidad del Cuidado de Enfermería de los padres de familia de UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021?	Objetivo general -Determinar el grado de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto.	-H ₁ : El Grado de Satisfacción De la calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de UCI-Pediatría del Hospital Regional de Loreto 2021 es alto. -H ₀ : El Grado de Satisfacción de la Calidad del cuidado de enfermería de los padres de familia de UCI-Pediatría del HRL 2021 es bajo.	Se realizó un estudio tipo cuantitativo, diseño No experimental, descriptivo, transversal,	La población del presente estudio estuvo conformada por 20 padres de familia de niños hospitalizado en UCI pediatría del HRL. Se empleó el muestreo No probabilístico por conveniencia donde se tomó en cuenta criterios de inclusión y exclusión	El recojo de información fue a través del cuestionario que constará de aspectos generales, calidad de atención en enfermería: accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento.
	Problemas específicos ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los padres de familia de los niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021?	Objetivos Específicos Caracterizar los datos Socio Demográficos de los padres de familia de Uci-Pediatría Hospital Regional de Loreto,2021. Identificar el Grado de Satisfacción de la calidad del cuidado de Enfermería según las categorías de: accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento de los padres de familia de Uci Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021.			Procedimiento de Recolección de datos Aprobado el proyecto de Tesina se procedió a solicitar autorización al Director del HRL Se utilizó consentimiento informado, como técnica de investigación el cuestionario.	
	¿Cuál es el nivel de satisfacción, del cuidado de enfermería en las dimensiones de <i>accesibilidad, explica y facilita, confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento</i> , de los padres de niños hospitalizados en UCI Pediatría del Hospital Regional de Loreto, 2021	Relacionar las Características Socio Demográficas y el Grado de Satisfacción de la Calidad del Cuidado de Enfermería de padres; Uci-Pediatría Hospital Regional de Loreto 2021.				

MATRIZ DE CONSISTENCIA