



FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”, IQUITOS – 2021**

Autores: JULIÁN SÓCRATES SANTILLÁN SOLANO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PATRICIA LIZBETH HUAMANÍ MENDOZA

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
AMBIENTE.**

Asesor (es): Lic. CECILIA RIOS PEREZ, Dra.

ID ORCID: 0000-0002-9008-3190

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

Marzo – 2024

DEDICATORIA

A mis padres Sr. Alejandro Santillán
y Sra. Mabel Solano con cariño.

A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación profesional

Julián Sócrates

DEDICATORIA

A mis padres Sr Silverio Huamani y
Sra. Rosa Mendoza por su apoyo incondicional.

A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación profesional

Patricia Lizbeth

AGRADECIMIENTO

Gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la
oportunidad de permitirme ampliar y profundizar mis convicciones
profesionales

Los Autores

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N° 810-2024-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 18 de octubre del 2024, se autorizó la sustentación para el día viernes 25 de octubre del 2024.

Siendo las 18.00 horas del día 25 de octubre se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional "MANEJO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES, IQUITOS-2021 para optar el título de Licenciado en Educación.

Presentado por:

SANTILLAN SOLANO JULIAN SOCRATES

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria.

HUAMANI MENDOZA PATRICIA LIZBETH

Para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria
Especialidad: Ciencia, Tecnología y Ambiente.

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La sustentación es: Aprobada por Unanimidad

A las 7.25 p.m horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.

Lic. Gratelli Tuesta Blanca Luz, Dra
Presidente

Lic. Zegarra Seminario, Victor Manuel, Mag.
Miembro del Jurado

Lic. Alarcón Ramírez Ketty, Dra..
Miembro del Jurado

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**"MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN
DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES", IQUITOS – 2021"**

De los alumnos: **JULIÁN SÓCRATES SANTILLÁN SOLANO Y PATRICIA LIZBETH HUAMANÍ MENDOZA**, de la Facultad de Educación y Humanidades, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **13% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 07 de Junio del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

Document Information

Analyzed document	UCP_EducaciónyHumanidades_2022_TSP_JulianSantillan_PatriciaHuamani_V1.pdf (D139439986)
Submitted	2022-06-06T16:16:00.0000000
Submitted by	Comisión Antiplagio
Submitter email	revision.antiplagio@ucp.edu.pe
Similarity	13%
Analysis address	revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACION_2020_TESIS_DANIELARRIETA_V1.pdf Document UCP_EDUCACION_2020_TESIS_DANIELARRIETA_V1.pdf (D117875189) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		7
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACION_2022_TSP_raulvargas_V1.pdf.pdf Document UCP_EDUCACION_2022_TSP_raulvargas_V1.pdf.pdf (D128032585) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		14
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA PROFESIONAL_DORIASNEROS_MARTINEZFELIPE_V1.pdf Document UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA PROFESIONAL_DORIASNEROS_MARTINEZFELIPE_V1.pdf (D114237418) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		9
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA PROFESIONAL_SARABARATTA_MELISSADIAZ_V1.pdf Document UCP_EDUCACIÓN_2021_SUFICIENCIA PROFESIONAL_SARABARATTA_MELISSADIAZ_V1.pdf (D114237420) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		2
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_Educacion_2021_tsp_OlgaMontenegro_LlakeVasquez_V1.pdf Document UCP_Educacion_2021_tsp_OlgaMontenegro_LlakeVasquez_V1.pdf (D118811664) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		2
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACION_2021_TSP_BIBIANAGAVIRIA_JOSESANCHEZ_V1.pdf Document UCP_EDUCACION_2021_TSP_BIBIANAGAVIRIA_JOSESANCHEZ_V1.pdf (D125419168) Submitted by: revision.antiplagio@ucp.edu.pe Receiver: revision.antiplagio.ucp@analysis.arkund.com		1
SA	Universidad Científica del Perú / UCP_EDUCACIÓN_2021_TESIS_MARYSUEDIAZ_y_ROXANACARRION_V2.pdf Document UCP_EDUCACIÓN_2021_TESIS_MARYSUEDIAZ_y_ROXANACARRION_V2.pdf (D118811663)		2

....

ÍNDICE

	Pg
Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Acta de Sustentación de Tesis	v
Constancia de Originalidad de la Tesis	vi
Índice de Contenido	viii
Índice de Cuadros o Tablas	xi
Índice de Gráficos o Figuras	xii
Resumen. Palabras Clave	xiii
Abstract. Key Words	xiv
 Introducción	 01
 CAPÍTULO I: Marco Teórico	 02
1.1. Antecedentes de Estudio	02
1.2. Bases Teóricas	04
1.2.1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	04
1.2.2. Dimensiones del Manejo de las TIC	04
1.2.2.1. Aprendiendo sobre las TIC	04
1.2.2.2. Aprendiendo con las TIC	04
1.2.2.3. Aprendiendo a través de las TIC	05
1.3. Definición de Términos Básicos	06
 CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema	 07
2.1. Descripción del Problema	07
2.2. Formulación del Problema	08
2.2.1. Problema General	08
2.2.2. Problemas Específicos	08

2.3. Objetivos	09
2.3.1. Objetivo General	09
2.3.2. Objetivos Específicos	09
2.4. Justificación e Importancia de la Investigación	10
2.5. Hipótesis	12
2.5.1. Hipótesis General	12
2.5.2. Hipótesis Derivadas	12
2.6. Variables	13
2.6.1. Identificación de las Variables	13
2.6.2. Definición de las Variables	13
2.6.2.1. Definición Conceptual	13
2.6.2.2. Definición Operacional	13
2.6.3. Operacionalización de las Variables	14
CAPÍTULO III: Metodología	15
3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación	15
3.1.1. Nivel de Investigación	15
3.1.2. Tipo de Investigación	15
3.1.3. Diseño de Investigación	15
3.2. Población y Muestra	16
3.2.1. Población	16
3.2.2. Muestra	16
3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos	17
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	17
3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos	17
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	17
3.4. Procesamiento y Análisis de la Información	18
3.4.1. Procesamiento de la Información	18
3.4.2. Análisis de la Información	18

CAPÍTULO IV: Resultados	19
4.1.1. Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	19
CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones	27
5.1. Discusión	27
5.2. Conclusiones	29
5.3. Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	31
Anexos	34
Anexo 01: Matriz de Consistencia	35
Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos	37
Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad	43
Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Trabajo de Suficiencia Profesional	45
Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Trabajo de Suficiencia Profesional	46

ÍNDICE DE TABLAS

Nº	TITULO	Pág.
01.	El Aprendizaje sobre las TIC en Docentes del nivel Secundaria	19
02.	En Aprendizaje con las TIC en Docentes del nivel Secundaria	21
03.	En Aprendizaje a través de las TIC en Docentes del nivel Secundaria	23
04.	El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Nº	TITULO	Pág.
01.	El Aprendizaje sobre las TIC en Docentes del nivel Secundaria	19
02.	En Aprendizaje con las TIC en Docentes del nivel Secundaria	21
03.	En Aprendizaje a través de las TIC en Docentes del nivel Secundaria	23
04.	El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	25

MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”, IQUITOS – 2021

Autores: Julián Sócrates Santillán Solano

Patricia Lizbeth Huamani Mendoza

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue: Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

La investigación fue de tipo descriptivo. El diseño usual de la Indagación fue el no experimental y el diseño específico fue el descriptivo transversal.

La población lo conformo 146 Docentes del nivel Secundaria. La muestra se obtuvo utilizando el diseño muestral para poblaciones menor a 1500 obteniéndose 47 Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021. La elección de la muestra fue no aleatoria intencionada.

La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Los resultados muestran que del promedio ($\bar{x}$) de 47 (100%) Docentes; 30 (65.0%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021, predominando con 65% los indicadores de las dimensiones: Aprendiendo Sobre las TIC y Aprendiendo Con las TIC.

Palabras Claves: Tecnología de Información y Comunicación.

**MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) IN TEACHERS OF THE SECONDARY LEVEL
OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION "MARISCAL OSCAR R.
BENAVIDES", IQUITOS - 2021**

Authors: Julián Sócrates Santillán Solano

Patricia Lizbeth Huamani Mendoza

ABSTRACT

The objective of this research was: To determine the level of Management of Information and Communication Technologies (ICT) in Secondary Teachers of the Educational Institution "Mariscal Oscar R. Benavides" of the district of Iquitos during the year 2021.

The research was descriptive. The usual design of the Inquiry was non-experimental and the specific design was descriptive cross-sectional.

The population was made up of 146 teachers at the secondary level. The sample was obtained using the sample design for populations of less than 1,500, obtaining 47 teachers from the secondary level of the "Mariscal Oscar R. Benavides" Educational Institution in the district of Iquitos during the year 2021. The choice of the sample was intentionally non-random

The technique used in data collection was the survey and the data collection instrument was the questionnaire. The results show that from the average ($\bar{x}$) of 47 (100%) Teachers; 30 (65.0%) Teachers stated that the level of Management of Information and Communication Technologies (ICT) is Medium (11 - 15 p) in Teachers of the Secondary level of the Educational Institution "Mariscal Oscar R. Benavides" of the district of Iquitos during the year 2021, predominating with 65% the indicators of the dimensions: Learning About ICT and Learning With ICT.

Keywords: Information and Communication Technology

INTRODUCCIÓN

Con todo lo que va de consecuencias del coronavirus, en cuanto a la necesidad de trabajar de modo remoto a través del uso de las TIC, (Camacho Ramírez et al., 2018), indica que: “Estas tecnologías tienden a ocupar un lugar creciente en la vida humana y el funcionamiento de las sociedades debido a que se utilizan en multitud de actividades, y es por ello que han adoptado un papel importantísimo en nuestra sociedad en los últimos años. El uso de estas tecnologías no para de desarrollarse y de ampliarse en educación, robótica, gerencia pública, ocupación y mercados, militar, salud, entre otras”. Pág. 683.

El estudio Nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021, es de mucha importancia en todas las instituciones Educativas y cualquier otro centro laboral ya que con lo que estamos propensos a contagiarnos y con la necesidad de permanecer en nuestros trabajos es necesario trabajar de modo virtual utilizando las TIC.

Nuestro trabajo es abordado a partir de 5 capítulos, a decir:

CAPÍTULO I: Marco Teórico

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

CAPÍTULO III: Metodología

CAPÍTULO IV: Resultados

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

Referencias Bibliográficas y Anexos.

El Autor

CAPÍTULO I: Marco Teórico

1.1. Antecedentes de Estudio

Internacional

Mercedes Estrada & Bennasar García, (2021), Llegaron a la siguiente conclusión: “Existe un conocimiento muy generalizado y vago de las TIC y su utilidad en los procesos educativos hoy en día, no así su manejo adecuado. Lo que se transforma en una desventaja considerable. p.09.”

(González Vidal, 2020), Llego a la siguiente conclusión: “el uso diario de dispositivos digitales favorece el cambio de rutinas y hábitos en los estudiantes, constituye una nueva forma para acceder a las informaciones. p.360.

(Avendaño et al., (2021), Llegaron a la siguiente conclusión: “existe una opinión generalizada que considera el uso de las TIC en la docencia en un alto nivel de valor pedagógico en tiempo de crisis. Esto favorece varios procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje de educación remota y a distancia”.

Nacional

(Cordero Nazario, 2019) Llegó a la siguiente conclusión: “Las tecnologías de información y comunicación son herramientas indispensables para la elaboración y el procesamiento de información”. Pág. 28.

(Moran Giraldez, 2019), Llegó a la siguiente conclusión: “Hay un conocimiento parcial sobre las TIC por parte de los docentes de educación inicial de las instituciones estatales del distrito de Huancavelica, cuyo nivel de conocimiento es medio en un 70%, evidenciándose en la comprensión de lo que son las TIC y algunos aspectos teóricos de la computación como son el

saber de las partes de una computadora, elementos externos, navegadores, entre otros”. Pág. 73.

(Vega Bernal, 2017), llegó a la siguiente conclusión: “El empleo de la tecnología de la información y comunicación, expresado en los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influye significativamente en un 86.9% sobre la enseñanza – aprendizaje”. Pág. 116.

Ámbito Local

(Marapara Vásquez & Yalta Huayunga, 2014), llegaron a la siguiente conclusión: “Existe relación entre los factores: recursos disponibles, actitud y creencia, conocimientos y habilidades y uso de medios audiovisuales en el desarrollo de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de inglés en la habilidad de Listening de los profesores a nivel de educación básica regular en la localidad de Iquitos – 2014”.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La (UNESCO, 2018), al respecto resalta que: “El precio del enlace de datos que se requiere para leer un libro de entrada gratuita en un aparato móvil puede ser tan solo de 2 o 3 céntimos, mientras que el precio de un libro concreto en comparación al primero, prevalece los 10 dólares norteamericanos. Significa que la lectura en los móviles puede ser entre 300 y 500 veces más de ocasión que la lectura de libros en formato físico”.

1.2.2. Dimensiones del Manejo de las TIC. Según el autor Touriñán (2007), citado por (Sierra Llorente et al., 2018) resalta que las TIC, nos permite desmitificar la tecnología en sí misma, pues los antecedentes de investigación son resultados que manifiestan lo importantes y necesarios que son los cambios tecnológicos, a fin de mejorar sus procesos educativos como instituciones de alta calidad.

1.2.2.1. Aprendizaje sobre las TIC. Según (Duart Montoliu & Rapáraz Abaitua, 2011), “Las TIC adecuadamente adaptadas a los entornos de aprendizaje, nos permiten la activación de procesos comunicativos conducentes a la construcción de comprensión de forma colaborativa”. Pág. 13. En esa misma línea. (Flores Tena, 2019), cita a Esteve (2009) resaltando que: “Las herramientas digitales se caracterizan principalmente por su carácter participativo en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, tanto por el docente, así como por el alumno”.

1.2.2.2. Aprendizaje con las TIC. Según Pelgrum y Law (2003) citado por (Hernández et al., 2009) dicen que “El uso del internet y de recursos multimedia, introducen nuevos medios (a través de qué) para la enseñanza - aprendizaje, pero no modifica el aspecto pedagógico de la educación (el cómo). En ella se promueve el desarrollo de competencias TIC” pág. 5. Así mismo, (Suasnabas-Pacheco et al., 2017), resaltan que: “El ordenador puede ser en el aula una ventana a la sociedad, en donde el alumno acceda a informaciones y contenidos relevantes para su formación. S e subraya el

deseo de que el docente haga un trabajo como tutor, afirmando el desarrollo de aprendizaje, para que los estudiantes ejecuten un aprendizaje provechoso, que les admita utilizar de una forma complaciente y conveniente las informaciones a las que acceden”. Pág. 733.

1.2.2.3. Aprendizaje a través de las TIC. (Gómez Mercado & Oyola Mayoral, 2016), dicen que: “con la integración de la tecnología en las aulas, se abren nuevos espacios pedagógicos que enriquecen las didácticas de los profesores del área de ciencias. Pág. 19. De igual modo (Severin & Caribe, 2014) resaltan que “Las innovaciones educativas deben facilitar el progreso de nuevas prácticas de aprendizaje, mediante la incorporación de nuevas lógicas, nuevas estrategias y nuevos recursos educativos, que faciliten el progreso de planes individuales de aprendizaje”. Pág. 11,12.

1.3. Definición de Términos Básicos

Aprendizaje. Cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia. (Teorías del aprendizaje - Dale H. Schunk - Google Libros, 1997).

Aprendizaje sobre las TIC. Capacidad de resolver problemas, desarrollando sencillos programas de ordenador o construyendo robots. (Martí, 2013).

Aprendizaje con las TIC. Instrumentos de trabajo intelectual, es decir, de producción y comunicación de indagación y conocimientos. (Martí, 2013).

Aprendizaje a través de las TIC: Es entender el nuevo y complejo mundo pedagógico generado por las TIC, marcado por la dificultad añadida de ser un ámbito tremendamente cambiante debido a la rapidez con la que crecen y evolucionan las nuevas tecnologías. (Cózar-Gutiérrez et al., 2016) Pág. 107.

Docente. Profesional preparado en una especialidad dedicado a la instrucción. (ASALE & RAE, s. f.)

Educación Secundaria. Es el ultimo grado de instrucción de la EBR en el Perú.

Institución Educativa. Sitio acondicionado para llevar a cabo la tarea de la enseñanza y el aprendizaje.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Herramientas tecnológicas digitales que facilitan la comunicación y la información. (Grande et al., 2016)

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

2.1. Descripción del Problema

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son una herramienta necesaria en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de todos los niveles y modalidades de la Educación en el Perú. Al respecto (CIBERESPACIO PROFESIONAL, 2020) resaltan que “Las TIC son materiales teórico conceptuales, sostén y canales que resuelven, acumulan, compendian, recobran y presentan información del modo más variado. La utilización de las TIC simboliza una diferenciación notable en la sociedad y a la larga una transformación en la educación, en las relaciones interpersonales y en el modo de propagar y generar saberes”.

Con el devenir del tiempo todas las organizaciones necesitan de la tecnología para desarrollarse, no puede haber trabajo académico sin tecnología ni recepción de información académica por parte de estudiantes sin el apoyo de la tecnología, por lo que se requiere de actualizaciones constantes en los docentes y estudiantes para afrontar estas innovaciones tecnológicas, preocupación que es necesario atender en la Institución Educativa MORB donde los docentes deben aprender y enseñen sus materias a partir de las TIC que de no ser posible corremos el riesgo de atrasarnos en TIC, por lo que se realiza el estudio: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021, por lo que nos planteamos las siguientes interrogantes:

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021?

2.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendizaje sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021?

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendizaje con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021?

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendizaje a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

2.3.2. Objetivos Específicos

Analizar el nivel de Manejo de aprendizaje sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Analizar el nivel de Manejo de aprendizaje con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Analizar el nivel de Manejo de aprendizaje a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

2.4. Justificación e Importancia de la Investigación

La urgencia de mejorar nuestros procesos de vida entorno a la tecnología es total y en particular en las instituciones educativas donde docentes y estudiantes deben mejorar toda su actividad en torno a las Tics, y hoy más que nunca porque su trabajo asíncrono debe hacerse por medios tecnológicos. Es por ello, desde hace algún tiempo se ha comenzado concediendo a los colegios con computadoras, software didáctico y acceso a Internet.

Pero a pesar de ello, los maestros del nivel de educación secundaria de la institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides tienen ciertas dificultades en el manejo de las TIC, aunque no se tiene un dato real acerca de la utilización de las TIC por partes de los docentes del nivel secundaria. Al respecto (Cruz Pérez et al., 2018) “Las TIC optimizan la eficacia del proceso educativo, permitiendo la intervención y la colaboración de los individuos para la elaboración colectiva del saber y fuentes de búsqueda de calidad”. Pág. 8.

Los resultados de la investigación permitirán la toma de disposiciones para desarrollar actividades orientadas a la actualización del saber y fuentes de búsqueda de calidad. En temas sobre TIC para los maestros de la institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides del nivel secundaria, así mismo serán capaces de dirigir proyectos educativos a través del manejo de las TIC y promover la participación en los estudiantes.

La investigación es importante en los consecutivos aspectos

En lo teórico: porque pondrá a disposición de los investigadores y estudiosos información estructurada sobre manejo de TICs.

En lo metodológico: porque brindará alcances sobre el diseño de investigación a emplearse en estos tipos de estudios.

En lo práctico: porque permitirá tomar decisiones sobre la utilización de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En lo social: porque los beneficiarios del estudio serán los Directivos y Jerárquicos, Docentes, Estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

2.5.2. Hipótesis Derivadas

El nivel de Manejo de aprendizaje sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

El nivel de Manejo de aprendizaje con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

El nivel de Manejo de aprendizaje a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de las Variables

Variable: Manejo de las TIC

2.6.2. Definición de las Variables

2.6.2.1. Definición Conceptual

La variable: Manejo de las TIC se define conceptualmente como: “la creación educativa del momento y permiten a los maestros y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje de estos”. Pág211 (Gómez Gallardo & Macedo Buleje, 2010)

2.6.2.2. Definición Operacional

La variable: Manejo de las Tic se define operacionalmente como: La utilización de medios tecnológicos en sus actividades académicas en las dimensiones Aprendizaje sobre las TIC, Aprendizaje con las TIC, Aprendizaje a través de las TIC, apreciados como bajo (0 – 10), medio (11 – 15) y alto (16 – 20).

2.6.3. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES		ÍNDICES
Manejo de las TIC	Aprendizaje sobre las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	1.1	Conocimiento Básico de las TICs	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 15) Alto (16 – 20)
		1.2	Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora	
		1.3	Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector	
		1.4	Conocimiento sobre almacenadores externos	
		1.5	Conocimiento básico de la impresora	
		1.6	Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web	
	Aprendizaje con las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	2.1	Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa	
		2.2	Manejo básico de la pizarra analógica	
		2.3	Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet	
		2.4	Manejo básico de la impresora	
		2.5	Maneja recursos de información educativo que existe en el internet	
		2.6	Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno	
		2.7	Utiliza buscadores virtuales	
	Aprendizaje a través de las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	3.1	Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes	
		3.2	Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet	
		3.3	Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares	
		3.4	Crea una correspondencia electrónica en internet	

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Nivel de Investigación

La investigación de acuerdo al nivel de conocimiento pertenece a una investigación descriptiva, con una variable: Manejo de las TIC.

El estudio pertenece al enfoque cuantitativo de investigación porque las preguntas de investigación versaron sobre cuestiones específicas, porque se revisó investigaciones anteriores, porque se sometió a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados; porque se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

3.1.2. Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo descriptivo porque se estudió la situación en que se encuentra la variable (Velásquez Fernández & Rey Córdova, 1999): Manejo de las TIC.

3.1.3. Diseño de Investigación

El diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal.

Fue No experimental porque no se manipuló la variable en estudio Manejo de las TIC.

Fue Descriptivo Transversal porque se recogió la información en el mismo lugar y en un momento determinado.

Esquema:

Donde:

M : Es la Muestra.

O : Observación de la muestra (Hernández Sampieri et al., 2010).

Los pasos que se seguirá en la aplicación del diseño son:

1. Realizar la observación a la variable (recojo de información sobre el objeto de estudio).
2. Procesar o sistematizar la información o datos.
3. Clasificar la información o datos, organizándolos en cuadros o tablas y representarlos en gráficos.
4. Analizar e interpretar la información o datos.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población estuvo delimitada por 146 Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

3.2.2. Muestra

La muestra la conformaron 47 Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

La selección de la muestra será no aleatoria intencionada a través del diseño muestral para poblaciones menor a 1.500.

Margen: 10%
Nivel de confianza: 90%
Poblacion: 146

Tamaño de muestra: 47

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{z^2(p*q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta porque se observó el hecho en forma indirecta.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario el que fue sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación, obteniéndose 70.3 de validez y 0.793 de confiabilidad.

3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

- ✓ Elaboración y aprobación del proyecto de tesis.
- ✓ Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- ✓ Prueba de validez y confiabilidad al instrumento de recolección de datos.
- ✓ Recojo de la información.
- ✓ Procesamiento de la información.
- ✓ Organización de la información en cuadros.
- ✓ Análisis de la información.

- ✓ Interpretación de datos.
- ✓ Elaboración de discusión y presentación del informe.
- ✓ Sustentación del informe.

3.4. Procesamiento y Análisis de la Información

3.4.1. Procesamiento de la Información

El procesamiento de los datos se efectuó en forma mecánica sobre la base de los datos.

3.4.2. Análisis de la Información

El análisis e interpretación de los datos se efectuó empleando la estadística descriptiva: Frecuencia, promedio ($\bar{X}$), porcentaje (%)

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis Descriptivo

4.1.1. Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria

CUADRO N° 01

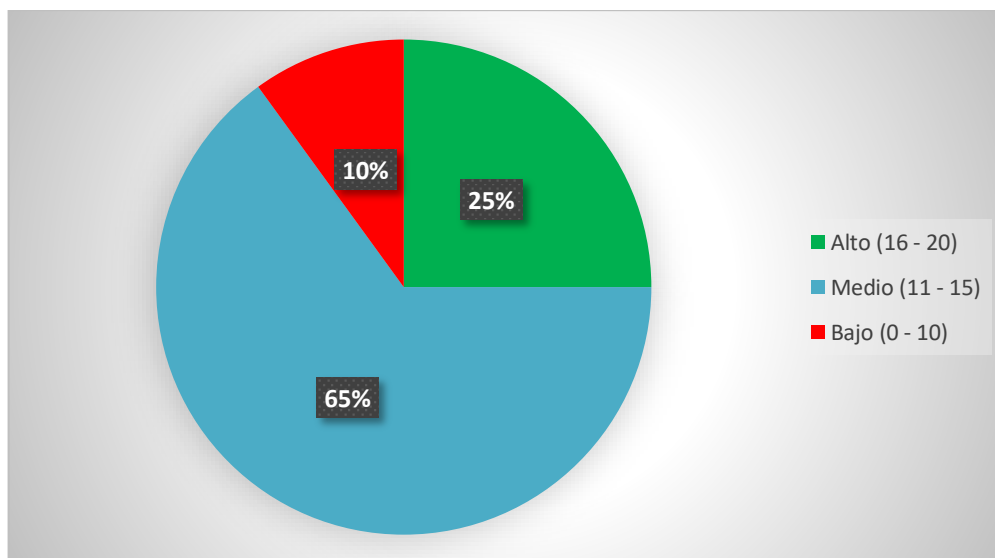
El Aprendizaje sobre las TIC en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 - 15		BAJO 0 - 10		Total	
	Aprendizaje sobre las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1	1.1 Conocimiento Básico de las TIC	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	1.2 Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	1.3 Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector	14	30.0	26	55.0	7	15.0	47	100.0
	1.4 Conocimiento sobre almacenadores externos	8	17.0	36	77.0	3	6.0	47	100.0
	1.5 Conocimiento básico de la impresora	10	21.0	34	73.0	3	6.0	47	100.0
	1.6 Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{X}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 01

El Aprendizaje sobre las TIC en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Cuadro N° 1

En el cuadro y gráfico N° 1 se observa el Aprendizaje sobre las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021 y es lo siguiente:

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 (100%) Docentes; 30 (65.0%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el Aprendizaje sobre las TIC, predominando con 77% el indicador: Conocimiento sobre almacenadores externos. 12 (25.0%) Docentes manifestaron que es Alto (16 – 20 p) el Aprendizaje sobre las TIC predominando con 30% el indicador: Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector. Mientras que 5 (10.0%) Docentes manifestaron que es Bajo (00 – 10 p) el Aprendizaje sobre las TIC, predominando con 15% los indicadores: Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora y Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje sobre las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 1 que dice: Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 1 que dice: El nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

CUADRO N° 02

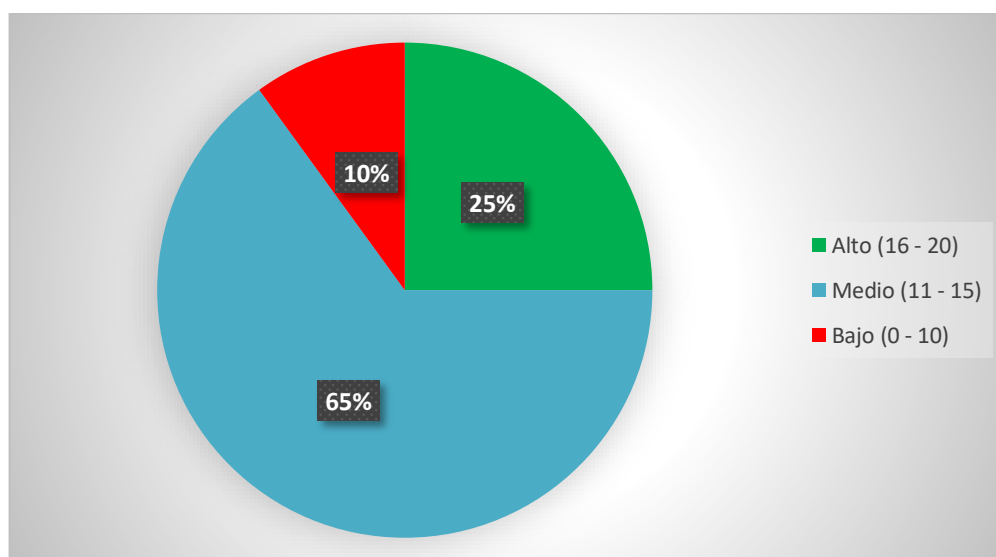
En Aprendizaje con las TIC en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 - 15		BAJO 0 - 10		Total	
	Aprendizaje con las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
2	2.1 Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa	8	17.0	36	77.0	3	6.0	47	100.0
	2.2 Manejo básico de la pizarra analógica	10	21.0	34	73.0	3	6.0	47	100.0
	2.3 Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	2.4 Manejo básico de la impresora	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	2.5 Maneja recursos de información educativo que existe en el internet	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	2.6 Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	2.7 Utiliza buscadores virtuales	14	30.0	26	55.0	7	15.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{X}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 02

En Aprendizaje con las TIC en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Cuadro N° 2

En el cuadro y gráfico N° 2 se observa el Aprendizaje con las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021 y es lo siguiente:

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 (100%) Docentes; 30 (65.0%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el Aprendizaje con las TIC, predominando con 77% el indicador: Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa. 12 (25.0%) Docentes manifestaron que es Alto (16 – 20 p) el Aprendizaje con las TIC predominando con 30% el indicador: Utiliza buscadores virtuales. Mientras que 5 (10.0%) Docentes manifestaron que es Bajo (00 – 10 p) el Aprendizaje con las TIC, predominando con 15% los indicadores: Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno y Utiliza buscadores virtuales; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje con las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 2 que dice: Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 2 que dice: El nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

CUADRO N° 03

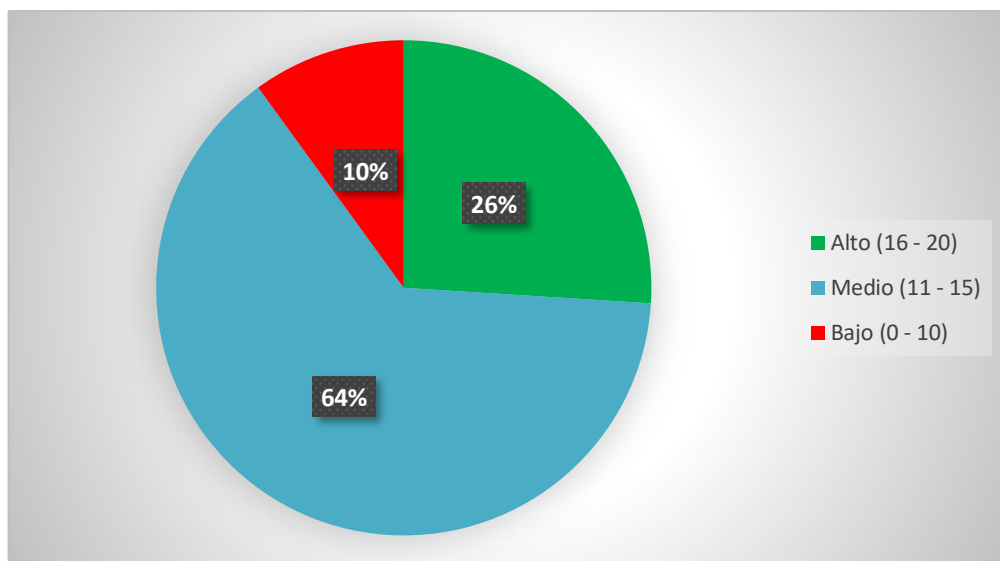
En Aprendizaje a través de las TIC en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 – 15		BAJO 0 – 10		Total	
	Aprendizaje a través de las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
3	3.1 Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	3.2 Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	3.3 Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	3.4 Crea una correspondencia electrónica en internet	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{X}$)	12	26.0	30	64.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Base de Datos del Autor

GRÁFICO N° 03

En Aprendizaje a través de las TIC en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Cuadro N° 3

En el cuadro y gráfico N° 3 se observa el Aprendizaje a través de las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021 y es lo siguiente:

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 (100%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el Aprendizaje a través de las TIC predominando con 68% el indicador: Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes. 12 (26.0%) Docentes manifestaron que es Alto (16 – 20 p) el Aprendizaje a través de las TIC predominando con 28% el indicador: Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes. Mientras que 5 (10.0%) Docentes manifestaron que es Bajo (00 – 10 p) el Aprendizaje a través de las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes, predominando con 15% el indicador: Crea una correspondencia electrónica en internet; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje a través de las TIC en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Con estos resultados se logra el objetivo específico N° 3 que dice: Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada N° 3 que dice: El nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

CUADRO N° 04

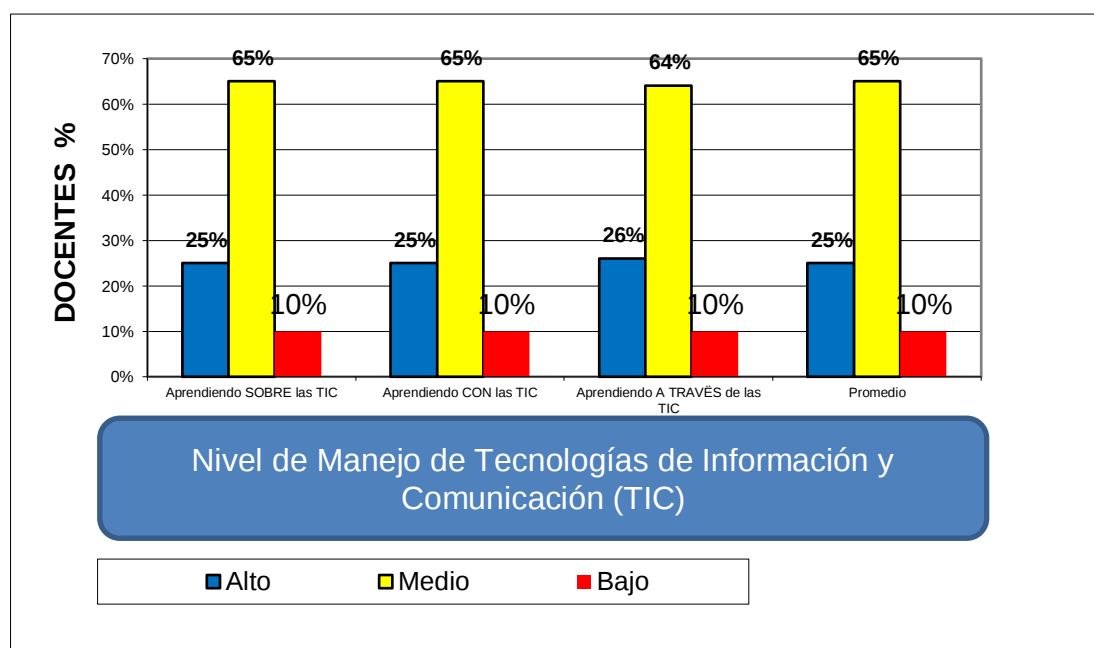
El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en
Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC			ALTO 16 – 20		MEDIO 11 – 15		BAJO 0 – 10		Total	
4	Dimensiones		f	%	f	%	f	%	f	%
	4.1	Aprendizaje sobre las TIC	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	4.2	Aprendizaje con las TIC	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	4.3	Aprendizaje a través de las TIC	12	26.0	30	64.0	5	10.0	47	100.0
		PROMEDIO ($\bar{X}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Cuadros N° 1, 2, 3.

GRÁFICO N° 04

El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en
Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Cuadro N° 4

En el cuadro y gráfico N° 4 se observa el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021 y es lo siguiente:

Del promedio ($\bar{X}$) de 47 (100%) Docentes; 30 (65.0%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes, predominando con 65% los

indicadores de las dimensiones: Aprendizaje Sobre las TIC y Aprendizaje Con las TIC. 12 (25.0%) Docentes del nivel Secundaria manifestaron que es Alto (16 – 20 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) predominando con 26% los indicadores de la dimensión: Aprendizaje A Través de las TIC. Mientras que 5 (10.0%) Docentes manifestaron que es Bajo (00 – 10 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) predominando con 10% los indicadores de las dimensiones: Aprendizaje Sobre las TIC. Aprendizaje Con las TIC, y Aprendizaje A Través de las TIC; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Con estos resultados se logra el objetivo general: Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Así mismo se aprueba la hipótesis general: El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

5.1. Discusión

En la realidad en que vivimos hoy, como consecuencia del Covid – 19 se hace emergente saber y uso laboral tecnológico debemos estar a la par con ella por ello, al respecto (Vargas García, 2015) señala: “Esto engloba habilidades para dar significado a la información, para cuestionarla y estimular la búsqueda de otra nueva. Estas se han convertido en oportunidad para

realizar desarrollo de enseñanza aprendizaje, puesto que permiten diversificar los modos de relacionar el conocimiento con la realidad y su uso más que un desafío es una necesidad que facilita el aprendizaje si se abordan desde una representación pedagógica no tradicional”. Pág. 67.

Al realizar el análisis descriptivo acerca de la variable en estudio Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021, se encontró que: del promedio ($\bar{x}$) de 47 (100%) Docentes, 30 (65.0%) Docentes manifestaron que es Medio (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes, predominando con 65% los indicadores de las dimensiones: Aprendizaje Sobre las TIC y Aprendizaje Con las TIC. Estos resultados coinciden con los trabajos de investigación a nivel internacional de (Avendaño et al., (2021), cuando dice que: “existe una opinión generalizada que considera el uso de las TIC en la docencia en un alto nivel de valor pedagógico en tiempo de crisis. Esto favorece varios procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje de educación remota y a distancia”. Así mismo cuando (Moran Giraldez, 2019), dice que: “Hay un conocimiento parcial sobre las TIC por parte de los docentes de educación inicial de las instituciones estatales del distrito de Huancavelica, cuyo nivel de conocimiento es medio en un 70%, evidenciándose en la comprensión de lo que son las TIC y algunos aspectos teóricos de la computación como son el saber de las partes de una computadora, elementos externos, navegadores, entre otros”. Pág. 73. En esa misma línea (Marapara Vásquez & Yalta Huayunga, 2014), llegaron a la siguiente conclusión: “Existe relación entre los factores: recursos disponibles, actitud y creencia, conocimientos y habilidades y uso de medios audiovisuales en el desarrollo de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de inglés en la habilidad de Listening de los profesores a nivel de educación básica regular en la localidad de Iquitos – 2014”.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Conclusiones Específicas

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje sobre las TIC en Docentes del nivel Secundaria.

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje con las TIC en Docentes del nivel Secundaria.

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje a través de las TIC en Docentes del nivel Secundaria.

La Variable “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” fue delimitado por las siguientes dimensiones: Aprendizaje sobre las TIC. Aprendizaje con las TIC y Aprendizaje a través de las TIC

5.2.2. Conclusión General

Es Medio: (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021.

5.3. Recomendaciones

5.3.1. Recomendaciones Específicas

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos, capacitar a los docentes para que enseñen, refuercen y monitoreen sus procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la práctica de las “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos durante el año 2021, con el fin de estar acorde con las exigencias de la tecnología al servicio de la educación.

A los docentes de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos, capacitarse en “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” para renovar y reactualizar sus conocimientos a fin de lograr junto a los estudiantes capacidades tecnológicas fundamentales para el mejor desempeño en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Científica del Perú seguir haciendo investigaciones sobre “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”.

Hacer extensivo los resultados de la investigación a otras universidades de la localidad y región.

5.3.2. Recomendación General

A los directivos y jerárquicos de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos, realizar eventos de capacitación sobre “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” que ayuden a

los estudiantes en su proceso de enseñanza - aprendizaje incluyendo a los padres de familia.

Referencias Bibliográficas

- ASALE, R.-, & RAE. (s. f.). *Docente | Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 24 de octubre de 2020, de <https://dle.rae.es/docente>
- Avendaño, W. R., Hernández, C. A., & Prada, R. (2021). Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis¹. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 135-159.
- Camacho Ramírez, W. M., Vera Castro, Y. K., & Mendez Palomeque, E. D. (2018). TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(3), 680-693.
- CIBERESPACIO PROFESIONAL. (2020). *Tecnología de la Información y de la Comunicación (TIC) | CIBERESPACIO PROFESIONAL*. <https://fuerzaprofesional.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion-tic/>
- Cordero Nazario, R. F. (2019). Integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al aprendizaje de los alumnos de educación inicial. *Universidad Nacional de Tumbes*. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1195>
- Cózar-Gutiérrez, R., De Moya-Martínez, M. V., Hernández-Bravo, J. A., & Hernández-Bravo, J. R. (2016). Conocimiento y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) según el Estilo de Aprendizaje de los Futuros Maestros. *Formación universitaria*, 9(6), 105-118. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600010>
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Andino Jaramillo, A. F., & Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

- Duart Montoliu, J. M., & Rapáraz Abaitua, C. (2011). Enseñar y aprender con las TIC. *ESE : Estudios sobre educación*, 20, 9-19.
- Flores Tena, M. J. (2019). El aprendizaje de las TIC en las aulas. *Edunovatic 2018. Conference Proceedings: 3rd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT. 17-19 December, 2018, 2019, ISBN 978-94-92805-08-9, págs. 60-63, 60-63.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7359901>
- Gómez Gallardo, L. M., & Macedo Buleje, J. C. (2010). IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR. *Investigación Educativa*, 14(25), 209-226.
- Gómez Mercado, B. I., & Oyola Mayoral, M. C. (2016). Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. *Escenarios*, 10(1), 17.
<https://doi.org/10.15665/esc.v10i1.722>
- González Vidal, I. M. (2020). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351.
<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27960>
- Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 6, 218-230.
- Hernández, L., Acevedo, J. A. S., Martínez, C., & Cruz, B. C. (2009). *El uso de las TIC en el aula: Un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Fundación Iberoamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Marapara Vásquez, D. K., & Yalta Huayunga, M. S. (2014). Factores asociados al uso de medios audiovisuales en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en la habilidad de listening de los profesores a nivel de educación básica regular en la localidad de Iquitos—2014. *Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*.
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/4016>

- Martí, J. V. (2013). El futuro de la educación y las TIC. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 351, 22-26.
- Mercedes Estrada, J., & Bennasar García, M. I. (2021). Formación educativa en y desde las tecnologías de información y comunicación (TIC) en educación secundaria: El reto de hoy. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43424>
- Moran Giraldez, M. A. (2019). *MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE HUANCABELICA*.
- Severin, E., & Caribe, U. O. R. de E. para A. L. y el. (2014). Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para el aprendizaje. *MINISTERIO DE EDUCACION*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4916>
- Sierra Llorente, J. G., Palmezano Córdoba, Y. A., & Romero Mora, B. S. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *PANORAMA*, 12(22), 31. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1064>
- Suasnabas-Pacheco, L. S., Avila-Ortega, W. F., Díaz-Chong, E. de J., & Rodríguez-Quíñonez, V. M. (2017). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria*. 3, 29.
- Teorías del aprendizaje—Dale H. Schunk—Google Libros*. (1997). <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4etf9ND6JU8C&oi=fnd&pg=PA1&dq=aprendizaje&ots=s4Ei0f8vq7&sig=IqJ-pYUBQHAqL7je2nYsg-NIYa0#v=onepage&q=aprendizaje&f=false>
- UNESCO, U. (2018, enero 4). *Aprendizaje móvil*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/aprendizaje-movil>
- Vargas García, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, 16(2), 62-79.
- Vega Bernal, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. *Repositorio de Tesis - UNMSM*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6115>

Velásquez Fernández, Á. R., & Rey Córdova, N. G. (1999). *Metodología de la Investigación Científica* (Primera). San Marcos.

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides", Iquitos – 2021

**AUTOR (es): JULIAN SÓCRATES SANTILLAN SOLANO
PATRICIA LISETH HUAMANI MENDOZA**

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
Problema General ¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021? Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021? ¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021?	Objetivo General Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021. Objetivos Específicos Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021. Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes	Hipótesis General El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docente del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021. Hipótesis Derivadas El nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021. El nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021.	Manejo de las TIC	Aprendizaje sobre las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 1.1 Conocimiento Básico de las TIC 1.2 Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora 1.3 Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector 1.4 Conocimiento sobre almacenadores externos 1.5 Conocimiento básico de la impresora 1.6 Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web Aprendizaje con las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 2.1 Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa 2.2 Manejo básico de la pizarra analógica 2.3 Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet 2.4 Manejo básico de la impresora 2.5 Maneja recursos de información educativo que existe en el internet 2.6 Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno 2.7 Utiliza buscadores virtuales Aprendizaje a través de las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 3.1 Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes 3.2 Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet 3.3 Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares 3.4 Crea una correspondencia electrónica en internet	Tipo de investigación La investigación será de tipo descriptivo porque se estudiará la situación en que se encuentra la variable: Manejo de las TIC Diseño de investigación El diseño general de la investigación será el no experimental de tipo descriptivo transversal. No experimental porque no se manipulará la variable en estudio. Descriptivo transversal porque se recogerá la información en el mismo lugar y en un momento determinado. Esquema: M O Donde: M : Es la Muestra. O : Observación de la muestra. Población: 146 docentes del nivel Secundario. Muestra: 47 docentes

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021?	del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021. Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021.	El nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Oscar R. Benavides" del distrito de Iquitos durante el año 2021.			Técnicas de Recolección de Datos: Encuesta. Instrumentos de Recolección de Datos: Cuestionario.
--	---	--	--	--	--

**Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en
Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal
Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021**

**ANEXO 02
Cuestionario**

(Para Docentes de la I.E. “Mariscal Oscar R. Benavides”)

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021, el que servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación.

Gracias

I. Datos generales:

Institución Educativa :.....
Grado :.....
Sección :.....
Día :.....
Hora :.....

II. Instrucciones

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

III. Contenido.

MANEJO DE LAS TIC			ALTO 16 - 20	MEDIO 11 – 15	BAJO 0 – 10
1	Aprendizaje sobre las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente				
	1.1	Conocimiento Básico de las TIC			
	1.2	Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora			
	1.3	Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector			
	1.4	Conocimiento sobre almacenadores externos			
	1.5	Conocimiento básico de la impresora			
	1.6	Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web			
	PROMEDIO ($\bar{X}$)				
2	Aprendizaje con las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente				
	2.1	Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa			
	2.2	Manejo básico de la pizarra analógica			
	2.3	Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet			
	2.4	Manejo básico de la impresora			
	2.5	Maneja recursos de información educativo que existe en el internet			
	2.6	Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno			
	2.7	Utiliza buscadores virtuales			
	PROMEDIO ($\bar{X}$)				
3	Aprendizaje a través de las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente				
	3.1	Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes			
	3.2	Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet			
	3.3	Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares			
	3.4	Crea una correspondencia electrónica en internet			
	PROMEDIO ($\bar{X}$)				

Estimado Profesional: Dr.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor:

De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

Teléfono Fijo: Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Ketty Alarcón Ramirez

Cargo e institución donde labora : -----

Nombre del instrumento motivo de evaluación: -----

Autor del Instrumento: -----

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado													X							
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables													X							
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología												X								
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)														X						
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio														X						
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio													X							

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD -----

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

67.8

Lugar y Fecha: 08 de setiembre de 2021


Firma del experto informante

V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Luis Ronald Rucoba del Castillo

Cargo e institución donde labora : -----

Nombre del instrumento motivo de evaluación: -----

Autor del Instrumento: -----

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

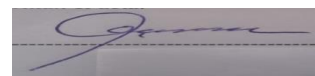
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado														X						
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables															X					
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																X				
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)													X							
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio													X							
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)													X							
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio													X							

VII. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD -----

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

73.9

Lugar y Fecha: 20-10-2020



Firma del experto informante

IX. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Silvia del Carmen Arévalo Panduro

Cargo e institución donde labora : -----

Nombre del instrumento motivo de evaluación: -----

Autor del Instrumento: -----

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Educación y Humanidades.

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables													X							
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														X						
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X							
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)															X					
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio															X					
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)															X					
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio															X					

XI. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD -----

XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

69.4

Lugar y Fecha: 23-11-2021

Firma del experto informante

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021

Autor (es) del Instrumento: JULIAN SOCRATES SANTILLAN SOLANO
PATRICIA LIZBETH HUAMANI MENDOZA

Nombre del instrumento motivo de evaluación: MANEJO DE LAS TIC

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

Mgr. Ketty Alarcón Ramirez, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en Administración y dirección de empresas.

Dr. Luis Ronald Rucoba del Castillo, profesor principal de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria y Doctor en Educación.

Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mgr. . Ketty Alarcón Ramirez	65	65	60	70	75	70	70	70	65
Dr. Luis Ronald Rucoba del Castillo	70	75	80	75	75	65	65	80	80
Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro	55	65	70	65	70	75	75	75	75
Promedio General	70.3								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 70.3 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021

Autor (es) del Instrumento: **JULIAN SOCRATES SANTILLAN SOLANO
PATRICIA LIZBETH HUAMANI MENDOZA**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: MANEJO DE LAS TIC

- a. La confiabilidad para Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021, se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación.
- b. Estadísticos de confiabilidad para Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docente del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021.

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021)	0.793	9

c. Criterio de confiabilidad valores

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre la **MANEJO DE LAS TIC**, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos – 2021. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.793 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.



UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO
DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL**

TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN

SEÑOR (a) DECANO (a) DE LA FACULTAD DE, EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES

Dr. Luis Ronald RUCOBA DEL CASTILLO

JULIÁN SÓCRATES SANTILLÁN SOLANO, DNI N° 74029691
PATRICIA LIZBETH HUAMANI MENDOZA, DNI N° 71242475

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis titulado: **“MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”, IQUITOS – 2021”**.

Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Cuatro (4) copias del Informe Final de Tesis:

X

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 17 de Octubre de 2020

JULIÁN SÓCRATES SANTILLÁN SOLANO
DNI N° 74029691

PATRICIA LIZBETH HUAMANI MENDOZA
DNI N° 71242475



UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN
EDUCACIÓN

Dra. CECILIA RIOS PEREZ Docente a tiempo completo de la Facultad de EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, identificado con D.N.I. N° 05381320, me comprometo a asesorar el Informe Final del Trabajo de Suficiencia Profesional de:

JULIÁN SÓCRATES SANTILLÁN SOLANO, DNI N° 74029691
PATRICIA LIZBETH HUAMANI MENDOZA, DNI N° 71242475

cuyo título es: **MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”, IQUITOS – 2021.**

San Juan Bautista, 20 de Marzo de 2020

CECILIA RIOS PEREZ
D.N.I. N° 05381320